



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 8 septiembre 2021

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Stefanya Villarreal Pérez, con C.C. No. 1075294089,

María José Molina Perdomo, con C.C. No. 1075318778,

María Lucía Zambrano Olaya, con C.C. No. 1003814224,

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado ANÁLISIS DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA SEDE NEIVA.

presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Licenciadas en Educación Infantil;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE: Stefanya Villarreal Pérez

EL AUTOR/ESTUDIANTE: María José Molina Perdomo

Firma:

Stefanya Villarreal Pérez
cc 3075294089

Firma:

María José Molina
1075318778

EL AUTOR/ESTUDIANTE: María Lucía Zambrano Olaya

Firma:

María Lucía Zambrano
C.C. 1003814224



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: ANÁLISIS DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA SEDE NEIVA

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
VILLARREAL PÉREZ	STEFANYA
MOLINA PERDOMO	MARÍA JOSÉ
ZAMBRANO OLAYA	MARÍA LUCÍA

DIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
GARCÍA TORRES	ANABELLA

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Licenciadas en Educación Infantil

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Licenciatura en Educación Infantil

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2021

NÚMERO DE PÁGINAS: 84

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías Grabaciones en discos Ilustraciones en general Grabados Láminas
Litografías Mapas Música impresa Planos Retratos Sin ilustraciones Tablas o Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. <u>Deserción estudiantil</u>	<u>Student desertion</u>
2. <u>Permanencia</u>	<u>Permanence</u>
3. <u>Necesidades educativas</u>	<u>Educational needs</u>
4. <u>Estrategias de seguimiento</u>	<u>Estrategias de seguimiento</u>

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

El trabajo que se presenta es el resultado de un proceso investigativo que se adelantó desde el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana, como trabajo de grado para obtener el título profesional. La deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a las instituciones de educación superior, en especial a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los aspirantes matriculados. Desde este contexto se intentó conocer las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil. Inicialmente se identificaron los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Educación Infantil en los últimos 5 años; y finalmente se avanzó en la descripción de las necesidades educativas de los estudiantes del programa, que se convierten en factores de riesgo de abandono.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The work presented is the result of an investigative process that was carried out in the Bachelor's degree program in Children's Pedagogy of the Surcolombian University, as a degree project to obtain the professional



title. Student desertion is considered a problem that permanently questions higher education institutions, especially the management that from the related area is carried out in line with the interruption of careers or programs offered to enrolled applicants. From this context, an attempt was made to learn about the educational realities of the students who dropped out of the Bachelor of Early Childhood Education program. Initially, the factors that influenced student dropout from the Bachelor of Early Childhood Education program in the last 5 years were identified; and finally, progress was made in describing the educational needs of the program's students, who are found to be at risk factors for dropping out.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: ESTHER CORTES SEGURA

Firma: 

Nombre Jurado: ALIX MARIA CASADIEGO CABRALES

Firma: 

Nombre Jurado: JULY VANESSA PINTO GONZALEZ

Firma: 

Análisis de Deserción y Permanencia de Estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana Sede Neiva

María José Molina Perdomo
Código: 20172162298

María Lucía Zambrano Olaya
Código: 20172162663

Stefanya Villarreal Pérez
Código: 20142129427

Universidad Surcolombiana
Facultad de Educación
Programa de Licenciatura en Educación Infantil
Neiva – Huila, 2021

Análisis de Deserción y Permanencia de Estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana Sede Neiva

María José Molina Perdomo
Código: 20172162298

María Lucía Zambrano Olaya
Código: 20172162663

Stefanya Villarreal Pérez
Código: 20142129427

Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil.

Asesora
Anabella García Torres
Magister en Educación

Universidad Surcolombiana
Facultad de Educación
Programa de Licenciatura en Educación Infantil
Neiva – Huila, 2021

Análisis de Deserción y Permanencia de Estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana Sede Neiva

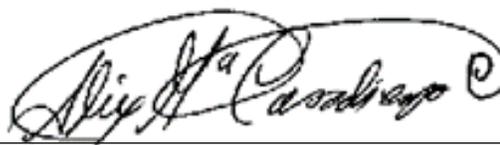
Nota de aceptación

Aprobado



ESTHER CORTES SEGURA

Firma del presidente del jurado



ALIX MARIA CASADIEGO CABRALES

Jurado



YULY VANESSA PINTO GONZALEZ

Jurado

Neiva, septiembre del 2021

Tabla de contenido

Lista de Figuras.....	6
Lista de Tablas	7
Resumen Analítico Estructurado –Rae	8
Introducción	11
1. Justificación	12
2. Planteamiento del problema.....	14
3. Objetivos.....	18
3.1. Objetivo General.....	18
3.2. Objetivos Específicos.....	18
4. Antecedentes de la Investigación.....	19
4.1. Antecedentes Internacionales.....	19
4.2. Antecedentes Nacionales	21
5. Marco de referencia	27
5.1. Marco teórico	27
5.1.1. Acerca del concepto de deserción.....	27
5.2. Marco contextual	31
5.2.1 Estadísticas de deserción estudiantil en la educación superior colombiana.	32
5.2.2. Deserción estudiantil en la educación superior en las regiones de Colombia. 35	35
5.2.3. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior. .	36
5.2.4. Estadística de permanencia estudiantil en la educación superior.	38
5.3 Marco Normativo.....	42
6. Metodología de la investigación	46

6.1. Naturaleza de la investigación	46
6.2. Población y muestra.....	46
6.3. Instrumentos de investigación.....	47
6.4. Fases y procedimientos	49
6.5. Categoría de análisis	49
7. Análisis de la información	50
8. Triangulación de la información.....	66
9. Conclusiones	70
10. Referencias bibliográficos	74
Anexo 1	77
Anexo 2.....	78
Anexo 3.....	81
Anexo 4.....	82

Lista de Figuras

Figura 1. Tasa de deserción por periodo 2015 por nivel de formación.	32
Figura 2. Tasa de deserción por periodo según SPADIES.	33
Figura 3. Tasa de deserción estudiantil en la educación superior por departamentos durante el año 2016.....	35
Figura 4. Tasa de graduación por cohorte y nivel de formación.	39
Figura 5. Tasa de deserción y retención anual de la Universidad Surcolombiana,	41

Lista de Tablas

Tabla 1. Deserción estudiantil por periodos académicos.....	34
Tabla 2. Fases y procedimientos de la metodología de la investigación.	49
Tabla 3. Categorías y subcategorías para la recolección de la información	49
Tabla 4. Categorización de entrevistas	50

Resumen Analítico Estructurado –Rae

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado – Proyecto de investigación
Título del documento	Análisis de deserción y permanencia de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva
Palabras claves:	Deserción estudiantil, permanencia, necesidades educativas, estrategias de seguimiento.
Autor(es)	María José Molina Perdomo María Lucía Zambrano Olaya Stefanya Villarreal Pérez
Asesor	Anabella García Torres
Institución Educativa	Universidad Surcolombiana Facultad de Educación Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

2. Descripción
<p>El trabajo que se presenta es el resultado de un proceso investigativo que se adelantó desde el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana, como trabajo de grado para obtener el título profesional. La deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a las instituciones de educación superior, en especial a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los aspirantes matriculados. Desde este contexto se intentó conocer las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil. Inicialmente se identificaron los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Educación Infantil en los últimos 5 años; y finalmente se avanzó en la descripción de las necesidades educativas de los estudiantes del programa, que se convierten en factores de riesgo de abandono.</p>
3. Metodología
<p>La investigación se desarrolló desde una metodología cualitativa con enfoque descriptivo y tuvo lugar en la Universidad Surcolombiana sede Neiva con estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil; estudiantes desertores de los últimos cinco (5) años, quienes participaron de manera voluntaria en el desarrollo de la investigación; y el personal administrativo del área de Bienestar Universitario. Según la naturaleza de la investigación, se elaboraron y validaron tres instrumentos: Entrevista semiestructurada a estudiantes desertores; grupo focal con estudiantes activos del programa; y entrevista semiestructurada al director administrativo de bienestar universitario de la USCO. Finalmente se presentan los hallazgos y conclusiones que se construyen como resultado de la investigación, a partir de los objetivos establecidos en el desarrollo del proyecto, permitiendo describir las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil.</p>

4. Resultados

- Se encontró que en la USCO la deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a la institución universitaria y a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los estudiantes.
- La universidad ha logrado identificar que los factores que llevan a la deserción de los estudiantes no solamente están estrechamente relacionados con lo económico, sino que también existen factores que inciden de manera significativa en el desarrollo emocional.
- La universidad se reconocen las diferentes situaciones que afectan o inciden de manera directa en deserción estudiantil, por lo que le han apostado a cada uno de ellos desde la atención de las necesidades de los estudiantes.
- Con relación a los motivos que incidieron en la elección del programa, se encontró que estos están relacionados con el interés de conocer y aprender sobre la educación de la población infantil.
- Las posibles causas de desinformación de parte de la comunidad universitaria, de los diferentes servicios que ofrece Bienestar Universitario, se dan desde el no reconocer su derecho al bienestar lo que conlleva a no consultar ni solicitar el servicio.

5. Conclusiones

- De los cuatro factores que se establecieron como punto de referencia para el desarrollo de la investigación (Vásquez, et al., 2013), se logró identificar que dos de ellos prevalecieron de manera significativa en la decisión de los estudiantes del programa en abandonar sus estudios universitarios: **Factor individual y Factor económico.**
- Entre las necesidades educativas de los estudiantes del programa que se convierten en factores de riesgo de abandono, se encontró: desconocimiento en los procesos académico y de enseñanza del programa; debilidades en la escritura y lectura; poca flexibilidad en el proceso de evaluación de los docentes; entre otras.
- Las estrategias de seguimiento a estudiantes en riesgo de deserción que adelanta el programa de Licenciatura en Educación Infantil para garantizar el éxito académico son las establecidas en el Acuerdo 042 de 2013, a través del desarrollo de sus 8 programas.
- Entre las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa, están relacionadas con: la falta de orientación vocacional; las responsabilidades familiares que ocupan la mayor parte de su tiempo, reduciendo los de estudio; la dependencia del estudiante por generar ingresos económicos mensuales desde una oferta laboral que le permita solventar la economía de su matrícula; y la necesidad de un acompañamiento académico que le brinde una orientación frente a las dinámicas de trabajo en la educación superior.

Fuentes bibliográficas

- Barragán, D. y Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos latinoamericanos de Administración*, 11(16), 55-66. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005>
- Forero, Á., y Burbana, Y. (2007). Causas de la deserción estudiantil durante los periódicos académicos I y II del año 2005, en la carrera de licenciatura académica en lengua castellana, inglés y francés de la Universidad de La Salle. Recuperado de: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/78
- Hamui-Sutton, Alicia, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado en 26 de febrero de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R. (2018). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Education. México.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Olave, G., Rojas, I., y Cisneros, M. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Revista Educación y educadores*, 16(3), 455-471. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83429830004.pdf>
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria [Tesis de pregrado], Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-49.pdf>

Introducción

La deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a las instituciones de educación superior, en especial a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los aspirantes matriculados. Desde este contexto se adelantó un trabajo investigativo para conocer las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil. Inicialmente se identificaron los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Educación Infantil en los últimos 5 años; luego se avanzó en la descripción de las necesidades educativas de los estudiantes del programa, que se convierten en factores de riesgo de abandono.

La investigación se desarrolló desde una metodología cualitativa con enfoque descriptivo y tuvo lugar en la Universidad Surcolombiana sede Neiva con estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil; estudiantes desertores de los últimos cinco (5) años, quienes participaron de manera voluntaria en el desarrollo de la investigación; y el personal administrativo del área de Bienestar Universitario. Finalmente se presentan los hallazgos y conclusiones que se construyen como resultado de la investigación, de los objetivos establecidos en el desarrollo del proyecto de investigación, permitiendo describir las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil.

1. Justificación

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, desde el año 2004 ha venido realizando, análisis periódicos de la deserción en la educación superior en Colombia. Esta es una preocupación compartida con otros sistemas educativos de diferentes instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional. Disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior es un reto para el país, desde la lógica de garantizar el acceso, la calidad, la permanencia y la graduación de los estudiantes, teniendo en cuenta que para mediar la amplitud del problema, hay dos factores que evidencia su magnitud: las tasas de deserción anual y por cohorte.

Así mismo, las políticas y normativas desarrolladas por el gobierno nacional en los últimos años, para incrementar el acceso y la cobertura del sistema de educación superior, han traído nuevos retos a las instituciones, estas se han visto en la necesidad de reforzar sus estrategias para promover el ingreso de nuevos estudiantes y la culminación exitosa de sus estudios. De otra parte, existe un acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior denominado política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014; en este documento se menciona que el bienestar es uno de los procesos que contribuye en la permanencia estudiantil, y es quien debe brindar oportunidades para la formación integral y el desarrollo humano de la comunidad estudiantil.

Desde esta perspectiva, el presente proyecto de investigación se hace pertinente para la comunidad académica de la Universidad Surcolombiana, en especial el programa de Licenciatura en Educación Infantil, quienes vienen aunando esfuerzos para disminuir los índices de deserción y brindar todas las garantías necesarias para el éxito académico. Esta

investigación busco conocer las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa, de manera que se contara con información precisa sobre los factores de abandono estudiantil.

Como estudiantes del programa y desde el rol de investigadoras, este ejercicio investigativo permitió construir conceptos y apropiación sobre el tema de estudio, permitiendo un trabajo en equipo desde la generación de discusión que dieron lugar a momentos de análisis crítico frente al problema de estudio.

