

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-06</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 2</b>

Neiva, 18 de junio de 2015

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

CLAUDIA LILIANA CALDERÓN HERNANDEZ , con C.C. No. 1.081.397.400,

MONICA LIZETH CACERES CUCHIMBA , con C.C. No. 1.081.403.897,

DIANA CRISTINA DIAZ SANCHEZ , con C.C. No. 1.081.404.129.

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado Titulado: “CAUSAS QUE GENERAN AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE NIVEL PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRICOLA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.

Presentado y aprobado en el año 2015 como requisito para optar al título de LICENCIADAS EN PEDAGOGIA INFANTIL; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### CARTA DE AUTORIZACIÓN



CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:

Monica Lizeth Caseres.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:

Claudia Liliana Calderón H.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:

Claudia Liliana Calderón H.

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2015</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 4</b>

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: CAUSAS QUE GENERAN AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE NIVEL PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN TÉCNICO AGRICOLA SEDE SAN ANTONIO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
CALDERÓN HERNANDEZ	CLAUDIA LILIANA
CACERES CUCHIMBA	MONICA LIZETH
DIAZ SANCHEZ	DIANA CRISTINA

**DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
CORTES SEGURA	ESTHER

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
CORTES SEGURA	ESTHER

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE: LICENCIADA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**FACULTAD: EDUCACIÓN**

**PROGRAMA O POSGRADO: LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL**

**CIUDAD: LA PLATA AÑO DE PRESENTACIÓN: 2015 NÚMERO DE PÁGINAS: 70**

**TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):**

Diagramas  Fotografías  Grabaciones en discos  Ilustraciones en general  Grabados  Láminas   
 Litografías  Mapas  Música impresa  Planos  Retratos  Sin ilustraciones  Tablas o Cuadros

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2015</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 4</b>

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
<b>1. COMPORTAMIENTO</b>	<b>BEHAVIOR</b>	<b>6. AUTORITARISMO</b>	<b>AUTHORITANISM</b>
<b>2. AGRESIVIDAD</b>	<b>AGGRESSIVENESS</b>	<b>7. OBSERVACIÓN</b>	<b>OBSERVATION</b>
<b>3. ESTATUS SOCIAL</b>	<b>SOCIAL STATUS</b>	<b>8. PEDAGOGIA</b>	<b>PEDAGOGY</b>
<b>4. EDUCACIÓN</b>	<b>EDUCATION</b>	<b>9. INFLUENCIA</b>	<b>INFLUENCE</b>
<b>5. METODOLOGIA</b>	<b>METHODOLOGY</b>	<b>10. NORMAS</b>	<b>STANDARS</b>

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

Las causas que generan agresividad en niños de nivel preescolar se reconocen como conductas inapropiadas, que afectan el entorno social, emocional, escolar y familiar. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo diseñar estrategias pedagógicas, como alternativas de solución a esta problemática dirigida a docentes y padres de familia que contribuyan a la formación integral de infantes.

Para lograr lo anterior se establecieron fundamentalmente las teorías de algunos teóricos como Albert Bandura, Daniel Goleman, Frederic Skinner que ofrecieron grandes aportes a la investigación de agresividad infantil.

Este proyecto de desarrollo bajo un enfoque cualitativo con corte descriptivo, teniendo en cuenta que se realizaron estudios a una población, con la cual se aplicaron diferentes instrumentos que permitieron evidenciar que ; los docentes y padres de familia tienen como primera opción un modelo de enseñanza, el cual se ha utilizado desde siempre como método para obtener el control y la atención de los niños convirtiéndose así en maltrato físico, psicológico y verbal hacia los infantes; además se evidencio que, en muchas ocasiones los abuelos se convierten en los responsables de la crianza de los menores en ausencia de los padres, es de notar que los docentes y profesionales de apoyo requieren capacitación, ya que son los encargados de difundir información pertinente que mejore el comportamiento de los niños.

Lo anterior arroja como resultado estrategias que sirven como apoyo a profesores y padres que hacen parte de la institución técnico agrícola sede San Antonio del municipio de Plata Huila para bajar los niveles de agresividad infantil en el preescolar.

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					  	
	<b>DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2015</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3 de 4</b>

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

The causes of aggression in preschool children are recognized as inappropriate behavior affecting, emotional, family and school social environment. The present research was to design teaching strategies as alternative solutions to this problem aimed at teachers and parents to contribute to the integral development of infants.

To achieve this were established primarily the theories of theorists such as Albert Bandura, Daniel Goleman, Frederic Skinner who gave great contributions to research on childhood aggression.

This development project under a qualitative approach with descriptive court, considering that population studies were conducted with different instruments which allow evidence to be applied; Teachers and parents have the first option a teaching model, which is always used as a method for the control and care of children becoming physical, psychological and verbal mistreatment of infants; furthermore it became clear that, in many cases grandparents become responsible for the upbringing of children in the absence of parents, it should be noted that teachers and support professionals need training, as they are responsible for disseminating relevant information improve the behavior of children.

This courage to strategies that serve as support for teachers and parents who are part of the agricultural technical institution headquartered in the municipality of San Antonio to Plata Huila to lower levels straight childhood aggression in preschool.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2015

PÁGINA

4 de 4

#### APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO:

Nombre Presidente Jurado:

*Beatriz Pardo de Arzúmaí*

Firma:

*Beatriz Pardo de Arzúmaí*

Nombre Jurado:

*Carlota Cuayana Paez*

Firma:

*Carlota Cuayana Paez*

Nombre Jurado: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre Jurado: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**CAUSAS QUE GENERAN AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE NIVEL PRE-ESCOLAR DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DEL  
MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

**CLAUDIA LILIANA CALDERÓN HERNANDEZ**

**MONICA LIZETH CACERES CUCHIMBA**

**DIANA CRISTINA DIAZ SANCHEZ**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**LA PLATA-HUILA**

**2015**

**CAUSAS QUE GENERAN AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE NIVEL PRE-ESCOLAR DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DEL  
MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

**CLAUDIA LILIANA CALDERÓN HERNANDEZ**

**COD: 2010194438**

**MONICA LIZETH CACERES CUCHIMBA**

**COD: 2010194192**

**DIANA CRISTINA DIAZ SANCHEZ**

**COD: 2009182371**

**Directora del trabajo de grado**

**ESTHER CORTES SEGURA**

**Magíster en educación y desarrollo comunitario**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**LA PLATA-HUILA**

**2015**

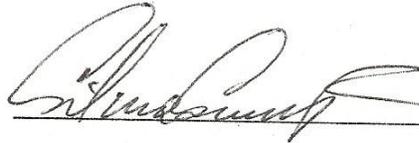
**NOTA DE ACEPTACIÓN**

Revisado el trabajo, se  
concede la aprobación  
del mismo.

**Presidente Jurado**



**Jurado 1**



**Jurado 2**

**Jurado 3**

## CONTENIDO

	Pag
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.1 IDENTIFICAION DEL PROBLEMA.....	4
2. TÍTULO DEL PROBLEMA.....	6
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
4. OBJETIVOS.....	7
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	7
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
5. MARCO REFERENCIAL.....	8
5.1 ANTECEDENTES.....	8
5.1.1 Internacional.....	8
5.1.2 Nacional.....	11
5.1.3 Regional.....	13
5.2 MARCO CONTEXTUAL.....	15
5.2.1 Institucional.....	15
5.3 MARCO TEORICO.....	19
5.3.1 Alberth Bandura.....	19

5.3.2 Daniel Goleman.....	19
5.3.3 Frederic Skinner.....	21
5.3.4 Teoría de la modificación de conducta y condicionamiento.....	24
5.4 MARCO CENCEPTUAL.....	26
5.4.1 Comportamiento agresivo.....	26
5.4.2 Experimento de prevención.....	26
5.4.3 La agresividad infantil.....	27
5.5 MARCO LEGAL.....	30
5.5.1 Constitución política.....	30
5.5.2 Constitución política norma de normas.....	30
5.5.3 Artículo 44.....	30
5.5.4 Código de infancia y adolescencia.....	31
5.5.5 Ley 115.....	31
5.5.6 Ley 1620.....	31
5.5.7 Decreto 1965.....	32
6. METODOLOGIA.....	33
6.1 TIPO DE INVENSTIGACIÒN.....	33
6.2 ENFOQUE.....	33

<b>6.3 POBLACIÒN Y MUESTRA.....</b>	<b>34</b>
<b>6.4 TÈCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECIÒN.....</b>	<b>35</b>
<b>7. CATEGORIAS.....</b>	<b>36</b>
<b>7.1 ANALISIS.....</b>	<b>36</b>
<b>7.2 CATEGORIA NUMERO 1 “ABRIENDO CAMINOS” .....</b>	<b>37</b>
<b>7.3 ANALISIS DE LA INFORMACIÒN.....</b>	<b>44</b>
<b>7.4 CATEGORIA 2 “L PAZ COMIENZA EN CASA” .....</b>	<b>46</b>
<b>7.5 ANALISIS E INTERPRETACIÒN.....</b>	<b>52</b>
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>9 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>10. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>61</b>
<b>11. LISTA DE ANEXOS.....</b>	<b>63.</b>

## INTRODUCCIÓN

A menudo nos enfrentamos a niños de nivel preescolar agresivos, manipuladores o rebeldes y no actuamos correctamente al presentarse dicha conducta. Antes de saber cómo manejar las situaciones de agresividad en los niños el nivel preescolar es necesario entender que a veces la agresión es parte natural de la vida de todo niño y que se presenta a diario. La investigación **“causas de la agresividad infantil en el nivel de preescolar”**, se enfoca en el comportamiento que presentan los niños del nivel preescolar que asisten a la institución educativa técnico agrícola, sede San Antonio de la plata Huila, los cuales habitan en su mayoría en el barrio San Antonio pertenecientes a los estratos 1 y 2.

La intención de este trabajo de investigación, fue indagar y analizar de manera clara las causas que generan agresividad en los niños de nivel preescolar que asisten a la sede San Antonio del municipio de La Plata Huila, para brindar estrategias pedagógicas a los docentes y padres de familia como alternativas de solución al comportamiento agresivo de los niños.

Esta investigación tomó como base teórica algunos planteamientos de diferentes teóricos especializados en la problemática de agresividad infantil en el preescolar, trabajado desde diferentes enfoques, como el social, psicológico, cultural, los cuales fueron de gran utilidad para el desarrollo de este proyecto y se orientó a la docente titular, algunos padres de familia y los 35 niños de nivel preescolar de la sede San Antonio.

De igual forma, este proceso investigativo dejó una huella de beneficio para próximas investigaciones que tengan como finalidad estudiar este tipo de temática, lo que permitirá abastecer de información a este tipo de problemática, que día a día se presenta en todas las instituciones educativas.

## JUSTIFICACIÓN

Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. La clínica <sup>1</sup> mayo cita ***“El comportamiento agresivo repentino como uno de los diez síntomas que nunca deben ignorarse”***

La institución técnico agrícola sede San Antonio la cual está ubicada en un sector vulnerable, con alta delincuencia, rodeada de consumidores de sustancias psicoactivas, personas usando un vocabulario soez, expendios de licor entre otros sitios no adecuados para los niños.

Teniendo en cuenta que durante las prácticas pedagógicas y de observación en la Sede San Antonio que se realizaron como requisito de la universidad Surcolombiana, se evidencio un nivel de agresividad en los niños de preescolar. Igualmente los docentes relataron cómo se enteran por sus mismos estudiantes que son agredidos por su familia, sus compañeros y el entorno social que los rodea.

En general la conducta agresiva infantil es uno de los problemas que más preocupa a padres y docentes, ya que el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que se van estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto la integración en cualquier ambiente. Debido a que la agresividad es un problema cada vez más frecuente en nuestra sociedad es necesario caracterizar el perfil de los niños del nivel de preescolar de la sede san Antonio con el fin de identificar las causas de esta conducta agresiva y así proponer estrategias pedagógicas para un mejoramiento de esta problemática viendo la necesidad de haber dado a conocer los resultados que se obtuvieron al cuerpo directivo y docentes quienes toman las acciones de mejoramiento los cuales permitieron fortalecer las relaciones sociales, afectivas entre otras.

