


	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2

Neiva, 16 de noviembre de 2015

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):





ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO, con C.C. No.1075275596 de Neiva, KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS, con C.C. No.1077865570 de Garzón, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado INCIDENCIAS DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LAS DOCENTES DEL GRADO PRE JARDÍN 2 Y JARDIN PARA MEJORAR LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL HOGAR INFANTIL SAN ALFONSO DE NEIVA presentado y aprobado en el año 2015 como requisito para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:k

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Andrea Manchola

Firma: Karen Lidia Aldana Jarama

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 5

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: INCIDENCIAS DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LAS JARDINERAS DEL GRADO PRE JARDÍN 2 Y JARDÍN PARA MEJORAR LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL HOGAR INFANTIL SAN ALFONSO DE NEIVA.

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Manchola Bravo	Andrea Paola
Valderrama Penagos	Karen Liceth

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre





ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Cuervo	Leidy Carolina

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: LICENCIADA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

FACULTAD: EDUCACIÓN

PROGRAMA O POSGRADO: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 5

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2015 NÚMERO DE PÁGINAS: 120

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una **X**):

Diagramas **X** Fotografías ___ Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general ___ Grabados ___ Láminas ___
 Litografías ___ Mapas ___ Música impresa ___ Planos ___ Retratos ___ Sin ilustraciones **X** Tablas o Cuadros **X**

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO: INSTRUMENTO FICHA DE OBSERVACION







INSTRUMENTO ENTREVISTA DOCENTE

INSTRUMENTO ENTREVISTA DIRECTIVOS

PREMIO O DISTINCIÓN (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:






Español	Inglés
1. Agresividad	Aggressiveness
2. Pedagogía	Pedagogy
3. Conducta	Behavior
4. Primera Infancia	Early childhood
5. Estrategia	Strategy

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						    
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 5

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La presente investigación se realizó en el Hogar Infantil San Alfonso de la Ciudad de Neiva, durante el periodo comprendido entre septiembre del año 2014 y junio del año 2015, la población escogida para realizar la investigación fueron los grados Pre- jardín 2, Jardín, dos Jardineras y la Directiva, a los cuales se les aplicaron instrumentos para la recolección de información en el marco de una investigación cualitativa de tipo descriptiva. En su desarrollo se trabajaron tres grandes categorías: conductas agresivas en el aula de clases, esquemas de poder entre los niños, niñas y jardineras dentro del aula clases, estrategias pedagógicas utilizadas por las jardineras, trabajando como propósito principal, identificar la incidencia de las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar infantil, con el propósito de apoyar el programa “Amigos del Buen Trato” en su fortalecimiento de valores, de manera que contribuya eficazmente al mejoramiento de una educación humana, integral y formativa.





El estudio de la problemática abordada, muestra que las de conductas agresivas de los infantes son ocasionadas primordialmente por la falta de valores y la presencia del egoísmo, como generadores de agresividad. Los comportamientos hostiles que manifiestas los infantes, se debe en gran parte a los entornos sociales en los que se encuentran inmersos, la familia y la calle, dado a que en estos entornos se presencia situaciones de violencia, las cuales son reproducidas por los niños en otros ambientes, en este caso escolar, y por otro lado, no se reconocen estrategias pedagógicas fundamentadas y encaminadas hacia el mejoramiento de la sana convivencia. Debido a que las jardineras no cuentan con educación profesional presentando así falencias en el que hacer pedagógico, al momento de implementar estrategias en el contexto educativo.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					   	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	4 de 5

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

This research was made in Children's Home San Alfonso, in Neiva City, between September 2014 and June 2015, the population chosen for the study was the Preschool 2, Kindergarten, two Teachers-aid, and the school principal, to whom were applied some tools for data collection, in order to get a qualitative and descriptive research. In the research's development, there were worked two broad categories: aggressive behaviour in the classroom and patterns of power between children and the Teachers-aid in the classroom, lessons and teaching strategies used by the preschool and kindergarten's teachers working on a main purpose to identify the impact of pedagogical strategies used by teachers to enhance aggressive behaviours presented by children and girls, in the Children's Home.

The study about the problem addressed shows that aggressive children's behaviour is caused primarily by the lack of values and the presence of selfishness and aggressiveness makers. The hostile behaviour in children mostly is due to the social environments where they live, the family and the street, as the situations of violence in these environments, are reproduced by children in other places. In this case, the school, on the other hand, pedagogical strategies substantiated and aimed to improve healthy living are not recognized, because preschool and kindergarten's teachers-aid do not have professional education, thereby showing shortcomings in the daily pedagogical work, at the moment of implementing strategies in the educational context.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	5 de 5

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: *Beatriz Pardo de Armas*

Firma: *Beatriz Pardo*

Nombre Jurado: *Clara Elsa Gaitán*

Firma: *Clara Elsa Gaitán*

Nombre Jurado: *Gilma Guayana Roc*

Firma: *Gilma Guayana Roc*

**INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LAS
DOCENTES DEL GRADO PRE-JARDIN 2 Y JARDÍN PARA MEJORAR LOS
COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS,
DEL HOGAR INFANTIL SAN ALFONSO DE NEIVA**

**ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO
KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA LICENCIATURA EN PADAGOGÍA INFANTIL
NEIVA-HUILA
2015**

**INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LAS
DOCENTES DEL GRADO PRE-JARDIN 2 Y JARDÍN PARA MEJORAR LOS
COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS,
DEL HOGAR INFANTIL SAN ALFONSO DE NEIVA**

**ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO
KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS**

**Trabajo de investigación presentado como requisito para optar
Al título de Licenciada En Pedagogía Infantil**

**Tutor
LEIDY CAROLINA CUERVO
Magíster en Educación**

**UNIVERSIDAD SUROLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
NEIVA
2015**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Neiva, 18 de noviembre de 2015

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación:

A Dios, por darnos la vida, la sabiduría, el conocimiento y la inteligencia para poder terminar este trabajo de grado.

A nuestra familia, por su incondicional amor, apoyo y comprensión.

KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS, a mi hijo Juan Pablo Santofimio Valderrama, por ser mi motivación y alegría de cada día.

ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO, a mi tía Rubiela por ser mi apoyo en todo momento, a mi hermano quien ha sido mi inspiración y felicidad.

A la profesora Leidy Carolina Cuervo, por su ayuda, conocimiento y guiarnos hacia el logro de esta meta.

ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO

KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS

AGRADECIMIENTOS

KAREN LICETH VALDERRAMA PENAGOS, ante todo agradecer a Dios por mi existir y compartir conmigo la sabiduría para poder impartir conocimientos, a mi familia, a mi esposo Edgar Eduardo Santofimio, mi hijo Juan Pablo Santofimio Valderrama, quien me dan cada día el valor, amor y confianza en mí misma para luchar y conseguir las cosas que quiero, a mi madre Luz Miriam Penagos, a mi hermana María Elena Valderrama, a todos por aportar un grano de arena para construir el triunfo que hoy se logra.

ANDREA PAOLA MANCHOLA BRAVO, A mi padre Noel, a pesar de su ausencia física, siempre he sentido su cercanía, ayuda y guía, a mi tía Rubiela quien significa mucho para mí en este camino profesional y sentimental, a quien admiro y le doy gracias por haber compartido conmigo momentos importantes, ella también ha sido quien ha aportado económicamente para obtener este gran logro, a Sebastián, mi hermano por estar siempre a mi lado y apoyarme.

Un agradecimiento singular y especial debo a la profesora Leidy Carolina Cuervo que, como asesora de esta tesis, nos ha orientado en este camino profesional.

A la Universidad Sur colombiana y, en especial, a aquellas personas que hacen parte del Programa de Pedagogía Infantil, directivos, cuerpo de docentes, estudiantes y demás personal que hace parte la Universidad quienes nos han brindado su apoyo y colaboración, especialmente en esta investigación.

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”. Thomas Chalmers

Contenido

1. PRESENTACIÓN.....	1
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
2.1. Planteamiento del problema	3
3. OBJETIVOS.....	5
3.1. OBJETIVO GENERAL:.....	5
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:	5
4. JUSTIFICACIÓN.....	6
5. MARCO REFERENCIAL	9
5.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
5.1.1. Antecedentes internacionales:	9
5.1.2. Antecedentes nacionales:.....	12
5.1.3 antecedentes locales:.....	16
5.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS	20
5.2.1. Teoría biológica:.....	20
5.2.2. Teoría del aprendizaje social:	22
5.2.3. Lorenz Konrad vs Albert Bandura	25
5.3. FUNDAMENTOS CONCEPTUALES	28
5.3.1. Concepto de agresión:	28
5.3.2. Concepto de pedagogía:.....	28
5.3.3. Concepto de Comportamiento:	28
5.3.4. Concepto de Primera infancia:.....	28
5.3.5. Concepto de estrategia:	29
5.4. FUNDAMENTOS LEGALES.....	30
5.4.1. ¿qué es el decálogo del buen trato?.....	30
6. REFERENTE CONTEXTUAL.....	33

6. 1. Características del hogar infantil san Alfonso.....	33
6.1.1. Reseña histórica del hogar infantil San Alfonso.....	33
6.1.2. Datos generales del hogar infantil.....	34
6.1.3. Misión del hogar infantil san Alfonso.....	34
6.1.4. Visión del hogar infantil san Alfonso.....	35
6.1.5 Recursos humanos:.....	35
6.1.6. Descripción de la planta física.....	36
7. DISEÑO METODOLÓGICO:.....	38
7.1. Naturaleza de la investigación.....	38
7.1.1. Población y muestra.....	38
7.1.2. Técnicas e instrumentos de investigación.....	38
7.1.3. Fuentes de información.....	39
7.1.4. Condensación de la información.....	39
8. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	40
8.1. Categoría 1: Conductas agresivas en el aula de clases.....	40
8.2. Categoría 2: Estrategias pedagógicas utilizadas por las jardineras.....	40
9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	41
9.1 Análisis: Instrumento Ficha de Observación.....	41
9.2 Análisis: Instrumento Entrevista Docentes y Directivo.....	82
9.3 Análisis fuente documental.....	89
10. CONCLUSIONES.....	96
11. RECOMENDACIONES.....	99
12. WEBGRAFIA.....	101
13. BIBLIOGRAFÍA.....	103

Lista de tablas

Tabla No. 1 Personal y Administrativos del Hogar Infantil.....	31
Tabla No. 2 Cuerpo Docente del Hogar Infantil.....	31

LISTA DE GRÁFICOS

Grafica N°. 1 Promoción de valores según el ABC	41
Grafica N°. 2 Promoción de valores.....	43
Grafica N°. 3 Promoción de valores según Estrategias Didácticas.....	45
Grafica N°. 4 La participación de los niños y niñas en los contextos y rutinas.....	47
Grafica N°. 5 Atención, quejas y reclamos de los niños y niñas.	49
Grafica N°. 6 Desarrollo de las clases de las Jardineras.	52
Grafica N°. 7 Desempeño de las Jardineras en el desarrollo de la clase.	54
Grafica N°. 8 Tipos de conductas agresivas de los niños y niñas.....	56
Grafica N°. 9 Momento específicos donde se presencian las agresiones.	58
Grafica N°. 10 Elementos utilizados por los niños y niñas para agredirse.	60
Grafica N°. 11 Frecuencia en cual ocurren las agresiones.	62
Grafica N°. 12 Motivos que ocasionan las Conductas Agresivas.....	64
Grafica N°. 13 Alternativas por parte de la Jardinera frente a la situación Agresiva de los niños y niñas.	66
Grafica N°. 14 Herramientas de Apoyo utilizada por la Jardinera.	68
Grafica N°. 15 Relación entre los niños y padres de familia.	70
Grafica N°. 16 Relación entre los niños y la Jardinera.....	72
Grafica N°. 17 Acciones que realiza la Jardinera para exponer las Conductas Agresivas a los Padres de Familia.....	74
Grafica N°. 18 Seguimiento que se lleva a cabo a los niños agresivos.	76
Grafica N°. 19 Decálogo del Buen Trato en las actividades cotidianas del Jardín.....	78
Grafica N°. 20 Impacto del Decálogo del Buen Trato.	80

LISTA DE ANEXOS

Anexo No. 1 Instrumento Ficha de Observación.....	100
Anexo No. 2 Instrumento Entrevista Docentes.....	108
Anexo No. 3 Instrumento Entrevista Directivos.....	112

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN (RAI)

INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR LAS DOCENTES DEL GRADO PRE-JARDIN 2 Y JARDÍN PARA MEJORAR LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS, DEL HOGAR INFANTIL SAN ALFONSO DE NEIVA

Autor: Andrea Paola Manchola Bravo, Karen Liceth Valderrama Penagos.

Facultad: Educación

Programa: Licenciatura en pedagogía infantil.

Asesor: Leidy Carolina Cuervo.

Fecha terminación de estudio: 5 de marzo de 2012.

Modalidad de investigación: Proyecto de investigación.

PALABRAS CLAVE:

Agresividad, Pedagogía, Conducta, Primera Infancia, Estrategia.

RESUMEN:

Esta investigación se realizó en el Hogar Infantil San Alfonso de la Ciudad de Neiva, durante el periodo comprendido entre septiembre del año 2014 y junio del año 2015, la población escogida para realizar la investigación fueron los grados Pre-jardín 2, Jardín, dos Jardineras y la Directiva, a los cuales se les aplicaron instrumentos para la recolección de información en el marco de una investigación cualitativa de tipo descriptiva. En el recorrido de la investigación se trabajaron tres grandes categorías: conductas agresivas en el aula de clases, esquemas de poder entre los niños, niñas y jardineras dentro del aula de clases, estrategias pedagógicas utilizadas por las jardineras.

El propósito principal de la investigación fue identificar la incidencia de las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes del grado pre-jardín 2 y jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar infantil San Alfonso de Neiva, con el propósito de apoyar el programa “Amigos del Buen Trato” en su fortalecimiento de valores, de manera que contribuya eficazmente al mejoramiento de una educación humana, integral y formativa.

El desarrollo de la investigación lleva a identificar el proceso de las estrategias pedagógicas que se utilizan en el Hogar Infantil, y su contribución en el impacto con la formación en valores y hábitos de los niños y niñas de los grados Pre jardín 2 y Jardín, permitiendo, analizar esta metodología de acuerdo a los medios de recolección de la información; A partir del análisis minucioso, se llegó a diversas conclusiones, para las cuales se plantearon una serie de recomendaciones con el fin de fortalecer las estrategias utilizadas por las Jardineras para minimizar las conductas agresivas de los niños y niñas.

Desde el punto de vista metodológico el trabajo investigativo fue de naturaleza cualitativa, distinguiendo las características propias de la población en donde se caracterizó el Hogar Infantil San Alfonso conformado por hijos de familias de estrato 2 y 3 del Sisbén.

La población estuvo conformada por 60 niños y niñas de Pre jardín 2 y Jardín, los cuales se les practicó instrumento ficha de observación, dos Jardineras, y una directiva, por medio de la cual de forma directa y personalizada, se les aplicaron cuestionarios a profundidad, ya que por medio de los anteriores instrumentos se recopiló información para el análisis del objetivo de esta investigación, que permitió conocer las estrategias utilizadas por las Jardineas para minimizar las

conductas agresivas de los infantes, a través de la promoción de valores y normas.

A partir de lo anterior se concluye que la conducta de agresividad en los niños se presenta por influencia del entorno social. Para lo que es importante el apoyo de las familias. Igualmente es necesario revisar, evaluar y replantear las diferentes estrategias pedagógicas que contribuyan a cambiar los comportamientos agresivos en los niños y niñas, y que estas no se conviertan solo en actividades que en nada conducen a solucionar el problema. Pero para ello se debe contar con personal capacitado para responder a las necesidades de los niños.

CONCLUSIÓN:

El estudio de la problemática abordada, muestra que las de conductas agresivas de los infantes son ocasionadas primordialmente por la falta de valores y la presencia del egoísmo, como generadores de agresividad. Los comportamientos hostiles que manifiestan los niños y niñas del grado pre jardín 2 y jardín del H.I. San Alfonso, se debe en gran parte a los entornos sociales en los que se encuentran inmersos, la familia y la calle, dado a que en estos entornos se presencia situaciones de violencia, las cuales son reproducidas por los niños en otros ambientes, en este caso escolar. Ante estas situaciones las jardineras deben estar atentas a evitar cualquier tipo de confrontación entre los niños, dado que en muchas ocasiones la desatención en el cuidado de los niños y niñas, la intolerancia o la incapacidad para atender este tipo de situaciones hace que se presenten repetidas veces.

En la búsqueda de minimizar las conductas agresivas de los infantes las jardineras desarrollan clases, formulando una serie de actividades ligadas al cumplimiento de los proyectos de la institución, en los cuales se determinan las temáticas y el

orden en el cual se deben ser abordados, en ese sentido, no se reconocen estrategias pedagógicas fundamentadas y encaminadas hacia el mejoramiento de la sana convivencia. Debido a que no cuentan con educación profesional presentan algunas falencias en el que hacer pedagógico, al momento de implementar estrategias en el contexto educativo. Por lo que las jardineras presentan dificultad para identificar, reconocer las causas que acarrea los comportamientos agresivos, aunque cuentan con la experiencia para enfrentarse a las distintas situaciones en el aula de clase, no proponen estrategias, sin embargo las actividades que realizan van encaminadas a contrarrestar las malas conductas.

ABSTRACT:

This research was made in Children's Home San Alfonso, in Neiva City, between September 2014 and June 2015, the population chosen for the study was the Preschool 2, Kindergarten, two Teachers-aid, and the school principal, to whom were applied some tools for data collection, in order to get a qualitative and descriptive research. In the research's development, there were worked two broad categories: aggressive behaviour in the classroom and patterns of power between children and the Teachers-aid in the classroom, lessons and teaching strategies used by the preschool and kindergarten's teachers working on a main purpose to identify the impact of pedagogical strategies used by teachers to enhance aggressive behaviours presented by children and girls, in the Children's Home.

The study about the problem addressed shows that aggressive children's behaviour is caused primarily by the lack of values and the presence of selfishness and aggressiveness makers. The hostile behaviour in children mostly is due to the social environments where they live, the family and the street, as the situations of violence in these environments, are reproduced by children in other places. In this case, the school, on the other hand,

pedagogical strategies substantiated and aimed to improve healthy living are not recognized, because preschool and kindergarten's teachers-aid do not have professional education, thereby showing shortcomings in the daily pedagogical work, at the moment of implementing strategies in the educational context.

1. PRESENTACIÓN

“La cultura de la niñez es una clase de interacción y comunicación donde los niños tienen diversión, y a través de esta llave, desarrollo y comprensión de ellos mismos y del mundo que los rodea” (Qvarsell, 2011).

Los Hogares Infantiles en Colombia nacieron antes de los años 70 ofreciendo una atención integral a los niños y niñas de la etapa del preescolar, por lo cual se estableció el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que tenía como objetivo en aquel entonces “la estabilidad familiar”, y ofrecía servicios de nutrición, salud y protección legal, encaminado a las zonas más vulnerables y pobres del País.

Actualmente los Hogares Infantiles siguen encargándose del cuidado y alimentación de los niños y niñas; frente al trabajo de los Hogares Infantiles, se hace necesario enunciar la deficiente capacitación de los jardineros (as) en educación preescolar, esto hace ver el desinterés de los mismos por las actividades pedagógicas que permitan el desarrollo de habilidades cognitivas y de más dimensiones del infante.

Por otro lado, en el auge de la globalización las personas buscan ofrecer a sus hijos una vida más cómoda, para lo cual le dedican más tiempo al trabajo compartiendo cada vez menos tiempo con sus hijos, dejando la educación en manos de la televisión y de las personas encargadas del cuidado de los mismos; sin embargo, los modelos familiares que reciben de sus casas carecen de normas y valores, generando en los niños y niñas comportamientos agresivos que reproducen en las Instituciones Educativas. Por este motivo, los Hogares Infantiles y la Escuela, específicamente en los jardineros (as) y docentes recae la responsabilidad de la educación de los infantes.

Es importante tener en cuenta que algunas de las investigaciones exponen que la agresividad, es producto de los modelos que los niños y niñas reciben de los lugares donde habitan o con quienes interactúa a diario como la familia, los medios de comunicación; y que son un referente para la formación de actitudes adecuadas. Los conceptos relacionados con la agresividad, pedagogía, conducta, primera infancia, estrategia y autores que aportan a este proyecto de investigación enmarcan los comportamientos agresivos, tomando como referentes teóricos por un lado a Bandura con la teoría social donde aporta que la conducta agresiva se aprende a través de los modelos y la interacción con el medio; y por otro lado Konrad con la teoría biológica donde argumenta que la agresividad estaría genéticamente programada.

Frente a lo anterior las personas responsables del cuidado, la formación y los procesos académicos del infante, deben promover estrategias pedagógicas que minimicen las conductas agresivas de los niños y niñas de manera correcta y coherente a la realidad socio-cultural en la que se encuentra inmerso.

El proceso metodológico se apoya en la investigación cualitativa de naturaleza descriptiva, puesto que se interesa por conocer la incidencia de las estrategias pedagógicas utilizadas por las jardineras apoyada en la formación en valores para minimizar las conductas agresivas de los niños y niñas involucrando una parte de la comunidad educativa de la primera infancia y responde a los objetivos de esta investigación.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Planteamiento del problema

En la edad de 2 – 4 años, es habitual que los niños, presenten ciertos comportamiento agresivos, esto puede darse ante una frustración frente a la no obtención de lo que desean; debido a que esta etapa de su vida los niños empiezan a interactuar socialmente, y de alguna forma surgen los primeros conflictos relacionados principalmente en la posesión de objetos. Terminada esta etapa o edad, si persiste esta conducta agresiva se pueden encontrar como anormal.

Al realizar una entrevista a las docentes de los grados pre-jardín 2 y jardín del Hogar Infantil San Alfonso de la comuna 4 de la ciudad de Neiva-Huila, y hacer algunas observaciones, se constató que los estudiantes de estos grados, que oscilan entre las edades de 4 a 6 años presentan conductas agresivas, éstas se ven reflejadas en situaciones claras donde los niños agreden a sus compañeros. Dichas agresiones con elementos corto punzantes, sin importarle las lesiones que esto pueda generar.

Debido a lo anterior la institución ha buscado disminuir estas conductas mediante proyectos que fomenten los valores y el buen comportamiento en toda la institución como LA RED DE APOYO EMOCIONAL LIGA “AMIGOS DEL BUEN TRATO”¹, Además de las estrategias y actividades que realizan las docentes de los grados pre-jardín y jardín, buscando mejorar los comportamientos agresivos dentro de sus aulas de clases como separar a los niños agresivos, dar reconocimientos aquellos que durante la jornada mantengan su buen comportamiento, etc. Pero, a pesar de los esfuerzos, los niños de estos grados pre-jardín 2 y jardín continúan siendo muy agresivos.

Como se expone al iniciar, la agresividad hace parte de esta etapa de la vida, pero si es continua y los ataques atentan en un alto grado contra la integridad física de sus compañeros se debe tomar medidas al respecto. La edad preescolar, se

¹Link tomado de la página web:<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/RegistrOferentes/POYOEMOCIONALLIGAAMIGOSDELBUENTRATO>CBF.pdf, Visto el día 08 de marzo. REDDE

convierte entonces en el mejor momento para impedir el desarrollo de casos de agresión física crónica y comportamientos agresivos en la adolescencia y posteriormente en la juventud y adultez.

Por esto, la presente investigación busca determinar que estrategias pedagógicas contribuyen a la disminución y mejoramiento de las respuestas agresivas en los estudiantes de pre jardín 2 y jardín del Hogar Infantil San Alfonso, para ello se debe conocer e indagar los motivos y causas que caracterizan dicha población afectada, con el fin de crear espacios de reflexión y actividades para niños que ayuden a mejorar sus comportamientos, las relaciones interpersonales, los ambientes familiares y los ambientes escolares, y de esta manera poder ser parte de la solución.

Lo anterior, nos ha llevado a preguntarnos: ***¿Cuál es la incidencia de las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva?***

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del Hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar la población infantil que presentan conductas agresivas dentro del aula de clase de los grados pre-jardín 2 y jardín del hogar infantil San Alfonso.
- Establecer las causas que generan conductas agresivas dentro del aula de clase en los niños y niñas de los grados pre-jardín 2 y jardín del hogar infantil San Alfonso.
- Analizar las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín, para corregir las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva.
- Indicar una serie de recomendaciones orientadas a mejorar las estrategias pedagógicas que utilizan las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín que ayuden a mejorar la conducta o comportamientos agresivos que presenta los niños y niñas del hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene como propósito determinar las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del H.I. (Hogar Infantil) San Alfonso de Neiva, como también conocer e indagar los motivos y causas que caracterizan dicha población afectada.

Actualmente, el Hogar Infantil San Alfonso, ofrece los grados de sala cuna, párvulos 1, párvulos 2, pre jardín 1, pre jardín 2 y jardín, de los cuales toma la población de los niveles de pre-jardín 2 y jardín, caracterizados por su alto grado de agresividad en la primera infancia, siendo participes más del 70% de los mismos, en condición de 4 y 6 años de edad en promedio.

De acuerdo a lo anterior, es importante conocer que una conducta agresiva, es un comportamiento aprendido y como tal se puede modificar, por ello, la intervención adecuada de los padres como de los profesores en los primeros cinco años de vida de los niños y niñas es trascendental. Es importante tener en cuenta que el castigo físico no es recomendable en ninguno de los casos, porque sus efectos en general son negativos, generando a su vez el aumento de la ansiedad en el niño.

Por tanto, se hace precisar acciones para cambiar las conductas agresivas de estos infantes, a su vez manteniendo la paciencia y la perseverancia, para llegar a soluciones prósperas, así mismo en la infancia son normales los ataques de agresividad, en este caso los niños persisten en adquirir una conducta agresiva y en asumir total incapacidad de controlar su temperamento, pudiendo sentirse frustrados delante del sufrimiento y del rechazo de los demás.

Muchos de los estudios realizados por Bandura, con la teoría del aprendizaje social resume *“la interacción del niño con su entorno social le permite la elaboración de patrones mentales que guían su comportamiento”*², la cual analiza cuestionándose permanentemente los momento en los cuales los niños agreden,

² Riviere, Angel. *La teoría social del aprendizaje. Implicaciones Educativas. Basado en el libro Desarrollo Psicológico y Educación de Palacios J y Marchesi A, Editorial Madrid, 1992.* Disponible en: www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf. 2010. Visto el 25 de mayo de 2015

encontrando como respuesta que lo hacen para conseguir juguetes o usarlos. El 75% de las agresiones infantiles en las primeras etapas de la vida se da en esa relación, porque el juego es una necesidad vital para un niño, y sin embargo la comida y las relaciones se las dan pasivamente, no tienen que luchar por ellas. Si no fuese así, aparecería la agresión en ellas. Pero solo tienen que luchar por jugar, y es ahí donde aparece la agresión en el mundo del niño.