2. Planteamiento del problema

La deserción estudiantil en la educación superior trae consigo frustración y fracaso en el ámbito académico, de igual forma causa un impacto de tipo cultural, económico, y social, es decir, esta problemática influye rigurosamente en cada uno los diferentes ámbitos de nuestra sociedad. Teniendo en cuenta esto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia-MEN (como se citó en Castellanos y Díaz, 2019) afirma que este impacto “limita la ampliación en la cobertura de la educación superior y demora la formación de capital humano de calidad en el país” (p. 14). Por otra parte, el gobierno nacional ha mostrado gran interés en la educación universitaria, además, ha empleado estrategias desde la normatividad para que todos los jóvenes tengan un cupo seguro en las instituciones educativas de todo el país.

Considerando lo anterior, la Constitución Política de Colombia de 1991 establece la educación como uno de los derechos fundamentales que existen en el país (Art. 44), y se sustenta en el artículo 67 mencionando que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución política, 1991).

Sin embargo, la educación en Colombia enfrenta algunos problemas como la masificación de sus instituciones, la disminución de su calidad, la devaluación social de los estudios profesionales y la creciente privatización y la mercantilización de las instituciones de educación superior (Montenegro, 1994). Estas problemáticas se suman como posibles factores de deserción, a causa de esto, hoy en día uno de los principales problemas que enfrentan las universidades son los niveles de deserción académica en las carreras de pregrado.

La deserción universitaria del pregrado de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana, conllevaría a graves consecuencias que podrían presentarse de distintas maneras: en primera instancia, en lo personal y emocional podría causar trastornos del estado de ánimo como la depresión y frustración, puesto que al desertar de los estudios académicos se generaría, una interrupción en su desarrollo personal y profesional. Además, se presentaría la imposibilidad del estudiante para formarse profesionalmente, teniendo la dificultad para insertarse en el mercado laboral, acceder a los puestos mejor remunerados para que a futuro, el estudiante pueda construir una buena calidad de vida, tanto para él como para su familia.

En segunda instancia, en su entorno educativo, se vería afectada al mismo tiempo la universidad y el estudiante. La universidad presentaría una pérdida importante de capital humano, intelectual y cultural, pues si desertan los estudiantes, la universidad dejaría de formar seres humanistas, éticos, investigativos y artísticos que podrían contribuir tanto como egresados en la calidad de la misma universidad como en su formación académica. En caso tal, de que los índices de deserción en la universidad se agudizaran, podría generarse una imagen negativa en su calidad educativa, puesto que estos índices de deserción dependen también de factores: métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, influencias negativas ejercidas por profesores; por tanto, generaría desconfianza hacia la institución y hacia el programa de Licenciatura. Hay que hacer énfasis, que no, por ser menos relevante; la universidad hace una inversión económica por cada estudiante, que, al abandonar sus estudios, equivale a una pérdida de dicha inversión.

En tercera instancia, en el contexto social, esta deserción universitaria propiciaría principalmente la desigualdad social porque los estudiantes no tendrían una mejor calidad de vida, un empleo duradero y formal, un salario digno que pueda cubrir sus necesidades básicas:

vivienda, alimentación, salud y continuidad en sus estudios académicos. Los estudiantes que desertan se enfrentarían a formar parte de los índices de desempleo, de trabajo informal y posiblemente formarían parte de grupos delictivos y violentos. Asimismo, se generaría una valiosa pérdida de mano de obra profesional y especializada, específicamente en la docencia de la primera infancia. Afectaría el continuo desarrollo del capital humano, cultural e intelectual de la región, el departamento y el país.

En este aspecto son muchas las consecuencias de la deserción escolar, para mencionar algunas importantes: aumento de los niveles de trabajo informal, debilitamiento de la educación como motor del progreso o del futuro de los ciudadanos y de la sociedad. El programa de Licenciatura en Educación Infantil, al igual que los demás programas que oferta la Universidad Surcolombiana presenta índices de deserción cada año y no se puede desconocer las afectaciones que esto provoca a la institución, a los docentes y a los estudiantes. Con trabajo mancomunado es necesario crear estrategias que disminuyan las causas del problema, y a la vez, reforzar las razones que hacen que el índice de retención en el programa se fortalezca.

Así mismo debemos darle la debida importancia a esta problemática ya que altera directamente el presupuesto económico con el que cuenta la universidad para sus inversiones de mejora en la infraestructura, pago y contratación del profesorado, optimizar el área administrativa, entre otras áreas. Puesto que es muy alto el volumen de estudiantes que maneja la universidad en su totalidad y el programa, del cual se recibe un gran porcentaje de ingresos por matrícula.

Afecta directamente no solo la economía si no la calidad de la educación de la universidad, presentando inconvenientes para dar cumplimiento a su misión y visión institucional, además que en los últimos años el programa ha estado en un proceso de

acreditación de alta calidad institucional, dada por el Consejo Nacional de Acreditación y el Ministerio de Educación Nacional.

Ahora bien, dentro del aspecto personal, cada estudiante desertor puede presentar frustración profesional al no lograr la culminación de los estudios universitarios, generando dificultad para adquirir un empleo. Aparte de ganar un salario muy bajo, la mayoría de los estudiantes que desertaron en algún momento pueden haber formado una familia y/o sea cabeza de hogar disminuyendo cada vez más la posibilidad de retomar sus estudios. Lo que supone una sensación de fracaso a la no autorrealización, esto puede llevar a efectos negativos en la salud física y mental.

En vista a todas las problemáticas ya mencionadas, se decidió realizar la presente investigación dado que dentro del programa según datos del Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES, para el año 2017 se registra el mayor porcentaje de deserción estudiantil equivalente al 10.4%, lo que genera alerta a la universidad y al programa, incentivando así la realización de dicha investigación para lograr comprender cuáles son los factores de los estudiantes que optan por abandonar sus estudios y cuáles son los factores de quienes deciden continuar.

Haciendo las salvedades anteriores, la pregunta de nuestra investigación a responder es la siguiente: ¿Cuáles son las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil?

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

- Conocer las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil.

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar los factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Educación Infantil en los últimos 5 años.
- Describir las necesidades educativas de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana que se convierten en factores de riesgo de abandono.
- Reconocer las estrategias de seguimiento a estudiantes en riesgo de deserción que adelanta la Universidad Surcolombiana para garantizar el éxito académico.

4. Antecedentes de la Investigación

Actualmente existen muchas universidades a nivel internacional, nacional y local que se han preocupado por la permanencia y deserción de los estudiantes, realizando varios estudios investigativos y formulando diferentes estrategias para mitigar la problemática.

4.1. Antecedentes Internacionales

Desde la Universidad Privada del Norte sede Trujillo de Perú se llevó a cabo un proyecto de investigación sobre el análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana, realizado por Guillermo Sánchez, Miguel Barbosa Palomino y Humberto Castilla Cabello (2017); dicho estudio pretendía analizar la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en estudiantes matriculados en los primeros ciclos en la Universidad Privada del Norte (UPN), sede Trujillo, en el periodo académico 2008-2012.

Los resultados de la investigación, según el análisis elaborado por los autores, se revela un incremento anual del IDS (índice de deserción semestral) a un 26,026 % del total de matriculados en los dos primeros ciclos del periodo académico en la UPN, sede Trujillo, lo cual trae consigo pérdidas económicas para la institución universitaria. De igual forma los resultados también predicen el logro de la permanencia estudiantil, teniendo en cuenta que esta, se orientó a partir del modelo interaccionista, el cual, menciona la relación del estudiante con la institución y los docentes (Tinto, 1975, 1982, 2006). Quiere decir que sí el estudiante se siente satisfecho con la calidad académica y de infraestructura, se logrará la permanencia de él.

Por su parte, otro grupo de estudio de la Universidad Austral de Chile realizaron una investigación sobre análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad, una visión desde la desigualdad social, realizado por Sebastián Donoso y Ernesto Schiefelbein (2007). Esta investigación pretendía analizar la evolución de los estudios desde la temática de la deserción a la retención de estudiantes en las universidades, contextualizando este fenómeno en el caso chileno donde las investigaciones sobre resultados educativos han dado cuenta de un problema de significación asociado a la pobreza.

Los resultados de la temática de la retención de estudiantes muestran cuatro vertientes analíticas, las cuales son:

(1) la relación entre las características previas del sujeto y su éxito en los primeros años en la universidad; (2) identificar los aspectos a los cuales los estudiantes le atribuyen importancia antes de graduarse; (3) la descripción de experiencias diseñadas para incrementar la retención (área sobre la cual se han centrado en la actualidad la mayor parte de los trabajos sobre el tema), y (4) análisis de los resultados de procesos de innovación pedagógica y sus impactos en la retención (dimensión que está en pleno desarrollo). (Donoso y Schiefelbein, 2007, p.24).

En estas vertientes, se analiza la situación que se genera por las posibles fallas de retención a lo largo del sistema, principalmente en el plano universitario. De igual modo se busca comprender que la exclusión social es un proceso complejo que participa a la par del proceso de retención. Por ello los efectos de las “fallas” conducen a la deserción del sistema.

De otra parte, en la Universidad Nacional de Itapúa de Paraguay se realizó un proyecto de investigación sobre los factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios especialmente de la carrera ingeniería comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y

Administrativas, elaborado por Marta Elena Smulders Chaparro (2018). Este estudio tuvo como objetivo determinar por qué ocurre la deserción de los estudiantes de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa. Para ello tomaron como objeto de estudio a los estudiantes que han desertado de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa en el año 2012.

Los resultados encontrados señalaron dos tipos de factores los internos y externos en la deserción de los estudiantes, los cuales son llamados:

Factores externos a los que directamente ha sido decisión tomada forzosamente por el estudiante donde en su mayoría ha sido por cuestiones económicas, por maternidad y por falta de comodidad en la carrera elegida. Y los factores internos directamente relacionada con la institución y la vocación del estudiante, encabeza factores psicológicos donde señalaron la falta de vocación y la Carrera no cumplió con las expectativas. (Smulders, 2018, p.5).

4.2. Antecedentes Nacionales

La Universidad Pontificia Javeriana de Bogotá, realizó un proyecto de investigación sobre las dimensiones del fenómeno de deserción en los programas de pregrado presenciales de la institución, dicha investigación fue desarrollada por Sandra Patricia Guzmán Puentes (2009) y su finalidad estaba orientada a identificar particularidades del fenómeno de deserción.

Los resultados obtenidos a nivel general demuestran que la Universidad tiene un índice de deserción institucional del 21% y por programas del 26%. Por su parte la deserción intersemestral registra una tasa del 15% y los estudiantes de riesgo de deserción del 1%. Las

variables más relacionadas con el fenómeno de la deserción de la institución son el género, el semestre de deserción, el promedio académico, las características del currículo, la orientación vocacional y los apoyos estudiantiles.

En tanto, la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Vicerrectoría Regional Llanos, sede Villavicencio, realizó un proyecto de investigación analizando la permanencia y retención de estudiantes de acuerdo con la metodología que ofrece el programa de pregrado de administración financiera. Esta investigación se adelantó por Yudi Marcela Apache Pardo y Sergio Iván Montoya Rivera (2017), y su objetivo estaba direccionado a establecer los factores que inciden en la retención y permanencia de los estudiantes del programa.

Las conclusiones arrojan que esta universidad presencia un porcentaje elevado de estudiantes que aplican el aprendizaje autónomo, el 65.7 % y la gran parte de los estudiantes encuestados, se han sentido solos, sin ninguna clase de apoyo brindado, para la culminación de la carrera. Así mismo, los estudiantes desconocen que en la institución se maneja estrategia de permanencia y retención estudiantil, entre ellas el acompañamiento psicológico para la adaptación a la vida universitaria.

Como resultado del estudio investigativo se propusieron como estrategias para ayudar a la permanencia y retención estudiantil: descuentos en el valor de la matrícula, becas universitarias, examen psicológico a estudiantes del primer semestre, brigadas de acompañamiento psicológico durante la Carrera, entre otros.

Desde la Universidad EAFIT de Medellín, Karina Aleans Otero (2012), adelantó un estudio de investigación sobre los determinantes de la deserción estudiantil universitaria por niveles de formación en instituciones de educación superior. Este trabajo investigativo pretendía

identificar las diferencias entre niveles de formación de las variables que determinan la deserción de los estudiantes de las instituciones de educación superior de Medellín.

Los resultados concluyeron que la principal diferencia de las variables se observa en las características socioeconómicas de los estudiantes como lo son el ingreso familiar y la vinculación laboral, mientras que el ingreso en el nivel universitario es significativo y con el efecto esperado, en los niveles tecnológicos y técnicos no presentan significancia y se observa un cambio en los efectos. También hay áreas donde hay mayor tasa de deserción que otras, en el caso de matemáticas e ingeniería del nivel universitario, y sus principales factores son falta de madurez de los estudiantes, falta de orientación vocacional, el choque que presenta el paso de la educación media a la educación superior y sobre todo el desempeño académico durante los primeros semestres.

Desde este mismo contexto de estudio, la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá realizó un trabajo investigativo sobre como contribuir al fortalecimiento de políticas institucionales de inclusión, adecuadas a las necesidades de los estudiantes y analiza la deserción estudiantil de la Universidad Pedagógica Nacional tomando como referencia el periodo comprendido entre 2009 – 2015. Este trabajo fue adelantado por Lorena Garzón Godoy y Guillermo Andrés Pérez Pardo (2018) y establece las dimensiones y dinámicas generales que afectan el rendimiento en la universidad, e identifica que las causas que determinan la deserción y la permanencia de estudiantes en la UPN se pueden atribuir a conflictos de diferente índole.

