


	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						 ISO 9001 SC 7384-1	 GP 205-1	 CERTIFIED iNet MANAGEMENT SYSTEM CO-SC 7384-1
	CARTA DE AUTORIZACIÓN								
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2		

Neiva, 28 de Abril de 2020

Señores
CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Karen Vanessa Pardo Patiño , con C.C. No. 1.075.277.730,

autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado “Evaluación del impacto de la Proyección Social de la Universidad Surcolombiana entre los años 2014 a 2018”

presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de Magister en Educación con énfasis en Investigación y Docencia Universitaria;

autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Karen Vanessa Pardo Patiño:

Firma *Karen Vanessa Pardo P.*



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN



CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN





1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS				  		
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:

Evaluación del impacto de los proyectos solidarios de proyección social de la Universidad Surcolombiana entre los años 2014-2018

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
PARDO PATIÑO	KAREN VANESSA

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
SILVA GUARNIZO	ISRAEL

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación área de profundización en Docencia e Investigación Universitaria.

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Magister en Educación área de profundización en Docencia e Investigación Universitaria.

CIUDAD: NEIVA

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2020

NÚMERO DE PÁGINAS: 309





TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías___ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general_X___ Grabados___ Láminas___ Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___ Tablas o Cuadros_X_

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3





PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Proyección social	Social projection
2. impacto	Impact
3. Universidad	University
4. Responsabilidad Social Universitaria.	University Social Responsibility

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

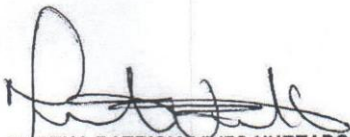
La proyección social o Responsabilidad Social Universitaria es uno de los ejes misionales de la Universidad al lado de la academia y la investigación. El presente estudio determinó el impacto de seis proyectos solidarios desarrollados en la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social de la Universidad Surcolombiana entre los años 2014 a 2018. La investigación fue retrospectiva, observacional, descriptiva, de corte transversal, donde se utilizaron los enfoques cualitativos y cuantitativos, los cuales se retroalimentaron el uno del otro para construir una teoría fundamentada; en los datos obtenidos se determinó el Impacto y las limitaciones de los proyectos solidarios de Proyección Social de la Universidad Surcolombiana implementados durante cinco años entre 2014 a 2018. Los conceptos, categorías, subcategorías y el diseño emergieron a partir de la interpretación de los datos, lo cual exigió sensibilidad a las diferentes modalidades que estos presentaron, tolerancia a la ambigüedad, flexibilidad en el diseño y una gran dosis de creatividad en la construcción de la matriz de evaluación del impacto. Se determinó el impacto de seis proyectos y a 45 proyectos sus limitaciones, dejando una línea base de procesos metodológicos de seguimiento y control, planes y acciones de mejoramiento a los proyectos que requieren especial atención en la ejecución de actividades de proyección social.

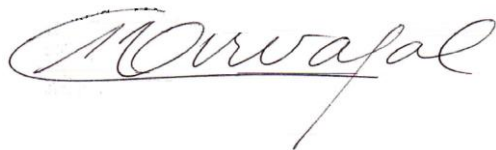
ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 3

The social projection or University Social Responsibility is one of the missionary axes of the University next to the academy and research. The present study determined the impact of six solidarity projects developed at the Vice-Rectorate for Research and Social Projection of the Universidad Surcolombiana between 2014 and 2018. The research was retrospective, observational, descriptive, cross-sectional, where qualitative and quantitative, which fed each other to build a grounded theory; The impact and limitations of the Social Projection solidarity projects of the Universidad Surcolombiana implemented for five years between 2014 and 2018 were determined in the obtained data. The concepts, categories, subcategories and design emerged from the interpretation of the data, This required sensitivity to the different modalities they presented, tolerance of ambiguity, flexibility in design and a great deal of creativity in the construction of the impact evaluation matrix. The impact of six projects and 45 projects their limitations were determined, leaving a baseline of methodological processes for monitoring and control, plans and improvement actions for projects that require special attention in the execution of social outreach activities.

APROBACION DE LA TESIS


MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.



María Elvira Carvajal Salcedo

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS PROYECTOS SOLIDARIOS DE
PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA ENTRE LOS
AÑOS 2014-2018**

Línea de Investigación: Evaluación y Gestión Educativa

KAREN VANESSA PARDO PATIÑO
Cod: 20171160754

MAESTRIA DE EDUCACIÓN
CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
2020

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS PROYECTOS SOLIDARIOS DE
PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA ENTRE LOS
AÑOS 2014-2018**

Línea de Investigación: Evaluación y Gestión Educativa

KAREN VANESSA PARDO PATIÑO
Cod: 20171160754

ISRAEL SILVA GUARNIZO

Asesor

MAESTRIA DE EDUCACIÓN
CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
2020

Agradecimientos

Primero a Dios sobre todas las cosas.

A la Universidad Surcolombiana, que ha sido mi casa de estudios dentro del ámbito profesional, personal y social. A la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social que me ha permitido tener la oportunidad de seguir creciendo académicamente.

A mi padre Fredy Martin Pardo, por su incondicional apoyo en el camino de la Educación, su entrega e inalcanzable, solidaridad, responsabilidad y positivismo de seguir adelante han contribuido a mi desarrollo como persona. A mi madre Piedad Patiño por su paciencia, lealtad y acompañamiento en todo el proceso de mis aciertos y desaciertos en las decisiones que he tomado en la vida.

Al Doctor Lísimaco Vallejo por sus enseñanzas, aportes académicos en las asesorías metodológicas y en el análisis e interpretación de los datos cualitativos y cuantitativos; así como también su gran apoyo brindado para alentarme a seguir construyéndome como persona y profesional. Su experiencia y entrega han sido mi ruta de crecimiento para entender que todo puede pasar menos la sabiduría que se ha logrado con los años y el sacrificio. La Universidad siempre será la casa de puertas abiertas para los eternos aprendices.

A mis hermanos Deisson y Mauricio, especialmente a Santiago, quien fue mi más fiel compañero cuando me sentaba a redactar la tesis, siempre pendiente de las reflexiones y concentraciones académicas que he desarrollado para poder llegar a esta meta que con orgullo y enorme emoción se la dedico a él.

A mi familia Pardo, en especial a mi tía Mireya, Constanza, mi prima Cindy Tatiana y mi tío político Luis Javier Bonell quienes siempre se mostraron disponibles en dar su aporte para que lograra continuar con mis estudios.

A mi gran amiga Ana María Mañosca, por su incondicional apoyo, por brindarme el empujón que necesitaba para arrancar mi carrera profesional, por ser una fiel y leal

compañera, que siempre me ha alentado para que sigamos construyéndonos como profesionales.

A la profesora Ángela Magnolia Ríos quien me abrió las puertas del mundo de la investigación, me enseñó a construirme como profesional y a aprender que cada trabajo se hace con amor y dedicación.

A mis compañeros de la oficina de Proyección Social en especial a Lina Fierro quien siempre me brindó su apoyo, voz de aliento y compañerismo.

Al equipo PACA en especial a Diva por su total ayuda en todo el proceso y asesoría en el ámbito administrativo para poder culminar de la mejor manera esta carrera.

Y a todos los docentes que la vida me ha dado la oportunidad de conocer, cada uno deja un grano de arena cuando emprende la hermosa y ardua tarea de apostar por la educación.

Karen Vanessa Pardo.

Resumen

El presente estudio analizó el impacto de los proyectos solidarios desarrollados en la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social de la Universidad Surcolombiana durante cinco años. La investigación fue retrospectiva, observacional, descriptiva, de corte transversal, donde se utilizaron los enfoques cualitativos y cuantitativos, los cuales se retroalimentaron el uno del otro para lograr construir una teoría fundamentada en los datos obtenidos que permitieron determinar el Impacto y las limitaciones de los proyectos solidarios de Proyección Social de la Universidad Surcolombiana que se han implementado entre los años 2014-2018. Los conceptos, categorías, subcategorías y el diseño emergieron partir de los datos, lo cual exigió sensibilidad a las diferentes modalidades de estos, tolerancia a la ambigüedad, flexibilidad en el diseño y una gran dosis de creatividad. Se analizaron 6 proyectos para identificar su impacto y 45 proyectos frente a las limitaciones descritas en los informes, con base en ellos se realizó un análisis DOFA que permitió crear estrategias de mejoramiento a los procesos administrativos y se propusieron seis líneas de acción de proyección social.

Contenido

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	17
Introducción	18
Antecedentes	19
Planteamiento del Problema.....	25
Justificación	27
Objetivos.....	28
Objetivo General	28
Objetivos Específicos	28
Marco Contextual.....	30
Estructura Orgánica de la Universidad	30
Misión	31
Visión.....	32
Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social	32
Dirección Administrativa de Proyección Social y Proyectos Especiales	35
Marco Conceptual.....	37
Proyección Social.....	37
Responsabilidad Social Universitaria	38
Responsabilidad Social Empresarial.....	40
Impacto	43
Indicadores.....	44
 CAPITULO II:MARCO TEORÍCO.....	 45
Marco Teórico.....	46
Teoría del Cambio.....	46
Impactos de la Organización Universitaria.....	48
Modelo de Wade	50
Cálculo de beneficios	50
Marco Lógico.....	52
Formulación de Indicadores	54
El impacto es un componente clave de la evaluación ex-post	56

Algunas dificultades a superar en la evaluación ex-post y en la valoración del impacto	58
Teoría Fundamentada de Strauus	59
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	61
Descripción Metodología.....	62
Población.....	62
Muestra	62
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	64
<i>Análisis Documental.</i>	64
<i>Esquema de Evaluación de Impacto.</i>	65
<i>Programa NVIVO.</i>	69
<i>Análisis DOFA – FODA.</i>	69
CAPITULO IV: RESULTADOS	71
Identificación de los proyectos que por sus resultados permiten evaluar su impacto	72
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas	72
Facultad de Salud	74
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.....	76
Facultad de Educación	79
Facultad de Ingeniería	82
Facultad de Economía y Administración de Empresas	84
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	86
Identificación de las dimensiones o variables implicadas para determinar los indicadores que permitan medir el impacto (producto y efectos) generado por los proyectos de proyección Social Solidaria de la Universidad Surcolombiana.....	88
Proyecto Amagi.....	88
Proyecto Donación voluntaria de Sangre.....	93
Proyecto Donación voluntaria de Sangre.....	95
.....	96
Proyecto Suregión.com	97
<i>Esquema proyecto Suregion.com</i>	99
Proyecto Con-Tacto radio	101
Proyecto DESCA	106
Proyecto Museo Geológico y del Petróleo	110

Evaluación de impacto de los Proyectos de Proyección Social Solidaria realizados por la Universidad Surcolombiana en los años 2014 a 2018.	114
Amagi.....	114
Promoción voluntaria de Donación de Sangre- Banco de Sangre.....	120
Suregión.com	127
Con-Tacto Radio	131
DESCA	140
Museo Geológico y del petróleo.....	155
Identificación de las limitaciones de los proyectos.....	158
Nodo Tiempo	163
Nodo Recursos Económicos.....	170
Nodo Recurso Humano	179
Nodo Apoyo Institucional	184
Nodo Social.....	191
Nodo Trámites Administrativos	197
Nodo Recursos Materiales.....	204
Conclusiones	211
CAPITULO V: PLAN DE MEJORAMIENTO	223
Plan de Mejoramiento	224
CAPITULO VI: LIMITACIONES.....	235
Límites de la Investigación.....	236
Referencias Bibliográficas	237
ANEXOS	247
Anexo 1 Formato de Presentación de Proyectos de Proyección Social.....	248
Anexo 2 Matriz histórico proyectos ejecutados con apoyo del Subsistema de Proyección Social	254
Anexo 3 Matriz de seguimiento.....	258
Anexo 4. Proyectos que reportaron dentro de sus informes limitaciones.....	307

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas</i>	72
<i>Tabla 2 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Salud</i>	74
<i>Tabla 3 Proyectos de Responsabilidad Social y Universitaria Facultad de Ciencias Sociales y Humanas</i>	76
<i>Tabla 4 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Educación</i>	79
<i>Tabla 5 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ingeniería</i>	82
<i>Tabla 6 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Economía y Administración de Empresas</i>	84
<i>Tabla 7 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales</i>	86
<i>Tabla 8 Proyectos seleccionados para evaluar su impacto</i>	87
<i>Tabla 9 Noticias de Suregion.com</i>	130
<i>Tabla 10 Videos de Suregión en Youtube</i>	131
<i>Tabla 11 Tiempo y Presupuesto proyecto Contactoradio.com</i>	132
<i>Tabla 13 Acciones realizadas por Años en el proyecto DESCA</i>	144
<i>Tabla 14 Proyectos analizados en NVIVO</i>	158
<i>Tabla 15 Categoría organizadas en el programa NVIVO</i>	160

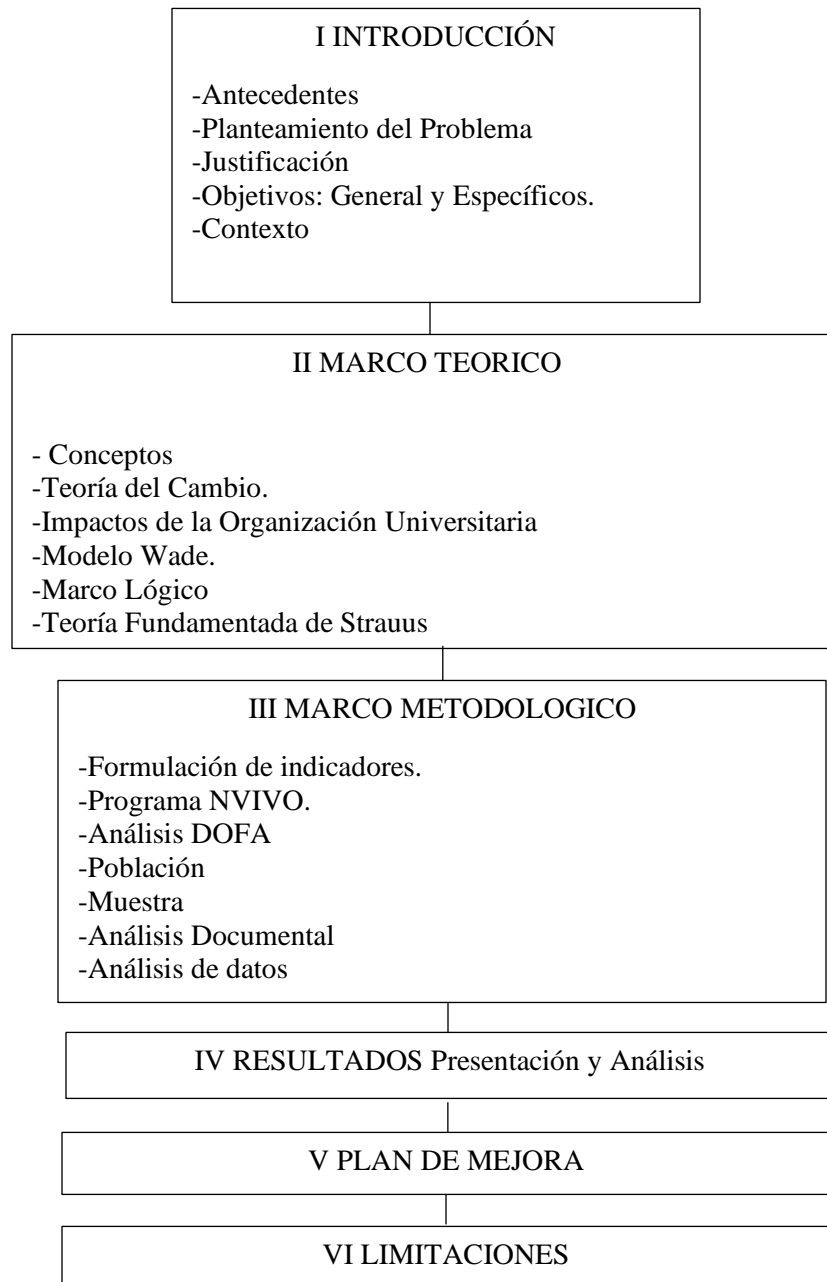
LISTA DE GRAFICAS

<i>Grafica 1 Tiempo Vs Presupuesto del Proyecto Amagi</i>	114
<i>Grafica 2 Recurso Humano Proyecto Amagi</i>	115
<i>Grafica 3 Población proyectada Vs. Población beneficiada</i>	116
<i>Grafica 4 Consultas Jurídicas desarrolladas en el proyecto Amagi</i>	117
<i>Grafica 5 Recurso Humano proyecto Banco de Sangre</i>	120
<i>Grafica 6 Tiempo Vs. Presupuesto Banco de sangre</i>	121
<i>Grafica 7 Donantes Voluntarios en la ciudad de Neiva</i>	122
<i>Grafica 8 Jornada promocionales Vs. Unidades de sangre recolectadas</i>	123
<i>Grafica 9 Clasificación de Donantes</i>	124
<i>Grafica 10 Unidades de Sangre recolectadas en el Hospital Vs. Unidades recolectadas en el proyecto</i>	126
<i>Grafica 11 Recurso Humano proyecto Suregion.com</i>	127
<i>Grafica 12 Tiempo Vs Presupuesto proyecto Suregion.com</i>	128
<i>Grafica 13 Número de noticias Vs. Número de comentarios proyecto suregion.com</i>	129
<i>Grafica 14 Número de comentarios</i>	129
<i>Grafica 15 Recurso Humano</i>	132
<i>Grafica 16 Población Beneficiada</i>	133
<i>Grafica 17 Número de noticias del programa SoundCloud de Contactoradio.com.co</i>	134
<i>Grafica 18 Número de reproducciones de los programas transmitidos en soundcloud de ConTactoradio</i>	135
<i>Grafica 19 Número de noticias en Facebook de los programas de ConTactoradio</i>	136
<i>Grafica 20 Número de me gustas noticias en Facebook de los programas de ConTactoradio</i>	137
<i>Grafica 21 Número de programas compartidos en www.contactoradio.com.co</i>	138
<i>Grafica 22 Instituciones Educativas participantes del proyecto ConTactoradio</i>	139
<i>Grafica 23 Recurso Humano proyecto DESCA</i>	140
<i>Grafica 24 Tiempo Vs Presupuesto</i>	141
<i>Grafica 25 Población proyectada Vs. Población Beneficiada</i>	142
<i>Grafica 26 Recurso humano proyecto Museo</i>	155
<i>Grafica 27 Tiempo Vs. Presupuesto</i>	156
<i>Grafica 28 Población proyectada Vs. Población beneficiada</i>	156

LISTA DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1 Municipios en los que el proyecto DESCA implemento acciones en defensa del territorio</i>	143
<i>Ilustración 2 Nodos y Subnodos de Limitaciones de los proyectos de RSU implementados entre 2014-2018</i>	161
<i>Ilustración 3 Proyectos con limitación en el Tiempo</i>	163
<i>Ilustración 4 Nube de palabras de la limitación Tiempo</i>	164
<i>Ilustración 5 Mapa jerarquico de la limitación Tiempo</i>	164
<i>Ilustración 6 Proyectos con limitación en Recursos Económicos</i>	170
<i>Ilustración 7 Nube de palabras de la limitación Recursos Económicos</i>	171
<i>Ilustración 8 Mapa jerárquico de la limitación Recursos Económicos</i>	171
<i>Ilustración 9 Proyectos con limitación en Recurso Humano</i>	179
<i>Ilustración 10 Nube de palabras de limitación en Recurso Humano</i>	180
<i>Ilustración 11 Mapa jerárquico de la limitación Recursos Económicos</i>	180
<i>Ilustración 12 Proyectos con la limitación Apoyo Institucional</i>	184
<i>Ilustración 13 Nube de palabras de la limitación Apoyo Institucional</i>	185
<i>Ilustración 14 Mapa jerárquico de la limitación Apoyo Institucional</i>	185
<i>Ilustración 15 Proyectos con limitación social</i>	191
<i>Ilustración 16 Nube de palabras de limitación social</i>	192
<i>Ilustración 17 Mapa jerárquico de limitación social</i>	192
<i>Ilustración 18 Proyectos con limitaciones en trámites administrativos</i>	197
<i>Ilustración 19 Nube de palabras de limitaciones en Trámites Administrativos</i>	198
<i>Ilustración 20 Mapa jerárquico limitaciones en Trámites Administrativos</i>	198
<i>Ilustración 21 Proyectos con limitaciones en Recursos Materiales</i>	204
<i>Ilustración 22 Nube de palabras de limitaciones en Recursos Materiales</i>	205
<i>Ilustración 23 Mapa jerárquico de limitaciones en Recursos Materiales</i>	205

Esquema de la Tesis



Esta tesis consta de seis capítulos:

En el capítulo I Introducción; se presenta la importancia de este estudio, los antecedentes, la necesidad de investigar sobre el impacto (planteamiento del problema), justificación, objetivos tanto general como específicos y el contexto que identifica la Institución desde donde parte la investigación.

En el capítulo II; se exponen las premisas conceptuales y teóricas. El marco teórico se basa en cinco grandes teorías, la primera hace referencia a la Teoría del cambio en ella se identifica su concepto, se expone los criterios para su aplicación y las cuatro dimensiones en las que se agrupa (estrategias de ejecución, productos, resultados, impacto). La segunda retoma al filósofo Valleys quien desarrolló una teoría de los impactos de la Organización Universitaria de acuerdo cuatro categorías identificadas (funcionamiento organizacional, Educativo, Cognoscitivo y epistemológico, sociales). La tercera es el Modelo Wade, que estructura su teoría con base a cuatro niveles (Respuesta, Acción, Resultado, Impacto), además genera un análisis de la relación coste-beneficio a través de indicadores duros y blandos. La cuarta Teoría es el Marco Lógico, el cual basa su desarrollo y método de planificación en los objetivos por lo que se retoma la NORAD – Agencia Noruega de Cooperación Internacional que evalúa los proyectos en cuatro aspectos (eficacia, eficiencia, pertinencia, sostenibilidad, impactos), también se especifican las posibles dificultades que se pueden encontrar en los proyectos para poder realizar su evaluación. Y la quinta teoría es la Teoría Fundamentada de Strauus, desde la que se identifica como a partir de los datos a lo largo de la investigación se pueden ir creando categorías de análisis para sustentar la propia teoría del fenómeno de estudio.

El capítulo III Metodología; presenta una descripción del tipo de investigación, la población y la muestra del estudio, además se identifican las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información entre los que se encuentra el análisis documental, análisis de datos, esquema de evaluación de impacto, análisis de información con el programa NVIVO y análisis DOFA.

En el Capítulo IV Resultados; presenta de forma detallada como se da respuesta a cada uno de los objetivos específicos de la tesis; por lo que en el primer apartado se presenta la identificación de los proyectos que por sus resultados permiten realizar la evaluación de impacto, en el segundo apartado se presenta la identificación de las dimensiones o variables implicadas para determinar los indicadores que permiten el impacto en productos y efectos. En el tercer apartado se evalúa el impacto de los proyectos seleccionados, teniendo en cuenta el tiempo, presupuesto, recurso humano, población proyectada vs población beneficiada y las acciones y resultados específicos logrados por año en cada proyecto. En el cuarto apartado se identifican las limitaciones de los proyectos con base a los informes entregados de proyección social durante los cinco años de estudio, estos se codifican en Nodos quienes a su vez presentan unos subnodos que se visualizan y analizan por medio de Nubes de Palabras, Mapas jerárquicos y diagramas.

En el Capítulo V Plan de Mejoramiento; se realiza un análisis DOFA que evalúa el subsistema de Proyección Social desde su área administrativa hasta la ejecución de informes y entrega de los proyectos. En él se establecen unas líneas de acción de proyección social y mejoramiento de los procesos administrativos para la evaluación y ejecución de los proyectos.

Finalmente, en el Capítulo VI se describen las Limitaciones que se encontraron en el desarrollo del estudio.

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

Introducción

La Universidad Surcolombiana es una Institución de Educación Superior líder dentro de los procesos de desarrollo de la región del sur de Colombia.

Por ello y luego de tener casi 50 años dedicados a sus ejes misionales; la academia, la Investigación y la Proyección Social; se propuso alcanzar la Acreditación de Alta Calidad, obtenida mediante la Resolución 11233 de 2018, del Ministerio de Educación Nacional.

Destacando que uno de los subsistemas que mayor puntaje le otorgó el Consejo Nacional de Acreditación fue al factor 7 Impacto y Pertinencia Social.

Ahora uno de los nuevos retos que asume la Universidad es la Reacreditación Institucional, para ello se hace necesario plantear procesos y proyectos que den solución a las falencias encontradas dentro de los procesos de Acreditación, que conlleven a estructurar un fortalecimiento en las acciones que genera la Institución desde cada una de sus siete facultades.

Para ello la presente investigación busca desarrollar una línea base del impacto de los proyectos solidarios que se han generado desde la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, aportando con un plan de mejoramiento en el desarrollo de indicadores que permitan afianzar un modelo de evaluación acorde a las líneas de Investigación a las que se han intervenido y así mismo orientar las líneas de Acción de Proyección Social.

Antecedentes

La evaluación de la formación en las organizaciones es una estrategia necesaria para garantizar la calidad de las acciones formativas que se llevan a cabo en su seno y para impulsar el proceso de aprendizaje constante que el entorno actual exige (Herrero, 2000)

Sin embargo, Duran y Corbella (2012) exponen que en el mundo actual nadie cuestiona ya la interdependencia a todos los niveles, así como las consecuencias de las acciones y decisiones de cada una de las personas, grupos o instituciones, independientemente de dónde estén radicados. Todas las decisiones o acciones de cualquier grupo e institución o de sus miembros tienen claras repercusiones en la sociedad más o menos próxima, por lo que se debe saber responder a cada una de ellas, lo que cada vez hace más patente la reflexión sobre la responsabilidad. Sin duda, toda institución universitaria debe ser capaz de responder, como cualquier organización, a las demandas y exigencias de la sociedad en un contexto claro de responsabilidad social. De ahí la institución, como toda empresa, debe armonizar su autonomía e iniciativa con las demandas de la sociedad en la que se desarrolla.

El ensayo de Gasca y Olvera (2011) aporta una reflexión respecto al rol que deben adquirir las universidades como agentes de transformación y consolidación del modelo democrático, principalmente ante al reto de construir ciudadanos completos, interesados por las necesidades del entorno físico y social, por la toma de decisiones colectivas, que se conciben a sí mismos como ciudadanos partícipes y no únicamente como votantes con miras a satisfacer sus propios intereses. Destaca el papel prioritario de la responsabilidad social universitaria que promueva la gestión social del conocimiento para todos los actores

sociales, que tenga como finalidad la construcción de una ciudadanía informada, responsable y participativa, que responda ante la injusticia, la insostenibilidad, la violencia y la corrupción. Repensar la función social de la universidad pública requiere defender los valores propios de la educación pública, en el sentido de que todos los ciudadanos tengan la igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan e impiden ese desarrollo.

Teniendo en cuenta esa responsabilidad que las Instituciones de Educación Superior debe tener con el entorno, Quesada (2011) establece que la responsabilidad social es una temática que en los últimos años ha adquirido notoriedad en el ámbito académico y de gestión de las instituciones de educación superior, especialmente a nivel de la gestión estratégica de las universidades, así como respecto al aumento de las cátedras y cursos de especialización y postgrado. Sin embargo, su aplicación en el ámbito universitario adolece de similares carencias que su utilización en el mundo empresarial: no existe un consenso claro y específico de su significado ni de sus aplicaciones concretas, reflejadas en acciones o estrategias que permitan alcanzar un comportamiento socialmente responsable que sea aceptado de forma unánime. En ese contexto, surgen como algunos ejemplos de dichas diferencias la orientación de la responsabilidad social de la universidad a procesos de rendición de cuentas, o hacia la asunción de un papel más activo y comprometido con la producción y transferencia del conocimiento. En el que se proponen tres grandes perspectivas para este concepto en la literatura: gerenciales, transformadoras y normativas. A partir de la clasificación de las teorías y enfoques de responsabilidad social en el ámbito universitario en las tres perspectivas propuestas, se analizó el actual desarrollo de este

concepto en España, catalogando a las diferentes iniciativas institucionales analizadas con base a la clasificación propuesta en el artículo. De esta manera, las iniciativas de responsabilidad social universitaria en España mayoritariamente se orientan a los enfoques gerencial y normativo, sin dejar de destacar las acciones de voluntariado y cooperación al desarrollo propios del enfoque transformacional.

Por otra parte, en la investigación desarrollada por Aristimuño y Rodríguez (2014) reconocen que actualmente las instituciones de educación superior (IES), ante los nuevos desafíos del entorno y demandas de las comunidades, se han visto en la necesidad de buscar mecanismos de vinculación pertinentes para convertirse en organizaciones socialmente responsables. Su proyecto buscó examinar las dimensiones subyacentes relacionadas con la percepción de directivos y docentes respecto a la responsabilidad social universitaria (RSU). El estudio inició con una revisión del estado del arte de los indicadores establecidos en la literatura sobre el tema. Estos indicadores fueron cotejados con la percepción de una muestra intencional de 70 directivos y docentes de la Universidad Nacional Experimental de Guayana en Ciudad Guayana, estado Bolívar, Venezuela. Se utilizó el método estadístico multivariante para reducción de factores o dimensiones de la matriz de datos, empleando el análisis de componentes principales y la segmentación jerárquica con árboles de clasificación (método CRT), utilizando los nuevos componentes como datos de entrada, fundamentados con pruebas de validez y fiabilidad. Se empleó el paquete estadístico SPSS versión 19 y el Answer Tree para abordar los diferentes tratamientos de datos que se mencionan. Como resultado se definió un sistema jerárquico de las dimensiones presentadas, contribuyendo a la medición del recurso intangible RSU, pudiendo servir de referencia a las IES en el establecimiento de estrategias. Entre estas acciones se pueden

indicar aspectos referidos a: planificación de acciones, compromiso (educativo, epistémico-cognitivo, social, ambiental y funcionamiento organizacional), y elaboración de diagnósticos del estado de RSU que se practica en las IES.

Para Bonilla (2007) la evaluación del impacto, permite identificar los efectos reales que la formación tiene en la organización y determinar los beneficios que aporta para el logro de los objetivos empresariales.

Varios han apostado por desarrollar procesos de evaluación como fue el caso de Noguera, Moncayo & Vilar (2014) quienes realizaron una revisión en bases bibliográficas de publicaciones desarrollos entre el periodo 2006–2013, identificando un total de dos tesis doctorales que presentaron sistemas de evaluación en estudiantes; dos modelos propuestos por universidades en Perú y España; y los trabajos de dos redes de universidades que diseñaron un desarrollo conceptual de Responsabilidad Social Universitaria y sistemas de indicadores para su evaluación. Se señala que, pese a la gama de propuestas conceptuales surgida en la primera década del siglo XXI, son pocos los programas de evaluación que mantienen vigencia. Esta situación es señalada como un factor positivo para identificar fortalezas y debilidades de los modelos propuestos, y posibilitar un desarrollo conjunto entre universidades de Iberoamérica.

Viteri, Jácome & Medina (2013) en su investigación desarrollaron un modelo de planificación estratégica, que incorporó la Responsabilidad Social Universitaria con enfoque de procesos, e integró a los procesos sustantivos de las instituciones de educación superior, el respeto al ambiente, el ejercicio de los derechos humanos, los derechos de los

trabajadores y el compromiso con los grupos de interés. Este modelo consideró cuatro etapas aplicadas en el orden siguiente: planificación, implementación de medidas, monitoreo y evaluación; exponiéndose en este trabajo los resultados alcanzados en la etapa de planificación. Como principales resultados de su aplicación son esperados, además de los impactos directos generados por la Responsabilidad Social Universitaria en la sociedad, la formación de capacidades y valores en los estudiantes que le permitan responder a las necesidades de la sociedad y, sobre todo, establecer esta cultura de Responsabilidad Social en el ejercicio de su profesión.

Guadrón et al (2012) analizaron la docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria del profesor en el Programa Educación de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. La investigación fue descriptiva, con diseño no experimental, de campo y transeccional; los resultados indicaron que los profesores cumplen con la docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria. En el que se concluyó que existe conocimiento del contexto institucional para desarrollar la docencia, pero desvinculada de la investigación y extensión; se recomienda planificar talleres de formación para evitar la docencia parcelada, sin pertinencia social y científica.

Por otro lado, el paradigma de la Responsabilidad Social Universitaria en Valleys (2008) supera el enfoque de la “proyección social y extensión universitaria” y apuesta por una reflexión integral de la Universidad como institución académica que influye en el entorno social ya que es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando

en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto. Como tal, la RSU no es cómoda, puesto que fuerza a la autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que se tiene para arraigar la pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias.

Para Pachón (2009). Cada vez más Universidades quieren promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Las Universidades no podían quedarse alejadas de la reflexión sobre Responsabilidad Social, ellas también son organizaciones, que a través de sus principales propósitos: formación humana y profesional (propósito académico) y construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación) tienen impactos específicos distintos a los generados por las empresas. Estos impactos, reagrupados en cuatro rubros: Impactos de funcionamiento organizacional, Impactos educativos Impactos cognoscitivos y epistemológicos e Impactos sociales deben constituir los ejes de acción que guían a las Universidades hacia una gestión socialmente responsable.

Planteamiento del Problema

El Plan de Desarrollo Institucional concibe la Proyección Social como uno de los cinco subsistemas desde los que orienta, promueve y desarrolla las funciones misionales y estratégicas de apoyo; siendo transversal a las otras dos funciones sustantivas misionales, la Formación y la Investigación, y a las dos de apoyo, el Bienestar y la Administrativa.

Como eje misional no solo se debe desarrollar, sino dar respuesta a las necesidades del entorno, a través de la puesta en marcha de los conocimientos académicos, desarrollos investigativos y sociales ante la comunidad.

A lo largo de los años tanto docentes, estudiantes y egresados han desarrollado proyectos de Responsabilidad Social Universitaria, sin embargo, no se han evaluado los procesos que se han ejecutado ni identificado el alcance e impacto que tienen los proyectos en la sociedad. Realizar esta indagación es necesaria, teniendo en cuenta que la Universidad actualmente es una Institución acreditada de Alta Calidad a través de la resolución 11233 de 2018 del Ministerio de Educación Nacional, con miras al proceso de obtener la Reacreditación al que actualmente se enfrenta debe desarrollar una cultura de Evaluación de los procesos que ejecuta, para hacer una revisión de las fortalezas y debilidades que presenta y así organizar planes de acción oportunos que puedan responder a las necesidades encontradas, buscando mejorar el Subsistema de Proyección Social.

Por lo anterior, y para dar respuesta a las propuestas dadas de acuerdo a los resultados de la Autoevaluación Institucional, se estableció desarrollar un proyecto, cuyo objetivo es determinar la línea base del impacto de los proyectos de Proyección Social

Solidaria de la VIPS. Enfocando la investigación en el PY.3 “Reformulación y fortalecimiento de las modalidades y formas de Proyección Social”.

Para ello se realizó una revisión de los proyectos que se han ejecutado desde el año 2014 al año 2018 y han recibido un rubro económico desde la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social logrando evaluar el impacto que ha generado en la comunidad en general, debido a que es uno de los procesos que le permiten tener legitimidad social a la Universidad Surcolombiana. En concordancia con el anterior análisis la pregunta que orientó la presente investigación es ¿Cuál es el Impacto de los proyectos solidarios de proyección Social de la Universidad Surcolombiana que se han implementado entre los años 2014-2018 y cuales procesos se deben mejorar luego de realizar el diagnostico de los proyectos?

Justificación

En el marco de la línea de Investigación: Evaluación y Gestión Educativa.

El presente Trabajo de Investigación indaga sobre los procesos educativos que se están desarrollando desde el interior de la Universidad Surcolombiana hacia la sociedad, permitiendo reconocer los métodos formativos que le están generando legitimidad a la Institución.

Realizar esta investigación contribuye a la Cultura de la Evaluación que permite generar un proceso de formación, innovación y mejora continua, teniendo en cuenta las necesidades de la población, además permite hacer una reflexión hacia donde se está dirigiendo la Institución, promoviendo una gestión eficiente y eficaz de los procesos; donde la calidad de sus resultados se convierte en uno de los indicadores que contribuyen a elevar su posicionamiento tanto a nivel nacional como internacional.

A partir de la revisión sistemática de los proyectos implementados desde el año 2014 al 2018, se buscó valorar y evaluar los procesos y objetivos que se han alcanzado desde la gestión educativa hasta el cambio social. Reconociendo de esta forma el impacto que ha generado la comunidad académica en el departamento del Huila y en la región Sur colombiana.

Esta investigación promueve no solo evaluar, sino diseñar estrategias de mejoramiento para consolidar a través del tiempo las fases por las que debe pasar un proyecto social hasta lograr su objetivo en la comunidad, además propone acciones de intervención acordes a las necesidades académico, administrativas y sociales para promover acciones sostenibles.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el impacto de los proyectos de Proyección Social Solidaria de la VIPS de la Universidad Surcolombiana entre los años 2014-2018

Objetivos Específicos

- Identificar los proyectos de Proyección Social Universitaria de la Universidad Surcolombiana que por sus resultados permiten evaluar su impacto.
- Caracterizar las dimensiones de identificación general, procesos, resultados de efecto e impacto generado por los proyectos de proyección Social Solidaria de la Universidad Surcolombiana.
- Evaluar el impacto de los Proyectos de Proyección Social Solidaria realizados por la Universidad Surcolombiana en los años 2014 a 2018.
- Identificar las limitaciones que reconocieron en los informes los proyectos de Proyección Social.

Marco Contextual

Estructura Orgánica de la Universidad

El organigrama actual de la Universidad Surcolombiana, se rige por el Acuerdo 059 de 2017 (Consejo Superior Universitario, 2017), por el cual se expide el Estatuto de Estructura Orgánica y se determinan las funciones de las dependencias académicas y administrativas de la Universidad Surcolombiana.

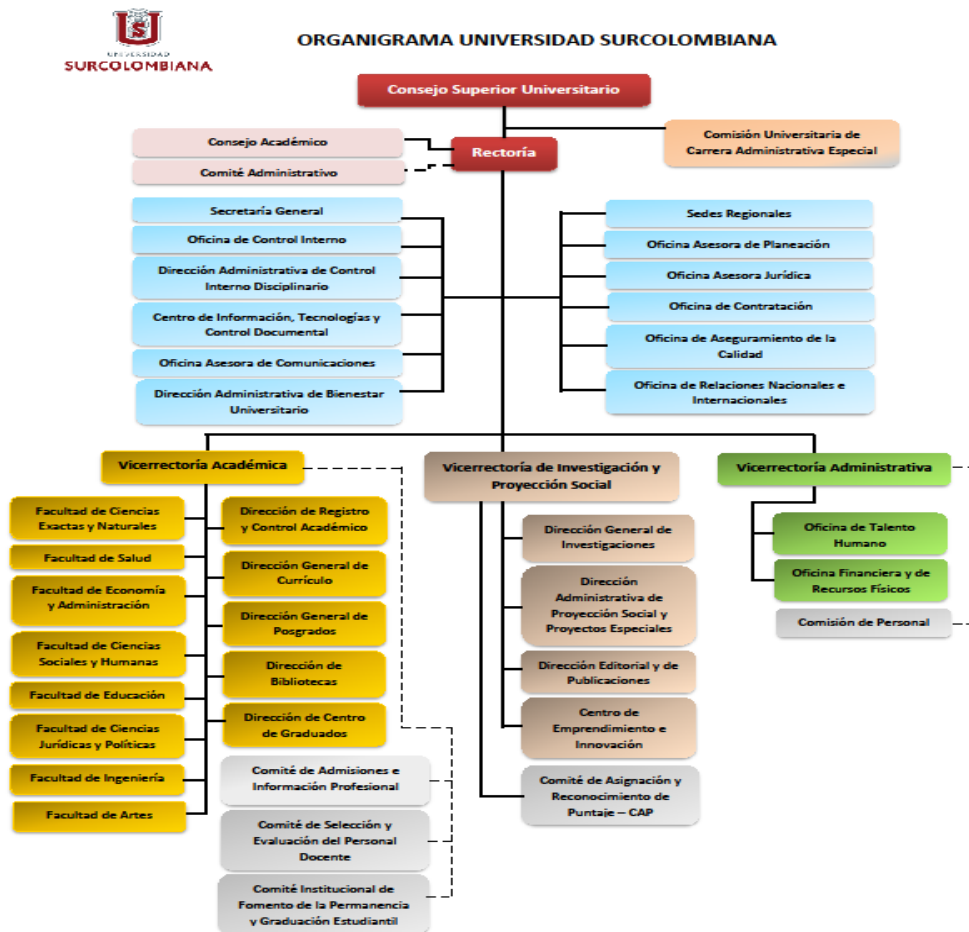


Figura 1. Organigrama actual de la Universidad Surcolombiana

Fuente: Sitio web, Universidad Surcolombiana.

La Universidad tiene cuatro sedes en el departamento del Huila, su sede principal se encuentra ubicada en el municipio de Neiva sobre la Carrera 1 de la Avenida Pastrana Borrero, además tiene la sede de la Facultad de salud ubicada en la Calle 9 carrera 4.

La Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social labora desde el edificio de posgrados ubicado en la Cra.5 No. 23-40.

Sus sedes se encuentran en el municipio de la Plata, Garzón y Pitalito. A continuación se relaciona la Misión y Visión Institucional

Misión

La Universidad Surcolombiana orienta y lidera la formación integral, humana y crítica de profesionales e investigadores, fundamentada en conocimientos disciplinares, de las profesiones, interdisciplinares y multiculturales, mediante procesos académicos, sociales y políticos transformadores, comprometidos prioritariamente con la construcción de una nación democrática, deliberativa, participativa y en paz, sustentada en el desarrollo humano, social, sostenible y sustentable en la región Surcolombiana; su accionar será orientado por la ética cívica, el diálogo multicultural, la preservación y defensa del medio ambiente y el Pensamiento Complejo, con proyección nacional e internacional.

Visión

En el año 2024, la Universidad Surcolombiana consolidará el liderazgo de los procesos de formación integral y crítica de profesionales y será vanguardia en la formación de investigadores, que promuevan los procesos de apropiación, producción y aplicación de los conocimientos, en la construcción de una sociedad democrática, deliberativa, participativa, a fin de que contribuyan a la solución de los problemas relevantes de la realidad regional, con perspectiva de sustentabilidad ambiental, equidad, justicia, pluralismo, solidaridad y respeto por la dignidad humana.

Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

Creada mediante el Acuerdo 036 de 2004, la cual, junto al órgano colegiado de apoyo, Comité Central de Investigaciones COCEIN, diseñan y reglamentan los procedimientos administrativos de la investigación en el marco de las políticas institucionales contempladas en el Proyecto Educativo Universitario PEU, el Plan de Desarrollo Institucional PDI y los Planes Quinquenales PQ. Dichas políticas fortalecen la formación y la apropiación de la investigación como actividad sustantiva y permanente en un proceso transferible y aplicable a la realidad del contexto.

Dentro de sus funciones se encuentran las siguientes:

- Administrar, evaluar y actualizar el sistema de investigaciones de la Universidad Surcolombiana con el objetivo de adoptar programas y líneas de investigación que sustenten la conformación de centros, proyectos y grupos de investigación.

- Promover e incentivar la incorporación de contenidos, resultados y procesos de investigación que desarrolla el personal académico en los currículos y actividades de formación de pregrado y posgrado.
- Fortalecer la capacidad investigativa y de innovación en la comunidad educativa que permita a la Universidad competir con estándares de calidad y excelencia en el ámbito nacional e internacional.
- Presentar para su adopción el Plan de Investigaciones de la Universidad Surcolombiana para lo cual dispondrá de los recursos humanos financieros, logísticos y docentes que ofrezca la Universidad.
- Propiciar la evaluación por pares y la interlocución externa con el fin de cualificar la investigación para propiciar las actividades académicas y aplicar el conocimiento en la difusión de los proyectos investigativos y de la misión de la Universidad Surcolombiana.
- Propiciar el fortalecimiento curricular de la fundamentación, la metodología y la práctica investigativa para asegurar la vinculación de estudiantes y profesores a los grupos de investigación.
- Propiciar los medios necesarios para que los procesos académicos, investigativos y de extensión adelantados por los miembros de la comunidad universitaria, produzcan un impacto efectivo en la sociedad.
- Promover la vinculación de los grupos de investigación con programas y proyectos de interés regional y nacional.

- Identificar, evaluar y proponer alternativas de solución a los problemas que afecten el desarrollo de la investigación universitaria.
- Procurar que la proyección social como proyecto académico se enmarque en los principios de calidad y eficiencia.
- Asesorar, dirigir, evaluar y coadministrar los proyectos de proyección social que diseñen y ejecuten las facultades, los departamentos, los programas, los Centros e Institutos de la Universidad.
- Propiciar los medios administrativos, de comunicación y proyección social para que los procesos académicos, investigativos y de extensión adelantados por los miembros de la comunidad universitaria, produzcan un impacto efectivo en la sociedad.
- Asesorar a los miembros de la comunidad universitaria para que se vinculen a proyectos de desarrollo, proyección social, investigación, que tengan por objetivo el mejoramiento continuo de la productividad regional y la productividad académica.
- Promover, organizar y articular las relaciones de la Universidad con entidades de derecho público y privado, entes universitarios autónomos, empresas del sector privado, fundaciones, asociaciones, organizaciones no gubernamentales, y organizaciones de reconocida prestancia regional, nacional e internacional, para la celebración de convenios y contratos de cooperación académica y administrativa.
- Las demás que le corresponda de acuerdo con su naturaleza y las que le sean asignadas en el estatuto de investigaciones y en el estatuto de proyección social de la Universidad Surcolombiana.

Dirección Administrativa de Proyección Social y Proyectos Especiales

Es una oficina de apoyo de la vicerrectoría de Investigación y Proyección Social en la que sus funciones establecen:

- Asesorar, dirigir, evaluar y administrar los proyectos de proyección social de tipo solidario y remunerado que diseñen y ejecuten las facultades, los departamentos, los programas, los Centros y los Institutos de la Universidad.
- Asesorar a las directivas de la Universidad para que los miembros de la comunidad universitaria se vinculen a programas de proyección social.
- Propender por la participación de la Universidad en las convocatorias públicas o privadas para el desarrollo de proyectos que puedan ser ejecutados por la Institución conforme a las funciones sustantivas de la Educación Superior.
- Vincular a los miembros de la comunidad universitaria en la ejecución de los proyectos de proyección social que se impulsen en la Vicerrectoría de Investigación y Proyección social.
- Hacer seguimiento, control y evaluación de los proyectos de proyección social de tipo solidario y remunerado que celebre la Universidad.
- Asumir los trámites administrativos que tiendan al cumplimiento de las obligaciones contractuales o convencionales que adquiera la Universidad dentro de

la ejecución de convenios o contratos que se suscriban en desarrollo de las actividades de proyección social.

- Realizar la consolidación y promoción del portafolio de servicios de la Universidad y gestionar la venta de los mismos tanto en sector público como privado.
- Las demás que sean afines con la naturaleza de sus funciones.

Marco Conceptual

Proyección Social

Pachón (2010) se utilizan varios conceptos para poderse referir a la Proyección Social ya que:

La dimensión social encuentra una expresión explícita, principalmente, a través de los espacios y las actividades de “proyección social”, “extensión universitaria”, “relaciones con la comunidad”, “Extensión Interactiva”, “Labor de Extensión”, “Relación Universidad Sociedad”, “compromiso social”, etc., haciendo referencia a aquellas actividades que realiza la universidad fuera del espacio académico. Una función sustantiva a la que se le conoce con diversos nombres y que comprende los programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como a las actividades de servicio tendientes a procurar bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad (Aponte, 2007 citado de Pachón, 2010 p.40).

Para Antillón, la proyección social se desarrolló como una connotación eminentemente académica, en el que se conjugan la tradicional extensión universitaria, el servicio social obligatorio y la relación de universidad con la realidad circundante (Antillon, 2017).

Por su parte la Ley 30 de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional la define en el artículo 120 como “una función que comprende los programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como a las actividades de servicio tendientes a procurar bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad. (Aponte, 2007 p.2).

La Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN y el Consejo Nacional de Acreditación CNA usan indistintamente los términos Proyección Social y Extensión Universitaria, que se relaciona con la función sustantiva y tiene que ver con la interacción de la institución con el entorno y su misión de contribuir al progreso de la sociedad (Aponte, 2007).

Responsabilidad Social Universitaria

La UNESCO reconoce que la educación superior, en tanto que bien público, es responsabilidad de todas las partes interesadas, en particular de los gobiernos, tanto en su control cuando de iniciativa privada se trata, como en su financiamiento. En contraste, ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar la comprensión de problemas con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como la capacidad de hacerles frente (UNESCO Conferencia Mundial de la Educación Superior, 2009).

Ayala García (2011) referencia que la Responsabilidad Social Universitaria-RSU se hace realidad cuando la organización toma conciencia de sí misma, de su entorno y de su papel en dicho entorno; presupone la superación de un enfoque egocéntrico. Es esta idea, precisamente, la recoge la argentina Silvia Gabriela Vázquez (2011) al señalar que la responsabilidad social universitaria responde al "¿qué puedo hacer yo?" convirtiendo el yo en nosotros y las utopías en acciones.

Para Herrera (2008) el nuevo perfil de la RSU, trasciende a lo que comúnmente se ha denominado pertinencia, se refleja en el diseño de políticas educativas que tienden a

estimular una mayor correspondencia entre el entorno y los objetivos fundamentales de las universidades. Además, la búsqueda permanente de transformación interna le permitirle a la universidad dar respuesta a las exigencias sociales, le exige a la institución potenciar su capacidad de aprendizaje mediante la formación de una comunidad de aprendizaje asociativo que le permita buscar, desarrollar y difundir nuevas prácticas en sintonía con estos nuevos escenarios sociales” (Cohen, 2007).

Por otra parte, De la Cruz (2010) plantea que “la Responsabilidad Social de las Universidades es una manera de ser y de estar en la sociedad y que tiene incidencia en todo lo que tiene que ver en los ámbitos de la actuación o con los ámbitos de la misión universitaria”. Así, agrega como función, además de las planteadas por Martín (2009), que la formación no solo es de profesionales, sino que también involucra a las personas integradas a la sociedad, generando transmisión y extensión de conocimiento desde el claustro de la educación superior.

El Filósofo Vallaeys (2007), emana que la Responsabilidad social Universitaria es la política de calidad con ética del desempeño de la comunidad universitaria, a través de una gestión responsable con impactos: educativos, cognitivos, laborales, ambientales para promover un desarrollo humano sostenible, válida para el desarrollo de la investigación.

Vallejo (2008), en su obra “Desafíos de responsabilidad social para la universidad colombiana, apuntes para un diálogo con la comunidad Javeriana” plantea que, “para hablar de Responsabilidad Social Universitaria, es necesario tener el conocimiento acerca de cuáles son los intereses que tiene la sociedad con la Universidad como proyecto ético, refiriéndose a la Sociedad que debe contribuir a construir con los demás actores, desde su identidad”.

Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial- RSE se define como la acción conjunta de toda la empresa concienciada (trabajadores, directivos y dueños) del papel que tiene esta como unidad de negocio que crea valor y que pervive en un espacio del que se lucra.

Concientización en el plano social (de ayuda a los más desfavorecidos y de respeto a los consumidores), ambiental (de sostenibilidad y responsabilidad con el medio ambiente) y económico (de prácticas leales, transparentes en el manejo de sus finanzas y de inversiones socialmente responsables). Es decir, la Empresa Buena. (Vallaey, 2008).

La empresa socialmente responsable maximiza los efectos positivos sobre la sociedad y minimiza sus efectos negativos (Bateman y Snell, 2005 citado de Aguilera et al, 2012).

Daft (2000) define el término "Responsabilidad Social Empresarial" como la obligación de los ejecutivos de tomar decisiones y emprender medidas que contribuyan al bienestar y a los intereses de la sociedad y de la organización". (Daft, 2000 citado por Aguilera et al, 2012)

Para Carroll (1991), la naturaleza de la RSE se encuentra en la creencia general de que la empresa moderna tiene responsabilidades con la sociedad y que se extienden más allá de sus obligaciones con los accionistas o los inversionistas.

Martínez (2005) define la Responsabilidad Social Empresarial-RSE como el compromiso audible de la empresa con los valores éticos que dan un sentido humano a su empeño por el desarrollo sostenible buscando una estrategia de negocios que integre el crecimiento económico con el bienestar social y la protección ambiental.

Para Bowen (1953), la RSE "se refiere a las obligaciones de los empresarios para aplicar políticas, tomar decisiones o seguir las líneas de acción que son deseables en términos de los objetivos y valores de nuestra sociedad (Bowen, 1953 citado por Orozco, 2014). Davis (1967) afirma que la "responsabilidad social se expresa en la ley, costumbres y los acuerdos institucionales que definen las condiciones para el uso responsable del poder". Sin embargo, Davis (1973), no sólo argumenta en una actuación responsable por parte de la empresa sino a la obligación de la empresa en su procedimiento de toma de decisión, los efectos de sus decisiones sobre el sistema social externo de una forma que logre beneficios sociales junto con los aumentos económicos tradicionales que la empresa busca (pág. 312).

Friedman (1970), objeta que la única responsabilidad de la empresa hacia la sociedad es la maximización de beneficios a los accionistas dentro del marco legal y ético del país.

Por otra parte, Vives (2004), afirma que la responsabilidad social empresarial, consiste en

“...prácticas de la corporación que, como parte de la estrategia corporativa, en complementariedad y apoyo de las más importantes actividades empresariales, busca evitar daño y promover el bienestar de “stakeholders” (clientes, proveedores, empleados, fuentes financieras, la comunidad, el gobierno y el medio ambiente); a través de cumplir con reglas, regulaciones y voluntariamente ir más allá de ellas” (Vives,2004 citado por García,2007 pag.4).

Según Gonzales (2005) las acciones que se pueden realizar en una empresa u organización, en los esfuerzos por desarrollar una verdadera responsabilidad social empresarial y contribuir con ello al desarrollo sostenible, deben orientarse hacia:

- Tener una política de uso racional de los recursos que evite el derroche, minimiza los problemas de basura e impacto ambiental por esta causa.
- Participar con la junta de vecinos o la acción comunal en los temas y acciones de interés del sector o comunidad a la que se pertenece.
- Servir a las entidades educativas, policiales y diferentes grupos comunitarios en la medida que sea posible.
- El manejo ético de la imagen de los productos en los diferentes medios publicitarios.
- Crear sistemas de aislamiento de la contaminación, del ruido, de la generación de olores que creen molestia y similares a los vecinos del sector.
- Encargarse de algunas zonas verdes de la comunidad.
- Apoyar actividades de servicio comunitario del sector, escuelas, parques, deportes y otros, en la medida de sus capacidades.
- Mejorar procesos productivos no contaminantes.
- Crear sistemas de tratamiento de aguas residuales y de otras formas para la protección del medio ambiente por la contaminación de chimeneas u otras formas que afectan el suelo, el aire y las aguas. • Patrocinar, promover e involucrarse directamente en campañas cívicas, sociales, ambientales, educativas y de beneficio a la comunidad.
- Patrocinar eventos comunales, de organismos cívicos, de voluntariados y similares.
- Invertir en investigaciones sociales, en la capacitación integral de los empleados.
- En procesos de retiro o desvinculación, invertir en la preparación del grupo de personas afectadas, para que se preparen en un nuevo estilo de vida, ayudando a abrir la visión y

enseñando a manejar el poco capital con que cuentan. (Gonzales,2005 citado por García, 2007 pag.5)

Impacto

El término impacto, de acuerdo con el Diccionario de uso del español proviene de la voz impactos, del latín tardío y significa, en su tercera acepción, impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso.

“El impacto de un proceso docente- educativo se traduce en sus efectos sobre una población amplia: comunidad, claustro, entorno, estudiante, administración, identificando efectos científico - tecnológicos, económico - social - cultural - institucional, centrado en el mejoramiento profesional y humano del hombre y su superación social. Algunos autores cubanos incluyen el impacto educacional dentro de los criterios generales utilizados para definir la calidad de la dirección educacional. Estos criterios son: la eficiencia educativa, la funcionalidad, el desarrollo del claustro y la eficacia directiva operativa” (Couturejuzón, 2004)

Para Orozco (2003) el Impacto es un proceso sistemático que permite la medición de resultados a posteriori a través de indicadores, a fin de constatar el grado en que se han alcanzado los objetivos propuestos en un período determinado

Indicadores

Los Indicadores miden el cambio de una variable con respecto a otra y que, comparada con periodos anteriores, productos similares o una meta o compromiso, permite valorar el desempeño (DNP, 2010); los indicadores son usados para realizar seguimientos o evaluaciones. Los primeros, son un procedimiento que se da de forma constante con el tiempo para la búsqueda de datos y saber el avance de un proyecto; por su parte, una evaluación establece la correlación de causalidad de los efectos (positivos o negativos, esperados o no) de una intervención de manera puntual a través de una valoración realizada con anterioridad (DNP, 2010).

Un indicador es una representación cuantitativa (variable o relación entre variables), verificable objetivamente, a partir de la cual se registra, procesa y presenta la información necesaria para medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo” (DNP, 2010, p. 5).

CAPITULO II:MARCO TEORÍCO

Marco Teórico

Teoría del Cambio

La Investigadora de Unicef Patricia Rogers, la Teoría del Cambio es un proceso continuo de reflexión para explorar el cambio y cómo sucede, explica cómo se entiende para que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos. Puede elaborarse para cualquier nivel de intervención, ya se trate de un acontecimiento, un proyecto, un programa, una política, una estrategia o una organización.