---

Fundación Mayo para la Educación e Investigación Médica.1998-2015 conferencia: ***“El comportamiento agresivo repentino como uno de los diez síntomas que nunca deben ignorarse”***

# 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Identificación del problema

La presencia de conductas agresivas en la sociedad es una problemática grave y atenta contra el desarrollo de la misma, lastima física, psicológica, y emocionalmente tanto a víctimas como a los victimarios. La conducta agresiva se presenta cuando el niño expresa sus sentimientos, necesidades y pensamientos de un modo que someta o humille a los demás.

En la institución educativa Técnico Agrícola Sede San Antonio se presenta esta situación en el nivel preescolar, lo cual es un gran problema ya que se evidencia en temprana edad y cohíbe el buen desarrollo de los niños que son agredidos.

Otro aspecto importante que se tuvo en cuenta en los niños y niñas que presentan conductas agresivas es que regularmente tienden a tener problemas en sus relaciones sociales e imposibilitan una correcta integración en cualquier ambiente; así mismo, el niño aprende a comportarse de forma agresiva por las imitaciones que el entorno le ofrece. En este sentido, dentro del contexto escolar, una de las grandes dificultades de los docentes es saber de dónde proviene la agresividad y cómo tratarla, ya que a menudo los niños actúan con desobediencia y rebeldía, a través de acciones malintencionadas como los puntapiés, arañazos, gritos, empujones, palabras fuertes, mordiscos, entre otros; generando la agresividad infantil en cadena.

Al interactuar con los docentes de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede San Antonio Municipio de la Plata Huila, se evidencia que en la jornada escolar se presentó situaciones bastante complejas como es el comportamiento agresivo de los estudiantes, las peleas, las agresiones de tipo verbal y físico, los robos, el consumo de sustancias psicoactivas, las amenazas mutuas por defender un estatus de poder y marginalidad cada vez es más creciente.

La anterior situación creó un gran interés a querer investigar sobre esta problemática ya que representa un daño psicológico, social y físico para los niños del nivel preescolar del centro educativo sede san Antonio que sufren este fenómeno.

## **2. TITULO DEL PROBLEMA**

**“CAUSAS QUE GENERAN AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE NIVEL PRE-ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

## **3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**¿CUÁLES SON LAS CAUSAS QUÈ GENERAN AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS DEL NIVEL PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA?**

## 4. OBJETIVOS

### 2.1 OBJETIVO GENERAL:

☉ Identificar las causas que generan agresividad en los niños del nivel de preescolar de la institución educativa Técnico Agrícola sede San Antonio de la Plata Huila para plantear estrategias pedagógicas como alternativas de solución a esta problemática.

### 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

☉ Caracterizar los niños con agresividad y las conductas agresivas que se generan en la institución educativa técnico agrícola sede san Antonio.

☉ Describir los factores que generan comportamientos agresivos en los niños del nivel preescolar que integran la Institución Educativa

☉ Analizar con las docentes y padres de familia los factores que genera agresividad en los niños del nivel de preescolar.

## 5. MARCO REFERENCIAL

### 5.1 ANTECEDENTES

#### 5.1.1 A nivel internacional

La agresividad en los establecimientos educativos es un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años ochenta en América Latina. (Organización Mundial de la Salud, 2002)<sup>2</sup>, es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO<sup>3</sup>, UNICEF<sup>4</sup>; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los estudiantes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores estudiantes, y entre los compañeros de clase. Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor, los estudios que se han realizado son con el fin de buscar las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar.

Los primeros estudios sobre la realidad de las escuelas y su relación con la violencia, fueron llevados a cabo a finales de la década de los sesenta por Iván Illich,<sup>5</sup> que se ocupó en formular profundas críticas a la educación escolar austriaca; su más aclamado

---

2 La **Organización Mundial de la Salud** (OMS), es el organismo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) especializado en gestionar políticas de prevención, promoción e intervención en salud a nivel mundial, en el año 2002 realiza el Informe mundial sobre la violencia y la salud.

3 **UNESCO**: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

4 **UNICEF**: El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.

5 **Iván Illich** (1926 - 2002) Pedagogo y ensayista Mexicano de origen austriaco. Alentado desde su temprana juventud por una viva curiosidad humanística

libro “la sociedad desescolarizada” (1971) que fue una crítica a la educación a su organización y propuso su desaparición como estructura formal.

Durante los años setenta el Noruego Dan Olweus<sup>6</sup>, hizo aproximaciones al fenómeno, en calidad de pionero y se ha dedicado desde entonces a describirlo, delimitarlo y definirlo, para luego proponer medidas de intervención, que ayuden a canalizar y a disminuir los comportamientos de agresión entre los escolares; este hecho ha permitido que la comunidad educativa pueda asumir la problemática con la convicción de buscar salidas para disminuir la incidencia del fenómeno al interior de las aulas y de la escuela en general. Desde esa época hasta el momento actual dicho autor ha trabajado el fenómeno, a partir de la aplicación de una encuesta que mide actitudes y compartimientos agresivos en los escolares, con el fin de identificar las conductas de acoso entre pares y lo que sucede al interior de la relación víctima agresor.

Debarbieux y Balaya<sup>7</sup> (1998), realizaron estudios sobre el clima escolar y su relación con la agresividad en las aulas, a través de sus investigaciones estos autores identificaron el “ethos escolar” como un Conjunto de rasgos y modos de comportamiento que conforman el carácter o la identidad de una persona o una comunidad. Como la convivencia entre los diferentes actores escolares, así mismo analizan desde la perspectiva “socio educativa, sicopedagógica y criminológica, los conceptos de victimización, delincuencia juvenil y conductas agresiva y violenta.

En naciones como España, Francia, Inglaterra y Estados Unidos, se han tomado medidas ejemplarizantes y se ha trabajado con dos enfoques: La reeducación, en cuyas líneas de acción se ubican los dos primeros países, donde se crearon entidades especializadas, para atención y seguimiento a menores delincuentes y se han tomado diferentes medidas en el plano constitucional, legal y educativo.

---

<sup>6</sup> **Dan Olweus** de Noruega (1978 a 1993) psicólogo, creó una estrategia con la que ha reducido los abusos entre estudiantes en colegios de distintos países.

Particularmente en España se han hecho estudios sobre la prevención y el tratamiento de la violencia escolar, casi todos los autores que han abordado el tema, parten de la conceptualización y la caracterización para luego profundizar en el papel de los actores, sus familias y la escuela, cabe resaltar aquí las investigaciones hechas por el “**CENTRO REINA SOFÍA**”<sup>8</sup> “denominación de la Fundación de la Comunidad Valenciana para el Estudio de la Violencia,” es una institución que desde 1997, investiga la agresión en sus diferentes manifestaciones, buscando sensibilizar a la sociedad sobre el problema, capacitar a diferentes profesionales en factores de riesgo y “disminuir la violencia.”

Ortega, Ramírez y Castelán<sup>9</sup>, (2005), investigadores mexicanos, en su estudio sobre la violencia escolar y las medidas de prevención, hacen un análisis de los efectos de este fenómeno en la vida de las escuelas públicas en Ciudad de México, estableciendo una diferencia entre violencia, maltrato y adicción; la investigación propone una mirada general a los diferentes estudios que sobre el tema se han llevado a cabo en dicho país en los últimos cinco años y hace énfasis en el papel que ha jugado la violencia ejercida en el hogar, como la reproductora de comportamientos violentos que se reflejan en la escuela.

En Argentina Edwards, Ernesto Gustavo<sup>10</sup> (2005), plantea en su investigación denominada “Cine para reflexionar: violencia y educadores” la necesidad de observar la violencia escolar desde la perspectiva de los docentes, su estudio se basa en tres ejes fundamentales “el contexto macro educativo actual, el rol docente en la post-modernidad y el ejercicio de la violencia” que se fomenta a través de los medios de comunicación y se materializa en la escuela, para ello contextualiza el concepto de

---

8 **Centro Reina Sofía** realiza y promueve investigaciones sobre las raíces biológicas, psicológicas y sociales de la violencia y agresividad.

9 **Ortega, S. Ramírez, M. A. y Castelán, A.** (Mexicanos) “Estrategias para prevenir y atender el maltrato, Mayo - agosto, 2005.

10 **Edwards, Ernesto Gustavo** (Argentino) *Cine para reflexionar: violencia y educadores*, Enero – Abril, 2005

educación, el papel del docente como agente educativo y el ejercicio de la violencia, como un elemento de poder, por lo tanto, propone a los docentes re-pensar la violencia escolar, mediante la aplicación de estrategia que conduzcan a su manejo adecuado.

### **5.1.2 A nivel nacional**

Colombia, es un país que ha sufrido profundas crisis a través de los años, no es ajena al fenómeno de agresividad escolar, el hecho de vivir en desigualdad sociales, abandono, miseria, limitado acceso a la educación básica, con estructuras de poder rígidas y la transformación constante de valores, ha gestado en su proceso hacia el desarrollo, modos de relación interpersonal, que sugieren un camino de intolerancia, autoritarismo y violencia, por estas razones antes de presentar los estudios sobre violencia escolar, es necesario proponer la mirada sobre aquellas investigaciones que sobre violencia aportan elementos de análisis al estudio de la violencia escolar en sus diferentes ámbitos:

En Colombia lo que se ha escrito ha respondido a inquietudes académicas que se han propuesto en universidades donde existen facultades de educación y cuyos resultados han generado la configuración de problemas de investigación en los ámbitos urbanos más inmediatos, dando lugar a la escritura de ensayos y artículos para publicaciones internas y en pocos casos en revistas extranjeras (Osaba<sup>11</sup>, 2003). No obstante, existe una interesante producción académica hecha por entidades de carácter nacional, como **FECODE**<sup>12</sup>, quien ha formulado planteamientos de corte más general sobre la violencia escolar y el conflicto en Colombia, en artículos como: Los derechos humanos en la

---

12 **FECODE** La **Federación Colombiana de Educadores**, es la federación sindical que agrupa los sindicatos departamentales y distritales de maestros y maestras de Colombia.

escuela: Infracción continuada (Martínez y Martínez<sup>13</sup>, 1998), La violencia ronda la escuela (Valdés<sup>14</sup>, 1991), La escuela como agente socializador y la violencia (Peláez<sup>15</sup>, 1991), Este conjunto de artículos, además de señalar fenómenos agresivos típicos en la institución escolar presenta también resultados de investigaciones en diversas instituciones del país que permiten mirar como la escuela, al ser producto del proceso particular de modernización que ha sufrido Colombia, no está exenta de las nefastas manifestaciones y consecuencias de la agresividad.

Se destaca un importante análisis del maltrato familiar es el de Caicedo, Hernández, Bernal, y García<sup>16</sup>, (2001) estudian a profundidad la violencia intrafamiliar y su incidencia en la vida de los colombianos; al caracterizar el problema, en el grado de responsabilidad y participación de hombres y mujeres para la producción y reproducción de patrones de comportamiento violento, hacen análisis sobre la categoría de género, detallando elementos como los estereotipos, el valor y las creencias que desde la sociedad se asignan a conceptos de masculinidad y feminidad, igualmente, se aproximan a la forma como los hombres colombianos cimientan su identidad y las relaciones que hay entre ésta y el ejercicio de la violencia intrafamiliar.

En relación directa con el tema específico de la agresividad en la escuela, Parra y otros<sup>17</sup>(2000), se aproximan a la forma como el fenómeno se va tomando el espacio escolar. En sus planteamientos los investigadores, muestran diferentes facetas de la violencia y agresividad cotidiana vivida al interior de la escuela, hacen una seria reflexión sobre la forma como las situaciones violentas afectan a los diferentes actores educativos. Con

---

13 MARTÍNEZ, Helda y MARTÍNEZ, Esperanza. Los derechos humanos en la escuela: Infracción continuada. En: Educación y cultura. No. 16. Revista de estudios e investigaciones docentes de la Federación Colombiana de Educadores. Bogotá.

14 **Mireya Valdés** LA VIOLENCIA RONDA LA ESCUELA: LOS NIÑOS NO SOLO LA PADECEN, LA ASUMEN, Revista N° 24 (Oct. 1991); p. 12-17 Revista de estudios e investigaciones docentes de la Federación Colombiana de Educadores. Bogotá.

