

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					   	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2

Neiva, 13 de enero de 2021

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Jacqueline Ibarra Caicedo, con C.C. No.1075223547,

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado

Titulado: Impacto económico en los trabajadores independientes como consecuencia del covid-19 en la ciudad de Neiva Huila.

Presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de:

Especialista en gestión financiera;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS



IC-1556-1

SA-0276-11701

OS-028-11701

CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Jacqueline Linares Caicedo

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA						   	
	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS							
DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO								
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 5	

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Impacto económico en los trabajadores independientes como consecuencia del covid-19 en la ciudad de Neiva.

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Ibarra Caicedo	Jacqueline

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Salamanca Falla	Carlos Harvey

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Salamanca Falla	Carlos Harvey

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Especialista en Gestión financiera

FACULTAD: Economía y Administración

PROGRAMA O POSGRADO: Especialización en Gestión financiera

CIUDAD: Neiva **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2020 **NÚMERO DE PÁGINAS:** 52

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					   	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 5

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías___ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general___ Grabados___
 Láminas___ Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___
 Tablas o Cuadros X

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

Español

1. Trabajador
2. Desempleo
3. Coronavirus
4. Trabajador independiente
5. Pandemia
6. Informalidad

Inglés

EMPLOYEE
UNEMPLOYEE
CORONAVIRUS
SELF-EMPLOYEE (FREELANCER)
PANDEMIC
INFORMALITY

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La pandemia por el coronavirus a nivel mundial ha causado una gran recesión en el ámbito laboral y económico; este trabajo de grado específicamente, esta enfocado a estas afectaciones del sector de los trabajadores independientes en la ciudad de Neiva puntualmente; personas de diversos niveles económicos, trabajadores informales puros, cuenta propia y llegando a los profesionales. En el desarrollo de esta investigación los trabajadores afectados hacen referencia a sus condiciones actuales y de qué manera estas han cambiado drásticamente. Es de anotar, que esta no es una situación nueva para ellos; en retrospectiva históricamente, el gobierno ni la banca colombiana han sido garantes ni han apoyado el desarrollo de este tipo de emprendimientos, ignorando que son uno de los renglones mas importantes de nuestra economía.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 5
--------	--------------	---------	---	----------	------	--------	--------

la metodología utilizada para esta investigación fue la aplicación de encuestas y grupo de discusión, por medio de la cual se obtuvo resultados importantes, demostrando que el desempleo en Neiva ha aumentado significativamente, obligando a las personas a buscar su sustento a través de actividades nuevas e informales.

Por otro lado, los trabajadores independientes y muchos otros que no cuentan con un ingreso fijo han realizado un llamado para que el gobierno implemente políticas de alivio como la renta básica y los subsidios para el pago de nóminas de MiPymes, acciones éstas que constituirían en una verdadera ayuda en estos tiempos que han sido difíciles para la población en general pero aun mas para este sector que vive del ingreso diario.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	4 de 5
--------	--------------	---------	---	----------	------	--------	--------

The global coronavirus pandemic has caused a great recession in the labor and economic sphere; This degree work specifically is focused on these effects of the independent workers sector in the city of Neiva on a specific basis; people of different economic levels, pure informal workers, self-employed and reaching professionals. In the development of this research, the affected workers refer to their current conditions and how they have drastically changed. It should be noted that this is not a new situation for them; In hindsight historically, neither the government nor the Colombian banks have been guarantors or supported the development of this type of undertaking, ignoring that they are one of the most important lines of our economy.

The methodology used for this research was the application of polls and discussion groups, through which important results were obtained, demonstrating that unemployment in Neiva has increased significantly, forcing people to seek their livelihood through new activities and informal.

On the other hand, Freelancers and many others who do not have a fixed income have called for the government to implement relief policies such as basic income and subsidies for the payroll of Micro Enterprises, actions that would constitute a real help in these times that have been difficult for the general population but even more so for this sector that lives on daily income.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	5 de 5
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

Firma:

Nombre Jurado:

Firma:

Nombre Jurado:

Firma:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.

IMPACTO ECONOMICO EN LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTES COMO CONSECUENCIA
DEL COVID-19 EN LA CIUDAD DE NEIVA.

JAQUELINE IBARRA CAICEDO

Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gestión Financiera

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA
SEDE POTSGRADOS
NEIVA-HUIA
NOVIEMBRE DE 2020

. IMPACTO ECONOMICO EN LOS TRABAJADORES INDEPENDIENTES POR EL COVID-19 EN
LA CIUDAD DE NEIVA (2019-2020)

JAQUELINE IBARRA CAICEDO

TUTOR:

CARLOS HARVEY SALAMANCA

MAGISTER

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE ECONOMIA Y ADMINISTRACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA

SEDE POTSGRADOS

NEIVA-HUIA

NOVIEMBRE DE 2020

Dedicatoria

Agradezco infinitamente a Dios por permitirme la vida y la oportunidad mediante su guía para realizar todo lo que me propongo. A mi esposo Cesar Francisco Jaramillo quien con su amor, paciencia y dedicación me alienta a seguir adelante acompañándome en el proceso de manera incondicional. A mi hijo Sebastián Ibarra por su comprensión y por ser la persona que me llena de ilusión para ser alguien mejor cada día. A mi suegra Gloria Lozano por sus oraciones y buenos deseos. A mis padres que me han brindado todo lo mejor de sí y me han apoyado siempre en mi camino.

Agradecimientos

Primero agradezco a Dios que nos guía por el buen camino para ser personas de bien. Agradezco a mi tutor de proyecto el Magister Carlos Harvey Salamanca Falla que con su conocimiento y apoyo me permitió realizar mi proyecto de grado. Agradezco a los docentes que hicieron parte de mi proceso de aprendizaje durante la especialización aportando todos sus conocimientos guiándome por el camino de la excelencia.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
1. Planteamiento del problema.....	10
1.1 Pregunta de investigación.....	12
2. Justificación.....	13
3. Objetivos.....	15
3.1 Objetivo general.....	15
3.2 Objetivos específicos.....	15
4. Marco teórico.....	16
4.1 Covid-19.....	16
4.2 Crisis económica.....	18
4.3 Trabajo.....	19
4.4 Trabajador independiente.....	21
5. Metodología.....	34
5.1 Fuentes y técnicas de recolección.....	35
5.2 Fuentes primarias.....	35
5.3 Fuentes secundarias.....	35
5.4 Técnicas de recolección.....	36
5.5 Operacionalización de los objetivos.....	38
6. Resultados de investigación.....	39
6.1 Las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes en la pandemia en la ciudad de Neiva.....	39

6.2 Impacto en los tres grupos de trabajadores independientes por cuenta de la pandemia del covid-19.....	41
6.3 Situación actual de los trabajadores independientes por la pandemia a nivel nacional y local.....	43
7. conclusiones.....	49

Lista de figuras

Ilustración 1	desempleo en Colombia.....	24
Ilustración 2	promedio salarial en Colombia.....	25
Ilustración 3	tasa de desempleo en Colombia.....	26
Ilustración 4	población informal en Neiva noviembre 2019- enero de 2020.....	28
Ilustración 5	Tasa de desempleo hombres- mujeres.....	30
Ilustración 6	población nacional desocupada por sexo.....	31
Ilustración 7	afectación económica de los trabajadores independientes en Neiva.....	43

Lista de tablas

Tabla 1 Ingresos promedio de trabajadores independientes en Neiva.....	42
Tabla 2 Pagos de la seguridad social de trabajadores independientes en Neiva.....	46
Tabla 3 Percepción de ayudas por el gobierno nacional.....	48

RESUMEN

Esta investigación examina las afectaciones económicas que han tenido los trabajadores independientes frente a la llegada de la pandemia del covid-19 a Colombia.

Estos trabajadores, representan el 61,3% del total de la fuerza laboral en Colombia para el año 2018, aunque no podemos decir que todos los “cuenta propia” como son también llamados este grupo de personas, son profesionales tal como lo explica Carmen Tangarife investigadora profesional de la END (escuela nacional sindical), quien asegura “que la mano de obra en el país es poco calificada”.

Desde lo anterior se debe entender que los trabajadores independientes se clasifican en tres grupos:

“el primer grupo identificado, son el llamado trabajador informal “puro”, aquel cuyo trabajo es de carácter no especializado y de bajos ingresos; el segundo grupo conformado por trabajadores de oficios técnicos especializados y de ingresos medios; y el tercer grupo que incluye a los profesionales independientes” (tesis, externado, 2008).

El incremento de esta fuerza laboral “cuenta propia” ha sido significativo en los últimos años teniendo en cuenta el elevado índice de desempleo a nivel nacional; así ser trabajador en esta modalidad es una salida a la falta de oportunidades laborales.

En Colombia la pandemia del covid-19, ha generado un sinnúmero de desempleos, pues según el Dane para el mes de abril de 2020 ascendió de 10,3% a 19,8% generando más pobreza y problemáticas tanto económicas como sociales desde cualquier punto de vista.

Trabajadores independientes de la ciudad de Neiva, mediante sus propias opiniones y experiencias dejarán ver la realidad que viven y cuáles son las medidas que han tomado para enfrentar la situación; esto último identificara como las instituciones gubernamentales y financieras han actuado para proteger y ayudar a mitigar el impacto negativo que ha dejado esta inesperada condición mundial.

En este trabajo de investigación, se tendrán en cuenta que factores inciden en que una persona decida trabajar de manera independiente, cuáles son sus costos de seguridad social, que actividades son las más afectadas por la pandemia del covid-19, cuáles son las alternativas laborales que han desarrollado estas personas para mitigar el impacto económico y se conocerán las realidades sobre las ayudas económicas declaradas por el estado en el periodo de emergencia para este sector laboral del país.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La crisis económica generada a nivel mundial por cuenta de la pandemia por el covid-19 ha generado un sinnúmero de situaciones adversas tanto para las empresas públicas, privadas así como a los trabajadores independientes, siendo estos últimos el objeto de estudio de esta investigación.

