



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 1

Neiva, 18 de marzo 2022

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

El suscrito:

Diana Patricia Perez Ardila, con C.C. No. 1.080.297.926 y Damne Camila Salas Córdoba, con C.C. No. 1.010.144.518

Autores de la tesis y/o trabajo de grado o proyecto de investigación, Titulada, **Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila**, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar al título de **Licenciada en Educación Infantil**.

Autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Diana Patricia Perez Ardila

Firma: *Diana Perez Ardila*

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Damne Camila Salas Córdoba

Firma: *Damne Camila Salas Córdoba*

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila

AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Perez Ardila	Diana Patricia
Salas Córdoba	Damne Camila

DIRECTOR TRABAJO DE GRADO:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Manrique Rivera	Sonia Carolina

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Licenciada (o) En Educación Infantil

FACULTAD: Educación

PROGRAMA: Licenciatura En Educación Infantil

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2022

NÚMERO DE PÁGINAS: 111

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas___ Fotografías X Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general___ Grabados___
Láminas___ Litografías___ Mapas ___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___
Tablas o Cuadros X

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO: Si



PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1.	Estrategias didácticas	Didactic strategies
2.	Habilidades comunicativas	Communication Skills
3.	Inclusión educativa	Educational inclusion
4.	Discapacidad	Disability
5.	Diversidad cognitiva	Conitive diversity

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

El presente proyecto de investigación se ha desarrollado entorno a identificar, analizar y caracterizar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de básica primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo – Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva.

Proporcionando a la Institución el crédito de ser una de las instituciones educativas del municipio de Palermo-Huila que ha implementado la política pública de inclusión educativa la cual garantiza el desarrollo, aprendizaje y participación en un ambiente con los apoyos y ajustes razonables, para que los estudiantes con necesidades educativas especiales accedan a la educación en equidad de oportunidades. Asimismo, se lograron caracterizar las estrategias didácticas que implementan los docentes de transición, primero, segundo y tercero desde sus experiencias en el quehacer docente describiendo el desarrollo de las actividades desde la enseñanza de las habilidades comunicativas y analizando el impacto que generan ellas en la vida personal, familiar y social del estudiante.

Palabras claves: Estrategias didácticas, habilidades educativas, inclusión educativa, discapacidad, diversidad cognitiva.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



This research project has been developed to identify, analyze and characterize the didactic strategies used by teachers of transition, first, second and third grade of elementary school of the educational institution San Juan Bosco urban headquarters (main) of Palermo - Huila to enhance the educational inclusion of communicative skills in children with cognitive diversity.

Providing the Institution with the credit of being one of the educational institutions of the municipality of Palermo-Huila that has implemented the public policy of educational inclusion which guarantees the development, learning and participation in an environment with reasonable supports and adjustments, so that students with special educational needs have access to education with equal opportunities. Likewise, it was possible to characterize the didactic strategies implemented by transition, first, second and third grade teachers from their experiences in their teaching work, describing the development of activities from the teaching of communicative skills and analyzing the impact they generate in the personal, family and social life of the student.

Keywords: Teaching strategies, educational skills, educational inclusion, disability, cognitive diversity.

APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

Nombre Jefe de Programa Lic. Educación Infantil: Esther Cortes Segura

Firma:

Nombre Jurado: Gloria Mercedes Chávarro Medina

Firma:

Nombre Jurado: Leidy Carolina Cuervo

Firma:

Proyecto de investigación

Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila

Presentado por:

Diana Patricia Perez Ardila.

Damne Camila Salas Córdoba.

Universidad Surcolombiana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Neiva – Huila

2022

Proyecto de investigación

Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila

Presentado por:

Diana Patricia Perez Ardila

Damne Camila Salas Córdoba

Asesor:

Mg. Sonia Carolina Manrique Rivera

Universidad Surcolombiana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Infantil

Neiva – Huila

2022

Agradecimientos

Damos gracias a Dios por darnos la sabiduría, la fuerza y los conocimientos para lograr con éxito el presente trabajo de grado. A nuestros padres Sandra Paola Ardila Tovar, Rocío Córdoba Murillo y Nelson Ricardo Salas Falla por el apoyo incondicional y la motivación, porque gracias a ellos nuestro proceso de formación ha sido integral. A nuestros hermanos Lis Katherine Perez Ardila, Sandra Milena Perez Ardila y Lennon Steven Salas Córdoba que han sido nuestro foco de inspiración para iniciar y continuar trabajando por nuestros sueños. Un especial y sincero agradecimiento a nuestro amigo el Esp. Daniel Alaguna Córdoba por su dedicación, paciencia y apoyo para guiarnos durante este proceso de investigación. A nuestra asesora Mg. Sonia Carolina Manrique Rivera por aconsejarnos no solamente en la realización de este trabajo de grado, sino también por aportar a nuestra formación como investigadoras autónomas.

Agradecemos a la Institución Educativa San Juan Bosco del municipio de Palermo Huila por su confianza y apoyo al brindarnos los espacios con sus docentes para que todo el proceso de investigación fuera ameno y los resultados fueran excelentes. De igual manera a la Universidad Surcolombiana de Neiva Huila por formarnos como futuras docentes pedagógicas, humanísticas, didácticas, sociológicas e investigativas. Y por último agradecemos a los docentes que enriquecieron nuestros procesos académicos.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo, en primera instancia a nosotras, por nuestros esfuerzos, dedicación y compromiso durante todo nuestro proceso de formación e investigación. A nuestros familiares que han sido motivación y guías de vida, quienes con su amor, comprensión y apoyo incondicional fortalecieron nuestro espíritu de ser excelentes mujeres, profesionales y líderes de investigación en tan hermosa vocación como lo es la docencia.

Trabajo de grado

“Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila”

Nota de aceptación

APROBADO



ESTHER CORTES SEGURA

Firma del presidente del jurado



GLORIA MERCEDES CHÁVARRO M.

Primer jurado



LEIDY CAROLINA CUERVO

Segundo jurado

Contenido

1. Introducción	23
2. Planteamiento del problema	25
2.1. Pregunta de investigación	29
3. Justificación	30
4. Objetivos	33
4.1. Objetivo general	33
4.2. Objetivo específico	33
5. Marco teórico	34
5.1. Antecedentes de la investigación	34
5.1.1. Internacional	34
5.1.2. Nacional	36
5.1.3. Local	37
5.2. Marco conceptual	38
5.2.1. Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades en la primera infancia, educación básica:	38
5.2.2. Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas de niños y niñas con diversidad cognitiva:	40
5.2.3. Inclusión educativa desde el quehacer docente en el desarrollo de habilidades en transición y primaria con diversidad cognitiva.	44
5.2.4. Ejercicio de la inclusión educativa a partir de las necesidades educativas en la primera infancia:	52

5.2.5. Desarrollo de habilidades comunicativas en el ejercicio de la inclusión educativa:	56
5.3. Marco legal	58
6. Marco Metodológico	65
6.1. Enfoque de investigación	65
6.2. Diseño de estudio	66
6.3. Alcance de la investigación	67
6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
6.4.1. Revisión documental.	69
6.4.2. Observación no participante del contexto.	69
6.4.3. Grupo focales.	70
6.5. Fases de la investigación	71
6.6. Análisis de la información	73
7. Discusión y hallazgos	75
7.1. Procesos del desarrollo de las estrategias didácticas	75
7.2. Herramientas, instrumentos, recursos y materiales utilizados por los docentes para potenciar las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva	82
7.3. La interpretación y el análisis de los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases.	86
8. Conclusiones	91
Anexos.	95
Referencias.	104

Índice de tablas

Tabla 1: Estudiantes matriculados en la institución educativa San Juan Bosco que presentan discapacidad diagnostica.	27
---	----

RESUMEN ANALITICO ESTRUCTURADO –RAE

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado – Proyecto de investigación
Título del documento	Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo, Huila
Palabras claves:	Estrategias didácticas, Habilidades comunicativas, Inclusión Educativa, Discapacidad, Diversidad cognitiva.
Autor	Perez Ardila Diana Patricia, Salas Córdoba Damne Camila
Asesor	Manrique Rivera Sonia Carolina
Institución Educativa	Universidad Surcolombiana Facultad de Educación, Programa de Licenciatura en Educación Infantil

2. Descripción del Proyecto

El presente proyecto de investigación, se ha desarrollado con el fin de caracterizar las estrategias didácticas de enseñanza en las habilidades comunicativas que implementan los docentes de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) en niños y niñas con diversidad cognitiva en los grados de transición, primero, segundo y tercero de primaria.

Donde por medio de las observaciones no participantes del contexto se identificaron las herramientas utilizadas por los docentes para el desarrollo de estrategias didácticas en niños con diversidad cognitiva en los grados primero, segundo y tercero de primaria.

Del mismo modo se escucharon las narrativas de las experiencias de los docentes con la población con diversidad cognitiva en el desarrollo de habilidades comunicativas a través del grupo focal.

Analizando también el impacto de la inclusión educativa desde el quehacer docente en los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (Principal) de Palermo Huila.

Para finalizar se observan los resultados en las conclusiones del proyecto.

3. Metodología

El presente proyecto de investigación se desarrolló desde una metodología de tipo cualitativo. Donde se plantea que Según Baptista, Collado y Sampieri (2010), enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o reafirmar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. Así mismo, estos autores expresan que el paradigma cualitativo de investigación puede comprenderse como una agrupación de prácticas o técnicas interpretativas, por medio de esta, se puede examinar el mundo visiblemente ajustando las principales características que se basan en lo naturalista e interpretativo.

La población participe de esta investigación está conformada por 56 directivos docentes y docentes de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo-Huila.

La muestra son los docentes que laboran directamente con los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria de la institución educativa, además de la docente de Necesidades Educativas Especiales y el coordinador de primaria.

Para finalizar, en el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta instrumentos cualitativos como: la revisión documental, la observación no participante y los grupos focales.

4. Conclusiones

- Existe variedad en estudios referidos a la discapacidad, sin embargo, en el tema que compete al desarrollo de las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva, son limitadas las referencias que se encuentran en este campo de acción; Por esta razón, se hace pertinente ampliar los estudios investigativos en esta área. Es así, como este estudio ha permitido ampliar un panorama frente al fenómeno estudiado y en cuanto a una realidad todavía desconocida en varios sectores de la sociedad y desde los distintos contextos que permite entender la necesidad de estudio en miras de aportar conocimiento y

posibles intervenciones apropiadas que beneficie los procesos inclusivos de la población diversa.

- En la experiencia de observación no participante del contexto se logra inferir que existe un proceso que integra métodos, tecnologías y procedimientos que median los docentes a la hora de lograr aprendizajes significativos, lo que les permite conocer los cambios, el estado actual y el estado deseado de los propósitos que se precisaron por medio del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR).
- Se interpretó igualmente que sí un docente realiza el papel de mediador, facilitador, acompañante y participe del proceso de aprendizaje de la población con diversidad cognitiva desde el primer grado hasta el tercer grado de básica primaria será evidente que el proceso de inclusión educativa y las metas planteadas en el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) permitieran ser exitosos.
- Las herramientas, recursos, instrumentos y materiales cumplen con unas características específicas para ser replicables en otras actividades; algunas de esas características se evidenciaron durante el proceso de la observación no participante del contexto y se confirmaron a través de las narrativas del grupo focal. Las características de los materiales, recursos, instrumentos y herramientas son creativas, llamativas, coloridas, originales y libres; que complementan, ayudan y motivan su aplicación y que se evidencia fueron mediadores de las estrategias didácticas en las intervenciones docentes en sus ejercicios pedagógicos.
- El impacto que generó el estudio de esta investigación, en cuanto al beneficio de la Institución Educativa, es que da a conocer el proceso de inclusión educativa que realiza y que hasta ahora es líder en el municipio de Palermo; proceso que ha sido orientado y apoyado por la docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE) quien es de planta.

- Este estudio puede abrir las puertas para nuevas investigaciones sobre inclusión y diversidad, especialmente desde un sentir más humano que permita entender la diversidad cognitiva desde un panorama esperanzador en donde toda la comunidad educativa pueda vivenciar lo que a través de los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR) permite y que la experiencia de la inclusión sea un ejercicio que involucre a toda la sociedad.

Fuentes bibliográficas

Alvarado Hernández, M. M. (2016). Estrategias de enseñanza del docente para niños con capacidades. (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Repositorio recursos biblio. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/22/Alvarado-Maria.pdf>

Bravo Cornejo, P. R., y Cruz Ticona, B. E. (2018). Estrategia didáctica 'ludi-tics' para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes con discapacidad intelectual del cebe felix y carolina de repetti del distrito de pocollay-tacna 2015. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo). Repositorio unprg. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7858/BC-1340%20BRAVO%20CORNEJO-CRUZ%20TICONA.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Ministerio de Salud. (2019). Boletines poblacionales: Personas con discapacidad-PCD1 Oficina de Protección Social I-2020. Recuperado de la base de datos de Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promociosocial/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

Mejía Hernández, N. X. (2021). Evaluación de las habilidades socioemocionales de los docentes de preescolar y primaria de un centro educativo de Morelos: propuesta de

intervención en educación sobre habilidades socioemocionales (Trabajo de grado, Universidad Autónoma Del Estado De Morelos).

[Http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?](http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

[Sequence=1&isallowed=y](http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

Quintero Mera, S. (2018). Educación inclusiva y discapacidad cognitiva: prácticas pedagógicas en la institución educativa normal superior farallones de la ciudad de Cali (Trabajo de grado, Universidad Del Valle). Repositorio Univalle.

[https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11156/3350-](https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11156/3350-0582364.pdf?Sequence=1)

[0582364.pdf?Sequence=1](https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11156/3350-0582364.pdf?Sequence=1)

Guillin Ballena, M. Y Ortiz Vega C. A. (2018). Caracterización de las estrategias pedagógicas dirigidas a estudiantes con discapacidad cognitiva leve del I. E. D.

Rafael Nuñez. Educación y ciencia, número 21, 2018.

[https://rdigitales.uptc.edu.co/memorias/index.php/naturales/naturales/paper/viewfi](https://rdigitales.uptc.edu.co/memorias/index.php/naturales/naturales/paper/viewfile/3052/3125)

[le/3052/3125](https://rdigitales.uptc.edu.co/memorias/index.php/naturales/naturales/paper/viewfile/3052/3125)

Cardona Morales, J. M., y Carmona Duque, M. L. (2012). Estrategias pedagógicas en el área de matemáticas para la inclusión educativa de escolares con discapacidad cognitiva de los grados 1°, 2° y 3° de la Institución Educativa Gimnasio Risaralda Sede América Mixta Del Municipio De Pereira. (Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira). Repositorio core. <https://core.ac.uk/download/pdf/71396802.pdf>

<https://core.ac.uk/download/pdf/71396802.pdf>

Mayorga Beltrán, J. A., y Sánchez Rodas, D. P. (2018). Estrategias para la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad cognitiva del colegio cristiano de Colombia y el colegio integral avancemos. (Trabajo de grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano).

Repositorio SISNAB.

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1442/TRABAJO%20DE%20GRADO%20%28002%29.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Roxana, B., Cornejo, B., Bruli, B., & Ticona, E. (n.d.). Universidad nacional pedro ruiz gallo facultad de ciencias histórico sociales y educación “estrategia didáctica ‘ludi-tics’ para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes con discapacidad intelectual del cebe felix y carolina de repetti del distrito de pocollay-tacna 2015.”

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7858/BC-1340%20BRAVO%20CORNEJO-CRUZ%20TICONA.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

González González, J., María, M., Rodríguez, L., Universidad, M., & Tomas, S. (n.d.).

Estrategias pedagógicas que posibiliten la inclusión de niños con discapacidad auditiva al aula de clase convencional (ponencia).

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32406/2021vianisdurango.pdf?Sequence=6&isallowed=y>

Francisco, E., & Cardona, M. (n.d.). Las tic y las habilidades comunicativas durante las transiciones educativas en primera infancia en la Institución Educativa Francisco María Cardona, Corregimiento San José.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4718/Las%20tic%20y%20las%20habilidades%20comunicativas.....pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Acero M, & Modera J. (2017). Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con discapacidad cognitiva, a partir de softwares educativos apoyado en pc y Tablet mediante el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo, en la Institución Educativa Técnica José Benigno Perilla grado segundo e Institución Educativa

Técnica San Luis de Garagoa grado tercero. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

[Http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6)

De, F., Humana, C., Xenia, N., & Hernández, M. (n.d.). Universidad Autónoma Del Estado De Morelos. Retrieved August 30, 2021, from

[http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?](http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

[Sequence=1&isallowed=y](http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

Luis, J., & Pérez, N. (2017). Actitud de los Docentes de Básica Primaria hacia a la Inclusión Educativa de Estudiantes con Discapacidad Cognitiva.

[Http://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/837/0072927.pdf?Seque](http://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/837/0072927.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

[nce=1&isallowed=y](http://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/837/0072927.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

Themis: Revista de Derecho, ISSN 1810-9934, N°. 56, 2008 (Ejemplar dedicado a: Derecho Ambiental), págs. 331-334.

Ángulo de Escalante, A. (2020). El docente investigador en educación primaria: un estudio. *Administración educacional*, 30.

Evertson, C., & Green, J. (2008). *Métodos Cuantitativos aplicados 2*. Centro de investigación y docencia, 174.

Graham, L. J.; Slee, R. An Illusory Interiority. *Interrogating the discourse/s of Inclusion, Educational Philosophy and Theory*, v. 40, n.2, 2008. P. 277 – 293

Opertti, R. Cie 2008: "Inclusión Educativa: El Camino del Futuro" Un desafío para compartir. Taller Internacional sobre Inclusión Educativa América Latina – Regiones Cono Sur y Andina 12-14 septiembre 2007. Montevideo

UNESCO. Overcoming exclusion through inclusive approaches in education. A challenge & a vision. Conceptual paper. ED.2003/WS/63 UNESCO document 134785, 2003
<http://www.unesco.org/education/inclusive>

Fuchs, D., & L. S. Fuchs (1994). Inclusive schools movement and the radicalization of special education reform, *Exceptional Children*, 60: 294-309.

Lipsky, D. K. & A. Gartner (1996). Inclusion, school restructuring, and the remaking of American society, *Harvard Educational Review*, 66: 762-796.

Essomba, Miquel. Construir la escuela intercultural: reflexiones y propuestas para trabajar la diversidad étnica y cultural. Barcelona: Graó, 1999.

Essomba, M. A. (2006). Liderar escuelas interculturales e inclusivas. Equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración. Barcelona: Graó.

Feuerstein, R., Rand, Y. Hoffman, M., y Miller, R. (1980). *Instrumental Enrichment: An intervention program for cognitive modifiability*. Baltimore, MD: University Park Press

Feuerstein, R., Klein, P., y Tannenbaum, A. (Eds.). (1991). *Mediated learning experience: Theoretical, psychosocial, and learning implications*. Tel Aviv y Londres: Freund.

