


	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>						  
	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-06</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 2</b>

La Plata, 19 de noviembre del 2014

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

SANDRA MILENA LOSADA CASTRO, con C.C. No. 1081402275,

GILMA YULIANA PERDOMO TRUJILLO, con C.C. No. 1081412087,

ANA PATRICIA CADENA CAMUEZ, con C.C. No. 55131939,

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado o \_\_\_\_\_

Titulado: Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de básica primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede el Altico del municipio de La Plata Huila

Presentado y aprobado en el año 2014 como requisito para optar al título de

LICENCIADA S EN PEDAGOGIA INFANTIL ;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

• Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de



CARTA DE AUTORIZACIÓN



CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 2
--------	--------------	---------	---	----------	------	--------	--------

• Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Sandra Milena Losada C.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:





Firma: [Handwritten Signature]

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: [Handwritten Signature]

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: \_\_\_\_\_

	<b>GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>				  		
	<b>DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 10</b>

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:**

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Perdomo Trujillo	Gilma Yuliana
Losada Castro	Sandra Milena
Cadena Camuez	Ana Patricia

**DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Atehortua Marulanda	Alejandro Antonio

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Atehortua Marulanda	Alejandro Antonio

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Licenciadas en Pedagogía Infantil

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:** Licenciatura

**CIUDAD:** La Plata Huila

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2014

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 146



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**2 de 10**

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Diagramas X Fotografías \_\_\_ Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general \_\_\_ Grabados \_\_\_  
Láminas \_\_\_ Litografías \_\_\_ Mapas X Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas  
o Cuadros X

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

Español

Inglés

Español

Inglés

- |                |       |           |       |
|----------------|-------|-----------|-------|
| 1. Violencia   | _____ | 6. _____  | _____ |
| 2. Estudiantes | _____ | 7. _____  | _____ |
| 3. Familia     | _____ | 8. _____  | _____ |
| 4. Docentes    | _____ | 9. _____  | _____ |
| 5. _____       | _____ | 10. _____ | _____ |

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

El proyecto Factores que Generan Violencia Escolar en niños y niñas del nivel Básica Primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede el Altico del Municipio de la Plata Huila, se formula a través de las visitas realizadas por las estudiantes de Pedagogía Infantil durante las prácticas pedagógicas se logra evidenciar que la violencia escolar es una problemática que afecta a niños y jóvenes debido a la influencia negativa que esta genera en su vida cotidiana, la situación más alarmante se presenta al interior de nuestras Instituciones, situación que ha desatado un alto nivel de preocupación en directivos y docentes.

Ante esta realidad el grupo de investigación ve necesario dar a conocer los resultados a los



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**3 de 10**

directivos y docentes para que sean ellos quienes tomen las acciones de mejora que le permitan al estudiante fortalecer sus relaciones personales y sociales logrando mejorar la convivencia entre estudiantes y docentes, por tanto disminuir la violencia escolar.

El grupo de investigación plantea como objetivo general de proyecto:

- Determinar los factores que generan violencia escolar, en los estudiantes del nivel de Básica Primaria la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico del municipio de La Plata Huila.

En donde fue necesario llevar a cabo 4 objetivos específicos para dar cumplimiento al objetivo general:

- Caracterizar el tipo de convivencia escolar que se da en los estudiantes dentro de la Institución Educativa.
- Identificar los factores socioculturales y económicos de los padres de familia de los niños de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.
- Analizar la opinión de expertos y directivos en torno al tema de violencia escolar.
- Identificar el conocimiento que tiene los docentes frente a la violencia escolar en la sede El Altico.

El proyecto de investigación se fundamenta en los siguientes teorías:

- Teorías sobre el origen de la violencia
- Teoría de la transmisión cultural de Basil Bernstein: La teoría pretende hacer explícito el proceso por el cual el poder y el control se traducen en principios de comunicación, puesto que considera que estos, a través de su realización en relaciones sociales, toman posición y oponen grupos de diferentes clases en el proceso de reproducción.
- Teoría del contexto social de Lev vygotsky: Teoría en la que articula los procesos



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

4 de 10

psicológicos y los socio-culturales, de tal manera que para este autor, la participación activa de los niños con su ambiente es trascendental al afirmar que ellos aprenden a través de la interacción social. , por tanto las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad o medio en el cual se desenvuelven y aprenden a apropiarse de ellas.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el proyecto se desarrolló dentro de una investigación de enfoque cuantitativo, donde se analizaron de manera estadística los datos recolectados aplicados a la población objeto de estudio. Y de tipo descriptivo ya que busca referir la problemática encontrada en los estudiantes del nivel de Básica Primaria de la sede El Altico. La población estuvo representada por el nivel de Básica Primaria, en donde se tomó como muestra 3 directivos, un experto, 5 docentes, 60 padres de familia y 50 estudiantes. Los instrumentos empleados para la recolección de la información fueron: encuesta a estudiantes pertenecientes a los grados 1° a 5° de primaria, con preguntas cerradas, registro de observación dirigida a estudiantes de la básica primaria y docentes, encuesta a padres de familia con preguntas cerradas, los hallazgos encontrados se analizaron de acuerdo a unas categorías; donde surgieron los siguientes resultados: debilidades en diálogos establecidos entre docentes, padres de familia, y estudiantes. En cuanto a los factores socioculturales y económicos de los padres de familia, manifiestan el temor ante las autoridades legales, judiciales, o directivas por tanto, estos aceptan el comportamiento inadecuado de sus hijos y en cuanto a lo económico el 47% de la población no cuenta con empleo o actividad productivo que genere ingresos a su núcleo familiar. Estos a su vez ven en los docentes las personas idóneas para enfrentar esta realidad, disminuirla y controlarla. De otro modo el clima organizacional es bastante regular teniendo en cuenta que las relaciones entre estudiantes y docentes no son las más calificadas. Según la opinión de expertos y directivos entorno a la violencia escolar, aseguran que las situaciones conflictivas son generadas desde su núcleo familiar lo que multiplica las escenas de violencia durante la jornada escolar.

Se concluyo:

- Para los estudiantes asistir a la Institución Educativa, se convierte en un espacio para escapar de la situación de conflicto presente en la vivienda.
- La necesidad de ser aceptado somete al estudiante a la violencia escolar.
- Las estrategias utilizadas por los docentes para disminuir los casos de violencia escolar, no alcanzan los resultados esperados.
- Las soluciones a los conflictos presentados en torno a la violencia escolar, son reguladas por los directivos de la Institución desde un marco legal.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**5 de 10**

- Los docentes de la básica primaria de la Institución no tienen claridad sobre el concepto de violencia escolar.
- Los docentes se muestran seguros de conocer las estrategias para actuar en pro de dar solución a los conflictos de violencia escolar presentados.

El análisis e interpretación de la información, a través, de las diferentes categorías dieron respuestas claras a los objetivos propuestos y las conclusiones a las cuales fue posible llegar, el grupo de investigación, realiza las siguientes recomendaciones, en pro de mejorar los ambientes de formación y la sana convivencia de los menores, atendidos en la Institución Educativa Técnico Agrícola específicamente en la sede El Altico.

- Utilizar las reuniones de dirección de grupo con los estudiantes, como espacios de participación, desde donde sea posible minimizar el temor de los estudiantes por denunciar los hechos de violencia escolar, de los cuales son víctimas o espectadores.
- Iniciar las reuniones de padres de familia con video clips, cuyo mensaje sea la sensibilización sobre violencia escolar, teniendo en cuenta, que la participación de los padres de familia en actividades curriculares diferentes es mínima.
- Realizar una evaluación a las estrategias utilizadas por la Institución, para disminuir las situaciones de violencia escolar, con el objetivo de cualificar su efectividad.
- Establecer una estrategia, que permita la medición de los casos de violencia escolar presentados en la Institución Educativa, ya que, teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes atendidos, a la fecha no es posible conocer las estadísticas de violencia escolar presentadas en la Institución Educativa.
- Finalmente, reconociendo las ventajas del trabajo en equipo, se hace necesario que el cuerpo directivo de la Institución genere propuestas motivadoras, para aquellos docentes que deben atender situaciones de conflicto entre los estudiantes desde



ambientes participativos y colaborativos.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

FACTORS THAT GENERATE SCHOOL VIOLENCE IN CHILDREN OF PRIMARY LEVEL BASIC EDUCATIONAL INSTITUTION AGRICULTURAL TECHNICAL ALTICO SEE THE MUNICIPALITY OF LA PLATA HUILA

Family

Violence

Student

Teachers

Through visits by students of Childhood Education for pedagogical practices is achieved demonstrate that school violence is a problem that affects children and young people due to the negative impact that this generates in everyday life, the most alarming situation presented within our institutions, a situation that has sparked a high level of concern principals and teachers.

Given this reality research group sees necessary to disclose the results to managers and teachers to be the ones who take improvement actions that allow the student to strengthen their personal and social relationships achieving improve relationships between students and teachers, by thus reducing school violence.

The research group, the general objective of the project:

Determine the factors causing school violence in students the Basic level of the Technical Educational Institution Primary Agricultural Building The Altico the municipality of La Plata Huila.

Where it was necessary to carry out four specific objectives to implement the general objective:

To characterize the type of school life that occurs in students within the educational institution.





- Identify the socio-cultural and economic factors of parents of children of Agricultural Technical Educational Institution Building The Altico.
- Analyze the opinion of experts and managers on the issue of school violence.
- Identify the knowledge that teachers against school violence in the seat The Altico.

The research project is based on the following theories:

- Theories on the origin of violence
- Theory of cultural transmission of Basil Bernstein: The theory seeks to make explicit the process by which power and control translate into principles of communication, as it believes that these, through its realization in social relations, take position and different classes of object groups in the reproduction process.
- Theory of the social context of Lev Vygotsky: Theory in which articulates the psychological processes and, sociocultural so that for this author, the active participation of children with their environment is transcendental to say that they learn through social interaction. Therefore shared activities help children internalize the forms of thought and behavior of their society or environment in which they operate and learn to appropriate them.

Given the objectives, the project was developed in a quantitative research approach, where the collected data applied to the study population were analyzed statistically. And descriptive as it seeks to relate the problems found in the Basic level students Elementary headquarters The Altico. The population was represented by the level of Basic Elementary, where was sampled three directors, an expert, five teachers, 60 parents and 50 students.

The fruit of the categories the following results, weaknesses in dialogues between teachers, parents, and students arise. In terms of socio-cultural and economic factors parents, manifest fear and law enforcement, judicial, or executive therefore they accept inappropriate behavior of their



children and in terms of economics 47% of the population has employment or productive activity that generates income for their families. These in turn are in the best teachers to face this reality, decrease and control people. Otherwise the organizational climate is quite regular considering the relationships between students and teachers are not the most qualified. In the opinion of experts and managers around school violence, ensure that conflict situations are generated from your household which multiplies the scenes of violence during the school day.

The research group, after analyzing the different categories, reached the following conclusions:

- For students attending the educational institution, it becomes a space to escape the present conflict situation in housing.
- The need to be accepted subjects the student to school violence.
- The strategies used by teachers to reduce school violence cases do not reach the expected results.
- The solutions to conflicts brought about school violence, are regulated by the directors of the institution from a legal framework.
- The teachers of the elementary school of the institution are not clear on the concept of school violence.
- Teachers is sure to know the strategies to act on behalf of solving conflicts of school violence presented.

The analysis and interpretation of information, through, for different categories gave clear answers to the objectives and the conclusions which could be reached, the research group, makes the following recommendations towards improving training environments and healthy coexistence of children treated at the Technical Educational Institution Agricultural specifically at headquarters the Altico.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



**CÓDIGO**

**AP-BIB-FO-07**

**VERSIÓN**

**1**

**VIGENCIA**

**2014**

**PÁGINA**

**9 de 10**

- Use the steering group meetings with students, as spaces of participation, where possible minimize the fear of students report incidents of school violence, of which they are victims or bystanders.
- Start meetings of parents with video clips, whose message is awareness of school violence, considering that the participation of parents in different curricular activities is minimal.
- Evaluate the strategies used by the institution to reduce school violence situations, in order to qualify their effectiveness.
- Establish a strategy that allows the measurement of cases of school violence presented in the Educational Institution, since, given the number of students served, the date is not possible to know the statistics of school violence presented in the Educational Institution .
- Finally, recognizing the advantages of teamwork, it is necessary that the governing body of the institution generate motivating proposals for those teachers who must address situations of conflict between students from participatory and collaborative environments.



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

10 de 10



## GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

4 de 4

#### APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado:

Salma Cuayara Pae

Firma:

Nombre Jurado:

Angélica Cruz Rojas

Firma:

Nombre Jurado:

Bartiz Perdomo de Cruzmaín

Firma:

Bartiz Perdomo

**FACTORES QUE GENERAN VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DEL  
NIVEL BASICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO  
AGRÍCOLA SEDE EL ALTICO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

**SANDRA MILENA LOSADA CASTRO**

**COD: 2010194366**

**GILMA YULIANA PERDOMO TRUJILLO**

**COD: 2010194827**

**ANA PATRICIA CADENA CAMUEZ**

**COD: 2010194051**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
SEDE LA PLATA  
2014**

**FACTORES QUE GENERAN VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑOS Y NIÑAS DEL  
NIVEL BASICA PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO  
AGRÍCOLA SEDE EL ALTICO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

**SANDRA MILENA LOSADA CASTRO**

**COD: 2010194366**

**GILMA YULIANA PERDOMO TRUJILLO**

**COD: 2010194827**

**ANA PATRICIA CADENA CAMUEZ**

**COD: 2010194051**

**Trabajo de grado presentado para optar el título de**

**Licenciadas en Pedagogía Infantil**

**Director del Trabajo de Grado:**

**ALEJANDRO ANTONIO ATEHORTÚA MARULANDA**

**Magister.**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL**

**SEDE LA PLATA**

**2014**



NOTA DE ACEPTACIÓN

Aprobado

Presidente del jurado

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

La Plata Huila, Noviembre 19 de 2014

## **AGRADECIMIENTOS.**

Las autoras de este proyecto de investigación expresan sus más sinceros agradecimientos a:

Dios, por las bendiciones que nos regala todos los días, guiándonos en este largo caminar, impulsándonos a seguir creciendo como persona, concediéndonos la dicha de escalar un peldaño más en nuestra formación profesional.

A nuestro asesor de proyecto, Alejandro Antonio Atehortua Marulanda, por ser nuestro guía en este proceso de aprendizaje, quien con sus conocimientos, paciencia, dedicación, rectitud, y apoyo permitió la culminación de este proyecto con éxito.

A nuestro jefe de Programa Beatriz Perdomo Guzmán, por su compromiso y dedicación en el transcurso de la carrera.

Al grupo de docentes y Directivos de la Institución, por brindarnos su colaboración e información pertinente para llevar a cabo nuestro proyecto de investigación, especialmente a la profesora María Elvira Monsalve que con sus amplios conocimientos, contribuyó en nuestra formación personal y profesional.

A la Universidad Surcolombiana, que nos abrió sus puertas y nos brindó apoyo y conocimiento que hoy nos permite ser profesionales.

*MIL GRACIAS!!!*



## **DEDICATORIA**

A Dios, Por ser el creador de todas las cosas, iluminarnos, darnos la fuerza y el coraje para hacer este sueño realidad,

A Nuestros Padres, pilares fundamentales de nuestras vidas, quienes nos brindaron todo su apoyo, depositando su entera confianza en cada reto, que se nos presentó, sin dudar ni un solo momento de nuestra inteligencia y por ser un ejemplo de valentía, capacidad y superación.

A nuestros hijos, María Valentina Daza Cadena, Juan José Vargas Perdomo, y Andrés Felipe Jiménez Losada, quienes tuvieron que soportar largas horas sin la compañía de su madre, sin poder entender, a su corta edad, por qué prefería estar frente a la pantalla del computador y no acostado y/o jugando con él (a). A pesar de ello, cada vez que podíamos, reunirnos, aprovechamos hermosos momentos, en los que su sola sonrisa, nos llenaba de ánimo y fuerzas para continuar con nuestro objetivo.

A nuestras familias, compañeros y amigos, quienes de alguna manera contribuyeron para que este sueño se hiciera realidad.

## CONTENIDO

1	DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....	12
2	FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	14
3	JUSTIFICACION .....	15
4	OBJETIVOS .....	16
4.1	OBJETIVO GENERAL.....	16
4.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
5	LÍMITES Y ALCANCES .....	17
6	MARCO REFERENCIAL.....	18
6.1	MARCO TEORICO .....	18
6.1.1	Antecedentes a nivel internacional .....	18
6.1.2	Antecedentes a nivel nacional.....	22
6.1.3	Antecedentes a nivel regional.....	25
6.1.4	La violencia escolar .....	28
6.1.5	Teorías sobre el origen de la violencia .....	42
6.1.6	Teoría de la transmisión cultural según Basil Bernstein.....	48
6.1.7	Teoría del contexto social, según vygotsky. ....	48
7	MARCO CONTEXTUAL.....	56
7.1	MUNICIPIO DE LA PLATA .....	56
8	MARCO INSTITUCIONAL.....	64
8.1	IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	64
8.2	RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA“TÉCNICO AGRÍCOLA” DE LA PLATA HUILA” .....	65

8.2.1	Reseña histórica sede el altico .....	68
8.3	COMPONENTE TELEOLÓGICO .....	69
8.3.1	Misión.....	69
8.3.2	Visión .....	69
8.3.3	Organigrama .....	71
9	MARCO CONCEPTUAL .....	72
10	MARCO LEGAL .....	76
10.1	Constitución Política de Colombia .....	76
10.2	LEY 1620 DE 2013.....	77
10.3	DECRETO N° 1965 DEL 11 SEPTIEMBRE 2013.....	78
11	DISEÑO METODOLÓGICO .....	79
11.1	Población .....	80
11.2	Muestra.....	80
11.3	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	81
12	MOMENTOS DE LA INVESTIGACION .....	83
12.1	MOMENTO DESCRIPTIVO: .....	83
12.2	MOMENTO INTERPRETATIVO: .....	83
12.3	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN: .....	84
13	CATEGORIAS .....	86
13.1	ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION .....	86
13.1.1	CATEGORIA N° 1: LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE BASICA PRIMARIA DE LA SEDE EL ALTICO FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR .....	86

13.1.2	CATEGORIA N° 2: LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION FRENTE A LOS FACTORES SOCIOCULTURALES Y ECONOMICOS DEL ENTORNO.....	94
13.1.3	CATEGORIA NÚMERO 3: OPINION DE EXPERTOS Y DIRECTIVOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FRENTE AL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR.....	105
13.1.4	CATEGORIA N°4: CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES FRENTE AL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR: .....	113
14	RESULTADOS .....	120
15	CONCLUSIONES .....	125
16	RECOMENDACIONES.....	128
17	BIBLIOGRAFÍA.....	130
	ANEXO .....	132

## LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1 Encuesta a estudiantes de la Sede el Altico.....	130
ANEXO 2 Registro de Observación a docentes-estudiantes.....	132
ANEXO 3 Encuesta a padres de familia de la Sede el Altico.....	136
ANEXO 4 Entrevista a expertos de la Inst. Educativa Técnico Agrícola.....	139
ANEXO 5 Entrevista a directivos.....	141
ANEXO 6 Encuesta a docentes de la Sede el Altico.....	143

## INTRODUCCION

La violencia es un fenómeno social preocupante que está ocurriendo y se reproduce en diferentes ámbitos y niveles, en esta se ejerce el poder mediante el empleo de la fuerza: física, psicológica, económica o política, la conducta violenta es sinónimo de abuso de poder y es utilizado para ocasionar daño a otra persona. Los estudiantes también participan de este ejercicio de poder imitando a los adultos, en sus propias relaciones, estos ejercicios de poder son indispensables, construyen su identidad.

En una sociedad en la que la violencia de género es muy visible, está inscrita en la estructura social como en las interpretaciones del mundo y esta a su vez es reforzada y realimentada en nuestras sociedades. Se refuerza en la construcción cultural y la socialización en la escuela, la familia, la iglesia, los medios masivos de información.

Esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede el Altico en el municipio de La Plata Huila, con el propósito de determinar el origen o la causa de este fenómeno llamado violencia escolar, donde fue necesario un trabajo de campo, estrategia metodológica, la elaboración, validación, y aplicación de los instrumentos seleccionados; de igual forma se presentó, de manera detallada, la interpretación de la información obtenida, teniendo en cuenta las diferentes fuentes utilizadas (Institución, directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) a partir, no sólo de los comportamientos encontrados de las muestras, sino del diálogo con los diferentes agentes participantes.

Se tomó como base teórica los planteamientos de diferentes autores a nivel internacional y nacional; se interactuó con un marco conceptual trabajado desde las diferentes teorías sobre el origen de la violencia y de igual manera se tuvo en cuenta la mirada legal visualizada según la *Constitución Política de Colombia* y los diferentes Lineamientos Institucionales, planteados por la Institución Educativa Técnico Agrícola del municipio de La Plata Huila.

## 1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La violencia escolar es una problemática que afecta directamente a nuestros niños y jóvenes debido a la influencia negativa que en muchos aspectos afectan su vida cotidiana, razones por las cuales se han generado diversas investigaciones en favor de hallar alternativas, que erradiquen de manera determinante dicho problema social. La situación más alarmante se presenta al interior de nuestras Instituciones Educativas desde la primera infancia, situación que ha desatado un alto nivel de preocupación en directivos, docentes y demás personas comprometidos con la formación integral de los estudiantes desde el nivel de la Básica Primaria.

En la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede El Altico, se realizó una visita por parte de las estudiantes de la Universidad Sur colombiana, Sede La Plata, donde se logró evidenciar casos de violencia en los niños dentro del Centro Educativo, donde se manifiestan comportamientos agresivos, siendo afectados tanto estudiantes como profesores, situación que cada día va afectando las relaciones sociales, afectivas, e interpersonales.

En este sentido, dentro del contexto escolar de la sede El Altico, los docentes declaran, que una de las grandes dificultades que se presentan, son las constantes situaciones de riña y pelea entre estudiantes, las cuales son agresiones de tipo verbal y físico; los robos, las amenazas mutuas, golpes, arañazos, insultos, mordiscos, puntapiés, gritos, empujones, palabras fuertes.

Los docentes a su vez, relatan por conocimiento a través de sus mismos estudiantes, como estos son agredidos por su familia y/o personas que están a su cargo. Teniendo en cuenta la anterior situación, se creó un gran interés, por



llevar a cabo esta investigación ya que representa un daño psicológico, social y físico para los estudiantes que sufren y contemplan este fenómeno.

## 2 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

*¿Cuáles son los factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica Primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico del municipio de La Plata Huila?*

### 3 JUSTIFICACION

La violencia escolar es un fenómeno que hoy en día afecta a niños y niñas de edad cada vez más temprana y se manifiesta en los centros de educación, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes o docentes.