Por otro lado, según *Piaget* las conductas agresivas sólo se deben presentar entre las edades de 0 a 4 años, De otro modo, el mismo patrón se produce en relación con la edad. En todos los casos estudiados los niños mayores alcanzan unas puntuaciones superiores, a medida que los niños crecen van subiendo su porcentaje de agresión. El pico fundamental se produce en la pubertad. Hay que contar con ello de una manera muy seria, porque inhibir la agresión de un niño en la pubertad es casi una tarea imposible. La inhibición de la agresión hay que hacerla cuando es menos intensa, de lo anterior se sigue demostrando la importancia de llevar a cabo este proyecto, porque se cuenta con el tiempo preciso e indicado para evitar en estos niños consecuencias mucho más graves que pueden con toda certeza repercutir en su calidad de vida a mediano y largo plazo.

De igual manera, a este fenómeno se le suma la televisión, ella en la vida de los niños incrementa el miedo, hay niños que se aterran y tienen pesadillas, el miedo a ser atacados, se desensibilizan hacia la violencia, porque no se asustan de ella, admiten más violencia. Y para entender una cosa como violenta tiene que alcanzar unos grados nunca vistos, y eso es altamente difícil, incrementan los apetitos violentos llevándolos a sus efectos negativos, no sólo hacia la violencia, sino también hacia el miedo a ser víctimas de ella.

Según el anterior perfil de estos niños del Hogar, si se siguen persistiendo estas conductas negativas muy seguramente se generarán problemas que condensarán la vida para cada uno de sus futuros, a pesar de las condiciones descritas, que se vienen dando, el ICBF cuenta con actividades para contrarrestarlo, tales como: *“LA RED DE APOYO EMOCIONAL LIGA AMIGOS DEL BUEN TRATO y LOS PROYECTOS EDUCATIVOS PEDAGÓGICOS”*, de los cuales no se han logrado cumplir con el objetivo en los apoyos educativos entregados a las jardineras para el buen desarrollo del aprendizaje y la sana convivencia.

A manera de conclusión, la sociedad por una parte, que la sociedad penetra en el niño a través de su familia. Ésta es el puente entre la sociedad y el individuo, y este puente lo traza, lo construye con las normas de educación, la familia educa a

los niños, y lo hace con unas determinadas normas. Hay unas características personales para educar, siempre se educa a un sujeto, y éste es más fácil o más difícil de educar, porque tiene unas condiciones que vienen dadas, desde su nacimiento, a través de un determinado temperamento, y por otra parte considerando que son tan marcados los patrones que influyen en esta situación problema, que a su vez trae consecuencias negativas para la infancia y para su vida futura, se hace redundante su investigación, una vez conocido a fondo las posibles causas de la agresividad en la infancia de los grados pre jardín 2 y jardín, se realiza una mirada en busca de soluciones, analizando opciones y alternativas que den respuestas eficaces y que se puedan aplicar en los niños y niñas de los grados mencionado del hogar infantil, San Alfonso.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para fortalecer el marco referencial, conceptual y teórico en lo concerniente a los Modelos Pedagógicos, se avanza en la caracterización de los contextos internacional, nacional, local e institucional.

5.1.1. Antecedentes internacionales:

Loza de los Santos, M (2010) la tesis que recibe por nombre “*creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa de educación inicial*”, producido por la autora Mercedes Julisa Loza de los Santos, en el mes de marzo del año 2010, de la universidad pontificia católica del Perú, del país del Perú se sustenta bajo las siguientes variables tales como creencias en los docentes, agresividad en los niños de dicho instituto en la educación inicial, resumiéndose en el presente estudio que tiene como objetivo explorar las creencias de las participantes, docentes y auxiliares de educación, acerca de las conductas agresivas que presentan los niños en la etapa infantil, de tal manera que se pueda intervenir en la orientación a las docentes para el manejo de estas conductas en el aula. La investigación se desarrolla dentro del marco de un estudio cualitativo.

Para recoger los datos se han elaborado unas fichas de datos demográficos, que permitió recabar la información general tales como la edad, grado de instrucción, años de estudio, cursos de actualización, centro de formación profesional, experiencia laboral y tiempo de servicio en el sector educación. Asimismo se elaboró la guía de entrevista con preguntas para explorar las creencias en cuatro áreas: concepción de agresividad, causas de la agresividad, los efectos que tienen los comportamientos agresivos en el aula y en los mismos niños que manifiestan esta conducta y sus creencias sobre el manejo de las mismas; la entrevista fue

aplicada a la población total de una institución educativa inicial de gestión pública, las participantes fueron 10 docentes y 8 auxiliares de educación inicial.

La investigación muestra que las participantes principalmente tienen dificultades para definir el concepto de agresividad y creen que estas conductas se originan en la casa, en el ambiente familiar y son los padres quienes deben buscar las soluciones acudiendo a un especialista que los oriente.

El estudio concluye con una recomendación para realizar un trabajo con los docentes creando espacios de reflexión para intercambiar ideas, experiencias, y así como en lo referido al conocimiento de la agresividad. Asimismo sensibilizar a los docentes sobre su responsabilidad en la formación de los niños en edad preescolar.

Por último como conclusiones se consideran que, la mayoría de las participantes no identifica conceptos básicos como agresión y violencia, por lo tanto todas las docentes identifican que las manifestaciones de agresividad no son iguales en todos los casos, especificando las conductas que presentan (diferencian agresividad directa y relacional, sin saber su denominación), respecto a las causas, las participantes señalan más de una causa al comportamiento agresivo.

La mayoría de las docentes cree que la familia es la principal causa, seguida de los medios de comunicación, específicamente los programas violentos de televisión, el 83% de las docentes reconocen que hay diferencias de género en la forma de manifestar la agresión, ellas afirman que los niños evidencian ser más agresivos que las niñas y su agresividad es directa. En el caso de las niñas la agresividad es percibida como menor y la forma de manifestación es relacional o indirecta. Esto va de la mano con lo que indican las investigaciones, las docentes creen que la agresividad en los niños solo es un problema cuando:

a.- Hay continuidad o persistencia de las conductas,

b.- las consecuencias que origina son graves o dañan a terceros y finalmente el modo como las docentes afrontan estas conductas es tratando de brindar cariño pues creen que son niños maltratados a los que hay que reforzarles su autoestima, mantenerlos ocupados asignándoles responsabilidades, dándoles algún objetos para desahogar su ira o buscando ayuda profesional para el niño”³.

Blanca, G (2004) la tesis titulada, *“la mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la primera etapa que asisten al aula psicopedagógica en la escuela básica Andrés Bello en el municipio Chacao Estado Miranda*, producida por la autora Blanca García, en el año 2004 de la universidad Nacional Abierta de caracas del País de Venezuela, se sustenta bajo las siguientes variables tales como agresión, aprendizaje social, arbitraje, conciliación, conducta bullying, conflicto, dificultades del aprendizaje, mediación, negociación, violencia escolar, resolución de conflicto, resumiéndose en el presente estudio que tiene como objetivo proponer la mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en niños de la I etapa de la escuela Básica “Andrés Bello” que asisten al aula psicopedagógica, La investigación se desarrolla dentro del marco de un estudio cualitativo.

Como conclusiones se considera que, luego de analizar los datos extraídos con la aplicación del cuestionario y de discutir los resultados cortejándolos con el marco teórico expuesto, se extraen las siguientes conclusiones:

Existen en los niños de este plantel que asisten al aula psicopedagógica por dificultades de aprendizaje, un comportamiento violento, manifestado en violencia

³ Loza de los Santos, Mercedes. *Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa de educación inicial. Tesis de grado para optar por el título de Licenciada en Psicología. San Miguel, Perú. Universidad pontificia católica del Perú. 2010.* Disponible en http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1.

verbal, física, gestual y otras, por otro lado la mayoría de los alumnos encuestados rechazan a los que consideran muy agresivos no los erigirían como compañeros, por considerarlos malos, provocadores, fastidiosos, maniáticos, etc. también, los patrones de comportamiento violento de estos alumnos son frecuentes, dirigidos a los compañeros y en menor medida a los docentes, parecen ser aprendidos como modelos familiares, sociales y culturales, las causas de la violencia son de tipo familiar, social, económica y biológica, modelos de familias agresivas (peleas, insultos, descalificaciones, etc.) falta de amor, falta de atención, escasa o ninguna remuneración, desempleo permanente o esporádico ¡pobreza!. Problema de medicación (necesaria pero no se sienten los recursos).

Las consecuencias más resultantes de esta conducta agresiva son esencialmente emocionales (baja autoestima, inadaptación social, deficiente auto concepto...) académicas (bajo rendimiento, dificultades de aprendizaje, poca concentración, hiperactividad e hipo actividad...) personales (aislamiento, poca habilidad social, estatismo, ensoñación, pasotismo, en resumen soledad.), así mismo, el comportamiento violento de los niños debe verse en el contexto de una carencia, una necesidad y una dificultad, en el sentido del desamor, falta de atención, falta de orientación, pobreza, modelos y espejos inapropiados, etc.”⁴.

5.1.2. Antecedentes nacionales:

Caballero Montoya, N (2001) la tesis nombrada *“propuesta para disminuir los niveles de agresividad en los niños entre 3 y 5 años de edad que se encuentran en*

⁴ *García, Blanca. La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la primera etapa que asisten al aula psicopedagógica en la escuela básica Andrés Bello en el municipio Chacao Estado Miranda. Proyecto de grado para obtener el título de Licenciada en Educación. Universidad Nacional Abierta de caracas. 2004. Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t389.pdf>.*

casas de reposo, de la autora Nelcy A. Caballero Montoya, en el año 2001, de la Universidad de la Sabana, basándose en los conceptos de la agresividad, observación, tolerancia, hábitos, inteligencia interpersonal, valores, inteligencia emocional, en la ciudad de Bogotá-Colombia, en síntesis se resume de la siguiente manera: como docentes de preescolar comprender la conducta agresiva de los niños es una tarea prioritaria para poderlos orientar hacia la solución y prevención de la misma. Que adquieran un comportamiento más adaptativo para que puedan convivir en sociedad de una forma pacífica y armónica.

El mayor aporte que podemos dar a la sociedad es disminuir uno de los problemas sociales más graves como es la agresión, en este caso la agresión infantil por esto es importante, investigar las posibles causas de esta conducta con el propósito de utilizar estrategias de intervención para dar solución a éste modificando el comportamiento agresivo en los niños en edad preescolar, ya que si no se hace nada sobre el asunto, este hace que existan inconvenientes futuros a nivel académico durante su infancia, adolescencia y edad adulta debido a las dificultades que estos niños encuentran para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

La observación a un grupo de niños y niñas en dos instituciones dedicadas a la protección del niño, la adaptación y la prevención al abandono, permitió detectar el caso particular objeto de esta investigación. El presente trabajo se desarrollara en cuatro modulos si:

La primera y segunda parte de este documento comprende la descripción de la situación problemática motivo de este estudio y los objetivos que se persiguen.

El tercer módulo ejemplificará lo que se conoce como agresión, posibles causas, consecuencias y formas de reducirla, hábitos para educar en esta edad, caracterización del niño en etapa de desarrollo (3-5 años de edad) inteligencia interpersonal, educación en valores y un último módulo esbozará la propuesta con

algunos talleres en valores para desarrollar con los niños y de esta forma disminuir los niveles de agresividad en dichas casas de adopción.

Por otro lado, se concluye, que no se consideran como irrefutables los resultados de esta Investigación, sino se ve como un acercamiento a la problemática encontrada en las instituciones de adopción. Primero se partió de un diagnóstico reflexivo de las conductas presentadas en esta Institución, ya que en un principio se observó que había mucha agresividad y poca tolerancia entre unos y otros.

De aquí surge la necesidad de diseñar una propuesta para disminuir los niveles de agresividad de dichos niños. Para esto se tuvo en cuenta las características de los niños a nivel social en las edades de 3 a 5 años, así mismo se contrastó teóricamente sobre la agresión infantil, valores e inteligencia interpersonal y emocional, factores primordiales para el manejo de sus sentimientos hacia los demás.

Al implementar esta propuesta se espera que tanto docentes como alumnos sean conscientes de sus necesidades afectivas y morales, que de una forma creativa afiancen o se apropien de valores necesarios para poder vivir en convivencia pacífica.

Además destacar la importancia de vivir en armonía consigo mismo y con los demás, inicialmente de una manera lúdica para llegar a que sean niños felices.

A través de la investigación bibliográfica se pudo observar que se han realizado muchas investigaciones sobre la agresión y en la mayoría de ellas los autores coinciden en afirmar que las conductas agresivas se aprenden por imitación y moldeamiento, frustración y que esta puede ser controlada mediante la educación en normas de comportamiento y hábitos. También afirman algunos autores que si se quiere tener adultos felices se debe trabajar la inteligencia emocional, especialmente la inteligencia interpersonal la cual está íntimamente relacionada

con el deseo de aprender y con la cual los alumnos disfrutaban interactuando con otros, mostrando una gran capacidad para relacionarse”⁵.

Garzón Buitrago, D e Hincapié Yepes, D (2007) También, la tesis titulada “Estrategia de resolución de conflicto para la disminución del comportamiento agresivo en estudiantes de segundo grado de la institución francisco de Paula Santander De Pereira, de las autoras Diana María Garzón Buitrago y Diana Carolina Hincapié Yepes, en el año 2007, de la ciudad de Pereira, de la universidad Tecnológica De Pereira, basándose en los conceptos de conflicto, comportamientos, agresividad, estrategias, resolución conflicto, centrado bajo el objetivo de comprobar la eficacia de la estrategia de resolución de conflictos para disminuir el comportamiento agresivo de niños y niñas en edad de 7-9 años, del segundo grado escolar de la institución educativa francisco de Paula Santander, resumiéndose en los siguientes aspectos: la estrategia de resolución de conflicto si tuvo una eficacia en la disminución del comportamiento agresivo en los estudiantes de segundo grado de la institución Francisco de Paula Santander de Pereira, por lo tanto se espera que los niños tengan más capacidad para resolver los inconvenientes presentados con sus compañeros de estudios con la docente, con sus entornos familiares y en general.

Por otro lado, al evaluar el estado inicial del comportamiento agresivo de los estudiantes éste presenta unos altos índices, también, al aplicar las actividades de la estrategia de resolución de conflictos estas coinciden en disminuir el comportamiento agresivo presentado, es por esto que las actividades propuestas por los autores Por, Smith Friedman y desarrolladas en esta intervención permitieron a los estudiantes mejorar su comportamiento de igual manera que se benefició al ambiente del aula, al evaluar el estado final del comportamiento

⁵ Caballero, Nelcy. *Propuesta para disminuir los niveles de agresividad en los niños entre 3 y 5 años de edad que se encuentran en casas de reposo. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciadas en Educación Preescolar. Bogotá D.C. Universidad de la Sabana. Facultad de Educación.. 2001.* Disponible en <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2126/121760.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

agresivo de los estudiantes encontramos que dicho comportamiento disminuyó de una forma notable, con lo cual consideramos que la propuesta implementada por los anteriores autores ciertamente fueron acertados”⁶.

5.1.3 antecedentes locales:

En coherencia a los propósitos de esta investigación cabe destacar en el contexto local, los aportes investigativos que se han realizado con relación a las conductas agresivas que presentan los niños y niñas.

Montealegre, Leidy J y Charry Arteaga, M (2008) tesis *“la tipificación en la agresividad en los niños y niñas del nivel preescolar en el sector oficial de educación de la comuna 6 de la ciudad de Neiva, por las integrantes Leidy Johana Montealegre y María esperanza Charry Arteaga, de la universidad Sur colombiana, facultad de educación del programa de pedagogía infantil, en el año 2008, la mencionada tesis se realizó para establecer las causas de la agresividad que presentan los niños y niñas del nivel preescolar del presente oficial en la educación de la nombrada comuna, con el objetivo de identificar los tipos de agresividad en estos niños y niñas.*

Al evaluar el aspecto personal, familiar y social, a través de la observación del comportamiento del niño y niña dentro y fuera del aula, en el medio escolar, familiar y su entorno social, se establecieron resultados que sirven de apoyo para el personal interesado en la formación para una mejor calidad de vida.

⁶ Garzón, Diana. e Hincapié, Diana. *Estrategia de resolución de conflicto para la disminución del comportamiento agresivo en estudiantes de segundo grado de la institución francisco de Paula Santander De Pereira. . Trabajo de grado para optar por el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil. Universidad tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias de la educación. 2007. Disponible en <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/760/1/30254G245er.pdf>*

Esta tesis sirve de canal para la discusión y reflexión sobre el quehacer pedagógico en la búsqueda de camino para el manejo correcto en la solución a las causas de la agresividad en el nivel de preescolar.

Se realizaron entrevistas estructuradas a la docente, a los padres de familia, la madre o el acudiente, y luego se pasó a una observación dirigida aplicada al infante las cuales se constituyen en valiosas herramientas para el análisis, como las entrevistas, las visitas regulares a las instalaciones y la historia laboral de la misma, se buscó aplicar los conceptos teóricos en una práctica real, que sirva para la retroalimentación entre los estudiantes y centros educativos que tienen un mayor índice de comportamiento de agresividad en los niños.

Las conclusiones llevaron a interpretar que las conductas agresivas son conductas intencionadas por culpa de otra persona que pueden causar daño ya sea físico o psíquico, conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

La agresividad se da cuando los padres son mal tratadores, con sus hijos ya que también ellos han sido agredidos por sus padres.

Se concluyó que la agresividad se da también por falta de resolución de conflictos entre padres e hijos”⁷.

Paredes Petes M, García Yusunguira Y y Quintero Chacon Y (2007) la tesis *“maltrato psicológico a los niños de preescolar pertenecientes a la casa de los sueños de la comuna 8 del municipio de Neiva*, por las integrantes María Fernanda Paredes Pete, Yina Maritza García Yusunguira, Yurani Quintero Chacón, de la universidad Sur colombiana, facultad de educación, de la ciudad de

⁷ Montealegre, Leidy. y Charry, María. *La tipificación en la agresividad en los niños y niñas del nivel preescolar en el sector oficial de educación de la comuna 6 de la ciudad de Neiva. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciada en pedagogía infantil. Neiva Huila. Universidad Surcolombiana. Facultad de Educación. 2008.*

Neiva en el año 2007, la investigación se realizó con el objetivo de determinar el maltrato psicológico que ejercen los padres con los niños de edad preescolar de la casa de los sueños de la comuna ya mencionada, para proponer acciones de sensibilización que oriente a los padres para mejorar las acciones con sus hijos.

En el presente proyecto, se tiene como tema central “el maltrato psicológico que viven los niños de edad preescolar”, deseando suministrar a esta población instrumentos eficaces para el desarrollo y la crianza de sus hijos que supere las debilidades encontradas en cuanto al maltrato psicológico de los niños de preescolar, para ello, con el presente proyecto de investigación se evidencia claramente su marco teórico, marco referencial, metodología y conclusiones y recomendaciones.

Con esta propuesta se pretende sensibilizar a las familias, acerca de la importancia de reconocer a sus hijos como personas, con necesidades no solo biológicas sino también afectivas, además, de reactivar una buena crianza orientada al buen trato y mejorar la comunicación familiar.

Las conclusiones, a las cuales se pudo llegar donde se determinaron los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos aplicados, en la investigación que el maltrato psicológico se da debido a la debilidad en el estilo de crianza que les brindaron a las madres en su infancia y que en la actualidad se reproduce en sus hijos en la formación integral.

En el proceso de sensibilización se logró que las madres tomaran conciencia que sus actos en el momento de corregir a sus hijos cambiara, buscando así más atención y colaboración con sus tareas, oficios y otras actividades permitiendo así que las herramientas para fortalecer las relaciones entre ellos y los infantes.

Las madres o personas cuidadoras fueron conscientes de que el uso constante de palabras soeces y ofensivas como: tonto, bobo, mudo, feo;

Para disciplinar a sus hijos hace que ellos actúen asociando estas a su estilo de convivir, generando agresividad y bajos niveles de autoestima.

Se deduce que el lenguaje corporal se presenta en su minoría tanto en madres como en niños, ya que sus relaciones no son ampliamente afectivas, negándose la oportunidad.

Otra debilidad encontrada en el estilo de crianza de las quince familias fue la falta de tiempo y dedicación de la cuidadora a sus hijos debido a la poca oportunidad de trabajo y estrés por conseguir el alimento diario dejando así a sus hijos solos. Por esta razón los niños emplean la mayor parte de su tiempo en callejear y aprender resabios y malos hábitos de vida.

Para indagar los resultados anteriores se tuvo la necesidad de inmiscuirse en su cotidianidad y se encontró que las actividades y formas de expresarse eran el resultado de sus experiencias vividas desde la infancia, adolescencia y vida adulta las cuales se aprendieron y se convirtieron en hábitos y costumbres que posteriormente aplicaron en su núcleo destructivo que se transmitía de generación en generación.

Finalmente, las herramientas socio- pedagógicas que se aplicaron en la investigación, mostraron que tanto madres como hijos se sintieron complacidos por el logro obtenido gracias a la voluntad y compromiso de cada uno frente a las dificultades detectadas con el estudio”⁸.

⁸ *García, Yina y Quintero, Yurani. Maltrato psicológico a los niños de preescolar pertenecientes a la casa de los sueños de la comuna 8 del municipio de Neiva. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciada en pedagogía infantil. Neiva Huila. Universidad Surcolombiana. Facultad de Educación. 2007.*

5.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En el presente marco teórico se aborda el estudio sobre la agresividad exponiendo la perspectiva biológica de Konrad Lorenz y el aprendizaje social por Albert Bandura. Asimismo se explica la manera como se manifiestan las conductas agresivas en los niños y niñas.

La agresividad es una conducta que tiene la intención de hacer daño a otro y que puede estar originado emocionalmente por el dolor, la frustración, o el miedo. Debido a su importancia en las relaciones interpersonales y en la sociedad, ha sido estudiada por diferentes teóricos y desde distintas perspectivas. Cuando un niño o niña muestra constantemente un inadecuado comportamiento, es necesario preguntar el porqué de su inicio, si es normal que los infantes reaccionen golpeando o mordiendo, si son los niños más agresivos que las niñas o por el contrario el contexto en el cual se encuentran inmersos, hace que reaccionen de esta manera.

Es preciso analizar los factores que intervienen en el momento que se presentan los comportamientos agresivos en algunas personas más que en otras, y por otro lado conocer las estrategias que utilizan las jardineras con los niños y niñas de la primera infancia para identificar las conductas hostiles y la capacidad de encontrar la solución.

5.2.1. Teoría biológica:

El modelo o la teoría biológica que sustenta la agresividad se basa en el trabajo de Lorenz quien se inclinaba en los estudios y experimentos realizados con animales concluyó al final que *“la agresión animal es una pulsión que presenta una tendencia a descargarse de manera autónoma, lo que permitirá el mantenimiento de la especie. Con respecto a lo que le compete a la agresión humana, dicho autor plantea sin duda lo siguiente: en las personas habría un componente por el cual la agresión estaría genéticamente programada, ya que surge de un instinto de lucha heredado en sus genes, que los seres humanos comparten con otras especies; este instinto sería fundamental para la evolución del hombre y su adaptación”*⁹.

⁹ López, Roció. Konrad Lorenz: Instituto de agresividad en el año. Disponible <https://acabaconlaviolencia.wordpress.com/2013/04/17/konrad-lorenz-instinto-de-agresividad/>. 2013., visto el día 20 de mayo de 2015 a las 3:45 pm.

Partiendo de la teoría biológica, las conductas agresivas desde esta noción, son entendidas como las acciones que realizan de manera constante los individuos para conseguir de diferentes formas los objetivos, metas y demás para lograr obtener aquellos que le sean útil para su supervivencia.

Entonces se puede definir el instinto como algo natural, interno e innato que nace con el hombre teniendo en común los integrantes de una misma especie, y que no está influenciada por factores externos (imitación, educación); Por ello la conducta del instinto no está dirigido por la experiencia social, es preciso señalar que para los animales el instinto es el rasgo más significativo de su conducta.

“La teoría de la agresión, que consiste en una versión del chivo expiatorio. Para Lorenz el patrón general de la agresividad es un comportamiento motivado por necesidades internas ('drives'). Se trata de un 'Fixed action pattern', vinculado al hecho de que diversos individuos comparten el mismo territorio y a que la territorialidad aumenta la agresividad. La territorialidad y la agresividad se hallan inseparablemente unidas en todas las especies animales. La capacidad agresiva es buena en tanto que permite asegurar la reproducción de los individuos temporalmente más vigorosos, de manera que refuerza la especie y, además, la agresividad permite dar seguridad a la prole que no es atacada cuando los posibles predadores, sospechan que pueden recibir un castigo importante en caso de intentarlo”¹⁰.

De acuerdo a lo anterior, cuando Lorenz habla de una territorialidad se refiere al dominio que existe entre las personas cuando se manifiesta al otro sentimientos de apropiabilidad por algo o por alguien, pero cuando se habla en el campo educativo se crea una estrecha relación con el comportamiento que se evidencia entre los niños y niñas de la primera infancia en el momento que se presencian pequeños espacios de agresividad que son atribuidos como por ejemplo, cuando el niño le quita la silla al otro, siempre escoge el sitio donde se desea sentar, elige la cantidad de colores sin pensar en compartir con sus compañeros, es el primero en la fila demostrando ser siempre el líder, etc.

Sin embargo, esta teoría fue criticada por sus concepciones que hablan acerca de que todo ser humano es inevitablemente agresivo, que ello es innato, es por Instinto. Pues es innegable que históricamente la humanidad ha estado en medio de guerras, donde se impone el más fuerte sobre el más débil. La violencia ha

¹⁰ Las tesis más controvertidas de Konrad Lorenz. Disponible <http://www.alcoberro.info/pdf/lorenz3.pdf> , visto el día 20 de mayo de 2015.

existido desde siempre, ya sea para sobrevivir, para controlar el poder, para sublevarse contra la dominación, violencia física, psíquica. Sin embargo donde vendrían a quedar los avances comportamentales y cognitivos relacionados con la capacidad de las personas para aprender a controlar su conducta, esa es la pregunta que muchos se hacen.

Por lo mismo etólogos como Eibl-Eibesfeldt ha modificado la versión etológica clásica, según la cual la agresividad es, en el fondo, inevitable. Él dice, “que los conflictos implícitos a cualquier conducta agresiva pueden ser resueltos, en el caso de los humanos, mediante la negociación verbal. Donde la agresividad es un fenómeno psicosocial, por lo que ésta puede ser modificada a través de la educación y por el influjo de la sociedad”¹¹. Esta última una postura más acorde con la realidad, resaltando que actualmente hay todo tipo de violencia, en la escuela, en la calle, que para el caso de los niños muchas veces corresponden a respuestas ante ciertos estímulos, ya sea falta de afecto en el hogar, separación de los padres, el entorno en que viven. Pero por lo mismo hay un sin número de estrategias que buscan precisamente evitar este tipo de comportamientos, sin ir a decir que porque somos “violentos por naturaleza” debemos actuar de esta manera. Por el contrario si nos consideramos seres racionales estaremos en la disposición de controlar nuestros impulsos, y es aquí donde hoy en día toma importancia la Inteligencia emocional de Daniel Goleman el cual no habla acerca de la necesidad de saber manejar las emociones.