Según un estudio realizado por la OIT, América Latina para el año 2017 mostró que el trabajo de manera independiente representaba el 40% del empleo total, encabezando la lista Bolivia con un 62% y Chile con 23% teniendo el último puesto en la misma.

Un informe presentado por la organización internacional del trabajo el 29 de abril de 2020, hace un balance de estimaciones y análisis de la situación causada por la pandemia que se vive en el mundo entero en relación a los trabajadores independientes, su coyuntura económica, y posibles consecuencias.

Para empezar, el informe asegura que los países obligados al cierre de lugares de trabajo para evitar los contagios masivos del covid-19 son alrededor el 68% de la fuerza de trabajo mundial y el 66% de los trabajadores por cuenta propia.

Las afectaciones económicas son grandes, y se prevé que en los países de ingresos medios-bajos, casi todos los empleadores y trabajadores tendrán consecuencias negativas, ya que los niveles de informalidad y las normas para responder a las necesidades de estas empresas y para los trabajadores por cuenta propia son limitados.

Por los cierres de los lugares de trabajo, se expone a los trabajadores independientes y a las empresas a un riesgo elevado de insolvencia y en consecuencia muchas de ellas seguirán afrontando los desafíos de la situación aun cuando se levanten las medidas de contención y se espera que la recuperación sea lenta e incierta.

Alrededor del mundo, aproximadamente el 54% de los empleadores, es decir, 47 millones de personas, 389 millones de trabajadores independientes y en promedio 436 millones de empresas operan en los sectores más afectados por la pandemia incluyendo la industria manufacturera, la hostelería y la restauración, el comercio al por menor, las actividades inmobiliarias y las actividades comerciales.

Los trabajadores por cuenta propia y las microempresas representan alrededor del 70 por ciento del empleo total en el comercio al por menor y cerca del 60 por ciento en el sector de la hostelería y la restauración, reflejando el alto grado de vulnerabilidad de estos sectores en la crisis económica actual, (OIT, 2020) págs. 5-7).

Para el año 2018, Colombia ostento un nuevo primer lugar en el mundo y es el de contar con la mayor cantidad de trabajadores por cuenta propia, un indicador que la OIT estima ya en 61,3% del total de la fuerza laboral, (Forbes, OIT, 2018).

Para este mismo año, la republica informa que en Colombia,

“unas 38 mil personas se declararon independientes, lo que equivale a un 12% de aumento”.

Ante la crisis del COVID-19, que sin duda puede señalarse como la gran tragedia, en lo que va corrido del siglo XXI, la población sándwich como la ha denominado Santiago la

Rotta, columnista del periódico el espectador, para referirse a los trabajadores independientes:

“En medio de los trabajadores del sector formal que están dentro de la organización trabajando pese a la pandemia y los que pudieron virtualizar sus trabajos, se encuentra una gran parte de las personas que afrontan serios problemas con sus ingresos ante esta crisis y que quedan desprotegidos por cuenta de la parálisis de una gran parte de la economía, y por eso la podemos denominar una población “sándwich”. Enfrentará grandes retos y, desafortunadamente, no serán tenidos en cuenta dentro de las políticas de apoyo”.

La razón por la cual se da el interés de investigar la situación que viven las personas que trabajan como independientes en la ciudad de Neiva, en relación con la actualidad que se vive en todo el mundo por cuenta de la pandemia es porque permitirá profundizar el entorno de este sector de trabajadores, ver sus condiciones laborales, sus opiniones y sus consideraciones teniendo en cuenta que es un porcentaje importante para la economía de la ciudad. Esto permitirá conocer el impacto económico, la forma de trabajo, las diferentes actividades que hacen mayor fuerza en este sector; estos serán resultados pequeños que darán lugar a otras investigaciones.

1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuál es el impacto económico para los trabajadores independientes, generado por el covid-19 en la ciudad de Neiva?

2. JUSTIFICACION

Con el siguiente proyecto de investigación, acerca de la efectos negativos que ha dejado la pandemia en los trabajadores independientes de la ciudad de Neiva, se pretende encontrar cual ha sido en primer lugar, la razón por la que este tipo de trabajadores han tomado la decisión de laborar por su cuenta y no laborar en empresas, segundo como ha sido el cambio de su situación en todos los aspectos destacando el escenario económico.

Muchos trabajadores independientes no cuentan con las garantías necesarias para afrontar situaciones de emergencia, pues los gobiernos no los ven como personas vulnerables, pero si como una parte necesaria para la economía nacional.

Espectrum noticias de new york para el año 2020, demandan que se incluya a trabajadores independientes en paquetes de estímulo del gobierno, pues aseguran que el estado y el gobierno federal deben poder crear un programa en donde beneficie al trabajador independiente para que ellos en caso de enfermarse por el contagio del covid-19 no deban pagar ningún gasto de hospitalización ya que su situación económica es difícil por estos momentos.

Por otro lado, se asegura que en esta ciudad de Estados Unidos se ha creado un fondo para recolectar donaciones para ayudar a todos los trabajadores independientes más afectados.

En Colombia, la situación no es indiferente, pues el país cuenta con un porcentaje muy grande de trabajadores cuenta propia y una tasa de desempleo alta lo que incentiva más el trabajo informal.

Jorge Coronel López hace un comentario muy preocupante en la revista Portafolio:

“La pandemia entonces nos mostró la fragilidad del mundo del trabajo. Sumando a la tragedia anterior, desde hace tiempo veníamos insistiendo en la necesidad de controlar el crecimiento de los trabajos denominados por cuenta propia o independientes, ya que sabíamos eran ‘empleos’ precarios y frágiles ante cualquier crisis” (Portafolio, 2020).

Los trabajadores independientes alrededor de Colombia dejaron de percibir algunos de ellos hasta el 100% de sus ingresos. (El tiempo, 2020). Profesionales como abogados, odontólogos, médicos, contadores entre otros aseguran en entrevista a este diario de noticias que se sienten agobiados por la situación económica, desesperados por las deudas y a punto de hacer una reclamación al gobierno porque se sienten víctimas sin atención alguna, desde que el mismo gobierno comenzó a tomar las medidas para contener el coronavirus y a restringir las actividades económicas.

La investigación tiene la responsabilidad de informar datos reales tales como cuantos trabajadores profesionales independientes tiene la ciudad de Neiva, que porcentaje de ellos están en situación de vulnerabilidad, cuales son las profesiones más afectadas por la pandemia del covid-19, que garantías y ayudas se pueden encontrar desde las instituciones y como estas personas pueden acceder a ellas.

Lo anterior puede aportar resultados favorables para la ciudad, entendiendo que un buen sistema laboral aporta desarrollo a todo el país, y la manera como se enfrenta una situación como la actual desde el gobierno hasta los trabajadores nos dará una idea de que tan preparados debemos estar para futuros malos momentos.

En relación a otras investigaciones, se encontró que para Carlos Mario Zapata y Sara Lucía Duque (2018), en su investigación denominada “las implicaciones de ser trabajador

independiente en Colombia” los factores que influye en el aumento de los oficios independientes o mediante contratos de prestación de servicios es la escasez de ofertas de empleo y los excesivos requisitos y formalidades que hay que cumplir para poder ser vinculado laboralmente, por lo que, a las personas les resulta más fácil trabajar como independiente o aceptar ofertas que no cumplen con todos los requisitos legales para poder obtener sustento de algunas necesidades básicas.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto económico de los trabajadores independientes en relación con la pandemia del covid-19 en la ciudad de Neiva.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes afectados por el covid-19.
- Identificar los grupos de trabajadores independientes que han tenido mayor impacto negativo por cuenta de la pandemia del covid-19.
- Contextualizar la situación actual de los trabajadores independientes y de la pandemia a nivel mundial, en Colombia y en la ciudad de Neiva.

4. MARCO TEORICO

4.1 COVID-19

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente. Algunas de las personas infectadas solo presentan síntomas levísimos. (OMS,2020).

Además de lo anterior, debemos conocer que la principal forma de propagación de la COVID-19 es a través de las gotículas respiratorias expelidas por alguien que tose o que tiene otros síntomas como fiebre o cansancio. Muchas personas con COVID-19 presentan solo síntomas leves. Esto es particularmente cierto en las primeras etapas de la enfermedad. Es posible contagiarse de alguien que solamente tenga una tos leve y no se sienta enfermo.

Por su parte, la BBC MUNDO, afirma que desde que se declaró la pandemia, el coronavirus no ha dejado de propagarse dejando como huella hasta el momento un aproximado de 20 millones de infectados y 730.000 muertos en 188 países.

(portafolio, 2020), Afirma que “Estados Unidos sigue siendo de lejos el país más afectado del mundo seguido por Brasil, la pandemia continúa sometiendo a distintos territorios en geografías distantes.

Brasil reportó este lunes que 703 personas murieron por coronavirus en las últimas 24 horas, lo que eleva el total a 101.752. El Ministerio de Salud también registró 22.048 casos nuevos de coronavirus, con lo que los contagios confirmados ascienden a 9.6 millones, Estados Unidos por su parte reporta más de 235.000 muertes.

Colombia por su parte, no ha sido excluida de la pandemia quien ya desde el mes de marzo del año 2020 presenta su primer paciente con coronavirus, como lo asegura el ministerio de salud y protección social. (boletín de prensa °050, 2020)

Teniendo en cuenta el peligro que representa esta enfermedad para los seres humanos la organización mundial para la salud (OMS), transmitió una serie de recomendaciones tanto de higiene y seguridad; medidas que se han ido implementando en todos los establecimientos públicos y privados para evitar así los contagios de manera desmesurada; pese a estos protocolos de seguridad, existen barreras a la hora de salir libremente a laborar ya que el miedo a tomar el riesgo de posibles contagios invade el día a día de muchos habitantes del territorio nacional y local.