Para ello se establece que es posible desarrollar una teoría del cambio cuando:

- los objetivos y las actividades de una intervención pueden identificarse y planificarse pormenorizadamente de antemano, o
- tal intervención se adapta a problemas nuevos y a las decisiones de los asociados y otros interesados (Rogers, 2014)

A continuación, se presenta un esquema de la Teoría del Cambio



Fuente: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Supplementary Programme Note on the Theory of Change, sesión del Grupo de Examen entre Pares, 11 de marzo de 2014, UNICEF, Nueva York, 2014, p. 4. V citado de Rogers, 2014

La Teoría del Cambio se organiza en cuatro dimensiones; la primera es la estrategia de ejecución donde se tiene que tener en cuenta los supuestos que se quieren obtener y los riesgos que se pueden desarrollar, luego se pasa a la siguiente dimensión que son los productos, que se miden a través de indicadores y nuevamente se tienen en cuenta los supuestos y riesgos. Los productos obtenidos deben generar unos resultados y estos finalmente los impactos cada uno de estas categorías se miden también a través de indicadores.

Rogers reconoce que es un pilar necesario para evaluar el impacto y es muy útil cuando o las conclusiones de una evaluación del impacto llevada a cabo en un determinado lugar se pretenden aplicar en otro emplazamiento (Rogers, 2014)

Impactos de la Organización Universitaria

Uno de los procesos que distinguen la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) son los Impactos que genera la Universidad con base en sus dos (2) principales propósitos: 1) académico, mediante la formación humana – profesional; 2) investigativo, con el que se genera la construcción de nuevos conocimientos.

El filósofo Vallaeys (2008) establece que se agrupan en cuatro (4) categorías los impactos de la Universidad:

1) *Impactos de funcionamiento organizacional*: Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar Social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, etc.).

2) *Impactos educativos*: La Universidad tiene por supuesto un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el

mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida... Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.

3) *Impactos cognitivos y epistemológicos*: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico, la “expertocracia” o al contrario promueve la democratización de la ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

4) *Impactos sociales*: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos, etc. Así el entorno social de la Universidad se hace una cierta idea de su papel y su capacidad (o no) de ser un interlocutor válido en la solución de sus problemas.

Modelo de Wade

La revisión de Herrero (2000) presentó el Modelo Wade, que concibe la evaluación como la medición del valor que la formación aporta a la organización. Desde esta perspectiva elabora un modelo de evaluación estructurado en cuatro niveles:

- Respuesta: reacción ante la formación y el aprendizaje por parte de los participantes.
- Acción: transferencia de aprendizajes al puesto de trabajo.
- Resultados: efectos de la formación en el negocio, medidos mediante indicadores cuantitativos o duros y cualitativos o blandos.
- Impacto de la formación en la organización, a través del análisis del costebeneficio (Herrero, 2000 p 126).

Cálculo de beneficios

Para poder evaluar el Impacto se debe relacionar el coste – beneficios, que se miden a través de indicadores. Herrero (2000) establece:

Por beneficio entendemos los incrementos en los niveles de utilidad o bienestar asociados al incremento de la cantidad adquirida de formación. El cálculo de beneficios se centra en medir los efectos de la formación mediante el establecimiento de indicadores de impacto; un indicador de impacto es una unidad de medida que permite identificar los efectos concretos y palpables de la Evaluación del impacto de la formación en las organizaciones (cualitativo y cuantitativo).

Estos indicadores permiten identificar, seguir la evolución y medir los efectos reales que la formación ha generado en la organización durante un periodo determinado. Los indicadores de impacto se pueden expresar en varios términos: pueden expresarse como cantidades —número de compras, de productos—, como índices —de calidad, de satisfacción—, como plazos —de entrega, de prestación de servicios— y como efectivos —materiales utilizados, recursos humanos implicados, etc. Existen dos tipos de indicadores: los indicadores económicos o duros y los indicadores cualitativos o blandos. Sus características, que son notablemente diferentes, por no decir opuestas, se presentan a continuación (Herrero, 2000 p. 127-128):

Indicadores duros

- Fáciles de medir y cuantificar.
- Fáciles de traducir a valores monetarios.
- Objetivos.
- Habituales en los datos de las empresas.
- Altamente creíbles para la dirección.
- Poco presentes en formación.
- Ejemplos: ventas realizadas, volumen de facturación, número de clientes, número de errores, etc.

Indicadores blandos

- Difíciles de medir y más aún de cuantificar.
- Difíciles de traducir a valores monetarios.
- Subjetivos.
- Poco habituales en los datos de las empresas.
- Escasamente creíbles para la dirección.
- Siempre presentes en formación.
- Ejemplos: motivación de los colaboradores, sugerencias realizadas, clima de trabajo, etc.

La identificación de indicadores válidos permitirá realizar un cálculo de los beneficios de la formación riguroso y adecuado. Dado que éste es el procedimiento más difícil en toda la evaluación del impacto, presentamos una serie de indicaciones y sugerencias que pueden facilitar su identificación y otorgar garantías de éxito al proceso en su conjunto (Herrero, 2000):

- Es necesario seguir una serie de criterios en la selección de los indicadores del impacto. Los más destacados son: pertinencia, coste moderado, fiabilidad, aceptabilidad, número reducido e índice bajo de contaminación.
- Los indicadores del impacto se deben identificar durante la planificación de la formación, y se vincularán directamente con los objetivos de la misma y con los objetivos de la organización.

Marco Lógico

La metodología del marco lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y a facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas (Ortegón, 2005 citado de Sánchez, 2007).

En Europa se ha utilizado el enfoque EML y el método de Planificación Orientada por Objetivos o Ziel Orientierte Projekt Planung (ZOPP). Estas metodologías de evaluación han sido necesarias para medir los procesos de evaluación de proyectos en las agencias donantes de ayuda al desarrollo. Permitiendo establecer pautas para la planificación, gestión, seguimiento y evaluación de los proyectos de desarrollo.

Para Gonzalez (2000) el EML, es una metodología que integra instrumentos y métodos de análisis que permiten presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un proyecto. Sus relaciones de causalidad sirven para indicar si se han alcanzado los objetivos y definir las hipótesis exteriores al proyecto o programa que pueden influir en su consecución, estableciendo los indicadores para el seguimiento y la evaluación.

Estos modelos fueron concebidos para la planificación de proyectos, pero también permiten y facilitan el monitoreo y la evaluación posterior, al fijar los objetivos del proyecto de manera específica, establecer los indicadores que permitirán la comprobación del alcance y las fuentes de verificación de los mismos. El EML-ZOPP se estructura a través de dos grandes etapas, subdivididas en 5 momentos o pasos. La etapa analítica, que pone las bases para la planificación, y la etapa de construcción de la matriz de planificación de proyecto-MPP, que trata de estructurar el proyecto de manera lógica. (Gonzalez, 2000 p.25)

Formulación de Indicadores

Según el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2010), este proceso varía y depende del objetivo de seguimiento del proyecto, proceso a investigar, por lo que se debe tener ligado a cada objeto a evaluar al menos un indicador que asegure el desempeño de este objeto. Se presenta a continuación la estructura para la formulación de indicadores basados en el autor en mención:

1. *Identificación tipo de indicador*, a partir del objeto de seguimiento, identificar qué es lo que se quiere cuantificar; la adquisición de insumos, la realización de actividades, la provisión de un bien o un servicio, o los efectos percibidos en el corto, mediano o largo plazo. Esto depende del nivel desde el cual se haya definido el objeto de seguimiento.
2. *Selección del mejor indicador*, Los objetos de seguimiento pueden tener asociados más de un indicador que cumpla con las condiciones en el primer paso de formulación. Por ende es necesario realizar una selección que permita tener el “mejor” indicador. Este sería el que a partir de una cuantificación numérica midiera el avance en el cumplimiento del objeto de seguimiento y cumpliera con los cinco criterios CREMA (calidad, claridad, relevancia, economía, medible y adecuado).
3. *Hoja de vida del indicador*, Una vez elegido el indicador, es necesario adelantar el registro de información complementaria para facilitar su análisis y actualización en el tiempo. Para ello se deben definir unos campos mínimos de información básica y complementaria para registro de información por indicador (DNP, 2010)

Dependiendo de la meta a la que un proyecto quiera hacerle el seguimiento, un indicador puede tener 3 tipos de tipología. Entre ellas encontramos:

Indicadores de gestión, cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las acciones; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante la etapa de implementación.

Indicadores de producto, cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) producidos y/o provisionados a partir de una determinada intervención, así como los cambios generados por esta que son pertinentes para el logro de los efectos directos.

Indicadores de efecto, mide los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos. (DNP, 2010).

El impacto es un componente clave de la evaluación ex-post

Gomez (2014) organiza cinco criterios claves o componentes en los que centra la propuesta evaluativa desde el marco lógico de la NORAD – Agencia Noruega de Cooperación Internacional: la eficacia, la eficiencia, la pertinencia, el impacto y la sostenibilidad:

- *Eficacia* es una medida que relaciona el objetivo específico con los resultados centrandolo la atención en el grado de cumplimiento de ambos. En este nivel de análisis, se trata de conocer en qué medida los resultados logrados por el proyecto han contribuido al logro del objetivo específico planteado para una población beneficiaria, en un tiempo y contexto determinados.
- *Eficiencia* es una medida de la productividad del proceso de ejecución. Pretende establecer hasta qué punto los resultados cualitativos y cuantitativos que ha alcanzado el proyecto provienen de una buena utilización de los recursos (o insumos), ya sean materiales, naturales, técnicos, económicos o humanos.
- *Pertinencia* se preocupa de conocer si la razón de ser de un proyecto está de acuerdo con las prioridades de la comunidad local y si se han respondido a sus necesidades (las percibidas por la comunidad).
- *Sostenibilidad* llamada también viabilidad, durabilidad o sustentabilidad¹², consiste en interrogarse sobre las posibilidades de mantener ciertas acciones una vez eliminados los apoyos exteriores.
- *Impacto*, en ocasiones también llamado de efectividad, implica un estudio de los efectos conseguidos más allá de los objetivos propuestos. Cuando dichos efectos

son positivos es cuando un proyecto es efectivo y, además, es eficaz en caso de coincidir con el objetivo que nos proponíamos al planificar el proyecto. El impacto se refiere a los cambios profundos y de largo plazo introducidos por la intervención en la vida de la población beneficiaria. El impacto puede ser negativo o positivo, así que hay que tener en cuenta ambos. Se trata de un concepto amplio dado que:

- No se limita a revisar el alcance de los efectos previstos (los objetivos)
- No se circunscribe al análisis de los efectos deseados,
- No se reduce al estudio de dichos efectos sobre la población identificada como beneficiaria. (Gómez, 2014 p.37-38)

Algunas dificultades a superar en la evaluación ex-post y en la valoración del impacto

Cuando se realiza la Evaluación de impacto se encuentran posibles problemas que pueden limitar el desarrollo del proyecto, Espinoza (1983) establece una clasificación de cuatro categorías a los problemas que se pueden obtener:

Problemas institucionales: son problemas que se originan en los organismos ejecutores del proyecto. Existe en ocasiones una gran resistencia al cambio, lo que genera en ocasiones que se desactiven los procesos evaluativos no introduciendo las medidas correctoras para cambiar ciertas circunstancias.

Problemas de relaciones personales: tales como las diferencias de personalidad, o de desempeño de papeles que generan conflictos de intereses y pueden alterar el curso del proyecto y de las evaluaciones.

Problemas técnicos: para poder evaluar es preciso que se hayan establecido el marco de referencia para poder establecer comparaciones. La debilidad técnica con que se ejecute el proceso de diagnóstico para la definición de un proyecto, tiene una decisiva incidencia en la calidad del proyecto. Si el diagnóstico no es adecuado la evaluación partirá de premisas erróneas, ya que se medirá una situación real con un marco de referencia equivocado. Otros problemas técnicos que habrá que hacer frente serán posibles desajustes entre las necesidades de la evaluación y el modelo que se emplee, o la insuficiencia del equipo evaluador, etc.

Problemas operativos: En esta categoría se sitúan los problemas que aparecen durante la fase de ejecución de la evaluación y, más concretamente, en la recolección de información y su difusión. Por ejemplo, un mal uso de los datos y

filtraciones que provocan rumores en la comunidad y en ocasiones generan inestabilidad y perturbación, o inoportunidad en las rendiciones de informes donde en ocasiones las evaluaciones son entregadas una vez se han tomado las decisiones a las que afecta. (Espinoza, 1983 citado de Gómez, 2014).

Teoría Fundamentada de Strauus

La teoría Fundamentada se deriva de los datos, que son sistemáticamente recopilados y analizados por el proceso de investigación. Como se basa en datos, tiende a proporcionar una mejor comprensión, mejorar la comprensión y presentar una orientación importante para la acción (Strauss, Corbin, 2008). La teoría, en la mayoría de los casos, constituye más que un conjunto de resultados, permitiendo una explicación de un fenómeno. Tiene como significado un conjunto de categorías desarrolladas adecuadamente, que se interrelacionaron sistemáticamente a través de declaraciones de relación para desarrollar un marco teórico que aclare los fenómenos relevantes (Strauss, Corbin, 2008).

La teoría sustantiva permite explicar un fenómeno particular ubicado en un determinado contexto, derivado de un área sustancial, que lo distingue de una teoría formal. En esta perspectiva, teorizar, entonces, significa construir, a través de los datos, un diseño explicativo que integra sistemáticamente varios conceptos a partir de la declaración de relaciones. Estas declaraciones explican quién, qué, dónde, cuándo, por qué, cómo y con qué consecuencias se produce un fenómeno (Strauss & Corbin, 2008 citado de Oliveira et al, 2018).

De esta manera, la descripción del proceso de construcción de la teoría es "un conjunto de conceptos bien desarrollados, relacionados a través de enunciados que juntos constituyen una estructura integrada, que puede usarse para explicar o predecir fenómenos" (Strauss & Corbin, 2008, p. 29 citado de Oliveira et al, 2018).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

Descripción Metodología

Esta es una investigación retrospectiva, observacional, descriptiva, de corte transversal, donde se utilizaron los enfoques cualitativos y cuantitativos, los cuales se retroalimentarán el uno del otro para lograr construir una teoría fundamentada en los datos obtenidos que permitieron determinar el Impacto y las limitaciones de los proyectos solidarios de Proyección Social de la Universidad Surcolombiana que se han implementado entre los años 2014-2018. Los conceptos, categorías, subcategorías y el diseño emergieron partir de los datos, lo cual exigió sensibilidad a las diferentes modalidades de estos, tolerancia a la ambigüedad, flexibilidad en el diseño y una gran dosis de creatividad.

Población

La población objeto de estudio estuvo constituida por 115 proyectos ejecutados durante los años 2014 - 2018, de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social de la Universidad Colombia (USCO).

Muestra

La muestra fue intencional con 6 proyectos escogidos ejecutados durante los años 2014 - 2018, donde el 33% de ellos se han ejecutado de forma seguida durante los cinco años del estudio, el 50 % se ha implementado durante tres años y el 17% se ha desarrollado durante dos años.

La muestra recolectada se subdividió en dos submuestras, la primera permitió analizar a partir de la información detallada en sus informes, las actividades que se implementaron dando respuesta a su objetivo específico que permita evaluar la trazabilidad

y el impacto; la segunda muestra se recolectó a partir de la información de todos los informes de cada proyecto implementado las limitaciones descritas en su apartado presentado en el formato del proyecto guardado en un Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social.

Para determinar el Impacto de los proyectos se construyó una matriz de seguimiento que contenía la Identificación (año, facultad, proyecto), los Recursos (tipo de recurso, clasificación, cantidad), Población beneficiaria (beneficiarios proyectados, Número de persona beneficiadas), los Objetivos del proyecto (general y específicos), los Procesos (actividades, indicadores, producto o resultado), los Resultados de Efecto (metas, indicadores, porcentaje total), el Impacto (tipo de impacto, Indicadores, resultado) y las Observaciones de cada proyecto (Tabla).

Para determinar las Limitaciones de los proyectos se utilizó la metodología con enfoque cualitativo de la Teoría Fundamentada según Strauss y Zimmerman (2002), se realizó un muestreo teórico de codificación axial, donde las unidades de análisis fueron los 45 proyectos escogidos, desarrollados durante los años 2014 - 2018, donde el 18% de ellos fueron ejecutados de forma seguida durante los cinco años del estudio, el 7 % se implementó durante 4 años, el 20% se desarrolló durante tres años, el 20% solamente durante dos años y el 35% restante en un solo año.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Análisis Documental.

Se utilizó el análisis documental para realizar la extracción científico-informativa de la información de los proyectos, seleccionando los apartados necesarios para la investigación.

Los procesos se basaron en la captación, evaluación, selección y síntesis de los mensajes subyacentes en el contenido de los documentos, a partir del análisis de sus significados para organizar en el esquema de evaluación de impacto. El análisis documental contribuyó a la toma de decisiones de la gestión de la información

Análisis de Datos.

Para el análisis de datos cuantitativos de la matriz de seguimiento, se utilizó el programa Excel, con el que se obtuvieron los resultados de las frecuencias relativas y absolutas, lo mismo que los porcentajes.

Para determinar las categorías, subcategorías y dimensiones se utilizó Programa de análisis cualitativo Nvivo 12.

Esquema de Evaluación de Impacto.

Para la evaluación del impacto se retoma del estudio de Hernández y Rojas (2019) *“Diseño de un modelo de evaluación del impacto de los proyectos de proyección social solidaria en la facultad de ciencias sociales y humanas 2014-2018”* sin embargo se configura de acuerdo a la necesidad del presente estudio teniendo en detalle la información general del proyecto en el recurso humano, financiero, su duración en meses como también la vinculación y relación del objetivo general y objetivos específicos.

A continuación, se presenta las dimensiones en cuenta en la revisión de cada proyecto:

1. **Identificación General:** En este apartado se subdividió en:
 - Identificación: Año, Facultad, Nombre del proyecto.
 - Recurso: Humano (Docentes, estudiantes y egresados que hicieron parte del proyecto), físico (lugar donde se desarrolló la investigación) financiero (presupuesto que se asignó y se ejecutó en el proyecto) y duración en meses.
 - Población: Se identifica la población proyectada y la población que finalmente fue beneficiada.
2. **Objetivo:** Se describieron en este apartado el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto.
3. **Proceso:** Se describieron las actividades que se instauraron para dar respuesta a los objetivos específicos y con base en ellas se generaron indicadores de proceso contabilizando el número de actividades desarrolladas.
4. **Resultados de Efecto:** En esta dimensión se describen las metas en relación tanto a los objetivos específicos como sus indicadores relacionados en la

dimensión de proceso, detallando de esta manera el aumento o disminución de la meta del proyecto.

5. **Impacto:** Genera la medición y/o cuantificación de los cambios/efectos generados luego de la intervención del proyecto (Valdés, 2009) teniendo en cuenta si hubo cumplimiento del objetivo general. Los proyectos revisados se valoraron en tres tipos de impacto:

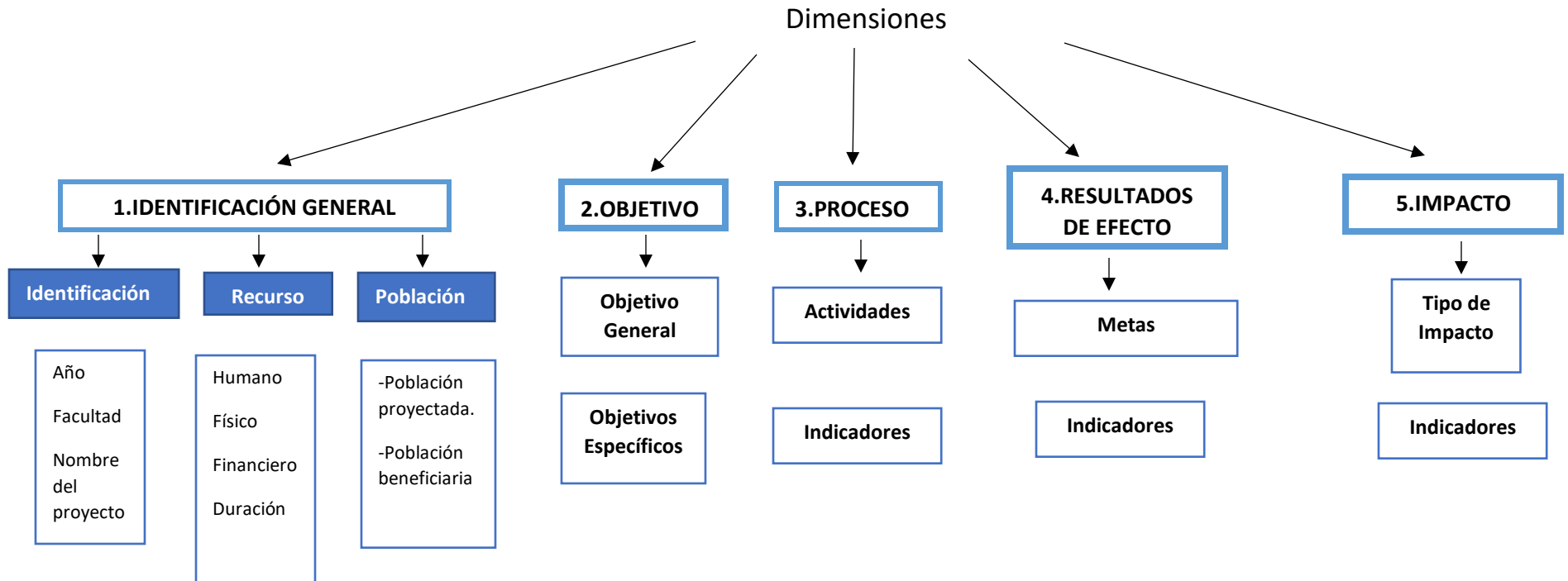
Impacto Social: un referente y un actor social, que puede vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos (Hernández & Rojas, 2019), así mismo el impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones (Libera, 2007)

Impacto Educativo: Está enmarcada en la enseñanza – aprendizaje que genero el proyecto en la comunidad en la que intervino (Hernández & Rojas, 2019)

Impacto Ambiental: Es una herramienta empleada para identificar y evaluar los impactos potenciales de un proyecto o actividad propuesta, para evaluar alternativas y formular medidas adecuadas de mitigación, manejo y monitoreo (FAO,2020).

En el siguiente esquema se detalla las cinco dimensiones con las que se evaluaron los proyectos.

MODELO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO



Programa NVIVO.

En la presente investigación se utilizó para el procesamiento de análisis de las limitaciones descritas por los docentes en los informes a través del Programa NVIVO, un software de análisis cualitativo que permitió analizar documentos que se recolectaron en una base de datos en Word. A través de este programa se realizó una gestión de datos, que permito organizar la información, por Facultades y posteriormente crear modelos visuales y gráficos. Los datos se organizaron en Nodos, los cuales a su vez se estructuraron de forma jerárquica para su análisis según las categorías que emergieron del análisis de la información.

Análisis DOFA – FODA.

A partir del análisis DOFA se identificaron las características internas (situación interna) de la Proyección Social, con la que se determinaron sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Teniendo en cuenta que la situación interna se compone de dos factores controlables: fortalezas y debilidades, mientras que la situación externa se compone de dos factores no controlables: oportunidades y amenazas (Villagómez et al, 2014).

Con base a las dimensiones identificadas se desarrollaron cuatro tipos de estrategias, de acuerdo con lo propuesto por David (1997 citado de Talancón, 2007):

Estrategias FO: Se aplican a las fuerzas internas de la empresa para aprovechar la ventaja de las oportunidades externas.

Estrategias DO: Pretenden superar las debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.

Estrategias FA: Aprovechan las fuerzas de la empresa para evitar o disminuir las repercusiones de las amenazas externas.

Estrategias DA: Son tácticas defensivas que pretenden disminuir las debilidades internas y evitar las amenazas del entorno. En realidad, una empresa así quizá tiene que luchar por su supervivencia, fusionarse, reducirse, declarar la quiebra u optar por la liquidación.

CAPITULO IV: RESULTADOS

Identificación de los proyectos que por sus resultados permiten evaluar su impacto

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Tabla 1 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Recurso Amagi	X			X	X
2	cátedra sobre derechos humanos constitucionales en el asentamiento Álvaro Uribe Vélez.					
3	fase II proyecto de atención jurídica a víctimas en Neiva y Algeciras.					
4	fortalecimiento del centro de estudios de género y niñez en formación en derecho internacional de los derechos humanos, derecho internacional humanitario y sistema interamericano de derechos humanos, con enfoque de género y niñez					
5	centro de estudios de género y niñez					
6	Agua potable y derecho fundamental versus políticas públicas del agua en la ciudad de Neiva					
7	Talleres de formación en derechos y ejercicios de reconstrucción de memoria histórica de las víctimas del conflicto en el municipio de Neiva en el marco de los principios de la ley de víctimas y restitución de tierras".					
8	la ciudad que soñamos, sembrando "semillitas de amor": programa de capacitación en constitución política, construcción de cultura ciudadana para la paz y prevención del delito (derechos humanos, inclusión, diversidad, género, respeto, identidad sexual					
9	"atención integral y construcción de memoria histórica con víctimas del conflicto interno armado en el municipio de algeciras "					

10	políticas públicas nacionales de protección, conservación y repatriación de bienes arqueológicos y los instrumentos constitucionales para la defensa del parque arqueológico de San Agustín					
11	observatorio de los derechos de la infancia y la adolescencia en la ciudad de Neiva: análisis sobre la situación del derecho a la existencia y la participación de los niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Neiva					
12	Observatorio de los derechos de la infancia y la adolescencia en la ciudad de Neiva: análisis y formación sobre los niños, niñas en situación de maltrato infantil en la ciudad de Neiva					
13	observatorio de los derechos de la infancia y la adolescencia en la ciudad de neiva: analisis y formacion sobre los niños, niñas y adolescentes en situación de explotación laboral en la ciudad de Neiva					
14	observatorio de los derechos de la infancia y la adolescencia en la ciudad de neiva, alternativas de mejoramiento a la situación de los niños y niñas y adolescentes de neiva, a partir del empoderamiento de los derechos a la existencia y participación					
15	Promotores de convivencia y paz territorial					
	TOTAL PROYECTOS EJECUTADOS POR AÑO	9	6	1	3	2

En la Facultad de Ciencias jurídicas y Políticas se han implementado 15 proyectos entre los años 2014-2018. El 67% se ha implementado por un año representado en 10 proyectos, 27% se ha implementado por dos años y el 6% restante ha sido 1 solo proyecto que se ha por tres años.

El proyecto que por su información entregada en los formatos de registro de avance y final escogido para poder evaluar su impacto fue: Amagi.

Facultad de Salud

Tabla 2 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Salud

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Clínica del Buen trato					
2	Promoción voluntaria de donación voluntaria de Sangre	X	X	X	X	X
3	Autocuidado de la Persona mayor IPC					
4	Cuidado Domiciliario: Soporte al cuidado y al cuidador					
5	Hábitos saludables: un camino hacia el autocuidado					
6	Programa de acompañamiento y tutoría a población en situación de desplazamiento y vulnerable receptora del municipio de Neiva					
7	Apoyo a organizaciones defensoras del derecho a la salud en el departamento del Huila					
8	Mejoramiento de la seguridad vial para el municipio de Neiva y la universidad surcolombiana					
9	Formación a formadores en el manejo de la violencia y atención de víctimas de abuso sexual y maltrato					
10	Fortalecimiento de la prevención, diagnóstico temprano y adecuado manejo de dengue dentro de un modelo de atención primaria en salud.					
11	Promoviendo salud para vivir					
12	Programa Educativo de Nefroprotección y detección temprana de enfermedad renal crónica en población con hipertensión arterial y/o diabetes					
13	Diseño y validación psicométrica de una prueba vocacional para ser aplicada como criterio de ingreso al programa de enfermería en la Universidad Surcolombiana.					
14	Encuentros académicos de enfermería					

15	Donación de órganos, esperanza de vida					
16	Quiosco productivo y sanológico en el contexto de hospital día					
TOTAL PROYECTOS EJECUTADOS POR AÑO		9	8	10	12	13

Años en los que se implementó el proyecto

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

Durante los años 2014 - 2018 se han desarrollado en total 16 proyectos en la Facultad de Salud, el 37,5% de los proyectos han tenido una continuidad de cinco años, el 37,5% han presentado una continuidad de cuatro, tres y dos años subdivididos en un porcentaje igual del 12,5%. y el 25 % se ha desarrollado por solo un año.

El proyecto que por su información entregada en los formatos de registro de avance y final escogido para poder evaluar su impacto fue: Promoción voluntaria de donación de Sangre.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Tabla 3 Proyectos de Responsabilidad Social y Universitaria Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Cultura Audiovisual					
2	Grupos reflexivos para la construcción de narrativas de familias desplazadas.					
3	Acompañamiento psicosocial a las víctimas del conflicto armado en Algeciras					
4	Consolidación del centro de análisis de la información y la comunicación CAIC					
5	Reconocimiento de las practicas, procesos y dinámicas comunicativas de 8 municipios del Huila					
6	Periódico Digital suregion.com.co	X	X	X		
7	Construcción Colectiva Propuesta Plan Decenal de Comunicación y Cultura Movimiento 20 de Abril					
8	Acompañamiento al proceso organizativo de defensa de la cuenca del rio magdalena para la garantia y restablecimiento de los derechos humanos y los desca- de los afectados por la politica minero energetica en la zona centro y sur del departamento del Huila.	X	X			
9	Red comunicativa ciudadana					
10	Escuela de formación y producción comunicativa infantil y juvenil del Huila.					
11	Jalemosle a la participación					
12	Consejos de niños para la construcción de una mejor ciudad (inicio de la primera fase)					
13	Tejidos de vida. programa de acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto político militar en la ciudad de Neiva. I y II fase					
14	movimiento de comunicación 20 de abril incidente en el debate público.					

15	Escuela de formación de terapeutas comunitarios					
16	Grupos reflexivos para la construcción de narrativas de familias desplazadas.					
17	Biblioteca Popular Pacho Vacca Comuna 8					
18	Escuelas constructoras de paz					
19	Familias Constructoras de paz					
20	Contacto Radio			X	X	
21	Periódico Institucional "Desde la U"					
22	Derechos Sexuales y reproductivos en familias en situación de desplazamiento en la ciudad de Neiva					
23	Promoción de la creación de un lugar de "Memoria del mal, la paz y la reconciliación en la región Surcolombiana"					
24	Educando con amor: estrategias neurocognitivas y emocionales dirigidas a familias de niños con trastornos de conducta					
25	Pompas de Jabón					
26	Agenda joven con identidad política y comunicación					
27	Construcción de agenda de paz territorial: acciones en pedagogía para la paz					
28	Promoción de la creación de un lugar de "memoria del mal, la paz y la reconciliación en la región Surcolombiana.					
29	Programa de intervención neurocognitivo en el componente "cognición social" en niños escolares de 7 a 12 años con diagnóstico de trastorno de conducta, vinculados a la institución educativa el limonar de la ciudad de Neiva.					
	TOTAL NUMERO DE PROYECTOS EJECUTADOS POR AÑO	13	12	7	7	5

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

En la facultad de Ciencias Sociales y Humanas durante los años 2014 – 2018 se han desarrollado en total 29 proyectos, dos de ellos representado en un 10% del total han tenido una continuidad de tres años, 31% de ellos han tenido una continuidad de dos años y el 59% restante solo ha desarrollado un proyecto que no ha tenido trazabilidad en los otros años.

Los proyectos que por su información entregada en los formatos de registro de avance y final escogidos para poder evaluar su impacto fueron:

- Periódico Digital suregion.com.co
- Contacto Radio

Facultad de Educación

Tabla 4 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Educación

No	PROYECTOS	2014	2015	2016	2017	2018
1	Ocio creativo					
2	Caminemos por la vida					
3	Procesos de autogestión y formación de una conciencia ciudadana en el entorno de la escuela popular claretiana, comuna ocho de Neiva					
4	Instituciones Educativas promotoras de salud en el departamento del Huila					
5	Auto-estima discapacidad física-motriz					
6	Empoderamiento del aprendizaje de inglés y uso de las tic en instituciones educativas oficiales de la ciudad de Neiva					
7	Promoción de la salud desde el área de educación física en básica secundaria y media. (Fase dos, grados: decimo y once)					
8	Proyecto de vida y discapacidad física motriz					
9	LECTANDO: Talleres de lectura y producción de textos					
10	La lectura y escritura como refugio					
11	El placer de leer					
12	Formación audiovisual para el resguardo indígena potrerito del municipio de la plata					
13	Los Agentes educativos de la primera infancia, en la orientación de acciones que propenden por el desarrollo integral de los niños y niñas de la comuna 8					
14	Todos podemos: programa integral para personas con discapacidad cognitiva.					
15	Acompañamiento al proceso organizativo de defensa de la cuenca del rio magdalena para la garantía y restablecimiento de los derechos humanos y los - desca - de la política minero			X	X	X

	energética en el departamento del huila - fase III					
16	Implementación pedagógica de las expresiones motrices deportivas - lúdicas y artísticas para la construcción de paz y convivencia en la comuna seis de la ciudad de Neiva					
17	Programa radial en Francés					
18	Usos, manejo, comercialización y análisis bromatológico proximal del agraz (vitis tilifolia Humb. & Bonpl. ex Schult) en la comunidad que habita la zona de reserva del río las Ceibas (Neiva-Huila-Colombia)					
19	Club de Matemáticas					
20	Prácticas de acompañamiento dirigido a docentes y estudiantes					
21	Las voces de las matemáticas					
22	Matemática					
23	Libertad bajo palabra					
24	Formación para la paz, perdón y reconciliación con organizaciones sociales y culturales de los municipios de la zona norte del departamento del Huila; perdón - arte, experiencia con gestores culturales					
25	Taller de escritura creativa relata					
26	Bibliovida: incentivar a la lectura y escritura a 50 niños y niñas que se encuentran en tratamiento contra problemas renales y cáncer en la unidad renal y cancerológica del hospital Hernando Moncaleano Perdomo, de la ciudad de Neiva - Huila					
27	Memoria para la paz					
	TOTAL PROYECTOS EJECUTADOS POR AÑO	8	11	8	12	14

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

En total se implementaron 27 proyectos en la Facultad de Educación durante los años 2014-2018, el 7% de ellos tuvieron una continuidad de 5 años representada, el 11% fueron implementados durante cuatro años, el 15% se desarrolló durante tres años, el 7% se implementó durante dos años y el 59% restante de los proyectos de educación solo se ejecutó durante un solo año.

El proyecto que se escogió para valorar su impacto fue: Acompañamiento al proceso organizativo de defensa de la cuenca del río Magdalena para la garantía y restablecimiento de los derechos humanos y los - desca - de la política minero energética en el departamento del Huila - fase III. Este proyecto inició haciendo parte de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas durante los años 2014 y 2015 por lo que se señaló con X en la Tabla 3 que también fue uno de los proyectos escogidos.

Facultad de Ingeniería

Tabla 5 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ingeniería

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Desarrollo del guion museológico y catálogos de exposición del museo geológico y del petróleo de la universidad surcolombiana implementando técnicas pedagógicas concretas para cada público en específico.				X	X
2	Herbario.					
3	Conocimientos básicos en análisis sensorial de café en productores del sur del departamento del Huila					
4	Software educativo para problemas de flujo en tuberías en paralelo bajo una nueva visión numérica para estudiantes de ingeniería					
5	Responsabilidad social con la industria petrolera y minera					
6	Promoción del consumo de moringa como complemento nutricional en población vulnerable, atendiendo las propiedades antimicrobianas					
TOTAL proyectos ejecutados por años		1	2	1	4	4

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

En total se desarrollaron 6 proyectos entre los años 2014- 2018 en la Facultad de Ingeniería.

El 17% tuvo una continuidad de cinco años representado en un proyecto, así mismo con un 17% tuvo una continuidad de tres años representado en un proyecto, el 66% restante son proyectos que se han desarrollado dos años y un año.

El proyecto que por su información entregada en los formatos de registro de avance y final escogido para poder evaluar su impacto fue:

Desarrollo del guion museológico y catálogos de exposición del museo geológico y del petróleo de la universidad surcolombiana implementando técnicas pedagógicas concretas para cada público en específico. Aunque es un proyecto que lleva mucho tiempo en desarrollo, se retomaron solo los informes de los años 2017 y 2018 que reposan en VIPS.

Facultad de Economía y Administración de Empresas

Tabla 6 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Economía y Administración de Empresas

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Apoyo a la gestión de auditoría y control fiscal de la contraloría departamental del Huila					
2	Asesoramiento y acompañamiento a mipymes sector comercio, industria y organizaciones sociales					
3	Alfabetización financiera para niños.					
4	Cultura de la formalización.					
5	Sensibilización en emprendimiento para estudiantes de primer semestre de las asignaturas de pregrado de la universidad Surcolombiana					
6	Promoción de la cultura del control público desde las aulas escolares de educación media académica o técnicas en instituciones de educación pública.					
7	El ejercicio del control interno en las instituciones educativas de educación básica y media.					
8	Formación de líderes cívicos en tránsito y seguridad vial					
9	Formación en herramientas tecnológicas de uso común en actividades de emprendimiento					
10	Manejo del libro fiscal para el tendero en la actualidad					
11	Contribuyendo a la transparencia, al derecho de acceso a la información público y a la participación ciudadana, en municipios de sexta categoría del departamento del Huila					
12	Agenda prospectiva para la competitividad, el desarrollo social, la sostenibilidad ambiental y la cultura de paz en la región centro y sur del departamento del Huila 2034					
13	Macroproyecto escuela de liderazgo para el posconflicto - emprendimiento					

14	Formación de auditores estudiantiles en instituciones públicas de educación media					
15	Fortalecimiento de la organización comunal rural en los corregimientos Guacirco, San Luis, Aipecito, Chapinero, Neiva-Huila, Colombia.					
16	Fortalecimiento de la organización comunal rural en los corregimientos el Cagúan, rio de las ceibas, Vegalarga, Fortalecillas, Neiva-Huila, Colombia.					
17	Educación financiera-escuela de finanzas personales					
18	Seguimiento a estudiantes , graduados y desertados del programa de economía de la Universidad Surcolombiana en el periodo 2005-2 al 2017-2					
19	Alfabetización financiera para niños implementado en la instituciones educativa del municipio de la plata					
	TOTAL	10	6	3	7	10

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

En total se han desarrollado 19 proyectos en la Facultad de Economía y Administración de Empresas entre los años 2014-2018, el 53% se implementaron durante un año representado en 10 proyectos, el 32 % se desarrollaron por dos años representado en 6 proyectos, el 15% restante distribuido en porcentajes de 5% se desarrollaron en tres, dos y un año con una frecuencia de un solo proyecto.

Los proyectos presentan diferentes tipos de población cada año de las que han hecho parte de sus actividades, por lo que es difícil realizar un proceso de seguimiento hasta llegar a tener un impacto de sus objetivos, ya que sus procesos se basaron en charlas y cursos de capacitación en información contable y financiera.

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Tabla 7 Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

No	PROYECTO	2014	2015	2016	2017	2018
1	Caracterización de la producción y la mortalidad de los proyectos piscícolas en la represa de Betania					
2	Generando conciencia ambiental desde mi entorno local					
3	Prevención de la accidentalidad en la conducción de moto					
	Total	0	0	1	1	1

Fuente: Sistema de Información Z de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales durante los años 2016 a 2018 solo se implementó un proyecto por año.

De los 115 proyectos que se han implementado entre los años 2014-2018, se seleccionaron los siguientes proyectos de la Tabla 8 que por su trazabilidad e información presentada en los informes permite generar evaluación de impacto.

Tabla 8 Proyectos seleccionados para evaluar su impacto

No	Facultad	Nombre del Proyecto	Años de implementación dentro del estudio
1	Ciencias jurídicas y Políticas	Amagi	3
2	Salud	Promoción voluntaria de donación de sangre	5
3	Ciencias Sociales y Humanas	Periódico digital Suregión	3
4	Ciencias Sociales y Humanas	Contacto Radio	3
5	Educación	DESCA	5
6	Ingeniería	Desarrollo del guión museológico y catálogos de exposición del museo geológico y del petróleo de la universidad surcolombiana implementando técnicas pedagógicas concretas para cada público en específico.	2

Identificación de las dimensiones o variables implicadas para determinar los indicadores que permitan medir el impacto (producto y efectos) generado por los proyectos de proyección Social Solidaria de la Universidad Surcolombiana.

Proyecto Amagi.

El proyecto Amagi se evaluó en tres años teniendo como base su objetivo general, el cual buscaba *“atender y acompañar integralmente a la población penitenciaria y carcelaria de los principales centros reclusorios del Huila, inicialmente del ubicado en la ciudad de Neiva, en el estudio de casos sobre privaciones injustas de la libertad, protección a derechos fundamentales, procesos de formación pedagógica y elaboración de investigaciones–informes, que permitan la identificación de la situación carcelaria y en consecuencia provea por el fortalecimiento de la política carcelaria en el Huila, de resocialización del delincuente y protección a sus derechos”*.

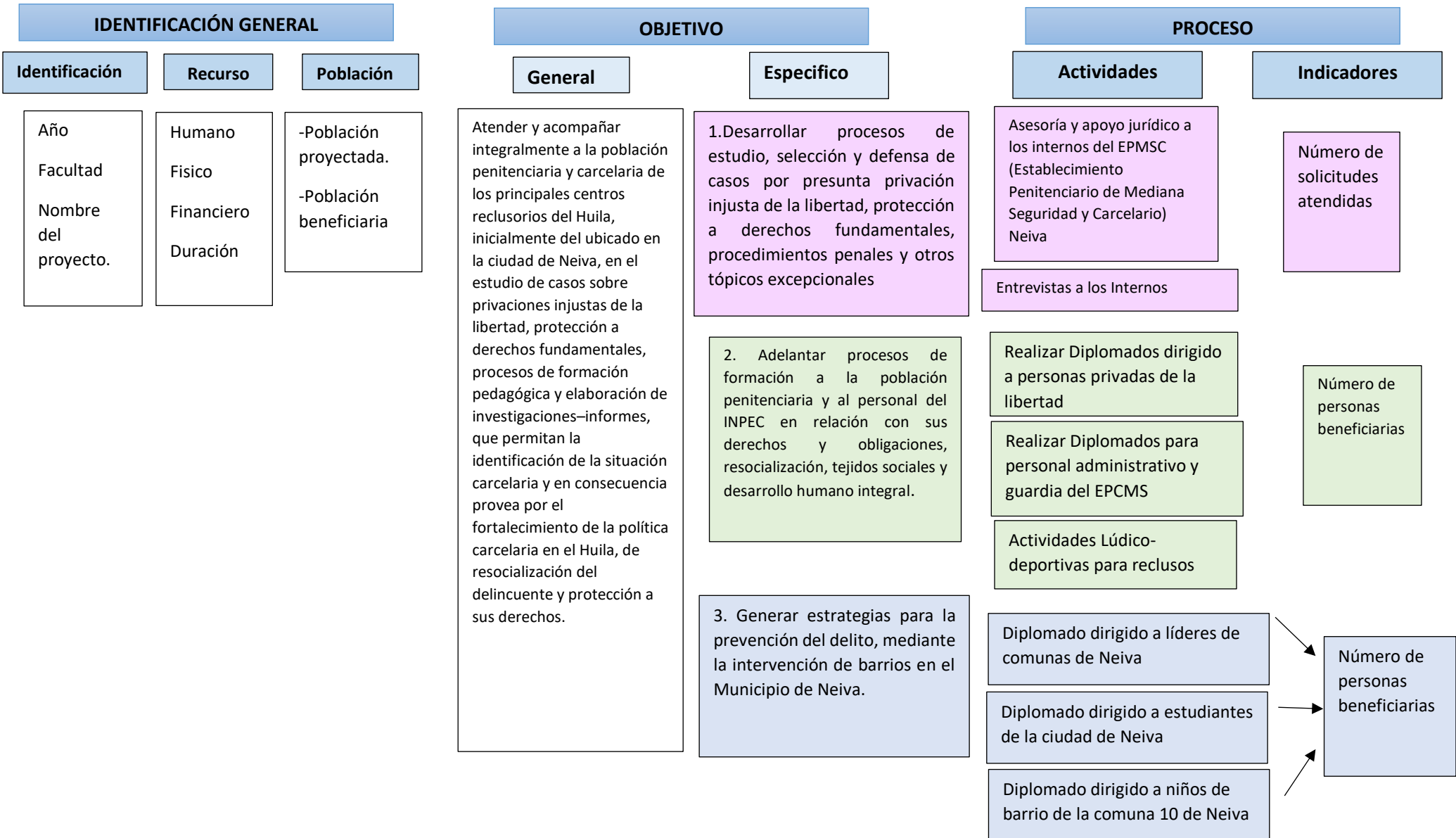
El proyecto desarrollo tres objetivos específicos para dar cumplimiento al objetivo general: 1.Desarrollar procesos de estudio, selección y defensa de casos por presunta privación injusta de la libertad, protección a derechos fundamentales, procedimientos penales y otros tópicos excepcionales, 2. Adelantar procesos de formación a la población penitenciaria y al personal del INPEC en relación con sus derechos y obligaciones, resocialización, tejidos sociales y desarrollo humano integral, 3. Generar estrategias para la prevención del delito, mediante la intervención de barrios en el Municipio de Neiva.

En la variable de proceso se identificaron dos actividades en respuesta al primer objetivo específico, que se midió a través del indicador; *Número de solicitudes atendidas*, en cambio en el segundo objetivo se generaron tres actividades; dos académicas y una

lúdica que se midió a través del indicador *Número de personas beneficiarias*, así mismo el objetivo tres se midió con este mismo indicador ya que las actividades que se hicieron en este también fueron académicas sin embargo dirigido a otro tipo de población.

En la variable de resultados de efecto se organizaron 11 metas de acuerdo a las actividades desarrolladas en cumplimiento al objetivo 1, en las que se identificaron el número de solicitudes atendidas frente a la rendición de pena, beneficio de hasta 72 horas, libertad condicional, privación injusta de la libertad, penas cumplidas, prisión domiciliaria, libertad por vencimiento de términos, consulta y elaboración de conducta, libertad por indemnización integral, ingreso a la JEP y asesoría de orden Jurídico; el Impacto de este trabajo fue de tipo Social y se midió teniendo en cuenta el número de solicitudes aprobadas por el juez de acuerdo a las 11 categorías de solicitudes anteriormente descritas. Por su parte en el resultado de efecto de los objetivos dos y tres se midió a través de la meta del número de personas certificadas del total de personas que participaron en las capacitaciones académicas. Su impacto no se logró medir en el tiempo por lo tanto estos objetivos llegaron solo hasta los indicadores de metas.

Esquema de seguimiento proyecto Amagi.



RESULTADO DE EFECTO

IMPACTO

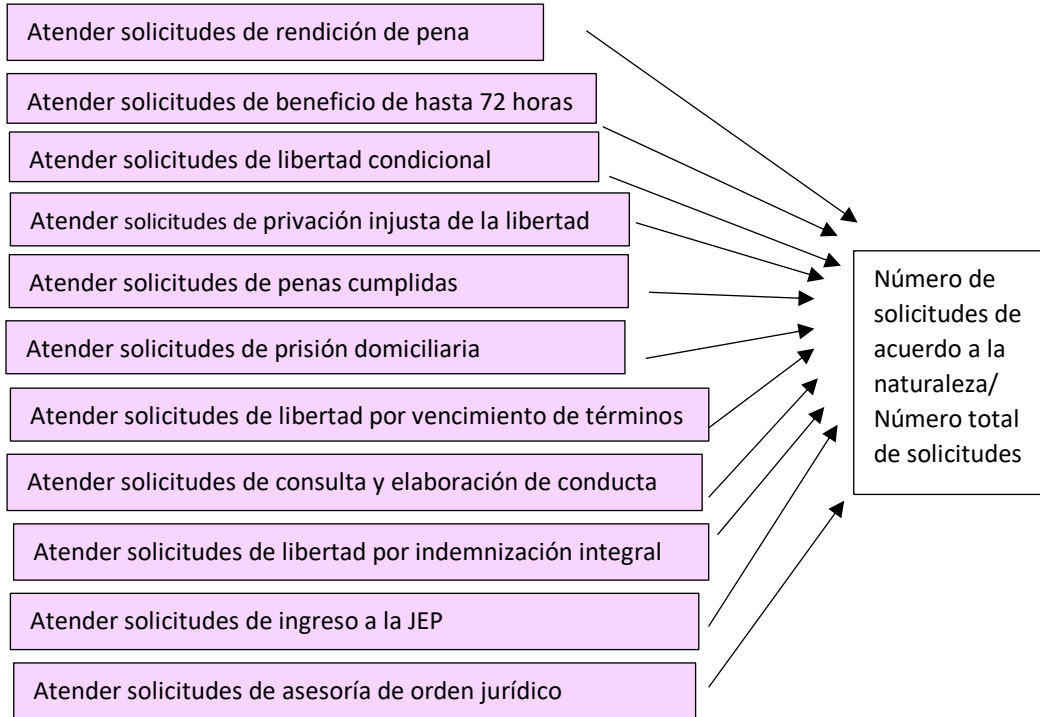
91

Metas

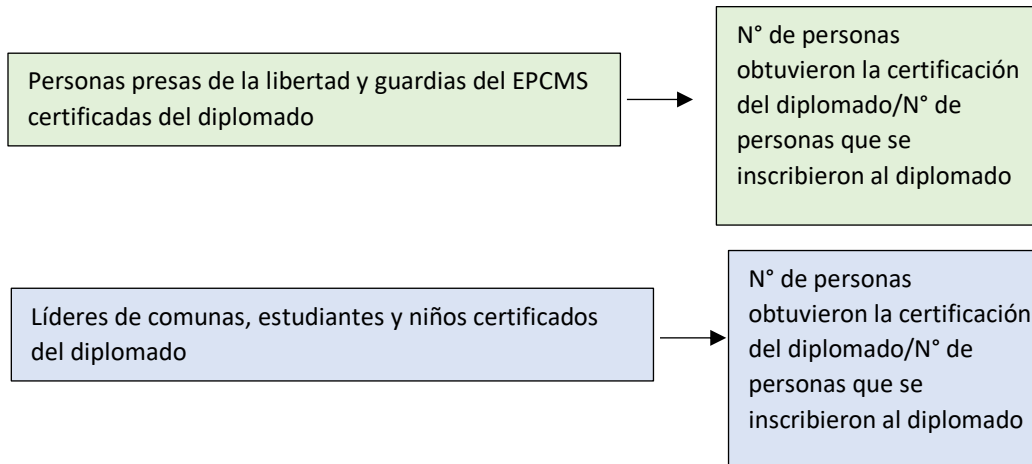
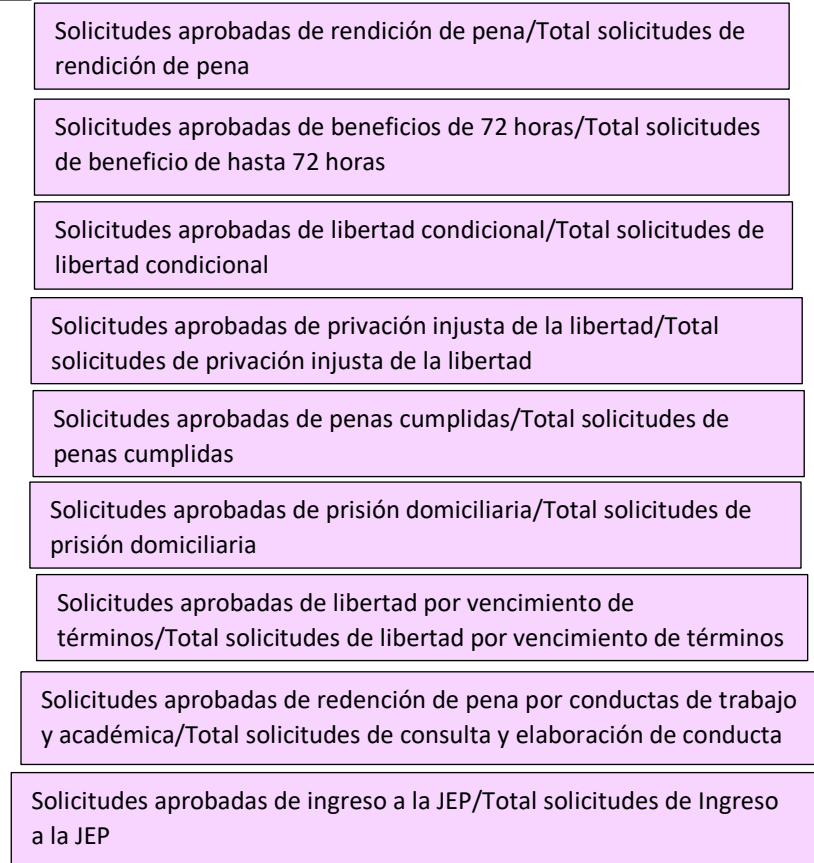
Indicadores

Tipo de Impacto

Indicador



Social



Proyecto Donación voluntaria de Sangre

El proyecto de la Facultad de Salud, del programa de enfermería, se midió de forma seguida entre los años 2014-2018. Su objetivo buscó *generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.*

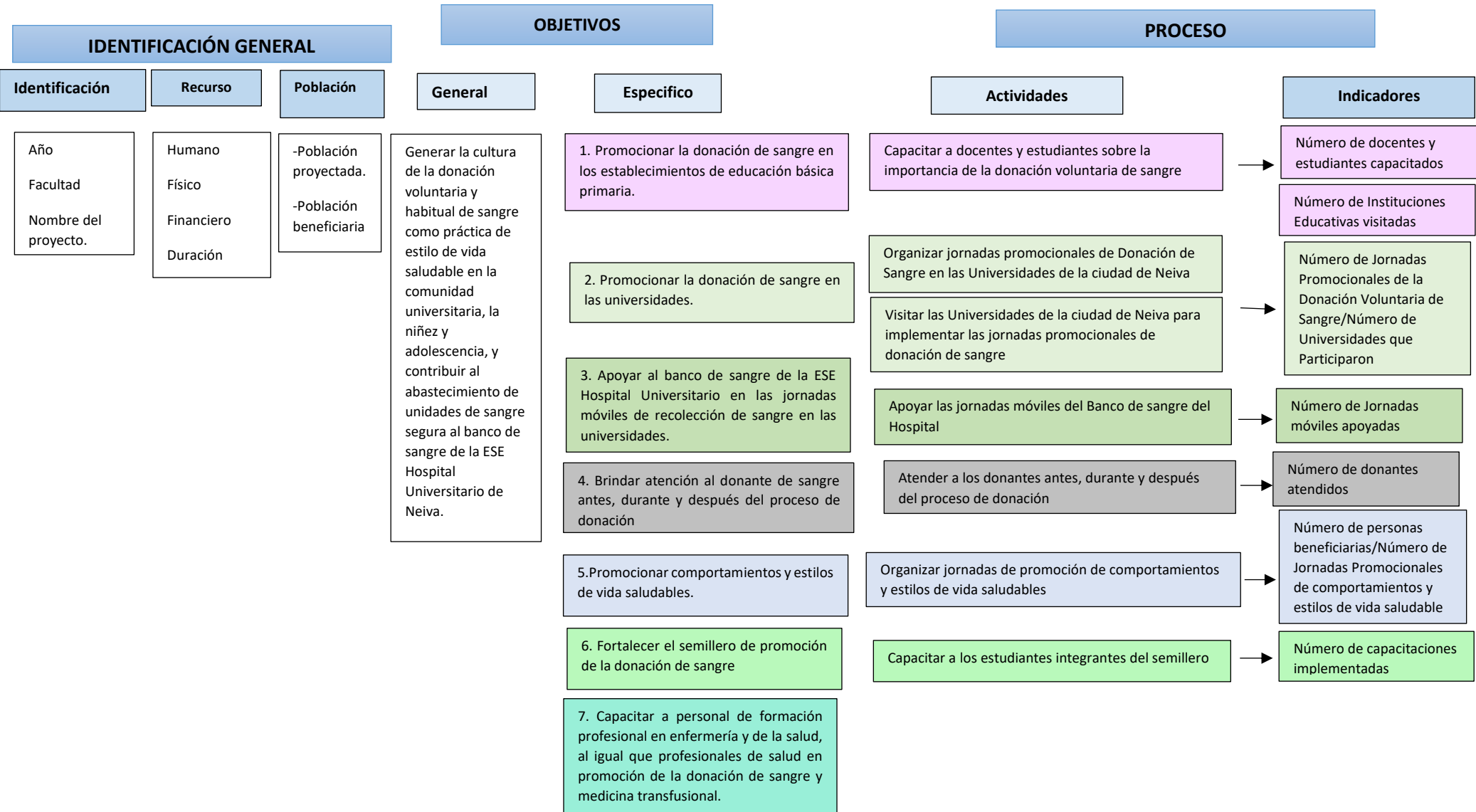
A través de siete objetivos específicos se dio respuesta al objetivo general, sin embargo las actividades descritas en los informes le dieron repuesta de seguimiento a los primeros seis objetivos específicos; 1. Promocionar la donación de sangre en los establecimientos de educación básica primaria, 2. Promocionar la donación de sangre en las universidades, 3. Apoyar al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario en las jornadas móviles de recolección de sangre en las universidades, 4. Brindar atención al donante de sangre antes, durante y después del proceso de donación, 5. Promocionar comportamientos y estilos de vida saludables, 6. Fortalecer el semillero de promoción de la donación de sangre.