A través de la visita realizada a la Institución Educativa Técnico Agrícola “Sede El Altico” se logra evidenciar situaciones de conflicto, las cuales se caracterizan por su acoso constante entre sus semejantes, utilizando la violencia, como un mecanismo negativo que da respuesta a resolver problemas, y que en diversas ocasiones se manifiestan en los siguientes contextos; desigualdad, inequidad, la prohibición de la expresión verbal, en el mal manejo de la autoridad por parte de los directivos y la humillación entre docentes, estudiantes y familiares.

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar, dentro de una Institución Educativa, juega un papel fundamental dentro del proceso de desarrollo y formación integral, se hace necesario realizar esta investigación, con el objetivo de identificar los factores que generan violencia escolar, en la Institución Educativa Técnico Agrícola “sede El Altico”; la cual está pasando por una situación crítica, que afecta a los estudiantes y por ende a la comunidad que directamente se ve involucrada en la misma. Ante esta realidad, el grupo de investigación, ve necesario dar a conocer los resultados que se obtuvieron al cuerpo directivo y docentes para que sean ellos quienes tomen las acciones de mejora que le permitan fortalecer al estudiante sus relaciones interpersonales y sociales.

## **4 OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar los factores que generan la violencia escolar, en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico del municipio de La Plata Huila.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar el tipo de convivencia escolar que se da en los estudiantes dentro de la Institución Educativa.
- Identificar los factores socioculturales y económicos de los padres de familia de los niños de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.
- Analizar la opinión de expertos y directivos en torno al tema de violencia escolar.
- Identificar el conocimiento que tiene los docentes frente a la violencia escolar en la sede El Altico.

## **5 LÍMITES Y ALCANCES**

Los límites relacionados con el desarrollo del proyecto, son dados por la poca disponibilidad por parte del cuerpo directivo y docentes, en brindar información pertinente para la realización de dicha investigación.

Con la ejecución de este proyecto de investigación, se pretende identificar los factores que influyen de manera determinante, en la violencia escolar de los niños y niñas de la básica de primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico del municipio de La Plata Huila.

## 6 MARCO REFERENCIAL

### 6.1 MARCO TEORICO

#### **6.1.1 Antecedentes a nivel internacional**

En el ámbito internacional, la violencia escolar, ha sido objeto de estudio por diferentes grupos de expertos, como el caso del “Observatorio Europeo de la Violencia en el medio escolar”, el cual existe desde 1998, gracias a la financiación conjunta de la Comisión Europea, del Consejo Regional de Aquitania (Francia), del Ministerio de Educación Nacional (Francia) y de la Universidad Víctor Segalen Bordeaux (Francia). El Observatorio es una de las estructuras de referencia en el estudio de la violencia en el medio escolar. Es el resultado de largas investigaciones llevadas a cabo por diferentes equipos dirigidos por Éric Debarbieux<sup>1</sup> desde 1991. Sus trabajos de investigación han adquirido un carácter acumulativo en Francia y en el extranjero

En México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007<sup>2</sup>) ha publicado recientemente los resultados de un estudio denominado *Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México* en el que proporciona, entre otros,

---

<sup>1</sup> **Debarbieux, Eric.** La violence dans la classe, (1990) Francia.

<sup>2</sup> **AGUILERA, A. MUÑOZ, G. & OROZCO A. (2007).** Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias. Publicación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Consultado el 12 de enero de 2010.

datos puntuales sobre la magnitud de la violencia en las escuelas primarias y secundarias del país, según, la viven y la reportan los propios alumnos y docentes.

El INEE (Instituto Nacional para la evaluación de la educación). incorpora a esa información, lecturas sobre la manifestación de la violencia en combinación con datos de la propia escuela, de la familia y del contexto de los planteles, con base en información que proporcionaron los mismos actores.

El psicólogo noruego Dan Olweus<sup>3</sup> es considerado como uno de los pioneros en el estudio del tema de la intimidación entre escolares. En la década de 1970, inició la primera investigación al respecto. Los análisis permitieron determinar que uno de cada siete estudiantes estaba envuelto en el bullying, palabra que proviene del inglés “bully” que significa peleón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, amenaza e insultos, entre otros.

Según Olweus, en su libro “Bullying at School”, traducido al español como “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”, el bullying trata del acoso e intimidación, cuando un alumno es agredido o se convierte en víctima y está expuesto, de forma repetida durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Teniendo en cuenta, el planteamiento del autor Dan Olweus que direcciona la investigación en su libro “Conductas de acoso y amenaza entre escolares” el cual concluye, la importancia de identificar la violencia escolar, en niños y niñas y de

---

<sup>3</sup> **Olweus, Dan.** Obras: Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata, 1998 - 160 Pg.

cómo influye en su comportamiento, en la forma de actuar de cada individuo, cuyo objetivo fue ayudar a proteger a los niños en las escuelas con la aplicación de valores.

En 2005 Ángela Serrano e Isabel Iborra, elaboran un informe en el Centro Reina Sofía<sup>4</sup>, cuyos resultados indican que la violencia entre compañeros es un fenómeno presente en las aulas, mostrando un alto porcentaje de víctimas, agresores y, sobre todo, testigos. El tipo de maltrato con mayor índice de incidencia es el emocional, concretamente, los jóvenes que sufren acoso escolar están más expuestos a maltrato emocional que los jóvenes que sufren violencia escolar en general, la mayoría de las víctimas de violencia escolar son chicos y las víctimas de acoso escolar son chicas, ambos entre los 9 y 11 años, los agresores suelen tener una personalidad impulsiva, con bajo control de impulsos y con ausencia de empatía, la mayor parte de las agresiones se producen en clase y en el patio, ante un conflicto, los testigos suelen intervenir, pero el agredido opta por aguantar en el 50% de los casos, las víctimas de violencia escolar afirman que tal violencia no tuvo ningún efecto en un 32,8%, mientras que en el acoso escolar la cifra se reduce al 5%.

Según la investigación realizada por el Centro Reina de Sofía, se evidencia que al momento de presentarse un conflicto en la escuela, la víctima hace caso omiso ante esta dificultad, por consiguiente, se aumenta el porcentaje de agresores que intimidan y ridiculizan sus compañeros.

---

<sup>4</sup> **Centro reino de sofía.** Realiza y promociona investigaciones sobre las raíces biológicas, psicológicas y sociales de la violencia. 2005.



Investigaciones recientes han señalado la necesidad de que los “maestros se formen para atajar la violencia escolar: Psicólogos y pedagogos aconsejan revalorizar los conceptos de respeto y autoridad”. Los expertos creen que estos sucesos son todavía hechos aislados, pero coinciden en que aumentarán si no se invierte en formar al profesorado para resolver los problemas de convivencia en las aulas”. En este mismo sentido, en la reunión de cuatrocientos expertos del mundo en París, para tratar el tema de la violencia escolar y la política pública, realizada en 2001 se trataron casos extremos de violencia escolar, como la masacre en una escuela de California llevada a cabo por un estudiante adolescente, la explosión de la escuela fábrica de petardos en China y la agresión de los estudiantes a los profesores en España.

En los últimos años el 70% de los centros escolares franceses ha tenido que afrontar algún caso de violencia escolar y esa denominación comprende desde el insulto grave hasta el asesinato. En el año 2000 fueron 500.000 los alumnos galos víctimas o protagonistas de incidentes violentos.

De acuerdo, a la investigación planteada anteriormente, se puede inferir que las conductas agresivas que presentan los estudiantes en las Instituciones Educativas, requieren ser trabajadas de manera integral; debe ser una responsabilidad compartida entre la familia, la escuela y la sociedad en general, y se necesita que cada uno cumpla su parte para que se pueda realmente lograr cambios de manera completa; por tal motivo, es necesario inculcar valores sociales a los niños y niñas, y así, tratar de erradicar las acciones negativas que algunos estudiantes presenten en sus planteles, ya que las sanciones no son las estrategias más idóneas para moldear conductas y enriquecer valores.

### **6.1.2 Antecedentes a nivel nacional.**

En Colombia, lo que se ha escrito, ha respondido a inquietudes académicas que se han propuesto en universidades donde existen facultades de educación y cuyos resultados han generado la configuración de problemas de investigación en los ámbitos urbanos más inmediatos (ciudades capitales e intermedias), dando lugar a la escritura de ensayos y artículos para publicaciones internas y en pocos casos en revistas indexadas y extranjeras (Osava, 2003).<sup>5</sup>

En Colombia, Ghiso<sup>6</sup> & Ospina<sup>7</sup> (2010) condujeron una investigación cualitativa sobre el bullying en Instituciones Educativas públicas y privadas de los municipios de Medellín y La Estrella en Antioquia, con niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre los 11 y los 15 años, pertenecientes a estratos sociales bajos, medios y medios altos. Los grupos de aula estaban comprendidos entre primero y el quinto grado. En el proceso se integraron docentes, directivas, padres y madres de familia.

Para el grupo de investigación, la violencia dentro de los planteles estudiantiles colombianos, se ha incrementado notablemente. Este es un problema que aqueja a todos los sectores sociales de nuestro país, inclusive se puede afirmar, que en las altas clases sociales este tipo de conflicto se presenta con más dureza y los padres tienden a ocultarlo; mientras que en las clases sociales menos favorecidas es una problemática del día a día. Por consiguiente, es necesario buscar una pronta y efectiva solución a este conflicto, pues desde la escuela, el sujeto se

---

<sup>5</sup> **Osava, Mario.** Periodista Brasileño. En el (Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicos)

<sup>6</sup> **Ghiso, Alfredo Manuel .** Investigador Análisis de conflictos y problemas en programas de desarrollo “Laboratorio Universitario de Estudios Sociales” de la Fundación Universitaria Luis Amigó.

<sup>7</sup> **Otavo Ospina, Viviana Yanet** : Investigadora del Laboratorio Universitario de Estudios Sociales.

forma, para hacer parte activa de la sociedad y si este, se ve enfrentado a situaciones de conflictos que atenten contra el desarrollo de su formación, ¿Qué clase de sujeto será el que se enfrentara a la sociedad, si ya desde su niñez ha sido violentado y discriminado?

No obstante, existe una interesante producción académica hecha por entidades de carácter nacional, como Fecode<sup>8</sup>, quien ha formulado planteamientos de corte más general sobre la violencia escolar y el conflicto en Colombia, en artículos como: Los derechos humanos en la escuela: Infracción continuada (Martínez y Martínez<sup>9</sup>, 1998), Ser maestro: una profesión peligrosa (Bayona, 1987), Ser maestro: un peligro mortal (Restrepo, 1991), La violencia ronda la escuela (Valdés<sup>10</sup>, 1991), La escuela como agente socializador y la violencia (Peláez, 1991) y Escuela y violencia, una reflexión sobre la cotidianidad escolar (Vallejo, 1991).

Este conjunto de artículos, además de señalar fenómenos agresivos típicos en la Institución escolar, como aquellos que ejercen los maestros hacia los alumnos .los cuales se caracterizan como expresiones orientadas al mantenimiento de relaciones de dominación., presenta también resultados de investigaciones en diversas Instituciones del país que permiten mirar cómo la escuela, al ser producto del proceso particular de modernización que ha sufrido Colombia, no está exenta de las nefastas manifestaciones y consecuencias de la violencia.

---

<sup>8</sup> **FECODE** La **Federación Colombiana de Educadores**: No. 16. Revista de estudios e investigaciones docentes de la Federación Colombiana de Educadores. Bogotá.

<sup>9</sup> **Martínez, Helda y Martínez, Esperanza**. Obras: Los derechos humanos en la escuela: Infracción continuada.

<sup>10</sup> **Valdés, Mireya** obra: La violencia ronda la escuela: los niños no solo la padecen, la asumen, Revista N° 24 (Oct. 1991); p. 12-17 Revista de estudios e investigaciones docentes de la Federación Colombiana de Educadores. Bogotá.

Las investigaciones adelantadas por Enrique Chau<sup>11</sup> y sus colaboradores en la última década han hecho importantes avances en la comprensión de la violencia escolar con países de la región. Dentro de los principales temas abordados, señalamos la prevención temprana de la agresión, violencia en colegios de Bogotá, agresión en las escuelas de Colombia y el Salvador, intimidación escolar, victimización escolar, actores de la violencia escolar, convivencia escolar, educación para la paz, y formación de docentes en competencias ciudadanas, entre otros. En resultados obtenidos se evidencia que la investigación permitió demostrar que las Instituciones Educativas y el docente de educación inicial, como líderes de la comunidad deben impulsar el cambio de actitudes hacia la violencia escolar, especialmente en niños y niñas de 5 a 13 años de edad.

Un estudio, sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o “bullying” que se realiza en la ciudad de Cali, Colombia. Se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de cuarto, quinto y sexto grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y –en caso de existir– de establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.<sup>12</sup>

Los resultados demostraron la presencia de “bullying” en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor

---

<sup>11</sup> **Chaux, Enrique.** obras. Educación, convivencia y agresión escolar. Medellín (2012).

<sup>12</sup> **Paredes, María Teresa y Álvarez, Martha Cecilia** *Legia Leonor I., Vernon Ann.* Revista Latinoamérica de Ciencias Sociales, Niñez y juventud, Vol. 6

frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

En el 2004 el Departamento de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional publicó el proyecto violencia y escuela este integro una investigación sobre la visión teórica del concepto de violencia, la forma como el discurso pedagógico es un reproductor de la misma y el sentido de las normas de convivencia, relacionadas con el uso de la sanción y el castigo.

### **6.1.3 Antecedentes a nivel regional.**

A nivel departamental existe el *Observatorio Surcolombiano de derechos humanos y violencia*<sup>13</sup>, el cual es un espacio intersectorial e interdisciplinario orientado al análisis de información necesaria, relevante y confiable sobre violencia y lesiones, que de manera continua y oportuna permita la definición de indicadores, políticas, monitoreo de políticas públicas e intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones de salud, seguridad y convivencia de la población en general o comunidad específica. El proceso debe orientar la toma de decisiones por parte de las autoridades competentes, así como permitir evaluaciones.

Este observatorio desarrolla como labor principal, procesos de recolección, registro, sistematización y publicación de información sobre las violaciones a los Derechos Humanos (DD.HH), las infracciones al Derecho Internacional Humanitario (DIH), Violencia Político Social y Acciones Bélicas, propiciando la

---

1 <sup>13</sup> **OBSURDH** “OBSERVATORIO SURCOLOMBIANO DE DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA” es una organización de la sociedad civil que promueve la defensa de los Derechos Humanos y el respeto por el Derecho Internacional Humanitario.

reflexión y el impulso de acciones que contribuyen en la promoción, defensa y protección de los Derechos Humanos. Así mismo, desarrolla actividades de sensibilización, difusión y promoción de los DD.HH y el D.I.H, a través de la formación de jóvenes y líderes comunitarios, para ello el OBSURDH ha constituido cuatro (4) Nodos operativos en las principales subregiones del Departamento (Garzón, Pitalito, Neiva y la Plata) todos ellos con radio de acción en los municipios aledaños, equipados con computadores y software específico para la recolección de la información.

El día 20 de Septiembre de 2010 la UNICEF, realizo el foro “Efectos de la Violencia en Niños, Niñas y Adolescentes”<sup>14</sup> durante todo el día, en el auditorio Olga Tony Vidales de la Universidad Surcolombiana, con la alianza de la UNICEF, El departamento del Huila, el municipio de Neiva, la Universidad Surcolombiana entre otras entidades del orden regional.

En este foro participaron los doctores: Rocío Mojica, funcionaria de protección de la niñez de la UNICEF; León Valencia, de la Corporación Nuevo Arco Iris; William Fernando Torres Silva y; Carlos Bolívar Bonilla, profesores de la Universidad Surcolombiana. Estos tres últimos hicieron sus ponencias enfocadas a dilucidar la incidencia del fenómeno de la violencia en los niños, las niñas y los adolescentes, desde los contextos nacional, regional y escolar, respectivamente. Posteriormente los asistentes participaron en un conversatorio con los especialistas, inscribiéndose en una de las tres mesas de trabajo que allí sesionarán: Violencia Social, Violencia Familiar y Violencia Escolar. Se trataron temas o factores de violencia que afectan a los colombianos, las muertes violentas, preocupan con mayor énfasis aquellas que comprometen a los niños, las niñas y adolescentes como víctimas y como victimarios. El tema central de este Foro convoca a la

---

<sup>14</sup> Leer más :<http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-247143.html>

necesidad de esclarecer teóricamente tanto los factores causales de las violencias como las consecuencias particulares. Consideración temática básica para pensar en políticas y programas de intervención en erradicación de las violencias, así como para su prevención.

En el contexto municipal, la universidad Surcolombiana sede La Plata Huila, con la facultad de educación y la licenciatura en pedagogía infantil se realizó un proyecto de investigación por parte de cuatro estudiantes en el año 2012, cuyo tema de investigación fue “**Factores que generan violencia escolar en la Institución Educativa San Sebastián Sede la Libertad” del Municipio de La Plata Huila**”, donde se llegó a la conclusión de que los directivos de la Institución Educativa conocen la problemática de la situación, pero no actúan de manera práctica frente a esta, generando **Ambientes Inadecuados Para la Formación Integral de los Educandos que Hacen Parte del Plantel Educativo**.

Los docentes muestran **Indiferencia ante la problemática**, debido al poco sentido de pertenencia con la institución y a su olvidado compromiso social.

Los padres de familia esperan que la Institución Educativa sea la promotora de una solución ante la problemática que se aqueja, esta situación genera **Insatisfacción con la Educación que Reciben los Estudiantes** al no obtener una respuesta positiva a su llamado.

Para el grupo de investigación, los estudios realizados, no sólo identifican los retos que subsisten para prevenir y responder de manera adecuada a las formas de violencia en el sistema educativo, sino que nos alienta en esta lucha a través de la sistematización de buenas prácticas registradas en la región para responder a la violencia contra los niños en las escuelas. De este modo, los resultados de esta

investigación constituyen un referente inspirador para quienes estamos comprometidos con los derechos de los niños en los sistemas escolares.

#### **6.1.4 La violencia escolar**

Los estudios sobre violencia escolar datan de 1978, destacándose principalmente los realizados en Noruega por el sueco Dan Olweus<sup>15</sup>, profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega). La violencia escolar, ha sido definida como la persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que victimiza, sin que éste pueda romper el círculo vicioso. Este tipo de actos, trae como consecuencias la disminución de la autoestima, ansiedad, depresión, dificultad para la integración escolar, dificultades en el aprendizaje.

Jordi Planella<sup>16</sup>(1998) la considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

Valenzuela<sup>17</sup> indica que la violencia es utilizada en muchos casos como defensa y como una manera de resolver los conflictos. Pero también como catarsis, como una forma de desprenderse de un elemento negativo que los estaba afectando psicológicamente. Por eso es necesario hacer la distinción entre la agresividad y la

---

<sup>15</sup> **Olweus, Dan** obras. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata. (1998).

<sup>16</sup> **Planella, Jordi**: Investigador del proyecto Didácticas de la Educación Corporal. El buen arte de la preparación de la clase (2006).

<sup>17</sup> **Valenzuela, Susana**. Investigadora de la violencia intrafamiliar. (2004)



violencia. Según Valenzuela el primero es inherente al ser humano, y con el tiempo es posible canalizarlo; pero el segundo es concretamente, abuso de poder y es lo que conocemos por bullying.

Teniendo en cuenta el planteamiento por el autor, se reafirma la investigación encaminada a identificar los factores que generan violencia escolar en los niños y niñas de la básica primaria, prevaleciendo la importancia de formar personas integra y aptas para la sociedad.

#### **6.1.4.1 Características de la violencia**

##### **➤ La violencia no es natural**

La violencia, se pretende justificar como algo natural, diciendo que los seres humanos somos violentos por naturaleza, que siempre han existido las guerras, y las peleas por lo que resulta necesario distinguir la agresividad, que sucede de manera natural, por nuestra herencia genética, de la violencia, que es provocada socialmente por las relaciones de dominación y subordinación entre los seres humanos.

##### **➤ La violencia es dirigida e intencional**

La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención

consciente o inconsciente de dañar. Además, es dirigida porque no se violenta indiscriminadamente, ni de la misma manera en todos los casos. Muchas veces se elige violentar a las personas más cercanas, con quienes existe un lazo afectivo (la familia, la pareja, los compañeros de trabajo, etc.), y que casi siempre se ejerce contra la persona que parece o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse.

➤ **La violencia se basa en un abuso del poder**

La principal característica de la violencia, es el abuso del poder, mediante el empleo de la fuerza o superioridad de unos, con el objetivo de someter a otros, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder. Por ejemplo: los niños, los jóvenes, las mujeres, las personas adultas mayores.<sup>18</sup>

#### **6.1.4.2 Tipos de violencia**

La violencia se presenta de diferentes formas, las cuales se describen a continuación. La violencia se ejerce de diferentes maneras, desde una ofensa verbal hasta el homicidio. Existen cinco tipos de violencia: verbal, emocional, económica, física y sexual. Es importante aclarar que estas diferentes manifestaciones de la violencia, se pueden ejercer al mismo tiempo en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

---

<sup>18</sup> Barboza, Berta. 2013.

### ➤ **Violencia Escolar**

Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. Esta se ha puesto de manifiesto también en las instituciones. Dicha violencia fue ocultada, negada y silenciada durante muchos años por educadores y autoridades, pero evitar y suprimir esos actos violentos no ha hecho más que empeorarlos.

Pensar en la violencia en la escuela obliga a definir sus causas, límites y direcciones. Alcira Orsini<sup>19</sup>, coordinadora general de Orientación y Salud Escolar y del Programa por la No Violencia en la Escuelas de la Ciudad de Buenos Aires, caracterizó a la violencia en la escuela a partir de una investigación realizada en el ámbito del CONICET<sup>20</sup> (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) donde se definen como violentas las "situaciones, hechos o personas que expresan conductas consideradas como impertinencias , manifestaciones de burlas lenguaje obsceno, violación marcada de los códigos de vestimenta, peleas serias entre personas o grupos, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daño de elementos de la institución y robos"

### ➤ **Violencia Familiar**

Es la acción cometida por algún miembro de la familia (abuelo, padre, madre, hermano mayor, tío, etc.) que perjudica el bienestar, integridad física, psicológica o

---

<sup>19</sup> **Orsini, Alcira** obra. La escuela, aportes desde la orientación educativa escolar. (2000)

<sup>20</sup> **CONICET**: principal organismo dedicado a la promoción de la ciencia y la tecnología en la Argentina.

la libertad y derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia. En tal sentido, la violencia en el hogar, en la familia o en la pareja constituye una afrenta a las convicciones y aspiraciones más profundas de la población, aunque existen motivos ocultos que producen una reticencia de la sociedad a enfrentarla, generando un clima social en la que se tolera, se pasa por alto o se disculpa.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define a la violencia familiar como una patología, tanto psicológica como física, que afecta severamente la salud de la víctima y que refleja, por sí misma, la patología de la persona agresora. Dentro de ella se incluyen todas aquellas injurias, malos tratos, amenazas, omisiones, silencios, golpes y lesiones inferidas sistemáticamente entre los miembros de la familia que producen, como efecto inmediato, la disminución en la autoestima de la víctima y, por lo tanto, la disminución de su capacidad de respuesta ante las responsabilidades que la sociedad le reclama.