5.2.2. Teoría del aprendizaje social:

Otra de las perspectivas que trata de explicar el comportamiento agresivo es aquella que hace referencia al ambiente o entorno en el cual el infante se encuentra sumergido. De acuerdo a esta, la agresividad no solo estaría restringida a los instintos e impulsos ni a estados internos de la persona, sino que también se debería a los aspectos externos (sociales, contextuales) que ejercen el control en la conducta de las personas. Dentro de estos modelos tenemos la teoría del aprendizaje social por Bandura, 1986: quien señala que “*la interacción del niño con su entorno social le permite la elaboración de patrones mentales que guían su comportamiento*”¹². Mediante la observación del funcionamiento de otras personas, el niño puede adquirir habilidades cognitivas y formas de comportamiento. Los modelos, presentes en el aprendizaje por observación

¹¹ EIBL- EIBESFELDT. (1993). *Biología del comportamiento humano*. Madrid: Alianza.

¹² BANDURA, Albert. *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe, 1982.

enseñan habilidades y proporcionan reglas para la organización en las nuevas estructuras de comportamiento. Para demostrar su teoría, Bandura en el año 1961, realizó el experimento con el muñeco bobo. El experimento consistió en exponer a un grupo de niños a observar una película donde los adultos golpeaban e insultaban a un muñeco inflable (muñeco bobo), luego los niños se quedaban solos en una habitación con diversos juguetes dentro de los que se incluía este muñeco.

Así mismo, se tenía un grupo control de niños quienes no observaron conductas agresivas. Se pudo apreciar que los niños que habían observado estas conductas agresivas las repitieron con el muñeco, mientras que el grupo que no había sido expuesto a este comportamiento no lo realizó, quedó demostrado que los niños aprenden por la observación de modelos.

Lo antes mencionado, expone que la adquisición de conductas sociales como la violencia y la agresividad, se producen desde la infancia por la imitación que los niños y niñas hacen de sus modelos (sus padres, hermanos, compañeros, maestros o en los medios de comunicación). Y que mediante la observación el infante también puede adquirir habilidades cognoscitivas y formas de comportamiento. Bandura estableció que los modelos vivos eran más efectivos para elicitar (activar) la imitación de la conducta agresiva que los modelos de las películas o historietas, los padres son los más importantes modelos de conducta agresiva para los niños y niñas a través de sus palabras y actitudes, tienen más impacto que la agresión vista a través de un medio de comunicación como la televisión.

Durante mucho tiempo ha existido la preocupación del papel protagónico que los medios de comunicación ocupan en la vida de los niños y niñas, pero aún más influyente que los medios en la conducta del infante son los factores ambientales o al aprendizaje social proveniente de la comunicación de las personas a su alrededor, por lo que Bandura creó el experimento del Muñeco Bobo para tratar de explicar que los niños imitarían un modelo adulto. El autor demostró, que mediante el uso de modelos agresivos y no agresivos, que un niño llegara a la tendencia de copiar los tipos de conducta a los que este expuestos, para luego practicarlos.

En esta teoría se evidencia la realidad, siendo hoy por hoy una de las teorías más influyentes en el ámbito del aprendizaje y del desarrollo, donde las personas aprenden observando, imitando y tomando como modelo la nueva información y comportamientos de otras personas. Y son precisamente los niños en quienes

más aplica este modelo, pues son ellos quienes aprenden de esta manera. Ellos repiten frases, gestos, juegos, conductas, adsorben e imitan todo lo que ven, oyen. Es por ello que se dice que la familia es la primera escuela del niño, donde el comportamiento de los demás miembros de la familia, el entorno del niño influirá sustancialmente en la conducta y en su construcción de la personalidad.

A su vez Enrique Chaux dice: “Es claro que la escuela no es el único espacio en el que esa formación debe ocurrir. La familia, el barrio, la vereda, los medios de comunicación y muchos otros espacios de socialización también lo son”¹³, haciendo referencia a como los adultos deben contribuir a la formación para este caso en aspectos relacionados con la convivencia pacífica. Lo anterior mencionado demuestra completa relación con el trabajo adelantado por el Ministerio de Educación Nacional sobre la implementación de las Competencias Ciudadanas en los niños.

Por otro lado, los medios de comunicación, se ven cómo estos se han establecido en instrumento de diversión para los niños y niñas, con los cuales se sienten identificados, pues los niños por el trabajo de sus padres permanecen gran parte del tiempo frente a la televisión. Por ello para Albert Bandura “Los medios de comunicación no sólo son susceptibles de ser observados, sino que actúan sobre los procesos psicológicos de la persona en la medida que crean imágenes, representaciones, modelaciones de la realidad, por lo que, consecuentemente, producen o modifican las conductas y el mecanismo cognitivo que precede a las conductas. A través de los medios, esto es, mediante el cambio del medio ambiente social, se pueden variar los comportamientos. Además, los medios, especialmente los audiovisuales, cada vez más determinantes en la percepción de lo exterior, reproducen en sus prácticas narrativas los elementos básicos que desencadenan la actividad de la observación. Bandura analiza el aprendizaje de las conductas a través de los medios y observa, por ejemplo, cómo aquellas que tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e, incluso, conducen a que personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia. Efectos que se acentúan en etapas de 'observación' cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud”.¹⁴

Así mismo, la televisión y otras tecnologías audiovisuales son fuertemente influyentes en las conductas agresivas del infante, en la actualidad se puede

¹³ Chaux, Enrique, Ileras, Juanita. Velázquez, Ana M. De los estándares Al Aula. Guía para el desarrollo de Competencias Ciudadanas. Disponible en http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articulos-75077_archivo.pdf. 2004. Pág. 10. Visto el 21 de octubre de 2015.

¹⁴ Infoamerica. Perfil Biográfico y pensamiento de Albert Bandura. Disponible en <http://www.infoamerica.org/teoria/bandura1.htm>. visto el día 20 de octubre de 2015.

observar que cuanto más estén expuestos a la violencia televisiva, más será la probabilidad de que desarrollen comportamientos violentos especialmente niños y jóvenes. La televisión ha sido tan determinante que expone estereotipos en su programación, creando modelos de convivencia, valores y actitudes que no corresponde a la realidad social.

5.2.3. Lorenz Konrad vs Albert Bandura

Para Lorenz, en 1973, aplica en su tesis acerca de “la analogía entre el comportamiento animal y el humano al estudio de un instinto y un tipo de comportamiento concreto, la agresión es claramente un instinto, y concretamente uno de los cuatro instintos superiores, siendo los tres restantes hambre, sexo y miedo. Ese instinto se encuentra en los animales, y también en el hombre; y por instinto entiende Lorenz, (1973) un mecanismo innato del comportamiento biológicamente determinado que tiene su origen en la evolución filogenética y se ha transmitido por lo tanto hereditariamente. Existe pues en el hombre un impulso innato que le lleva a agredir a sus congéneres, por agresión entiende Lorenz, normalmente agresión intra específica, y es ésta la que constituye el objeto de su estudio, y que determina toda una amplia gama de conductas destructivas, abarcando desde una pelea sin importancia entre niños hasta la guerra nuclear”¹⁵.

LORENZ tiene claro que en los animales existe un instinto agresivo, luego de dedicar gran parte de su tiempo al estudio del comportamiento animal y llegar a las hipótesis y conclusiones que muestran el beneficio de la agresión en la vida del animal; Puesto que le sirve para establecer las relaciones de poder en el mando o fuera de él. Sus ideas sobre el comportamiento animal y el papel de la agresividad para la supervivencia de la especie, las generalizó intentando explicar la conducta del individuo como parte de una sociedad. Opiniones que fueron muy controversiales, ya que sus conclusiones generalizadas al comportamiento humano fueron criticadas por estudiosos, que bien reconocen que parte de la conducta de la persona tiene un componente biológico más no que está determinada por él.

Para Bandura, en 1983, “el comportamiento agresivo de las personas tendría un importante componente biológico que nos capacitaría para utilizar la agresión. No obstante, la forma, el momento, la intensidad y las circunstancias bajo las cuales

¹⁵ Sobre la Agresión el pretendido mal de Konrad Lorenz.. Disponible en http://www.opuslibros.org/Index_libros/Recensiones_1/lorenz_agr.htm. 1989. visto el día 20 de mayo de 2015.

podríamos o tendríamos que hacer uso de ella tienen un componente básicamente aprendido”¹⁶. Esto quiere decir, que el hombre por ende aprende el momento y el medio en el cual debe comportarse agresivamente a través de la experiencia y la observación de modelos sociales, conservando los refuerzos que son obtenidos por la utilización de la agresividad.

De igual forma, los anteriores puntos de vista realizados por los dos teóricos, denotan sin lugar a duda, diferencias de tipo social y biológico, ya que el primero toma al hombre como un ser visto y juzgado ante la sociedad y al segundo como un ser meramente instintivo dentro de un mecanismo innato y evolutivo.

Por otro lado, ambas teorías comparten la idea cuando plantean que el hombre ya sea por instinto o por observación de modelos se hace necesario que éste se encuentre sumergido dentro de un ambiente cultural y social para que intercambie, adquiera y responda a aquellas actitudes negativas que con el pasar del tiempo se convierten en conductas agresivas crónicas originando el peligro para esa sociedad.

Por lo anterior, la teoría de Lorenz, (1973) por un lado, permite dejar claro que las personas a través de la convivencia social no aprenden estos comportamientos agresivos, y por otro responde a las mismas de manera instintiva, llevándolo al punto extremo entre los límites que se encuentran establecidos en las actitudes comporta mentales, por ello lo contrapone rechazando esta teoría de Bandura debido a que existen mecanismos internos de representación de la información, que son importantes para que exista aprendizaje por medio de la motivación del estímulo-respuesta.

También, “Bandura (1977), con su método experimental, su procedimiento estándar se basa en manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno, causa nuestro comportamiento. Consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con

¹⁶Bandura, Albert, teoría del aprendizaje social publicado en el año 1983. Disponible en https://scholar.google.com.co/scholar?q=teoria+del+aprendizaje+social&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar&sa=X&ved=0CBoQgQMwAGoVChMImNr7nqaVvAIVxyUeCh3JOQNn.1983. Visto el día 13 de junio de 2015.

el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causa mutuamente”¹⁷

De la misma forma, Lorenz (1977), aporta que las diversas observaciones experimentales de la agresividad se desencadenan debido al acercarse un animal de la misma especie al territorio de otro, lo que explica, que se contraponen a la teoría social porque demuestra que el comportamiento del individuo ocasiona el ambiente, debido a que los instintos determinan la conducta humana de los seres humanos y por tanto ambas teorías se contraponen al estudiar el mismo objeto desde diferentes ámbitos.

¹⁷ *Principal aporte de Albert Bandura. Disponible en <http://bandurarrhh.blogspot.com.co/>. 2007. visto el día 18 marzo del 2015.*

5.3. FUNDAMENTOS CONCEPTUALES

5.3.1. Concepto de agresión:

“es el comportamiento cuya intención es hacer daño físico u ofender a alguien mediante insultos. Acción que se ve manifestada a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, palabrotas, mordidas, tirones de pelo... a otra persona”.¹⁸

5.3.2. Concepto de pedagogía:

“es la ciencia que tiene como objeto de estudio a la formación, y estudia a la educación como fenómeno socio-cultural. Es el conjunto de saberes que busca tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga”.¹⁹

5.3.3. Concepto de comportamiento:

“la conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno”.²⁰

5.3.4. Concepto de Primera infancia:

“Concepto relacionado con las edades comprendidas entre los 0 meses a 5 años de edad; es concebida como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida”.²¹

¹⁸ Concepto de agresión. Disponible en: <http://enciclopedia.us.es/index.php/Agresi%C3%B3n> visto el día 18 de marzo del 2015

¹⁹ Concepto de pedagogía: Disponible en <https://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa> visto el día 15 de marzo del 2015.

²⁰ Concepto de conducta. Disponible en: <http://definicion.de/conducta/> visto el día 15 de marzo del año 2015.

²¹ ICBF. Registro nacional de oferentes para la atención de la primera infancia: Glosario. Disponible en

5.3.5. Concepto de estrategia:

“es un conjunto de acciones planificadas que especifican una serie de pasos o de conceptos para llevar a cabo un determinado fin u objetivo”.²²

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Especiales/RegistrOfertes/GLOSARIO-PrimerInfanciaCBF.pdf>, visto el día 18 de marzo..

²² Concepto de estrategia. Disponible en <http://www.definicionabc.com/general/estrategia.php> el día 18 de marzo del año 2015, a las 08:25 pm.








5.4. FUNDAMENTOS LEGALES

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron como referente legal el siguiente decreto del decálogo del Buen Trato regido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que busca prevenir y evitar los casos de maltrato infantil que a diario se presenta en el país, y el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia.

5.4.1. ¿qué es el decálogo del buen trato?

“Es tener alegría y disponibilidad de tiempo, espacio para compartir con los hijos y la pareja, es estar pendiente de ellos, conversar, jugar, pasear, viéndolos crecer y desarrollarse”.²³

El buen trato se manifiesta en todas las formas posibles de relación humana:

-  Contacto visual
-  Abrazos
-  Miradas
-  Gestos
-  Comunicación afectiva
-  Igualdad de derechos
-  Convivencia sana

Decálogo del buen trato para con los niños:

- Exprésales todos los días tu amor, con palabras y caricias.
- Escúchalos siempre con atención y cree en lo que te dicen.
- Acéptalos como son, no olvides que son menores de edad.
- Reconóceles sus cualidades, así fortalecerás su autoestima y confianza.

²³ Información tomada de la página web: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/RegistrOferentes/ELDECALOGODELBUENTRATOICBF.pdf>, el día 08 de marzo, a las 02:35 pm.

- Ayúdales a resolver los conflictos mediante el diálogo y facilítales que lleguen a acuerdos de sana convivencia.
- Juega siempre con ellos.
- Enséñales con el buen ejemplo.
- Estimula el aprendizaje valorando sus logros.
- Conoce, enseña y respeta los derechos de los menores de edad, para garantizar sus cumplimientos.
- Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores.

Al niño o joven que se le brinda buen trato es:

- Feliz.
- Su autoestima aumenta y se siente seguro de sí mismo.
- Expresa fácilmente sus emociones.
- Desea llegar a su casa.
- Comunica donde y con quien estará.
- Tiene confianza en los miembros de su familia.
- Acata más fácilmente las norma

Constitución política de Colombia

“ARTICULO 44: Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos”²⁴.

El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF) entidad vinculada al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social de Colombia, a través del “código de la infancia y la adolescencia”, en su capítulo I. principios y definiciones Artículo.1 finalidad. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y a los adolescente su pleno y armonioso desarrollo para que crezca en el seno de la familia y de la comunidad en un

²⁴ República de Colombia. Constitución política de Colombia de, artículo N° 44 “De los derechos fundamentales” Bogotá. 1999.

ambiente de felicidad amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y a la dignidad humana sin discriminación alguna.²⁵

Son muchas las leyes, decretos y entidades que tienen como objetivo velar por el bienestar de los niños y niñas colombianas y sus familias. La educación es uno de los pasos que se deben seguir para la formación de personas auténticas para así contribuir al desarrollo social del país y al entorno propio, permitiendo la construcción de valores morales que daría como resultado una mejor sociedad.

La educación lleva a construir más liderazgo en las comunidades lo que implica más responsabilidades en las tareas cotidianas de las personas, permitiéndole desenvolverse en diferentes escenarios con capacidad de generar confianza frente a las personas que le rodean.

²⁵ Ley 1098 de noviembre 8 del 2006

6. REFERENTE CONTEXTUAL

6. 1. Características del hogar infantil san Alfonso

6.1.1. Reseña histórica del hogar infantil San Alfonso

“El Hogar Infantil San Alfonso está ubicado en la calle 6 No. 7-64 en el municipio de Neiva, capital del departamento del Huila, con una temperatura promedio de 28°C, está situada entre los ríos las Ceibas y el Loro. En la ciudad la educación preescolar y la atención de la primera infancia, está presente en las distintas modalidades o programas que tiene el ICBF y en las instituciones educativas privadas de la ciudad de Neiva, cuyo propósito principal es el de preparar al niño y a la niña para ingresar en el sistema educativo formal.

Amparados por la Ley General de Educación –ley 115 de 1994-donde se define la educación preescolar como la “ofrecida al niño para su desarrollo en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

El Hogar Infantil abrió sus puertas en el municipio de Villa vieja, posteriormente en 1991 fue trasladado a Neiva, y desde esa fecha hasta ahora funciona en una casa que fue adecuada para el Hogar Infantil, con una cobertura de 150 niños aproximadamente. Su edificación no es propia, y están a la espera de cambio de sede, debido a la buena acogida y demanda que tienen por su excelente desempeño en la comunidad.

Esta Asociación de padres de familia pertenece además a la fundación Caminos de paz para la convivencia social (NIT 813.010.298-1), La directora Liliana Rincón Paredes, encargada del Hogar Infantil, ofrece los servicios de sala cuna, párvulos (1 y 2) , pre-jardín (1 y 2) y jardín y cuenta con el personal capacitado para la atención adecuada de los niños.

Para facilitar a los padres usuarios del servicio, el Hogar Infantil San Alfonso, tiene jornada completa que va desde las 7:00 am hasta las 4:30 pm de lunes a viernes; la edad de población atendida es de 6 meses hasta los 4 años y 11 meses.

Los niños son previamente seleccionados, dentro de un marco, donde son privilegiados aquellos que pertenezcan al sisbén de estratos 1 y 2, hijos de madres Cabeza de familia o cuyos padres laboren y no dispongan de tiempo para el cuidado de sus hijos y un sitio adecuado para el cuidado de ellos.

En este momento no cuenta con un lugar propio para la atención de los niños y en la actualidad se paga arriendo por un valor de \$1'225.599 cuyo valor lo cubren con los aportes del ICBF y los padres de familia a través de tasas compensatorias.

6.1.2. Datos generales del hogar infantil

➤ **Identificación**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Hogar Infantil San Alfonso

DIRECTORA: Liliana Rincón Jaramillo

ENTIDAD CONTRATISTA: Fundación Caminos De Paz Para La Convivencia Social (NIT 813.010.298-1)

TELEFONO: 8714518

• **Ubicación geográfica:**

Ubicado en la comuna N°4

Dirección: calle 6 no. 7-64

Barrio: el centro

• **Estrato socioeconómico:**

Se tienen en cuenta los niños del sisbén, estratos 1 y 2, madres cabezas de hogar y cuyos padres laboren y no dispongan del tiempo para el cuidado del niño.

• **Nivel educativo:** Sala cuna: 21 niños, Párvulos 1: 22 niños, Párvulos 2: 27 niños, Pre-jardín 1: 30 niños, Pre-jardín 2: 30 niños, Jardín: 30 niños

6.1.3. Misión del hogar infantil san Alfonso

El Hogar Infantil, es un Hogar donde se fortalece la vida del niño en todos los aspectos del desarrollo integral, llevando procesos de humanización asimilando valores que ayuden a la construcción de un mañana mejor.

Es por eso, que a diario se estimula el sano crecimiento intelectual, moral, social y cognitivo del niño siendo el motor y el eje del funcionamiento de nuestro centro educativo.

6.1.4. Visión del hogar infantil san Alfonso

El Hogar Infantil logrará crear un espacio que permita la participación en decisiones, en la formación de valores humanos que ayuden al mejoramiento de las condiciones de vida de los padres como de la comunidad fortaleciendo los vínculos afectivos entre padres e hijos.

Además será el generador de nuevas ideas que ayuden a otras Instituciones y Entidades no gubernamentales en la planeación y ejecución de nuevos proyectos en educación encaminados a la formación de la niñez y la familia siendo esta el eje fundamental para el desarrollo de la sociedad”²⁶.

6.1.5 Recursos humanos

NOMBRE	CARGO
Gloria Piza	Fundadora
Liliana Rincón Jaramillo	Directora
Sandra Milena Ortiz	Secretaria
Sandra García	Auxiliares De Enfermería
Reina Isabela Cabrera	Auxiliares De Enfermería

Lista de Tablas

Tabla No. 1 Personal y Administrativos del Hogar Infantil.

Cuerpo Docente

NOMBRE	CARGO	GRADO A CARGO
Clara Maritza Quintero	jardinera	Sala cuna
Rubiela Perdomo	jardinera	Sala cuna
Iveth Charry	Jardinera	Párvulos 1
María Claudia Rojas	Jardinera	Párvulos 1
Alejandra Pastrana	Jardinera	Párvulos 2
Gloria Elcy Fierro	Jardinera	Pre-Jardín 1
Leidy Hincapié.	Jardinera	Pre-Jardín 1
Viviana Lorena Calderón.	Jardinera	Pre-Jardín 2
María Ismenia Cabrera	Jardinera	Jardín

Lista de Tablas

Tabla No. 2 Cuerpo Docente del Hogar Infantil

²⁶ Hogar Infantil San Alfonso, tomado del manual de convivencia del hogar, el 15 abril de 2015.

6.1.6. Descripción de la planta física

El Hogar Infantil San Alfonso funciona en una infraestructura construida específicamente para tal fin, el cual ha sido remodelado y adecuado para que cumpla con los estándares de infraestructura y saneamiento ambiental, así como los de accesibilidad y señalización que garantizan las condiciones requeridas para brindar una atención de calidad a los pequeños.

Cuenta con los servicios necesarios, agua, luz, alcantarillado, teléfono, gas, e internet; los cuales proporciona el espacio conveniente para poder desarrollar las actividades, teniendo en cuenta que es un escenario que proporciona un buen desarrollo de las actividades lúdicas y pedagógicas.

Todas las zonas del Hogar Infantil están concebidas como espacios pedagógicos, que favorecen el desarrollo de las actividades con los niños. Esta planta física contribuye a los procesos educativos, que requieren diversidad de escenarios para desarrollarse formal e informalmente. Sin embargo el espacio físico se está quedando muy corto para las actuaciones que se necesitan en los procesos pedagógicos y la utilización de estrategias didácticas, lúdicas y socializantes.

El lugar cuenta con una señalización adecuada para los niños, con el fin de favorecer la apropiación del espacio y la identificación por parte de los grupos.

La planta física del Hogar Infantil está localizada en zona que no presenta riesgos de accidentalidad de acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial y brinda la seguridad al contar con adecuadas condiciones de infraestructura y control de riesgos para prevenir la ocurrencia de accidentes de los niños. Especialmente los de tránsito por ser un lugar ubicado en el centro de la ciudad.

Cada grupo de niños debe tener su propio espacio para desarrollar sus actividades, el cual está distribuido de la siguiente manera: 1 para Sala cuna, dos para párvulos (Párvulos 1 y Párvulos 2), 2 para Pre Jardín (Pre jardín 1 y Pre jardín 2) y 1 para Jardín. También Posee un patio muy amplio y además tiene un salón llamado “Bebe teca” el cual se encuentran libros, trajes y colchonetas para el uso de los niños.

El Hogar Infantil cuenta con una batería sanitaria renovada, dotada de 5 sanitarios, 4 orinales y lavamanos al alcance de los niños, ubicados en una zona de fácil acceso para los niños. Este año no presenta peligro de caídas y otros accidentes para los niños y cuenta con ventilación. Así mismo, cuenta con batería sanitaria para el personal docente, es decir para adultos.

Existe también un área que es utilizada como comedor, patio de recreo, como también es usada para realizar actividades culturales y de capacitación con los padres de familia y con la comunidad del sector, así mismo cuenta con un área o parque que facilita el desarrollo de actividades al aire libre.

La parte administrativa tiene su propio espacio destinada al desarrollo de actividades propias de la dirección y administración del Hogar Infantil.

También hay una cocina en el interior del lugar donde se preparan los alimentos, en este lugar está dotado del equipo y manejo adecuado para el almacenamiento, preparación y distribución del complemento alimentario diario, de acuerdo con los estándares establecidos.

Cuenta también con el patio de ropas en donde se encuentra el lavadero y la lavadora; los cuales se encuentran en buen estado y no presentan ningún riesgo para los niños.

Su planta física, acceso y alrededores están siempre limpios, libres de acumulación de basuras, aguas estancadas y otras fuentes de contaminación para los alimentos, gracias a las auxiliares de servicios generales. Por sanidad ambiental el depósito de basuras está alejado de los espacios de permanencia de los niños y de las áreas de almacenamiento y preparación de alimentos evitando que se generen plagas y contaminación ambiental.

7. DISEÑO METODOLÓGICO:

7.1. Naturaleza de la investigación

De acuerdo con los objetivos propuestos para esta investigación, la naturaleza de la misma es etnográfica, se fundamenta a partir de la integración de acciones relacionadas con la elaboración teórica, desde la revisión documental y la caracterización de los diversos contextos pedagógicos o trabajo empírico. Es de carácter inminentemente: analítico, descriptivo e, interpretativo, tiene un enfoque cualitativo BRIONES, (2004), puesto que los resultados del análisis de la información, generaron alternativas pedagógicas trasformadoras para la construcción teórica.

7.1.1. Población y muestra

Población: La población con la que se ejecutará este proyecto de investigación serán todos los miembros pertenecientes a la comunidad educativa del hogar Infantil San Alfonso, conformada por un directivo docente, 150 niños y niñas y 9 docentes jardineras.

Muestra: se seleccionará como muestra a las docentes de los grados de pre-jardín 2, y jardín, la directora del Hogar Infantil, y los 60 niños y niñas de los mismos grados.

Docentes: (2 docentes de los grados de pre-jardín 2, y jardín).

Niños y niñas: estudiantes, de los grados pre-jardín 2 y jardín del hogar infantil, la muestra que se trabajará en esta investigación será de aproximadamente del 20% de, para un total de 60 de niños y niñas.

Directivos: 1 directivo.

7.1.2. Técnicas e instrumentos de investigación

A propósito de los instrumentos de la investigación, se elaborarán cuestionarios y rejillas de observación, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, sobre el

estudio de incidencia de las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes del grado pre-jardín y jardín para mejorar los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas, del Hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

Las entrevistas: se le realizarán de forma directa y personalizada a las profesoras, con respecto a los cuestionarios a profundidad, también, se realizarán, de forma personal a las docentes de pre jardín 2 y jardín y nos permitirá conocer a cerca de las herramientas pedagógicas que utilizan en el aula de clases, aclarar porque no son eficaces e intervenir en el debido proceso.