Como conclusión argumentan que para potenciar la permanencia de la comunidad estudiantil en la UPN es importante fortalecer la figura de los consejeros de semestre o cohorte, que potencia la participación estudiantil y tiene la intención de articular los diferentes estamentos de la universidad, permitiendo a la comunidad estudiantil encontrar una ruta de apoyo adecuada

respecto a sus problemas académicos y de adaptación a la vida universitaria; se proyecta como la articulación entre estudiantes y los demás estamentos universitarios, lo que permite interlocutor los problemas académicos y de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes.

4.3. Antecedentes regionales

El programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana del Huila realizó un proyecto de investigación sobre estrategias de apoyo a las consejerías académicas, para detener la deserción estudiantil, por las estudiantes Lucy Emilce Farfan Valencia, Diana Karolina Londoño y Sandra Milena González (2013). En esta investigación lograron recoger información necesaria para determinar los factores de deserción más relevantes y diseñaron estrategias que permita ubicar cuando un estudiante está en riesgo de abandonar los estudios, para que el programa reaccione efectivamente, a través de las consejerías académicas y realice un acompañamiento, a partir de la comprensión de las diferentes realidades que tienen las estudiantes.

Los resultados de esta investigación donde encuestaron a 31 estudiantes que desertaron del programa arrojó que la mayoría lo hicieron por factores de orden socioeconómico, que no pudieron ser detectados oportunamente mediante las consejerías académicas. Igualmente, la mitad de los estudiantes ingresó a estudiar porque consideró que era su única opción, sin vocación para el desempeño de su futuro rol docente. Otro gran determinante del ingreso a la carrera fueron las pruebas saber ya que el programa no requiere mayor exigencia.

De igual forma, la universidad adelantó un proyecto de investigación sobre realidades y retos en la permanencia y graduación estudiantiles de la Universidad Surcolombiana, por Nelson Ernesto López Jiménez, Eliana Johana Gonzales Vargas y María Angelica Cachaya Bohórquez

(2015); dicha investigación tenía el propósito de incrementar y mantener los índices de Permanencia y Graduación Estudiantiles como respuesta directa a las necesidades del contexto local, regional y nacional, así mismo, intervenir los factores y situaciones que afecten la permanencia y graduación estudiantiles.

Lograron realizar un análisis riguroso donde determina que la problemática del abandono y la permanencia estudiantiles son fenómenos multifactoriales y se establece que los factores que influyen de manera significativa son de carácter institucional, personal y económico, argumentando que la institución no vela por el acompañamiento ante una debilidad en el desarrollo de un curso, “a que la mayoría de estudiantes pertenecen a estratos uno y dos y no cuentan con los recursos suficientes para financiar el total de la matrícula, los gastos que se presentan en el transcurso del semestre y el desplazamiento diario a la Universidad” (López, González y Cachaya, 2015, p. 98), y a la carencia de orientación vocacional.

Finalmente, se trae a referencia otro estudio investigativo adelantado en la Universidad Surcolombiana denominado indagación sistemática sobre los factores de permanencia y graduación estudiantiles en la Universidad Surcolombiana, cuyos autores son por Nelson Ernesto López Jiménez, Karol Stefania Amaya García y Laura Córdoba Muñoz (2014). Esta investigación pretendía involucrar a toda la comunidad universitaria en el desarrollo del proyecto, de tal forma que el estudio de la problemática del abandono sea una responsabilidad de todos con el fin de que las estrategias que se implementen sean producto del trabajo colectivo en el que docentes, directivos, estudiantes y administrativos participen de manera permanente.

El trabajo realizado les permitió sensibilizar y vincular a toda la comunidad universitaria (docentes, administrativos y directivos) la cual tiene total conocimiento del proyecto y han participado en las actividades que se vienen desarrollando. La institucionalización del proyecto

ha despertado en la Universidad Surcolombiana el interés y compromiso para unir esfuerzos para que la problemática de la permanencia y graduación estudiantiles se asuma como un tema central de las dinámicas institucionales que le competen a la Universidad Surcolombiana. Uno de los logros alcanzados a octubre de 2013, es la expedición de la Política de Permanencia y Graduación estudiantiles en la Universidad Surcolombiana, mediante la aprobación del Acuerdo 042 del Consejo Superior Universitario, actualmente es implementada.

5. Marco de referencia

5.1. Marco teórico

5.1.1. *Acerca del concepto de deserción.*

La deserción estudiantil es un tema que se ha venido estudiando a través de los años, con bases en los aportes teóricos de autores como Tinto, Spady, Bean, Gordillo y Matonka, entre otros, así mismo presentan modelos y factores que se encuentra en el fenómeno de la deserción. Una de las primeras definiciones fue presentada por Gordillo et, al. en 1970 (citados en Quintero, 2016) en donde define la deserción estudiantil como “el hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siguiera la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir repetir cursos” (p, 23).

Posteriormente, Tinto (1989) (citado en Guzmán, 2009) define la deserción como un término bastante complejo en la medida que involucra además de una gran variedad de perspectivas, diferentes tipos de abandono. De acuerdo con este autor, estas perspectivas dependen de las partes involucradas en el proceso, como lo son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: individual, institucional y estatal o nacional.

No obstante, Arboleda y Picón (1977) definen la deserción como “el abandono del aula por razones estrictamente de índole académica” (citado en Forero y Burbana, 2007, p, 21). Es decir, la deserción se presenta en el aula por motivos académicos, como las bajas calificaciones, la explicación docente, falta de apoyo estudiantil, carrera no deseada.

Por otra parte, Barragán y Patiño (2013) afirman que “observar la deserción como un problema concreto a solucionar, no como una característica del sistema educativo, donde la baja calidad en los niveles básicos, en países como Colombia, influyen en desventajas académicas de grandes sectores de la población” (p. 57).

Desde este contexto, la deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a la institución universitaria y a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los aspirantes matriculados. (Londoño, 2013). Además, Olave, Rojas y Cisnero (2013) son precisos en señalar que “se presenta la necesidad de involucrar factores tanto de orden interno como externo al estudiante, los cuales se mueven en dimensiones psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución” (p. 457).

Como segundo aspecto, es necesario y relevante abordar, además de definir el concepto de deserción estudiantil a través de los aportes de distintos teóricos sobre este tema, exponer una primera forma de clasificación de las variables explicativas que se separan en distintos grupos específicos según la naturaleza de la problemática de la deserción estudiantil, según como lo argumenta Vásquez, et al., (2013):

Individuales: Factores asociados específicamente al individuo. Socioeconómicos: factores asociados a la situación económica, financiera y estrato social del estudiante.

Académicos: relacionados a la historia estudiantil de un individuo y su rendimiento en la universidad. Institucionales: pertinentes a la Institución de Educación Superior específica a la que asiste un estudiante. (p.56).

Sin embargo, se puede afirmar que esta clasificación de grupos específicos mencionados anteriormente parece adecuada para el estudio y análisis de la problemática deserción estudiantil,

pero es a partir de los años setenta que empezaron a surgir o a desarrollarse los primeros modelos de deserción-retención estudiantil, esto debido a que varios de investigadores teóricos hicieron sus respectivos y propios análisis teniendo en cuenta, no uno, sino varios de aquellos factores.

Ahora, bien, a continuación, se explicará el concepto y características de cada uno de los enfoques a través de los postulados que expone cada teórico a la hora de valorar la deserción estudiantil. En primer lugar está al enfoque psicológico que se relaciona con los rasgos de personalidad de cada estudiante de la educación superior estudiantil de manera individual. Los teóricos más representativos que hacen un gran aporte a este enfoque son: Spady (1970), Ethigton (1990), Fishbein y Ajzen (1975). Que en pocas palabras hacen ilusión a las características que tiene cada individuo como las creencias, actitudes, rendimiento académico previo, apoyo de la familia y sus propias expectativas que tiene frente al hecho de completar un programa académico y la situación que se generaría al abandonarlo. Este enfoque psicológico expuesto y analizado por distintos teóricos tiene como característica que se presenta fundamentalmente de forma individual, esto quiere decir, grosso modo que se estudia y analiza de acuerdo con los pensamientos, actitudes, conductas previas, proyecciones precepciones de su vida universitaria en cada estudiante en cada universidad, así se convierte posible identificar y analizar a través de estos rasgos de personalidad los factores de deserción estudiantil.

En segundo lugar, está el enfoque sociológico o ambiental, que se asocia a factores externos del estudiante, pero que incluye rasgos psicológicos del estudiante afectando sus relaciones sociales en su entorno universitario. Al respecto, Spady, (1970) basándose en la teoría del suicido de Durkheim concibe el sistema universitario como un conjunto de valores y contextos sociales propias que demanda un acoplamiento del estudiante que hace parte de la misma. En este enfoque “son claves la integración con compañeros y profesores, el aprecio por

los valores institucionales y la satisfacción del estudiante con la experiencia universitaria. También se incluyen variables socioeconómicas, del ambiente institucional y del pasado familiar y cultural del desertor” (Rodríguez, 2019, pág. 56).

Desde esta perspectiva se observa y analiza la capacidad que tiene cada estudiante universitario de relacionarse en su entorno social. Esto depende también de factores como el familiar, puesto que depende de la convivencia, trato, influencias, expectativas y demandas a lo que expone la familia al estudiante. Influye también lo cultural, como por ejemplo estudiantes indígenas los cuales su visión de mundo es diferente a la que se enseña o se maneja en la universidad y esto trae consigo mayores probabilidades de deserción estudiantil.

En tercer lugar, está el enfoque económico que se relaciona principalmente por una forma de razonamiento lógica llamada costo beneficio, esto quiere decir, que sustentado en el principio que el estudiante universitario pueda proyectar obtener mayores y mejores resultados al menor esfuerzo invertido, tanto por motivación como por eficacia en sus estudios. Teóricos como Donoso y Schiefelbein (2007) aportan a este enfoque particular:

El análisis desde la teoría económica responde –principalmente– a la aplicación del enfoque costo-beneficio [...] esto es, cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. (p. 4).

En consecuencia, los estudiantes de la educación superior que se proyectan a largo plazo teniendo en cuenta primero esta teoría de toma de decisión respecto al costo-beneficio, el costo de su carrera universitaria y los beneficios que esta pueden traer a futuro se ve afectada negativamente porque primero: no pueden pagar aquellos costos universitarios, segundo los

beneficios que proyectan no son claros y específicos y tercero, la realidad laboral a la que se enfrentan es diferente a la de sus iniciadas proyecciones.

Por último, el enfoque interaccionista, recibe este nombre porque reconoce la importancia de la interacción de las variables explicativas del modelo, sin dar prelación a un grupo particular. Hecha esta salvedad, este enfoque llamado interaccionista tiene incluidas distintas variables que afectan la deserción estudiantil en la educación superior. Desde esta perspectiva, Rodríguez (2019) argumenta que este enfoque:

[...] asume que los estudiantes realizan de manera permanente análisis costo-beneficio sobre las implicaciones de ser estudiante y, en ocasiones, toman la decisión de desertar cuando los costos se evidencian mayores que los beneficios. Factores institucionales negativos y factores personales que limiten la adaptación al ambiente del programa universitario llevan a un aumento de los costos del estudiante (p. 57).

5.2. Marco contextual

Para este trabajo de investigación es necesario indagar, conocer y analizar las cifras de deserción y permanencia a nivel nacional. Es importante resaltar que el ente gubernamental encargado de hacer seguimiento a la problemática de deserción estudiantil en la educación superior es el Ministerio de Educación Nacional por medio del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, SPADIES.

Ahora, bien las estadísticas de deserción y permanencia estudiantil en la educación superior están elaboradas por los encargados entre el año 2014 a 2016 y son las únicas que se encuentran a disposición en sus plataformas digitales de información. Teniendo en cuenta esto se abordará y analizará en dos apartados divididos de la siguiente manera: estadísticas de deserción

estudiantil en la educación superior, y estadísticas de permanencia estudiantil en la educación superior.

5.2.1 Estadísticas de deserción estudiantil en la educación superior colombiana.

Para iniciar, hay que resaltar que, en los últimos años, Colombia y sus entes gubernamentales encargados de la educación del país se han preocupado y esmerado por la grave problemática de la deserción estudiantil en la educación superior. Preocupa, sin lugar a duda, el abandono de los miles de estudiantes universitarios a causa de la combinación de múltiples factores que ponen en riesgo de deserción a muchos de estudiantes colombianos, factores de índole: sociales, económicos, familiares e individuales son los que primordialmente perjudican sus entornos sociales y educativos. Colombia ha unido fuerzas para lograr mitigar esta problemática, consiguiendo así disminuir estas cifras de deserción. Se muestra a continuación las gráficas de la tasa de deserción por el periodo 2015, tanto por nivel de formación como por cohorte académico:

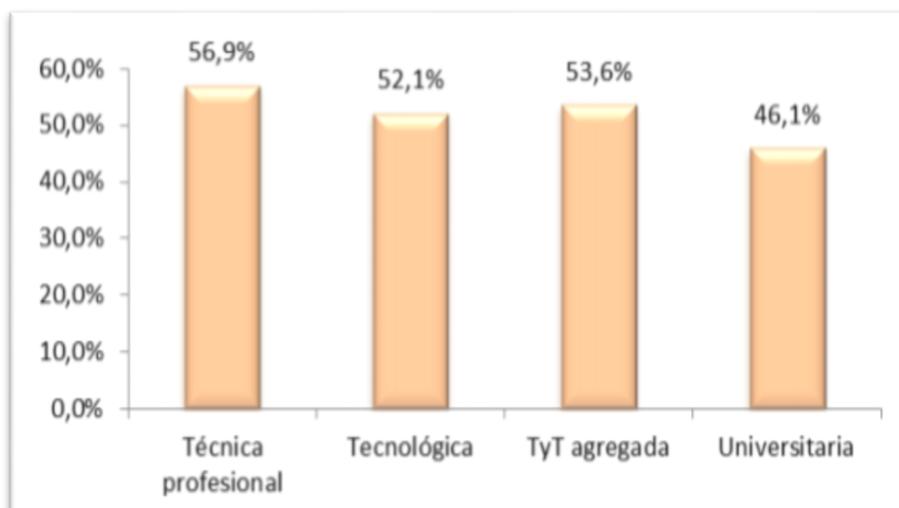


Figura 1. Tasa de deserción por periodo 2015 por nivel de formación.