15 **Santiago Peláez** LA ESCUELA COMO AGENTE SOCIALIZADOR Y LA VIOLENCIA, revista N° 24 (Oct. 1991); p. 22-31 Revista de estudios e investigaciones docentes de la Federación Colombiana de Educadores. Bogotá.  
Amazonas.

sus aportes los autores muestran una visión amplia sobre lo que sucede en el ambiente escolar y como se gesta una escuela agresiva. A esto habría que agregar las nuevas tendencias y hábitos en las escuelas formadas por la revolución informática de los últimos años.

La seguridad y la convivencia en las escuelas colombianas es un problema crítico dadas las características y dinámicas del ámbito escolar, por esta razón, durante el año 2006, se llevó a cabo un estudio para “describir y medir distintas manifestaciones de agresión, violencia y delincuencia entre los estudiantes de establecimientos educativos oficiales y no oficiales en el Distrito Capital y los municipios aledaños de Cota, Chía, Funza, Mosquera, Soacha.” Los resultados de dicho estudio muestran a través del análisis estadístico las distintas manifestaciones de violencia escolar, pero desde la perspectiva de la victimización como un problema que afecta a los y las escolares y tiene efectos negativos para su vida y su desempeño académico y con vivencial.

### **5.1.3 A nivel regional**

El día 20 de Septiembre de 2010 la UNICEF, realizo un foro de “Efectos de la Violencia en Niños, Niñas y Adolescentes”<sup>18</sup> durante todo el día, en el auditorio Olga Tony Vidales de la Universidad Surcolombiana, con la alianza de la UNICEF, El departamento del Huila, el municipio de Neiva, la Universidad Surcolombiana entre otras entidades del orden regional.

En este foro participaron los doctores: Rocío Mojica, funcionaria de protección de la niñez de la UNICEF; León Valencia, de la Corporación Nuevo Arco Iris; William Fernando Torres Silva y; Carlos Bolívar Bonilla, profesores de la Universidad Surcolombiana. Estos tres últimos hicieron sus ponencias enfocadas a dilucidar la

---

<sup>18</sup> <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-247143.html>.

incidencia del fenómeno de la violencia en los niños, las niñas y los adolescentes, desde los contextos nacional, regional y escolar, respectivamente. Posteriormente los asistentes participaron en un conversatorio con los especialistas, inscribiéndose en una de las tres mesas de trabajo que allí sesionarán: Violencia Social, Violencia Familiar y Violencia Escolar. Se trataron temas o factores de violencia que afectan a los colombianos, las muertes violentas, preocupan con mayor énfasis aquellas que comprometen a los niños, las niñas y adolescentes como víctimas y como victimarios. El tema central de este Foro convoca a la necesidad de esclarecer teóricamente tanto los factores causales de las violencias como las consecuencias particulares. Consideración temática básica para pensar en políticas y programas de intervención en erradicación de las violencias, así como para su prevención.

A nivel departamental existe el *Observatorio Surcolombiano de derechos humanos y violencia*<sup>19</sup>, el cual es un espacio intersectorial e interdisciplinario orientado al análisis de información necesaria, relevante y confiable sobre agresividad y lesiones, que de manera continua y oportuna permita la definición de indicadores, políticas, monitoreo de políticas públicas e intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones de salud, seguridad y convivencia de la población en general o comunidad específica. El proceso debe orientar la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes, así como permitir evaluaciones.

Este observatorio desarrolla como labor principal, procesos de recolección, registro, sistematización y publicación de información sobre las violaciones a los Derechos Humanos (DD.HH), las infracciones al Derecho Internacional Humanitario (DIH), Violencia Político Social y Acciones Bélicas, propiciando la reflexión y el impulso de acciones que contribuyen en la promoción, defensa y protección de los Derechos

---

19 **OBSURDH** "OBSERVATORIO SURCOLOMBIANO DE DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA" es una organización de la sociedad civil que promueve la defensa de los Derechos Humanos y el respeto por el Derecho Internacional Humanitario.

Humanos. Así mismo, desarrolla actividades de sensibilización, difusión y promoción de los DD.HH y el D.I.H, a través de la formación de jóvenes y líderes comunitarios, para ello el OBSURDH ha constituido cuatro (4) Nodos operativos en las principales subregiones del Departamento (Garzón, Pitalito, Neiva y La Plata) todos ellos con radio de acción en los municipios aledaños, equipados con computadores y software específico para la recolección de la información.

Huila Unido Trabaja por la “No Violencia Escolar Y Familiar” con el fin de hacerle frente a las situaciones de agresividad en la población escolar y sus familias, la Gobernación del Huila a través de la Secretaría de Salud Departamental, implementa la estrategia ‘Habilidades para Vivir’, que busca reducir la problemática de violencia al interior de las instituciones educativas y las familias.

Esta estrategia también ha llegado a los psicólogos del programa de Salud Mental, coordinadores del Plan de Atención Básica, coordinadores educativos municipales de 33 Municipios y los coordinadores municipales del sector urbano de Pitalito, Garzón y La Plata como cabeceras de zona y sedes de los encuentros además de los educadores familiares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de su municipio. Este proceso es orientado por los profesionales del equipo Departamental de Salud Mental.

## **5.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **5.2.1 INSTITUCIONAL**

Luego de haber realizado un recorrido internacional, nacional y regional sobre los diferentes antecedentes que en materia de agresividad infantil en el ámbito escolar que se han realizado, es indispensable realizar una contextualización a nivel institucional:

#### **IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GENERALIDADES**

Nombre del plantel: Institución Educativa Técnico Agrícola Municipio: La Plata – Huila

Dirección: Kilómetro 1 vía a Popayán.

Teléfonos: 837 0045 / 0536 Fax: 837 0045

Registro DANE: 2413 9600 0455

Inscripción Secretaría de Educación: OC-1843125-090

NIT: 891102356-8

Rectora: MERCY GORRIÓN RAMOS

Coordinadora Primaria: ROSALBINA OSORIO D.

Resolución Aprobación Estudios: 06454 del 24 de Noviembre de 2003 Decreto de Fusión: 1530 de diciembre – 2002 Jornada: Completa Niveles: Preescolar Básica Primaria Básica Secundaria Media Técnica

## **CARÁCTER: TÉCNICO MODALIDAD: AGROPECUARIA SEDES:**

- San Antonio
- La Azufrada Vereda
- San Isidro Vereda
- San Martín Vereda San Martín
- El Tablón
- El Jardín
- Altico

### **VISIÓN**

La Institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila, será en el año 2015, a nivel regional y nacional, líder en la formación de competencias básicas ciudadanas y laborales en los niveles de preescolar, básica y media técnica; gestora de alianzas estratégicas con otras instituciones oficiales y privados; tendiente a impulsar el desarrollo económico, social y productivo sostenible; apoyada en medios técnicos y tecnológicos, con personal idóneo para el desempeño profesional que garantice la formación integral de estudiantes capaces de responder a las exigencias de una sociedad cambiante.

### **MISIÓN**

La Institución Educativa Técnico Agrícola de la Plata Huila, de carácter oficial, ofrece los servicios de Educación, en los niveles de Preescolar, Básica y Media técnica con Especialidad Agropecuaria y el énfasis regulado por las necesidades y expectativas de

la comunidad; formadora de personas líderes y emprendedoras, desde los cinco (5) a veinte(20) años de edad, incluyendo estudiantes con baja visión y ciegos; orientados por personal especializado para la construcción de proyectos de vida con principios éticos, morales, religiosos, culturales y políticos, apoyados con avances tecnológicos dentro de un ambiente campestre, con aulas de informática, servicio de biblioteca, transporte y restaurante escolar, creando espacios propicios como escenarios de aprendizaje para reproducirlos en la cultura comunitaria, demostrando actitudes saludables, hábitos nutricionales y amor por el trabajo, aplicando las competencias básicas, ciudadanas, laborales y específicas con capacidad de adaptarse al entorno y transformarlo en beneficio del desarrollo personal, social y económico del país.

## 5.3 MARCO TEÓRICO

El sustento teórico del presente trabajo se enmarca a la luz de las teorías del presente trabajo se enmarca a la luz de las teorías de Albert Bandura, Daniel Goleman, Burrhus Frederic Skinner.

### 5.3.1 ALBERT BANDURA: (Psicólogo)

#### **Método del experimento de muñeco bobo:**

Los participantes en este experimento (Bandura, Ross y Ross 1961) utilizaron a 36 niños y 36 niñas de la guardería la Universidad de Stanford. Todos los niños tenían edades de entre 3 y 5 años. Los niños se organizaron en 4 grupos: 24 niños fueron expuestos a un modelo agresivo y 24 niños fueron expuestos a un modelo no agresivo. Los dos grupos fueron divididos en hombres y mujeres, que aseguraron que la mitad de los niños estuvieran expuestos a modelos de su mismo sexo y la otra mitad a modelos del sexo opuesto. Los 24 niños restantes eran parte de un grupo de control. Para el experimento, cada niño fue expuesto al escenario de forma individual, a fin de no ser influenciado o distraído por los compañeros de clase. La primera parte del experimento requirió reunir a un niño y el adulto modelo en una sala de juegos. En la sala de juegos, el niño estaba sentado en un rincón lleno de actividades muy atractivas, tales como pegatinas, y junto al adulto modelo. Antes de salir de la habitación, el investigador explicó a los niños que los juguetes en la esquina de los adultos eran sólo para los adultos. En el escenario del modelo agresivo, el adulto comenzaría jugando con los juguetes durante aproximadamente un minuto. Después de este tiempo el adulto comenzaba a mostrarse agresivo hacia el muñeco Bobo. Por ejemplo golpeando o perforando al muñeco Bobo utilizando el martillo de juguete para golpearlo en la cara. El

adulto modelo era también agresivo verbalmente. Para las medidas, en primer lugar se registraron las agresiones físicas: golpes, patadas, sentarse sobre el muñeco Bobo, golpearlo con un martillo o arrojarlo por la habitación. La agresión verbal fue la segunda medida registrada. Los jueces cuentan cada vez que los niños imitan el modelo adulto agresivo y se registran los resultados. La tercera medida es la cantidad de veces que el mazo se utiliza para mostrar otras formas de agresión aparte de golpear la muñeca. La medida final incluyó modos de agresión mostrados por el niño que no fueran imitación directa del comportamiento del modelo a seguir (Bandura, Ross y Ross 1961).

## **RESULTADO:**

Bandura encontró que los niños expuestos al modelo agresivo eran más propensos a actuar con agresiones físicas, que los que no fueron expuestos a dicho modelo. Para los niños expuestos al modelo agresivo, el número de agresiones físicas imitativas exhibidos por los niños fue de 38.2 y de 12.7 para las niñas (Hock 2009: 89). Los resultados relativos a las diferencias de género apoyaron firmemente la predicción de Bandura de que los niños están más influenciados por los modelos del mismo sexo. Los resultados también mostraron que los niños mostraron más agresividad, cuando se exponen a los modelos masculinos agresivos, que los expuestos a los modelos de mujer agresiva. Cuando se expone a los modelos masculinos agresivos, el número de casos agresivos exhibidos por los niños tuvo un promedio de 104 en comparación con 48,4 casos agresivos exhibidos por los niños que fueron expuestos a modelos femeninos agresivos. Cuando se expone a los modelos de mujer agresiva, el número de casos agresivos exhibido por las niñas promedió 57,7 frente a 36,3 casos agresivos exhibidos por las chicas que estuvieron expuestos a los modelos masculinos agresivos. Bandura también encontró que los niños expuestos al modelo agresivo eran más propensos a actuar agresivamente de manera verbal que los que no fueron expuestos al modelo agresivo. El número de agresiones verbales imitativas exhibidas por los niños

fue de 17 veces y de 15,7 veces para las chicas (Hock 2009: 89). Además, los resultados indicaron que los niños y niñas que observaron el modelo no agresivo mostraron muchas menos agresiones no imitativas que en el grupo control, que no tenía modelo.

Los experimentadores llegaron a la conclusión de que los niños que observan la conducta adulta son influenciados a pensar que este tipo de comportamiento es inaceptable, ya que debilita las inhibiciones agresivas del niño. El resultado de la reducción de las inhibiciones agresivas en los niños, significa que son más propensos a responder a futuras situaciones de una manera más agresiva. Por último, la evidencia apoya firmemente que los hombres tienden a ser más agresivos que las mujeres. Cuando se cuentan los casos de agresión, los hombres exhibieron 270 casos agresivos en comparación con los 128 casos agresivos exhibidos por las mujeres.