Slee, R. (2001). Inclusion in practice: does practice make perfect?, *Educational Review*, 53: 113-123.

Mutua, K. & R. Smith (2006). Disrupting normalcy and the practical concerns of classroom teachers. En S. Danforth y S. Gabel, Vital questions facing disability studies in education (pp. 122-132), NY, New York: Peter Lang.

Csikszentmihalyi, M. (1998). Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención. España: Paidós

Menchén Bellón (1998), Descubrir la creatividad. Desaprender para volver a aprender, Madrid, Pirámide.

Cárdenas, M., Causil, J. & Orozco, Y. (2015). La multimedia como herramienta lúdico-pedagógica en el currículo de informática del nivel preescolar, contribuye a desarrollar principios de integralidad, participación y esparcimiento. (Trabajo de Grado Especialista en Pedagogía de la Lúdica). Disponible en la base de datos Academicus Repositorio de Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/452>

Baylon, C., Y Mignot, X. (1994): La comunicación. Ed. Nathan Université

Universidad Nacional de Colombia. (1990). Habilidades comunicativas y del lenguaje: guía para su estimulación. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. ISBN 9586280535

González, O., Y Flores, M. (1999): El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso. Ed. Trillas, México

Flores, E. (2006). El investigador educativo como agente de cambio. 1er Simposio Nacional de Investigación sobre la Innovación Educativa. Monterrey, México: Investigación Acción / Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. 5° ed. México D.F: Mc Graw Hill.

Creswell, 1998; Álvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Metodología de la investigación. Análisis de datos. Ampliatoria-Hernández-Sampieri-Cap-10.pdf

Decreto 2277 de 1979. Estatuto docente. Ministerio de educación. Bogotá, D.E., a los 14 días del mes de septiembre de 1979. Páginas 29.

Decreto 1278 de 2002. Estatuto profesional docente. Ministerio de educación. Bogotá, D. C. A 19 de junio de 2002. Páginas 15.

Decreto número 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. 26 de mayo de 2015. D.O. No. 49523.

Morgan y Cogger, 1975 “La Entrevista en las Organizaciones”, Manual Moderno, pág. 4

Moya, A (2010). Recursos Didácticos en la Enseñanza. Innovación y Experiencias Educativas. Granada España.

Tobón, Tobón M (2010). Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica. ECOE. Bogotá Colombia.

Ruiz Bolívar, C. (1998). La estrategia didáctica mediadora: ocho años después. Investigación y Postgrado 13(1).

Rodríguez, D. (1993). Métodos docentes en educación preescolar. Maturín: INFORHUM. Postgrado y Extensión.

Pérez, S. (2012). *Didáctica de la Expresión Musical en Educación Infantil*. Valencia: Editorial Psylicom.

Backer, B. (2003). *Actividades didácticas para la etapa preescolar*. Andalucía. Editorial Edic / Ceac.

<http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>

Anonimo. (2017). El problema de la educación incluyente en Colombia. *Revista semana*)
<https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-incluyente-en-colombia/534487/>

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promociosocial/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

Carlos, J., Guillermo, L., Aguirre-garcía, J. C., Jaramillo-echeverri, L. G., Jaramillo-echeverri, J. C. y Guillermo, L. (2012). Aportes del Método Fenomenológico a la Investigación Educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 8(2), 51-74.

Coffey, A., Atkinson, P. (2003). Encontrar el sentido a los datos cualitativos estrategias complementarias de investigación. Editorial Universidad de Antioquia (Colombia), Primera edición (en español). Pag 38-39.

Resumen

El presente proyecto de investigación se ha desarrollado entorno a identificar, analizar y caracterizar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de básica primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo – Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva.

Proporcionando a la Institución el crédito de ser una de las instituciones educativas del municipio de Palermo-Huila que ha implementado la política pública de inclusión educativa la cual garantiza el desarrollo, aprendizaje y participación en un ambiente con los apoyos y ajustes razonables, para que los estudiantes con necesidades educativas especiales accedan a la educación en equidad de oportunidades. Asimismo, se lograron caracterizar las estrategias didácticas que implementan los docentes de transición, primero, segundo y tercero desde sus experiencias en el quehacer docente describiendo el desarrollo de las actividades desde la enseñanza de las habilidades comunicativas y analizando el impacto que generan ellas en la vida personal, familiar y social del estudiante.

Palabras claves: Estrategias didácticas, habilidades educativas, inclusión educativa, discapacidad, diversidad cognitiva.

Abstract

This research project has been developed to identify, analyze and characterize the didactic strategies used by teachers of transition, first, second and third grade of elementary school of the educational institution San Juan Bosco urban headquarters (main) of Palermo - Huila to enhance the educational inclusion of communicative skills in children with cognitive diversity.

Providing the Institution with the credit of being one of the educational institutions of the municipality of Palermo-Huila that has implemented the public policy of educational inclusion which guarantees the development, learning and participation in an environment with reasonable supports and adjustments, so that students with special educational needs have access to education with equal opportunities. Likewise, it was possible to characterize the didactic strategies implemented by transition, first, second and third grade teachers from their experiences in their teaching work, describing the development of activities from the teaching of communicative skills and analyzing the impact they generate in the personal, family and social life of the student.

Keywords: Teaching strategies, educational skills, educational inclusion, disability, cognitive diversity.

1. Introducción

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el deterioro cognitivo es una tendencia funcional específica en los procesos cognitivos, habilidades de procesamiento y formas de pensar, que determina el desempeño y el aprendizaje de una persona, lo que la hace más importante. En relación con el proceso de aprendizaje, los conceptos específicos están más cerca de la práctica educativa que la discapacidad intelectual. Según MEN (2006), "El término de discapacidad cognitiva no describe las condiciones diagnósticas como retraso mental o déficit de aprendizaje, sino que forma una percepción más ecológica y funcional que apunta al rendimiento cognitivo de algunos individuos, aparte de su diagnóstico médico" (p.17).

Esta definición, impone el reto de acoplarse a una época de nuevas perspectivas, retos y estrategias que deben ser pensadas desde la inclusión de niños y niñas con capacidades especiales. Es así, como en un contexto real, las instituciones educativas públicas deben desarrollar modos y maneras de incluir esta población y para el caso de estudio: Institución Educativa San Juan Bosco líder de inclusión en el municipio de Palermo conviene formular la pregunta: ¿Qué estrategias didácticas utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria de la Institución Educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo – Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva?

La investigación fue realizada mediante un diseño fenomenológico con un alcance descriptivo para el análisis de herramientas, experiencias e impacto de estrategias didácticas en las habilidades comunicativas a población con diversidad cognitiva desde el quehacer docente. Los instrumentos para la recolección de información fueron: revisión documental, formato de observación no participante y grupo focal. Así mismo, los resultados obtenidos mostraron que la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo-Huila, no solo es líder en el proceso de

inclusión de población con diversidad cognitiva, sino que consolida procesos maduros para el aprendizaje de calidad de los estudiantes y la de sus familias.

2. Planteamiento del problema

El sistema educativo en Colombia, en aras de cubrir toda la población, no se percató que al realizar este proceso tenía que incluir las personas con discapacidad. A partir de él surgió la necesidad de crear la ley estatutaria 1618 del 2013 con el objetivo de garantizar y asegurar el ejercicio práctico de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y ajustes razonables donde se elimina toda forma de discriminación por razón de la discapacidad y su desarrollo posterior al decreto 1421 del 2017 llegó a fortalecer la educación inclusiva de las personas con discapacidad en todo el país; así aparece en este contexto la palabra inclusión, que refleja aquella población que presenta alguna discapacidad y que además de eso, es usuaria del servicio público educativo.

En Colombia el Ministerio de Salud (2019) define la discapacidad como, “Un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” es decir, que las personas con discapacidad son aquellas que tienen limitaciones físicas, intelectuales o cognitivas, lo cual impone un reto de desarrollo social con las demás personas. El Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud,2019) menciona que para el 2019 se identificaron 1.298.738 personas con discapacidad, equivalentes al 2,3% de la población total nacional. Además, la mayor prevalencia de personas con Discapacidad se presenta en Huila (5,9%), seguido de Quindío (4,5%), Barrancabermeja (4,1%) Sucre (3,7%), Risaralda (3,3%) y Bogotá (3,2%).

En este contexto, según los resultados encontrados en el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – CUBOS SISPRO con corte a corte al 31 de Julio de 2019, el Ministerio de Salud mencionan que la ciudad de Neiva ocupa el primer lugar con 16.402 personas, para una prevalencia del 4.54 % del total de la población (361.049

habitantes), Pitalito ocupa el segundo lugar con 7.546 personas, para una prevalencia del 5.96 % del total de la población (126.682 habitantes), El municipio de Garzón ocupa el tercer lugar con 3.689 personas, para una prevalencia del 5.03 % del total de la población (73.292 habitantes), La Plata ocupa el cuarto lugar con 3.268 personas, para una prevalencia del 5.29 % del total de la población (61.735 habitantes), finalmente, el municipio de San Agustín ocupa el quinto lugar con 2.241 personas, para una prevalencia del 6.71 % del total de la población (33.391 habitantes), para el caso de estudio, según (MiniSalud, 2019). el municipio de Palermo donde se encuentra ubicada la Institución Educativa San Juan Bosco, cuenta con 1.482 personas con discapacidad para una prevalencia 5,18 % del total de la población (34.987 habitantes).

No obstante, es común encontrar que la población con diversidad cognitiva carece del desarrollo de estrategias educativas para niños y jóvenes discapacitados en el país además de materiales que favorezcan el aprendizaje de todos los estudiantes y promuevan una sociedad más dinámica y abierta a las diferencias (Anonimo, 2017). El problema de la educación incluyente en Colombia. *Revista semana*. De <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-incluyente-en-colombia/534487/>. Así mismo, la falta de formulación y adopción de una Política Pública departamental de Discapacidad e Inclusión Social, a través del Plan decenal que permita robustecer las sesiones correspondientes del Comité Departamental y los Comités Municipales de Discapacidad, con el propósito de coordinar acciones interinstitucionales que beneficien a la población en condición de discapacidad.

En el municipio de Palermo según Minsalud (2019) en el registro del Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO) informó que de las 1.482 personas en condición de discapacidad caracterizada el 51,1% pertenecen al género masculino y el 48,9% al género femenino para un total de población de 34.987 habitantes. Adicionalmente, en

Palermo hay 113 personas con discapacidad cognitiva entre niños, adolescentes, adultos y adultos mayores (MinSalud, 2019).

La población con discapacidad cuenta con dos (2) instituciones educativas de carácter urbano y dos (2) en la zona rural. Pero no todas aplican las políticas exclusivas para esta población. Sin embargo, la Institución Educativa San Juan Bosco fomenta y aplica estrategias didácticas, pedagógicas dirigidas a niños, niñas y jóvenes con discapacidad cognitiva.

La institución educativa San Juan Bosco, al 2021 cuenta con 1.310 estudiantes matriculados distribuidos en transición (58), primaria (primero: 91, segundo: 101, tercero: 86, cuarto: 81 y quinto: 60), básica secundaria (415), media y media técnica (158), nocturna (279), además de 56 docentes entre los cuales se encuentran el rector, dos coordinadores, un psicólogo, una docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE), dos docentes en transición, quince docentes en primaria, veintinueve docentes en secundaria, media y media técnica, además de seis docentes en la nocturna.

La revisión documental realizada en la Institución educativa San Juan Bosco para el año 2021, presenta la siguiente información:

Tabla 1: Estudiantes matriculados en la institución educativa San Juan Bosco que presentan discapacidad diagnostica.

Estudiantes con discapacidad cognitiva diagnosticada	
Estudiantes en Básica Primaria	7
Estudiantes Básica Secundaria, Media y Media técnica.	2
Estudiantes por caracterizar	20

Fuente: Autores.

De los veinte estudiantes con discapacidad por caracterizar, se encontró diez estudiantes que presentan retrasos en el aprendizaje y el desarrollo; un caso por discapacidad auditiva, el cual tiene incapacidad para escuchar sonidos en los oídos; ocho casos por discapacidad física que presenta como una condición que genera alteraciones persistentes no invariables en el tono, la postura y el movimiento de la persona; un caso por discapacidad visual, que presenta una disminución parcial de la vista.

Frente a la educación de estudiantes con discapacidad cognitiva, la institución representa una realidad distinta, a pesar de la importancia y reconocimiento de la inclusión a estudiantes con discapacidad cognitiva, se evidencia una escasa aplicación de la misma. Debido a la poca participación de los padres de familia con relación al desarrollo de sus hijos en el colegio y la presencia del miedo por parte de los padres en llevar a sus hijos al colegio.

Se considera, una forma equivocada de participación, comunicación y relación entre colegio, padres e hijos, que deberían compaginar fomentando espacios sanos, activos y participativos para los niños y niñas con discapacidad cognitiva, con el fin de cumplir una excelente estrategia para los estudiantes. Sin embargo, esto explica las razones de porque son pocos los niños y niñas con discapacidad cognitiva que van al colegio, relacionándose con los demás estudiantes y permitiendo desenvolverse en el mundo.

En este contexto de estrategias y discapacidad cognitiva, surgió la iniciativa de identificar, analizar y caracterizar las estrategias didácticas utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de básica primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo – Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva.

2.1. Pregunta de investigación

¿Qué estrategias didácticas utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo – Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva?

3. Justificación

La Institución Educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) del municipio de Palermo-Huila, es un mega colegio que concentró alrededor de diecisiete a veinte sedes que estaban distribuidas en todo el municipio tanto a nivel urbano como rural. Quien conforme al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y su compromiso humanístico, con base en las políticas de inclusión que se promueve en todo el territorio colombiano y en su imagen internacional, el Ministerio de Educación.

por medio del cual se expide el Decreto 1075 del 2015 reglamentario único del sector educativo: Es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo Ministerio de educación (Mineducacion, 2015).

El avance de este estudio investigativo se problematiza en por qué son pocos los niños y niñas con diversidad cognitiva que van al colegio, relacionándose con los demás estudiantes y permitiendo desenvolverse en el mundo, lo cual conlleva al debate sobre el actuar docente, unido con los valores morales en la relación y enseñanza a niños y niñas con diversidad cognitiva y su equidad en la educación.

Así mismo, en Colombia según el registro oficial del ministerio de salud y protección social para diciembre de 2019 el total de personas con discapacidad identificadas y localizadas es de 1.298.738; En el departamento del Huila, la prevalencia es de (5,9%) del total registrado a nivel

nacional y según datos en el municipio de Palermo-Huila el total de personas con discapacidad es de 1.482. No obstante, la institución tiene 7 estudiantes entre transición y básica primaria con discapacidad cognitiva diagnosticada. En este contexto, la presente investigación proporciona a la Institución Educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) del municipio de Palermo-Huila, el crédito y registro de ser una de las instituciones educativas de la localidad de Palermo-Huila que ha implementado la política pública de inclusión educativa la cual garantiza el desarrollo, aprendizaje y participación en un ambiente con los apoyos y ajustes razonables, para que los estudiantes con necesidades educativas especiales accedan a la educación en equidad de oportunidades.

Al mismo tiempo, el progreso de esta investigación es importante para la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana, enfocada en la formación de futuros docentes, quienes tendrán la misión pedagógica, humanística, didáctica, sociológica e investigativa de recibir en sus aulas de clases aquellos niños y niñas cuya necesidad de aprendizaje, requiere un acompañamiento permanente además de ajustes de acuerdo a su necesidad en el desarrollo de su proceso educativo. Como lo afirma Nussbaum (2016) “Cultivo de la humanidad, que busca fortalecer, las facultades del pensamiento, la emoción y la imaginación que permite a los hombres reconocer su propia humanidad y la de los demás” (Analecta Política, vol. 6, No. 10, p. 167).

Para concluir, este estudio investigativo genera beneficios al identificar las herramientas que utilizan los docentes para la ejecución de actividades comunicativas, de niños y niñas con diversidad cognitiva en transición, primero, segundo y tercero de primaria. Hecha esta salvedad, se habrá caracterizado las estrategias que implementan los docentes describiendo el desarrollo de las experiencias desde la enseñanza de las habilidades comunicativas y

analizando el impacto que generan aquellas estrategias didácticas de enseñanza siendo así, autónomos e independientes en la sociedad en que se desenvuelven.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

- Caracterizar las estrategias didácticas de enseñanza en las habilidades comunicativas que implementan los docentes de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) en niños y niñas con diversidad cognitiva en los grados de transición, primero, segundo y tercero de primaria.

4.2. Objetivo específico

- Identificar las herramientas utilizadas por los docentes para el desarrollo de estrategias didácticas en los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria.
- Describir las experiencias de los docentes con la población con diversidad cognitiva en el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Analizar el impacto de la inclusión educativa desde el quehacer docente en los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria de la I.E San Juan Bosco.

5. Marco teórico

5.1. Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación tienen como propósito analizar un reporte sobre lo que se ha hecho a nivel teórico y práctico con relación a las estrategias didácticas que utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria, para potencializar la diversidad de la educación en niños y niñas con diversidad cognitiva, el objeto de esta investigación se realizó a nivel internacional, nacional y local. Así mismo, se pudo establecer cuáles son los aportes que permiten sustentar el presente trabajo de investigación.

5.1.1. Internacional

Esta indagación en diferentes repositorios mostró que:

Según Alvarado (2016), realizó una investigación para conocer las herramientas que deben utilizar en el salón de clase los profesores para aplicar métodos y técnicas que son importantes en el rendimiento escolar de los estudiantes. Para ello utilizó el cuestionario de Estudio de Estrategias de Enseñanza del Docente a niños con capacidades diferentes teniendo en cuenta la parte de niños y niñas con diferentes diagnósticos, esto le permitió identificar a los docentes que cumplen y usan las técnicas, y también a los docentes que no tienen conocimientos de cada uno de ellos. Este cuestionario fue aplicado a 50 docentes que trabajan en la cabecera departamental de Retalhuleu, el cual fue hecho para esta tesis y en el cual se comprobó que los profesores manejan estrategias y conocen los métodos para ocuparse de niños y niñas con diferentes diagnósticos en los centros de atención especial y como algunos profesores no conocen las técnicas ni los métodos para trabajar con estos niños y niñas. En la conclusión ella nos muestra que esto puede darse debido a que no asisten a las capacitaciones ya sea porque no les comunican, porque no tienen tiempo o no les otorgan la autorización para ir y de esta

manera se haría necesario perfeccionar la práctica docente de forma incesante y permanente, para que de esta forma los profesores cuenten con los materiales de apoyo y también puedan ofrecer una enseñanza de calidad al niño que tenga necesidades educativas especiales.

Sin embargo, Bravo y Cruz (2018) realizaron una investigación para diseñar un plan de estrategias didácticas lúdicas, para optimar el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes del grado quinto de primaria con necesidades educativas especiales del centro de educación especial “Félix y Carolina de Repetti” del distrito de Pocollay, provincia y departamento de Tacna. Antes de eso se aplicó la prueba psicopedagógica del CEBE en el área de comunicación concretamente para establecer el nivel de progreso de las prácticas comunicativas de los estudiantes. Esta investigación fue respaldada por teorías de Vigotsky y Ausbel, las cuales sirvieron como pie para diseñar esta propuesta.