En el del Huila las cifras de infectados han venido creciendo desde el mes de abril. En el mes de noviembre el crecimiento de muertes aumento el 69% pasando de 432 a 744 muertes. Las ciudades con más contagios son Neiva y Pitalito siendo lo mayores de edad los más afectados

4.2 CRISIS ECONOMICA

Andrés Ramírez, en el blog de derechos de los negocios hace un resumen de las crisis que han marcado la economía de Colombia así,

En 1989 vivimos la crisis del café, la terminación del pacto cafetero llevó a la crisis de las exportaciones en Colombia. En 1992 se presentó la crisis del Agro con motivo de la apertura liberal, para esa ocasión la producción nacional agropecuaria bajo 2.3%. En 1998 se presentó la crisis de La Casa en el Aire, con esta crisis se vio obligado a fortalecer el sistema financiero colombiano a través de la creación del 2 x 1.000 (que era pasajero, no olvidemos que ya vamos en 4 x 1.000). Esta crisis financiera y económica de grandes proporciones trajo severas consecuencias en materia de crecimiento económico y empleo, obligando la intervención continuada del gobierno para superarla.

En el año 2002 se presentó la crisis de los TES, en el 2006 la crisis de las pirámides que obligó al gobierno a declarar estado de excepción de emergencia social¹. En el 2015 la caída de los precios internacionales del crudo a nivel internacional, la cual fue bien controlada por ECOPETROL a través de medidas muy fuertes en recorte de gastos, lo cual a su vez produjo una crisis social en la zona de los llanos orientales.

Lo anterior muestra que Colombia es un país que pese a todas las crisis económicas y sociales por las que ha atravesado, vuelve a empezar; lo difícil es entender que los más vulnerables son los que deben pagar los platos rotos. Personas desempleadas que escogen el camino del trabajo informal haciendo más peso a la desigualdad y a la inequidad.

4.3 TRABAJO:

El trabajador y el empleo generan una base económica en la sociedad. Tener un trabajo genera seguridad, tranquilidad y lo más importante inclusión económica y social.

Desde una postura sociológica, el trabajo se distingue como una actividad propia del ser humano, la que, a su vez, hace una distinción entre quién lo debe realizar y la forma en la cual lo debe hacer (Arendt, 2005). En este sentido, se observa la tradición grecorromana, en la que el trabajo fue considerado como una actividad exclusiva para los esclavos, quienes realizaban toda clase de labores pesadas diferentes del ocio, pensar e incluso la guerra –estas últimas reservadas para los considerados privilegiados- (Blanch, 1996).

(Neffa, 1999) indica que para los grandes filósofos griegos, y específicamente Platón y Aristóteles, el trabajo era una actividad física exclusivamente, que se reducía al esfuerzo que debían hacer las personas para asegurarse el sustento, satisfacer sus necesidades vitales y reproducir su fuerza de trabajo. Era una actividad considerada por los demás no sólo como penosa, sino también como degradante, que no era valorizada socialmente y que se justificaba en última instancia por la dependencia que los seres humanos tienen con respecto a sus necesidades. (Meda, D. 1995; Boissonnat, P., 1995)

Durante la modernidad, el trabajo es asumido como una actividad clave para la autonomía del individuo, más allá de ser un bien colectivo. En ese sentido, gracias a “mi” trabajo no solo se obtienen los medios para vivir, sino que se desarrolla la capacidad de apropiárselo. A su vez, el trabajo empieza a concebirse como una actividad creadora, sinónimo de obra, siendo el eje fundante de la sociedad, así lo plantean diversos autores como Blanch (1990, 1996, 2003), Prieto (2000), Lessa (2002) y Arendt (2005).

Por tanto, contar con un trabajo se relaciona con una serie de motivaciones, las cuales se vinculan con la actividad misma del trabajo. Ya no es solo hacer el trabajo de forma mecánica, asumir un tiempo para poderlo hacer, sino también una serie de vínculos como las relaciones sociales que se gestan cuando se realiza un trabajo, la satisfacción de haber realizado una labor que se considera gratificante, el crecimiento personal, entre otras (Durán, 2006; De la Garza, 2007, 2010). Por ende, se valora a quien trabaja, así como el tipo de trabajo y dónde se realiza. Ya no es solo tener trabajo sino la calidad del mismo, es decir, la centralidad del trabajo alude ahora a la importancia de la obtención del empleo y todo lo que implica el estar empleado, (Caraballo, 2017); en ese sentido implica socialización en y con el trabajo (Harpaz, Honing y Coetsier, 2002; Baldry et al., 2007).

Por su parte, Morse y Weiss (1955) realizaron la pregunta de investigación: si por casualidad usted heredó suficiente dinero para vivir confortablemente sin trabajo ¿cree usted que trabajaría de todos modos o no?, y encontraron que el trabajo no funciona simplemente como un medio para ganarse la vida, sino que actúa como una motivación de logro, sin este no habría sentido u objeto y por tanto no habrá la oportunidad de poder contribuir. El trabajo comporta una forma de sentirse ocupados, una actividad habitual a ejecutar de modo preciso y descriptivo como único medio para ganarse la vida (Morse y Weiss, 1955).

Existen varias formas de trabajo en Colombia; directamente se nombra el trabajo formal (empleado) y el informal (trabajador independiente).

4.4 TRABAJADOR INDEPENDIENTE:

El trabajo independiente según la Conferencia Internacional de Estadísticas del Trabajo (CIET, 2003) es definido como trabajo por cuenta propia, empleo sumergido o trabajo autónomo, además, señala los diversos tipos de empleo que abarca este sector, entre estos se mencionan: “Trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas del sector informal. Trabajadores familiares auxiliares, independientemente de si trabajan en empresas del sector formal o informal. Miembros de cooperativas de productores informales.

La universidad autónoma latinoamericana indica que,

“Los trabajadores independientes son personas que trabajan sin estar vinculadas laboralmente, por consiguiente, no gozan de un contrato de trabajo sino de uno de prestación de servicios pues dicha prestación carece del elemento esencial de la relación laboral, la subordinación. Esta modalidad se desarrolla de manera libre e independiente en beneficio de un tercero a un precio determinado cuya remuneración es denominada honorarios, comisiones o servicios.

Por su parte Carlos Mario zapata y Sara Lucía Duque Hernández en su trabajo de investigación sobre los trabajadores independientes mencionan: “trabajadores independientes son personas que trabajan sin estar vinculadas laboralmente, por consiguiente, no gozan de un contrato de trabajo sino de uno de prestación de servicios, dicha prestación carece del elemento esencial de la relación laboral, la subordinación. Esta modalidad se desarrolla de manera libre e independiente en beneficio de un tercero a un precio determinado cuya remuneración es denominada honorarios, comisiones o servicios”.

El presidente de Aso fondos, Santiago Montenegro, afirma que la elevada informalidad de Colombia es la raíz de los principales problemas económicos del país que son el problema fiscal, la pésima distribución del ingreso y la baja cobertura de la seguridad social contributiva.

Se puede manifestar que una de las razones por las que el sector informal ha venido creciendo durante los últimos años ha sido la incapacidad del sector formal de emplear a toda la población y en la mayoría de los casos no es vista como una opción laboral real sino como una posibilidad frente al desempleo, (David Ochoa Valencia, 2004).

El trabajo independiente tiene un alto nivel de autonomía, el pago se realiza por tarea e implica una relación corta con el empleador, ocupa en EE UU y Europa a más de 162 millones de personas. Dicho de otra forma, entre el 20% y el 30% de la población en edad de trabajar recibe ingresos por esta vía. El estudio analiza este sistema de trabajo cuyos márgenes y cifras son difíciles de acotar, (el mundo, 2016).

En el año 2017, el foro económico mundial, en su informe titulado “porqué el futuro del trabajo podría estar en manos de los trabajadores independientes”, afirma que los trabajadores independientes representan el 35% de la fuerza laboral de los Estados Unidos y en la unión Europea el porcentaje es del 16.1%, así queda más claro como en el mundo se crea una tendencia de trabajar de manera independiente desde los creativos hasta los que cobran por cada tarea realizada.

Un dato que nos muestra el crecimiento de esta modalidad de empleo en Colombia lo muestra el DANE así,

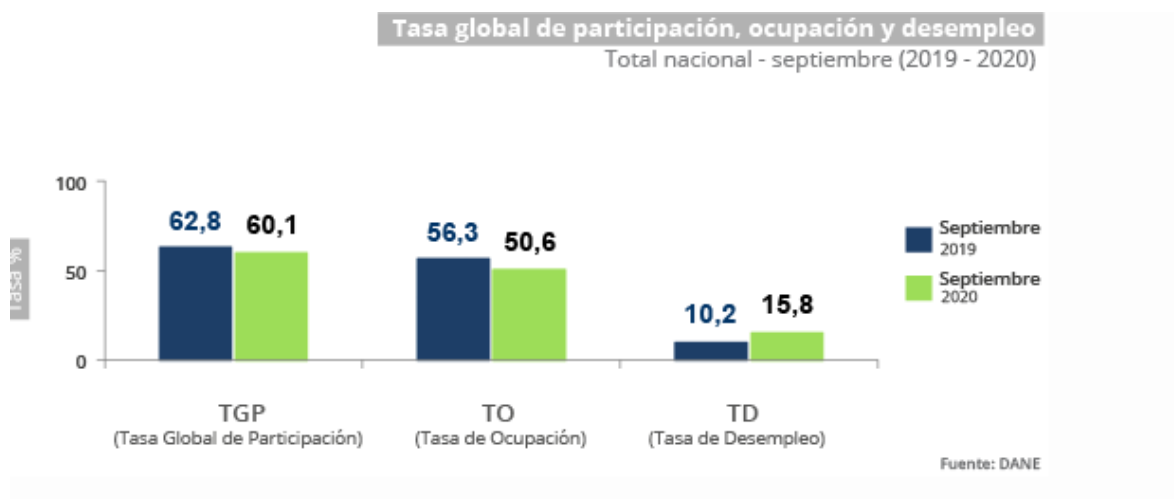
“el primer semestre de 2019 el 42,6% del total de los ocupados en Colombia laboraba por cuenta propia o era empleado independiente. Esta cifra muestra que cerca de 9,4 millones de colombianos generan ingresos de actividades formales e informales, situación que crea un sinnúmero de dificultades, derivadas de no contar con un ingreso regular o el respaldo de una empresa”.