El objetivo dos y tres fueron los que más actividades reportaron dentro de los informes, permitiendo con ellos evaluar el impacto Social a partir de lo siguientes indicadores:

- Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada
- Número de donantes repetitivos/ Número total de donantes

- Grupo sanguíneo O Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo O Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo A Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo A Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo B Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo B Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo AB Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100
- Grupo sanguíneo AB Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Proyecto Donación voluntaria de Sangre



RESULTADO DE EFECTO

Metas

Indicadores

Aumentar las unidades de sangre aptas para la transfusión sanguínea

Número de unidades aptas / N° de unidades recolectadas x 100

Aumentar el número de donantes universitarios

Número de donantes en el año analizado – Número donantes en el año anterior / Número de donantes en el año anterior x 100

Identificar los donantes por primera vez

Identificar los donantes por primera vez

Identificar los donantes Repetitivos

Identificar los donantes Repetitivos

Identificar los donantes no habituales

Identificar los donantes no habituales

Identificar los donantes Reactivos

Identificar los donantes Reactivos

Identificar los donantes con Reacciones Adversas

Identificar con reacciones Adversas

Apoyar el número de unidades de sangres recolectadas para el suministro del Banco de Sangre del Hospital

Número de Unidades de sangre recolectadas con el proyecto

IMPACTO

Tipo de Impacto

Indicador

Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada

Número de donantes repetitivos/ Número total de donantes

Grupo sanguíneo O Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo O Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo A Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo A Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo B Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo B Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

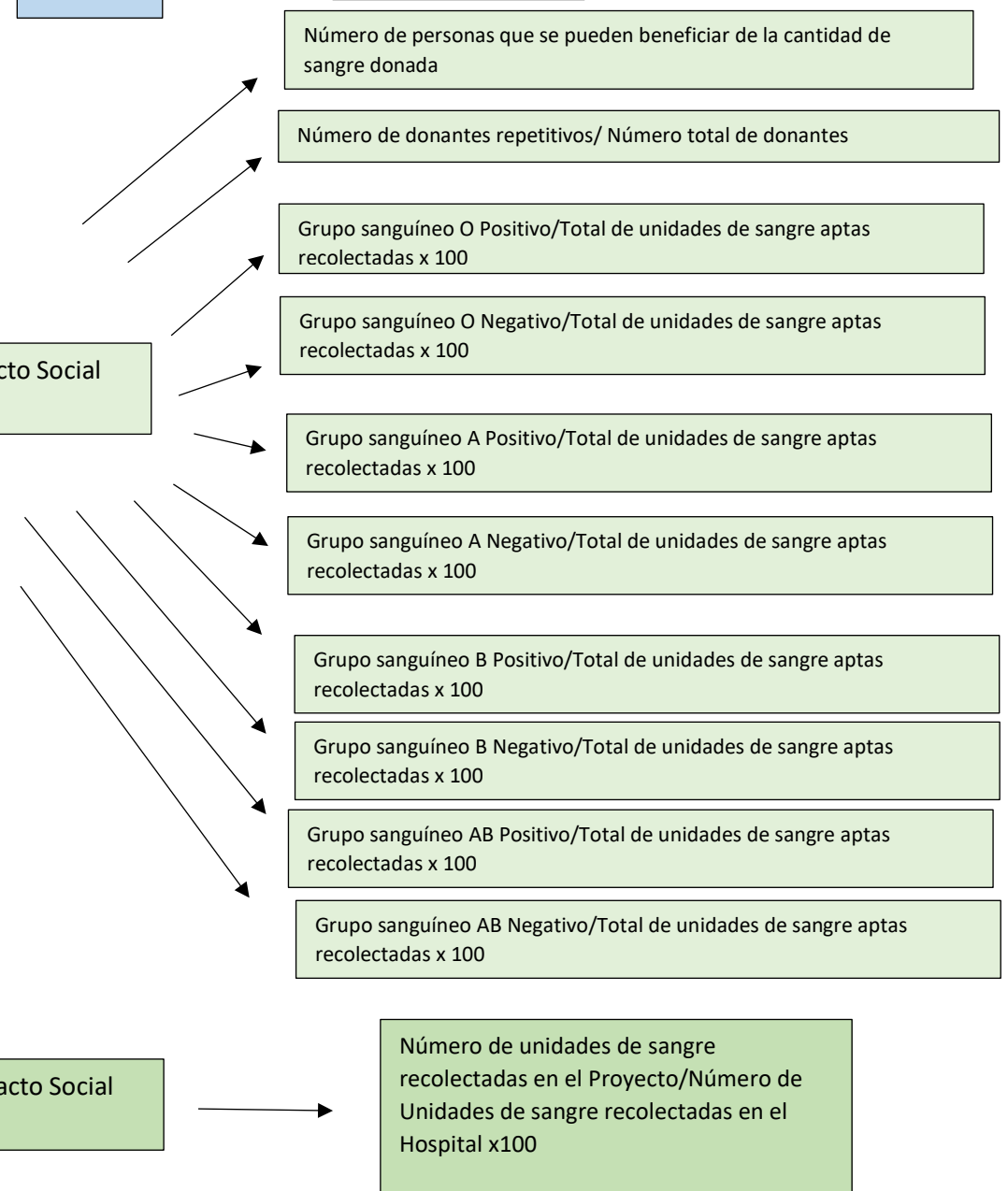
Grupo sanguíneo AB Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Grupo sanguíneo AB Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100

Impacto Social

Impacto Social

Número de unidades de sangre recolectadas en el Proyecto/Número de Unidades de sangre recolectadas en el Hospital x100



Proyecto Suregi3n.com

De la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas se retom3 el proyecto suregi3n. que objetiv3 *generar la construcci3n colectiva de comunicaci3n digital sobre los procesos acad3micos adelantados en la Universidad Surcolombiana y en la ciudad de Neiva*. Su evaluaci3n se hizo en tres a3os, en el que se organizaron dos objetivos espec3ficos para el cumplimiento del objetivo general; 1. Establecer mecanismos para el dialogo academia-sociedad en marco de las herramientas de la comunicaci3n digital, 2. Circular conocimientos y experiencias de la Instituci3n en lenguajes de f3cil acceso a la ciudadan3a. Se retoma la revisi3n de Hern3ndez y Rojas (2019) donde se identific3 que el informe de proyecci3n social no fue suficiente para evaluar su impacto sin embargo contaba con informaci3n en l3nea, tanto de la red social de Facebook , youtube, como su p3gina oficial www.suregion.com.

As3 mismo se retoma la variable de Resultados de efecto descrita en el estudio de Hern3ndez y Rojas (2019) donde:

Las metas de cada una de las actividades mencionadas anteriormente se estableci3 generar la participaci3n de la comunidad en cada uno de los temas que se desarrollan desde el peri3dico digital y las redes sociales, como son; Temas especiales, Desde la U, Actualidad, Opini3n, Relato, Ciencia y Tecnolog3a; a cada uno de los temas se midi3 con el resultado de efecto a trav3s del indicador: N3mero de notas period3sticas (seg3n 3rea) generadas durante el a3o / N3mero total de notas period3sticas en el caso de los notas period3sticas digitales, y para las actividades desarrolladas en las redes sociales se midi3 con el indicador; N3mero de videos de (seg3n el tema) /N3mero de videos desarrolladas en el a3o.

El Impacto que se valoró en el proyecto fue de tipo social debido a que es un referente y un actor social, que puede vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos. Los indicadores de impacto para los temas desarrollados en el periódico digital se establecieron con base a la información suministrada por la página oficial de la siguiente forma:

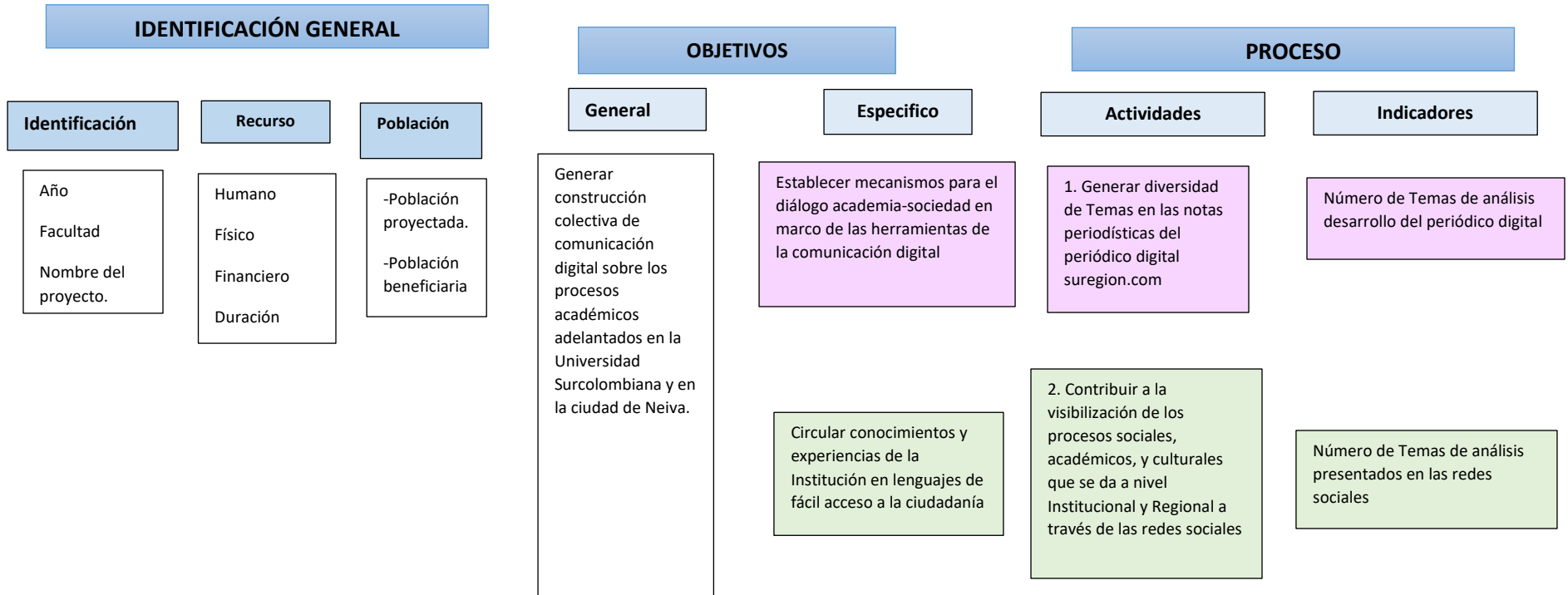
- Número de visitas del año actual – Número de entrevistas del año anterior/Número de entrevistas del año actual.
- Número de comentarios en el año actual - Número de comentarios en el año anterior/ Número de comentarios año actual
- Número de noticias comentadas en el año actual - Número de noticias comentadas en el año anterior/ Número de noticias comentadas año actual

Frente a la actividad de la visibilizarían de las noticias por medio de la red social youtube, se evaluó el impacto en con base a los siguientes indicadores:

- Número de visitas del año actual – Número de entrevistas del año anterior/Número de entrevistas del año actual.
- Número de me gustas del año actual – Número de me gustas del año anterior/Número de me gustas del año actual.
- Número de NO me gustas del año actual – Número de NO me gustas del año anterior/Número de NO me gustas del año actual
- Número de comentarios del año actual – Número de comentarios del año anterior/Número de comentarios del año actual (p. 93-94)

Lo que permitió tener un porcentaje como resultado que guiaba en la investigación acerca del aumento o disminución de la interacción que ha tenido las noticias con el público en general (p.95)

Esquema proyecto Suregion.com



RESULTADO DE EFECTO

IMPACTO

Metas

Indicadores

Tipo de Impacto

Indicador

- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de actualidad
- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas Especiales
- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de Ciencia y Tecnología
- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas Desde la U
- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de Opinión
- Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de Relato

Número de notas periodísticas (según área) generadas durante el año / Número total de notas periodísticas desarrolladas en el año

- Generar participación de la comunidad en general en los videos de youtube en temas de actualidad
- Generar participación de la comunidad en general en los videos de youtube en temas de Especiales
- Generar participación de la comunidad en general en los videos de youtube en temas Desde la U.
- Generar participación de la comunidad en general en los videos de youtube en temas de Opinión
- Generar participación de la comunidad en general en los videos de youtube en temas de Relato

Número de videos de (según el tema) / Número de videos desarrolladas en el año

Impacto Social

- Número de noticias (según tema) en el año actual- Número de noticias (según tema) en el año anterior/ Número de noticias (según tema) año actual
- Número de comentarios en el año actual - Número de comentarios en el año anterior/ Número de comentarios año actual
- Número de noticias comentadas en el año actual - Número de noticias comentadas en el año anterior/ Número de noticias comentadas año actual

Impacto Social

- Número de visitas del año actual – Número de entrevistas del año anterior/ Número de entrevistas del año actual
- Número de me gustas del año actual – Número de me gustas del año anterior/ Número de me gustas del año actual
- Número de NO me gustas del año actual – Número de NO me gustas del año anterior/ Número de NO me gustas del año actual del año actual
- Número de comentarios del año actual – Número de comentarios del año anterior/ Número de comentarios del año actual del año actual

Proyecto Con-Tacto radio

De la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas se evaluó el proyecto ConTactoradio del programa académico de pregrado de Comunicación Social y Periodismo, se tuvo en cuenta que este proyecto se implementó durante tres años, sin embargo la vigencia de un proyecto fue bienal, este proyecto objetivó *posicionar a Con-Tacto radio como un medio virtual diferente y dinámico, para lograr que sus contenidos lleguen a un mayor número de personas, asegurando así una devolución a las comunidades y una mayor visibilización de los procesos comunitarios*. La revisión del proyecto se hizo con los informes de proyección social, la información en línea de la página web soundcloud y la red social Facebook teniendo en cuenta la información expuesta en el informe de Hernández y Rojas (2019).

El proyecto estructuró tres objetivos específicos para darle cumplimiento al objetivo general; 1. Consolidar una parrilla de programación Con-Tacto radio como plataforma digital de producción mediática, 2. Promover el trabajo colaborativo en colectivos juveniles (escolares, organizativos y barriales) de diversos sectores de la ciudad, mediante la elaboración de productos, 3. Visibilizar en la Plataforma de Con-Tacto Radio los procesos de comunicación mediante la realización de piezas comunicativas y la utilización del sitio web y de las redes sociales.

En la dimensión de proceso para la consolidación del proyecto se crearon tres actividades que fue; la consolidación de la Parrilla de Programación de Con-Tacto Radio como plataforma digital de producción mediática en la plataforma soundcloud cuyo indicador se estableció en el número de programas radiales desarrollados en soundcloud.

Otra de las actividades que se generó fue la promoción del trabajo colaborativo en colectivos juveniles (escolares, organizativos y barriales) de diversos sectores de la ciudad, mediante la elaboración de productos comunicativos haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, donde el indicador de proceso se basó en el número de Instituciones educativas trabajadas.

Finalmente, su última actividad fue visibilizar en la Plataforma de Con-Tacto Radio los procesos de comunicación mediante la realización de piezas comunicativas y la utilización del sitio web y de las redes sociales, cuyo indicador de proceso se creó de acuerdo al número de plataformas de redes sociales utilizadas para visibilizar el programa.

En la dimensión de resultados de efecto, las metas de la Parrilla de programación se organizó de acuerdo a los diferentes tipos de programas que se desarrollaron como fueron: Charlemos de, Mi vida en música, Encuentros, Programa Informativo, Voces del milenio y despertando en los 80s; el indicador de resultado se midió de acuerdo al número de notas periodísticas (según área) generadas durante el año / Número total de notas periodísticas.

El trabajo desarrollado en las Instituciones se cuantificó con base a la meta de generar capacitación a los estudiantes acerca de productos comunicativos cuyo indicador de medición fue el número de talleres desarrollados en las Instituciones.

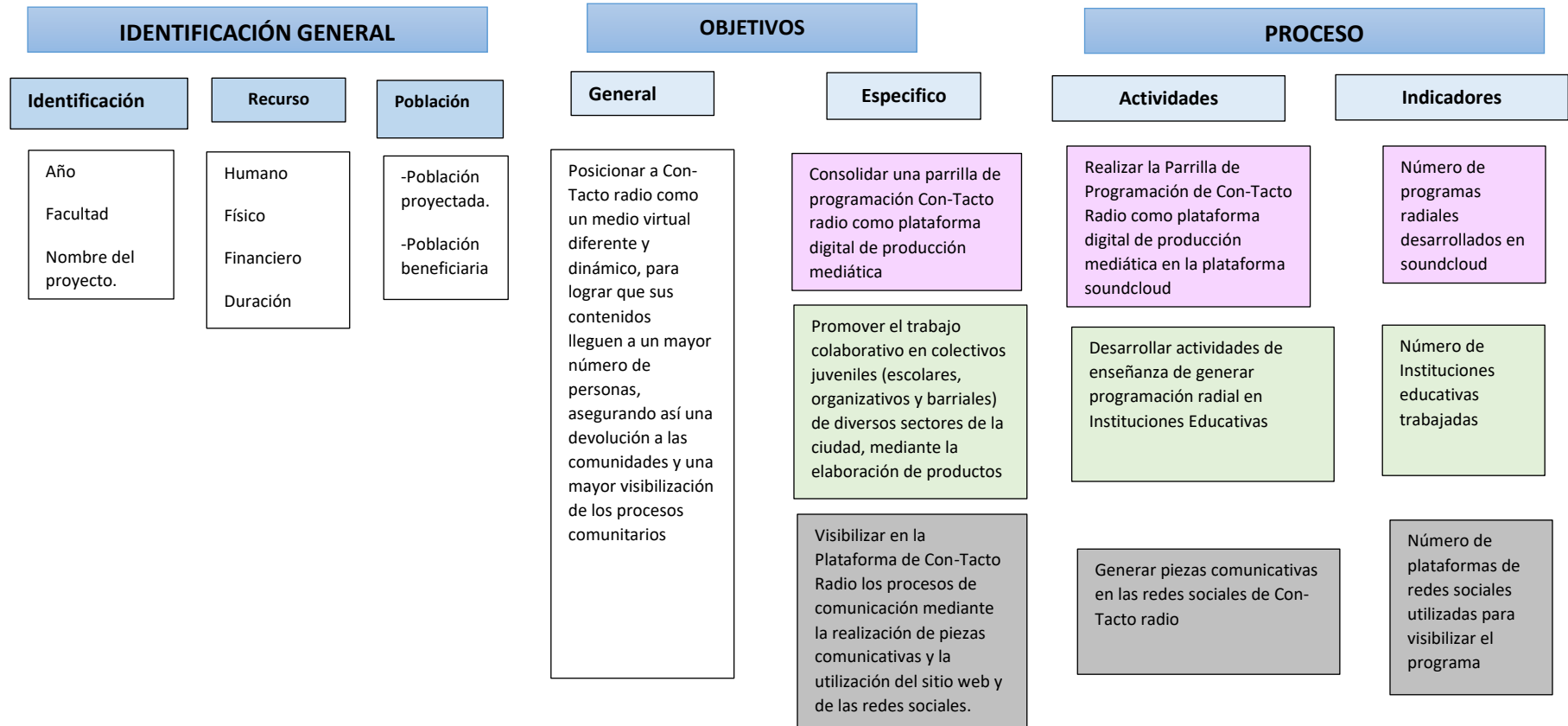
Y su última actividad de visibilizar la plataforma a través de la página web y Facebook, se planteó como meta en el resultado de efecto presentar en la red social de Facebook las actividades desarrolladas por ConTacto Radio y compartir los Programas radiales en www.contactoradio.com.co, midiéndose a través del indicador; Número de programas radiales (según tema)/Número total de programas generados.

El impacto para la primera actividad fue social ya que la parrilla radial fue un referente y un actor social, que puede vinculó la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, haciendo accesible el conocimiento a todos, su indicador de impacto se midió a través del número de reproducciones que se habían hecho a los programas radiales en la página soundcloud.

La segunda actividad del proyecto se midió como un impacto educativo enfatizándose en la enseñanza-aprendizaje que le dejó al ConTacto a los estudiantes de los colegios que participaron de sus talleres, el indicador se midió a través del número de programas desarrollados por los estudiantes y los productos generados a nivel Institucional.

La tercera y última actividad al igual que la primera se referenció en un impacto social la cual se midió por: el número de videos, reproducciones, me gustas, no me gustas y comentarios de la red social Facebook.

Esquema proyecto Con-Tacto radio



RESULTADO DE EFECTO

Metas

Indicadores

- Generar programas de Charlemos de...
- Generar programas de Mi vida en música
- Generar programas de Encuentros
- Generar programas Informativo Contactoradio
- Generar programas Voces del milenio
- Generar programas Despertando en los 80s

Número de notas periodísticas (según área) generadas durante el año / Número total de notas periodísticas desarrolladas en el año

Generar capacitación a los estudiantes acerca de productos comunicativos

Número de talleres desarrollados en las Instituciones Educativas

Presentar en la red social de Facebook las actividades desarrolladas por ConTacto Radio

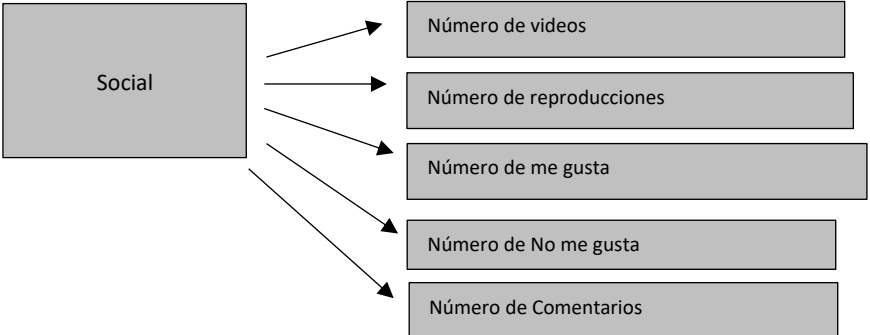
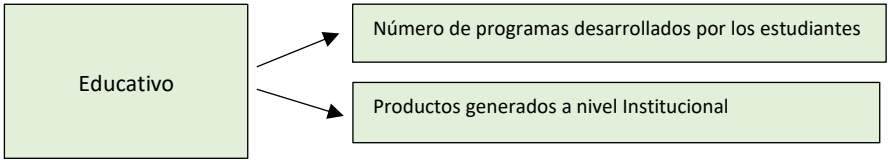
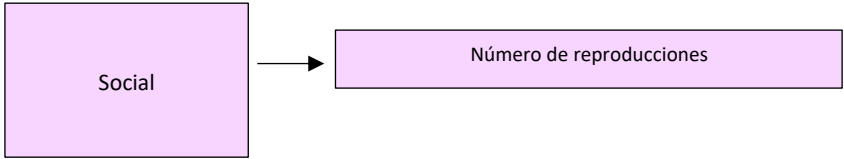
Número de programas radiales (según tema)/Número total de programas generados

Compartir los Programas radiales en www.contactoradio.com.co

IMPACTO

Tipo de Impacto

Indicador



Proyecto DESCAs

El proyecto se evaluó de forma seguida durante los años 2014- 2018, su objetivo busco *apoyar la defensa al proceso organizativo de Defensa de la Cuenca del Río Magdalena para la garantía y restablecimiento de los Derechos Humanos y los DESCAs de los afectados por la Política Minero Energética en el Departamento del Huila.* A través de cuatro grandes objetivos específicos se dio respuesta al objetivo general; 1. Fortalecer los procesos organizativos de la Asociación de Afectados por el Quimbo –Asoquimbo- y en los Comités Locales de Defensa del Territorio, el Agua y la Vida del Departamento del Huila, la promoción de la Organización social y la organización de sus apuestas y acciones colectivas. 2. Diseñar e Implementar un programa de acompañamiento psicosocial a las comunidades afectadas por el proyecto Hidroeléctrico el Quimbo, 3. Acompañar a las comunidades afectadas por el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo y a los Comités Locales por la Defensa del Territorio, el Agua y la Vida del Departamento del Huila, en las acciones jurídicas de defensa y/o restablecimiento de sus derechos.

En la dimensión de proceso en el primer objetivo se desarrollaron actividades de movilización, procesos de interlocución y foros municipales por la defensa de la vida y el territorio, que contribuyo a generar el indicador por frecuencia de acuerdo al número de foros, movilidades y reuniones de interlocución generadas.

En el objetivo dos las actividades se basaron en la caracterización psicosocial de las comunidades afectadas por las hidroeléctricas, y un plan de mejoramiento en el ámbito psicológico para esta población, sin embargo, los informes solo llegan hasta los procesos de caracterización y solo se hizo durante dos años (2014-2015) por lo que este objetivo específico no ha logrado desarrollar más actividades hasta lograr el plan de mejoramiento psicológico.

El objetivo tres se basó en el asesoramiento jurídico a la comunidades afectadas estableciendo sus acciones y actividades en el establecimiento de acciones públicas

constitucionales, judiciales de litigio de alto impacto o de litigio local en la defensa y/o restablecimiento de sus derechos a los afectados por la Política Minero Energética en el Departamento del Huila, como también al Número de Seguimiento a procesos de Acuerdos Municipales y/o Consultas Populares en el Departamento del Huila en defensa del territorio, el agua y la vida.

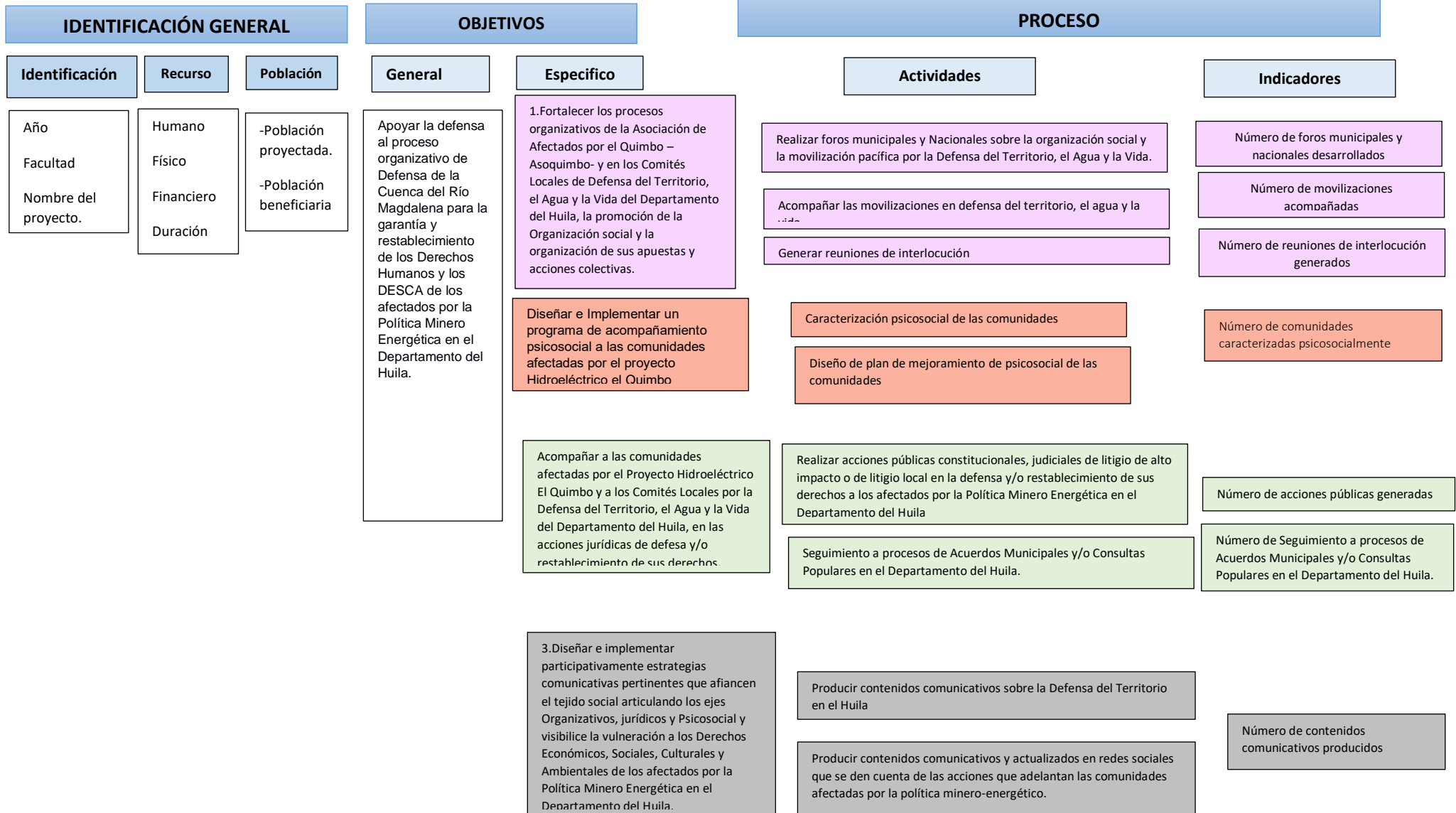
El objetivo cuatro se basó en los procesos de comunicación donde sus actividades se direccionaron a producir contenidos comunicativos y actualizados que den cuenta de las acciones que adelantan las comunidades afectadas por la política minero-energético.

En la dimensión de resultados de efecto del primer objetivo la meta planteada es generar participación la población Huilense en las reuniones y propuestas alternativas de los municipios en defensa de los recursos naturales, donde su impacto de tipo social busca la consolidación de comités locales y municipales en la defensa de la vida y el territorio.

Las metas del objetivo tres ha sido generar derechos de petición frente a los derechos colectivos y el ambiente a diferentes entidades públicas y privadas, como también generar Propuestas de acuerdo municipal y Departamental por la Defensa del Territorio, el Agua y la Vida en diferentes municipios del Huila. Donde su impacto de tipo social y ambiental busca acompañar a las víctimas del Quimba para la obtención de Compensaciones relacionadas con reubicación de su vivienda y afectación física por causa de su despojo, Inclusión en el censo a familias afectas por el proyecto hidroeléctrico el Quimbo para el restablecimiento de sus derechos constitucionales, y las propuestas de acuerdos municipales aprobados por la defensa del Territorio, el Agua y la Vida.

Las metas del objetivo cuatro busca posicionar las voces de las comunidades que se organizan para la defensa de sus territorios frente a amenazas de los proyectos extractivitas y socializar los mecanismos, estrategias y alternativas implementadas por las mismas y donde su impacto de tipo social busca Visibilizar los procesos de defensa de los afectados por represas.

Esquema proyecto DESCA



RESULTADO DE EFECTO

IMPACTO

Metas

Indicadores

Tipo de Impacto

Indicador

Generar participación de la población Huilense en las reuniones y propuestas alternativas de los municipios en defensa de los recursos naturales

Número de reuniones hechas para generar propuestas alternativas en defensa de los recursos naturales

Social

Consolidación de comités locales y municipales en la defensa de la vida y el territorio

Generar derechos de petición frente a los derechos colectivos y el ambiente a diferentes entidades públicas y privadas

Número de derechos de petición desarrollados por la defensa del medio ambiente y los DDHH

Social

Acompañamiento a víctimas del Quimba para la obtención de Compensaciones relacionadas con reubicación de su vivienda y afectación física por causa de su despojo

Inclusión en el censo a familias afectas por el proyecto hidroeléctrico el Quimba para el restablecimiento de sus derechos constitucionales

Generar Propuestas de acuerdo municipal y Departamental por la Defensa del Territorio, el Agua y la Vida en diferentes municipios del Huila

Número de propuestas de acuerdos municipales

Ambiental y social

Propuestas de acuerdos municipales aprobados por la defensa del Territorio, el Agua y la Vida

Posicionar las voces de las comunidades que se organizan para la defensa de sus territorios frente a amenazas de los proyectos extractivistas y socializar los mecanismos, estrategias y alternativas implementadas por las mismas

Numero de entrevistas realizadas a personas afectadas por las represas

Numero de Posters de reseña de afectados por represas de Colombia.

Numero de libros desarrollados del estudio de DESCA

Social

Visibilizar los procesos de defensa de los afectados por represas

Proyecto Museo Geológico y del Petróleo

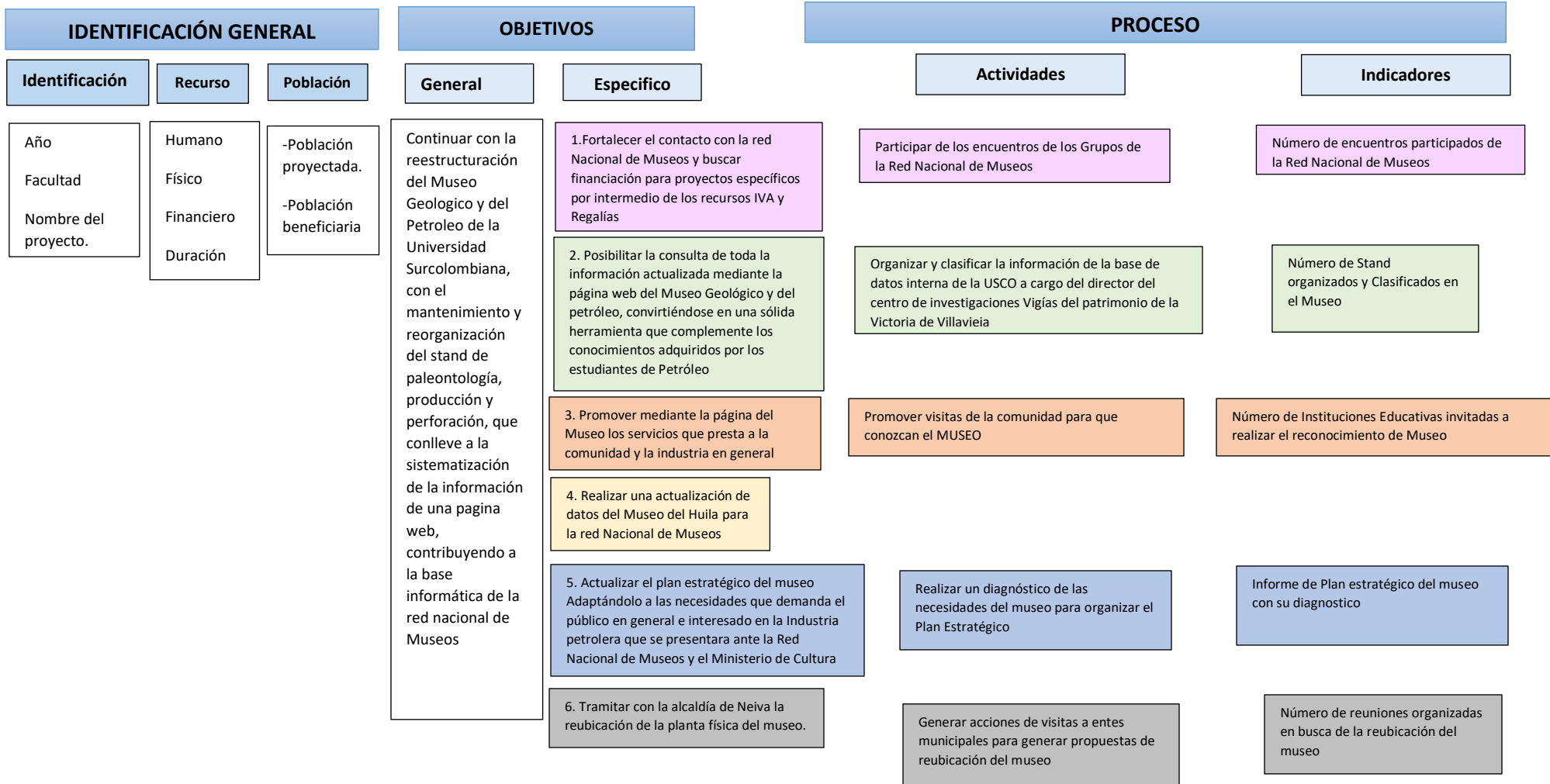
El estudio del Museo Geológico y del petróleo se desarrolló durante los años 2017 y 2018 de acuerdo a los informes que reposan en la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, su trabajo objetivo “*continuar con la reestructuración del Museo Geológico y del Petróleo de la Universidad Surcolombiana, con el mantenimiento y reorganización del stand de paleontología, producción y perforación, que conlleve a la sistematización de la información de una página web, contribuyendo a la base informática de la red nacional de Museos*”. El cual presenta seis objetivos específicos para el cumplimiento del Objetivo general: 1. Fortalecer el contacto con la red Nacional de Museos y buscar financiación para proyectos específicos por intermedio de los recursos IVA y Regalías, 2. Posibilitar la consulta de toda la información actualizada mediante la página web del Museo Geológico y del petróleo, convirtiéndose en una sólida herramienta que complemente los conocimientos adquiridos por los estudiantes de Petróleo, 3. Promover mediante la página del Museo los servicios que presta a la comunidad y la industria en general, 4. Realizar una actualización de datos del Museo del Huila para la red Nacional de Museos, 5. Actualizar el plan estratégico del museo adaptándolo a las necesidades que demanda el público en general e interesado en la Industria petrolera que se presentara ante la Red Nacional de Museos y el Ministerio de Cultura, 6. Tramitar con la alcaldía de Neiva la reubicación de la planta física del museo.

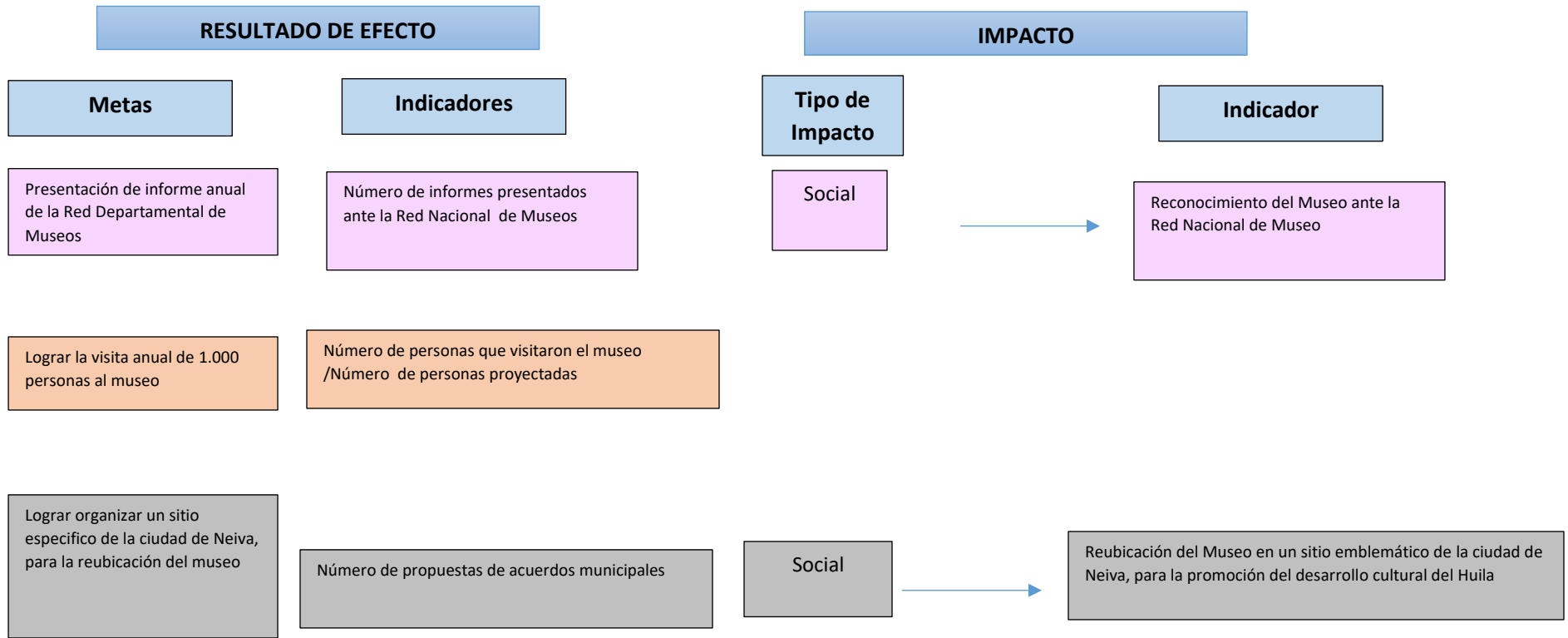
La dimensión del proceso identificó las actividades que ha desarrollado el proyecto según los informes en respuestas de los objetivos específicos; donde en su primer objetivo se busca la participar de los encuentros de los Grupos de la Red Nacional de Museos, en su segundo objetivo las actividades se direccionaron en Organizar y clasificar la información

de la base de datos interna de la USCO a cargo del director del centro de investigaciones Vigías del patrimonio de la Victoria de Villavieja, en su tercer objetivo promover visitas de la comunidad para que conozcan el MUSEO, el cuatro objetivo tiene relación con el segundo objetivo por lo que se relaciona las mismas actividades dando respuesta al objetivo dos, en el quinto objetivo se realizó un diagnóstico de las necesidades del museo para organizar el Plan Estratégico y en el sexto objetivo Generar acciones de visitas a entes municipales para generar propuestas de reubicación del museo.

En la dimensión del Resultado de efecto se logró encontrar metas proyectas en los objetivos 1, 3 y 6. En las que se presenta el informe anual de la Red Departamental de Museos, lograr la visita anual de 1.000 personas al museo, tener un sitio específico de la ciudad de Neiva para la reubicación del museo. El impacto de tipo social se midió a través de los objetivos 1 y 6 en el que se busca lograr el reconocimiento del Museo ante la Red Nacional de Museos y la reubicación del Museo en un sitio emblemático de la ciudad de Neiva, para la promoción del desarrollo cultural del Huila

Esquema proyecto Museo Geológico y del Petróleo

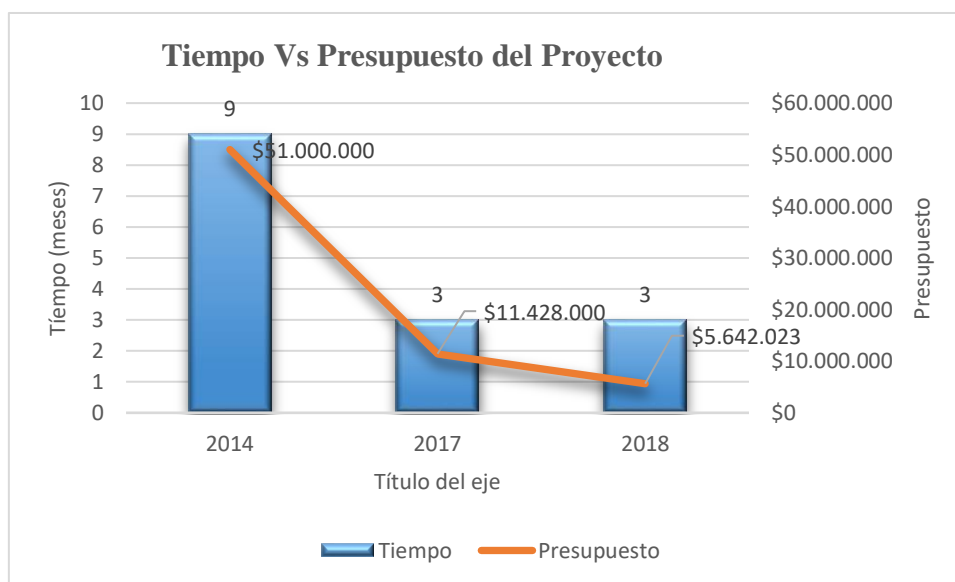




Evaluación de impacto de los Proyectos de Proyección Social Solidaria realizados por la Universidad Surcolombiana en los años 2014 a 2018.

Amagi

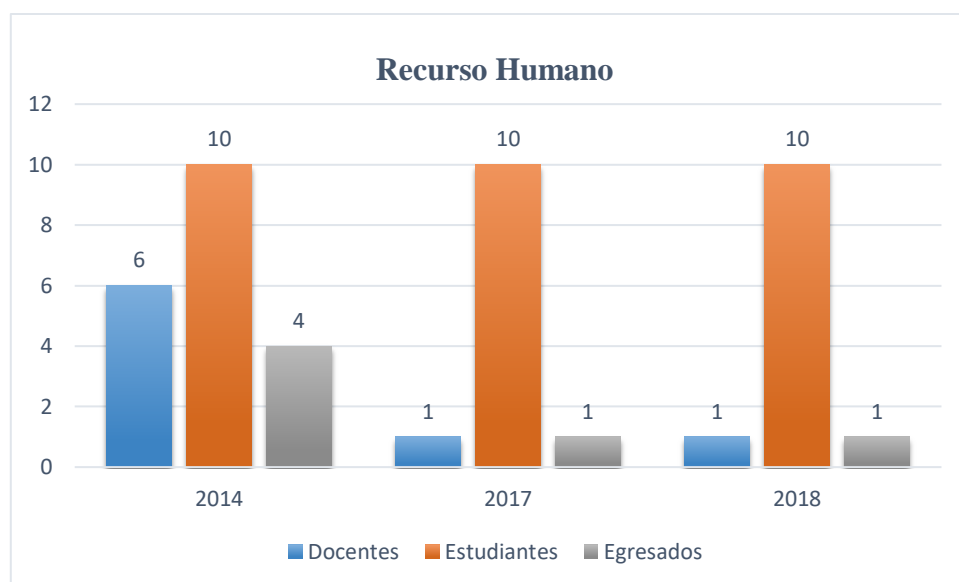
Tiempo Vs Presupuesto



Gráfica 1 Tiempo Vs Presupuesto del Proyecto Amagi

En el año 2014, el proyecto se desarrolló como Macroproyecto Institucional obteniendo un presupuesto para su elaboración de \$51.000.000 (Cincuenta y un millón de pesos), para una duración de 9 meses, en los años 2017 y 2018, el proyecto se presentó como proyecto de extensión dentro de los procesos de Responsabilidad Social Universitaria obteniendo solo el 22% y 11% en el 2017 y 2018 respectivamente del recurso que se obtuvo en el año 2014, sin embargo la duración en estos dos últimos años solo fue de tres meses.

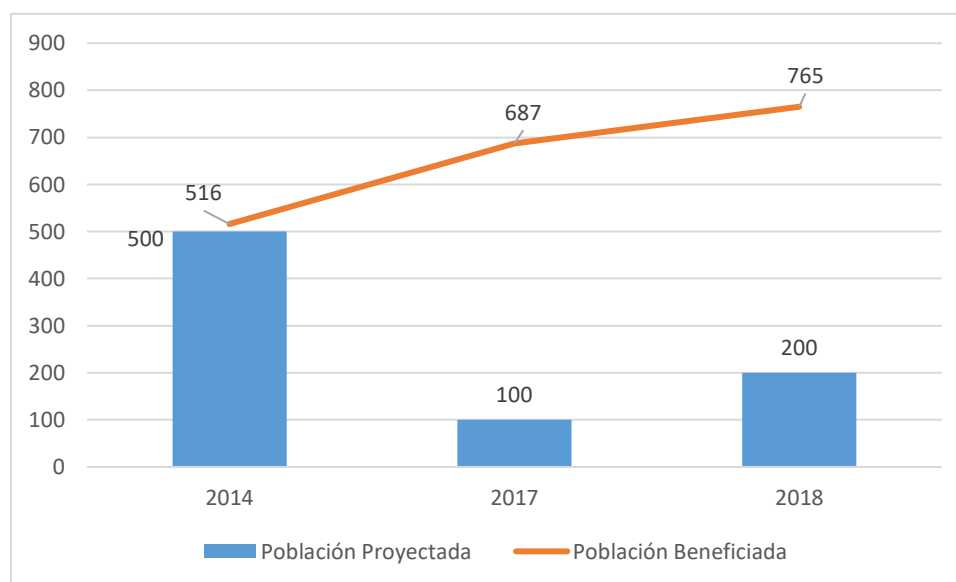
Recurso Humano



Grafica 2 Recurso Humano Proyecto Amagi

El proyecto en los últimos años ha tenido una constante en el número de estudiantes que han intervenido dentro de las consultorías jurídicas del Centro penitenciario de Rivera-Huila, sin embargo, solo el año 2014 conto con una mayor participación de docentes y egresados que en el 2017 y 2018

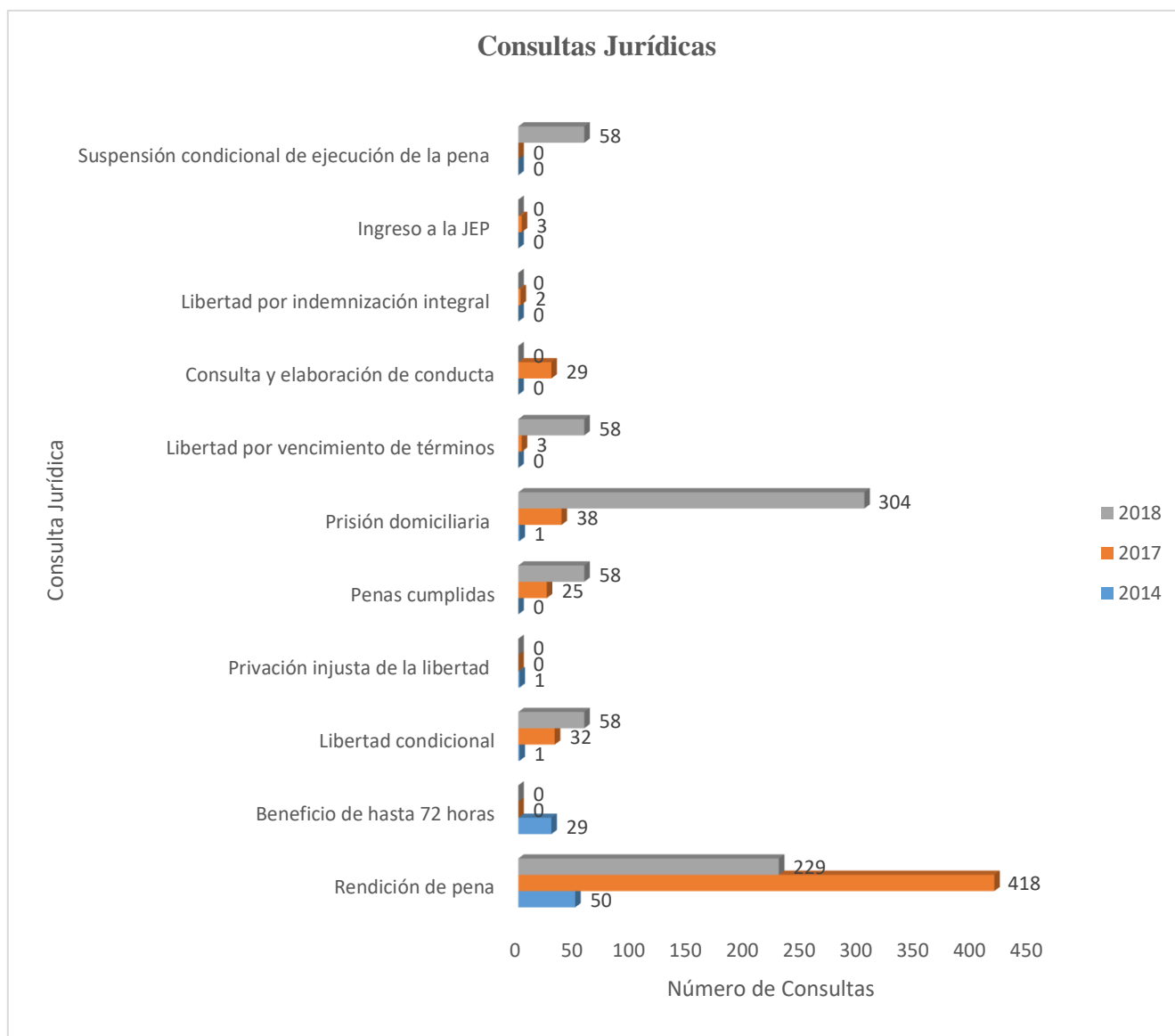
Población Proyectada Vs. Población Beneficiada



Grafica 3 Población proyectada Vs. Población beneficiada

La población beneficiada superó la proyectada que se organizó al inicio el proyecto durante todos los años, en el 2014 aumentó la población beneficiada en un 3,2%, en el 2017 un 587% y en el 2018 en un 232%, por lo que cada año se ha incrementado la cobertura de la población beneficiada del proyecto Amagi. Por lo anterior, durante los últimos dos años su incremento fue de un 11%.

Consultas Jurídicas



Grafica 4 Consultas Jurídicas desarrolladas en el proyecto Amagi

La consultoría jurídica más solicitada por las personas retenidas es la rendición de pena representando el 50% de los procesos asesorados por los estudiantes, seguido de un

24,5% de prisión domiciliaria, 6,5% en libertad condicional, 6% en penas cumplidas, 4% en libertad por vencimiento de términos y suspensión condicional de ejecución de la pena.

En el año 2018 se presentaron en total 765 asesorías jurídicas representando el 55% de los procesos llevados durante los últimos cinco años, seguido del año 2017 con 550 asesorías con un 39% y el año 2014 con 82 asesorías representadas en un 6%, lo que demuestra que el proyecto a través del tiempo ha ido aumentando su capacidad de abordar procesos jurídicos, contribuyendo a facilitar la descongestión documental de los procesos penales.

En el año 2014 se logró generar un seguimiento en el tiempo a las asesorías jurídicas en el que se identificó que de las 50 solicitudes de rendición de pena presentadas se aprobaron 17 y de las 29 solicitudes de beneficio de hasta 72 horas se aprobaron 14, estos resultados demuestran el impacto social en el ámbito legal que promueve la restitución de los derechos de las personas que cumplen una condena en la cárcel de Rivera- Huila.

Procesos Educativos

El proyecto Amagi genero procesos educativos en los años 2014 y 2017 a través de diplomados y conferencias para la capacitación de personal guardia del EPCMS, reclusos y población civil de la comuna 10 de la ciudad de Neiva.

En el año 2014 se desarrolló el diplomado en Sistema Penitenciario y Derechos Humanos en el que participaron y se certificaron 37 reclusos, también para los guardias se presentó el diplomado en Responsabilidad disciplinaria del cual se certificaron 82 personas.

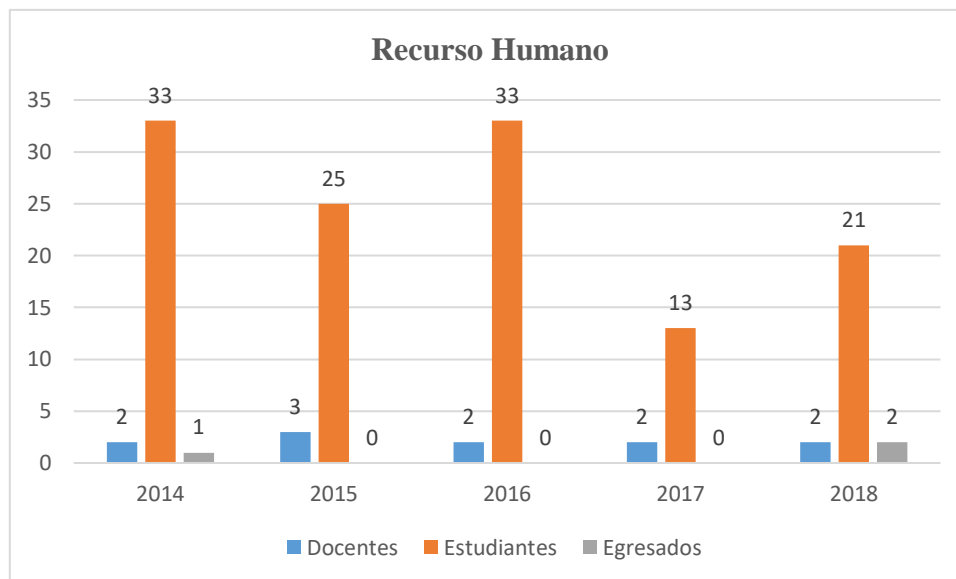
Dentro del centro penitenciario en el año 2014 se gestionó un proceso interdisciplinario con ayuda de otros programas académicos de la Facultad de Educación promoviendo el desarrollo de actividades lúdicas de la que participaron 160 personas reclusas en la cárcel de Rivera- Huila.

Además, en la comuna 10 de la ciudad de Neiva se capacitaron 22 líderes sociales, 24 estudiantes de colegios públicos y 22 niños y niñas del barrio las Palmas II en Derecho Constitucional y Construcción de Ciudadanía.

Durante el 2017 se presentaron las conferencias de Principios y Valores y Derechos Humanos en el que participaron 66 reclusos con el propósito de proporcionar conocimientos de desarrollo social para promover acciones de resocialización.