Posteriormente a la aplicación de la prueba. Los resultados fueron que los alumnos y las alumnas muestran problemas en las habilidades comunicativas, declarando su problema para comunicarse y desenvolverse en los ámbitos sociales, lo que causa que ellos y ellas no alcancen su inclusión familiar y su participación de forma activa en la sociedad.

Por otra parte, Mejía (2021), realizó una investigación para identificar y evaluar las habilidades socioemocionales de los profesores de transición y primaria del Centro Educativo en Cuernavaca, Morelos, México. Para ello realizaron un estudio exploratorio el cual fue ejecutado a 10 profesores del Centro Educativo, este instrumento de investigación constó de 24 preguntas divididos en tres dimensiones: 1) Atención emocional, 2) Claridad emocional y 3) Recuperación emocional. De lo que él concluye que más del 50% de los profesores señalaron tener las capacidades, es decir tienen un ejercicio o una ocupación para originar el progreso de las destrezas para tener en cuenta de modo conveniente las necesidades de los alumnos y las alumnas, para avivar la inclusión y atención a la diversidad.

5.1.2. Nacional

Continuó con la búsqueda, se encontró que:

Quintero (2018), realizó una investigación para describir las prácticas académicas que son realizadas por los profesores en los estudiantes con discapacidad cognitiva, en la Institución Educativa Normal Superior Farallones de la ciudad de Cali. Para ello tomaron en cuenta los criterios de educación inclusiva que ofrece la normatividad para la población con discapacidad, la cual buscó comparar las prácticas que se ponen en marcha en el salón de clase y las orientaciones pedagógicas que brinda la Institución Educativa. En este trabajo de grado el instrumento principal de recolección de datos fue la observación, seguido de las entrevistas que se ejecutaron a cinco profesores que tienen a cargo estudiantes con discapacidad cognitiva para contar los recursos aplicados por los varios actores involucrados en el progreso del modelo educativo inclusivo en la institución.

Guillin y Ortiz (2018), realizaron una investigación para identificar y caracterizar las estrategia pedagógicas aplicadas en el salón de clase con los estudiantes en situación de discapacidad cognitiva leve en el colegio Rafael Nuñez, por lo tanto ellos dividieron su metodología cualitativa en tres instantes: 1) realizaron la caracterización del espacio escolar y así pudieron observar las dinámicas de inclusión; 2) ejecutaron la entrevista a seis profesores de diferente áreas y una observación a sus clases; 3) ellos ordenaron y analizaron los datos y la información conseguida. En este trabajo se puede evidenciar que las estrategias propuestas e implementadas por los maestros son las adecuadas en el propósito de facilitar el aprendizaje e inclusión de los estudiantes con discapacidad cognitiva leve.

Cardona y Carmona (2012), realizaron una investigación para reconocer las Estrategias pedagógicas hechas por los profesores y profesoras en el área de Matemáticas, para la atención educativa de los estudiantes con discapacidad cognitiva de los grados primero, segundo y

tercero de primaria de la Institución Educativa Gimnasio Risaralda sede América mixta del municipio de Pereira. Ellos se encaminaron en este trabajo de grado de modo descriptivo asentado en el estudio de caso, el cual les permitió analizar la realidad de la naturaleza que tienen las personas, usando y aplicando entrevistas semiestructuradas que obtenían preguntas categorizadas en la inclusión educativa, la discapacidad cognitiva, las estrategias y el área específica de investigación. También ejecutaron una observación en la que lograron registrar algunos comportamientos no estandarizados, para concluir ellos analizaron toda la información que obtuvieron de las estrategias pedagógicas hechas por los profesores de la Institución Educativa América mixta, he encontraron que los profesores si implementan la enseñanza de las matemáticas a estudiantes con discapacidad cognitiva en diferentes estrategias alternativas que permite la construcción de una pie conceptual sólido a partir de los contextos que el estudiante puede construir y desarrollar bajo la orientación de los profesores.

5.1.3. Local

Para finalizar, con este apartado se halló que:

Mayorga y Sánchez (2018), realizaron una investigación para identificar las estrategias pedagógicas manejadas por los profesores y profesoras de primaria que ofrecen clases a los estudiantes de inclusión con discapacidad cognitiva en el Colegio Cristiano de Colombia y el Colegio Integral Avancemos, para esto se contó con la colaboración de 11 profesoras y profesores a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada que realizan ellas mismas para recoger la información de la investigación que le permitió reconocer y caracterizar las estrategias usadas en el salón de clases por los profesores y las profesoras por medio del juego, imágenes asociativas, uso de tecnología y exposiciones a espacios de interacción social que dan cumplimiento a las políticas de inclusión de los niños, niñas y jóvenes que ingresan a la

educación inclusiva y que reciben su educación de acuerdo a la necesidad educativa especial que tenga.

5.2. Marco conceptual

5.2.1. Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades en la primera infancia, educación básica:

Un aspecto relevante para incrementar la calidad de la educación en el nivel transición es poder cambiar las prácticas desde la pedagogía de quienes la desarrollan, concretamente los profesores. Así lo han demostrado diversas instituciones y organismos dedicados a investigaciones educativas. Este cambio involucra el ejercicio de una gerencia compatible con los propósitos deseados y con la demanda de la sociedad.

El docente en cumplimiento de su misión en el aula, debe definir cómo llevar a cabo y controlar cualquier actividad antes de actuar, es decir, debe aplicar los procedimientos gerenciales: planificación, supervisión y control. Siempre poniendo énfasis en el desarrollo de los procesos cognoscitivos y afectivos del estudiante, como también en la participación activa que debe tener en la construcción de su propio aprendizaje. Para esto, "...los docentes requieren de un entrenamiento pedagógico, que les permita actuar más como estrategas, directores o mediadores del aprendizaje que como transmisores de información" (Ruiz, 1998, p. 17).

Para Rodríguez (1993), las Estrategias Metodológicas son la "... adecuación del ambiente, tiempo, experiencias y actividades ordenadas en forma lógica a una situación individual y de grupo, de acuerdo a los principios y objetivos preestablecidos y a los que surjan en el proceso" (p. 25). Las estrategias metodológicas también son el producto de la utilización

del conocimiento del niño, su naturaleza, el contexto socio-cultural que lo rodea, sus niveles de desarrollo e intereses. Estos aspectos son determinantes en la planificación que realiza el docente para facilitar el desarrollo del niño. Al planificar las estrategias metodológicas, el docente pondrá al alcance de los niños un ambiente donde tenga la oportunidad de participar selectivamente, interactuar con compañeros e incorporarse al juego, actividad natural que le permite ponerse en contacto con el mundo que le rodea.

Las estrategias metodológicas se deben organizar, a través de la facilitación de experiencias significativas para el desarrollo del niño, acordes con su nivel y con los objetivos planteados, siempre dentro de un contexto de libertad y respeto. La participación del niño en actividades lúdicas y pedagógicas debe ser plena, pues éstas permiten: Explorar el ambiente, los objetos, las relaciones humanas, descubrir y hacer cosas por sí mismo, elegir, realizar y evaluar sus propios objetivos y planes, pensar y buscar opciones para resolver los problemas e interactuar con otros niños y adultos.

Desde la antigüedad, siempre se ha notado el interés de atender la necesidad de apoyar el proceso de enseñanza a nivel mundial; por ende, la importancia de distinguir entre la historia de la educación y la pedagogía. La educación aparece como acción espontánea y natural, surgiendo mucho después el carácter intencional y sistemático de la pedagogía. El surgimiento de la pedagogía en el escenario educativo, se da con el fin de refinar técnicas y métodos para transmitir un conocimiento, así como teorizar sobre los hechos educativos que se presentan en cada momento histórico (Pérez, 2012).

La evolución del ser humano ha creado enseñanzas significativas las cuales se han transmitido con el fin de seguir mejorando en la calidad educativa. El hombre por naturaleza es curioso, explorador e investigativo, lo que ha permitido tener cambios y mejoras significativas en la calidad de vida, y es en este proceso de transferencia de conocimientos a lo

que hoy se le llama educación, con unas tradiciones y costumbres que identifican las diferencias de otros países, sociedades, comunidades en el mundo, en las cuales se convierten en una gama de concepciones religiosas, filosóficas y tecnológicas que son la base de las idiosincrasias de cada país (Backer, 2003). Todo esto se fusiona en la concepción pedagógica actual y por lo tanto es lo que le da vida y sentido de pertenencia al acto educativo.

5.2.2. Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas de niños y niñas con diversidad cognitiva:

- Estrategias didácticas:

La estrategia didáctica es el proceso de integrar una serie de métodos, tecnologías y procedimientos en ella, y su propósito es lograr una meta clara y precisa. De igual forma, la estrategia didáctica es un sistema técnico estructurado e integrado, como los procedimientos, medios, recursos, acciones y creaciones que utilizan docentes y estudiantes para lograr aprendizajes significativos.

Díaz (1998) define las estrategias didácticas como los: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19).

Por tanto, se puede inferir que la estrategia didáctica está formada por un conjunto de operaciones encaminadas a resolver problemas en la práctica y permitir la predicción de cambios entre el estado actual y el estado deseado. Además, implican un proceso de planificación en el que se producen una serie de acciones orientadas al objetivo final.

De igual forma, es cierto que las estrategias didácticas de enseñanza siguen una serie de pasos secuenciales para hacer más efectivos los resultados del aprendizaje. Didáctica es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso de enseñanza – aprendizaje en una asignatura, nivel o institución, tomando como base los conceptos del mismo y lo permite en el tiempo específico. Por esto, se han desarrollado diversos aspectos para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

- Habilidades comunicativas:

De lo anterior, se entienden las generalidades de los distintos conceptos sobre las habilidades comunicativas, se relacionan a continuación algunas de ellas:

Por un lado, las habilidades comunicativas se entienden como una serie de procesos lingüísticos que se desarrollan en la vida con el fin de participar con eficacia y habilidad en todos los ámbitos de la comunicación humana y la sociedad. Hablar, escuchar, leer y escribir son habilidades lingüísticas. Estas habilidades le permiten participar en la cultura y la sociedad. Por tanto, el desarrollo de habilidades es muy importante.

Para Baylon y Mignot (1994) “los medios utilizados para llevar a cabo la comunicación humana y la misma en sí pueden clasificarse en dos grandes posiciones: vocal y no vocal, o palabras y gestos, o verbal y no verbal, en definitiva, palabras y no palabras”.

Otro concepto sobre las habilidades comunicativas se desarrolla desde el primer año de escuela, lo cual permite lograr un proceso de comunicación más seguro. La lengua es comunicación, y muy especialmente la lengua oral. La comunicación oral es el eje de la vida social, común a todas las culturas, lo que no sucede con la lengua escrita. Cassany et al (como se citó en MEN, 1997) menciona que no se conoce ninguna sociedad que haya creado un sistema de comunicación prescindiendo del lenguaje oral.

Por esta razón en las instituciones educativas, es muy importante que los docentes utilicen diferentes estrategias para desarrollar las habilidades desde la primera infancia.

En la investigación realizada se manejó la definición de habilidades de comunicación que según Men (1997) son la capacidad de un individuo para escuchar, hablar, leer y escribir.

Según lo mencionado anteriormente, cada individuo puede adquirir las habilidades de comunicación:

Escuchar: Puede definirse como la capacidad de sentir y comprender lo que la otra parte quiere expresar; por ejemplo, está relacionado con el reconocimiento del trasfondo social, cultural e ideológico del habla, y está estrechamente relacionado con el proceso cognitivo, y significa dar sentido a la información.

Lenguaje hablado: Es la habilidad o habilidades que debe poseer un individuo para comunicarse a través de la voz, es un proceso complejo y necesita identificar quién es el interlocutor para elegir el registro y vocabulario específico. Como lo menciona Arce (2009) “la oralidad es una manera privilegiada de mantener una relación estrecha con el contexto vital, de contactarse con lo inmediato y de transmitir las herencias culturales” (p. 33).

Lectura:

En palabras de Cassany (2006):

“leer es comprender y construir significados, lo que permite a los individuos desarrollar procesos cognitivos. La lectura es el proceso básico de todos, porque es a través de la lectura que los individuos desarrollan habilidades de comunicación adecuadas, que es un proceso de comprensión y decodificación de la información que desean obtener.”

Escritura: Es una forma de que las personas expresen conocimientos y pensamientos, esta habilidad indica si las habilidades de hablar, escuchar y leer se han desarrollado adecuadamente. A través de la escritura se puede construir el mundo, utilizar el conocimiento, las habilidades y los intereses, y al mismo tiempo está determinado por la cultura social y el contexto práctico. Como dice Walter (citado por Guzmán et al., 2010):

“La escritura se convierte en una técnica que puede reconstruir ideas y elevarlas a un nivel superior, permitiendo la abstracción, reflexión y expansión de las posibilidades de la conciencia, procesos básicos como pensar en el mundo e ir más allá de lo concreto nosotros mismos” (pág. 44).

Escuchar, hablar, escribir y leer son herramientas importantes para promover el desarrollo de la comunicación y la interacción en los diferentes entornos educativos y sociales, porque permiten que los estudiantes expresen sus pensamientos y sentimientos en un entorno específico contribuyendo así a crear un ambiente agradable y buenas relaciones; Tiene como finalidad que los estudiantes con deficiencias cognitivas desarrollen sus habilidades y destrezas que van adquiriendo paulatinamente a través de la implementación de estrategias de aprendizaje estimulantes y constructoras de conocimiento. En este caso, el conocimiento se refiere a las personas con dicha discapacidad, teniendo en cuenta sus personalidades y diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.

A la hora de implementar estrategias educativas, debemos diseñar cuidadosamente, adaptarnos a sus formas de pensar y comportamiento, tener en cuenta sus características y permitir que los padres participen en la formación de niños con diversidad. Por lo tanto, la escuela está obligada a brindar orientación a estas familias para que se unan y brinden el apoyo suficiente para que tengan la oportunidad de demostrar sus capacidades y ejercer sus derechos.

- Discapacidad cognitiva:

El tipo de discapacidad incluye la capacidad cognitiva, en este sentido:

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, considera que el concepto de deterioro cognitivo se entiende como una tendencia funcional específica en los procesos cognitivos, habilidades de procesamiento y formas de pensar, que determina el desempeño y el aprendizaje de una persona, lo que la hace más importante. En relación con el proceso de aprendizaje, los conceptos específicos están más cerca de la práctica educativa que la discapacidad intelectual. El término de discapacidad cognitiva no describe las condiciones diagnósticas como retraso mental o déficit de aprendizaje, sino que forma una percepción más ecológica y funcional que apunta al rendimiento cognitivo de algunos individuos, aparte de su diagnóstico médico. (MEN, 2006, p.17).

En este caso, es necesario implementar y fomentar la educación inclusiva en un sentido amplio, y a través de la mediación docente que se realiza en el aula, los estudiantes con discapacidad tienen la oportunidad de mejorar su proceso educativo y fortalecer su nivel de aprendizaje. En este caso, restringir el paradigma de las capacidades de las personas con diversidad funcional seguramente se romperá.

5.2.3. Inclusión educativa desde el quehacer docente en el desarrollo de habilidades en transición y primaria con diversidad cognitiva.

Para mediados de los años 80 en Europa y Estado Unidos, se proyectó la idea de la inclusión educativa como práctica en la educación en niños con discapacidad, Fuchs. D y Fuchs. L, 1994; (Como se citó en Lipsky y Gather, 1996). No obstante, este enfoque ha evolucionado en aspectos más eficaces y no solo referenciado a la población con discapacidad, sino a una diversidad. Al respecto, la UNESCO define la inclusión educativa como:

“La inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y la reducción de la exclusión en y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños de un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños, así mismo el “...enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos concentrando su atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginación y la exclusión” (UNESCO, 2003, p. 3 y 4)

Con lo anterior, se percibe como está presente la marginación y exclusión que es una realidad de multitudes escondidas. De manera excelente Graham y Slee (2008) dice que “Quizás la cuestión no es tanto cómo movernos hacia “la inclusión”, sino ¿qué hacemos para desbaratar la construcción del centro del cual deriva la exclusión?” (p. 279) y para encontrar respuesta a esto, se debate que, la cuestión nace en cómo crear nuevas perspectivas, direcciones y caminos variados, rutas que aún no son existentes y que pueden ser creadas y aún más eficaz, recorridas por estudiantes que han sido guiados por sus docentes.

Siendo así, una inclusión que es verificada para todo estudiante y no solo para aquellos que pertenecen a la multitud escondida marginada y excluida; teniendo en cuenta que, como docente se cuestiona constantemente de qué manera se crean estrategias didácticas, tecnológicas, pedagógicas, entre otras, para abrir en la educación una participación activa y no sólo una educación que “inserta” a niños y niñas en lo que ya ha existido. Como se afirma arriba, el concepto de inclusión educativa ha ido transformando con el paso del tiempo de la siguiente manera: La inclusión es “Un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad en las necesidades de todos los estudiantes a través de la creciente participación en el aprendizaje, las

culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación” (Opertii, 2008, p.14).

Por lo tanto, se abordan tres enfoques posibles a considerar en la formación del quehacer docente como un profesional que utiliza la inclusión educativa para desarrollar las habilidades comunicativas en transición y primaria con diversidad cognitiva, teniendo un abordaje, una respuesta y así enlazar la diversidad en el sistema educativo.

El rol del maestro:

- Enfoque Educación Intercultural

Essomba (1999) indica que el maestro complejamente logra fortalecer ciertas finalidades de sí ese trabajo no se enmarca en un contexto donde se establezcan cambios. Un ejemplo que desprende el marco jurídico y normativo, que conlleva a la igualdad de derechos a todos los individuos, sea cual sea su origen, estado social, discapacidad, etc. Donde, además, la igualdad de oportunidades y de acceso a los servicios básicos gratuitos sea una realidad. Además, puntualiza unas peculiaridades que es posible que determinen los procesos de acogida: El consenso tardío, La tensión entre culturas escolares, La rigidez entre cultura escolar y cultura familiar y factor económico. Con esto se infiere que el papel de los docentes es ser protagonistas en el proceso de desarrollo de los niños y niñas además de niños y niñas con diversidad cognitiva. Sin embargo, algunas labores que, puestas en práctica, ellos enfrentan son:

- a) Los docentes en su formación y preparación para el campo educativo, se adecuan al cuidado de grupos de estudiantes un tanto semejantes, por lo tanto, la presencia de niños y niñas relativamente diferentes es considerado por ellos como un inconveniente o dificultad que se añade a la exigida atención a la diversidad que se proclama desde los

marcos legales y jurídicos. Sin embargo, no todos los maestros manejan este pensamiento como compromiso, teniendo en cuenta que hay instituciones donde se brindan las mejores oportunidades a los estudiantes, vemos reflejado el deber docente.