Además esta entidad asegura, según un informe emitido por la revista portafolio en el año 2019 que el desempleo en el territorio colombiano subió a 10,5% lo que equivale a 2,6 millones de personas desocupadas en busca de empleo aumentando 209,000 personas más que en el año 2018 en el mismo mes de agosto.

En relación a lo anterior el Dane muestra que para septiembre del año 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 15,8%. La tasa global de participación se ubicó en 60,1%, lo que representó una reducción de 2,7 puntos porcentuales frente a septiembre del 2019 (62

,8%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 50,6%, presentando una disminución de 5,7 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (56,3%).

Ilustración 1. Desempleo en Colombia



La ilustración muestra como la tasa de participación global en relación al empleo a nivel nacional disminuyó 2.7 en septiembre del año 2020 en relación al año 2019; esto, teniendo en cuenta el aumento del empleo en 5.8 puntos porcentuales y la tasa de ocupación disminuyendo en más de 5 puntos porcentuales. Este panorama refleja los estragos del paso de la pandemia por el país, dejando a la deriva muchas personas sin empleo y por ende afectaciones a la economía nacional.

El economista Camilo Díaz, coordinador de la Unidad de Análisis en Ciencias Económicas de la UNAL, señala que una crisis como la que se presenta por el coronavirus deja ver la fragilidad de las personas que se considera “tienen empleo”, teniendo en cuenta que la informalidad en el país está cercana al 50 %. (El tiempo, 02 de abril 2020) además indica que,

“Todas las personas se ven afectadas porque solo tienen un ingreso informal, del día a día, y si este se altera no pueden acceder a ningún dinero. Por eso, es importante que el Gobierno ponga rápidamente en marcha los mecanismos de ayuda que traten de cubrir a la mayor

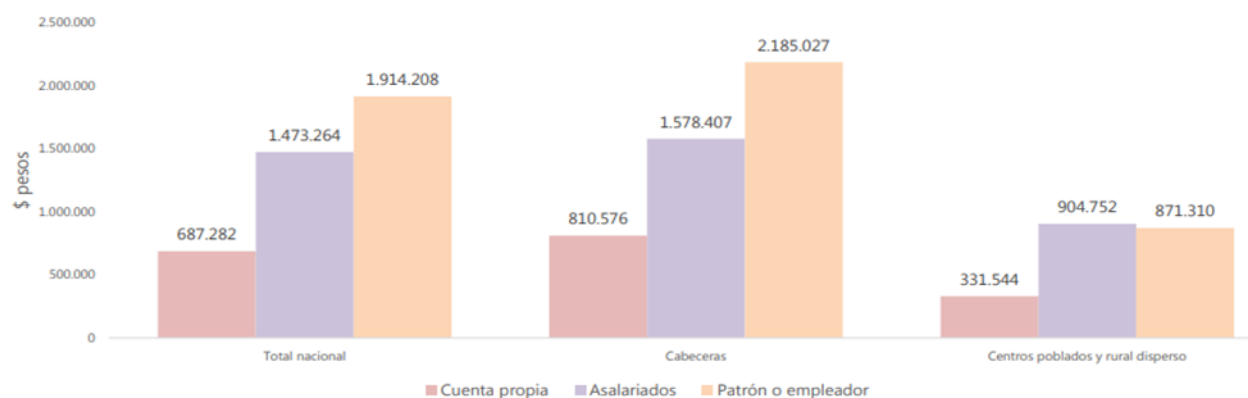
cantidad de población posible, y que este ingreso les permita tener acceso a los elementos básicos”.

Ilustración 2.. Promedio salarial en Colombia

Ingreso laboral promedio según tipo de ocupación

Total nacional, cabeceras, centros poblados y rural disperso

Año 2019



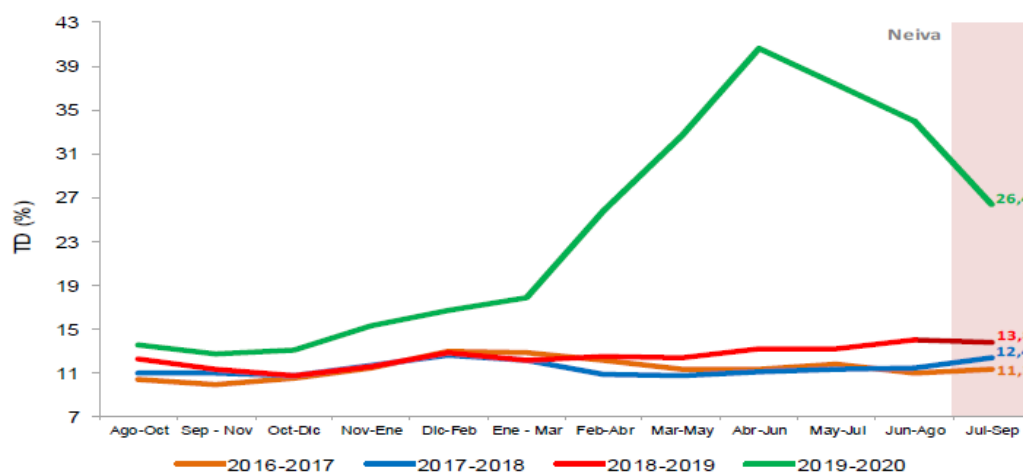
La información anterior muestra claramente como estaban distribuidos los salarios en el año 2019; muestra los bajos rangos de salarios de los trabajadores “cuenta propia”, asalariados y los empleadores; teniendo en cuenta la ubicación geográfica siendo los más vulnerables los trabajadores independientes de las zonas rurales de Colombia.

Ilustración 3. Tasa de desempleo en Colombia

Tasa de desempleo

Neiva

Trimestres 2016 – 2020



Fuente: DANE, GEIH.

El desempleo representa sin duda alguna, una situación de inseguridad, insatisfacción, un panorama de subdesarrollo. La ilustración 3, muestra el crecimiento inesperado del desempleo en el territorio local en los años 2019-2020. El Dane informa que las cifras se dieron a raíz de la pandemia; muestra como para la ciudad de Neiva, la situación no fue diferente a la de todo el territorio nacional.

En otro escenario, para personas independientes como Álvaro Ramírez quien trabaja como editor de contenido en la ciudad de Bogotá, afirma que en el mes de abril sufrió un frenazo económico por cuenta de la pandemia. Añade que los trabajadores independientes no son objeto de ayudas del estado y que la situación podría empeorar si se tiene en cuenta que a lo único que pueden acceder es a pequeños préstamos de tarjeta de crédito, lo cual los vuelve más vulnerables económicamente hablando, (El Espectador, 18 abril de 2020).

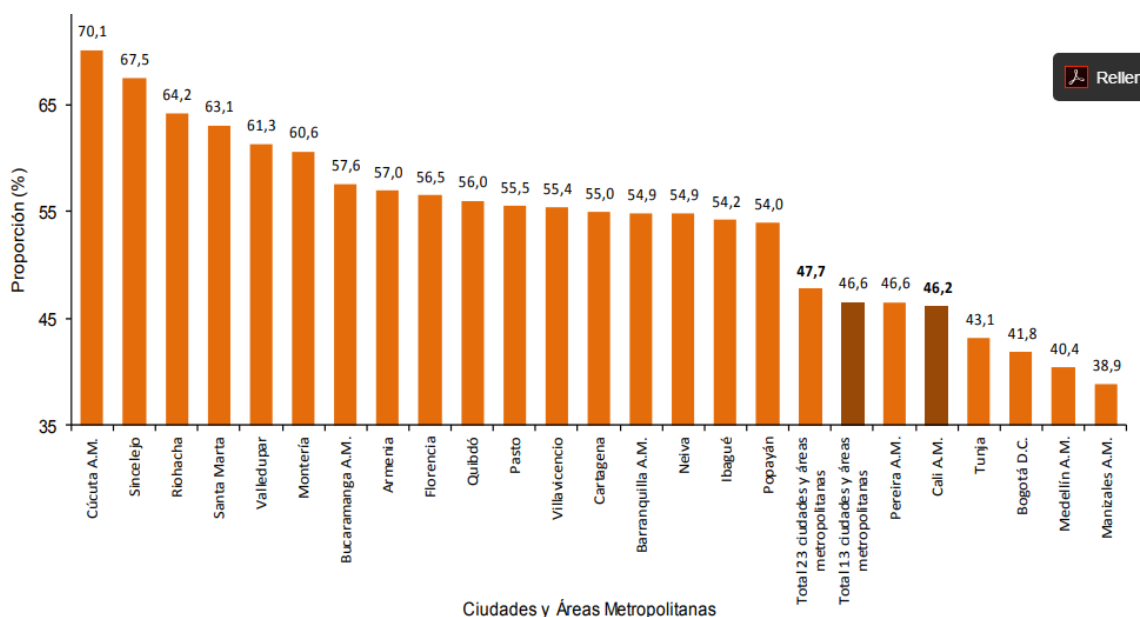
Andrés Felipe Díaz, cirujano plástico, menciona como sus ingresos se le redujeron en un cien por ciento durante marzo y abril, meses en los que empezaba la época de la cuarentena obligatoria.