### ➤ **Violencia Psicológica**

Según el autor Ernesto Rossetti R.A. la violencia psicológica se liga a patrones de conducta que consisten en actos u omisiones que se expresan a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución o afectación de la estructura de su personalidad.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> Rossetti, Ernesto R.A. 2010 Buenos Aires

Normalmente se clasifican dentro de los casos de violencia psicológica supuestos de abusos verbales, como rebajar, ridiculizar, hacer ironías para generar inseguridad y humillar. También son casos de violencia psicológica los supuestos de intimidación, en los que se asusta con gestos, gritos, miradas o incluso se arrojan objetos o destrozan propiedades.

Algunas expresiones de maltrato psico emocional son:

1. Aislamiento
2. Controlar a través del miedo gritar indiferencia
3. Humillar
4. Pobre o nula estimulación emocional
5. Rechazo
6. Irrespetar los sentimientos
7. Negligencia
8. Abandono

### ➤ **Violencia Física**

Según el autor Marcelo, S. M. La violencia física es aquella lesión o agresión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones directamente en el cuerpo.<sup>22</sup>

También se puede definir como acto de agresión intencional, en el que se utilice alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de su contraparte, encaminado hacia su

---

<sup>22</sup> Marcelo, S. M. psicólogo. Lima

sometimiento y control. Este tipo de violencia es terrible, porque no solamente causa daños físicos, sino que también dejan huellas emocionales profundas, por la humillación, vergüenza, rencor y coraje que generan.

La violencia física se puede expresar a través de:

1. Sujeción (control)
2. Lesiones con puño, mano o pie
3. Lesiones con objetos
4. Golpes
5. Ingestión forzada de drogas o bebidas alcohólicas
6. Mutilaciones y deformaciones
7. Quemaduras con líquidos o cigarros
8. Privación de alimentos
9. Sobrealimentación
10. Descuido físico

➤ **Violencia Verbal**

Según Arellano N,<sup>23</sup> la violencia verbal Incluye los insultos, los gritos, las palabras hirientes u ofensivas, las descalificaciones, las humillaciones, las amenazas, los piropos que causen molestia, etc.

➤ **Violencia Emocional**

La violencia también puede ser emocional o psicológica. Este tipo de violencia, cuya frecuencia es muy alta, es la más difícil de identificar porque, a diferencia de la violencia física, no deja huellas en el cuerpo sino en el ser interno de la persona.

---

<sup>23</sup> **Arellano, N.** obras: La violencia escolar como manifestación de conflictos no resueltos. (2004).

La violencia emocional se ejerce a través de palabras, gritos, gestos agresivos, malos tratos, falta de atención, silencio y chantajes, que buscan denigrar, intimidar, amenazar o manipular a la persona violentada, y aunque aparentemente no dañan, lo hacen profundamente, destrozando la autoestima y la estabilidad emocional.

➤ **Violencia Económica**

Es una de las prácticas más sutiles de la violencia, que consiste en el control o restricción del dinero o de los bienes materiales como forma de dominación o castigo.

➤ **Violencia Sexual**

Es todo acto verbal o físico con connotaciones sexuales que se realiza contra cualquier persona sin su consentimiento, que vulnera su libertad y daña su autoestima y desarrollo psicosexual, y que le genera inseguridad, sometimiento y frustración. Sus formas son el hostigamiento, el acoso, el tráfico y la explotación sexual, el incesto, el estupro y por supuesto la violación.

Los diferentes tipos de violencia anteriormente relacionados permiten comprender que la violencia se puede ejercer simultáneamente y en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana, y por tanto de cómo influyen en su comportamiento y en la forma de actuar de cada individuo en la sociedad.

### **6.1.4.3 Factores que generan violencia escolar.**

#### **➤ Factor interno “La Familia”**

Según los expertos en la mayoría de los casos un factor importante es el componente familiar. Para Alexis Valenzuela<sup>24</sup> académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, la mayor parte de los menores que son agresores han sido en muchos casos violentados en sus hogares por sus padres u otro miembro de su familia.

Dentro de esta dinámica de violencia y según datos de la Unicef<sup>25</sup>, quienes más ejercen violencia contra sus hijos, son las mujeres, es decir, sus propias madres. Esto se debe en parte “porque son las mujeres quienes pasan mayor parte del tiempo con sus hijos, por la extenuante carga laboral sumadas a las tareas domésticas y porque muchas veces ellas también son violentadas por sus parejas”, sostiene Valenzuela.

Para la experta, quien además es directora del Centro Hombres Libres y Familia, lo anterior se traduce en una cadena de conductas que comienza en la casa y que se traspasa a los menores, quienes por consiguiente repiten entre sus pares y círculo escolar. “Si un niño va creciendo con patrones de conductas agresivas entre sus padres y con él, lo más probable es que ese menor lo replique entre sus pares o quiera expresarlo con otros, a través de la violencia”.

---

<sup>24</sup> **Valenzuela Mayorga, Alexis obras:** Comprensión de la Agresividad y Violencia: Herramientas para la prevención e intervención en la Escuela, Familia y Comunidad. (2011).

<sup>25</sup> **UNICEF:** El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. Se rige bajo las disposiciones y principios de la Convención sobre los Derechos del Niño.



➤ **Factores externos “la sociedad”**

Conviene tener en cuenta, por otra parte, que determinadas actitudes y creencias existentes en nuestra sociedad hacia la violencia y hacia los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce (hombre, mujer, hijo, autoridad, o personas que se perciben como diferentes o en situación de debilidad,...) ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos. De lo cual se deriva la necesidad de estimular cambios, que favorezcan la superación de dichas actitudes; entre los que cabe destacar, por ejemplo:

- ❖ La crítica de la violencia en todas sus manifestaciones, y el desarrollo de condiciones que permitan expresarse y resolver conflictos sin recurrir a ella. Extendiendo dicha crítica al castigo físico, como una de las principales causas que origina la violencia.
- ❖ La conceptualización de la violencia como un problema que nos afecta a todos, y contra el cual todos podemos y debemos luchar.
- ❖ La comprensión del proceso por el cual la violencia genera más violencia así como de la complejidad de las causas que la originan; y la superación del error que supone atribuir la violencia a una única causa (la biología, la televisión...); excluyendo a quién realiza dicha atribución de la responsabilidad y posible solución al problema.
- ❖ El desarrollo de la tolerancia como un requisito imprescindible del respeto a los derechos humanos, y la sensibilización de la necesidad de proteger especialmente, en este sentido, a las personas que se perciben diferentes o en situación de debilidad, en la que todos podemos encontrarnos.

- ❖ La superación de los estereotipos sexistas, y especialmente de la asociación de la violencia con valores masculinos y la sumisión e indefensión con valores femeninos.

Otros factores que influyen en la violencia escolar son el estrés de los menores a raíz de la jornada escolar completa. Pocas horas en sus hogares, escasa motivación, la presión y las largas horas que pasan en los establecimientos educacionales, hace que se resientan y en muchos casos ha conllevado a que los suicidios en adolescentes sean más prevalentes que años anteriores. La génesis, causas y factores que inciden en este flagelo serán abordados por diversos especialistas en el seminario “Violencia en el ámbito familiar y escolar: Comprensión y herramientas de intervención”, organizado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano en conjunto con la Centro Hombres Libres y Familia.

Según con lo planteado anteriormente, se convierte en un fundamento esencial para el trabajo de investigación que se desarrolla, teniendo en cuenta, que es importante identificar los factores internos como externos, en que los niños y niñas, se ven implicados. Como primera medida, es importante reconocer el papel que juega la familia dentro del proceso de formación y desarrollo de sus hijos ya que esta, es considerada como base fundamental dentro de una sociedad. A sí mismo, la escuela se sitúa en un segundo espacio de vital importancia en la vida de los niños y niñas, en donde es necesario unir esfuerzos para lograr superar las dificultades que se les presenten, porque en última instancia su razón de ser, está en función del protagonismo del niño en su tarea educadora. Sin dejar a un lado la sociedad, que es otro componente donde se relacionan entre pares, que de alguna u otra manera contribuyen a la formación e integración de la misma.

#### **6.1.4.4 Problemas que presenta la violencia para la escuela y para la sociedad.**

Las distintas formas de violencia, intimidación y victimización que se producen en la escuela tienen consecuencias sobre todas las personas que en ella conviven.

Así:

- ❖ En la víctima produce miedo y rechazo del contexto donde sufre la violencia, pérdida de confianza en uno mismo y en los demás. Y otros problemas derivados de la situación a la que se ve sometido repetidamente: bajo rendimiento, baja autoestima, aislamiento, etc.
- ❖ En el agresor acentúan los problemas que le llevaron a su abuso. Disminuye su capacidad de comprensión moral y de empatía. Refuerza su estilo violento que obstaculiza entablar relaciones positivas con el entorno.
- ❖ En las personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla puede producir parecidos efectos a los de la víctima aunque en grado menor.
- ❖ En el contexto institucional, la violencia reduce la calidad de vida de las personas, dificulta el logro de objetivos y aumentan los problemas y tensiones que la generaron, activando un proceso en espiral escalonada de consecuencias imprevisibles.

#### **6.1.4.5 El entorno de los niños (as) agresivos.**

Visto que quienes acosan e intimidan se caracterizan por un modelo de reacción agresiva, es importante examinar el entorno educativo y de las condiciones de la infancia que conducen al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

Según la psicóloga Arantzazu<sup>26</sup> Bellido. Se ha encontrado cuatro factores importantes:

- ❖ En 1º lugar, la actividad emotiva básica de los padres hacia el niño, en especial de la persona que más cuida del (normalmente la madre), es muy importante la actitud emotiva básicamente en los primeros años.
- ❖ El 2º factor importante es el grado de permisividad del primer cuidador del niño ante conductas agresivas de éste. Si el cuidador suele ser permisivo y “tolerante” y no fija claramente los límites de aquello que se considera comportamiento agresivo con los compañeros, hermanos y adultos, es probable que el grado de agresividad del niño aumente.
- ❖ Un 3º factor que aumenta el grado de agresividad del niño es el empleo por parte de los padres de métodos de “**afirmación de la autoridad**”, como el castigo físico y los exabruptos emocionales violentos. Esta conclusión corrobora la idea de que “la violencia engendra violencia”. Es importante poner los límites al niño pero sin recurrir al maltrato físico y nada que se le parezca.

---

<sup>26</sup> **Bellido Arantzazu:** Investigadora de Contexto familiar y comportamiento agresivo en niños y niñas. 1998. Madrid España.

- ❖ Finalmente, el temperamento del niño también desempeña su función en el desarrollo de un modelo agresivo. Un niño de temperamento activo y “exaltado” es más propenso a volverse un joven agresivo que un niño de temperamento más normal o más tranquilo. El efecto de este factor es menor al de los dos mencionados anteriormente.

De acuerdo a lo anterior, es importante reconocer el valor que tiene brindar afecto, dedicación y amor a los niños y niñas, por parte de sus padres, ya que en sus primeros años de vida dependen completamente de los demás para su cuidado. Es por ello que el bienestar, la supervivencia y el desarrollo dependen de las relaciones con sus padres o personas más cercanas, pues son ellos sus primeros guías y modelos a seguir. Así mismo, utilizar medidas correctivas que no atenten con su integridad, sino por el contrario que le permitan crecer como personas integra y aptas para convivir dentro de la sociedad.

Para el grupo de investigación, lo que se intenta señalar aquí es la presencia de una continuidad entre autoridad parental y escolar, la autoridad ejercida por los padres, sobre los hijos en la familia parecería actuar como una fuente de legitimidad de la autoridad de los maestros en la escuela.

## **6.1.5 Teorías sobre el origen de la violencia**

### **6.1.5.1 Teorías activas o innatistas**

Las teorías activas o innatas principales son la teoría genética, la teoría etológica, la teoría psicoanalítica, la teoría de la personalidad, la teoría de la frustración y la teoría de la señal-activación. Seguidamente se explica cada una de ellas:

#### **➤ Teoría Etológica**

Esta teoría surge del intento de extrapolar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie. (Díaz, 2002). Esta teoría no diferencia entre violencia y agresión, como lo observamos anteriormente, por lo tanto al utilizarlo como sinónimos nos dice que la violencia se genera por impulsos del ser como un aspecto biológico.

#### **➤ Teoría Psicoanalítica**

Esta teoría sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un

cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar (Díaz, 2002). Desde esta teoría podemos canalizar que la violencia es un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de afectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también puede entenderse como un estado del propio ser humano.<sup>27</sup>

### ➤ **Teoría de la Personalidad**

Esta teoría fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretchmer que clasifica biotipológicamente el comportamiento desviado de las personas. (Díaz, 2002).

### ➤ **Teoría de la Frustración.**

Esta teoría propuesta por Dollar, Miller y sus colaboradores (1938) considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión. Díaz, Aguado, M. J. (2002). Consideramos que en la violencia escolar, esta frustración muchas veces

---

<sup>27</sup> Díaz, 2002.

se ve reflejada en los adolescentes, tanto en el ámbito estudiantil como familiar se ven bloqueadas, por lo tanto los factores externos al propio ser humano se ven involucrados para generar estos sentimientos, que si no son controlados en los alumnos, pueden externarse como violencia.

### ➤ **Teoría de la Señal-Activación**

Esta teoría propuesta por Berkowitz<sup>28</sup> (1962, 1996), quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto (Díaz, 2002).

### ➤ **Teoría Genética**

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo. Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva. (Díaz, 2002).

---

Berkowitz (1962,1996)



Esta teoría, sostiene que la agresividad es un componente innato del ser humano, elemental para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación, consiste principalmente en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables.

### **6.1.5.2 Teorías reactivas o ambientales**

#### ➤ **Teoría del aprendizaje social**

Albert Bandura<sup>29</sup> es creador de la teoría social del aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la

---

<sup>29</sup> Bandura, Albert. Obra: *Social Learning and Personality Development*, (1963).

adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

La imitación se da por los siguientes factores:

- **Por Instinto:** Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- **Por el Desarrollo:** Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- **Por Condicionamiento:** Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.

### ➤ **Teoría de la Interacción Social**

Esta teoría subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente.

En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

### ➤ **Teoría Sociológica**

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma 'normal' de comportarse y, no sólo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación.

### ➤ **Teoría ecológica**

Esta teoría fue propuesta por Bronfenbrenner (1979) y contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles

principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura. (Díaz, 2002)

Según Díaz esta teoría resalta el papel que juega el medio ambiente que rodea a la persona, es decir, la familia, la escuela, medios de comunicación. Y por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta del ser humano. De modo que la agresión, es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

#### **6.1.6 Teoría del contexto social, de vygotsky.**

Vygotsky (1856 – 1934) psicólogo soviético, se interesó por estudiar las funciones psíquicas superiores del ser humano – memoria, atención, razonamiento y solución de problemas- formulo una teoría en la que articula los procesos psicológicos y los socio-culturales, de tal manera que para este autor, la participación activa de los niños con su ambiente es trascendental al afirmar que

ellos aprenden a través de la interacción social. Adquieren habilidades como parte de su inducción a una forma de vida, por tanto las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad o medio en el cual se desenvuelven y aprenden a apropiarse de ellas.

De acuerdo con Vigotsky los adultos deben ayudar a dirigir u orientar el aprendizaje de un niño antes de que este pueda dominarlo o interiorizarlo, esta orientación es más efectiva para ayudar a los niños a cruzar la zona del desarrollo proximal. (ZDP) es decir, la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos. En tanto la orientación adecuada de padres o adultos cuidadores posibilita al infante el alcance con éxito de su desarrollo en todas las dimensiones, por cuanto se le brinda una colaboración y supervisión directa.

La (ZDP) como la zona de transición de los infantes entre el nivel de lo que deben alcanzar y el nivel de conocimiento adquirido de las diferentes habilidades y competencias, cumple para los padres o educadores funciones esenciales: brindar apoyo, servir como herramienta, y ampliar el alcance del sujeto. En las situaciones de aprendizaje de hábitos, valores, habilidades y destrezas el adulto formador hace inicialmente la mayor parte del trabajo, necesariamente se requiere que después la responsabilidad sea compartida, de esta manera el infante va adquiriendo mayores capacidades y el padre o adulto cuidador necesariamente debe iniciar su proceso de distanciamiento en la ejecución de actividades del menor más no en su orientación y cuidado, de esta manera los infantes adquieren responsabilidades que los forman para adquirir competencias ciudadanas a futuro. La clave está en asegurarse de que el andamiaje del infante sea lo suficientemente fuerte para sostenerlo en situaciones difíciles.

Vigotsky planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que el problema de conocimiento entre sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica. Donde el sujeto actúa mediado por la actividad práctica social sobre el objeto transformándolo y transformándose a su mismo. En este proceso es esencial el uso de instrumentos socio-culturales de dos tipos: Las herramientas y los signos<sup>18</sup>, las herramientas producen cambios en los objetos y los signos transforman internamente al sujeto.

Dentro de esta teoría, el ser humano al entrar en contacto con la cultura a la que pertenece, se apropia de los signos que son de origen social para posteriormente interiorizarlos. Vigotsky indica *“el signo siempre es esencialmente un medio de vinculación social, un medio de acción sobre los otros, y solo luego se convierte en un medio de acción sobre sí mismo”*.

Vigotsky (1978) señala que en el desarrollo psíquico del niño y de la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, este proceso de internalización Vigotsky lo llamo *“LEY GENETICA GENERAL DEL DESARROLLO PSIQUICO – CULTURAL”* donde el principio social está sobre el biológico, por lo tanto las fuentes de desarrollo de la persona no están en su interior sino en el sistema de sus relaciones sociales, en su sistema de comunicación con los otros y en su actividad colectiva.

Vigotsky<sup>30</sup>, considera que el momento más significativo en la vida del infante, es cuando el lenguaje y la actividad práctica convergen, siendo anteriormente dos líneas de desarrollo totalmente independientes. En un momento dado se unen y el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. El desarrollo que hasta ahora era biológico se transforma en social, ya que por medio del lenguaje racional, la

---

<sup>30</sup> ALVAREZ Marín, Mauricio “Vygotski: Hacia la psicología dialéctica” Santiago de Chile, 2002

sociedad inyecta en el individuo los signos que ha elaborado en el transcurso de su historia.

Considerando lo anterior, la concepción del desarrollo presentada por Vygotsky sobre las funciones psíquicas superiores, éstas aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño. Una, en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función interpsicológica y como función de un solo individuo, como función intrapsicológica, en un segundo momento. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los “otros”, así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anterior.

#### ***6.1.7 Teoría de la transmisión cultural de Basil Bernstein.***

La teoría pretende hacer explícito el proceso por el cual el poder y el control se traducen en principios de comunicación, puesto que considera que estos, a través de su realización en relaciones sociales, toman posición y oponen grupos de diferentes clases en el proceso de reproducción. En cada contexto social e histórico, los principios de comunicación están desigualmente distribuidos entre las clases, este hecho implica que hay principios de comunicación dominantes y principios dominados que ubican a los grupos como clases y a su vez ubican a unos en oposición a otros. Estas posiciones y oposiciones se expresan en un conjunto complejo de relaciones sociales entre grupos y entre esos grupos y la producción, la reproducción y el cambio del orden simbólico de una sociedad.

El poder (las relaciones de poder) construye el principio de la división social del trabajo, la clasificación (relaciones entre las categorías, que son producidas por las relaciones de poder) de un contexto dado y la naturaleza de la jerarquía entre las categorías (que se establecen como posiciones relativas).

Establece una relación determinante entre lengua y clase social. Las clases sociales filtran el lenguaje y lo adaptan a procesos de comunicación diferenciados, desiguales, con distintos alcances cognitivos. Su esfuerzo teórico, consiste en acercar los estudios lingüísticos a la sociología, en los que se describe como sociolingüística; estudia la expresión de individuos de distintas clases sociales y analiza sus diferencias, lo que le lleva a formular la teoría de los códigos lingüísticos. Advierte dos tipos de código en la expresión oral: el elaborado, empleado por las clases medias, y el restringido, que observa en la clase trabajadora, con proyecciones cognitivas y de comunicación desiguales.

El principio de clasificación crea, mantiene, reproduce y legitima por el mantenimiento del aislamiento, cualquier intento de cambiar la clasificación supone necesariamente un cambio en el grado de aislamiento entre categorías. Las relaciones pueden estar regidas por clasificaciones fuertes o débiles.

El enmarcamiento se refiere al principio que regula las prácticas comunicativas de las relaciones sociales dentro de la reproducción de los recursos discursivos, es decir, entre transmisores y adquirientes. Cuando el enmarcamiento es fuerte, el transmisor regula de manera explícita las características distintivas del contexto comunicativo



En la elaboración de la teoría de los códigos, Bernstein<sup>31</sup> se refiere a la utilidad descriptiva de los conceptos de clasificación y enmarcamiento que incluye el nivel organizacional y la posibilidad de conectar los niveles macro y micro (Bernstein, 1977, p. 112). El concepto de código se liga con la legitimidad e ilegitimidad de mensajes y con la legitimidad de los contextos de comunicación. De tal modo que dicho concepto es inseparable del de comunicación legítima e ilegítima y de las formas de relación social implicadas no solo a nivel micro.

Para poder analizar el código, Bernstein señala una serie de elementos (relaciones entre sujetos, relaciones entre discursos y relaciones entre espacios) que se vinculan entre sí y que dan lugar a dicho código. Sin embargo, en nuestro análisis no hemos incluido exhaustivamente todos los elementos sino una selección que ha dado lugar a nuestras categorías de análisis. Estas son: (a) dimensión estructural, (b) dimensión interaccional, (c) clasificación, (d) enmarcamiento, y (e) discreción.

Para el grupo de investigación, la teoría de Bernstein, gira alrededor de dos tesis fundamentales: la primera, acerca de cómo los factores de clase regulan la estructura de comunicación en la familia y, por lo tanto, la orientación del código sociolingüístico inicial de la infancia; la segunda, sobre cómo los mismos factores de clase regulan la institucionalización de los códigos elaborados en la educación, así como las formas de su transmisión y las formas de su manifestación.

---

<sup>31</sup> BERNSTEIN, Basil. La Estructura del Discurso Pedagógico. Clases, Códigos y Control. Vol4.

### 6.1.8 APORTES DE DAN OLWEUS.

Dan Olweus pionero en los estudios de intimidación escolar. Para quien violencia es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica o agresiones de unos niños hacia otros, que se convierten de esta forma, en víctimas de sus compañeros, Olweus es el primer autor que se dedicó a este tema, si bien es cierto que el problema de la violencia escolar viene desde muy antiguo. Fue Olweus quien empezó con su estudio sistemático a partir de la década de los 70.