- b) Los sentimientos de desánimo y miedo se apoderan de los docentes, esencialmente cuando se han hecho una conciencia idealista. Esta situación causa, además, que el maestro sienta inhabilidad profesional al tratar de reflexionar los objetivos de este tipo de educación en una realidad que pretende la igualdad sobre la diversidad.
 - c) Algunos docentes animan una educación intercultural “liviana”. Para tener en cuenta esta palabra, significa “que les invita a cultivar en el currículo o en la vida escolar algunos aspectos puntuales, a veces espectacularmente folclóricos, relacionados con la diversidad cultural del centro” (Essomba, 2006, p.7). Este escenario conlleva a que los docentes evalúen que la educación intercultural se alcanza trabajando bien pero no dando mucha importancia, se restringen a ejecutar actividades llamativas en algunas ocasiones y no durante todo del periodo educativo; por otro lado, es transcendental indicar que acciones como las ilustradas parecen profundizar la discriminación y la cultura de la diferenciación por encima de aquella que apremia la diversidad.
 - d) En la práctica habitual, los maestros experimentan deseos de iniciar experiencias interesantes a favor de la educación intercultural, sin embargo, estos deseos contrastan con aquellos que les inducen a relegar a un segundo plano del currículo dicha propuesta educativa, además, de asumir actitudes devaluatorias hacia los estudiantes y culturas diferentes en su práctica cotidiana.
- La teoría modificabilidad estructural cognitiva

La Teoría de Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feurstein, expone el rol que debe tomar un docente siendo protagonista de cambio y transformación de estructuras deficientes en los estudiantes con dificultades en el aprendizaje. Para alcanzar este objetivo, el

docente debe ser un ser de conocimiento en formación cognitiva, metodológica y ética humanística, es decir, debe estar formado para tomar su papel en la sociedad como ser activo e incluyente.

Para Feurstein (1980):

Ver cómo la gente con bajo rendimiento, y en ciertos casos extremadamente bajo, llega a ser capaz de modificarse mediante procesos cognoscitivos para adaptarse a las exigencias de la sociedad. El trabajo con esta gente me ha demostrado que la modificabilidad cognitiva es de hecho posible, así que intenté buscar la base teórica para respaldar nuestros datos empíricos. La teoría de la MCE ha evolucionado con los años y ha permitido el desarrollo de una variedad de aparatos cognoscitivos que sirven como los pilares de la teoría.

Se dice que, el docente consta de herramientas para modificar ciertas funciones o estrategias cognitivas deficientes y se busca modificar la auto percepción que tiene el estudiante y proporcionar un óptimo desarrollo sobre sus posibilidades de cambio y mejora para afrontar aquellos retos de su entorno, no solo educativo, sino social, ambiental y económico dándole la oportunidad de ser una persona activa en el mundo global que lo rodea.

Asimismo, se ve una relación entre el estudiante, el docente y su entorno, además de estímulos del medio ambiente que son captados por el docente, ya que cumple el rol de mediador, quien selecciona, organiza, reordena, agrupa aquellos estímulos modificándose en función de una meta específica (Feuerstein, 1991)

Por otro lado, la intervención por parte del docente promueve un aprendizaje autónomo en cada estudiante, estrategias que manejan para alcanzar la meta donde impactan positivamente en el proceso de aprendizaje para determinar si son participativas y creativas; si fueran negativas se deben transformar o reestructurar para que sean asertivas.

Feuerstein (1980) señala que:

...En un sentido más amplio, la MCE se basa en un concepto de crecimiento humano, consustancial a su naturaleza evolutiva y de transformación de sus potencialidades cognitivas en habilidades de razonamiento y búsqueda continua de soluciones a los problemas de diverso orden que plantea el entorno.

Se dice que los docentes que animan este aprendizaje, estimulan el progreso de las potencialidades y funciones deficientes de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje, siendo actor de apoyo en su entorno, desarrollando su técnica de pensamiento y facilitando la aplicación de nuevas herramientas. Por otro lado, admite que él deja de ser un estudiante que apenas puede comprender los conceptos a pasar a ser un estudiante completo e íntegro capaz de explotar correctamente el conocimiento que se le ha transmitido.

La Teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural, beneficia el desarrollo de los métodos y estrategias del pensamiento que no sólo están supuestos en las actividades escolares sino también en los escenarios de la vida social y familiar del niño o niña. Feuerstein (S.f) afirma que "La esencia de la Inteligencia, no radica en el producto mensurable (que se puede medir), sino en la construcción activa del individuo". Es decir, que las estrategias de mediación pedagógicas que se presentan en casi un 90% de aquellas didácticas evaluadas son: Esquemas, planteamiento de problemas cotidianos, auto evaluación, discursos y objetivos de aprendizaje.

- Enfoque Innovador

Flores (2006) indica que los tipos de estrategias son un soporte para el docente porque es allí donde puede ver las debilidades, necesidades y fortalezas del aprendizaje de cada estudiante para ello se basa en inspeccionar dichos indicadores, en instrumentos tales como; lista de comparación, cuadernos de notas, diario de campo, el autor afirma que los docentes de

educación especial, deben analizar qué variables posibles hay para enseñar en el aula de clase; para motivar a los niños y despertar interés en su proceso aprendizaje, debe manejar actividades en las que ellos sean partícipes y posean interés de aprender y logren desarrollar sus habilidades. Por otro lado, Slee (2001) hace referencia a las habilidades inclusivas donde prevalece la necesidad que los futuros docentes y los ordenadores de estudiantes tengan la posibilidad de percibir sus propias nociones de inclusión para edificar espacios de eventos distintos que no endurezcan las debilidades tradicionalmente visibilizadas de los grupos minoritarios en la institución. Con esto quiere decir que más allá de tener herramientas y conocimientos teóricos, es lograr desenvolverse y darse a entender, en vista de que no todos tienen la misma habilidad.

Así, por ejemplo, Para Csikszentmihalyi M. (1998) “La creatividad es el resultado de la interacción de un sistema compuesto por tres elementos: Una cultura que contiene reglas simbólicas, una persona que aporta novedad al campo simbólico y ámbito de expertos que reconoce y valida la innovación” (p.21) en cambio para Menchén F. (1998) “La creatividad es la capacidad que tiene el niño para captar la realidad de manera singular, generando y expresando nuevas ideas, valores y significados”.(p. 62). En efecto estos dos autores destacan a su manera “La importancia creativa en estrategias para los niños y niñas con discapacidad cognitiva e intelectual”; Si relacionan estas dos teorías se llega a la conclusión que Csikszentmihalyi representa la creatividad docente y Menchén la creatividad de los pequeños.

Continuo, Flores (2006) indica que la táctica pedagógica se basa en una cadena de modos de acción que radican en agrupar la información para que sea más sencilla estudiarla y comprenderla. La noción en esta estrategia es muy práctica porque con la técnica de subrayado se puede incidir un aprendizaje más perdurable no sólo en la fracción de estudio sino en la fracción de la comprensión. La distribución deberá ser regida por el profesor, aunque en última

instancia será el educando el que con sus propias ideas establezca su forma de aprender y realizar sus tareas. Por otro lado, este planteamiento permite identificar que el ambiente de aprendizaje representa el “lugar” o “espacio”, donde el estudiante maneja herramientas para acopiar y demostrar información en interacción con los otros, indagar recursos para dar sentido a las opiniones y construir soluciones características para los problemas (González & Flores, 1999).

Además, se agrega que Flores (2006) indica que, para optimizar la eficacia de las tácticas de enseñanza, perfecciona los escenarios en las que se van a originar. Instituir la motivación, enfocar la curiosidad y la concentración, manejar el tiempo; Presta atención al tipo de métodos que no funcionan con algunos estudiantes y que nuevas estrategias se pueden implementar. El esfuerzo del educando contiguo con la atención de su profesor permite un desarrollo eficaz.

Lo anterior no quiere decir que los métodos de enseñanza de ahora están mal, sino, que ya no son los adecuados. Mutua y Smith (2006) refuerzan lo anterior al decir que “una gran mayoría de educadores en ejercicio y en formación “...siguen el proceso de diagnóstico y tratamiento del modelo médico, creyendo que asignando una categoría a los estudiantes es el primer paso necesario para proporcionar servicios apropiados a esos estudiantes” (p. 126). Aquí lo importante es mejorar y adecuarse a nuevas enseñanzas; Una buena interacción con los niños y niñas con diversidad cognitiva e intelectual es importante, Se debe agregar que a los chiquitines les gusta que se cante, baile, ser creativo y divertido; Entonces implementar estas habilidades trae resultados satisfactorios, el aprender los colores, números por medio de juegos será para ellos una manera nueva y divertida. Además, de relacionarse y poder ser autónomos en su vida cotidiana.

5.2.4. Ejercicio de la inclusión educativa a partir de las necesidades educativas en la primera infancia:

Inclusión educativa:

Se concibe como educación personalizada, diseñada para todos los niños de la misma edad con diferentes necesidades, habilidades y niveles de habilidad. Se basa en brindar el apoyo necesario en las aulas ordinarias para brindar servicios a todos según sea necesario. Entender que podemos ser similares pero diferentes entre nosotros, por lo que debemos considerar nuestras necesidades desde la perspectiva de la diversidad y la diversificación.

La educación inclusiva a menudo se asocia con la participación de niños con discapacidad y otros estudiantes catalogados como "necesidades educativas especiales". En cambio, como se mencionó anteriormente, este significado está más relacionado con la concepción de educación inclusiva que con la inclusividad.

El concepto de educación inclusiva es más extenso que el concepto de integración y parte de diferentes supuestos que están vinculados con la naturaleza de la educación general y las escuelas generales. La educación inclusiva conlleva a que los niños y niñas de una comunidad determinada estudien juntos independientemente de sus contextos personales, sociales o culturales, incluidas las personas con discapacidad.

Es un tipo de escuela que no tiene "exigencias de ingreso" ni ningún sistema de selección o discriminación, por lo que el derecho a la educación, la igualdad de oportunidades y el derecho a participar son verdaderamente efectivos.

La inclusión significa atender con calidad y equidad las necesidades comunes y específicas que presentan los estudiantes y, para lograrlo, se requiere desarrollar estrategias organizativas que ofrezcan respuestas eficaces para abordar la diversidad donde se permite la participación

de todos. (Porter como se citó en Coy, 2013, p. 2). De esta forma, se busca combinar esta serie de condiciones para que se pueda lograr un verdadero proceso de inclusión educativa a través de la aplicación de proyectos.

El enfoque central del proceso de integración educativa trata de transformar la educación especial en apoyo a la educación de los niños y las niñas integrados en las escuelas ordinarias. En muchos casos, los métodos típicos de individualización y rehabilitación de la educación especial se transfieren al entorno escolar regular. Desde esta perspectiva, los ajustes y adaptaciones son solo para los estudiantes marcados como "especiales" y no para otros estudiantes de la escuela.

Por el contrario, el enfoque de educación inclusiva significa cambios sustanciales en la estructura, el funcionamiento y las recomendaciones docentes de la escuela para responder a las necesidades educativas de cada niño y niña para que todos puedan aprender con éxito y participar por igual en los términos. En las escuelas inclusivas, todos los estudiantes se benefician de una enseñanza que se adapte a sus necesidades, no solo aquellos con necesidades educativas especiales (Ainscow, 2001).

Necesidades educativas:

Las instituciones escolares son complementarias al trabajo familiar. Los niños comienzan a interactuar con personas de diferentes clases. Por lo tanto, la responsabilidad de promover la tolerancia ayuda a ampliar la percepción de las personas sobre las diversas interacciones sociales. Esto permite que cada estudiante determine sus necesidades educativas durante su viaje y aumente la conciencia de la diversidad a partir del aprendizaje y el conocimiento personal.

Según Fernández (2011), el propósito de la educación inclusiva es enfocarse en la calidad de la educación, y considerar la diversidad como un elemento rico en el proceso de enseñanza y desarrollo humano; aumentando la participación de todos los estudiantes en los currículos escolares, apoyar la calidad de cada estudiante a través de la capacidad de transmitir con precisión las necesidades y la capacidad de usar el lenguaje de manera adecuada, mejorarán la forma de contacto y convivencia; la conclusión es que la educación emocional permite el desarrollo de las relaciones personales, sociales, intelectuales, culturales. y habilidades emocionales, proporcionando adaptación y base. Así sería un modelo educativo de alta calidad para necesidades especiales.

La educación relacionada con la diversidad de habilidades humanas en el ámbito escolar es una oportunidad para promover la calidad y necesidades del desarrollo social, donde la población se beneficia de la cohesión de las condiciones individuales.

Menciona que los centros de atención de enseñanza inclusiva se ocupan de las necesidades de apoyo de todos los miembros de la escuela (profesorado y alumnado) con el fin de crear un ambiente de comunidad y de apoyo mutuo (Araniz, como se citó Fernández, 2011, p. 138).

Los establecimientos escolares son un medio de agrupar poblaciones para compartir una parte de la diversidad, necesitan habilidades para reconstruir el espacio y animar a los participantes a reducir las barreras de acuerdo con las necesidades del entorno.

Se enfatiza en el derecho a la educación sin discriminación, y requiere el ejercicio de la calidad y el desarrollo de diversos talentos, para lograr la participación plena de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos, y considerar la educación como un derecho a maximizar. Mejorar su potencial y su objetivo es integrarse plenamente en la sociedad. Se dice que la educación debe llevarse a cabo en el "entorno escolar integral" y el "entorno escolar ordinario" (Blanco, 2006).

Primera Infancia:

La atención a la primera infancia es un tema muy importante en América Latina, y su propósito es mejorar la calidad de vida de todas las personas desde el nacimiento. La primera infancia es definida según el Código de la infancia y la adolescencia, ley 1098 de noviembre 2006 en el capítulo II el artículo 29 menciona que la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero a los seis años. Son derechos impostergables de la primera infancia: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.

La importancia para la atención a la primera infancia en Colombia se constata en la Constitución Política de 1991 establece que:

Art 67: La educación será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y comprenderá como mínimo un año de transición.

Para los propósitos de este estudio, la transición en discusión que se da dentro del llamado marco de la primera infancia en Colombia. Según Jaramillo (2007), la concepción de la primera infancia se concibe como la etapa de la vida desde el embarazo hasta los 6 años de edad, y se determina por las variaciones que se dan entre estas edades.

El Ministerio de Educación Nacional (Mineducación 2000), desde la década de los años 60 hasta la fecha ha venido implementando políticas públicas para la atención de la primera infancia. En el año 1962 se crearon los jardines infantiles nacionales, en 1968 se creó el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en 1974 se crearon los Centros de Atención Integral a la transición (CAIP) y en 1976 se incluyó el primer grado de transición como educación formal. Entre 1974-1978 se estableció un plan de alimentación y nutrición

(PAN) para la primera infancia. A lo largo de estos años el Ministerio de Educación Nacional ha implementado diferentes proyectos para que los niños tengan una atención integral desde que nacen hasta los 6 años de edad.

5.2.5. Desarrollo de habilidades comunicativas en el ejercicio de la inclusión educativa:

Para Baylon y Mignot (1994) las herramientas que se utilizan para ejecutar la comunicación humana y en sí misma se pueden clasificar en dos grandes perspectivas: Vocal y no vocal, o palabras y gestos, o verbal y no verbal, es decir, palabras y no palabras. Basado en lo anterior, hay 5 estrategias para desarrollar estas habilidades comunicativas:

- **Contacto visual:**

Mirar a los ojos al estudiante permite un efecto de confianza y transparencia que favorece el diálogo. Cuando se olvida mantener el contacto visual mientras se está dialogando con el estudiante, hace que disminuya un 30%, sin embargo, sería excelente mirar directamente logrando el 70% del tiempo.

- **No Interrumpir:**

Resulta complejo la acción de escuchar activamente en un diálogo con cualquier persona, sin embargo, es una de las habilidades más importantes. Asimismo, permitir un espacio donde el estudiante exprese sus ideas, propuestas, disgustos e interés en su oratoria, permite que sea autónomo y reflexivo donde sus dudas puedan tener una respuesta al final.

- **Cambiar de Zapatos:**

Ser empáticos con los estudiantes es una virtud básica importante que permite al docente sincronizar cognitiva y emocionalmente con el estudiante. Además, permite

comprender su punto de vista de una mejor manera y ayuda a construir el discurso del estudiante de manera más segura.

- Claros y Breves:

Para los estudiantes es importante moderar el tono de voz y escoger las palabras adecuadamente. Usualmente en la comunicación se utilizan muletillas como “ah”, “umm”, “este”, “entonces” entre otras, reflejando la inseguridad al entablar una conversación con otra persona. Por lo tanto, es importante ser claros y breves, vocalizando y gesticulando junto con la modulación de la voz lo cual permite una comunicación atenta y calmada.

- Lenguaje Corporal:

Si bien la voz y las palabras en la oratoria son importantes como una habilidad lingüística, existe la habilidad corporal, gestual, comunicación con posturas y movimientos que refuerzan el diálogo.

La necesidad de caracterizar e interrelacionar aquellas habilidades de comunicación básicas: Habla, lectura, escritura y escucha; permiten al estudiante, tener una postura reflexiva-crítica activa no solo en su entorno educativo, sino social, político, ambiental y económico. Lo anterior mencionado es afirmado por Caballero (2010) al decir que: “El uso de recursos como los juegos sirve para desarrollar todo tipo de destrezas y habilidades en los estudiantes” (p.164). Así mismo, enseñar a los estudiantes a crear esquemas que faciliten su comunicación y fácilmente expresar sus ideas, posturas y dudas, ya sea a través de un texto, un diálogo o gestualmente teniendo la oportunidad de ser originales y creativos.

Por otro lado, estas estrategias que fomentan el buen desarrollo de las habilidades comunicativas no solo se manejan desde un material físico como cartillas, cuentos, textos entre otros, sino que hay otra herramienta que facilita la oportunidad de desarrollar esta habilidad. La multimedia como herramienta lúdico-pedagógica en el currículo de informática del nivel

transición, contribuye a desarrollar principios de integridad, participación y esparcimiento (Cárdenas et al 2015).

5.3. Marco legal

La inclusión educativa colombiana en su línea de tiempo, ha recorrido diferentes momentos que fueron construyendo lo que hoy por hoy se maneja en la educación. Sus inicios parten de las normativas que han sido ajustadas a pautas en reuniones y acuerdos internacionales. Años atrás se ha ido creando e integrando el término de inclusión en los contextos educativos. Una terminología que busca suplir y eliminar dentro de las aulas de clases aquellas acciones de exclusión y rechazo que experimentan los estudiantes con diversidad; no sólo de género, religión, cultura, o lo que conocemos como discapacidades ya sea física, auditiva, visual, sensorial o cognitiva.

Los aspectos mencionados anteriormente han sido impactos negativos fuertes que viven y que aún enfrentan los estudiantes, con la discriminación por parte de su contexto social, político y más importante, el educativo. El contexto educativo al no brindar las oportunidades necesarias para sus estudiantes con necesidades especiales o con diversidad, no permite una educación con horizontes de pertenencia y aún más trascendental, de calidad.