Por su parte María cristina Atehortua corrobora la misma información, quien siendo abogada litigante cuenta como espera que el gobierno nacional les dé soluciones a trabajadores independientes como ella.

Profesionales independientes como periodistas no son la excepción de la tragedia, los más afectados económicamente han recibido mercados y bonos. Incluso, han pensado en hacer una reclamación colectiva como víctimas del conflicto armado con base en la Ley 1148 de 2011, la ley de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas., (El Tiempo, abril 2020).

Según el Dane en un informe presentado en octubre de 2020, entre los meses de junio y agosto, Neiva se cuenta como una de las ciudades con más incremento de este fenómeno ya que registra una tasa informalidad del 48% lo cual es superior a la media nacional.

Ilustración 4. Tasa de población informal en Neiva, noviembre 2019- enero 2020.



La grafica anterior muestra a Neiva como una de las ciudades con más informalidad en Colombia, comparada con ciudades como Villavicencio, pasto y Bucaramanga, antes de ser declarada la pandemia. Neiva mostro una tasa de informalidad del 54.9% del total de su población; cifra preocupante porque refleja que más de la mitad de los habitantes viven del rebusque, ya sea por la falta de empleo, los malos salarios y condiciones laborales, sin dejar atrás el poco desarrollo industrial que permita ocupar a las personas de manera legal.

Ser trabajador independiente en Colombia no es tarea fácil, muchos de ellos sostienen que deben tener más horas laborales que un empleado “normal” para llegar a obtener los mismos ingresos y se encuentran obligados a realizar aportes a la seguridad social según el monto de sus ingresos.

Estos pagos se realizan directamente por cuenta del trabajador y según la UGPP (Unidad de Gestión de Pensiones y Parafiscales) en la nueva reforma tributaria, estas personas deben cotizar sobre el 40% de sus ingresos, aplicándole el cobro del 16% para aporte a pensión y el 12,5% para el aporte a la salud y el 12,5 % para el de salud; esta reforma se realiza “con el fin de formalizar un poco a la gran cantidad de trabajadores de este sector,(El Tiempo, 14 de febrero de 2020).

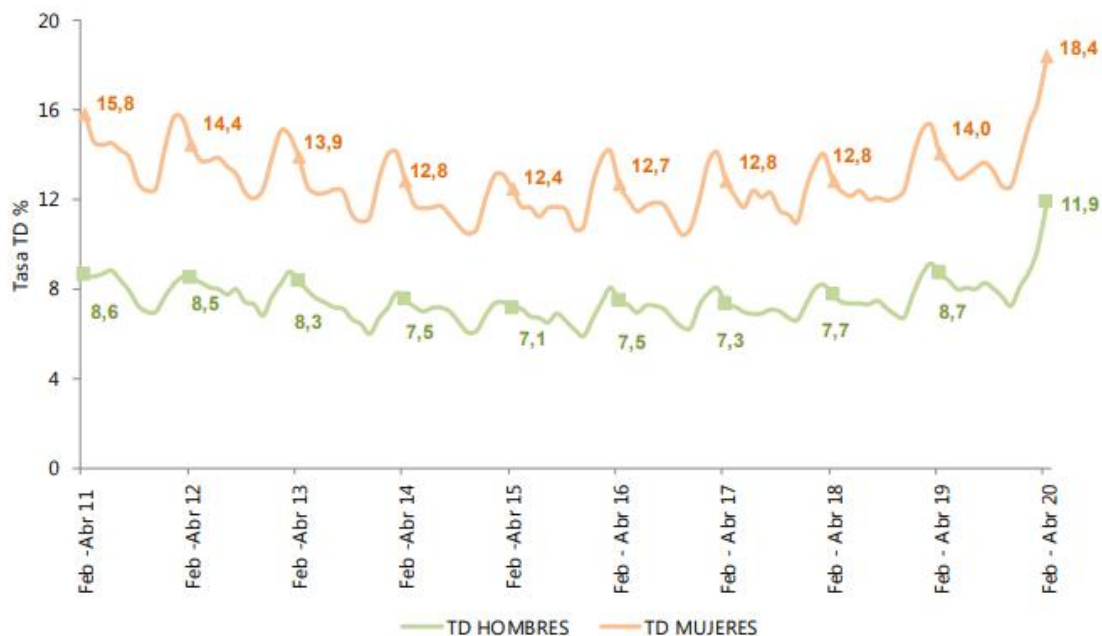
En los próximos días se definirá qué ayudas dará el Gobierno a los nueve millones de trabajadores independientes que cotizan”. Las personas que no cotizan absolutamente nada, que viven del día a día —cerca de 16 millones— son las que ya reciben ayuda a través de Jóvenes en Acción, Familias en Acción y Colombia Mayor. El ministro dijo, además, que en los próximos tres días cerca de tres millones de personas del Sisbén recibirán un auxilio monetario que empezará a repartir el Gobierno por medio de alcaldes y gobernadores.

Es preocupante la situación económica de esta población laboral en Colombia si se tiene en cuenta que la mitad de las personas laboralmente activas se encuentran en la informalidad como se menciona anteriormente, dejando ver la cruda realidad que atraviesa la economía del país, y que por supuesto el gobierno ha desatendido durante años implicando más costes para la financiación de las ayudas prometidas a estas personas vulnerables por la crisis.

Ilustración 5. Tasa de desempleo hombres-mujeres

Total nacional

Febrero - abril (2011 - 2020)

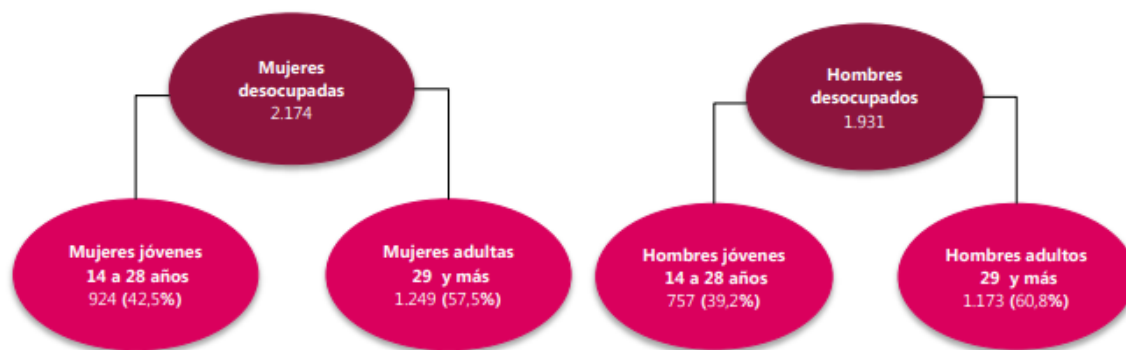


Fuente: DANE, GEIH.

La ilustración 5 Muestra la disparidad que existe en la tasa de desempleo nacional, las mujeres son las más afectadas, pues según el Dane el desempleo en este género desde el año 2011 ha crecido de manera constante y de manera constante dejando ver que no va a dejar de ser de esa manera. El desempleo mientras tanto para el género masculino, aunque también ha crecido durante todos los años comparados, termina en abril de año 2020 con 7 puntos porcentuales menos que el desempleo femenino.

Ilustración 6. Población nacional desocupada por sexo

Total nacional
Trimestre julio - septiembre 2020



Fuente: DANE, GEIH.

Por otra parte el DANE en su Encuesta de Micro negocios 2019 provee estadísticas e indicadores de las variables económicas de micro negocios,

“donde permite conocer las características de los trabajadores por cuenta propia. En este informe se indica que los trabajadores por cuenta propia correspondían a un 85,4% del total de micro negocios en Neiva en el año 2019, de los cuales un 43% son mujeres y un 42,4% son hombres; las principales actividades económicas son por servicios y comercio; ubicándose en su vivienda y desarrollando puerta a puerta en el domicilio de sus clientes.

Mientras tanto la DIAN, en su afán de clarificar quienes son trabajadores independientes ha dicho que serán aquellas personas que sin tener ese vínculo laboral perciben honorarios o cualquier otra compensación por la prestación de los servicios personales (Oficio número 013205 del 29 de febrero de 2012. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. ; Esto sin tener en cuenta que un asalariado obtiene beneficios como pago parcial al fondo de pensión, riesgos laborales y caja de compensación, mientras que una persona que labora de

manera independiente recibe únicamente el dinero pactado en el contrato, valor del cual debe descontar el pago a la salud, pensión y demás obligaciones que surjan a lo largo del trabajo.

De lo anteriormente dicho se puede deducir que uno de los factores que influye en el aumento de los oficios independientes o mediante contratos de prestación de servicios es la escasez de ofertas de empleo y los excesivos requisitos y formalidades que hay que cumplir para poder ser vinculado laboralmente, por lo que, a las personas les resulta más fácil trabajar como independiente o aceptar ofertas que no cumplen con todos los requisitos legales para poder obtener sustento para algunas necesidades básicas.

El artículo “impacto del coronavirus en el mercado laboral” de la revista portafolio menciono que,

El 24 de marzo, el gobierno nacional decreto el aislamiento obligatorio para combatir el coronavirus llevando a 22 millones de trabajadores a sentirse afectados económicamente, trabajadores cuenta propia no podían salir a realizar sus labores.

La mayor parte de los trabajadores independientes tuvieron que dejar sus actividades casi de manera inmediata; los trabajadores informales, si aún no han perdido su trabajo están en alto riesgo de perderlo y, por último, si el confinamiento se extiende, es de esperar que se afecten los trabajadores con contrato a término fijo y los trabajadores con contrato a término indefinido, (abril 20 de 2020).