Registros de observación: se realizarán los registros de observación de forma indirecta para lograr observar a los niños en su medio diario en el cual asumen sus roles, dicha observación se llevará a cabo a profundidad, la cual nos permitirá conocer porque existen las conductas agresivas, cuáles se presentan, que ocasionan estas conductas y con qué frecuencia se presentan.

7.1.3. Fuentes de información

De acuerdo a los propósitos de esta investigación se seleccionaron las siguientes fuentes de información:

Fuentes documentales: Documentos análisis al Decálogo del Buen Trato, para verificar información la cual sea veraz y verdadera para llevar a cabo el objetivo de la investigación.

Fuentes Personales:

Docentes de los grados pre-jardín 2 y jardín.
Directivos del jardín Infantil, como la directora.

7.1.4. Condensación de la información

De acuerdo con la naturaleza de los instrumentos que se elaboraron, la información que se obtendrá de esta investigación se procesó de la siguiente manera:

Se elaboró una tendencia dentro de cada instrumento, tanto entre docentes como entre directivos desde los resultados de las rejillas de observaciones.

8. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis que se tendrán en cuenta para el desarrollo de esta investigación, se formaron a partir de la relación que existe entre la fundamentación teórica y conceptual, de acuerdo a esto a continuación se conceptualizan para su mejor interpretación.

8.1. Categoría 1: Comportamientos agresivos

Con esta categoría se pretende caracterizar, conocer y relacionar los distintos tipos de conductas agresivas que se presentan en el aula de clases, para un diagnóstico y punto de partida a esta investigación.

Se realizará un respectivo análisis para confrontar las teorías de Bandura y Konrad que constituyen el marco teórico del presente estudio.

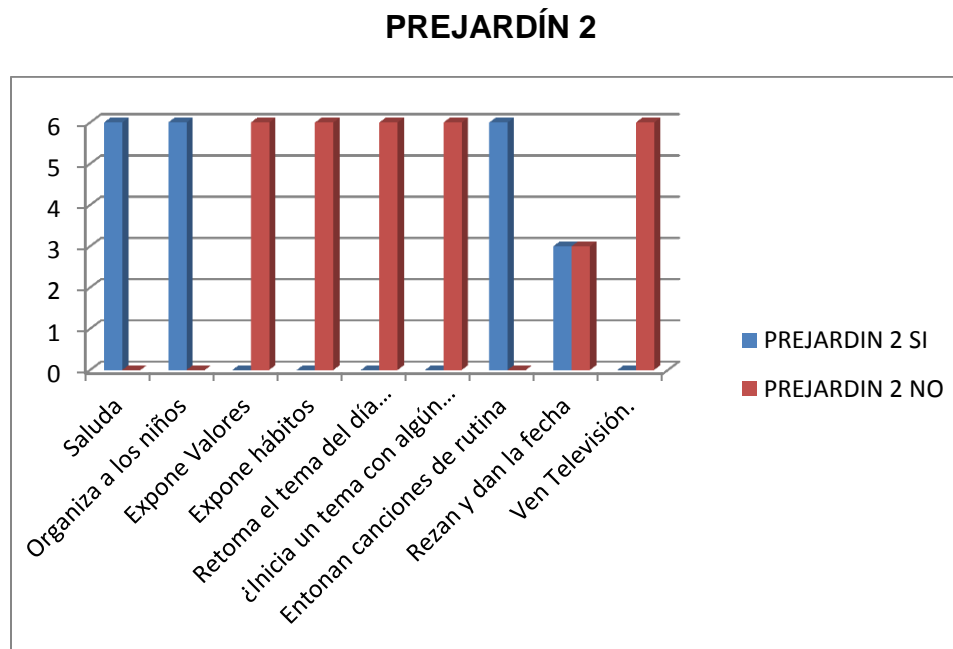
8.2. Categoría 2: Estrategias pedagógicas

En esta categoría se trata de conocer aquellas actividades y estrategias utilizadas por las jardineras para enfrentar los conflictos en los que se vivencia conductas agresivas por parte de los estudiantes.

9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

9.1 Análisis: Instrumento Ficha de Observación

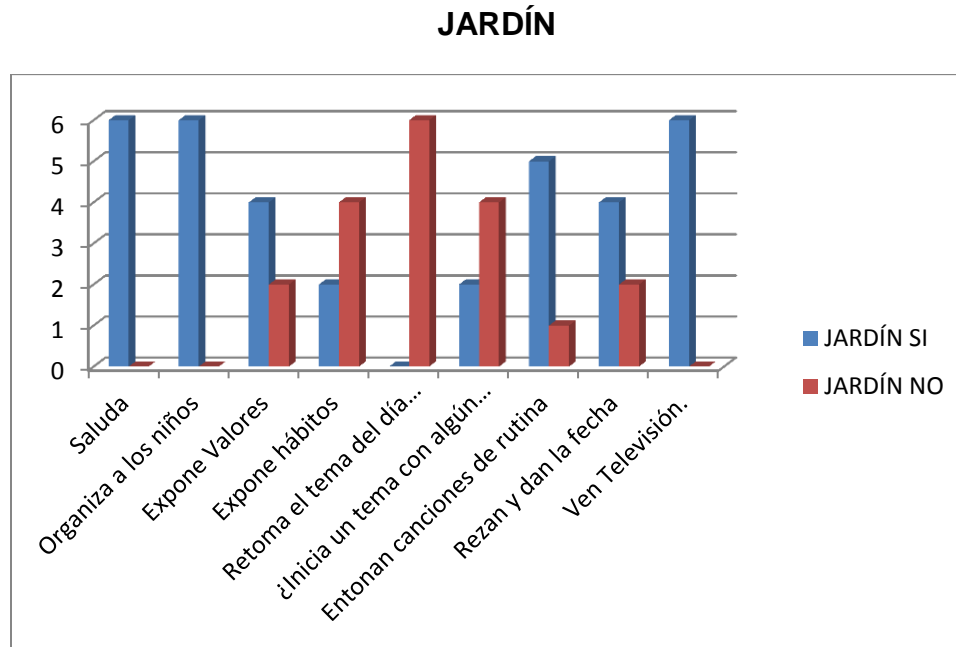
1. ¿Qué hacen las jardineras durante la realización del ABC para promover los valores?



Grafica N°. 1 Promoción de valores según el ABC

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según la gráfica se puede concluir que la jardinera siempre saluda y organiza a los niños y niñas antes de dar inicio al desarrollo del ABC, durante el mismo se entonan canciones de rutina para saludar y promover los valores. De igual manera se evidencia que al saludar lo hacen con expresiones de cariño y que esporádicamente las mismas inician la jornada escolar con la oración y la fecha del día.



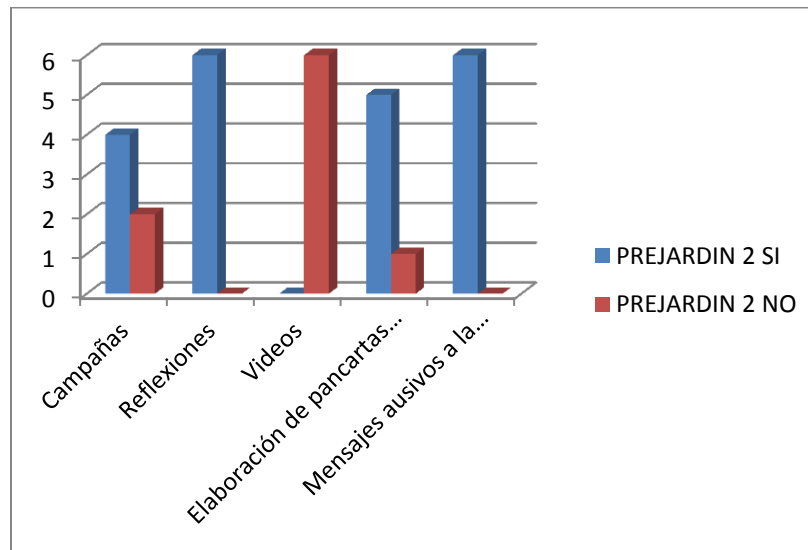
Gráfica No. 1 Promoción de valores según el ABC
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como se puede evidenciar, la gráfica permite concluir que la jardinera todos los días de la semana organiza y recibe con un cariñoso saludo a los niños y niñas para dar inicio a la realización del ABC, durante el desarrollo del

mismo eventualmente entonan canciones para saludar, agradecer a Dios y divertirse, rezan, exponen la fecha, y pocas veces se inicia un tema con algún problema o situación significativa del día anterior, así mismo se promueven los valores. De igual manera se resalta la televisión como el medio frecuentemente más utilizado.

2. ¿Cómo la jardinera promueve los valores?

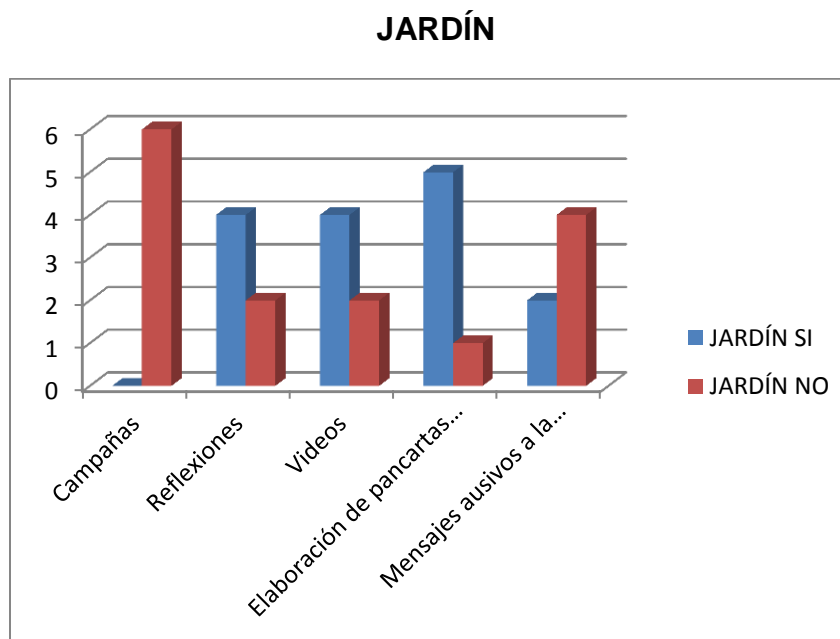
PREJARDÍN 2



Grafica N°. 2 Promoción de valores

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De acuerdo con la representación gráfica la jardinera promueve los valores a través de mensajes alusivos a la temática, reflexiones, elaboración de pancartas preventivas, y unas pocas campañas las cuales ayudan a la promoción de los valores.

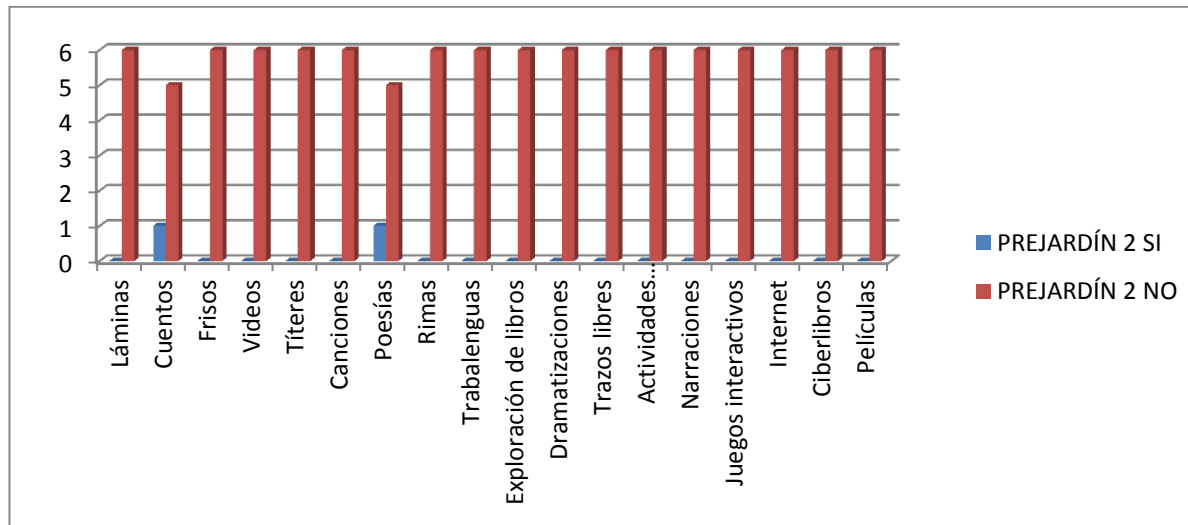


Gráfica No. 2 Promoción de valores
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De la anterior gráfica, la jardinera promueve los valores a través de la elaboración de pancartas preventivas, y ocasionalmente proyecta videos, reflexiones y mensajes alusivos a la temática como medios para el desarrollo de la misma.

3. Los valores los promueven a través de

PREJARDÍN 2

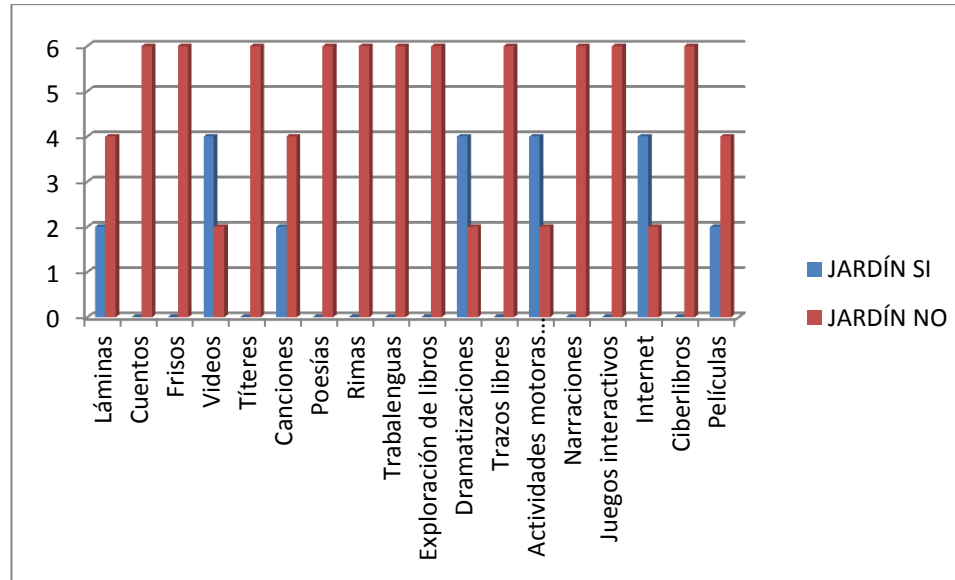


Gráfica N°. 3 Promoción de valores según Estrategias Didácticas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como lo muestra la imagen la jardinera de pre jardín 2 utiliza pocos recursos y material didáctico para la promoción de valores en los niños y niñas, sin embargo se puede rescatar que en algunas ocasiones utiliza los cuentos y poesías para promover valores a sus alumnos.

JARDÍN



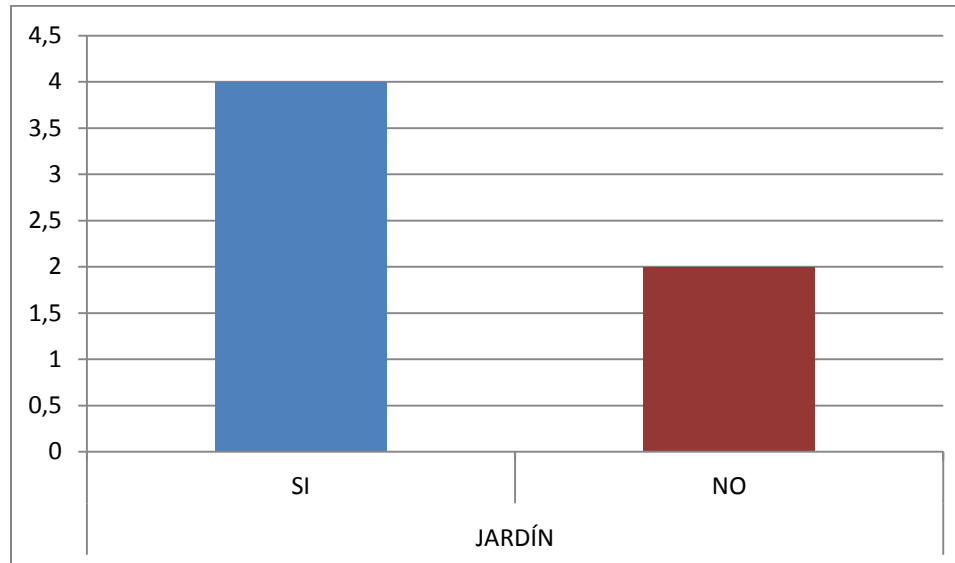
Gráfica No. 3 Promoción de valores según Estrategias Didácticas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La imagen describe que la jardinera utiliza material didáctico y ayudas tecnológicas, como los videos, dramatizaciones, el internet y las actividades motoras para promover valores en los niños y niñas del Bienestar, sin embargo se puede notar que en algunas ocasiones utiliza láminas, canciones, y películas que contribuyan al desarrollo de los valores en la vida del infante.

4. ¿Las jardineras tienen en cuenta la participación de los niños y niñas en los diferentes contextos y rutinas?

PREJARDÍN 2

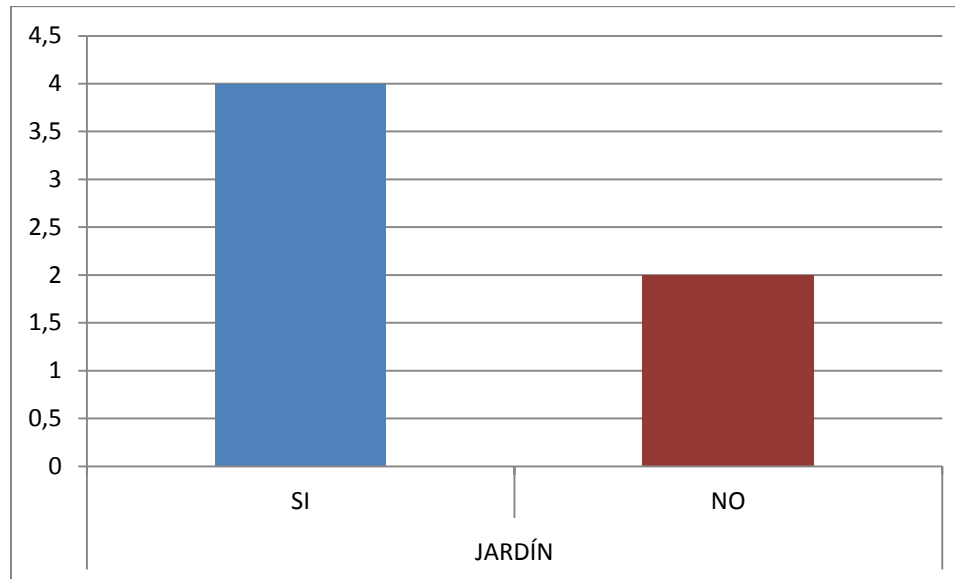


Grafica N°. 4 La participación de los niños y niñas en los contextos y rutinas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como lo refleja la gráfica, la jardinera permite que en gran parte de las actividades los niños y niñas sean partícipes en los diferentes espacios y rutinas del hogar infantil.

JARDÍN

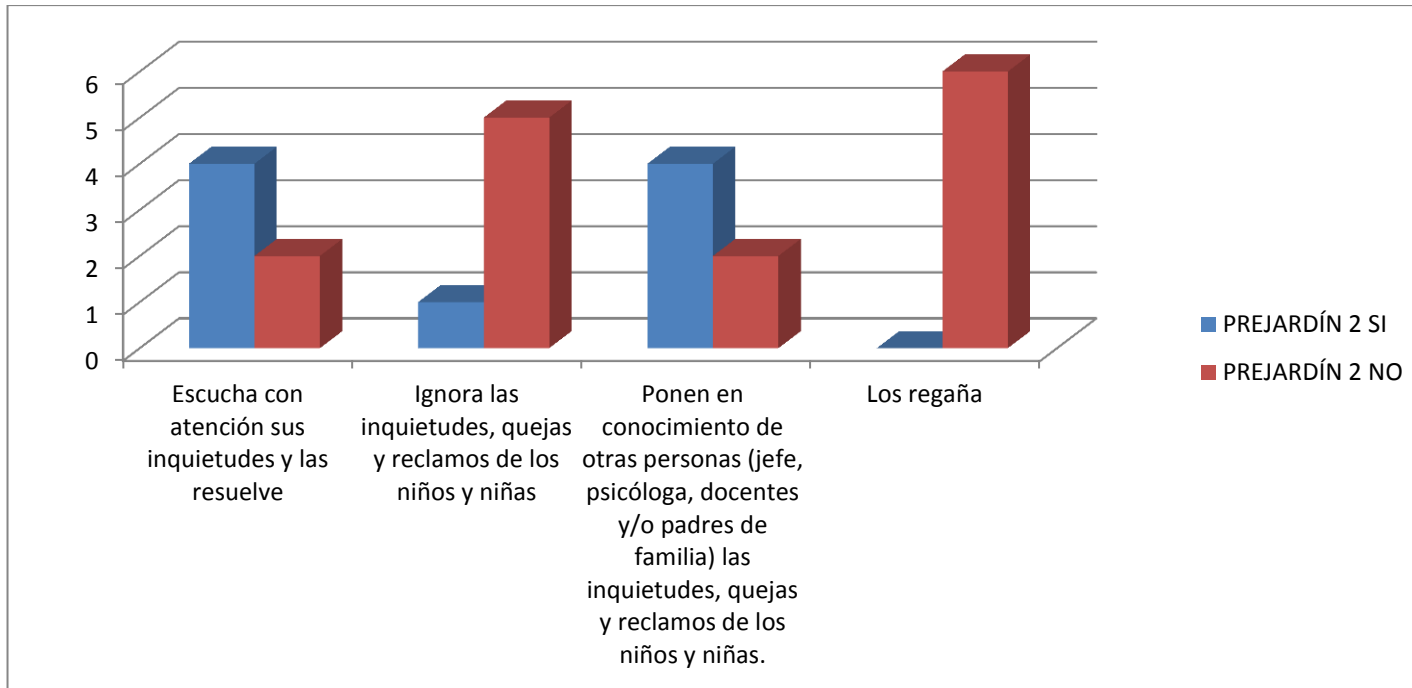


Gráfica No. 4 La participación de los niños y niñas en los contextos y rutinas.
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La gráfica muestra que la jardinera permite que los niños y niñas participen en la mayoría de las diferentes rutinas y espacios dentro y fuera del aula de clases.

5. ¿De qué manera la jardinera responde a las inquietudes, quejas y reclamos de los niños y niñas?

PREJARDÍN 2

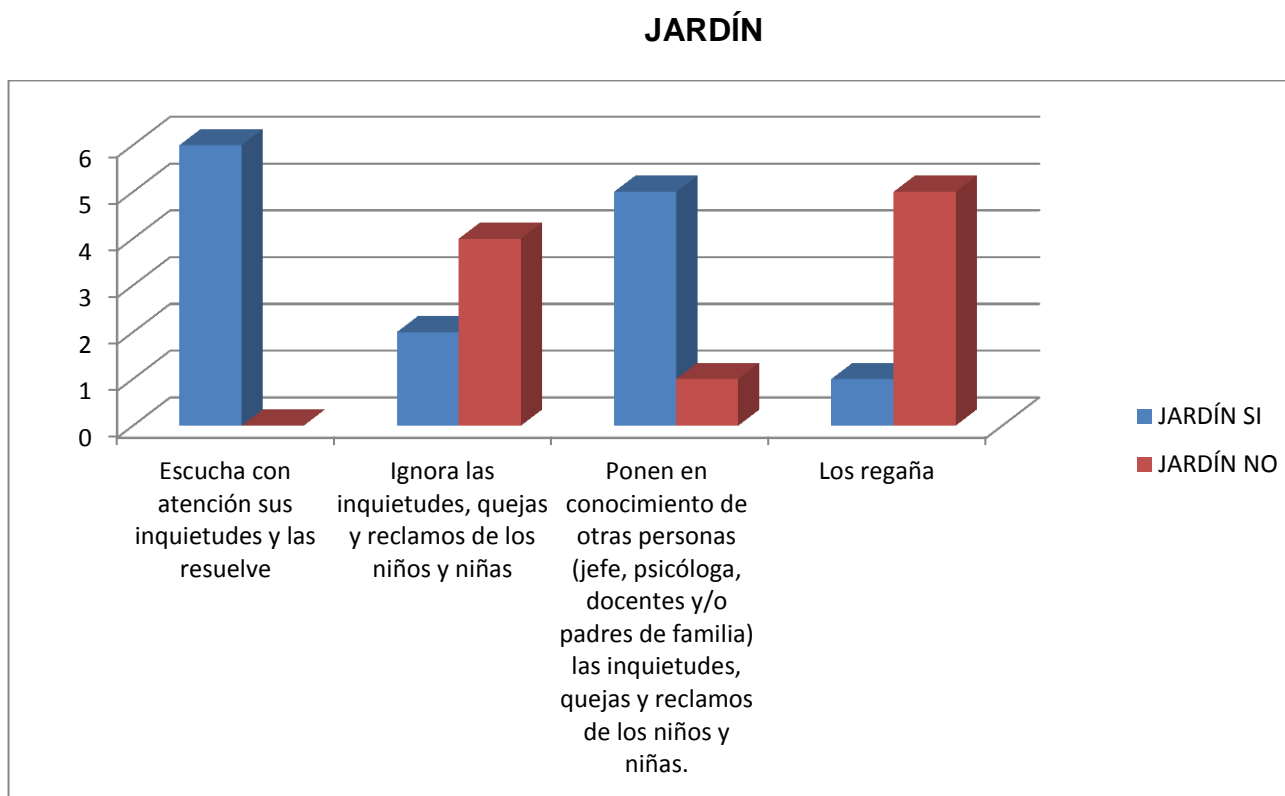


Grafica N°. 5 Atención, quejas y reclamos de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según la información representada en la tabla la jardinera escucha con atención las inquietudes, quejas y reclamos del infante e intenta resolverlas, así mismo logra dejar en evidencia y conocimiento ante profesionales como la

psicóloga del mismo Jardín. Sin embargo, se muestra que muy pocas veces ignora las anteriormente mencionadas, por parte de los niños y niñas.