### **5.3.2 APORTE DE DANIEL GOLEMAN (psicológico)**

Daniel Goleman en su libro “La Inteligencia Emocional” afirma que para desenvolverse en la Sociedad se necesita tanto de la Inteligencia Racional como la Emocional y que “los educadores preocupados desde hace tiempo por los bajos rendimientos de los escolares en matemáticas y lectura están comenzando a advertir la existencia de una deficiencia diferente y más alarmante: el analfabetismo emocional.

“Goleman afirma que la primera oportunidad para dar forma a los ingredientes de la Inteligencia Emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúan formándose en la Escuela. Las capacidades emocionales que los niños adquieren en años posteriores se construyen sobre esos primeros años y son la base esencial de todo aprendizaje. El éxito escolar no se pronostica por la precoz habilidad

de leer sino por parámetros sociales y emocionales, ser seguro de sí mismo y mostrarse interesado, saber qué tipo de conducta se espera de él y como dominar el impulso de portarse mal, seguir instrucciones, recurrir al maestro en busca de ayuda y expresar las propias necesidades al relacionarse con otros chicos. En los tres o cuatro primeros años de vida, el aprendizaje emocional es el más importante de todos, ya que el estrés puede dañar los centros de aprendizaje del cerebro y el niño tendrá pocas oportunidades de concentrar su atención, será inseguro, triste y depresivo. El costo será un bajo desempeño escolar, infiriendo su depresión en su atención y memoria y en retener lo que se les enseña en clase. Goleman agrega que: El camino hacia la violencia y la criminalidad comienza con alumnos agresivos y difíciles de manejar en los dos primeros años de escolaridad, su incapacidad de dominarse contribuye que sean malos estudiantes y son considerados por los demás y por sí mismos como “estúpidos”; juicio que se confirma cuando son derivados a Educación Especial. A pesar de ser hiperactivos o tener Trastornos de Aprendizaje no pueden ser considerados retrasados, sin embargo su lucha contra las reglas de los maestros les impiden tener tiempo para aprender y el fracaso que ya se observa al tercer año, demuestra que su impulsividad es un pronosticador tres veces más poderoso que su CI, al convertirse en delincuente.

El ABC de la Inteligencia emocional es la Ciencia del Yo. Las destrezas emocionales incluyen el autoconocimiento, la identificación, expresión y manejo de los sentimientos, el control de los impulsos y las gratificaciones demoradas, el manejo del estrés y la ansiedad. Una habilidad clave para el control de los impulsos es conocer la diferencia entre sentimientos y acciones, y el aprendizaje de cómo tomar mejores decisiones emocionales mediante el control del impulso al actuar, Identificando luego acciones alternativas y sus consecuencias posteriores. Muchas de las actitudes son interpersonales: la interpretación de las tendencias sociales y emocionales, prestar atención, resistir las influencias negativas, ponerse en el lugar de los otros y tener el comportamiento adecuado en cada ocasión.

Goleman refiriéndose a los programas de Alfabetización Emocional y las semanas que requiere en su preparación, comenta que dado que cada vez más niños no reciben de sus familias el apoyo que deben, las escuelas son las únicas que pueden suplir las deficiencias en la aptitud social y emocional. No se trata que la Escuela suplante a todas las Instituciones Sociales, pero dado que todos los niños deben concurrir a ella, es el ámbito donde se les puede brindar lecciones de vida que no podrán recibir en ninguna otra parte. La Alfabetización Emocional implica un aumento de la responsabilidad de la Escuela e implica que los profesores vayan más allá de su misión tradicional, importa cómo son enseñadas las lecciones y la calidad del maestro para que la forme como lleva su clase sea un modelo. Cada vez que el maestro responde a un alumno, 20 o 30 más, aprenden una lección. No todo los maestros se sienten cómodos hablando acerca de sus sentimientos ni tampoco desean hacerlo, pero si bien hay muchos que se sienten, al principio reaccionan algo tan distintos a sus rutinas, una vez que intentan ponerlo en práctica se sientes satisfecho.

### **5.3.3 BURRHUS FREDERIC SKINNER. (Psicólogo)**

Creía que el comportamiento es mantenido de una condición a otra a través de consecuencias similares o idénticas a través de estas situaciones. En síntesis, los comportamientos son factores casuales que son influenciados por consecuencias. Su contribución al entendimiento del comportamiento influenció a muchos otros científicos al explicar el comportamiento social y sus contingencias Refuerzo es un concepto central en el conductismo, y era visto como un mecanismo central en el moldeamiento y control del comportamiento. Una idea equivocada común es que el refuerzo negativo es sinónimo de castigo. Esta idea equivocada es bastante fuerte, y es comúnmente encontrada hasta en conceptos escolares de Skinner y sus contribuciones. Para ser

claro, mientras que refuerzo positivo es el fortalecimiento del comportamiento por medio de la aplicación de algún evento (elogio después que un comportamiento es realizado), refuerzo negativo es el fortalecimiento de comportamiento por medio de la eliminación o evasión de algún evento aversivo (el acto de abrir y levantar una sombrilla encima de tu cabeza un día lluvioso es reforzado por el cese de la lluvia cayendo sobre ti).

Las dos formas de refuerzo fortalecen el comportamiento, o incrementan la posibilidad de que un comportamiento vuelva a ocurrir; la diferencia se encuentra en si el evento de refuerzo es algo aplicado (refuerzo positivo) o algo removido (refuerzo negativo). El castigo y la extinción tienen el efecto de debilitar el comportamiento, o de reducir la futura probabilidad de que un comportamiento ocurra, por la aplicación de un estímulo/evento adverso (castigo positivo o castigo por medio de estímulo contingente), el retiro de un estímulo deseado (castigo negativo o castigo por medio de retiro contingente), o la falta de estímulo de recompensa, lo cual causa que el comportamiento cese (extinción).

#### **5.3.4 TEORÍA DE LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA Y CONDICIONAMIENTO**

Skinner forma parte de la corriente conductista el cual se interesó en la modificación de la conducta, en el condicionamiento operante, aquí se podrá entender un poco sobre su vida, y los aporte que el hizo en su teoría, ya que para él la conducta que se repetiría sería la que tendría consecuencias positivas.

Skinner el cual pertenece al condicionamiento operante, desarrollo una teoría básica sobre el comportamiento de las personas y las reacciones que se tiene ante un estímulo, su teoría está basada en la modificación de la conducta y comportamiento, incluyendo

la forma de actuar ante circunstancias presentadas. Fue el creador de los refuerzos el cual cada uno tiene una función importante en la modificación de la conducta actuando sobre las reacciones que se tienen o se quiere cambiar. Los tipos de refuerzos se utilizan en la conducta que se quiere cambiar en forma positiva y negativa, diferenciando lo que es un refuerzo y un reforzador, para Skinner el condicionamiento es el fortalecimiento de la conducta a resultas del reforzamiento.

## **5.4 MARCO CONCEPTUAL**

### **5.4.1 EN PALABRAS DE KLEVENS (2000)**

Los niños/as que presentan comportamientos agresivos utilizan las mentiras o trampas, cometen errores en la interpretación de los estímulos (con tendencia a atribuirles hostilidad), alta sensibilidad a los estímulos negativos, repertorio limitado de alternativas frente a la solución de conflictos y percepción de las soluciones violentas como las más efectivas. Adicionalmente, es frecuente que los niños y las niñas con problemas de comportamiento agresivo presenten también hiperactividad y déficit de atención, así como algunos de los trastornos del aprendizaje que inciden en el rendimiento académico.

### **5.4.2 EL EXPERIMENTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA REALIZADO EN MONTREAL (CHAUX, 2005).**

Reporta que los comportamientos agresivos a partir de los cuales se seleccionaron los niños y las niñas que participaron en el estudio con base en el informe de sus profesores fueron: inquietos; les costaba mantenerse sentados; destruían sus cosas o las de otros; peleaban; no eran queridos por sus compañeros; eran irritables; desobedientes; mentirosos; intimidaban a sus demás compañeros ; no compartían con ellos; acusaban a otros; eran desconsiderados; pateaban, mordían y golpeaban.

En Colombia se realizó en el año 2002 un estudio en la ciudad de Medellín con 714 niños y niñas de preescolar y primero de primaria, de los cuales un 13% presentaba comportamientos agresivos. Dos años más tarde (2004) en la evaluación de un modelo de prevención temprana de la agresión que se desarrolló en esta ciudad, se encontró que de una muestra de 699 niños, el 6,2% de aquellos que estaban entre los 3 y 11 años mostraba predominio de comportamientos agresivos; mientras que en los niños y las niñas de edad preescolar, de 3 a 5 años, el predominio de la agresión fue de un 4,9%. <sup>20</sup>En el pilotaje del 2006 que sirvió de base a la presente propuesta en las ciudades <sup>21</sup>de Armenia, Pasto y Tunja fue evaluado un total de 637 niños y niñas de 4 a 6 años

#### **5.4.3 LA AGRESIVIDAD INFANTIL**

Hablamos de agresividad para referirnos al hecho de provocar daño.

"Cuando un niño se siente frustrado por no cumplir sus deseos, actúa arañando, mordiendo, pegando, son rabias que el niño muestra mediante pataletas y gritos. Pero, a partir de los 4 años, cuando esta agresividad pasa a ser expresada verbalmente se convierte en una conducta problemática. Además, el grado de agresividad, la edad de aparición y el tiempo que permanece el niño con esos comportamientos hará justa la intervención de un psicólogo infantil que abarque el problema."

#### **TIPOS DE AGRESIVIDAD:**

© <sup>22</sup>"Buss" (1961) clasificó el comportamiento agresivo atendiendo tres variables:

---

20 Bertrand Lucie, y colaboradores (1984 – 1988). Proyecto Piloto de Prevención del desarrollo de comportamientos agresivos en niños y niñas en el preescolar. Guías de Intervención. Grupo de Investigación Interuniversitaria sobre la inadaptación Psicosocial. Universidad de Montreal. El proyecto fue dirigido por Richard Tremblay de la Escuela de Psicoeducación de la Universidad de Montreal y apoyado por el Programa de Subvenciones Nacionales al Bienestar Social del Ministerio de Salud y Bienestar del Canadá. Chau, E. (2005). El Experimento de Preve

22 Bandura, A. Teoría Social El Aprender. Recuperado de <http://www.mhcollegeco/socscienc/comm/bandur-s.mhtml> de la muñeca de Bobo 26k·

- ☉ Según la relación interpersonal, la agresión puede ser directa ( amenaza, ataque) o indirecta ( verbal o física)
- ☉ Según el grado de actitud implicada, la agresión puede ser activa o pasiva.

### ALGUNOS POSTULADOS:

☉ El comportamiento agresivo puede ser extremadamente difícil de sobrellevar, tanto para el agresor como para sus víctimas. Las causas del comportamiento agresivo son tan variadas como los modos en que se manifiesta la agresión. La Clínica Mayo cita al comportamiento agresivo repentino como uno de los diez síntomas que nunca deben ignorarse. El reconocimiento y la comprensión de varias causas del comportamiento agresivo son elementales para comenzar un plan de tratamiento con la ayuda de un médico o un profesional de la salud.

### Ejemplos de tipo de agresión:

<b>Física</b>	<b>Dar una patada</b>
<b>Verbal</b>	“Te voy a partir la cara”
<b>Directa</b>	“Eres tonta”
<b>Indirecta</b>	“¿sabes que Pilar es tonta, que tarda mucho en leer los cuentos?”
<b>Activa</b>	Empujar o decir “ nadie te quiere”
<b>Pasiva</b>	“pues está lista mi madre si piensa que va a llegar a tiempo a la oficina. Tardaré en desayunar y llegaré tarde”
<b>contenida</b>	Resoplar o cara de desprecio
<b>Instrumental</b>	Empujo a mi hermana para que se caiga.
<b>Emocional</b>	“Doy patadas a la puerta porque no me dejan que esté más tiempo levantado.”

## **5.5 MARCO LEGAL**

### **5.5.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA<sup>23</sup>**

En Colombia la violencia esta abordada y regulada a partir de varias normas y leyes que establecen garantías y derechos que tienen los niños ante hechos violentos, las cuales se describen a continuación:

### **5.5.2 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA COMO LA NORMA DE NORMAS**

Contiene derechos, principios y obligaciones que tanto el Estado como los ciudadanos deben acatar, con el fin de eliminar las diversas formas de discriminación y garantizar la libertad y los derechos universalmente aceptados. En relación con la violencia, es importante destacar:

### **5.5.3 Artículo 44. LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS NIÑOS**

<sup>24</sup> Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de

---

23 REPÚBLICA DE COLOMBIA. Colombia por la Primera Infancia. Política Pública por los niños y las niñas, desde la gestación hasta los seis años (diciembre del 2006).

