

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA**

***“ESTRATEGIAS DE APOYO A LAS CONSEJERIAS ACADEMICAS, PARA  
DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD  
SURCOLOMBIANA”.***

**POR:**

**LUCY EMILCE FARFAN VALENCIA**

**DIANA KAROLINA LONDOÑO**

**SANDRA MILENA GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACION  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
OCTAVO SEMESTRE  
NEIVA - HUILA  
2013**

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA**

**“ESTRATEGIAS DE APOYO A LAS CONSEJERIAS ACADEMICAS, PARA  
DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD  
SURCOLOMBIANA”.**

**Presentador por:**

**LUCY EMILCE FARFAN VALENCIA**

**Código: 2009287650**

**DIANA KAROLINA LONDOÑO**

**Código: 2007166848**

**SANDRA MILENA GONZALEZ VALENCIANO**

**Código: 2009288820**

**Asesoras:**

**MARIA LILIANA DIAZ PERDOMO**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACION  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL  
OCTAVO SEMESTRE  
NEIVA - HUILA**

## RAI RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN RAI

**TÍTULO:** “ESTRATEGIAS DE APOYO A LAS CONSEJERIAS ACADEMICAS, PARA DETENER LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA”.

### **AUTORES**

Lucy Emilce Farfán Valencia

Diana Karolina Londoño

Sandra Milena González Valenciano

### **PALABRAS CLAVES**

La concepción de las **Consejerías Académicas** basada en el Manual de Convivencia de la Universidad Surcolombiana, Capítulo VIII Consejería Académica Artículos 44, la cual define como un servicio pedagógico fundamental para la formación integral del estudiante, que la Universidad está obligada a ofrecerle, y que busca elevar el nivel académico y disminuir la **deserción** y la mortalidad académica. esto referido desde la definición de García Gomes, Moreno Olmedille Y Torregp Seijo como **proceso de ayuda inserto en la actividad educativa**, cuyo objetivo es contribuir al **desarrollo integral** del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa y crítica y transformadora de la sociedad. La orientación debe ir de la mano con la actividad educativa y no paralela a ella, permitiendo el crecimiento como persona y futuro profesional. Por lo tanto es conveniente la **adopción de mecanismos**, como las consejerías académicas, y poder hacer de la comunidad universitaria, futuros profesionales sensibles y comprometidos socialmente<sup>1</sup>.

### **DESCRIPCIÓN:**

El presente proyecto de investigación busca responder a la pregunta ¿Qué función cumplen las consejerías académicas del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil para lograr mayor estabilidad y permanencia de los estudiantes?

---

<sup>1</sup> **García Gomes, Moreno Olmedille Y Torregp Seijo (1993)**, define las consejerías académicas proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno.  
TOMADO DE <http://www.actiweb.es/orientacionytutoria/archivo2.pdf>

Por lo cual se caracterizó socioeconómicamente a las estudiantes que ingresaron al primer semestre al Programa de Pedagogía Infantil, se detectaron los factores determinantes internos como externos a la institución, que predisponen al estudiante a desertar sin cumplir su ciclo académico y se socializaron las funciones e importancia de las consejerías a las estudiantes del primer semestre, en el contexto de la comunidad educativa de la facultad.

## **CONTENIDO:**

**En la fase de caracterización** se asigna el contexto para dar inicio al proceso diagnóstico a través de la selección de la población y la muestra, para la identificación de la problemática como el tema definido a investigar *“Estrategias de apoyo a las consejerías académicas, para detener la deserción estudiantil del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad surcolombiana. Y la selección de las herramientas para el diseño y la planeación del proyecto”*.

**En la fase analítica** se implementó la validación de los instrumentos focalizados como la encuesta, entrevista y ficha de observación donde se registró toda la información por medio de gráficos que arrojaron unas estadísticas, las cuales se verificaron con la matriz de codificación de los instrumentos por categorías de análisis *“Abandono del estudiante antes de cumplir su ciclo académico correspondiente”*. *“Indicadores del concepto como factores internos y externos posibles determinantes de deserción estudiantil”*. *“Socialización y comprensión de la importancia de las Consejerías Académicas”*. *“Estudiantes, docentes y padres de familia”*.

**En la fase informativa** se realizó la sistematización y análisis de la información, con el fin de obtener una visión más real del significado de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados; el cual permitió confrontar y triangular las variables, las fuentes y los instrumentos, logrando así conocer los resultados obtenidos y analizando simultáneamente con las fuentes (estudiantes primer semestre del programa de Pedagogía Infantil, estudiantes de otros semestres, Egresados, Desertores del programa de los últimos cinco años, docentes de la institución.)

## FUENTES:

**Patterson (1974)**, define las consejerías académicas señalando lo que no es. Propuesta de implementación del servicio de *consejería*.

TOMADO DE <http://www.eprints.uanl.mx/2236/1/1020123763.PDF>

**Zabalza beraza (1984)** las Consejerías académicas “Conjunto de intervenciones especializadas dirigida a la optimización de nivel de logro global.

TOMADO DE [http://gl.wikipedia.org/wiki/Miguel\\_%C3%81ngel\\_Zabalza\\_Beraza](http://gl.wikipedia.org/wiki/Miguel_%C3%81ngel_Zabalza_Beraza)

**Rodríguez Moreno (1988)** “Orientar es fundamentalmente guiar, conducir, auxiliar a un individuo a calificar la esencia de su vida.

TOMADO DE <http://www.actiweb.es/orientacionytutoria/archivo2.pdf>

**García Gomes, Moreno Olmedille Y Torregp Seijo (1993)**, define las consejerías académicas proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno.

TOMADO DE <http://www.actiweb.es/orientacionytutoria/archivo2.pdf>

**Bizquera Alzina (1998)**, lo define Consejería u orientación como un “Proceso de ayuda continuo, a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano, a lo largo de toda su vida.” TOMADO DE

<http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>

## AGRADECIMIENTOS

Al primer ser que le dedicamos este proyecto es a Dios, porque él nos dio la fortaleza y sabiduría para avanzar cuando más lo necesitamos por encima de lo terrenal, por eso puso a nuestros padres, hijos, pareja y a nuestra asesora de proyecto de grado María Liliana Díaz junto con todas las docentes durante nuestro pregrado que con mucho amor, dedicación y paciencia nos ayudaron a avanzar, a todos ellos agradecemos inmensamente.

Al igual a todas las personas que colaboraron para hacer posible la realización de este trabajo, en especial a los estudiantes de la Universidad Surcolombiana que con su entusiasmo, sinceridad y confianza brindaron la información necesaria y oportuna durante la realización de la investigación: “Estrategias de apoyo a las consejerías académicas, para detener la deserción estudiantil del programa de Licenciatura en pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana”. A todos los profesores, funcionarios y directivos que brindaron los soportes necesarios para su realización. .Ahora podemos decir que cumplimos con una de nuestras metas.

