

1-1-2014

# Medición de impacto de la práctica de intervención

ISABEL CRISTINA ANACONA CASTRO  
IVON YESENIA REYES VILLANUEVA  
ZULLY VANESA TOVAR MENESES



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA INFANTIL

**MEDICIÓN DE IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN**

**ANACONA CASTRO ISABEL CRISTINA  
REYES VILLANUEVA IVON YESENIA  
TOVAR MENESES ZULLY VANESA**

**TUTOR: CLARA ELSA GAITAN OSORIO.**



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
NEIVA-2014**

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Neiva, diciembre 03 de 2014**

## **DEDICATORIA**

A Dios verdadera fuente de amor y sabiduría, a nuestros padres quienes con esfuerzo, humildad, dedicación, llenaron de fortaleza el compromiso y la responsabilidad de nuestra actitud, para que lográramos lo que en un comienzo se plasmó como un sueño, y que al transcurrir el tiempo, hoy se convierte en una meta alcanzada, una de las tantas que nos emprenderán por nuevos horizontes que promete la vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por permitir la culminación exitosa de este proyecto, por brindarnos el regalo más maravilloso y ejemplo de lucha para nuestros propósitos en la vida: nuestros padres, hijo(a)s, hermanos, demás familia y amigos quienes fueron la motivación y confiaron en nuestra ilusión, ofreciéndonos siempre lo mejor de sí para siguiéramos el arduo camino de nuestra realización como profesionales universitarias y que de cierta manera ya el destino nos tenía preparado; por tanto con gran constancia y entrega a pesar de las dificultades correspondimos a la consecución de nuestra meta, ser Licenciadas en Pedagogía Infantil.

A nuestro grupo de trabajo quien demostró la capacidad fijar un propósito y cumplirlo, porque la unión hace la fuerza.

A nuestra asesora Clara Elsa Gaitán Osorio, quien fue la permanente guía en la elaboración de este proyecto, a la Universidad Surcolombiana por formar personas integra con calidad humana y profesional.

A todos aquellos que hicieron que esto se forjara en la realidad, nuestros más sinceros agradecimientos, ustedes son la huella que dejan plasmada en nuestro corazón y que por eso con orgullo podemos decir “Lo logramos”.

## **PRESENTACION.**

Este trabajo de investigación cumplió el propósito de medir el impacto de la práctica de intervención en los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva, del año 2008 hasta el 2013 del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana. Tomando como referencia teórica a D.Gadner y J.Cass siendo estos los que se centran en impactos educativos por medio de acciones para tender a una educación de forma integral; por tanto la metodología de este proyecto se plantea de una manera cuantitativa, analítica y descriptiva, con una unidad de análisis relacionada con las directivas y jardineras de ocho hogares infantiles del instituto colombiano de bienestar familiar midiendo el impacto diferentes acciones vinculadas al proceso de práctica de intervención que comprenden talleres con docentes, padres de familia, actividades de estimulación con los niños, la investigación y estudio de caso. a través de una encuesta en donde están contenidos los factores de conocimiento, comunicación y relaciones interpersonales, estrategias y metodología, responsabilidad, material, talleres y capacitaciones, y sus respectivos ítems de los que se derivan una escala de valoración de excelente a deficiente con un puntaje de uno a cinco. Ejecutada la investigación, se logró medir el impacto total que se dio en los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar donde se realizan las prácticas de intervención con una calificación general de 4,708 cual promedia un porcentaje del 94,16%, generado por factores que tienen una tendencia de medición alta dentro de la institución. Llegando a concluir que el factor 5, fue el de mayor relevancia, con un promedio de 17,03% y una calificación de 4,812 relacionado con el material que dispone la practicante para el desarrollo de sus actividades diarias al intervenir con la población infantil y a partir de ello se diseñó un plan de mejoramiento atendiendo a los factores que generaron menor impacto.

Palabras claves: Conocimiento, comunicación y relaciones interpersonales, estrategias y metodología, responsabilidad, materia y talleres y capacitaciones.

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

#### **1. JUSTIFICACIÓN** **2**

#### **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA** **5**

#### **3. OBJETIVO GENERAL** **7**

3.1. Objetivo específico 7

#### **4. ANTECEDENTES** **8**

4.1. Incidencia de la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil sede del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva 8

4.2. Incidencia de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil Santa Inés del Instituto Colombiano de Bienestar familiar 9

4.3. La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Vegalarga del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Neiva 10

4.4. La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Timanco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad 11

4.5. Incidencia de las prácticas de intervención del programa de pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana, en el Hogar Infantil san Alfonso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva 12

4.6. Proyecto de investigación. ¿La práctica de intervención en el Hogar Infantil la vorágine? 12

#### **5. MARCO CONTEXTUAL** **14**

5.1. Los seis objetivos estratégicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 15

5.2. Hogar infantil sede central 15

5.3. Hogar infantil San Alfonso 16

5.4. Hogar infantil Santa Isabel	17
5.5. Hogar infantil Guardería Neiva	17
5.6. Hogar infantil Vegalarga	18
5.7. Hogar infantil Santa Inés	18
5.8. Hogar infantil la Vorágine	20
5.9. Hogar infantil Guambitaro	20

## **6. MARCO CONCEPTUAL**

---

**21**

6.1. Pedagogía infantil	21
6.2. Práctica educativa	22
6.3. Docente infantil	22
6.4. Características del docente	22
6.5. Impacto	23
6.6. Práctica	24
6.7. Intervención	24
6.8. Práctica de intervención	24
6.9. Permeabilidad	25
6.10. Escala de medición	25
6.11. La escala ordinal	25
6.12. Satisfacción	26
6.13. Factores	27
6.13.1. Factor 1: Conocimiento	27
6.13.2. Factor 2: Creatividad	27
6.13.3. Factor 3: Liderazgo	28
6.13.4. Factor 4: Responsabilidad	28
6.13.5. Factor 5: Actitud	29
6.13.6. Factor 6: Relaciones interpersonales	29
6.13.7. Factor 7: Comunicación	30
6.13.8. Factor 8: Capacitación	30
6.13.9. Factor 9: Estrategia	31
6.13.10. Factor 10: Metodología	31

<b>7. MARCO TEÓRICO</b>	<b>31</b>
7.1. Teóricos que contribuyen en impactos educativos.	33
7.1.1. Lev Vygotsky	33
7.1.2. David Paul Ausubel.	34
7.1.3. D. Gardner y J. Cass	36
7.2. Planteamiento de autores sobre satisfacción	38
7.2.1. Padrón (1995: 4)	38
7.2.2. Gordillo (1988: 260	38
7.2.3. Brüggemann	39
7.2.4. Zubieta y Susinos (1992: 13)	39
7.2.5. Smith (1979)	40
7.2.6. Sáenz y Lorenzo, (1993)	41
<b>8. MARCO LEGAL</b>	<b>42</b>
8.1. Constitución política de Colombia 1991	42
8.2. Ley general de educación.	44
8.3. Decreto 2247 de septiembre 11 de 1997	49
<b>9. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>54</b>
9.1. Población	55
9.2. Unidad de análisis	55
<b>10. TÉCNICA E INSTRUMENTOS</b>	<b>55</b>
10.1. Análisis de información	56
10.2. Análisis de los resultados encontrados	56
10.3. Análisis por factor de los resultados encontrados	58
<b>11. PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	<b>91</b>
11.1. Factor 1: Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.	91
11.2. Factor 4: Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.	92
11.3. Factor 2: comunicación y relaciones interpersonales.	92
<b>12. CONCLUSIONES</b>	<b>93</b>

<b>13.</b>	<b><u>CRONOGRAMA</u></b>	<b><u>94</u></b>
<b>14.</b>	<b><u>ANEXO 1</u></b>	<b><u>95</u></b>
<b>15.</b>	<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b>	<b><u>101</u></b>

## INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS

Tabla 1: Elementos cualitativos y cuantitativos	56
Tabla 2: Calificación promedio factor	57
Tabla 3: Cargo	58
Gráfica 1: Cargo	58
Tabla 4: Hogar infantil	58
Gráfica 2: Hogar infantil	59
<b>Tabla 5: Factor 1. Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención</b>	<b>59</b>
<b>Gráfica 3: Factor 1. Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención</b>	<b>60</b>
Tabla 6: N1	60
Gráfica 4: N1	61
Tabla 7: N2	61
Gráfica 5: N2	61
Tabla 8: N3	62
Gráfica 6: N3	62
Tabla 9: N4	62
Gráfica 7: N4	63
Tabla 10: Sugerencias 1	63
Gráfica 8: Sugerencias 1	63
<b>Tabla 11: Factor 2. Comunicación y relaciones interpersonales</b>	<b>64</b>
<b>Gráfica 9: Factor 2. Comunicación y relaciones interpersonales</b>	<b>65</b>
Tabla 12: N1	65
Gráfica 10: N1	65
Tabla 13: N2	66
Gráfica 11: N2	66
Tabla 14: N3	66
Gráfica 12: N3	67
Tabla 15: N4	67
Gráfica 13: N4	67
Tabla 16: Sugerencias 2	68
Gráfica 14: Sugerencias 2	68
<b>Tabla 17: Factor 3. Metodología y estrategia</b>	<b>69</b>
<b>Gráfica 15: Factor 3. Metodología y estrategia</b>	<b>69</b>
Tabla 18: N1	70
Gráfica 16: N1	70
Tabla 19: N2	70

Gráfica 17: N2	71	
Tabla 20: N3	71	
Gráfica 18: N3	71	
Tabla 21: N4	72	
Gráfica 19: N4	72	
Tabla 22: N5	72	
Gráfica 20: N5	73	
Tabla 23: Sugerencias 3	73	
Gráfica 21: Sugerencias 3	73	
<b>Tabla 24: Factor 4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación</b>		<b>74</b>
<b>Gráfica 22: Factor 4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación</b>		<b>75</b>
Tabla 25: N1	75	
Gráfica 23: N1	75	
Tabla 26: N2	76	
Gráfica 24: N2	76	
Tabla 27: N3	76	
Gráfica 25: N3	77	
Tabla 28: N4	77	
Gráfica 26: N4	77	
Tabla 29: N5	78	
Gráfica 27: N5	78	
Tabla 30: Sugerencias 4	78	
Gráfica 28: Sugerencias 4	79	
<b>Tabla 31: Factor 5. Material</b>		<b>79</b>
<b>Gráfica 29: Factor 5. Material</b>		<b>80</b>
Tabla 32: N1	80	
Gráfica 30: N1	80	
Tabla 33: N2	81	
Gráfica 31: N2	81	
Tabla 34: N3	81	
Gráfica 32: N3	82	
Tabla 35: Sugerencias 5	82	
Gráfica 33: Sugerencias 5	82	
<b>Tabla 36: Factor 6. Talleres y capacitaciones</b>		<b>83</b>
<b>Gráfica 34: Factor 6. Talleres y capacitaciones</b>		<b>84</b>
Tabla 37: N1	84	
Gráfica 35: N1	84	
Tabla 38: N2	85	
Gráfica 36: N2	85	

Tabla 39: N3	85	
Gráfica 37: N3	86	
Tabla 40: N4	86	
Gráfica 38: N4	86	
Tabla 41: N5	87	
Gráfica 39: N5	87	
Tabla 42: Sugerencias 6	87	
Gráfica 40: Sugerencias 6	88	
<b>Tabla 43: Perfiles de perfiles</b>		<b>88</b>
<b>Gráfica 41: Calificación promedio por factor</b>		<b>90</b>

## INTRODUCCIÓN

Como principal objetivo e intención de esta investigación, es medir el impacto de la práctica de intervención en los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva, del año 2008 hasta el 2013 del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana, se requiere del fortalecimiento de las acciones que intervienen en el proceso de aprendizaje, y se traza un problema el cual especifica la situación a investigar y se toma como referencia a algunos autores como Lev Vigostky, Jean Paul Ausubel, D.Gadner y J.Cass siendo estos dos últimos los que se centran de una manera más relevante a medir el impacto por medio de acciones educativas para atender a una formación integral; por tanto la metodología de este trabajo se plantea de una manera cuantitativa la cual se enfocó en una población objeto relacionada con las directivas y jardineras de cada hogar infantil para encontrar el nivel de satisfacción necesario en los factores del conocimiento, comunicación y relaciones interpersonales, talleres y capacitaciones, responsabilidad, material, estrategias y metodología, para favorecer un ágil desempeño en la labor de las investigadoras en la realización del análisis respectivo por medio de una encuesta en donde están contenidos los factores , y sus respectivos ítems de los que se derivan una escala de valoración de excelente a deficiente con un puntaje 1 a 5 y por tanto el promedio que arroja los datos miden el impacto general de la investigación se da a través de una formula estadística:

$$\frac{\text{CALIFICACIÓN PROMEDIO DE CADA FACTOR}}{\text{TOTAL CALIFICACIÓN PROMEDIO}} = \text{PROMEDIO SEGÚN LA CALIFICACIÓN}$$

Así mismo se presentaron unas conclusiones que dan respuesta a la pregunta, a la hipótesis, a los objetivos generales y específicos del proyecto y finalmente el grupo investigador presenta un plan de mejoramiento que pretende mitigar a falencias encontradas durante el proceso investigativo.

## 1. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se desarrolló con el fin de dar a conocer el impacto que ha tenido la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana a partir del año 2008 hasta el 2013; en los hogares infantiles de bienestar familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva que ofrecen los servicios de sala cuna y maternal.

- Hogar Infantil sede Central
- Hogar Infantil sede Santa Inés
- Hogar Infantil sede Santa Isabel
- Hogar Infantil sede Vegalarga
- Hogar Infantil sede San Alfonso
- Hogar Infantil Guardería Neiva
- Hogar Infantil sede La vorágine
- Hogar Infantil sede Guambitaro

El planteamiento de este proyecto surgió a partir de la necesidad de medir el impacto de diferentes acciones vinculadas al proceso de práctica de intervención que comprenden talleres con docentes, padres de familia, actividades de estimulación con los niños, la investigación y estudio de caso.

Es importante resaltar, que al hacer una revisión de los proyectos de investigación que ha realizado el programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana, encontramos los siguientes proyectos que hacen referencia a la incidencia de las prácticas de intervención en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:

- Incidencia de la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana en el hogar infantil sede del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.

- Incidencia de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el hogar infantil Santa Inés del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Vegalarga del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Neiva.
- La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Timanco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad.
- Incidencia de las prácticas de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana, en el hogar infantil san Alfonso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.
- Proyecto de investigación. ¿La práctica de intervención en el hogar infantil la vorágine?

Por lo tanto este proyecto va a beneficiar y es de gran importancia para el programa de pedagogía infantil, las prácticas de intervención, los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el grupo estudiantes investigadoras, ya que está en proceso de acreditación y para ello es de vital calidad el que haya información de medición de impacto de la proyección social no remunerada del programa de pedagogía infantil; en relación con la práctica, este proyecto enriquecerá los procesos curriculares, organizacionales al interior de la práctica; en los Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar porque tendrán un conocimiento acerca sobre lo que es la práctica de intervención y para las estudiantes investigadoras un mayor conocimiento, acercamiento a las comunidades a través del enriquecimiento en el campo investigativo y por tanto adquirir una información más certera acerca de lo que es la investigación cuantitativa, porque con referencia al método de investigación no se tenía convicción en el tema, acogiendo los conocimientos de primera mano sobre los

procesos metodológicos alcanzados por medio de la experiencia permitiendo tener un vínculo de cómo funciona en la vida real la práctica de intervención.

Igualmente será útil, pues los resultados que arroje, pueden servir para proyectos posteriores que pretendan seguir la línea de la investigación, siendo de gran importancia también para el programa de Pedagogía Infantil, tener una base de datos sobre el desarrollo de la práctica de intervención.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la ciudad de Neiva - Huila, se encuentran Hogares Infantiles de Bienestar Familiar que se preocupan por brindar desde temprana edad una significativa educación a los infantes, así mismo el cuidado y la protección en el desarrollo del ser integral para pasar más adelante a otro nivel de su escolaridad. El principal objetivo es indagar y conocer en estos centros el manejo que se ha llevado desde algunos años anteriores con las prácticas de intervención en cuanto a estrategias que se adoptan, materiales que se utilizan, la relación que se establece con el personal administrativo, la actitud que manejan las practicantes a la hora de abordar sus actividades, los talleres que se ejecutan con los niños, las docentes y padres de familia y algunas sugerencias constructivas a mejorar; Es importante tener en cuenta que estas intervenciones conllevan a desarrollar la integridad del niño física, Psicológica, cognitiva, social, afectiva, moral, basada en una adecuada estimulación con actividades de acuerdo a la edad y al nivel en el que esta que se manejan con el niño individualmente, dando así un notorio avance en la construcción de sus conocimientos o por el contrario una dificultad en el aprendizaje.

Así, haciendo una revisión de los proyectos de investigación que hay al interior del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana, los cuales son específicos en la práctica de intervención y se citan a continuación:

- Incidencia de la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la universidad Surcolombiana en el hogar infantil sede del Instituto Colombiano de Bienestar familiar de la ciudad de Neiva
- Incidencia de la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la universidad Surcolombiana en el hogar Infantil Santa Inés del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- La práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Vegalarga del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Neiva.

- La práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Timanco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad.
- Incidencia de las prácticas de intervención del programa de pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana, en el hogar infantil san Alfonso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.
- Proyecto de investigación. ¿La práctica de intervención en el hogar infantil la vorágine?

Es importante tener en cuenta que todos los anteriores proyectos tienen una metodología de corte cualitativa, y contienen una considerable información sobre los hogares donde se realiza la investigación, pero no hay una medición de impacto que permita al programa de pedagogía infantil tener verdaderamente claro cómo ha impactado a la comunidad en términos reales y que mida con certeza la proyección social no remunerada con relación a la práctica de intervención de manera cuantitativa con exactitud; tomando esto como referencia surge el planteamiento del problema:

*¿Qué impacto ha tenido la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en los hogares de bienestar familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva, desde el año 2008 hasta el año 2013?*

### **3. OBJETIVO GENERAL**

Medir el impacto de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva-Huila en los hogares infantiles de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desde el año 2008 hasta el 2013.