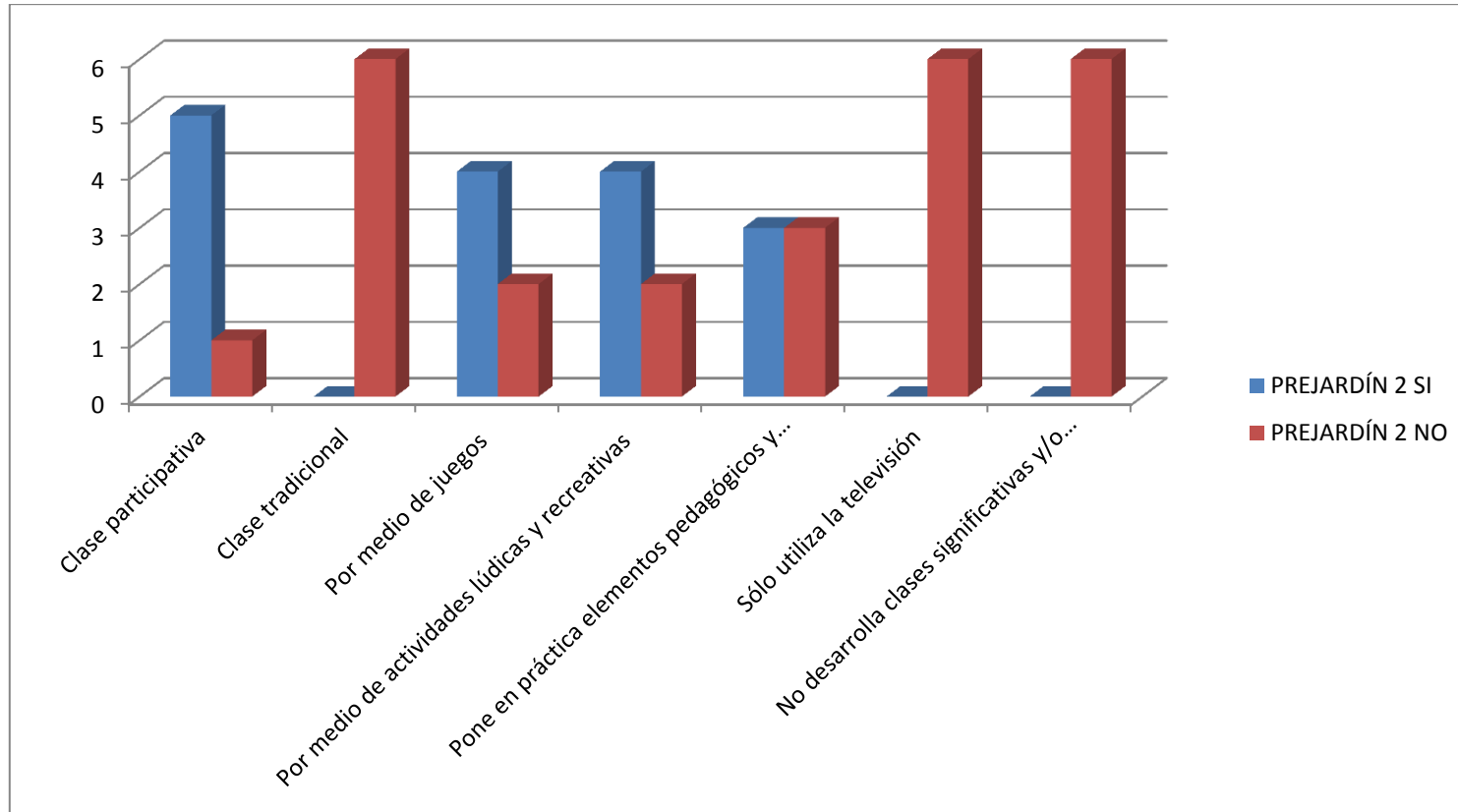
Gráfica No. 5 Atención de quejas y reclamos de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De la presente tabla, la mayor parte del tiempo la jardinera ignora las inquietudes, quejas y reclamos por parte de los niños y niñas, con regaños, sin embargo existen situaciones en las que escuchan con atención las inquietudes de sus estudiantes e intentan resolverlas. No se evidencia que ponga en conocimiento de otras personas las inquietudes quejas y reclamos.

6. ¿De qué forma desarrollan la clase las jardineras?

PREJARDÍN 2

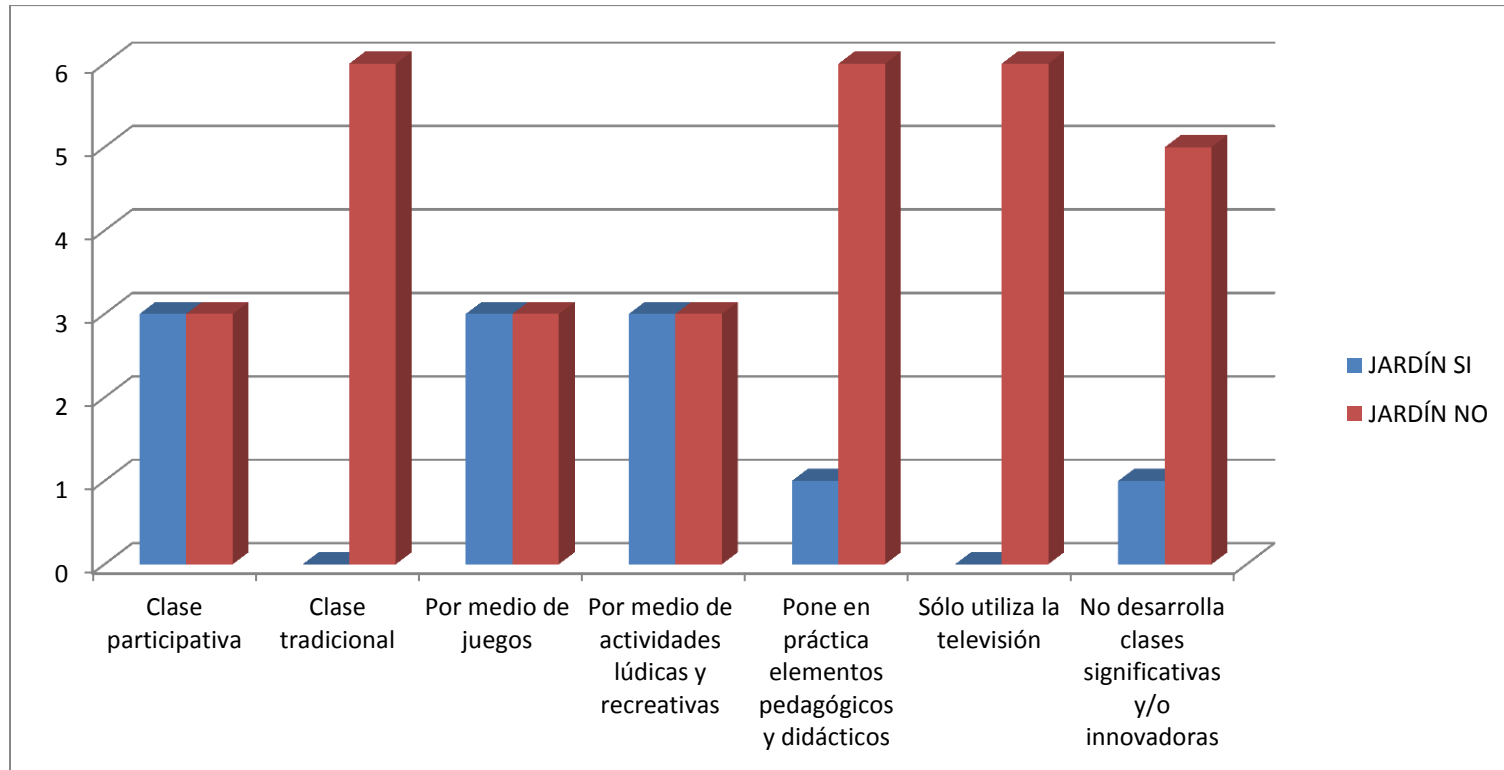


Grafica N°. 6 Desarrollo de las clases de las Jardineras.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

En la imagen graficada se puede observar que las Jardineras desarrollan clases participativas, utilizando como medios sugerentes el juego, las actividades lúdicas y recreativas, se hace preciso decir que pocas veces coloca en práctica algunos elementos pedagógicos y didácticos para la ejecución de las actividades escolares, sin embargo carece de cualquier intensión por una clase significativa y/o innovadora.

JARDÍN



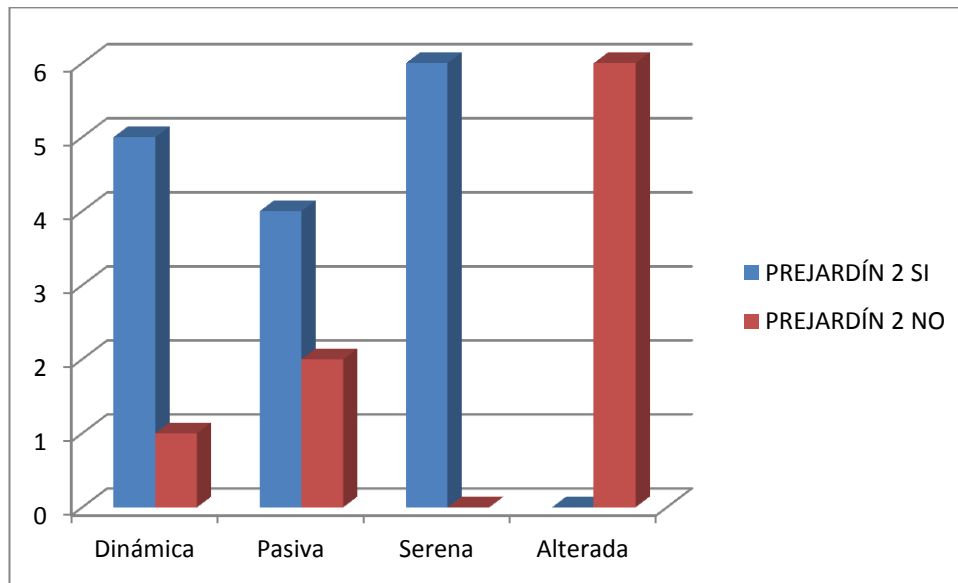
Gráfica No. 6 Desarrollo de las clases de las Jardineras.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según la tabla estadística se puede percibir, que no se evidencia una tendencia clara que permita visualizar una sola forma de desarrollar la clase, pero es preciso decir que las actividades lúdicas, recreativas, el juego y la participación en clase hacen parte importante de ésta, como se puede observar también la jardinera coloca en práctica algunos elementos pedagógicos y didácticos así mismo pocas veces desarrolla clases significativa y/o innovadoras, para la ejecución de las actividades académicas.

7. ¿Durante el desarrollo de la clase la jardinera es?

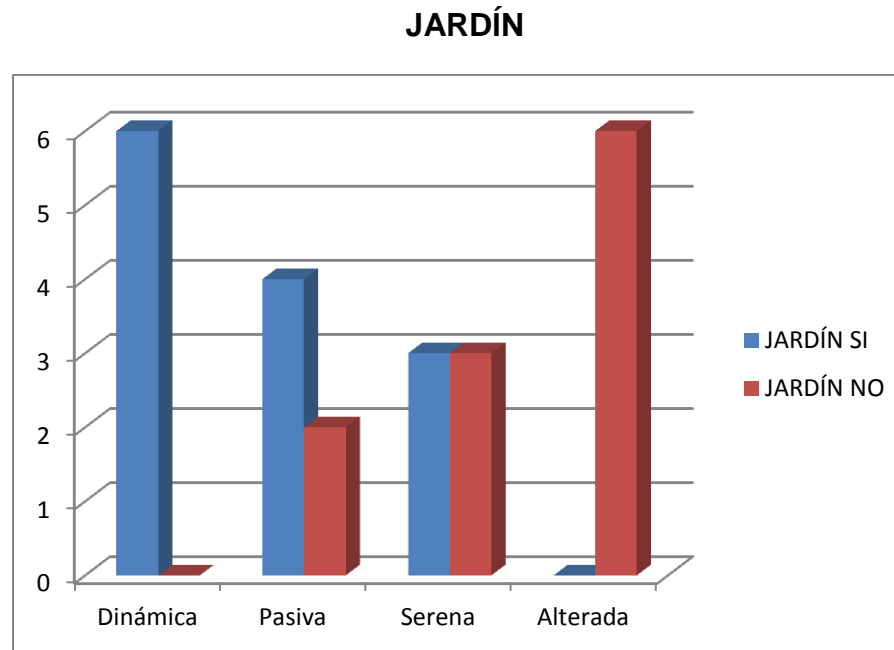
PREJARDÍN 2



Grafica N°. 7 Desempeño de las Jardineras en el desarrollo de la clase.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De esta manera se puede evidenciar que la jardinera del grado pre jardín 2 durante el desarrollo de sus clases es dinámica, serena y pocas veces pasiva, por otro lado se observa que ésta durante el proceso no es alterada.

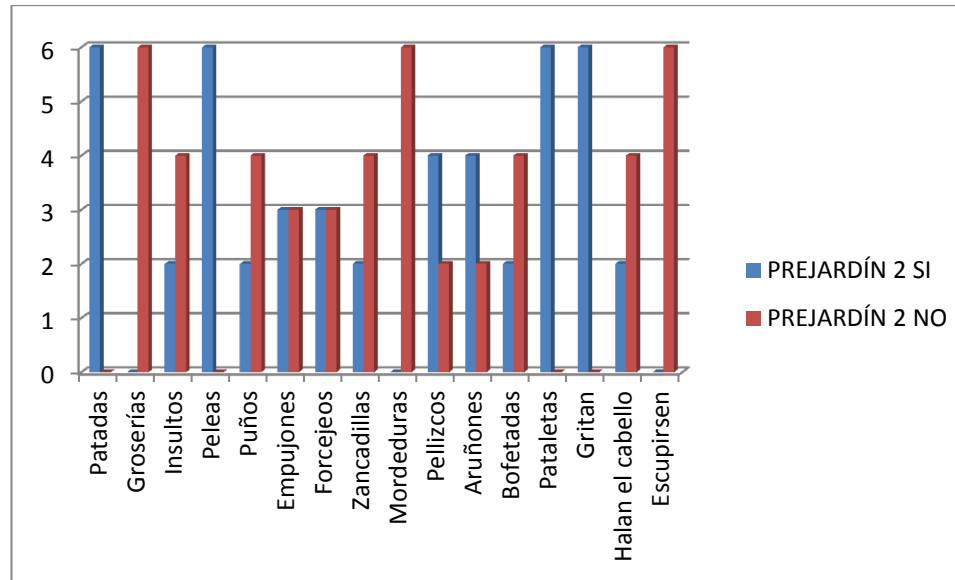


Gráfica No. 7 Desempeño de las Jardineras en el desarrollo de la clase.
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

En la imagen plasmada se puede observar que la jardinera del grado jardín durante el desarrollo de sus clases manifiesta ser dinámica, pocas veces pasiva y serena también, se evidencia que no es una educadora alterada.

8. ¿Qué tipo de conductas agresivas presentan los niños y niñas?

PREJARDÍN 2

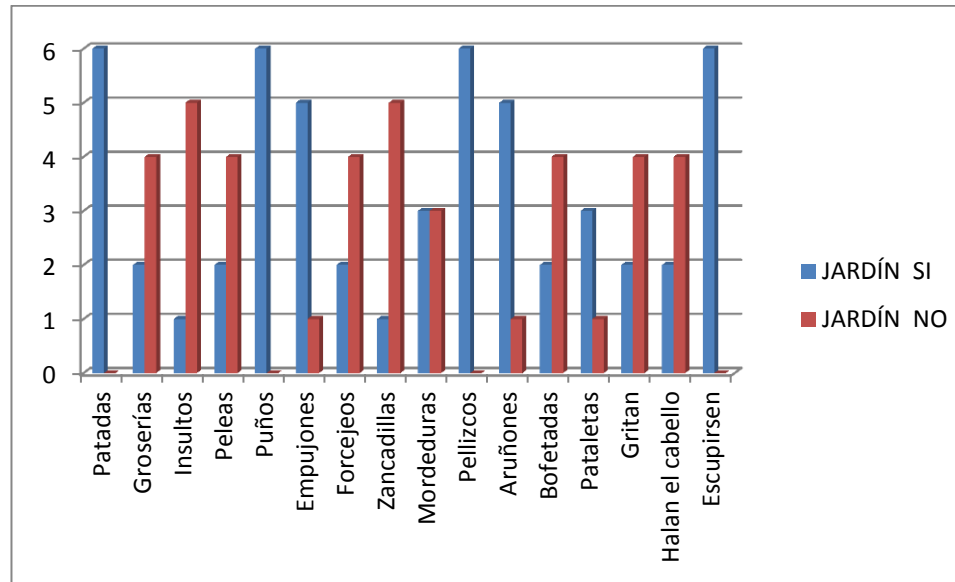


Grafica N°. 8 Tipos de conductas agresivas de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

El diagrama de barras presenta, las patadas, peleas, pataletas y gritos como las conductas con mayor manifestación de agresividad utilizadas por los niños y niñas, seguido por pellizcos, aruñones, empujones y forcejeos en esta escala descendente, siendo los puños, insultos, zancadillas, bofetadas y halar el cabello los menos utilizados, y por último abarca aquellos que no son manejados, como las groserías, mordeduras y escupirse.

JARDÍN



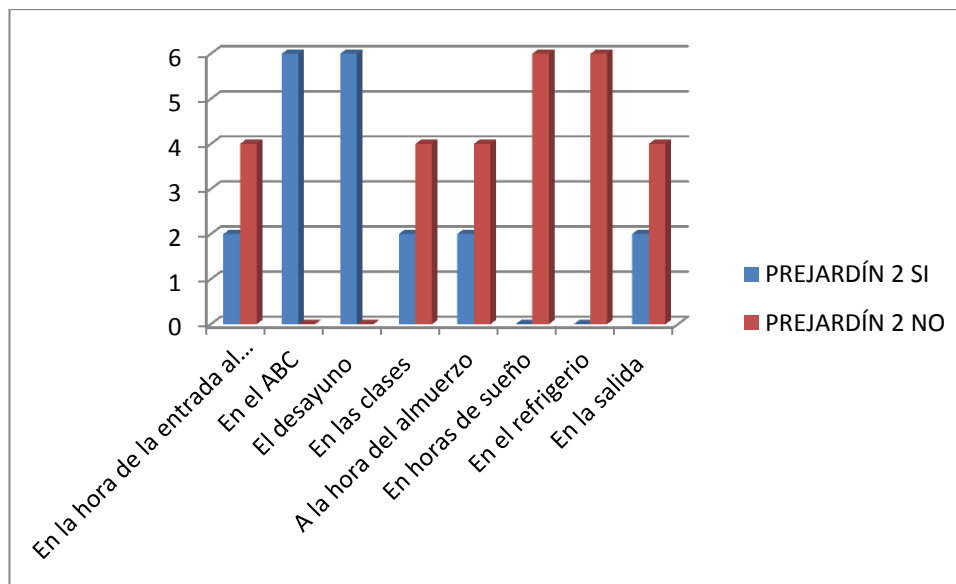
Gráfica No. 8 Tipos de conductas agresivas de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La imagen dibujada, muestra las patadas, puños, pelliczos y escupir como las manifestaciones de agresividad más utilizadas junto con empujones, aruñones, mordeduras y pataletas incitadas por los niños y niñas, seguido por mordeduras, forcejeos, , bofetadas, peleas, gritos y halar el cabello, en este orden de escala descendente, siendo las zancadillas e insultos los menos utilizados por los infantes.

9. ¿En qué momentos específicos de la jornada se presentan las agresiones?

PREJARDÍN 2

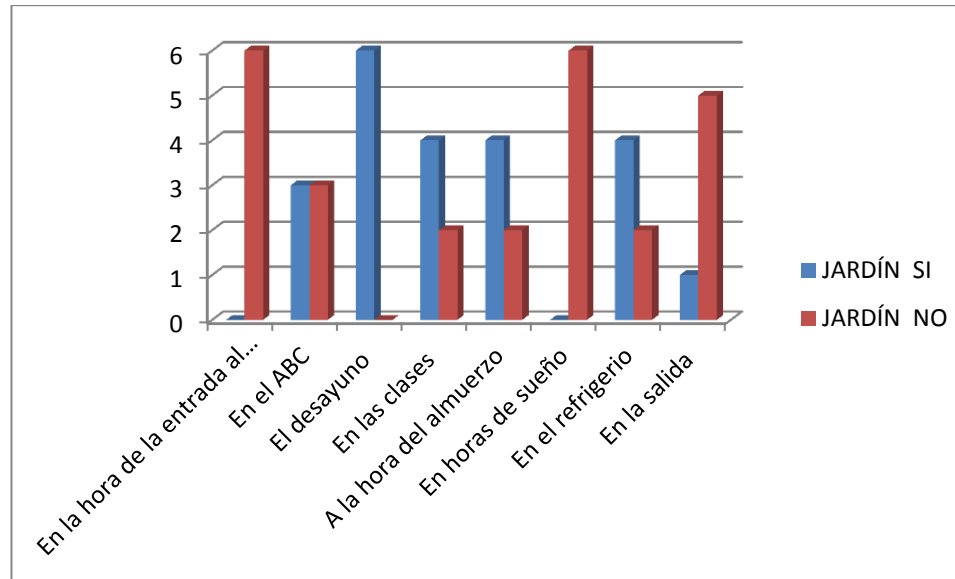


Grafica N°. 9 Momentos específicos donde se presencian las agresiones.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De acuerdo con lo observado en la representación gráfica, en los momentos específicos de la jornada escolar en los cuales se presentan más las agresiones por parte de los niños y niñas son durante el ABC y el desayuno, por otro lado, la presencia con menor recurrencia de las agresiones son en la hora de la salida, en la entrada al Bienestar, en las clases y a la hora del almuerzo y en donde definitivamente no se manifiesta la agresión es durante es en el refrigerio y el tiempo en que los infantes descansan.

JARDÍN



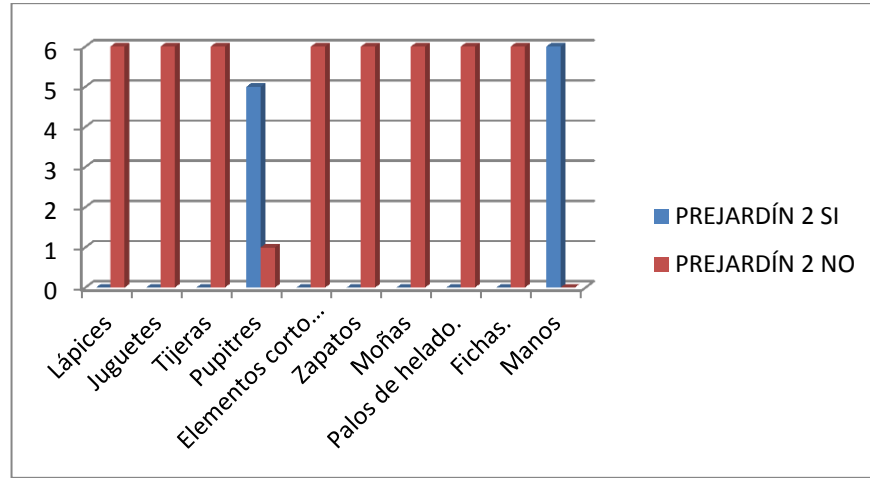
Gráfica No. 9 Momento específicos donde se presencian las agresiones.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Por la anterior imagen gráfica, se puede concluir que los momentos específicos de la jornada escolar en donde se presentan con mayor insistencia las agresiones son durante el desayuno, seguido por la hora del almuerzo, la hora del refrigerio, en clases y en el ABC. También se presenta pero con menor persistencia a la hora de la salida, y por último en el transcurso donde no se manifiesta la agresión es durante el tiempo en que los niños descansan y en la hora de llegada al Jardín.

10. ¿Elementos con los que se agreden los niños y niñas?

PREJARDÍN 2

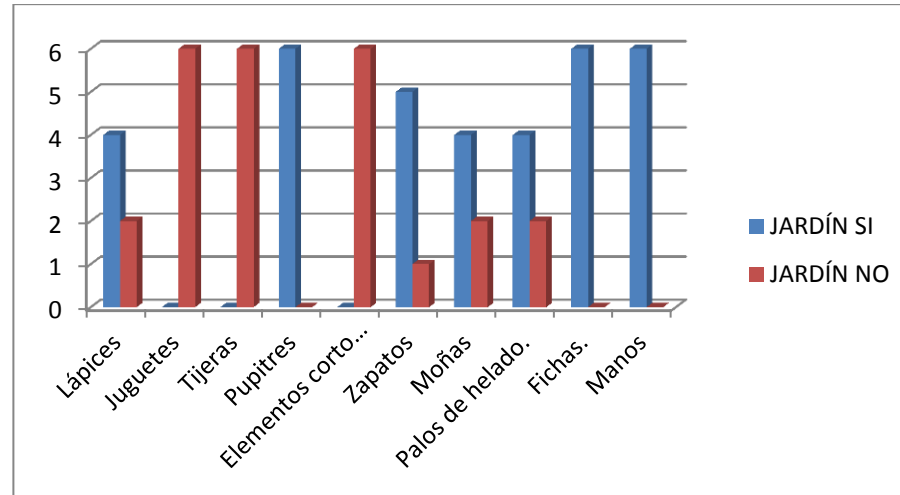


Grafica N°. 10 Elementos utilizados por los niños y niñas para agredirse.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

El gráfico muestra que los elementos más utilizados por los niños y niñas para agredirse son los pupitres y las manos. Es evidente que los demás objetos no son utilizados por no tener acceso a ellos.

JARDÍN



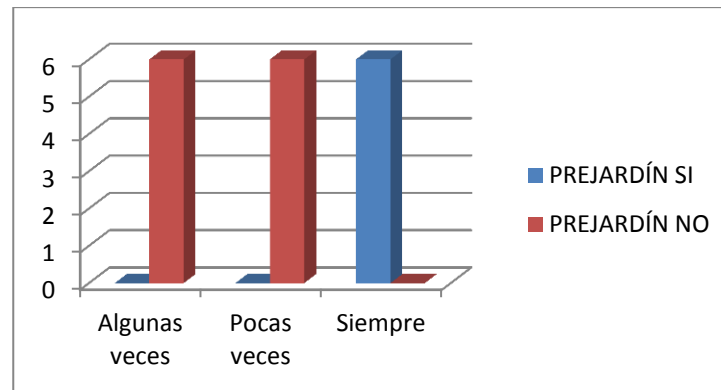
Gráfica No. 10 Elementos utilizados por los niños y niñas para agredirse.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La imagen describe que los elementos con mayor utilización por los niños y niñas para generar agresividad son los pupitres, fichas y las manos, según el orden le sigue la manipulación de lápices, zapatos, moñas y palos de helado, por último se determina que los infantes no utilizan juguetes, tijeras ni elementos corto punzantes.

11. ¿Con que frecuencia ocurren los hechos agresivos?