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION .....	9
2. JUSTIFICACION .....	10
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
4.OBJETIVOS .....	13
4.1 OBJETIVO GENERAL .....	13
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	13
5. MARCO DE REFERENCIA .....	14
5.1 MARCO TEORICO .....	14
5.2 MARCO LEGAL .....	15
5.3 MARCO CONTEXTUAL .....	17
5.4 MARCO CONCEPTUAL .....	23
6. DISEÑO METODOLOGICO .....	24
6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	24
6.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	24
6.3. POBLACIÓN .....	25
6.4. MUESTRA .....	25
7. CATEGORIAS DE ANALISIS .....	26
8. ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION .....	27
9. CONCLUSIONES .....	36
10. BIBLIOGRAFIA .....	37
11. ANEXOS .....	38



## 1. INTRODUCCION

Esta investigación ha sido focalizada en el Programa de Licenciatura de Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana de Neiva, que partió de un análisis de la población desertora de los últimos cinco años y de la aplicación de un cuestionario en el periodo 2013-B, donde se recogió la información necesaria para determinar los factores de deserción más relevantes. De lo anterior, surgió la necesidad de diseñar una estrategia que permita ubicar cuando un estudiante está en riesgo de abandonar los estudios, para que el programa reaccione efectivamente, a través de las consejerías académicas y realice un acompañamiento, a partir de la comprensión de las diferentes realidades que tienen las estudiantes.

El desarrollo investigativo de esta propuesta, busca proponer estrategias que puedan complementar las funciones inherentes a las consejerías académicas del programa, lo cual permite prevenir el impacto de los factores que producen o pueden producir deserción estudiantil en esta institución. Las propuestas surgieron de los estudios realizados a nivel institucional por varios docentes de diferentes programas que han estudiado el fenómeno.

Con este trabajo se contribuye a ampliar el conocimiento de las condiciones socioeconómicas que caracterizan al estudiante que ingresa a la universidad surcolombiana y así mismo se convierte en un apoyo que torna más eficientes las funciones a cargo de las consejerías que tienen como propósito el orientar al estudiante y para responder mejor a las dificultades que se le presentan en el tránsito del bachillerato a la educación superior.

## 2. JUSTIFICACION

La razón principal de la siguiente investigación es una motivación, de orden teórico en el sentido de llenar el vacío que consiste en el poco conocimiento que la institución, tiene con respecto a las características socioeconómicas del estudiante que ingresa, pero que de alguna forma explican las razones por las cuales el índice de deserción del programa es relativamente bajo si se compara con lo que sucede con otras facultades de la universidad en relación a este problema.

Otra motivación para el desarrollo de la presente investigación, es de orden práctico, pues se pretende que una vez detectadas las causas principales que explican el fenómeno de la deserción y por las cuales este mismo fenómeno presenta índices no muy altos en el programa, se puedan implementar una serie de estrategias que minimicen las causas del problema y a la vez reforzar las razones que hacen que el índice de retención en el programa se fortalezcan.

Se pretende así mismo que los resultados de esta investigación en cuanto a sus conclusiones y recomendaciones sean acogidas e implementadas por parte de la institución y puedan servir como insumo básico para cualificar el desempeño y mayor eficacia de las consejerías estudiantiles

Por lo anteriormente mencionado, este proyecto permite conocer más a fondo problemáticas que afectan a la universidad y que muchos de las estudiantes, son ajenos a ellas, principalmente porque el vínculo es solo académico. Es así como este proyecto se enfoca en las consejerías académicas aportando positivamente a la misión institucional, acompañando al estudiante, motivándole y ofreciéndole asesoría en sus debilidades y fortalezas, logrando el desempeño de competencias personales y profesionales que le certifique su permanencia y egreso de la universidad.

### 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Surcolombiana, no es ajena al fenómeno de la “Deserción Estudiantil”, años atrás esta problemática se ha venido presentando, acarreado distintas clases de problemas a los estudiantes de los distintos programas, a sus familiares y a la institución misma, al verse impedidos, por diferentes factores a continuar sus estudios superiores.

Para abordar este problema, se decidió direccionar esta investigación tomando como referente el programa de Pedagogía Infantil de la facultad de Educación. Para empezar, se realizó un rastreo de los estudiantes desertores de este programa de los últimos cinco años. Se aplicó como técnica de recolección de información la entrevista estructurada, con el propósito de indagar sobre los factores que promovieron la toma de esta decisión, para comprender el tratamiento que la universidad les brindó o dejó de hacer y así poder entender el rol que han venido desempeñando las consejerías frente al fenómeno de la deserción.

Los resultados obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a los estudiantes desertores, evidenciaron un nivel bajo frente a la eficacia de las consejerías, en su propósito de detectar desde un principio quienes pueden ser los estudiantes que presentan el mayor riesgo de desertar. Como estudiantes del programa de Pedagogía infantil del octavo semestre, se han podido constatar casos, hechos que corroboran la información recogida en: por medio de las entrevistas aplicadas, conversatorios, diálogos con estudiantes que actualmente hacen parte de este programa y egresadas del mismo, además de las propias experiencias como estudiantes.

El programa de Pedagogía Infantil, al igual que los demás programas cuenta con las llamadas consejerías académicas formadas por docentes, con el propósito de brindar ayuda y orientación a los estudiantes en el transcurso de la carrera. Con la información recogida con anterioridad, se pudo determinar que las consejerías necesitan urgentemente mejorar en determinados aspectos que analizamos y caracterizamos en: aspectos positivos y aspectos a mejorar.

Dentro del análisis que se realizó de algunos de esos aspectos se hace mención de los más relevantes.

- El tiempo destinado para las consejerías es muy corto y en algunos casos no se cumple, puesto que no se encuentra al docente en los horarios especificados.
- No hay un lugar apropiado para el desarrollo de las consejerías.
- No existe compromiso de los consejeros con sus estudiantes, integración con su grupo, en algunos casos los consejeros solo están presentes al iniciar y finalizar el semestre de estudio y brindar información estrictamente del programa.

- Falta de interés de las consejeras por los estudiantes. Son muchos los casos donde un estudiante por alguna razón frena sus estudios, deserta, y no recibe ni una llamada, orientación, consejo, por parte de su consejera, para saber que pasó y poderlo ayudar.

En consecuencia, el programa necesita unas consejerías eficientes, que cumplan con sus propósitos, siendo más funcionales y pertinentes, abordando así la realidad de la deserción, dando respuesta a las necesidades económicas, sociales afectivas y psicológicas de los estudiantes.

De mantenerse la situación actual las deficiencias en las consejerías, la problemática se podría agrandar, aumentándose el índice de deserción, con las implicaciones que esta podría acarrearle al programa al no poder éste cumplir a cabalidad con su misión institucional.

Por esta razón, se ha propuesto diseñar una estrategia que le permita a las consejerías conocer a sus estudiantes y con ello determinar quiénes están en posibles riesgos de desertar, para implementar estrategias de acompañamiento adecuadas sobre el estudiante. Por lo tanto esta investigación responde a la pregunta:

¿Qué función cumplen las consejerías académicas del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil para lograr mayor estabilidad y permanencia de los estudiantes?

## **4.OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Plantear estrategias de apoyo a las consejerías académicas, como medio para detener la deserción estudiantil en el programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad Surcolombiana.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1- Caracterizar socioeconómicamente a las estudiantes que ingresan al primer semestre al programa de pedagogía infantil.
- 2- Detectar los factores determinantes internos como externos a la institución, que predisponen al estudiante a desertar sin cumplir su ciclo académico.
- 3- Socializar las funciones e importancia de las consejerías a las estudiantes del primer semestre, en el contexto de la comunidad educativa de la facultad.