Es así, como se evidencia que los estudiantes no disfrutan de su educación, la cual debe estar ajustada a sus necesidades para que permita el óptimo desarrollo de su capacidad, habilidad y destreza, siendo seres activos-participativos en su contexto social, familiar y político. Sin embargo, hay niños y niñas que se enfrentan a una sociedad que los discrimina y segrega, por ende, la construcción de centros educativos que suplen la necesidad de cada grupo “diferente”, además, de las leyes, acuerdos y decretos que los respaldan.

Durante la conferencia mundial de educación para todos por parte de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su organismo especializado en la educación, la ciencia y la cultura (1990) dice que, hay una necesidad de brindar a los estudiantes un acceso a la educación y equidad universal, donde se elimine la discriminación y segregación, asimismo, se erradiquen aquellas barreras en la participación activa en los diferentes escenarios sin importar que sean niños, niñas, jóvenes o adultos, logrando una buena atención a la diversidad y a las necesidades especiales educativas que tienen los estudiantes en una educación integral.

Cabe destacar que la ONU para la educación, ciencias y cultura (1994) reconoce que las capacidades, habilidades, destrezas, intereses y diferentes formas de aprender son únicas y propias de cada niño y niña, por ende, deben ser suplidas en su totalidad en su ambiente educativo, el cual debe ofrecer y orientar a estos niños y niñas para lograr el acceso a escuelas no sólo privadas sino públicas; incorporando estrategias didácticas y pedagógicas permitiendo que ellos sean autónomos y capaces de enfrentar sus propias necesidades.

Asimismo, expresa una solicitud para los países miembros donde prime la atención a todo niño y niña en las escuelas, sin importar su diversidad de cultura, género, religión o discapacidad física, visual, lingüística, cognitiva, auditiva o sensorial.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, se llegó a un punto donde los países inician un levantamiento en su sistema educativo con el cual puedan ejecutar aquellos procesos de inclusión por medio de programas activos y ajustables según las leyes educativas. Por ejemplo, en Colombia, esta revolución se ve reflejada en la constitución de 1991; donde por parte del estado se establece la protección a todo grupo marginado o discriminado, con la intención y obligación de aportar educación a las personas con discapacidades Cognitivas, auditiva, visual, física o excepcional. Sin embargo, en la ley 115 de 1994 “...se expresa que la educación es un desarrollo el cual se concibe integral por su formación permanente, social, cultural y personal

en torno a la persona humana, su dignidad, sus derechos y deberes, Asimismo, define que el servicio público educativo debe ser para todas las personas sin importar sus condición física, cognitiva, visual, auditiva o capacidad excepcional...”

Por ende, el derecho a la educación parte del desarrollo de formación no solo desde las normas legales mencionadas anteriormente, sino de una orden constitucional que permea al estado el deber de acción ante las políticas para la reivindicación social de personas discriminadas y segregadas.

Contrastando lo anterior, la Ley general de educación 115 de 1994 da un movimiento amplio en las reformas del sistema educativo, sobresaliendo entre estas la oportunidad del servicio público educativo a personas con discapacidades, creando un sistema equitativo y listo para suplir la diversidad. Además, con el transcurrir del tiempo surgen decretos que parten de la constitución política, los cuales se plantean metas en la prestación del servicio educativo rumbo a la pluralidad; sin embargo, cabe señalar las características y diferentes formas de aprendizaje al momento de crear los currículos y planeaciones pedagógicas.

Como se ha mencionado, la educación inclusiva parte de la orden mundial la cual infiere en los países asociados la inclusión. Así que, como la secretaría de educación del Huila rige su educación en torno a las leyes, normativas, decretos y artículos expuestos a nivel nacional, se puede ver que dentro de esta normativa para la población con necesidades educativas especiales está la Ley estatutaria 1618 de 2013 “... *Establece las garantías para el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad...*”.

En cuanto a la prestación de servicio público educativo, la Ley estatutaria 1618 de 2013 autoriza al MEN para que delimite, normalice y garantice el desarrollo de la inclusión a estudiantes con discapacidades en torno a medidas de acceso, calidad y oportunidad educativa. Por otro lado, las instituciones públicas y privadas deben seguir la reglamentación nacional con

el propósito de integrar a los estudiantes con diferentes formas de aprender y participar, donde deben ajustar su estructura interna y se evidencie el nivel didáctico, metodológico y pedagógico, además, de agentes educativos con disposición idónea con capacitaciones permanentes.

Junto con esta normatividad, el Ministerio de Educación busca guiar las acciones en las instituciones educativas frente al desarrollo de inclusión, por medio de diversos anexos, como por ejemplo el anexo 2, denominado: Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables, producido en el marco del plan sectorial: La revolución educativa en 2005”.

Sin embargo, en el año 2006, se presenta la Guía 12: Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). La cual busca brindar una ayuda en la atención, en las instituciones educativas a un grupo de siete estudiantes con limitación cognitiva, física, visual, auditiva, sordo-ceguera y capacidades excepcionales.

A esto se agrega que, en el año 2008 se da a conocer la Guía 34: Cartilla de Educación Inclusiva, con el propósito enfocado a la autoevaluación y plan de mejoramiento en cada una de las áreas de gestión dentro de la institución. Dando allí, importancia en la inclusión, partiendo desde lo internacional hasta el desarrollo de revisión al sistema educativo regional acorde a lo que plantea la ley.

Gracias a todo este proceso, la inclusión toma fuerza con el paso del tiempo, siendo una necesidad indispensable en las instituciones educativas, las cuales demandan primero un ajuste en su enfoque pedagógico, currículo y actuar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que les permite intervenir y cumplir en su deber de atención a la diversidad.

Por otro lado, la inclusión suscita dentro de sus nociones la valoración y tolerancia de las diferencias socio-económicas, étnicas, físicas y cognitivas, fomentando un sistema educativo para todos, donde no prevalezca la exclusión y discriminación de estudiantes. Asimismo, brindar un espacio de participación, aceptación y apoyo.

Ahora bien, en la Ley 1098 de 2006 que decreta el código de infancia y adolescencia, se plasma el:

art 28. expresa: “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de transición y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación”.

Art 29. decreta: “La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas”

Continuo a estas normativas, en Colombia se reglamenta el Decreto 1860 de 1994 que regulan los aspectos para el auxilio de servicio educativo, las evaluaciones, las planeaciones, la organización y creación del gobierno escolar, donde sea participativo y democrático. Frente a este decreto se caracteriza cierto artículo que soporta el marco legal, el cual es:

Art 17: Todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional (PEI), un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

Es así, como la educación en Colombia se reglamenta por leyes, decretos, ordenanzas y acuerdos que permiten que la educación sea primordial y significativa. A continuación, se extraen artículos que nos reglamenta la constitución política de Colombia, que dan soporte legal:

Art 44: “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”

Art 67: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de transición y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragar. Corresponde al Estado regular y

ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley”.

De igual forma, en la Ley general de educación 115 de 1994 se enuncia que se debe desarrollar una educación que supla las necesidades de los niños y niñas desde lo personal, asimismo, como la capacidad crítica, de reflexión y análisis, el trabajo práctico, donde la formación sea de manera íntegra que permite al niño y la niña a enfrentar problemas y dar soluciones en la sociedad.

Finalmente, se evidencia que el foco de las normativas curriculares de transición, es la infancia integrada con sus capacidades y que se ajusta a una educación social, económica, cultural y que integra la participación de la familia y la comunidad. Por ende, cuando se dice que preparar a los niños y niñas para la vida futura, hace referencia a que se inicia desde la primera infancia; adquiriendo una educación transición en pro de su desarrollo en las dimensiones del niño y la niña (Cognitiva, comunicativa, social, afectiva y estética) la cuales le brindan al niño la relación con su entorno y construir vínculos que satisfacen sus necesidades afectivas.

6. Marco Metodológico

6.1. Enfoque de investigación

Según Baptista, Collado y Sampieri (2010), mencionan que, en su método del enfoque cualitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o reafirmar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. Así mismo, estos autores expresan que el paradigma cualitativo de investigación puede comprenderse como una agrupación de prácticas o técnicas interpretativas, por medio de esta, se puede examinar el mundo visiblemente ajustando las principales características que se basan en lo naturalista e interpretativo.

Este estudio presenta un enfoque cualitativo el cual se basa en la utilización de lenguaje verbal y no recurre a la cuantificación, por esta razón, este enfoque interpreta la realidad subjetiva y la dinámica de diversos contextos en el cual, se abstrae las disertaciones existentes en torno al tema de estudio y se realiza una interpretación rigurosa.

Es así, como este enfoque busca principalmente describir detalladamente las características del tema de estudio, abarcando una parte de la realidad subjetiva.

Del propósito del investigador. Este tipo de investigación trabaja con uno o varios métodos de recolección, donde el propósito de este estudio no es establecer relaciones accidentales entre ellos, por lo tanto, no vale la pena hacer una hipótesis. Es así, como esta investigación de tipo descriptivo tiene como finalidad caracterizar un objeto de estudio que registra el comportamiento habitual del sujeto de estudio. Carlos, J., Guillermo, L., Aguirregarcía, J. C., Jaramillo-echeverri, L. G., Jaramillo-echeverri, J. C. y Guillermo, L. (2012).

Así mismo, la finalidad de la investigación con el alcance descriptivo apunta a especificar las propiedades, las características, los perfiles de las personas, los procesos, objetos que se someten al análisis; Con ello, se busca recoger información de manera independiente o conjunta.

6.2. Diseño de estudio

Esta investigación se fundamenta en el diseño fenomenológico ya que a través de este se estudia las experiencias de vida de los sujetos de acuerdo al fenómeno de estudio, en este caso la población docente de la Institución Educativa donde este permite analizar las características más allá de lo cuantificable. Es decir, la interpretación respecto a sucesos y perspectivas de los sujetos; detallar las características complejas de la vida humana en relación al objeto de estudio. Este diseño busca analizar los discursos y temas específicos, asimismo, favorece posibles significados destacando el punto de vista individual sobre la experiencia subjetiva, aquí lo importante es aprender sobre los procesos de interpretación lo cual determina el contexto y las acciones consecuentes a este. En pocas palabras, lo fenomenológico permite detallar todos los puntos de vista de los sujetos de estudio, donde se da una descripción, comprensión e interpretación fundamentado en el tema de estudio.

Esta construcción y aplicación del diseño se realizó de esta manera debido a distintas situaciones, una de ellas debido a que en el momento de desarrollo de la investigación el contexto se encontraba en serías restricciones de trabajo de campo debido a la pandemia del Covid 19, por ello, realizar una investigación in situ era poco probable que fuera aceptada por las directivas de la IE; por lo tanto, este diseño metodológico permitió tener acción con el fenómeno desde la interacción de los implicados con la situación de estudio y la interpretación de ellos desde la recolección de la información para su debido análisis (Blumer, 1969).

Otra situación por la cual se escogió este diseño y desde el escenario de una pandemia donde no se conocía con criterio los direccionamientos para el ingreso a la Institución, el contacto con los otros y las dinámicas de trabajo, la fenomenología permitió como lo menciona Bolio (2012), conocer una situación real, del mundo y la perspectiva que tienen los implicados en ello; desde este sentir esta investigación estuvo orientada puntualmente a la vivencia de los docentes en cuanto a los procesos inclusivos en relación al desarrollo de la habilidad comunicativa y caracterizar precisamente esas vivencias en relación al trabajo con los niños y niñas.

6.3. Alcance de la investigación

Esta investigación de alcance descriptivo ya que permitió caracterizar las estrategias usadas desde los docentes, permite la caracterización de una situación sin influir de ninguna forma, es decir que, se describe un tema sin llegar a la razón del porqué ocurre. Por medio de esta investigación, se detalla la naturaleza de un segmento gráfico sin centrarse en las razones en que se produce un fenómeno. Según Tamayo y Tamayo (2006):

“Los tipos de investigación descriptiva incluyen la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de la composición o el proceso de propiedades y fenómenos actuales; el enfoque está en la conclusión principal o cómo funciona una persona, grupo o cosa en el momento actual; la investigación descriptiva es basado en hechos, sus características básicas son para proporcionarnos explicaciones específicas.”

Población.

La población participe de esta investigación está conformada por 56 directivos docentes y docentes de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo-Huila. Los 56 directivos docentes y docentes están divididos en: el rector, dos coordinadores,

un psicólogo, una docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE), dos docentes en transición, diez docentes en transición a tercero de primaria, 4 docentes en cuarto y quinto de primaria, veintinueve docentes en secundaria, media y media técnica, además de seis docentes en la nocturna.

La población de estudio se encuentra en un rango de edad entre los 30 y 60 años, los cuales tienen el título de Licenciadas, Licenciados, especializaciones, Magister y Doctorado. De los cuales algunos están regidos por el decreto 2277 de 1979 y otros por el decreto 1278 de 2002. El tiempo de experiencia laboral como docente es de un promedio entre 10 y 25 años.

Muestra.

La muestra del presente trabajo de investigación, son los docentes que laboran directamente con los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo-Huila.

Esta muestra la conforman el rector, el coordinador de transición a tercero de primaria, la docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE), dos docentes de transición, tres de primero, cuatro de segundo, tres de tercero.

6.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta instrumentos cualitativos como: la revisión documental, la observación no participante y los grupos focales.

6.4.1. Revisión documental.

Se inicia con la técnica de revisión documental, la cual, permite el registro de ejercicios y programas, es decir, favorece la realización de una idea del desarrollo y aspectos importantes de los procesos del objeto de estudio, además de proporcionar información que se puede afirmar o cuestionar. Así lo afirma Hurtado (2008):

Es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando estas relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente.

En este proceso, la revisión documental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) con su diseño curricular como la revisión de los PIAR, permitió identificar que de los siete estudiantes que tiene la Institución Educativa San Juan Bosco entre transición y básica primaria con discapacidad, cinco tienen diversidad cognitiva diagnosticada y presentan dificultades en sus habilidades comunicativas que afecta su capacidad de comunicación.

6.4.2. Observación no participante del contexto.

A pesar de las dificultades en el trasegar de este ejercicio investigativo, las directivas permitieron un espacio durante dos semanas a lo largo de su horario laboral de 6:30am a 12:00 del mediodía, para poder observar de manera aislada el proceso de trabajo de la IE para que este escenario y esa mirada permitiera dar un mayor entendimiento sobre el objeto de estudio como con los sujetos implicados; con la observación no participe sobre el proceso dentro del aula de clase con los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria y la docente de NNE de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo-Huila para identificar las herramientas que son utilizadas por los objetos de estudio en cuanto al

desarrollo de las estrategias didácticas de habilidades comunicativas en la población con diversidad cognitiva. Según Rodríguez (1999), las categorías en la observación conllevan hacia un modelo teórico definido con precisión y claridad que guía al observador para recoger hechos directos; por lo tanto, permiten construir guías orientadoras que acerquen al investigador a la realidad. Es decir, en este proceso la observación no participante, se llevó a cabo con la recolección de información previamente en un formato, el cual, se completa con lo observado, sin ningún tipo de observación partícipe, de donde surgen las categorías: 1. Conocer el proceso del desarrollo de las estrategias didácticas, 2. Herramientas, instrumentos, recursos y materiales utilizados por los docentes para potenciar las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva, y 3. La interpretación y el análisis de los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases.

6.4.3. Grupo focales.

Se finaliza con un espacio de opinión para aprehender el sentir, pensar y vivir del quehacer docente, en el cual, ellos narran sus experiencias en una entrevista grupal donde el objetivo es la interacción entre los participantes como método de recolección de información a través de sus narrativas referidas a, las experiencias del proceso educativo de personas con diversidad cognitiva de los docentes de transición, primero, segundo y tercero además de, la docente de NNE y el coordinador de transición a tercero de primaria de la institución educativa San Juan Bosco de Palermo-Huila sede urbana (principal). Según Martínez-Miguel, (S.f), el grupo focal “Es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”.

6.5. Fases de la investigación

Esta investigación se realiza en tres fases fundamentales:

En la primera fase, se inicia con la búsqueda del tema a investigar, allí surgen varias ideas, de las cuales este trabajo de investigación se inclinó por el tema relacionado con la diversidad o discapacidad y la inclusión educativa a raíz de vivencias personales por parte de las investigadoras las cuales son egresadas de instituciones educativas públicas, permitiendo evidenciar en sus experiencias las acciones de inclusión educativas que manejan dichas instituciones.

Se determinó realizar el trabajo de investigación en la Institución educativa San Juan Bosco de Palermo-Huila sede urbana (principal), porque cuentan con un porcentaje favorable de estudiantes matriculados con diversidad a diferencia de otras instituciones educativas públicas. De allí, se enfoca la pregunta de investigación en el quehacer docente de los grados transición, primero, segundo y tercero de primaria, y la docente de NNE con la que la institución cuenta. En conclusión, de lo mencionado anteriormente esta investigación se realiza en torno a la inclusión educativa, las estrategias didácticas, diversidad cognitiva, los objetos de estudio (docentes), y habilidades comunicativas, donde surgió la iniciativa de identificar, analizar y caracterizar las estrategias didácticas que utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria de la institución educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo-Huila para potenciar la inclusión educativa de habilidades comunicativas en niños y niñas con diversidad cognitiva.

En la segunda fase, se realiza la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos e información: a. Revisión documental, b. Observación no participante, c. Grupo focal.

- Se inicia con revisión documental, la cual, se realiza en 2 secciones de 7:00am a 12:30 pm; donde se registran ejercicios escritos como los PIAR, diario de campo, planeaciones de clase, entre otros. Esto permite, concebir una idea acerca de los procesos que ya han realizado los objetos de estudio, en base a las herramientas de enseñanza de las habilidades comunicativas implementadas en población con diversidad cognitiva.

En la segunda sesión realizada la misma semana, se hizo registro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y de los lineamientos curriculares dominados en el IE para identificar la acogida y puesta en marcha de los procesos inclusivos en la escuela.

- Se continua con observación no participante, la cual se realiza en 3 secciones de 6:30am a 12:00pm; donde se aplicará el instrumento de acuerdo al proceso pedagógico y/o educativo que se desarrolla en cada una de las clases de la siguiente manera: primera sección: transición 01, transición 02, primero 101 y primero 102; Segunda sección: Primero 103, segundo 201, segundo 202 y segundo 203; Tercera sección: segundo 204, tercero 301, tercero 302 y tercero 303. Esto permite identificar las herramientas que utilizan los docentes de transición, primero, segundo y tercero de primaria de dicha institución educativa en cuanto al desarrollo de las estrategias didácticas de habilidades comunicativas en la población con diversidad cognitiva; esta recolección de información se realiza en un formato como también las experiencias en el proceso de inclusión que viene ejecutando la Institución educativa desde el quehacer docente.
- Se finaliza con el grupo focal, el cual se realiza en 2 secciones de 2 horas cada una, donde se brinda un espacio de opinión para conocer acerca del sentir, pensar, y vivir del quehacer docente. Esta entrevista grupal, tiene como objetivo la interacción entre los objetos de estudio y las investigadoras.