Olweus contempla dos factores principales, la agresividad general y el control de la agresión con las siguientes dimensiones: relaciones negativas con los padres, impopularidad entre los compañeros, actitud positiva y autoevaluación.

Agresión física, real o fingida. Arañar morder pellizcar, empujar dar una patada, destrucción de los objetos, las posesiones o la producción de otros. Apropiación de objetos, desde adueñarse por la fuerza de un objeto, cuya posesión se discute hasta el robo.

Se puede afirmar que la definición de bullying más citada y aceptada por la comunidad científica es la de Dan Olweus (1989), Olweus define el bullying diciendo que *“un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes”* esto hace referencia a decir cosas desagradables, poner mote, ignorar, excluir, golpear, amenazar, etc. independientemente de las formas de agresión que se utilicen, las características que, según Olweus, definen el bullying son tres: intencionalidad, persistencia en el tiempo y abuso de poder.

Teniendo en cuenta, el planteamiento del autor Dan Olweus que direcciona la investigación en su libro *“Conductas de acoso y amenaza entre escolares”* el cual concluye, la importancia de identificar la violencia escolar, en niños y niñas y de cómo influye en su comportamiento, en la forma de actuar de cada individuo,

cuyo objetivo fue ayudar a proteger a los niños en las escuelas con la aplicación de valores.

Por tanto, el profesorado es el agente dinamizador de la convivencia, entendida ésta de la manera más amplia posible. Educar la convivencia no es exclusivamente trabajar con los alumnos unos temas determinados, sino que los docentes deben gestionar la convivencia tanto entre ellos mismos como con el alumnado, las familias de éstos y con el exterior del centro. Identificar la educación para la convivencia exclusivamente con el trabajo que se realiza con el alumnado es un error, porque la educación para la convivencia también incluye la gestión de las relaciones entre el propio profesorado. Si demandamos a los alumnos que se pongan de acuerdo entre ellos, que pidan disculpas cuando ofenden a un compañero, que resuelvan los conflictos de manera dialogada y no los eviten, que integren a todos los compañeros, etc.; nosotros, los docentes, debemos ser modelo de ello y practicarlo con nuestros compañeros. Y ésta quizá sea la tarea más compleja de todas las que implica educar la convivencia.

De hecho, en algunos centros educativos el primer año de trabajo de prevención de la violencia y de construcción de la convivencia han focalizado las acciones principalmente en la formación y coordinación del equipo docente.

## 7 MARCO CONTEXTUAL

### 7.1 MUNICIPIO DE LA PLATA

El proyecto se desarrolla en el área urbana del municipio de San Sebastián de La Plata, situado al Sur Occidente del Departamento del Huila; limita al Norte y Occidente con el Departamento del Cauca; al Sur con el Municipio de la Argentina y por el Oriente con los Municipios de Pital, Paicol. (Ver Figura 1).



El área Municipal es de 1271 Km<sup>2</sup> que representa el 6.4% del área total del Departamento del Huila. La población según el Silben es de 54.654 habitantes, el

39.41% pertenece a la zona urbana y el 51.4, a la zona rural dispersa y el 5% a zona rural centro poblado. 7 centros poblados; San Andrés, Monserrate, Belén, San Vicente, Santa Leticia, Villa losada, Gallego y 105 veredas 96 con personería jurídica y 9 en proceso de reconocimiento legal.

## **HISTORIA**

Su fundación y conformación como municipio data del 5 de junio de 1651 por el Capitán Diego de Ospina y Maldonado, fecha en la cual se organiza la parroquia de San Sebastián de La Plata. Esta fundación se atribuye tanto al paso de Sebastián de Belalcazar por las tierras del Cauca en la búsqueda de El Dorado bajo la conexión entre Santafé y Quito, así como el interés de Los españoles al producirse el hallazgo de minas de plata existentes en esta área.

A través del tiempo, el municipio ha sido testigo de tres fundaciones; la primera dada por la insurrección a la corona española el 22 de octubre de 1553; la segunda debida a la extracción y al comercio de La Plata a comienzos de 1554 y la tercera debido a la destrucción por parte de los paeces, andaqués y yalcones el 17 de junio de 1577.

Este es un pueblo histórico, donde Simón Bolívar estuvo varias veces en una de las haciendas cercanas. En el lugar existe un sitio de peregrinaje religioso llamado La Quiebra Milagrosa.

## CONTEXTO SOCIOCULTURAL

La Plata es un municipio de amplia tradición histórica, que se remonta desde el descubrimiento mismo del departamento del Huila. Su estratégica ubicación en el sistema de relaciones regionales, la convierte en punto de encuentro y cruce de caminos, lo cual imprime una alta dinámica de renovación urbana pero manteniendo las tradiciones que han preservado durante tantos años.

## GEOGRAFÍA

El municipio de La Plata limita con:

<i>Noroeste:</i> Departamento del <u>Cauca</u>	<i>Norte:</i> Departamento del <u>Cauca</u>	<i>Noreste:</i> municipio de <u>Tesalia (Huila)</u>
<i>Oeste:</i> Departamento del <u>Cauca</u> ,		<i>Este:</i> municipio de <u>Paicol (Huila)</u>
<i>Suroeste:</i> Departamento del <u>Cauca</u>	<i>Sur:</i> municipio de <u>La Argentina (Huila)</u>	<i>Sureste:</i> municipio de <u>El Pital (Huila)</u>

## **SITIOS DE INTERÉS GENERAL Y CULTURAL**

Los principales lugares de interés son el Parque Nacional Natural Puracé, la estatuaria monolítica de Moscopán, la estatuaria de Agua Bonita, Laguna de san Rafael, la laguna de San Andrés, el río de La Plata, el parque Custodio García Rovira, el parque de La Pola, la cascada La Azufrada, la cascada Salto de la Candelaria, Cascadas de Bedón y San Nicolás, termales de San Sebastián, la catedral de San Sebastián, el templo en piedra de San Andrés, Zona Arqueológica de Dos Aguas: ubicada en la inspección de San Vicente, Termales de San Sebastián, Cascada de la Mona: toma el nombre por la fuente hídrica que la forma, Reserva privada de Meremberg: significa mar de montañas, esta región es la mayor fuente hídrica del municipio, además existen bosques naturales de Cedro, Roble, Charumo, Iguá Rosado, Encerillo, Candelo y lagunas y pantanos, Cascada de La Candelaria que tiene una caída de más de 150 metros de altura.

## **ECOLOGÍA**

El ecosistema tiene un valor faunístico importante, presentándose una gran biodiversidad como aves, Plantígrados (Osos de anteojos), Serpientes (cazadoras y coral), algunos felinos de tamaño menor (tigrillo) y otras especies menores.

## **ECONOMÍA**

El municipio se encuentra localizado en dos franjas paralelas a las zonas cálidas y la zona fría. Siendo los principales sistemas productivos la ganadería bovina de

doble propósito, la agricultura, la piscicultura (cálido y frío), porcicultura y otros de menor importancia económica.

El sector agropecuario es uno de los renglones más importantes en la economía del municipio siendo este la base económica de la región y se destaca por cultivos de café, frijol, plátano, cacao, maíz, caña y algunos frutales como lulo, tomate de árbol y mora.

Respecto al sector secundario, el municipio no cuenta con industrias que permitan generar y dinamizar un desarrollo acelerado, se presenta una incipiente agroindustria, pequeñas empresas familiares de costuras, productos de aseo a partir del estropajo, talleres, ladrilleras.

En el sector terciario es el más desarrollado del municipio, como salud, recreación, comercio, turismo. La Plata presenta una gran influencia de visitantes por sus actividades folclóricas en las fiestas del San Pedro, por lo que es conocido como “Paraíso Folclórico del Huila”, igualmente por las romerías al Instituto Pedro María Ramírez, el ecoturismo de las termas en la vereda San Sebastián, y el Parque Nacional Natural Puracé que se constituye en un ecosistema estratégico de gran importancia por su riqueza y patrimonio natural, contiene y genera recursos hídricos como el río de La Plata.

## **EDUCACIÓN**

El sector educativo en la actualidad funcionan 95 escuelas , 7 centros educativos y 6 Instituciones; en el área urbana, 5 Instituciones; Institución Educativa San Sebastián, Institución Educativa Santa Luisa de Marillac, Institución Educativa



Misael Pastrana Borrero, Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, Instituto técnico Agrícola cada una con sus respectivas sedes, Colegios privados como el Empresarial de los Andes, José Celestino Mutis y preescolares como Colegio Infantil Años Maravillosos, Mundo Creativo, Evita Rosso, Liceo Moderno Plateño.

## **EDUCACIÓN SUPERIOR**

La Universidad SURCOLOMBIANA, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila CDATH, Corporación Técnica del Petróleo "CORPETROL. Igualmente se cuenta con convenios de diferentes universidades del país que facilitan la superación y capacitación profesional de los habitantes.

Dentro de las principales Instituciones prestadoras del servicio de salud del municipio, se encuentran el Hospital Departamental San Antonio de Padua, dos puestos de salud llamados Camilo Torres y la ESE San Sebastián, las cuales prestan el servicio de salud completamente gratis y de manera personalizada y total; en el aspecto financiero, El Banco Bogotá, Banco Agrario, Bancafé, Davivienda, Bancolombia, Utrahuilca, Coofisam, Coonfie, entre otras.

Para el control en el aspecto ambiental funcionan la CAM, Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena.

## **BARRIÓ EL ALTICO**

Este barrio se encuentra al Noroccidente del municipio de La Plata Huila, se divide en sectores muy reducidos, en los cuales viven personas de bajos recursos que se desempeñan en labores como aseadoras, vigilantes, independientes, empleadas domésticas, madre comunitaria, algunos trabajan como constructores, y vendedores ambulantes.

En su gran mayoría las calles se encuentran pavimentadas, de igual forma las casas están construidas en ladrillo, con zonas verdes. Se caracteriza por ser solidario entre la comunidad pero también se vive un ambiente donde la drogadicción y el alcoholismo hacen que el barrio sea vulnerable para grupos de delincuencia que en muchas ocasiones han influido en jóvenes ya que se ven obligados a buscar refugio en las drogas.

Se hizo necesario conocer el espacio donde se llevó a cabo la investigación por eso se muestra a continuación la descripción de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.

## **LA ESCUELA EL ALTICO**

Esta escuela pertenece a la Institución Educativa Técnico Agrícola, siendo la sede No. 4: El Altico, este centro educativo toma el nombre del barrio “El Altico” en el que se encuentra ubicada la escuela. Dirección: Calle 13 No, 2AE-20, en el momento no cuenta con línea telefónica; allí se presta el servicio de atención

educativa en los niveles de preescolar y Básica Primaria en jornada continua; (Mañana – Tarde).

En el año 2002 pasa a ser Institución Educativa Técnico Agrícola según Decreto 1530 del 26 de Noviembre y aprobación de estudio resolución 3010 del 23 de julio 2003, conformada por las sedes I.E.T.A, La azufrada vereda, San Isidro vereda, San Martín, El Tablón, El Jardín, El Altico. Dirigida por la rectora **ALBA NORA MONJE**. A partir de enero de 2.003 se encarga el rector **EDUARDO ÁLZATE** durante un periodo de tres (3) meses y luego asume la rectoría el señor **HÉCTOR ZAMORA** hasta el mes de diciembre del presente año. A partir del mes de enero del año 2004 nombran oficialmente a la señora **MERCY GORRON** hasta la fecha.

### **ÁMBITO FAMILIAR Y SOCIOCULTURAL**

Los hogares de los niños del nivel de Básica Primaria de la Institución Educativa ITA sede El Altico, están generalmente conformadas por el padre, la madre y los hijos. La gran mayoría de estas familias son de matrimonio católico y/o civil. Se observa que las familias en su generalidad son numerosas, situación que dificulta su desarrollo físico y social por la carencia de ingresos económicos fijos que faciliten y aseguren mejores condiciones de vida; son personas pertenecientes a los estratos 1 y 2. Se suma la apatía y desinterés de muchas familias por superar sus limitaciones de salud, vivienda y educación. El nivel educativo predominante no sobrepasa la básica y la media y una mínima son profesionales. A pesar de las múltiples dificultades que afrontan la familia, la de ellas, son gentes sencillas, colaboradoras, con características propias gran parte de éstas son de idiosincrasia del Plateño. Cuenta con 200 familias en las cuales habitan niños y niñas cuyas edades oscilan entre dos y nueve años.

## 8 MARCO INSTITUCIONAL

Luego de haber realizado un recorrido internacional, nacional y regional sobre los diferentes antecedentes que en materia de violencia infantil - escolar que se han realizado, es indispensable realizar una contextualización a nivel Institucional:

### 8.1 IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- Nombre del plantel: INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCO
- La Dirección: Kilómetro 1 vía a Popayán.
- Correo electrónico: ieta1@holmail.com
- Municipio: La Plata – Huila
- Teléfonos: 837 0045 / 0536 Fax: 837 0045
- Naturaleza: Oficial Calendario: A Núcleo Educativo: 000017
- Registro DANE: 2413 9600 0455
- Inscripción Secretaría de Educación: OC-1843125-090
- Código ICFES: 028118
- NIT: 891102356-8
- Rectora: MERCY GORRÓN RAMOS
- Coordinadora Primaria: ROSALBINA OSORIO D.
- Coordinador Secundaria: OCTAVIO VARGAS GOMEZ
- Resolución Aprobación Estudios: 06454 del 24 de Noviembre de 2003  
Decreto de Fusión: 1530 de diciembre – 2002 Jornada: Completa Niveles:  
Preescolar Básica Primaria Básica Secundaria Media Técnica
- Carácter: técnico modalidad: agropecuaria

**Sedes fusionadas:**

- San Antonio
- La Azufrada Vereda
- San Isidro Vereda
- San Martín Vereda San Martín
- El Tablón
- El Jardín
- Altico

**8.2 RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA“TÉCNICO AGRÍCOLA” DE LA PLATA HUILA”**

Por el año de 1944, la comunidad Platense vio la necesidad de una Institución Educativa, que colmara las expectativas de sus moradores, especialmente de los campesinos. Fue así que los líderes de la región, gestionaron el traslado de la Institución Educativa que fue creada en el Cauca, y que en ese tiempo no fue acogida por la región. Se logró que dicha Institución se instalara en la vereda Chilicambe del municipio de La Plata, con el nombre de Vocacional. Después de dos años fue trasladada a la zona urbana del municipio y funcionó en la casa del señor Miguel Medina ubicada en el barrio La Pola, bajo la dirección del Lic. Edmundo Quevedo. Luego se reubicó en la carrera 4 con calle 5, haciendo esquina con el Edificio Municipal, hoy Edificio Primitivo Losada, con el nombre de Escuela Agropecuaria. Viendo la necesidad de conseguir un terreno propio para su funcionamiento, se gestionó con la comunidad y ante las entidades oficiales, adquiriendo un terreno ubicado en la finca del señor Moisés Medina, a kilómetro y medio del centro del municipio, llamado Cuchayaco; una vez adelantadas las

conversaciones con el señor Medina, manifestó su gran interés y decidió donar el terreno donde hoy se encuentra ubicada la Institución.

Se inició impartiendo la educación vocacional: Cursos de Pre vocacional o 5º Primaria; curso Primero Vocacional y Segundo Vocacional, que correspondían a 1º y 2º Bachillerato.

A partir de 1967, se organizó el bachillerato básico, de 1º, a 4º y se suspendió la primaria; en el año de 1970 salieron los primeros Prácticos Agrícolas, título que se les otorgaba a los estudiantes que terminaban satisfactoriamente el Bachillerato Básico.

En el año de 1979 se implementó la Media Vocacional, abriendo el grado de 5º de bachillerato y en 1980 sale la Primera Promoción de Bachilleres Agrícolas, con un total de 30 graduandos, bajo la administración del Lic. Eduardo Martínez Muñoz.

En 1982, se inició con la Modalidad de Promoción Social, ante la demanda de estudiantes, especialmente del sexo femenino con deseos de formarse para tomar el liderazgo de sus vidas y sus comunidades. Bajo la administración del Lic. Pablo Cohecha en el año de 1987 se amplía el ciclo de Educación Media en la Modalidad de Promoción Social y se entregan las primeras Bachilleres en Promoción Social en 1988, con un total de 9 graduandas.

La dirección de este centro educativo estuvo regida entre los años de 1990 a 1997, por los siguientes rectores: Alfredo Pérez Caicedo, Carlos Arturo Ramírez, José Camilo López, Herman Arturo Rosero

La Institución continuó ofreciendo las dos modalidades hasta 1996, cuando el Ministerio de Educación Nacional, reestructuró los planes de estudio, dándole el carácter de “Instituto Técnico Agrícola”; continuando con las innovaciones a nivel

educativo, se nos orientó que el título que se expidiera en esta Institución sería como Bachiller Técnico con Especialidad en Agropecuarias ó en Promoción Social, según el caso.

A partir del año de 1997, ante la poca demanda de estudiantes para la modalidad de Promoción Social y después de un diagnóstico, se detectó que no existía interés por esta modalidad y en 1998 se determina cerrarla, dándole énfasis a la modalidad inicial “Agrícola”. De 1998 al 2002, su rectora fue la Esp. Alba Nohora Monje Cardozo; el año 2003 fue un periodo de transición, la dirección es ocupada por 3 meses por el Esp. Eduardo Alzate, y termina bajo la dirección del Esp. Héctor Zamora Burbano

Nuevamente siguen las reestructuraciones, y es así, que de acuerdo con la Ley General de Educación 115 y luego la Ley 715, reglamentada por los decretos 1860 y 1850 y el decreto 1530 de 2002, se constituye como INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO AGRÍCOLA, integrada a seis sedes que entre urbanas (El Altico, El Jardín, San Antonio) y rurales (La Azufrada, San Isidro y San Martín).

Con el transcurso de los años, la Institución ha evolucionado; su planta física se ha remodelado, gracias a la gestión adelantada por sus administradores, entre las que se reconoce la labor de la Esp. Alba Nohora Monje Cardozo, quien gestionó ante la red de solidaridad la construcción de tres (3) aulas de clase y una sala de informática, el cambio de redes eléctricas externas y otros.

### **8.2.1 Reseña histórica sede el altico**

La escuela El Altico inició en el año 1979, en una caseta de baile, que fue adecuada como aula de clases. Su primer director fue el docente Alejandro Antonio Atehortúa Marulanda, quien inició labores con el grado de primero: en este mismo año, con la colaboración de la comunidad, se inicia la construcción del local donde actualmente funciona la sede. En este sitio se inician las labores escolares el 21 de enero de 1980 con 32 estudiantes para el grado primero y 26 estudiantes para el grado segundo; la profesora Judith Camayo rectora de la escuela se hizo cargo del grado primero y el profesor Gustavo Rozo Falla del grado segundo.

En el año de 1982, pasa al cargo de director, el profesor Luis Alirio Rodríguez, en el año de 1985 se abre el grado tercero, en el año de 1988 se inician clases con primero, segundo, tercero y cuarto grado de primaria y en el año de 1991 la escuela ofrece el servicio completo de primaria del grado primero hasta el grado quinto con los docentes, Luis Enrique Vera, Lilia Valderrama, Rosa Elina Fuisca, Rut Mirian Vargas, Virginia Quintero.

En el año de 1990 se da apertura el grado preescolar a cargo de la docente Luz Mirian Salazar. En el año de 1993 la directora es Luz Aura Quintero. En el año 2002 con el proceso de fusión de las instituciones educativas fue anexada como sede de la Institución Educativa Técnico Agrícola.



En la actualidad la infraestructura de la escuela pertenece a la junta de acción comunal, el servicio de restaurante se ofrece en una casa de familia ya que la escuela es muy pequeña y no cuenta con mucho espacio.

### **8.3 COMPONENTE TELEOLÓGICO**

#### **8.3.1 Misión**

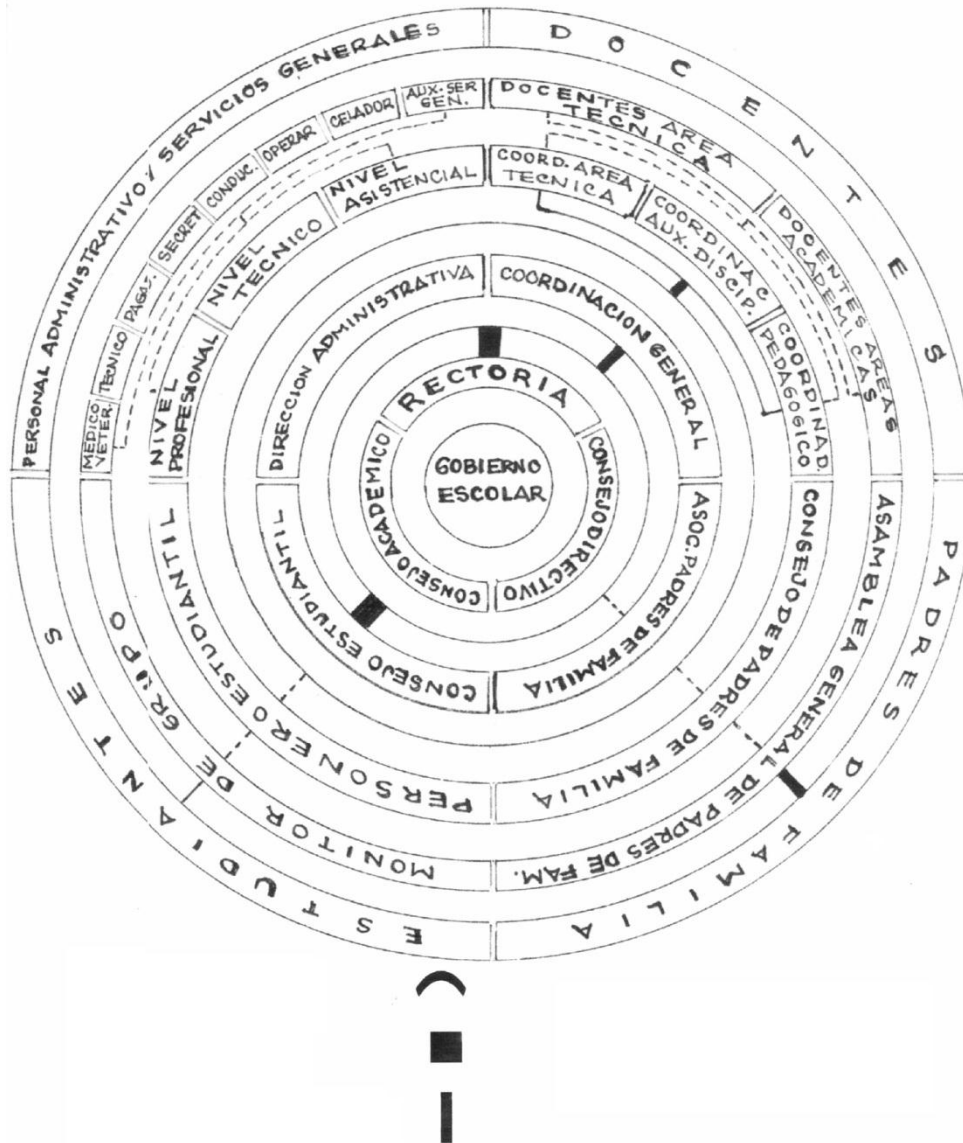
La Institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila, de carácter oficial, ofrece los servicios de Educación, en los niveles de Preescolar, Básica y Media técnica con Especialidad Agropecuaria y el énfasis regulado por las necesidades y expectativas de la comunidad; formadora de personas líderes y emprendedoras, desde los cinco (5) a veinte(20) años de edad, incluyendo estudiantes con baja visión y ciegos; orientados por personal especializado para la construcción de proyectos de vida con principios éticos, morales, religiosos, culturales y políticos, apoyados con avances tecnológicos dentro de un ambiente campestre, con aulas de informática, servicio de biblioteca, transporte y restaurante escolar, creando espacios propicios como escenarios de aprendizaje para reproducirlos en la cultura comunitaria, demostrando actitudes saludables, hábitos nutricionales y amor por el trabajo, aplicando las competencias básicas, ciudadanas, laborales y específicas con capacidad de adaptarse al entorno y transformarlo en beneficio del desarrollo personal, social y económico del país.