## 5. MARCO DE REFERENCIA

### 5.1 MARCO TEORICO

Desde el hombre primitivo hasta nuestros días, se han ido aplicando diversas técnicas para ayudar a enfrentar problemas del ser humano, liberar tensiones y tomar decisiones en cada etapa del desarrollo de la vida.

La orientación, desde el inicio de la humanidad se ha necesitado pero tan solo hasta el siglo XX, la orientación se institucionalizo como actividad profesional. Debido a que las circunstancias y los tiempos van cambiando, determinan las distintas maneras de llevar a cabo la ayuda.

Cuando se habla de consejerías académicas, se asocia con la dedicación de tiempo del docente, para el conocimiento del estudiante en lo educativo y familiar, para intervenir de manera pertinente con respecto a la orientación y en la toma de decisiones, o problemas que se presentan en el diario vivir del universitario.

Muchos autores hablan de la orientación, desde diverso puntos de vista, como son:

**Patterson (1974)**, define la orientación señalando lo que no es: “no es dar información, aunque durante el asesoramiento pueda darse, no es dar consejos, sugerencias y recomendaciones, no es influir sobre actitudes, creencias o conductas por medio de la persuasión, influencia o convicción, por más sutiles e inocuas que sean, no consiste en la selección de los individuos para diversas tareas o actividades, no consiste en la realizar entrevistas.” Asumiendo así que el orientador solo debe guiar que camino coger, solo del estudiante depende por cual decidirse.

Para **Zabalzaberaza (1984)** es “Conjunto de intervenciones especializadas dirigida a la optimización de nivel de logro global (instructivo personal) del proceso de enseñanza-aprendizaje.”

Según **Rodríguez Moreno (1988)** “orientar es fundamentalmente guiar, conducir, auxiliar a un individuo a calificar la esencia de su vida. La raíz de la palabra orientación guiada evoca conceptos de guía, gestión, gobierno de tal modo que para los padres y los sujetos que solicitan ayuda, orientador sea la persona que dirige o gobierna a los alumnos hacia ciertas finalidades o intenciones educativas.

**García Gomes, Moreno Olmedille Y Torregp Seijo (1993)** “Proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa y crítica y transformadora de la sociedad.”

La orientación debe ir de la mano con la actividad educativa y no paralela a ella, permitiendo el crecimiento como persona y futuro profesional. Por lo tanto es

conveniente la adopción de mecanismos, como las consejerías académicas, y poder hacer de la comunidad universitaria, futuros profesionales sensibles y comprometidos socialmente.

Para **Bizquera Alzina (1998)** es un “Proceso de ayuda continuo, a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano, a lo largo de toda su vida.” Este psicopedagogo, plantea que la orientación debe ser facilitada a todas las personas no solo para mejorar inconvenientes del momento, sino para potencializarlos como seres humanos, para servir a los demás. Reconoce que el problema de las dificultades académicas, se unen con las dificultades de adaptación, de allí se llega a la educación especial y se empieza a abrir un espacio para las necesidades especiales como lo son: grupos étnicos, marginados y desplazados, como es el caso de Colombia.

La orientación debe caracterizarse por ser: un **proceso** que permita desde el inicio conocer al estudiante para propiciar un acompañamiento oportuno y asertivo; **de ayuda** donde el consejero interactúe con otros miembros del sistema educativo y pueda comprender mejor la realidad del estudiante; **Continuo** para que el proceso sea constante.

Las consejerías deben ser un proceso continuo, dirigido a todas las personas con el objetivo de asesorar en el ámbito personal, académico y profesional. Contribuyendo a la formación completa del ser humano, para su participación activa y transformadora en la sociedad.

## 5.2 MARCO LEGAL

**Manual De Convivencia, Capítulo VIII Consejería Académica “Artículo 44:** La Consejería Académica es un servicio pedagógico fundamental para la formación integral del estudiante, que la Universidad está obligada a ofrecerle, y que busca elevar el nivel académico y disminuir la deserción y la mortalidad académica, al mismo tiempo que sirve para ejercer un control efectivo del cumplimiento de las disposiciones contempladas en el presente Manual de Convivencia e igualmente para brindar información a los estudiantes sobre los procesos administrativos y académicos relacionados con la matrícula y con las solicitudes ante diferentes instancias universitarias, así como también explicar la forma correcta de utilizar los servicios de Bienestar Universitario, biblioteca, salas de informática y otros medios educativos. **Artículo 45:** Todo estudiante tiene derecho a estar asistido por un Consejero Académico, el cual será un profesor de planta designado por el respectivo Jefe de Programa, quien para el cumplimiento de sus funciones dará a conocer a sus aconsejados y fijara en un lugar visible el horario de consejería. **Parágrafo:** El Consejero Académico informara mensualmente al Jefe de Programa las actividades desarrolladas en cumplimiento del compromiso institucional de consejería académica, en los formatos que para el efecto se establezcan. **Artículo 46:** Como parte del servicio de consejería académica, el

Consejero Académico promoverá en sus aconsejados: a-La participación en los programas de inducción que ofrezca la institución. b-La participación en los procesos de autoevaluación del programa y en la revisión y actualización del currículo. c-La participación en actividades culturales, deportivas y recreativas, como parte de la formación integral de los estudiantes. d-El uso de técnicas adecuadas de estudio, de trabajo en grupo, de auto aprendizaje y creatividad, de formación investigativa y de compromiso social”

Institucionalmente se resalta la importancia de las consejerías académicas, como la relación directa que tiene la universidad con el estudiante, fomentando la integración y el conocimiento de los beneficios con los que ellos cuentan. También relaciona directamente el perfil del docente responsable del acompañamiento, designado por el jefe de programa y dispondrá del tiempo y lugar para realizar el respectivo apoyo.

También se da a conocer los objetivos que promoverá el respectivo consejero, buscando aquí la permanencia y graduación del educando a nivel institucional.

**Acuerdo Numero 020 de 2005 “Parágrafo 2:** Se entiende por Actividades Académicas Complementarias, las labores desarrolladas por el docente para soportar las Actividades Académicas Básicas tales como Consejería Académica”

Por tanto su respectiva asignacion de horas por semestre es (2x16), esto quiere decir, que la primera cifra indica el numero de horas semanales y la segunda el numero de semanas semestrales.