Por su parte, La Republica de México en su artículo “las medidas de confinamiento amenazan con aumentar los niveles de pobreza relativa de los trabajadores de la economía informal”, menciona que la OIT advirtió que tales medidas de confinamiento agravaran la

pobreza y la vulnerabilidad de los 2.000 millones de trabajadores de la economía informal alrededor de mundo.

Además menciona que en numerosos países, las medidas de contención del covid-19 no pueden ser aplicadas eficazmente porque estos trabajadores necesitan trabajar para alimentar a sus familias.

El informe ejecutivo de la Encuesta de Micro negocios 2019 (EMICRON 2019), indica que Gran parte de las personas independientes en Neiva llevan a cabo sus actividades de forma ambulante o en sitio al descubierto, de puerta en puerta, vehículos con o sin motor, siendo la población más vulnerable en la actual emergencia económica y social derivada por el Covid-19.

Según el plan de Reactivación Económica del Departamento del Huila se constituye en la hoja de ruta para dinamizar la economía regional, afectada ampliamente por las consecuencias del confinamiento, cierre de establecimientos y ruptura de la dinámica comercial generada por la COVID 19.

Teniendo en cuenta lo anterior dentro de los negocios que registran mayores pérdidas, según estudios realizados por la Cámara de Comercio de Neiva, están los bares con un 100%, peluquerías con un 100%, productos y artículos para el hogar con un 98%, elaboración de productos textiles, calzado y bolsos con un 86%, cafeterías en el 84%, elaboración de productos alimenticios 71%. Esta situación ha ocasionado que a la fecha el 17,6% de los empresarios haya suspendido contratos, otro 16,9% de los empresarios redujo su planta de personal y el 65,5% de los empresarios estén haciendo esfuerzos para poder mantener sus empleados, (plan de reactivación económica del Huila).

5. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

En la exploración documental llevada a cabo, se pudo identificar las situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos que acontecen para el presente trabajo, porque este tipo de investigaciones abarcan el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos, desde la experiencia personal, introspectiva y entre otras variables que describen los momentos más representativos y problemáticos de los individuos; en donde la investigación no tiene un solo camino para llegar a su objetivo pues todo depende de los mecanismos utilizados en determinada forma de hacer investigación, que responda a las realidades de las perspectivas y tradiciones (Vasilachis, I., 2006). Para Vasilachis, I. (2006) una estrategia de investigación es la que recurre a diseños metodológicos que vincula procedimientos cuantitativos y cualitativos, cuyo objeto es la construcción de teoría para interpretar y explicar la vida y la organización social.

La investigación cualitativa se relaciona a los estudios que pueden tratarse sobre la vida de las personas, experiencias vividas, los comportamientos, emociones, sentimientos que se quieran estudiar, igualmente se puede estudiar la funcionalidad de las organizaciones, los fenómenos culturales, los movimientos sociales e interacción de las naciones entre otras, cuyo análisis es interpretativo (Strauss & Corbin, 2002).

La presente investigación se fundamentará en un proceso deductivo en la que Francis Bacon considera que es partir de lo particular a lo general dado que este método se utiliza para obtener conclusiones y que su aplicabilidad de carácter general. Este método se inicia con la observación individual de los hechos, se analiza la conducta y características del

fenómeno que en este caso son los hábitos de los motociclistas en la ciudad de Neiva (Davila Newman, 2006).

5.1 Fuentes y técnicas de recolección de la información

La recolección de la información debe llevarse a cabo utilizando unos procesos planeados, que puedan conseguir resultados que permitan contribuir al logro de los objetivos establecidos en el proyecto de investigación, dado que la recolección de información no se lleva manera sistemática, pero sigue unos pasos concisos y coherentes, que de igual forma permita evaluar la confiabilidad y validez tanto del proceso como de la información recolectada (ICFES, 1999).

5.2 Fuentes primarias

Las fuentes primarias son aquellas en las que el investigador recoge directamente a través del contacto inmediato con su objeto de análisis (ICFES, 1999), en la presente investigación se implementaron los grupos de discusión y entrevistas para recoger la información relacionada al manejo que la han dado los trabajadores independientes a la situación actual del covid- 19 relacionado a los efectos económicos negativos en la ciudad de Neiva. Todo esto incluyendo los cuidados establecidos tanto por la organización mundial para la salud, como por los gobiernos nacional y local; dando como resultado grupos de discusión y entrevistas vía internet.

5.3 Fuentes secundarias

Son aquellas en donde el investigador recoge a partir de investigaciones ya hechas (trabajos de grados, tesis, investigaciones académicas entre otras) por otros investigadores

con propósitos diferentes. La información secundaria existe antes de que el investigador plantee su hipótesis, y por lo general, nunca se entra en contacto directo con el objeto de estudio (ICFES, 1999). En el presente trabajo de investigación se implementó la revisión documental, teniendo en cuenta todo tipo de informes, investigaciones similares para mejorar este trabajo y de esta forma se llevó a cabo el análisis de la información para mostrar los resultados obtenidos.

5.4 Técnicas de recolección.

- Revisión documental: Es el conjunto de operaciones destinadas a representar la descripción bibliográfica (libros, revistas, publicaciones, tesis entre otros) y es la forma como un documento facilita su consulta, recuperación, o incluso para generar un producto que le sirva de sustituto para el entendimiento de lo investigado, que logre aportar al trabajo de investigación (Clauso García, 1993), aquí se tendrá en cuenta diferentes tipos de informes relacionados con el impacto económico, las alternativas adoptadas por los trabajadores independientes y las ayudas declaradas por el gobierno, lo que permitió identificar y resolver los objetivos propuestos.
- Grupo de discusión: Cervantes, investigadora mexicana dice,

“Se trata [...] de un proceso de interacción en el que se ponen en juego representaciones, opiniones, actitudes, comportamientos, sistemas simbólicos, relaciones de poder y negociaciones mediante las cuales se llega a cierto consenso o a polarizaciones en las posturas y concepciones de los participantes [...] se trata de un acercamiento cualitativo complejo mediante el cual se analizan situaciones de interacción también complejas”.

- **Análisis de la información:** consiste en la recopilación e interpretación de toda la información obtenida. Permite de la revisión documental, la observación sistémica y las entrevistas personalizadas para determinar los resultados de investigación dándole cumplimiento a los objetivos planteados, que como resultado es el trabajo de investigación.
- **Entrevistas:** se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los entrevistados, las perspectivas, conocimientos, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas o de algún tema en general. La técnica de la entrevista se utiliza, tanto en el estudio de casos como en la Investigación/acción, como fuente de información, que por medio de la indagación de datos permite ayudar a comprender situaciones producidas durante la observación. Se trata de la entrevista semi-estructurada, donde se recoge información a partir de las preguntas planteadas en el análisis de los datos, de las notas de campos, documentos que soporten la investigación (Munarriz, s.f.). Mediante las entrevistas personalizadas se logró clasificar la información mediante la categorización para la obtención de la información requerida que fue determinante para la consecución de los objetivos.

5.5 Operacionalización de los objetivos

- **Conocer las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes afectados por el covid-19.**
 - ✓ Preguntas: ¿Cuáles son las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes en la ciudad de Neiva?
 - ✓ Instrumento aplicado: entrevistas y análisis de datos

- **Identificar cuál de los tres grupos de trabajadores independientes han tenido mayor impacto negativo por cuenta de la pandemia del covid-19.**
 - ✓ Preguntas: ¿cuál de los tres grupos de trabajadores independientes han tenido mayor impacto negativo por cuenta del covid-19 en la ciudad de Neiva?
 - ✓ Instrumento aplicado: análisis documental, grupo de discusión, entrevistas.

- **Contextualizar la situación actual de los trabajadores independientes y de la pandemia a nivel mundial, en Colombia y en la ciudad de Neiva.**
 - ✓ Preguntas: ¿Cuál es la situación actual de los trabajadores independientes en relación a la pandemia del covid-19 en la ciudad de Neiva?
 - ✓ Instrumento aplicado: Revisión documental y Análisis documental.

6. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

En el proceso de investigación, parte del proceso fue llevado a cabo por medio de entrevistas teniendo en cuenta los tres grupos de trabajadores independientes existentes en este sector laboral de Colombia, teniendo en cuenta como eje principal determinar el impacto económico de este grupo de trabajadores en relación con la pandemia por el covid-19, se pudo encontrar la siguiente información que recopila las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes y las ayudas generadas por el gobierno nacional, relacionándola con los información recolectada en la revisión documental.

6.1 Las alternativas económicas adoptadas por los trabajadores independientes en la ciudad de Neiva.

A través de la información obtenida, de los trabajadores independientes se considera que,

Por cuenta de la pandemia y el periodo de aislamiento obligatorio declarado por el gobierno nacional muchos trabajadores independientes tuvimos que adoptar otras actividades para poder solventar los gastos y las necesidades de nuestras familias, dejando de lado nuestra actividad principal. (E.1). mientras estuvimos encerrados en la casa yo me reinvente, me puse a contactar a los clientes que tengo fijos y empecé a hacer domicilios de mis productos” (E.2). “yo empecé hacer tapabocas, porque casi no me salió trabajo de costura de ropa que es lo que yo hago”, “así me las arreglé hasta hoy día”

Entendiendo que la situación de trabajo fue difícil “en los meses de confinamiento (...)

“Deje de lado mi trabajo normal y empecé a ofrecer productos por catálogo, vendí lociones, ropa...lo hice virtualmente y en una parte me ayudo a conseguir plata para no sentirme tan ahogada con mis gastos (E.3). En Colombia la economía se estancó “no tengo ninguna actividad secundaria, afortunadamente tengo un apartamento del cual recibo un arriendo y con eso pude al menos tener como responder en mi casa por la alimentación” (E.C¹).