#### **3.1. Objetivos específicos**

- Medir el nivel de satisfacción con relación a la práctica de intervención que tienen los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar donde se realizan las prácticas.
- Identificar los factores que no facilitan la situación deseable para que la práctica de intervención tenga un impacto excelente en los centros de bienestar familiar.
- Diseñar un plan de mejoramiento para mitigar las falencias encontradas en el desarrollo de la práctica de intervención.

## 4. ANTECEDENTES

Cuando hablamos del impacto de las prácticas de intervención en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se refiere al aporte que las practicantes hacen a los niños para un buen desarrollo evolutivo, a lo largo del proceso de práctica; pero también es cierto que para que esta contribución sea satisfactoria debe existir una relación entre las practicantes, docentes e incluso con los padres de familia.

Por este motivo revisando los proyectos de investigación sobre prácticas de intervención existentes en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana se encontró que el programa cuenta con seis macro proyectos que establecen la incidencia de las prácticas de intervención:

### **4.1. Incidencia de la práctica de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la universidad Surcolombiana en el hogar infantil sede del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.**

Con este proyecto de investigación, se realiza un estudio para dar a conocer cuál es la incidencia de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana, presentando la información recolectada y analizada, para poder establecer que impacto tiene esta práctica de intervención en las diferentes personas, con las que se interactúa en este proceso y su incidencia en el aprestamiento de los niños y niñas.

Con el estudio, se establecen elementos que ayudan a mejorar el trabajo realizado en el hogar infantil sede. Además es necesario reconocer que las prácticas de intervención son importantes, porque se estimulan todas las dimensiones del desarrollo del niño.

Para la realización del trabajo de investigación se abordó la opinión de los padres de familia, las jardineras, la directora por medio de encuestas y se registró por en

un diario de campo las actividades de intervención en cada nivel y dimensión del desarrollo del niño y de la niña, para poder establecer el impacto de la práctica de estimulación que realizan las estudiantes de pedagogía infantil.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño**

#### **4.2. Incidencia de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el hogar infantil Santa Inés del Instituto Colombiano de Bienestar familiar.**

Con este proyecto de investigación se pretendió dar a conocer la incidencia del papel que desempeñaron las practicantes de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil Santa Inés.

Ya que el principal objetivo de las practicantes era que los estudiantes progresaran positivamente en el desarrollo integral de su persona y, en función de sus capacidades y demás circunstancias individuales, y así lograran los aprendizajes previstos en la programación del curso.

Por tal motivo, se propone a realizar la investigación pues es de interés reflexionar del quehacer en las aulas como futuras docentes con el fin de familiarizar los procesos metodológicos, administrativos y orgánico-funcionales de las instituciones educativas establecidas por el Ministerio de Educación y a la vez contribuir a la formación de docentes competentes cuyas concepciones teóricas y prácticas estén encaminadas hacia la formación de niños y niñas autónomos bajo la pertinencia de el accionar docente.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño**

#### **4.3. La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Vegalarga del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Neiva.**

Este proyecto dio a conocer la importancia e incidencia del papel que desempeña la práctica de intervención de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil Vegalarga, entre ellos, docentes, padres de familia, estudiantes y administrativos.

Aquí se encuentra explícito todos aquellos aspectos relevantes de una investigación, como lo son, el planteamiento del problema, en el cual se especificó la situación a investigar, seguida de los objetivos propuestos para lograr un entero cumplimiento de la finalidad planteada para esta investigación. También se evidencio un marco de referentes, el cual fue de gran apoyo para el desarrollo del micro proyecto, en donde se apreció la descripción del contexto en el que se llevó a cabo, que fue en el hogar infantil Vegalarga ubicado en la parte céntrica de Neiva, los referentes conceptuales y definiciones propias de la línea de investigación, un marco normativo el cual fue la base legal en la que gravito la investigación, encontrando la ley 27 de 1974 como norma principal, y de igual manera se definieron unas categorías de análisis, que abarca tanto la orientación que hacen las prácticas de intervención a los padres, el apoyo que le brinda a los docentes, así como los factores que determinan el desarrollo evolutivo del niño, favoreciendo un ágil desempeño de la labor de las investigadoras en la realización de los análisis respectivos.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño**

#### **4.4. La práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana y su incidencia en el hogar infantil Timanco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad.**

Con este proyecto se dio a conocer la importancia e incidencia del papel que desempeña la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil Timanco, entre ellos, docentes, padres de familia, estudiantes y directivas.

Para el análisis de este estudio se utilizó el tipo de investigación cualitativa que trata de identificar la naturaleza profunda de la realidad, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, para esto, el investigador modifica con sus valores toda la información que recoge, si bien trata de controlar esa influencia mediante la autoconciencia, el examen riguroso de la información, la triangulación de datos y, en general, una actitud crítica.

También se tuvo en cuenta los enfoques etnográfico y exploratorio, que consiste en documentar todo tipo de información que se da a diario en una determinada situación o escenario, observar y llevar a cabo entrevistas, tratando de obtener el mínimo detalle de lo que se está investigando, examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordados antes. Y por último, para lograr comprender de una manera más eficaz el tema centro de la investigación, se hizo un análisis a través de una matriz, donde se presentaron unas conclusiones y se dio respuesta al problema de investigación.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**

- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño**

**4.5. Incidencia de las prácticas de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana, en el hogar infantil san Alfonso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.**

Este proyecto es recolectar información para desarrollar bases de entendimiento que posibilite reevaluar conocimientos ya existentes relacionados pedagógicamente acerca de los beneficios y dificultades que esta práctica de intervención con lleva o genera tanto en los niños como en los docentes de planta, padres de familia y las mismas practicantes. Así, una vez diseñada y cumplida esta práctica de intervención, se podrá plantear además de unas posibles hipótesis, un conjunto de nuevas, efectivas, realizables y novedosas estrategias pedagógicas, todas ellas buscando alcanzar el más alto punto crítico y reflexivo frente a la práctica de intervención que está por desarrollarse.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño**

**4.6. Proyecto de investigación. ¿La práctica de intervención en el hogar infantil la vorágine?**

Este proyecto tuvo como principal objetivo determinar la incidencia de la práctica de Intervención del Programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana en el Hogar Infantil La Vorágine Sede del Instituto Colombiano de Bienestar familiar ubicado en la ciudad de Neiva.

Dicha investigación se enfocó en el método cualitativo – etnográfico, debido a la realización de diversas entrevistas tanto a la comunidad educativa como también a los padres de familia del Hogar, debido a que evidentemente intervienen en la educación de los niños; siendo ellos la mayor preocupación para así poder lograr mediante diferentes estrategias un confortable desarrollo y crecimiento.

Al evidenciar el resultado de los análisis respectivos de los instrumentos aplicados se percató que la incidencia de la Práctica de Intervención influye en gran medida y de manera positiva en el Hogar Infantil La Vorágine, debido a la afinidad que se tiene en estos aspectos importantes seguidamente a mencionar.

En este proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño.**

En los anteriores macro proyectos se agruparon las siguientes categorías de análisis de forma cualitativa:

- **Categoría de Una contribución a la orientación familiar**
- **Categoría de Practicantes como apoyo a las docentes**
- **Categoría La práctica de intervención y el desarrollo evolutivo del niño.**

## 5. MARCO CONTEXTUAL

La presente investigación se realizó en los hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva donde se realizan las prácticas de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana, se identificaron dos tipos de familia a las cuales están vinculados los niños y las niñas distribuyéndose de la siguiente manera en un 58,50% equivalente a niños y niñas que su gran mayoría pertenecen a dos tipos de familias, a familias nucleares, es decir que viven con su padre y con su madre. En un 41,50% equivalente a niños y niñas que pertenecen a familias mono parentales, es decir que viven solo con uno de los dos progenitores, en este caso la madre; este dato es de alta significancia, porque arroja la necesidad de identificar los vínculos afectivos, cuidado y desarrollo del niño o la niña que crece sin una de estas dos figuras, sea materna o paterna.

Así mismo la población de niños y niñas de los hogares infantiles, pertenecen básicamente a dos niveles de estrato socioeconómico, distribuidos de la siguiente manera: en un 67,00% equivalente a niños y niñas pertenecen al estrato 2 y un 33,00%, equivalente niños y niñas pertenecen a estrato 1; por lo tanto se puede deducir que más del 50% de la población de niños y niñas de los hogares infantiles, pertenecen al estrato 2, lo cual, los ubica en un nivel medio de calidad de vida en términos económicos.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante conocer acerca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar el cual fue creado en 1968, como entidad del estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con sus servicios brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos.

La Entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios.

### **MISIÓN:**

Trabajamos por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

### **VISIÓN:**

Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias.

#### **5.1. Los seis objetivos estratégicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:**

- Lograr la atención integral de alta calidad a la primera infancia.
- Prevenir vulnerabilidades o amenazas y proteger a los niños, niñas y adolescentes.
- Lograr el bienestar de las familias colombianas.
- Lograr la máxima eficiencia y efectividad en la ejecución de los recursos.
- Incrementar la consecución de recursos.
- Lograr una organización apreciada por los colombianos que aprende orientada a resultados.

Por tanto esta investigación participaron los siguientes Hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Ciudad de Neiva:

#### **5.2. Hogar infantil sede central.**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es una entidad al servicio de las familias colombianas. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es una entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social, es una de las instituciones más representativas y conocidas del país. Fue creada en 1968 dando respuesta a

problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

Los Hogares Infantiles y Lactantes y Prescolares, son modalidades de atención para la prestación del servicio público de Bienestar Familiar y garantía de los derechos de los niños y niñas mediante la corresponsabilidad, en los términos del artículo 44 de la Constitución Política, de los diferentes actores del SNBF.

Conservan los mismos objetivos y componentes de las diferentes modalidades de atención a niños de la primera infancia, como espacios de socialización, con el fin 27 de promover su desarrollo integral y propiciar su participación como sujetos de derechos.

### **5.3. Hogar infantil San Alfonso.**

Hace parte del programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, inicio labores en el municipio de Villavieja, vereda de San Alfonso, y fue trasladado al municipio de Neiva desde 1991, funciona en la actualidad con una cobertura de 150 niños, está ubicado en la calle 6 no. 7 – 64, y atiende niños de los estratos 1 y 2.

El hogar infantil San Alfonso se constituye hoy en día como el mejor espacio pedagógico destinado a cualificar las relaciones de los adultos y de los niños en el que debe prodigarse un ambiente que permita realizarse propiciando la participación de decisiones, la formación de valores éticos y el desarrollo de todas sus potencialidades; incluyendo componentes como:

- Formación, cuidado y atención al niño
- Formación a los padres de familia y otros adultos
- Vinculación de las diferentes instituciones, entidades territoriales y organizaciones no gubernamentales
- Participación solidaria y organización de la comunidad.

Para facilitar a los padres usuarios del servicio, el hogar infantil San Alfonso tiene jornada completa que va de 7:00 am a 4:30 pm de lunes a viernes, la edad de la población atendida es de 6 meses a 5 años y de esta se tiene prioridad a los niños de sisbén, estrato 1 y 2, madres cabeza de hogar y cuyos padres laboren y no dispongan de tiempo para el cuidado del infante.

#### **5.4. Hogar infantil Santa Isabel.**

El hogar infantil Santa Isabel se constituye hoy en día como el mejor espacio pedagógico destinado a cualificar las relaciones de los adultos y de los niños en el que debe prodigarse un ambiente que permita realizarse propiciando la participación de decisiones, la formación de valores éticos y el desarrollo de todas sus potencialidades; incluyendo componentes como:

- Formación, cuidado y atención al niño
- Formación a los padres de familia y otros adultos
- Vinculación de las diferentes instituciones, entidades territoriales y organizaciones no gubernamentales
- Participación solidaria y organización de la comunidad.

Para facilitar a los padres usuarios del servicio, el Hogar Infantil Santa Isabel tiene jornada completa que va de 7:00 am a 4:30 pm de lunes a viernes, la edad de la población atendida es de 6 meses a 5 años y de esta se tiene prioridad a los niños de sisbén, estrato 1 y 2, madres cabeza de hogar y cuyos padres laboren y no dispongan de tiempo para el cuidado del infante.

#### **5.5. Hogar infantil Guardería Neiva.**

El hogar infantil sede se constituye hoy en día como el mejor espacio pedagógico destinado a cualificar las relaciones de los adultos y de los niños en el que debe prodigarse un ambiente que permita realizarse propiciando la participación de

decisiones, la formación de valores éticos y el desarrollo de todas sus potencialidades; incluyendo componentes como:

- Formación, cuidado y atención al niño
- Formación a los padres de familia y otros adultos
- Vinculación de las diferentes instituciones, entidades territoriales y organizaciones no gubernamentales participación solidaria y organización de la comunidad.

Para facilitar a los padres usuarios del servicio, el hogar infantil sede tiene jornada completa que va de 7:00 am a 4:30 pm de lunes a viernes, la edad de la población atendida es de 6 meses a 5 años y de esta se tiene prioridad a los niños de sisben, estrato 1 y 2, madres cabeza de hogar y cuyos padres laboren y no dispongan de tiempo para el cuidado del infante.

#### **5.6. Hogar infantil Vegalarga.**

El hogar infantil Vegalarga, inició sus labores en la Inspección que lleva su mismo nombre por gestión realizada por el Señor Venancio Hernández quien con argumentos valederos solicitó la colaboración al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para ofrecer cuidado y nutrición a niños menores de 0 a 6 años los cuales no eran atendidos en escuelas de la localidad, gestión que arrojó como resultado su creación iniciando atención a 60 niños con personal capacitado y compuesto por una directora asistente, una jardinera y una auxiliar de servicios generales.

#### **5.7. Hogar infantil Santa Inés.**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar después de haber realizado un estudio del barrio y observando la necesidad de creación de un hogar infantil, puso en funcionamiento el CAI Santa Inés localizado en la calle 34, carrera 1-2W.

Se dio funcionamiento a este centro el día 22 de mayo de 1978, a la cabeza del director regional el doctor Gabriel Calderón Molina; y una junta administradora cuyo presidente era el señor Héctor Álvarez.

Este hogar inició sus labores con el siguiente personal:

- Directora: Mirtha Bahamón C.
- Asistente: Armando Parra
- Jardineras: Amalfi Gutiérrez, Ana Cristina Rodríguez, Consuelo Cardozo, Sara Rita Castañeda

El día 26 de mayo de 1978 iniciaron las labores personas de los servicios generales que eran cuatro:

- Elena Osorio
- Liliana Perdomo
- Leticia Aroca
- Martha Yaneth Flórez
- Guillermo Mejía (celador)

La cobertura que abarcaba el jardín era de 100 niños, 80 en jardín 20 sala cuna, contando con un amplia planta física, construida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y de propiedad del mismo instituto. La estructura y diseño del centro hace que la coloque dentro de los tres primeros lugares con relación con los otros centros del Huila.

En la actualidad, este hogar infantil funciona con los aportes que se establecen en la ley 7 de 1979, cumpliendo de esa manera con la normatividad establecida para tal fin.

### **5.8. Hogar infantil La Vorágine.**

El 25 de julio de 1978 se inauguró el Hogar Infantil LA VORAGINE, año en el cual se realizó un comodato entre el municipio y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a cincuenta años. El centro educativo se creó bajo la asociación del señor Pompilio Moreno, representante legal de la asociación de padres de familia.

Inicialmente existían tres salones párvulos, maternal y jardín, y el personal constaba de tres jardineras, dos personas de servicios generales, un director y un asistente administrativo. En 1980 se amplió la cobertura obteniendo así dos salones por grado y empleando a tres jardineras más. En 1981 se crea sala cuna.

Actualmente el hogar infantil se encuentra bajo la dirección de la señora Romelia Trujillo Casanova quien ingreso a la institución en 1997.

### **5.9. Hogar infantil Guambitarío.**

Gracias a la existencia social, a la Educación Preescolar y de esta al surgimiento de una acción pedagógica que involucra procesos de desarrollo comunitario. Es así como nace el Hogar Infantil El Guambitarío, el 18 de octubre de 1976, luego de haber sido una escuela, localizada al norte de Neiva, en el barrio las granjas de la comuna 2, denominado nororiental según acuerdo 022 de junio 8 de 1995.

En la actualidad el Hogar Infantil El Guambitarío, tiene convenio con la fundación éxito y desde el mes de octubre de 2011, decidió cofinanciar el proyecto del jardín infantil, gracias al programa “GOTICAS” que aportan los clientes del grupo éxito y la fundación; pero este convenio finaliza el mes de noviembre del 2012.

Dentro del presupuesto que donó la fundación éxito al Hogar Infantil El Guambitarío fue dotación para cambio de menaje \$7´000.000, y complemento nutricional para el año 2012 \$15´750.000 con esto aportan en el mejoramiento de la nutrición de la primera infancia.

## **6. MARCO CONCEPTUAL.**

### **6.1. Pedagogía infantil:**

Se conoce como pedagogía, al conjunto de saberes vinculados a la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Por lo tanto, la pedagogía infantil, es la ciencia de estudio de la educación de los niños.

El programa de licenciatura en pedagogía infantil abarca la educación inicial como facilitadora de la transición del entorno familiar o primer espacio de socialización, al entorno escolar como espacio de socialización secundaria, de tal manera que la escuela se convierta en un lugar donde se pueda jugar, interactuar con los otros y aprender los conocimientos socialmente construidos; es decir, donde el individuo ponga en juego su identidad, sus habilidades, establezca relaciones afectivas, haga uso de la ciencia y la tecnología, se apropie de saberes y desarrolle competencias en las diferentes áreas. Es decir todos los niveles de lo que se considera en el programa educación infantil, contribuyen al desarrollo integral de los niños y niñas.