**Directriz Para El Trabajo De Consejeria y Seguimiento Academico a Estudiantes De Pregrado “Funciones Del Consejero Academico:** 1-Recibir de parte del Jefe de Programa el acto administrativo mediante el cual se le asigna la responsabilidad académica de CONSEJERÍA en donde se le cita la cohorte objeto. Esta consejería será por el tiempo de permanencia del estudiante en el programa. 2-Participar en las capacitaciones que se programen en la Universidad para el buen desarrollo del servicio de Consejería.3-Organizar una carpeta por estudiante que permita disponer de información personal y del desarrollo de su proceso educativo haciendo uso de la base de datos que ofrece la Universidad.4-Elaborar un plan de trabajo de consejería para el periodo respectivo.5-Organizar al menos dos reuniones grupales por periodo académico, especificando objetivo de cada una de ellas.6-Asesorar a los estudiantes en la realización de la matrícula académica al inicio de cada semestre.7-Realizar reuniones individuales con los estudiantes aconsejados para desarrollar actividades propias de la consejería.8-Elaborar un informe final de la consejería donde se dé a conocer el cumplimiento del plan de trabajo y los resultados de la consejería.9-Llevar archivo de las funciones correspondientes a la consejería. **Funciones Del Jefe De Programa Relacionadas Con El Proceso De Consejería:** 1-Designar consejeros por cohorte teniendo en cuenta número de estudiantes. 2-Presentar para su aprobación ante el Consejo de Facultad las agendas académicas con la asignación de horas para consejería según la normatividad establecida. 3-Capacitar a los docentes consejeros sobre la normatividad, procedimiento y apoyo institucional



para el desarrollo de la consejería. 4-Conocer y hacer seguimiento al plan de trabajo de los consejeros del programa. 5-Recibir los informes de los consejeros y socializarlos en el Consejo de Programa y de Facultad. 6-Definir en cada periodo con el Consejo de Programa las acciones de mejoramiento continuo conforme a los resultados e informe de consejería académica”.

La consejería académica es uno de los mecanismos que facilitan el logro de la Misión Institucional, en la medida que constituya un acompañamiento efectivo al estudiante, lo motive y le ayude a reconocer sus potencialidades y sus debilidades, le permita identificar oportunidades de formación, de tal modo que progresivamente gane autonomía en la construcción de sus propias rutas de aprendizaje, logre el desarrollo de competencias personales y profesionales, que le garanticen su permanencia y egreso de la Universidad.

### **5.3 MARCO CONTEXTUAL**

La deserción estudiantil en educación superior, es una preocupación compartida por los sistemas educativos de nuestra región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual, cifra que actualmente se ubica para Colombia en el 11.1%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%.

Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Colombia alcanza el 45.3%, con valores cercanamente superiores a los presentados por nuestro país están México y Argentina con 42% y 43%, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62%. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando.

En Colombia, para el año 2012, la deserción en el nivel universitario alcanzó el 45,3%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios. Así lo registró el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (Spadies), un sistema de información del Ministerio de Educación Nacional. El informe revela que el período crítico en el que el fenómeno se presenta con mayor intensidad, corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce el 75 % de la deserción de estudiantes. Frente a la graduación de los estudiantes, Spadies determinó una tasa de graduación del 16,8 % en el undécimo semestre y de 32,2 % en el decimocuarto semestre.

Según este mismo informe, el alto índice de deserción estudiantil en el país se da por factores económicos, el bajo rendimiento académico del estudiante, desconocimiento de las normas institucionales y por causas no académicas, como la falta de vocación por la carrera que se elige, las fallas en dicha elección y la no adaptación a la institución en los primeros semestres.

Finalmente, según el Ministerio de Educación según los informes generados por el Spadies, en el 2010, la deserción anual registrada era de 12,9 %, en el 2011 se logró reducir a 11,8%, para el 2012 obtuvo un porcentaje del 11.1%.

Para el 2014, la meta del plan de desarrollo Prosperidad para todos es llegar al 9 por ciento, un objetivo que se propone el Acuerdo Nacional para disminuir la deserción, firmado en noviembre del 2010 por el presidente Juan Manuel Santos; la ministra de Educación, María Fernanda Campo, y los rectores de las universidades del país.

Los estudios realizados sobre esta problemática, concuerdan en que el factor socioeconómico, es una de las principales causas de la deserción estudiantil universitaria, como también en que existen otros factores de carácter individual, académicos e institucionales, que en su conjunto agravan el problema y hacen más compleja su solución. Diferente sería, si las universidades en cada una de sus facultades con sus programas correspondientes, implementaran estrategias efectivas que le permitieran desde su inicio, estudiar a cada estudiante en sus diferentes ámbitos, para hacer un diagnóstico de la situación en que se encuentran y poder de esta manera detectar los posibles casos de deserción, para poder implementar las medidas correspondientes. Las universidades, están en la obligación de proporcionar a los estudiantes ayudas, orientación sobre aspectos: psicológicos, académicos, ayudas económicas para pago de matrículas, entre otros.

Investigaciones realizadas en la Universidad Surcolombiana, han abordado el problema de la deserción estudiantil en diferentes momentos.

El primer estudio que se realizó, fue de cohorte estadístico, llamado, “Factores de Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana – Sede Neiva – 2002-2005”, llevado a cabo por el docente Guillermo Sánchez Amaya y su grupo de investigación; en el cual se analizó la problemática, se detectaron los factores por los cuales los estudiantes desertaban, y se obtuvieron cifras que mostraron la magnitud del problema.

Según el docente Sánchez Amaya, en la Universidad Surcolombiana se pudo observar que los programas de Ingeniería Agrícola, Educación Artística y Ciencias Naturales, son los que presentan mayor índice de deserción. Una característica común de este tipo de población desertora, es que no contaban con una situación económica estable, lo que conduce a la desmotivación y falta de compromiso con sus responsabilidades académicas.

El caso contrario se apreció en los Programas de Medicina, Enfermería, Ingeniería de Petróleos, los cuales presentaron el índice más bajo de deserción de los diecisiete programas de pregrado que ofrece la Universidad.

Esta investigación, ha sido el punto de partida de los posteriores estudios realizados en la universidad por docentes y estudiantes, quienes concuerdan que en muchos casos la Universidad, puede abordar estos factores de una manera parcial a partir de la implementación de programas que busquen estimular la pertinencia y pertenencia del estudiante con la Universidad. El realizar un seguimiento de trayectoria académica, con el fin de aplicar medidas pertinentes hacia aquellos que presentan mayores dificultades, mediante la instauración de políticas de apoyo socio-económico y emocional; son estrategias que posiblemente ayudarían.

A demás, un objetivo prioritario de Bienestar Universitario de la Universidad Surcolombiana, es reducir los índices de deserción estudiantil, minimizando los efectos de la precariedad socio-económica y el malestar personal del estudiante. Pero los estudios en sus resultados muestran que la Universidad debe ampliar y mejorar los servicios de asistencia estudiantil, atención psicológica, una consejería confiable y una comunicación más eficiente y humana con docentes, directivos y administrativos de la Universidad Surcolombiana, esto coadyuvará al estudiante a una mejor adaptación al ambiente universitario y su permanencia en el mismo.

En el segundo estudio, se desarrolló la investigación “Estrategias para detener la Deserción Estudiantil en la Universidad Surcolombiana” (Pablo Emilio Bahamon 2007) llevado a cabo por docentes y estudiantes de la institución. Fue una investigación, de corte cualitativo focalizada en los programas de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera-inglés y en Educación Física Recreación y Deportes. En la cual se involucraron los actores del problema (estudiantes, profesores, directivos y funcionarios de la Universidad) para especificar las causas de la deserción y plantear desde ellos mismos las posibles soluciones para elevar los índices de permanencia de los estudiantes. También se adelantó un proceso de socialización de la experiencia con otros programas académicos y con otras instituciones, para motivar la realización de estudios afines, para definir políticas, estrategias, planes y acciones que contribuyan a generar condiciones y ambientes que disminuyan la ocurrencia del problema.