En la tercera fase, se realiza la comprensión y el análisis de la información obtenida durante las otras fases además de, la recolección por cada uno de los instrumentos de la

investigación; los cuales permitieron revisar, razonar, analizar y organizar la información, para así poder obtener las conclusiones, los hallazgos y la respuesta a la pregunta de la investigación.

Al finalizar la comprensión y el análisis de la investigación, continúa la socialización de resultados de la investigación a la comunidad académica de la universidad Surcolombiana sede de Neiva junto con la institución educativa San Juan Bosco de Palermo Huila.

6.6. Análisis de la información

Para el análisis de la información, se realizó un proceso de decodificación, Coffey y Atkinson (2003) indicaron que “la segmentación de datos por medio de códigos o categorías...” Estas ayudaron a identificar patrones, acontecimientos y acciones de interés del estudio y permitió organizar los datos que se desarrollan de acuerdo a la categorización en la discusión y hallazgos.

Este proceso de categorización nace desde las distintas maneras como se puede adquirir la información a través de la aplicación de instrumentos y de acuerdo al objeto de estudio, y de esta manera como lo mencionan Coffey y Atkinson (2003): “los códigos o las categorías son principios organizadores que no están grabados en piedra, son creaciones nuestras, con ellas nos identificamos y las seleccionamos nosotros mismos, son herramientas para pensar”.

De lo anterior, este tipo de análisis de datos desde la categorización permite que la investigación tenga una profundidad a partir del sentir de las experiencias de las personas involucradas en el fenómeno de estudio de una manera organizada y sistemática para obtener la materia prima del análisis, desde lo anterior esta categorización permitió a las investigadoras

identificar los datos significativos y establecer el escenario para interpretar y sacar conclusiones.

De la revisión documental, se obtuvo que existen unos Planes Individuales de Acuerdo a los Ajustes Razonables (PIAR) donde se evidencian, los procesos de enseñanza y aprendizaje de los siete estudiantes con diversidad cognitiva entre los grados de transición y básica primaria de la Institución Educativa San Juan Bosco, además incluye una caracterización, apoyos y ajustes razonables requeridos por cada estudiante. Así mismo, cinco de los siete Planes Individuales de acuerdo a los Ajustes Razonables atienden las necesidades educativas en torno al desarrollo de las habilidades comunicativas.

En la observación no participante del contexto, en los grados de transición, primero, segundo y tercero de básica primaria, esta investigación se situó particularmente en los grados ciento dos (102), ciento tres (103), doscientos tres (203) y trescientos uno (301), donde se encontraron los cinco estudiantes con diversidad cognitiva. El instrumento (ver Anexo: instrumento de observación no participante del contexto) muestra que se identificaron las siguientes categorías: 1. Conocer el proceso del desarrollo de las estrategias didácticas, 2. Herramientas, instrumentos, recursos y materiales utilizados por los docentes para potenciar las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva, y 3. La interpretación y el análisis de los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases.

Estas categorías, hacen énfasis en los procesos de lectura, escritura, habla y escucha que tiene una correlación directa con el proceso de desarrollo de las habilidades comunicativas.

En el grupo focal se escucharon las narrativas de los docentes, donde se extrajeron códigos in vivos de sus experiencias, conflictos y limitaciones frente a su quehacer. De esta forma, la investigación se basó desde el método inductivo centrado en la variedad de los participantes lo que hace que este espacio sea de interacción para generar información.

7. Discusión y hallazgos

La investigación, la recolección y análisis de los datos, se logra categorizar de acuerdo con lo recogido en la aplicación de instrumentos. En esta fase, se codifican las respuestas obtenidas por el grupo de docentes además de, la información obtenida en la observación no participante del contexto y la revisión documental, que llevan a la reflexión entre el fenómeno de estudio y los aspectos relevantes que dieron respuesta a la pregunta de investigación. A continuación, se estarán discutiendo los hallazgos de este estudio.

7.1. Procesos del desarrollo de las estrategias didácticas

En el desarrollo de las estrategias didácticas, se encontró que en el grado ciento dos (102) estaba el caso de Nicolas, donde se logró evidenciar a través, de la revisión documental que, tiene una discapacidad cognitiva diagnosticada, por ende, cuenta con un Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), y presentan dificultades en sus habilidades comunicativas.

A través de la observación no participante del contexto se pudo inferir que los procesos del desarrollo de las estrategias didácticas que aplica la docente son la oración, lectura de cuentos y pictogramas, la canción de las vocales, los refuerzos de actividades particulares en casa y las actividades que desarrolla transversalmente con la familia. Asimismo, se identificó que una parte de las estrategias didácticas es la organización y distribución de los niños en el salón de clase, la cual se realiza cumpliendo con las debidas medidas de bioseguridad, por esta razón los organizan en pupitres individuales que guardan una distancia de dos metros del uno al otro, tratando de hacer filas y columnas teniendo en cuenta que Nicolas se encuentra en la primera fila y está acompañado de un familiar durante la clase. A lo largo de la observación, también se reveló que el comportamiento de la docente es ser facilitadora de aprendizajes, es decir, permite que el niño construya un nuevo aprendizaje a partir del conocimiento propio además del conocimiento proporcionado por ella. Sin embargo, se puede inferir, que el papel

que ella realiza no es transversalmente reflexivo, creativo, perseverante, y le falta más didáctica en su proyección de acciones a corto, mediano y largo plazo; en cuanto a, potenciar las capacidades y el uso de los recursos que no son significativos para promover que los aprendizajes sean significativos.

De igual modo, se enfatiza que el niño al ser protagonista de su proceso de aprendizaje no cuenta con algunos comportamientos como, una posición y participación activa frente a su proceso de aprendizaje donde se le presenta la oportunidad de contribuir a sus conocimientos y crecimiento.

Adversamente se halla en el grupo ciento tres (103) el caso de Valentina quien tiene discapacidad cognitiva diagnóstica, en donde se detectó mediante la revisión documental que, cuenta con un Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), y presentan dificultades en sus habilidades comunicativas.

En el transcurso de la observación no participante se pudo conocer que los procesos del desarrollo de las estrategias didácticas que aplica la docente son la oración, lectura de fábulas, cuentos, poemas, pictogramas, la canción del monosílabo, los refuerzos, el recuento, el transcribir del tablero al cuaderno, juegos de memoria de las vocales y algunas letras. Asimismo, se identificó que otras estrategias didácticas son la organización y distribución de los niños en el salón de clase que se realiza cumpliendo con las debidas medidas de bioseguridad, por esta razón los organizan en pupitres individuales que guardan una distancia de dos metros del uno al otro, tratando de hacer filas y columnas teniendo en cuenta que ningún niño pierda su buena visión al tablero y de la docente donde la niña se encuentra sentada frente al tablero. Además, se acentuó que el comportamiento del docente observado en el proceso de desarrollo de las estrategias didácticas es de suma importancia, ya que realiza el papel de facilitadora de aprendizajes y permite que la niña forme nuevos aprendizajes a partir del

conocimiento propio al mismo tiempo del conocimiento proporcionado por ella. Por otra parte, se indujo, que el rol principal de esta docente es ser moderadora, coordinadora, facilitadora, participante, que enseña independiente de los recursos.

De esta forma, se destaca que la niña al ser la principal autora, no es consiente de los comportamientos que facilitan su proceso de aprendizaje, donde se le brinda la oportunidad de contribuir a sus conocimientos y crecimiento a nivel personal.

En el grado segundo, se encontró que en el grupo doscientos tres (203), está el caso de Sara quien es una niña con discapacidad cognitiva diagnosticada, se logró reconocer mediante la revisión documental que tiene un plan individual de ajustes razonables (PIAR), donde se conoció que lleva un proceso de habilidades comunicativas enmarcado en el desarrollo de las estrategias didácticas que aplica el docente, las estrategias didácticas reconocidas fueron el dictado y Lectura de fonemas y palabras cortas, las guías de las lecturas de cuentos, poemas y fabulas, los conversatorio descriptivo de los poema, cuentos y fabulas, el dibujo, el uso del tablero y ejemplos de relación a la hora facilitar e interiorizar el aprendizaje, A la par, se reconoció que otra estrategia didáctica es la organización y distribución de los niños en el salón de clase la cual se realiza cumpliendo con las debidas medidas de bioseguridad, por esta razón los organizan en pupitres individuales que guardan una distancia de dos metros del uno al otro, formando filas y columnas teniendo en cuenta que Sara está ubicada frente al tablero. Asimismo, se enfatiza, que el comportamiento del docente observado en el proceso de desarrollo de las estrategias didácticas es ser facilitador de aprendizajes, es decir, permite que la niña construya un nuevo aprendizaje a partir del conocimiento proporcionado del docente y sus vivencias. Por otra parte, se puede derivar, que el papel que cumple el docente es de moderador, coordinador, facilitador y participante mientras se encuentra en el salón de clases, pero cuando no esta se dispersa la niña. Asimismo, sobresale que la niña es la protagonista de su proceso de aprendizaje, pero aún no presenta conciencia frente a su proceso.

En el grupo 301 se ubicó el caso de dos niñas quienes según la revisión documental cuentan con su respectivo plan individual de ajustes razonables (PIAR) ellas son el caso Laura y el caso Sofia: hablando específicamente del proceso del desarrollo de las estrategias didácticas que aplica la docente se encontraron la descripción de imágenes por medio de fichas, los trabajo de memoria visual, la lectura de cuentos, poemas, fabulas, la producción de textos cortos y la lectura de ellos, dictados de refuerzo, el canto y los conversatorio descriptivo de los poema, cuentos y fabulas. Adicionalmente, se identificó dentro de la estrategia didáctica es importante la organización y distribución de los niños en el salón de clase donde se cumple con las debidas medidas de bioseguridad, por esta razón los organizan en pupitres individuales que guardan una distancia de dos metros del uno al otro, tratando de hacer filas y columnas teniendo en cuenta que ningún niño pierda su buena visión al tablero.

Particularmente se resalta, que el comportamiento de la docente observada, en el proceso de desarrollo de las estrategias didácticas es fundamental ya que es la facilitadora de los aprendizajes, es decir, permite que las niñas construyan nuevos aprendizajes a partir del conocimiento propio además del conocimiento proporcionado por ella. Por otro lado, se puedo deducir, que el papel de la docente es primordialmente ser moderadora, coordinadora, facilitadora, participante y transversalmente ser paciente, reflexiva, creativa, perseverante, respetuosa, tolerante, hacer uso de un registro adecuado, es observadora, comunicativa, es potenciadora de capacidades y habilidades, además de enseñar con recursos, materiales e instrumentos transformados o creados por ella, donde se encarga de hacer que las niñas sean protagonistas de su proceso de aprendizaje, de forma activa en dónde tiene la oportunidad de construir sus conocimientos y crecimiento a nivel personal, familiar y social.

A continuación, se presentan las narrativas de algunos docentes durante la realización del grupo focal, donde se expresó lo siguiente:

Para la docente de tercero: “La estrategia didáctica que se implementa con la diversidad cognitiva, básicamente es la misma que se utiliza con los demás niños, claro está que con ellos se profundiza muchos pictogramas, los libros álbum y material que sea mucho más visual y llamativo para hacer que el proceso de aprendizaje sea mucho más significativo.” además “Los docentes dentro del aula de clase contamos con estudiantes cuya dificultad de aprendizaje prevalece en la habilidad comunicativa, problema que no impide el proceso de aprendizaje óptimo, pero sí retrasa el proceso en las habilidades lecto motoras” Por ende, los docentes inician un proceso de evaluación de estrategias didácticas que les permite detallar a que estrategias responde mejor el estudiante; si la respuesta ante esa estrategia es a través de herramientas, instrumentos, recursos y materiales que les favorece a sus habilidades de comunicación, se crea un plan de acción donde entran: el dibujo o imágenes predestinadas para su proceso de formación, es decir, que estén relacionadas a su contexto social y familiar; para crear así, una base de insumos que continua con el proceso de aprendizaje.

Sumado a lo anterior, la docente Necesidades Educativas Especiales (NEE) expresa que: “Una estrategia que hemos estado trabajando con padres de familia, con algunos ha sido muy funcional; digamos que con otros no le han como encontrado el interés que es al que nosotros llamamos diccionario fonético. Es un cuadernito donde está todo el abecedario, y donde los padres de familia pueden ir insertando palabras e imágenes a partir de la imagen y la palabra”

De este modo, los docentes permiten que los niños construyan textos con el fin de aumentar el vocabulario, porque es evidente que los niños con diversidad cognitiva tienen un nivel de lenguaje bajo. Simultáneamente, la docente Necesidades Educativas Especiales (NEE) expresa que: “Aumentar el vocabulario, mejorar los procesos de diferenciación auditiva, diferenciación visual de los fonemas en compañía continua de los padres de familia, permite

un ejercicio significativo; sin embargo, para algunos es un reto y nivel de esfuerzo que no es fácil, ya que requiere compromiso”

En el 2021 los docentes han realizado un proceso de enseñanza en el contexto semántico; es un trabajo que los docentes han puesto en práctica dentro de sus aulas de clase. Según lo escuchado de la docente Necesidades Educativas Especiales (NEE): “Es seleccionar una fábula, un cuento, un acontecimiento y a partir de esto ir desarrollando toda su práctica educativa en el aula de clase y que movilice ese proceso de aprendizaje en las habilidades comunicativas. Pero, aún nos falta mucho, esto apenas son pequeños pasos. Sin embargo, siento que es una estrategia que nos puede ayudar”

Por otro lado, la docente de segundo narró que: “Yo creo que esas estrategias no son ni serán suficientes jamás, porque nosotros no somos expertos y hay muchas estrategias que uno no sabe, entonces hace que los docentes queden con las manos cruzadas porque no sabe qué hacer de acuerdo a la necesidad de cada estudiante.” A partir de la situación anterior, las capacitaciones que se brindan a los docentes para el trabajo con población con diversidad cognitiva son importantes. Capacitaciones enfocadas en estrategias didácticas, que ayudan con el proceso del agarré de lápiz para un niño con diversidad cognitiva que probablemente no escucha las instrucciones. Desde este ejemplo, se hace evidente el conocimiento y práctica para que los docentes poco a poco logren atender de manera íntegra a toda la población con diversidad cognitiva.

Cabe resaltar que, aunque se cuente con muchas herramientas, recursos o materiales previamente adecuados para potenciar las habilidades comunicativas de los niños, no siempre el resultado de la aplicación de estos dentro del aula de clase, será un completo éxito.

En este contexto, la docente de tercero intervino: “Anteriormente se hacía una programación, es decir, antes de la pandemia. La mesa normalmente se formaba circular para

trabajar en grupo; yo creo que la mayoría hacemos ese ejercicio, y por eso el termino de inclusión ha sido tan importante, porque antes los niños con discapacidad eran aparte. Cuando se cambia y se toma el termino de inclusión, los niños fueron al aula, esto da muchos giros, igualmente falta, falta inversión del estado, falta hacer el proceso. Reitero, antes de la pandemia, los niños podían pertenecer a un grupo, ser líder, podía ser capitán, llevar la medalla ese día, que se yo... las estrategias que se ingenien, pero con esto que estamos viviendo, básicamente nos obligó a que esos grupitos donde el niño estaba sentado, desaparecieran. Cada uno pasa a ocupar su puesto, sin embargo, nosotros observamos que, aunque estos grupos están disueltos, ese vínculo de amistad, está presente”

Seguido la docente segundo agregó que: “Lo que se busca también es que el niño se sienta bien, manejar todo lo que es la diversidad. Entender que el necesita apoyo de nosotros; yo por lo general, incluso antes de pandemia procuro que las mesas sean o estén de a cuatro, porque esto permite que se desarrolle realmente el trabajo en equipo. La cantidad desmejora mucho el proceso, cuando hay muchos niños; será un grupo indisciplinado que no se puede trabajar”

Entre los recursos, herramientas o materiales, la docente de segundo expresó que: “Nosotros tenemos un televisor, pero para toda primaria, entonces, hay que planear y separar para poder utilizarlo” Seguido la docente de tercero menciona: “Nos ha pasado a todos a principio de año. Llegó el estudiante y tenemos 20 sillas y son 25 estudiantes, entonces toca acomodarlos hasta en nuestro escritorio, mientras uno cuadra; este tipo de cosas puede pasar en cualquier institución, y no se van a acabar desafortunadamente, y eso que nosotros estamos aquí en una institución en la zona rural, porque las que hemos trabajado en el campo sabemos que la cosa es peor. Yo lo tomo desde mi experiencia”

Ahora, los espacios que están decorados y que son moderadamente adecuados, es porque las docentes de los grados de transición, primero, segundo y tercero de básica primaria han cuidado y arreglado cada escenario porque no hay capacidad o recursos financieros para que los salones sean adecuados a las necesidades de los estudiantes. Hay que mencionar que, para Tobón (2010) Una estrategia didáctica es “una serie de actividades que se planifican e inician metódicamente para lograr un objetivo particular” por lo tanto, dentro de un campo particular de aprendizaje son “un plan de acción para que los docentes logren sus objetivos de aprendizaje” (Tobón, 2010: 246).

7.2. Herramientas, instrumentos, recursos y materiales utilizados por los docentes para potenciar las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva

En los grados de primero se observó que herramientas, instrumentos, recursos y materiales emplean en las clases de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva las docentes son: las guías, el tablero, los cuadernos cocidos doble líneas y rallados cartillas, los lápices y colores STABILO TRIO GRUESO, los recursos de multimedia: el televisor, baffle, las canciones, videos, los cuales complementan, ayudan y motivan de forma creativa, original y libre a la aplicación de las estrategias didácticas en la enseñanza de las habilidades comunicativas que se entienden como la capacidad propia y autónoma de los niños para escuchar, hablar, leer y escribir. Asimismo, se pudo identificar que en el caso de Nicolas que no cuenta con las habilidades del habla, lectura y escritura esto a raíz de la debilidad del apoyo que tiene en su familia y en la labor docente que tiene su facilitadora de aprendizajes a la hora de buscar y aplicar nuevas estrategias didácticas. Por el contrario, en el caso de Valentina se observó que lleva un proceso acorde a su desarrollo en la habilidad de la escucha, y en las habilidades comunicativas del habla, lectura y escritura lleva un proceso donde se están cumpliendo los propósitos de aprendizajes esto se deduce de la observación de las actividades

donde ella reconoció, identificó, pronunció y escribió las vocales y algunas letras conforme a su rol como protagonista del proceso de aprendizaje donde tiene la oportunidad de contribuir a sus conocimientos y crecimiento a nivel personal, familiar y social.