Veníamos insistiendo en la necesidad de controlar el crecimiento de los trabajos denominados por cuenta propia o independientes, ya que sabíamos eran ‘empleos’ precarios y frágiles ante cualquier crisis” (Portafolio, 2020). “Yo trabajo de manera independiente desde hace 5 años, porque cuando termine mi carrera no encontré trabajo en ninguna empresa y además así me ha ido bien” (E.4). “toda mi vida trabaje como maestro de obra blanca porque no pude terminar el colegio... aprendí este arte y con eso saque adelante a toda mi familia, si no tengo como hacer este trabajo podría una tienda”. “yo fui empleada casi por 10 años pero las largas horas de trabajo y el sueldo tan malo que me ofrecían aun siendo profesional, me obligo a ser empleada informal; ahora me dedico hacer almuerzos, tengo un restaurante en mi casa y gracias a Dios me va bien”...”por la cuarentena no pude abrir el restaurante, entonces me puse a vender ropa interior, medias y tapabocas” (E.13).

E.1: Hace referencia a entrevista a abogada litigante en Neiva.

E.2: Hace referencia a entrevista a vendedora de arepas pre-cocidas.

E.3: Hace referencia a manicurista a domicilio.

E.C¹): hace referencia a técnico en mantenimiento de aires acondicionados.

6.2 Impacto en los tres grupos de trabajadores independientes por cuenta de la pandemia del covid-19.

Se menciona que los trabajadores independientes se clasifican en tres grupos:

“el primer grupo identificado, son el llamado trabajador informal “puro”, aquel cuyo trabajo es de carácter no especializado y de bajos ingresos; el segundo grupo conformado por trabajadores de oficios técnicos especializados y de ingresos medios; y el tercer grupo que incluye a los profesionales independientes” (tesis, externado, 2008).

En relación a lo anterior se sabe que las diferentes formas de trabajo que usan las personas adaptándose a las nuevas condiciones económicas causadas por crisis como la pandemia por el covid-19, generan preocupación porque “desde la cuarentena y el cuidado de la salud, mis ingresos disminuyeron en un gran porcentaje pasando de 3.000.000 a 1.800.000, ya que no pude seguir trabajando presencial si no desde la casa, tuve que recurrir al teletrabajo y varios de mis clientes no me ampliaron los contratos (E.4)”. De los ingresos obtenidos por las actividades económicas cabe resaltar, “de ellos dependemos tres personas, mi hijo, mi mamá y yo” (E.1).

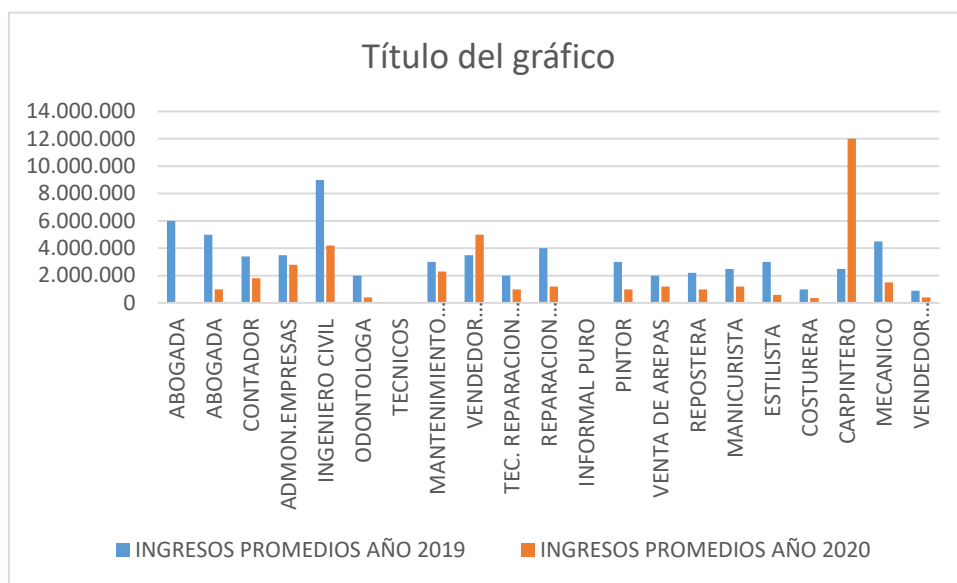
Las personas en la ciudad de Neiva, temieron por su salud y su bienestar; pequeños empresarios vendedores de productos naturales como Juan Carlos Avilés asegura que la pandemia por el contrario de muchas personas represento para él una oportunidad económica, “la pandemia me dio la oportunidad de trabajar más de lo normal, las personas empezaron a consumir productos como vitaminas y para el cuidado en general, mis ingresos aumentaron más del doble”. Yo no tuve manera de trabajar, ya que los juzgados estaban cerrados y aún permanecen igual, yo perdí el 100% de mis ingresos y me tocó vivir de mis ahorros y de la

ayuda de mis padres” (E.1). “La pandemia me ayudo a abrir mis ojos con respecto a mi negocio, yo pagaba arriendo, servicios y hasta una empleada; entonces la cuarentena me obligó a trasladar mi empresa a mi casa (...) me ha ido súper bien, vendo mucho más por internet que en físico” (E.11).

Tabla 1. Ingresos promedio de informales en Neiva

INGRESOS PROMEDIOS			
N° ENTREVISTA		AÑO 2019	2020
PROFESIONALES			
1	ABOGADA	6.000.000	0
2	ABOGADA	5.000.000	1.000.000
3	CONTADOR	3.400.000	1.800.000
4	ADMN.EMPRESAS	3.500.000	2.800.000
5	INGENIERO CIVIL	9.000.000	4.200.000
6	ODONTOLOGA	2.000.000	400.000
TECNICOS			
7	MANTENIMIENTO AIRES	3.000.000	2.300.000
8	VENDEDOR MEDICINA NATURAL	3.500.000	5.000.000
9	TEC. REPARACION CELULARES	2.000.000	1.000.000
10	REPARACION BOMBAS HIDRAHULICAS	4.000.000	1.200.000
INFORMAL PURO			
11	PINTOR	3.000.000	1.000.000
12	VENTA DE AREPAS	2.000.000	1.200.000
13	REPOSTERA	2.200.000	1.000.000
14	MANICURISTA	2.500.000	1.200.000
15	ESTILISTA	3.000.000	600.000
16	COSTURERA	1.000.000	350.000
17	CARPINTERO	2.500.000	12.000.000
18	MECANICO	4.500.000	1.500.000
19	VENDEDOR AGUACATES	900.000	400.000

Ilustración 7. Afectación económica de los trabajadores independientes en Neiva



6.3 Situación actual de los trabajadores independientes por la pandemia a nivel, en Colombia y en la ciudad de Neiva.

La pandemia por el covid-19 es considerada una de las peores de la historia del país y en la que fallecieron al menos 25.00 personas. (Dinero, noviembre 2020).

Los trabajadores independientes son personas que trabajan sin estar vinculadas laboralmente, por consiguiente, no gozan de un contrato de trabajo sino de uno de prestación de servicios pues dicha prestación carece del elemento esencial de la relación laboral, la subordinación. Esta modalidad se desarrolla de manera libre e independiente en beneficio de un tercero a un precio determinado cuya remuneración es denominada honorarios, comisiones o servicios. (Universidad latinoamericana). “Mi trabajo lo realizo en las empresas por contrato de prestación de servicios, me pagan por llevar básicamente la contabilidad en varias empresas (...) antes de

la pandemia trabajaba todos los días de lunes a sábado...cuando llego la cuarentena y hasta el día de hoy solo trabajo para algunas empresas y desde mi casa, no ha sido fácil pero tengo fe que las cosas mejoraran de nuevo” (E.4).

“situación que crea un sinnúmero de dificultades, derivadas de no contar con un ingreso regular o el respaldo de una empresa”, (portafolio , 2019).

“como estilista a domicilio les puede contar que antes de la pandemia trabajaba en promedio 6 días a la semana, y en las condiciones actuales solo trabajo en promedio 3 días a la semana”, “me he visto en una situación compleja porque a veces no me alcanza ni para pagar el arriendo, eh... no se hacer nada más y por eso me toca esperar a que se reactive el negocio nuevamente” (E.8).

Uno de los factores que influye en el aumento de los oficios independientes o mediante contratos de prestación de servicios es la escasez de ofertas de empleo y los excesivos requisitos y formalidades que hay que cumplir para poder ser vinculado laboralmente, por lo que, a las personas les resulta más fácil trabajar como independiente o aceptar ofertas que no cumplen con todos los requisitos legales para poder obtener sustento de algunas necesidades básicas “ya trabajo de manera independiente desde que salí de la universidad, porque no encontré un buen trabajo. La verdad así me ha ido bien”. (E.4)

Neiva es la ciudad con la tasa de desempleo más alta de Colombia como lo demuestra el Dane, exponiendo que más de 42.000 personas se encuentran en esta condición desde que inicio la pandemia; “Además del confinamiento, la cifra acumulada del desempleo está relacionada con la altísima informalidad, la caída de sectores como la construcción, el fantasma de una nueva crisis petrolera y la falta de industria de Neiva”.

Camilo Silva es uno de esos nuevos desempleados en Neiva. Él es músico y director de una agrupación vallenato que se llama ‘La Banda del Meke’ de la que hacen parte otras nueve personas que dependen económicamente de la música. Este artista independiente quedo devastado cuando inició el confinamiento y dejó de devengar el salario que el mismo se proponía con esmero hacer mensualmente; eran 900.000 pesos que aunque no le alcanzaban para todos sus gastos, los necesita sin lugar a duda. “yo respete el periodo de cuarentena y lo sigo respetando, en mi caso personal me radique en mi pueblo natal y

Desde la fecha no he viajado a Neiva, todo mi trabajo lo he hecho por teletrabajo por respeto y miedo a la enfermedad, todo por la familia” (E.4).