Promoción voluntaria de Donación de Sangre- Banco de Sangre

Recurso Humano

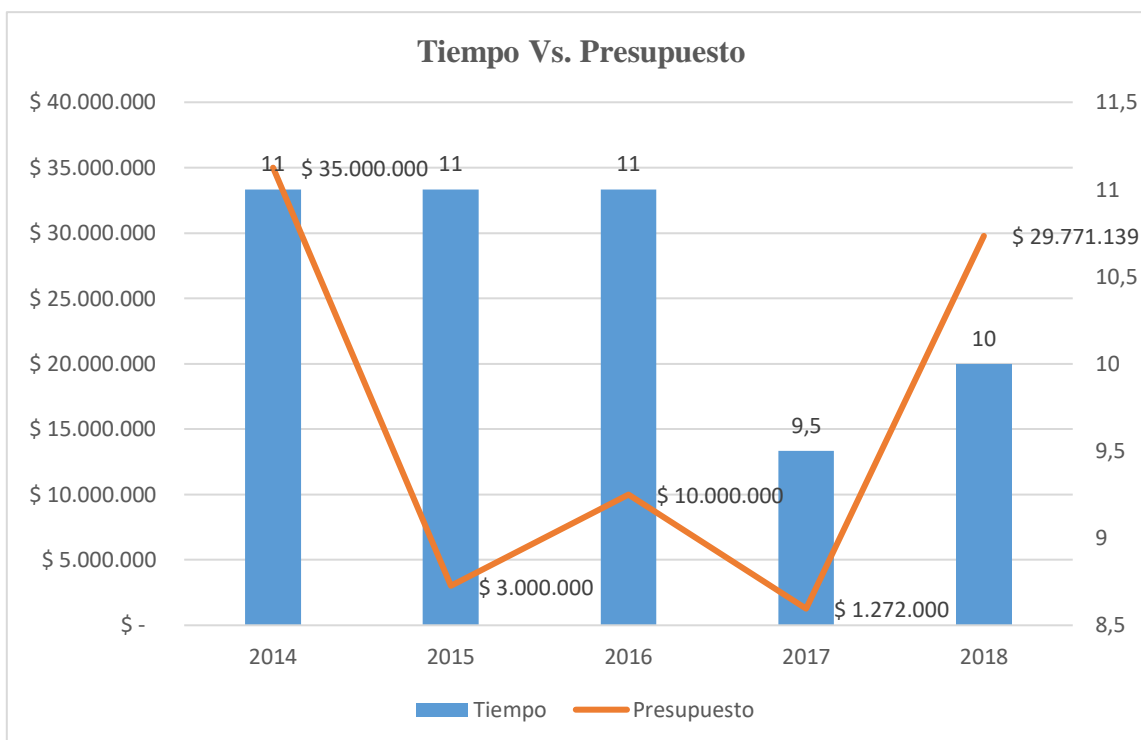


Grafica 5 Recurso Humano proyecto Banco de Sangre

Durante los años 2014 – 2018 han participado 139 personas de la Universidad Surcolombiana en el Proyecto Banco de Sangre, en el que el mayor número de participantes son los estudiantes debido a que durante los años 2014 y 2016; intervinieron constantemente 33, durante los siguientes años esta población fluctuó disminuyendo de forma no muy significativa.

Por su parte el número de docentes ha tenido una constante participación en el proyecto con dos personas y solamente durante 2014 y 2018 hubo participación de egresados.

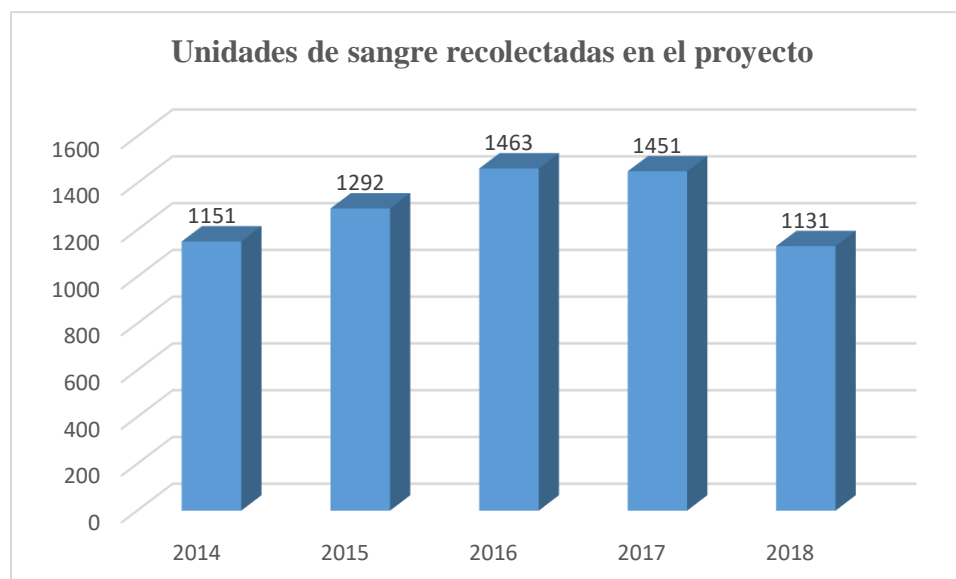
Tiempo Vs. Presupuesto



Grafica 6 Tiempo Vs. Presupuesto Banco de sangre

La duración del tiempo del proyecto fue constante durante los años 2014 a 2016, sin embargo, el presupuesto fluctuó considerablemente debido a que en el 2014 obtuvo el mayor recurso económico representado en \$35.000.000; en el 2015 solo se obtuvo el 8,6% del presupuesto anterior, en el 2016 el 28,6% frente al año 2014, durante el 2017 tanto el tiempo como el presupuesto disminuyó en un 13% y 12,7% respectivamente frente al 2016. Finalmente, en el 2018 hubo un incremento del presupuesto y el tiempo del proyecto.

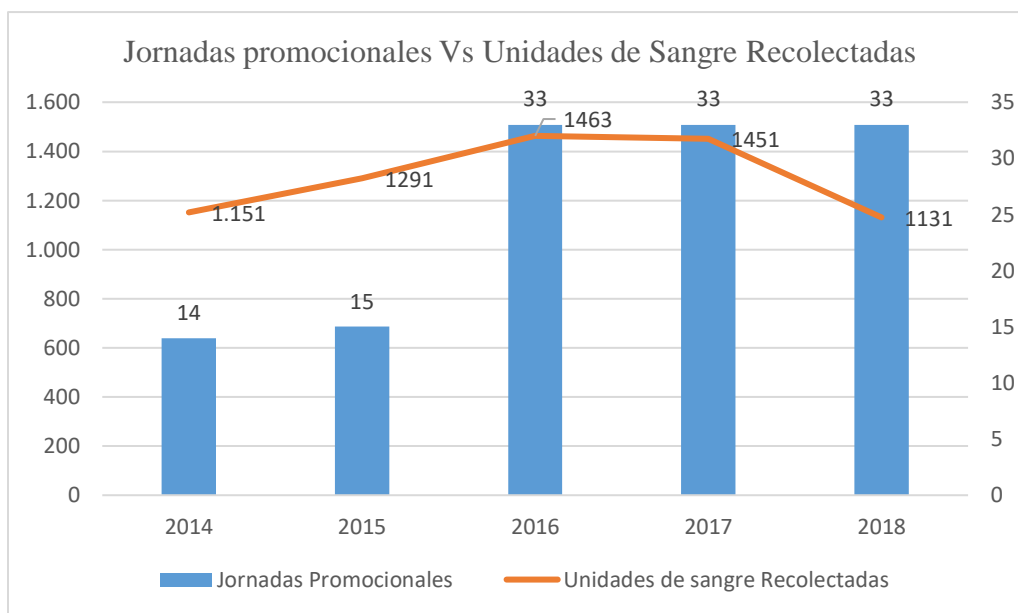
Unidades de sangre recolectadas en el proyecto



Grafica 7 Donantes Voluntarios en la ciudad de Neiva

El número de donantes voluntarios de sangre estuvo en incremento durante los años 2014 a 2016 respecto a sus años anteriores, donde en el 2015 aumento en un 12% las donaciones pasando de 1151 a 1292, en el 2016 el incremento fue de un 13% siendo el año en el que más donantes voluntarios se presentaron, en el 2017 disminuyo en un 8% el número de donantes respecto a su año anterior, así mismo, en el 2018 disminuyo en un 22%.

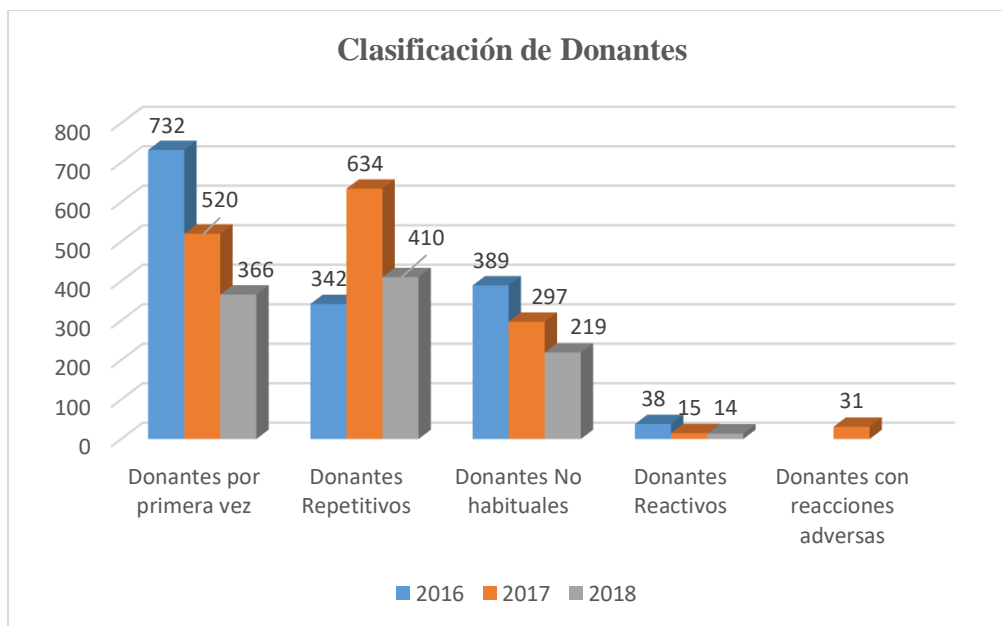
Jornadas promocionales Vs Unidades de Sangre Recolectadas



Grafica 8 Jornada promocionales Vs. Unidades de sangre recolectadas

Durante el año 2014, se recolectaron 1.151 Unidades de Sangre; en promedio aproximadamente por jornada promocional se recogieron 82 unidades de sangre aptas para donar. En el 2015 en promedio se recolectaron 86 unidades de sangre durante cada una de las 15 Jornadas promocionales, en el 2016 y 2017 aunque han sido los años donde se hizo el doble de número de jornadas promocionales respecto al 2015, en promedio aproximadamente se recolectaron 44 unidades de sangre por cada una de las 33 jornadas. El año 2018 presentó una disminución en el número de unidades de sangre que se recolectaron, aunque se hicieron 33 jornadas promocionales en promedio se recolectaron 34 unidades de sangre por jornada.

Clasificación de Donantes



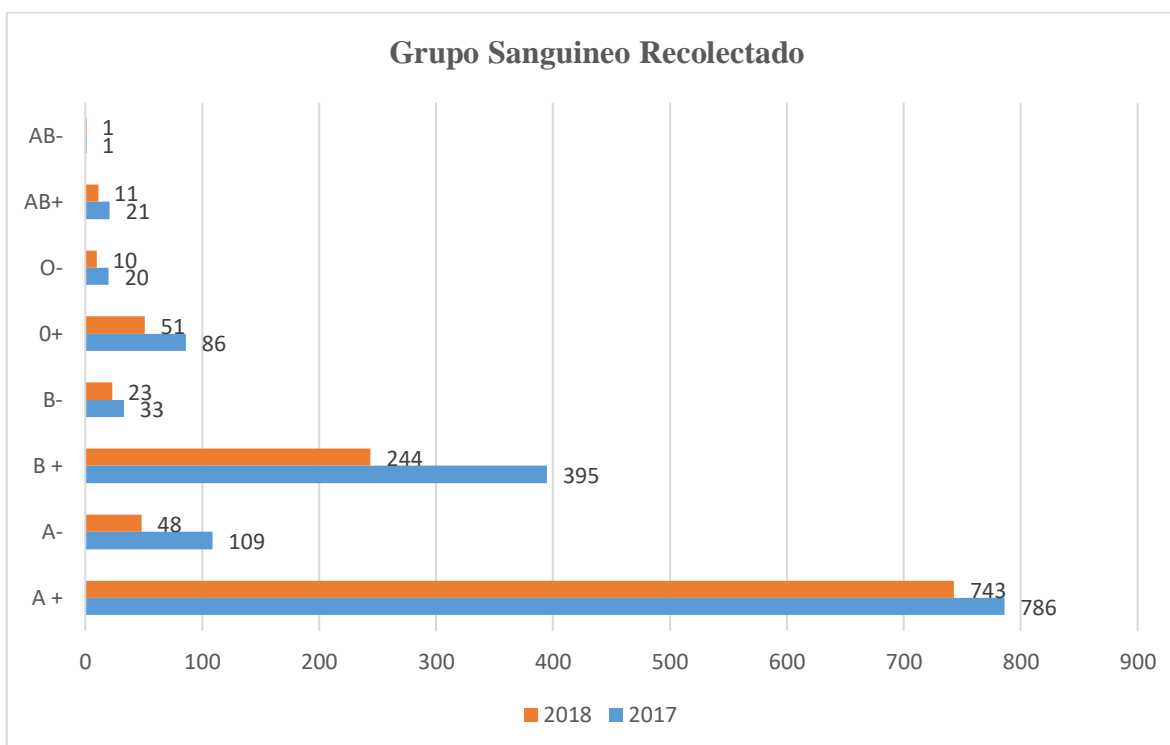
Grafica 9 Clasificación de Donantes

Se tuvo dentro de los informes la identificación y clasificación de los Donantes a partir del año 2016. En total 1618 personas fueron donantes por primera vez entre los años 2016-2018, 1386 han sido donantes repetitivos, 905 donantes habituales 67 donantes reactivos y solo 31 personas han presentado reacciones adversas.

El año 2017 fue donde más donantes repetitivos se identificaron logrando que de los 1.461 donantes que se hicieron partícipes del proyecto el 43% de ellos fueron donantes repetitivos, así mismo en el año 2016 hubo un total de 1.463 donaciones, el 23% fue por donantes repetitivos y en el año 2018 de las 1.131 donaciones el 36% fueron donantes

repetitivos. Por lo anterior, el proyecto ha alcanzado su objetivo ya que ha ido fortaleciendo la cultura de la donación de sangre en población universitaria.

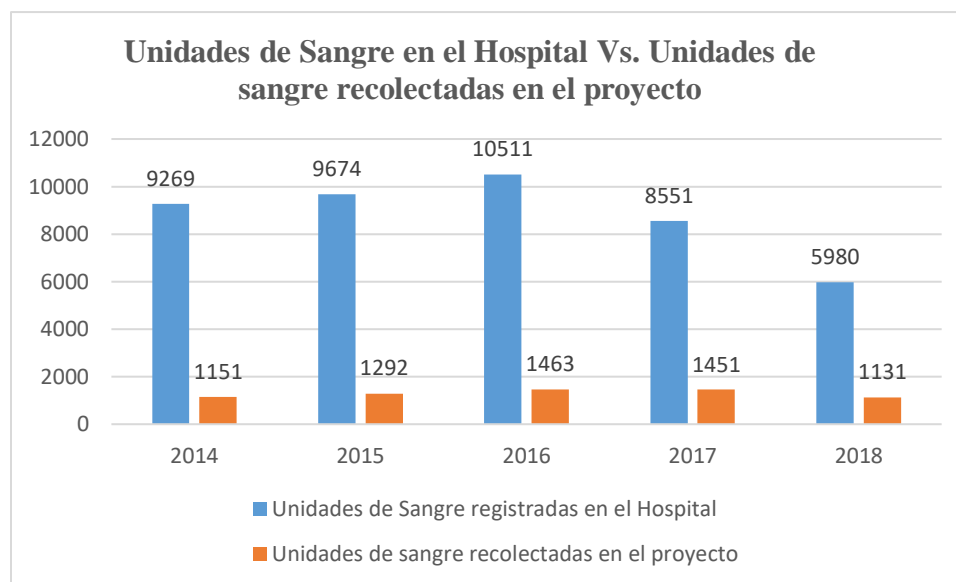
Grupo Sanguineo Recolectado



A partir de los informes de los años 2017 y 2018 se presenta la identificación de los grupos sanguíneos a los que pertenecen las unidades de sangre recolectadas en el proyecto.

De las 2582 unidades de sangre recolectadas en los dos años, el 59% son del Grupo Sanguíneo A Positivo, seguido en un 25% de B Positivo, 6% fue A Negativo, el 5,3% fue O Positivo, el 2,2% B Negativo, el 1,2% se presentó tanto para el grupo Sanguíneo O Negativo y AB Positivo, finalmente el Grupo AB Negativo se identifica como el tipo de sangre más difícil de obtener representado solo el 0,01% dentro de la recolección hecha durante los dos años.

Unidades de Sangre en el Hospital Vs. Unidades de sangre recolectadas en el proyecto

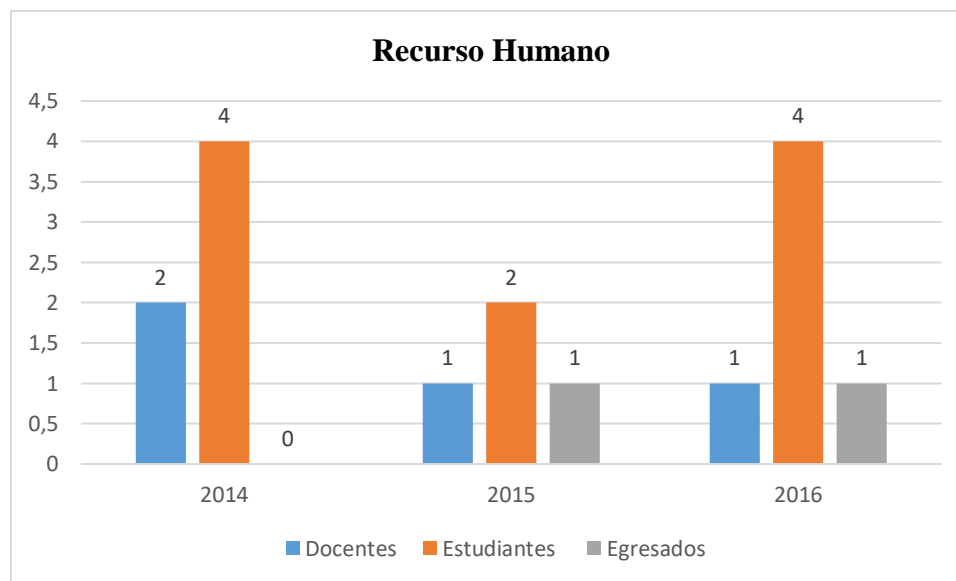


Grafica 10 Unidades de Sangre recolectadas en el Hospital Vs. Unidades recolectadas en el proyecto

El proyecto ha contribuido a ser una fuente de suministro y recolección de unidades de sangre para retroalimentar el Banco de Sangre del Hospital Universitario de Neiva, por lo anterior, en el año 2014 de las 9269 unidades de Sangre del Hospital el 12,4% fueron del proyecto, en el 2015 de la USCO aportó un 13,3%, así mismo en el año 2016 el 0,1%, en el año 2017 y 2018 se aportó en un 17 % y 19% del total de unidades de sangre del total recolectadas por año en el Banco de Sangre.

Suregión.com

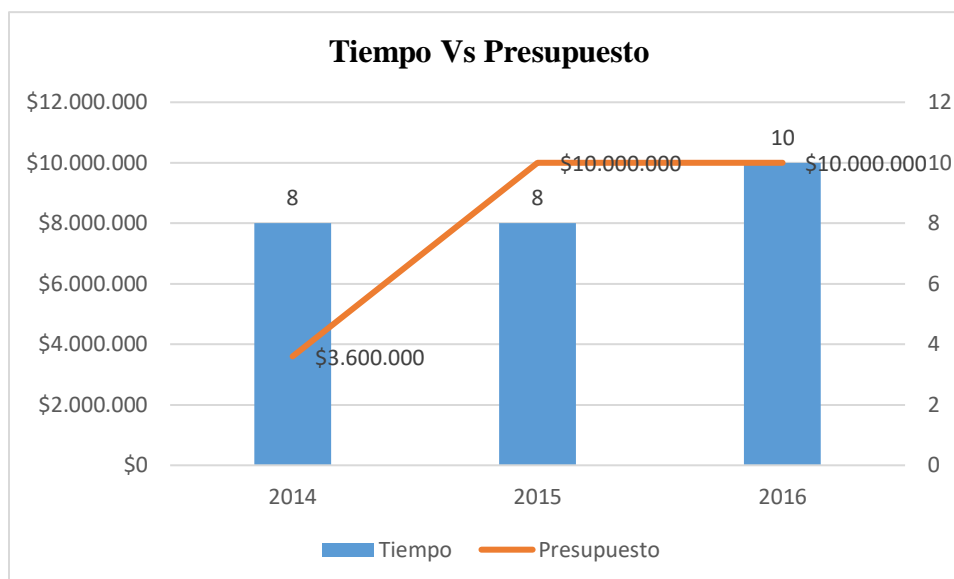
Recurso Humano



Grafica 11 Recurso Humano proyecto Suregion.com

Durante los años 2014 – 2016 han participado 16 personas de la Universidad Surcolombiana en el Proyecto Suregión.com, en el que el mayor número de participantes son los estudiantes debido a que durante los años 2014 y 2016; intervinieron constantemente 4. Por lo que el 62,5% de la comunidad académica que hizo parte del proyecto fueron estudiantes seguido de un 25% por docentes y un 12,5% por egresados.

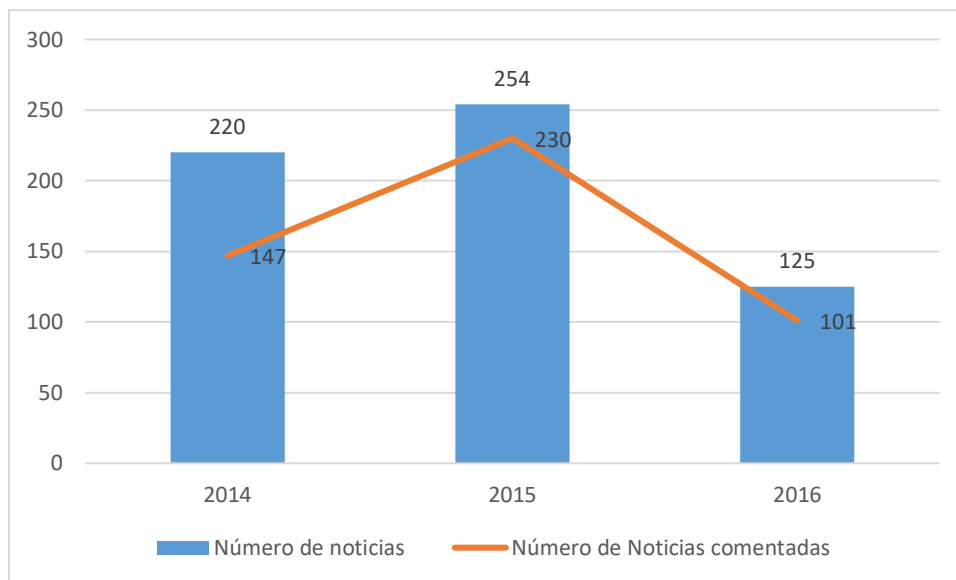
Tiempo Vs Presupuesto



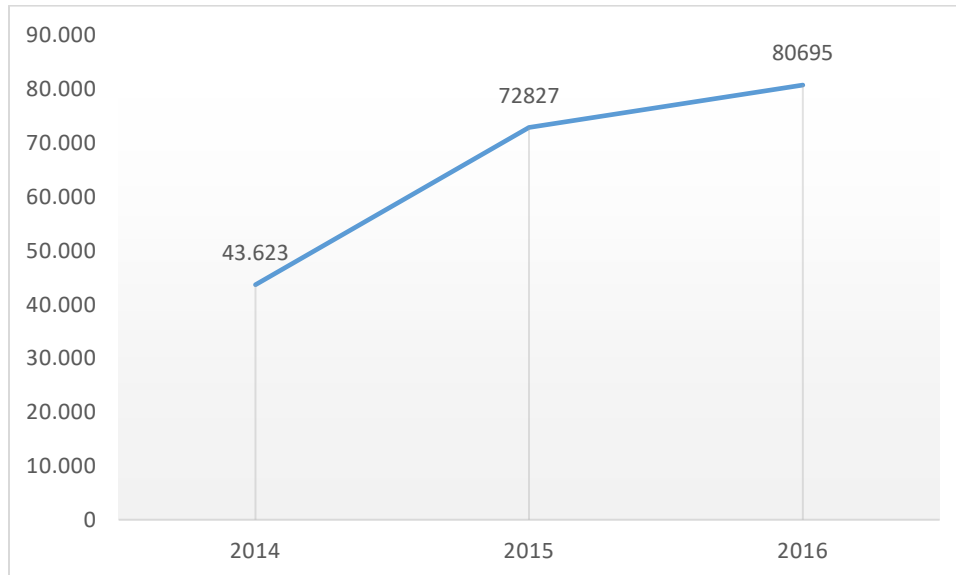
Grafica 12 Tiempo Vs Presupuesto proyecto Sureregion.com

La duración del tiempo del proyecto fue constante durante los años 2014 y 2015 y aumento dos meses más en el año 2016, sin embargo, el presupuesto fluctuó considerablemente debido a que en el 2014 obtuvo un recurso económico \$3.600.000 por Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social; en el 2015 y 2016 aumentó el presupuesto en un 177%, sin embargo, dentro de los informes no se especifica de donde se financió el rubro económico en estos dos años.

Número de Noticias Vs Número de noticias comentadas



Grafica 13 Número de noticias Vs. Número de comentarios proyecto suregion.com



Grafica 14 Número de comentarios

De acuerdo a las Gráficas 13 y 14 en la página web suregión.com se han publicado entre los años 2014 a 2016 599 noticias, en el 2015 se publicó 42,4% de ellas, seguidas del 2014 con el 36,7% y en el 2016 el 20,9%.

Se obtuvieron un total 197.145 comentarios en los tres años de estudio, donde el año 2016 fue el más comentado con un 40,9%.

A pesar de que se publicaron 599 noticias no todas fueron comentadas, en el año 2014 de las 220 noticias publicadas solo el 67% de ellas fueron comentadas, en el 2015 de las 254 noticias desarrolladas el 91% de ellas fueron comentadas y en el año 2016 de las 125 noticias publicadas el 80% obtuvieron comentarios.

Tabla 9 Noticias de Suregion.com

	Actualidad	Ciencia y Tecnología	Especiales	Desde La U	Opinión	Relato
Número de Noticias	254	23	124	86	29	83
Número de comentarios	72249	6089	47700	28072	9769	33266
Número de Noticias comentadas	183	22	99	78	29	67

Se publicaron entre el 2014 a 2016 599 noticias de seis grandes categorías, el 42% fueron de temas de Actualidad, el 4% de Ciencia y Tecnología, el 21% fueron noticias de Temas Especiales, el 14% fueron noticias Desde la U, el 5% de Opinión y el 14% fueron de Relato.

De los 197.145 comentarios que se hicieron durante los tres años del proyecto el 37% fueron en temas de Actualidad, el 24% en Temas Especiales, el 17% en Relatos, el

14% en temas de Opinión y el 5% y 3% en Opinión y Ciencia y Tecnología respectivamente.

Todas las noticias de Opinión fueron comentadas, seguidas de las noticias de Ciencia y Tecnología con un 96%, el 91% de noticias de la U fueron comentadas, el 81% de las noticias de Relato, el 80% de noticias especiales y el 72% de noticias de actualidad.

Tabla 10 Videos de Suregión en Youtube

	2014	2015	2016
Número de videos	83	228	72
Número de Visitas	42278	70092	13710
Número de Me gusta	378	672	129
Número de no me gusta	20	47	10
Número de Comentarios	50	42	4

Entre los años 2014 a 2016 se subieron en total 383 videos del proyecto suregión en la red social Facebook, que contribuy a la visibilización de los procesos que se gestaron en materia periodística. El año 2015 fue el más representativo frente a impacto en comparación a los otros dos años ya que el 60% de los videos se publicaron en ese año, obteniendo el 56% del total de visitas durante los tres años de estudio, además el 57% del total de 1179 me gustas y un 61% de No me gustas de la sumatoria total de los tres años.

Con-Tacto Radio

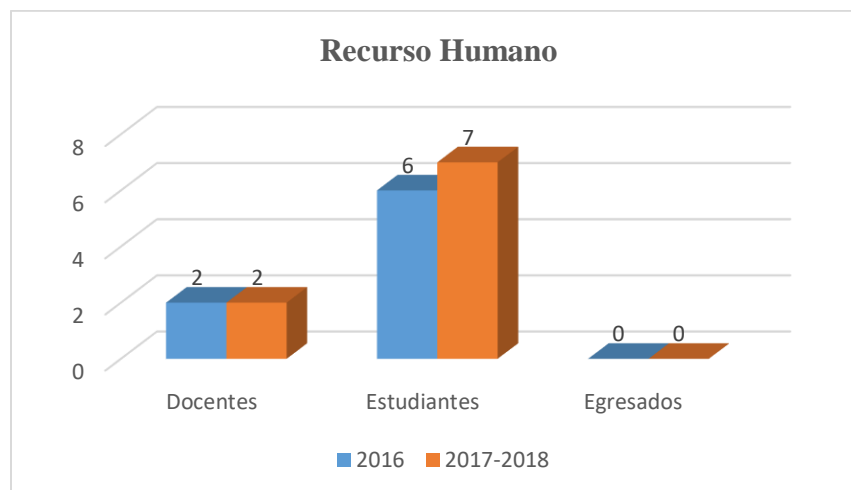
Presupuesto y Tiempo

Tabla 11 Tiempo y Presupuesto proyecto Contactoradio.com

Año	Presupuesto Solicitado	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	Tiempo del Proyecto (meses)
2016	\$9.000.000	\$0	\$0	10
2017-2018	\$21.000.000	\$19.000.000	\$16.000.000	9

Durante el año 2016 el proyecto no presentó apoyo de recurso económico sin embargo se ejecutó presentando una duración de 10 meses. Durante los siguientes dos años se aprobó el 90% del recurso solicitado y se ejecutó el 84%. El tiempo de duración fue de 9 meses con vigencia en dos años debido a que el proyecto inicio en septiembre del 2017 y termino en Junio de 2018.

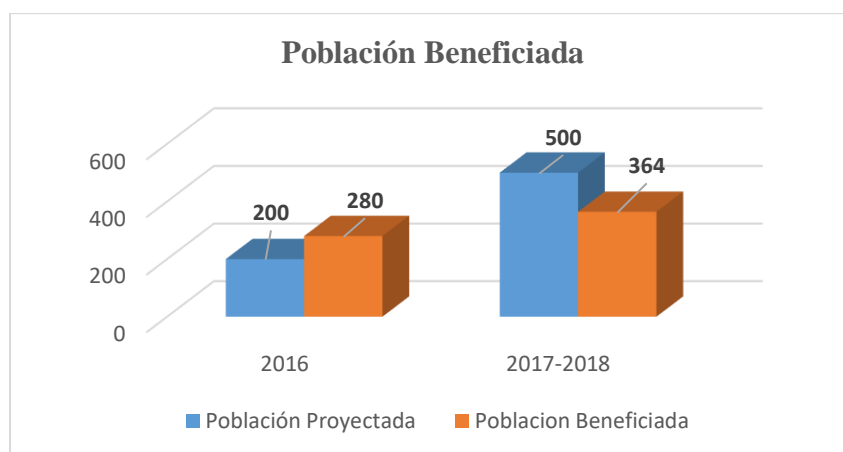
Recurso Humano



Grafica 15 Recurso Humano

Han participado 17 personas de la comunidad académica en el proyecto Contactoradio, el 24% han sido docentes y el 76% estudiantes, teniendo en cuenta que no ha fluctuado mucho la cantidad de personas que han hecho parte del proyecto.

Población Beneficiada



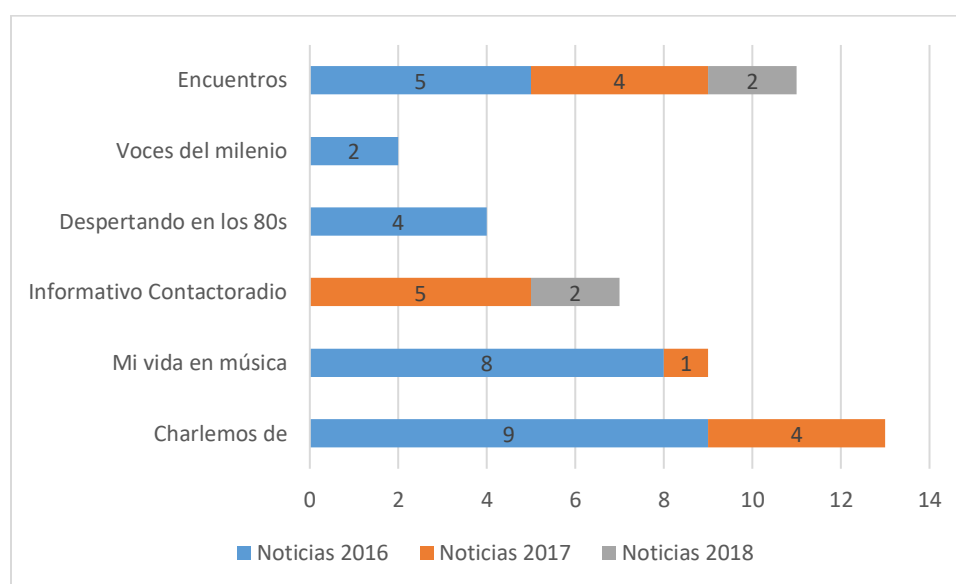
Grafica 16 Población Beneficiada

En el 2016 la población beneficiada supero la proyectada en un 140%, sin embargo, en el 2017-2018 solo se benefició al 72,8% de la población que se tenía proyectada.

Del 2016 a los siguientes años del estudio aumento la población beneficiada en un 30%.

A pesar de que realizaron dos proyectos uno en el año 2016 y otro tomando dos vigencias 2017-2018, a continuación los resultados obtenidos dentro de los programas desarrollados en la Parrilla ConTacto Radio se presenta por año en específico para revisar la evolución e impacto por año.

ConTactoradio.com.co – SoundCloud

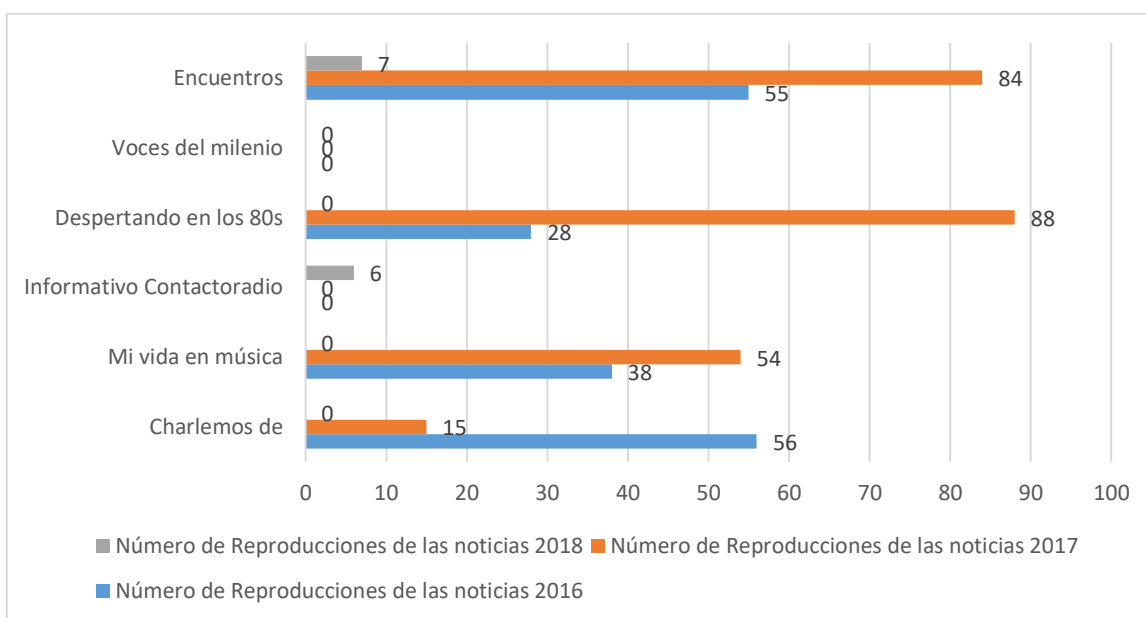


Grafica 17 Número de noticias del programa SoundCloud de ConTactoradio.com.co

Como se evidencia en el gráfico de la Barra apilada el año 2016 fue en el que más programas de noticias se desarrollaron con un total de 28 de cinco diferentes ámbitos, la mayor representatividad la tuvo el programa Charlemos de, con un 32%, seguido de Mi vida en música con un 28% y el programa encuentros con un 18%. En el año 2017 se desarrollaron 14 programas en cuatro ámbitos, su mayor representatividad la obtuvo en un nuevo ámbito llamado Informativo contacto radio con un 36%, seguido del programa encuentros con un 28,5% y Charlemos de con un 28,5%. Por su parte el año 2018 fue en el

que menos programas radiales se desarrollaron, logrando hacerse solo 4 programas en dos ámbitos, el 50% en Encuentros y el 50% restante en el informativo Contacto radio. Lo que evidencia que fue disminuyendo por año el número de programas radiales transmitidos en la página de soundcloud.

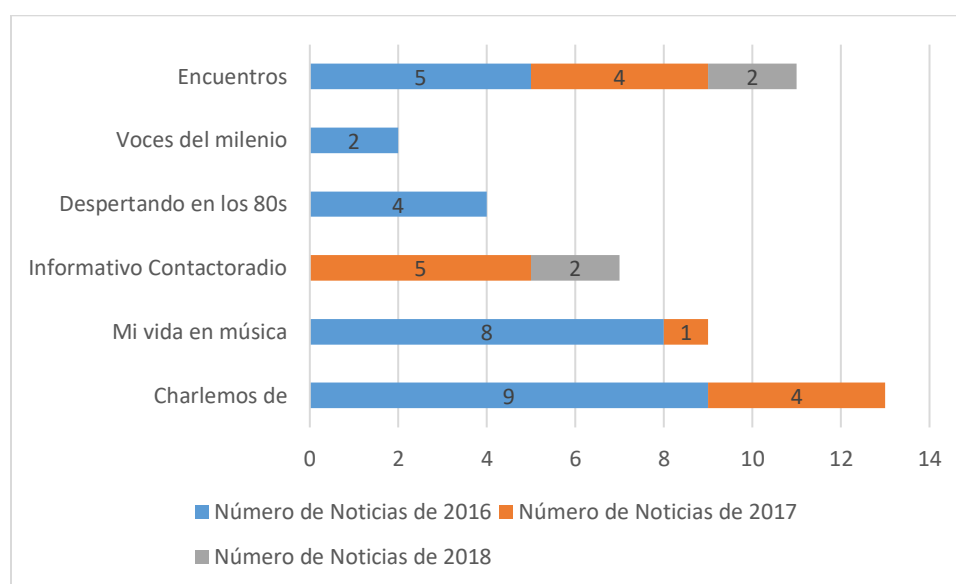
ConTactoradio.com.co – Facebook



Grafica 18 Número de reproducciones de los programas transmitidos en soundcloud de ConTactoradio

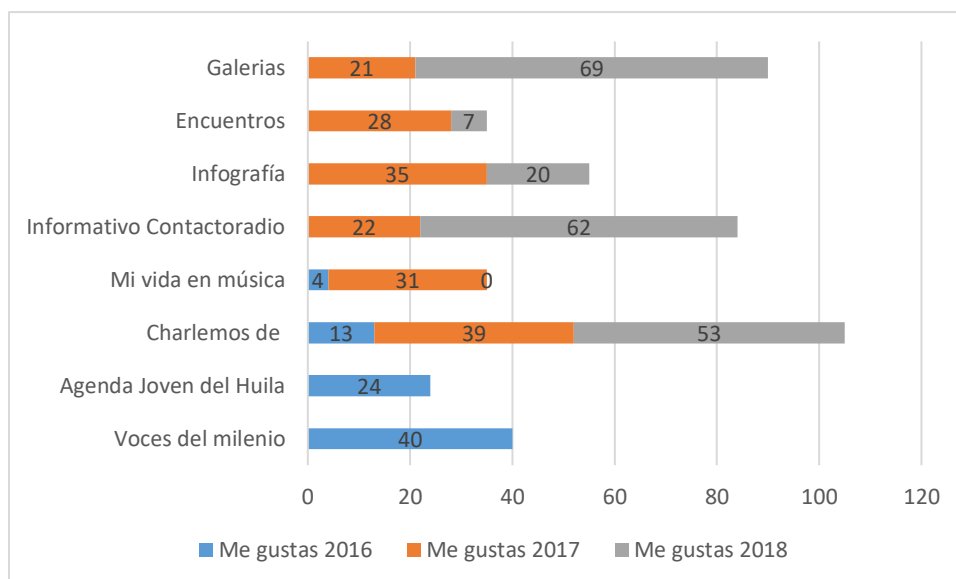
A pesar que de acuerdo con la gráfica 17 en el año 2016 se desarrollaron más programas en la página de soundcloud, los programas radiales del año 2017 fueron los que más reproducciones obtuvieron (grafica 2018) con un total de 241 reproducciones, el más escuchado fue Despertando en los 80s con un 36,5% del total de reproducciones en el 2017, seguido de 35% del programa Encuentros, 22% de mi vida en música, y finalmente en un 6% del programa Charlemos de.

En el año 2016 se obtuvieron 177 reproducciones, donde el 32% fue del programa Charlemos de, seguido de un 31% en el programa Encuentros, con un 21% el programa Mi vida en mi Música, y un 16% en despertando en los 80s. Se encontró una relación directa el número de programas y reproducciones en el año 2018, donde fue en el que menos actividad se registró.



Gráfica 19 *Número de noticias en Facebook de los programas de ConTactoradio*

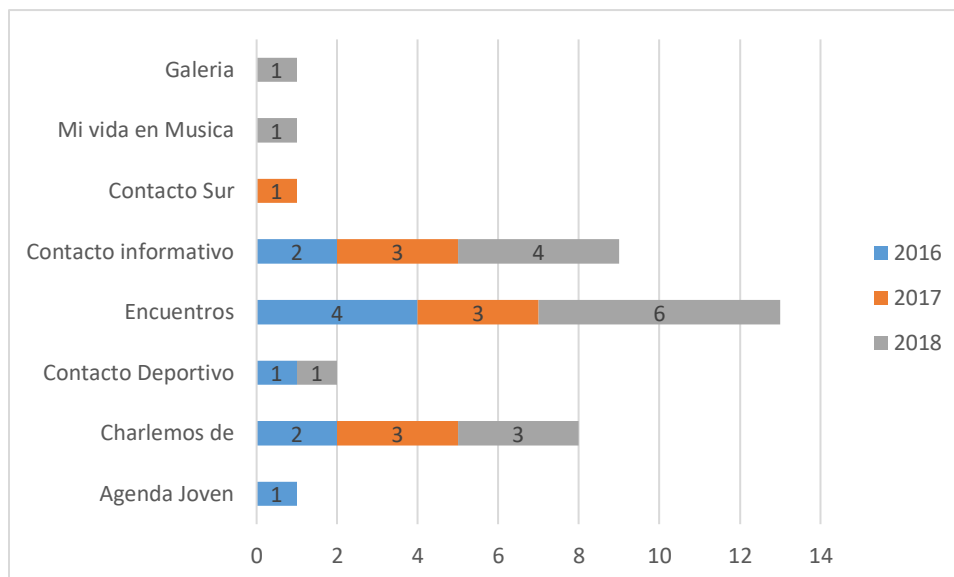
De acuerdo con la gráfica apilada Numero 19, el año 2016 fue en el que más noticias se dieron a conocer en Facebook de cinco ámbitos diferentes, lo cual presenta relación con los programas de soundcloud expuestos en el grafico 17.



Grafica 20 Número de me gustas noticias en Facebook de los programas de ConTactoradio

De acuerdo con las Gráficas 20 se presentaron tres ámbitos nuevos en la página social Facebook del proyecto que no se habían relacionado en las anteriores gráficas, las cuales son las galerías donde se publican las imágenes del proyecto, infografías (grafico visual que representa información de temas de interés) y notas compartidas de las actividades que se realizan en agenda joven del Huila.

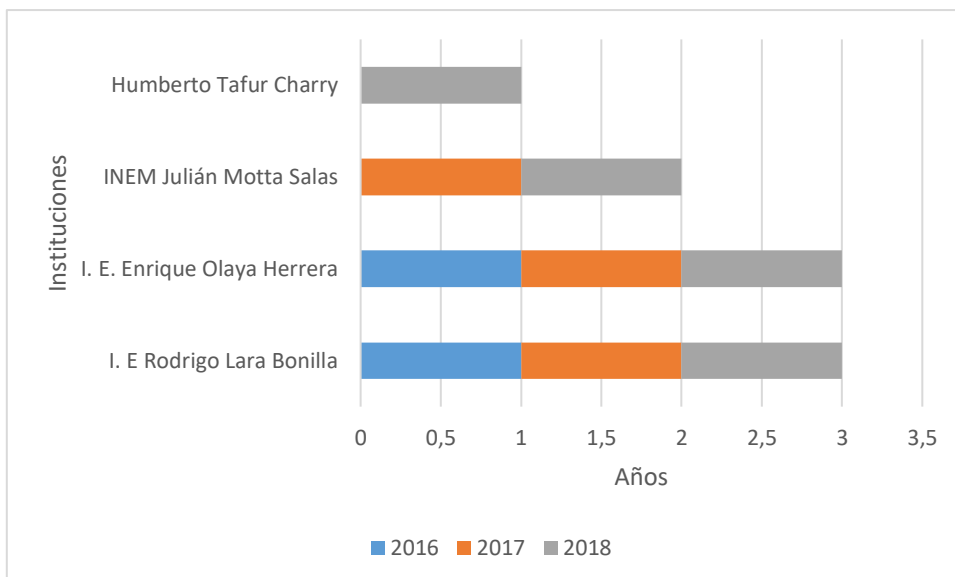
A través del tiempo se han registrado 468 me gusta, donde el año donde se registró más actividad de los me gusta en los usuarios de la red social fue en el 2018 con un 45% del total de me gustas destacándose las galerías, el programa charlemos de, e informativo contacto radio. El año 2017 representa el 38% del total de me gustas destacándose igualmente el programa charlemos de, infografías, Mi vida en Música, Encuentros. Y finalmente el año 2016 representa un 17% del total de me gustas donde se destacan los programas de Voces del milenio, Agenda Joven y Charlemos de.



Gráfica 21 Número de programas compartidos en www.contactoradio.com.co

De acuerdo a la Gráfica 21 se ha compartido la información dada a conocer en la red social de Facebook dando visibilidad a los procesos que genera el proyecto ConTacto radio.

El año 2018 fue en el que más se compartió la información del proyecto destacándose noticias del programa encuentros, contacto informativo y Charlemos de. En estos mismos programas se destacó la información compartida en el año 2017 y así mismo en el 2016 pero en menor cantidad.



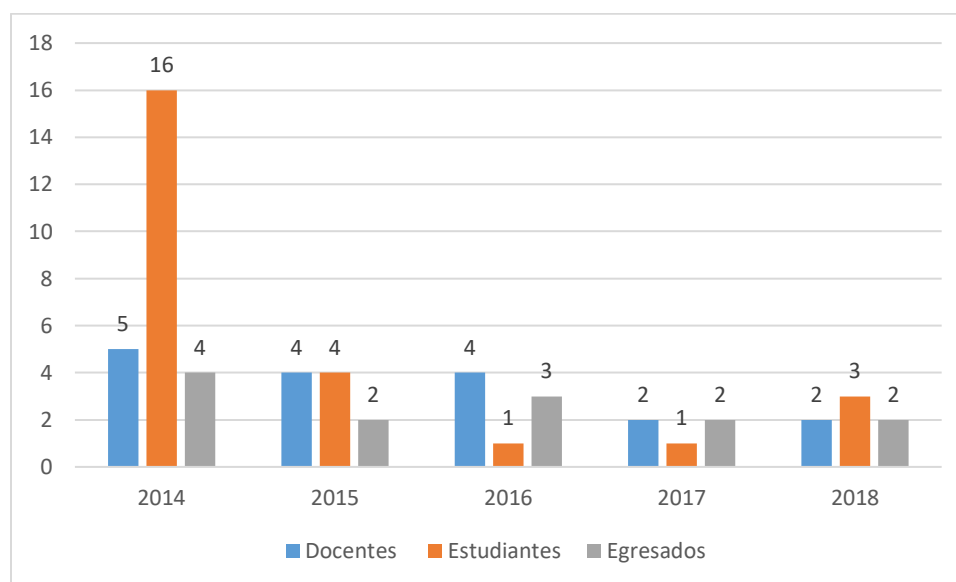
Grafica 22 Instituciones Educativas participantes del proyecto ConTactoradio

Según la Grafica 22, el proyecto trabajo de manera ininterrumpida dentro de los años 2016- 2018 en las Instituciones Educativas Enrique Olaya Herrera y Rodrigo Lara Bonilla.

Dentro de los Informes entregados en los formatos de Proyección Social la I.E Rodrigo Lara Bonilla hubo un impacto importante generado por los practicantes del programa de Comunicación Social y Periodismo ya que se logró dejar como resultado la Emisora Larista que se desarrolla al Interior del Colegio (Hernández & Rojas, 2019)

DESCA

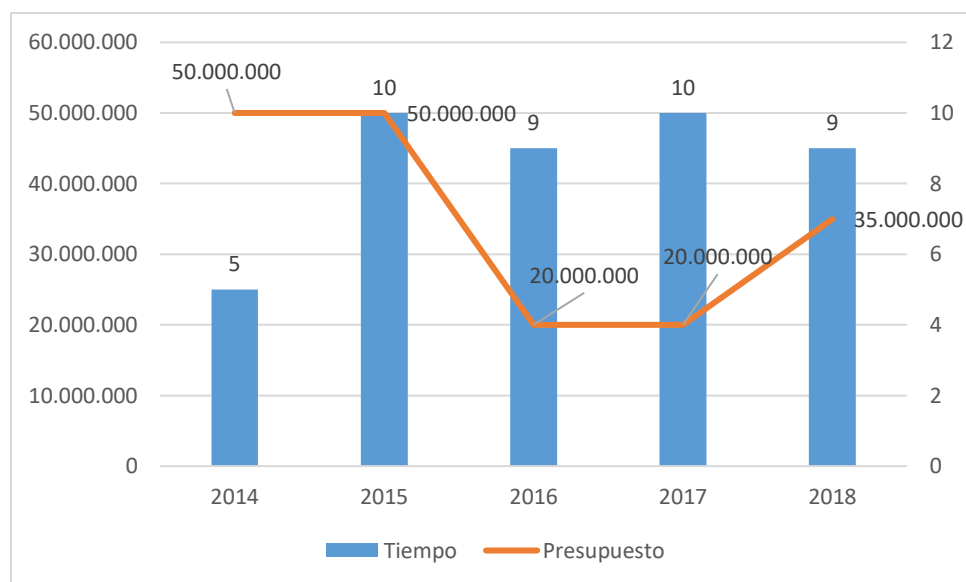
Recurso Humano



Grafica 23 Recurso Humano proyecto DESCA

Durante los años 2014- 2018 han participado 55 personas de la comunidad académica en el proyecto DESCA el 50% representado en estudiantes, el 34% por docentes y el 16% restante por egresados, el año 2014 fue en el que mayor participación de docentes presentó, sin embargo desde el 2015 hay una disminución de un 60% de la comunidad académica frente al año 2014, así mismo el año 2016 y 2017 presento una disminución del 20% y 50% frente al año 2015, sin embargo en el 2018 la población académica aumento paulatinamente su participación de estudiantes frente al 2017.

Tiempo Vs Presupuesto

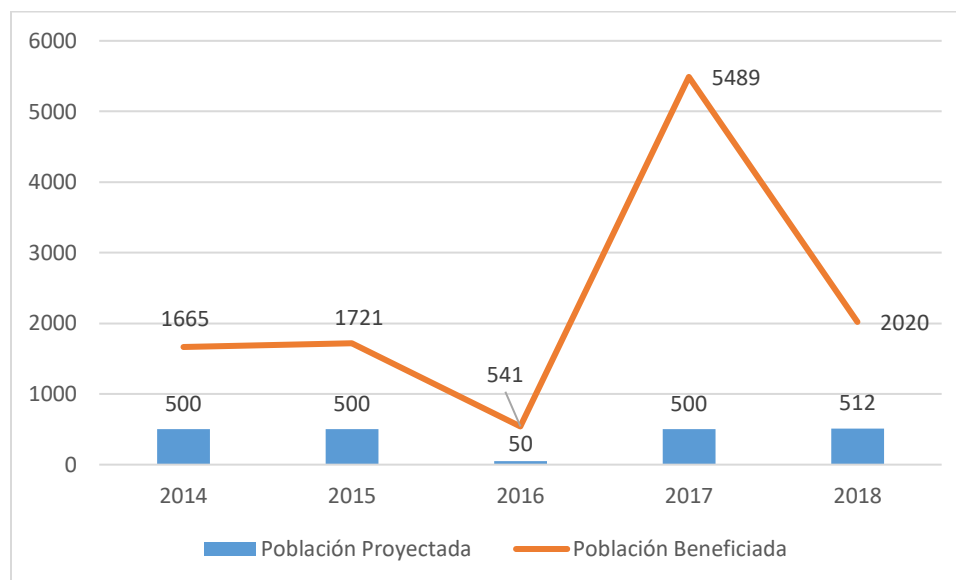


Grafica 24 Tiempo Vs Presupuesto

El proyecto empezó con un tiempo de implementación de 5 meses en el año 2014, a partir de allí aumento el tiempo en un 100% fluctuando muy poco la diferencia de meses en los siguientes años.

Respecto al presupuesto, el proyecto por ser un macro proyecto interdisciplinario presento un apoyo económico de \$50.000.000 en los primeros dos años del estudio, sin embargo en el año 2016 y 2017 solo se le otorgo el 40% del presupuesto inicial, en el año 2018 el presupuesto aumenta en un 75% respecto al año 2017.

Población proyectada Vs. Población Beneficiada



Grafica 25 Población proyectada Vs. Población Beneficiada

El proyecto se estima tanto en población beneficiada directa e indirecta, por lo que la implementación de las acciones logró sobrepasar lo proyectado al inicio del proyecto en todos los años. Entre los años 2014 a 2015 la población beneficiada aumento en un 3,4%, en el 2016 disminuyo en un 69% respecto al 2015.

Sin embargo en el año 2017 aumenta significativamente la población beneficiada, pero vuelve y disminuye en un 63%, a pesar de ello este proyecto beneficiada a una gran cantidad de personas en todo el departamento del Huila.

Municipios donde el proyecto DESCA ha implementado sus acciones

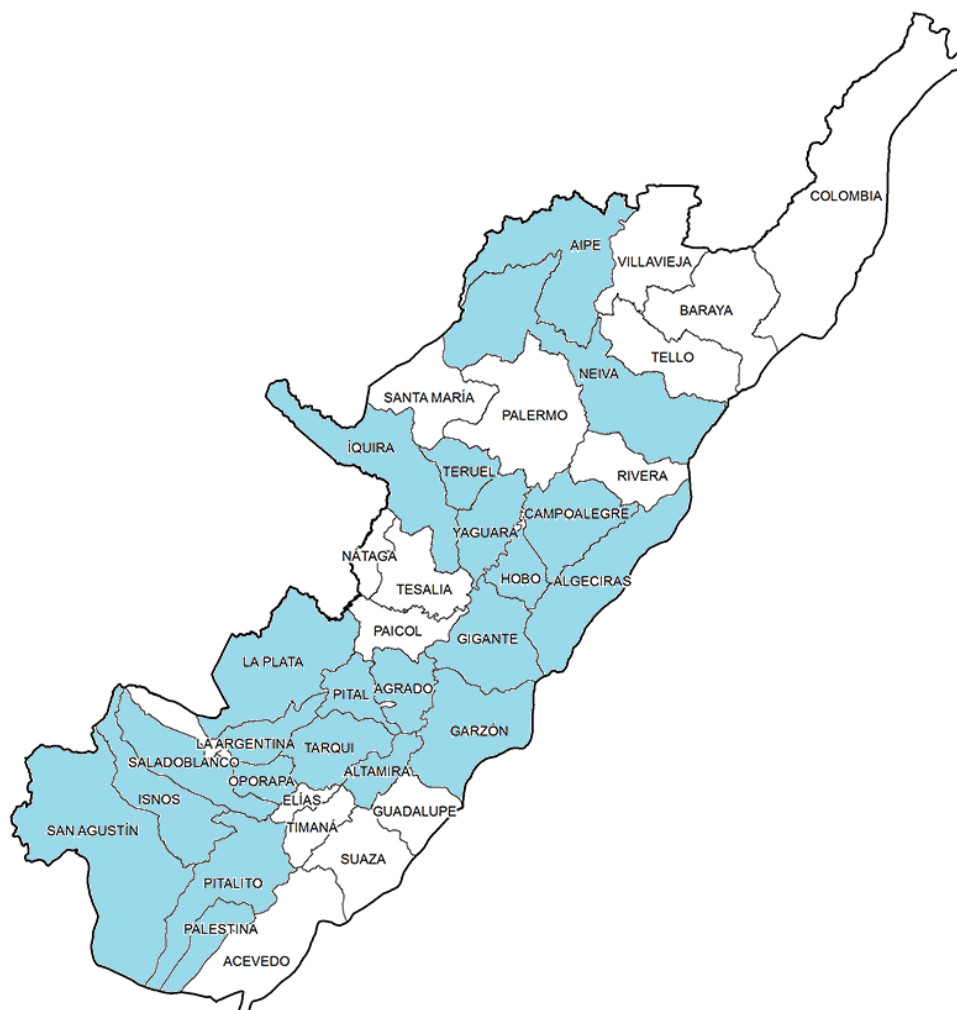


Ilustración 1 Municipios en los que el proyecto DESCA implemento acciones en defensa del territorio

El proyecto ha hecho un recorrido por los municipios que han sido afectados por la represa el Quimbo llegando principalmente a Garzón, Hobo, Gigante y Agrado, donde se han realizado mesas técnicas con miembros de Asoquimbo y afectados de la represa con quienes se instituyeron acciones para realizar foros municipales sobre la organización

social y la movilización pacífica por la Defensa del Territorio, el Agua y la Vida. El proyecto durante los cinco años de estudio ha llegado al 60% de los 37 municipios del departamento del Huila.