Como resultado, esta investigación establecieron las causas específicas de la deserción, desarrolló actividades para detener la deserción en estos programas y le propuso a la institución un “Plan de Acción” que respondió fundamentalmente a estas dos preguntas ¿Cuáles son los factores de deserción más relevantes en estos programas? ¿Qué acciones pueden realizar cada uno de los actores involucrados en esta problemática para dar mayor estabilidad y permanencia a estos estudiantes?

En el factor institucional, tras la realización de este trabajo se consideró necesario mejorar las consejerías académicas, para fortalecer las relaciones maestro –

alumno de tal manera que se mejoren los procesos de participación, motivación y responsabilidad. Docentes manifestaron que las consejerías académicas deben estar preparadas, actualizadas pedagógica e institucionalmente para interpretar situaciones y dar sugerencias y soluciones a los posibles problemas que se le pueden presentar a los estudiantes. En términos generales la función principal del Consejero Académico es ofrecer a los estudiantes orientación, el seguimiento y ayuda académica y socio afectiva, para que su desempeño académico tenga un alto grado de eficiencia.

Como comentario final para mejorar los mecanismos de consejerías los maestros sugirieron:

- Reglamentar las consejería académicas
- Apoyar y guiar a los estudiantes en sus actividades académicas y en su formación profesional.
- Proponer un programa de seguimiento permanente de los estudiantes.
- Realizar la actualización de los historiales académicos de los estudiantes.
- Orientar los tramites de matrícula y otros.
- Organizar y mantener actualizado un sistema de consejería.
- Establecer correspondencia entre horario de los estudiantes que le sean asignados, y el horario establecido para tal fin.

Las consejerías académicas están consagradas en el Manual de Convivencia Estudiantil, pero no cumplen a cabalidad, ni de manera sistemática y eficiente para evitarle al estudiante caer en múltiples errores de concepción y prácticas de la vida universitaria, que en un momento determinado puede llevarlo a abandonar sus estudios. La necesidad de tener un acercamiento mayor con el estudiante y de guiarlo de una forma más eficiente.

Este tipo de estudios, dan una visión amplia del tema de la deserción estudiantil de la Universidad Surcolombiana, con unas estrategias que al ser implementadas con eficacia cambiarían el rumbo total del problema. Ante esto, se consideran a las Consejerías Académicas como un camino para llegar a la posible solución del problema de la deserción universitaria, a través de la implementación de estrategias que le permitan tener un mejor acercamiento e interacción con los estudiantes.

Un tercer estudio realizado en la Universidad Surcolombiana relacionado al tema de la Deserción Universitaria, se ha llevado a cabo. Mediante el Convenio 619 de Octubre de 2012, la Universidad Surcolombiana a través del Grupo de Investigación PACA, realiza la "Investigación Indagación Sistemática sobre los Factores de Permanencia y Graduación Estudiantil". El Equipo Investigador es liderado por el Doctor en Educación Nelson Ernesto López Jiménez, acompañado por las candidatas a Magíster en Educación Karol Stefania Amaya García y Laura Córdoba Muñoz.

El objeto del convenio es "Aunar esfuerzos para fomentar la Permanencia y Graduación Estudiantiles mediante la ejecución del proyecto "Indagación

Sistemática sobre los Factores de Permanencia Estudiantiles", el cual apunta a fortalecer la capacidad de la Institución de Educación Superior Universidad Surcolombiana en el diseño, ejecución y evaluación de Políticas y Programas de fomento de la Permanencia y Graduación estudiantil".

En el marco del proyecto se concibe la permanencia estudiantil como el proceso mediante el cual los estudiantes que ingresan a un programa académico de pregrado egresan con la titulación respectiva. Mientras que el abandono estudiantil se entiende como el acto por el cual un estudiante que cursa un programa académico decide no continuar sus estudios.

La investigación para el fomento de la Permanencia y la Graduación Estudiantiles en la USCO consiste en el desarrollo de los siguientes componentes:

- Sensibilización y posicionamiento del tema: mediante este componente se realizaron diversos encuentros con las directivas de la Universidad Surcolombiana que arrojaron como resultado la Creación de la Política de Fomento de la Permanencia y Graduación Estudiantil para la USCO.
- Cultura de la Evaluación y de la entrega de resultados: se pretende caracterizar la población abandonadora por Facultad, programa académico, semestre, cursos, y estimar los costos económicos de abandono estudiantil en la Universidad Surcolombiana que arroje como resultado diseñar e implementar el Sistema de Alertas Tempranas.
- Mejoramiento del rendimiento académico y de la articulación entre niveles educativos: mediante este componente se busca desarrollar un programa de actualización y capacitación académica, a través de 5 talleres ofrecidos por el PACA, que permita definir una Política Pública de Articulación de la Educación Media con la Educación Superior.
- Fortalecimiento de Programas de Fomento a la Permanencia: se pretende estructurar un Sistema Integrado de Estimulo – SIE – para los estudiantes de la USCO y diseñar programas de apoyo a procesos de refuerzo académico, acompañamiento y orientación vocacional/profesional.
- Gestión de Recursos: a través este componente se busca incrementar los apoyos desarrollados por el Sistema Integrado de Estímulos –SIE- en la Universidad Surcolombiana.
- Compromiso de las Familias: se elaborará y desarrollará una estrategia de acercamiento a los padres de familia o núcleo familiar que permita un mejoramiento académico y fortalecimiento de la orientación vocacional de los estudiantes.
- Trabajo Colaborativo en Red: este componente tiene como objetivo generar la participación de la Universidad Surcolombiana en la RED de entidades y organismos que a nivel nacional abordan el problema de la permanencia y graduación estudiantil.

Ante esto, la Universidad Surcolombiana en convenio con el Ministerio de Educación Nacional, conscientes de la necesidad de formar al personal docente y

administrativo (y al personal invitado que hace parte del Proyecto), en los diferentes procesos académicos, docentes, didácticos e investigativos básicos para el mantenimiento de su excelencia académica y, con la convicción que esta capacitación y actualización contribuye al incremento de los niveles de permanencia y graduación de sus estudiantes, considera de vital importancia, desarrollar un proceso de fundamentación, actualización y capacitación, directamente relacionado con la apropiación de nuevas estrategias y habilidades curriculares, que respondan a los retos derivados de la sociedad del conocimiento y de las emergencias concretas de los procesos de globalización y mundialización actuales.

El presente proyecto, forma parte de un Programa de Actualización y Capacitación Académica P.A.C.A (que abordará problemáticas relacionadas con la modernización curricular; con la docencia y la investigación universitaria; con la formación por competencias; con la evaluación del rendimiento académico y con los impactos de las TICs en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje), que responde a una estrategia concreta para avanzar en los procesos de formación pedagógica, didáctica, formativa, evaluativa que se orienta a intervenir procesos y acciones relacionadas con la disminución de los índices de abandono estudiantil y se convierte en un dispositivo esencial para garantizar seriedad, idoneidad y compromiso con las metas y finalidades previstas en el Proyecto Educativo Universitario.

El fenómeno de la deserción estudiantil de la Universidad Surcolombiana, a parte de atacar de forma general los procesos académicos y ser una problemática que involucra a toda la institución, necesita ser analizada y abordada en cada Facultad con sus respectivos Programas Académicos, pues debido a que es un problema de “orden social e institucional”, presentan un número de especificaciones y características propias, que requieren ser detectadas a tiempo para buscar soluciones apropiadas. El compromiso de la institución se considera como eje fundamental para poderse llevar a cabo las estrategias que se propongan.