Por ello como se ha reiterado, se trata de pasar de una concepción de educación infantil meramente asistencial o centrada en desarrollo de destrezas (preescolar) para dar espacio a una amplia gama de alternativas e innovaciones que demuestren la validez de las instituciones educativas como espacios de socialización y aprendizaje para los niños. Esta posición resalta la heterogeneidad del país desde el punto de vista regional, social y cultural; pero además por otro lado, muestra la urgente necesidad de re- contextualizar y construir propuestas propias, desde políticas públicas basadas en los derechos, la construcción de ciudadanía y la posibilidad de aportar al desarrollo cognitivo, social, afectivo y en las demás dimensiones de la formación integral, que implican currículos amplios, abiertos y flexibles.

Por ello es preciso asumir la educación infantil como un proyecto fundamental para la construcción de ciudadanía, desde teorías contemporáneas sobre la infancia

basadas en el desarrollo integral, que vayan más allá de la simple atención escolar a los niños, e involucren la totalidad del sistema educativo y social en la complejidad del acto educativo; en el que la formación de los Pedagogos y pedagogas Infantiles este basado en procesos de reflexión y de confrontación permanente de las prácticas educativas.

### **6.2. Práctica educativa:**

Es la acción organizada y eficaz que realiza el estudiante para colocar al servicio de otros sus conocimientos de manera coherente con sus propósitos.

### **6.3. Docente infantil:**

Es la persona que afianza en los niños valores y actitudes necesarias para que puedan vivir y desarrollar sus potencialidades plenamente, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo.

### **6.4. Características del docente:**

- Ser el nexo entre la sociedad actual y el educando.
- Ser mediador entre niño y el conocimiento.
- A través de su papel en la escuela, el rol del maestro es el de agente de consolidación de un estilo de vida democrático. Esta tarea ha de concentrarse en las relaciones pedagógicas y en las relaciones educativas con los niños.
- A partir de las relaciones educativas con los niños, es rol del educador, dirigir al alumno estableciendo estrategias que faciliten la construcción de su propio conocimiento.
- Por lo tanto, con base en las características del rol docente el maestro debe realizar los siguientes aspectos:
- Debe establecer un ambiente que propicie el desarrollo socio-afectivo del niño.

- Evaluar el currículo en función de los requerimientos socio-afectivos y socio-cognitivos de los alumnos, así como el valor transferencial de los contenidos y de la metodología que propone.
- Realizar el planeamiento de su tarea en función de esta evaluación.
- Seleccionar las estrategias metodológicas que mejor se adopten a las construcciones cognoscitivas.

### **6.5. Impacto:**

El impacto social tiene varios significados. Una primera definición hace referencia a todos los efectos que los diferentes proyectos al ser ejecutados, logran sobre la comunidad, aquí también son involucrados los resultados obtenidos o finales ya que a partir de esos “deseos”, fue que se dio origen al programa que busca siempre como meta un mejoramiento de la comunidad a mediano o largo plazo en el tiempo. Impacto social no involucra tan sólo criterios económicos, sino también criterios de efecto, resultado e impacto del proyecto. Aquí vale la pena señalar que los efectos son relacionados al propósito del proyecto, mientras que los impactos hacen referencia al fin del mismo.

El concepto también puede ser examinado como los diferentes cambios que ocurren en procesos y productos del área de acción o intervención. Los cambios en las sociedades debidos a logros en las investigaciones también son definidos como impacto social, así como en general todos los logros que pueden observarse a través de tiempo derivados de un proyecto de acción o intervención.

Existe también un concepto de impacto social que hace referencia al impacto de la superación o capacitación, lo cual implica una relación causa-efecto entre las diferentes acciones de superación, la forma como se comportan sus participantes y los resultados que logran con el plan organizacional, ya que todos estos cambios van a ser duraderos en el tiempo.

### **6.6. Práctica:**

(La práctica es la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos) se encuentra la acepción como un entrenamiento o un ejercicio que se lleva a cabo para mejorar ciertas habilidades. Una práctica profesional, por lo tanto, consiste en el ejercicio temporal de una profesión bajo la tutela de algún tipo de entrenador o maestro.

La práctica profesional, por lo tanto, suele constituirse como el primer paso de un estudiante. Se trata de una etapa que combina cuestiones típicas de un empleo (la necesidad de alcanzar una cierta productividad, la obligación de acatar las órdenes de un superior, etc.) con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje.

### **6.7. Intervención:**

(Intervención es la acción y efecto de intervenir). Este verbo hace referencia a diversas cuestiones. Intervenir puede tratarse del hecho de dirigir los asuntos que corresponden a otra persona o entidad.

Una intervención educativa es un procedimiento que se lleva a cabo, para diagnosticar necesidades educativas, después de ese diagnóstico se realiza una planeación que resuelva esas necesidades y se pueda ayudar a los alumnos a elevar su nivel de aprendizaje esta intervención abarca aspectos limitantes del aprendizaje.

### **6.8. Práctica de intervención:**

La práctica de Intervención, Es el espacio pedagógico donde el maestro(a) en formación, tiene la oportunidad de interactuar con niños, niñas cuyas edades oscilan entre los cero meses hasta los tres años aproximadamente, realizando actividades de estimulación en las diferentes áreas de su desarrollo, además brindando acciones formativas y educativas a la familia.

### **6.9. Permeabilidad:**

Se refiere a la capacidad de los sistemas de educación y formación para permitir el movimiento de los estudiantes entre diferentes tipos de educación (académica y profesional, por ejemplo) y entre diferentes niveles (educación secundaria superior, periodos de prácticas y enseñanza superior, entre otros), según deseen.

El Comunicado de Brujas de 2010 y la estrategia Europa 2020 hacen hincapié en que la permeabilidad constituye un requisito previo para la creación de sistemas europeos de educación y formación modernos que fomenten el aprendizaje permanente, es decir, el aprendizaje que tiene lugar a lo largo de la vida, no solo en los centros de educación, sino también en el lugar de trabajo y durante el tiempo de ocio.

### **6.10. Escala de medición:**

Se entenderá por medición al proceso de asignar el valor a una variable de un elemento en observación. Este proceso utiliza diversas escalas: nominal, ordinal, de intervalo y de razón.

Las variables de las escalas nominal y ordinal se denominan también categóricas, por otra parte las variables de escala de intervalo o de razón se denominan variables numéricas. Con los valores de las variables categóricas no tiene sentido o no se puede efectuar operaciones aritméticas. Con las variables numéricas sí.

### **6.11. La escala ordinal:**

Llamada también escala de orden jerárquico, con ella se establecen posiciones relativas de los objetos o fenómenos en estudio, respecto a alguna característica de interés, sin que se reflejen distancias entre ellos. Puede suceder que los objetos de una categoría de la escala no sean precisamente diferentes a los objetos de otra categoría de la escala, sino que están relacionados entre si. Los numerales

empleados en las escalas ordinales no son cuantitativos, sino que indican exclusivamente la posición en la serie ordenada y no "cual es" la diferencia entre posiciones sucesivas de la escala.

Se establecen categorías con dos o más niveles que implican un orden inherente entre sí. La escala de medición ordinal es cuantitativa porque permite ordenar a los eventos en función de la mayor o menor posesión de un atributo o característica. Por ejemplo, en las instituciones escolares de nivel básico suelen formar por estatura a los estudiantes, se desarrolla un orden cuantitativo pero no suministra medidas de los sujetos. La relación lógica que expresa esta escala es  $A > B$  (A es mayor que B). Clasificar a un grupo de personas por la clase social a la que pertenecen implica un orden prescrito que va de lo más alto a lo más bajo. Estas escalas admiten la asignación de números en función de un orden prescrito.

Las formas más comunes de variables ordinales son ítems (reactivos) actitudinales estableciendo una serie de niveles que expresan una actitud de acuerdo o desacuerdo con respecto a algún referente.

### **6.12. Satisfacción:**

Es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.

Cuando la satisfacción acompaña a la seguridad racional de haberse hecho lo que estaba dentro del alcance de nuestro poder, con cierto grado de éxito, esta dinámica contribuye a sostener un estado armonioso dentro de lo que es el funcionamiento mental.

La mayor o menor sensación de satisfacción, dependerá de la optimización del consumo energético que haga el cerebro. Cuanto mayor sea la capacidad de neuro transmitir, mayor facilidad de lograr la sensación de satisfacción.

### **6.13. Factores:**

Son aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios usándolo para referirse al elemento o al condicionante que contribuye a la producción o el logro de un resultado.

Para esta investigación se definieron los siguientes factores.

#### **6.13.1. Factor 1: Conocimiento**

Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori), se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo.

#### **6.13.2. Factor 2: Creatividad**

Es la capacidad de idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de la economía donde actúe. Esta capacidad no se debe interpretar como la imaginación pura, que genera ideas, aunque no tenga aplicabilidad práctica o no tenga utilidad ninguna.

La actividad creativa debe ser intencionada y apuntar a un objetivo, la creatividad supone estudio y reflexión.

Las personas que cuentan con esta capacidad son personas que manifiestan una gran curiosidad intelectual, suelen tener una amplia información que pueden combinar, elegir y extrapolar para resolver problemas y son personas con buena capacidad de análisis y síntesis

Son características diferenciadoras de la persona creativa la sensibilización a los problemas, flexibilidad para adaptarse a nuevas situaciones, fluidez para abordar los problemas desde perspectivas diferentes, capacidad para aprovecharse de una situación en desarrollo, capacidad para comunicar y organizar.

Se implica competencias como la búsqueda de información, la resolución de problemas, la capacidad de análisis, aprendizaje continuo, el rigor científico.

### **6.13.3. Factor 3: Liderazgo**

Es la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanezcan en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos.

Un líder es mucho más que un jefe. Los subordinados a un jefe podrán dejarse dirigir, pero quizás no compartan las ideas del jefe o de la organización. Un subordinado podría obedecer a su jefe, pero estar pensando en salirse del grupo para irse a otra que más le convenga. Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento de que su cumplimiento son lo mejor para la mayoría.

### **6.13.4. Factor 4: Responsabilidad**

Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

Una vez que pasa al plano ético (puesta en práctica), se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral, siempre en pro del mejoramiento laboral, social, cultural y natural.

La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido. Está obligado a responder por alguna cosa o alguna persona. También es el que cumple con sus obligaciones o que pone cuidado y atención en lo que hace o decide. En el ámbito penal, culpable de alguna cosa, acto o delito. En otro contexto, es la persona que tiene a su cargo la dirección en una actividad.

#### **6.13.5. Factor 5: Actitud**

Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, se puede decir que es su forma de ser o de actuar; también puede considerarse como cierta forma de motivación social -de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas. *Eíser*, define la actitud de la siguiente forma: predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.

#### **6.13.6. Factor 6: Relaciones interpersonales**

Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas, etc. Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos

sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales.

#### **6.13.7. Factor 7: Comunicación**

Es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información.

La comunicación constituye una característica y una necesidad de las personas y de las sociedades con el objetivo de poder intercambiarse informaciones y relacionarse entre sí.

#### **6.13.8. Factor 8: Capacitación**

Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, la necesidad de capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe realmente.

Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto.

Dados los cambios continuos en la actividad de las organizaciones, prácticamente ya no existen puestos de trabajo estáticos. Cada persona debe estar preparado para ocupar las funciones que requiera la empresa.

El cambio influye sobre lo que cada persona debe saber, y también sobre la forma de llevar a cabo las tareas.

Una de las principales responsabilidades de la supervisión es adelantarse a los cambios previendo demandas futuras de capacitación, y hacerlo según las aptitudes y el potencial de cada persona, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

#### **6.13.9. Factor 9: Estrategia**

Una estrategia es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión; las formas de trabajo que tienen una clara intencionalidad de movilizar recursos de los niños (emocionales, sociales, afectivos, cognitivos) para promover el desarrollo de sus competencias.

#### **6.13.10. Factor 10: Metodología**

Las metodologías educativas, son aquéllas que indican al docente que herramientas, métodos o técnicas de enseñanza pueden utilizar teniendo en cuenta las características del grupo y del contexto en general para introducir un tema, para afianzar un tema dado, para motivar, darle sentido al conocimiento, evaluar, analizar capacidades y dificultades en los estudiantes etc. por otra parte esta metodología le indica al estudiante los elementos que habrá que disponer para obtener el conocimiento, procesos, pasos a seguir, métodos, técnicas o formas de hacer algo. Para este tipo de instrumentos el alumno conocerá, comprenderá o aplicará un proceso claro, es decir, que le llevarán a un resultado si lo sigue de manera correcta.

### **7. MARCO TEÓRICO.**

Las prácticas de intervención demandan un marco de referencia tan amplio y diverso como el contexto real en el cual se desarrollan. Es necesario relacionar el ámbito práctico con el entorno en el cual se sitúan para poder comprender su naturaleza y funcionamiento desde múltiples dimensiones del niño (cognitiva, ética, comunicativa, afectiva, social, cultural), por tanto cabe señalar que citando a **Nancy**

**Salvá de Borca.**<sup>1</sup> Y al estar en la perspectiva como docente para comprender la enseñanza dentro del proceso de práctica destaca lo siguiente:

El educador necesita reconocer y utilizar en su práctica como práctica de intervención el conocimiento de la situación educativa sobre la que va a actuar y con las que puede organizar su futura intervención.

- Otro aspecto refiere al cuestionamiento sistemático del hacer cotidiano para redefinir en la marcha las próximas propuestas didácticas. La actitud de reflexión sobre su práctica se constituye en eje estructurador del trabajo docente.
- Asumir que el docente que no aprende no está en condiciones de enseñar, significa compromiso con la formación permanente, con la búsqueda de la innovación, con el empleo de la investigación acción como marco metodológico de su práctica, es decir una apuesta al mejoramiento de la educación, la cultura, la calidad de vida en un contexto de construcción social.

Así mismo, la reflexión sobre la práctica plantea la construcción de un campo común de intereses didácticos, psicológicos y pedagógicos y evita los reduccionismos que conducen generalmente a la comprensión parcializada de la realidad educativa o a su incompreensión. Esto requiere asumir conjuntamente, como procesos socialmente contruidos, el desarrollo de la práctica, la comprensión de ella y la comprensión de las situaciones en que ella se desarrolla.

Por tanto, es necesario elaborar modelos que señalen las interacciones entre alumnos, contenidos y docentes, enfatizando simultáneamente la importancia del contexto real en el que tienen lugar los procesos de enseñanza y de aprendizaje;

---

<sup>1</sup> Nancy Salvá de Borca | Maestra. Inspectora Nacional de Escuelas de Práctica. Profesora de Pedagogía del IPA e IINN de Montevideo.

por ello en el contexto escolar, en este caso los niños de primera infancia quienes requieren de una estimulación temprana y una interacción con el ambiente que los rodea se acogen de una manera significativa a modelos u estrategias que encaminan a la construcción de todos sus conocimientos que en un tiempo aportaran a la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior las practica de intervención debe de seguir un modelo el cual posibilite la acción de interactuar y de edificar saberes innatos por ello se cuenta con la vinculación de la Universidad Surcolombiana a dichos procesos del aprendizaje en el niño con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar acogidos a un modelo pedagógico constructivista social basado en la teoría del conocimiento, que sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo.

## **7.1. Teóricos que contribuyen en impactos educativos**

### **7.1.1. Lev Vygotsky**

Se puede considerar que Vygotsky a diferencia de otros autores, le da gran importancia a las relaciones interpersonales y al medio (mediante objetos culturales), esto le valió para rodearse de un entorno polémico, dada la naturaleza de sus ideas, que no eran del todo compartidas, y que discrepaban en algunos aspectos con otras ideas, como las de Piaget.

Sobre estos principios es que se da el aprendizaje en los individuos desde corta edad, en las relaciones que éste establece con sus padres, que son las personas más cercanas a él, por otra parte también están los compañeros con los que también interactúa.

- El papel de la cultura en el desarrollo de la inteligencia:

Los niños pequeños son exploradores curiosos que participan de manera activa del aprendizaje y descubrimiento de nuevos principios. Sin embargo Vygotsky otorga menor importancia al descubrimiento auto iniciado debido a que hacía hincapié en la relevancia de las contribuciones sociales al crecimiento cognoscitivo.

Muchos de los "descubrimientos" importantes que realizan los niños ocurren dentro del contexto de diálogos cooperativos, o colaborativos, entre un tutor experimentado, que modela la actividad y transmite instrucciones verbales, y un discípulo novato que primero trata de entender la instrucción del autor y con el tiempo internaliza esta información usándola para regular su propio desempeño. Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo.

### **7.1.2. David Paul Ausubel.**

Ausubel concibe el conocimiento previo del alumno en términos de esquemas de conocimiento, los cuales consisten en la representación que posee una persona en un momento determinado de su historia sobre una parcela de la realidad. Estos esquemas incluyen varios tipos de conocimiento sobre la realidad, como son: los hechos, sucesos, experiencias, anécdotas personales, actitudes, normas, entre otros. Por tanto genera ciertas aplicaciones pedagógicas:

- El maestro debe conocer los conocimientos previos del alumno, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el alumno ayuda a la hora de planear.
- Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los alumnos.
- Considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el maestro, hará que se motive para aprender.
- El maestro debe tener utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos.

Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo es "El método de proyectos", ya que permite interactuar en situaciones concretas y

significativas y estimula el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser", es decir, lo conceptual, lo procedimental.

Por otro lado también considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características; así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.

Ventajas del Aprendizaje Significativo:

- Produce una retención más duradera de la información.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.
- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

### **7.1.3. D. Gardner y J. Cass**

Quienes realizaron trabajos en espacios de jardines de niños en Inglaterra; sus investigaciones fueron realizadas en las 'nursery' (enfermerías) que atienden a niños de dos y tres años a cinco y en las InfantSchool que es el grado inferior de la

escuela primaria obligatoria donde asisten niños de cinco años. Garden y Cass trabajan con las siguientes funciones planteando una educación de forma integral:

- Acciones de maestras que tienden a estimular intelectualmente o facilitar informaciones.
- Acciones del maestro en las que el recurso material es utilizado para ayudar a adquirir conocimientos o experiencias.
- Acciones que compartan cuidados físicos, protección y confort.
- Acciones que significan la preocupación de desarrollar buenas actitudes sociales.
- Observación.
- Elogio y estimulación.
- Disciplina
- Acciones del profesor que no está casi en contacto con su clase.