A continuación, en la siguiente Tabla se comparan cada una de las actividades que se desarrollaron de los años 2014 a 2018 que contribuyeron a generar un impacto del proyecto.

Tabla 12 Acciones realizadas por Años en el proyecto DESCA

Actividades	2014	2015	2016
Organizativo	<p>-Se acompañó en campo la consolidación de los comités de Hobo, La Jagua, Garzón, San Agustín, Somos Río Aipe. Se promovió la creación de los comités de Asonaret en Oporapa, de Movimiento Ciudadano en Pitalito, Colectivo defensores de Guadalupe, pescadores de Campoalegre.</p> <p>-Se acompañaron y lideraron plantones y marchas de exigencia de la sentencia T-135 que contaron con la participación de comunidades afectadas, estudiantes y docentes.</p> <p>Construcción colectiva del plan de formación.</p> <p>-Realización etapa de formación ‘Diplomado Territorio y Conflictos Socio ambientales’</p> <p>-Se desarrolló el Foro Víctimas del Desarrollo, se logró generar un imaginario colectivo de defensa de todo el territorio huilense y al surgimiento de una agenda regional, denominada, "movimiento por la defensa del territorio y de la vida".</p> <p>PRODUCTOS</p> <p>-Módulos Diplomado</p> <p>-Capacitadas y Certificadas 115 personas.</p>	<p>-Acompañamiento a comités creados en 2014.</p> <p>-Se realizó la movilización por el río Magdalena “El Río de la Vida”. Que contó con la inauguración de William Ospina en San Agustín</p> <p>-Un (1) Encuentro de profundización realizado en la Jagua Huila, los días 17 y 18 de Mayo.</p> <p>-Se realizaron durante el mes de septiembre, 2 encuentros de profundización de dos días uno en la zona centro y otro en la zona sur del Huila con los comités de defensa del territorio para acompañamiento y seguimiento a sus agendas de trabajo.</p> <p>-Se realizó en el mes de Octubre, un encuentro de Formación con el apoyo de la Corporación Planeta paz en torno las Agendas de Paz construidas desde los territorios.</p> <p>-Una (1) Audiencia Pública Ambiental como espacio de formación y capacitación que consolidan los liderazgos.</p>	<p>-1 Documento de Agenda Mínima y Plan de Acción del Movimiento Regional por la Defensa del Territorio y la Vida Ríos Vivos.</p> <p>-10 actas de las visitas de verificación del 15 al 28 de junio previas a la convocatoria de la Audiencia Pública Ambiental de Seguimiento al Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo en Iquira, Yaguara, Campoalegre, Hobo, Altamira, Gigante, Garzón, Agrado, Tesalia y Paicol</p> <p>-Asistencia a las 6 reuniones informativas previas a la Audiencia Pública Ambiental realizadas en los municipios de Altamira, Garzón, Agrado, Gigante, Paicol y Tesalia.</p> <p>-Acompañamiento en la elaboración de 2 Derechos de Petición de la Asociación de Afectados por El Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo – Asoquimbo- presentados y radicados en las reuniones informativas de Altamira y Garzón.</p> <p>-1 Ponencia en que se recogen las demandas de Asoquimbo y el Movimiento Regional Ríos Vivos sustentada y radicada en la Audiencia Pública Ambiental Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo</p>

	<p>-Un Documento de Diagnóstico de priorización y caracterización de conflictos.</p> <p>-Un documento de Caracterización de las organizaciones sociales de la zona sur y centro</p>	<p>-Se realizó Encuentro Internacional Territorios, Resistencias y Justicia Ambiental- 13 y 14 de Noviembre.</p> <p>-Tres (3) Foros sobre: Extractivismo, Biodiversidad y Cultura; Extractivismo, Biodiversidad y Educación; Extractivismo, Conflictos Socioambientales</p>	
Sociojurídico	<p>-Acompañamiento a 290 familias (alrededor de 870 personas) y 148 individuos que se encuentran excluidos del censo de afectados por el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo a través de una acción legal colectiva que solicita su inclusión en el censo y restablecimiento de sus derechos constitucionales.</p> <p>-Se acompañó a 50 pescadores artesanales del municipio de Hobo (Zona indirecta de afectación) sobre quienes han sido ordenados procesos policivos de desalojo.</p> <p>-Acción de Nulidad contra la Licencia Ambiental del Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo. Una Acción de Tutela de Protección de Derechos de Pescadores Artesanales afectados por el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.</p> <p>-Acción de Tutela para la inclusión al censo de afectados por el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.</p> <p>-concepto sobre la legalidad del decreto 1575 del 2010 como instrumento de solicitud de desalojo de comunidades</p>	<p>-Asesorías a casos de reasentamiento sobre procesos de expropiación: (1) Familia Avila – (1) Familia Trujillo Cabrera y se han presentado Tres (3) Asesorías a los Pescadores Artesanales del Municipio de Hobo, Campoalegre y Yaguará.</p> <p>-Se interpuso una coadyuvancia por parte de la Asociación de Calandrereros de Hobo para apoyar la Acción Popular presentada por los piscicultores, exigiendo mantener la medida cautelar de no autorizar el llenado del embalse como protección del medio ambiente.</p> <p>-(3) Acciones de tutela exigiendo la protección de los derechos fundamentales al mínimo vital, debido proceso, seguridad alimentaria, trabajo digno, entre otros.</p> <p>-Una (1) Acción Popular interpuesta para proteger el Patrimonio Departamental, representado en la Capilla de San José de Belén del Agrado.</p> <p>Asesoría a 60 afectados por el proyecto Hidroeléctrico El Quimbo para el restablecimiento de sus derechos y la inclusión del censo.</p>	<p>-1 Decreto de la Gobernación del Huila por el cual se conforma la Mesa Temática para la Verificación, Promoción, Conservación y Discusión de la Protección del Medio Ambiente, el Agua y el Territorio.</p> <p>-1 Reglamento Interno de la Mesa Temática Medio Ambiente, Agua y Territorio. Asistencia a la realización de 14 sesiones de la Mesa Temática desde el 28 de Marzo hasta el 12 de septiembre de 2016 en Pitalito – Huila.</p> <p>-Apoyo en la realización de 1 solicitud a la ANLA de Audiencia Pública Ambiental de seguimiento al Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.</p> <p>-1 Documento de proposiciones de Asoquimbo y Movimiento Ríos Vivos a la Mesa Temática Ambiente, Agua y Territorio.</p> <p>-1 Documento de propuestas del Movimiento Regional por la Defensa de los Territorios y la Vida Ríos Vivos y Asoquimbo a la Mesa Temática para la Verificación, Promoción, Conservación y Discusión de la Protección del Medio Ambiente, el Agua y el Territorio.</p> <p>-1 Documento síntesis con las propuestas del Movimiento Ríos Vivos y Asoquimbo para la sesión en Pitalito de la Mesa Temática Ambiente, Agua y Territorio.</p> <p>-1 Consideración jurídica frente a solicitud presentada por TELPICO el 29 de agosto de 2016.</p> <p>-1 Proyecto de acuerdo para el Consejo Municipal de Iquira por la defensa del Territorio, el Agua y la Vida de Iquira.</p> <p>-1 Proyecto de acuerdo por el cual se toman medidas para la protección de recursos naturales frente a la explotación minera energética en el Municipio de Pitalito.</p> <p>-1 Tabla Excel comparativa en la que se consolida el material de evidencia para la Audiencia Pública de Seguimiento al Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo sobre modificaciones a la Licencia Ambiental 0899 desde el 2009.</p> <p>-1 Tabla Excel con la identificación de las 30 obligaciones detectadas como incumplimientos de Emgesa a la Licencia Ambiental 0899/2009.</p>

-1 Documento síntesis de la información compilada de las visitas de verificación previas a la convocatoria de la Audiencia Pública Ambiental de Seguimiento al Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo en Iquira, Yaguara, Campoalegre, Hobo, Altamira, Gigante, Garzón, Agrado, Tesalia y Paicol.

-1 Documento de Acción de Tutela de los derechos constitucionales afectados por El PHEQ de los pescadores artesanales de Hobo.

-1 Derecho de petición elaborado a diferentes instancias del estado colombiano por parte de los pescadores artesanales de Campoalegre.

-1 Derecho de petición invocando principio de precaución tras las actuaciones de la Empresa Telpico.

-1 Derecho de petición solicitando visita en terreno a la Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente al predio el Mirador en el Municipio de Iquira – Huila en donde se encuentra la comunidad exigiendo la derogatoria de la Licencia Ambiental 0380 de 2015.

-1 Derecho de petición solicitando visita en terreno a Parques Nacionales Naturales para verificar posible riesgo ambiental al Parque Nacional Natural Nevado del Huila por el proyecto Área de perforación exploratoria bloque VSM-22 localizado en jurisdicción de los municipios de Yaguara, Iquira y Teruel.

-1 Derecho de Petición solicitando visita en terreno para verificación de posibles riesgos ambientales a la CAM del proyecto Área de perforación exploratoria bloque VSM-22 localizado en jurisdicción de los municipios de Yaguara, Iquira y Teruel.

-1 Derechos de petición solicitando ser acreditados como tercer intervinientes en la Licencia Ambiental 0380 del 08 de abril de 2015 por parte del Comité Local por la Defensa del Territorio, el Agua y la Vida de Iquira

-1 Derecho de petición solicitando ser acreditados como tercer interviniente en la Licencia Ambiental 0380 del 08 de abril de 2015 por parte del Concejo Municipal de Iquira.

-1 Derecho de petición solicitando a la Contraloría General de la República cuantificación de daños económicos, sociales, ambientales y culturales por El Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.

-1 Documento Excel con el consolidado de solicitudes de desalojo comparativos 2012, 2014, 2015 y 2016 de los pescadores artesanales de Hobo, Campoalegre y Yaguara.

			-1 Propuesta sobre respuestas a los Amparos Policivos de los pescadores de Hobo, Campoalegre y Yaguara.
			-1 Memorial a la Corte Constitucional donde se solicita Audiencia de la Sentencia T-135/13.
Psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> -Identificación y focalización de las comunidades participantes. -Implementación de la estrategia de Diagnóstico participativo. -Identificación y focalización de las personas que requieren procesos de acompañamiento. PRODUCTOS <ul style="list-style-type: none"> -La atención psicosocial fue dirigida a 76 familias de 5 comunidades (Veracruz, Balseadero, La Escalereta, La Jagua y San José de Belén) -1 Dcto por cada comunidad que sistematice los resultados de la caracterización psicosocial. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nuevo escenario: Familias Reasentadas en 2015. - Visitas de campo para apoyar el proceso organizativo. -Acompañamiento psicosocial a tres (3) familias: Jose Avila, Angela Trujillo, Luz Nelly Bravo. -Tres (3), reportes psicosociales de las familias. 	
Comunicativo	<ul style="list-style-type: none"> -Se presentó en Lima Perú en el Encuentro de la Asociación Latinoamericana de Comunicación –ALAIIC la Ponencia Megaproyectos Derechos Humanos- Comunicación y Resistencias. Presentada por una profesora y el representante legal de Una ONG Aliada. -un documento de evaluación de estrategias comunicativas que afiancen el tejido social de las comunidades y permita la articulación y divulgación del proyecto de Proyección Social. -6 boletines informativos. -1 video audiovisual que visibiliza las Memorias de Resistencia de las Comunidades. -Se creó el sitio Web www.defensaterritorio@usco.edu.co -Se acompaña el desarrollo y administración de plataformas web de comités participantes 	<ul style="list-style-type: none"> -Serie Crónicas del Despojo y Ecocidio: Rostros de la Resistencia. Ganadora del Premio Nacional Fernando Quiñones de Comunicación Paz-Conflicto de la Universidad Santo Tomas. • -Radionovela „En el Río de la Vida. Remando contra la Corriente´ 12 Capítulos. Realizada por Corporación Comunidad y Grupo Insurgentes. -Canción Quimbo Negocio Chimbo. -Ponencia Territorios y Comunicación. presentada en el Congreso de Comunicación para el Buen Vivir en Quito Ecuador. Aprobada para publicación en el libro resultado del evento. -Apoyo a la edición del boletín 15 y 16 de la voz de Matambo “Despojo y Ecocidio” Mayo de 2015. - Convocatoria y elaboración de memorias de la Audiencia Publica Ambiental del 28 de Mayo. - (15) actualizaciones de los sitios Web y redes sociales de los comités y del 	<ul style="list-style-type: none"> -2 Ediciones de la voz de Matambo elaborada, impresa y publicada 1 Edición de un folleto informativo sobre la Audiencia Publica Ambiental por los impactos del Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo. -4 Notas periodísticas publicadas por los comités locales por la defensa del territorio y la vida 3 Actas de los encuentros locales realizados en los municipios de Tarquí, Iquira y Hobo -1 Acta del encuentro de coordinación del Movimiento Regional por la Defensa del Territorio y la Vida Ríos Vivos

Macroproyecto. Registro fotográfico de los eventos.

-Elaboración de cuatro piezas audiovisuales: 1) El Río de la Vida. 2) Despojo y Ecocidio: 3) Francisco Cabrera. 4) Despojo y Ecocidio: Veracruz
• Se reactivó el sitio Web www.defensadelterritoriosco.edu.co

-Registro de prensa sobre El Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo Enero a Diciembre. • Apoyo a la realización de Asambleas de Afectados por Represas y del Movimiento Regional por la Defensa de los Territorios y la Vida.

Actividades	2017	2018
Organizativo	<p>1 Foro Municipal en el municipio de Neiva 1 Foro Municipal en el municipio de Pitalito 1 Foro Municipal en el municipio de Hobo 1 Acompañamientos a movilización en el municipio de Garzón en contra de la judicialización de la protesta social 1 Acompañamiento a movilización en el municipio de Garzón en la jornada por la defensa del territorio, el agua y la vida 1 Acompañamiento a la movilización en el municipio de Pitalito en la jornada por la defensa del territorio, el agua y la vida.</p> <p>1 Acompañamiento a la movilización en el municipio de Neiva en el plantón por la defensa del territorio, el agua y la vida 1 Acompañamiento a la movilización en el municipio de Neiva “Canto al agua”</p> <p>Se realizó 1 foro Nacional “Extractivismo y Autonomía Territorial” realizado en la Universidad Surcolombiana los días 15 y 16 de septiembre de 2017</p>	<p>(8) Encuentros para construir Plan de Trabajo y propuestas Alternativas.</p> <p>(1) Ponencia de participación Encuentro Internacional de Afectados contra Represas.</p> <p>(6) Reuniones de Interlocución.</p> <p>(2) Talleres de formación propuestas productiva</p>
Socio jurídico	<p>-A las defensorías de asuntos constitucionales y legales, de derechos colectivos y del ambiente, delegados de la población desplazada, defensoría del pueblo regional del Huila; se realizó solicitud de acompañamiento a las entrevistas programas por EMGESA S.A E.S.P, para hacer seguimiento directo y pronunciamiento sobre el proceso de</p>	<p>-Solicitud a la defensora delegada para asuntos legales y Constitucionales la intervención institucional de la Defensoría Regional del Pueblo Delegada en Asuntos Legales y Constitucionales, para que de acuerdo a su competencia, acompañe, apoye, oriente y profiera recomendaciones a la autoridad</p>

análisis adelantado por la empresa para la decisión final. Además, generar una atención especial al caso de afectación del oficio tradicional de la pesca artesanal y revisión de la ruta establecida por la compañía para determinar las medidas de compensación de los pescadores artesanales, Observación por parte de la Delegada de Población Desplazada que consideré la condición de vulnerabilidad de los afectados y el posible desplazamiento generado por proyectos de desarrollo.

-Derecho fundamental de petición y al habeas data, reconocimiento censo de Afectados Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo.

-Solicitud de reunión con el Director General de EMGESA S.A. E.S.P para revisión de las medidas de compensación de afectados de la represa.

-Derecho de Petición a la Agencia Nacional de Licencias Ambientales –ANLA información sobre cuáles fueron los criterios de selección y el procedimiento llevado a cabo para los beneficiarios del Decreto 1277 del 2013 Programa especial de adjudicación de tierras del Proyecto Hidroeléctrico el Quimbo (PHEQ) y copia del listado oficial de beneficiarios del Decreto 1277 del 2013 del Programa de dotación de Tierras para el Proyecto Hidroeléctrico el Quimbo (PHQ).

- Derecho de Petición al Presidente, Minambiente, Minminas, CGR, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Procuraduría; donde el Gobernador del Huila Solicita la suspensión de la operación del Proyecto Hidroeléctrico el Quimbo hasta tanto no se realicen nuevos estudios sobre las fallas estructurales del mismo, específicamente, el de microzonificación de sismicidad, el levantamiento adecuado de estudios básicos y de amenazas y se encuentren cumplidas las compensaciones y medidas ambientales correspondientes, estableciendo plazos para la entrega de los nuevos estudios, del Plan de Contingencia y el pago de las compensaciones.

-Derecho de petición al Contralor delegado para el Medio Ambiente para la realización de intervención inmediata Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo ante fallas estructurales, amenazas y riesgos, inexistencia de Plan de Contingencia aprobado por el ANLA e incumplimiento de compensaciones.

-Derecho de petición a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales; solicitando información de: Títulos mineros otorgados en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, áreas disponibles, áreas de exploración y explotación de hidrocarburos en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, informar si se encuentra en trámite alguna solicitud de microcentro hidroeléctrica o represa en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, Nombres,

judicial con el fin de prevenir una posible afectación a la Acción Popular como mecanismo de protección constitucional idóneo y efectivo para la salvaguarda de intereses colectivos.

-Derecho de Petición dirigido a la Defensoría del Pueblo Delegada en Derechos Colectivos y del Ambiente de fecha 02 de Mayo de 2018.

-Derecho de Petición dirigido a la Defensoría del Pueblo Delegada en Asuntos Constitucionales de fecha 02 de Mayo de 2018.

-Derecho de Petición dirigido a la Defensoría Regional Delegada en Derechos Colectivos y del Ambiente de fecha 02 de Mayo de 2018.

-Derecho de Petición dirigido a EMGESA S.A E.S.P solicitando documentación de los Señores (as) Jesús Alexander Narango, Ángel María Chavarro, Javier Ávila Ramos, Neida Jimena Chavarro, Zoila María Ninco Perdomo, de fecha Abril 27 de 2018.

-Derecho de Petición dirigido a EMGESA S.A E.S.P solicitando documentación del Señor Álvaro Lizcano de fecha 24 de mayo de 2018.

-Derecho de Petición dirigido a AUTORIDAD NACIOANAL DE LICENCIAS AMBIENTALES, solicitando información sobre los grupos de población objeto de compensación de fecha 24 de mayo de 2018.

-Derechos de Petición dirigido a EMGESA S.A E.S.P, solicitando información sobre los grupos de población objeto de compensación de fecha 24 de mayo de 2018.

-Solicitud de Audiencia Pública dirigida al Tribunal Superior Administrativo del Huila, en el marco de la Acción Popular COMEPEZ S.A. Y OTROS en contra de EMGESA S.A. E.S.P y OTRO con Radicado No.

41001233300020140052400. 1 Recurso de Reposición dirigido al Tribunal Superior Administrativo del Huila, en el marco de la Acción Popular COMEPEZ S.A. Y OTROS en contra de EMGESA S.A. E.S.P y OTRO con Radicado No. 41001233300020140052400.

-Concepto Jurídico sobre Daño Ambiental y su relación directa con la comunidad, en el marco de la Acción Popular COMEPEZ S.A. Y OTROS en contra de EMGESA S.A. E.S.P y OTRO con Radicado No. 41001233300020140052400.

-Solicitud Luz Myriam Restrepo solicitud de inclusión a EMGESA S.A.

ubicaciones y características de las zonas de protección ambiental en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural.

-Derecho de petición a la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena; solicitando información de: Títulos mineros otorgados en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, áreas disponibles, áreas de exploración y explotación de hidrocarburos en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, informar si se encuentra en trámite alguna solicitud de microcentro hidroeléctrica o represa en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, Nombres, ubicaciones y características de las zonas de protección ambiental en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural.

-Derecho de petición a la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME; solicitando información de: Títulos mineros otorgados en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, áreas disponibles, áreas de exploración y explotación de hidrocarburos en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, informar si se encuentra en trámite alguna solicitud de microcentro hidroeléctrica o represa en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural, Nombres, ubicaciones y características de las zonas de protección ambiental en la jurisdicción del municipio de Neiva, área urbana y rural.

Presentación del Proyecto de Acuerdo: POR EL CUAL SE DICTAN UNAS MEDIDAS PARA LA DEFENSA DEL PATRIMONIO ECOLÓGICO Y CULTURAL DE LA CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RÍO LAS CEIBAS DEL MUNICIPIO DE NEIVA presentado por los concejales Leyla Marleny Rincón Trujillo y Mateo Eduardo Trujillo Segura.

-Presentación del Proyecto de Acuerdo: POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTAN ACCIONES PARA PROTEGER EL AMBIENTE, EL PAISAJE Y LOS RECURSOS NATURALES DEL MUNICIPIO DE EL PITAL, ANTE PROYECTOS HIDROELÉCTRICOS, EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS Y MINEROS A GRAN ESCALA, E IMPEDIR LA PRIVATIZACIÓN DE LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS.

-Presentación del Proyecto de Acuerdo: POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTAN ACCIONES PARA PROTEGER EL AMBIENTE, EL PAISAJE Y LOS RECURSOS NATURALES DEL MUNICIPIO DE EL PITAL, ANTE PROYECTOS HIDROELÉCTRICOS, EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS Y MINEROS A GRAN ESCALA, E IMPEDIR LA PRIVATIZACIÓN DE LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS.

-Respuesta EMGESA S.A a Luz Myriam Restrepo solicitud de inclusión.

-Solicitud Luz Myriam Restrepo reconsiderar la inclusión a EMGESA S.A.

-Solicitud ANT Javier Avila Ramos, Zoila María Ninco Perdomo, Neida Jimena Chavarro Alvarado, Jesus Alexander Naranjo Tellez, Angel Maria Chavarro Alvarado

-Solicitud AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS de JAVIER ÁVILA RAMOS, ZOILA MARÍA NINCO PERDOMO, NEIDA JIMENA CHÁVARRO ALVARADO, JESÚS ALEXANDER NARANJO TELLEZ, ANGEL MARÍA CHÁVARRO RAMOS, ÁLVARO LIZCANO inició el procedimiento de dotación especial de tierras.

Solicitud Agencia Nacional de tierras, reiteración de la solicitud.

1 Síntesis caso Alvaro Lizcano.

1 Solicitud de Alvaro Lizcano a EMGESA Cita para acuerdo sobre medida de manejo.

1 Solicitud Francisco Cabrera a EMGESA reactivación de indicador de Estado.

1 Propuesta de Tierras.

1 Solicitud de Macro a ANT Programa especial dotación de Tierras.

1 Solicitud a Defensoría del Pueblo Delegada Ambiente, seguimiento realizado.

1 Solicitud Procuraduría delegado asuntos ambientales y agrarios Huila.

1 Seguimiento realizado.

1 Solicitud Ministerio de Hacienda disponibilidad presupuestal afectados quimbo.

1 Solicitud de información Consejo Seccional de la Judicatura procesos judiciales Quimbo.

- Seguimiento a Sentencia T-135/13

-Solicitud de cierre del expediente No. NDA 0821/
Tramite de Licencia ambiental proyecto
hidroeléctrico Oparapa, departamento del Huila.

- Solicitud de cierre del expediente No. NDA 0821/
Tramite de Licencia ambiental proyecto
hidroeléctrico Oparapa, departamento del Huila
dirigido al Gerente General de EMGESA S.A.
E.S.P.

Psicosocial

Comunicativo	<p>Publicación del Libro “El Quimbo, extractivismo, despojo, ecocidio y resistencia. Identificado con el ISBN: 978-958-56166 - 1 – 5. El libro hace parte de la colección de sistematización de agendas territoriales y diseños de política pública popular, realizado en conjunto con el equipo de trabajo de la Asociación de Afectados por el Proyecto Hidroeléctrico El Quimbo - Asoquimbo-, sistematización realizada por el Profesor Miller Dussán Calderón, Presidente de Asoquimbo. Proyecto: Cinco experiencias de referencia para la construcción del sentido de la paz territorial</p> <p>1 Nota digital sobre el rechazo a la criminalización de la protesta social de los afectados por El Quimbo.</p> <p>3 Actualizaciones en la red social Facebook de Movilización Quimbo sobre la jornada por la defensa del territorio, el agua y la vida.</p> <p>1 Folleto impreso sobre la movilización “Canto al agua”.</p> <p>1 crónica “Si no tomamos conciencia hoy, no tomaremos agua mañana”</p>	<p>(6) contenidos comunicativos y actualizaciones en redes sociales que den cuenta de las acciones que adelantan las comunidades afectadas por política minero –energética:</p> <p>2 Posters de reseña de afectados por represas de Colombia.</p> <p>1 Entrevista a Margarita Murillo afectada por represas. https://www.youtube.com/watch?v=mkzZMZK80Uc&feature=youtu.be</p> <p>2 Entrevista Acuerdos Municipales.</p> <p>1 Poema Paz y Justicia socio-ambiental.</p> <p>Ponencia de participación Encuentro Internacional de afectados contra represas</p>
---------------------	--	---

Fuente: Informes proyecto DESCA, Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

El proyecto ha implementado acciones y seguimiento jurídico a los procesos de creación de otras represas en el Departamento del Huila y a la hidroeléctrica El Quimbo, donde de acuerdo con el estudio de la OCA - Observatorio de Conflictos Ambientales de la Universidad Nacional El Quimbo es la primera Hidroeléctrica -en Colombia- construida totalmente por el sector privado, inscrita en el Plan Maestro de Aprovechamiento del río Magdalena; el cual contempla la configuración de un corredor minero-energético de alcance nacional. Es propiedad de EMGESA (empresa del grupo europeo ENDESA-ENEL) y fue adjudicado bajo el esquema de cargo por confiabilidad; siendo, además, el 3° proyecto de generación de energía más grande dentro del Plan de Expansión de la CREG 2014-2019, después de Hidrosogamoso e Hidroituango. A pesar de encontrarse en una zona de riesgo sísmico y volcánico alto, su construcción se llevó a cabo e implicó la inundación de 8.586 Has; con lo cual se sumergieron importantes relictos de ecosistemas naturales, áreas de interés arqueológico, así como numerosas fincas destinadas a la producción agropecuaria, afectando -a su vez- los derechos de las comunidades locales a decidir sobre sus Territorios y a proteger sus modos de vida.

Por lo anterior el Proyecto DESCA ha generado seguimiento a los procesos de restitución de los derechos de las personas afectadas por esta hidroeléctrica de la zona rural como han sido: campesinos, pescadores artesanales, mineros artesanales, pequeños propietarios y jornaleros que se encuentran afectados o amenazados por la construcción de proyectos de política minero energética y ha contribuido a organizar comités por la defensa del Agua y la Vida en Neiva, Campoalegre, Hobo, Garzón, Agrado, Guadalupe, Pitalito y San Agustín

Cada año se han venido implementando diferentes acciones que han permitido que los damnificados cuenten con un apoyo educativo y jurídico desde la Universidad Surcolombiana para que se les reconozca y beneficien en la restitución de sus derechos. Sus impactos son a largo plazo por lo que sus indicadores son cualitativos y requieren un estudio a fondo y especial donde se reconozca sus aportes sociales y jurídicos, ya que estos últimos depende directamente de la contestación de los entes del gobierno y el tiempo de contestación es relativo.

Dentro de los grandes logros se destaca el libro publicado en el año 2017 donde se da a conocer a la comunidad en general los peligros que las represas representan para el desarrollo social y ambiental, además de la documentación de las historias de vida de personas que han sido despojadas de sus tierras.

A partir de la acción de nulidad de la licencia ambiental del quimbo interpuesta en el Consejo de estado, alrededor de ella se ha reconstruido información que ha permitido denunciar población que no han sido reconocido como víctimas de Emgesa.

A nivel departamental en el año 2016 desde el trabajo desarrollado en los comités municipales se constituyó el comité departamental por la defensa del Agua, el Territorio y la Vida que contribuyó a la creación del decreto 0489 del 2016 a la conformación de la *“mesa temática para la verificación, promoción, conservación y discusión de la protección del medio ambiente, agua y territorio”*, donde integrantes del proyecto tienen un espacio de participación legal. Además, actualmente en los planes de gobierno municipales no se

contempla la creación de hidroeléctricas en el departamento del Huila, que contribuye a guiar la política del departamento en lo que se denomina la defensa del territorio.

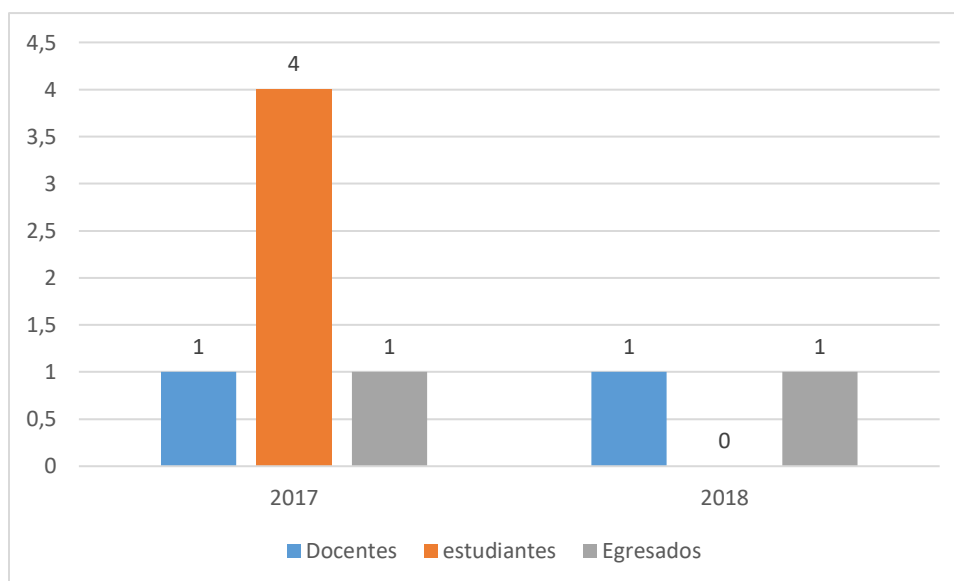
Así mismo un hecho muy importante en el año 2016 fue la exigencia a la Agencia Nacional de Licencias Ambientales, Anla, la derogatoria inmediata de la licencia ambiental otorgada a la empresa Telpico en el municipio de Iquira y al Gobierno Nacional la moratoria de la política energética. A través de movilizaciones sociales que fueron reportadas en los medios de comunicación departamental como el Diario la Nación se contó con la presencia de más de tres mil personas provenientes de los corregimientos y veredas del municipio como: Río Negro, Santa Bárbara, Chaparro, Santa Lucía, Ibirco, San Luis, Juancho, El Lote, Valencia de la Paz, Guamal, Cachingo Alto y Bajo, La Hocha, Jao, Villa María, Nazaret, Lejanías, San Francisco y Limonar de Iquira, siendo una de las movilizaciones más grandes en este municipio del Huila.

En el proceso de visibilización y comunicación se generó la participación en la Universidad Santo Tomás en su segunda versión del Premio Fernando Quiñones de Comunicación Paz-Conflicto, otorgado por la Facultad de Comunicación Social, donde se destacaron los mejores trabajos comunicativos cuyos conceptos, sentidos, estructuras y lenguajes están al servicio del fortalecimiento de la ciudadanía, la convivencia pacífica, la resolución no violenta de conflictos, el respeto por la diversidad y las minorías, la observancia de los derechos humanos y, en general, la creación de una cultura democrática. Donde en la categoría de Trabajos de prensa en medios impresos o digitales universitarios, comunitarios, alternativos, nacionales, regionales o locales, de interés social y ciudadano tuvo como ganador a Juan Guillermo Osorio Rangel, por su trabajo “Despojo y ecocidio”, serie de tres crónicas como parte del macroproyecto de acompañamiento al

proceso organizativo de Defensa de la Cuenca del Río Magdalena y Restablecimiento de los Derechos Humanos de los afectados por la Política Minero-energética en la zona centro y sur del Departamento del Huila. Las crónicas fueron publicadas en el portal “Defensa del Territorio”, de la Universidad Surcolombiana de Neiva.

Museo Geológico y del petróleo.

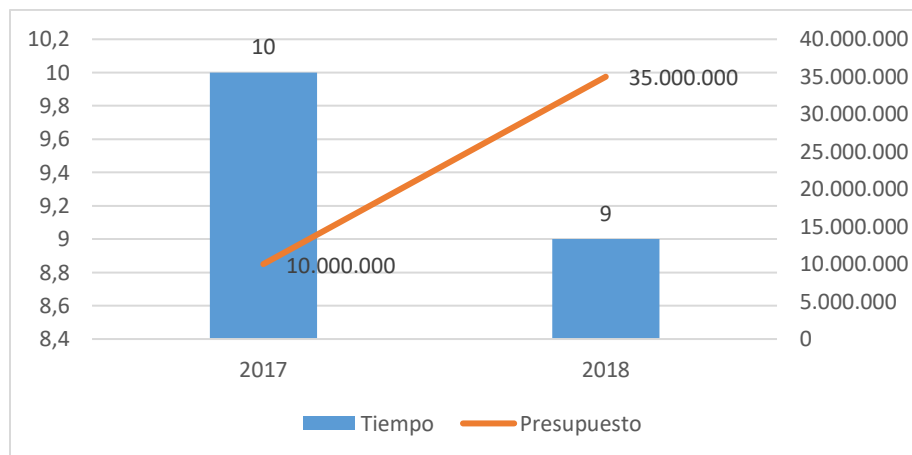
Recurso Humano



Grafica 26 Recurso humano proyecto Museo

Han participado 8 personas en el proyecto del Museo Geológico dentro de los años 2017 y 2018, su mayor representatividad se dio en el año 2017 en el que participaron 4 estudiantes además de la constante del docente y egresado.

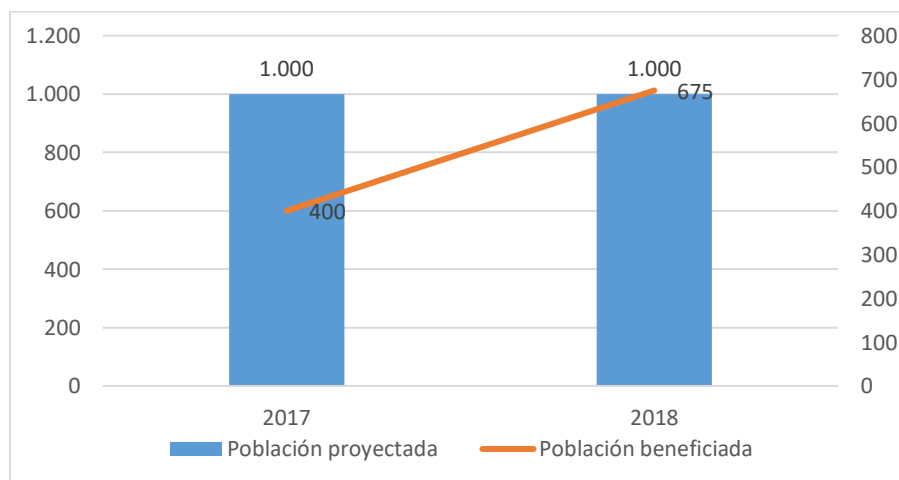
Tiempo Vs. Presupuesto



Grafica 27 Tiempo Vs. Presupuesto

El tiempo de la implementación de proyecto del museo en los dos años de estudio vario solo un mes por lo que el promedio de su duración son 9,5 meses. Por otra parte el presupuesto en el año 2018 aumento en un 250%.

Población proyectada Vs. Población beneficiada



Grafica 28 Población proyectada Vs. Población beneficiada

La población proyectada que el proyecto se planteó siempre fue de 1.000 personas sin embargo en el año 2017 se llegó solo a tener un 40% de la meta y en el 2018 un 67,5%.

Fortalecimiento con la Red Nacional de Museos

Se ha hecho participación en la VII y VIII mesa de la Red Nacional de Museo, donde el coordinador del proyecto no solo representa al Museo Geológico sino también a la Red Departamental de Museo del Huila, a través de este proceso líder se han identificado 7 museos con los que se organizó la información de 592 artefactos líticos que contribuyeron a realizar un fuerte informe entregado a la Red Nacional de Museos. Lo cual recibió el reconocimiento del Director Nacional por el trabajo realizado en pro de la cultura y la historia.

Reubicación del Museo

Se ha consolidado mesas de dialogo para la reubicación del Museo Geológico y del Petróleo, el cual con el gobierno del Alcalde Rodrigo Lara Bonilla se organizó procesos para ubicarlo en la Estación del Ferrocarril, lugar histórico y emblemático del municipio de Neiva.

Identificación de las limitaciones de los proyectos

Se analizaron 45 proyectos de los 115 que se ejecutaron en el desarrollo de actividades de Responsabilidad Social Universitaria entre los años 2014-2018. Los proyectos analizados tenían en sus informes las limitaciones que presentaron para implementar sus actividades.

En la siguiente tabla se presenta los proyectos analizados y la codificación que se le dio en el programa Nvivo.

Tabla 13 Proyectos analizados en NVIVO

No	Codigo	Facultad	Nombre del Proyecto
1	1	Ciencias Exactas y Naturales	Prevención de la accidentalidad
2	1	Ciencias Jurídicas y Políticas	Amagi
3	2	Ciencias Jurídicas y Políticas	Fortalecimiento del centro de estudios de Género y Niñez
4	3	Ciencias Jurídicas y Políticas	Talleres de formación en derecho y reconstrucción de memoria histórica
5	1	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas de Formación
6	2	Ciencias Sociales y Humanas	Jalemosle a la Participación
7	3	Ciencias Sociales y Humanas	Biblioteca Popular Pacho Vacca
8	4	Ciencias Sociales y Humanas	Consejo de niños de la ciudadanía de Neiva
9	5	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas constructoras de paz
10	6	Ciencias Sociales y Humanas	Familias constructoras de paz
11	7	Ciencias Sociales y Humanas	Periodico Suregion
12	8	Ciencias Sociales y Humanas	Promoción de un lugar de memoria para la paz
13	9	Ciencias Sociales y Humanas	Derechos sexuales y reproductivos
14	10	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas de Formación y producción comunicativa
15	11	Ciencias Sociales y Humanas	Contacto Radio
16	12	Ciencias Sociales y Humanas	Radio Universidad Surcolombiana
17	1	Economía y Administración de Empresas	Alfabetización financiera para niños
18	2	Economía y Administración de Empresas	Mipymes
19	3	Economía y Administración de Empresas	Promoción de la cultura del control público
20	4	Economía y Administración de Empresas	Ejercicio del control interno

21	5	Economía y Administración de Empresas	Escuela de liderazgo para el posconflicto
22	6	Economía y Administración de Empresas	Formación de auditores estudiantiles
23	7	Economía y Administración de Empresas	Cultura de la formalización
24	8	Economía y Administración de Empresas	Sensibilización en emprendimiento
25	9	Economía y Administración de Empresas	Formación de líderes cívicos
26	1	Educación	Ocio creativo
27	2	Educación	Caminemos por a vida
28	3	Educación	Lectando
29	4	Educación	El placer de leer
30	5	Educación	Formación audiovisual potreritos
31	6	Educación	Club de Matemáticas
32	7	Educación	Proceso de formación y autogestión de una conciencia ciudadana en el entorno de la escuela popular claretiana.
33	8	Educación	Todos podemos
34	9	Educación	Programa radial en Frances
35	1	Salud	Acompañamiento y tutoría a la población desplazada
36	2	Salud	Banco de Sangre
37	3	Salud	Autocuidado de la persona Mayor IPC
38	4	Salud	Clinica del buen trato
39	5	Salud	Hábitos saludables
40	6	Salud	Apoyo a organizaciones defensoras del derecho a la salud
41	7	Salud	Formación e intervención comunitaria
42	8	Salud	Nefroprotección
43	9	Salud	Diseño y validación psicometrica de una prueba vocacional
44	10	Salud	Encuentros académicos de enfermería
45	11	Salud	Donación de organos

En total se analizaron 45 proyectos, 1 de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, 3 de la Facultad de Ciencias Políticas y Jurídicas, 12 de Ciencias Sociales y Humanas, 9 de Economía y Administración de empresas, 9 de Educación y 11 de la Facultad de Salud.

Para el análisis se crearon unos Nodos o Categorías en el programa NVIVO de los conceptos que los docentes respondieron sobre las limitaciones que presentaron para el desarrollo del proyecto, que fueron organizados a través de la técnica de Codificación Abierta; proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones (Strauss & Zimmerman, 2002). A continuación, se detalla la organización que se estructuró en el programa NVIVO.

Tabla 14 Categoría organizadas en el programa NVIVO

Códigos	Número de referencias de codificación	Agregar número de referencias de codificación	Número de elementos codificados	Agregar número de elementos codificados
Nodos\\Apoyo Institucional	12	33	9	11
Nodos\\Recurso Humano	7	15	7	11
Nodos\\Recursos Economicos	24	24	14	14
Nodos\\Recursos Materiales	10	10	9	9
Nodos\\Social	5	5	5	5
Nodos\\Tiempo	16	25	11	13
Nodos\\Tramites Administrativos	15	33	8	12

Por cada Nodo se desarrollaron unos SubNodos, para organizar el análisis del contenido de los conceptos como se detalla en el siguiente esquema.

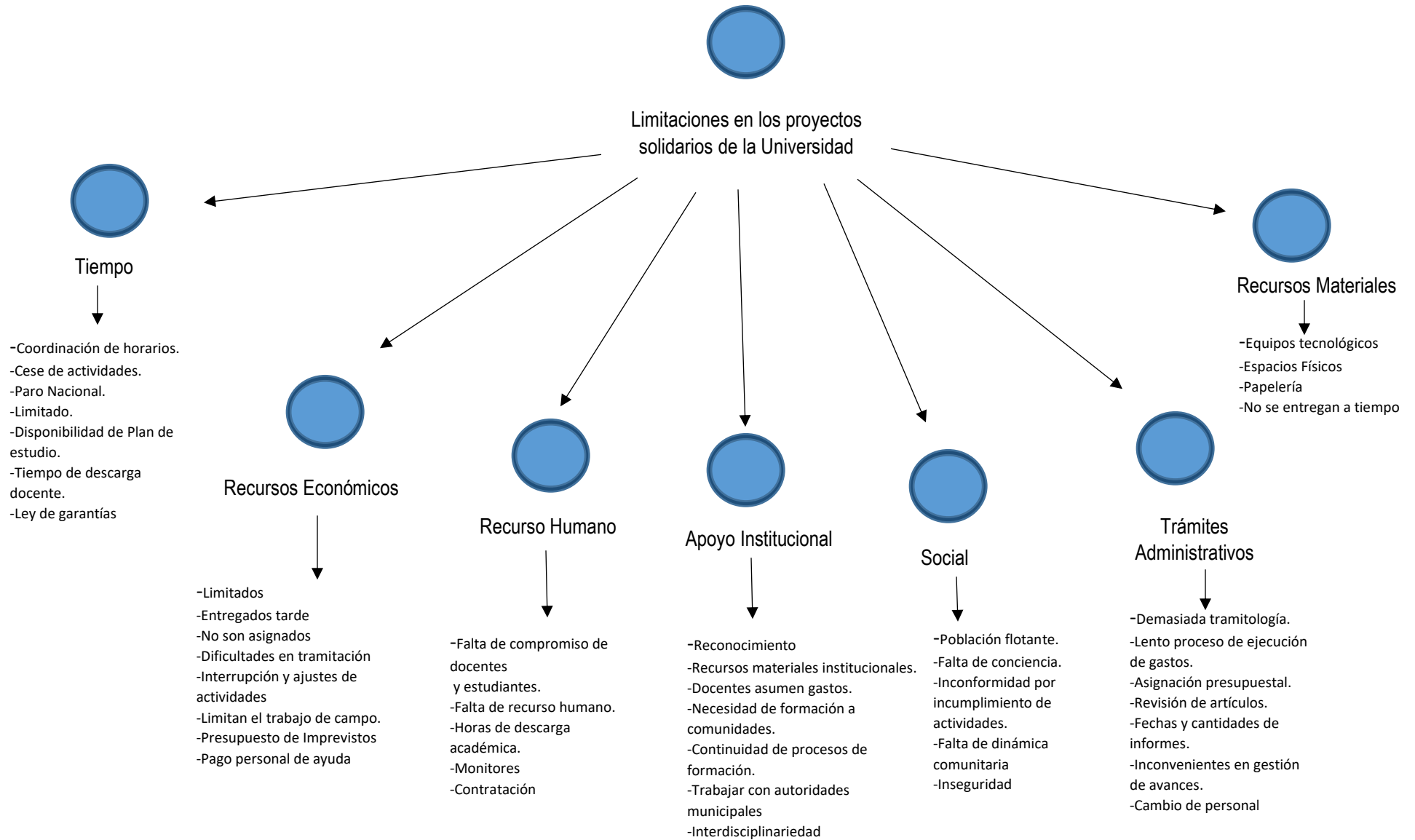


Ilustración 2 Nodos y Subnodos de Limitaciones de los proyectos de RSU implementados entre 2014-2018

A continuación, se presentan cada uno de los Nodos analizados de las limitaciones de los proyectos, estos se representan a través de Diagram, Nube de palabras, Mapa Jerárquico y se referencian los apartados de los textos que se filtraron para crear cada Categoría. Finalmente se hace un análisis específico de cada Nodo con sus respectivos Subnodos.

Diagrama

Se representan los documentos que se relacionan con el análisis de las categorías o Nodos, permitiendo visualizar de forma gráfica los proyectos que convergen en sus respuestas de limitaciones.

Nubes de Palabras

Se realizó un análisis de los contenidos de los conceptos a través de una nube de palabras (tag), desde donde se eliminaron palabras comunes del discurso de nuestro idioma como fueron artículos determinados, indeterminados y nexos. Dejando de esta forma las palabras de mayor tamaño que presentaban mayor representatividad en los conceptos.

Mapa Jerárquico

Con base a la construcción de la Nube de palabras, se construyó un mapa jerárquico, que permite visualizar las palabras que más se repiten organizándolas en cuadros que presentan diferentes tamaños de acuerdo al número de frecuencia que se dio por cada palabra en la respuesta abierta.

Nodo Tiempo

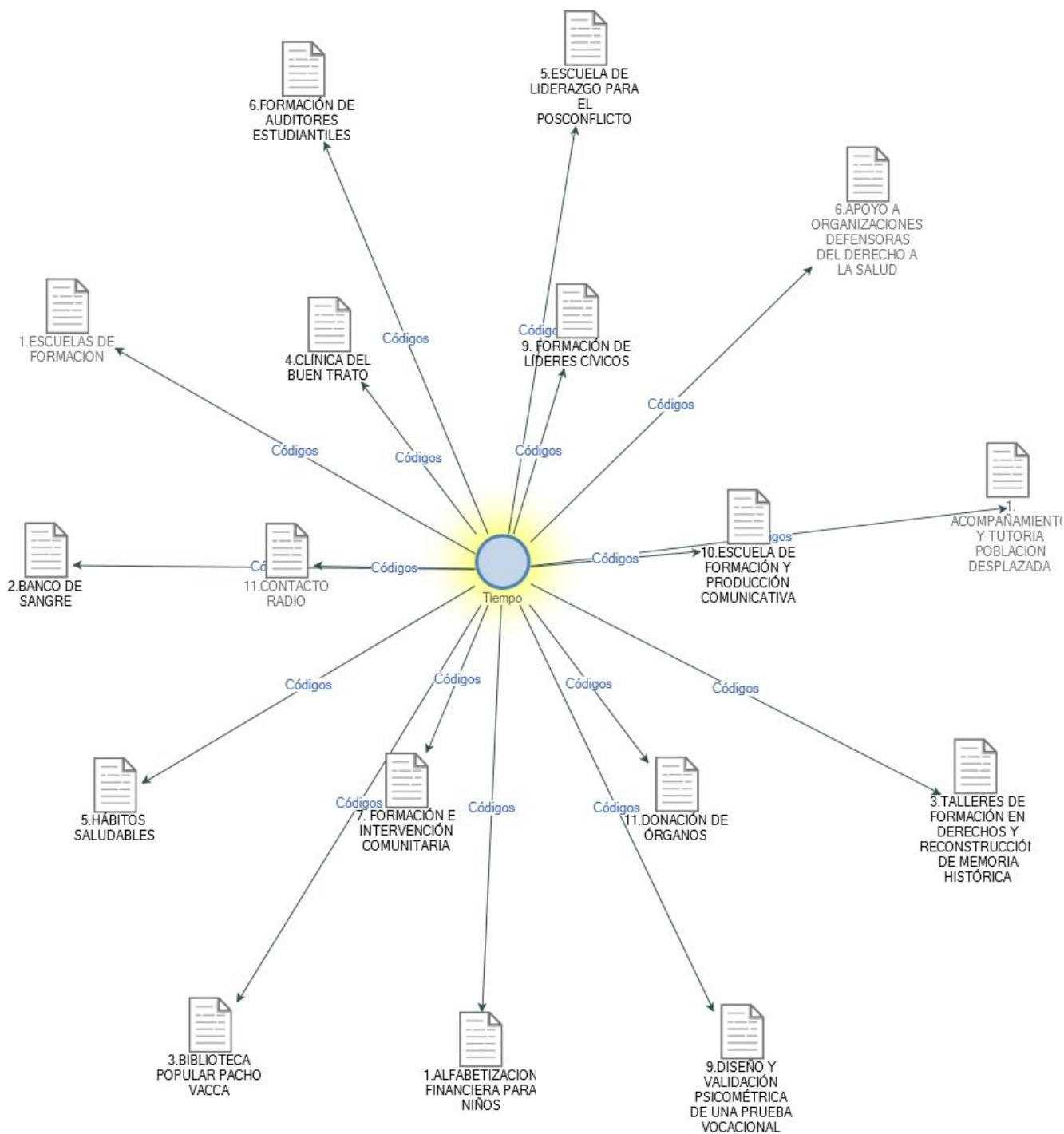


Ilustración 3 Proyectos con limitación en el Tiempo

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación en tiempo

[<Archivos\\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 11,19%]

Referencia 1 - Cobertura 4,25%

Para el semestre 2018-2, se logró avance del proyecto, pero por situaciones de cese de actividades dificultó el cumplimiento porcentual planeado.

Referencia 2 - Cobertura 6,94%

Es de anotar que, a pesar de cese de las actividades académicas, solo se contó con el monitor, sin embargo, la comunidad asocia la suspensión de todas las actividades y en varias ocasiones se dio incumplimiento a las citas concertadas con los mismos.

[<Archivos\\1.ALFABETIZACION FINANCIERA PARA NIÑOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 36,08%]

Referencia 1 - Cobertura 36,08%

Debido al ajuste que se hizo al cronograma por causa del Paro Nacional de Maestros y la disminución en los recursos asignados para la ejecución del proyecto se concertó con la institución educativa realizar la actividad de “Ahorrando con Hipoahorro” en el 2018

[<Archivos\\1.ESCUELAS DE FORMACION>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 20,27%]

Referencia 1 - Cobertura 20,27%

Los tiempos para acompañamiento en terreno, asesorías y orientación del trabajo de mesa son muy limitados.

[<Archivos\\11.DONACIÓN DE ÓRGANOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 37,81%]

Referencia 1 - Cobertura 37,81%

El cese de actividades académicas de los estudiantes limitó la consecución del último objetivo relacionado con la conformación de un grupo de apoyo a los pacientes pos trasplantados, ya que este se logra con el seguimiento de actividades y constancia de las mismas. Es de resaltar que se realizaron acercamientos con entidades y personalidades interesadas en el tema, que apoyaran en el proyecto para el próximo año.

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 4 referencias codificadas [Cobertura 16,08%]

Referencia 1 - Cobertura 3,16%

Dar disponibilidad de tiempo a los estudiantes dentro del plan de estudios, para el desarrollo de estos proyectos, como componentes flexibles.

Referencia 2 - Cobertura 4,86%

Poca disponibilidad de tiempo a los estudiantes dentro del plan de estudios, para el desarrollo de estos proyectos, ya que la mayoría de las fechas de las jornadas y promoción coinciden con los horarios de clase y práctica

Referencia 3 - Cobertura 4,91%

Poca disponibilidad de tiempo a los estudiantes dentro del plan de estudios, para el desarrollo de estos proyectos, ya que la mayoría de las fechas de las jornadas y promoción coinciden con los horarios de clase y práctica.

Referencia 4 - Cobertura 3,16%

Dar disponibilidad de tiempo a los estudiantes dentro del plan de estudios, para el desarrollo de estos proyectos, como componentes flexibles.

[<Archivos\\3.BIBLIOTECA POPULAR PACHO VACCA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 60,89%]

Referencia 1 - Cobertura 60,89%

La coordinación de los horarios entre los talleristas y los asistentes a los clubes de lectura dificultan la realización de los talleres

[<Archivos\\3.TALLERES DE FORMACIÓN EN DERECHOS Y RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 10,90%]

Referencia 1 - Cobertura 10,90%

Falta de tiempo para desarrollar más sesiones de talleres. Los talleres planteados no satisfacían la necesidad de los participantes, el número de dudas era mayor a lo planificado, y además, las actividades de reconstrucción a la memoria historia exigían mayor tiempo de desarrollo.

[<Archivos\\4.CLÍNICA DEL BUEN TRATO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 16,15%]

Referencia 1 - Cobertura 16,15%

En algunos programas es difícil concordar un espacio para brindar la sensibilización a los estudiantes de primer semestre respecto a los temas que brinda el proyecto.

[<Archivos\\5.ESCUELA DE LIDERAZGO PARA EL POSCONFLICTO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 67,89%]

Referencia 1 - Cobertura 67,89%

Tiempo corto para ejecución del proyecto y la asimilación de los contenidos.
Dificultad para la ejecución y desarrollo de actividades en grupo

[<Archivos\\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 6,95%]

Referencia 1 - Cobertura 6,95%

Tiempo de descarga de docentes no se contó, sin embargo, se desarrollaron las actividades programadas, se coordinó y se contó con el apoyo de docentes y estudiantes.

[<Archivos\\6.APOYO A ORGANIZACIONES DEFENSORAS DEL DERECHO A LA SALUD>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 17,77%]

Referencia 1 - Cobertura 11,32%

La descarga de horas para ejecutar la labor de impulso al proyecto, no compensa el despliegue de energías y recursos económicos “invisibles” que se deben invertir para llevar a cabo un trabajo como el que se viene adelantando en el presente proyecto.

Referencia 2 - Cobertura 6,45%

La dificultad para hacer coincidir los tiempos durante la planeación de actividades y los tiempos reales de ejecución en el trabajo de campo.

[<Archivos\\6.FORMACIÓN DE AUDITORES ESTUDIANTILES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 9,12%]

Referencia 1 - Cobertura 9,12%

A la fecha de inicio de los proyectos, los estudiantes ya habían adquirido compromisos y no fue posible vincular monitor.

[<Archivos\\7. FORMACIÓN E INTERVENCIÓN COMUNITARIA>](#) - § 1 referencia codificada

[Cobertura 16,37%]

Referencia 1 - Cobertura 16,37%

En algunos programas es difícil concordar un espacio para brindar la sensibilización a los estudiantes de primer semestre respecto a los temas que brinda el proyecto.

[<Archivos\9. FORMACIÓN DE LÍDERES CÍVICOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 72,20%]

Referencia 1 - Cobertura 72,20%

El proyecto ha tenido que solventar el principal obstáculo que es la ejecución del presupuesto, en cuanto a la restricción de celebrar contratos debido a la ley de garantías.