El trabajo del Docente Nelson López con su grupo de investigación, al igual que los trabajos anteriores, exponen una realidad que se ha venido presentando desde muchos años atrás en la Universidad. Con esperanzas de poder dar una solución al problema, estos investigadores en cada uno de sus trabajos plantean diferentes tipos de estrategias, involucrando a toda la comunidad educativa, el compromiso e interés que cada uno de estos ha puesto ha sido evidente.

En el primer semestre del año 2013, el grupo de investigación, integrado por estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de diferentes semestres, se unió para llevar a cabo el proyecto de Factores de Deserción Estudiantil Universitaria, donde inicialmente se dispuso conocer los factores mas relevantes de deserción estudiantil del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana de Neiva, y el seguimiento que la Universidad les brindo al presentarse este fenómeno.

## 5.4 MARCO CONCEPTUAL

**Spadies:** es un software del Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior consolida y ordena información, que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas, de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación.

**Consejería:** es una ciencia y arte que integra conocimientos del campo de la teología, psicología, sociología, antropología, medicina, educación y ética con la intención de asistir al ser humano en su proceso de crecimiento y despliegue integral. La integración de estas ciencias permite a los profesionales de la consejería usar un abordaje multidimensional a fin de atender las necesidades físicas, espirituales, emocionales y sociales de los consultantes.

**Diagnóstico:** alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

**Deserción:** abandono de una actividad o compromiso.

**Estudiante:** se refiere al educando dentro del ámbito académico, que estudia como su ocupación principal.

**Desercion estudiantil:** término común utilizado en Latinoamérica, para referirse al abandono de la escuela. Se trata de aquella situación en la que el estudiante después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado.

**Estrategia:** es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. Y se aplica en distintos contextos.

**Plan de acción:** Es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específico, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado es un espacio para discutir qué, cómo, cuándo y con quien se realizaran las acciones.

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

### 6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es de carácter cualitativo en donde el enfoque será explorativo y descriptivo, con el fin de categorizar procedencia, actitud y compromiso con la Licenciatura de Pedagogía Infantil de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva.

La investigación cualitativa busca la subjetividad, explicar y comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales o grupales. Comparten desde sus postulados originales la necesidad de comprender el significado de los fenómenos sociales, se incluyen: la antropología filosófica e interpretativa, la fenomenología, la hermenéutica, el interaccionismo simbólico y el interpretativo. Para lo cual se emplean métodos de recolección de datos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas.

En el mismo sentido, lo exploratorio de esta investigación se basa en el conocimiento de un tema y contexto del cual se han realizado estudios referidos estrictamente a la deserción, pero no al papel de las consejerías, por lo cual los resultados de este corte exploratorio proporciona diferentes elementos, los cuales se tienen en cuenta en un sentido más amplio para enunciar de manera más clara la pregunta de investigación.

### 6.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para efectos de la recolección de datos se utilizan las técnicas e instrumentos, mediante los cuales se obtiene la información necesaria. En este punto es importante resaltar el objetivo de la aplicación de estos instrumentos, ya que contribuye a tener un panorama mucho más profundo acerca de un instrumento para consejerías.

**La encuesta la define el Prof. García Ferrado** como “Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados, de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas, de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”. Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico, interrogando a los miembros de un colectivo o de una población.

Como características fundamentales de una encuesta, Sierra Bravo destaca:



1. La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
2. Es un método preparado para la investigación.
3. Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
4. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad, en este sentido, **la encuesta** es un instrumento en donde se plasman las preguntas de interés teniendo en cuenta las categorías de análisis para cruzar información y realizar el análisis respectivo. En el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario pre diseñado

### **6.3. POBLACIÓN**

La población de la investigación está constituida por los estudiantes de la facultad de educación del programa de licenciatura de Pedagogía Infantil de la universidad Surcolombiana, los cuales constituyen las unidades de análisis de la presente investigación.

### **6.4. MUESTRA**

Para esta investigación se tomó como muestra un total de 31 estudiantes del primer semestre académico del programa de Pedagogía Infantil de Neiva.

## 7. CATEGORIAS DE ANALISIS

Para este trabajo de investigación se tuvieron en cuenta cuatro categorías de análisis, la cuales sirvieron de apoyo para dar solución a los objetivos planteados y al problema formulado.

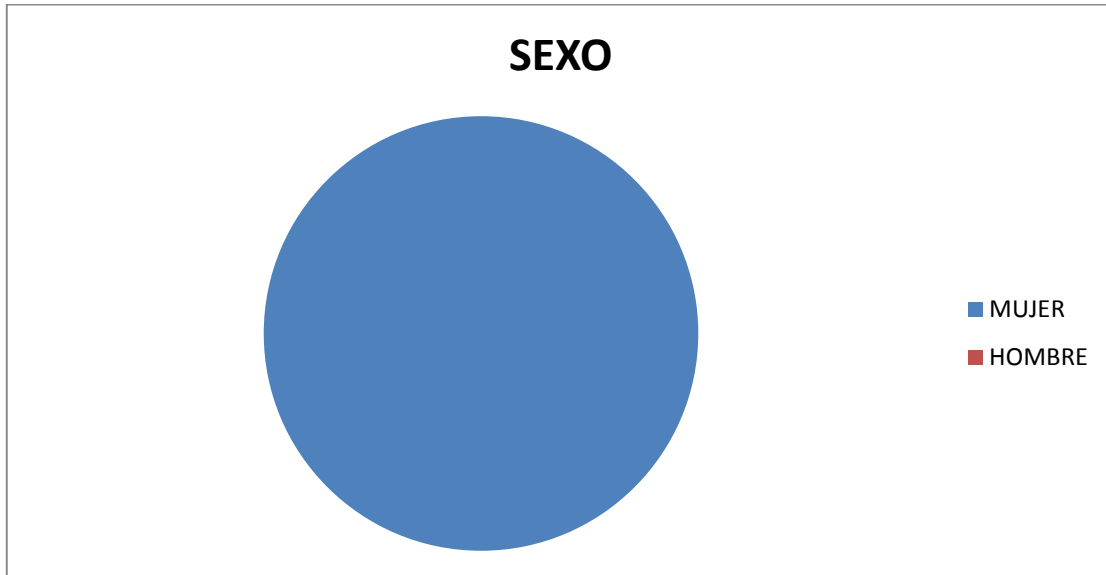
**1- Deserción Estudiantil:** Abandono del estudiante antes de cumplir su ciclo académico correspondiente.

**2- Nivel Socioeconómico:** Indicadores del concepto como factores internos y externos posibles determinantes de deserción estudiantil.