PREJARDÍN 2

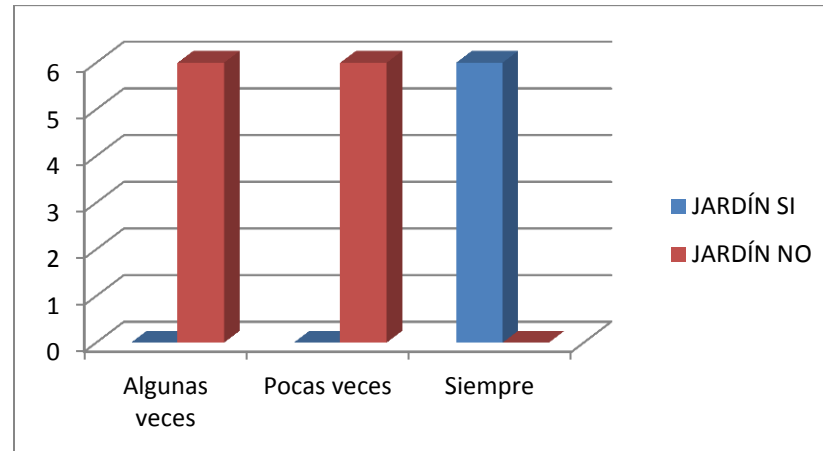


Grafica N°. 11 Frecuencia en cual ocurren las agresiones.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como lo refleja la gráfica los hechos agresivos ocurren siempre con mucha frecuencia.

JARDÍN



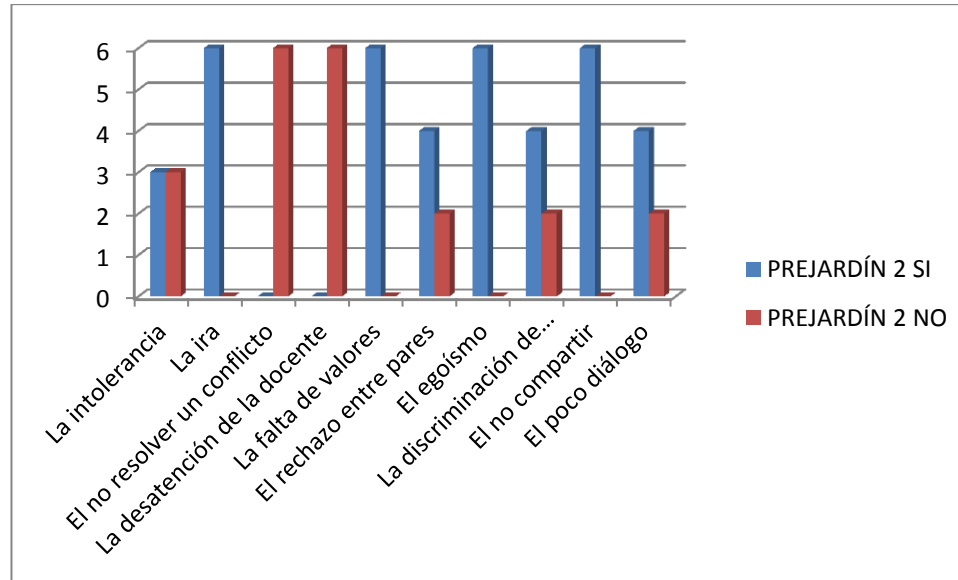
Gráfica No. 11 Frecuencia en cual ocurren las agresiones.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De acuerdo con la gráfica las acciones agresivas ocurren siempre en persistencia.

12. ¿Qué ocasiona la conducta agresiva?

PREJARDÍN 2

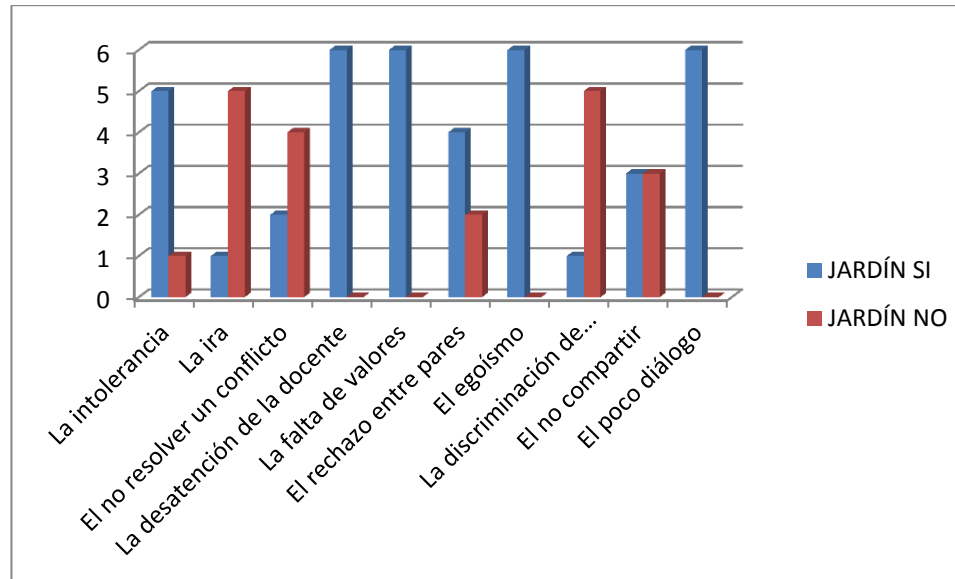


Grafica N°. 12 Motivos que ocasionan las Conductas Agresivas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según los resultados observados se puede concluir que la conducta agresiva es ocasionada principalmente por la ira, la falta de valores, el egoísmo y el no compartir, también aunque no con la misma intermitencia el rechazo entre pares, la discriminación de habilidades, el poco diálogo y por último la intolerancia presente entre los niños y niñas.

JARDÍN



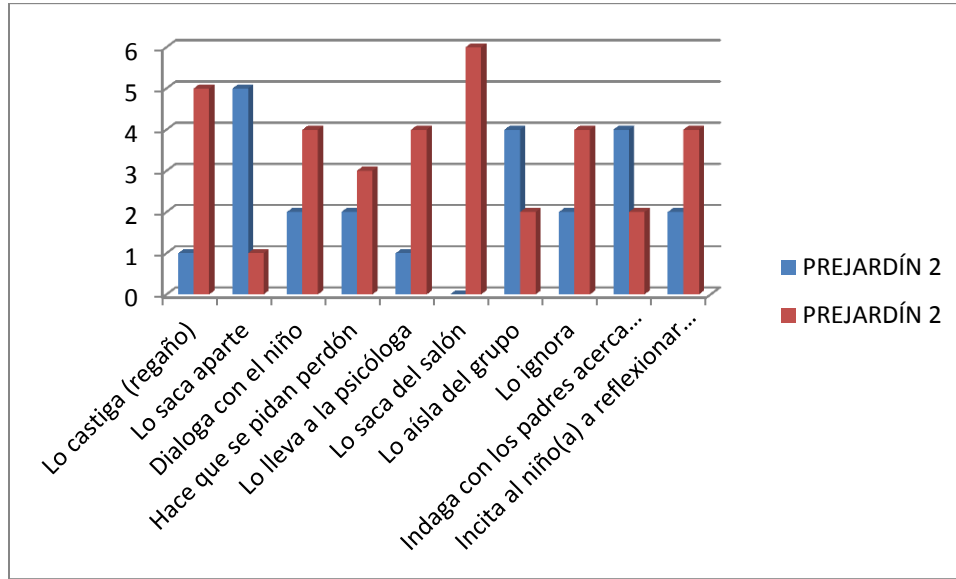
Gráfica No. 12 Motivos que ocasionan las Conductas Agresivas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De la representación gráfica se puede concluir que la conducta agresiva por parte de los niños y niñas es ocasionada por la desatención de la docente, la falta de valores, el egoísmo y el poco diálogo, también aunque no con la misma frecuencia la intolerancia, el rechazo entre pares, el no compartir y con menor persistencia la ira, la discriminación de habilidades y el no resolver un conflicto.

13. ¿Cómo aborda la jardinera la situación agresiva del niño y la niña?

PREJARDÍN 2

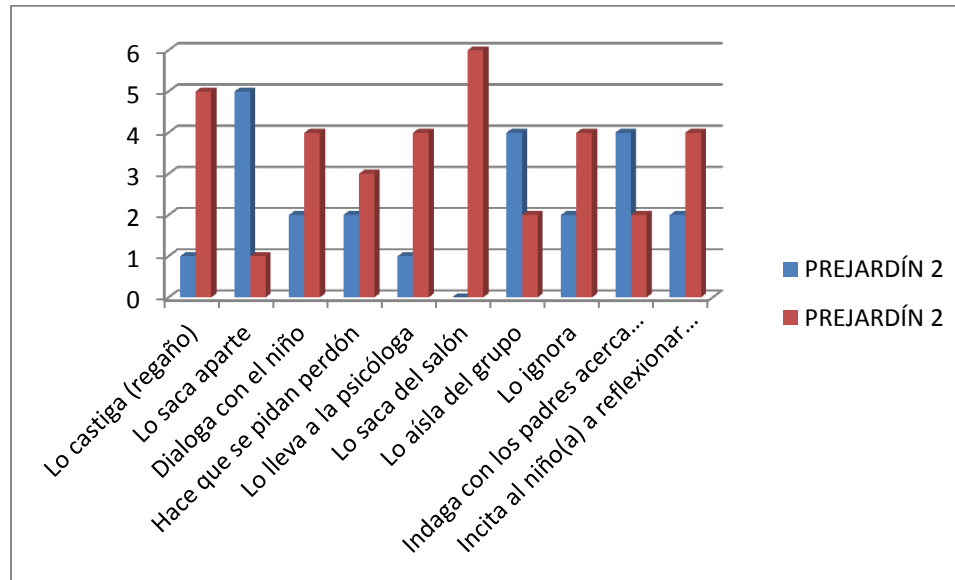


Grafica N°. 13 Alternativas por parte de la Jardinera frente a la situación Agresiva de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según el análisis de la tabla, expone que la jardinera afronta la conducta agresiva de los niños y niñas sacándolos aparte, haciendo que se pidan e incita al mismo a reflexionar, pero en otras ocasiones los aísla del grupo, ignora o lo lleva a la psicóloga, y se observa que la jardinera pocas veces los regaña, dejando a un lado el diálogo como medio principal para la solución del problema.

JARDÍN



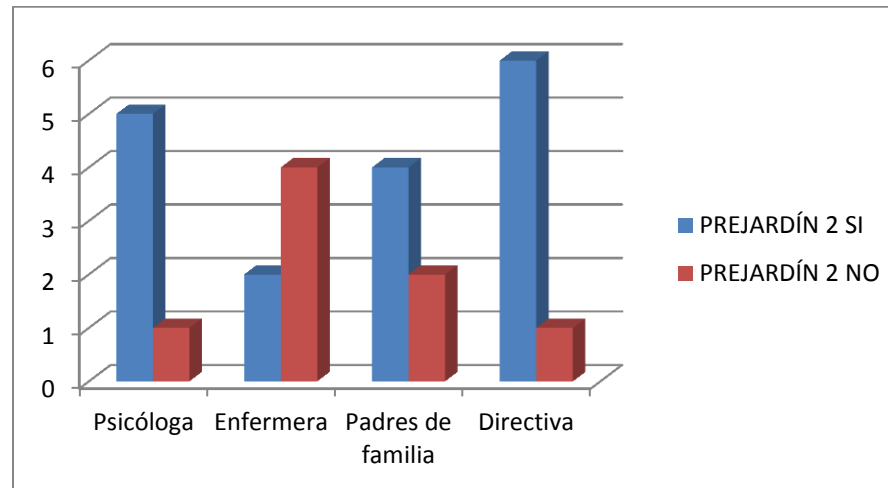
Gráfica No. 13 Alternativas por parte de la Jardinera frente a la situación Agresiva de los niños y niñas.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación.

La imagen expuesta permite indicar que la jardinera afronta las conductas agresivas de los niños y niñas sacándolos aparte, aislándolo del grupo, e indagado con los padres de familia, acerca de la problemática también, a continuación se mencionan las alternativas por parte de las Jardineras que pocas veces utiliza como por ejemplo: el diálogo con el niño, acudir con la psicóloga, ignorar las quejas por parte del infante, incitar para que los niños reflexionen y por último, los regaños son utilizados en mínimas oportunidades, resaltando que nunca son sacados del salón de clases.

14. ¿Qué apoyos utiliza la jardinera?

PREJARDÍN 2

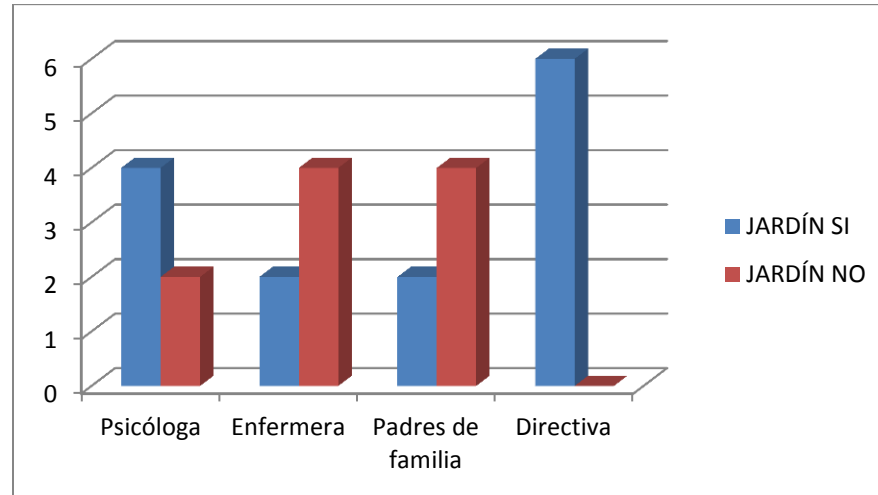


Grafica N°. 14 Herramientas de Apoyo utilizada por la Jardinera.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según lo plasmado en la gráfica se puede concluir que la jardinera busca apoyo principalmente a la directiva, como segunda opción a la psicóloga, luego a los padres de familia y por último a la enfermera del Jardín.

JARDÍN



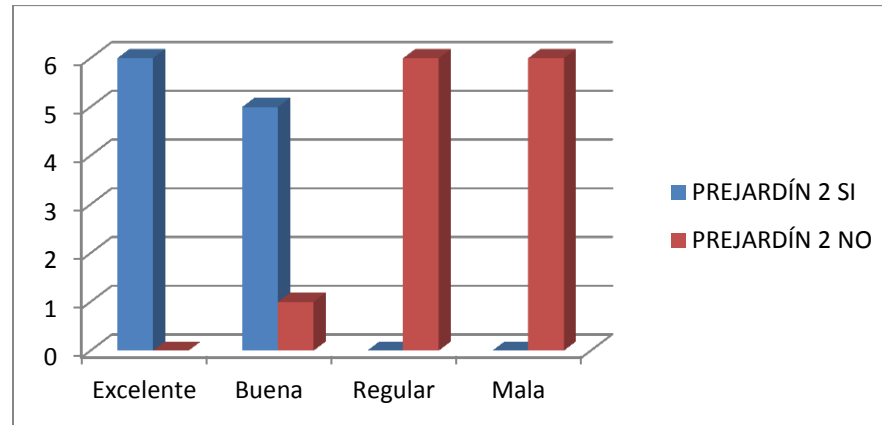
Gráfica No. 14 Herramientas de Apoyo utilizada por la Jardinera.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

A partir del diagrama de barras se puede percibir que la jardinera busca apoyo en primera instancia a la directiva, como segunda a la psicóloga y como tercera recurre a la enfermera y a la vez a los padres de familia.

15. ¿Cómo es la relación entre niños-padres?

PREJARDÍN 2

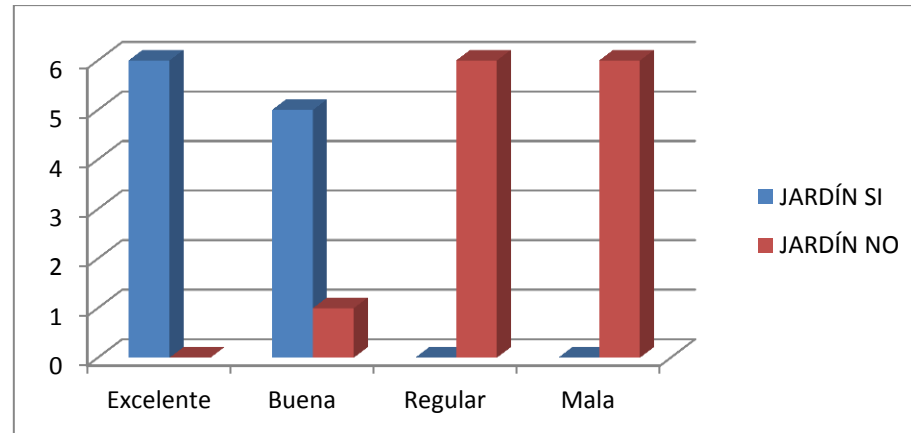


Grafica N°. 15 Relación entre los niños y padres de familia.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Por la manera en que se presenta el resultado que muestra la gráfica se puede concluir que es excelente y muy buena la relación entre los niños/as y padres, demostrando positivamente que existe una correspondencia entre ambas partes.

JARDÍN



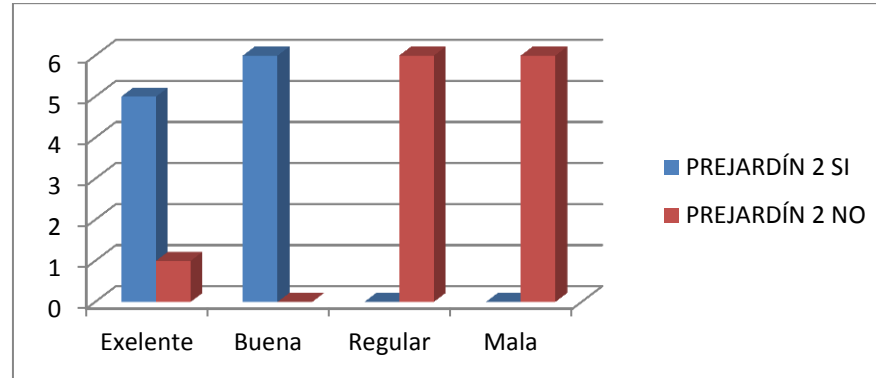
Gráfica No. 15 Relación entre los niños y padres de familia.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De acuerdo con la imagen se puede concluir que la relación entre niños y padres es excelente y/o buena, dejando claro que los padres de familia se preocupan por el bienestar y el cuidado de sus hijos, gracias a esto la comunicación y el amor es generado por ambas partes.

16. ¿Cómo es la relación niños(as)-Jardinera?

PREJARDÍN 2

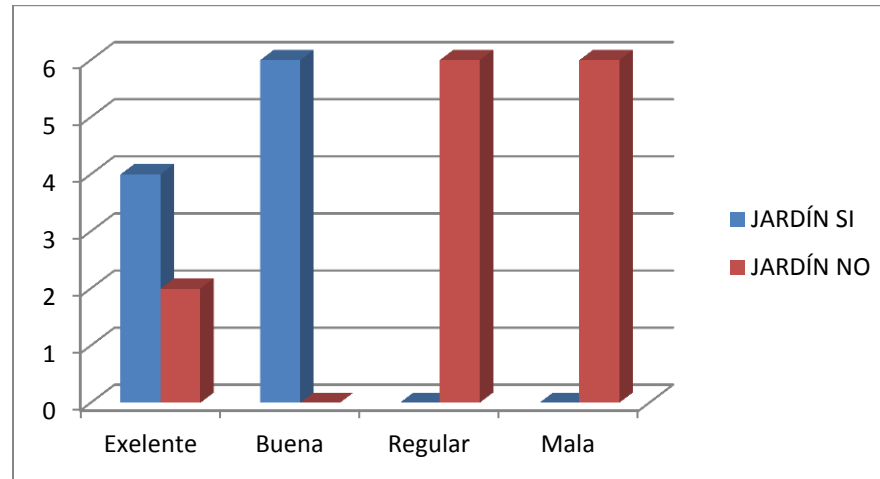


Grafica N°. 16 Relación entre los niños y la Jardinera.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

De la presente tabla se puede concluir que la relación entre los niños y la jardinera es buena y/o excelente, se debe resaltar que las educadoras conservan concordancia mutua de armonía.

JARDÍN

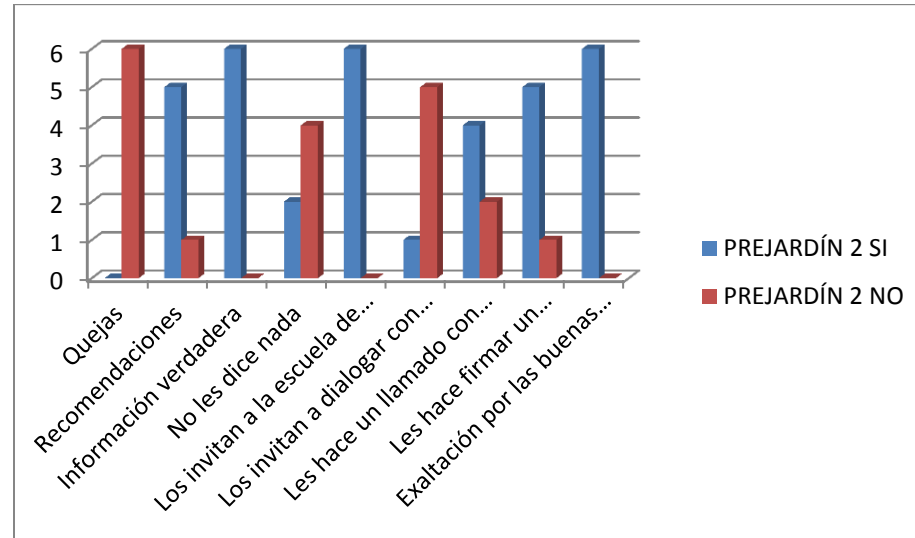


Gráfica No. 16 Relación entre los niños y la Jardinera.
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según el orden de la gráfica se llega a la conclusión que la relación entre los niños y la jardinera es buena porque se encuentra en el rango mayor y seguidamente es excelente indicando que se puede aclarar que dicha relación no es regular o mala entre los mismos.

17. ¿Qué le expresa la jardinera a los padres de familia sobre las conductas agresivas de sus hijos(as)?

PREJARDÍN 2

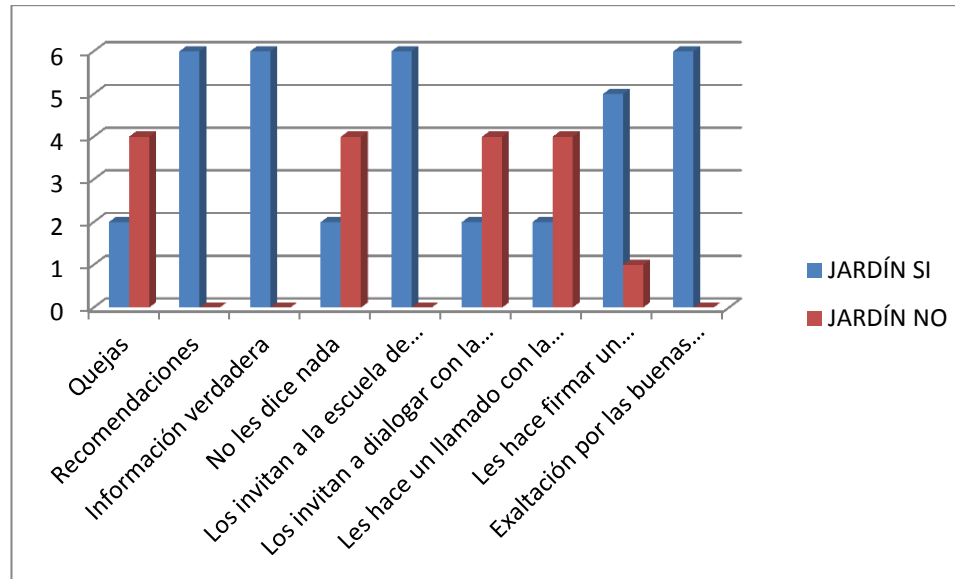


Grafica N°. 17 Acciones que realiza la Jardinera para exponer las Conductas Agresivas a los Padres de Familia.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Según se evidencia en la imagen la jardinera expresa a los padres de familia información verdadera, exaltación por las cosas buenas que realizan los niños y niñas, los invita a la escuela de padres, como segunda opción les hace firmar un compromiso, manifiesta algunas recomendaciones, hace un llamado con la Directiva y los invita a dialogar con la psicóloga del Bienestar o pocas veces omite la información.

JARDÍN



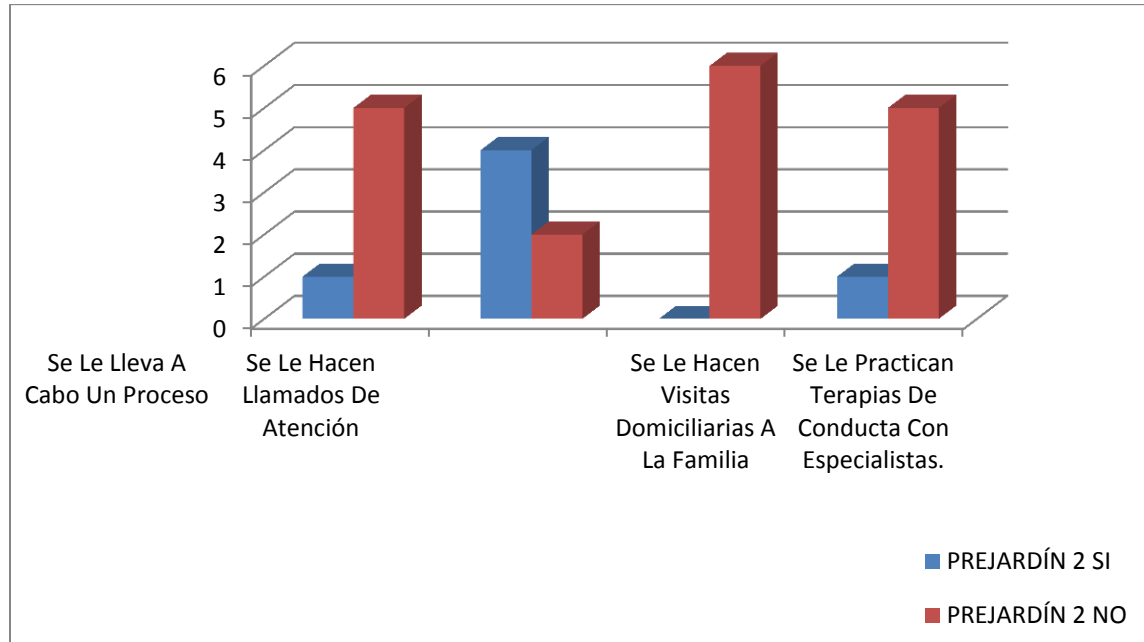
Gráfica No. 17 Acciones que realiza la Jardinera para exponer las Conductas Agresivas a los Padres de Familia.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Por medio de la gráfica se puede observar que la Jardinera genera una serie de recomendaciones, información verdadera, invita a la escuela de padres, comunica la exaltación por las cosas buenas que realizan los niños y niñas a los padres de familia, para ello les hace firmar un compromiso, pocas veces sugiere quejas, omite la información, los invita a dialogar con la psicóloga y les hace un llamado de atención con la Directiva.