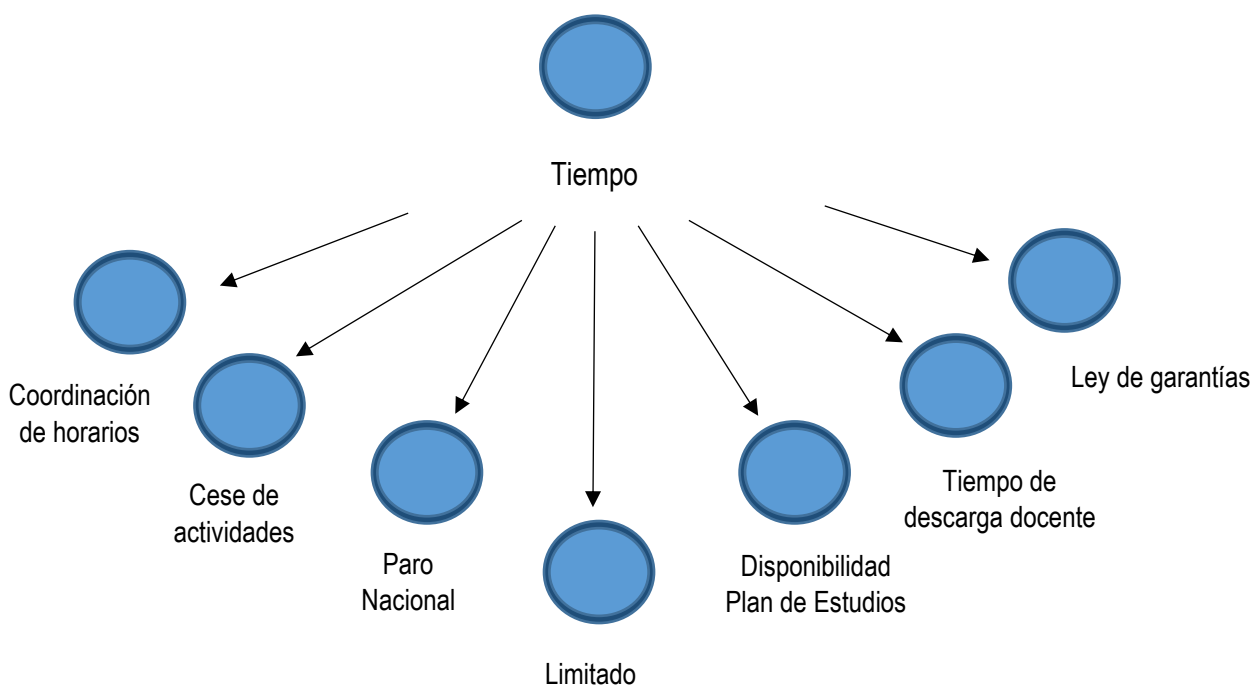
[<Archivos\9.DISEÑO Y VALIDACIÓN PSICOMÉTRICA DE UNA PRUEBA VOCACIONAL>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 22,54%]

Referencia 1 - Cobertura 4,26%

Cese de actividades académicas por paro nacional

Referencia 2 - Cobertura 18,28%

Deseo de continuar con el estudio en otras carreras que no aplica prueba específica de ingreso; pero el paro de actividades académicas fue factor limitante de concentración de estudiantes en aula de clases.



17 de los 45 proyectos revisados identificaron dentro de sus limitaciones el Tiempo.

Los docentes establecen que los tiempos para ejecutar las actividades de los proyectos son limitados, además se ven afectado por el Paro Nacional estudiantil, de docentes y Ley de garantías que genera un cese de actividades con la población que trabajan.

Por otra parte, requieren una coordinación de horarios para desarrollar los talleres con la población como también organizar el Plan de estudios de los alumnos debido a que estos últimos no pueden participar de los proyectos porque se cruza con sus horarios de clase.

Finalmente, los docentes piden que se realice el tiempo de descarga de los proyectos, la cual muchas veces no compensa el grado de disponibilidad que desarrolla el profesor en las actividades.

Nodo Recursos Económicos

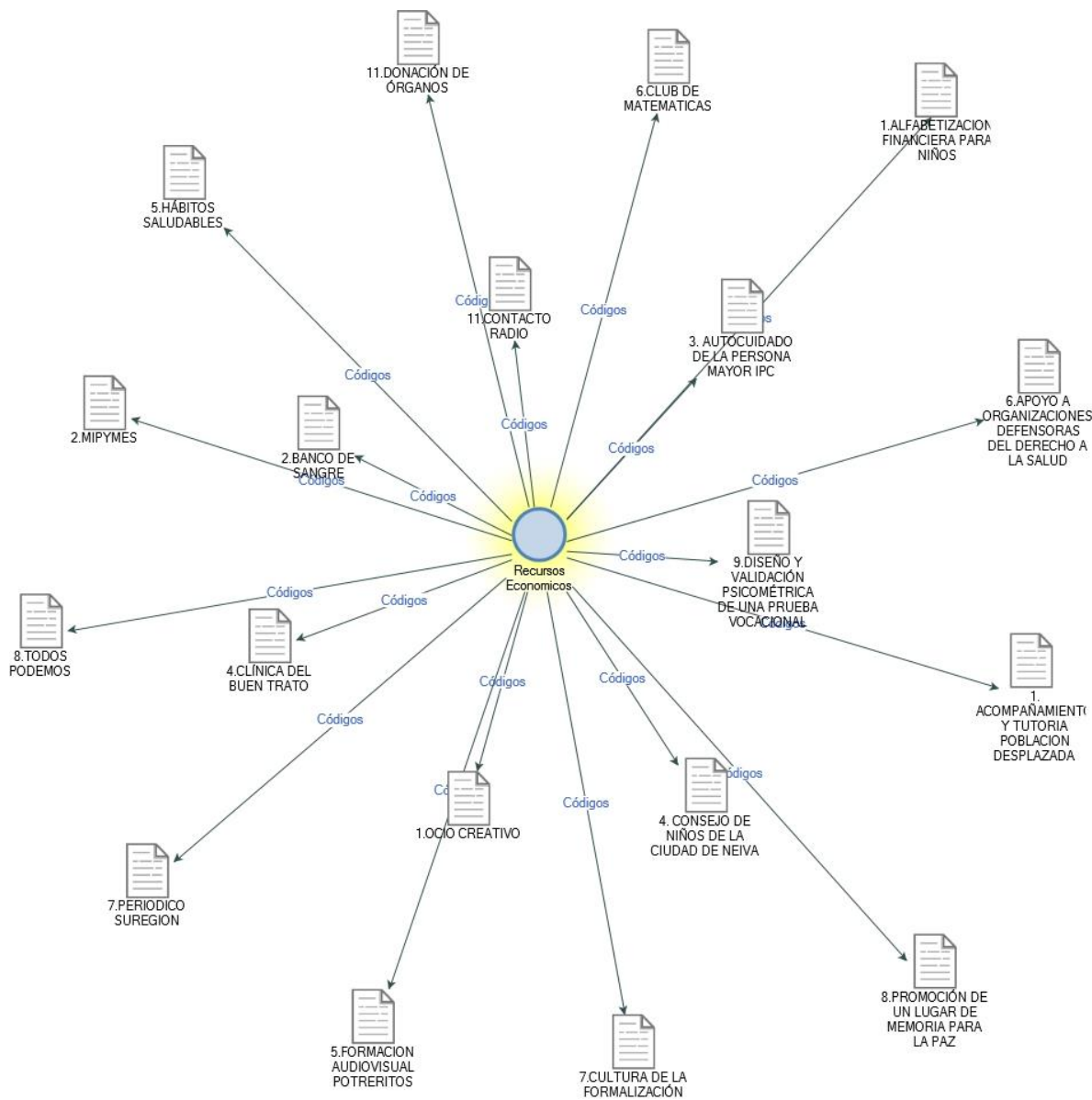


Ilustración 6 Proyectos con limitación en Recursos Económicos

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación en Recursos Económicos

[<Archivos\\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 5 referencias codificadas [Cobertura 29,94%]

Referencia 1 - Cobertura 3,33%

Recursos económicos limitados y los autorizados solo fueron entregados en el segundo semestre de ejecución del proyecto.

Referencia 2 - Cobertura 4,78%

Designación de recursos económicos oportunamente para la contratación y compra de elementos, insumos y personal vinculado y necesario para el desarrollo de las actividades.

Referencia 3 - Cobertura 6,41%

En el 2016 no fueron asignados recursos económicos en el primer semestre. Sin embargo se invirtieron dos millones de pesos de recursos propios de docentes y estudiantes para fotocopias, materiales, logísticas, jornadas de salud.

Referencia 4 - Cobertura 5,53%

Recursos Económicos, los cuales consideramos sean asignados para para el semestre 2016 B, ya que se requiere de participación activa de monitores, egresados, apoyo logístico que requiere el proyecto.

Referencia 5 - Cobertura 9,89%

Asignación de recursos los cuales fueron direccionados para ejecutar a partir del segundo semestre, lamentablemente para la contratación de insumos médicos se ha dado curso a cotizaciones y estudios previos, pero a la fecha no se ha logrado culminar el proceso por situaciones de revisión del proceso contractual desde la oficina de Contratación Central.

[<Archivos\\1.ALFABETIZACION FINANCIERA PARA NIÑOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 20,30%]

Referencia 1 - Cobertura 20,30%

Se advierte cierta desconfianza y prevención cuando se tramitan cuentas para ejecutar los escasos recursos asignados, lo que genera incomodidades.

[<Archivos\\1.OCIO CREATIVO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 27,52%]

Referencia 1 - Cobertura 27,52%

Limitación y obstáculo la entrega de los recursos, por lo general los desembolsos son tardíos en relación al cronograma de trabajo presentado.

[<Archivos\\11.CONTACTO RADIO>](#) - § 4 referencias codificadas [Cobertura 41,95%]

Referencia 1 - Cobertura 12,78%

La principal dificultad del proyecto estuvo relacionada con la ausencia de recursos financieros para el desarrollo del mismo, lo que limitó la adquisición de material técnico requerido para los equipos del proyecto (cables de consola, micrófonos, elementos de visibilidad, entre otros), como también limitó el apoyo del trabajo de campo desarrollado por los estudiantes en su calidad de practicantes.

Referencia 2 - Cobertura 6,84%

El Proyecto tiene como una de sus actividades fundamentales la capacitación y el acompañamiento a colectivos de comunicación de la ciudad, cosa que no se pudo hacer porque no hubo recursos para el trabajo de campo.

Referencia 3 - Cobertura 14,89%

Por otra parte, si bien el proyecto con la compra de equipos, evidenciamos la falta de otros como sobre todo para la producción audiovisual (cámaras, trípodes, sonidos). Así mismo se hace necesario para una nueva convocatoria, planear la compra de materiales didácticos, pues la falta de todo esto ha dificultado la creación de productos comunicativos de calidad, y a su vez han limitado la posibilidad de realizar el trabajo de campo de manera mucho más eficiente

Referencia 4 - Cobertura 7,44%

Otro factor que se ha convertido en un obstáculo es que procesos escolares y sociales han buscado nuestro apoyo desde Contacto Radio, lo que ha implicado gastos que no estaban dentro del presupuesto que se propuso en el proyecto.

[<Archivos\\11.DONACIÓN DE ÓRGANOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 18,04%]

Referencia 1 - Cobertura 18,04%

el factor que puede incidir en la No adherencia al tratamiento es el económico, relacionado con un alto porcentaje con la accesibilidad a los servicios y disponibilidad económica para transportarse.

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 3 referencias codificadas [Cobertura 12,97%]

Referencia 1 - Cobertura 4,32%

El apoyo económico es mínimo para este tipo de proyectos, es bueno revisar responsabilidades y participación de los mismos, cuando se nos convoca (ojalá con planeación antes de iniciar semestre).

Referencia 2 - Cobertura 4,45%

Es importante darle apoyo económico a este tipo de proyectos por cuanto representan y apoyan las necesidades de la región Surcolombiana, de esta forma la Universidad realiza Extensión a la comunidad.

Referencia 3 - Cobertura 4,21%

No se pudo trabajar con la institución de educación media, por falta de recurso económicos y humano (segundo semestre hubo una sola docente de planta y paro de docentes de educación media).

[<Archivos\\2.MIPYMES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,05%]

Referencia 1 - Cobertura 5,05%

Las mayores limitaciones están relacionadas con el bajo presupuesto asignado y la poca comprensión de funcionarios de la vicerrectoría de investigación sobre la importancia de esta función de extensión social universitaria que desarrolla el CIE.

[<Archivos\\3. AUTOCUIDADO DE LA PERSONA MAYOR IPC>](#) - § 3 referencias codificadas [Cobertura 16,22%]

Referencia 1 - Cobertura 6,11%

Recursos económicos exigüos para trabajar todos los frentes problemáticos de las personas mayores que poseen grandes necesidades

Referencia 2 - Cobertura 5,92%

Los recursos económicos, ya que se requiere de participación activa de la monitora y apoyo logístico que requiere el proyecto.

Referencia 3 - Cobertura 4,18%

Escasos recursos económicos para desarrollar actividades con el grupo de personas mayores

[<Archivos\4.CONSEJO DE NIÑOS DE LA CIUDAD DE NEIVA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 74,11%]

Referencia 1 - Cobertura 74,11%

Los limitados recursos económicos con los que conto el proyecto provocaron ajustes en muchas de las áreas de trabajo. Los refrigerios para los niños, materiales para el desarrollo de las sesiones y personal necesario para logística del proyecto fuera fluida se vio afectada por este factor.

[<Archivos\4.CLÍNICA DEL BUEN TRATO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,02%]

Referencia 1 - Cobertura 3,02%

Falta de Recursos institucional

[<Archivos\5.FORMACION AUDIOVISUAL POTRERITOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 19,21%]

Referencia 1 - Cobertura 19,21%

A pesar de tener un rubro asignado para el transporte a la vereda Potreritos nunca se recibió. Ese fue el principal obstáculo para la realización del proyecto y por esta razón se trabajó a un ritmo más lento que el esperado

[<Archivos\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,06%]

Referencia 1 - Cobertura 5,06%

Recursos económicos limitados y los autorizados solo fueron entregados en el segundo semestre de ejecución del proyecto.

[<Archivos\6.APOYO A ORGANIZACIONES DEFENSORAS DEL DERECHO A LA SALUD>](#) - § 3 referencias codificadas [Cobertura 20,81%]

Referencia 1 - Cobertura 10,16%

El proyecto solo presentó limitaciones presupuestales que dificultaron lograr un mayor número de visitas, convenios y acuerdos de cooperación espacialmente en municipios del centro, sur y occidente del departamento del Huila.

Referencia 2 - Cobertura 4,25%

Enormes dificultades debidas al escaso presupuesto asignado institucionalmente a ésta trabajo.

Referencia 3 - Cobertura 6,40%

La falta de recursos económicos para financiar la totalidad de las actividades que se programaron de originalmente para la fase 1 del proyecto.

[<Archivos\\6.CLUB DE MATEMATICAS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 25,19%]

Referencia 1 - Cobertura 25,19%

En dos ocasiones se hizo la solicitud a la Vicerrectoría, pero realmente no fue posible utilizar el recurso, posteriormente se hizo una salida a la ciudad de Bogotá pero ya no fue posible solicitar el dinero ni siquiera por reposición.

[<Archivos\\7.CULTURA DE LA FORMALIZACIÓN>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 85,71%]

Referencia 1 - Cobertura 85,71%

Se presentaron dificultades en el transcurso del proyecto siendo la principal, la reducción significativa del presupuesto el cual se hacía necesario para garantizar el cumplimiento de los objetivos.

[<Archivos\\7.PERIODICO SUREGION>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 81,25%]

Referencia 1 - Cobertura 81,25%

Falta de mayor apoyo presupuestal por parte de la Universidad que permita crecer y fortalecer el proyecto, y junto con el mismo la Institución.

[<Archivos\8.TODOS PODEMOS>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 87,02%]

Referencia 1 - Cobertura 39,21%

Un obstáculo tiene que ver con que no se aprobó ningún rubro de los 59 millones que se habían solicitado ante la Vicerrectoría de Proyección Social, esto impidió la participación del programa de Psicología el tenía como responsabilidad la realización de las pruebas Neuropsicológicas proyectadas y el retiro del estudiante de Oscar Mesías del programa de Educación Física debido a que no iba a recibir una remuneración como auxiliar del proyecto.

Referencia 2 - Cobertura 47,81%

Además, las actividades programadas para realizar en cuatro meses se redujeron a dos meses por la falta de recursos entre ellos los materiales que se iban a utilizar para los diferentes talleres. La población se redujo de 70 personas a 25 debido a que no había tampoco recursos para el transporte y atenderlos con un almuerzo al medio día para que ellos no tuvieran que ir a la casa, pues los talleres se realizarían en horas de la tarde. En conclusión, el proyecto tuvo que cambiar objetivos y metodologías debido a la ausencia de financiación.

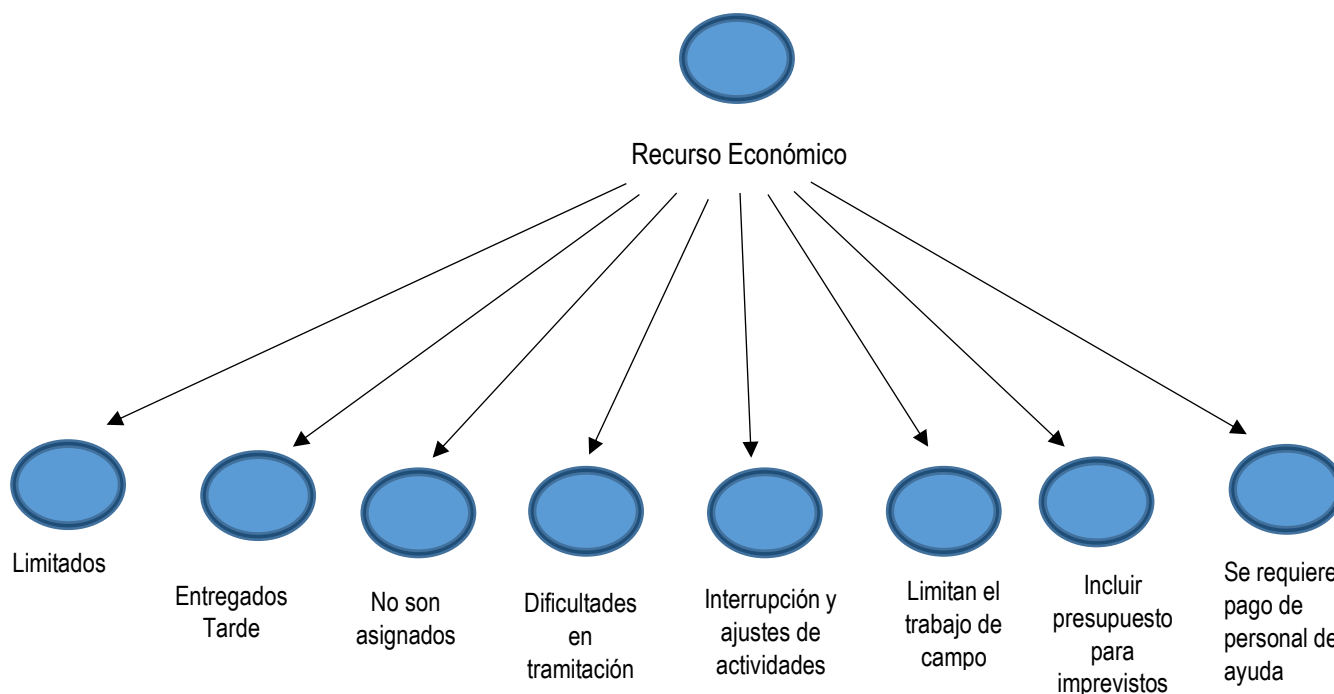
[<Archivos\9.DISEÑO Y VALIDACIÓN PSICOMÉTRICA DE UNA PRUEBA VOCACIONAL>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 22,80%]

Referencia 1 - Cobertura 17,30%

Recursos económicos, los cuales consideramos sean asignados para el semestre 2016B, ya que se requiere de participación activa de monitores, egresado y apoyo logístico que requiere el proyecto.

Referencia 2 - Cobertura 5,50%

Asignación de recursos, dejándose solo para pago de monitoria.



19 de los 45 proyectos revisados identificaron dentro de sus limitaciones el Recurso Económico.

Los docentes refieren que el apoyo presupuestal es limitado, muchas veces llegan tarde o no son asignados ya sea por dificultades en la tramitación. Esta problemática genera interrupción y ajustes de las actividades, las cuales se deben acortar de acuerdo al presupuesto que se tiene mas no como se tenía previsto desarrollar el proyecto.

Los bajos recursos económicos con los que cuentan los proyectos de Responsabilidad Social Universitaria limitan el trabajo de campo y el apoyo de personal, se requiere que dentro del apoyo económico de los proyectos se incluya imprevistos u otros gastos.

Nodo Recurso Humano

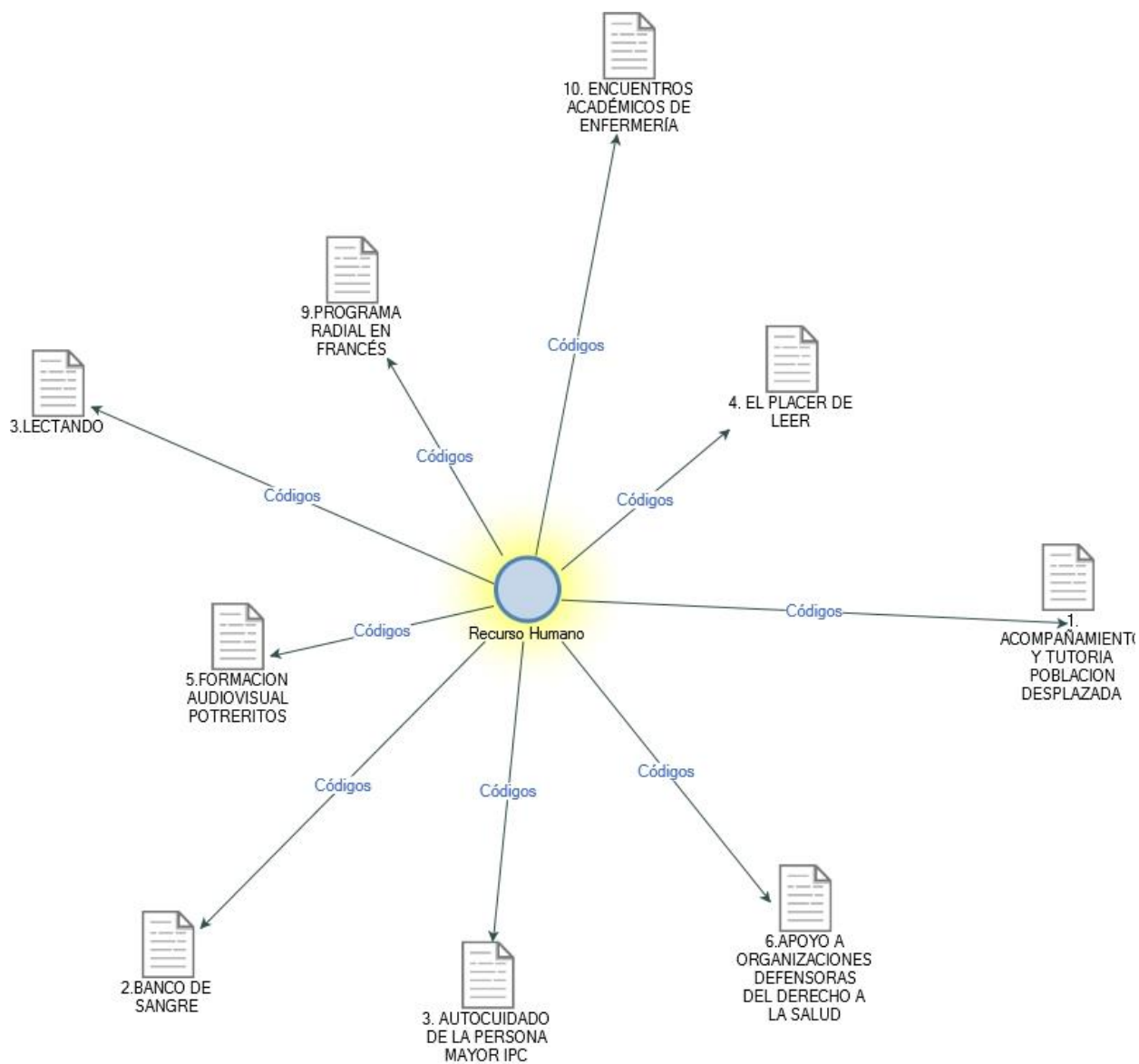


Ilustración 9 Proyectos con limitación en Recurso Humano

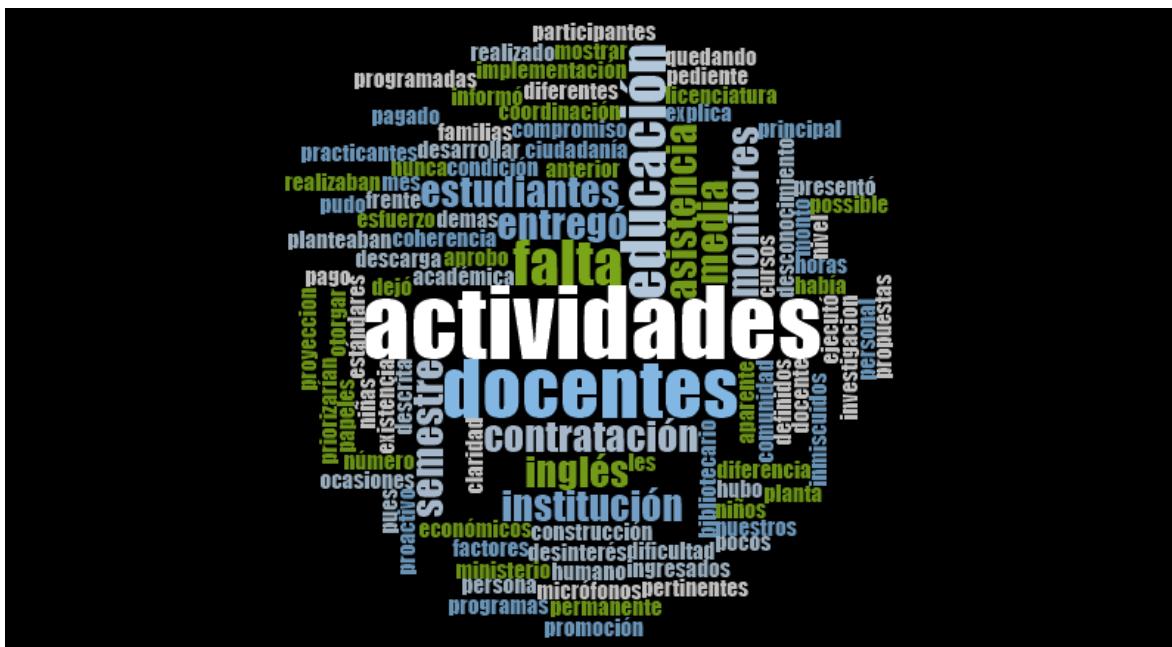


Ilustración 10 Nube de palabras de limitación en Recurso Humano

actividades	falta	inglés	académico	coherencia	definido	desinterés	esfuerzo	había	inmiscelados	investigación	les	licencias	mes	microfónos	ministerio
		institución	anterior	compro	dejó	diferencia	estándar	horas	monto	número	nunca	ocasion	otorga	pagado	pago
	asistencia		aparente	comuni	demás	diferente	existen	hubo	mostrar	papeles	person	pertine	planta	plantea	pocos
docentes	contratación	media	aprobo	condici	desarro	dificulta	explica	humano	niñas	participa	possible	priorizar	proactiv	program	
	entregó	monitores	bibliote	constru	descarga	docente	factores	implem	niños	pedient	practica	program	proyecc	pudo	
educación	estudiantes	semestre	ciudad	coordin	descon	económ	familias	informó	nivel	perman	presentó	promoci	pues	realizab	
			claridad	curso	descri	ejecutó	frente	ingresa	nuestro	persona	principal	propues	quedan	realizad	

Ilustración 11 Mapa jerárquico de la limitación Recursos Económicos

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación en Recursos Humanos

[<Archivos\\1. ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,28%]

Referencia 1 - Cobertura 2,28%

Condición de vida de las familias, que influyen para la reprogramación de visitas.

[<Archivos\\10. ENCUENTROS ACADÉMICOS DE ENFERMERÍA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 70,25%]

Referencia 1 - Cobertura 70,25%

Se requiere mayor compromiso por parte de docentes y estudiantes en la asistencia a las reuniones académicas.

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,21%]

Referencia 1 - Cobertura 4,21%

No se pudo trabajar con la institución de educación media, por falta de recurso económicos y humano (segundo semestre hubo una sola docente de planta y paro de docentes de educación media).

[<Archivos\\3. AUTOCUIDADO DE LA PERSONA MAYOR IPC>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,43%]

Referencia 1 - Cobertura 7,43%

Se debe otorgar mayor número de horas de descarga académica a las dos docentes participantes, debido a que es un esfuerzo permanente en la comunidad descrita

[<Archivos\\3.LECTANDO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 9,38%]

Referencia 1 - Cobertura 9,38%

En la Biblioteca TERPEL la principal dificultad que se presentó fue la de no contar con un bibliotecario más proactivo

[<Archivos\\4. EL PLACER DE LEER>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 46,76%]

Referencia 1 - Cobertura 46,76%

Tampoco a la fecha a los monitores se les ha pagado su asistencia. Lo solicitado para la vigencia 2015 fueron \$16.060.000, pero vicerrectoría de investigación y proyección social solo aprobó 3.000.000 pues no es posible desarrollar las actividades propuestas, ya que el monto solo cubría el pago de los monitores durante un semestre quedando pendiente el Segundo y demás actividades programadas.

[<Archivos\5.FORMACION AUDIOVISUAL POTRERITOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 27,65%]

Referencia 1 - Cobertura 27,65%

El rubro que se dejó para personal no se ejecutó por que la persona que se seleccionó como tallerista nunca entregó papeles para su contratación. Desde la coordinación del proyecto se le entregó la carta para su contratación desde el mes de septiembre, pero no informó que no había realizado los trámites pertinentes.

[<Archivos\6.APOYO A ORGANIZACIONES DEFENSORAS DEL DERECHO A LA SALUD>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 21,75%]

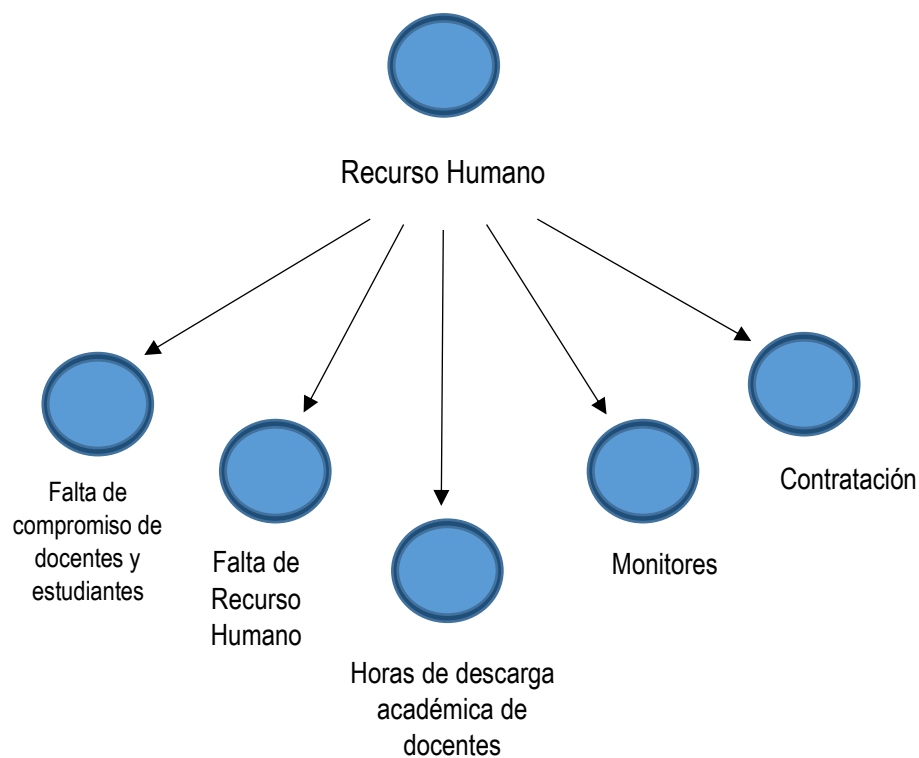
Referencia 1 - Cobertura 21,75%

La falta de claridad con relación a que, a diferencia de ocasiones anteriores, las practicantes priorizarían actividades relacionadas con la implementación del proyecto de promoción de construcción de ciudadanía en los niños y niñas de la institución. Lo anterior explica la aparente falta de coherencia entre las actividades que se planteaban y las actividades que realizaban los docentes para cumplir los estándares definidos por el ministerio de educación para los diferentes cursos.

[<Archivos\9.PROGRAMA RADIAL EN FRANCÉS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 51,54%]

Referencia 1 - Cobertura 51,54%

Han sido pocos los estudiantes del programa de inglés inmiscuidos de manera más activa en la realización de los programas debido a factores como el desconocimiento de la existencia del programa por parte de los recién ingresados a la licenciatura, el desinterés por parte de los de semestres superiores y/o la timidez a mostrar su nivel de inglés al frente de nuestros micrófonos.



9 de los 45 proyectos analizados, describen limitaciones en Recurso Humano. Los docentes argumentan que hacen falta proceso de contratación para tener monitores y pagar a los egresados que trabajen en los proyectos. Además, falta compromiso de estudiantes como de algunos profesores para desarrollar las actividades, sin embargo, algunos docentes exponen que no se realiza la respectiva descarga académica cuando participan de proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.

Nodo Apoyo Institucional

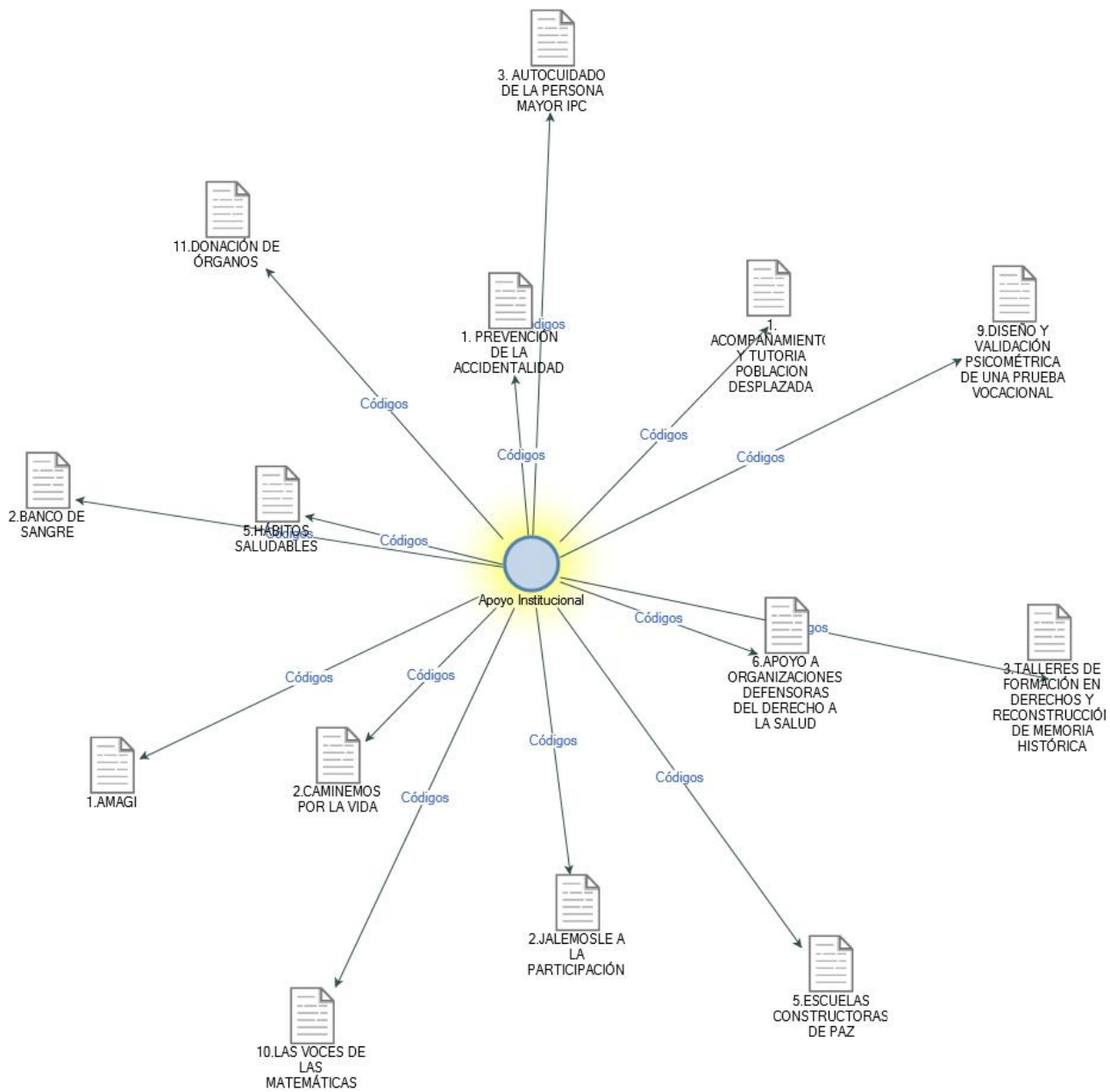


Ilustración 12 Proyectos con la limitación Apoyo Institucional



Ilustración 13 Nube de palabras de la limitación Apoyo Institucional

actividades	continuidad	proyectos	lograr	población	prueba	tema	acerca	aparte	capac	carre	compa	comur	comur	conex	conoc
							acoja	aporto	constit	depor	derec	desarr	desmo	despu	dice
estudiantes	donación	tienen	mayores	practicar	reconoci	tener	adelan	apoyal	constru	difusi	educa	educa	efectiv	encarg	encon
			oyentes	presenci	semestre	tiempo	agente	asumic	contrar	direct	enfer	espec	espera	estrateg	estudi
docentes	entidades	debe	participa	profesor	solidaria	trabajo	allá	autorid	credibi	divers	escas	evalu	facilita	facultad	falta
		formación					altos	avance	dejand	dudas	escen	explic	faltas	frecuen	fundac
universidad	proceso		persona	proyecci	surcolom	trasplant	amplia	campana	departa	educa	espac	exten	famili	funret	gran
		institucional											general		

Ilustración 14 Mapa jerárquico de la limitación Apoyo Institucional

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación Apoyo Institucional

[<Archivos\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 4,11%]

Referencia 1 - Cobertura 4,11%

Las actividades fueron desarrolladas con insumos asumidos por docentes y estudiantes, ya que era necesario cumplir, especialmente en el 2018-1

[<Archivos\1.PREVENCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 72,83%]

Referencia 1 - Cobertura 72,83%

Este trabajo debe tener una conexión con la policía de carreteras, agentes encargados de la seguridad y movilidad vial y autoridades municipales, para hacerla extensiva a la comunidad en general

[<Archivos\1.AMAGI>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 10,41%]

Referencia 1 - Cobertura 10,41%

Se espera la Universidad acoja este tipo de proyectos con tan altos rendimientos sociales, como una política permanente de presencia es las comunidades en situación de vulnerabilidad.

[<Archivos\10.LAS VOCES DE LAS MATEMÁTICAS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 93,86%]

Referencia 1 - Cobertura 93,86%

En la Institución Educativa Normal Superior se encontraron las siguientes problemáticas: Las actividades con padres de familia se hacen por aparte, a los compañeros no se les hace actividades para interactuar entre estudiantes no oyentes y oyentes, no se cuenta con recursos educativos para atender a los estudiantes sordos, los intérpretes tienen poco conocimiento en el área de matemáticas y por tanto se limitan a traducir lo que dice el profesor y no construyen unas explicaciones más allá de las que el profesor tiene, dejando grandes dudas acerca del tema a los estudiantes.

[<Archivos\11.DONACIÓN DE ÓRGANOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 23,03%]

Referencia 1 - Cobertura 23,03%

Integración en las campañas masivas de difusión de la donación de órganos con entidades interesadas en el tema como la Secretaria de Salud Departamental, Unidad de trasplantes del Hospital Universitario y la fundación renal y de trasplantes (FUNRET).

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 10,32%]

Referencia 1 - Cobertura 2,63%

Importante el reconocimiento de docentes con estos proyectos, sobre todo los que tienen continuidad a través del tiempo.

[<Archivos\\2.CAMINEMOS POR LA VIDA>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 49,39%]

Referencia 1 - Cobertura 19,49%

No presento limitación alguna, al contrario, le deben a la universidad Surcolombiana ya que apporto a los materiales que necesito en el proyecto en su desarrollo.

Referencia 2 - Cobertura 29,90%

Durante este primer semestre no hemos tenido mayores inconvenientes con el desarrollo de las actividades programadas; la universidad nos ha facilitado los practicantes a tiempo, los escenarios deportivos y todo el apoyo administrativo necesario.

[<Archivos\\2.JALEMOSLE A LA PARTICIPACIÓN>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 18,53%]

Referencia 1 - Cobertura 18,53%

Encontramos en los jóvenes una demanda de formación y oportunidades para intervenir sus realidades. Ellos fueron la población más amplia en los participantes. Se resalta la credibilidad en la Universidad Surcolombiana ya que la ven como una oportunidad para su proyecto de vida.

[<Archivos\\3. AUTOQUIDADADO DE LA PERSONA MAYOR IPC>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,52%]

Referencia 1 - Cobertura 7,52%

Continuar apoyando permanentemente al grupo de personas mayores con la presencia de los docentes de la Facultad y los estudiantes practicantes de Enfermería.

[<Archivos\\3.TALLERES DE FORMACIÓN EN DERECHOS Y RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA](#)

[HISTÓRICA](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 10,40%]

Referencia 1 - Cobertura 10,40%

Falta de continuidad en los procesos de formación. Los participantes manifestaron inconformidad con diversas entidades que indicaban un proceso de capacitación solo por protocolo y que después no volvía a ser seguimiento, ellos manifestaban que se sentían utilizados.

[<Archivos\5.ESCUELAS CONSTRUCTORAS DE PAZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 11,54%]

Referencia 1 - Cobertura 11,54%

Falta de espacios institucionales

[<Archivos\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 10,96%]

Referencia 1 - Cobertura 10,96%

Se recomienda tener continuidad en las actividades educativas y talleres que se realizan cada semestre en coordinación con las otras entidades que trabajan con esta misma población, para lograr avances y poder evaluar la efectividad e impacto de los proyectos.

[<Archivos\6.APOYO A ORGANIZACIONES DEFENSORAS DEL DERECHO A LA SALUD>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 12,44%]

Referencia 1 - Cobertura 5,19%

Escaso reconocimiento social e institucional al trabajo de proyección social solidaria que se viene implementando.

Referencia 2 - Cobertura 7,25%

La limitada importancia que otorga la USCO a la proyección social solidaria, lo que origina desmotivación, malos entendidos y fricciones a lo largo del proceso.

[<Archivos\9.DISEÑO Y VALIDACIÓN PSICOMÉTRICA DE UNA PRUEBA VOCACIONAL>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 18,10%]

Referencia 1 - Cobertura 18,10%

Poca receptividad de los docentes y directivos ante la institucionalidad de prueba vocacional, sujeto a una normativa institucional y constitucional, derecho al estudio, requisito de ingreso prueba ICFES.

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,21%]

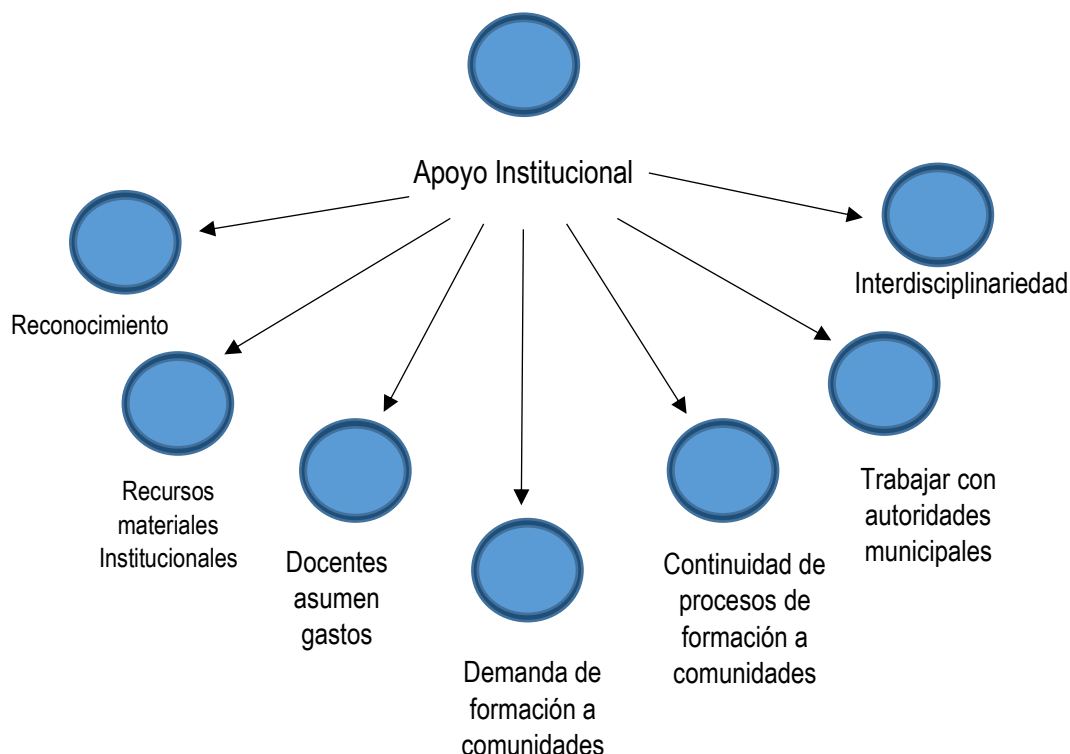
Referencia 1 - Cobertura 7,21%

Falta de integración para trabajar coordinadamente con otros programas, como Comunicación Social, licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte, para el apoyo de las estrategias educativas, y no solo pedir resultados aislados por proyecto, así nos hacemos más visibles a nivel extramural.

[<Archivos\\4.CLÍNICA DEL BUEN TRATO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 35,31%]

Referencia 1 - Cobertura 35,31%

Se recomienda que se realice más articulación con otros programas académicos de la Universidad Surcolombiana que quieran realizar su práctica profesional o realizar proyectos de investigación, se les faciliten ser parte de la clínica del buen trato, para de esta manera brindar a la población atendida un manejo integral en conjunto con diferentes disciplinas.



14 de los 45 proyectos analizados presentan limitaciones de Apoyo Institucional. Los docentes establecen que se requiere de reconocimiento al trabajo desarrollado en RSU tanto Institucional como social. La Universidad debe brindar los recursos materiales porque muchas veces son los docentes los que asumen gastos del proyecto.

La Institución debe trabajar con autoridades municipales, para dar acompañamiento a los procesos de formación, y así mismo se pide que la Universidad permita la continuidad de los procesos para que la población no se sienta utilizada.

Además, se plantea que en un mismo proyecto puedan trabajar diferentes programas académicos para apoyar las estrategias educativas de forma interdisciplinar.

Nodo Social

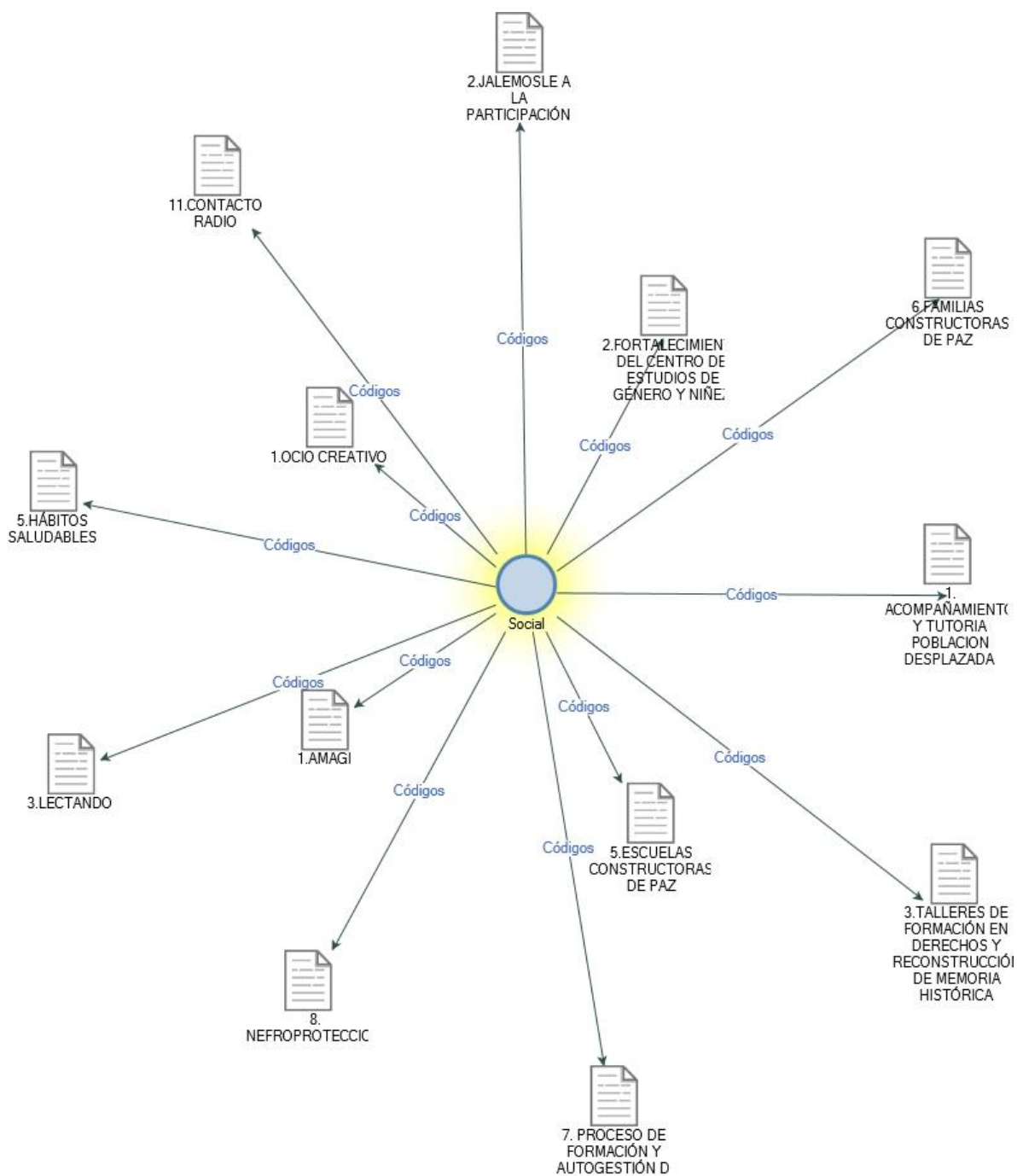


Ilustración 15 Proyectos con limitación social

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación Social

[<Archivos\\1.OCIO CREATIVO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 46,12%]

Referencia 1 - Cobertura 46,12%

La falta de conciencia de los padres de familia frente a las problemáticas que afectan a los mayores y que afectan directamente a la población infantil.

Las ocupaciones de los niños, los obligan en ocasiones a ausentarse de los talleres.

[<Archivos\\11.CONTACTO RADIO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 15,69%]

Referencia 1 - Cobertura 15,69%

los colectivos de las comunidades escolares y barriales con quienes generamos contactos y compromisos manifestaran su inconformidad por el incumplimiento, pues no se logró realizar ninguna de las actividades ofertadas que iban a fortalecer sus dinámicas internas gracias a nuestro acompañamiento. Para el 2018, si se cuenta con el recurso, se deben reactivar relaciones con los colectivos y gestionar nuevas en vista que quizá algunos no deseen continuar con el proceso de Con-Tacto Radio.

[<Archivos\\2.FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE GÉNERO Y NIÑEZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 19,83%]

Referencia 1 - Cobertura 19,83%

La disposición de participación de los actores sociales es siempre una limitante a resolver, sea por el bajo interés en articularse o las altas ocupaciones que les impiden comprometeré.

[<Archivos\\2.JALEMOSLE A LA PARTICIPACIÓN>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 46,39%]

Referencia 1 - Cobertura 46,39%

Estar en el territorio de los líderes, nos hizo comprender que las organizaciones o bases que representan, están muy desarticuladas, que no construyen participativamente sus apuestas y que en general no hay procesos comunitarios. Su función, en la mayoría de los casos, se limita a ser el mediador entre las necesidades del barrio o comunidad y la institucionalidad. Esta realidad desajustó un poco la estrategia que llevamos porque si no hay dinámica comunitaria no habría que publicar en a través de la Agencia de Comunicación Comunitaria. Esto explica en parte la poca producción comunicativa que se logro mediante el desarrollo del Curso “Habilidades Comunicativas para la Participación Ciudadana”

[<Archivos\\3.LECTANDO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 51,91%]

Referencia 1 - Cobertura 51,91%

Fue una sorpresa llegar a la Fundación en el mes de febrero y encontrar que la Fundación Hogar Claret la Libertad bajo la responsabilidad de los claretianos había dejado de ser la orientadora y nos encontramos con unas directivas nuevas, con nuevo nombre de la fundación y algunas pocas personas en la parte pedagógica y administrativa eran del personal de la anterior fundación y que seguían vinculados a la nueva. Aunque el nuevo director nos recibió muy bien, sin embargo, nunca tuvo un acercamiento estimulante ni con la coordinadora ni con los monitores; esto lo obtuvimos del personal perteneciente al área de pedagogía y del campo administrativo.

[<Archivos\3.TALLERES DE FORMACIÓN EN DERECHOS Y RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 2,64%]

Referencia 1 - Cobertura 2,64%

Poco interés de difusión de la información por parte de los líderes.

[<Archivos\5.ESCUELAS CONSTRUCTORAS DE PAZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 69,58%]

Referencia 1 - Cobertura 69,58%

poca receptividad por parte de los docentes, escasas participación por parte de las familias y dificultades para la comprensión de la propuesta en cuanto a lo psicológico presentada en el trabajo.

[<Archivos\6.FAMILIAS CONSTRUCTORAS DE PAZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 63,35%]

Referencia 1 - Cobertura 63,35%

Dificultades en articulación con otras organizaciones sociales de la zona y con organismos internacionales que hacen presencia con la comunidad.

La población es flotante y por ende la continuidad, seguimiento, y ejecución del acompañamiento psicosocial no se logró a totalidad.

[<Archivos\7. PROCESO DE FORMACIÓN Y AUTOGESTIÓN D>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 27,34%]

Referencia 1 - Cobertura 27,34%

Todavía hay casos de algunos padres de familia que poco se vinculan al proceso.

[<Archivos\\8.NEFROPROTECCION>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 27,71%]

Referencia 1 - Cobertura 27,71%

Incumplimiento en la asistencia a las sesiones educativas por parte de los pacientes.

[<Archivos\\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 5,86%]

Referencia 1 - Cobertura 4,94%

La inseguridad en la comunidad es un factor condicionante para el logro efectivo del objetivo del proyecto, pero se contó con la protección de la comunidad y la policía nacional.

Referencia 2 - Cobertura 0,92%

Seguridad de las áreas de trabajo

[<Archivos\\1.AMAGI>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 34,83%]

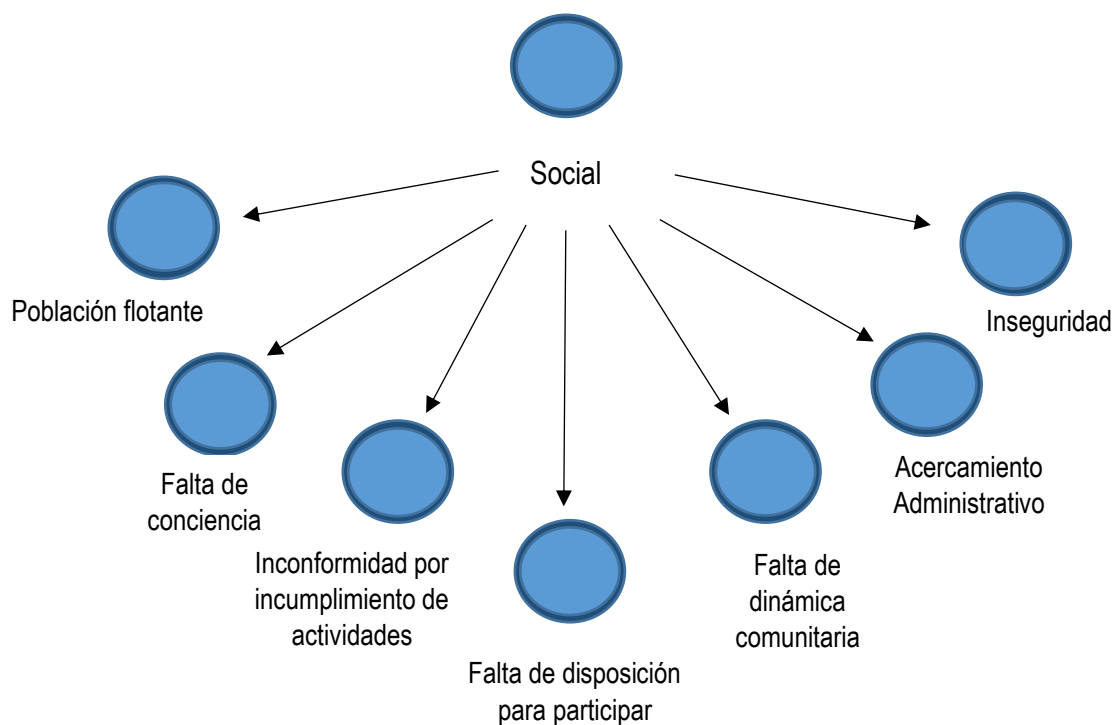
Referencia 1 - Cobertura 34,83%

La tercera capacitación sobre resiliencia no se pudo realizar dado que el día 28 de noviembre del año en curso, al estar llevándose a cabo dicha actividad, se presentó un disturbio al interior del patio 1ª razón por la cual debió ser suspendida, por lo que se nos dio la posibilidad nuevamente de realizar la actividad el día 5 de diciembre, al llegar al establecimiento carcelario se nos fue informado que en esos momentos el sindicato del Inpec “FECOSPEC” se encontraba en jornada de protesta sindical, por lo que era imposible realizar la actividad dado que se nos prohibió el ingreso al establecimiento carcelario.