#### **8.3.2 Visión**

La Institución Educativa Técnico Agrícola de La Plata Huila, será en el año 2015, a nivel regional y nacional, líder en la formación de competencias básicas

ciudadanas y laborales en los niveles de preescolar, básica y media técnica; gestora de alianzas estratégicas con otras instituciones oficiales y privados; tendiente a impulsar el desarrollo económico, social y productivo sostenible; apoyada en medios técnicos y tecnológicos, con personal idóneo para el desempeño profesional que garantice la formación integral de estudiantes capaces de responder a las exigencias de una sociedad cambiante.

### 8.3.3 organigrama



Rectora: MERCY GORRÓN RAMOS

Coordinadora Primaria: ROSALBINA OSORIO D.

Coordinador Secundaria: OCTAVIO VARGAS GOMEZ

## 9 MARCO CONCEPTUAL

### **VIOLENCIA**

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte, del desarrollo o privaciones.

### **CONFLICTO**

El conflicto es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

### **AGRESIVIDAD**

Según Bandura<sup>32</sup> la agresión es una conducta que está dirigida a causar daño personal o con la intención de destruir objetos o la propiedad de alguien. Este daño personal incluye, además de la agresión física, la degradación y devaluación psicológica.

---

<sup>32</sup> . Bandura, A: Aggression a social learning analysis. New Jersey: Prentice-Hall International, 1973.

## **VIOLENCIA ESCOLAR**

Se entiende por violencia escolar, la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a esta (instalaciones escolares), bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares).

## **VIOLENCIA FAMILIAR**

Violencia intrafamiliar es un concepto utilizado para referirse a la violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar o asimilada, por parte de uno de los miembros contra otros, contra alguno de los demás o contra todos ellos. Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el hostigamiento, acoso o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, un miembro de la familia contra algún otro familiar.

## **VIOLENCIA PSICOLÓGICA**

También conocida como violencia emocional, es una forma de maltrato, por lo que se encuentra en una de las categorías dentro de la violencia doméstica. La intención que trae consigo la violencia psicológica es humillar, hacer sentir mal e

insegura a un individuo, deteriorando su propio valor. Difiere del maltrato físico ya que éste es sutil y es mucho más difícil de percibirlo o detectarlo. Se manifiesta a través de palabras hirientes, humillaciones, gritos e insultos. Éste trastorno puede tener bases en la infancia de las personas cuando se llevan a cabo la falta de atención por parte de los padres o familiares y la violencia intrafamiliar.

## **VIOLENCIA FÍSICA**

Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

## **VIOLENCIA VERBAL**

La palabra tiene poderoso efecto en la conducta, ya que influye sobre quien la pronuncia y afecta e involucra a quien la recibe, penetrando en sus emociones. Cuando las frases ofensivas contra otras personas son el común denominador de cualquier diálogo, estamos frente a un problema de violencia verbal.

## **CLIMA ESCOLAR**

Hace alusión a la percepción colectiva sobre las relaciones interpersonales que se generan en el espacio educativo y que influye de manera decidida en el comportamiento de la comunidad educativa. Definido como el 'ambiente' total de

un centro educativo en el que intervienen todos los factores que lo integran: físicos, estructurales, personales, administrativos, culturales, que integrados, dan una configuración especial, manifiesta en un particular 'estilo o tono' y que se evidencia en una forma especial de relacionarse y en los productos educativos.

## 10 MARCO LEGAL

### 10.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

En Colombia la violencia esta abordada y regulada a partir de varias normas y leyes que establecen garantías y derechos que tienen los niños ante hechos violentos, las cuales se describen a continuación:

La **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA COMO LA NORMA DE NORMAS**, contiene derechos, principios y obligaciones que tanto el Estado como los ciudadanos deben acatar, con el fin de eliminar las diversas formas de discriminación y garantizar la libertad y los derechos universalmente aceptados. En relación con la violencia, es importante destacar:

**Artículo 44. LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS NIÑOS:** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos.

**CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA:** Es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.



**LA LEY 115, LEY GENERAL DE EDUCACIÓN** en su Artículo 5 *numeral 1* dice:  
“El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica e intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

*Numeral 2.* La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

## **10.2 LEY 1620 DE 2013**

Por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos. Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

El Manual de Convivencia constituye uno de los aspectos más importantes del PEI Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Técnico Agrícola, por ello se da a conocer los deberes, derechos, que en él se encuentran y son de gran relevancia. **Según Resolución de Aprobación de Estudios: 06454** de Noviembre 24/2003.

Por lo cual se establece el siguiente **PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL** de la Institución Educativa Técnico Agrícola de la Plata Huila.

### **10.3 DECRETO N° 1965 DEL 11 SEPTIEMBRE 2013**

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

## 11 DISEÑO METODOLÓGICO

**ENFOQUE:** Cuantitativo

**TIPO:** Descriptivo

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el proyecto se desarrolló dentro de una investigación de enfoque cuantitativo, por cuanto, se analizaron de manera estadística los datos recolectados, a través de las siguientes técnicas: observación, encuesta y entrevista; con instrumentos aplicados a la población objeto de estudio. *El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico que busca formular preguntas de investigación para posteriormente probarlas. Según Sampieri R. et al (2004)*<sup>33</sup>

La investigación es de tipo descriptivo, ya que busca, referir la problemática encontrada en los niños y niñas del nivel de Básica Primaria, de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede “El Altico”. En cuanto, a los factores que causan y provocan conductas violentas manifestadas por estos, dentro del aula de clases.

---

<sup>33</sup> **Roberto Hernández Sampieri:** Desde 1980 se ha dedicado a la enseñanza de los métodos de investigación y la administración en instituciones de educación superior y posgrado como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Politécnico Nacional.

## **11.1 POBLACIÓN**

La población objeto de estudio, estuvo representada por 200 estudiantes del nivel de Básica Primaria pertenecientes a la sede El Altico de la Institución Educativa Técnico Agrícola del municipio de La Plata Huila, los cuales oscilan en una edad de 7 a 12 años entre hombres y mujeres que corresponden al nivel de Básica Primaria.

## **11.2 MUESTRA**

Se tomó como muestra 50 estudiantes, seleccionados aleatoriamente, 10 de cada grado que constituyen el 25%.

### **11.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Para la recolección de la información de la presente investigación se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos:

**TECNICA:** Encuesta a estudiantes pertenecientes a los grados 1° a 5° de primaria de la Institución Educativa.

**INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas cerradas.

Este instrumento permitió caracterizar el tipo de convivencia escolar que se da en los estudiantes dentro de la Institución Educativa.

**TECNICA:** observación dirigida a estudiantes de la básica primaria y docentes.

**INSTRUMENTO:** registro de observación

Permitió evidenciar la relación o convivencia entre estudiantes-profesores durante la jornada escolar.

**TECNICA:** Encuesta a padres de familia de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede El Altico.

**INSTRUMENTO:** cuestionario de preguntas cerradas.

A través de este instrumento se identifican los factores socioculturales y económicos de los padres de familia de los niños y niñas de la Institución educativa Técnico Agrícola sede El Altico.

**TECNICA:** Entrevista a Experto de la Institución Educativa ( psico-orientadora)

**INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas abiertas.

Tuvo como objetivo analizar la opinión en torno al tema de violencia escolar de la Institución Educativa Técnico Agrícola, Sede El Altico de La Plata Huila.

**TECNICA:** Entrevista a Directivos de la Institución Educativa (rectora, coordinadora de sedes y académica, y coordinador de convivencia)

**INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas abiertas.

Tuvo como objetivo analizar la opinión en torno al tema de violencia escolar de la Institución Educativa Técnico Agrícola, Sede El Altico de La Plata Huila.

**TECNICA:** Encuesta a docentes de la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede El Altico.

**INSTRUMENTO:** Cuestionario de preguntas abiertas.

Permitió acceder a la información acerca de la opinión, percepción, el sentir y la capacidad de aceptación de los docentes frente a la problemática de violencia infantil escolar que se vive dentro de la Institución.

## **12 MOMENTOS DE LA INVESTIGACION**

### **12.1 MOMENTO DESCRIPTIVO:**

En este primer momento se caracterizó la población en la que se realizó la investigación tomando como objeto de estudio a los niños y niñas y a los directivos de la Institución rectora, coordinadora de sedes y académica, coordinador de convivencia escolar, piso-orientadora, docentes, padres de familia de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico , posteriormente se procede aplicar los instrumentos diseñados y elaborados para iniciar desde allí el análisis de los datos encontrados.

### **12.2 MOMENTO INTERPRETATIVO:**

Una vez se aplicaron los instrumentos, se lleva a cabo el análisis por cada una de las preguntas elaboradas en los diferentes instrumentos, este análisis se realiza teniendo en cuenta las categorías, y respondiendo a los objetivos propuestos en dicha esta investigación; de esta forma se codifica la información utilizando gráficas y cifras de porcentajes que van arrojando resultados que finalmente proporcionan conclusiones relevantes de la problemática planteada.

### **12.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

El grupo de Investigación, en cumplimiento con los objetivos planteados y atendiendo a las necesidades de la población, desarrolló un proceso de investigación con la colaboración de 3 directivos representados por la rectora de la Institución, la coordinadora de sedes y académica, y el coordinador de convivencia escolar, además la psico-orientadora, 5 docentes ,50 estudiantes y 60 padres de familia.

Para el análisis e interpretación de las siguientes categorías.

**CATEGORIA N° 1:** Los estudiantes del nivel de básica primaria de la Sede el Altico frente a la violencia escolar.

**CATEGORIA N° 2:** Los padres de familia de la Institución frente a los aspectos socioculturales y económicos del entorno.

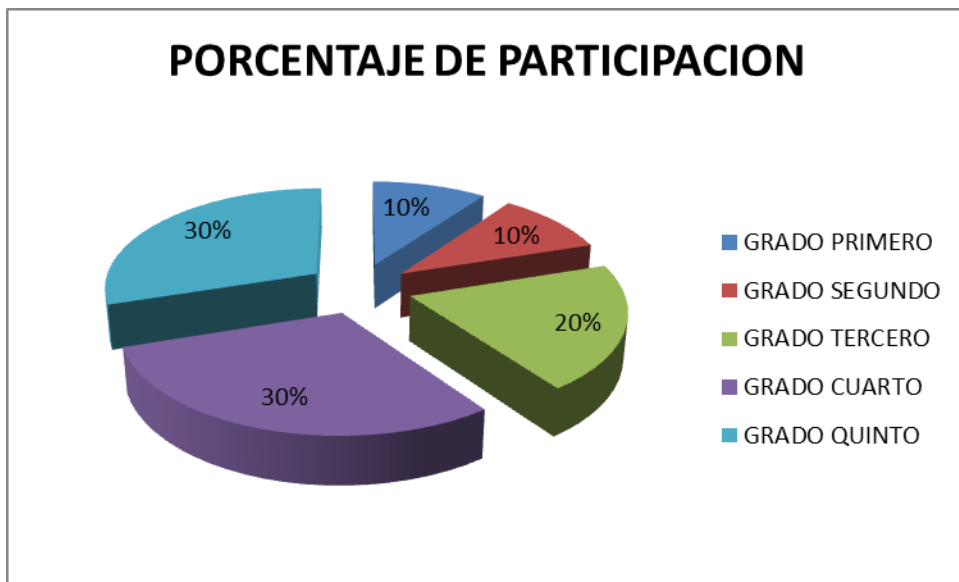
**CATEGORIA N° 3:** Opinión de expertos y directivos de la Institución frente al tema de violencia escolar.

**CATEGORIA N° 4:** Conocimiento de los docentes frente al tema de violencia escolar.

Se contó con la información obtenida de cinco estudiantes del grado primero correspondientes al 10% de la muestra, cinco estudiantes del grado segundo que corresponden de igual manera al 10%, 10 estudiantes del grado tercero que representan el 20% de la muestra, 15 estudiantes del grado cuarto que refleja el 30% y del grado quinto 15 estudiantes que representan el 30% de la



muestra para un total de 50 estudiantes del nivel de básica primaria, que representan el 100% de la muestra. (*Ver grafica N° 1*)



## 13 CATEGORIAS

### 13.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION

#### 13.1.1 CATEGORIA N° 1: LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE BASICA PRIMARIA DE LA SEDE EL ALTICO FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR

Para los estudiantes, asistir a la Institución se convierte en una alternativa para salir de la rutina que a diario viven en los hogares; compartir con sus compañeros y docentes; adquirir nuevos conocimientos, formarse como personas integra y aptas dentro de la sociedad entre otras. A diferencia de aquellos que no es de su agrado ir a estudiar manifiestan que sus compañeros son agresivos, utilizan palabras soeces, e incluso hurtan pertenencias que no son de su propiedad.

Cuando se pregunta a los estudiantes el agrado por asistir a la Institución Educativa, los datos arrojados demuestran que para el 94% de los estudiantes es de su agrado ir a estudiar, a diferencia del 6% de ellos quienes manifiestan no sentir agrado por esta actividad. A sí mismo manifiestan que (**Ver grafica N° 2.**

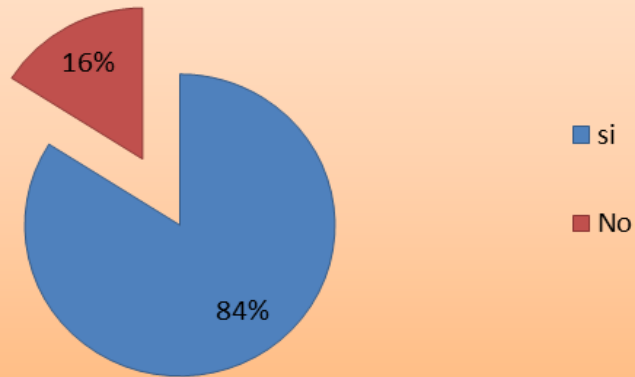


Ante la afirmación de cómo son las relaciones afectivas con tus Compañeros, el 52% de los estudiantes manifiestan que es buena, para el 40% es regular y para el 8% restante es mala. Algunas de las argumentaciones al porqué de esta situación, se refieren a la agresión verbal o comentarios negativos a los padres de familia por parte de otros compañeros. **(Ver grafica N° 3)**



Cuando se consulta a los estudiantes sobre su gusto por jugar con sus compañeros en horas de descanso, encontramos que el 84% afirman que si disfrutan de las actividades lúdicas realizadas durante este espacio de la jornada académica. La situación encontrada en la gráfica deja ver una clara realidad a los estudiantes les agrada divertirse, a pesar de los conflictos presentados, que viven dentro y fuera de la Institución, donde está se convierte en un espacio para en algunas ocasiones escapar de la realidad. A diferencia del 16% restante para quienes el juego en horas de descanso no representa ningún tipo de interés ni diversión. **(Ver grafica N° 4)**

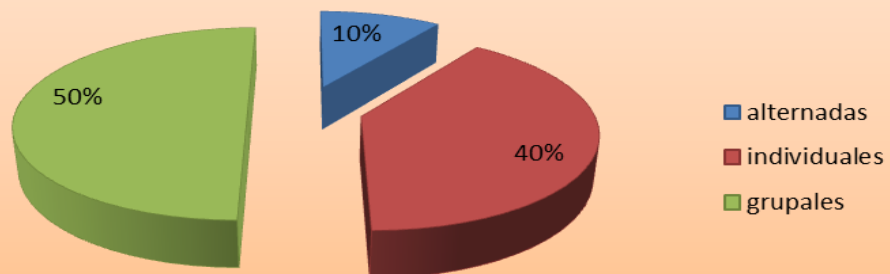
#### 4. ¿En horas de recreo te gusta jugar con tus compañeros?



GRAFICA N° 4

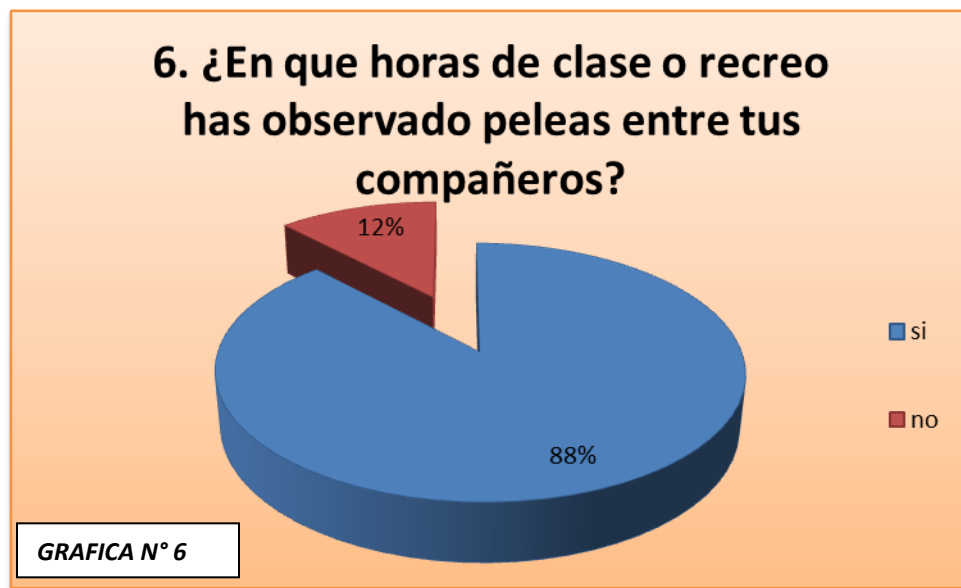
Cuando se indaga sobre el tipo de actividades desarrolladas por los docentes durante las horas de clase, el 50% de los estudiantes afirma que son de carácter grupal, para el 40% de los estudiantes estas actividades tienden a ser individuales y el 10% restante plantean que sus docentes alternan las actividades durante las clases. **(Ver grafica N ° 5)**

#### 5. ¿En horas de clase se desarrollan actividades grupales o individuales?



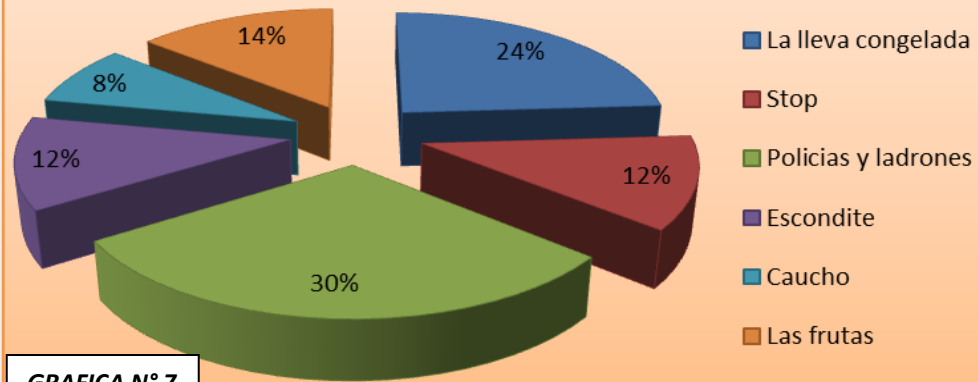
GRAFICA N° 5

Cuando se cuestionan a los estudiantes sobre el comportamiento de sus compañeros durante las horas de clase, los datos arrojados nos muestran que para el 88% de los estudiantes se presentan agresiones físicas y verbales. De igual manera declaran que en horas del descanso se presentan frecuentemente riñas, las amenazas mutuas, golpes, arañazos, insultos, mordiscos, puntapiés, gritos, empujones y palabras fuertes, Tan sólo para el 12% el comportamiento durante la jornada académica es adecuado. (**Ver grafica N°6**).



Ante la consulta de los estudiantes, sobre los juegos practicados en horas de descanso, los hallazgos nos permiten evidenciar que el 30% de los estudiantes prefieren jugar a policías y ladrones; el 24% disfrutan con el juego de la lleva congelada; el 14% elige como juego las frutas. Para un 12% de los estudiantes es a agradable jugar tanto stop como escondite y para el 8% restante el juego preferido es el caucho. (**Ver grafica N° 7**)

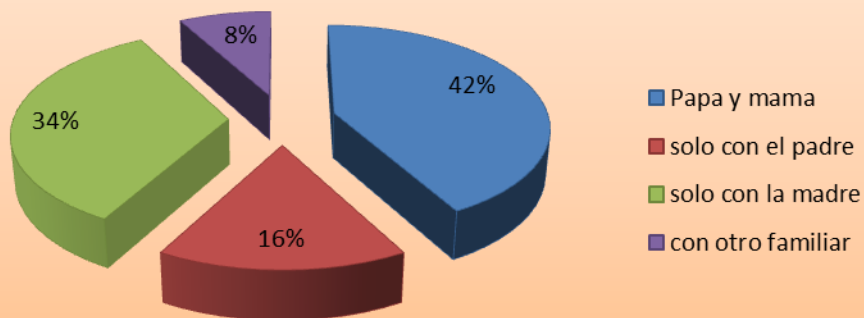
### 7. ¿En horas de recreo que juego acostumbran a practicar?



GRAFICA N° 7

Al revisar las respuestas dadas por los estudiantes referentes, a la pregunta con quién vives en tu casa, encontramos que un 42% manifiestan que viven con su padre y madre; el 32% convive sólo con su madre; el 16% sólo con el padre, y el 8% restante con otro familiar. (**Ver grafica N° 8**)

### 8. ¿Con quien vives en tu casa?



GRAFICA N° 8

## **ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACIÓN**

El análisis de los datos mencionados anteriormente, a partir de la participación de los niños y las niñas de los diferentes niveles de educación básica primaria, frente a la caracterización del tipo de convivencia escolar que se da en los estudiantes, dentro de la Institución Educativa, permiten evidenciar que asistir a la Institución se convierte en una alternativa para salir de la rutina que a diario viven en los hogares, compartir con sus compañeros, docentes, adquirir nuevos conocimientos, formarse como personas integrales y aptas dentro de la sociedad.