18. ¿Qué seguimiento se le hace a los niños agresivos?

PREJARDÍN 2

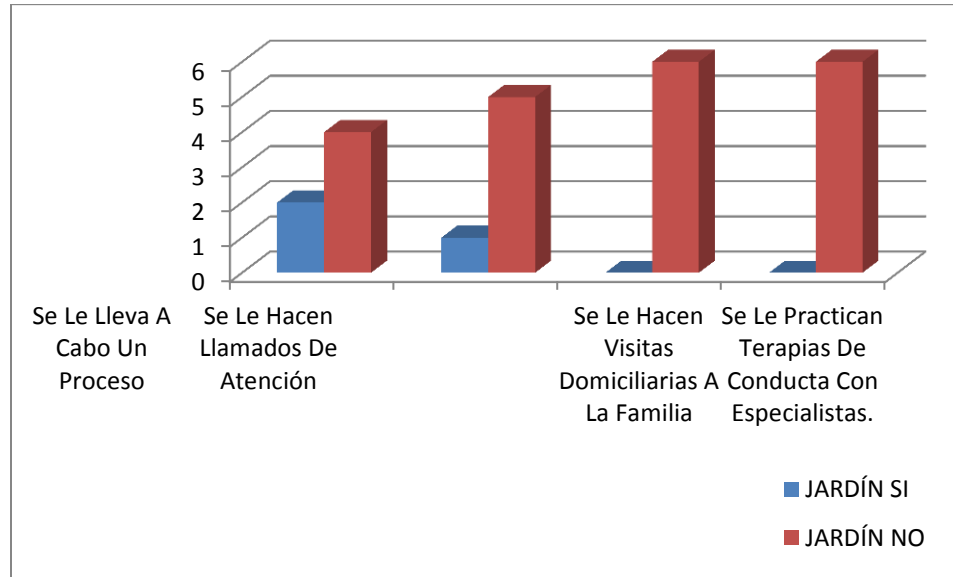


Grafica N°. 18 Seguimiento que se lleva a cabo a los niños agresivos.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como lo muestra en la imagen, no se realiza con persistencia el seguimiento a las niñas y niños que originan comportamientos agresivos, sin embargo, en algunas situaciones se hacen llamados de atención, se lleva a cabo algún proceso y se practican terapias de conducta con Especialistas.

JARDÍN



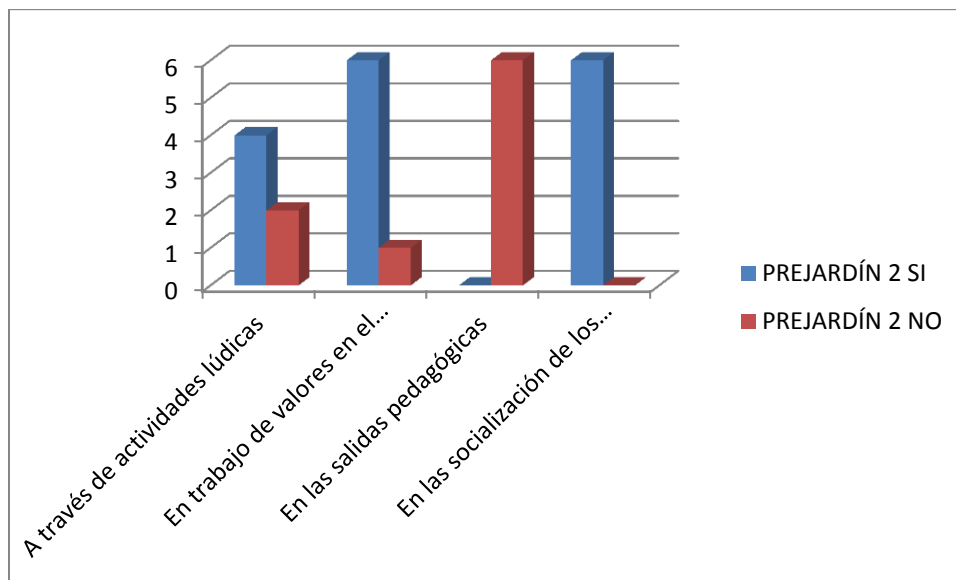
Gráfica No. 18 Seguimiento que se lleva a cabo a los niños agresivos.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Se puede evidenciar que la descripción de la gráfica muestra claramente que se trabajan muy poco los procesos y el llamado de atención que se realizan a los niños y niñas del Bienestar, demostrando que no se ejecutan visitas domiciliarias ni tampoco se practican terapias con Especialistas.

19. ¿Cómo se aborda el decálogo del buen trato en las actividades cotidianas del jardín?

PREJARÍN 2

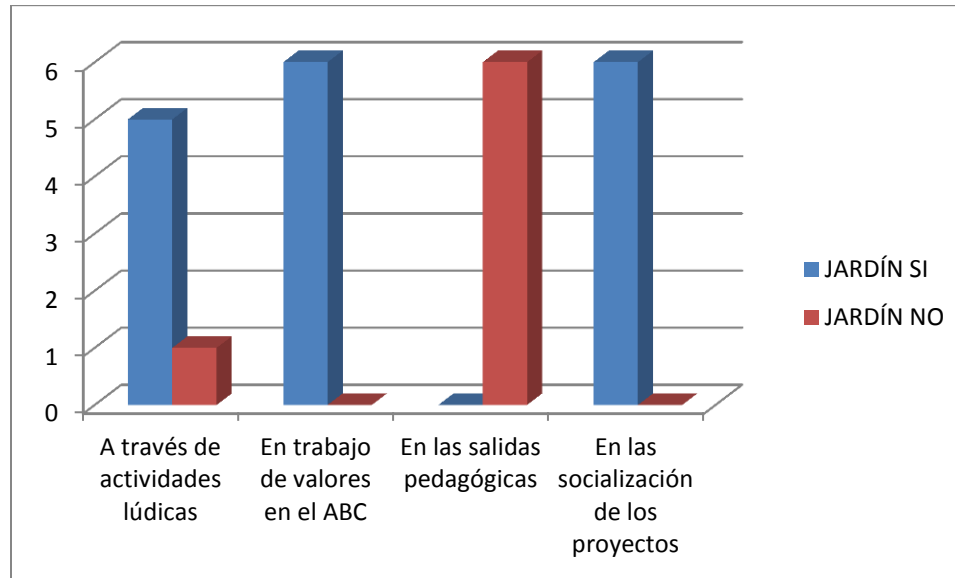


Grafica N°. 19 Decálogo del Buen Trato en las actividades cotidianas del Jardín.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como lo muestra la imagen el decálogo del buen trato es abordado a través de la socialización de los proyectos, las actividades cotidianas como el trabajo de valores en el ABC, y en actividades lúdicas, mencionando que no realizan salidas pedagógicas.

JARDÍN

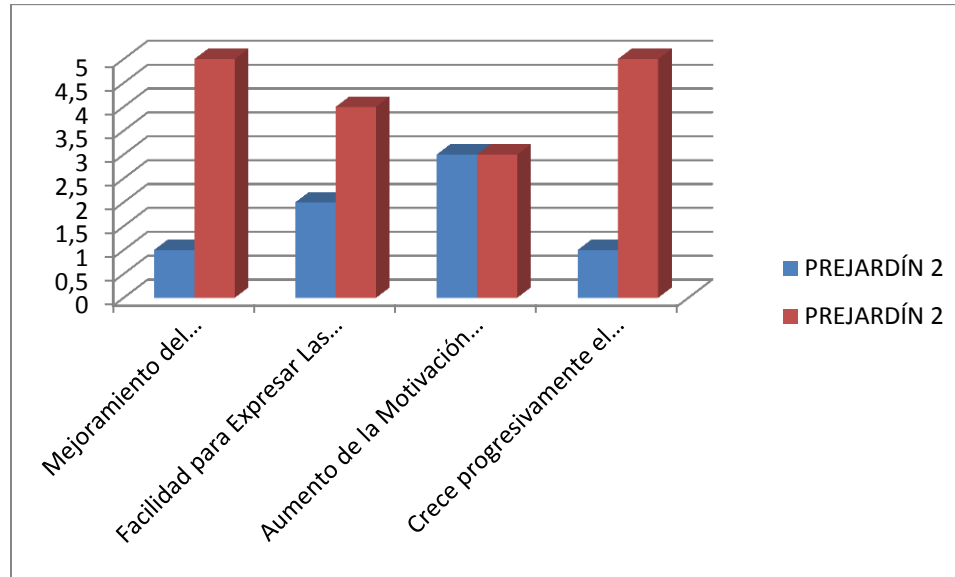


Gráfica No. 19 Decálogo del Buen Trato en las actividades cotidianas del Jardín.
Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

Como se puede observar en la gráfica el decálogo del buen trato es abordado a través de actividades lúdicas, el trabajo de valores en el ABC y en la socialización de los proyectos dentro del Bienestar.

20. ¿Cuál es el impacto como producto de la manifestación del decálogo?

PREJARDÍN 2

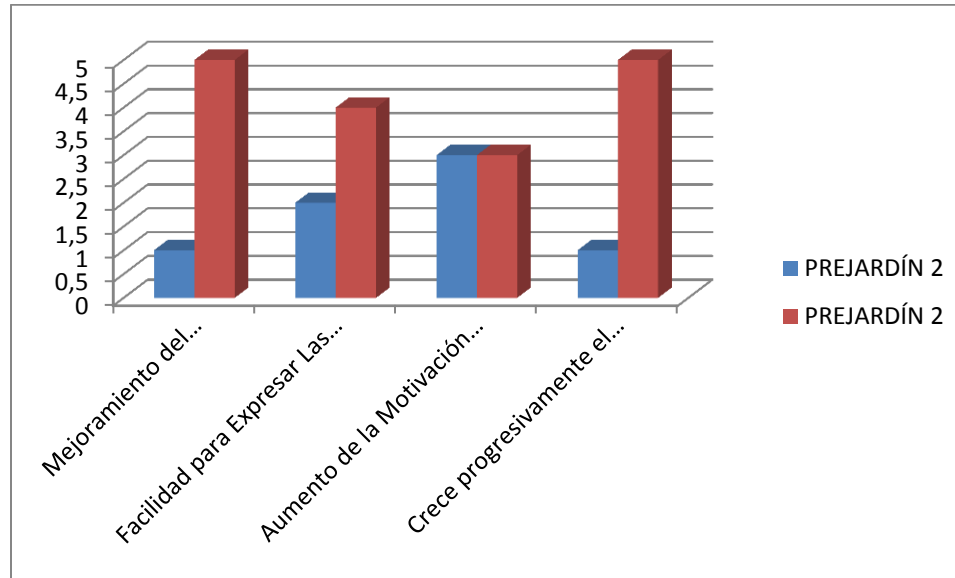


Grafica N°. 20 Impacto del Decálogo del Buen Trato.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La tabla evidencia que el impacto que se proyecta como producto de la manifestación del decálogo es medianamente positivo, debido a que se presencian resultados no muy favorables como saber que los niños y las niñas se encuentran desmotivados frente al proceso y el mejoramiento es escaso.

JARDIN



Gráfica No. 20 Impacto del Decálogo del Buen Trato.

Fuente: instrumento 1 Ficha de Observación

La imagen permite comprobar que se no se hace efectivo el impacto del Decálogo del Buen Trato en su totalidad en el campo de aplicación, debido a la persistencia de las conductas negativas que optan los niños y niñas, es decir, no mejoran los comportamientos agresivos, se presencia poca facilidad para demostrar afecto a través del diálogo, existe escaso respeto por las normas y la motivación.

9.2 Análisis: Instrumento Entrevista Docentes y Directivo

1. ¿Cuál es su concepto de agresividad?

Frente al concepto de agresividad, las respuestas apuntan a que la agresividad es una “conducta” que puede ser ocasionada de manera intencionada, causando daño psíquico y físico. Queriendo con ello significar lo postulado por (Bandura) que define “la agresividad como una conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva”. Se puede evidenciar que las jardineras tienen alto grado de apropiación o conocimiento de que es una conducta, o enmarcar el concepto agresividad al modelo de una conducta.

2. ¿A qué le atribuye la presencia de conductas agresivas en los niños y niñas?

Las jardineras atribuyen la presencia de conductas agresivas a los inapropiados modelos que los niños reciben del entorno familiar, ya que consideran que aprenden por imitación, reproduciendo lo que observan en sus casas. Frente a lo anterior (Bandura 1961) “expuso que los niños se hacen agresivos por imitación de la conducta de los adultos, y de otros niños que vivieron o presenciaron situaciones violentas. Bandura destacó la influencia recíproca del medio sobre la conducta humana”. Teniendo en cuenta lo mencionado, es correcto decir que para los docentes y directivos, la conducta agresiva es ocasionada meramente por problemas familiares.

De otro lado, es importante que las jardineras logren identificar todas aquellas conductas agresivas que se presencian en la vida de los niños y niñas, para conseguir una posible solución, trabajando de la mano con los profesionales. Ciertamente como lo plantean Bandura los infantes aprenden por imitación de modelos, esto es reafirmado por las jardineras quienes señalan que el modelo siempre es la familia, el entorno social y cultural en el cual los niños interactúan.

3. ¿Qué es y cómo se trabaja dentro y fuera del aula de clase el decálogo del Buen Trato?

Las respuestas expusieron que el Decálogo del Buen Trato es una estrategia del Instituto colombiano de Bienestar Familiar que presenta maneras para que los niños y niñas mejoren sus relaciones, y se comprometan a ser mediadores de paz para una buena convivencia. Así mismo, las opiniones expresan que una de las formas de trabajar el mencionado Decálogo, es mediante una estrategia llamada la botella viajera, que consiste en una cinta que portara el infante, según su comportamiento.

Es importante entender que el Decálogo del Buen Trato es una campaña educativa, el cual contiene 10 principios que buscan el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas en los Hogares Infantiles de todo el País, según el grupo de expertos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Por lo anterior, las respuestas de los actores en esta entrevista conciben un punto de acuerdo en su opinión al definir la función del Decálogo como una estrategia que es utilizada por las jardineras en el aula de clase.

4. ¿Qué ejercicio pedagógico realiza para minimizar las conductas agresivas en los niños y niñas?

Dentro de los ejercicios pedagógicos que efectúan las jardineras y la directiva para minimizar las conductas agresivas en los niños y niñas, se encuentran el diálogo, juegos, títeres, láminas, cuentos, video y ejercicios de relajación. Cuya intencionalidad se encuentra en la apropiación de valores, el respeto por el otro y la sana convivencia.

Por lo anterior, se puede decir que el juego individual y cooperativo es un instrumento de socialización, que permite el cambio de actitudes; Especialmente hace que los niños y niñas se relacionen de manera amistosa respetando las normas establecidas en él, así mismo debe promover la práctica del deporte y de valores que mejoren la calidad de la sana convivencia, además que les permite divertirse. Por consiguiente la recreación en la vida del niño es el medio por el cual descubren el mundo, buscando entender cómo funciona, el niño imita todo lo que hace el adulto aprendiendo formas de comportarse.

Así mismo, se debe resaltar la importancia que tiene iniciar a los niños y niñas a practicar ejercicios de relajación, es una experiencia que les enseña a sentirse

bien y a disminuir el estrés muscular y mental. Luego de una actividad intelectual o física, la relajación le permite al infante alcanzar un estado de bienestar y tranquilidad para canalizar las energías, mejorando los comportamientos violentos.

5. ¿Tiene en cuenta las experiencias que poseen los niños y niñas en sus hogares, para saber cómo intervenir cuando se presenten las conductas agresivas?

Es de vital importancia para las jardineras tener en cuenta las experiencias de los niños y niñas acaecidas en su hogar para así poder aplicar o implementar estrategias pedagógicas. Porque consideran que los comportamientos agresivos se generan a causa del modelo familiar; debido a que las personas con las que habita el infante y las experiencias que adquieren a lo largo de su vida, dentro del ambiente en el cual se desarrolla tienen una influencia en su vida, a veces decisiva, sobre su propio comportamiento.

Actualmente es una preocupación el desarrollo social del niño en su ambiente escolar, lo cual hace necesario replantear las estrategias utilizadas por las jardineras, partiendo de un diagnóstico en el cual se observen las actitudes que presenten los niños y niñas en el salón de clase, producto de los esquemas de formación que implementa la familia, y cuya incidencia se ve reflejada en la convivencia pacífica.

Según (Bandura 1961) *“muchas de las conductas agresivas son adquiridas por los niños mediante la observación de los comportamientos agresivos de otras personas. Estas personas pueden ser padres o adultos extraños, compañeros de aula, especialmente cuando ven que no hay consecuencias negativas a las conductas observadas. Los padres son los más importantes modelos de conducta agresiva para los niños y a través de sus palabras y actitudes, tienen más impacto que la agresión vista a través de un medio de comunicación como la televisión”*.

Frente a lo anterior, es válido decir que la familia es el factor clave para la formación de sujetos en valores, principios y normas, siendo este el principal modelo de comportamiento a seguir para los niños y niñas; como segunda instancia se reconoce la labor que realizan las educadoras en la formación de las dimensiones, teniendo en cuenta para ello, aquellas experiencias vividas por sus estudiantes en sus hogares, para tomar decisiones y poder saber cuál es la mejor forma de intervenir.

6. ¿Qué espacios se plantean en el jardín para que los niños y niñas hablen, y convivan en paz?

Luego de analizar las respuestas obtenidas se observó que una de las jardineras no respondió a dicha pregunta, de otro lado, se puede rescatar la información suministrada por las demás encuestadas, quienes expresaron que los espacios utilizados para el esparcimiento son de actividades lúdicas, recreativas, culturales y en ambientes deportivos.

Las educadoras enseñan a los niños y niñas a controlar las emociones de ira y/o frustración de forma positiva, de tal manera que les permita crear espacios de reflexión y comunicación entre ellos. Cuando los infantes asumen una actitud agresiva, se deben enseñar otros caminos que conlleven a la solución del problema, y buscar alternativas, como por ejemplo practicar algún deporte y hacer algo para entender y arreglar aquello que le ha enfadado.

La agresividad en los niños genera preocupación, muchos no saben cómo manejar la agresividad de los niños y niñas, algunos piensan que con regaños y golpes es la mejor manera para que los infantes dejen de tener ese tipo de conducta. Tal pensamiento es incorrecto, ya que en lugar de ayudar al comportamiento del niño, hacen que él sea más agresivo en su entorno.

La paz es el arte de vivir como hermanos, una cualidad que no se nace con ella, por el contrario, hay que enseñársela a los niños desde pequeños, ya que el cerebro de los niños posee una capacidad para asimilar las experiencias y porque el niño tienen una plasticidad cerebral mayor para inculcar valores como el de la paz. Es misión de los educadores, que cuidan y atienden a los niños, enseñarles a vivir a través del deporte, actividades lúdicas y recreativas para mejorar su capacidad de auto control y aprender vivir en sana convivencia.

7. ¿Qué actividades pedagógicas realiza para garantizar el buen trato entre niñas y niños, entre profesores y directivos?

Al analizar los resultados de las encuestas se pudo observar que las opiniones estuvieron divididas en cuanto una maestra se refirió a que las actividades pedagógicas que realiza para garantizar el buen trato entre niños y niñas radica en el juego, porque considera que éste le permite la creación de valores y normas de cortesía. Por otro lado, la respuesta obtenida por la segunda entrevistada no

permite dejar clara las actividades pedagógicas que lleva a cabo para contribuir a la sana convivencia.

Es importante que las jardineras busquen nuevas estrategias pedagógicas, que fortalezcan el real cumplimiento de los derechos de los niños y niñas para garantizar el buen trato entre los mismos, posibilitándoles espacios en los cuales logren socializar poniendo en práctica los hábitos y valores.

“El buen trato es un listado enorme de comportamientos y valores aplicados a la relación con los demás: respeto, consideración, amabilidad, cariño, amor, reconocimiento, comunicación, apoyo, consuelo, satisfacción de necesidades, etc. Unos y otros tenemos la razón, el BUEN TRATO es recíproco, es de doble vía, es un encuentro y por lo tanto tiene que ver con la forma como vemos a los demás y como nos vemos a nosotros mismos. Obviamente la promoción del Buen Trato no es un resultado espontáneo, sino que avanza como parte de una intención colectiva de incorporarlo, ya que pretende dinamizar un proceso social de aprendizajes y transformaciones culturales entre los actores socializadores de los niños, niñas y adolescentes. Para lograr el BUEN TRATO y poder hacer ejercicio de los derechos se necesita enfrentar a la “cultura del maltrato” que socialmente es aprendida y aceptada como una forma de comportamiento, sin embargo sabemos que lo que reproduce en su interior es violencia. De allí la importancia de promover nuevos patrones culturales que fomenten la autoestima, relaciones horizontales y de buen trato como alternativas de cambio”²⁷.

Las jardineras entienden que es importante inculcar valores y normas de cortesía a sus estudiantes, a través del juego aclarando que jugarán solo quienes ofrezcan un buen trato a sus compañeros y eviten los comportamientos inadecuados dentro del mismo; siendo este el medio por el cual se transmiten enseñanzas y aprendizajes con el fin de instaurar pensamientos de libertad y paz, siendo esto desarrollado en la práctica a través del ABC, (actividad básica cotidiana) y durante el transcurso de la jornada escolar.

²⁷ Información tomada de la página web: <http://cema.edu.co/images/CEMA-Nario/CEMA-Nario-8.pdf> el día 25 de septiembre de 2015, a las 07:06 pm.

8. ¿De qué manera se resuelve los conflictos que se presentan entre los niños y niñas?

Para las jardineras el diálogo es una de las mejores estrategias a la hora de resolver los conflictos que se presentan entre los niños y niñas, porque permite que el infante reflexione sobre su error, llegando a una solución pacífica del problema.

Otras de las formas de consensar una situación problemática es a través de la premiación, de pequeñas motivaciones como la entrega de confetis al final de cada jornada resaltando el buen comportamiento obtenido por cada infante, todo esto realizado con el fin de incentivarlos cada vez más a mejorar su comportamiento.

Por ello, es fundamental aprovechar los conflictos que se les presenten a los más pequeños y utilizarlos para enseñarles a enfrentarse a las situaciones de la vida. Debido, que a lo largo de la ella se les presentaran diferentes conflictos. Si tienen las habilidades necesarias, para resolverlos de forma constructiva, a través del dialogo y la negociación, alcanzaran importantes metas.

Las formas de intervenir ante estas situaciones problemáticas son muchas y variadas, las más eficaz, como lo mencionan las jardineras es el diálogo, ya que a través de él se puede establecer una comunicación y negociar buscando que las partes lleguen a una conciliación, el diálogo es entonces el pilar para solucionar un conflicto, lo demás depende de los factores que generen el problema.

9. ¿Ha evaluado el impacto del decálogo del buen trato, experiencia y actividades que realiza para mejorar las conductas agresivas en los niños?

Para el Hogar Infantil San Alfonso es importante que los niños y niñas gocen de ambientes libres de agresividad, por ello las jardineras y directiva respondieron a la pregunta afirmando que evalúan el impacto que tiene el decálogo del Buen Trato, las experiencias y actividades que se realizan para contribuir a mejorar las malas conductas; porque esto les permite encontrar las ventajas y desventajas y a partir de ello fortalecer las actividades y experiencias. Una de las formas de evaluar el decálogo del buen trato es constatando mediante observación que realmente se demuestran los diez principios del decálogo del Buen Trato.

Para lo cual, evaluar el impacto del decálogo del Buen Trato es importante, debido a que permite el mejoramiento permanente de los aspectos, que se tienen en cuenta para garantizar el cumplimiento y lograr el verdadero cambio, las experiencias y las actividades que realizan las jardineras para transformar las conductas agresivas en los niños y niñas son cuestionados permanentemente por la comunidad educativa, a través de herramientas pedagógicas orientadas para la promoción de seres con capacidad de compartir y construir vivencias de manera pacífica.

10. ¿Qué procedimientos realizan Docentes-padres de familia para manejar las situaciones agresivas en los niños y niñas?

El procedimiento que llevan a cabo las jardineras con los padres de familia para mejorar el comportamiento agresivo de los niños y niñas, consiste en programar una citación, la cual sirve como medio de información, acerca de las acciones que han realizado sus hijos durante la semana, conocer su origen, y saber que postura se debe tomar para contrarrestar dicha problemática.

Se pretende facilitar y promover los procesos educativos, siguiendo un conducto regular, motivando a las jardineras para que afronten con éxito los problemas que se presentan dentro del aula y la Institución con relación a la construcción e interiorización de valores y normas. Por tal motivo, las educadoras exponen la problemática primero a los padres y luego a la psicóloga para buscar una solución, estableciendo acuerdos entre los interesados del desarrollo del niño, para mejorar la conducta.

9.3 Análisis fuente documental

El Decálogo Del Buen Trato

“El ICBF reitera principios de buen trato para niños, niñas y adolescentes con el fin promover el Buen Trato, es el llamado que hace la Directora General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Elvira Forero Hernández, a la comunidad, la familia y a los entes del Estado para prevenir y evitar los casos de maltrato infantil que a diario se presentan en el País”²⁸. En este sentido el ICBF cuenta con un Decálogo del Buen Trato que promueve acciones de bienestar hacia la población infantil:

1. “Exprésales todos los días tu amor, con palabras y caricias”.
2. “Escúchalos siempre con atención y cree en lo que te dicen”.
3. “Acéptalos como son, no olvides que son menores de edad”.
4. “Reconóceles sus cualidades, así fortalecerás su autoestima y confianza”.
5. “Ayúdales a resolver los conflictos mediante el diálogo y facilítales que lleguen a acuerdos de sana convivencia”.
6. “Dedícales tiempo para la diversión. Juega siempre con ellos”.
7. “Enséñales con el buen ejemplo”.
8. “Estimula el aprendizaje valorando sus logros”.
9. “Conoce, enseña y respeta los derechos de los menores de edad, para garantizar su cumplimiento”.

²⁸Link tomado de la página web: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/Boletines2009/BOLETIN_BUENTRATO_19-11-09.pdf, visto el día 23 de mayo, a las 08:30 am.

10. “Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores. Un niño o una niña que recibe Buen Trato expresa sus emociones con frases como: “Soy Feliz porque amo, me siento amado y valorado”.