[<Archivos\\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,50%]

Referencia 1 - Cobertura 7,50%

La inseguridad en la comunidad es un factor condicionante para el logro efectivo del objetivo del proyecto, pero se contó con la protección de la comunidad y la policía nacional.



13 de los 45 proyectos analizados presentan limitaciones en el ámbito social.

Uno de los principales problemas es que la población es flotante lo que impide hacer un proceso de seguimiento o impacto en el tiempo del proyecto.

Por otro lado, los docentes exponen que hay falta de conciencia en los padres de familia sobre la importancia del proyecto que impiden la normal participación de los niños en las actividades, así mismo hay falta de disposición social y de dinámica comunitaria para obtener los resultados esperados en las acciones de RSU. La población por el incumplimiento de las actividades presenta bajo interés en el proyecto, sin embargo, estos incumplimientos también se deben por las ocupaciones de los participantes.

Además, se debe hacer un acercamiento administrativo con las instituciones a las que se intervienen para no tener diferencias cuando haya cambio de personal. Y finalmente una de las grandes limitaciones es la inseguridad de las comunidades con las que se interviene.

Nodo Trámites Administrativos

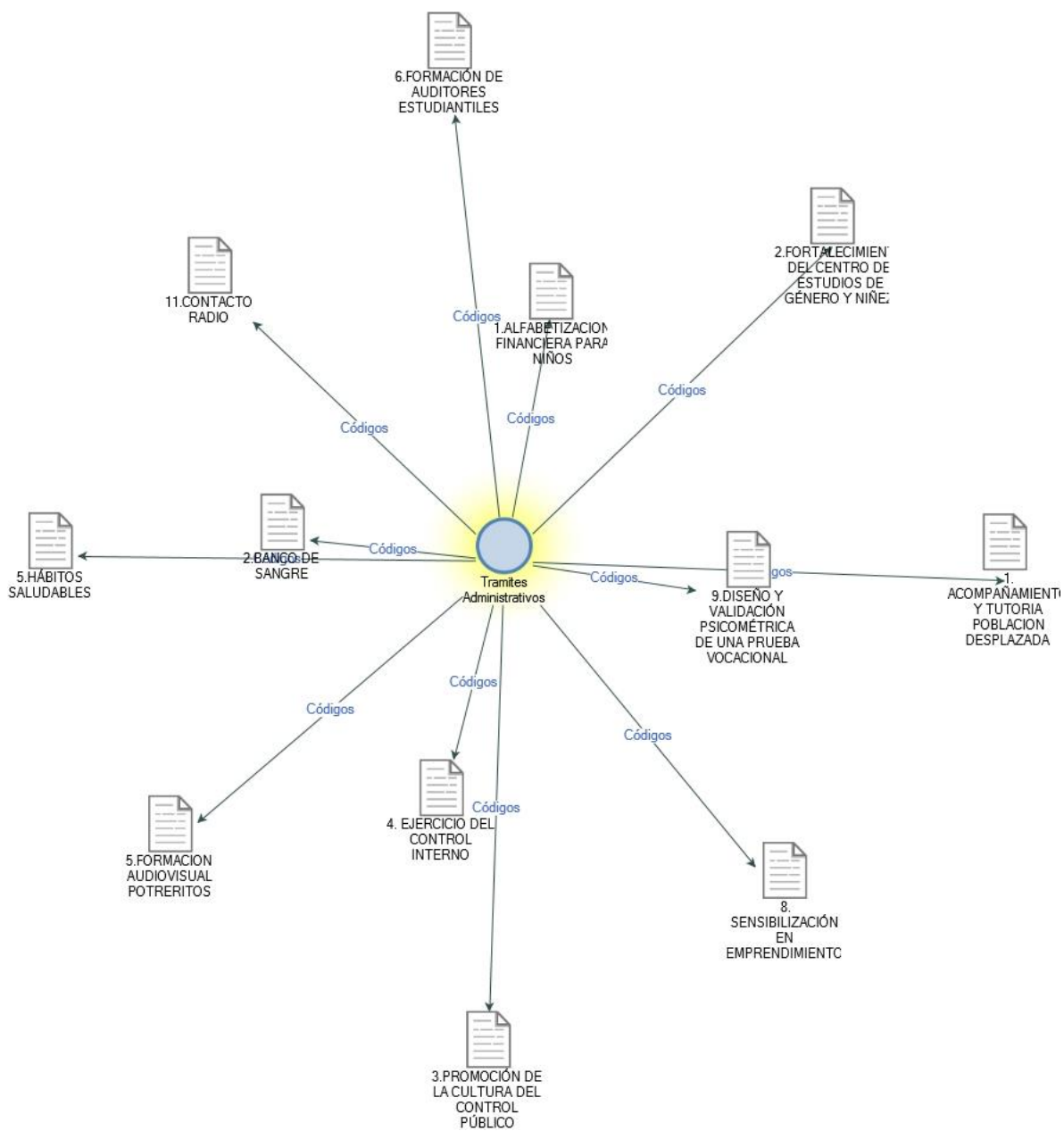


Ilustración 18 Proyectos con limitaciones en trámites administrativos

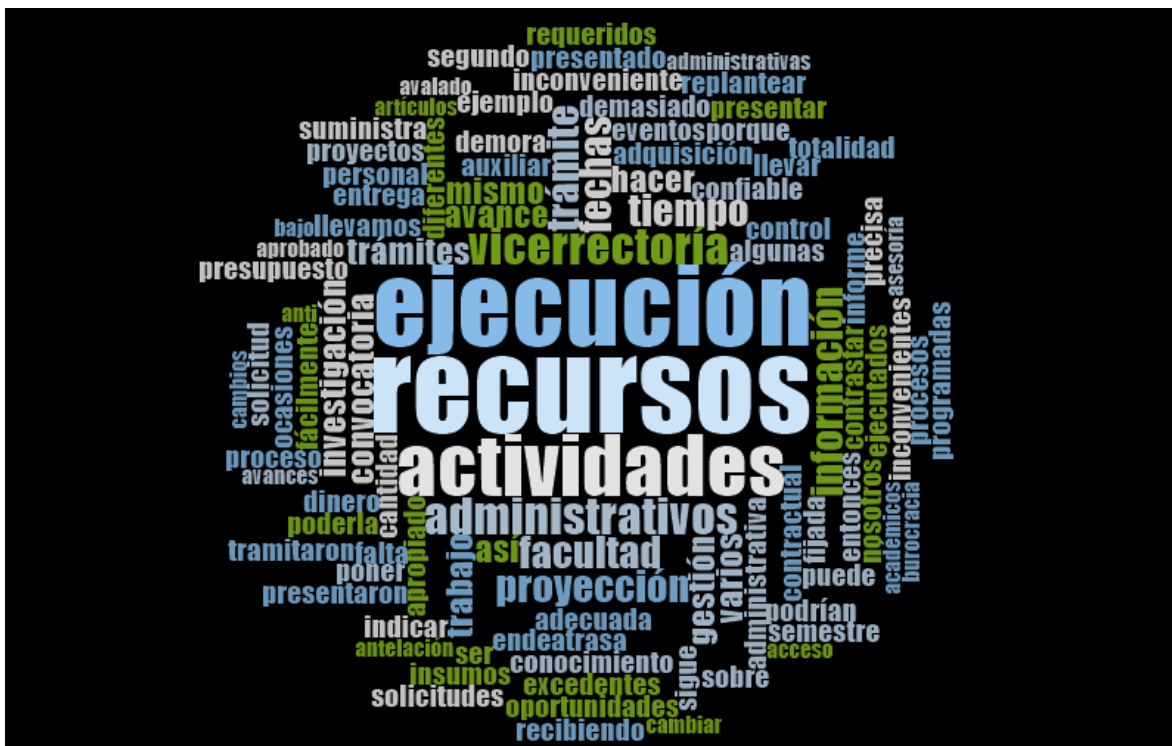


Ilustración 19 Nube de palabras de limitaciones en Trámites Administrativos

recursos	actividades	fechas	avance	trabajo	algunas	contra	ejecuta	fácilme	insumo	llevarm	llevar	nosotro	ocasio	oportur	
		informació	convocat	trámites	apropia	contra	ejempl	falta	person	presen	presen	presen	presup	proces	
			gestión	proyección	varios	atrasa	control	ende	fijada	poderla	proces	replant	requeri	segund	semest
	administrativ	hacer	varios	auxiliar	demasi	entonc	inconve	podrían	prograr	ser	solicitu	suminist	totalida		
ejecución	vicerrectoría	tiempo	investiga	adecuac	cantida	demora	entrega	inconve	poner	proyect	sigue	tramita	antell	anti	aprop
		trámite	mismo	adquisi	confiab	diferen	eventos	indicar	porqu	puede	sobre	acadé	artícu	ases	avala
				adquisi	conoci	dinero	excede	informe	precisa	recibier	solicitu	admin	avan	buro	cam
	facultad	trámite	mismo	adquisi	conoci	dinero	excede	informe	precisa	recibier	solicitu	admin	bajo	cam	camp

Ilustración 20 Mapa jerárquico limitaciones en Trámites Administrativos

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación Trámites Administrativos

[<Archivos\\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 6,33%]

Referencia 1 - Cobertura 4,08%

Demasiado tramite contractual para la adquisición de elementos de trabajo e insumos logísticos, llegando estos tan solo para el segundo semestre.

Referencia 2 - Cobertura 2,25%

Trámites y requisitos administrativos para acceso oportuno para trabajo de campo.

[<Archivos\\1.ALFABETIZACION FINANCIERA PARA NIÑOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 21,95%]

Referencia 1 - Cobertura 21,95%

Es muy lento el proceso de trámite de cuentas de ejecución de los gastos, se debería estudiar los flujogramas para reducir procesos que quitan suficiente tiempo

[<Archivos\\11.CONTACTO RADIO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 20,10%]

Referencia 1 - Cobertura 20,10%

La mayor limitación para la ejecución del proyecto ha sido la falta de claridad por parte de la VIPS en el proceso de asignación presupuestal para el inicio de las actividades del proyecto. La convocatoria tenía un tope de recursos a solicitar bajo los cuales se planea y diseña el proyecto. Se supondría entonces, que un proyecto revisado, avalado, aprobado y que pasa la convocatoria contaría entonces con el dinero presupuestado para que se pueda dar la ejecución del mismo. Vale la pena mencionar que el proyecto Con-Tacto Radio ocupó el tercer en los resultados definitivos de la convocatoria con un puntaje final de 90.

[<Archivos\\2.BANCO DE SANGRE>](#) - § 3 referencias codificadas [Cobertura 14,02%]

Referencia 1 - Cobertura 6,92%

Consideramos que se revisen los artículos que se enviaron en su debido tiempo, para que sean publicados y se tengan en cuenta puntuación en escala salarial para los docentes que trabajamos en estos proyectos solidarios. No solamente en tiempo, ya que en varias ocasiones se gasta más tiempo y dinero en la ejecución.

Referencia 2 - Cobertura 3,57%

Replantear la cantidad y fecha de entrega de los informes, ya que se presentar varios, que fácilmente podrían ser condenados por personal auxiliar administrativo.

Referencia 3 - Cobertura 3,53%

Replantear la cantidad y fecha de entrega de los informe, ya que se presentar varios, que fácilmente podrían ser condenados por personal auxiliar administrativo.

[<Archivos\2.FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ESTUDIOS DE GÉNERO Y NIÑEZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 38,41%]

Referencia 1 - Cobertura 38,41%

Dificultades tipo administrativas, está relacionada con la organización de la tramitación, y sistema administrativo de la universidad que en ocasiones dificultaba el desarrollo de los eventos y actividades. Por ejemplo, al no contar con espacios o la disponibilidad de los pocos que hay para los eventos, así como los varios trámites al que se somete una solicitud.

[<Archivos\3.PROMOCIÓN DE LA CULTURA DEL CONTROL PÚBLICO>](#) - § 3 referencias codificadas [Cobertura 73,78%]

Referencia 1 - Cobertura 35,33%

Se presentaron inconvenientes administrativos con la gestión de los avances, y por ese motivo fue necesario postergar fechas de las actividades, pese a que se presentaron con la suficiente antelación. Esta demora de los procesos administrativos genera un desgaste administrativo, por lo que es importante consideren y organicen para próximos proyectos. Por ejemplo, el avance de mes de Octubre fue devuelto porque solicitaron hacer más explícito las actividades que se iban a desarrollar, objeción que no hicieron en el avance de septiembre; realizada la solicitud cuando se entregó que ya no se podía por avance porque la Vicerrectora no estaba para que lo firmara y por lo tanto debía salir por reconocimiento y también era necesario cambiar nuevamente las fechas de las actividades; después de ir y venir por fin solucionaron el inconveniente administrativo.

Referencia 2 - Cobertura 17,69%

Se sigue presentado inconveniente administrativo para ejecutar los recursos, razón que también atrasa las actividades programadas y por ende no se puede cumplir con las fechas fijada de ejecución del proyecto. Así mismo, la parte administrativa no suministra información confiable y precisa de la ejecución del presupuesto, para poderla contrastar con el control que nosotros llevamos, y hacer una adecuada gestión de los recursos.

Referencia 3 - Cobertura 20,76%

Se tramitaron los recursos para las diferentes actividades ante la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, recibiendo en algunas oportunidades su información sobre la ejecución total de recursos sin indicar ni poner en conocimiento que, para la ejecución de lo apropiado por recursos de excedentes de facultad, era necesario llevar a cabo el trámite ante la facultad y no la Vicerrectoría. Razón por la que estos recursos no fueron ejecutados en su totalidad, pero si requeridos en el proyecto.

[<Archivos\4. EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 42,22%]

Referencia 1 - Cobertura 42,22%

Falta de orientación y asesoría por parte de la vicerrectoría de investigación y proyección social en contratación para ejecución de recursos

[<Archivos\5.FORMACION AUDIOVISUAL POTRERITOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 7,24%]

Referencia 1 - Cobertura 7,24%

Hubo total desconocimiento del Rubro asignado por la Dirección de proyección social.

[<Archivos\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 11,93%]

Referencia 1 - Cobertura 6,28%

Demasiado trámite contractual para la adquisición de elementos de trabajo e insumos logísticos, llegando estos tan solo para el segundo semestre.

Referencia 2 - Cobertura 5,65%

Mucho trámite para la consecución de material de apoyo en las actividades, tramitología, cambios de solicitudes y oficios.

[<Archivos\6.FORMACIÓN DE AUDITORES ESTUDIANTILES>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 69,88%]

Referencia 1 - Cobertura 32,34%

Se sigue presentando inconvenientes administrativos para ejecutar los recursos, razón que también atrasa las actividades programadas y por ende no se puede cumplir con las fechas fijada de ejecución del proyecto. Así mismo, la parte administrativa no suministra información confiable y precisa de la ejecución del presupuesto, para

poderla contrastar con el control que nosotros llevamos, y hacer una adecuada gestión de los recursos.

Referencia 2 - Cobertura 37,54%

Se tramitaron los recursos para las diferentes actividades ante la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, recibiendo en algunas oportunidades su información sobre la ejecución total de recursos sin indicar ni poner en conocimiento que, para la ejecución de lo apropiado por recursos de excedentes de facultad, era necesario llevar a cabo el trámite ante la facultad y no la Vicerrectoría. Razón por la que estos recursos no fueron ejecutados en su totalidad, pero si requeridos en el proyecto.

[<Archivos\8.SENSIBILIZACIÓN EN EMPRENDIMIENTO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 42,51%]

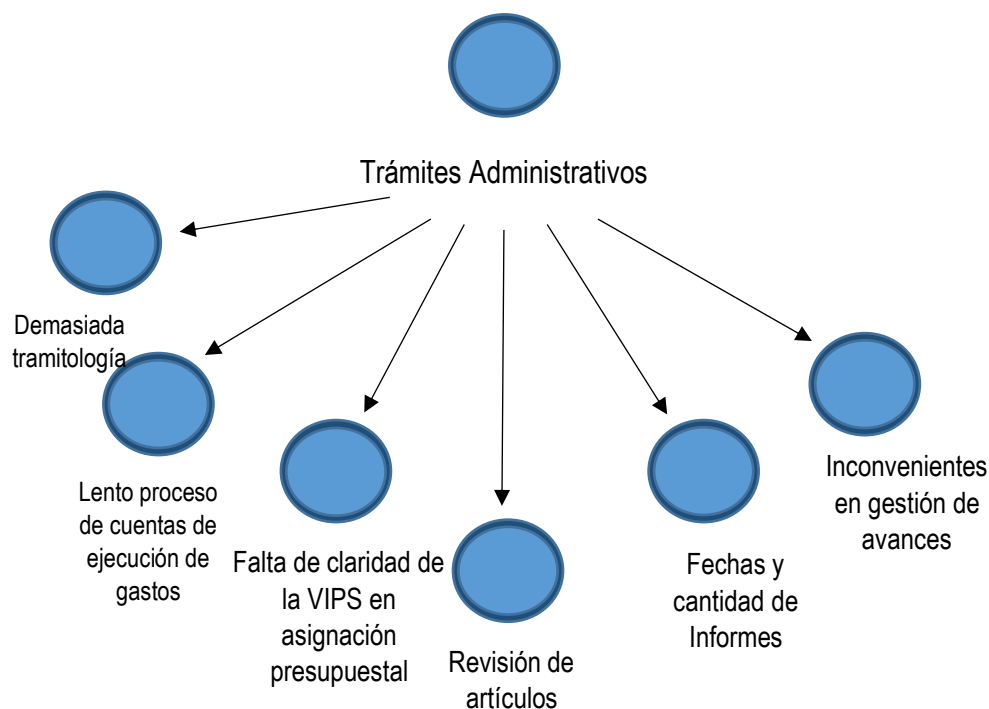
Referencia 1 - Cobertura 42,51%

Mucha burocracia para la ejecución de los recursos, de igual modo no se tiene claros los procedimientos.

[<Archivos\9.DISEÑO Y VALIDACIÓN PSICOMÉTRICA DE UNA PRUEBA VOCACIONAL>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 18,81%]

Referencia 1 - Cobertura 18,81%

Normatividad institucional a nivel de condición de requisito único de ingreso pruebas ICFES. Demora en respuesta a solicitudes y asignación de cita ante los estamentos académicos y Anti trámites administrativos.



12 de los 45 proyectos revisados presentan limitaciones de trámites administrativos. En ellos se identificó que hay demasiada tramitología para realizar los avances presupuestales, además es lento el proceso de cuentas de ejecución de gastos, por lo que no hay información precisa entre la ejecución del presupuesto en VIPS y en Facultad, esto requieren el uso de flujogramas para reducir los procesos.

Así mismo hay falta de claridad por parte de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social en la asignación presupuestal, como en las fechas y en la cantidad de informes por entregar.

Se requiere revisión de artículos de los proyectos de RSU los cuales obtengan un beneficio de puntos para los docentes.

Nodo Recursos Materiales

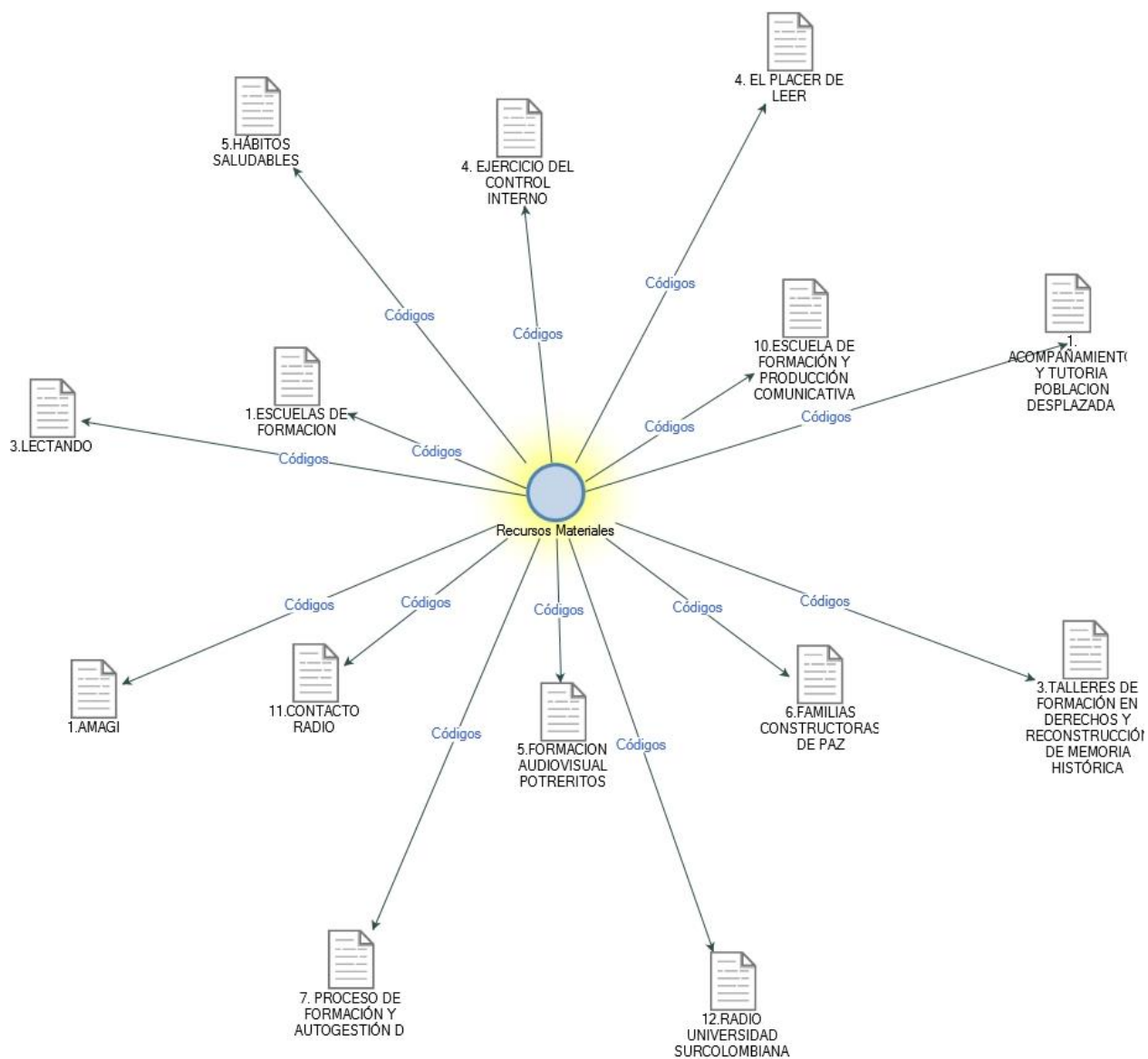


Ilustración 21 Proyectos con limitaciones en Recursos Materiales

Referencias de texto de los proyectos que presentaron limitación Recursos Materiales

[<Archivos\1.ACOMPAÑAMIENTO Y TUTORIA POBLACION DESPLAZADA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 3,86%]

Referencia 1 - Cobertura 3,86%

Para practicas extramuros y de campo abierto se requiere contar con carpas de protección, amplificación de sonido, perifoneo comunitario.

[<Archivos\1.AMAGI>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 8,78%]

Referencia 1 - Cobertura 8,78%

Hay problemas al momento de proyectar y consultar en línea plataforma SISIPPECWEB por falta de equipos de cómputo al interior del establecimiento carcelario.

[<Archivos\1.ESCUELAS DE FORMACION>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 43,40%]

Referencia 1 - Cobertura 43,40%

Los equipos tecnológicos con los que se cuenta son casi nulos para el desarrollo general del proyecto. Lo que hace que dependamos de otras instancias del programa que tienen sus agendas saturadas con la actividad académica.

[<Archivos\10.ESCUELA DE FORMACIÓN Y PRODUCCIÓN COMUNICATIVA>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 65,57%]

Referencia 1 - Cobertura 39,13%

Los equipos tecnológicos con los que se cuenta son casi nulos para el desarrollo general del proyecto. Lo que hace que dependamos de otras instancias del programa que tienen sus agendas saturadas con la actividad académica.

Referencia 2 - Cobertura 26,43%

Se carece de espacio físico adecuado para la asesoría y realización de la producción de los programas radiales, en los que participan las comunidades.

[<Archivos\\11.CONTACTO RADIO>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 22,49%]

Referencia 1 - Cobertura 7,60%

la plataforma Con-Tacto Radio no se encontraba habilitada a razón que tenía vencido el hosting, dominio de la página web www.contactoradio.com.co, por lo tanto, durante el tiempo de esta vigencia no se pudo hacer nada en esta plataforma.

Referencia 2 - Cobertura 14,89%

Por otra parte, si bien el proyecto con la compra de equipos, evidenciamos la falta de otros como sobre todo para la producción audiovisual (cámaras, trípodes, sonidos). Así mismo se hace necesario para una nueva convocatoria, planear la compra de materiales didácticos, pues la falta de todo esto ha dificultado la creación de productos comunicativos de calidad, y a su vez han limitado la posibilidad de realizar el trabajo de campo de manera mucho más eficiente

[<Archivos\\12.RADIO UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 87,85%]

Referencia 1 - Cobertura 87,85%

La principal limitación y obstáculo para garantizar el normal funcionamiento de la Emisora Institucional se asocia a las fluctuaciones en el suministro de energía, bien en la sede central o en la granja experimental de la Universidad. A pesar que el presente semestre ha sido menor la cantidad de interrupciones eléctricas, aún siguen existiendo.

[<Archivos\\3.LECTANDO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 18,60%]

Referencia 1 - Cobertura 18,60%

Algunas veces los talleres hubo que realizarlos en algunas aulas de clase de la Institución de la Sede Panorama, en donde no contaban con mesas para trabajos en grupo, tableros y libros para poder ejecutar los talleres programados.

[<Archivos\\3.TALLERES DE FORMACIÓN EN DERECHOS Y RECONSTRUCCIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 11,21%]

Referencia 1 - Cobertura 11,21%

Ubicación de un lugar pertinente para la realización de los talleres. Debido a que los talleres se desarrollaron en las casetas comunales de los barrios, no había una mayor concentración

tanto por los expositores como los participantes, por factores como el ruido, interrupción, niños, etc

[<Archivos\4. EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 23,95%]

Referencia 1 - Cobertura 23,95%

La Universidad no entrega oportunamente los equipos y la papelería solicitada.

[<Archivos\4. EL PLACER DE LEER>](#) - § 2 referencias codificadas [Cobertura 36,04%]

Referencia 1 - Cobertura 32,27%

A la fecha del informe lastimosamente no se ha ejecutado lo proyectado presupuestalmente pues la Universidad no ha hecho los aportes solicitados, por ejemplo, de los materiales necesarios para el trabajo con los niños y los docentes no se nos ha entregado absolutamente nada.

Referencia 2 - Cobertura 3,77%

Nada de materiales solicitados.

[<Archivos\5.FORMACION AUDIOVISUAL POTRERITOS>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 6,29%]

Referencia 1 - Cobertura 6,29%

Los materiales comprados fueron de baja calidad, en especial los colores.

[<Archivos\5.HÁBITOS SALUDABLES>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 5,77%]

Referencia 1 - Cobertura 5,77%

Para prácticas extramuros y de campo abierto se requiere contar con carpas de protección, amplificación de sonido, perifoneo comunitario.

[<Archivos\6.FAMILIAS CONSTRUCTORAS DE PAZ>](#) - § 1 referencia codificada [Cobertura 26,92%]

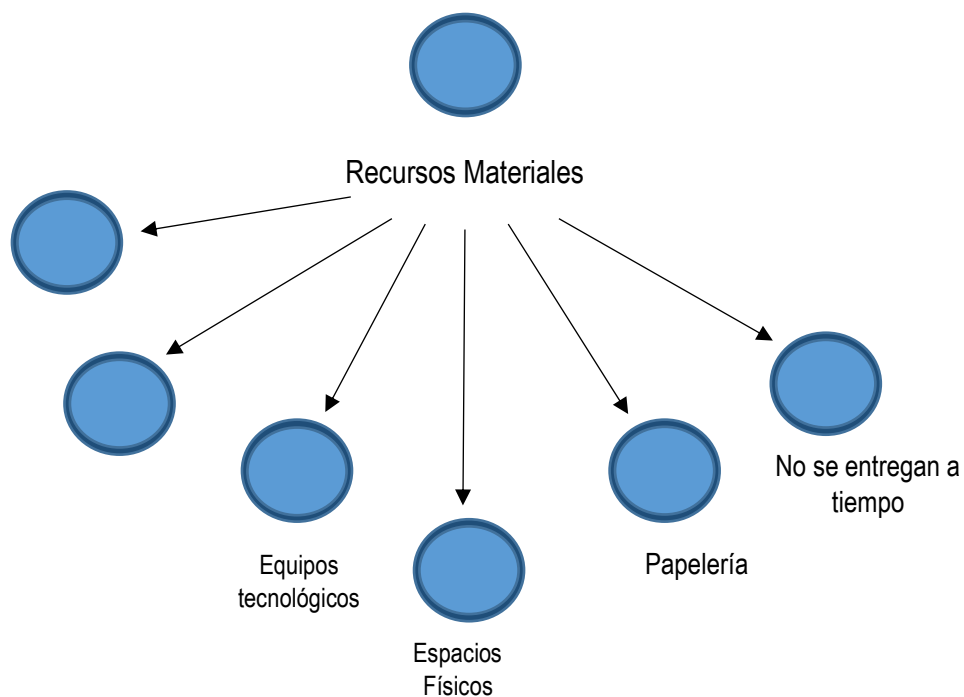
Referencia 1 - Cobertura 26,92%

Las dificultades del acceso de telecomunicaciones en la zona obstaculizan el acompañamiento telefónico a las familias.

[<Archivos\7. PROCESO DE FORMACIÓN Y AUTOGESTIÓN D>](#) - § 1 referencia codificada
[Cobertura 24,57%]

Referencia 1 - Cobertura 24,57%

Limitación en el material de trabajo (balones, conos, uniformes, etc.)



14 de los 45 proyectos que se revisaron presentan limitaciones de Recursos Materiales.

En el que exponen que requieren equipos tecnológicos, espacios físicos para el desarrollo de las actividades del proyecto, además aplicativos de páginas web para generar su visibilización.

Además, los materiales que requieren los docentes de papelería entre otros no se entregan a tiempo a pesar de que se realiza la solicitud con previa anticipación.

Conclusiones

1. Se seleccionaron 6 de los 115 proyectos que se han ejecutado entre los años 2014-2018, debido a que la mayoría de los proyectos se implementaban solo por un año y fueron escasos los proyectos en los que en sus informe se detallaban las actividades desarrolladas que permitieran organizar el esquema de evaluación, por lo anterior se seleccionaron los proyectos: Amagi, Donación Voluntaria de Sangre-Banco de Sangre, Suregion.com, ConTactoradio, DESCA y Museo Geológico y del Petróleo.
2. Para la evaluación del impacto se creó un esquema de evaluación de cada uno de los proyectos, teniendo como eje el objetivo general. La matriz se organizó en cinco dimensiones: Identificación General, Objetivo, Proceso, Resultados de Efecto, Impacto donde según la naturaleza del objetivo y las actividades se establece el impacto, los cuales se estructuraron en el área; Social y Educativo.
3. Los resultados que se encontraron en los impactos de los proyectos evaluados fueron los siguientes:

Impacto Proyecto Amagi

El proyecto Amagi se ha ido fortaleciendo a través de los años logrando impactar positivamente en la población penitenciaria. Durante los últimos cinco años de estudio, el año 2014 obtuvo mayor recurso económico y personal humano representado en estudiantes, egresados y docentes, sin embargo en ese año fue en el que menos asesorías jurídicas se desarrollaron, a pesar de ello en los 9 meses que duró el proyecto se logró hacer

seguimiento a los procesos jurídicos que los estudiantes asesoraron logrando encontrar que de las 50 solicitudes de reducción de pena presentadas se aprobaron 17 y de las 29 solicitudes de beneficio de hasta 72 horas se aprobaron 14, en cambio en los años 2017 y 2018 el proyecto presentó un mayor número de asesorías a pesar de que contaba con un menor recurso económico y tiempo para su desarrollo, pero no se logró en estos dos años hacer seguimiento a los procesos jurídicos elaborados para conocer si realmente el juez aceptó las solicitudes de los reclusos. Por lo tanto, hay una relación directa entre el tiempo del proyecto y el apoyo económico, debido a que en el 2014 se gestaron más actividades que en el 2017 y 2018; como el diplomado en Sistema Penitenciario y Derechos Humanos en el que participaron y se certificaron 37 reclusos, también para los guardias se presentó el diplomado en Responsabilidad disciplinaria del cual se certificaron 82 personas. Además, se gestionó un proceso interdisciplinario con ayuda de otros programas académicos de la Facultad de Educación promoviendo el desarrollo de actividades lúdicas de la que participaron 160 personas reclusas en la cárcel de Rivera- Huila y en la comuna 10 de la ciudad de Neiva se capacitaron 22 líderes sociales, 24 estudiantes de colegios públicos y 22 niños y niñas del barrio las Palmas II en Derecho Constitucional y Construcción de Ciudadanía. Por lo anterior, el Proyecto Amagi ha logrado tener un importante impacto social en el descongestionamiento de los procesos jurídicos de la cárcel de Rivera beneficiando así mismo a los reclusos en obtener su libertad de acuerdo a la revisión de las solicitudes que por falta de recurso humano profesional y tiempo no se revisan.

Donación Voluntaria de sangre

El proyecto se ha desarrollado de manera ininterrumpida durante los cinco años de estudio. Teniendo un tiempo promedio de duración de 10,5 meses. Los años 2014, 2016 y 2018 fueron en los que mayor apoyo económico obtuvo el proyecto, así mismo han sido los años en los que ha obtenido una muy buena representatividad de recurso humano sobre todo en estudiantes, aunque en el año 2015 a pesar de que disminuyó considerablemente el recurso financiero no fue muy significativa la disminución de la población académica participante. El proyecto logro su objetivo alcanzando la donación voluntaria de sangre en la población universitaria de Neiva obteniendo año tras año un favorable incremento de donantes que solo disminuyo representativamente en el 2018 en un 22%. En total durante los cinco años se realizaron 6.488 donaciones de sangre contribuyendo a alimentar el banco de sangre del Hospital Universitario Hernando Moncaleano de la ciudad de Neiva, en promedio el 15,4% del total de sangre que se recolecta por año en este centro de especializado de Atención Medica fue suministrada por este proyecto de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana.

Por otra de acuerdo con la revisión de los informes durante los años 2016 a 2018, estos presentaron mayor información de los resultados obtenidos en el que se identificó la clasificación de donantes y el grupo sanguíneo recolectado. El año 2017 fue donde más donantes repetitivos se identificaron logrando que de los 1.461 donantes que se hicieron participes del proyecto el 43% de ellos fueron donantes repetitivos, así mismo en el año 2016 hubo un total de 1.463 donaciones, el 23% fue por donantes repetitivos y en el año 2018 de las 1.131 donaciones el 36% fueron donantes repetitivos.

Frente a la clasificación de los grupos sanguíneos recolectados se encontró que el 59% son del Grupo Sanguíneo A Positivo, seguido en un 25% de B Positivo, 6% fue A Negativo, el 5,3% fue O Positivo, el 2,2% B Negativo, el 1,2% se presentó tanto para el grupo Sanguíneo O Negativo y AB Positivo, finalmente el Grupo AB Negativo se identifica como el tipo de sangre más difícil de obtener representado solo el 0,01% dentro de la recolección hecha durante los años 2017 y 2018. El proyecto de la donación voluntaria de sangre impacta positivamente a la población huilense de la cual se estima que de una unidad de sangre se pueden llegar a salvar tres vidas ya que este líquido vital tiene varios componentes, plaquetas, plasma y glóbulos rojos. Por lo anterior se estima que de las 6.488 bolsas de sangre recolectadas se pueden beneficiar 19.464 personas aproximadamente.

Impacto Proyecto Suregion

Durante los años 2014 – 2016 han participado 16 personas de la Universidad Surcolombiana en el Proyecto Suregión.com, en el 2014 y 2016; intervinieron constantemente 6 personas de la Universidad representada en su mayoría por estudiantes.

La duración del tiempo del proyecto fue constante durante los años 2014 y 2015 y aumentó dos meses más en el año 2016, sin embargo, el presupuesto fluctuó considerablemente donde en el 2014 obtuvo un recurso económico \$3.600.000; en el 2015 y 2016 aumentó el presupuesto en un 177%, sin embargo, dentro de los informes no se especifica de donde se financió el rubro económico en estos dos años. En la página web suregión.com se han publicado entre los tres años de estudio en el 2015 se publicaron el mayor número de noticias con un 42,4% de ellas, y por el contrario en el 2016 fue en el que menos se

publicaron con un 20,9%, sin embargo fue en este último año en el que más se comentaron las noticias. A pesar de que se publicaron 599 noticias no todas fueron comentadas, en promedio durante los tres años de implementación del proyecto con apoyo de VIPS se comentaron el 80% de las noticias publicadas en la página web.

De los 197.145 comentarios que se hicieron durante los tres años del proyecto el 37% fueron en temas de Actualidad, el 24% en Temas Especiales, el 17% en Relatos, el 14% en temas de Opinión y el 5% y 3% en Opinión y Ciencia y Tecnología respectivamente.

Así mismo, entre los años 2014 a 2016 se subieron en total 383 videos del proyecto suregión en la red social Facebook, que contribuyo a la visibilización de los procesos que se gestaron en materia periodística. El año 2015 fue el más representativo frente a impacto en comparación a los otros dos años ya que el 60% de los videos se publicaron en ese año, obteniendo el 56% del total de visitas durante los tres años de estudio, además el 57% del total de 1179 me gustas y un 61% de No me gustas de la sumatoria total de los tres años.

Por lo anterior el proyecto suregión.com ha contribuido a impactar positivamente en la visibilización de contenido desde el interior de la Universidad para la región y el país.

Impacto Proyecto ConTactoradio.com

El proyecto presentó un tiempo de duración promedio de 9,5 meses, durante un año no obtuvo apoyo económico sin embargo al año siguiente se dio apoyo con vigencia en dos

años de implementación. Han participado 17 personas de la comunidad académica en el proyecto Contactoradio.

En el 2016 la población beneficiada superó la proyectada en un 140%, sin embargo, en el 2017-2018 solo se benefició al 72,8% de la población que se tenía proyectada.

En el año 2016 fue el período en el cual más variedades se trabajaron y expusieron en la plataforma soundcloud. En el año 2017 se presentaron 4 programas. Mientras que en el 2018 se presentaron dos programas Informativo ConTactoradio y Encuentros. De esta forma, se evidencia que la diversidad de programas ha disminuido a través de los años; cayendo en un 60% en el 2018 con respecto al 2016. Respecto al número de reproducciones en el 2017 aumento en comparación con el año 2016, sin embargo en el año 2018 hubo una considerable disminución del número de reproducciones.

El 2018 fue el año en donde más número de actividades se hicieron de los programas que se compartieron y se resalta así mismo la participación de los lectores en el número de me gustas con un total de 211, seguido en el 2017 con 155 me gustas, y con un total de 41 me gusta en el 2016. El proyecto requiere que se reactive el hosting www.contactoradio.com.co. Por lo que Contacto radio a logrado generar variedad y visibilidad en los temas que han desarrollado en las redes y un impacto social importante fue que se logró dejar como resultado la Emisora Larista que se desarrolla al Interior del Colegio Rodrigo Lara Bonilla de Neiva, para que los estudiantes de secundaria continúen sus procesos de comunicación de sus actividades a nivel institucional, desarrollando habilidades de expresión.

Impacto proyecto DESCA

El proyecto se ha implementado durante los cinco años del estudio. El año 2014 fue en el que mayor participación de la comunidad académica en el proyecto lo que presenta una relación directa con el apoyo económico que se presentó para el proyecto ese año, que ha sido el más grande con respecto a los siguientes años ya que en el 2016 y 2017 solo se le otorgo el 40% del presupuesto inicial, en el año 2018 el presupuesto aumenta en un 75% respecto al año 2017. El proyecto durante los cinco años de estudio ha llegado al 60% de los 37 municipios del departamento del Huila. El proyecto ha implementado acciones y seguimiento jurídico a los procesos de creación de otras represas en el Departamento del Huila y a la hidroeléctrica El Quimbo, como también ha generado seguimiento a los procesos de restitución de los derechos de las personas afectadas por esta hidroeléctrica de la zona rural con quienes han logrado organizar comités por la defensa del Agua y la Vida en Neiva, Campoalegre, Hobo, Garzón, Agrado, Guadalupe, Pitalito y San Agustín. El proyecto presenta impactos a largo plazo sin embargo dentro de los grandes logros se destaca el libro publicado en el año 2017 donde se da a conocer a la comunidad en general los peligros que las represas representan para el desarrollo social y ambiental, además de la documentación de las historias de vida de personas que han sido despojadas de sus tierras. A partir de la acción de nulidad de la licencia ambiental del quimbo interpuesta en el Consejo de estado, alrededor de ella se ha reconstruido información que ha permitido denunciar población que no han sido reconocido como víctimas de Emgesa.

A nivel departamental en el año 2016 desde el trabajo desarrollado en los comités municipales se constituyó el comité departamental por la defensa del Agua, el Territorio y la Vida que contribuyo a la creación del decreto 0489 del 2016. Así mismo un hecho muy

importante en el año 2016 fue la exigencia a la Agencia Nacional de Licencias Ambientales, Anla, la derogatoria inmediata de la licencia ambiental otorgada a la empresa Telpico en el municipio de Iquira. En el proceso de visibilización y comunicación se logró el Premio Fernando Quiñones de Comunicación Paz-Conflicto donde en la categoría de Trabajos de prensa en medios impresos o digitales universitarios, comunitarios, alternativos, nacionales, regionales o locales, de interés social y ciudadano tuvo como ganador a Juan Guillermo Osorio Rangel, por su trabajo “Despojo y ecocidio”, serie de tres crónicas como parte del macroproyecto de acompañamiento al proceso organizativo de Defensa de la Cuenca del Río Magdalena y Restablecimiento de los Derechos Humanos de los afectados por la Política Minero-energética en la zona centro y sur del Departamento del Huila. Es importante resaltar que aunque el proyecto ha venido implementando varias actividades en defensa de la vida, el agua y el territorio, el componente psicosocial solo se desarrolló entre los años 2014 y 2015 debido a los que recortes presupuestales en los siguientes años del proyecto no se implementó lo que impidió el seguimiento de la caracterización psicosocial de la población como el proceso del plan de mejoramiento que se tenía previsto diseñar con el proyecto.

Impacto Proyecto Museo Geologico y del Petroleo

Han participado 8 personas en el proyecto del Museo Geologico dentro de los años de su estudio 2017 y 2018, su mayor representatividad se dio en el año 2017 en el que participaron 4 estudiantes. El tiempo de la implementación de proyecto del museo en los dos años de estudio fue en promedio de 9,5 meses. Por otra parte, el presupuesto en el año 2018 aumento en un 250%.

La población beneficiada del proyecto en el año 2017 fue de un 40% frente a la meta y en el 2018 un 67,5%. El proyecto presenta seis objetivos específicos al cual la mayoría de actividades descritas en los informes respondían generalmente a dos objetivos específicos, por lo que es necesario que se organice el plan de trabajo y se detalle la información por cada objetivo en los informes, teniendo en cuenta que este es uno de los proyectos que ha recibido un buen presupuesto por parte de la VIPS.

Dentro de su impacto proyecto ha logrado el reconocimiento de la Red Nacional de Museos, y la gestión de su reubicación en la Estación del Ferrocarril, lugar histórico y emblemático del municipio de Neiva.

4. Se reconocieron siete grandes dimensiones de las limitaciones que han presentado los Proyectos Solidarios de Proyección Social: Tiempo, Recursos Económicos, Recurso Humano, Apoyo Institucional, Social, Trámites Administrativos y Recursos Materiales.

Los docentes argumentaron que el tiempo es limitado para desarrollar los proyectos, además se ven afectado por el Paro Nacional estudiantil, de docentes y Ley de garantías que genera un cese de actividades con la población que trabajan. Por otra parte, requieren una coordinación de horarios para desarrollar los talleres con la población como también organizar el Plan de estudios de los alumnos debido a que estos últimos no pueden participar de los proyectos porque se cruza con sus horarios de clase.

Finalmente, los docentes piden que se realice el tiempo de descarga de los proyectos, la

cual muchas veces no compensa el grado de disponibilidad que desarrolla el profesor en las actividades.

En Recursos Económicos los docentes refieren que el apoyo presupuestal es limitado, muchas veces llegan tarde o no son asignados ya sea por dificultades en la tramitación. Esta problemática genera interrupción y ajustes de las actividades, las cuales se deben acortar de acuerdo al presupuesto que se tiene mas no como se tenía previsto desarrollar el proyecto.

Así mismo, los bajos recursos económicos con los que cuentan los proyectos de Responsabilidad Social Universitaria limitan el trabajo de campo y el apoyo de personal, se requiere que dentro del apoyo económico de los proyectos se incluya imprevistos u otros gastos.

Frente a la Limitación de Recurso Humano, los docentes cuestionaron que hacen falta proceso de contratación para tener monitores y pagar a los egresados que trabajen en los proyectos. Además, falta compromiso de estudiantes como de algunos profesores para desarrollar las actividades, sin embargo, algunos profesores exponen que no se realiza la respectiva descarga académica cuando participan de proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.

En Apoyo Institucional se requiere de reconocimiento al trabajo desarrollado en RSU tanto Institucional como social. La Universidad debe brindar los recursos materiales

porque muchas veces son los docentes los que asumen gastos del proyecto. La Institución debe trabajar con autoridades municipales, para dar acompañamiento a los procesos de formación, y así mismo se pide que la Universidad permita la continuidad de los procesos para que la población no se sienta utilizada. Además, se plantea que en un mismo proyecto puedan trabajar diferentes programas académicos para apoyar las estrategias educativas de forma interdisciplinar.

En limitación Social uno de los principales problemas es que la población es flotante lo que impide hacer un proceso de seguimiento o impacto en el tiempo del proyecto.

Por otro lado, los docentes exponen que hay falta de conciencia en los padres de familia sobre la importancia del proyecto que impiden la normal participación de los niños en las actividades, así mismo hay falta de disposición social y de dinámica comunitaria para obtener los resultados esperados en las acciones de RSU. La población por el incumplimiento de las actividades presenta bajo interés en el proyecto, sin embargo, estos incumplimientos también se deben por las ocupaciones de los participantes.

Además, se debe hacer un acercamiento administrativo con las instituciones a las que se intervienen para no tener diferencias cuando haya cambio de personal. Y finalmente una de las grandes limitaciones es la inseguridad de las comunidades en las que se interviene.

En la limitación de Trámites Administrativos se identificó que hay demasiada tramitología para realizar los avances presupuestales, además es lento el proceso de

cuentas de ejecución de gastos, por lo que no hay información precisa entre la ejecución del presupuesto en VIPS y en Facultad, esto requieren el uso de flujogramas para reducir los procesos. Así mismo hay falta de claridad por parte de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social en la asignación presupuestal, como en las fechas y en la cantidad de informes por entregar. Se requiere revisión de artículos de los proyectos de RSU los cuales obtengan un beneficio de puntos para los docentes.

En Recursos Materiales se requieren equipos tecnológicos, espacios físicos para el desarrollo de las actividades del proyecto, además aplicativos de páginas web para generar su visibilización. Por otra parte, los materiales que requieren los docentes de papelería entre otros no se entregan a tiempo a pesar de que se realiza la solicitud con previa anticipación.

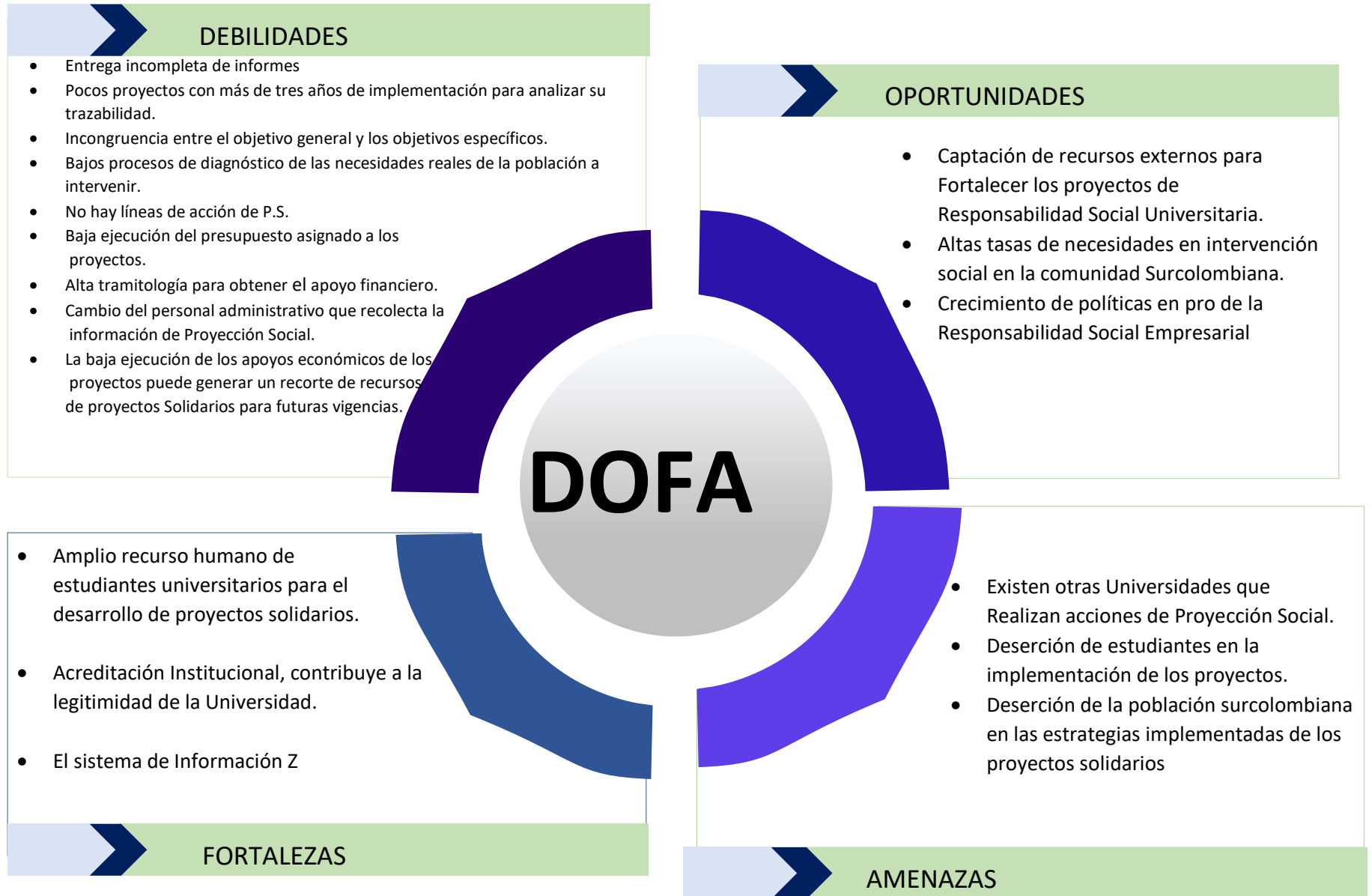
CAPITULO V: PLAN DE MEJORAMIENTO

Plan de Mejoramiento

El diagnóstico situacional DOFA es una herramienta que posibilita conocer y evaluar las condiciones de operación reales de una organización, a partir del análisis de esas cuatro variables principales, con el fin de proponer acciones y estrategias para su beneficio. Las estrategias de una empresa deben surgir de un proceso de análisis y concatenación de recursos y fines, además ser explícitas, para que se constituyan en una “forma” viable de alcanzar sus objetivos.

A continuación, se presenta un análisis DOFA del proceso de seguimiento de los proyectos Solidarios de Proyección Social, a través de ellos se establecieron unas estrategias para mejorar los procesos y procedimientos.

Finalmente se presenta una propuesta de líneas de acción En las que se pueden enmarcar los proyectos que se presenten en búsqueda de responder a las necesidades sociales actuales. Y como se debe articular un comité de Evaluación de proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.



Estrategias DA

- Desarrollar el Sistema Integrado SIVIPS en el módulo de Proyección Social, que permita ingresar la información de cada proyecto de Responsabilidad Social Universitaria, en el que se obligatoriedad de diligenciar cada campo de la estructuración y desarrollo del proyecto, logrando de esta forma poder recolectar la información completa, esto ayudara a consolidar los procesos de seguimiento y evaluación.

- Revisión de los objetivos específicos del proyecto en el que se le retroalimente al docente la forma adecuada de realizarlos de acuerdo al objetivo general, esta revisión se le debe dar de forma oportuna y en el menor tiempo posible luego de su presentación del proyecto, para que pueda lograr hacer sus respectivas correcciones, dando trazabilidad para que el proyecto sea viable y factible de hacer.

- Capacitar a los docentes en el área de metodología de investigación y análisis de datos.

- Los proyectos apoyados dentro de las convocatorias deben organizar su implementación por fases, teniendo en cuenta que cada fase se desarrolle como mínimo en un semestre, partiendo del diagnóstico de las necesidades de la población a intervenir, por lo que se debe reestructurar el tiempo del proyecto para que pueda tener un impacto en la población, la Responsabilidad

Social Universitaria se debe desarrollar con un proceso de seguimiento mínimo de tres años.

- Las líneas de Proyección Social se han de crear y articular con las líneas de investigación debido a que la Investigación tiene que realizar procesos de transferencia de información y apropiación social del conocimiento, interviniendo de esta manera en la solución de las problemáticas de la región Surcolombiana, promoviendo así mismo la legitimidad de la Universidad en la sociedad, dando respuesta a las demandas socioambientales del Departamento y Sur del país.

Estrategias FO

- Articular los procesos de investigación de proyección social junto a las Cooperativas y empresas de la Región para fortalecer los procesos de acción en pro de resolver las necesidades sociales.

- El amplio número de recurso humano por parte de los estudiantes contribuye a ejercer más procesos de intervención en la alta demanda de necesidades sociales de la Región.

- La Acreditación Institucional en el factor de pertinencia e impacto social presentan beneficios que se relacionan con la posibilidad de tener acceso a programas especiales que ofrece el gobierno nacional, tales como: universidades para la paz, becas destinadas específicamente para universidades acreditadas, programas regionales de cooperación, el cual apoya la movilidad de los estudiantes entre programas acreditados de universidades iberoamericanas. Además, la posibilidad de brindar asesoramiento y acompañamiento a las universidades no-acreditadas. Por otra parte, los egresados de las universidades acreditadas, además, del prestigio que representa el obtener un título académico de una universidad acreditada, podrán competir a futuro en un mercado laboral que les puede ofrecer una mejor remuneración salarial, por lo que es necesario mantener acreditación, mejorando los procesos que identificaron los pares académicos del CNA – Consejo Nacional de Acreditación.

Los departamentos aumentan la competitividad si tienen universidades acreditadas.

- El Sistema de Información Z con el que cuenta la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social contribuye a tener consolidada la información de los procesos en digital, por lo que genera seguridad en el momento de guardar información.

- Las Políticas de Responsabilidad Social Empresarial contribuyendo con el Gobierno de Colombia que pueden contribuir a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por lo tanto, es un tema empresarial que ha ido creciendo como lo devela el informe de la Corporación Fenalco Solidario, el cual destaca que durante 2017 las compañías incrementaron, en promedio, un 34% sus inversiones en proyectos de RSE, estas acciones unidos con la Responsabilidad Social Universitaria generan desarrolla regional, por lo que se deben gestar alianzas que se mantengan en el tiempo.

Líneas de Acción de la Proyección Social

La investigación con base en la revisión de todos los proyectos que se desarrollaron entre los años 2014 a 2018 plantea las siguientes. Líneas de Acción de Proyección Social a las que debe apuntar y desarrollar los proyectos que se presenten:

-Desarrollo Ambiental Sostenible y Sustentable

Es uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS en el marco de la agenda 2030 que busca la reducción de los daños al ambiente, y por otro, el papel de los recursos naturales y los servicios ecosistémicos en el bienestar humano, las oportunidades económicas y la resiliencia social y ecológica.

La educación para la sostenibilidad se erige como un enfoque pertinente para la transformación de los modelos mentales de la población sustentada en los valores, la concienciación, la responsabilidad social y generacional y, sobre todo en la pervivencia¹ de las personas sobre la tierra (Arias, 2016). La Universidad Surcolombiana buscara estrategias de implementación con la sociedad para mitigar los daños ambientales producidos por el ser humano comprometiéndose en el adecuado uso de los recursos, acompañando proyectos y políticas que busquen la salvaguardar la biodiversidad desde los conocimientos ancestrales hasta promover acciones encaminadas a combatir el cambio climático, mejorando de esta forma la calidad de vida de las personas.