Lo anterior es evidente al analizar los datos arrojados en la encuesta realizada a los estudiantes, en donde el 94% de los niños y las niñas manifiestan sentir este agrado, a diferencia de aquellos quienes expresan que sus compañeros son agresivos, utilizan palabras soeces, e incluso hurtan pertenencias, este grupo corresponde al 6% de la población.

Lo anterior enmarca un fuerte índice de participación de los niños y las niñas en las Instituciones Educativas, donde esperan ser formados para la vida, de manera integral. Es claro entonces, que los estudiantes entre sí, no manifiestan ningún tipo de rechazo que debilite el clima de convivencia durante las jornadas escolares, reconociendo que para un porcentaje superior al 52%, las relaciones con los compañeros son calificadas como buenas.

De conformidad con lo anterior, el clima de convivencia durante las horas del descanso es de gran participación y diversión, dejando claro que a los infantes les agrada hacer parte de las actividades lúdicas, a pesar de los conflictos internos presentados en los hogares. La situación se debilita al observar que el juego preferido por los estudiantes es Policías y Ladrones. Sin duda alguna, estos juegos caracterizan una convivencia dentro del grupo tendiente a la agresividad y a la lucha por mantener el poder y el control de las diferentes situaciones.

Con el objetivo de profundizar un poco más en la caracterización de la violencia escolar dentro de la Institución, el grupo de investigación pregunta a los estudiantes sobre el tipo de actividades académicas orientadas por los docentes en la Institución, encontrando que un 50% de estas actividades son grupales, lo que indica que utilizan estrategias de trabajo en equipo para disminuir los niveles de violencia escolar presentados en la Institución, y por ende contribuyen a la formación de un clima académico de participación que beneficia la sana convivencia.

En contraposición a lo anterior, cuando se analizan las respuestas dadas por los estudiantes en torno a la observación de conflictos, dentro del aula de clase, mientras se desarrollan las actividades académicas, hallamos que un 88% afirman haber presenciado o participado en estos ambientes. Esta situación adversa, muestra los primeros resultados de la caracterización de violencia dentro del aula de clase, al evidenciarse que sin duda alguna sí se presentan inconvenientes, que generan un clima de tensión durante las jornadas académicas, a pesar de las estrategias utilizadas por los docentes para evitarlo.



Se observa, de igual manera que los estudiantes han adquirido un temor cultural por denunciar los hechos presentados en la Institución, presumiendo que todo se desarrolla de acuerdo a los procesos establecidos, lo que genera un tipo de clima persuadido por experiencias negativas ocurridas con anterioridad a otros estudiantes. De igual manera, algunos docentes en variadas, ocasiones ignoran los conflictos presentados en el aula de clase al declararse impedidos para actuar debido a las limitaciones establecidas por el Ministerio de Educación Nacional.

Es preciso entonces caracterizar la violencia escolar como una situación en la que se manejan fuertes relaciones de poder, para las cuales ya se han establecido algunos mandos mayores y medios, los cuales deben ser respetados y aceptados por el grupo en general. Ante esta situación, los docentes han intentado utilizar diferentes estrategias de participación que disminuyan los niveles de opresión, más al parecer, no ha sido suficiente. Esta situación puede argumentarse claramente en los planteamientos del sociólogo **BASIL BERSTEIN**<sup>34</sup>, para quien el poder y el control se traducen en principios de comunicación, puesto que considera que estos, a través de su realización en relaciones sociales, toman posición y oponen grupos de diferentes clases en el proceso de reproducción. Estas posiciones y oposiciones se expresan en un conjunto complejo de relaciones sociales entre grupos y entre esos grupos y la producción, la reproducción y el cambio del orden simbólico en una sociedad.

---

<sup>34</sup> Bernstein, Basil (Londres, 1 de noviembre de 1924 - 24 de septiembre de 2000) sociólogo y lingüista británico, conocido por sus aportes a la Sociología de la educación.

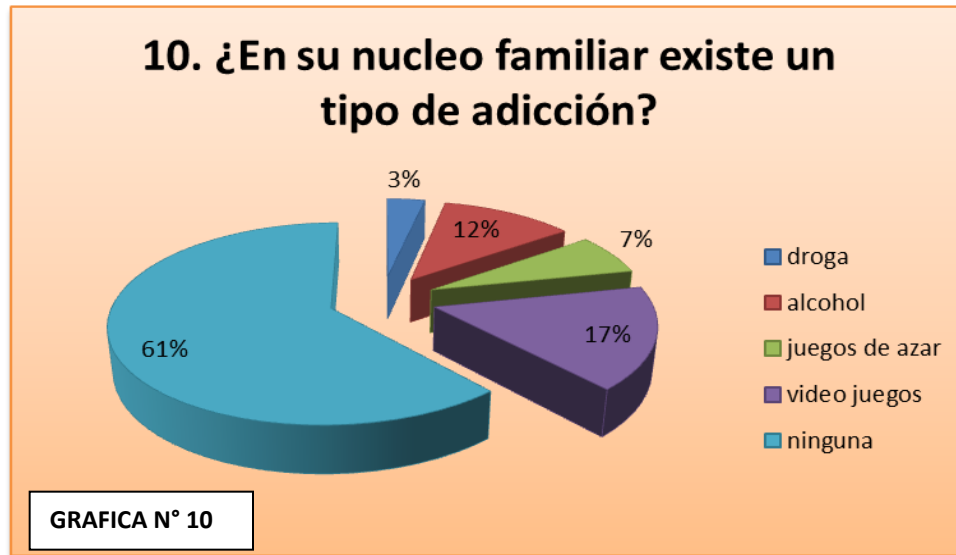
### **13.1.2 CATEGORIA N° 2: LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION FRENTE A LOS ASPECTOS SOCIOCULTURALES Y ECONOMICOS DEL ENTORNO**

Cuando se cuestiona a los padres de familia sobre los mecanismos utilizados para resolver conflictos a nivel familiar, encontramos que el 68% solucionan sus problemas utilizando como estrategia el diálogo, el 27% del grupo de padres de familia encuestado, utiliza el castigo como estrategia para reducir los conflictos internos en la familia; para el 5% restante utiliza el método de la indiferencia como medio para solucionar los inconvenientes internos. **(Ver grafica N° 9)**



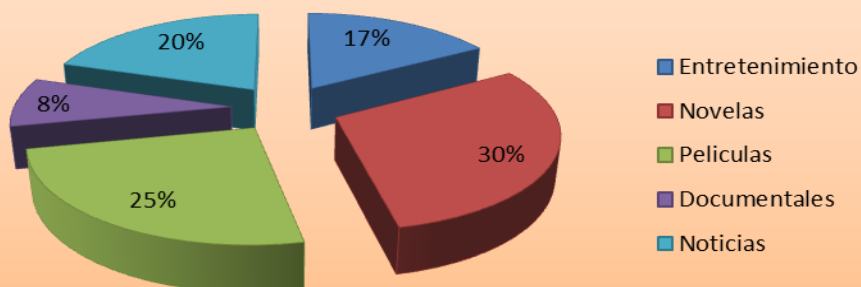
En el momento de interrogar a los padres de familia sobre algún tipo de adicción presente en el hogar, encontramos que el 17% de la población encuestada practican video juegos, el 12% manifiestan que consumen bebidas alcohólicas, el

7% practican juegos de azar, el 3% consumen sustancias psicoactivas y el 61% de la población manifiestan no presentar ningún tipo de adicción. **(Ver grafica N° 10)**



Frente a la pregunta realizada a los padres de familia sobre qué programas de televisión acostumbran a ver en casa, los datos arrojados demuestran que el 30% se dedican a mirar telenovelas, el 25% de la población aseguran ver películas, el 20% manifiestan ver noticieros, el 17% plantean ver entretenimiento, y el 8% restante acostumbran a ver documentales. **(Ver grafica N 11)**

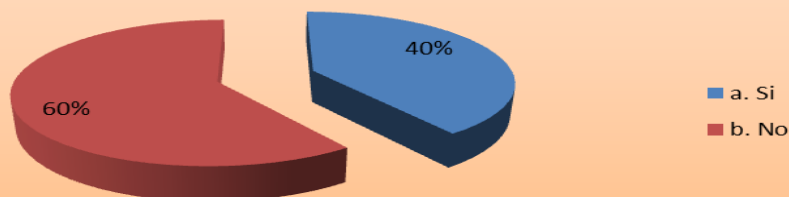
### 11. ¿Que programas de televisión acostumbran a ver en casa?



GRAFICA N° 11

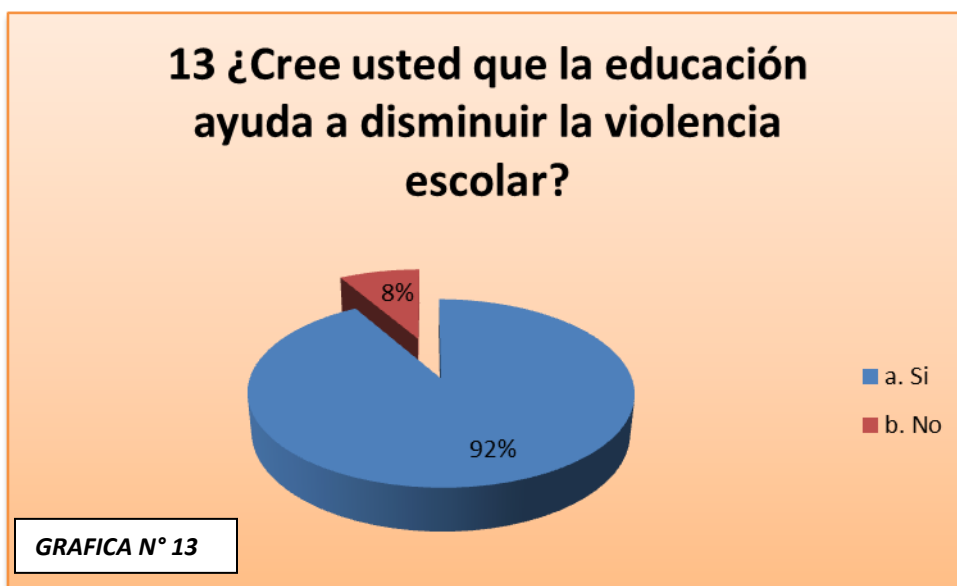
Al preguntar a los padres de familia si están enterados de si sus hijos (as) han realizado o realizan actos violentos que se presentan a la Institución a la que acuden, los datos arrojados evidencian que el 60% manifiestan no estar enterados de ningún conflicto Institucional, dentro del cual su hijo sea protagonista, a diferencia del 40%, quienes aceptan la intervención de sus hijos en conflictos escolares. (Ver grafica N°12)

### 12¿Esta usted enterado si su hijo (a) ha realizado o realiza actos violentos que se presentan en la Institución a la que acude?



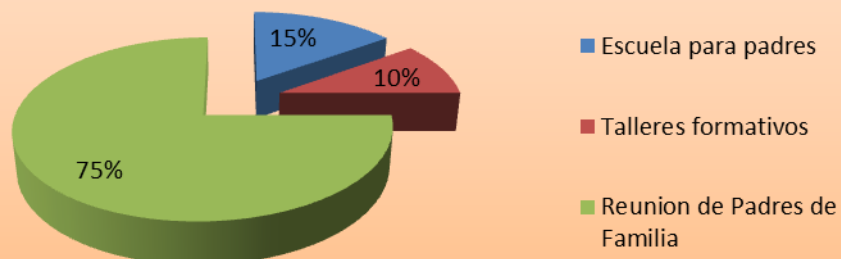
GRAFICA N° 12

Los datos arrojados, ante la opinión de los padres sobre la contribución positiva de la educación hacia la disminución de la violencia escolar; demuestran que el 92% de los padres de familia ven en la educación una solución a la problemática presentada. Situación adversa para el 8% de los padres de familia, quienes no consideran la educación como una puerta abierta a la solución de conflictos. (**Ver grafica N° 13**)



Los registros encontrados, de participación de los padres de familia, en actividades pedagógicas programadas por la Institución, evidencian que el 75% asisten con frecuencia a las reuniones de padres de familia, el 15% integran y participan de la escuela para padres y el 10% restante demuestran agrado por participan en los talleres formativos. (**Ver grafica N° 14**)

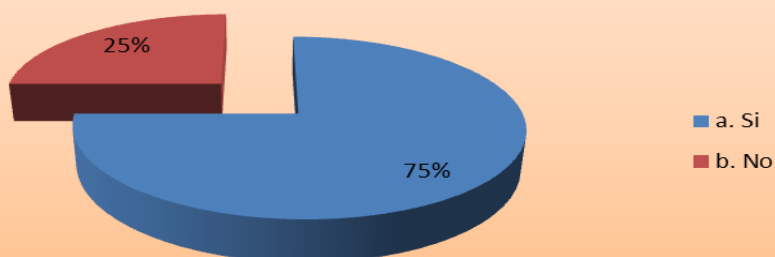
#### 14. ¿Participa en el desarrollo de las actividades pedagógicas programadas por la Institución?



GRAFICA N° 14

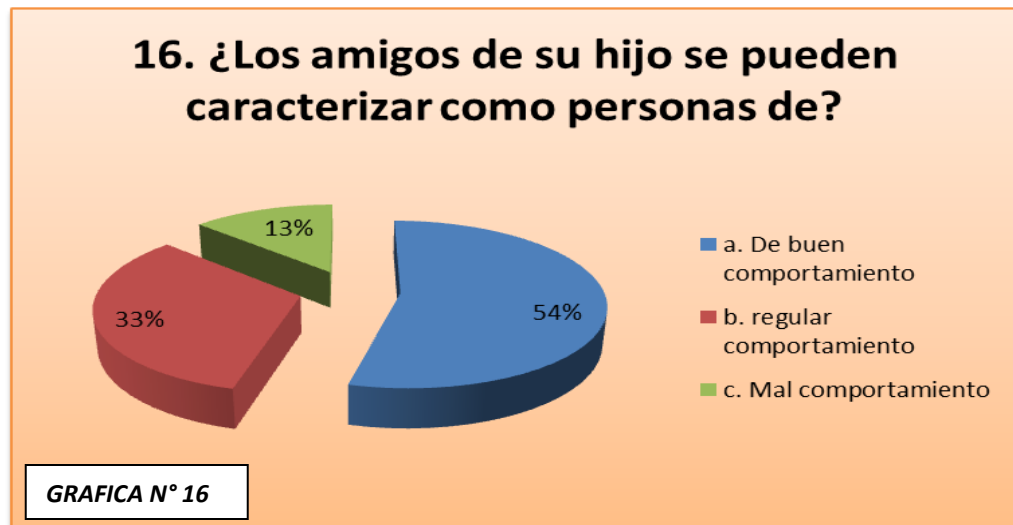
Según los datos arrojados, los padres de familia, en un 75% manifiestan conocer las amistades que frecuentan sus hijos. Contrario al 25% restante de padres de familia quienes aceptan no tener conocimiento de las amistades de sus hijos. (Ver grafica N° 15)

#### 15. ¿Conoce usted las amistades que frecuenta su hijo?



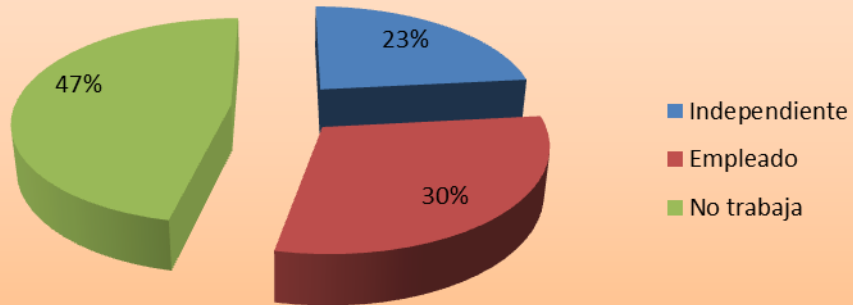
GRAFICA N° 15

Cuando enfrentamos a los padres de familia a calificar las amistades de sus hijos, encontramos que el 54% los caracterizan como personas de buen comportamiento; el 33% consideran que las amistades de sus hijos son de regular comportamiento, y el 13% restante los califican como personas con un mal comportamiento. (**Ver grafica N° 16**)



La situación laboral de los padres de familia según las estadísticas de la encuesta realizada, demuestra que el 47% no tiene una vida productiva económicamente, el 30% de la población son empleados y el 23% son personas que obtienen sus ingresos de manera independiente. (**Ver grafica N° 17**)

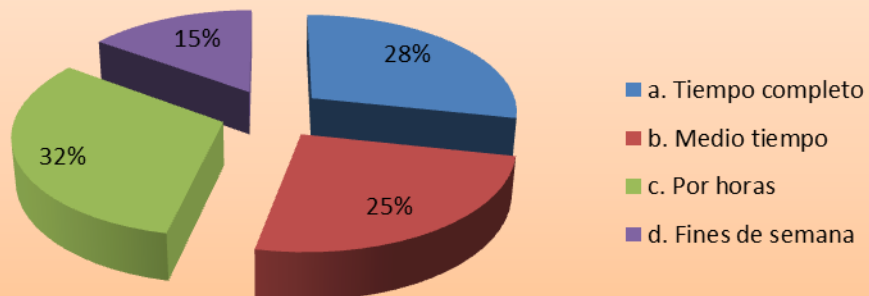
## 17. ¿Actualmente se encuentra laborando de manera?



GRAFICA N° 17

De acuerdo a la información anterior, con referencia al grupo de personas que se encuentran laborando, encontramos que el 32% de la población encuestada se encuentran trabajando por horas; el 28% manifiestan trabajar tiempo completo, el 25% aseguran laboral medio tiempo y el 15% restante obtienen sus ingresos con el trabajo realizado durante los fines de semana. **(Ver grafica N° 18)**

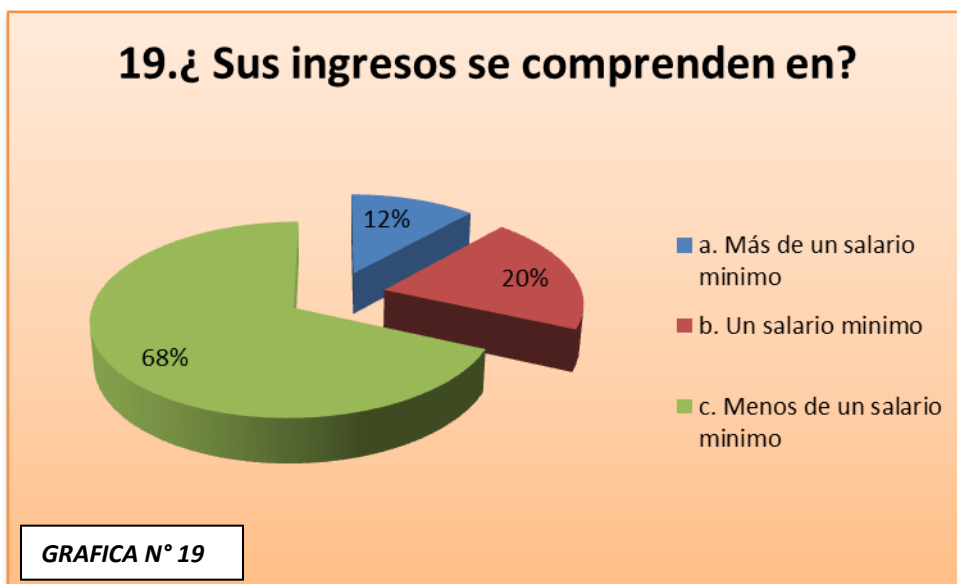
## 18. ¿Su jornada laboral es?



GRAFICA N° 18



Para complementar la información anterior, consultamos a los padres de familia sobre sus ingresos. La información obtenida muestra que el 68% de la población aseguran obtener menos de un salario mínimo; el 20% afirman recibir un salario mínimo legal vigente y el 12% restante, manifiestan recibir más de un salario mínimo. **(Ver grafica N° 19)**



## **ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION:**

La anterior información, posibilitará un análisis detallado en torno a la identificación de los factores socioculturales y económicos de los padres de familia de los niños de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico. Para este análisis, se inicia con una mirada analítica y reflexiva en torno a la manera como los padres de familia resuelven los conflictos familiares presentados, para lo cual es posible determinar que el diálogo se convierte para más del 50% de la población encuestada, en la estrategia utilizada para enfrentar las situaciones de adversidad en el hogar.

Lo anterior, conlleva a una reflexión mucho más profunda, sobre la forma como se están estableciendo los diálogos a nivel familiar; pareciera en algunas ocasiones que se hubieran olvidado algunas características claras y necesarias para que exista un clima de diálogo en la familia, en donde las diferencias se conviertan en un punto de partida para nuevas conversaciones y no en un punto de conflicto en donde lo importante es ser quien tiene la razón. Podría fundamentarse en la **“LEY GENETICA GENERAL DEL DESARROLLO PSIQUICO-CULTURAL”** planteada por Vigotsky en la cual argumenta que toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, por lo tanto las fuentes de desarrollo de la persona no están en su ser interior sino en el sistema de sus relaciones sociales, la cultura y en su sistema de comunicación con los otros.

De otra manera, el número de padres de familia que aceptan que en su núcleo familiar se presentan agresiones físicas y verbales, al momento de solucionar un conflicto interno es cada vez menor. A su vez ocultan esta realidad que es posible visualizar desde los comportamientos de los menores en el aula de clase.

Las situaciones anteriores, permiten evidenciar que la falta de un diálogo claro entre adultos y menores, se convierte en un factor determinante que está generando violencia dentro del aula de clase, al reconocer que para los menores no es posible desligar las situaciones presentadas en el hogar; con las situaciones presentadas en la Institución Educativa. Y la negación de los padres de familia ante la presencia de estos eventos al interior de la vivienda familiar.

Desde otra perspectiva, el grupo de investigación, realiza una mirada analítica a las adicciones presentes en los núcleos familiares de los estudiantes de la Institución, encontrando que los video juegos se han convertido en la actividad preferida de los menores en la vivienda. Esta realidad se ve reflejada en los juegos agresivos que suelen observarse en las jornadas de descanso, sin embargo, el nivel de la población que afirma presentar esta conducta adictiva es mínimo, por lo que no podría considerarse los video juegos como un factor que genere violencia escolar. Además el 61% de la población analizada, manifiesta que no se presenta ningún tipo de adicción dentro del núcleo familiar. Y aunque los comentarios frente al planteamiento son contrarios a las afirmaciones realizadas por los padres de familia, no es posible caracterizar las actividades adictivas como factores generadores de violencia en el aula.