Frente a lo anterior, es importante tener en cuenta que el decálogo del buen trato cuenta con unos principios que han sido mencionados arriba, que buscan el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas en los Hogares Infantiles de todo el País, al mismo tiempo, hacer un análisis sobre el cumplimiento de este decálogo en el Hogar Infantil San Alfonso, también, para conocer y comprobar el real cumplimiento del decálogo del buen trato en el Hogar Infantil San Alfonso, y como las directivas y/o docentes lo llevan a cabo en el aula de clase, y en las actividades extracurriculares, por tal motivo, hemos realizado este acercamiento analítico:

1. “Exprésales todos los días tu amor, con palabras y caricias”

Para todo ser humano es importante tener actitudes, gestos y palabras de cariño frente a los demás, En el caso del H.I San Alfonso, las jardineras encargadas del cuidado de los niños muestran una falta de cariño, debido a la rutina agitada por los comportamientos de los infantes, pues se nota una actitud autoritaria, con el fin de establecer control y detener los comportamientos agresivos que se presentan en el momento.

2. “Escúchalos siempre con atención y cree en lo que te dicen”

Cuando los niños son víctimas de hechos agresivos, generalmente acuden a las jardineras para comunicarles lo acontecido, pero éstos corren con poca suerte,

pues no son escuchados ni atendidos, por lo contrario son amonestados por sus jardineras por considerar la petición de los niños como una queja repetitiva; Reflejando así, la falta de criterio y capacitación por parte de las jardineras para resolver los conflictos que habitualmente los niños resuelven de forma agresiva.

3. “Acéptalos como son, no olvides que son menores de edad”

Aceptar a los niños como son, y no olvidar que son menores de edad, es un principio que repercute en la vida tanto escolar como familiar, generalmente, los padres de familia respetan y quieren a sus hijos con los defectos y cualidades, por otro lado, cuando estos llevan a sus hijos a hogares de estimulación temprana como lo es en este caso el H.I. San Alfonso, esperan que las jardineras los reciban y acepten de la misma manera, tanto en el cuidado como en las atenciones, pues se debe tener en cuenta la edad del infante y de lo que se debe hacer con infantes.

Según lo observado en el hogar, se le acredita total confianza, cuando se dice que los niños y niñas se encuentran a buen cuidado y trato por parte de la jardineras, y por otro lado son recibidos y aceptados por lo que son y sus características en las habilidades de su desarrollo.

4. “Reconóceles sus cualidades, así fortalecerás su autoestima y confianza”

Es de vital importancia, en el aula de clase, en el desarrollo de actividades creativas y lúdicas las jardineras motivan e incentivan, a los niños y niñas que por su buen comportamiento y cualidades han logrado establecer un buen trabajo en equipo, lo que hace crear cadenas de reconocimiento frente a los méritos que los niños desean alcanzar.

5. “Ayúdales a resolver los conflictos mediante el diálogo y facilítales que lleguen a acuerdos de sana convivencia”

El dialogo es considerado una de las mejores herramientas para resolver los conflictos de las personas, es por ello que está incluido en el decálogo, pero no en la realidad escolar del H.I. San Alfonso, en la cual se idealiza que las jardineras deben cumplirlo mediante mecanismos de apoyo, encontrándose con la realidad donde se evidencia que el diálogo como un instrumento que ayuda a solucionar los conflictos de los niños y niñas, según las mismas.

6. “Dedícales tiempo para la diversión. Juega siempre con ellos”

Es importante resaltar, que las jardineras del mencionado H.I, siempre se han destacado por ofrecer minutos de diversión a sus niños y niñas dentro del horario del desarrollo de las actividades, para que se relacionen entre sí, e intercambien ideas y experiencias.

El juego es fundamental en la vida de los niños para el desarrollo integral y del aprendizaje, puesto que aprenden a conocer, interactuar y a descubrir la vida jugando.

7. “Enséñales con el buen ejemplo”

Se hace necesario, tener en cuenta que cuando se desea obtener buenos resultados del comportamiento de los niños, también se debe hacer bajo ciertos criterios de normatividad que sean cumplidos tanto por las jardineras y por los infantes, es decir, que haya cierta autoridad moral, para que los infantes vean desde el ejemplo la forma de actuar.

Cuando se habla de enseñar a través del buen modelo a seguir, en este caso se debe comenzar por dar una mirada a los comportamientos visibles que a través de la omisión jerárquica realizan las jardineras, como por ejemplo, encontramos a las jardineras que hablan por celular, sin tener cuidado lo que los niños puedan estar

escuchando en sus conversaciones, también cuando las mismas se sientan en las mesas y no en las sillas, las burlas que entre colegas se hacen, etc.

De lo anterior, se encuentra que no se cumple debido a la falta de cumplimiento al reglamento establecido por el bienestar y la carencia de ética profesional.

8. “Estimula el aprendizaje valorando sus logros”

Este principio, se encuentra estrechamente relacionado con el principio número 4 cuando dice: “Reconóceles sus cualidades, así fortalecerás su autoestima y confianza”.

Presentan cierta relación, pero cuando se habla de estimular el aprendizaje valorando sus logros, hace referencia cuando las Jardineras realizan actividades que incentiven el desarrollo en efecto al aprendizaje y a través de él, efectuar positivamente acciones que realizan los niños valorados por las maestras.

9. “Conoce, enseña y respeta los derechos de los menores de edad, para garantizar su cumplimiento”.

Se amerita mencionar, que el H.I. San Alfonso, cuenta con el calendario épico, en el cual se conmemoran fechas entorno a reconocimientos de días que se celebran tradicionalmente como por ejemplo, el día de la tierra, el agua, la independencia y entre ellos se encuentra la semana de los derechos de los niños y niñas, etc.

Las jardineras dentro de sus funciones académicas dan a conocer a sus estudiantes, señalando que se encuentran en la semana de los derechos y a través de actividades lúdicas y representativas se llevan a la práctica en el patio del Bienestar.

De lo anterior, se da a conocer que en el Hogar por parte de las jardineras, se enseñan, se respetan y se dan a conocer los derechos de cada uno de los niños.

10. “Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores. Un niño o una niña que recibe Buen Trato expresa sus emociones con frases como: “Soy Feliz porque amo, me siento amado y valorado”.

En este principio, se hace necesario decir, que así como en el principio número cinco que dice: “Ayúdales a resolver los conflictos mediante el diálogo y facilítales que lleguen a acuerdos de sana convivencia”, no se cumple, porque se llega a la misma conclusión y también por su falta de promoción de los valores, normas y buenas costumbres en el ABC (Actividad Básica Cotidiana), a través de ejercicios de reflexión.

A partir del anterior acercamiento analítico, queremos citar a continuación los siguientes principios que no se cumplen: “Exprésales todos los días tu amor, con palabras y caricias”, “Escúchalos siempre con atención y cree en lo que te dicen”, “Enséñales con el buen ejemplo”, “Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores. Un niño o una niña que recibe Buen Trato expresa sus emociones con frases como: “Soy Feliz porque amo, me siento amado y valorado”.

De los principios del decálogo del buen trato mencionados anteriormente, se muestra una breve relación, primero al enunciar que en el H.I. San Alfonso, no se cumplen porque se evidencia la falta de valor ético, la pertenencia, el criterio para resolver comportamientos agresivos, el diálogo, la perseverancia, la escucha y la atención veraz por parte de las jardineras y por consiguiente, no se ve reflejado un verdadero trabajo que busque el bienestar, el buen manejo y la prevalencia de las mismas.

Por último se llega a la conclusión, que actualmente lograr una sana convivencia y evitar el comportamiento agresivo entre los niños en el H.I. San Alfonso, resulta un trabajo difícil de promover, debido a la carencia de valores, normas de convivencia, buenos hábitos que no son inculcados en sus hogares y familias por una parte en la casa y por otra no se ve evidenciado por las jardineras en el ABC

(Actividad básica cotidiana), como por ejemplo, juegos o herramientas pedagógicas que ejecuten el real cumplimiento de aspectos de la vida social y afectiva de los niños y niñas que se encuentran implícitos todos los días en el aula de clase a cargo de su jardinera.

10. CONCLUSIONES

La problemática sobre el comportamiento de agresividad de los infantes, genera una gran preocupación a diferentes entes y suscita investigaciones y acercamientos, por tanto. A continuación se presentan las consideraciones en las cuales concluye el proyecto de investigación resultado del análisis meticulado realizado a cada uno de los instrumentos de investigación, a partir de los hallazgos evidenciados se puede concluir:

Frente a la Categoría Conductas Agresivas

- Las principales causas por las que se generan este tipo de conductas en el Hogar Infantil San Alfonso, son el egoísmo, la ausencia de valores y la poca utilización del dialogo como método de solución de conflictos.
- Las conductas agresivas en los niños en algunos casos son causadas por el entorno social, ya sea la familia o la calle, dado en que en estos entornos se presentan situaciones de violencia, entre padres, hermanos, vecinos, los cuales son adoptados y reproducidos por los niños y niñas en su medio social.
- Los comportamientos agresivos en los niños, ya sea agresiones físicas o verbales afectan el ambiente escolar, presentándose un rechazo de los demás miembros de la comunidad escolar. Ante estas situaciones las jardineras deben estar atentas a evitar cualquier tipo de confrontación entre los niños, dado que en muchas ocasiones la desatención en el cuidado de los niños y niñas, la intolerancia o la incapacidad para atender este tipo de situaciones hace que se presenten repetidas veces.

Categoría Estrategias pedagógicas

- Las Jardineras del H.I. San Alfonso, generalmente para el desarrollo de sus clases, formulan y ejecutan una serie de actividades ligadas al

cumplimiento y al desarrollo de la planeación determinadas por proyectos, en los cuales se determinan las temáticas y el orden en el cual se deben ser abordados, en ese sentido, no se reconocen estrategias pedagógicas fundamentadas y encaminadas hacia el mejoramiento de la sana convivencia.

- El H.I. San Alfonso, cuenta con un cuerpo docente, el cual el 98% de las jardineras tienen el perfil de educación técnica, lo que permite evidenciar que se encuentran falencias referidas al saber pedagógico, su esencia, y las estrategias que pueden ser implementadas en contextos educativos.
- Las docentes del Bienestar Infantil San Alfonso, presentan dificultad para reconocer, identificar y caracterizar las causas que originan los comportamientos agresivos en los niños y niñas, debido a que no cuentan con la capacitación suficiente o la experiencia necesaria para saber cómo actuar ante las diferentes situaciones que se presentan en el aula. No obstante, las actividades que realizan las jardineras y directivas encaminadas a minimizar las conductas agresivas de los infantes, son poco eficaces en la medida que se ejecutan sin ninguna intencionalidad formativa en valores, normas y según los proyectos no existe coherencia entre la problemática real que se presenta con los niños-niñas y los temas que se trabajan en el aula.
- Las medidas que toma la comunidad del Bienestar ante los comportamientos agresivos de los pequeños son reportados ante los padres de familia y en algunos casos ante la psicóloga, la cual realiza los procedimientos correspondientes, mientras que la Jardinera dentro del aula de clases aborda las conductas agresivas, a través del perdón y la reconciliación los niños y los aparta e incita para que reflexionen sobre las acciones que han realizado.
- El decálogo del Buen Trato, teóricamente resulta ser una estrategia positiva que contiene 10 pasos a seguir para mejorar la convivencia en el hogar infantil, pese a esto, en la actualidad no es debidamente aplicado en el contexto del Jardín, como el medio por el cual prevalezcan la sana convivencia y los valores para disminuir los comportamientos agresivos de los infantes.

- Las actividades utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín, para intentar mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas son: la promoción de valores a través de reflexiones, elaboración de pancartas preventivas, el juegos, entre otros.
- Las actividades utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del Hogar Infantil San Alfonso de Neiva, son: la promoción de valores a través de mensajes alusivos a las temáticas que sensibilicen a los infantes y los padres de familia, reflexiones, elaboración de pancartas preventivas, videos, juegos, entre otros.
- Al Analizar las actividades utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín, para corregir las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva, se destaca la proyección de videos infantiles el cual se hace como medio de entretenimiento y esparcimiento, pero no ayuda, ni induce a la reflexión y a la sanación de la problemática en la convivencia. A la vez se ha dejado un poco el diálogo que debe ser la fuente primordial para la convivencia y la resolución de conflictos.

11. RECOMENDACIONES

En este apartado se presentan una serie de recomendaciones, cuales permiten a las Jardineras el fortalecimiento de valores y la sana convivencia dentro y fuera del aula de clase, como mecanismo de solución a la problemática investigada:

- En consideración a los hallazgos finales se debe incentivar mediante la motivación y la exaltación por las buenas acciones que realizan los niños y las niñas, como por ejemplo todos los días antes de comenzar las clases, muestre o proponga el premio que se va a dar a los niños que mantengan un buen comportamiento durante toda la jornada escolar. Así se ira inculcando en ellos hábitos, el valor de compartir y el fortalecimiento de la dimensión socio afectiva.
- Implementar espacios en los cuales los niños y niñas se sientan cómodos expresando sus anhelos, sentimientos, alegrías y fantasías, así mismo, Es importante que las Jardineras les proporcionen un ambiente de confianza, cariño, ternura, amor y dedicación, donde el diálogo sea pilar en el desarrollo de una personalidad segura.
- Siempre que se realicen las actividades del ABC (Actividad Básica Cotidiana), hágalo con la importancia e intencionalidad de atraer el gusto de los infantes, utilice ayudas gestuales, mímicas, dramatizaciones, nunca improvise, los niños y niñas siempre lo notaran, y esto origina desatención. Utilice los juguetes que se encuentren dentro del aula de clases, recuerde que no existen buenos juguetes, sino buenos jugadores, permítales a los niños y niñas experimentar con sábanas, cuadernos, sillas, bolsos; establezca funciones que sean posibles de realizar por ellos, esto hará que se sientan tomados en cuenta, seguramente se llenaran de dicha y colaboraran con la disciplina.
- Es indispensable que haya un trabajo colaborativo entre el hogar infantil y los padres de familia, es importante involucrar a los padres de familia en las actividades escolares de los niños, por ejemplo una salida pedagógica, en la que se desarrollen ejercicios de movimiento, como una jornada de gimnasia o de actividad corporal, todo esto para incentivar y unir los lazos afectivos entre padres e hijos. Así mismo sugerir a los padres de familia, para que desde casa creen buenos hábitos, valores, normas y realicen

actividades que recompensen el tiempo que no dedican a sus hijos, sin crear dispersiones entre ellos.

- En situaciones en las que se presente la agresividad, dialogue, realice una especie de reflexión interior con los protagonistas de la pelea, nunca los separe de todo el grupo (a menos de que sea caso extremo), o saque del salón, nunca recrimine, grite, castigue o regañe a los niños, esto ocasiona tensión y genera más conflicto.
- Es importante que el hogar infantil realice un diagnóstico acerca del comportamiento de los niños, en el cual involucre a niños, jardineras y padres de familia y de acuerdo a ello diseñe las estrategias pedagógicas con el fin de atender la problemática, así mismo, se requiere que el hogar infantil cuente con personal que este en la capacidad de responder a las diferentes necesidades de los niños dentro del aula de clase.

12. WEBGRAFIA

- López, Roció. (2013) Konrad Lorenz: Instituto de agresividad. Disponible <https://acabaconlaviolencia.wordpress.com/2013/04/17/konrad-lorenz-instinto-de-agresividad/>.
- Lorenz, K. Las tesis más controvertidas Disponible <http://www.alcoberro.info/pdf/lorenz3.pdf>.
- Lorenz, K. (1989) Sobre la Agresión el pretendido mal. Disponible en http://www.opuslibros.org/Index_libros/Recensiones_1/lorenz_agr.htm. 1989
- Bandura, Albert. (1983) teoría del aprendizaje social Disponible en https://scholar.google.com.co/scholar?q=teoria+del+aprendizaje+social&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart&sa=X&ved=0CBoQgQMwAGoVChMI mNr7nqaVyAlVxyUeCh3J0QNn.
- Bandura, Albert. Principal aporte Disponible en <http://bandurarrhh.blogspot.com.co/>.
- Concepto de agresión. Disponible en: <http://enciclopedia.us.es/index.php/Agresi%C3%B3n>
- Concepto de pedagogía: Disponible en <https://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa>
- Concepto de conducta. Disponible en: <http://definicion.de/conducta/>
- ICBF. Registro nacional de oferentes para la atención de la primera infancia: Glosario. Disponible en <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallICBF/Especiales/RegistrOferentes/GLOSARIO-PrimeraInfanciaICBF.pdf>.
- Concepto de estrategia. Disponible en <http://www.definicionabc.com/general/estrategia.php>
- Colegio María Auxiliadora. Boletín informativo Semanario N° 8. Información Disponible en <http://cema.edu.co/images/CEMA-Nario/CEMA-Nario-8.pdf>. 2014.

- Infoamerica. Perfil Biográfico y pensamiento de Albert Bandura. Disponible en <http://www.infoamerica.org/teoria/bandura1.htm>.
- Riviere, Angel. (1992) La teoría social del aprendizaje. Implicaciones Educativas. Basado en el en libro Desarrollo Psicológico y Educación de Palacios J y Marchesi A, Editorial Madrid. Disponible en www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf. 2010. Visto el 25 de mayo de 2015
- Loza, M. (2010) agresividad infantil. Tesis para optar el título de licenciada en psicología educacional. universidad pontificia católica. Perú. Disponible en http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1.
- García, B. (2004) comportamientos violentos en la primera infancia. Tesis para optar por el título de licenciada en educación. Dificultades del aprendizaje. universidad Nacional Abierta. Caracas-Venezuela. Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t389.pdf>.
- Caballero N. (2001) propuesta para disminuir los niveles de agresividad en los niños de la primera infancia. Tesis para optar el título de licenciada en Educación Preescolar. Universidad de la Sabana. Bogotá D.C. Disponible en <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2126/121760.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Hincapié, D., Garzón, D. (2007) Estrategia de resolución de conflicto. Tesis para optar el título de licenciada en pedagogía infantil. Universidad tecnológica de Pereira. Pereira. 2007 Disponible en <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/760/1/30254G245er.pdf>
- Congreso de la Republica. Ley 1098 de Noviembre 8 del 2006. Colombia. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html.

13. BIBLIOGRAFÍA

- Montealegre, L., Charry, A. (2008) la tipificación en la agresividad en los niños y niñas del nivel preescolar. Tesis para optar el título de licenciada en pedagogía infantil. universidad Sur colombiana. Neiva-Huila.
- García, Y., Quintero, Y. (2007) maltrato psicológico a los niños de preescolar. Tesis para optar el título de licenciada en pedagogía infantil. Universidad Sur colombiana. Neiva-Huila.
- BANDURA, Albert. (1982) Teoría del aprendizaje social. Madrid: España-Calpe.
- Constitución política de Colombia de 1991, capítulo 2 de los derechos sociales económicos culturales, artículo 44.
- Manual de convivencia. Hogar Infantil San Alfonso, componente teleológico.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL**



INSTRUMENTOS No. 1

1. REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Grupo responsable: Andrea Paola Manchola Bravo
Karen Liceth Valderrama Penagos

La presente investigación persigue analizar, las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

1. ¿Qué hacen las jardineras durante la realización del ABC para promover los valores?:

	SI	NO
-Saluda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Organiza a los Niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Expone Valores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Expone Hábitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Retoma El Tema Del Día Anterior	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-¿Inicia Un Tema Con Algún Problema O Situación Significativa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Entonan canciones de rutina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Otro ¿cuál? _____		

2. ¿Cómo la jardinera promueve los valores?

SI NO

-Campañas

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

-Reflexiones

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

-Videos

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

-Elaboración de pancartas preventivas

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

-Mensajes alusivos a la temática.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

-

Otro _____ ¿cuál? _____

3. Los valores los promueven a través de:

Recursos Didácticos	Marco con una x
Láminas	
Cuentos	
Frisos	
Videos	
Títeres	
Canciones	
Poesías	
Rimas	
Trabalenguas	
Exploración de libros	
Dramatizaciones	
Trazos libres	
Actividades motoras finas	
Narraciones	
Juegos interactivos	
Internet	
Ciberlibros	
Películas	

4. ¿Las jardineras tienen en cuenta la participación de los niños y niñas en los diferentes contextos y rutinas?

SI NO

5. ¿De qué manera la jardinera responde a las inquietudes, quejas y reclamos de los niños y niñas?

SI NO

- Escucha con atención sus inquietudes y las resuelve

- Ignora las inquietudes, quejas y reclamos de los niños y niñas

- Ponen en conocimiento de otras personas (jefe, psicóloga, docentes y/o padres de familia) las inquietudes, quejas y reclamos de los niños y niñas.

-Otro: _____ ¿Cuál? _____

6. ¿De qué forma desarrollan la clase las jardineras?

SI NO

- Clase participativa

- Clase tradicional

- Por medio de juegos

- Por medio de actividades lúdicas y recreativas

- Pone en práctica elementos pedagógicos y didácticos

- Sólo utiliza la televisión

-No desarrolla clases significativas y/o innovadoras

7. ¿Durante el desarrollo de la clase la jardinera es?

SI NO

-Dinámica

-Pasiva

-Serena

-Alterada

8. ¿Qué tipo de conductas agresivas presentan los niños y niñas? SI NO

-Patadas

-Groserías

-Insultos

-Peleas

-Puños

-Empujones

-Forcejeos

-Zancadillas

-Mordeduras

-Pellizcos

-Aruñones

-Bofetadas

-Pataletas

9. ¿En qué momentos específicos de la jornada se presentan las agresiones?

-En la hora de la entrada al jardín

-En el ABC

-El desayuno

SI NO

- En las clases
- A la hora del almuerzo
- En horas de sueño
- En el refrigerio
- En la salida

10. ¿Elementos con los que se agreden los niños y niñas?

- | | SI | NO |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Lápices | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Juguetes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Tijeras | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Pupitres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Elementos corto punzantes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zapatos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Otro: _____ ¿Cuál?_____ | | |

11. ¿Con qué frecuencia ocurren los hechos agresivos?

- Algunas veces_____ Pocas veces_____ Siempre_____
- Otro: _____ ¿Cuál?_____

12. ¿Qué ocasiona la conducta agresiva?

- | | SI | NO |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -La intolerancia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -La ira | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - El no resolver un conflicto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La desatención de la docente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -La falta de valores | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -El rechazo entre pares | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- El egoísmo
- La discriminación de habilidades
- El no compartir
- El poco diálogo

13. ¿Cómo aborda la jardinera la situación agresiva del niño y la niña?

- | | SI | NO |
|---|--------------------------|--------------------------|
| -Lo castiga (regañó) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Lo saca aparte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Dialoga con el niño | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Hace que se pidan perdón | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Lo lleva a la psicóloga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Lo saca del salón | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Lo aísla del grupo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Lo ignora | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Indaga con los padres acerca de la conducta del niño | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Incita al niño(a) a reflexionar acerca de su conducta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

14. ¿Qué apoyos utiliza la jardinera?

- | | SI | NO |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| -Psicóloga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Enfermera | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Padres de familia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| -Directiva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. ¿Cómo se comunican los niños y niñas en diferentes contextos de interacción de sus actitudes, para la promoción del buen trato?:

16. ¿Cómo es la relación entre niños-padres?

Excelente_____ Buena_____ Regular_____ Mala_____

17. ¿Cómo es la relación niños(as)-docente?

Excelente_____ Buena_____ Regular_____ Mala_____

18. ¿Qué le expresa la jardinera a los padres de familia sobre las conductas agresivas de sus hijos(as)?

	SI	NO
-Quejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Recomendaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Información verdadera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-No les dice nada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Los invitan a la escuela de padres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Los invitan a dialogar con la psicóloga del jardín	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Les hace un llamado con la directiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Les hace firmar un compromiso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Exaltación por las buenas cosas que realizan los niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. ¿Qué seguimiento se le hace a los niños agresivos?

	SI	NO
-Se Le Lleva A Cabo Un Proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Se Le Hacen Llamados De Atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Se Le Hacen Visitas Domiciliarias A La Familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Se Le Practican Terapias De Conducta Con Especialistas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. ¿Cómo se aborda el decálogo del buen trato en las actividades cotidianas del jardín?

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- A través de actividades lúdicas
- En trabajo de valores en el ABC
- En las salidas pedagógicas
- En la socialización de los proyectos

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. ¿Cuál es el impacto como producto de la manifestación del decálogo?

- Mejoramiento del Comportamiento Agresivo
- Facilidad para Expresar Las Emociones, a través del Diálogo
- Aumento de la Motivación por parte de los Niños
- Crece progresivamente el respeto por Las Normas

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fecha de diligenciamiento: _____ Grupo: _____



2. CUESTIONARIO A DOCENTES



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

Grupo responsable: Andrea Paola Manchola Bravo
Karen Liceth Valderrama Penagos

Universidad Surcolombiana-Facultad de Educación

La presente investigación persigue, determinar las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

1. ¿Cuál es su concepto de agresividad?

2. ¿A qué le atribuye la presencia de conductas agresivas en los niños y niñas?

3. ¿Qué es y cómo se trabaja dentro y fuera del aula de clase el decálogo del buen trato?

4. ¿Qué ejercicio pedagógico realiza para minimizar las conductas agresivas en los niños y niñas?

5. ¿Tiene en cuenta las experiencias que poseen los niños y niñas en sus hogares, para saber cómo intervenir cuando se presenten las conductas agresivas?

6. ¿Cómo propicia en el aula de clase, ambientes de aprendizaje para la formación de valores?

7. ¿Qué espacios se plantean en el jardín para que los niños hablen, y convivan en paz?

8. ¿Qué actividades pedagógicas realiza para garantizar buen trato entre niñas y niños, entre profesores y directivos?

9. ¿De qué manera se resuelve los conflictos que se presentan entre los niños y niñas?

10. Hay evaluado el impacto del decálogo del buen trato, experiencia y actividades que realiza para mejorar las conductas agresivas en los niños.

11. ¿Qué procedimientos realizan Docente-padres de familia-psicóloga para manejar las situaciones agresivas en los niños y niñas?

Fecha de diligenciamiento: _____



3. ENTREVISTA A DIRECTIVOS



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

Grupo responsable:

Andrea Paola Manchola Bravo
Karen Liceth Valderrama Penagos

La presente investigación persigue, determinar las estrategias pedagógicas utilizadas por las docentes de los grados pre-jardín 2 y Jardín para mejorar las conductas agresivas que presentan los niños y niñas, del hogar Infantil San Alfonso de Neiva.

1. ¿Qué es y cómo se trabaja dentro y fuera del aula de clase el decálogo del buen trato?

4. Han evaluado el impacto del decálogo del buen trato, experiencias y actividades que realizan para mejorar las conductas agresivas en los niños.

5. ¿Qué ejercicio pedagógico realizan en la institución para minimizar las conductas agresivas en los niños y niñas?

4. ¿Cómo propician en el jardín, ambientes de aprendizaje para la formación de valores?

5. ¿Qué espacios se plantean en el jardín para que los niños hablen, y convivan en paz?

6. ¿Qué procedimientos realizan Docente-padres de familia-psicóloga para manejar las situaciones agresivas en los niños y niñas?

Fecha de diligenciamiento: _____