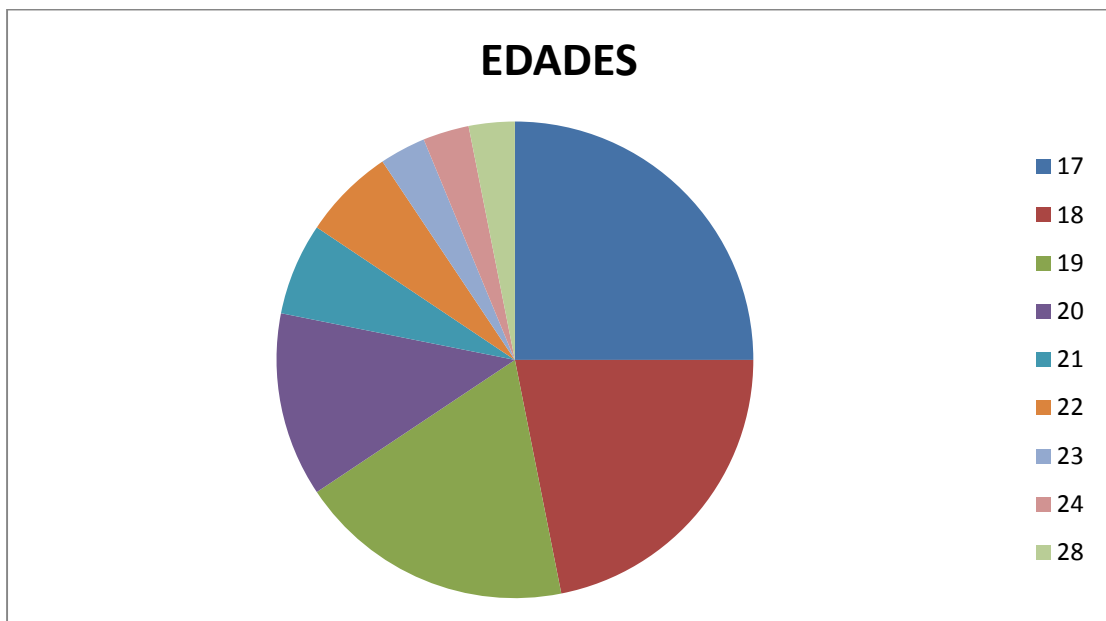
**3- Funciones De Las Consejería Académicas:** Socialización y comprensión de la importancia de las consejerías académicas.

**4- Comunidad Educativa:** Estudiantes, docentes y padres de familia.

## 8- ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION

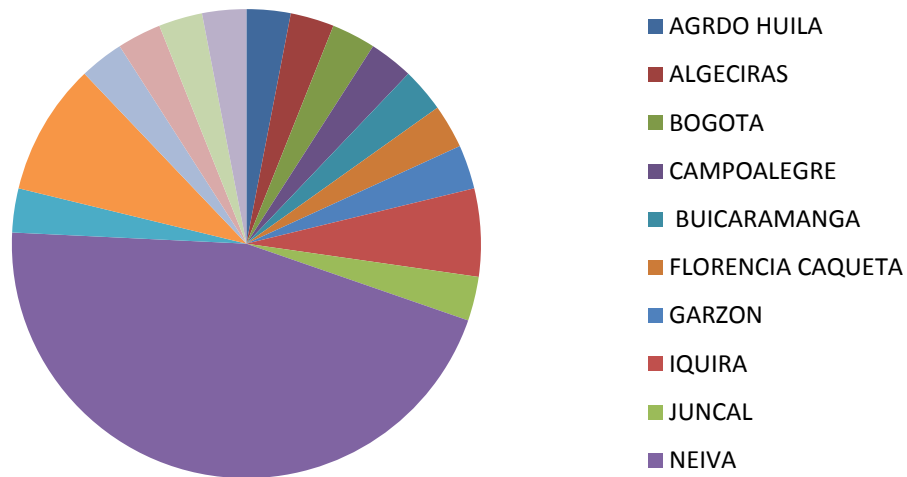


Se encuestó 31 personas de las cuales el 100% de los encuestados es de sexo femenino.



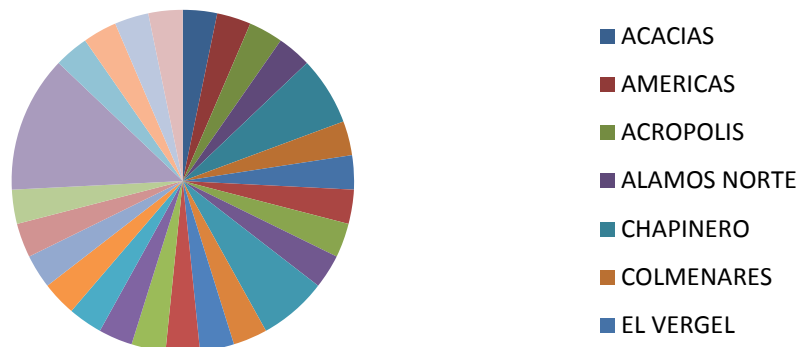
La edad de mayor participación en la encuesta es de 17 años con un porcentaje del 25%, seguido por la edad de 18 años con una participación del 22%; y las edades que tuvieron menos participación fueron 28, 24 y 23 años con una participación del 1% respectivamente.

## LUGAR DE PROCEDENCIA



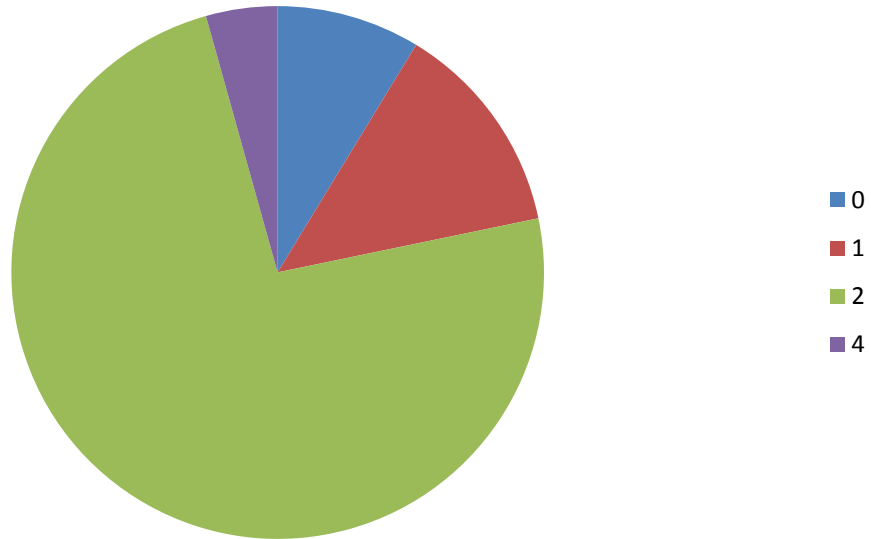
De los encuestados 15 personas vive en Neiva con una participación del 45% llegando casi la mitad de la población encuestada, el resto de los encuestados residen en pueblos y ciudades circunvecinos, teniendo una gran participación (Florencia o Pitalito) con un 9%, con 6 personas y seguido por Iquira con un 6% equivalente a 3 personas.