En los grados de segundo específicamente en la observación del grupo doscientos tres (203) las herramientas, instrumentos, recursos y materiales que emplean en las clases de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva el docente son las guías, el tablero, los cuadernos, cartillas, los lápices, lapiceros y los recursos de multimedia: el televisor, portátil, videos e imágenes, los cuales complementan, ayudan y motivan de forma creativa, original y libre a la aplicación de las estrategias didácticas en la enseñanza de las habilidades comunicativas que se piensan como la capacidad propia y autónoma de los niños para escuchar, hablar, leer y escribir. Situándose en el caso Sara se observó que presenta necesidades de apoyo en las habilidades comunicativa porque en el habla aun al comunicarse a través de la voz tiene un proceso en el cual necesita identificar la pronunciación de algunas palabras. En el escucha si logra dar sentido a la información del interlocutor para elegir el registro y vocabulario específico. En la lectura aún no se tiene un proceso de comprensión y codificación de la información. En la escritura está formando habilidad de desarrollado adecuadamente. A través de la escritura se puede construir el mundo, utilizar el conocimiento, según su contexto y su proceso de aprendizaje. Por otro lado, de la observación de la realización de las actividades ella trabaja solo cuando el docente está presente de lo que se infiere que tiene donde ella reconoció, identificó, pronunció y escribió las vocales y algunas letras conforme a su rol como protagonista del proceso de aprendizaje donde tiene la oportunidad de contribuir a sus conocimientos y crecimiento a nivel personal, familiar y social.

En los grados de tercero se observó que las herramientas, instrumentos, recursos y materiales emplean en las clases de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva por la docente son las guías, el tablero, los cuadernos rallados, cartillas, los lápices,

lapiceros y colores, las fichas de imágenes coloridas y bien definida, el abecedario fonético, los pictogramas, los recursos de multimedia: el televisor, baffle, computador, videos e imágenes, los cuales complementan, ayudan y motivan de forma creativa, original y libre a la aplicación de las estrategias didácticas en la enseñanza de las habilidades comunicativas las se entienden como la capacidad propia y autónoma de los niños para escuchar, hablar, leer y escribir. Aquí se resalta el caso de Laura quien lleva un proceso de aprendizaje en la institución desde el grado primero con la misma docente, de allí se pudo observar que ella ha logrado realizar un proceso en las habilidades comunicativas donde escucha y entiende el mensaje que el interlocutor está brindando, en el habla se logra comunicar con un registro y vocabulario específico, en la escritura ha realizado un proceso adecuadamente, esto se evidencia en que ya realiza creación de textos cortos que expresan sus conocimientos, intereses y pensamientos, también realiza lecturas de sus escritos y de otros fragmentos escritos donde comprende y decodifica la información.

Desde las habilidades comunicativas, la docente de tercero argumentó que: “Básicamente estas se caracterizan teniendo en cuenta el nivel en el que encontramos al estudiante. Nosotros podemos tener en el salón de clase tres niños con discapacidad cognitiva, los tres pueden ser Down, pero no quiere decir que los tres estén enmarcados en el mismo nivel o en el mismo rango, sino que hay que evaluar que hace o hasta donde puedo yo como docente avanzar con cada uno de ellos”. Entre las distintas situaciones que presentan los docentes se habló de casos, donde hay niños que han avanzado satisfactoriamente en el proceso, e incluso llevan un avance mayor al de sus compañeros que no presentan una discapacidad cognitiva. Sin embargo, hay niños que, durante el proceso, su aprendizaje ha sido más lento debido a, diferentes situaciones sociales, familiares o medicas que influyen en el ingreso tardío al sistema educativo.

Según la docente de tercero: “No hay apoyo en casa, entonces son muchas situaciones que deberían estar evacuadas en el PIAR, pero no a todos se les puede hacer PIAR porque ya sabemos; no todos tienen un diagnóstico, porque la mamá pasa tres (3) o cuatro (4) años y nunca ha podido llevarlo a una revisión con el médico, etc. Entonces se caracteriza de acuerdo a que encontramos y a qué nivel y hasta donde podemos llegar con el estudiante”

Sumado a lo anterior mencionado, la docente de tercero dijo que: “También se mira qué tipo de habilidad es capaz de desarrollar el estudiante, por ejemplo, hay estudiantes que les es más fácil la oralidad, hay estudiantes que les es fácil la parte escrita, hay estudiantes que les es más fácil la parte visual. Entonces eso también uno lo va manejando en la medida que hace el trabajo, como que empieza a caracterizar desde ahí”. Cuando los niños generalmente inician su recorrido educativo, empiezan por los hogares del bienestar infantil; las señoras que atienden de manera integral a los infantes, dejan características marcadas como, por ejemplo, que la M es de mamá. Este sello, en el sistema educativo de una institución se cambia, porque se maneja el sonido de la palabra, vocal y las letras. Es por esta razón, que muchos niños no responden adecuadamente al sonido porque no han construido una base de habilidad comunicativa.

De lo anterior la docente de tercero comentó: “Entonces es algo que hay que tener muy en cuenta y no solo para los niños con discapacidad sino para los niños que no tienen ninguna discapacidad.” Así mismo, se escuchó al Coordinador de transición a tercero decir que: “Hay algo complementando lo que dice la docente del grado tercero que es muy importante, y es el trabajo que se hace con la docente de Necesidades Educativas Especiales en el tema familiar. Entonces para esas estrategias, miramos el tema de familia y vemos hasta donde es la intervención de los papas para nosotros poder definir estrategias en casa”.

La familia es parte fundamental para articular el trabajo con los niños, Sin embargo, es importante mencionar que no influye que el contexto familiar del niño no cuente con una

formación, sino la disposición en aceptar el apoyo externo orientado en las estrategias didácticas que brinda el docente en el aula clase y, que simultáneamente fluya el proceso en casa como base para un aprendizaje significativo en los niños con diversidad cognitiva.

La docente Necesidades Educativas Especiales (NEE) expresó que: “A su vez, encontramos familias con las cuales el trabajo de apoyo es muy difícil. Por más que usted le presente estrategias, por más que se les explique; hay una resistencia y hoy lo trabajamos con una madre de familia, donde se evidencia que el nivel de aceptación frente la condición de su hijo no ha sido elaborada. Entonces ella aún está en esa etapa de la negación, de no aceptar que hay una condición particular de su hijo o, de bajarse de ese ideal de hijo que todos tenemos”

Es así, como durante todo el proceso de adecuación de las estrategias para las habilidades comunicativas en los niños con diversidad cognitiva se bloquea. Mientras que los padres no acepten la condición de sus hijos, habrá un choque, motivo que lleva a los padres de familia a considerar que los docentes excluyen sus hijos; no es la institución la que excluye, sino aquellos imaginarios que crean las familias y que tienen que ver con las barreras. Por esta razón, destaca la dificultad de los docentes en viabilizar estrategias para las habilidades comunicativas en los niños con diversidad cognitiva.

7.3.La interpretación y el análisis de los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases.

En los grupos ciento dos (102), ciento tres (103), doscientos tres (203) y treientos uno (301) el año 2021 en la Institución Educativa San Juan Bosco sede urbana (principal) de Palermo encontró que las interacciones de los docentes con la población con diversidad cognitiva en el proceso de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases consisten en un vínculo educativo y comunicacional del docente y el estudiante de donde nace o se crea el ambiente didáctico, aquel da la oportunidad de que los estudiantes se pueda expresar y

desenvolver en el desarrollo de su aprendizaje. También se evidenciaron que los procesos de inclusión educativa en el desarrollo de las clases se dan de a partir de la flexibilidad, diversidad, participación activa y las inteligencias múltiples con la que los docentes buscan disminuir las barreras para que todos los niños participen independientemente de las características de cada uno garantizando así el derecho que tienen a la educación de calidad en igualdad de condiciones, asimismo se mostró que no se está realizando trabajos en grupo debido a la pandemia por el COVID 19, a pesar de esta situación se resaltó que si se dan espacios en donde comparten entre estudiantes y docente sin excluir los niños con diversidad cognitiva.

Es así como la Institución Educativa genera un impacto transformador de las barreras impuestas por la sociedad y generalmente en la familia, quienes ven a los niños y las niñas como personas vulnerables que siempre deben “proteger”, allí también se observó la importancia que le da la Institución Educativa al rol del padre de familia y/o cuidador del niño durante el proceso de aprendizajes académicos.

Para la interpretación y el análisis de los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases, los docentes expresaron lo siguiente:

La docente de secundop expresó: “En mi caso, yo diré que la relación con el niño que tengo en mi salón, todo el tiempo es de observación, para a partir de ahí, plantear una estrategia y así ver como el estudiante la desarrolla, como se comporta con los demás niños. Entonces es de mucha observación y de mucho dialogo con él, orientándolo porque en el caso de Matías, Matías es peleón, es un niño de nueve (9) años con un desarrollo cognitivo de cinco (5) por lo que hay que estar en la jugada” A su vez, es importante reflexionar que la relación entre docentes-estudiantes puede fluir, pero puede que la relación cree una frustración grande, o creando juicios no para el niño, sino para la familia. Porque en ese espacio de reflexión propia, los docentes se dan cuenta que lo poco o nada que se realice en el aula de clase no se logra a

cabalidad, no se logra realizar o simplemente no motiva al estudiante y es ahí donde las familias no apoyan desde casa el proceso de aprendizaje para las habilidades comunicativas de sus hijos.

De lo anterior mencionado, la docente de tercero comentó: “Yo tuve el caso de una niña que venía sucia, venía sin material y por más que hablé con la mamá, el proceso era muy difícil porque además la mamá tenía una discapacidad cognitiva. Entonces fíjese en las condiciones en las que uno se encuentra, a veces uno se estresa porque dice, bueno y de ¿dónde me pego?, ¿cómo hago para apoyar a esta familia?, cuando las cosas básicas, por ejemplo, cambiarla, no lo hacen. Eso también es parte del proceso, eso también hace parte de la relación. Uno a veces tiene sus momentos de alegría porque está avanzando, pero hay momentos en los que uno se cuestiona, ¿estoy aquí perdiendo mi tiempo? y no es tanto por el estudiante, porque uno a veces les ve la motivación a ellos, es porque sí usted se va un fin de semana o periodo largo con un chico que no sigue su proceso en casa, llega otra vez acá y es volver a empezar. En vacaciones nosotros lo notamos, nosotros sabemos que la primera semana de regreso de vacaciones debemos volverá retomar”

Aquí la docente de segundo agregó: “Yo creo que, la relación docente-estudiante depende de cómo es la relación con el padre de familia, porque si el estudiante viene dispuesto, es porque el papá está dispuesto o ha aceptado la condición de discapacidad del estudiante. Entonces si uno le llega al padre, le llega al niño, ya la relación se vuelve horizontal; y lo que usted va a realizar, el papá lo va a reforzaren casa a diferencia del que dice, mi hijo es normal, yo quiero que vaya al mismo ritmo que los otros. Entonces ¿el estudiante que siente? Siente rechazo hacia uno, y automáticamente su actitud es indispueta.”

Para que exista una relación basada en la comunicación continua, desde el inicio es pertinente hacer un acompañamiento de la familia y conocimiento previo, para evitar un proceso a ciegas donde los docentes no conocen el proceso educativo que ha llevado el

estudiante, es decir, sí anteriormente ha estado inscrito en una institución educativa y se realizó su debida adecuación curricular o Sí nunca ha sido usuario del sistema educativo.

Relacionado a lo anterior, la docente de segundo expresó que: “Yo pienso que la institución debería en la matricula exigir eso, es decir, que digan, mi hijo presenta tal condición, aunque ya es un compromiso que usted adquiere cuando ingresa acá, sin embargo, usted se entera cuando ya se le presenta” Seguido el Coordinador de transición a tercero comentó: “Bueno, hay algo que yo percibo de mis docentes; la institución tiene una característica fundamental y es que es espantosamente incluyente, es una inclusión como propia de la institución. Luego eso genera una relación muy sana, la relación fuerte allí es con los papas, o sea, el papa dice al niño con discapacidad, esta enfermito, perdón por el término; y el papá no se propone metas. Con la docente de Necesidades Educativas Especiales nosotros le preguntamos ¿usted quiere que algún día su hijo sea autónomo? Independientemente de su condición pueda hacer galletas, pueda hacer pan, porque usted no va a estar la vida ahí y en ese vacío, es donde nosotros tenemos problemas serios” Es así, como por medio un ejemplo, el coordinador de transición a tercero expresó: “Este año, en once se gradúan tres estudiantes; uno que nunca le pudimos completar el diagnóstico porque duramos, creo que no sé de qué edad hasta cuándo, pero el lleva más de diez años en San Juan Bosco intentando hacer diagnóstico, y nunca se pudo completar el diagnóstico por una u otra razón y cuando finalmente lo logramos vino el COVID. Vienen dos chicas, son gemelas y también se gradúan de once, y presentan el mismo caso, pero de alguna manera sabemos que ellas necesitan una adecuación, pero, la familia no es receptiva a ningún tipo de proceso. Antes de la pandemia, los ajustes razonables y los Piores, nosotros hacíamos una inclusión empírica, pero la hacíamos; hemos llevado y seguimos llevando una muy sana relación con estos chicos que tienen diferentes maneras de aprender, demasiado sano. ¿Cómo? Nosotros con las herramientas que nosotros

hemos podido y con lo que nos provee la docente de Necesidades Educativas Especiales, yo veo una relación muy positiva y es un trabajo que admiro a estos docentes”

Es así, como se logró percibir respecto a la relación docente-estudiante en el ejercicio de la inclusión educativa, que hace muchos años o todavía es latente; el miedo, hay incertidumbre, hay inseguridad por los casos de discapacidad, pero lo que se logró observar y escuchar de nuestro estudio de caso es, que actualmente han logrado romper esas barreras y los docentes se comprometen en los procesos con los niños, entonces ya no hay tanto miedo. En niños con discapacidad auditiva la institución no es expertas en lenguaje de señas, pero se ha hecho poco a poco el trabajo. Entonces en cada una de las aulas de la institución se tiene un niño con discapacidad y se realiza el debido trabajo; que al ser la Institución Educativa San Juan Bosco un Mega Colegio, se hace más complejo el proceso de inclusión, debido a que tiene toda la población educativa en una sola planta física y se dan espacios de relación e interacción.

8. Conclusiones

- Existe variedad en estudios referidos a la discapacidad, sin embargo, en el tema que compete al desarrollo de las habilidades comunicativas en población con diversidad cognitiva, son limitadas las referencias que se encuentran en este campo de acción; Por esta razón, se hace pertinente ampliar los estudios investigativos en esta área. Es así, como este estudio ha permitido ampliar un panorama frente al fenómeno estudiado y en cuanto a una realidad todavía desconocida en varios sectores de la sociedad y desde los distintos contextos que permite entender la necesidad de estudio en miras de aportar conocimiento y posibles intervenciones apropiadas que beneficie los procesos inclusivos de la población diversa.
- En la experiencia de observación no participante del contexto se logra inferir que existe un proceso que integra métodos, tecnologías y procedimientos que median los docentes a la hora de lograr aprendizajes significativos, lo que les permite conocer los cambios, el estado actual y el estado deseado de los propósitos que se precisaron por medio del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR).
- En el desarrollo de las estrategias didácticas que aplican encaminadas a potenciar las habilidades comunicativas en la población con diversidad cognitiva, la mayoría de los docentes logran un proceso de enseñanza efectivo en el habla, escucha, escritura y lectura de acuerdo a lo sugerido en el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) y el direccionamiento institucional.
- Se interpretó igualmente que sí un docente realiza el papel de mediador, facilitador, acompañante y partícipe del proceso de aprendizaje de la población con diversidad cognitiva desde el primer grado hasta el tercer grado de básica primaria será evidente

que el proceso de inclusión educativa y las metas planteadas en el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) permitieran ser exitosos.

- Las herramientas, recursos, instrumentos y materiales cumplen con unas características específicas para ser replicables en otras actividades; algunas de esas características se evidenciaron durante el proceso de la observación no participante del contexto y se confirmaron a través de las narrativas del grupo focal. Las características de los materiales, recursos, instrumentos y herramientas son creativas, llamativas, coloridas, originales y libres; que complementan, ayudan y motivan su aplicación y que se evidencia fueron mediadores de las estrategias didácticas en las intervenciones docentes en sus ejercicios pedagógicos.
- La Institución Educativa San Jun Bosco sede urbana (principal) del Municipio de Palermo, tuvo 1.310 estudiantes, de los cuales siete (7) presentan diversidad cognitiva y transitaron en los grados de básica primaria; cinco (5) de ellos ubicados en los grados ciento dos (102), ciento tres (103), doscientos tres (203) y trescientos uno (301) de básica primaria, así mismo, se evidencio que los estudiantes cuentan con su debido Plan Individual de Ajustes Razonable (PIAR) realizado por la Institución Educativa junto a su docente de aula además del acompañamiento de un familiar. En ese mismo contexto, se percibió que en esos cinco grupos hay una similitud, dicha conexión se debe al trabajo que realizan los docentes en el procedimiento de fortalecer las dificultades en las habilidades comunicativas, ya sea en el habla, escucha, lectura y escritura.
- Del grupo focal se puede resaltar que, de los catorce docentes asistentes, solo la mitad participó activamente narrando su experiencia, limitaciones y retos del quehacer docente; de los siete participantes activos, solo cinco docentes en apoyo del coordinador y la docente de Necesidades Educativas Especiales, crean, aplican y evalúan las

estrategias didácticas para verificar que sí son replicables permitiendo así que los demás docentes de la institución educativa puedan aplicarlas en los diferentes grados.

- De esas estrategias didácticas replicables se desprende la experiencia del Coordinador de transición a tercero de primaria cuando mencionó que: “Hay algo complementando lo que dice la docente del grado tercero que es muy importante, y es el trabajo que se hace con la docente de Necesidades Educativas Especiales en el tema familiar. Entonces para esas estrategias, miramos el tema de familia y vemos hasta donde es la intervención de los papas para nosotros poder definir estrategias en casa”. Es decir, que para la Institución educativa la familia es parte fundamental para articular el trabajo con los niños y así logran hacer fluir el proceso en casa como base para un aprendizaje significativo en los niños con diversidad cognitiva.
- A raíz del análisis realizado, sobre el impacto que genera el quehacer de los docentes de la Institución Educativa San Juan Bosco referente a la inclusión educativa, se puede decir que esta labor produce una huella permitiendo que este sea relevante en cuanto al reconocimiento de la Institución Educativa como un mega colegio que integra en una sola planta física en la zona urbana toda la población educativa (transición, básica primaria, básica secundaria, media y media técnica) y esto implica más minuciosa la detección de la población diversa como su proceso inclusivo complejizando el procedimiento desde particularidades sociales, desde el reconocimiento del otro y su inmersión al sistema educativo tal como lo establece el Ministerio de Educación Nacional.
- El impacto que generó el estudio de esta investigación, en cuanto al beneficio de la Institución Educativa, es que da a conocer el proceso de inclusión educativa que realiza y que hasta ahora es líder en el municipio de Palermo; proceso que ha sido orientado y

apoyado por la docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE) quien es de planta.