Citando a los anteriores teóricos que hacen referencia a los impactos educativos de este proyecto se toma la teoría de **D. GARDNER Y J. CASS** teniendo en cuenta sus acciones dentro del campo educativo se plantearon factores que miden los niveles de satisfacción dentro de un grupo de personas que inciden en la formación integral de los niños; por tanto el grupo investigador ubico los factores definidos para el proyecto y las relaciono con las acciones planteadas por los anteriores autores.

Teniendo en cuenta esta investigación se plantearon factores esenciales de la práctica de intervención para medir el impacto de esta, se divide acorde con las acciones propuestas por GARDNER Y J. CASS.

## ACCIONES SEGUN D. GARDNER Y J. CASS EN PRACTICAS EDUCATIVA S

- 1- Acciones de maestras que tienden a estimular intelectualmente o facilitar informaciones.
- 2- Acciones que significan la preocupacion de desarrollar buenas actitues sociales.
- 3-Acciones del profesor que no está casi en contacto con su clase.
- 4-Acciones que compartan cuidados físicos, protección y confort.
- 5- Acciones del maestro en las que el recurso material es utilizado para ayudar a adquirir conocimientos o experiencias.
- 6-Acciones de observacion, elogio, estimulacion y diciplina

## RELACION DE LOS FACTORES ENCONTRA DOS CON LAS ACCIONES SEGUN GARDNER Y J. CASS

- 1. Conocimiento
- 2. Comunicación y relaciones interpersonales
- 3. Estrategias y metodología
- 4. Responsabilidad
- 5. Material
- 6. Talleres y capacitaciones

## **7.2. Planteamiento de autores sobre satisfacción**

### **7.2.1. Padrón (1995: 4)**

La satisfacción personal y profesional está estrechamente relacionada con la salud mental y el equilibrio personal. En el caso del profesorado, la satisfacción tiene que ver con las situaciones específicas de su labor docente y con las características de su propia personalidad, en cuanto que todo ello repercute en su estabilidad emocional creando tensión, estrés, y produciendo malestar, tanto desde una perspectiva personal como profesional. La personalidad no es un “ente” abstracto sino que se hace presente y se realiza en la interacción con el medio. En estas relaciones cada persona va a adquirir su propio ajuste o adaptación, tanto personal como social.

En este sentido, la satisfacción viene determinada por el propio trabajo que realiza el individuo, cuando se proyecta directamente de forma gratificante hacia las necesidades del propio sujeto, a la vez que se hace extensivo de forma genérica a las distintas facetas de la persona. b) Perspectiva profesional. Desde este enfoque van a ser las relaciones personales, tanto en el centro del trabajo como en el entorno, las que determinen la satisfacción/insatisfacción del individuo.

### **7.2.2. Gordillo (1988: 260)**

Realizó una revisión del uso del término “satisfacción” en diferentes autores. La ambivalencia del concepto “satisfacción” se manifiesta en una diversidad de usos:

- Como estado emocional.
- Como actitud.
- Como motivación
- Como rasgo de personalidad

### 7.2.3. Brüggemann

(Citado por Padrón, 1995) adopta una concepción pluridimensional de la satisfacción profesional. Para este autor, la satisfacción profesional “es el resultado de una comparación entre lo que hace y lo que debería de hacer: a medida que la distancia disminuye, la satisfacción aumenta”. Nuestro enfoque es integral, en el sentido de considerar a la personalidad desde el conjunto o de sus dimensiones básicas o ámbitos: cognitivo, afectivo y conductual. Optamos por considerar la satisfacción como una actitud o variable personal integradora, en la que la conducta del sujeto es resultado del acuerdo y expresión armónica entre su pensamiento y sus sentimientos, produciendo así una reacción orgánica de equilibrio y de bienestar, traducida, por tanto, no sólo en su salud corporal sino también mental (Padrón, 1995; Gordillo, 1988). Los autores se acercan así a la definición actitudinal de la satisfacción laboral como el conjunto de reacciones, sentimientos y sensaciones de un miembro de la organización laboral frente a su trabajo.

### 7.2.4. Zubieta y Susinos (1992: 13)

Eluden definir la satisfacción, pero señalan, a partir de las aportaciones de **Lucas Marín**, unas conclusiones sobre la satisfacción en el trabajo, que concretan en las siguientes:

“La satisfacción es una función del grado en que las necesidades personales del individuo están cubiertas en la situación laboral”. (Teoría de las necesidades sociales).

“La satisfacción laboral es función del grado en que las características del puesto de trabajo se ajustan a las normas y deseos de los grupos que el individuo considera como guía para su evolución del mundo y para su definición de la realidad social” (Teoría del grupo de referencia social).

Estos autores establecen, además, una distinción entre las variables que influyen en el nivel de satisfacción, diferenciando dos categorías:

VARIABLES AMBIENTALES QUE INFLUYEN EN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN:

- Cuanto más elevado sea el nivel profesional mayor es la satisfacción.
- A mayor variación en la actividad mayor satisfacción.
- El liderazgo más participativo produce una mayor satisfacción laboral.
- El salario y la promoción laboral correlaciona positivamente con la satisfacción.
- La aceptación en el grupo de trabajo produce satisfacción.

VARIABLES PERSONALES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN:

- No existen datos que indiquen la existencia de variación en la satisfacción, según el sexo del trabajador.
  - Dentro del mismo nivel profesional, a mayor nivel educativo menos satisfacción.
- La satisfacción se incrementa con la edad hasta pocos años antes de la jubilación.

#### **7.2.5. Smith (1979)**

Definía el concepto de satisfacción del trabajador a partir de unas escuetas palabras: "affective work response". En este caso, no se trataría de una mera "actitud positiva" o "de buen grado", sino de que tal actitud esta connotada emocionalmente.

Pero este carácter emocional o afectivo no es la respuesta empática, inconscientemente vinculada al estímulo, sino establecida por el sujeto a partir de una valoración de las condiciones providentes de su trabajo, por lo que los elementos afectivos, cognitivos y comportamentales se dan indisolublemente unidos.

### 7.2.6. Sáenz y Lorenzo, (1993)

Han definido la satisfacción del profesorado universitario “como una experiencia gozosa de crecimiento psicológico, producida por el logro de niveles cada vez más altos en la calidad de su trabajo, de reconocimiento por lo que hace, de responsabilidad, de creación del saber, de libertad científica, de disfrute en el trabajo mismo”. Estos autores, admitiendo un carácter multidimensional en la satisfacción, la consideran no como una dimensión simple o elemental, sino que reconocen en ella dicho carácter, percibiendo un componente genérico o global, más otros estados, generados por factores bien identificados y bastantes comunes en la investigación sobre el tema. En un acercamiento simplificador, la satisfacción general podríamos entenderla, tal como la han definido, como un “estado espiritualmente gratificante” (Sáenz y Lorenzo, 1993).

Teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista de los anteriores autores que hablan de satisfacción cabe resaltar a uno más, quien se acerca a un concepto más claro y preciso de lo que es satisfacción y que se relaciona con el proceso de investigación que se llevó a cabo tal autor corresponde a **González Tirados (1991)** que cita que el concepto de satisfacción aparece ligado al clima de una organización, entendido como el conjunto de estímulos, motivaciones y factores que el individuo percibe como característicos de su lugar de trabajo. Las actitudes, los sentimientos, las vivencias profundas y, sobre todo, las reacciones afectivas con que el sujeto se relaciona con el clima organizativo que percibe constituyen la base de su satisfacción profesional. No es, pues, a través del mundo de la fría racionalidad como se puede conocer y penetrar en el ámbito de la satisfacción en el trabajo de los enseñantes.

## 8. MARCO LEGAL.

Durante décadas, la educación en Colombia ha pasado por un proceso de normatividad que orienta y reglamenta los fines que se tienen para con la sociedad colombiana. Por supuesto, todo va enfocado hacia la búsqueda de una calidad y cobertura eficientes para todos los niños, jóvenes y adultos del territorio colombiano.

Justificando esta propuesta se encuentra un marco legal que incluye los artículos 67 y 68 de la Constitución Política de Colombia de 1991; 1, 4, 5, 15, 16 y 17 de la Ley General de Educación de 1994; 1, 2, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 del Decreto 2247 de Septiembre 11 de 1997 y los indicadores de logros de la Ley 115 de 1994. Donde trata todo lo referente a la Educación preescolar; su definición, objetivos específicos y su nivel de obligación.

Posteriormente incluye un soporte teórico que abarca las tendencias de la Lúdica en la Educación; que contribuye en el proceso de elaboración de los objetivos propuestos como la evidencia de ejecución y alcance que la propuesta pueda lograr.

### 8.1. Constitución política de Colombia 1991

De los Derechos Sociales, Económicos y Culturales

**Art. 67** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

---

El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

**Art. 68** El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones para su creación y la comunidad educativa participara en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho a escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

Los integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.

La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del estado.

## **8.2. Ley general de educación.**

### **Ley 115 de 1994**

**Art 1.** Objeto de la Ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación forma de los niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieren rehabilitación social.

**Art. 4** Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y mejoramiento de la educación, especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

**Art. 5** Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica, y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

---

**5.** La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la aprobación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

**6.** El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su diversidad.

**7.** El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fenómeno de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

**8.** La recreación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

**9.** El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de la solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

**10.** La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

**11.** La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

**12.** La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

**13.** La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos del desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

**Art. 15** Definición de educación preescolar. La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativas.

**Art.16** Objetivos específicos de la educación preescolar. Son objetivos específicos del nivel preescolar:

- 1.** El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía.
- 2.** El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas.
- 3.** El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje.
- 4.** La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria.

- 
5. El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia.
  6. La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos.
  7. El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social.
  8. El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento.
  9. La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio, y La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud.

**Art. 17** Grado obligatorio

El nivel de educación preescolar comprende, como mínimo, un (1) grado obligatorio en los establecimientos educativos estatales para niños menores de seis (6) años de edad.

En los municipios donde la cobertura del nivel de educación preescolar no sea total, se generalizará el grado de preescolar en todas las instituciones educativas estatales que tengan primer grado de básica, en un plazo de cinco años (5) contados a partir de la vigencia de la presente ley, sin perjuicio de los grados existentes en las instituciones educativas que ofrezcan más de un grado de preescolar.

### **8.3. Decreto 2247 de septiembre 11 de 1997**

**Art.1** La educación preescolar hace parte del servicio público educativo formal y está regulada por la Ley 115 de 1994 y sus normas reglamentarias, especialmente por el Decreto 1860 de 1994, como por lo dispuesto en el presente decreto.

**Art.2** La prestación del servicio público educativo del nivel preescolar se ofrecerá a los educandos de tres (3) a cinco (5) años de edad y comprenderá tres (3) grados, así:

1. Pre-jardín, dirigido a educandos de tres (3) años de edad.
2. Jardín, dirigido a educandos de cuatro (4) años de edad.
3. Transición, dirigido a educandos de cinco (5) años de edad y que corresponde al grado obligatorio constitucional.
4. Los establecimientos educativos, estatales y privados, que a la fecha de expedición del presente decreto, utilicen denominaciones distintas, deberán ajustarse a lo dispuesto en este artículo.

Parágrafo. La denominación grado cero que viene siendo utilizada en documentos técnicos oficiales, es equivalente a la de Grado de Transición, a que se refiere este artículo.

**Art.5** Las instituciones que ofrezcan el nivel de educación preescolar incorporarán en su respectivo proyecto educativo institucional, lo concerniente a la determinación de horarios y jornada escolar de los educandos, número de alumnos por curso y calendario académico, atendiendo a las características y necesidades de los

mismos y a las directrices que establezca la secretaría de educación departamental o distrital de la correspondiente jurisdicción.

**Parágrafo 1º** Los establecimientos de educación preescolar deberán garantizar la representación de la comunidad educativa, en la dirección de la institución, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política y la ley.

**Parágrafo 2º** En la determinación del número de educandos por curso, deberá garantizarse la atención personalizada de los mismos.

**Art.10** En el nivel de educación preescolar no se reprobaban grados ni actividades. Los educandos avanzarán en el proceso educativo, según sus capacidades y aptitudes personales.

Para tal efecto, las instituciones educativas diseñarán mecanismos de evaluación cualitativa cuyo resultado, se expresará en informes descriptivos que les permitan a los docentes y a los padres de familia, apreciar el avance en la formación integral del educando, las circunstancias que no favorecen el desarrollo de procesos y las acciones necesarias para superarlas.

**Art.11** Son principios de la educación preescolar: Integralidad. Reconoce el trabajo pedagógico integral y considera al educando como ser único y social en interdependencia y reciprocidad permanente con su entorno familiar, natural, social, étnico y cultural.

**1. Participación.** Reconoce la organización y el trabajo de grupo como espacio propicio para la aceptación de sí mismo y del otro, en el intercambio de experiencias, aportes, conocimientos e ideales por parte de los educandos, de los docentes, de la familia y demás miembros de la comunidad a la que pertenece, y para la cohesión, el trabajo grupal, la construcción de valores y normas sociales, el sentido de pertenencia y el compromiso personal y grupal.

**2. Lúdica.** Reconoce el juego como dinamizador de la vida del educando mediante el cual construye conocimientos, se encuentra consigo mismo, con el mundo físico y social, desarrolla iniciativas propias, comparte sus intereses, desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas. Así mismo, reconoce que el gozo, el entusiasmo, el placer de crear, recrear y de generar significados, afectos, visiones de futuro y nuevas formas de acción y convivencia, deben constituir el centro de toda acción realizada por y para el educando, en sus entornos familiar, natural, social, étnico, cultural y escolar.

**Art.12** El currículo del nivel preescolar se concibe como un proyecto permanente de construcción e investigación pedagógica, que integra los objetivos establecidos por el artículo 16 de la Ley 115 de 1994 y debe permitir continuidad y articulación con los procesos y estrategias pedagógicas de la educación básica.

Los procesos curriculares se desarrollan mediante la ejecución de proyectos lúdico-pedagógicos y actividades que tengan en cuenta la integración de las dimensiones del desarrollo humano: corporal, cognitiva, afectiva, comunicativa, ética, estética, actitudinal y valorativa; los ritmos de aprendizaje; las necesidades de aquellos menores con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, y las características étnicas, culturales, lingüísticas y ambientales de cada región y comunidad.

**Arte.13** Para la organización y desarrollo de sus actividades y de los proyectos lúdico-pedagógicos, las instituciones educativas deberán atender las siguientes directrices:

**1.** La identificación y el reconocimiento de la curiosidad, las inquietudes, las motivaciones, los saberes, experiencias y talentos que el educando posee, producto

de su interacción con sus entornos natural, familiar, social, étnico, y cultural, como base para la construcción de conocimientos, valores, actitudes y comportamientos.

**2.** La generación de situaciones recreativas, vivenciales, productivas y espontáneas, que estimulen a los educandos a explorar, experimentar, conocer, aprender del error y del acierto, comprender el mundo que los rodea, disfrutar de la naturaleza, de las relaciones sociales, de los avances de la ciencia y de la tecnología.

**3.** La creación de situaciones que fomenten en el educando el desarrollo de actitudes de respeto, tolerancia, cooperación, autoestima y autonomía, la expresión de sentimientos y emociones, y la construcción y reafirmación de valores.

**4.** La creación de ambientes lúdicos de interacción y confianza, en la institución y fuera de ella, que posibiliten en el educando la fantasía, la imaginación y la creatividad en sus diferentes expresiones, como la búsqueda de significados, símbolos, nociones y relaciones.

**5.** El desarrollo de procesos de análisis y reflexión sobre las relaciones e interrelaciones del educando con el mundo de las personas, la naturaleza y los objetos, que propicien la formulación y resolución de interrogantes, problemas y conjeturas y el enriquecimiento de sus saberes.

**6.** La utilización y el fortalecimiento de medios y lenguajes comunicativos apropiados para satisfacer las necesidades educativas de los educandos pertenecientes a los distintos grupos poblacionales, de acuerdo con la Constitución y la ley.

**7.** La creación de ambientes de comunicación que, favorezcan el goce y uso del lenguaje como significación y representación de la experiencia humana, y propicien el desarrollo del pensamiento como la capacidad de expresarse libre y creativamente.

---

**8.** La adecuación de espacios locativos, acordes con las necesidades físicas y psicológicas de los educandos, los requerimientos de las estrategias pedagógicas propuestas, el contexto geográfico y la diversidad étnica y cultural.

**9.** La utilización de los espacios comunitarios, familiares, sociales, naturales y culturales como ambientes de aprendizajes y desarrollo biológico, psicológico y social del educando.

**10.** La utilización de materiales y tecnologías apropiadas que les faciliten a los educandos, el juego, la exploración del medio y la transformación de éste, como el desarrollo de sus proyectos y actividades.

**11.** El análisis cualitativo integral de las experiencias pedagógicas utilizadas, de los procesos de participación del educando, la familia y de la comunidad, de la pertinencia y calidad de la metodología, las actividades, los materiales, y de los ambientes lúdicos y pedagógicos generados.

**Art.14** La evaluación en el nivel preescolar es un proceso integral, sistemático, permanente, participativo y cualitativo que tiene, entre otros propósitos:

- 1.** Conocer el estado del desarrollo integral del educando y de sus avances.
- 2.** Estimular el afianzamiento de valores, actitudes, aptitudes y hábitos.
- 3.** Generar en el maestro, en los padres de familia y en el educando, espacios de reflexión que les permitan reorientar sus procesos pedagógicos y tomar las medidas necesarias para superar las circunstancias que interfieran en el aprendizaje.

**Art.15** Los indicadores de logro que establezca el Ministerio de Educación Nacional para el conjunto de grados del nivel preescolar y los definidos en el proyecto educativo institucional, son una guía, para que el educador elabore sus propios indicadores, teniendo en cuenta el conocimiento de la realidad cultural, social y personal de los educandos. En ningún momento estos indicadores pueden convertirse en objetivos para el nivel o en modelos para la elaboración de informes de progreso del educando.