Fuente: Información tomada de SPADIES corte abril de 2016.

En la anterior figura, ilustra los diferentes niveles de formación en donde se puede evidenciar que se presenta un nivel alto de abandono por periodo académico en los estudiantes que ingresan al nivel universitario; y para los niveles técnico profesional y tecnológico desertan más del 50% de los estudiantes. Estos datos permiten identificar que por cada 2 estudiantes que ingresan a los programas de educación superior, 1 no logra culminar su proceso de formación. (MEN,2016).

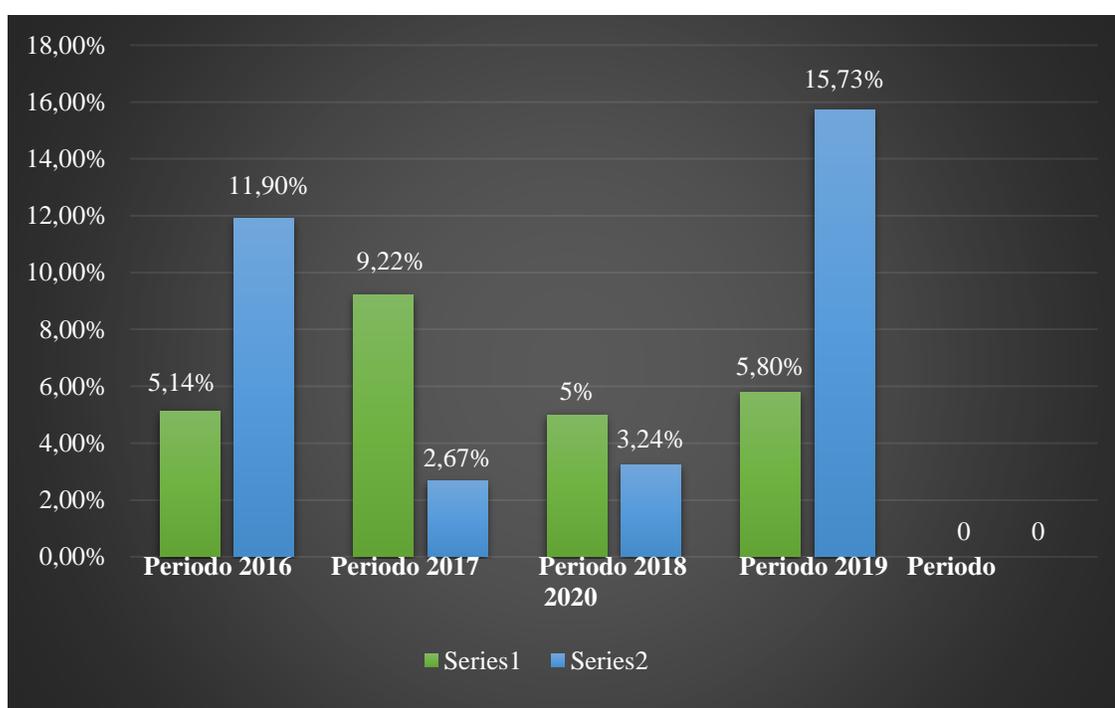


Figura 2. Tasa de deserción por periodo según SPADIES.

Fuente: Información tomada de SPADIES corte abril de 2016.

Tabla 1. Deserción estudiantil por periodos académicos.

PERIODOS	1	2
Periodo 2016	5,14%	11,90%
Periodo 2017	9,22%	2,67%
Periodo 2018	5%	3,24%
periodo 2019	5,80%	15,73%
Periodo 2020	0	0

Fuente: Elaboración propia, 2021.

El análisis de estas dos gráficas evidencia el esfuerzo del gobierno colombiano entre los años 2015 a 2019, desde donde se aprecia una disminución de 0.5 % en la tasa de deserción estudiantil por periodo para el nivel universitario, muy por debajo del 50 % de deserción que se venía presentando. Sin embargo, estas cifras aún se consideran altas y hace reflexionar y buscar nuevas, alternativas, planes, estrategias para solventar las causas que hace que los estudiantes deserten. Es por esto, la necesidad de fortalecer el sistema educativo, brindar recursos tanto humanos como económicos no solo para las instituciones de educación superior sino también para sus estudiantes y sus entornos sociales. Gracias al sistema SPADIES, el sistema educativo, investigadores, docentes y estudiantes universitarios han logrado identificar y ponderar el comportamiento de la problemática de la deserción estudiantil en la educación superior, sus variadas y posibles causas, variables y riesgos determinantes de esta problemática.

5.2.2. Deserción estudiantil en la educación superior en las regiones de Colombia.

Para la realización de este trabajo de investigación es pertinente indagar y analizar en cifras y por aspecto regional a nivel nacional los índices de esta problemática de deserción en la educación superior, para así identificar estas zonas, las posibles causas de deserción, sus consecuencias y tomarlas como referencia de estudio. A continuación en la figura 3 se presenta los departamentos de Colombia se registran las menores y mayores tasas de deserción estudiantil en la educación superior.

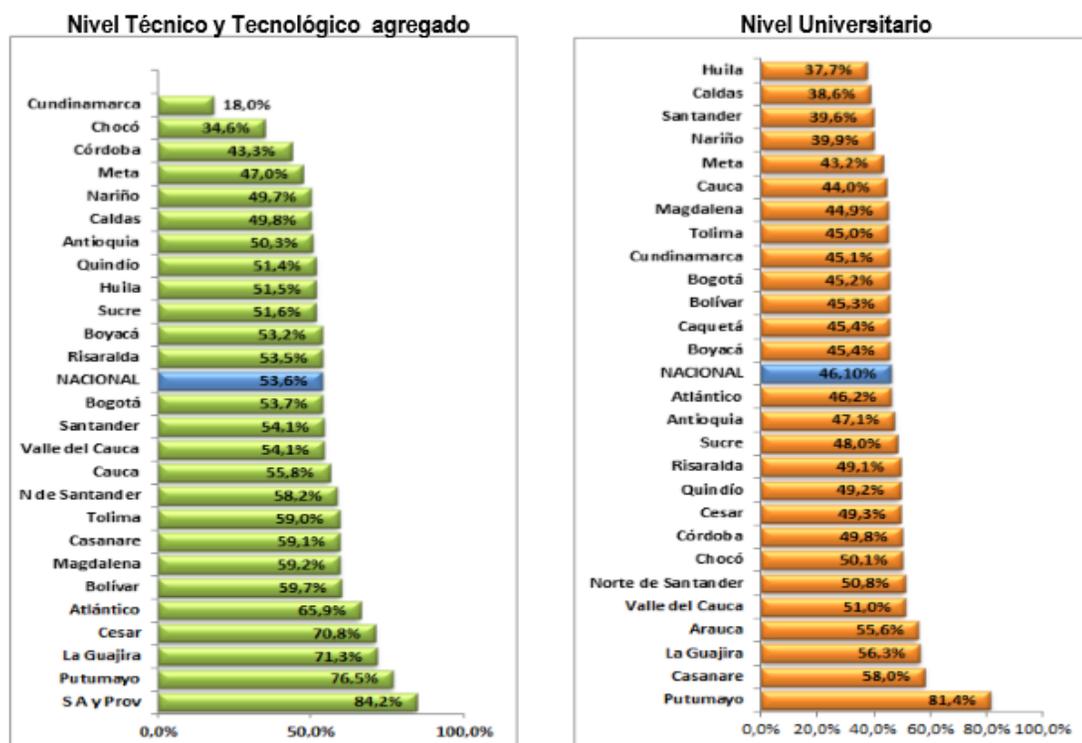


Figura 3. Tasa de deserción estudiantil en la educación superior por departamentos durante el año 2016.

Fuente: Información tomada de SPADIES.

Es posible afirmar que los mayores índices de deserción estudiantil a nivel universitario se encuentran en las regiones del Putumayo, Casanare y la Guajira, las cuales han sufrido y vienen sufriendo la violencia del conflicto armado, presencia de guerrilla y narcotráfico por sus extensas zonas producidas por cultivos ilícitos, abandono del gobierno por considerarse zonas alejadas o de difícil acceso. Además, la pobreza de estos departamentos está relacionada con los índices de cobertura y deserción estudiantil. De otra parte, a nivel técnico y tecnológico, la figura permite identificar que Cundinamarca Chocó y Córdoba son los departamentos con menor cifra de deserción; y San Andrés y Providencia, Putumayo y La Guajira con 84,2%, 76,5% y 71,3% respectivamente, alcanzaron las mayores cifras.

Con relación al promedio nacional a nivel universitario, es preciso señalar que el Huila, Caldas y Santander son los departamentos que registran menores tasas de deserción mientras que las mayores tasas se presentan en los departamentos de Putumayo con 81,4%, Casanare 58,0% y La Guajira con 56,3% (MEN, 2016). Del mismo modo, la deserción estudiantil en la educación superior es provocada por muchos factores presentes en diversos aspectos del estudiante, uno de estos factores es el económico y social. En este caso la deserción estudiantil está ligada a la desigualdad social, que en Colombia es otra aguda problemática.

5.2.3. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior.

Entre los factores determinantes para la deserción encontramos: nivel de ingreso de familias, discriminación de la población de acuerdo con el puntaje obtenido en las pruebas Saber 11, trabajan mientras estudian, nivel educativo logrado por sus padres, número de personas en la familia, género, relación SISBEN, la población de estrato socio económico 1, jóvenes cuyo ingreso familiar es menor a un SMMLV, población cuyo rango de edad al momento de

presentar la prueba Saber 11° se encuentra entre 21 y 25 años; se puede observar que ésta combinación de causales de deserción genera como efecto un mayor riesgo para esta población; que alcanzan una deserción que oscila en un rango entre 50% y 56% aproximadamente. (MEN, 2016).

Estos factores incidentes en la deserción estudiantil universitaria se identificaron a través del SPADIES, por lo que el análisis de estas cifras ha ayudado al sistema educativo a buscar nuevas alternativas, crear estrategias, diseñar políticas educativas que han contribuido a mejorar la calidad educativa.

Es pertinente señalar que todos estos factores pueden incidir al mismo tiempo en un solo estudiante, es decir, cuando se poseen todas estas desventajas socioeconómicas: residencia en zonas vulnerables, estigmatizadas, de bajo nivel de recursos, marcadas por la violencia, zonas de difícil acceso en donde probablemente no haya universidades, y por lo tanto, deban mudarse a vivir a otras ciudades, trae consigo el más elevado porcentaje de desertar.

Las familias se convierten en otro factor que incide en los índices de abandono estudiantil, el Ministerio de Educación Nacional (2016) señala que:

las condiciones que afecta la permanencia es el número de personas en la familia, registrando tasas más altas cuando el número de integrantes se encuentra entre 10 y 12 personas, al igual que en familias con 1 y 2 integrantes, con una tasa de deserción en un rango entre un 49% y un 55%; mientras que el número de integrantes está entre tres y nueve personas las tasas oscilan entre un 44% y un 48% aproximadamente (p. 3).

5.2.4. Estadística de permanencia estudiantil en la educación superior.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, desde el año 2004 ha venido realizando, análisis periódicos de la deserción en la educación superior en Colombia. Esta es una preocupación compartida con otros sistemas educativos de diferentes instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional. Disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior es un reto para el país, desde la lógica de garantizar el acceso, la calidad, la permanencia y la graduación de los estudiantes, teniendo en cuenta que para mediar la amplitud del problema, hay dos factores que evidencia su magnitud: las tasas de deserción anual y por cohorte:

El 9.3% de los jóvenes que ingresan a programas universitarios y un 18% de los que se matriculan en programas de formación técnica profesional y tecnológica abandonan su proceso de formación por causas asociadas a factores socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos (MEN, 2016, p.3).

La estructura operativa del SPADIES permite caracterizar la población estudiantil universitaria, adelantar un análisis de la sistematización e información detallada, del fenómeno de la deserción en cada institución de educación superior de Colombia, logrando realizar un monitoreo, un seguimiento y una evaluación, que garantice el acceso, la permanencia y la graduación de los estudiantes de la educación superior colombiana. Con la implantación de este sistema, el Ministerio de Educación Nacional ha logrado:

Identificar y ponderar el comportamiento de la deserción, sus causas, variables y riesgos determinantes de esta problemática; y por último el desarrollo de Estrategias de Orientación Socio Ocupacional, que permita a los estudiantes que están finalizando la educación media puedan decidir de manera informada qué programa de educación

superior iniciar de acuerdo con sus expectativas, capacidades y potencialidades (MEN, 2016, p.224).