Aida Murcia vende frutas, y ella al igual que miles de personas en su misma condición laboral permaneció en su casa porque no podía salir a trabajar en las condiciones actuales. “La comerciante informal de Neiva debió salir de las calles por orden de la Administración Municipal, que intenta frenar la propagación del covid-19”. “Estamos muy mal, nosotros vivimos del día a día, si nos fían o compramos una mercancía, trabajamos duro y con las ganancias mantenemos la familia. Ahora tengo mucha tristeza en mi corazón porque yo sé de personas que necesitan urgente un plato de comida y no lo tienen”, (La Nación, 26 de marzo de 2020). “en mi trabajo me dio muy duro esta pandemia porque casi nadie me volvió a buscar para trabajar, dure varios meses sin poder traer plata a mi casa” (E.9).

La pandemia trajo más pobreza a la pobreza; muestra de ello, “soy un trabajador independiente desde hace 51 años, la verdad nunca había estado sin trabajo...bueno... No por más de 1 semana; la pandemia me obligo a estar en la casa porque ya soy un hombre mayor y me dio miedo salir, además el gobierno declaro la cuarentena y estuve en mi casa como por

dos meses juicioso pero con las deudas que no me dejaban vivir tranquilo, por eso me toco empezar a salir casi que escondido a trabajar” (E.10).

La seguridad social hace parte de otra tragedia más para los trabajadores independientes, pues “El mundo de los trabajadores independientes tiene características muy particulares. Algunas estimaciones indican que, de los más de 13 millones que trabajan con esta modalidad, solo 35 por ciento cotiza efectivamente a salud, pensión y riesgos profesionales (ARL). Lo hace porque labora con entidades del Gobierno o con grandes empresas que le exigen estos requisitos”. “yo nunca he pagado seguridad social, mis ingresos como costurera no me lo permite...mi esposo nos tiene afiliados a mí y a mis hijos así que por ese lado no me preocupo, aunque si me gustaría poder aspirar a pensionarme pero ni modo, por ahora no puedo”. “Yo pagaba seguridad social...bueno, solo la salud y pensión, que para mí es lo más importante, pero me quedaba a veces difícil entonces mi esposa me afilio con ella y desde hace como 2 años ya no volví a pagar eso” (E.10).

PAGOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL			
N° ENTREVISTA		AÑO 2019	2020
PROFESIONALES			
1	ABOGADA	SI	SI
2	ABOGADA	SI	SI
3	CONTADOR	NO	NO
4	ADMON.EMPRESAS	SI	SI
5	INGENIERO CIVIL	SI	SI
6	ODONTOLOGA	SI	SI
TECNICOS			
7	MANTENIMIENTO AIRES	NO	NO
8	VENDEDOR MEDICINA NATURAL	NO	NO
9	TEC. REPARACION CELULARES	NO	NO
10	REPARACION BOMBAS HIDRAHULICAS	SI	SI

INFORMAL PURO			
11	PINTOR	NO	NO
12	VENTA DE AREPAS	NO	NO
13	REPOSTERA	SI	SI
14	MANICURISTA	SI	SI
15	ESTILISTA	NO	NO
16	COSTURERA	NO	NO
17	CARPINTERO	NO	NO
18	MECANICO	NO	NO
19	VENDEDOR AGUACATES	NO	NO

Por otra parte, el gobierno nacional, prometió ayudas para los colombianos entre éstos, los trabajadores independientes, ayudas que vendrían por parte del fondo de garantías para que estas personas pudieran obtener créditos bancarios y poder solventar su situación, “ La línea está dirigida a trabajadores independientes de diversas profesiones u oficios, por ejemplo, odontólogos, artistas, contadores, peluqueros, zapateros, sastres, entre otros, quienes dejaron de obtener ingresos por la cuarentena obligatoria decretada en el país”; sin embargo, personas como Edgar Casallas, indica que por parte del gobierno no recibió ninguna ayuda, “el alcalde dijo que daría unos mercados y la verdad yo lo espere con mucha necesidad pero no salí favorecido, no sé porque si soy un hombre mayor sin ingresos fijos no soy beneficiario del gobierno”. “yo recibí dos mercados de la alcaldía; la verdad yo aunque me quede sin poder trabajar, siento que hay personas que sufrieron más que yo por la pandemia” E.12).

Cuando me vi sin plata para solventarme y pagar mis cuentas; pedí en el banco donde tengo dos créditos el plazo...el tal alivio; pero resulto peor de lo que pensé (...) los intereses fueron terribles y me toco pedir prestado a mis familiares para pagar las cuotas y ni pagar ese interés; el gobierno es una farsa” (E.1).

AYUDAS DEL GOBIERNO			
N° ENTREVISTA		PADEMIA	
PROFESIONALES			CUAL
1	ABOGADA	NO	
2	ABOGADA	NO	
3	CONTADOR	NO	
4	ADMON.EMPRESAS	NO	
5	INGENIERO CIVIL	NO	
6	ODONTOLOGA	NO	
TECNICOS			
7	MANTENIMIENTO AIRES	NO	
8	VENDEDOR MEDICINA NATURAL	NO	
9	TEC. REPARACION CELULARES	NO	
10	REPARACION BOMBAS HIDRAHULICAS	NO	
INFORMAL PURO			
11	PINTOR	NO	
12	VENTA DE AREPAS	SI	MERCADO
13	REPOSTERA	NO	
14	MANICURISTA	NO	
15	ESTILISTA	NO	
16	COSTURERA	NO	
17	CARPINTERO	NO	
18	MECANICO	NO	
19	VENDEDOR AGUACATES	SI	MERCADO

7. CONCLUSIONES

- La pandemia por el covid-19, ha generado una crisis económica y social en Colombia y por supuesto en Neiva; ciudad en la que ha crecido significativamente el desempleo y por ende la informalidad.
- Los trabajadores independientes no están mal desde la llegada de la pandemia; ésta, es una problemática que data desde muchos años atrás ya que el sistema laboral colombiano no es garante de la libre empresa, de la independencia; sin embargo el desempleo lleva a millones de personas a buscar su sustento mediante este modo de trabajo encontrando dificultades que van desde los bajos ingresos hasta no tener como realizar pagos de su propia salud y pensión.
- Los trabajadores independientes son una fuerza laboral importante para Colombia, sin embargo el crecimiento de esta población laboral trae desigualdad, sub-desarrollo y peor aún, más pobreza.
- Muchos trabajadores independientes, sin tener en cuenta su actividad no están bancarizados; esto impide que el gobierno y el sistema financiero generen las “ayudas” declaradas por la llegada de la pandemia a Colombia; generando inconformismo e indignación en los trabajadores más vulnerables.
- El pago de la seguridad social es un factor importante para el desarrollo social; sin embargo muchos cuenta propia no generan los recursos

económicos para realizar tales obligaciones; mientras el gobierno y las entidades involucradas siguen buscando reformas que permitan la inclusión de estas personas al sistema de pensión, de salud y riesgos.

- El Dane refleja la situación actual en comparación con años anteriores de la economía del país y de la ciudad de Neiva, dejando ver la vulnerabilidad de sus habitantes, al ser una de las ciudades con más desempleo en Colombia y por ende con altos índices de informalidad. Esto refleja el poco respaldo del gobierno nacional y local.

8. BIBLIOGRAFIA

boletín de prensa °050. (2020). Bogotá.

Caraballo, M. P. (mayo de 2017). Significado del trabajo desde la psicología. Cali, Colombia.

chequeado, Argentina. (2019).

Claudio García, A. (1993). *Revistas Científicas Complutenses. Revista general información y documentación*, 3, 19. Recuperado el Mayo de 2014, de *Revistas Científicas Complutenses*:

<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID9393120011A/11739>

CNN ESPAÑOL. (2020).

David Ochoa Valencia, A. O. (24 de marzo de 2004). *INFORMALIDAD EN COLOMBIA.*

CAUSAS, EFECTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA ECONOMÍA DEL

REBUSQUE. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/>

Davila Newman, G. (2006). El rasonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso

investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Revista Laurus*, 12, 180-205.

Obtenido de www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf

Dinero. (2020).

El tiempo. (2020).

Forbes, OIT. (2018).

Neffa, J. C. (1999). Actividad, trabajo y empleo. Argentina.

OIT. (2020). El COVID-19 y el mundo del trabajo. 5-7.

OMS,2020. (s.f.).

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus->

[https://docs.unocha.org/sites/dms/HSU/Publications%20and%20Products/Human%20Secur](https://docs.unocha.org/sites/dms/HSU/Publications%20and%20Products/Human%20Security%20Tools/Human%20Security%20in%20Theory%20and%20Practice%20Spanish.pdf)

[ity%20Tools/Human%20Security%20in%20Theory%20and%20Practice%20Spanis](https://docs.unocha.org/sites/dms/HSU/Publications%20and%20Products/Human%20Security%20Tools/Human%20Security%20in%20Theory%20and%20Practice%20Spanish.pdf)

[h.pdf](https://docs.unocha.org/sites/dms/HSU/Publications%20and%20Products/Human%20Security%20Tools/Human%20Security%20in%20Theory%20and%20Practice%20Spanish.pdf)

Organización de las Naciones Unidas. (2010). *Asamblea General de las Naciones Unidas.*

ONU, Nueva York. Obtenido de portafolio . (2019). *trabajaodres*

informalesprefieren el ahorro en vez del credito. bogota.

portafolio. (2020).

Portafolio. (2020). *Huellas de la covid-19*. Bogota.

tesis, externado. (2008). BOLETÍN DEL OBSERVATORIO DEL MERCADO DE.
Bogota.