**Art.16** Los lineamientos generales de los procesos curriculares y los indicadores de logro, para los distintos grados del nivel de educación preescolar, serán los que señale el Ministerio de Educación Nacional.

## 9. DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología del siguiente proyecto es de corte cuantitativo por cuanto va a medir el impacto de las prácticas de intervención del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana y analítico por qué hace una caracterización por factores esenciales de la práctica de intervención para tener un perfil de esta, por consiguiente se nombran los siguientes factores:

**Factor 1:** Conocimiento.

**Factor 2:** Comunicación y relaciones interpersonales.

**Factor 3:** Estrategias y metodología.

**Factor 4:** Responsabilidad.

**Factor 5:** Material.

**Factor 6:** Talleres y capacitaciones.

Pero también es descriptiva porque hay características de los factores en el cargo que desempeñan, y por el número de personas que tienen la misma percepción de

la práctica; y por ello el grupo de investigación va a descubrir las falencias y plantear las posibles acciones de mejoramiento.

### 9.1. Población

En esta investigación, la población la constituyeron todos los hogares Infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva.

### 9.2. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por ocho directivos y ocho jardineras de los hogares infantiles donde se realizan las prácticas de intervención.

## 10. TÉCNICA E INSTRUMENTOS

Con el fin de medir el impacto que ha tenido la práctica de intervención desde el año 2008 hasta el año 2013, se elaboraron como instrumento las encuestas, con las cuales se midió el nivel de satisfacción dentro de cada hogar infantil por medio de siete factores: Conocimiento, Comunicación y relaciones interpersonales, Estrategia y metodología, Responsabilidad, Material, Talleres y capacitaciones.

La técnica utilizada para la aplicación del instrumento (encuesta), el grupo de investigación se trasladó a los hogares Infantiles donde se realiza la práctica y se presentó la encuesta a la población explicando cómo diligenciarla de una manera adecuada y clara.

#### Escala numérica



0 (Insatisfactorio)

5 (Satisfactorio)

### 10.1. Análisis de información

Para hacer el análisis de dicho impacto se diseñó una tabla con elementos cualitativos y cuantitativos en una escala de medición ordinal con un valor de 1 a 5, con ítems actitudinales de excelente, bueno, regular, malo y deficiente, para así medir el nivel de satisfacción de la práctica de intervención de la Universidad Surcolombiana que hay en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

CUALITATIVO	CUANTITATIVO
Excelente	5
Bueno	4
Regular	3
Malo	2
Deficiente	1

*Tabla 1.*

### 10.2. Análisis general de los resultados encontrados

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos y utilizando los instrumentos de medición, se determinó que el impacto de la práctica de intervención de la Universidad Surcolombiana en los Hogares Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar familiar, es de un 17,03% y que el factor que más tuvo impacto durante las prácticas de intervención fue el material.

NUMERO	FACTOR	CALIFICACIÓN PROMEDIO	PROMEDIO SEGÚN LA CALIFICACIÓN
1	Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.	4,625	16,37%
2	Comunicación y relaciones interpersonales.	4,687	16,59%
3	Metodología y estrategia.	4,7	16,64%
4	Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.	4,662	16,50%
5	Material.	4,812	17,03%
6	Talleres y capacitaciones.	4,762	16,86%
	<b>TOTAL CALIFICACIÓN PROMEDIO</b>	<b>28,248</b>	<b>100%</b>

Tabla 2.

La calificación promedio general de la práctica de intervención se midió con el resultado de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{TOTAL CALIFICACIÓN PROMEDIO DE FACTORES}}{\text{NÚMERO TOTAL DE FACTORES}} = \text{IMPACTO GENERAL}$$

$$\frac{28,248}{6} = 4,708 = \text{Impacto general.}$$

Por lo tanto tubo un impacto promedio de 94,16% (Este promedio se obtiene haciendo una regla de tres simple con la calificación del impacto general y la máxima calificación que se podía obtener que es 5.)

### 10.3. Análisis por Factor de los resultados encontrados

#### 10.3.1. Cargo

CARGO	Número de encuestados	Porcentaje
DIRECTORA	8	50%
JARDINERA	8	50%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 3.

**Conclusión:** El 50% de los encuestados son directoras y el otros 50% son jardineras.



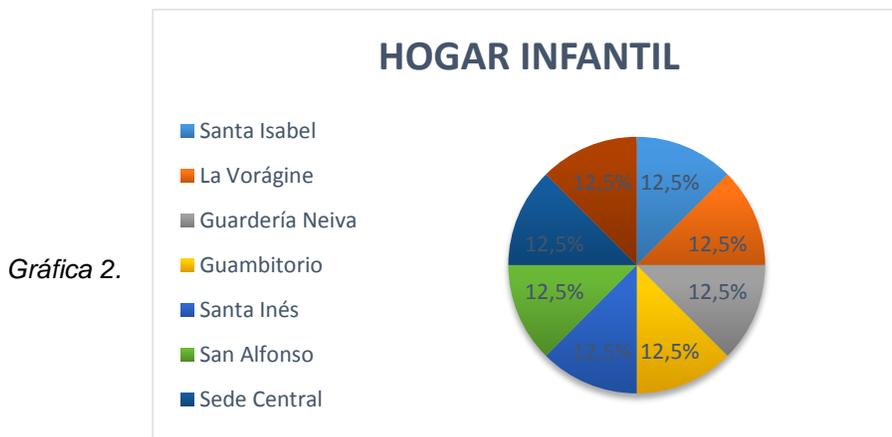
Gráfica 1.

#### 10.3.2. Hogar Infantil

HOGAR INFANTIL	Número de encuestados	Porcentaje
Santa Isabel	2	13%
La Vorágine	2	13%
Guardería Neiva	2	13%
Guambitorio	2	13%
Santa Inés	2	13%
San Alfonso	2	13%
Sede Central	2	13%
Vegalarga	2	13%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 4.

**Conclusión:** cada hogar infantil participa en un 13% en el total de la muestra encuestada.



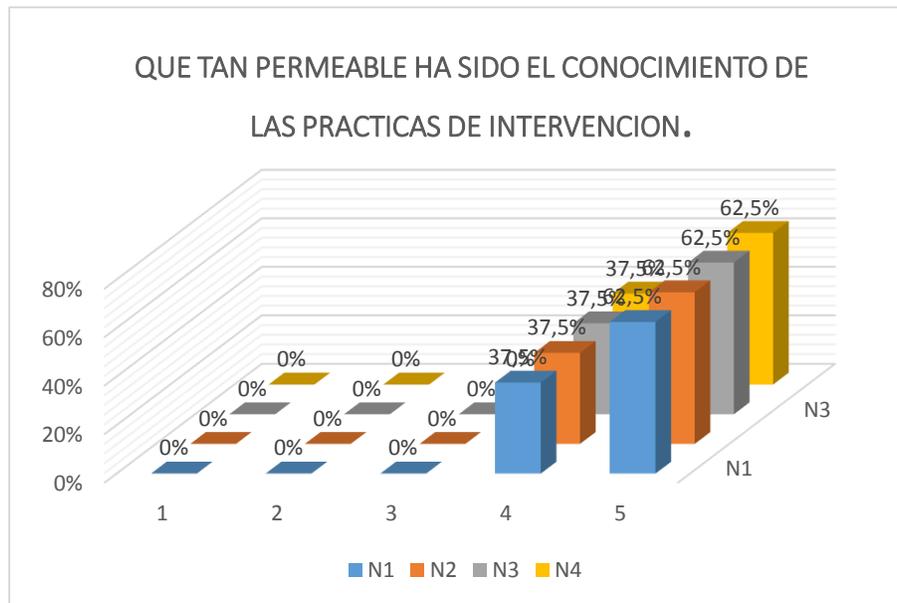
### 10.3.3. Factor 1

Pregunta.	1. QUE TAN PERMEABLE HA SIDO EL CONOCIMIENTO DE LAS PRACTICAS DE INTERVENCION.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el nmero de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	Como describe el impacto que ha generado las prácticas de intervención de la universidad Surcolombiana durante los últimos 5 años en el hogar infantil	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N2</b>	Con base en el conocimiento que usted tiene respecto a la estimulación, como califica el desempeño en la práctica de intervención por parte de las practicantes de la universidad Surcolombiana	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N3</b>	El conjunto de medios, técnicas, y actividades de estimulación aplicadas en forma integral y secuencial desarrolla al máximo las dimensiones del desarrollo en el niño.	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N4</b>	Teniendo en cuenta la idea que usted tiene sobre estimulación, en las prácticas de intervención si se adecua la edad cronológica para intervenir en el niño dentro de sus dimensiones de aprendizaje.	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%

Tabla 5.

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{96 + 200}{64} = 4,625$$



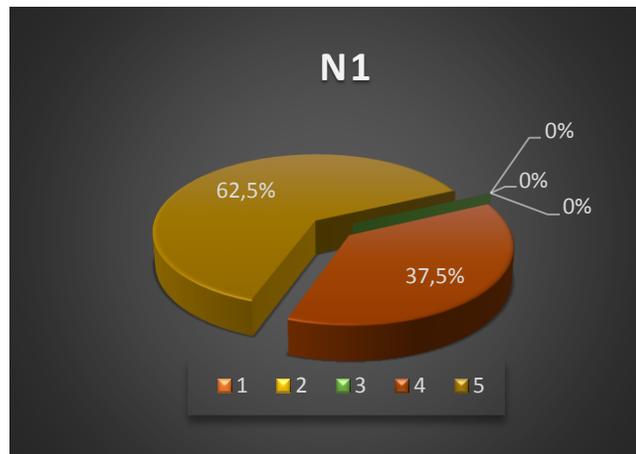
Gráfica 3.

### 10.3.3.1. Item N1

N1: Como describe el impacto que ha generado las prácticas de intervención de la universidad Surcolombiana durante los últimos 5 años en el hogar infantil	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 6.

**Conclusión:** EL 62.5% describe el impacto que ha generado las prácticas de intervención de la Universidad Surcolombiana durante los últimos 5 años en el hogar infantil como excelente.



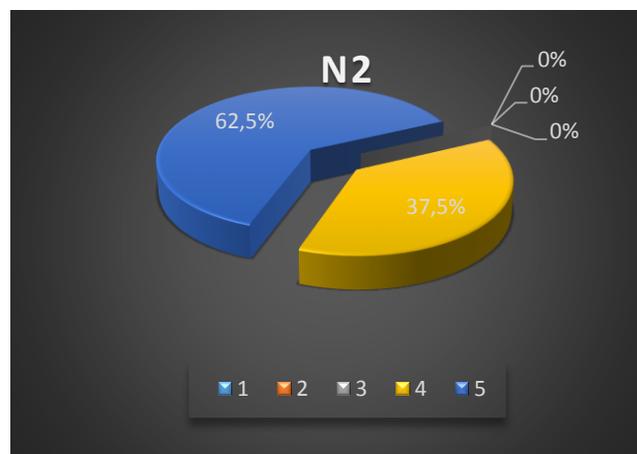
Gráfica 4.

### 10.3.3.2. Ítem N2

N2: Con base en el conocimiento que usted tiene respecto a la estimulación, como califica el desempeño en la práctica de intervención por parte de las practicantes de la universidad Surcolombiana.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 7.

**Conclusión:** EL 62.5% califica el desempeño en la práctica de intervención por parte de las practicantes de la universidad surcolombiana como excelente.



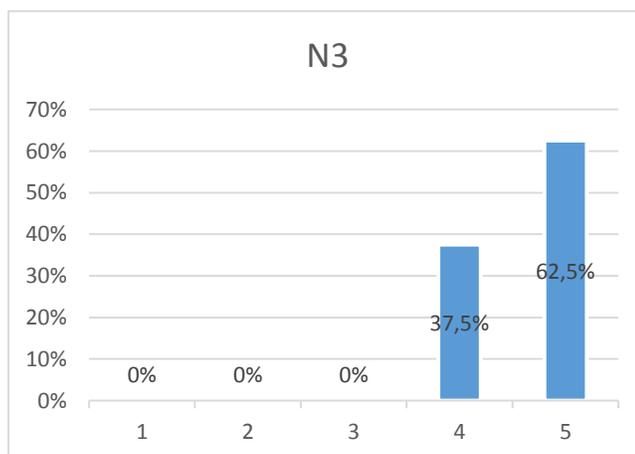
Gráfica 5.

### 10.3.3.3. Item N3

**Conclusión:** EL 62.5% califica a el conjunto de medios, técnicas, y actividades de estimulación aplicadas en forma integral y secuencial desarrolla al máximo las dimensiones del desarrollo en el niño como excelente.

<b>N3: El conjunto de medios, técnicas, y actividades de estimulación aplicadas en forma integral y secuencial desarrolla al máximo las dimensiones del desarrollo en el niño.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 8.



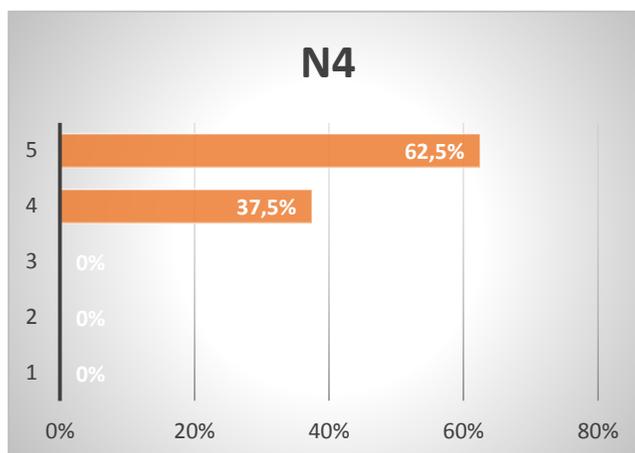
Gráfica 6.

### 10.3.3.4. Item N4

<b>N4: Teniendo en cuenta la idea que usted tiene sobre estimulación, en las prácticas de intervención si se adecua la edad cronológica para intervenir en el niño dentro de sus dimensiones de aprendizaje.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 9.

**Conclusión:** EL 62.5% califica a el conjunto de medios, técnicas, y actividades de estimulación aplicadas en forma integral y secuencial desarrolla al máximo las dimensiones del desarrollo en el niño como excelente.

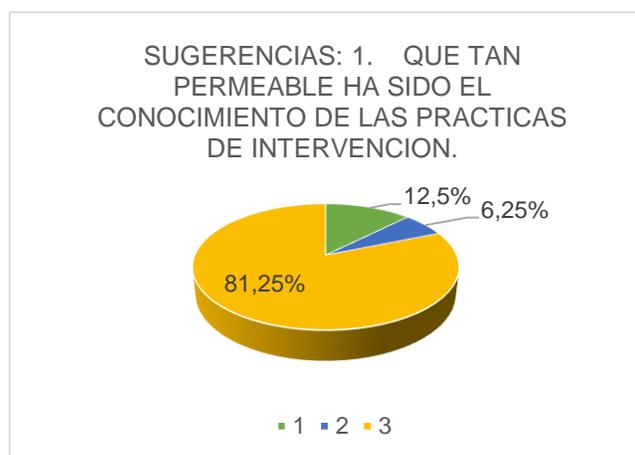


Gráfica 7.

### 10.3.3.5. Sugerencias

<b>SUGERENCIAS: 1. QUE TAN PERMEABLE HA SIDO EL CONOCIMIENTO DE LAS PRACTICAS DE INTERVENCION.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Enviar mayor número de practicantes	2	12,5%
Más compromiso por parte de los practicantes	1	6,25%
No hay sugerencias	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 10.



Gráfica 8.

## 10.3.4. Factor 2

Pregunta.	2. Comunicación y relaciones interpersonales.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el número de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	De la relación que se establece entre las practicantes de la universidad Surcolombiana con el personal administrativo y en general del hogar infantil es acorde.	0	0	0	4	12	0%	0%	0%	25,0%	75,0%
<b>N2</b>	Existe un contacto continuo con el programa de pedagogía infantil y la institución.	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N3</b>	La comunicación que muestra la practicante involucra a todo el personal del hogar infantil en sus actividades diarias.	0	0	1	4	11	0%	0%	6,25%	25,0%	68,75%
<b>N4</b>	La comunicación entre cooperadora y practicante es clara y por ello se da un acuerdo en el desarrollo de las clases, como es esta relación.	0	0	0	4	12	0%	0%	0%	25,0%	75,0%

Tabla 11.

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{3 + 72 + 225}{64} = 4.687$$



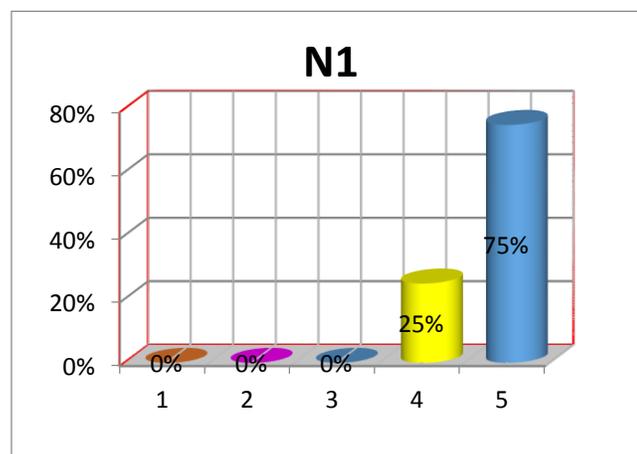
Gráfica 9.

#### 10.3.4.1. Item N1

N1: De la relación que se establece entre las practicantes de la universidad Surcolombiana con el personal administrativo y en general del hogar infantil es acorde.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	25%
5	12	75%
	16	100%

Tabla 12.

**Conclusión:** El 75% de los califican la relación que se establece entre las practicantes de la universidad Surcolombiana con el personal administrativo y en general del hogar infantil como excelente.