- Este estudio puede abrir las puertas para nuevas investigaciones sobre inclusión y diversidad, especialmente desde un sentir más humano que permita entender la diversidad cognitiva desde un panorama esperanzador en donde toda la comunidad educativa pueda vivenciar lo que a través de los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR) permite y que la experiencia de la inclusión sea un ejercicio que involucre a toda la sociedad.

Anexos.

Anexo: Fotografía del lugar de observación no participante del grado ciento dos (102) de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (principal) de Palermo.



Fuente: autores.

Anexo: Fotografía del lugar de observación no participante del grado ciento tres (103) de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (principal) de Palermo.



Fuente: autores.

Anexo: Fotografía del lugar de observación no participante del grado doscientos tres (203) de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (principal) de Palermo.



Fuente: autores.

Anexo: Fotografía del lugar de observación no participante del grado trecientos tres (303) de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (principal) de Palermo.



Fuente: autores.

Anexo: Fotografías del lugar del grupo focal con la docente de Necesidades Educativas Especiales (NEE), los docentes de los grados transición, primero, segundo, tercero y el coordinador de primaria de la Institución Educativa San Juan Bosco sede Urbana (principal) de Palermo.



Fuente: autores.

Anexo: instrumento de observación no participante del contexto.

Guía de observación no participante

Nombre del trabajo de grado:

Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva en la institución educativa San Juan Bosco de Palermo Huila

Nombres de las docentes en formación del programa de Licenciatura en Educación Infantil:

Diana Patricia Pérez Ardila – Damne Camila Salas Córdoba

Descripción:

Conocer los procesos que realizan los docentes en el desarrollo de las estrategias didácticas para las habilidades comunicativas en la población con diversidad cognitiva y recolectar información por medio de la observación que permita interpretar y analizar como son los procesos de inclusión educativa durante el desarrollo de las clases.

Formato de observación

Fecha _____	Nombre de las investigadoras que observan: _____	Grado a observar: _____
Hora de inicio de la observación _____		
Hora de finalización _____		
Dibujo de la escena observada 		
Características por observar	Observaciones y reflexiones	
Recursos o material empleado para la clase de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva por el/la docente.		
Desarrollo de las estrategias didácticas en la enseñanza de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva (características de esas estrategias).		
Interacción del docente con la población con diversidad cognitiva durante el desarrollo de la clase.		
Proceso de inclusión educativa en el desarrollo de la clase.		
Relación docente-estudiante en cuanto a los procesos de inclusión educativa.		
Como organizan a los estudiantes en el salón de clase o en los espacios de clase.		
Comportamiento docente-estudiante en el desarrollo de las estrategias didácticas para las habilidades comunicativas.		
Descripción de cómo se realiza el trabajo grupal, se realiza de forma inclusiva.		
Anotaciones generales: 		

Fuente: autores.

Anexo: instrumento del grupo focal.

FORMATO DE GRUPO FOCAL

Descripción: Escuchar y tomar apuntes de las experiencias de los docentes en su labor con la población con diversidad cognitiva en el desarrollo de estrategias didácticas para las habilidades comunicativas. Se espera que este espacio de opinión sea para conocer acerca del sentir, pensar, y vivir del quehacer docente, además de que se facilite una interacción entre los objetos de estudio y las investigadoras.

Datos generales:

Fecha: _____

Hora de inicio: _____

Hora final: _____

Sección N°: _____

Datos generales de la actividad:

Organizar el grupo para lograr tener diferentes conjuntos de personas en contexto de educación, clase social y el grado:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Revisar que el lugar y espacio donde se realiza el grupo focal sea adecuado y sin interferencias:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Revisar y probar los equipos de grabación:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Verificar la disposición de tiempo del grupo:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Recibir y ubicar a los participantes del grupo focal:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Iniciar la sesión del grupo focal:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Concluir la sesión del grupo focal:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Revisar y guardar las notas y las grabaciones de audio:

Si aplica: _____ No aplica: _____

Datos de la identificación:

Nombres y apellidos de los docentes participantes del grupo focal:

Número total de docentes participantes: _____

Lugar donde se realiza el grupo focal:

Nombre de la moderadora:

Nombre de la observadora:

Nombre de la asesora:

Preguntas:

1. ¿Qué recursos, material o herramientas utiliza usted para las clases de habilidades comunicativas para población con diversidad cognitiva?

2. ¿Como caracteriza usted las estrategias didácticas en la enseñanza de las habilidades comunicativas para la población con diversidad cognitiva?

3. ¿Cómo es relación docente - estudiantes con diversidad cognitiva durante el proceso académico?

4. ¿Como es el proceso de inclusión educativa en la planeación y el desarrollo de la clase?

5. ¿Las estrategias didácticas de las habilidades comunicativas en los estudiantes con diversidad cognitiva son suficientes para el desarrollo de la clase?

6. Para la atención integral a población con necesidades educativas especiales, la institución educativa cuenta con el apoyo de una profesional en este campo.

7. ¿Se realizan adecuaciones curriculares de acuerdo a las necesidades educativas especiales de cada estudiante con diversidad cognitiva?

8. ¿Cómo es la organización dentro del aula de clase para la inclusión de niños y niñas con diversidad cognitiva?

9. ¿La institución educativa cuenta con salones y espacios de clase adecuados para el desarrollo de las habilidades comunicativa de estudiantes con diversidad cognitiva?

10. ¿Cómo organiza la participación de niños y niñas con diversidad cognitiva en el ejercicio de inclusión educativa durante las actividades extracurriculares por el ejemplo el día del idioma?

Fuente: Creación Propia

Anexo: documento de autorización de aplicación de instrumentos por parte de la Institución Educativa San Juan Bosco de Palermo.



ACREDITADA DE
ALTA CALIDAD
Resolución 11233 / 2010 - 1414

Palermo, 02 de agosto de 2021

Magíster;
HECTOR EGIDIO TRUJILLO C.
Rector I.E. San Juan Bosco
Palermo, Huila

Asunto: Solicitud para realizar el estudio correspondiente al proyecto de grado.

Cordial saludo;

Respetuosamente nos dirigimos a Usted, para solicitar su auspicio para realizar las actividades de investigación del proyecto de grado “CARACTERIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA LA DIVERSIDAD COGNITIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO DE PALERMO HUILA”, en su importante institución.

El desarrollo de la investigación será realizado por estudiantes de séptimo semestre del programa de Licenciatura en educación infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva Huila, a continuación, registro datos de las estudiantes encargadas del desarrollo de la investigación:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO DE TELÉFONO
Diana Patricia Perez Ardila	20181166739	CC - 1080297926	u20181166739@usco.edu.co	3124235799
Damne Camila Salas Córdoba	20181168131	CC - 1010144518	U20181168131@usco.edu.co	3118738234

El desarrollo de esta investigación será asesorado por la licenciada en pedagogía infantil, magíster en educación, docente de catedra de la Universidad Surcolombiana; Señora Sonia Carolina Manrique Rivera, correo electrónico: sonia.manrique@usco.edu.co y celular 3113371142.

El proyecto de investigación tiene como objetivo principal caracterizar las estrategias didácticas de enseñanza en las habilidades comunicativas que implementan los y las docentes de la institución educativa San Juan Bosco sede principal en niños y niñas con diversidad cognitiva en los grados de preescolar, primero, segundo y tercero de primaria.

Fuente: Autores.

Anexo: Documento de autorización para la realizar la investigación en la Institución educativa San Juan Bosco de Palermo.



REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN JUAN BOSCO"
DANE: 141524000744 Nit. 891.101.322-3

FECHA: 02 DE NOVIEMBRE DE 2021 **No. 008**
PARA: **RECTORIA**
 Institución Educativa San Juan Bosco
DE: DANIEL ALAGUNA CÓRDOBA
 D.D. Coordinador

ASUNTO: Autorización para aplicación de Instrumentos.

Cordial saludo,

Revisados y analizados los instrumentos del proyecto de investigación: Caracterización de las estrategias didácticas en las habilidades comunicativas para la diversidad cognitiva. Universidad Surcolombiana. Trabajo de grado. Liderado por las estudiantes: DIANA PEREZ ARDILA y DAMNE CAMILA SALAS CÓRDOBA futuras licenciadas en Educación Infantil, me permito AUTORIZAR y AVALAR la aplicación de éstos a los docentes de preescolar a grado tercero, se incluye la docente de apoyo, directivo docente coordinador.

La aplicación será realizada el día martes 09 y miércoles 10 de noviembre de 2021, durante la jornada escolar en las instalaciones de la Institución Educativa San Juan Bosco. Así mismo, se realizará un grupo focal con éstos docentes el martes 16 de noviembre de 2021 de 10:00 a.m. a 12:00 del día.

Agradezco su atención y consideración al respecto, para la aceptación de este aval y copia del mismo a la Universidad Surcolombiana como anexo al documento de tesis.

Atentamente.

Daniel Alaguna Córdoba
 D.D. Coordinador

SER, SABER, SABER HACER Y EMPRENDER
 Institución Educativa San Juan Bosco Carrera 15 No. 18-19 Barrio Julián Polanía Pérez
 Telefax (8) 8784017
 sanjuanbosco.palermo@sedhuila.gov.co www.sanjuanbosco.edu.co
 Palermo Huila

Fuente: Institución Educativa San Juan Bosco Palermo-Huila

Referencias.

- Alvarado Hernández, M. M. (2016). Estrategias de enseñanza del docente para niños con capacidades. (Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar). Repositorio recursos biblio. [Http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/22/Alvarado-Maria.pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/22/Alvarado-Maria.pdf)
- Bravo Cornejo, P. R., y Cruz Ticona, B. E. (2018). Estrategia didáctica 'ludi-tics' para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes con discapacidad intelectual del cebe felix y carolina de repetti del distrito de pocollay-tacna 2015. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo). Repositorio unprg. [Https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7858/BC-1340%20BRAVO%20CORNEJO-CRUZ%20TICONA.pdf?Sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7858/BC-1340%20BRAVO%20CORNEJO-CRUZ%20TICONA.pdf?Sequence=1&isallowed=y)
- Ministerio de Salud. (2019). Boletines poblacionales: Personas con discapacidad-PCD1 Oficina de Protección Social I-2020. Recuperado de la base de datos de Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promociosocial/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>
- Mejía Hernández, N. X. (2021). Evaluación de las habilidades socioemocionales de los docentes de preescolar y primaria de un centro educativo de Morelos: propuesta de intervención en educación sobre habilidades socioemocionales (Trabajo de grado, Universidad Autónoma Del Estado De Morelos). [Http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y](http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y)
- Quintero Mera, S. (2018). Educación inclusiva y discapacidad cognitiva: prácticas pedagógicas en la institución educativa normal superior farallones de la ciudad de Cali (Trabajo de grado, Universidad Del Valle). Repositorio Univalle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11156/3350-0582364.pdf?Sequence=1>

Guillin Ballena, M. Y Ortiz Vega C. A. (2018). Caracterización de las estrategias pedagógicas dirigidas a estudiantes con discapacidad cognitiva leve del I. E. D. Rafael Nuñez. Educación y ciencia, número 21, 2018.

<https://rdigitales.uptc.edu.co/memorias/index.php/naturales/naturales/paper/viewfile/3052/3125>

Cardona Morales, J. M., y Carmona Duque, M. L. (2012). Estrategias pedagógicas en el área de matemáticas para la inclusión educativa de escolares con discapacidad cognitiva de los grados 1°, 2° y 3° de la Institución Educativa Gimnasio Risaralda Sede América Mixta Del Municipio De Pereira. (Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira). Repositorio core. <https://core.ac.uk/download/pdf/71396802.pdf>

Mayorga Beltrán, J. A., y Sánchez Rodas, D. P. (2018). Estrategias para la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad cognitiva del colegio cristiano de Colombia y el colegio integral avancemos. (Trabajo de grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano). Repositorio SISNAB. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1442/TRABAJO%20DE%20GRADO%20%28002%29.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Roxana, B., Cornejo, B., Bruli, B., & Ticona, E. (n.d.). Universidad nacional pedro ruiz gallo facultad de ciencias histórico sociales y educación “estrategia didáctica ‘ludic-tics’ para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes con discapacidad intelectual del cebe felix y carolina de repetti del distrito de pocollay-tacna 2015.”

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7858/BC-1340%20BRAVO%20CORNEJO-CRUZ%20TICONA.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

González González, J., María, M., Rodríguez, L., Universidad, M., & Tomas, S. (n.d.).

Estrategias pedagógicas que posibiliten la inclusión de niños con discapacidad auditiva al aula de clase convencional (ponencia).

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32406/2021vianisdurango.pdf?Sequence=6&isallowed=y>

Francisco, E., & Cardona, M. (n.d.). Las tic y las habilidades comunicativas durante las

transiciones educativas en primera infancia en la Institución Educativa Francisco

María Cardona, Corregimiento San José.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4718/Las%20tic%20y%20las%20habilidades%20comunicativas.....pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Acero M, & Modera J. (2017). Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con

discapacidad cognitiva, a partir de softwares educativos apoyado en pc y Tablet mediante el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo, en la Institución

Educativa Técnica José Benigno Perilla grado segundo e Institución Educativa

Técnica San Luis de Garagoa grado tercero. *Angewandte Chemie International*

Edition, 6(11), 951–952.

[Http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6)

De, F., Humana, C., Xenia, N., & Hernández, M. (n.d.). Universidad Autónoma Del

Estado De Morelos. Retrieved August 30, 2021, from

<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1437/MEHNRD04T.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

- Luis, J., & Pérez, N. (2017). Actitud de los Docentes de Básica Primaria hacia a la Inclusión Educativa de Estudiantes con Discapacidad Cognitiva. [Http://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/837/0072927.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/837/0072927.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Themis: Revista de Derecho, ISSN 1810-9934, N°. 56, 2008 (Ejemplar dedicado a: Derecho Ambiental), págs. 331-334.
- Ángulo de Escalante, A. (2020). El docente investigador en educación primaria: un estudio. *Administración educacional*, 30.
- Evertson, C., & Green, J. (2008). *Métodos Cuantitativos aplicados 2*. Centro de investigación y docencia, 174.
- Graham, L. J.; Slee, R. An Illusory Interiority. *Interrogating the discourse/s of Inclusion, Educational Philosophy and Theory*, v. 40, n.2, 2008. P. 277 – 293
- Opertti, R. Cie 2008: “Inclusión Educativa: El Camino del Futuro” Un desafío para compartir. Taller Internacional sobre Inclusión Educativa América Latina – Regiones Cono Sur y Andina 12-14 septiembre 2007. Montevideo
- UNESCO. Overcoming exclusion through inclusive approaches in education. A challenge & a vision. Conceptual paper. ED.2003/WS/63 UNESCO document 134785, 2003 <http://www.unesco.org/education/inclusive>
- Fuchs, D., & L. S. Fuchs (1994). Inclusive schools movement and the radicalization of special education reform, *Exceptional Children*, 60: 294-309.
- Lipsky, D. K. & A. Gartner (1996). Inclusion, school restructuring, and the remaking of American society, *Harvard Educational Review*, 66: 762-796.

- Essomba, Miquel. Construir la escuela intercultural: reflexiones y propuestas para trabajar la diversidad étnica y cultural. Barcelona: Graó, 1999.
- Essomba, M. A. (2006). Liderar escuelas interculturales e inclusivas. Equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración. Barcelona: Graó.
- Feuerstein, R., Rand, Y. Hoffman, M., y Miller, R. (1980). Instrumental Enrichment: An intervention program for cognitive modifiability. Baltimore, MD: University Park Press
- Feuerstein, R., Klein, P., y Tannenbaum, A. (Eds.). (1991). Mediated learning experience: Theoretical, psychosocial, and learning implications. Tel Aviv y Londres: Freund.
- Slee, R. (2001). Inclusion in practice: does practice make perfect?, *Educational Review*, 53: 113-123.
- Mutua, K. & R. Smith (2006). Disrupting normalcy and the practical concerns of classroom teachers. En S. Danforth y S. Gabel, *Vital questions facing disability studies in education* (pp. 122-132), NY, New York: Peter Lang.
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención*. España: Paidós
- Menchén Bellón (1998), *Descubrir la creatividad. Desaprender para volver a aprender*, Madrid, Pirámide.
- Cárdenas, M., Causil, J. & Orozco, Y. (2015). La multimedia como herramienta lúdico-pedagógica en el currículo de informática del nivel preescolar, contribuye a desarrollar principios de integralidad, participación y esparcimiento. (Trabajo de

Grado Especialista en Pedagogía de la Lúdica). Disponible en la base de datos Academicus Repositorio de Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/452>

Baylon, C., Y Mignot, X. (1994): La comunicación. Ed. Nathan Université

Universidad Nacional de Colombia. (1990). Habilidades comunicativas y del lenguaje: guía para su estimulación. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. ISBN 9586280535

González, O., Y Flores, M. (1999): El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso. Ed. Trillas, México

Flores, E. (2006). El investigador educativo como agente de cambio. 1er Simposio Nacional de Investigación sobre la Innovación Educativa. Monterrey, México: Investigación Acción / Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. 5º ed. México D.F: Mc Graw Hill.

Creswell, 1998; Álvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006). Metodología de la investigación. Análisis de datos. Ampliatoria-Hernández-Sampieri-Cap-10.pdf

Decreto 2277 de 1979. Estatuto docente. Ministerio de educación. Bogotá, D.E., a los 14 días del mes de septiembre de 1979. Páginas 29.

Decreto 1278 de 2002. Estatuto profesional docente. Ministerio de educación. Bogotá, D. C. A 19 de junio de 2002. Páginas 15.

Decreto número 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. 26 de mayo de 2015. D.O. No. 49523.

Morgan y Cogger, 1975 “La Entrevista en las Organizaciones”, Manual Moderno, pág. 4

Moya, A (2010). Recursos Didácticos en la Enseñanza. Innovación y Experiencias Educativas. Granada España.

Tobón, Tobón M (2010). Formación integral y competencia, Pensamiento Complejo, diseño curricular y didáctica. ECOE. Bogotá Colombia.

Ruiz Bolívar, C. (1998). La estrategia didáctica mediadora: ocho años después. Investigación y Postgrado 13(1).

Rodríguez, D. (1993). Métodos docentes en educación preescolar. Maturín: INFORHUM. Postgrado y Extensión.

Pérez, S. (2012). Didáctica de la Expresión Musical en Educación Infantil. Valencia: Editorial Psylicom.

Backer, B. (2003). Actividades didácticas para la etapa preescolar. Andalucía. Editorial Edic / Ceac.

<http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>

Anonimo. (2017). El problema de la educación incluyente en Colombia. *Revista semana*)
<https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-incluyente-en-colombia/534487/>

<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>

Carlos, J., Guillermo, L., Aguirre-garcía, J. C., Jaramillo-echeverri, L. G., Jaramillo-echeverri, J. C. y Guillermo, L. (2012). Aportes del Método Fenomenológico a la Investigación Educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 8(2), 51-74.

Coffey, A., Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos estrategias complementarias de investigación*. Editorial Universidad de Antioquia (Colombia), Primera edición (en español). Pag 38-39.