Más aún, cuando el grupo de investigación, cuestiona a los padres sobre el conocimiento que estos tienen sobre las posibles implicaciones de sus hijos, en actos de violencia escolar, encontramos que los padres se muestran conocedores de los comportamientos de sus hijos dentro y fuera de la vivienda, por lo cual afirman; que no son protagonistas de estos hechos, una situación adversa se presenta para el 40% de los padres quienes afirman que sus hijos se han visto

involucrados de alguna manera en actos de violencia dentro del plantel educativo. Lo anterior podría suscitar dos posiciones, la primera la falta de conocimiento, por parte de los padres, de las actividades de sus hijos, dentro de la Institución Educativa, y la segunda, la negativa de los padres de familia a aceptar, que sus hijos han protagonizado hechos de violencia.

Lo anterior genera un segundo factor de violencia escolar, el miedo de los padres de familia ante la autoridad ya sea directiva de la Institución, legal o judicial, que podría ser ejercida por los diferentes estamentos encargados de controlar las situaciones de violencia. Es preferible para los padres de familia, aceptar el comportamiento inadecuado de sus hijos, que verlos bajo la autoridad, diferentes a la de ellos, la cual sin duda alguna ya ha sido debilitada. Tal como lo plantea Vygotsky en su teoría en la que articula los procesos psicológicos y los socio-culturales, de tal manera que para este autor, la participación activa de los niños con su ambiente es trascendental al afirmar que ellos aprenden a través de la interacción social. Adquieren habilidades como parte de su inducción a una forma de vida, por tanto las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad o medio en el cual se desenvuelven y aprenden a apropiarse de ellas.

Desde otra perspectiva, se evidencia un tercer factor que genera violencia escolar, y es el creer que las Instituciones Educativas pueden enfrentar esta realidad, controlarla y disminuirla. Los padres de familia, ven en las Instituciones y sus formadores las personas idóneas para solucionar la problemática, por tanto, descargan la responsabilidad en gran manera, gestándose un nuevo espacio para la generación de violencia, pues los docentes por su parte manifiestan, que se encuentran limitados para enfrentar esta realidad debido a la cantidad de prevendas de las que gozan los estudiantes a la fecha, esta situación es delicada

y sin duda alguna es uno de los factores que genera los más altos índices de violencia escolar.

De otro modo, los padres de familia no acostumbran participar de las actividades extracurriculares programadas por la Institución, donde sería posible debatir estas problemáticas. Los datos arrojados, evidencian que la única actividad de mayor participación de los padres de familia, son las reuniones de informes académicos, donde estos espacios están destinados a brindar a los padres de familia información exclusivamente académica, nos enfrentamos entonces a un cuarto factor que genera violencia escolar *la mínima participación de los padres de familia en las actividades extracurriculares.*

Finalmente, la información suministrada permitió identificar un último factor, generador de violencia escolar, la situación económica de la población. Es preocupante encontrar que el 47% de la población no cuenta con un empleo o actividad productiva que genere ingresos para el núcleo familiar. Esta situación, genera constantemente conflictos internos que finalizan en agresión física, observada en un alto porcentaje por menores de edad, quienes reproducen estos comportamientos en las aulas de clase y multiplican las escenas de violencia escolar.

### **CATEGORIA NÚMERO 3: OPINION DE EXPERTOS Y DIRECTIVOS DE LA INSTITUCION EDUATIVA FRENTE AL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR**

#### **DESCRIPCION DE LA INFORMACIÓN:**

Para el análisis de esta categoría, se contó con la colaboración de la rectora de la Institución Educativa la Magister Mercy Gorrón, la coordinadora de sedes y académica la señora Rosalbina Osorio, el coordinador de convivencia escolar el Licenciado Octavio Vargas y la Psico-orientadora Margaret Solano.

Al preguntar a la rectora de la Institución **¿Por qué cree usted que los niños y niñas generan violencia en la escuela?** Manifiesta: *“Los niños y niñas generan violencia en la escuela, porque ellos vienen a reflejar el ejemplo que le dan sus padres en casa, y otro es porque los niños permanecen solos en sus hogares y esto permite que ellos tomen represarías provocándoles golpes a los compañeritos. Los niños de la sede el Altico manejan un vocabulario pésimo debido a que en esa misma forma los tratan a ellos.*

Al realizar la misma pregunta a la Coordinadora de sedes, plantea: *” Bueno... los estudiantes la mayoría de los estudiantes proceden de familias disfuncionales donde hay maltrato, hay violencia, hay poco dialogo, y todo lo que ellos viven en las casas los reflejan en la escuela”*

Cuando se pregunta a la rectora **¿Qué estrategias se efectúan en la Institución Para reducir los índices de violencia infantil escolar?** afirma: *la Institución primero que todo, lo que se hace, es acompañamiento por parte de los profesores que es el director de grupo, él les hace reflexiones sobre los valores,*

*sobre el buen trato y también el acompañamiento que hace la psicóloga de la Institución y la coordinadora de la Sedes, ellas se preocupan, por fomentar en los estudiantes, el buen trato y la necesidad de aceptar al otro como es la persona”*

Ante el mismo interrogante la coordinadora de sedes responde: *“Bueno Se aplican variedad de estrategias la principal es la programación del área de cívica y ética donde se les infunden directamente el comportamiento de los estudiantes en todos los espacios de recreo, de clases, la calle, el comedor. De igual manera las relación que deben manejar ellos entre compañeritos, también se trabajan lo de habilidades para la vida, con el trabajo de reconocer las emociones de cada uno de identificarlas enseñándoles valores que tienen que ser niños respetuosos, empáticos que se ubiquen en los zapatos de los demás, que haya tolerancia para evitar los diferentes conflictos que se presenten entre ellos.”*

**La opinión de la rectora frente a la pregunta como considera usted las relaciones de los padres de familia y los niños** afirma que: *es que los padres de familia y sus niños las relaciones son muy deficientes, los padres de familia no dialogan con los niños, lo que hacen es gritarlos, o decirles no molesten, no cansen y no se ocupan de los problemas personales que los niños tienen.*

La opinión de la coordinadores de sedes es similar al plantear que: *“son escasas por no decir malas, generalmente los padres de familia salen a tempranas horas de la mañana a sus trabajos, u oficios y dejan prácticamente a sus niños solos. Donde ellos se orientan más que todos con sus pares ósea con sus mismos compañeros, por esos ellos permanecen más que todo en la calle”*

Al realizar la pregunta **¿Dentro del manual de convivencia, qué mecanismos se han establecido para impedir los hechos de violencia?** La rectora de la Institución menciona: *“Ante todo la Institución ha aplicado La ultima norma que hay sobre cómo Proteger a estos niños de estas dificultades, de estos problemas que es la ley 1620 que se ha socializado a los padres de familia y en lo posible se cumple con lo que ella exige.*

Ante la misma pregunta la Coordinadora de sedes alude: *“Bueno se ha implementado la ley 1620 a través de la creación del comité de convivencia. Siguiendo el debido proceso para evitar que los conflictos lleguen a grandes situaciones. Y se sigue el debido proceso que tiene el manual de convivencia de la Institución.*

Cuando se hace la pregunta a la rectora **¿Se ha visto afectada de alguna manera por los hechos violentos ocasionados por los estudiantes?** responde: *”Claro, a uno le afecta mucho los hechos de los estudiantes, porque pienso que en algún momento también se pueden venir contra uno y como los padres de familia fomentan en los estudiantes, hechos violentos que no se dejen de nadie, que se defiendan, entonces, ante cualquier observación que uno haga en la Institución los alumnos se le pueden venir en contra de uno”.*

Para la coordinadora de sedes la situación es similar al manifestar: *“Si, por qué haber constantemente se presentan situaciones de conflicto y estamos en una Institución vulnerable donde genera prácticamente miedo, digámoslo así, a toda la comunidad educativa porque estamos expuestos a que por estar a campo abierto cualquier persona puede ingresar y esto genera violencia entre los mismo compañeros o temor digámoslo así”*



Al preguntar, **con qué frecuencia se acostumbra en la Institución a realizar algún tipo de requisita o inspecciones a los estudiantes.** La rectora expresa: *“En la sede central se hace con mucha frecuencia pero en el Altico no, eso no se hace, o no tenemos conocimiento.*

La respuesta dada por la coordinadora de sedes, ante la misma pregunta *Haber... son muy pocas, se hacen pero son pocas por que la policía requiere también de varios para que ellos puedan acudir a la institución y pues no contamos con el numero disponible además hay otras Instituciones que también los requiere por lo tanto no es constante la presencia de la presencia de ellos en la Institución.*

Al cuestionar a la Rectora sobre **¿Cómo actúa usted frente a un hecho de violencia escolar?** Responde: *“No, primero que todo llamo a los niños dialogo que pasa les hago una reflexión y luego también llamo a los padres de familia.”*

La respuesta dada por la Coordinadora de sedes ante la misma pregunta: *manifiesta: siempre nos regimos por el conducto regular que está contemplado en el manual de convivencia, esa prácticamente es la regla que nosotros tomamos de base.”*

*La opinión de la rectora frente a la pregunta: **¿Se ha presentado en la Institución hecho de consumo de droga o alcohol?** responde: “Alla en el Altico que yo sepa no dentro de la sede central si de sustancias psicoactivas no es alto pero si, alcohol si casi no pero de marihuana si y como algunos padres de familia le dan a los alumnos la marihuana para que vendan acá.”*

La respuesta dada por la Coordinadora de sedes, ante la misma pregunta responde: *“Si, en repetidas ocasiones, si tiene uno que estar al tanto de todos los estudiantes para detectar estos casos, para mirar quienes están expendiendo, quienes son los consumidores, y pues lo interesante de esto es que cuando se coge a un estudiante ellos van delatando a los demás y nosotros vivimos como haciendo prevención a esta situación que se presenta. Si, digamos que a nivel del municipio hay arto grado de consumo de droga entonces pues hay que saber y entender que la misma sociedad. El estar ellos solos, la mayor parte de su tiempo, los conflictos que hay en la casa, los mismos medios de comunicación, pues da para que estos muchachos sean débiles y caigan en este problema que es la drogadicción.”*

## **ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION**

Es posible evidenciar a través de la información obtenida fruto de la opinión de expertos y directivos de la Institución Educativa, frente al tema de violencia escolar, que para los directivos el problema de violencia escolar se genera, desde los conflictos internos vivenciados por los niños y niñas desde los hogares. Sin duda alguna, ellos marcan esta situación como punto de partida para la generación de ambientes escolares, donde la violencia reclama un territorio. De acuerdo con los planteamientos de Vigotsky los adultos deben ayudar a dirigir u orientar el aprendizaje de un niño antes de que este pueda dominarlo o interiorizarlo, esta orientación es más efectiva para ayudar a los niños a cruzar la zona del desarrollo proximal. (ZDP) es decir, la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos.

En tanto la orientación adecuada de padres o adultos cuidadores posibilita al infante el alcance con éxito de su desarrollo en todas las dimensiones, por cuanto se le brinda una colaboración y supervisión directa.

De otra manera, las estrategias utilizadas por directivos y docentes de la Institución Educativa en torno a los casos de violencia escolar, son las mismas utilizadas en otras situaciones de desacato o conducta inadecuada presentada por los estudiantes, establecidas en el manual de convivencia, en tanto, los docentes de área, directores de grupo y psicoorientadora son los responsables de esta tarea. Teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes y la frecuencia en que se presentan estas situaciones; sería necesario el establecimiento de nuevas estrategias mucho más efectivas que se atiendan estos casos de manera específica, y de esta manera apuntar a la disminución de esta conducta en los estudiantes que se caracterizan por presentarla.

Desde otra realidad, los directivos son conscientes de la situación familiar vivenciada por los estudiantes, de la baja calidad de las relaciones entre padres y adultos cuidadores con los menores y en fin, otras situaciones internas que experimentan los estudiantes; sin embargo, su posición es pasiva frente al conflicto, la cantidad de hechos violentos presentados los ha llevado a acostumbrarse a las situaciones, y en algunos casos el temor frente a la posición de algunos estudiantes los mantiene limitados para actuar, esta situación sin duda alguna aumenta los hechos de violencia escolar.

Ante la situación anterior, los directivos aluden conocer la legalidad, por lo cual mencionan con firmeza la ley 1620, más no se evidencian hechos claros en los

cuales haya sido utilizada y aplicada en función de algún conflicto escolar, más aún es clara su introducción en los comités de convivencia escolar

En torno al tema de seguimiento e inspección por parte de las autoridades, los directivos son claros al afirmar que sí se ofrecen estos espacios; más aún, conviene implementar estrategias de seguimiento e inspección a los estudiantes desde la Institución Educativa. De esta manera sería posible cuantificar la cantidad de estudiantes que suelen llevar a la Institución objetos no autorizados, así se contaría con cifras claras y estrategias medibles que reduzcan esta conducta en los estudiantes.

La opinión de los directivos en torno a su comportamiento en caso de evidenciar un hecho de violencia escolar, afirman regirse por lo establecido en el manual de convivencia, utilizando, claro está como vía de comunicación el diálogo; lo que posibilita ambientes de formación regidos por reglas y normas establecidas. Sin embargo, teniendo en cuenta la población, es evidente que no están acostumbrados a sostener su comportamiento bajo estas señales de autoridad, por lo cual la estrategia utilizada es poco efectiva y debe ser necesariamente transformada.

En cuanto al tema de consumo de sustancias psicoactivas como factor que genera altos índices de violencia escolar, los directivos afirman que si se presenta en la Institución este tipo de actividades; sin embargo, como en situaciones anteriores, los directivos culpan a los padres de familia y la soledad de los estudiantes, debido a la ausencia de adultos cuidadores como la responsable de esta realidad presente en la Institución Educativa. Sería necesaria la sensibilización por parte de este grupo, para quienes las responsabilidades de la

formación de ciudadanos de bien siempre está delegada a los padres de familia, si bien es cierto, les es dada gran parte de esta responsabilidad, las Institución Educativa también tiene la tarea de colaborar con los padres en esta labor; más aún, cuando los padres de familia ven en el docente, una persona capaz de enfrentar esta realidad.

### **13.1.3 CATEGORÍA N°4: CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES FRENTE AL TEMA DE VIOLENCIA ESCOLAR:**

Para la recolección de la siguiente información se contó con la participación de tres docentes que desempeñan su labor en la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico: Francisco Cadena director del grado quinto, Rosalía Cubillos, grado cuarto, María Denis Sánchez grado segundo.

#### **DESCRIPCION DE LA INFORMACION**

Cuando se cuestiona a los docentes sobre **¿Qué concepto tiene usted sobre violencia escolar?** El profesor del grado quinto de la jornada de la mañana afirma: *El mal trato que recibe un estudiante por parte de algún docente con palabras o trato físico.*

La respuesta dada por la docente del grado cuarto de la jornada de la tarde ante la misma pregunta manifiesta: *Son los actos que comete un estudiante sobre otro que lo afecta físicamente o psicológicamente.*

Finalmente, la opinión dada por la docente del grado segundo de la jornada de la mañana ante la misma pregunta alude: *Es cuando los estudiantes se agreden física, verbalmente entre ellos.*

Frente a la pregunta: **¿Dentro de la Institución Educativa se presentan casos de violencia escolar? ¿Qué tipo de violencia se da?** El docente del grado quinto manifiesta: *En casos muy esporádicos se les llama la atención verbal o escrita a los estudiantes groseros que no respetan.*

*Ante la misma pregunta, la docente del grado cuarto afirma: Si, se presentan, la violencia que más se presenta, es la violencia verbal, pues los niños son muy groseros entre ellos.*

La docente del grado segundo, ante la misma pregunta responde: *Si, violencia física, verbal entre estudiantes.*

*La opinión frente a la pregunta: ¿Cree que el docente está capacitado para manejar este tipo de problema escolar? El docente del grado quinto alude: Los docentes debemos estar capacitados para todo tipo de problemas de acuerdo al comportamiento grosero de algunos estudiantes.*

La respuesta dada por la docente del grado cuarto, ante la misma pregunta menciona: *Si, lo creo.*

*Ante la misma pregunta la docente del grado segundo, manifiesta: Si, por la experiencia.*

Ante el interrogante **¿Qué estrategias pedagógicas utiliza usted como docente para abordar situaciones de violencia en el aula de clases?** El

docente del grado quinto revela: *En mi caso el castigo es quitándoles la entrada a la sala de cómputo y bajándoles el comportamiento.*

*Ante el mismo interrogante, la docente del grado cuarto responde: Encaminar los estudiantes al dialogo y a la reconciliación respetando los valores a diario.*

*Finalmente la docente del grado segundo, ante el mismo interrogante, manifiesta: la estrategia pedagógica que utiliza diario es el diálogo, ya sea con los estudiantes o sus padres.*

En el momento de consultar: **¿Con qué frecuencia se presentan conflictos de violencia escolar dentro de la Institución Educativa?** El docente del grado quinto menciona: *Cuando se les llama la atención a uno o dos, los demás se calman y cuando vuelven a incurrir se le llama la atención a otro estudiante.*

*La docente del grado cuarto, ante la misma pregunta responde: La violencia es muy frecuente, pues los niños la viven desde el hogar.*

*Ante la misma pregunta, la docente del grado segundo manifiesta: A diario, en el aula de clases y en el recreo.*

Al preguntar si, **¿Se ha visto afectado, de alguna manera, por los hechos violentos ocasionados por los estudiantes? ¿En qué sentido?** El docente del grado quinto alude: *En ocasiones, en las clases de las dos últimas horas de la jornada algunos ya se preocupan por la hora de salida.*

*La opinión dada por la docente del grado cuarto: No, los estudiantes son violentos entre ellos pero no con el docente.*

*Ante la misma pregunta, la docente del grado segundo, manifiesta: No, personalmente, o físicamente, pero si emocionalmente pues uno se estresa más en la atención de estos conflictos.*

## **ANALISIS E INTERPRETTACION DE LA INFORMACION**

El análisis de la información anterior, permite inferir que los docentes de la básica primaria de la Institución, presentan opiniones divididas en torno al concepto de violencia escolar. Esta situación, en algunos momentos, dificultad la orientación de los estudiantes en pro de disminuir los niveles de violencia escolar, presentada en la Institución. Ninguno de los docentes encuestados muestra una definición clara del concepto; por el contrario, sus nociones frente al tema son muy limitadas y direccionadas con mayor inclinación a la violencia física y verbal. Por tanto, los índices de violencia escolar presentados en la Institución Educativa, pueden ser mayores a los registrados, teniendo en cuenta la desinformación del grupo de docentes en torno a la problemática presentada y su desinterés por conocer más del tema.

Cuando se cuestionan sobre la presencia de casos de violencia escolar, los docentes manifiestan que se presentan dentro del aula situaciones de agresión física y verbal; más aún, no tienen en cuenta las agresiones provocadas por los estudiantes en contra de los docentes, directivos y personal de servicios generales. Tampoco las acusaciones o amenazas de alto nivel realizadas por los docentes en contra de los estudiantes. Más aún, algunos docentes reconocen que el seguimiento dado a estos casos no responde a lo estipulado en el manual de convivencia, de la Institución Educativa, por cuanto los llamados de atención son



escasos y no se realiza el proceso estipulado. La situación podría deducirse teniendo en cuenta el temor que siente la comunidad educativa, tanto por las autoridades legales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la policía de Infancia y adolescencia, las comisarías de familia. Etc... como por los grupos de estudiantes organizados para infundir temor como estrategia de protección para el grupo al que pertenecen, sobreviviendo de esta manera en el contexto del cual hacen parte.

Con referencia al tema de la atención a los casos presentados de violencia escolar, los docentes se muestran seguros de conocer las estrategias para actuar en pro de dar solución a los conflictos presentados. Esta capacidad, asumen los docentes que es dada por la experiencia y por las características que debe poseer el docente del presente siglo; sin embargo, no reconocen la importancia de ser capacitados en estrategias claras y precisas que posibiliten el seguimiento a esta problemática facilitando de esta manera ambientes de atención y cuidado a las situaciones presentadas de manera práctica y profesional; Sin desconocer el trabajo coordinado que deben realizar los docentes en compañía de los psicoorientadores, estableciendo el trabajo en equipo entre estos profesionales como una respuesta positiva en beneficio de la población estudiantil.

En cuanto a las estrategias utilizadas por los docentes de Básica primaria para atender los casos de violencia escolar, exponen la utilización del diálogo como estrategia segura, pues no genera consecuencias negativas ni para el docente ni para el estudiante, por cuanto las conversaciones en estos casos suelen ser muy reflexivas, lo que impide la generación de conductas fuertes en el estudiante, y la oportunidad del docente para conocer más de cerca la problemática que enfrenta el educando tanto en su vida familiar o escolar.

Sería necesario entonces evaluar la cantidad de tiempo y la calidad del dialogo entre docentes y estudiantes, y de esta manera medir el nivel de impacto de esta estrategia. Sin embargo, los docentes manifiestan que los casos presentados de violencia dentro del aula de clase y en horas de descanso son cada vez mayores, lo que incita a los docentes a utilizar otras estrategias como los llamados de atención al grupo de estudiantes que está presentando estas conducta inadecuadas con el objetivo de generar temor en el resto del grupo y disminuir los niveles al menos por periodos cortos. Más aún la situación es delicada, por cuanto, los docentes aluden ser afectados emocionalmente por estas situaciones.

Desde otra perspectiva, los registros de observación permitieron evidenciar que los docentes casi siempre son puntuales cuando de iniciar una jornada escolar se trata. Su presentación personal es adecuada y siempre ofrecen un saludo a sus estudiantes y algunas veces aprovechan esta situación para organizar el grupo de estudio. Estas situaciones permiten la generación de ambientes de formación agradables en donde los estudiantes se sienten respetados y por ende, su comportamiento al iniciar la jornada escolar es de mejor calidad que al finalizarla.

De otra manera, al analizar la metodología utilizada por los docentes de la básica primaria, se descubre que en algunas ocasiones los docentes retoman los conceptos adquiridos la clase anterior; casi siempre hablan de valores en clase. Solo algunas veces suelen ser mediadores en los conflictos presentados en el aula, por cuanto su actitud casi siempre es autoritaria en pro de minimizar los conflictos presentados, de igual manera suelen utilizar casi siempre tonos de voz elevados que intimidan en algunas ocasiones a los estudiantes.

El ambiente escolar observado durante las visitas realizadas es bastante regular, teniendo en cuenta que tan sólo algunas veces los docentes valoran la participación de los estudiantes. Las relaciones entre estudiantes y docentes no son las más calificadas, como tampoco se evidencia un clima organizacional dentro de la Institución que cualifique las relaciones entre docentes. Esta realidad es crucial por cuanto es evidenciada por los estudiantes, quienes evalúan a diario sus docentes, y asumen modelos de comportamiento reflejados en ellos.

Lo anterior se muestra de manera clara en la escasa motivación que infunden los docentes en los estudiantes; sólo algunas veces permiten que dentro de la clase, se realicen actividades de pintura y/o dibujo fomentando la creatividad y el dinamismo, lo que posibilita evidenciar con frecuencia dentro de la clase, gritos e interrupciones por parte de los niños y las niñas.