24 INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (1990). El Desarrollo Infantil. Una conceptualización desde el ICBF. Bogotá: ICBF. Subdirección Técnica de Protección.

abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

**5.5.4 CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA:** <sup>25</sup>Es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

**5.5.5 LA LEY 115, LEY GENERAL DE EDUCACIÓN** en su Artículo 5 *numeral 1* dice: “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica e intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.<sup>26</sup>

*Numeral 2.* La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

### **5.5.6 LEY 1620 DE 2013**

Por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos. Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las

---

25 LEY 1098 del 8 de noviembre de 2006, por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia. Congreso de la República de Colombia.

26 REPÚBLICA DE COLOMBIA. Colombia por la Primera Infancia. Política Pública por los niños y las niñas, desde la gestación hasta los seis años (diciembre del 2006).

autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

El Manual de Convivencia constituye uno de los aspectos más importantes del PEI Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Técnico Agrícola, por ello se da a conocer los deberes, derechos, que en él se encuentran y son de gran relevancia.

**Según Resolución de Aprobación de Estudios: 06454** de Noviembre 24/2003.

Por lo cual se establece el siguiente **PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL** de la Institución Educativa Técnico Agrícola de la Plata Huila.

#### **5.5.7 DECRETO N° 1965 DEL 11 SEPTIEMBRE 2013**

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Esco.

## **6. METODOLOGIA**

La metodología que se requiere en la presente investigación es de tipo etnográfico, cuyo enfoque es de orden cualitativo. Abordada la temática de investigación “Causas que generan agresividad en niños de nivel preescolar de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede San Antonio jornada de la tarde del municipio de la Plata Huila” de la jornada de la tarde.

### **6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **DISEÑO ETNOGRÁFICO:**

Este diseño es de gran ayuda dado que los niños que asisten a la institución Educativa Técnico Agrícola Sede San Antonio se han criado en el mismo barrio bajo la influencia de las mismas restricciones socio-económicas y culturales que también influyen en el fenómeno estudiado.

La investigación hizo uso de este diseño para tomar información de las necesidades y aspectos culturales que influyen la comunidad, A través de la observación, entrevistas, historias de vida y obtención de documentos.

### **6.2 ENFOQUE: CUALITATIVO**

Mediante los objetivos realizados en la investigación sobre causas de agresividad infantil se tuvo en cuenta el enfoque cualitativo debido a que utilizamos técnicas e instrumentos como la observación, entrevista, y documentos relacionados a la temática

### **6.3 POBLACION Y MUESTRA:**

El grupo de investigación trabajó con 5 docentes:

- Una docente de preescolar de la jornada de la tarde.
- Cuatro docentes de básica primaria de la jornada de la tarde.

Que corresponden al 100% de la muestra; las niñas y niños del grado de preescolar son 35 estudiantes en total de los cuales 13 niñas y 22 niños a la jornada de la tarde de la Sede san Antonio.

**Muestra de padres de familia:** de igual manera se trabajó con 70 padres de familia 35 madres y 35 padres cuyos hijos pertenecen al nivel de preescolar de la sede san Antonio jornada de la tarde.

### **6.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION**

Para la recolección de la información se utilizó la siguiente técnica o instrumentos:

■ **TECNICA:** ENTREVISTAS A LA DOCENTE DE PREESCOLAR Y DOCENTES DE BASICA PRIMARIA DE LA SEDE SAN ANTONIO JORNADA DE LA TARDE.

Este instrumento tuvo, como objetivo indagar el conocimiento que tienen los Docentes de la Institución acerca de las causas que generan agresividad en los niños de preescolar de la sede San Antonio.

■ **INSTRUMENTO:** REGISTRO DE OBSERVACIÓN

A través de este instrumento se pretendió identificar las conductas agresivas que se presentó durante la jornada escolar para analizar y buscar estrategias que orienten al docente en su jornada educativa.

■ **TECNICA:** ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA

■ **INSTRUMENTO:** PREGUNTAS CERRADAS

A través de este instrumento se pretendió dar cumplimiento al objetivo específico de indagar el conocimiento que tienen los padres de familia sobre este tema.

## 7. CATEGORIAS

### 7.1 ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

Para el análisis y procesamiento de la información obtenida, se hizo necesario organizar los datos atendiendo a dos categorías de análisis, las cuales están sustentadas en los objetivos que orientan el desarrollo de la investigación. A continuación se presentan las categorías y los enfoques de cada una de ellas.

CATEGORIA	ENFOQUE
<b><i>Abriendo caminos de convivencia Escolar</i></b>	Identificación y descripción de la información brindada por parte de los docentes, sobre las causas que generan agresividad en los estudiantes del nivel preescolar, de la Institución Educativa Técnico Agrícola, sede San Antonio del Municipio de la Plata Huila.
<b><i>El contexto familiar frente a las conductas agresivas de los menores.</i></b>	Indagación y análisis de las causas que generan agresividad, desde el punto de vista de los padres de familia de los estudiantes del nivel preescolar, pertenecientes a la Institución Educativa Técnico Agrícola, sede San Antonio del municipio de la Plata Huila.

Cada una de las categorías está sustentadas en las observaciones, indagaciones y entrevistas realizadas durante el trabajo de campo, como en las confrontaciones

teóricas, realizadas desde los diferentes planteamientos de los autores que conforman en el marco de la presente investigación.

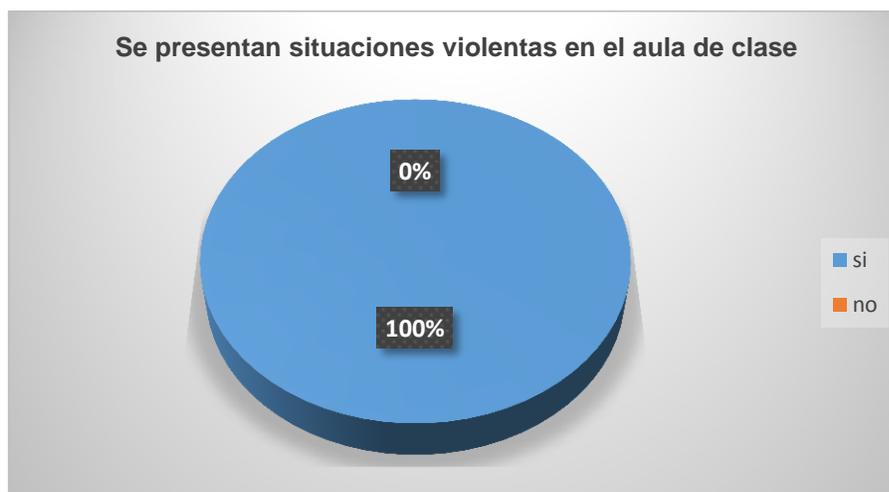
Con el objetivo de brindar mayor claridad en el proceso, se presenta a continuación la descripción de la información encontrada, de tal manera que el lector logre tener una mirada amplia de las situaciones presentadas frente al tema tratado dentro de la Institución Educativa, posteriormente a esta descripción es posible encontrar un análisis de la información en contraste con los sustentos teóricos que enmarcan el desarrollo del proyecto de investigación.

## **DESCRIPCION DE LA INFORMACION**

### **7.2 CATEGORÍA 1: ABRIENDO CAMINOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Esta categoría nace con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos dirigidos a, identificar y describir las causas que generan agresividad en los estudiantes del nivel preescolar, de la Institución Educativa Técnico Agrícola, sede San Antonio del municipio de la Plata Huila, desde la mirada de los docentes.

GRAFICO N°1



La información obtenida en la entrevista realizada a los docentes de preescolar y básica primaria de la sede San Antonio, de la Institución Educativa Técnico Agrícola, posibilita afirmar que el 100% de los docentes manifiesta que se presentan situaciones de conflicto dentro del aula durante las jornadas académicas habituales. Los docentes plantean, que para los estudiantes asistir a la institución se convierte en una alternativa para salir de la rutina que a diario viven en los hogares, compartir con sus compañeros y adquirir nuevos conocimientos, sin embargo, existe un porcentaje de estudiantes para quienes no es de su agrado asistir a la Institución Educativa pues manifiestan que sus compañeros son agresivos, utilizan palabras soeces, e incluso hurtan pertenencias. Situaciones que reflejan los primeros motivos de violencia dentro del aula de clase. Manteniendo ambientes de aprendizaje poco favorables para el desarrollo integral de los estudiantes.

De conformidad a lo anterior el clima de convivencia durante las horas del descanso es de gran participación y diversión, dejando claro que a los infantes les agrada hacer

parte de las actividades lúdicas, a pesar de los conflictos internos presentados en los hogares. La situación se debilita al observar que los juegos preferidos por los estudiantes se caracterizan por ser agresivos, sin duda alguna estos juegos determinan una convivencia dentro del grupo tendiente a la agresividad y a la lucha por mantener el poder y el control de las diferentes situaciones.

*GRAFICO N°2*

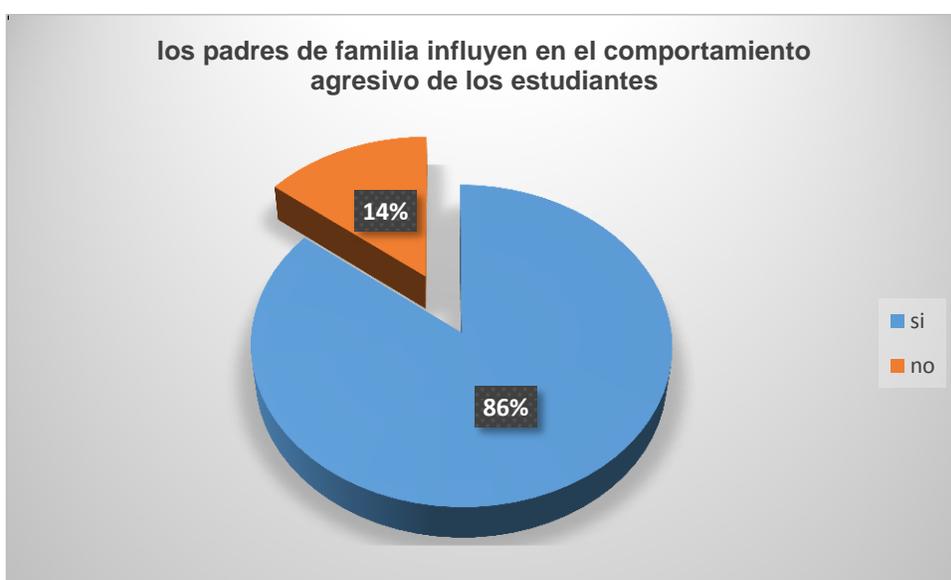


La totalidad de los docentes entrevistados deducen que las situaciones de agresividad presentes en aula de clase, dependen de las situaciones de conflicto que a diario enfrentan los estudiantes de los niveles de preescolar y básica primaria, sumado a lo anterior, el clima social en que se desenvuelven estos infantes no presenta las mejores condiciones de seguridad y sana convivencia.

Los docentes de la Institución Educativa, manifiestan que el contexto familiar de los estudiantes está contaminado, debido a las inadecuadas pautas de crianza utilizadas

durante el periodo de formación de los niños, a la utilidad de aparatos tecnológicos los cuales son permitidos por los padres de familia y que en su mayoría contienen juegos virtuales de alto contenido agresivo, como a la indiferencia de muchos padres de familia frente al cuidado y responsabilidad con los menores.

GRAFICO N°3



El 86% de los docentes opina que los comportamientos inadecuados de los padres frente a los hijos, es una causa de mayor presión, que está aumentando los niveles de agresión escolar en la Institución Educativa.

Para los docentes las estrategias de castigo, como método de formación utilizadas por los padres de familia, para corregir los comportamientos inadecuados de los menores se convierten en dispositivos multiplicadores de violencia física dentro de la Institución Educativa. De igual forma la falta de supervisión por parte de los padres de familia de los programas de televisión que con frecuencia miran los niños, posibilita a los infantes

aumentar el abanico de programas con contenido violento, lo que construye imaginarios de conflicto y contienda para lograr los objetivos propuestos.