Hay que mencionar, además, que con esta implementación se realizaría una revisión teórica de los distintos análisis en los factores determinantes de la deserción, así mismo, determinar la evolución que ha tenido en el tema de la permanencia y la graduación de esta. También, en los fundamentos conceptuales que ayudan al modelo de permanencia, como lo expresa el Ministerio de Educación Nacional:

Este indicador permite identificar cuantos estudiantes obtienen su titulación semestre a semestre. El comportamiento de la tasa de graduación es acumulado. Aproximadamente el 86 % de los estudiantes graduados lo hace entre los semestres 10 y 14; sin embargo, para evidenciar la oportunidad de grado de los estudiantes, es importante revisar el comportamiento de las cohortes con el paso de los semestres (MEN, 2015, p. 43).

A continuación, se presenta la tasa de graduación estudiantil por cohorte:

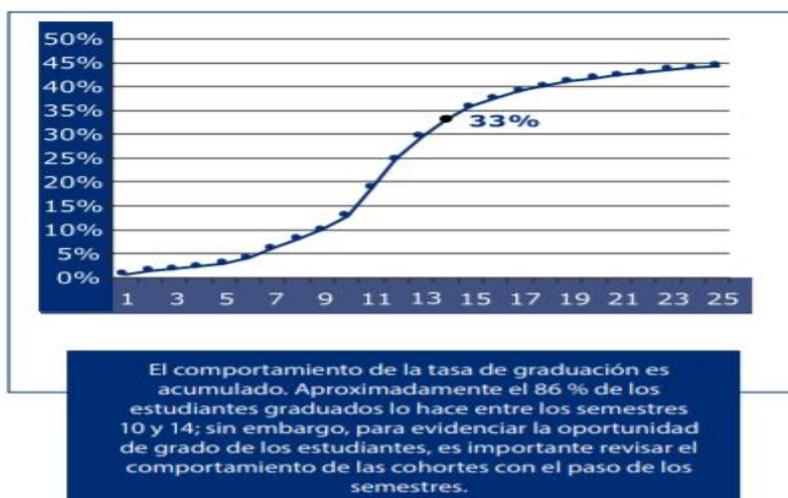


Figura 4. Tasa de graduación por cohorte y nivel de formación.

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2016.

En cuanto a las tasas de graduación por cohorte según el área de conocimiento, los programas relacionados con ciencias de la salud presentan el porcentaje más alto equivalente al 44 %; desde el área de agronomía, veterinaria y afines estos niveles de graduación son menores, con un 23 % (MEN, 2015). Se evidencia una falencia profunda a la hora de que el estudiante tome la decisión de elegir la carrera universitaria adecuada; hay que resaltar que el factor socioeconómico influye a la hora de estudiante de escoger la universidad, sea pública o privada y la carrera que desea. Hay que tener en cuenta que son muchos los factores que influyen al mismo tiempo en la deserción por área de conocimiento.

Ahora bien, desde que existe la educación superior en Colombia se han presentado casos de estudiantes desertores y lamentablemente en el transcurrir de los años el porcentaje va en aumento, es por ello que para mitigar la problemática de deserción estudiantil y permitirse realizar un seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes, todas las universidades a nivel nacional están obligadas a reportar sus datos en el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, la cual se ha convertido en una herramienta pública útil para establecer los factores determinantes de la deserción y conocer las estrategias que cada centro educativo propone para certificar la permanencia del educando.

Desde este contexto, el Ministerio de Educación Nacional (s, f) define al Sistema de Prevención de la Deserción de Educación Superior como una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior, es decir, a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores. El SPADIES fue diseñado por el Centro de Estudios Económicos (CEDE), de la Universidad de los Andes, y está articulado con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el

Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX). Ministerio de educación Nacional (MEN, s, f).

Con esta plataforma es posible tener estadísticas sobre la deserción en las instituciones de educación superior, de tipo básica y analítica en donde se puede saber acerca de las instituciones de educación superior registradas en el país. Dicho lo anterior, la Universidad Surcolombiana cuenta con su registro en (SPADIES) y se puede obtener datos de los porcentajes de deserción.

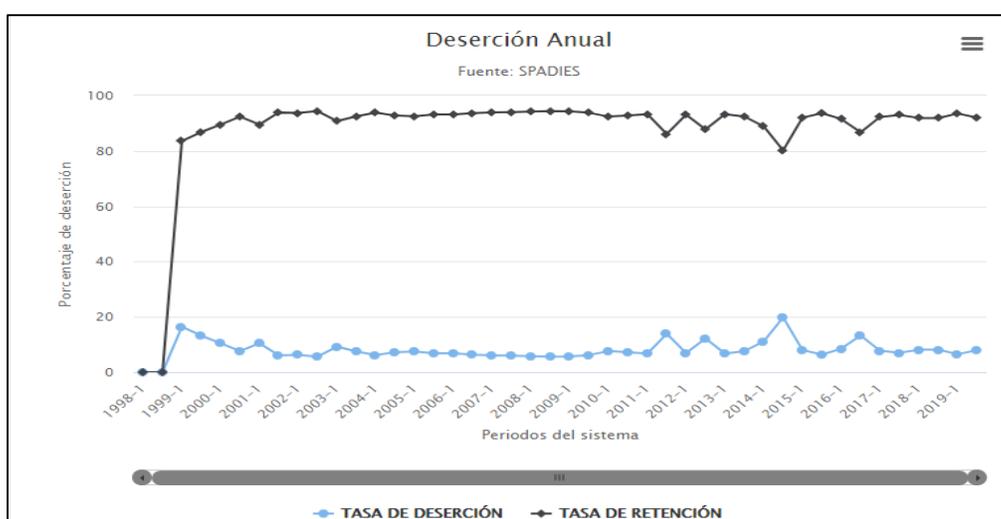


Figura 5. Tasa de deserción y retención anual de la Universidad Surcolombiana,

Fuente: Datos de SPADIES.

La figura 5 permite conocer la tasa de deserción y la tasa de retención en la universidad Surcolombiana, desde 1998 -1 a 2019-1, en donde, la tasa de deserción ha tenido variabilidad a través de los años y se puede notar que es en el 2014-2 es donde se ha evidenciado la tasa más alta, la cual es de 19.8%, además se evidencia que en el 2015-2, ha sido la tasa más baja con un porcentaje de 6.3%.

5.3 Marco Normativo

El marco normativo vigente que regula la educación superior se concentra principalmente en la Constitución Política de 1991 que establece la educación como uno de los derechos fundamentales que existen en Colombia (Art. 44), y se sustenta en el artículo 67, mencionando que, la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución política, 1991).

Por otra parte, el Decreto 1075 de 2015 reúne toda la normatividad en educación colombiana, sustentando en el Título 1, Artículo 1, Punto 3, desde donde se establece:

Garantizar y promover, por parte del Estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad y la pertinencia en condiciones de inclusión, así como la permanencia en el mismo, tanto en la atención integral de calidad para la primera infancia como en todos los niveles: preescolar, básica, media y superior. (Decreto 1075, 2015).

Además, la inclusión del bienestar como factor para acceder a la acreditación institucional de alta calidad en 2006 fue un acontecimiento significativo para reforzar su papel estratégico, y se sustenta en el artículo 6, específicamente en el punto 6.5, mencionando que “ el modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información de SPADIES, del Ministerio de Educación Nacional” (Decreto 1075, 2015).

De otra parte, existe un acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior denominado política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014; en este documento se menciona que el bienestar es uno de los

procesos que contribuye en la permanencia estudiantil, pero se deja claro que se debe de diferenciarlo del refuerzo académico y los apoyos financieros (MEN, 2016). Así mismo, el bienestar universitario brinda oportunidades para la formación integral y el desarrollo humano de la comunidad estudiantil.

Ahora bien, Estos lineamientos referentes al bienestar universitario, son efecto del proceso de construcción, el cual busca fomentar el desarrollo humano integral, un adecuado clima institucional favoreciendo el crecimiento personal y grupal de las instituciones en el proceso de aseguramiento de la calidad de la educación superior (MEN, 2016).

Por otra parte, un documento producido en 2013 por la Mesa Ampliada Nacional Estudiantil (MANE), señaló que:

El bienestar educativo es condición necesaria para la plena materialización de la educación como derecho fundamental y bien común en términos de acceso, cobertura y permanencia, así como de la realización integral del proceso educativo. La existencia de bienestar educativo es inherente a la actividad académica, pues ofrece las garantías para el desarrollo social, cultural, lúdico y cognoscitivo de profesores, estudiantes y trabajadores (MANE, 2013, p.8).

Así mismo, las políticas y normativas desarrolladas por el gobierno nacional en los últimos años, para incrementar el acceso y la cobertura del sistema de educación superior, han traído nuevos retos a las instituciones, estas se han visto en la necesidad de reforzar sus estrategias para promover el ingreso de nuevos estudiantes y la culminación exitosa de sus estudios (MEN, 2015).

Los resultados de las diferentes estrategias ya son visibles “las cifras de jóvenes que ingresaron a la educación superior son significativamente más altas, la tasa de cobertura pasó de

un 25,8 % al 49,4 % de 2003 a 2015” (MEN, 2016, p.7). Otra estrategia que el Gobierno Nacional ha fortalecido es el financiamiento del costo de la matrícula a través de un esquema de financiación liderado por el ICETEX, entidad que apoya a estudiantes de todas las Instituciones de Educación superior con créditos educativos y subsidios para sostenimiento, focalizando la atención en la población con menores ingresos del país.

El beneficio se concede a estudiantes de los núcleos familiares con menores ingresos, es decir, población en los niveles uno y dos del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN). De esta manera, a través del ICETEX, ha aumentado el número de beneficiarios de 55.583 en el año 2002 a 283.500 en 2019 (ICETEX, 2019).

Desde esta perspectiva es importante señalar que existen estudios que muestran que los estudiantes que acceden a crédito educativo del ICETEX presentan un 25% menos de posibilidades de abandonar sus estudios.

Finalmente, para hablar un poco de modelos de gestión, el Ministerio de Educación Nacional creó una guía para implementar modelos de gestión de permanencia y graduación estudiantil en las Instituciones Educativas, cuyos objetivos son generar en los miembros de la comunidad académica la cultura de la promoción en torno a la permanencia y graduación estudiantil; hacer un seguimiento periódico a la deserción estudiantil, desde la detección de alertas tempranas para identificar el riesgo de abandono por estudiante.

Mejorar la calidad de investigación académica y evaluación de docentes para desarrollar competencias pedagógicas y actualizar metodologías que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y optimicen el desempeño y la excelencia académica; crear alianzas que fortalezcan el trabajo conjunto entre las Instituciones de Educación Media; generar estrategias que le

permitan a la Institución orientar al estudiante, desde el inicio de su programa académico hasta la culminación exitosa del mismo; promover la participación y el aporte del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico del estudiante y fomentar la participación y el aporte de diversos agentes, para el apoyo a estudiantes identificados en riesgo por factor financiero (MEN, 2015).

6. Metodología de la investigación

6.1. Naturaleza de la investigación

El desarrollo de este trabajo se realizó mediante una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, desde la postura de Hernández (2009) quien la define como un proceso que permite especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. El enfoque cualitativo se asume desde el objetivo general de la investigación que pretende efectuar la recolección y análisis de datos de las y los desertores del programa de Licenciatura en Educación Infantil, ya que existen varias realidades entre los desertores el cual los llevaron a tomar la decisión. “Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos)” (Hernández y Mendoza, 2008, p.8).

6.2. Población y muestra

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Universidad Surcolombiana sede Neiva, con estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil; estudiantes desertores de los últimos cinco (5) años, quienes participaron de manera voluntaria en el desarrollo de la investigación; y el personal administrativo del área de Bienestar Universitario.

La muestra que hizo parte del proyecto de investigación corresponde a diez (10) estudiantes que han desertado del programa entre los cortes (2015A, 2015B, 2016A, 2016B, 2017A, 2017B, 2018A, 2018B, 2019A y 2019B) tiempo establecido para hablar de deserción. De igual manera, para la técnica del grupo focal se entrevistó a 30 estudiantes que continúan en el programa para conocer los factores de riesgo para el abandono académico. Y, por último, se

reconoce las estrategias de seguimiento que establece la Universidad Surcolombiana para garantizar el éxito académico a través de una entrevista al director administrativo de Bienestar Universitario, Fabio Alexander Salazar Piñeros.

6.3. Instrumentos de investigación

Para la recolección de los datos se utilizó las entrevistas semiestructuradas, las cuales se definen como “una confrontación interpersonal, en la cual una persona formula a otra pregunta cuyo fin es conseguir contestaciones relacionadas con el problema de investigación” (Kerlinger, 1985, p.338). Y el grupo focal cuya definición es “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (Hamui-Sutton., Varela-Ruiz, 2012, p.57). Lo que permitió realizar un análisis de la situación de estudio y comprender la perspectiva de los implicados en la deserción.

Según la naturaleza de la investigación, se elaboraron y validaron los instrumentos de recolección de información de manera virtual pese a la situación actual que vive el mundo por el COVID-19, el cual inició en Colombia en marzo del 2020.

- **Entrevista semiestructurada a estudiantes desertores:** Va dirigido a los estudiantes seleccionados que desertaron del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la cohorte 2015^a en adelante. Este instrumento de investigación buscó dar respuesta al objetivo general del proyecto y al primer objetivo específico que es identificar los factores que incidieron en la deserción, ya que a través de las entrevistas se puede lograr un mejor acercamiento y conocer los diferentes motivos por los cuales tomaron la decisión de desertar del programa. Dada a la situación de pandemia, contactar a estos estudiantes desertores se tornó difícil, pues no contamos con la suficiente información de

ellos, pero a través de contactos y de información brindada por la universidad y conocidos, se logró ubicar a la población requerida.