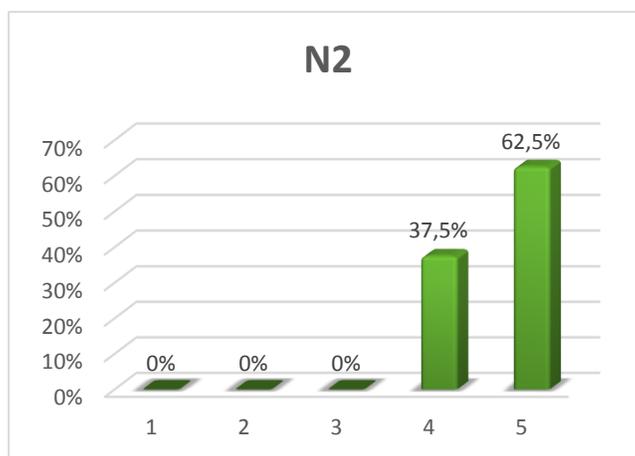
Gráfica 10.

### 10.3.4.2. Item N2

N2: Existe un contacto continuo con el programa de pedagogía infantil y la institución.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** El 62,5% califica al contacto continuo con el programa de pedagogía infantil y la institución como excelente.

Tabla 13.



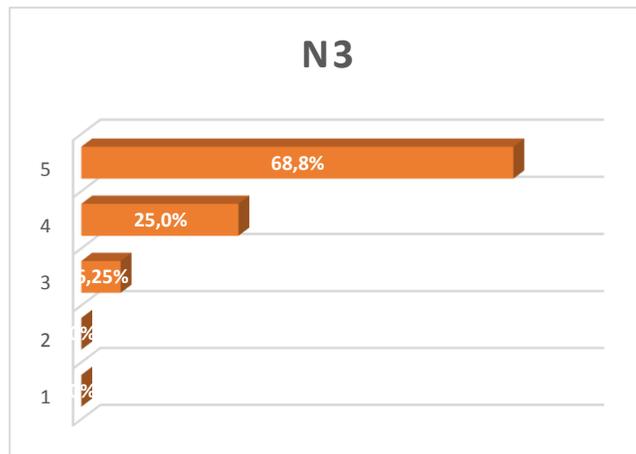
Gráfica 11.

### 10.3.4.3. Item N3

N3: La comunicación que muestra la practicante involucra a todo el personal del hogar infantil en sus actividades diarias.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	1	6,25%
4	4	25,0%
5	11	68,8%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** El 68,8% califica la comunicación que muestra la practicante involucra a todo el personal del hogar infantil en sus actividades diarias como excelente.

Tabla 14.



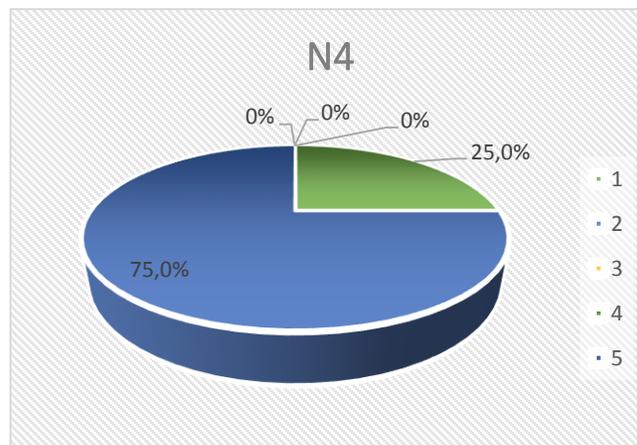
Gáfica 12.

#### 10.3.4.4. Item N4

N4: La comunicación entre cooperadora y practicante es clara y por ello se da un acuerdo en el desarrollo de las clases, como es esta relación.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	25,0%
5	12	75,0%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 15.

**Conclusión:** El 75% califica La comunicación entre cooperadora y practicante es clara y por ello se da un acuerdo en el desarrollo de las clases, como es esta relación como excelente.



Gráfica 13.

### 10.3.4.5. Sugerencias

<b>SUGERENCIAS: 2. Comunicación y relaciones interpersonales.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Las prácticas enriquecen los talleres y jornadas a reforzar el trabajo del personal docente de la institución.	1	6,25%
Limitarse a realizar las actividades y no crear conflictos.	3	18,75%
No hay sugerencias	12	75,00%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 16.



Gráfica 14.

### 10.3.5. Factor 3

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{96 + 280}{80} = 4.7$$

Pregunta.	3. Metodología y estrategia.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el número de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	El nivel de conocimiento de las metodologías utilizadas en la práctica de intervención son ejecutadas por las practicantes de la universidad Surcolombiana?	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N2</b>	Como considera la creatividad en las actividades diarias de las practicantes de la universidad Surcolombiana	0	0	0	6	10	0%	0%	0%	37,5%	62,5%
<b>N3</b>	Las actividades desarrolladas en el aula de intervención muestran evolución en el niño	0	0	0	5	11	0%	0%	0%	31,25%	68,75%
<b>N4</b>	De los talleres implementados para niños, padres y jardineras son de interés y aportan conocimiento y una información	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N5</b>	Hay interés al momento de proponer nuevas estrategias que ayuden a el desarrollo de la practica	0	0	0	4	12	0%	0%	0%	25,0%	75,0%

Tabla 17.



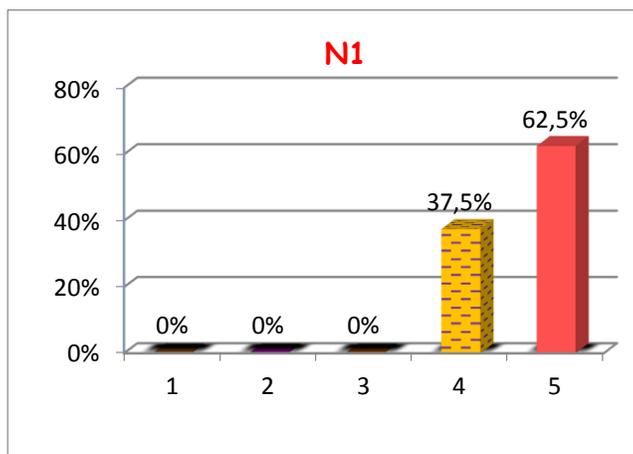
Gráfica 15.

### 10.3.5.1. Item N1

N1: El nivel de conocimiento de las metodologías utilizadas en la práctica de intervención son ejecutadas por las practicantes de la universidad Surcolombiana.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 18.

**Conclusión:** El 62,5% califican el nivel de conocimiento de las metodologías utilizadas en la práctica de intervención son ejecutadas por las practicantes de la universidad Surcolombiana como excelente.



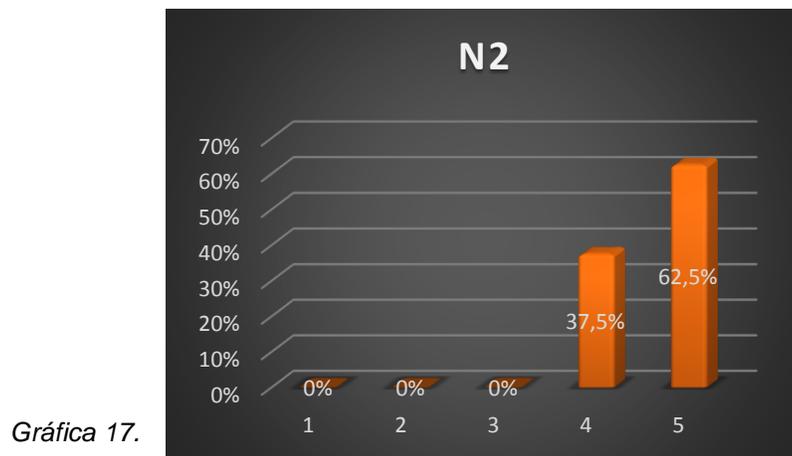
Gráfica 16.

### 10.3.5.2. Item N2

N2: Como considera la creatividad en las actividades diarias de las practicantes de la universidad Surcolombiana.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	6	37,5%
5	10	62,5%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 19.

**Conclusión:** El 62,5% de los encuestados consideran que la creatividad en las actividades diarias de las practicantes de la universidad Surcolombiana es excelente.

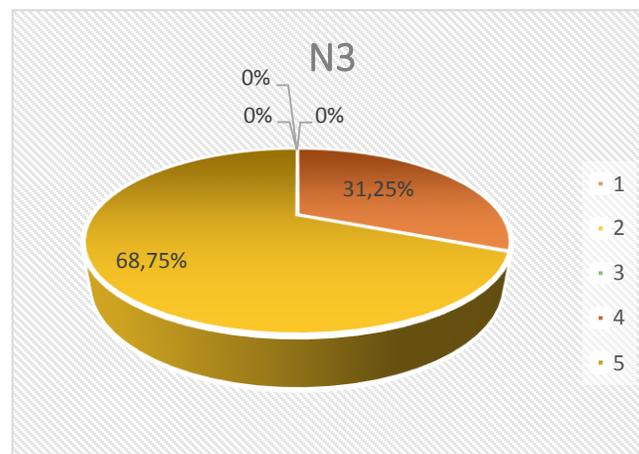


### 10.3.5.3. Item N3

N3: Las actividades desarrolladas en el aula de intervención muestran evolución en el niño	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	31,25%
5	11	68,75%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** El 68,75% califica Las actividades desarrolladas en el aula de intervención muestran evolución en el niño como excelente.

Tabla 20.

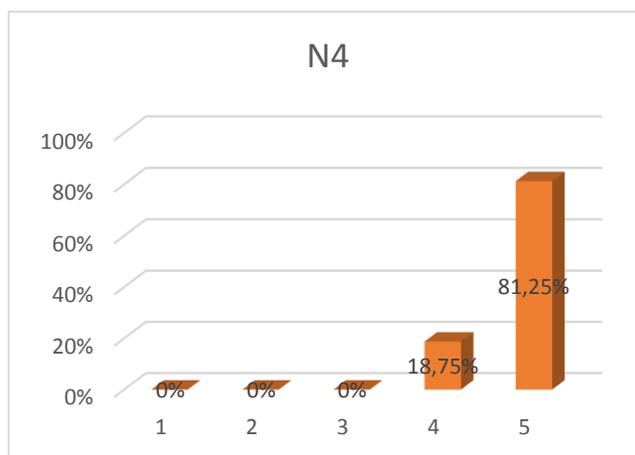


#### 10.3.5.4. Item N4

N4: De los talleres implementados para niños, padres y jardineras son de interés y aportan conocimiento y una información	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	18,75%
5	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** El 81,25% calificaron los talleres implementados para niños, padres y jardineras son de interés y aportan conocimiento y una información como excelente.

Tabla 21.



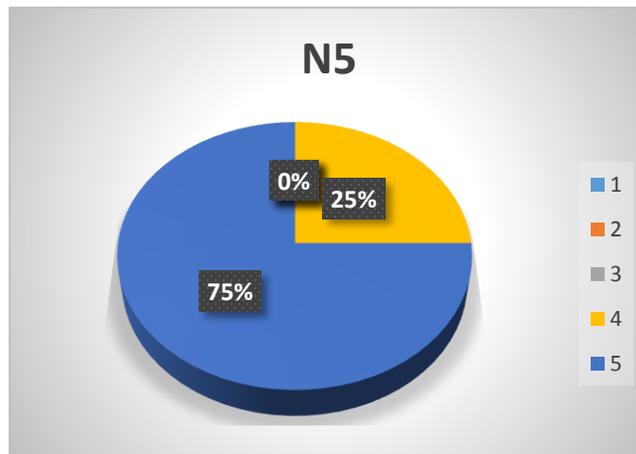
Gráfica 19.

#### 10.3.5.5. Item N5

N5: Hay interés al momento de proponer nuevas estrategias que ayuden a el desarrollo de la práctica.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	25,00%
5	12	75,00%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** El 75% calificaron el interés al momento de proponer nuevas estrategias que ayuden al desarrollo de la práctica como excelente.

Tabla 22.



Gráfica 20.

### 10.3.5.6. Sugerencias

<b>SUGERENCIAS: 3. Metodología y estrategia.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
El grupo de docentes adquiere conocimiento de La metodología y nuevas estrategias.	1	6,25%
Direccionar los conocimientos de una manera más correcta.	1	6,25%
No hay sugerencias	14	87,50%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 23.



Gráfica 21.

## 10.3.6. Factor 4

Pregunta.	4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el número de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	Como es la actitud que manifiesta la practicante de la universidad Surcolombiana a la hora de intervenir en el aula	0	0	0	5	11	0%	0%	0%	31,25%	68,75%
<b>N2</b>	Se refleja la responsabilidad en las practicantes de la universidad Surcolombiana en el momento de desarrollar su plan de acción.	0	0	0	4	12	0%	0%	0%	25,0%	75,0%
<b>N3</b>	La practicante de la universidad Surcolombiana destaca su capacidad de liderazgo, seguridad, popularidad y actitud dentro del hogar infantil.	0	0	0	8	8	0%	0%	0%	50%	50%
<b>N4</b>	La participación de la practicante en las actividades que se realizan en el hogar infantil contribuye con el aprendizaje y la interacción.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N5</b>	Las practicantes de la universidad Surcolombiana tienen dominio de grupo.	0	0	0	7	9	0%	0%	0%	43,75%	56,25%

Tabla 24.

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{108 + 265}{80} = 4.662$$



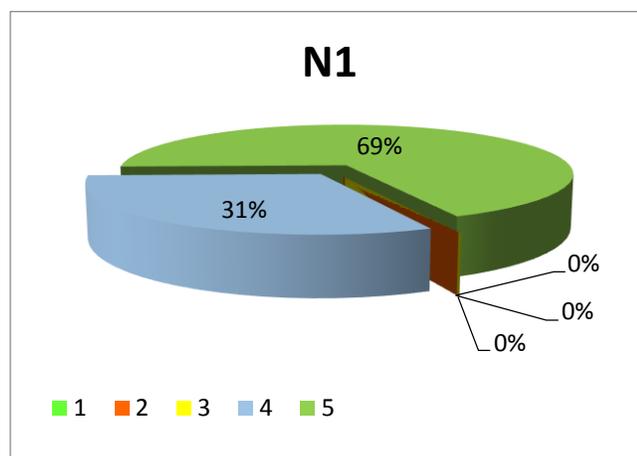
Gráfica 22.

10.3.6.1. Item N1

N1: Como es la actitud que manifiesta la practicante de la universidad Surcolombiana a la hora de intervenir en el aula	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	31%
5	11	69%
	16	100%

Tabla 25.

**Conclusión:** el 69% de los encuestados califican la actitud que manifiesta la practicante de la universidad Surcolombiana a la hora de intervenir en el aula como excelente.



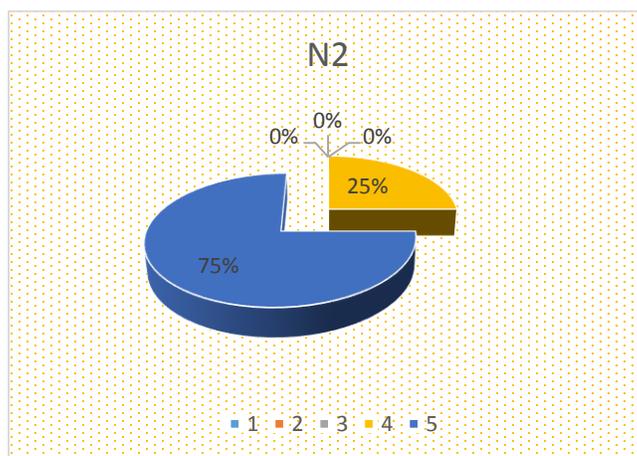
Gráfica 23.

### 10.3.6.2. Item N2

N2: Se refleja la responsabilidad en los practicantes de la universidad Surcolombiana en el momento de desarrollar su plan de acción.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	25%
5	12	75%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 26.

**Conclusión:** el 75% de los encuestados califican la responsabilidad en los practicantes de la universidad Surcolombiana en el momento de desarrollar su plan de acción como excelente.



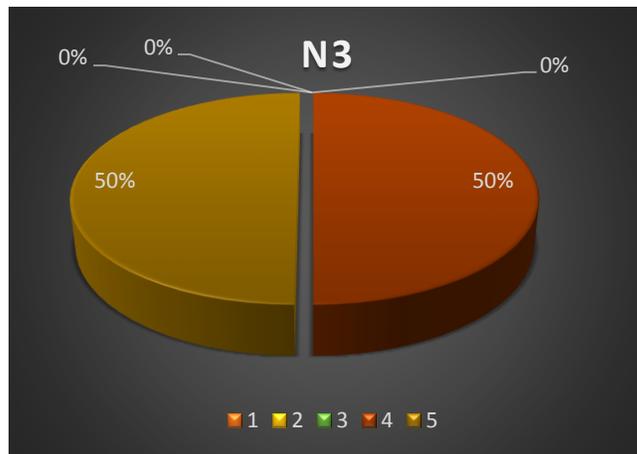
Gráfica 24.

### 10.3.6.3. Item N3

N3: La practicante de la universidad Surcolombiana destaca su capacidad de liderazgo, seguridad, popularidad y actitud dentro del hogar infantil.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	8	50%
5	8	50%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 27.

**Conclusión:** el 50% de los encuestados califican la capacidad de liderazgo, seguridad, popularidad y actitud dentro del hogar infantil como excelente.



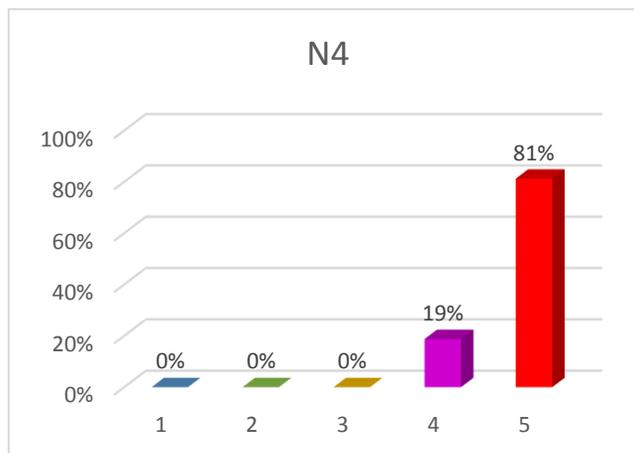
Gráfica 25.