¹ Duración o permanencia con vida de una cosa, a pesar del paso del tiempo, de los problemas o de las dificultades

-Salud en Poblaciones

La Salud en Poblaciones se encuentra directamente relacionada con las condiciones naturales y sociales propias de la vida cotidiana en la que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen. Las acciones de salud (promoción, protección, recuperación, rehabilitación) contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Además, “la salud y el desarrollo sostenible están íntimamente unidos. La salud de las poblaciones depende directamente de la posibilidad de acceder a fuentes de agua limpias, de contar de sistemas de evacuación de aguas residuales, de ambientes libres de contaminación, del control de enfermedades y epidemias, y de la posibilidad de acceso a los servicios sanitarios (MSSI, 2014)”. Desde la Universidad Surcolombiana generaran acciones encaminadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, incidiendo de esta forma en la determinación social de la salud desde las políticas públicas departamentales, los cambios en modos y condiciones de vida, con el que se busca mejorar salud/calidad de vida de la población, luchando así mismo por la equidad y justicia social. Además, la Universidad promoverá apoyo y asistencia integral a la rehabilitación psicosocial, presentando una atención oportuna a la población vulnerable.

-Gestión Empresarial

La Universidad incorpora la gestión empresarial para promover el desarrollo económico y social de las zonas en las que se ubica, compitiendo, colaborando y asociándose con empresas, instituciones y centros tecnológicos en los ámbitos autonómicos, nacionales e internacionales además de ser eficiente en la gestión de sus recursos y expandir valores

cívicos y humanos en sus áreas de influencia (Alvarez & Rodriguez, 2015). La Universidad contribuirá de esta manera al desarrollo de procesos tecnológicos y empresariales que permita el desarrollo productivo y social de la región, logrando que la comunidad se visualice en ser empleadores y no empleados.

-Políticas públicas y Derechos Humanos

La relación íntima entre derechos fundamentales, derechos humanos y políticas públicas es una preocupación constante a nivel regional y nacional. Se ha logrado la conquista de la positivización de los derechos humanos y fundamentales, pero falta su concreción real en directrices o políticas públicas que los hagan una realidad (Zambrano, 2016). Por ello desde la Universidad se busca defender los derechos fundamentales de las personas brindando una atención jurídica integral necesaria para la eficaz y efectiva garantía de un orden social civilizado. Además de buscar promover una sana convivencia y una paz territorial en el país desde proyectos y políticas públicas que logre la democracia y justicia social en todos los ciclos de vida de la población.

- Educación y Desarrollo social

El posicionamiento de la Universidad en procesos educativos con calidad e integridad en este tiempo de globalización y modernización de la educación desde la primera infancia busca fomentar la alfabetización, inclusión, acompañamiento a la población vulnerable no solo en procesos de enseñanza-aprendizaje sino también para el desarrollo humano desde los valores, la conciencia y la ciudadanía, que les permita empoderar a las comunidades de

saberes y acciones que contribuyan a generar la apropiación del conocimiento y la gestión nuevas formas de interacción social.

-Ciencia y Tecnologías para el progreso y visibilización de la Región

La Universidad a partir de los desarrollos Tecnológicos promueven nuevos espacios de encuentro, aprendizaje y visibilización de los procesos, que permiten formar y estructurar nuevos cambios a la vanguardia del mundo, en el que se integran comunidad, academia y desarrollo tecno-científico para impulsar el progreso de la región y al desarrollo socioeconómico.

Otros procesos de Mejoramiento que se proponen para el Subsistema de Proyección social es el reconocimiento a la comunidad académica y la creación de un Comité de expertos de proyectos solidarios o de Responsabilidad Social Universitaria.

Reconocimiento a la comunidad Académica

La Universidad debe reconocer tanto a estudiantes, docentes y egresados su participación en los proyectos solidarios. En concordancia con lo planteado por Alférez (2014) a los estudiantes la Institución le puede ofrecer un suplemento al título de acción social o mérito añadido en pro de la excelencia académica, en base a que ellos han aportado; y en el caso del profesorado, ellos podrían ser recompensados de la misma forma

que los investigadores por sus publicaciones. Los egresados podrían obtener un certificado y exaltación por su compromiso profesional y ayuda al desarrollo regional.

Comité de Evaluación de Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria

Los proyectos deben ser evaluados y ponderados por un grupo representativo de personas expertas de las líneas de acción de proyección social. Quienes revisaran los siguientes puntos a tener en cuenta en el proceso de la evaluación:

- Análisis y estudio de las necesidades reales de la población a intervenir.
- Concordancia en la formulación del proyecto (Planteamiento del problema, Objetivo General, Objetivos Específicos, Actividades, Metodología)
- Organización de Indicadores de proceso, de Gestión, de Resultado y de Impacto.
- Claridad en el número y clasificación de las personas beneficiadas del proyecto.

CAPITULO VI: LIMITACIONES

Límites de la Investigación

A pesar de que la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social cuente con un módulo Z para guardar en medio digital la información. Se encontraron carpetas de los diferentes años de estudio organizadas de diferentes maneras y algunas muchas más completas que otras, debido a que el personal de seguimiento de los proyectos a cambiado constantemente. Esto afecta la correcta gestión organizacional que debe tener la Institución.

Por otra parte, cuando se solicitó a los docentes participantes de los proyectos los anexos de las actividades que se realizaron para poder hacer de forma más detallada la revisión, algunos no contaban con la información debido a que el proyecto ha ido cambiando de coordinador a través del tiempo.

Y finalmente aunque han existido limitaciones presupuestales de proyección social se resalta el apoyo que este ha presentado para poder contribuir al desarrollo de la región desde las diferentes facultades de la Universidad Surcolombiana, con el que se ha logrado importantes impactos a la sociedad como el mejoramiento de la calidad de vida a personas de diferentes municipios del departamento del Huila, el aumento de la población de donantes de sangre que apoya el poder salvar vidas en el Hospital Universitario de Neiva, además que han llegado a intervenir en comunidades vulnerables como fueron comunidades campesinas, desplazados, personas en reclusión, las cuales necesitan una atención importante de la academia.

Referencias Bibliográficas

Acuerdo No. 075 (1994). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila)

Acuerdo No. 036 (2004). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila)

Acuerdo No. 046 (2004). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila)

Acuerdo No. 026 (2014). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila)

Acuerdo No. 010 (2016). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila)

Acuerdo No. 059 (2017). Consejo Superior Universitario. Universidad Surcolombiana.

Neiva (Huila).

Alfárez, A. (2014). Responsabilidad Social Universitaria en la formación curricular y la participación social. Tesis Doctoral. Universitat Internacional de Catalunya

Aguilera Castro, A., Becerra, P., & Patricia, D. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Pensamiento & Gestión*, (32), 1-26.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762012000100002&script=sci_arttext&tlng=en

Álvarez Arregui, E., & Rodríguez Martín, A. (2015). Inspirando el cambio en educación: Ecosistemas de formación para aprender a emprender. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(ESPECIAL), 9-29.

Aponte, C. (2007). Propuesta de indicadores de evaluación de la función de proyección social/extensión universitaria/interacción en la educación superior. Documento de trabajo ASCU N, Bogotá, Colombia.

Antillon, L. A. (2017). Concepto y practica de la proyeccion social: una propuesta. La Universidad, (29).

Arias, B. N. (2016). El consumo responsable: Educar para la sostenibilidad ambiental. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 29-34.

Aristimuño, M., & Rodríguez Monroy, C. (2014). Responsabilidad social universitaria. Su gestión desde la perspectiva de directivos y docentes. Estudio de caso: una pequeña universidad latinoamericana. *Interciencia: Revista de ciencia y tecnología de América*, 39(6), 375-382

Ayala García, M. O. (2011). Responsabilidad social universitaria. *Realidad y Reflexión*, 2011, Año. 11, nùm. 33, p. 61-72.

Bateman, T., & Snell, S. (2005). *Administración: un nuevo panorama competitivo*. McGraw Hill.

Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3).

Bowen, H. R. (1953). *Responsabilidades sociales del empresario*. University of Iowa Press.

Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business horizons*, 34(4), 39-48.

Cohen, D. (2007). Desafíos de la responsabilidad social universitaria. *Razón y palabra*, 12(55).

Couturejuzón, L. (2004). *Impacto de la Maestría en Informática en Salud*. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana 1997–2002. Ministerio de Salud Pública. Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina.

Daft, R. L., & Daft, R. L. (2000). *Teoría y diseño organizacional* (No. 658 D3y.). International Thomson.

David, F. (1997). *Conceptos de administración estratégica*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

- Davis, K. (1973). The case for and against business assumption of social responsibilities. *Academy of Management journal*, 16(2), 312-322.
- Davis, K. (1967). Comprender el rompecabezas de la responsabilidad social. *Horizontes de negocios* , 10 (4), 45-50.
- de Oliveira Calvacante, E. F., da Silva, D. M. G. V., Teixeira, G. A., de Carvalho, J. B. L., & da Silva, F. C. B. (2018). Processo de construção de um modelo teórico a partir da Teoria Fundamentada nos Dados: relato de experiência. *CIAIQ2018*, 2.
- De la Cruz , C. (2010). La responsabilidad de la universidad en la sociedad que la acoge: ¿complementariedad o antagonismo. De la Cuesta González, M., de la Cruz Ayuso, C. y Rodríguez Fernández, JM (coords.).(2010). *Responsabilidad Social Universitaria*. La Coruña: Netbiblo, 25-45.
- Departamento Nacional de Planeación. (2010). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Bogotá D.C.
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Acimed*, 12(2), 1-1

- Durán, C. N., & Corbella, M. R. (2012). Aproximación a la responsabilidad social universitaria: la respuesta de la universidad a la sociedad. *Bordón. Revista de pedagogía*, 64(3), 103-115.
- FAO. (2020). Sostenibilidad e Impacto Ambiental. Recuperado el 5 de Noviembre de 2019, de <http://www.fao.org/3/a0323s/a0323s05.htm>
- Espinoza, M. (1983). Evaluación de proyectos sociales. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 173- 190.
- Friedman, M. (1970). A Friedman doctrine: The social responsibility of business is to increase its profits. *The New York Times Magazine*, 13(1970), 32-33.
- García, A. L. I. N. A. (2007). Responsabilidad social empresarial. Su contribución al desarrollo sostenible. *Revista futuros*, 5, 17.
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. C. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia*, 18(56), 37-58.
- Gómez, L. G. (2014). La evaluación ex-post o de impacto: Un reto para la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. *Cuadernos de Trabajo Hegoa*, (29).

- González, L. (2000). La evaluación ex-post o de impacto. Un reto para la gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. Hegoa, Vitoria.
- Guadrón, L. J. V., Silva, M. L. G., Acosta, Y. C., & Piñero, L. P. (2012). La docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Opción*, 28(68), 257-272.
- Hernández, Y., & Rojas, Y. (2019). Diseño de un modelo de evaluación del impacto de los proyectos de proyección social solidaria en la facultad de ciencias sociales y humanas de la universidad surcolombiana durante los años 2014-2018. (Tesis posgrado). Universidad Surcolombiana. Neiva, Colombia.
- Herrero, P. P. (2000). Evaluación del impacto de la formación de las organizaciones. *Educar*, (27), 119-133.
- Herrera, A. A., & Díaz, M. W. S. (2008). Dimensionalidad de la responsabilidad social empresarial percibida y sus efectos sobre la imagen y la reputación: una aproximación desde el modelo de Carroll. *Estudios gerenciales*, 24(108), 37-59.
- Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3), 0-0.
- Martínez, H. M. (2005). El marco ético de la responsabilidad social empresarial. Pontificia Universidad Javeriana.

Morales, J. A. M., Armenteros, Y. V., Acosta, M. D. C. A., García, G. M. R., & Retiz, J. R.

D. (2015). La responsabilidad social universitaria: estudio diagnóstico preliminar en la unidad saltillo, de Universidad Autónoma de Coahuila/The University Social Responsibility: preliminary diagnostic study in saltillo unit, autonomous university of coahuila. In *Global Conference on Business & Finance Proceedings* (Vol. 10, No. 1, p. 1114). Institute for Business & Finance Research.

MSSI. (2014). Gobierno de España. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

[internet]. [Citado 2014 Ag 4]. Disponible en

<https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/saludAmbLaboral/medioAmbiente/desarroSostenible.htm>.

Noguera, J. J. M., Moncayo, J. E., & Vilar, M. M. (2014). Revisión de propuestas

metodológicas para evaluar la responsabilidad social universitaria. *RIDU*, 8(1), 5.

Orozco, Y. V. D., Acevedo, M. D. L. M. C., & Acevedo, J. A. R. (2014). Responsabilidad

Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. *Cuadernos de administración*, 29(50), 196-206.

http://praxis.univalle.edu.co/index.php/cuadernos_de_administracion/article/view/55/99.

Orozco Silva, L. E., & Cardoso Rodríguez, R. (2003). La evaluación como estrategia de

autorregulación y cambio institucional. *Perfiles educativos*, 25(102), 73-82.

Ortegón, E. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas (Vol. 42). United Nations Publications.

Pachón, D. (2009). Responsabilidad social universitaria. *Humanismo y trabajo social*, 8, 37-67.

Pachón, M. J. (2010). Responsabilidad social universitaria. Consultado en:

https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8_art1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacios Vicario, B., Gutiérrez García, A., & Sánchez Gómez, M. C. (2013). NVIVO una herramienta de utilidad en el mundo de la comunicación.

Quezada, R. G. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España The university social responsibility as a challenge to the strategic management of Higher Education: the case of Spain. *Revista de educación*, 355, 109-133.

Rogers, P. (2014). La teoría del cambio. Síntesis metodológicas: evaluación de impacto, (2).

- Sánchez, N. (2007). El marco lógico. Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos. *Visión gerencial*, (2), 328-343.
- Sobrinho, J. D. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior*, 14(3).
- Strauss, A. L., Corbin, J., & Zimmerman, E. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.
- Strauss, A., Corbin, J. (2008). *Pesquisa Qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento de teoria fundamentada*. 2 ed. Porto Alegre, Artmed.
- Talancón, H. P. (2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(1), 113-130.
- Tito, G. (2005). *La responsabilidad social de la empresa. Un buen negocio*. Consultor organizacional.
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. *revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile*. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf.

- Vallaes, F. (2007). Responsabilidad social universitaria. Propuesta para una definición madura y eficiente. Tecnológico de Monterrey. Programa para la Formación en Humanidades. Extraído de: http://bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaes.pdf consulta, 25, 10-12.
- Vallaes, F. (2008). ¿ Qué es la responsabilidad social universitaria. Nuevo León, México. consultado en: www.cedus.cl.
- Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista iberoamericana de educación superior*, 5(12), 105-117.
- Villagómez Cortés, J. A., Mora Brito, Á. H., Barradas Troncoso, D. S., & Vázquez Selem, E. (2014). El análisis FODA como herramienta para la definición de líneas de investigación. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 35(1345-2016-104404), 1121-1131.
- Vives, A. (2004). The role of multilateral development institutions in fostering corporate social responsibility. *Development*, 47(3), 45-52.
- Viteri-Moya, J., Jácome-Villacres, M. B., & Medina-León, A. (2013). Modelo conceptual para la planificación estratégica con la incorporación de la responsabilidad social universitaria. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 77-86.

Zambrano, S. P. C. (2016). Derechos humanos en las políticas de paz y posconflicto en Colombia. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 11(1), 129-145.

ANEXOS

Anexo 1 Formato de Presentación de Proyectos de Proyección Social

1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO					
*Título del proyecto				Código ²	
*Fecha inicio	__//__//____	*Fecha final	__//__//____	*Duración ³	
*Tipo de Proyecto ⁴	Elija un elemento.		*Área de extensión	Elija un elemento.	
*Área de trabajo	Elija un elemento.				
2. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO					
*País		*Departamento		*Ciudad	
				*Sector	Elija un elemento.
3. INFORMACIÓN DEL COORDINADOR DEL PROYECTO					
*Nombre Completo			*No. Identificación		
*Ultimo Nivel de Formación	Elija un elemento.		*Facultad	Elija un elemento.	
*Programa Académico			*Sede ⁵		
*Teléfono fijo y móvil			*Correo Institucional		
4. INFORMACIÓN DEL GRUPO Y/O SEMILLERO					
*Nombre del Grupo					
Nombre del Semillero (Si Aplica)					
Líder del Grupo y/o Semillero					
Línea de Investigación					

1. INFORMACIÓN DE DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO								
*Nombre Completo	*No. Identificación	*Ultimo Nivel de Formación ⁶	*Facultad	*Programa Académico	*Dedicación Semestral (Horas)		*Sede	*Correo Institucional
					A	B		

2. INFORMACIÓN DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO						
*Nombre Completo	*No. Identificación (C.C./T.I)	*Nivel de Formación que cursa ⁷	*Facultad	*Programa Académico	*Sede	*Correo Institucional

² Se asignará cuando sea registrado en el Sistema de Información de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - SIVIPS

³ Duración establecida en meses

⁴ Proyectos de extensión: Las actividades que realiza una IES para la comunidad externa en un periodo determinado.

Servicios de extensión: Son todos aquellos servicios que presta la IES a la comunidad en forma indefinida, tal como el consultorio jurídico, consultorio odontológico, etc.

⁵ Neiva, Garzón, La Plata y Pitalito

⁶ Pregrado, Especialización Maestría, Doctorado, Posdoctorado.

⁷ Pregrado, Especialización Maestría, Doctorado, Posdoctorado.

3. INFORMACIÓN DE GRADUADOS PARTICIPANTES DEL PROYECTO

*Nombre Completo	*No. Identificación	*Nivel de Formación	*Facultad	*Programa Académico	*Correo Institucional
------------------	---------------------	---------------------	-----------	---------------------	-----------------------

4. INFORMACIÓN ENTIDADES PROPONENTES Y PARTICIPANTES (CONTRAPARTIDA)

Nombre de la Entidad	Tipo de Entidad ⁸	Rol ⁹	Aporte (\$)	Persona de Contacto	Correo
----------------------	------------------------------	------------------	-------------	---------------------	--------

9. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

9.1 *Resumen (*Máximo de 500 palabras*)

Debe contener la información necesaria para darle al lector una idea precisa de la pertinencia y calidad del proyecto, síntesis del problema a solucionar, referente teórico general, objetivos, metodología a utilizar y resultados esperados.

9.2 *Identificación y Descripción del Problema (*Máximo de 500 palabras*).

Describir de manera clara y precisa el problema a intervenir, acorde a las necesidades del contexto, ajustado a las agendas internas, Planes de Desarrollo Municipal y Departamental, Objetivos del Milenio, Plan de Desarrollo Institucional y Proyecto Educativo Universitario. Relacione las posibles causas directas e indirectas, así como las consecuencias que traería la no intervención.

9.3*Justificación (*Máximo de 500 palabras*)

- Explicar la prioridad y urgencia del problema para el que se busca solución.
- Justificar por qué este proyecto que se formula es la propuesta de solución más adecuada y viable para resolver ese problema.
- Deberá determinar si es un problema fundamentado en investigaciones previas.

9.4 *Objetivo General (Es importante que dé claridad del propósito del proyecto, debe ser claro, coherente con el problema identificado, debe ser medible y alcanzable en el tiempo proyectado).

9.5 *Objetivo Específico (Máximo 5. Es importante que sean realistas, cuantificables y tener una duración definida).

9.6 *Metodología (*Máximo de 500 palabras*) Deberá mostrar, en forma organizada y precisa, cómo será alcanzado cada uno de los objetivos específicos propuestos. Deben detallarse los procedimientos, técnicas, actividades y demás estrategias metodológicas requeridas para el desarrollo del proyecto.

9.7 *Población a intervenir, caracterización y ubicación.

⁸ Universidad Pública, Universidad Privada, Entidad o Instituto Público, Centro de Investigación Privado, Centro de Desarrollo Tecnológico, Centro Empresarial o Gremio, ONG, Empresa, Otro.

⁹ Ejecutor, coejecutor

*Población	*Estrato Socioeconómico	*Ubicación Geográfica	*Total de Beneficiario ¹⁰	
			Directo	Indirecto

9.8 *Metas / Resultados / Productos e Impactos Esperados.

*Objetivo Específicos	*Actividades	*Meta o Producto Programada	*Indicador de Medición ¹¹ (Impacto Social y/o Académico)
-----------------------	--------------	-----------------------------	---

9.9 *Actividades apropiación social y transferencia.

A continuación relacionan las actividades/ campañas programadas, ponencias, conferencias, ferias, publicaciones en las que tiene previsto realizar la socialización y difusión de los resultados parciales y finales del proyecto.

*Tipo de Actividad	*Lugar	*Medio de divulgación
--------------------	--------	-----------------------

¹⁰ Teniendo en cuenta el No. de población a intervenir, cuantificar cuantos

¹¹ La medición del impacto estará sujeto a las características del proyecto

No. actividad	Descripción de la actividad*	Meses											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
1.	Fase 1	X	X	X	X	X							
1.1	Actividad 1												
1.2	Actividad 2												
1.3	Actividad 3												
2	Fase 2												
2.1	Actividad 1												
2.2	Actividad 2												

11.*Presupuesto.

Presupuesto global de la propuesta por fuentes de financiación (en pesos \$).

11.1 *Ingresos

Fuente	Valor
Convocatorias internas	\$
Plan Institucional de Proyección Social	\$
Convocatorias nacionales e internacionales	\$
Convenios de cooperación	\$
Contrapartidas: (Deben tener un aval o respaldo en el que determine el aporte de recursos económicos, humanos o de bienes y servicios que realizara al proyecto.)	\$
Donaciones o comodatos	\$
Venta de servicios	\$
Centro Desarrollo Tecnológicos	\$
Otros	\$
Total	\$

11.2 *Egresos

Rubros	Fuentes				Total
	VIPS	Exc. facultad	Contrapartidas		
			Usco	Externo	
Personal	\$	\$	\$		\$
Insumos y materiales	\$	\$	\$		\$
Trabajo de campo	\$	\$	\$		\$
Fotocopias, impresos y publicaciones	\$	\$	\$		\$
Equipos	\$	\$	\$		\$
Software	\$	\$	\$		\$
Recursos bibliográficos	\$	\$	\$		\$
Servicios técnicos y logísticos	\$	\$	\$		\$
Monitorias	\$	\$	\$		\$
Presentación de ponencias en eventos	\$	\$	\$		\$

Memoria de cálculo (Sustentación de cada uno de los rubros de egresos.)

Personal.

Nombre de Docentes/ Expertos	Tipo de Vinculación	Formación académica	Rol dentro del proyecto	Dedicación Horas/Semana	Total (\$)
					\$
					\$
Total					\$

Insumos y materiales.

Insumos y materiales*	Justificación	Valor (\$)
		\$
		\$
Total		

* Pueden agruparse por categorías, Ej: vidriería, reactivos, papelería, etc.

Valoración trabajo de campo. (Salidas)

Ítem	Costo unitario	No. salidas	Total (\$)
	\$		\$\$
	\$		\$\$
Total			\$\$

Fotocopias, impresos y publicaciones.

Tipo de servicio	Justificación	Total (\$)
		\$\$
		\$\$
		\$\$
Total		\$\$

Equipos. (Descripción del equipo que se planea adquirir)

Ítem	Justificación	Total (\$)
		\$\$
		\$\$
Total		\$\$

Software. (Descripción del software que se planea adquirir)

Ítem	Justificación	Total (\$)
		\$\$
		\$\$
Total		\$\$

Recursos bibliográficos.

Ítem	Justificación	Valor (\$)
		\$\$
		\$\$
Total		\$\$

Servicios técnicos y logísticos.

Servicio	Justificación	Total (\$)
		\$\$
		\$\$
Total		\$\$

Monitorias

Nombre de Estudiante	Semestre	Rol dentro del proyecto	Dedicación Horas/Semana	Total (\$)
				\$\$
				\$\$
Total				\$\$

Presentación de ponencias en eventos.

Descripción	Total (\$)
	\$
Total	\$

Quantificación de los equipos y servicios de uso propio al servicio del proyecto.

Equipo	Total (\$)
	\$
	\$
Total	\$

Anexo 2 Matriz histórico proyectos ejecutados con apoyo del Subsistema de Proyección Social



Universidad Surcolombiana
Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social
Dirección General de Proyección Social



Informe Indicadores Proyectos Solidarios vigencia 2014

Objetivo: Suministrar información de indicadores de los proyectos de oferta y demanda de servicios ejecutados en la vigencia 2014

Codigo	Proyecto Solidario	Coordinador	Observación	Fecha Inicio	Fecha Final	Fecha Recepción	Estado	Informe	Beneficiarios Proyectados	No horas fuera agenda	No personas Beneficiarias	No docentes participantes	No estudiantes participantes	No egresados	
Facultad de Economía y Administración															
1692	APOYO A LA GESTION DE AUDITORIA Y CONTROL FISCAL DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL HUILA	PATRICIA CARRERA BERNAL		01/03/2014	30/11/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Avance	56		133	4	2	1	
						Final									
1479	ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A MIPYMES SECTOR COMERCIO, INDUSTRIA Y ORGANIZACIONES SOCIALES	ANTONIO GERMRN CASTAREDA HERNANDEZ		02/02/2014	30/11/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Avance	100		100	1	3	0	
						Final									
1403	ALFABETIZACIÓN FINANCIERA PARA NIÑOS.	ALMA YISET GUTIERREZ PEÑA		15/03/2014	15/12/2014	05/08/2014	FINALIZADO	Avance	30		125	3	1	0	
						Final									
1404	CULTURA DE LA FORMALIZACIÓN.	ALMA YISET GUTIERREZ PEÑA		15/03/2014	15/12/2014	05/08/2014	FINALIZADO	Avance	40		20	4	4	0	
						Final									
1736	SENSIBILIZACION EN EMPRENDIMIENTO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LAS ASIGNATURAS DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	RAFAEL ARMANDO MENDEZ		02/02/2014	30/11/2014	21/08/2014	FINALIZADO	Avance	40		27	1	1	1	
						Final									
1430	PROMOCIÓN DE LA CULTURA DEL CONTROL PUBLICO DESDE LAS AULAS ESCOLARES DE EDUCACIÓN MEDIA ACADEMICA O TÉCNICAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICA.	GLORIA SANCHEZ TORRES		01/03/2014	01/12/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Avance	70		70	3	2	0	
						Final									



Universidad Surcolombiana
Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social
Dirección General de Proyección Social



Informe Indicadores Proyectos Solidarios vigencia 2014

Objetivo: Suministrar información de indicadores de los proyectos de oferta y demanda de servicios ejecutados en la vigencia 2014

Código	Proyecto Solidario	Coordinador	Observación	Fecha Inicio	Fecha Final	Fecha Recepción	Estado	Informe	Beneficiarios Projectados	No horas fuera agenda	No personas Beneficiarias	No docentes participantes	No estudiantes participantes	No egresados
Facultad de Economía y Administración														
1418	FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN CONTABILIDAD PÚBLICA (PROYECTO NACIONAL EN CONVENIO CON LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.)	PATRICIA CARRERA BERNAL		01/04/2014	01/12/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Araace	6		3	2	1	1
								Final						
1723	EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA.	CARLOS EDUARDO AGUIRRE		01/03/2014	30/11/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Araace	1000		1000	1	1	0
								Final						
1728	FORMACIÓN DE LÍDERES CÍVICOS EN TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	GERMAN CASTAÑEDA		01/04/2014	30/09/2014	05/08/2014	FINALIZADO	Araace	30		30	1	1	1
								Final						
1737	PEDAGOGÍA, PREVENCIÓN Y CONTROL SOCIAL DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.-CONVENIO DE COOPERACIÓN ACADÉMICA SUSCRITO ENTRE LA AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	PATRICIA CARRERA BERNAL		01/04/2014	02/12/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Araace	50		48	2	1	1
								Final						
1729	FORMACIÓN EN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE USO COMÚN EN ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO	CARLOS EDUARDO AGUIRRE		01/03/2014	30/11/2014	23/07/2014	FINALIZADO	Araace	40		38	1	1	1
								Final						



Universidad Surcolombiana
Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social
Dirección General de Proyección Social



Informe Indicadores Proyectos Solidarios vigencia 2014

Objetivo: Suministrar información de indicadores de los proyectos de oferta y demanda de servicios ejecutados en la vigencia 2014

Código	Proyecto Solidario	Coordinador	Observación	Fecha Inicio	Fecha Final	Fecha Recepción	Estado	Informe	Beneficiarios Projectados	No horas fuera agenda	No personas Beneficiarias	No docentes participantes	No estudiantes participantes	No egresados
Facultad de Economía y Administración														
1700	MANEJO DEL LIBRO FISCAL PARA EL TENDERO EN LA ACTUALIDAD EN EL MUNICIPIO DE GARZÓN (HUILA)- (EXPERIENCIA PILOTO).	IGNACIO RAMIREZ CHARRY		01/01/2014	30/11/2014	23/07/2014 19/12/2014	FINALIZADO	Arance Final	69		25	2	6	0
Facultad de Ingeniería														
1702	DESARROLLO DEL GUIÓN MUSEOLÓGICO Y CATÁLOGOS DE EXPOSICIÓN DEL MUSEO GEOLÓGICO Y DEL PETRÓLEO DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA IMPLEMENTANDO TÉCNICAS PEDAGÓGICAS CONCRETAS PARA CADA PÚBLICO EN ESPECÍFICO.	ROBERTO VARGAS CUERVO	Navienen formato del SGC	01/02/2014	30/10/2014	11/08/2014	FINALIZADO	Arance Final	400		400	2	5	2
1695	HERBARIO.	HILDA DEL CARMEN DUEÑAS		01/03/2014	30/12/2014	20/08/2014	FINALIZADO	Arance Final				1	3	2
1644	DESARROLLO DE UN SOFTWARE EDUCATIVO PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FLUJO EN TUBERIAS EN SERIE BAJO UNA NUEVA VISIÓN NUMÉRICA ORIENTADO A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.	NO		NO	NO	20/08/2014	SIN FECHA	Arance Final				1	0	0



Universidad Surcolombiana
Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social
Dirección General de Proyección Social



Informe Indicadores Proyectos Solidarios vigencia 2014

Objetivo: Suministrar información de indicadores de los proyectos de oferta y demanda de servicios ejecutados en la vigencia 2014

Código	Proyecto Solidario	Coordinador	Observación	Fecha Inicio	Fecha Final	Fecha Recepción	Estado	Informe	Beneficiarios Proyectados	No horas fuera agenda	No personas Beneficiarias	No docentes participantes	No estudiantes participantes	No egresados
<i>Facultad de Ingeniería</i>														
1644	DESARROLLO DE UN SOFTWARE EDUCATIVO PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FLUJO EN TUBERIAS EN SERIE BAJO UNA NUEVA VISIÓN NUMERICA ORIENTADO A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.	NO		NO	NO	20/08/2014	SIN FECHA	Arace Fial				1	0	0
<i>Facultad de Ciencias Sociales y Humanas</i>														
1693	GRUPOS REFLEXIVOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NARRATIVAS DE FAMILIAS DESPLAZADAS.	MIRYAM CRISTINA FERNANDEZ		02/02/2014	30/11/2014	03/02/2015	FINALIZADO	Arace Fial	60		195	2	4	1
1649	CONCEJOS DE NIÑOS	MIRYAM CRISTINA FERNANDEZ		07/03/2014	30/11/2014	03/02/2015	FINALIZADO	Arace Fial	60		323	8	30	2
371	ESCUELA DE FORMACIÓN Y PRODUCCIÓN COMUNICATIVA INFANTIL Y JUVENIL DEL HUILA.	JACQUELIN GARCÍA PÁEZ		07/03/2014	21/11/2014	24/07/2014	FINALIZADO	Arace Fial			411	4	47	1
545	JALEMOSLE A LA PARTICIPACIÓN.	ROLANDO BOTELLO RODRIGUEZ		15/03/2014	21/10/2014	14/10/2014	FINALIZADO	Arace Fial			38	2	6	2

								fortalecimiento de la política carcelaria en el Huila, de resocialización del delincuente y protección a sus derechos.	Adelantar procesos de formación a la población penitenciaria y al personal del INPEC en relación con sus derechos y obligaciones, resocialización, tejidos sociales y desarrollo humano integral.	Conferencia desarrollando la temática de principios y valores	N° de personas beneficiarias	66	Personas certificadas de la Conferencia	N° de personas obtuvieron la certificación del diplomado/N° de personas que se inscribieron al diplomado	43/66=0,65
				Ejecutado	\$11.427.555					Conferencia de Derechos Humanos	N° de personas beneficiarias	66	Personas certificadas de la Conferencia	N° de personas obtuvieron la certificación del diplomado/N° de personas que se inscribieron al diplomado	23/66=0,35

IDENTIFICACIÓN GENERAL							OBJETIVOS		PROCESO			RESULTADOS DE EFECTO			
Año	Facultad	Proyecto	Recursos			Población		General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto o Resultado	Metas	Indicadores	Total %
			Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Projectados	N° personas beneficiadas								
2018	Ciencia Jurídicas y Políticas	Recurso-Ama-Gi	Humano	Docentes	1	200	765	Atender y acompañar integralmente a la población penitenciaria de los principales centros reclusorios del Huila, inicialmente del ubicado en la ciudad de Neiva, en el estudio de casos sobre privaciones injustas de la libertad, protección a derechos fundamentales, atención en materia de beneficios administrativos y judiciales, procesos de formación pedagógica y elaboración de investigaciones-informes, que permitan la identificación de la situación carcelaria y en consecuencia provea por el fortalecimiento de la política carcelaria en el Huila, de resocialización del delincuente y protección a sus derechos.	Desarrollar procesos de estudio, selección y defensa de casos por presunta privación injusta de la libertad, protección a derechos fundamentales, procedimientos penales y otros tópicos excepcionales.	Asesoría y apoyo jurídico a los internos del EPMSC (Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario) Neiva	N° de solicitudes	765	Atender solicitudes de rendición de pena	N° de solicitudes de rendición de pena/N° total de solicitudes	229
			Humano	Estudiantes	10								Atender solicitudes de pena cumplida	N° de solicitudes de pena cumplida/N° total de solicitudes	58
			Humano	Egresados	1								Atender solicitudes de Prisión domiciliaria	N° de solicitudes de prisión domiciliaria/N° total de solicitudes	304
			Fisica	Sede Central de la Universidad Surcolombiana, Centro penitenciario y carcelario de Neiva (vía Rivera Km 15), Sector de media luna Barrio las palmas, Caseta comunal de la comuna 10.	Atender solicitudes de Libertad Condicional								N° de solicitudes de libertad condicional/N° total de solicitudes	58	
					Atender solicitudes de libertad por vencimiento de términos								N° de solicitudes de libertad por vencimiento de términos/N° total de solicitudes	58	
					Atender solicitudes de consulta y elaboración de conductas								N° de solicitudes de consulta y elaboración de conductas/N° total de solicitudes	765	
			Duración	3 Meses	Presupuesto								Solicitado	Aprobado	Ejecutado
Presupuesto	Ejecutado	\$5.64 2.023	Entrevistas a los internos	765											
						Atender solicitudes de asesoría de orden jurídico	N° de solicitudes de asesoría de orden jurídico/N° total de solicitudes	58							

Año	Facultad	Proyecto	Recursos			Población		Objetivos		Procesos			Resultados de efecto			Impacto		
			Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Proyecto	N° personas beneficiadas	General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado
2014	Salud	Promoción de la donación voluntaria y solidaria de sangre en la comunidad huilense para generar la cultura de la donación y responder a las necesidades de intervención de enfermería en banco de sangre de la ese hospital universitario hernando moncaleano perdomo	Humano	Docentes	2	No se cuantificó	394	General Generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.	Específicos 1. Promocionar la donación de sangre en los establecimientos de educación básica primaria.	Actividades Capacitar a docentes y estudiantes sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre	Indicadores Número de estudiantes capacitados	Producto Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado
			Humano	Estudiantes	33													
			Humano	Egresados	1													
			Fisico	Unidad Movil de Donación de Sangre en Neiva					3	14/6=2,3	Aumentar el número de donantes universitarios	0,08	Social	Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada	1.151x3=3.453			
			Duración	11 meses												3	14	Apoyar el número de
			3	14	Apoyar las jornadas móviles del Banco de				Número de jornadas móviles apoyadas	14	Apoyar el número de	Número de Unidades de	1.151	Social	Número de unidades de sangre recolectadas	1.151/9269 x100=12,4		

									7. Capacitar a personal de formación profesional en enfermería y de la salud, al igual que personal es de salud en promoción de la donación de sangre y medicina transfusion al.	Capacitaciones a personal de formación profesional en enfermería y de la salud	Número de capacitaciones realizadas	4							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	-------------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

Identificación			Recursos			Población		Objetivos		Procesos			Resultados de efecto			Impacto								
Año	Facultad	Proyecto	Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Proyectos	N° personas beneficiadas	General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto o Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado						
2015	Salud	Promoción de la donación voluntaria y solidaria de sangre en la comunidad huilense para generar la cultura de la donación y responder a las necesidades de intervención de enfermería en banco de sangre de la ese	Humano	Docentes	3		394	Generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.	1.Promocionar la donación de sangre en los establecimientos de educación básica primaria.	Capacitar a docentes y estudiantes sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre	Número de estudiantes capacitados	80												
			Humano	Estudiantes	25						Número de docentes capacitados	32												
			Humano	Egresados	0						Número de Instituciones Educativas visitadas	1												
			Físico	Unidad Móvil de Donación de Sangre en Neiva						2. Promocionar la donación de sangre en las universidades.	Número de Jornadas Promocionales de la Donación Voluntaria de Sangre/Número de Universidades que Participaron	15/6=2,5	Aumentar las unidades de sangre aptas para la transfusión sanguínea	No de unidades aptas / N° de unidades recolectadas x 100		Social	Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre	1.291x3=3.873						

hospital universitario hermano moncalleano perdomo									Visitar las Universidades de la ciudad de Neiva para implementar las jornadas proocionales de donación de sangre				Aumentar el número de donantes universitarios	No donantes en el año 2015 - No donantes en el año 2014 / No de donantes en el año 2014 x 100	1291-1151/1151=0,12		donada		
	Duración	11 meses																	
	Presupuesto	Solicitud	\$3.000.000						3. Apoyar al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario en las jornadas móviles de recolección de sangre en las universidades.	Apoyar las jornadas móviles del Banco de Sangre del Hospital	Número de jornadas móviles apoyadas	15	Apoyar el número de unidades de sangres recolectadas para el suministro del Banco de Sangre del Hospital	Número de Unidades de sangre recolectadas con el proyecto	1.291	Social	Número de unidades de sangre recolectadas en el Proyecto/Número de Unidades de sangre recolectadas en el Hospital x100	1291/9674 x100=13,3 %	
		Aprobado	\$3.000.000																
Ejecutado		\$3.000.000						4. Brindar atención al donante de sangre antes, durante y después del proceso de donación	Atender a los donantes antes, durante y después del proceso de donación	Número de donantes atendidos	1.291								

									5.Promocionar comportamientos y estilos de vida saludables .	Organizar jornadas de promoción de comportamientos y estilos saludables	Número de personas beneficiarias/Número de Jornadas Promocionales de comportamientos y estilos de vida saludable									
									6. Fortalecer el semillero de promoción de la donación de sangre	Capacitar a los estudiantes integrantes del semillero	Número de capacitaciones	4								
									7. Capacitar a personal de formación profesional en enfermería y de la salud, al igual que profesionales de salud en promoción de la donación de sangre y medicina transfusional.	Capacitaciones a personal de formación profesional en enfermería y de la salud	Número de capacitaciones realizadas	4								
																			Contrapartida	\$15.000.000

Año	Facultad	Proyecto	Recursos			Población		Objetivos		Procesos			Resultados de efecto			Impacto							
			Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Proyectados	N° personas beneficiadas	General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto o Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado					
2016	Salud	Promoción de la donación voluntaria y solidaria de sangre en la comunidad huilense para generar la cultura de la donación y responder a las necesidades de intervención de enfermería en banco de sangre de la ese hospital universitario hernando moncalea no perdomo	Humano	Docentes	2	4389	Generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.	1. Promocionar la donación de sangre en los establecimientos de educación básica primaria.	Capacitar a docentes y estudiantes sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre	Número de estudiantes capacitados	No se especifica en el informe												
			Humano	Estudiantes	33										Número de Instituciones Educativas visitadas	1							
			Humano	Egresados	0										Organizar jornadas promocionales de Donación de Sangre en las Universidades de la ciudad de Neiva	Número de Jornadas Promocionales de la Donación Voluntaria de Sangre/Número de Universidades que Participaron	33/9	Aumentar las unidades de sangre aptas para la transfusión sanguínea	No de unidades aptas / N° de unidades recolectadas x 100	1463/1501x100=97,4%	Social	Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada	4389
								2. Promocionar la donación de sangre en las universidades.	Visitar las Universidades de la ciudad de Neiva para implementar		Aumentar el número de donantes	No donantes en el año 2016 -	1463-1291/1291x100=13,3%										

Año	Facultad	Proyecto	Recursos			Población		Objetivos		Procesos			Resultados de efecto			Impacto							
			Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Proyecto	N° personas beneficiadas	General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto o Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado					
2017	Salud	Promoción de la donación voluntaria y solidaria de sangre en la comunidad huilense para generar la cultura de la donación y responder a las necesidades de intervención de enfermería en banco de sangre de la ese hospital universitario hermandad moncaleano perdono	Humano	Docentes	2	4353	Generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.	1. Promocionar la donación de sangre en los establecimientos de educación básica primaria.	Capacitar a docentes y estudiantes sobre la importancia de la donación voluntaria de sangre	Número de estudiantes capacitados	No se desarrollo												
			Humano	Estudiantes	13																		
Humano	Egresados	0																					
Fisico	Unidad Movil de Donación de Sangre en Neiva							2. Promocionar la donación de sangre en las universidades.	Organizar jornadas promocionales de Donación de Sangre en las Universidades de la ciudad de Neiva	Número de Jornadas Promocionales de la Donación Voluntaria de Sangre/Número de Universidades que Participaron	33/10=3,3	Aumentar las unidades de sangre aptas para la transfusión sanguínea	No de unidades aptas / N° de unidades recolectadas x 100	1451/1497x100=97%	Social	Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada	4.353						
								Visitar las Universidades de la ciudad de Neiva para implementar				Aumentar el número de donantes	No donantes en el año 2017 - No donantes	1451-1463/1463x100=-0,8%									

									6. Fortalecer el semillero de promoción de la donación de sangre	Capacitar a los estudiantes integrantes del semillero	Número de capacitaciones	4							
									7. Capacitar a personal de formación profesional en enfermería y de la salud, al igual que profesionales de salud en promoción de la donación de sangre y medicina transfusiona l.	Capacitacio nes a personal de formación profesional en enfermería y de la salud	Número de capacitaciones realizadas	4							

Año	Facultad	Proyecto	Recursos			Población		Objetivos		Procesos			Resultados de efecto			Impacto			
			Tipo Recurso	Clasificación	Cantidad	Beneficiarios Proyecto	N° personas beneficiadas	General	Específicos	Actividades	Indicadores	Producto o Resultado	Metas	Indicadores	Total %	Tipo de Impacto	Indicadores	Resultado	
2018	Salud	Promoción de la donación voluntaria y solidaria de sangre en la comunidad huilense para generar la cultura de la donación y responder a las necesidades de intervención de enfermería en banco de sangre de la ese hospital universitario hermandad moncaleano perdomo	Humano	Docentes	2			Generar la cultura de la donación voluntaria y habitual de sangre como práctica de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, la niñez y adolescencia, y contribuir al abastecimiento de unidades de sangre segura al banco de sangre de la ESE Hospital Universitario de Neiva.	1. Promocionar la donación de sangre en las universidades.	Organizar jornadas promocionales de Donación de Sangre en las Universidades de la ciudad de Neiva	Número de Jornadas Promocionales de la Donación Voluntaria de Sangre/Número de Universidades que Participaron		Aumentar las unidades de sangre aptas para la transfusión sanguínea	No de unidades aptas / N° de unidades recolectadas x 100	Social	Número de personas que se pueden beneficiar de la cantidad de sangre donada			
													Aumentar el número de donantes universitarios	No donantes en el año 2017 - No donantes en el año 2016 / No de donantes en el año 2016 x 100		Grupo sanguíneo O Positivo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100		743	
													Identificar los donantes por primera vez	Número de donantes por primera vez		366		Grupo sanguíneo O Negativo/Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100	48
													Identificar los Donantes Repetitivos	Número de donantes repetitivos		410		Grupo sanguíneo A Positivo /Total de unidades de sangre aptas recolectadas x 100	244

Proyecto Suregion

IDENTIFICACIÓN						OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADO DE EFECTO			IMPACTO				
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población		Objetivos		Procesos		Producto Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad	Proyectada	Beneficiaria	General	Específicos	Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2014	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Periodico Digital SuRegion	Humano	Docente	2	216.786 comunidad del sur del país, en que tiene presencia la Universidad Surcolombiana. De forma indirecta, los públicos de otras zonas de Colombia y el mundo que visiten la página digital de suregion.com.co	Proyectar producción intelectual de la Universidad Surcolombiana a través de mecanismos para el diálogo académico en marco de las herramientas de la comunicación digital.	Establecer mecanismos para el dialogo académica-sociedad en marco de las herramientas de la comunicación digital	Generar diversidad de Temas en la notas periodísticas del periodico digital suregion.com	Número de Temas de análisis desarrollo del periodico digital	5 (Actualidad, especial, desde la U, opinión, relato)	Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de actualidad	Número de notas periodísticas de actualidad/Número de notas periodísticas desarrolladas en el año 2014	110/220= 0,5	Social	Número de comentarios	21591	
				Estudiante	4							Social	Número de noticias comentadas / Número de noticas desarrolladas en el area de actualidad	70/110=0,63				
													Social	Número de comentarios	11234			
														Número de noticias comentadas / Número de noticas desarrolladas en el area de temas especiales	37/58=0,64			
Egresado	0	Social	Número de comentarios	313														

IDENTIFICACIÓN							OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADO DE EFECTO			IMPACTO			
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población		Objetivos		Procesos		Producto o Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad	Proyectada	Beneficiaria	General	Específicos	Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2015	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Periodico Digital SuRegion	Humano	Docente	1	100	3731 comunidad del sur del país, en que tiene presencia la Universidad Surcolombiana. De forma indirecta, los públicos de otras zonas de Colombia y el mundo que visiten la página digital de suregion.com.co	Visibilizar los procesos intelectuales y académicos de la Universidad Surcolombiana a través de la web con el propósito que sean de conocimiento público en el entorno departamental, la región sur y el país. A partir de la elaboración de productos comunicativos.	Sistematizar por áreas del saber los conocimientos producidos en la Universidad Surcolombiana.	Generar diversidad de Temas en las notas periodísticas del periodico digital suregion.com	Número de Temas de análisis desarrollo del periodico digital	5 (Actualidad, especiales, desde la U, opinión, relato)	Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de actualidad	Número de notas periodísticas de actualidad/Número de notas periodísticas desarrolladas en el año 2015	89/254=0,35	Social	Número de noticias de actualidad en el año 2015 - número de noticias de actualidad en el año 2014/ Número de noticias de actualidad de 2015	89-110/89=-0,23
																	Número de comentarios de actualidad en el año 2015 - Número de comentarios de actualidad en el año 2014/Número de comentarios de actualidad en el 2015	22900-21591/22900=0,06
				Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas	Número de notas periodísticas de Ciencia y Tecnología/Número de notas periodísticas desarrolladas en el año 2015								19/254=0,07	Social	Número de noticias comentadas / Número de noticias desarrolladas en el área de actualidad	72/89=0,81		
															Número de comentarios	3957		
Social	Número de noticias comentadas / Número de noticias desarrolladas en	18/19=0,95																

IDENTIFICACIÓN							OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADO DE EFECTO			IMPACTO			
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población		Objetivos		Procesos		Producto o Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad	Proyectada	Beneficiaria	General	Específicos	Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2016	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Periodico Digital SuRegion	Humano	Docente	1	8000	8000	General	Específicos	Actividades	Indicadores	5 (Actualidad, especiales, desde la U, opinión, relato)	Generar participación de la comunidad en general en las notas periodísticas en temas de actualidad	Número de notas periodísticas de actualidad/Número de notas periodísticas desarrolladas en el año 2016	55/125=0,44	Social	Número de noticias de actualidad en el año 2016 - número de noticias de actualidad en el año 2015/ Número de noticias de actualidad de 2016	55-89/55= -0,62
				Estudiante	4												Construcción colectiva de comunicación digital sobre los procesos académicos adelantados en la Universidad Surcolombiana y en la ciudad de Neiva.	Generar diversidad de Temas en las notas periodísticas del periódico digital suregion.com
																	Número de noticias de Ciencia y Tecnología en el año 2016 - número de noticias de Ciencia y Tecnología en el año 2015/ Número de noticias de Ciencia y Tecnología de 2016	4-19/4=-3,75

IDENTIFICACIÓN							OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADOS DE EFECTO			IMPACTO			
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población Proyectada	Población Beneficiada	Objetivo General	Objetivos Específicos	Procesos		Producto o Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad					Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2016	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Contacto-Radio	Humano	Docentes	2	200	280	Contribuir a cualificación de la producción radial y producción web de los colectivos comunitarios participantes que buscan visibilizar sus procesos, desarrollando alternativas que permitan la interacción y articulación entre ellos desde las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.	Consolidar una parrilla de programación de programación Contacto radio como plataforma digital de producción mediática	Realizar la Parrilla de Programación de Contacto Radio como plataforma digital de producción mediática en la plataforma soundcloud	Número de programas radiales desarrollados en soundcloud	4 (Encuentros, Charlemos de..., Mi vida en música, El informativo de Contacto, Despertando en los 80s)	Generar programas de Charlemos de...	Número de programas Charlemos de.../Total de programas desarrollados	9/28=0,32	Social	Número de reproducciones en soundcloud	56
					Generar programas de Mi vida en música								Número de programas de mi vida en música/Total de programas desarrollados	8/28=0,28	Social	Número de reproducciones en soundcloud	38	
					Generar programas de Encuentros								Número de programas de Informativo de Contacto/ Total de programas desarrollados	5/28=0,18	Social	Número de reproducciones en soundcloud	55	
					Generar programas de Despertando en los 80s								Número de programas Despertando los 80s/Total de programas desarrollados	4/28=0,14	Social	Número de reproducciones	23	
					Generar programas de Voces del milenio								Número de programas de Voces del milenio/Total de programas desarrollados	2/28=0,07	Social	Número de reproducciones	No se encontró información en el enlace	

				Ejecuta do	\$ 16.000 .000									Número de programas de acompañ amiento a Institucion es Educativas/ Total de programas radiales generados	2/10= 0,2			
--	--	--	--	---------------	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------	--	--	--

IDENTIFICACIÓN								OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADOS DE EFECTO			IMPACTO		
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población Proyectada	Población Beneficiaria	Objetivo General	Objetivos Específicos	Procesos		Producto o Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad					Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2017	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Contacto-Radio					Contribuir a cualificación de la producción radial y producción web de los colectivos comunitarios participantes que buscan visibilizar sus procesos, desarrollando alternativas que permitan la interacción y articulación entre ellos desde las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.	Consolidar una parrilla de programación de Contacto Radio como plataforma digital de producción mediática	Realizar la Parrilla de Programación de Contacto Radio como plataforma digital de producción mediática en la plataforma soundcloud	Número de programas radiales desarrollados en soundcloud	4 (ConTacto Informativo, Charlemos de..., Mi vida en música, Encuentros,)	Generar programas de Charlemos de...	Número de programas Charlemos de../Total de programas desarrollados	4/10=0,4	Social	Número de reproducciones en soundcloud	15	
												Generar programas de Mi vida en música	Número de programas de mi vida en música/Total de programas desarrollados	1/10=0,1	Social	Número de reproducciones en soundcloud	54	
												Generar programas de Encuentros	Número de programas de Informativo de Contacto/ Total de programas desarrollados	4/10=0,4	Social	Número de reproducciones en soundcloud	84	
												Generar programas de ConTacto Informativo	Número de programas ConTacto Informativo/Total de programas desarrollados	1/10=0,1	Social	Número de reproducciones	4	
								Promover el trabajo colaborativo en colectivos juveniles (escolares, organizativos y barriales) de diversos sectores de la ciudad, mediante	Desarrollar actividades de enseñanza de generar programación radial en Instituciones Educativas	Número de Instituciones educativas trabajadas	3 Instituciones Educativas (Rodrigo Lara Bonilla, Enrique Olaya Herrera, INEM Julián Motta Salas)	Generar capacitación a los estudiantes acerca de productos comunicativos	Número de talleres desarrollados en las Instituciones Educativas	Educativo	Número de programas desarrollados por los estudiantes de la Institución Educativa Rodrigo Lara Bonilla			
														Educativo	Número de programa			

IDENTIFICACIÓN						OBJETIVOS		PROCESOS			RESULTADOS DE EFECTO			IMPACTO				
Año	Facultad	Proyecto	Recurso			Población Proyectada	Población Beneficiaria	Objetivo General	Objetivos Específicos	Procesos		Producto o Resultado	Resultados de efecto			Impacto	Indicadores	Total
			Tipo de Recurso	Clasificación	Cantidad					Actividades	Indicadores		Metas	Indicadores	Total %			
2018	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.	Contacto-Radio	Humano	Docentes	2	500	364	Contribuir a cualificación de la producción radial y producción web de los colectivos comunitarios participantes que buscan visibilizar sus procesos, desarrollando alternativas que permitan la interacción y articulación entre ellos desde las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.	Consolidar una parrilla de programación de Contacto Radio como plataforma digital de producción mediática	Realizar la Parrilla de Programación de Contacto Radio como plataforma digital de producción mediática en la plataforma soundcloud	Número de programas radiales desarrollados en soundcloud	2(ConTacto Informativo, Encuentros)	Generar programas de Encuentros	Número de programas de Informativo de Contacto/ Total de programas desarrollados	2/4=0,5	Social	Número de reproducciones en soundcloud	7
				Estudiantes	6				Educativo	Número de programas desarrollados por los estudiantes de la Institución Rodrigo Lara Bonilla	No se especificó la formación en los informes							
												Egresados	0	Educativo	Número de programas desarrollados por los estudiantes de la Institución INEM	No se especificó la formación en los informes		
Educativo	Número de programas desarrollados por los estudiantes de la Institución	No se especificó la formación en los informes																

Anexo 4. Proyectos que reportaron dentro de sus informes limitaciones

No	Codigo	Facultad	Nombre del Proyecto	Años de implementación entre 2014-2018
1	1	Ciencias Exactas y Naturales	Prevención de la accidentalidad	1
2	1	Ciencias Jurídicas y Políticas	Amagi	3
3	2	Ciencias Jurídicas y Políticas	Fortalecimiento del centro de estudios de Género y Niñez	1
4	3	Ciencias Jurídicas y Políticas	Talleres de formación en derecho y reconstrucción de memoria histórica	2
5	1	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas de Formación	1
6	2	Ciencias Sociales y Humanas	Jalemosle a la Participación	1
7	3	Ciencias Sociales y Humanas	Biblioteca Popular Pacho Vacca	2
8	4	Ciencias Sociales y Humanas	Consejo de niños de la ciudadanía de Neiva	2
9	5	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas constructoras de paz	1
10	6	Ciencias Sociales y Humanas	Familias constructoras de paz	1
11	7	Ciencias Sociales y Humanas	Periodico Suregion	3
12	8	Ciencias Sociales y Humanas	Promoción de un lugar de memoria para la paz	1
13	9	Ciencias Sociales y Humanas	Derechos sexuales y reproductivos	3
14	10	Ciencias Sociales y Humanas	Escuelas de Formación y producción comunicativa	1
15	11	Ciencias Sociales y Humanas	Contacto Radio	3
16	12	Ciencias Sociales y Humanas	Radio Universidad Surcolombiana	1
17	1	Economía y Administración de Empresas	Alfabetización financiera para niños	1
18	2	Economía y Administración de Empresas	Mipymes	5

19	3	Economía y Administración de Empresas	Promoción de la cultura del control público	4
20	4	Economía y Administración de Empresas	Ejercicio del control interno	2
21	5	Economía y Administración de Empresas	Escuela de liderazgo para el posconflicto	2
22	6	Economía y Administración de Empresas	Formación de auditores estudiantiles	2
23	7	Economía y Administración de Empresas	Cultura de la formalización	1
24	8	Economía y Administración de Empresas	Sensibilización en emprendimiento	1
25	9	Economía y Administración de Empresas	Formación de líderes cívicos	1
26	1	Educación	Ocio creativo	3
27	2	Educación	Caminemos por a vida	5
28	3	Educación	Lectando	5
29	4	Educación	El placer de leer	4
30	5	Educación	Formación audiovisual potreritos	4
31	6	Educación	Club de Matemáticas	2
32	7	Educación	Proceso de formación y autogestión de una conciencia ciudadana en el entorno de la escuela popular claretiana.	2
33	8	Educación	Todos podemos	1
34	9	Educación	Programa radial en Frances	1
35	1	Salud	Acompañamiento y tutoría a la población desplazada	5
36	2	Salud	Banco de Sangre	5
37	3	Salud	Autocuidado de la persona Mayor IPC	5
38	4	Salud	Clinica del buen trato	5
39	5	Salud	Hábitos saludales	3

40	6	Salud	Apoyo a organizaciones defensoras del derecho a la salud	3
41	7	Salud	Formación e intervención comunitaria-Clinica del buen trato	5
42	8	Salud	Nefroprotección	3
43	9	Salud	Diseño y validación psicometrica de una prueba vocacional	3
44	10	Salud	Encuentros académicos de enfermería	2
45	11	Salud	Donación de organos	1