De otro lado, los padres de familia en los últimos tiempos han descargado la responsabilidad de formar en valores a los docentes de la Institución Educativa, generando esta situación un gran vacío, pues los principales modelos de conducta a imitar por parte de los menores son los padres o adultos cuidadores y la formación en hábitos y valores debe iniciar desde antes de la edad preescolar para alcanzar los resultados esperados.

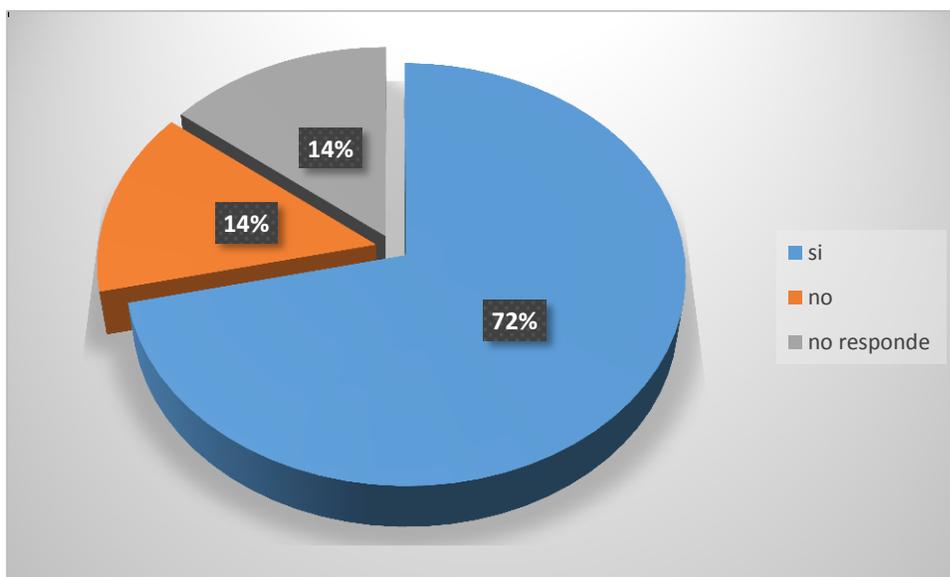
*GRAFICO N°5*



EL 100% de los entrevistados, está de acuerdo, al afirmar que el apoyo y la solidaridad entre compañeros docentes minimiza los episodios de agresividad que puedan presentarse en la Institución, específicamente cuando un estudiante pretende atentar contra la integridad de un docente. Los docentes afirman conocer los estatutos establecidos en el manual de convivencia de la Institución Educativa, por tanto seguir los conductos allí instituidos, y que los estudiantes evidentes esta situación de

cumplimiento de leyes y normas, minimiza los ambientes de agresividad dentro del aula de clase.

GRAFICO N°6

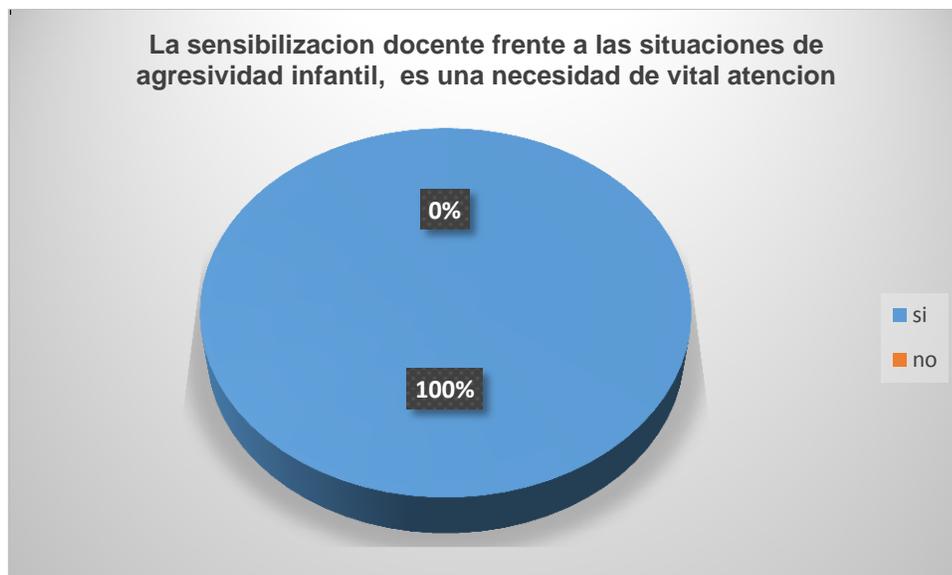


Los datos arrojados, demuestran que el 72% de los profesores de la sede San Antonio, de la Institución Educativa Técnico Agrícola, utilizan sus competencias ciudadanas para contrarrestar las situaciones de agresividad que se presentan en el aula durante una jornada escolar.

La opinión de los docentes en torno a su comportamiento en caso de evidenciar un hecho de violencia escolar es de corte legal, utilizando claro esta como vía de comunicación el diálogo, lo que posibilita ambientes de formación regidos por reglas y normas establecidas, sin embargo, teniendo en cuenta la población es evidente que no están acostumbrados a sostener su comportamiento bajo estas señales de autoridad, por lo cual suelen presentarse situaciones en las cuales se requiere de apoyo de los demás profesionales de la institución con el objetivo de realizar seguimiento y

evidenciar mejora en el comportamiento de los estudiantes durante la jornada académica.

GRAFICO N° 7



El 100% de los docentes entrevistados, visualizan la necesidad de crear un ambiente de sensibilización frente a la problemática de agresividad infantil, presente en las aulas de la sede de la Institución Educativa. Se requiere visualizar la agresividad como un patrón que genera y multiplica los comportamientos inadecuados de un alto número de estudiantes en el aula escolar infantil, es necesario revisar las estrategias que se están utilizando para combatirla y si es el caso replantear unas nuevas que minimicen las situaciones de violencia en el aula, pues si se logra disminuir la violencia en los primeros grados, se logrará un avance en los grados superiores, canalizando la problemática desde la raíz y no desde las ramas.

### **7.3 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN LA SEGUNDA CATEGORÍA**

El análisis de la información suministrada por esta categoría, permite concluir que los docentes, desde una mirada pedagógica consideran como determinantes los conflictos familiares y sociales que enfrentan los estudiantes desde el preescolar hasta la Básica Primaria, como las causas más influyentes en los comportamientos sociales inadecuados de los estudiantes.

En continuidad, de acuerdo a la información analizada, es posible ubicar una nueva causa de nivel intermedio, referida a los conflictos internos entre padres de familia, caracterizados por las continuas discusiones y en algunos casos conductas de violencia física entre ellos o entre familiares del mismo núcleo. Los cuales son observados por los estudiantes y reproducidos por ellos dentro de las aulas de clase, aumentando de esta manera los índices de agresividad Escolar, por lo que en relación con lo anterior, el consecuente a seguir que parece incrementar los episodios de agresividad en el aula, es el ambiente escolar en el que se desenvuelve el estudiantes, del cual absorben información y reproducen de acuerdo a los modelos comportamentales elegidos por los estudiantes.

Por tanto, la suma de los contextos familiares, sociales y escolares en que se forman los estudiantes son identificados por los docentes, como los causantes de los conflictos internos dentro del aula, reconociendo, que estos ambientes son generalmente fríos y multiplicadores de agresividad.

La información suministrada por los docentes en cuanto al clima laboral de la sede de la Institución Educativa, permite evidenciar que este, no es causante del comportamiento

de los menores, al contrario, las competencias de los docentes y el apoyo profesional ofrecido por el equipo docente, parece minimizar la problemática presentada. Finalmente, todos los docentes apuntan a la necesidad de tomar conciencia frente a la sensibilización del proceso, para determinar estrategias que minimicen la problemática presentada y de esta manera contribuir a la formación integral de los estudiantes de la sede San Antonio de la Institución Educativa Técnico Agrícola.

Lo anterior refiere que los docentes se identifican con la teoría del aprendizaje social planteada por **BANDURA** quien identificó un aspecto importante de la conducta humana: *“las personas crean y desarrollan sus autopercepciones acerca de su capacidad, ellas mismas se convierten en los medios por los cuales siguen sus metas, y controlan lo que ellos son capaces de hacer para controlar, a su vez, su propio ambiente.* Considera, además, que los individuos poseen un sistema interno propio que les capacitan para ejercer control sobre sus pensamientos, sentimientos, motivaciones y conductas. Este sistema interno propio proporciona a la persona un mecanismo de referencia que es la base sobre la cual percibimos, regulamos y evaluamos nuestra conducta.

De acuerdo con Bandura, la manera en que la gente interpreta los resultados de sus acciones proporciona información de sus ambientes, así como a sus creencias personales, que a su vez alteran su desempeño posterior. Esta tríada, conducta, ambiente - pensamientos, es la base de lo que él llamó determinismo recíproco. Es decir que entre conducta, ambiente y pensamiento existe una interrelación recíproca que se observa en una mutua influencia, que bien estimulada beneficia la comunidad en general.

## DESCRIPCION DE LA INFORMACION

### 7.4 SEGUNDA CATEGORÍA: LA PAZ COMIENZA EN CASA

La información obtenida en esta categoría responde a la ofrecida por los padres de familia de los estudiantes de preescolar de la sede San Antonio, de la Institución Educativa Técnico Agrícola. Referida a la indagación sobre el punto de vista de estos agentes frente a las causas que generan agresividad dentro de las aulas.

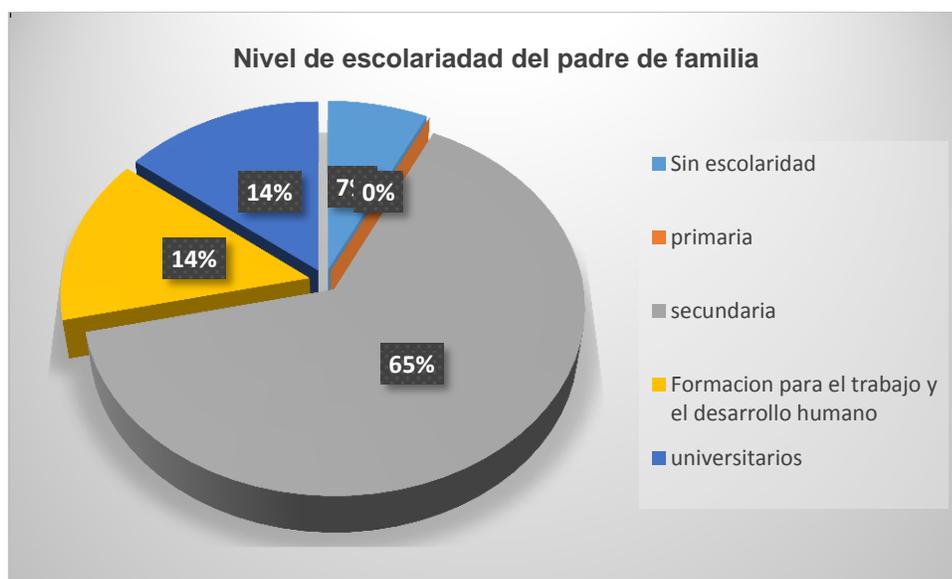
GRAFICO N° 8



La información contenida en la gráfica, permite observar que las personas con las que frecuentemente se encuentran los niños en casa están medidas en un mismo nivel de porcentaje del 37% por la madres y los abuelos, seguidas de el padre de familia representado en un 21%, el porcentaje restante de los menores referido al 5% es atendido por los vecinos más cercanos.

Es relevante mencionar que las pautas de crianza utilizadas por los abuelos en la mayoría de los casos no responde a la formación de conductas adecuadas en los menores, teniendo en cuenta que en la mayoría de las ocasiones estas pautas se ven acompañadas por la permisividad y la protección excesiva del menor, generando en los niños y niñas estructuras débiles en cuanto a la formación de valores y principios solidos fundamentados en las reglas y normas de la casa.