- **Grupos focales:** Va dirigido a los estudiantes seleccionados del programa de Licenciatura en Educación Infantil que ingresaron en la cohorte 2015^a en adelante, con el objetivo de facilitar la discusión, explorar sus conocimientos y experiencias lo que permite generar una gran riqueza de testimonios. Este instrumento apunta directamente al segundo objetivo específico que es describir las necesidades educativas de los estudiantes que se convierten en factores de riesgo de abandono, con el cuál se propone posibles soluciones al dar respuesta a la problemática. Como resultado de este grupo focal, se elaboró un acta que recopila el ejercicio adelantado.
- **Entrevista semiestructurada al director administrativo de bienestar universitario de la USCO:** Va dirigido al director administrativo de bienestar universitario Fabio Alexander Salazar Piñeros, quien expuso todas las estrategias proyectadas para la retención de los estudiantes. Este instrumento apunta al tercer objetivo específico que es reconocer las estrategias de seguimiento a estudiantes desertores que adelanta la Universidad Surcolombiana para garantizar el éxito académico.

6.4. Fases y procedimientos

Tabla 2. Fases y procedimientos de la metodología de la investigación.

Fases y procedimientos de la metodología
1. Selección directa de la población objeto de estudio
2. Diseño de las fichas técnicas para la recolección de la información
3. Aplicación de los instrumentos
4. Recolección de la información
5. Organización de la información obtenida
6. Análisis de la información obtenida teniendo en cuenta el horizonte de la investigación

Fuente: Elaboración propia, 2021.

6.5. Categoría de análisis

Tabla 3. Categorías y subcategorías para la recolección de la información

Categorías	Subcategorías
Deserción estudiantil	Factores de riesgo
	Criterios de elección
	Proyecto de vida: beneficios y consecuencias
Necesidades educativas de la población estudiantil	Caracterización del estudiante
	Vocación
	Acompañamiento familiar
Permanencia estudiantil	Estilos de aprendizaje
	Programas de permanencia de la Universidad
	Apoyo estudiantil
	Factores de permanencia

Fuente: Elaboración propia, 2021.

7. Análisis de la información

Metodológica: Entrevistas semi estructuradas (E.S) y grupo focal (G.F)

población: Estudiantes desertores, director administrativo de bienestar y estudiantes que aún permanecen.

Tabla 4. Categorización de entrevistas

Categoría	Subcategorías	Preguntas para cada subcategoría	Agrupación de respuestas
Deserción estudiantil (Estudiantes desertores)	Factores de riesgo	¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?	-Con relación a la orientación vocacional se encontró que los estudiantes desertores señalaron no haber contado con dicho proceso: ES1 “ninguna orientación vocacional recibí, ni por el colegio ni por la universidad” ES2 “fue por mis propios medios que decidí estudiar pedagogía” ES3 “no recibí ninguna orientación vocacional”.
		¿Mientras estaba estudiando qué otras labores desempeñaban?	-De otra parte, los estudiantes desertores señalaron que mientras estaban estudiando en el programa, también realizaban otras labores como: trabajar en áreas diferentes a la educación para poder pagar sus estudios, atender los cuidados de sus hijos, responder por las responsabilidades del hogar ya que

		<p>¿En qué año y en qué semestre se desvinculó del programa de Licenciatura en Educación Infantil?</p> <p>¿Qué motivos lo llevaron a abandonar sus estudios en la Universidad Surcolombiana?</p> <p>¿Luego de dejar la universidad a qué se dedicó?</p> <p>¿Durante su permanencia en la Universidad Surcolombiana</p>	<p>están casadas, entre otras. Estos oficios que se adelantaban en simultaneo con los tiempos de estudio incidieron en la decisión de abandonar sus estudios universitarios, dado al tiempo que les demandaba para realizarlos.</p> <p>-En cuanto al año y semestre que se desvincularon del programa de Licenciatura en Educación Infantil se encontró que los estudiantes abandonaron entre los años 2016, 2017 y 2018. Además se encontró que no hay una tendencia de abandono en un semestre específico, sino que se evidenció que este comportamiento se da entre el segundo y séptimo semestre.</p> <p>-Con relación a los motivos que llevaron a los estudiantes a abandonar sus estudios en la Universidad Surcolombiana, se encontró lo siguiente: ES1 “la psicóloga de la universidad me aconsejó que me desvinculara por una depresión que tenía, lo cual estaba afectando enormemente mi rendimiento académico.” ES2 “no tenía los recursos económicos para pagar el semestre, pues me quedé sin trabajo”</p>
--	--	--	---

		<p>solicitó alguna ayuda de tipo académica, económica, u otra? (consejería académica, orientación profesional, acompañamiento psicológico, etc.)</p>	<p>ES3“tenía que pagar el tratamiento de mi hijo, y tuve que tomar la decisión de no pagar el semestre y pagar el tratamiento”. Las diferentes responsabilidades familiares y personales de los estudiantes inciden de manera directa en el abandono de sus estudios universitarios. Por ejemplo, dado a que sus ingresos económicos dependen de su trabajo y este a su vez les demanda gran parte de su tiempo, los estudiantes deciden abandonar sus estudios.</p> <p>-En cuanto a la pregunta ¿Luego de dejar la universidad a qué se dedicó?, todos los estudiantes desertores indicaron que al salir de la universidad se dedicaron a trabajar y a cuidar de sus hijos. Argumentan que no cuentan con el respaldo financiero de otra persona que los apoye en sus responsabilidades económicas, por lo que el sueldo que reciben como pago de su trabajo solo les alcanza para cubrir sus necesidades básicas. Además, señalan que las responsabilidades familiares,</p>
--	--	--	---

		<p>son muchas por lo que no pueden dedicarle tiempo al estudio.</p> <p>- No obstante, al indagar sobre las ayuda de tipo académica, económica, u otra, que ofrece la universidad a los estudiantes, se logró evidenciar que los estudiantes desertores desconocen este tipo de ayudas por lo que nunca las solicitaron: ES1 “no recibí ninguna ayuda por parte de la universidad, no sabía que ofrecían estas cosas” ES2“solo me llegaba la ayuda de jóvenes en acción, pero por parte de la universidad no sabía que podía acceder a algún tipo de ayuda económica” ES3 “no recibí ni ayuda del programa ni de la Universidad”</p>
--	--	---

	<p>Criterios de elección</p>	<p>¿Qué lo motivó a estudiar en el programa de Licenciatura en Educación Infantil?</p> <p>¿Qué criterios tuvo en cuenta para elegir a la Universidad Surcolombiana sede Neiva?</p>	<p>-Con relación a los motivos que incidieron en la elección del programa, se encontró que estos están relacionados con el interés de conocer y aprender sobre la educación de la población infantil. No obstante, un porcentaje significativo de estos estudiantes argumentaron que fue su única opción, dado a los resultados de las pruebas ICFES. Estos hallazgos permiten conocer qué, cómo no hay una motivación vocacional por el programa de estudio, cuando se presenta una dificultad económica o familiar, el abandono se vuelve una decisión fácil para ellos: ES1. “no era mi primera opción, pero me motivé porque me gusta trabajar con niños” ES2“El amor por la educación y la infancia” ES3. “fue mi única opción porque me alcanzaba el puntaje para estudiar lo que yo quería”</p> <p>Además es de resalta, que quienes argumentaron interés y vocación por la enseñanza de la infancia, señalaron que fue muy difícil abandonar sus estudios</p>
--	------------------------------	--	---

			<p>universitarios, en la medida que era un sueño que desde tiempo atrás venían construyendo en su proyecto de vida.</p> <p>-Finalmente, en cuanto a los criterios que tuvieron en cuenta para elegir a la USCO como casa de estudio, se encontró los siguientes con mayor prevalencia: ES1 “por su calidad académica y su reconocimiento desde la acreditación ES2. “la buena calidad de educación que le ha permitido posicionarse como una de las mejores”ES3 “la trayectoria de la USCO y la calidad de docentes”</p>
	<p>Proyecto de vida: beneficios y consecuencias</p>	<p>¿Qué expectativas cumplió en usted la Universidad y el programa?</p> <p>¿Qué aspectos considera que debe tener en</p>	<p>-En cuanto a las expectativas cumplidas por parte del programa y la Universidad, el total de los estudiantes desertores argumentaron estar muy satisfechos con los procesos académicos que allí se adelantan, argumentando que la educación ofrecida es de calidad. Entre las señaladas, están: expectativas personales desde la realización de estudios universitarios; la formación profesional de los docentes del programa; la transparencia en los procesos de</p>

		<p>cuenta la Universidad para apoyar a los estudiantes en su formación como profesionales?</p> <p>¿Contempla la posibilidad de reintegrarse nuevamente a la Universidad y continuar sus estudios profesionales?</p> <p>¿De qué manera cree que la institución podría contribuir para evitar que los estudiantes</p>	<p>admisión de la universidad, prestación del servicio de la biblioteca de la universidad; el acompañamiento académico que brindan los docentes del programa; el nivel de calidad que caracteriza a la universidad.</p> <p>-Entre los aspectos que los estudiantes desertores consideran que la universidad debe tener en cuenta para apoyarlos en su formación como profesionales, se encontró con mayor prevalencia: ES1“la universidad debe brindar más apoyo económico para estudiantes de bajos recursos, facilidades de pago que permitan sobrellevar el gasto económico que requiere un estudio profesional ” ES2“más apoyo académico por parte de los docentes, que existe la flexibilidad en la construcción de los trabajos y la entrega de los mismos.” ES3 “Que consideren otros subsidios estudiantiles, para os que somos madres cabezas de hogar”</p> <p>-Por último, indicaron las maneras como la institución podría contribuir para evitar que los</p>
--	--	---	--

		<p>en su situación abandonen sus estudios?</p>	<p>estudiantes abandonen sus estudios: ES1 “que la USCO de a conocer los programas sobre las ayudas económicas, ya que muchas veces por desconocimiento no se logran aprovechar” ES2 “que exista el pago a cuotas del semestre y el estudio socioeconómico sea más asequible” ES3 “mejorando la comunicación, interacción entre la universidad y el estudiante”.</p>
--	--	--	--

Categoría	Subcategorías	Preguntas para cada subcategoría	Agrupación de respuestas
Necesidades educativas de la población estudiantil	Caracterización del estudiante	<p>¿La universidad ha incidido en su decisión de permanecer en el programa académico?</p> <p>¿Qué dificultades académicas ha presentado durante sus</p>	<p>-Con relación a la incidencia de la Universidad en la decisión de permanecer en el programa, se encontró que la mayoría de los estudiantes argumentaron que la permanencia se la deben a su interés por ser profesionales y a la vocación por la carrera que están estudiando. Además señalan que de parte de la universidad no han contado con el apoyo necesario para garantizar su continuidad: GF1 “hay pocas garantías por parte de la universidad para continuar en el programa” GF2 “la universidad</p>

		<p>estudios de pregrado?</p> <p>¿Por qué razones creen que los estudiantes desertan del programa?</p> <p>¿Qué aspectos externos a la universidad le obligarían a abandonar en algún momento sus estudios de pregrado?</p> <p>¿Conoce los diferentes programas que ofrece el área de</p>	<p>no ha hecho nada para que continúe” GF3</p> <p>“continuo solamente por mi familia”</p> <p>-Sobre las dificultades académicas que han presentado los estudiantes en sus estudios, un gran porcentaje de ellos señalaron las siguientes: la pérdida de un curso sin oportunidad de recuperación, en la comprensión de la estrategia de enseñanza de los docentes, en la elaboración de trabajos escritos, y en la preparación de material para clase acorde al nivel de formación.</p> <p>-Entre las razones que señalaron los estudiantes, frente a las decisiones que han llevado a sus compañeros a desertar del programa se encontraron con prevalencia las siguientes: por falta de recursos económicos para solventar los gastos de la universidad; porque han tenido que realizar traslado a otra ciudad; por condiciones del embarazo que los obliga a abandonar por un tiempo sus estudios; o situaciones familiares en el cual incide significativamente su estado de ánimo.</p>
--	--	---	---

		<p>Bienestar</p> <p>Universitario</p> <p>para apoyar la permanencia de los estudiantes en la USCO?</p>	<p>-Sobre la pregunta ¿Qué aspectos externos a la universidad le obligarían a abandonar en algún momento sus estudios de pregrado?; los estudiantes argumentaron que una de las principales razones tiene que ver con la economía, dado a que realizar estudios en educación superior requiere del pago del semestre, transporte, alimentación, recursos de papelería, entre otros. En tanto señalan que podrían abandonar la universidad en caso de presentarse un trabajo bien remunerado que les impida separar tiempo para sus estudios; o cuando las necesidades de su hogar abarquen todo el ingreso económico de su familia.</p> <p>-Finalmente, los estudiantes argumentan que en algún momento han escuchado sobre alguno de los programas que ofrece el área de bienestar universitario: planificación familiar, alimentación saludable, citas médicas, odontológicas y psicológicas; sin embargo</p>
--	--	--	---

			resalta la poca información que tienen sobre estos y la manera como podría beneficiarse.
--	--	--	--