**10.3.6.4. Ítem N4**

N4: La participación de la practicante en las actividades que se realizan en el hogar infantil contribuye con el aprendizaje y la interacción.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	19%
5	13	81%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 28.

**Conclusión:** el 81% de los encuestados califican La participación de la practicante en las actividades que se realizan en el hogar infantil contribuyen con el aprendizaje y la interacción como excelente.



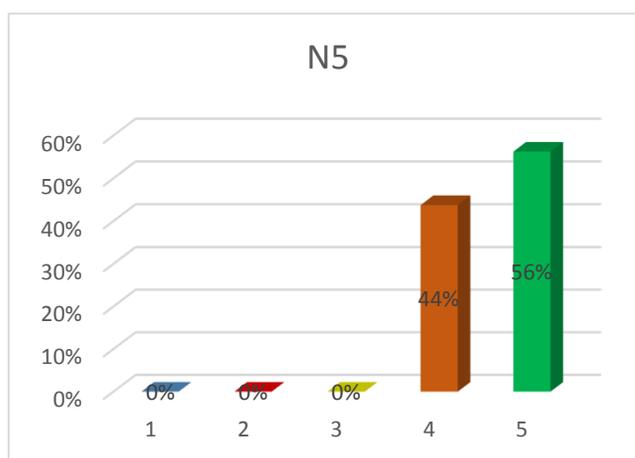
Gráfica 26.

### 10.3.6.5. Item N5

N5: Las practicantes de la universidad Surcolombiana tienen dominio de grupo.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	7	44%
5	9	56%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Conclusión:** el 56% de los encuestados califican Las practicantes de la universidad Surcolombiana que tienen dominio de grupo como excelente.

Tabla 29.



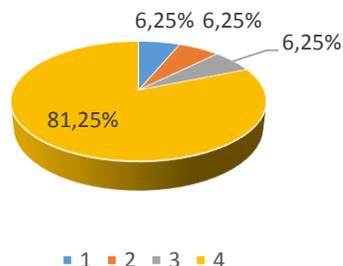
Gráfica 27.

### 10.3.6.6. Sugerencias

<b>SUGERENCIAS: 4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.</b>	Número de encuestados	Porcentaje
Los practicantes respeto durante sus prácticas.	1	6,25%
Más responsabilidad para algunos practicantes.	1	6,25%
Adquirir más seguridad sin intervención de la docente de aula.	1	6,25%
No hay sugerencias	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 30.

SUGERENCIAS: 4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.



Gráfica 28.

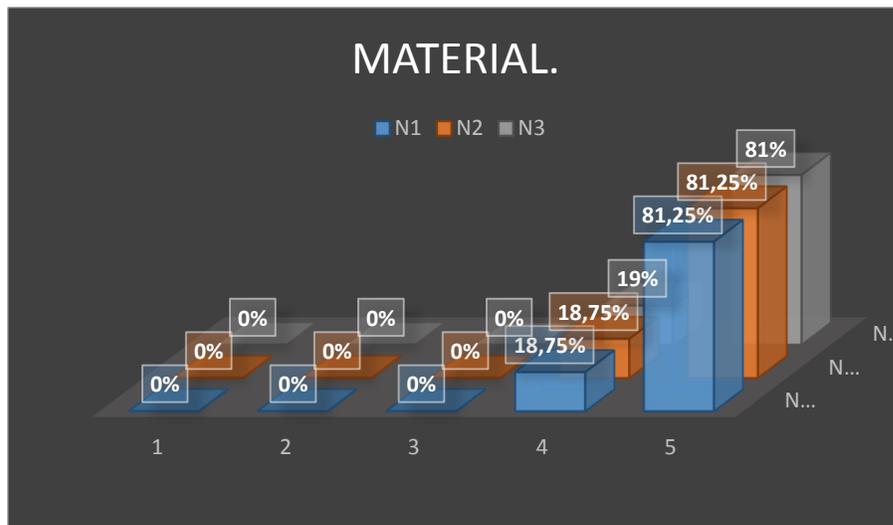
### 10.3.7. Factor 5

Pregunta.	5. Material.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el número de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	El material utilizado por las practicantes de la universidad Surcolombiana es adecuado a la hora de intervenir en la estimulación del niño.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N2</b>	La ambientación utilizada para motivar al niño se puede catalogar como un material atractivo y estético.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N3</b>	Los materiales que se manipulan en la práctica a la hora de intervenir se relacionan con las actividades planteadas.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	19%	81%

Tabla 31.

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{108 + 265}{80} = 4.812$$



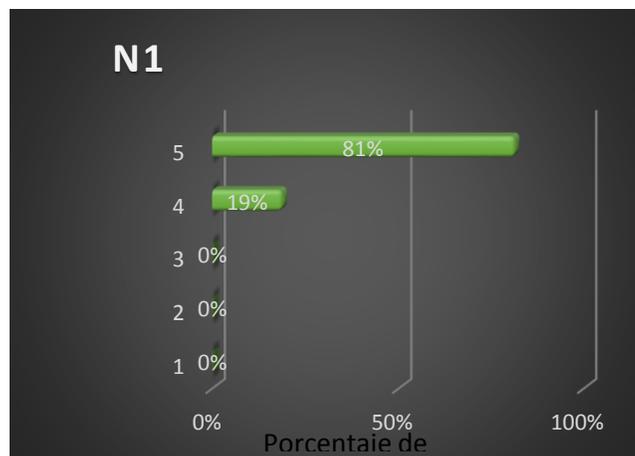
Gráfica 29.

### 10.3.7.1. Item N1

N1: El material utilizado por las practicantes de la universidad Surcolombiana es adecuado a la hora de intervenir en la estimulación del niño.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	19%
5	13	81%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 32.

**Conclusión:** el 81 % de los encuestados califican El material utilizado por las practicantes de la universidad Surcolombiana es adecuado a la hora de intervenir en la estimulación del niño como excelente.



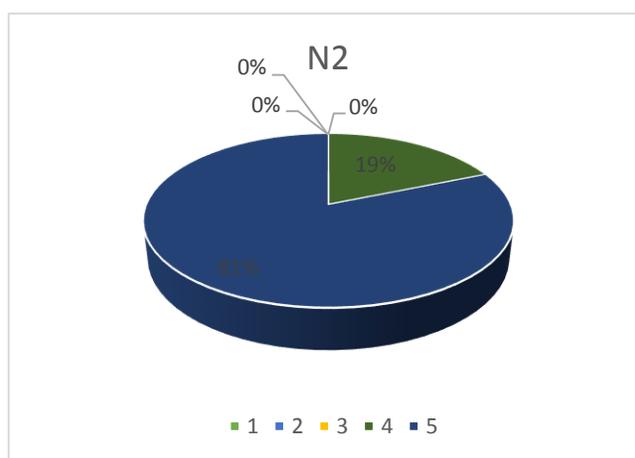
Gráfica 30.

### 10.3.7.2. Item N2

N2: La ambientación utilizada para motivar al niño se puede catalogar como un material atractivo y estético.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	19%
5	13	81%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 33.

**Conclusión:** el 81 % de los encuestados califican La ambientación utilizada para motivar al niño se puede catalogar como un material atractivo y estético como excelente.



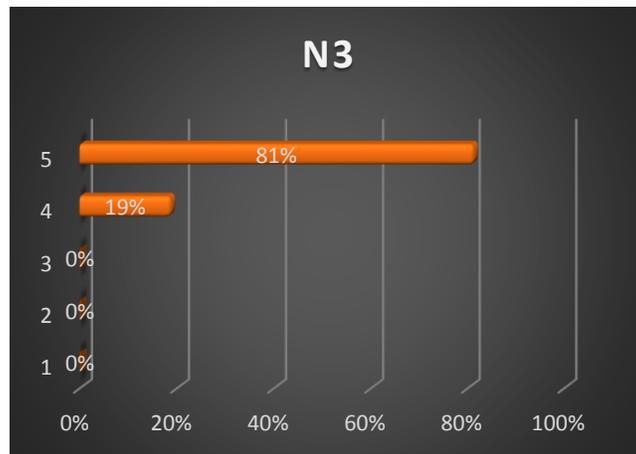
Gráfica 31.

### 10.3.7.3. Item N3

N3: Los materiales que se manipulan en la práctica a la hora de intervenir se relacionan con las actividades planteadas.	Número de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	19%
5	13	81%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 34.

**Conclusión:** el 81 % de los encuestados califican La ambientación utilizada para motivar al niño se puede catalogar como un material atractivo y estético como excelente.

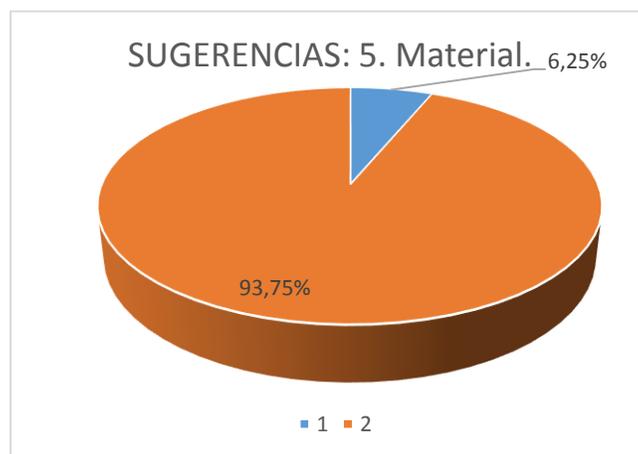


Gráfica 32.

### 10.3.7.3. Sugerencias

<b><u>SUGERENCIAS: 5. Material.</u></b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Cuentan con material novedoso para el ejercicio de su práctica.	1	6,25%
No hay sugerencias	15	93,75%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 35.



Gráfica 33.

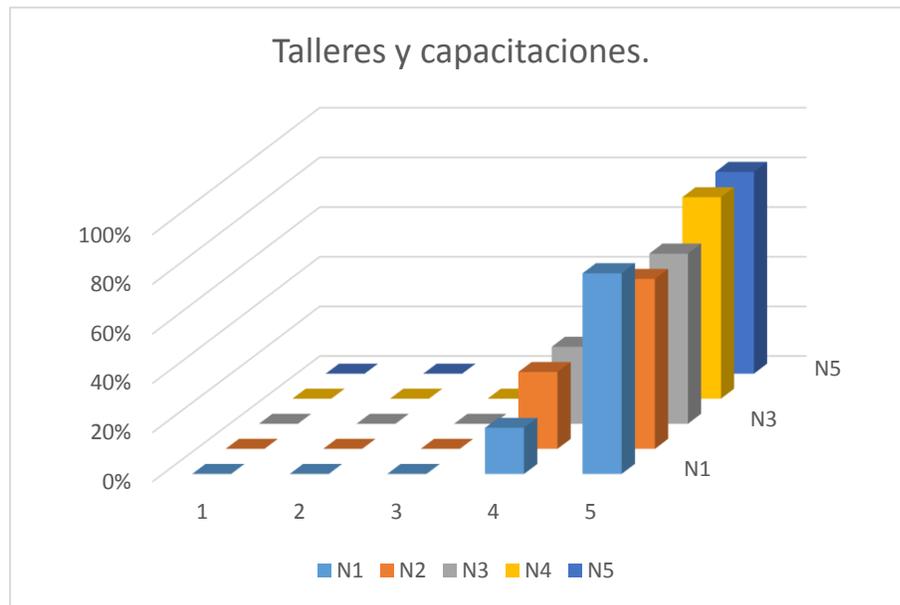
## 10.3.8. Factor 6

Pregunta.	6. Talleres y capacitaciones.	Puntaje según el número de encuestados.(16 Encuestas)					Porcentaje según el número de encuestados(16 encuestas)				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>N1</b>	Los temas que se adaptan a los talleres van de acuerdo a las necesidades de niños, padres y jardineras.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N2</b>	Los talleres que se programan para los padres de familia, jardinera y niños muestran una participación activa.	0	0	0	5	11	0%	0%	0%	31,25%	68,75%
<b>N3</b>	El impacto que se determina en los talleres efectuados en el hogar infantil despierta interés y emotividad.	0	0	0	5	11	0%	0%	0%	31,25%	68,75%
<b>N4</b>	Durante el transcurso de la práctica de intervención se manejan tres tipos de talleres: padres de familia, jardineras y niños estos han generado cambios favorables.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%
<b>N5</b>	Las capacitaciones a los padres de familia, jardineras y niños han permitido un impacto permeable.	0	0	0	3	13	0%	0%	0%	18,75%	81,25%

Tabla 36.

$$\frac{\text{Suma de datos}}{\text{Numero de datos}} = \text{Calificación del factor}$$

$$\frac{108 + 265}{80} = 4.812$$



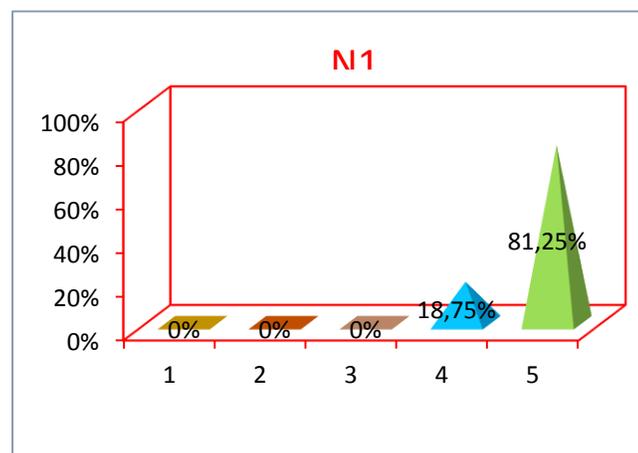
Gráfica 34.

**10.3.8.1. Ítem N1**

<b>N1: Los temas que se adaptan a los talleres van de acuerdo a las necesidades de niños, padres y jardineras.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	18,75%
5	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 37.

**Conclusión:** el 81,25% de los encuestados creen que los temas que se adaptan a los talleres van de acuerdo a las necesidades de niños, padres y jardineras y



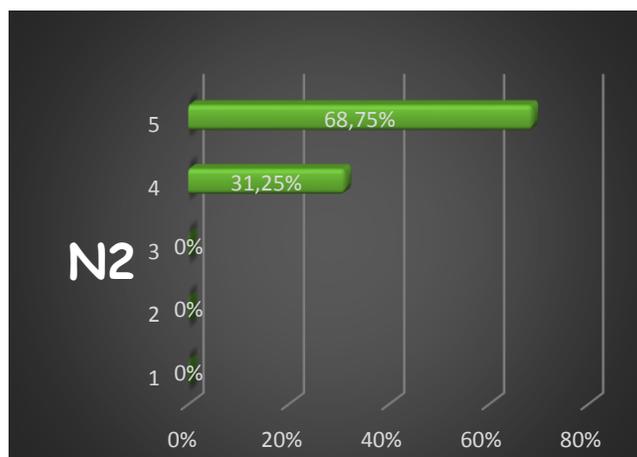
Gráfica 35.

### 10.3.8.2. Item N2

N2: Los talleres que se programan para los padres de familia, jardinera y niños muestran una participación activa.	Numero de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	31,25%
5	11	68,75%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 38.

**Conclusión:** El 68,75% califican Los talleres que se programan para los padres de familia, jardinera y niños muestran una participación activa, son excelentes.



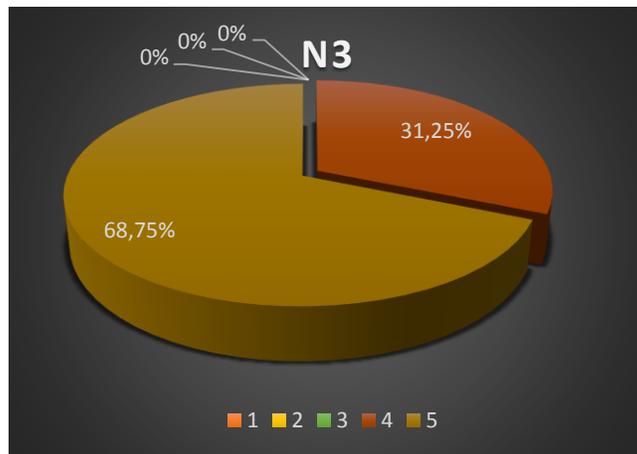
Gráfica 36.

### 10.3.8.3. Item N3

N3: El impacto que se determina en los talleres efectuados en el hogar infantil despierta interés y emotividad.	Numero de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	5	31,25%
5	11	68,75%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 39.

**Conclusión:** El 68,75% califican El impacto que se determina en los talleres efectuados en el hogar infantil despierta interés y emotividad, como excelentes.



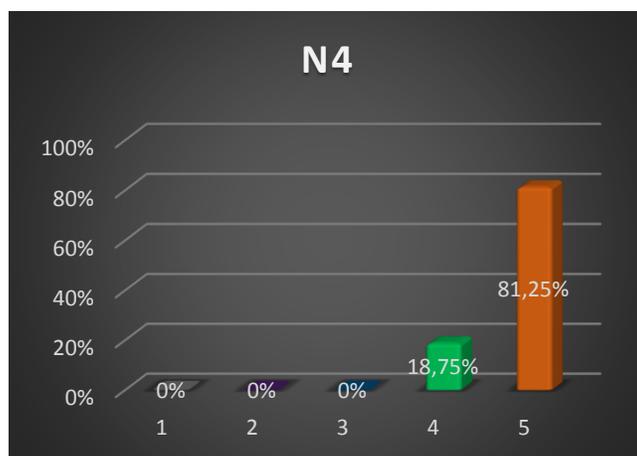
Gráfica 37.

#### 10.3.8.4. Ítem N4

N4: Durante el transcurso de la práctica de intervención se manejan tres tipos de talleres: padres de familia, jardineras y niños estos han generado cambios favorables.	Numero de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	18,75%
5	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 40.