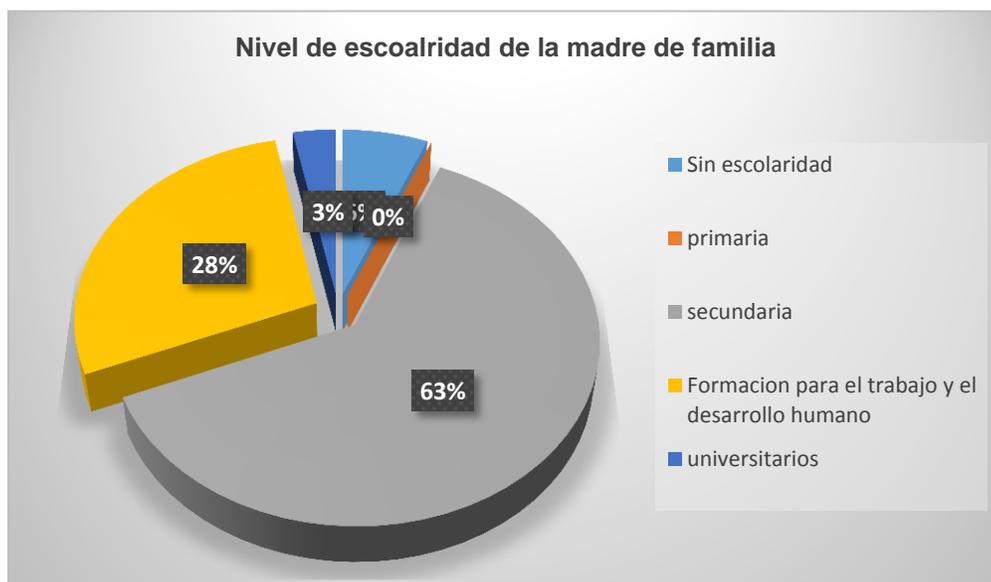
GRAFICO N°9



Los datos arrojados frente a este interrogante muestran que el nivel de padres de familia que cuentan con una formación secundaria es el porcentaje más alto de formación académica de los padres de familia, representado en un 65%, seguido a este nivel se encuentra el 9% de padres de familia que han realizado estudios superiores.

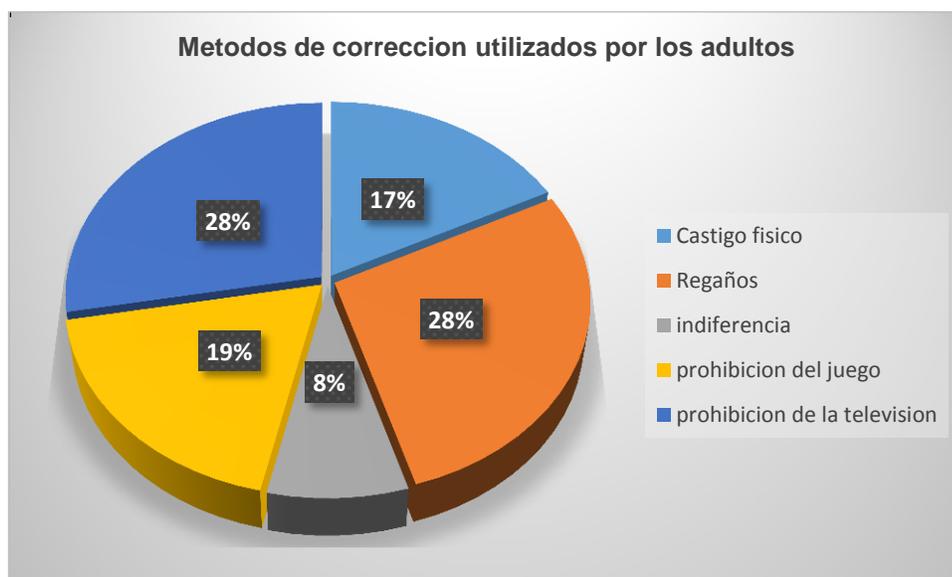
Lo anterior infiere que la educación formal recibida por los padres de familia no determina el nivel de educación que reciben los hijos, no siempre los padres de familia que han asistido con mayor frecuencia a la Institución Educativa forman a los hijos de manera adecuada, a diferencia de la formación que han recibido en casa, los hábitos y valores que se adquieren en el hogar se mantienen con mayor solides y logran transmitirse a las futuras generaciones.

GRAFICO N°10



La presente grafica evidencio que el mayor nivel educativo alcanzado por las madres de familia responde a la formación en secundaria, representada en un 63%, seguida de la formación para el trabajo y el desarrollo humano, registrada en un 28% de capacitación, el 3% restante manifiesta haber realizado estudios a nivel superior.

GRAFICO N° 11

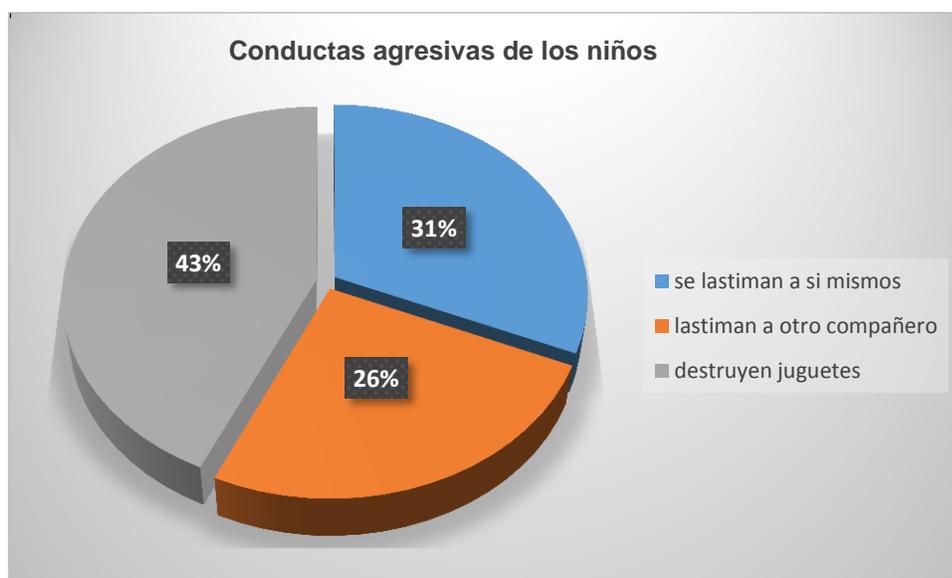


La información obtenida frente a esta situación, permite inferir que el porcentaje de los adultos cuidadores que utilizan como método de corrección, la prohibición de programas de televisión es igual al porcentaje de adultos que regañan a los menores, siendo este porcentaje del 28%, el más elevado en cuanto a los métodos utilizados por los padres de familia, seguido de la prohibición del juego reflejado en un 19%de uso. En un tercer lugar de utilidad se encuentra el castigo físico.

Lo anterior infiere que los padres continúan utilizando las mismas estrategias de corrección utilizadas por los padres de ellos, olvidando que los ambientes sociales y

escolares de los estudiantes de hoy han sufrido graves metamorfosis y que por tanto se hace necesario replantear las estrategias, teniendo en cuenta que las utilizadas no responden a las necesidades de la época y por el contrario generan ambientes de conflicto en los diferentes contextos en que se desenvuelven los menores.

GRAFICO N ° 12



La grafica muestra que el 43% de los niños frente a los episodios de ira, prefieren destruir los juguetes u objetos que estén a su alrededor, el 31% de ellos suelen lastimarse a sí mismos y el 26% de ellos lastiman a otro compañero.

Reconociendo que existen unos comportamientos y unas características propias de una edad, en la cual es aceptada la pataleta de los niños, cada vez es más frecuente observar este tipo de conductas inadecuadas en los menores, esta situación es

observable igualmente en las aulas de clase, Las diferentes situaciones irregulares presentes tanto en el ambiente familiar como escolar de los estudiantes ha creado en ellos debilidad para enfrentar las diferentes crisis sociales de la edad, lo cual ha generado estancamiento en el proceso y fijación de conductas que deben desaparecer para formar hábitos y comportamientos sociales aceptables.

### ***7.5 ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION***

La anterior información posibilitó un análisis detallado en torno a la identificación de los factores socioculturales y económicos de los padres de familia de los niños de la institución educativa. Para este análisis se inicia con una mirada analítica y reflexiva en torno a la manera como los padres de familia resuelven los conflictos familiares presentados.

Lo anterior conlleva a una reflexión mucho más profunda sobre la forma como se están estableciendo los diálogos a nivel familiar, pareciera en algunas ocasiones que se hubieran olvidado algunas características claras y necesarias para que exista un clima de dialogo en la familia, en donde las diferencias se conviertan en un punto de partida para nuevas conversaciones y no en un punto de conflicto en donde lo importante es ser quien tiene la razón.

Las situaciones anteriores permiten evidenciar que la falta de un dialogo claro entre adultos y menores se convierte en un factor determinante que está generando violencia dentro del aula de clase, al reconocer que para los menores no es posible desligar las situaciones presentadas en el hogar con las situaciones presentadas en la institución educativa.

Desde otra perspectiva es importante mencionar que los padres no tienen un conocimiento claro, de los casos en los cuales sus hijos pueden haber protagonizado un episodio de violencia escolar, se encontró que los padres desconocen esta información, lo anterior podría suscitar dos posiciones, la primera la falta de conocimiento por parte de los padres de las actividades de sus hijos dentro de la institución educativa y la segunda la negativa de los padres de familia a aceptar, que sus hijos se han protagonizado hechos de violencia.

Lo que anterior genera un segundo factor de violencia escolar, el miedo de los padres de familia ante la autoridad ya sea administrativa de la institución, legal o judicial, que podría ser ejercida por los diferentes estamentos encargados de controlar las situaciones de violencia, es preferible para los padres de familia aceptar el comportamiento inadecuado de sus hijos, que verlos bajo autoridad diferentes a la de ellos, la cual sin duda alguna ya ha sido debilitada.

Desde otra perspectiva, la educativa, se evidencia un tercer factor que genera violencia escolar, y es el creer que las Instituciones Educativas pueden enfrentar esta realidad, controlarla, disminuirla. Los padres de familia ven en las instituciones y sus formadores las personas idóneas para solucionar la problemática, por tanto, descargan la responsabilidad en gran manera, gestándose un nuevo espacio para la generación de violencia, pues los docentes por su parte manifiestan que se encuentran limitados para enfrentar esta realidad debido a la cantidad de prebendas de las que gozan los estudiantes a la fecha, esta situación es delicada y sin duda alguna es uno de los factores que genera los más altos índices de violencia escolar.

La información obtenida evidencia que los padres de familia en un alto porcentaje han recibido formación académica, situación que no parece convertirse en un causante de agresividad infantil, por cuanto los padres conocen los contextos escolares, sin desconocer que la formación en valores de los hijos está más ligada al ejemplo que brindan los padres al respecto, que a la formación académica que estos hayan recibido durante su vida.

Una causa que podría revelarse en la información brindada por los padres de familia es el alto porcentaje de ellos, que prefiere al momento de corregir una conducta inadecuada en su hijo, utilizar el castigo físico, de acuerdo a la teoría planteada por SKINNER los seres humanos respondemos a ciertos estímulos para generar unas respuestas esperadas, a este sustento el teórico lo llamo **CONDUCTISMO**, si los padres de familia utilizan el castigo para moldear una conducta, y logran el resultado esperado, la próxima oportunidad en la que se presente un nuevo episodio, necesariamente tendrán que volver a utilizar el mismo estímulo. Llevando la formación social de los menores a un estado de condicionamiento, por lo cual siempre será necesario utilizar el castigo físico, con la probabilidad de que este pueda ser reproducido por los menores en ambientes y situaciones diferentes.

## 8. CONCLUSIONES

El análisis de la información obtenida, relacionado con los objetivos propuestos al inicio de la investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones.

- *La suma de los conflictos Familiares, Sociales y Escolares en que se forman los estudiantes son identificados por los docentes, como los causantes de la agresividad Escolar.*

Los ambientes familiares de los estudiantes de la Institución Educativa, no brindan la estabilidad que requieren los infantes para generar competencias ciudadanas, por el contrario, las conductas sociales de los estudiantes son cada vez más rechazadas por los docentes y mucho más difíciles de moldear, sumado a esto, los conflictos sociales amplifican la generación de comportamientos mal sanos en los menores, por cuanto estos son observados y reproducidos de manera natural, los docentes se ven enfrentados con frecuencia a situaciones de agresividad dentro del aula, que les son difíciles de controlar, incrementando de alguna manera los episodios de agresividad, por cuanto los correctivos que pueden tomar los docentes no generan presión en el grupo de educandos que presentan este tipo de conductas inadecuadas.