	<p>Vocación</p> <p>Estilos de aprendizaje</p>	<p>¿Qué los motiva a continuar estudiando en el programa?</p> <p>¿Están satisfechas(os) con el programa de Licenciatura en Educación Infantil que ofrece la Universidad Surcolombiana?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Con relación a la carrera de Licenciatura en Educación Infantil, ¿usted ha pensado en</p>	<p>-Sobre los motivos que inciden en la decisión de los estudiantes en continuar estudiando en el programa de Licenciatura en Educación Infantil se pudo conocer que su vocación por la enseñanza a los niños y niñas es la razón con mayor prevalencia, argumentando que les ha interesado mucho el contenido temático de la malla curricular y el desarrollo de las prácticas:</p> <p>GF1. “me ha llamado mucho la atención el contenido de los cursos y todo lo que se requiere saber para poder trabajar con niños de edad preescolar” GF2 “lo que he aprendido durante el tiempo de estudio me motiva a continuar en el programa” GF3“mi motivación a seguir la carrera son los mismos niños cuando he realizado practica” GF4: “me motiva mi familia a ser profesional”</p> <p>- En cuanto al nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta académica del programa, la mayoría de los estudiantes han señalado no estar satisfechos, argumentando</p>
--	---	--	--

		<p>cancelar el semestre, cambiarse de carrera o retirarse definitivamente de la universidad? ¿Por qué?</p>	<p>que el proceso de enseñanza se da desde una metodología tradicional y no logra trascender a la innovación. Además de señalar que los procesos académicos deben ser reevaluados para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes: GF1 “no estoy satisfecha porque siento que faltan por ver más áreas para enseñar a los niños” GF2 “no estoy satisfecha porque hay muchas docentes que enseñan la educación tradicional” GF3 “no estoy muy satisfecha porque deben mejorar las prácticas”</p> <p>-En cuanto si han pensado en retirarse del programa la mayoría señalaron haberlo pensado en algún momento por problemas económicos.</p>
	Acompañamiento familiar	<p>¿Cómo financias tus estudios universitarios? ¿Qué papel desempeña su familia para la</p>	<p>-Se logró identificar en los estudiantes del programa las diferentes estrategias que utilizan para poder financiar sus estudios universitarios, encontrando con mayor prevalencia: a través del ICETEX o préstamos con algún banco. En este sentido se evidencia la dependencia del estudiante por generar</p>

		<p>culminación satisfactoria de su carrera universitaria?</p>	<p>ingresos económicos mensuales desde una oferta laboral que le permita cumplir con los pagos establecidos para solventar la economía de su matrícula. No obstante, hay quienes señalaron que quine financia sus estudio es algún familiar y que depende de la economía del mismo para continuar en sus estudios.</p> <p>-Todas las estudiantes señalaron que la familia es el principal motor de motivación para culminar la carrera universitaria, argumentan que su situación emocional esta ligada a las relaciones familiares y que de su apoyo económico y emocional depende mucho su rendimiento académico en la universidad.</p>
Categoría	Subcategorías	Preguntas para cada subcategoría	Agrupación de respuestas
<p>Permanencia estudiantil (director administrativo de</p>	<p>Programas de permanencia de la Universidad</p> <p>Apoyo estudiantil</p>	<p>¿Qué programas implementa la USCO para ayudar a la permanencia de los estudiantes?</p>	<p>Sobre la oferta de programas que implementa la USCO para ayudar a la permanencia de los estudiantes, se pudo conocer que a través del Acuerdo 042 de 2013, el área de bienestar universitario desarrolla 8 programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de orientación profesional - Programa de alertas tempranas - Programa de acompañamiento y tutoría academia estudiantil -Programa de actualización y capacitación académica profesional

		<p>¿Con qué frecuencia la Universidad Surcolombiana renuevan las estrategias de retención de los estudiantes?</p> <p>¿En qué se basan para crear nuevas estrategias de permanencia estudiantil?</p> <p>¿cuáles podrían ser?</p> <p>¿Cuáles son los medios de difusión y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programa integrado de estímulos y servicios - Programa de fortalecimiento de vínculos con el núcleo familiar - Programa de articulación con instituciones de educación media - Programa de gestión de recursos - Plan de Apoyo Alimentario - Servicio médico y de psicología <p>Además, el director del área de bienestar universitario argumenta que en el momento se encuentran realizando la reforma al Estatuto de Bienestar Universitario, precisamente para poder ajustar y enfocarlo a las necesidades actuales que están presentando los estudiantes, es especial las surgidas por la pandemia.</p> <p>No obstante, durante la entrevista se logra conocer que se concebía que la permanencia de los estudiantes en la universidad se veía afectada por situaciones económicas, sin embargo, las realidades estudiantiles han permitido señalar que lo afectivo y emocional, inciden de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. Información que se pudo contrarrestar con los estudiantes entrevistados.</p> <p>En cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia la Universidad Surcolombiana renuevan las estrategias de retención de los estudiantes?, se pudo conocer que estos programas ofertados por el área de bienestar universitario se encuentran en constante evaluación que permita identificar su pertinencia en la población a beneficiar. De evidenciar que una</p>
--	--	---	---

		<p>promoción de las diferentes estrategias que plantea bienestar universitario?</p>	<p>estrategia no responde a las necesidades de los estudiantes, se crea una nueva, lo importante es cumplir con el objetivo propuesto que es la permanencia y graduación de los estudiantes.</p>
	Factores de permanencia	<p>¿Cuáles son los medios de difusión y promoción de las diferentes estrategias que plantea bienestar universitario?</p> <p>¿Cuáles serían las posibles causas de desinformación de parte de la comunidad universitaria de los diferentes servicios que ofrece Bienestar universitario?</p>	<p>El área de bienestar universitario cuenta con un comité de comunicaciones que tiene como fin dar a conocer los diferentes programas que se ofertan a la comunidad estudiantil, de manera que se garantice difusión y promoción de las diferentes estrategias que plantea bienestar universitario. Actualmente trabajan desde las redes sociales y en la creación de una página web informativa donde se pueda acceder y conocer todo el portafolio de bienestar. No obstante desde bienestar institucional reconocen que la divulgación de la oferta de programas no se ha dado con mayor éxito, lo que ha conllevado al desconocimiento de los mismos y por consecuencia el no aprovechamiento. Esta información es corroborada con la dada por los estudiantes y desertores.</p> <p>Además, al indagar sobre las posibles causas de desinformación de parte de la comunidad universitaria de los diferentes servicios que ofrece Bienestar universitario, se argumenta que los estudiantes no reconocen su derecho al bienestar lo que conlleva a no consultar ni solicitar el servicio. Muchos estudiantes van a la universidad solo a las clases y a presentar parciales, pero no viven su vida universitaria, por lo que no se toman el tiempo por conocer y recibir el servicio.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

8. Triangulación de la información

De acuerdo con el análisis de la información, se realiza la siguiente triangulación que busca comprender la realidad encontrada en el trabajo de campo de la investigación con el marca de referencia, de manera que se pueda argumentar con veracidad la información presentada como resultado del proyecto de investigación:

De acuerdo con Barragán y Patiño (2013) “las estrategias de permanencia de los estudiantes deben estar encaminada a las necesidades de los estudiantes, que busquen solventar una realidad inmersa en la casa de estudio que afecta directamente a toda la comunidad universitaria” (p. 78). En este sentido, se encontró que en la USCO la deserción estudiantil se considera una problemática que cuestiona permanentemente a la institución universitaria y a la gestión que desde el área relacionada se realiza en consonancia con la interrupción de las carreras o programas que se ofrecen a los estudiantes.

La universidad ha logrado identificar que los factores que llevan a la deserción de los estudiantes no solamente están estrechamente relacionados con lo económico, sino que también existen factores que inciden de manera significativa en el desarrollo emocional generando un desequilibrio en su rendimiento académico, tal como lo señala Olave, Rojas y Cisnero (2013) cuando afirman que “se presenta la necesidad de involucrar factores tanto de orden interno como externo al estudiante, los cuales se mueven en dimensiones psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución” (p. 457).

Dentro de la política de permanencia y graduación estudiantil, la Universidad Surcolombiana propone programas que abarcan los cuatro factores que describe Vásquez, et al., (2013): **Individuales**: Factores asociados específicamente al individuo; **socioeconómicos**:

factores asociados a la situación económica, financiera y estrato social del estudiante; **académicos:** relacionados a la historia estudiantil de un individuo y su rendimiento en la universidad; e **institucionales:** pertinentes a la Institución de Educación Superior específica a la que asiste un estudiante. (Pág.56). Lo anterior permite señalar que desde la universidad se reconocen las diferentes situaciones que afectan o inciden de manera directa en deserción estudiantil, por lo que le han apostado a cada uno de ellos desde la atención de las necesidades de los estudiantes.

Además, los factores que incidieron con mayor prevalencia en los estudiantes desertores del programa se relacionan con los señalados por el Ministerio de Educación Nacional (2016):

- Nivel de ingreso de familias,
- Discriminación de la población de acuerdo con el puntaje obtenido en las pruebas Saber 11,
- Trabajan mientras estudian,
- Nivel educativo logrado por sus padres, número de personas en la familia, género, relación SISBEN, la población de estrato socio económico 1,
- Jóvenes cuyo ingreso familiar es menor a un SMMLV,

Con relación a los motivos que incidieron en la elección del programa, se encontró que estos están relacionados con el interés de conocer y aprender sobre la educación de la población infantil. No obstante, un porcentaje significativo de estos estudiantes argumentaron que fue su única opción, dado a los resultados de las pruebas ICFES. Estos hallazgos permiten conocer qué, cómo no hay una motivación vocacional por el programa de estudio, cuando se presenta una dificultad económica o familiar, el abandono se vuelve una decisión fácil para ellos.

No obstante, se encontró que la permanencia estudiantil en el programa se la deben a su interés por ser profesionales y a la vocación por la carrera que están estudiando. Además señalan que de parte de la universidad no han contado con el apoyo necesario para garantizar su continuidad. Los estudiantes argumentan que en algún momento han escuchado sobre alguno de los programas que ofrece el área de bienestar universitario: planificación familiar, alimentación saludable, citas médicas, odontológicas y psicológicas; sin embargo resalta la poca información que tienen sobre estos y la manera como podría beneficiarse.

Las posibles causas de desinformación de parte de la comunidad universitaria, de los diferentes servicios que ofrece Bienestar Universitario, se dan desde el no reconocer su derecho al bienestar lo que conlleva a no consultar ni solicitar el servicio. Muchos estudiantes van a la universidad solo a las clases y a presentar parciales, pero no viven su vida universitaria, por lo que no se toman el tiempo por conocer y recibir el servicio. Este hallazgo se sustenta con lo señalado por la Mesa Ampliada Nacional Estudiantil (MANE), en donde se enfatiza que:

El bienestar educativo es condición necesaria para la plena materialización de la educación como derecho fundamental y bien común en términos de acceso, cobertura y permanencia, así como de la realización integral del proceso educativo. La existencia de bienestar educativo es inherente a la actividad académica, pues ofrece las garantías para el desarrollo social, cultural, lúdico y cognoscitivo de profesores, estudiantes y trabajadores (MANE, 2013, p.8).

Finalmente, las diferentes responsabilidades que están asumiendo hoy en día los jóvenes, están incidiendo directamente en la decisión de abandonar. Los estudiantes desertores señalaron que mientras estaban estudiando en el programa, también realizaban otras labores como: trabajar en áreas diferentes a la educación para poder pagar sus estudios, atender los cuidados de sus

hijos, responder por las responsabilidades del hogar ya que están casadas, entre otras. Estos oficios que se adelantaban en simultaneo con los tiempos de estudio incidieron en la decisión de abandonar sus estudios universitarios, dado al tiempo que les demandaba para realizarlos.

Las diferentes responsabilidades familiares y personales de los estudiantes inciden de manera directa en el abandono de sus estudios universitarios. Por ejemplo, dado a que sus ingresos económicos dependen de su trabajo y este a su vez les demanda gran parte de su tiempo, los estudiantes deciden abandonar sus estudios. Desde esta perspectiva, “son claves la integración con compañeros y profesores, el aprecio por los valores institucionales y la satisfacción del estudiante con la experiencia universitaria. También se incluyen variables socioeconómicas, del ambiente institucional y del pasado familiar y cultural del desertor” (Rodríguez, 2019, pág. 56).

9. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones que se construyen a partir de los objetivos establecidos en el desarrollo del proyecto de investigación:

- De los cuatro factores que se establecieron como punto de referencia para el desarrollo de la investigación (Vásquez, et al., 2013), se logró identificar que dos de ellos prevalecieron de manera significativa en la decisión de los estudiantes del programa en abandonar sus estudios universitarios: **Factor individual**, asociado a la vocación de los estudiantes; única opción brindada por el puntaje de la prueba saber 11; y falta de tiempo para asistir a la universidad. **Factor económico**, asociado a la falta del recurso para cubrir gastos universitarios, pérdida de empleo, falta de apoyo familiar con gastos personales y académicos. Los estudiantes desertores indicaron que al salir de la universidad se dedicaron a trabajar o a cuidar de sus hijos. Argumentan que no cuentan con el respaldo financiero de otra persona que los apoye en sus responsabilidades económicas, por lo que el sueldo que reciben como pago de su trabajo solo les alcanza para cubrir sus necesidades básicas.
- A continuación se describen las necesidades educativas de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana que se convierten en factores de riesgo de abandono:
 - Desconocimiento en los procesos académico y de enseñanza del programa
 - Debilidades en la escritura y lectura
 - La poca flexibilidad en el proceso de evaluación de los docentes, que no permiten una segunda oportunidad de recuperación

- Desacuerdo con el procesos de enseñanza tradicional, su interés se inclina sobre uno desde una metodología innovadora
 - Procesos de evaluación coherente con las realidades de la población estudiantil, no solo evaluaciones escritas.
 - Pasar de proceso memorísticos a procesos de aprendizaje desde la reflexión crítica.
 - Desorientación en el perfil ocupacional que ofrece el programa
- Las estrategias de seguimiento a estudiantes en riesgo de deserción que adelanta el programa de Licenciatura en Educación Infantil y la Universidad Surcolombiana para garantizar el éxito académico son las establecidas en el Acuerdo 042 de 2013, a través del desarrollo de sus 8 programas:
 - Programa de orientación profesional
 - Programa de alertas tempranas
 - Programa de acompañamiento y tutoría academia estudiantil
 - Programa de actualización y capacitación académica profesional
 - Programa integrado de estímulos y servicios
 - Programa de fortalecimiento de vínculos con el núcleo familiar
 - Programa de articulación con instituciones de educación media
 - Programa de gestión de recursos
 - Plan de Apoyo Alimentario
 - Servicio médico y de psicología

El área de bienestar universitario cuenta con un comité de comunicaciones que tiene como fin dar a conocer los diferentes programas que se ofertan a la comunidad estudiantil, de manera que se garantice difusión y promoción de las diferentes estrategias que plantea bienestar universitario. Actualmente trabajan desde las redes sociales y en la creación de una página web informativa donde se pueda acceder y conocer todo el portafolio de bienestar. No obstante se reconocen que la divulgación de la oferta de programas no se ha dado con mayor éxito, lo que ha conllevado al desconocimiento de los mismos y por consecuencia el no aprovechamiento. Además, los estudiantes no reconocen su derecho al bienestar lo que conlleva a no consultar ni solicitar el servicio. Muchos estudiantes van a la universidad solo a las clases y a presentar parciales, pero no viven su vida universitaria, por lo que no se toman el tiempo por conocer y recibir el servicio.

- Las realidades educativas de los estudiantes que abandonan el programa de Licenciatura en Educación infantil están relacionadas con:

No hay una orientación vocacional por lo que se ingresan al programa de Licenciatura en Educación Infantil desconociendo el perfil ocupacional o como una opción para ingresar a la educación superior. Esto conlleva a que una vez están estudiando, el programa no cumple con sus expectativas y deciden abandonar.
 - Los estudiantes que ingresan al programa traen consigo una serie de responsabilidades familiares y personales que inciden de manera directa en el abandono de sus estudios universitarios. En muchas ocasiones estas responsabilidades son tan grandes que ocupan la mayor parte de su tiempo, reduciendo los de estudio.

- Hay una dependencia del estudiante por generar ingresos económicos mensuales desde una oferta laboral que le permita solventar la economía de su matrícula. Como también hay estudiantes a quienes le financia sus estudio un familiar y que depende de la economía del mismo para continuar.
- La necesidad de un acompañamiento académico que le brinde una orientación frente a las dinámicas de trabajo en la educación superior, para responder con las responsabilidades de los cursos que adelanta cada semestre.

10. Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia, [Actualizada con los Actos Legislativos hasta 2010]. Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documentos/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>
- Barragán, D. y Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos latinoamericanos de Administración*, 11(16), 55-66. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005>
- Cely, H. B. (2018). Factores de riesgo asociados a la deserción [Tesis de maestría], Universidad Externado de Colombia, Bogotá.
- Decreto 1075, Decreto único reglamentario del sector educativo, Colombia, 26 de mayo de 2015.
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Forero, Á., y Burbana, Y. (2007). Causas de la deserción estudiantil durante los periódicos académicos I y II del año 2005, en la carrera de licenciatura académica en lengua castellana, inglés y francés de la Universidad de La Salle. Recuperado de: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/78
- Olave, G., Rojas, I., y Cisneros, M. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Revista Educación y educadores*, 16(3), 455-471. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83429830004.pdf>

- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria [Tesis de pregrado], Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia.
- Hamui-Sutton, Alicia, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado en 26 de febrero de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R. (2018). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Education. México.
- Londoño, L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 38. 183-194. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413>
- Mesa Ampla Nacional Estudiantil. “Articulado de Ley de Educación Superior para un país con soberanía, democracia y paz”. MANE, 20 de enero de 2013. <<https://bit.ly/38SUw1J>>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356271_recurso.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Cómo va la graduación y la deserción en la educación superior*. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/portal/micrositios-superior/Publicaciones-Educacion-Superior/359642:Boletin-Educacion-Superior-en-Cifras-Noviembre-de-2016>
- Ministerio de Educación Nacional. (2015.). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-356276.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional. (S, f). SPADIES [Mensaje sitio web]. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-156292.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. *Tendencias y resultados. Pedagogía y Saberes*, 51, 49-66. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-49.pdf>

Anexo 1

Análisis de deserción y permanencia de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva

Entrevista semiestructurada para estudiantes desertores

Objetivo: Indagar y recolectar datos acerca de las causas de la deserción en la Universidad Surcolombiana en el programa de pregrado de Licenciatura en Educación Infantil y verificar algunos datos que permitan la caracterización de los estudiantes; para así proponer estrategias encaminadas a disminuir la deserción y fomentar la culminación exitosa de los estudios.

Caracterización del estudiante:

Nombres: _____ Edad: _____
Ciudad de residencia: _____

Preguntas:

1. ¿Qué lo motivó a estudiar en el programa de Licenciatura en Educación Infantil?
2. ¿Qué criterios tuvo en cuenta para elegir a la Universidad Surcolombiana sede Neiva?
3. ¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?
4. ¿Mientras estaba estudiando qué otras labores desempeñaban?
5. ¿En qué año y en qué semestre se desvinculó del programa de Licenciatura en Educación Infantil?
6. ¿Qué motivos lo llevaron a abandonar sus estudios en la Universidad Surcolombiana?
7. ¿Luego de dejar la universidad a qué se dedicó?
8. ¿Durante su permanencia en la Universidad Surcolombiana solicitó alguna ayuda de tipo académica, económica, u otra? (*consejería académica, orientación profesional, acompañamiento psicológico, etc.*)
9. ¿Qué expectativas cumplió en usted la Universidad y el programa?
10. ¿Qué aspectos considera que debe tener en cuenta la Universidad para apoyar a los estudiantes en su formación como profesionales?
11. ¿Contempla la posibilidad de reintegrarse nuevamente a la Universidad y continuar sus estudios profesionales? ¿ingresaría al mismo programa?
12. ¿De qué manera cree que la institución podría contribuir para evitar que los estudiantes en su situación abandonen sus estudios?

Muchas gracias

Anexo 2

Trabajo de grado: Análisis de deserción y permanencia de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva

Grupo focal dirigido a estudiantes del programa Licenciatura en Educación Infantil

Objetivo del grupo focal:

Describir las necesidades educativas de los estudiantes que se convierten en factores de riesgo de abandono, con el cuál se propone posibles soluciones al dar respuesta a la problemática.

Identificación del moderador:

Nombre del moderador	María Lucía Zambrano
Nombre del observador	María José Molina

Participantes:

Lista de asistentes al grupo focal	
Número participantes:	10
Observaciones:	

Preguntas – temáticas:

Preguntas que orienta el grupo focal	
¿Qué los motivó a estudiar Licenciatura en Educación Infantil?	
¿Qué los motiva a continuar estudiando en el programa?	
¿Están satisfechas(os) con el programa de Licenciatura en Educación Infantil que ofrece la Universidad Surcolombiana? ¿Por qué?	
Con relación a la carrera de Licenciatura en Educación Infantil, ¿usted ha pensado en cancelar el semestre, cambiarse de carrera o retirarse definitivamente de la universidad? ¿Por qué?	
¿La universidad ha incidido en su decisión de permanecer en el programa académico?	
¿Cómo financia sus estudios universitarios?	
¿Qué dificultades académicas ha presentado durante sus estudios de pregrado?	
¿Por qué razones creen que los estudiantes desertan del programa?	
¿De qué manera creen que la institución podría contribuir para evitar que los estudiantes abandonen el programa?	
¿Qué aspectos externos a la universidad le obligarían a abandonar en algún momento sus estudios de pregrado?	
¿Qué papel desempeña su familia para la culminación satisfactoria de su carrera universitaria?	
¿Considera que las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes del programa son acordes a sus necesidades educativas?	
¿Conoce los diferentes programas que ofrece el área de Bienestar Universitario para apoyar la permanencia de los estudiantes en la Usco?	

Pautas de chequeo:

Apuntes del observador	
Espacio donde se desarrolló el grupo focal	Google Meet
Los asistentes participan activamente	Si
Se cuenta con la participación de todos los asistentes	Si
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	Si
Que herramientas se utilizan para registrar la información	Word

Puntos Tratados:

1. Se dio la bienvenida a las participantes del grupo focal, quienes son estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil de diferentes semestres, el día 13 marzo del 2021. Así mismo las encargadas de la reunión (María Lucía, Stefany & María José) se presentaron e iniciaron con agradecimientos para cada una de las invitadas.
2. Bajo la dirección de la moderadora y de las compañeras encargadas, se realizó la contextualización al tema a tratar, el cual se basa principalmente en la deserción y retención

en el programa de licenciatura en educación infantil de la universidad surcolombiana sede Neiva.

3. Una vez realizada la contextualización, se dio paso a las preguntas, cabe mencionar que se aclaró la forma de preguntar y responder, ya que se tenía a una moderadora quien tuvo la responsabilidad de conducir al grupo a través de una discusión en donde las diferentes compañeras tendrían la oportunidad de participar y conocer las diversas perspectivas y opiniones de cada participante. Después de cada pregunta la moderadora interviene para agradecer por responder y da paso organizadamente a la siguiente que quisiera tomar la palabra.
4. Cada participante realizo sus opiniones desde su experiencia.
5. Se realizó el cierre de las preguntas, se agradeció por el tiempo, el compromiso y el espacio que nos brindaron.

Este Acta fue elaborado por:

- ✓ María Lucía Zambrano
- ✓ Stefany Villareal
- ✓ María José Molina

Anexo 3

Análisis de deserción y permanencia de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva

Entrevista semiestructurada al director administrativo de bienestar universitario de la USCO

Objetivo: reconocer las estrategias de seguimiento a estudiantes desertores que adelanta el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y la Universidad Surcolombiana para garantizar el éxito académico.

Ficha de identificación:

Nombres:

Edad:	_____	Profesión:			
Cargo	en	la	Universidad:		
Año	en	que	tomó	el	cargo:

Preguntas:

1. ¿Qué programas implementa la USCO para ayudar a la permanencia de los estudiantes?
2. ¿Con qué frecuencia la Universidad Surcolombiana renuevan las estrategias de retención de los estudiantes?
3. ¿En qué se basan para crear nuevas estrategias de permanencia estudiantil?
4. ¿Considera que se pueden mejorar las estrategias metodológicas que permiten garantizar la permanencia en el programa de Licenciatura en Educación Infantil? ¿cuáles podrían ser?
5. ¿Qué apoyos ofrece Bienestar Universitario cuando los estudiantes tienen dificultades académicas, emocionales y económicos?
6. ¿Cuáles serían las dificultades que se pueden presentar al momento de implementar nuevas estrategias para la permanencia estudiantil?
7. ¿Cuáles son los medios de difusión y promoción de las diferentes estrategias que plantea bienestar universitario?
8. ¿Cuáles serían las posibles causas de desinformación de parte de la comunidad universitaria de los diferentes servicios que ofrece Bienestar universitario?

Anexo 4

ACTA GRUPO FOCAL

Acta Grupo Focal: Análisis de deserción y permanencia de estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana sede Neiva.

Objetivo: Describir las necesidades educativas de los estudiantes que se convierten en factores de riesgo de abandono, con el cuál se propone posibles soluciones al dar respuesta a la problemática.

Fecha: 13 marzo 2021

Herramienta Google: Meet

Hora: 7:00pm-8:40pm

Asistentes:

Moderador: María Lucía Zambrano

Observador: María José Molina

Secretario: Stefanya Villarreal Perez

Paula Andrea Bustamante

Karen Sofía Coronado

Daniela Muñoz Hernández

Andrea Roa

Jessica Jaimes

Lady Laura Losada

Mary Geraldin Buendía

Nathalia Salazar

Paula Andrea Bautista

Sara Moreno

Orden de la reunión:

1. Bienvenida

2. Contextualización del tema a tratar

3. Preguntas:

¿Qué los motivó a estudiar Licenciatura en Educación Infantil?

¿Qué los motiva a continuar estudiando en el programa?

¿Están satisfechas(os) con el programa de Licenciatura en Educación Infantil que ofrece la Universidad Surcolombiana? ¿Por qué?

Con relación a la carrera de Licenciatura en Educación Infantil, ¿usted ha pensado en cancelar el semestre, cambiarse de carrera o retirarse definitivamente de la universidad? ¿Por qué?

¿La universidad ha incidido en su decisión de permanecer en el programa académico?

¿Cómo financia sus estudios universitarios?

¿Qué dificultades académicas ha presentado durante sus estudios de pregrado?

¿Por qué razones creen que los estudiantes desertan del programa?

¿De qué manera creen que la institución podría contribuir para evitar que los estudiantes abandonen el programa?

¿Qué aspectos externos a la universidad le obligarían a abandonar en algún momento sus estudios de pregrado?

¿Qué papel desempeña su familia para la culminación satisfactoria de su carrera universitaria?

¿Considera que las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes del programa son acordes a sus necesidades educativas?

¿Conoce los diferentes programas que ofrece el área de Bienestar Universitario para apoyar la permanencia de los estudiantes en la Usco?