**Conclusión:** El 81,25% califican que durante el transcurso de la práctica de intervención se manejan tres tipos de talleres: padres de familia, jardineras y niños, estos han generado cambios favorables como



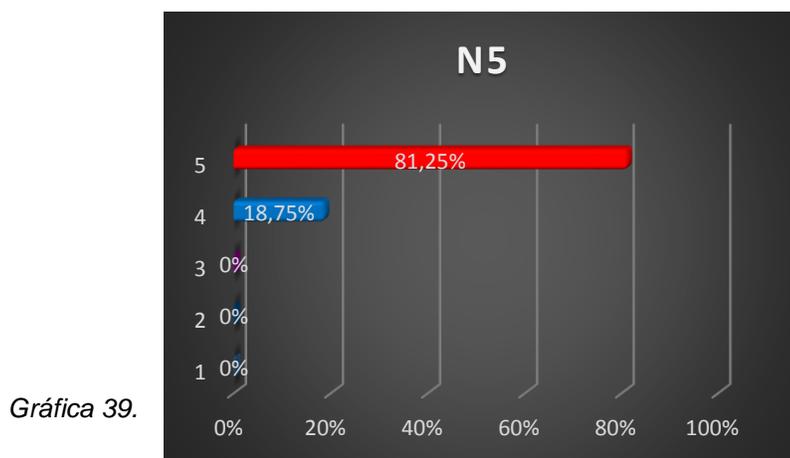
Gráfica 38.

### 10.3.8.5. Item N5

N5: Las capacitaciones a los padres de familia, jardineras y niños han permitido un impacto permeable.	Numero de encuestados	Porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	3	18,75%
5	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 41.

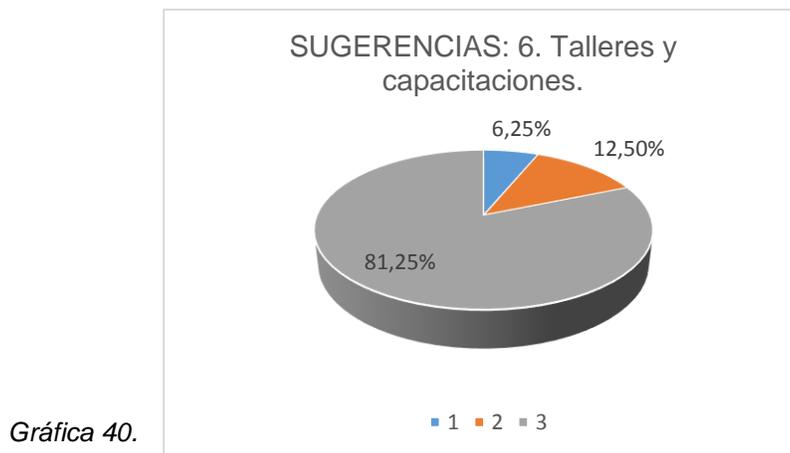
**Conclusión:** El 81,25% califican que durante el transcurso de la práctica de intervención se manejan tres tipos de talleres: padres de familia, jardineras y niños, estos han generado cambios favorables como excelente.



### 10.3.8.6. Sugerencias

<b>SUGERENCIAS: 6. Talleres y capacitaciones.</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Colaboran en los talleres para padres de familia en forma especial.	1	6,25%
Falta motivación para cuando realizan los talleres.	2	12,50%
No hay sugerencias	13	81,25%
	<b>16</b>	<b>100%</b>

Tabla 42.



### 10.3.9. Tabla de perfiles de perfiles

NUMERO	FACTOR	CALIFICACIÓN PROMEDIO	PROMEDIO SEGÚN LA CALIFICACIÓN
1	Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.	4,625	16,37%
2	Comunicación y relaciones interpersonales.	4,687	16,59%
3	Metodología y estrategia.	4,7	16,64%
4	Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.	4,662	16,50%
5	Material.	4,812	17,03%
6	Talleres y capacitaciones.	4,762	16,86%
<b>TOTAL CALIFICACIÓN PROMEDIO</b>		<b>28,248</b>	<b>100%</b>

Tabla 43.

Para encontrar el **porcentaje promedio** (impacto) de la practica de intervencion por cada factor se utilizo la siguiente formula:

$$\frac{\text{Calificación promedio de cada factor}}{\text{Total calificación promedio}} * 100\%$$

**10.3.9.1. Factor 1:** Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.

$$\frac{4,625}{28,248} * 100\% = 16,37\%$$

**Conclusión:** El factor numero 1 sobre la permeabilidad del conocimiento en la práctica de intervención señalo un impacto del 16.37% en los encuestados.

**10.3.9.2. Factor 2:** Comunicación y relaciones interpersonales.

$$\frac{4,687}{28,248} * 100\% = 16,59\%$$

**Conclusión:** El factor numero 2 sobre la comunicación y relaciones interpersonales señalo un impacto del 16.59% en los encuestados.

**10.3.9.3. Factor 3:** Metodología y estrategia.

$$\frac{4,7}{28,248} * 100\% = 16,64\%$$

**Conclusión:** El factor numero 3 sobre la metodología y estrategia, señalo un impacto del 16.64% en los encuestados.

**10.3.9.4. Factor 4:** Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.

$$\frac{4,662}{28,248} * 100\% = 16,50\%$$

**Conclusión:** El factor numero 4 sobre la responsabilidad, liderazgo, actitud y participación, señalo un impacto del 16.50% en los encuestados.

### 10.3.9.5. Factor 5: Material.

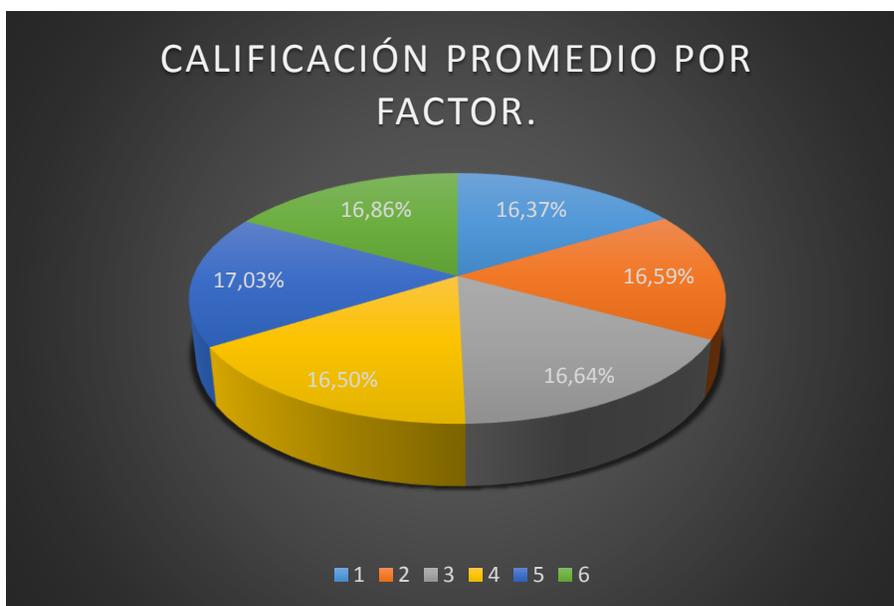
$$\frac{4,812}{28,248} * 100\% = 17,03\%$$

**Conclusión:** el factor numero 5 sobre el material implementado en la práctica de intervención, señalo un impacto del 17.03% en los encuestados.

### 10.3.9.6. Factor 6: Talleres y capacitaciones.

$$\frac{4,762}{28,248} * 100\% = 16,86\%$$

**Conclusión:** el factor numero 6 sobre talleres y capacitaciones, señalo un impacto del 16.86% en los encuestados.



Gráfica 41.

## 11. PLAN DE MEJORAMIENTO

A partir de la investigación realizada sobre el impacto de la práctica de intervención del programa de pedagogía infantil de la Universidad Surcolombiana en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Neiva, se evidencio que existen ciertos factores como : Factor 1: Conocimiento Factor 2: Comunicación y relaciones interpersonales Factor 3: Estrategias y metodología, Factor 4: Responsabilidad, Factor 5: Material, Factor 6:Talleres y capacitaciones, de los cuales algunos no han permitido una plena satisfacción en los hogares donde se desarrolla la práctica de intervención; por lo tanto a continuación se sacan los factores con menos impacto en la práctica ya que su promedio es el más bajo. Por lo anterior el grupo investigador plantea un diseño de mejoramiento como estrategia para mejorar las prácticas, teniendo en cuenta el factor menos influyente.

### **11.1. Factor 1: Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.**

- Invitar a las directoras y jardineras de los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para que se vinculen a todos los procesos que hay alrededor de las prácticas de intervención.
- Hacer un proyecto de práctica para sustentar ante la directiva y jardinera del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de acuerdo a los temas que se van a trabajar durante la práctica de intervención.
- Brindar elementos teóricos para que las jardineras tengan una programación, y realicen actividades que enriquezcan el proceso de desarrollo de los niños en las diferentes dimensiones y de acuerdo con el nivel de madurez de los niños y niñas.

**11.2. Factor 4: Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.**

- Generar un encuentro previo entre las practicantes y jardineras, para compartir experiencias y fortalecer el trabajo desarrollado.
- Realizar una jornada de socialización acerca de la importancia del trabajo colaborativo entre las jardineras del hogar y las practicantes.
- Trabajar talleres de motivación para un buen manejo y dominio de grupo por medio de estrategias innovadoras.

**11.3. Factor 2: comunicación y relaciones interpersonales.**

- Tomar conciencia de la importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.
- Participar de una manera activa en integraciones, salidas pedagógicas y lúdicas para fomentar la interacción y cooperación con todo el personal educativo.
- Realizar talleres de convivencia donde se propicie una buena comunicación y relación entre los participantes.

## 12. CONCLUSIONES

1. Realizada la investigación, se logró medir el impacto total que se dio en los hogares infantiles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar donde se realiza las prácticas de intervención con una calificación general de **4,708** cual promedia un porcentaje del **94,16%**, generado por factores que tienen una tendencia de medición alta dentro de la institución. El factor 5, fue el de mayor relevancia, con un promedio de **17,03%** y una calificación de **4,812** relacionado con el material que dispone la practicante para el desarrollo de sus actividades diarias al intervenir con la población infantil.
2. Para identificar los factores que no facilitaron la situación deseable en cuanto a la práctica de intervención y así alcanzar un impacto excelente en los hogares infantiles donde se hace la práctica de intervención, se dedujo que el factor con menos impacto dentro de la investigación fue el factor 1, que mide la permeabilidad del conocimiento de las prácticas de intervención, con un promedio de **16,37%** y una calificación de **4,625**. Este factor requiere de un fortalecimiento permanente que contribuya a una buena intervención.
3. El grupo investigador atendiendo a los resultados diseña un plan de mejoramiento que son los que tienen que tener en cuenta para mitigar las falencias encontradas en el desarrollo de la práctica de intervención.



## 14. ANEXO 1

**FORMATO DE ENCUESTA PARA LAS DIRECTIVA.  
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL**

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE (DIRECTORA O  
JARDINERA): \_\_\_\_\_

Objetivo: medir el nivel de satisfacción que hay en el hogar infantil \_\_\_\_\_ del instituto colombiano de bienestar familiar, con respecto a la práctica de intervención realizada por las practicantes de la universidad Surcolombiana durante los últimos cinco años.

Los resultados serán utilizados con propósitos exclusivamente investigativos.

***Marque con una x su nivel de satisfacción, al frente de cada pregunta.***

***5 puntos = Excelente***

***4 puntos = Bueno***

***3 puntos = Regular***

***2 punto = Malo***

***1 punto = Deficiente***

<b>Pregunta.</b>	<b>1. Que tan permeable ha sido el conocimiento de las prácticas de intervención.</b>	<b>Puntaje.</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N1</b>	<i>Como describe el impacto que ha generado las prácticas de intervención de la universidad Surcolombiana durante los últimos 5 años en el hogar infantil</i>					
<b>N2</b>	<i>Con base en el conocimiento que usted tiene respecto a la estimulación, como califica el desempeño en la práctica de intervención por parte de las practicantes de la universidad Surcolombiana</i>					
<b>N3</b>	<i>El conjunto de medios, técnicas, y actividades de estimulación aplicadas en forma integral y secuencial desarrolla al máximo las dimensiones del desarrollo en el niño.</i>					
<b>N4</b>	<i>Teniendo en cuenta la idea que usted tiene sobre estimulación, en las prácticas de intervención si se adecua la edad cronológica para intervenir en el niño dentro de sus dimensiones de aprendizaje.</i>					

2.1 si sus respuestas no corresponden a el puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias para implementar una buena permeabilidad de las prácticas de intervención en el hogar infantil con el personal administrativo y en general::

---



---



---

<b>Pregunta.</b>	<b>2. Comunicación y relaciones interpersonales.</b>	<b>Puntaje.</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N1</b>	<i>De la relación que se establece entre las practicantes de la universidad Surcolombiana con el personal administrativo y en general del hogar infantil es acorde.</i>					

<b>N2</b>	<i>Existe un contacto continuo con el programa de pedagogía infantil y la institución.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N3</b>	<i>La comunicación que muestra la practicante involucra a todo el personal del hogar infantil en sus actividades diarias.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N4</b>	<i>La comunicación entre cooperadora y practicante es clara y por ello se da un acuerdo en el desarrollo de las clases, como es esta relación</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

*2.1 Si sus respuestas no corresponden a el puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias para implementar una buena comunicación y relación interpersonales en el hogar infantil con el personal administrativo y en general:*

---



---



---

<b>Pregunta.</b>	<b>3. Metodología y estrategia.</b>	<b>Puntaje.</b>				
<b>N1</b>	<i>El nivel de conocimiento de las metodologías utilizadas en la práctica de intervención son ejecutadas por las practicantes de la universidad Surcolombiana?</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N2</b>	<i>Como considera la creatividad en las actividades diarias de las practicantes de la universidad Surcolombiana</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N3</b>	<i>Las actividades desarrolladas en el aula de intervención muestran evolución en el niño</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N4</b>	<i>De los talleres implementados para niños, padres y jardineras son de interés y aportan conocimiento y una información</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N5</b>	<i>Hay interés al momento de proponer nuevas estrategias que ayuden a el desarrollo de la practica</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

3.1 Si sus respuestas no corresponden al puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias para mejorar la calidad en la metodología u estrategias en la práctica de intervención de la universidad Surcolombiana:

---



---



---

<b>Pregunta.</b>	<b>4. Responsabilidad, liderazgo, actitud y participación.</b>	<b>Puntaje.</b>				
<b>N1</b>	Como es la actitud que manifiesta la practicante de la universidad Surcolombiana a la hora de intervenir en el aula	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N2</b>	Se refleja la responsabilidad en las practicantes de la universidad Surcolombiana en el momento de desarrollar su plan de acción.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N3</b>	La practicante de la universidad Surcolombiana destaca su capacidad de liderazgo, seguridad, popularidad y actitud dentro del hogar infantil.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N4</b>	La participación de la practicante en las actividades que se realizan en el hogar infantil contribuye con el aprendizaje y la interacción.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N5</b>	Las practicantes de la universidad Surcolombiana tienen dominio de grupo.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

4.1 Si sus respuestas no corresponden a el puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias para mejorar la responsabilidad, actitud, liderazgo y participación en la práctica de intervención de la universidad Surcolombiana:

---



---



---

<b>Pregunta.</b>	<b>5. Material.</b>	<b>Puntaje.</b>				
<b>N1</b>	<i>El material utilizado por las practicantes de la universidad Surcolombiana es adecuado a la hora de intervenir en la estimulación del niño.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N2</b>	<i>La ambientación utilizada para motivar al niño se puede catalogar como un material atractivo y estético.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N3</b>	<i>Los materiales que se manipulan en la práctica a la hora de intervenir se relacionan con las actividades planteadas.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

*5.1 Si sus respuestas no corresponden al puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias para la implementar un buen material:*

---



---



---

<b>Pregunta.</b>	<b>5. Talleres y capacitaciones.</b>	<b>Puntaje.</b>				
<b>N1</b>	<i>Los temas que se adaptan a los talleres van de acuerdo a las necesidades de niños, padres y jardineras.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N2</b>	<i>Los talleres que se programan para los padres de familia, jardinera y niños muestran una participación activa.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N3</b>	<i>El impacto que se determina en los talleres efectuados en el hogar infantil despierta interés y emotividad.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N4</b>	<i>Durante el transcurso de la práctica de intervención se manejan tres tipos de talleres: padres de familia, jardineras y niños estos han generado cambios favorables.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>N5</b>	<i>Las capacitaciones a los padres de familia, jardineras y niños han permitido un impacto permeable.</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

*6.1 Si sus respuestas no corresponden al puntaje número 5, nivel satisfacción que es la situación excelente o estable, indique las sugerencias a la hora de elegir los temas para los talleres:*

---

---

---

## 15. BIBLIOGRAFÍA

- <http://investigacionespedagogia.jimdo.com>
- <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/ULTIMA+TESIS+ADRIANA+GOMEZ.pdf>
- [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROYECTO+DE+GRADO%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROYECTO+DE+GRADO%20(4).pdf)
- [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROYECTO+DE+INVESTIGACION%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROYECTO+DE+INVESTIGACION%20(3).pdf)
- <http://www.cep.edu.uy/index.php/component/content/article/97-encpractica05/538-practica-educativa-iconstruccion-o-rutina>
- <http://www.redtalento.com/articulos/website%20revista%20magister%20articulo%206.pdf>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/vigotsky/vigotsky.shtml#ixzz2mBC34Qjf>
- <http://www.monografias.com/trabajos16/teorias-piaget/teorias-piaget.shtml#ixzz2mBGFPHnJ>
- <http://www.monografias.com/trabajos15/lev-vigotsky/lev-vigotsky.shtml#ixzz32IIADN9R>
- <http://www.monografias.com/trabajos10/dapa/dapa.shtml#ixzz32lpJjDLe>
- <http://www.educar.org/articulos/JohnDewey.asp>
- <http://es.slideshare.net/leamotoya/variables-medicion>
- [http://www.ieq.org/pdf/Guat\\_EvalMan.pdf](http://www.ieq.org/pdf/Guat_EvalMan.pdf)
- Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)