- *Las competencias ciudadanas de los docentes se convierten en dispositivos de control frente a la agresividad en los estudiantes.*

Aunque los contextos familiares y sociales de los estudiantes no representan las condiciones más favorables, los docentes han generado en los estudiantes una posición de seguridad frente a la protección entre docentes, lo que impide que las

conductas agresivas de los estudiantes, trasciendan a los docentes aumentando los niveles de agresividad, por tanto el clima laboral de la institución educativa, no puede ser visto como un causante de conductas inadecuadas en los estudiantes, por el contrario, podría ser valorado como un dispositivo de control, que regula el comportamiento de los estudiantes frente a los docentes.

- *La permisividad una causa de agresividad generada por los adultos cuidadores:*

Los hallazgos en la información suministrada, permiten evidenciar, que los infantes son cuidados en su mayoría por los abuelos, situación que agudiza la problemática, por cuanto estos regularmente no cuestionan los comportamientos inadecuados de los menores.

- *Cantidad de niños agresivos*

El 60% de los niños del nivel preescolar muestran conductas agresivas durante las actividades lúdicas y pedagógicas desarrolladas por la docente demostrando la agresión física como la conducta más evidente en el aula de clase.

- *Tipos de conducta agresiva*

En los registros de observación se evidenciaron diferentes tipos de agresividad como:

- Agresividad física: Punta pies, empujones, puños, arañazos y mordiscos.
- Agresividad verbal: palabras soeces
- Agresividad emocional: rechazo al color de piel y presentación personal.

- *El castigo físico un determinante de agresividad Infantil*

Si los padres de familia utilizan el castigo para moldear una conducta, y logran el resultado esperado, la próxima oportunidad en la que se presente un nuevo episodio, necesariamente tendrán que volver a utilizar el mismo estímulo. Llevando la formación social de los menores a un estado de condicionamiento, por lo cual siempre será necesario utilizar el castigo físico, con la probabilidad de que este pueda ser reproducido por los menores en ambientes y situaciones diferentes.

- *La baja calidad de la comunicación intrafamiliar como generador de ambientes de agresividad*

Este factor, logro identificarse fruto del análisis realizado a las encuestas aplicadas a los padres de familia de la Institución, los estudios realizados permiten llegar a una reflexión profunda, sobre la forma como se están estableciendo los diálogos a nivel familiar, pareciera que en algunas ocasiones se hubieran olvidado algunas características claras y necesarias para que exista un clima de dialogo en la familia. Esta situación, permite evidenciar un dialogo frio y escaso entre padres e hijos, un dialogo que no llega más allá de la información superficial que pueden brindar los unos a los otros, está situación refiere los casos de violencia escolar que se presentan con mayor frecuencia, debido a la dificultad que presentan los estudiantes para comunicarse y establecer diálogos oportunos dentro del aula de clase.

- *El miedo de los Padres de Familia ante la autoridad ya sea Administrativa de la Institución, legal o judicial.*

El análisis de este factor determina que es preferible para los padres de familia aceptar el comportamiento inadecuado de sus hijos, que verlos bajo autoridad diferentes a la de

ellos, la cual sin duda alguna no es la más fuerte, debido a que las diferentes circunstancias la han debilitado, por lo que los padres en muchas de las ocasiones se sienten débiles ante el temperamento de sus hijos y prefieren una actitud de sumisión antes que verlos fuera de casa.

## **8. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta, el análisis e interpretación de la información, a través, de las diferentes categorías que dieron respuestas claras a los objetivos propuestos y las conclusiones a las cuales fue posible llegar, el grupo de investigación, realiza las siguientes recomendaciones, en pro de mejorar los ambientes de formación y la sana convivencia de los menores, atendidos en la Institución Educativa Técnico Agrícola específicamente en la sede San Antonio.

☉ Utilizar las reuniones de dirección de grupo con los estudiantes, como espacios de participación, desde donde sea posible minimizar el temor de los estudiantes por denunciar los hechos de agresividad infantil, de los cuales son víctimas o espectadores.

☉ Emplear en las reuniones de padres de familia material audiovisual y de orientación, cuyo mensaje sea la sensibilización sobre la agresividad infantil, teniendo en cuenta, que la participación de los padres de familia en actividades curriculares diferentes es mínima.

☉ Sensibilizar a los padres de familia, en el tema de responsabilidad social, es necesario que los padres de familia asuman el compromiso de formar a sus hijos, y que visualicen la Institución Educativa, como un espacio donde es posible retroalimentar esta formación, y no como el escenario de formación al 100% de las conductas sociales de los menores.

☉ Crear espacios de capacitación permanentes en estrategias de disminución de niveles de agresividad preescolar, dirigidas a docentes y psicoorientadora, desde donde sea posible la aplicación, y desde allí, la disminución del conflicto interno.

☉ Es necesario que los directivos valoren y apoyen las actividades organizadas por los docentes, en pro de mejorar los ambientes de aprendizaje y la sana convivencia.

☉ Finalmente, reconociendo las ventajas del trabajo en equipo, se hace necesario que el cuerpo directivo de la Institución genere propuestas motivadoras, para aquellos docentes que deben atender situaciones de conflicto entre los estudiantes desde ambientes participativos y colaborativos.

☉ Buscar estrategias para institucionalizar el proyecto de agresividad infantil vinculando a los mismos padres de familia para que sean ellos quien los orienten desde sus experiencias personales.

## 10. BIBLIOGRAFIA

- Alcira, O. (23 de Julio de 1999.). Recuperado el 25 de Febrero de 2014, de <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/escolar.htm>
  
- BERNSTEIN, B. (1971). Class, Codes and Control, Theoretical Studies toward Sociology of Language. 45-57 Pg.
  
- CAMARGO ABELLO, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. 10-20 Pg.
  
- CHAUX, E. (2009). Intimidación escolar y el rol de los testigos. 15-22 Pg.
  
- DIAZ Alejandro. (30 de Septiembre de 2008). Recuperado el 28 de Mayo de 2014, de <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf>
  
- FERNANDEZ, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. 7-11 Pg.
  
- FUERTES Jose Carlos. (06 de Mayo de 2013.). Recuperado el 13 de Abril de 2014., de <http://www.graduatexxi.org/la-violencia-escolar-en-el-mundo-actual/>
  
- Lev., V. (1985). Pensamiento y lenguaje. 13-17 Pg.
  
- MARTÍNEZ, H. y. (1998). Los derechos humanos en la escuela. 14-20 Pg.

- OLWEUS, D. Å. (1988). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 10-13
  
- ORTEGA RUIZ, R. (18 de Mayo de 2004). Recuperado el 13 de Marzo de 2014, de <http://www.uco.es/laecovi/img/recursos/gzvKO352sl5vmaE.pdf>
  
- ORTEGA, R. R. (1997). "Agresividad y violencia. El problema de la victimación entre escolares". 4-10 Pg.
  
- Isabel Serrano, "Agresividad Infantil", Ed. Pirámide.
  
- <http://www.monografias.com/trabajos33/agresividad-infantil/agresividad-infantil.shtml#ixzz2mINjXwIC>
  
- <http://www.monografias.com/trabajos33/agresividad-infantil/agresividad-infantil.shtml>
  
- <http://sonriecontuhijo.blogspot.com/2010/05/nino-agresivo.html>
  
- VALDÉZ Mireya. (1991). La violencia ronda en la escuela: los niños no solo la padecen, la asumen. 12-17 Pg.
  
- PAOLA ANDREA ROA GARCIA, JORGE EMIRO PINZON, OLGA LUCIA RIVEROS, ELCY LILIANA ZIPAQUIRA, "AXOLOTL. Trayectos y Aconteceres. Un proyecto sobre Violencia y escuela." En: Colombia 2004. ed: UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL ISBN: 958-8226-0 v. 1 págs. 129.

# LISTA DE ANEXOS



**ENTREVISTA A DOCENTES DE PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DE LA PLATA  
HUILA**

**OBJETIVO:** Identificar el grado de conocimiento que tienen los docentes de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede San Antonio sobre el comportamiento agresivo de sus estudiantes.

N°	PREGUNTA	SI	NO
1	En el aula de clases se presentan agresiones físicas entre compañeros?		
2	En el aula de clases se presentan agresiones verbales entre compañeros?		
3	Los niños se golpean con puños?		
4	Los niños se golpean con puntapiés?		
5	Los niños se halan el cabello?		
6	Los niños se empujan?		
7	Entre Los niños se tratan con palabras soeces?		
8	Los niños se rechazan por su color de piel?		
9	Los niños se rechazan por su presentación personal?		
10	Algunos niños se rechazan por su aspecto físico?		
11	Algunos niños se burla de otros?		
12	Frente a un llamado de atención los niños responden con ira?		
13	Los niños provienen de sectores donde se presenta alto grado de violencia?		
14	Considera que el docente debe intervenir cuando se presenta una conducta agresiva <b>verbal</b> entre niños?		
15	Considera que el docente debe intervenir cuando se presenta una conducta agresiva <b>física</b> entre niños?		
16	Los niños que presentan agresividad física son aislados por sus compañeros?		
17	Los niños que presentan agresividad verbal son aislados por sus compañeros?		

## ENTREVISTA A DOCENTES DE PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DE LA PLATA HUILA

**OBJETIVO:** Indagar a los padres de familia sobre el grado de agresividad infantil que se presenta en el hogar y que manejo se utiliza en esta situación.

N°	PREGUNTA	SI	NO
1	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo con el padre?		
2	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo con el madre?		
3	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo con el abuelos?		
4	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo solo		
5	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo con vecinos		
6	Su hijo (a) pasa la mayoría de tiempo con otras personas?		
	<b>PAPÁ</b>		
7	Sus estudios realizados han sido hasta la primaria?		
8	Sus estudios realizados han sido hasta la secundaria?		
9	Sus estudios realizados son técnicos?		
10	Sus estudios realizados son universitarios?		
11	¿Otros? Cuales: _____		
	<b>MAMA</b>		
12	Sus estudios realizados han sido hasta la primaria?		
13	Sus estudios realizados han sido hasta la secundaria?		
14	Sus estudios realizados son técnicos?		
15	Sus estudios realizados son universitarios?		
16	¿Otros? Cuales: _____		
17	Para corregir a su hijo lo golpea?		
18	Para corregir a su hijo lo regaña?		
19	Para corregir a su hijo le prohíbe ver tv?		
20	Para corregir a su hijo se porta indiferente?		
21	Para corregir a su hijo le prohíbe salir?		
22	Para corregir a su hijo le prohíbe jugar?		
23	Cree usted que los amigos de su hijo son tímidos?		

<b>24</b>	Cree usted que los amigos de su hijo son agresivo?		
<b>25</b>	Cree usted que los amigos de su hijo son educados?		
<b>26</b>	Cree usted que los amigos de su hijo son alegres?		
<b>27</b>	Cuando su hijo presenta episodios de ira se lastima así mismo?		
<b>28</b>	Cuando su hijo presenta episodios de ira se desquita con objetos?		
<b>29</b>	Cuando su hijo presenta episodios de ira se desquita con otras personas?		
<b>30</b>	Su hijo acostumbra a ver canales de TV con alto contenido de violencia?		

**ENTREVISTA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO  
AGRÍCOLA SEDE SAN ANTONIO DE LA PLATA HUILA**

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en su clase.		
2	Considera que los problemas de agresividad dependen, del contexto social y familiar del niño.		
3	En ocasiones es objeto de ataque de los estudiantes.		
4	Los padres de los estudiantes a menudo empeoran las situaciones de conflicto.		
5	En casos de agresividad, se siente respaldado por el resto de compañeros de su institución.		
6	En clase, suele controlar los conflictos y agresiones.		
7.	<p align="center">Como hace frente ante los problemas de disciplina y agresiones de los estudiantes.</p> <hr/> <hr/> <hr/>		
8.	<p align="center">Cree usted que para controlar los problemas de agresividad es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.</p> <hr/> <hr/> <hr/>		
9.	<p align="center">Si quieres añadir algo más que no te hayamos preguntado y que consideres importante, este es el momento:</p> <hr/> <hr/> <hr/>		