Finalmente al observar la clausura de la jornada escolar, es evidente la desorganización del grupo y con frecuencia las discordias entre estudiantes. Estas situaciones aumentan los niveles de violencia escolar al finalizar la jornada teniendo en cuenta que los niveles de estrés son mayores durante este periodo.

## 14 RESULTADOS

El análisis de las categorías establecidas en pro de organizar, analizar, interpretar y determinar la información, permiten de manera clara establecer los factores determinantes que aumentan los niveles de violencia escolar en la Institución Educativa Técnico Agrícola en la sede El Altico.

- ***Dificultades en la calidad de los diálogos realizados entre Padres e Hijos***

Este factor logró identificarse, fruto del análisis realizado a las encuestas aplicadas a los padres de familia de la Institución. Los estudios realizados permiten llegar a una reflexión profunda, sobre la forma como se están estableciendo los diálogos a nivel familiar; pareciera que en algunas ocasiones se hubieran olvidado algunas características claras y necesarias para que exista un clima de dialogo en la familia. Esta situación, permite evidenciar un diálogo frio y escaso entre padres e hijos; un diálogo que no llega más allá de la información superficial que pueden brindar los unos a los otros. Está situación refiere los casos de violencia escolar que se presentan con mayor frecuencia, debido a la dificultad que presentan los estudiantes para comunicarse y establecer diálogos oportunos dentro del aula de clase.

- ***El miedo de los Padres de Familia ante la autoridad ya sea Administrativa de la Institución, legal o judicial.***

El análisis de este hecho determina que es preferible para los padres de familia aceptar el comportamiento inadecuado de sus hijos, que verlos bajo autoridad diferentes a la de ellos, la cual, sin duda alguna, no es la más fuerte debido a que las diferentes circunstancias la han debilitado, por lo que los padres, en muchas de las ocasiones, se sienten débiles ante el temperamento de sus hijos y prefieren una actitud de sumisión antes que verlos fuera de casa.

Lo anterior, se determina por las respuestas dadas por los padres en torno al comportamiento de sus hijos, sus opiniones posibilitan suscitar dos posiciones, la primera la falta de conocimiento por parte de los padres de las actividades de sus hijos dentro de la Institución Educativa y la segunda la negativa de los padres de familia a aceptar, que sus hijos han protagonizado hechos de violencia.

- ***Los programas de Televisión observados en el hogar, como factores que generan violencia escolar***

Las encuestas realizadas permiten evidenciar que los programas de televisión con mayor audiencia, tanto para el público infantil como para los adultos mayores, son las telenovelas. Teniendo en cuenta, la tipología de las mismas y la cantidad de escenas de violencia presentes en la mayoría de ellas, es posible identificar esta situación como un factor que genera altos índices de violencia dentro del aula de clase, teniendo en cuenta, que la edad de los menores y su grado de madurez intelectual no les permite realizar claras diferencias entre los programas observados y la vida real, lo que genera en la mayoría de los casos la asimilación y reproducción de los comportamientos observados.

- ***Creer que las Institución Educativa pueden enfrentar esta realidad, controlarla, y disminuirla.***

Los padres de familia ven en los docentes, las personas idóneas para solucionar la problemática, por tanto, descargan la responsabilidad en gran manera. Por su parte, los docentes manifiestan que se encuentran limitados para enfrentar esta realidad debido a las prebendas, de las que gozan los estudiantes a la fecha, gestándose un nuevo espacio para la generación de violencia.

- ***Los padres de familia no acostumbran a participar de las actividades extracurriculares, programadas por la Institución Educativa.***

La inasistencia de los padres de familia, a las actividades programadas por la Institución, debilitan la posibilidad que tienen los docentes, para formar a los padres y sensibilizarlos sobre la importancia y la gran responsabilidad que tienen frente al comportamiento de los menores, los datos arrojados evidencian que la única actividad de mayor participación de los padres de familia, son las reuniones, estos espacios están destinados a brindar a los padres de familia información exclusivamente académica, debido a los tiempos limitados de la reunión y a la información prioritaria que debe ser difundida en estos espacios. Por tanto, el tiempo para la reflexión y sensibilización de los padres de familia es mínimo.

- ***La situación económica de la población.***

Es preocupante encontrar que el 47% de la población, no cuenta con un empleo o actividad productiva que genere ingresos para el núcleo familiar. Esta situación, genera constantemente conflictos internos que finalizan en agresión física, observada en un alto porcentaje por menores de edad, quienes reproducen estos comportamientos en las aulas de clase y multiplican las escenas de violencia escolar.

- ***El desinterés de los Directivos por los conflictos de violencia escolar***

Para los directivos el problema de violencia escolar se genera desde los conflictos internos vivenciados por los niños y niñas en los hogares. Sin duda alguna, ellos marcan esta situación como punto de partida para la generación de ambientes escolares, donde la violencia reclama un territorio. Lo que impide un clima de compromiso con la mejora de esta situación presente en la Institución Educativa; se evidencian entonces, climas donde todos tienen la responsabilidad pero ninguno la asume; lo que genera en los estudiantes, ambientes de desigualdad y desprotección que aumentan los niveles de violencia dentro del aula de clase.

De otra manera, los directivos son conscientes de la situación familiar vivenciada por los estudiantes, de la baja calidad de las relaciones entre padres y adultos cuidadores con los menores, y en fin, de otras situaciones internas que experimentan los estudiantes; sin embargo, su posición es pasiva frente al conflicto. La cantidad de hechos violentos presentados los ha llevado a

acostumbrarse a las situaciones, y en algunos casos, el temor frente a la posición de algunos estudiantes los mantiene limitados para actuar.

### ***Clima Organizacional debilitado.***

El ambiente escolar observado durante las visitas realizadas es bastante regular, teniendo en cuenta, que las relaciones entre estudiantes y docentes no son las más calificadas, como tampoco se evidencia un clima organizacional dentro de la Institución, que cualifique las relaciones entre docentes. Esta realidad es crítica, por cuanto es evidenciada por los estudiantes, quienes evalúan a diario a sus docentes, y asumen modelos de comportamiento reflejados en sus docentes.

Lo anterior, se refleja de manera clara en la escasa motivación que infunden los docentes en los estudiantes, solo algunas veces, permiten que dentro de la clase se realicen actividades de pintura y/o dibujo fomentando la creatividad y el dinamismo, lo que posibilita evidenciar con frecuencia dentro de la clase, gritos e interrupciones por parte de los niños y las niñas.



## 15 CONCLUSIONES

El grupo de Investigación, luego del análisis a las diferentes categorías, llega a las siguientes conclusiones.

- ***Para los estudiantes asistir a la Institución Educativa, se convierte en un espacio para escapar de la situación de conflicto presente en la vivienda.***

Lo anterior, es evidente al analizar los datos arrojados en la encuesta realizada a los estudiantes, en donde el 94% de los niños y las niñas manifiestan sentir agrado por asistir a la Institución, pues se convierte en un espacio para compartir con sus compañeros, adquirir nuevos conocimientos y formarse como personas íntegras y aptas dentro de la sociedad.

- ***La necesidad de ser aceptado somete al estudiante a la violencia escolar.***

Las condiciones familiares vivenciadas por los menores en el hogar y en la Institución Educativa, los conducen a interiorizar la situación como la necesidad de pertenecer a un grupo y ser aceptado; esta realidad motiva a los estudiantes de mejores condiciones a establecer reglas de poder, que enmarcan las condiciones naturales de las relaciones interpersonales entre el grupo; por tanto, los estudiantes victimarios se ven en la necesidad de acceder a las condiciones

establecidas por sus compañeros, con el objetivo de ser protegidos y evitar ser lastimados o avergonzados frente a su grupo de compañeros.

- ***Las estrategias utilizadas por los docentes para disminuir los casos de violencia escolar, no alcanzan los resultados esperados***

Cuando se analiza la categoría de identificación del clima escolar, se evidencia que un 88% de los estudiantes, afirman haber presenciado o participado en actos de violencia; esta situación muestra los primeros resultados en torno a la caracterización de la convivencia dentro del aula de clase, al evidenciarse que sin duda alguna si se presentan inconvenientes, se observa de igual manera, que los estudiantes han adquirido un temor cultural por denunciar los hechos presentados en la Institución, presumiendo que todo se desarrolla de acuerdo a los procesos establecidos, lo que genera, un clima persuadido por experiencias negativas ocurridas con anterioridad a otros estudiantes.

- ***Las soluciones a los conflictos presentados entorno a la violencia escolar, son reguladas por los directivos de la Institución desde un marco legal.***

Los directivos afirman regirse por lo establecido en el manual de convivencia, utilizando, claro está, como vía de comunicación, el diálogo; lo que posibilita ambientes de formación regidos por reglas y normas establecidas, sin embargo, teniendo en cuenta la población, es evidente que no están acostumbrados a

sostener comportamientos bajo estas señales de autoridad, por lo cual, la estrategia utilizada es poco efectiva y debe ser necesariamente transformada.

- ***Los docentes de la básica primaria de la Institución no tienen claridad sobre el concepto de violencia escolar.***

Los docentes de la básica primaria de la Institución, presentan opiniones divididas en torno al concepto de violencia escolar. Esta situación, en algunos momentos dificulta la orientación de los estudiantes, en pro de disminuir los niveles de violencia escolar presentada en la Institución, ninguno de los docentes encuestados muestra una definición clara del concepto; por tanto, los índices de violencia escolar presentados en la Institución Educativa, pueden ser mayores a los registrados, teniendo en cuenta la desinformación del grupo de docentes en torno a la problemática presentada y su desinterés por conocer más del tema.

- ***Los docentes se muestran seguros de conocer las estrategias para actuar en pro de dar solución a los conflictos de violencia escolar presentados.***

Esta capacidad que asumen los docentes, es dada por la experiencia y por las características que debe poseer el docente del presente siglo; sin embargo, no reconocen la importancia de ser capacitados en estrategias claras y precisas que posibiliten el seguimiento a esta problemática, y faciliten de esta manera, ambientes de atención y cuidado a las situaciones presentadas de manera práctica y profesional.

## 16 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta, el análisis e interpretación de la información, a través, de las diferentes categorías que dieron respuestas claras a los objetivos propuestos y las conclusiones a las cuales fue posible llegar, el grupo de investigación, realiza las siguientes recomendaciones, en pro de mejorar los ambientes de formación y la sana convivencia de los menores, atendidos en la Institución Educativa Técnico Agrícola específicamente en la sede El Altico.

- Utilizar las reuniones de dirección de grupo con los estudiantes, como espacios de participación, desde donde sea posible minimizar el temor de los estudiantes por denunciar los hechos de violencia escolar, de los cuales son víctimas o espectadores.
- Iniciar las reuniones de padres de familia con video clips, cuyo mensaje sea la sensibilización sobre violencia escolar, teniendo en cuenta, que la participación de los padres de familia en actividades curriculares diferentes es mínima.
- Realizar una evaluación a las estrategias utilizadas por la Institución, para disminuir las situaciones de violencia escolar, con el objetivo de cualificar su efectividad.
- Establecer una estrategia, que permita la medición de los casos de violencia escolar presentados en la Institución Educativa, ya que, teniendo

en cuenta la cantidad de estudiantes atendidos, a la fecha no es posible conocer las estadísticas de violencia escolar presentadas en la Institución Educativa.

- Sensibilizar a los padres de familia, en el tema de responsabilidad social, es necesario que los padres de familia asuman el compromiso de formar a sus hijos, y que visualicen la Institución Educativa, como un espacio donde es posible retroalimentar esta formación, y no como el escenario de formación al 100% de las conductas sociales de los menores.
- Crear espacios de capacitación permanentes en estrategias de disminución de niveles de violencia escolar, dirigidas a docentes y psicoorientadora, desde donde sea posible la aplicación, y desde allí, la disminución del conflicto interno.
- Es necesario que los directivos valoren y apoyen las actividades organizadas por los docentes, en pro de mejorar los ambientes de aprendizaje y la sana convivencia.
- Finalmente, reconociendo las ventajas del trabajo en equipo, se hace necesario que el cuerpo directivo de la Institución genere propuestas motivadoras, para aquellos docentes que deben atender situaciones de conflicto entre los estudiantes desde ambientes participativos y colaborativos.

## 17 Bibliografía

- AGUILERA, A. M. (2010). Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias. 11-17.Pg
- Alcira, O. (23 de Julio de 1999.). Recuperado el 25 de Febrero de 2014, de <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/escolar.htm>
- BERNSTEIN, B. (1971). Class, Codes and Control, Theoretical Studies toward a Sociology of Language. 45-57 Pg.
- CAMARGO ABELLO, M. (1997). Violencia escolar y violencia social. 10-20 Pg.
- CHAUX, E. (2009). Intimidacion escolar y el rol de los testigos. 15-22 Pg.
- DIAZ Alejandro. (30 de Septiembre de 2008). Recuperado el 28 de Mayo de 2014, de <http://www.scielo.cl/pdf/cief/v14n2/art04.pdf>
- FERNANDEZ, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. 7-11 Pg.
- FUERTES Jose Carlos. (06 de Mayo de 2013.). Recuperado el 13 de Abril de 2014., de <http://www.graduatexxi.org/la-violencia-escolar-en-el-mundo-actual/>
- Lev., V. (1985). Pensamiento y lenguaje. 13-17 Pg.

- MARTÍNEZ, H. y. (1998). Los derechos humanos en la escuela. 14-20 Pg.
- OLWEUS, D. Å. (1988). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 10-13 Pg.
- ORTEGA RUIZ, R. (18 de Mayo de 2004). Recuperado el 13 de Marzo de 2014, de <http://www.uco.es/laecovi/img/recursos/gzvKO352sl5vmaE.pdf>
- ORTEGA, R. R. (1997). "Agresividad y violencia. El problema de la victimación entre escolares". 4-10 Pg.
- PATARROYO, L. E. (1998). Con el arma en la lonchera. *Cien días vistos por CINEP.*, 13-20 Pg.
- SERRA Carles. (15 de Diciembre de 2003.). Recuperado el 10 de Junio de 2014, de <http://www.acosomoral.org/pdf/ConflictovienciaenE1mbitoescolarCarlesSerra.pdf>
- VALDÉZ Mireya. (1991). La violencia ronda en la escuela: los niños no solo la padecen, la asumen. 12-17 Pg.

**Anexo 1**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO  
AGRICOLA**

**SEDE EL ALTICO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL**

**PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básico en la Primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico de La Plata Huila.

**OBJETIVO:** Caracterizar el tipo de convivencia escolar que sostienen los estudiantes dentro de la Institución Educativa.

1. ¿Es de tu agrado ir a estudiar?

a. Si\_\_\_\_\_

b. No\_\_\_\_

Por qué:

---

---

2. ¿Cómo son las relaciones afectivas con tus compañeros?

a. Buena

b. Regular

c. Mala

Por qué:



---

---

3. ¿En horas de recreo te gusta con tus compañeros?

a. Si\_\_\_

b. No\_\_

Por qué

:

---

---

4. ¿En horas de clase se desarrollan actividades grupales o individuales?

a. Alternadas

b. Individuales

c. Grupales

5. ¿Cómo es el trato que recibes por parte de tus profesores?

a. Buena

b. Regular

c. Mala

6. ¿Con quién vives en tu casa?

a. Papa y Mama

b. Solo con el padre

c. Solo con la madre

d. Con otro familiar

7. ¿En horas de clase o recreo has observado peleas entre tus compañeros?

a. Si\_\_\_

b. No\_\_

8. ¿En horas de recreo que juego acostumbran a practicar?

a. Stop

b. Policías y Ladrones

c. Escondite

d. Caucho

e. Las frutas

**Anexo 2**

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN DIRIGIDO A ESTUDIANTES-DOCENTES DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO AGRICOLA**

**SEDE EL ALTICO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL**

NIVEL\_\_\_\_\_

JORNADA\_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica Primaria en la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.

**Objetivo:** Caracterizar el tipo de convivencia escolar que sostienen los estudiantes dentro de la Institución Educativa.

**1. INICIO**

EL PROFESOR AL INICIO DE LA CLASE	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Es puntual			
Su presentación personal es adecuada			
Saluda			

Organiza el grupo			
-------------------	--	--	--

## 2. METODOLOGIA

DESARROLLO METODOLÓGICO DEL PROFESOR	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Retoma la clase del día anterior			
El tono de voz del profesor es adecuados			
Habla de valores en la clase			
Responde inquietudes de los niños			
Cuando se presenta un conflicto el profesor es mediador			

## 3. AMBIENTE ESCOLAR

RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Valora la participación de los estudiantes			
La organización del aula de clase es horizontal			
La relación entre maestro-estudiante es buena			
La relación entre estudiantes es buena			
La relación entre docentes es buena			

#### 4. MOTIVACIÓN

EL DOCENTE EN LA CLASE INSENTIVA A LOS ESTUDIANTES A	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Jugar			
Dibujar			
Graficar			
Conversar			
Gritar			
Moverse			
Interrumpir			

#### 5. DESCANSO

LOS JUEGOS DE LOS ESTUDIANTES DURANTE EL DESCANSO SON:	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Pasivos			
Agresivos			
De Integración			
Deportivos			

#### 6. FINALIZACION DE LA JORNADA ESCOLAR

AL FINALIZAR LA JORNADA ESCOLAR LOS ESTUDIANTES	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara vez
Dejan el salón sucio y desorganizado			
Se despiden del docente			
Salen del centro educativo de manera rápida			

Se registran agresiones físicas o verbales fuera de la institución educativa			
--	--	--	--

**Anexo 3**

**ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
TECNICO AGRICOLA**

**SEDE EL ALTICO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL**

**PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica en la Primaria de la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico de La Plata Huila.

**OBJETIVO:** Diagnosticar la relación existente entre padres e hijos.

1. Que mecanismo utiliza usted para resolver un conflicto familiar:
  - a. Dialogo
  - b. Castigo
  - c. Indiferencia
  
2. En su núcleo familiar existe algún tipo de adicción:
  - a. Droga
  - b. Alcohol
  - c. Juego de Azar
  - d. Video juegos
  - e. Ninguno
  
3. Que programas de televisión acostumbran a ver en casa:
  - a. Entretenimiento
  - b. Novela
  - c. Películas

- d. Documentales
- e. Noticias

4. Esta usted enterado acerca de si su hijo ha realizado o realiza actos violentos que se presentan en la Institución a la que acude:

- a. SI\_\_\_\_\_
- b. No\_\_\_\_\_

5. Cree usted que la educación ayuda a disminuir la violencia escolar:

- a. Si\_\_\_\_\_
- b. No\_\_\_\_\_

Por qué:

---

---

6. Participa en el desarrollo de las actividades pedagógicas programadas por la Institución

Como:

- a. Escuela para padres
- b. Talleres formativos
- c. Reunión de Padres de Familia

7. Conoce usted las amistades que frecuenta su hijo.

- a. SI\_\_\_\_\_
- b. No\_\_\_\_\_

Por qué:

---

---

---

8. Los amigos de su hijo se pueden caracterizar como personas de:

- a. Buen comportamiento
- b. Regular Comportamiento
- c. Mal Comportamiento

9. Actualmente se encuentra laborando de manera:

- a. Independiente

- b. Empleado
- c. No trabaja

10. Su jornada laboral es:

- a. Tiempo completo
- b. Medio tiempo
- c. Por horas
- d. Fines de semana

11. Sus ingresos se comprenden en:

- a. Más de un salario mínimo
- b. Un salario mínimo
- c. Menos de un salario mínimo



*Anexo 4*

**ENTREVISTA A EXPERTOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO  
AGRICOLA SEDE EL ALTICO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL**

**NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica Primaria en la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.

**OBJETIVO:** Analizar la opinión de expertos y directivos en torno al tema de violencia escolar.

1. ¿Cómo define usted el concepto de violencia escolar?

---

---

---

---

2. ¿De qué forma se manifiesta la violencia escolar?

---

---

---

---

3. ¿Qué consecuencias psicológicas acarrea la violencia escolar para agresores y víctimas?

---

---

---

---

4. ¿Cuáles son los factores de riesgo al ser víctima de la violencia escolar?

---

---

5. ¿A qué edades afecta más la violencia escolar?

---

---

---

---

6. ¿Cuáles son las desventajas de la violencia escolar en el desempeño de las estudiantes?

---

---

---

---

7. ¿Cómo profesional, Qué estrategias pedagógicas utiliza para disminuir la  
8. violencia escolar?

---

---

---

---

*Anexo 5*

**ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO  
AGRICOLA**

**SEDE EL ALTICO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIAN**

**FACULTAD DE EDUCACION**

**PROGRAMA DE PEDAGIGIA INFANTIL**

**NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica Primaria en la Institución Educativa Técnico Agrícola sede El Altico.

**OBJETIVO:** Analizar la opinión de expertos y directivos en torno al tema de violencia escolar.

1. ¿Por qué cree usted que los niños y niñas generan violencia en la escuela?

---

---

---

---

2. ¿Qué estrategias se efectúan en la Institución Para reducir los índices de violencia infantil escolar?

---

---

---

---

3. ¿Cómo considera usted que son las relaciones de los padres de familia y los niños?

---

---

---

---

4. ¿Dentro del manual de convivencia que mecanismos se han establecido para impedir los hechos de violencia?

---

---

5. ¿Se ha visto afectado de alguna manera por los hechos violentos ocasionados por los estudiantes?

---

---

---

---

6. ¿Cómo actúa usted frente a un hecho de violencia escolar?

---

---

---

---

7. ¿Con que frecuencia acostumbran en la Institución a realizar algún tipo de requisita o inspección a los estudiantes?

---

---

---

---

8. ¿Se ha presentado en la Institución hecho de consumo de droga o alcohol?

---

---

---

---

*Anexo 6*

**CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO  
AGRICOLA SEDE EL ALTICO  
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACION  
PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL**

**NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION:** Factores que generan violencia escolar en niños y niñas del nivel de Básica Primaria en la Institución Educativa Técnico Agrícola Sede El Altico.

**OBJETIVO:** Identificar el conocimiento que tienen los docentes frente a la violencia escolar en la sede El Altico.

1. ¿Qué concepto tiene usted sobre violencia escolar?

---

---

---

---

2. ¿Dentro de la Institución Educativa se presentan casos de violencia escolar? ¿Qué tipo de violencia se da?

---

---

---

---

3. ¿Cree que el docente está capacitado para manejar este tipo de problema escolar?

---

---

---

4. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza usted como docente para abordar situaciones de violencia en el aula de clase?

---

---

---

5. ¿Con qué frecuencia se presentan conflictos de violencia escolar dentro de la institución Educativa?

---

---

---

---

6. ¿Se ha visto afectado, de alguna manera, por los hechos violentos ocasionados por los estudiantes? ¿En qué sentido?

---

---

---

---