## BARRIOS EN EL QUE VIVE EN NEIVA



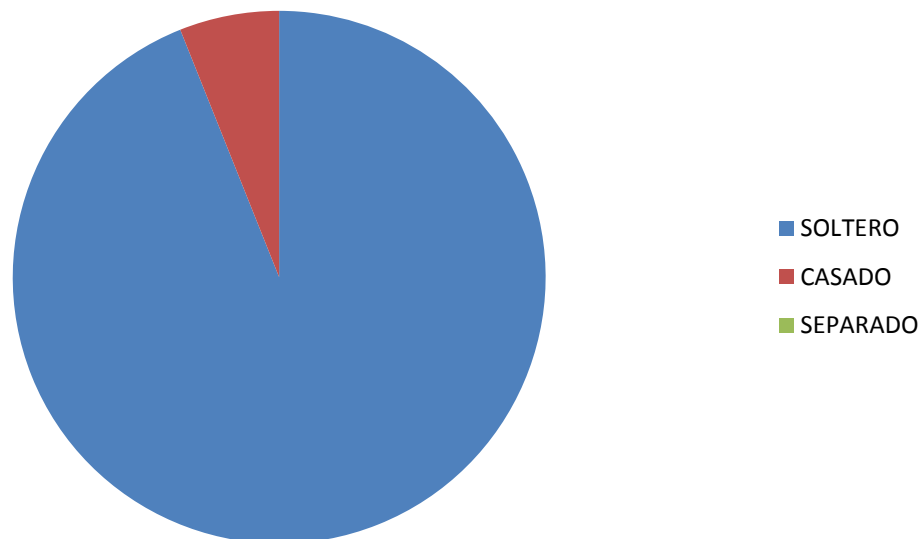
De los 32 encuestados 15 personas viven en Neiva, encontrándose la mayoría en el barrio Santa Inés, con una participación del 13% seguidos del barrios Chapinero con 6% Limonar 6% de participación y los barrios con un 3% como los son: Granjas ,Madrigal, Luis Eduardo Vanegas, Manzanares ,Mira Rio, Oasis 3 Palmas, Puertas Del Sol Olaya Herrera, San Pedro, Siglo XI, Santa Rosa, Américas, Alamos Norte, Acrópolis, Colmenares El Vergel, Gualanday y los pueblos Rivera y Palermo.

## ESTRATO SOCIOECONOMICO

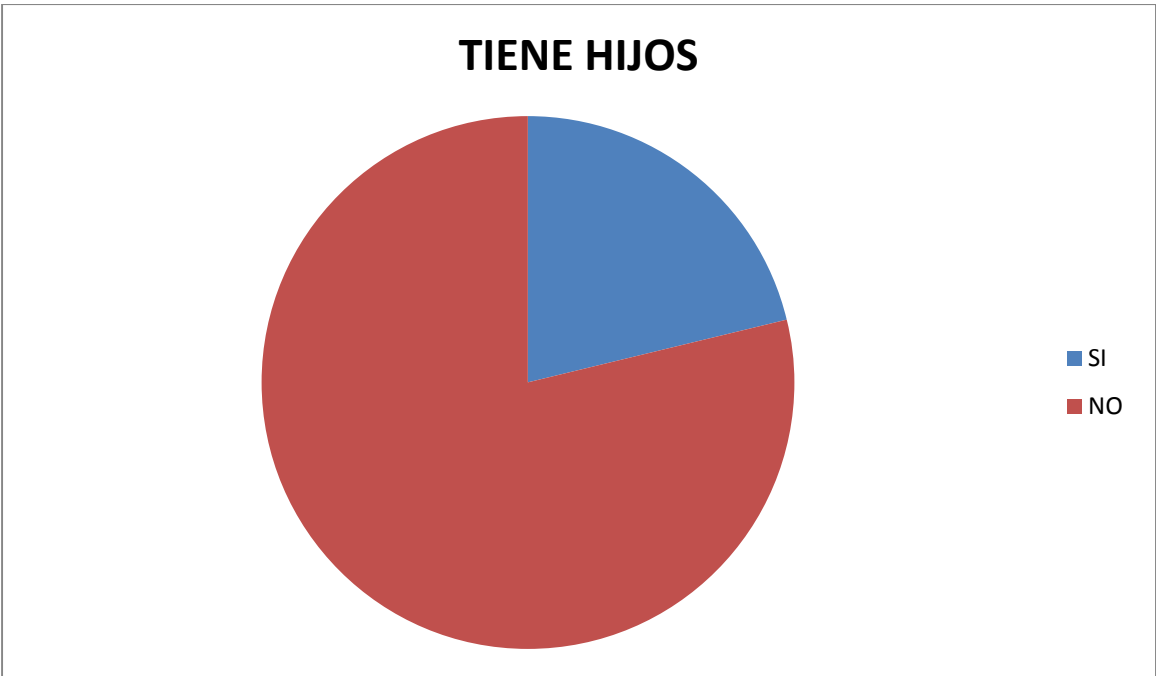


Se observa que de la muestra tomada viven en un estado socio económico medio bajo, ya que 17 personas residen en barrios donde su estrato es dos, teniendo este una participación del 74%; seguido por estrato uno con un porcentaje del 13%, el estrato cero viven el 9% de las personas, el estrato 4 es el que menos tiene participación con un porcentaje de 4%.

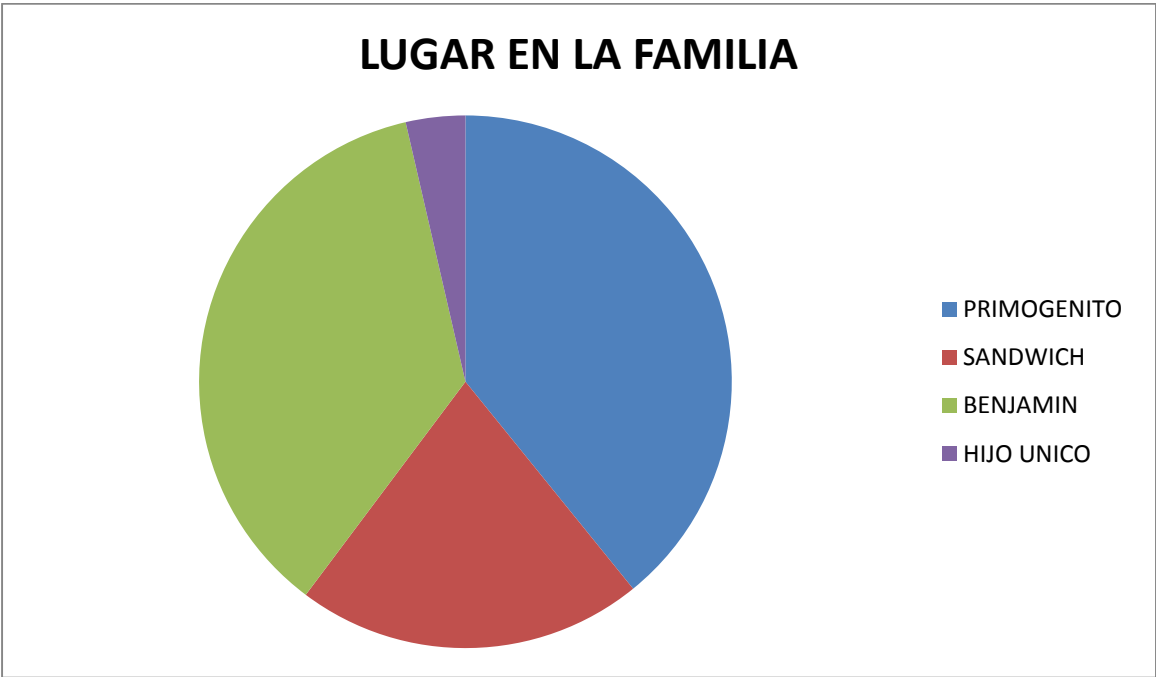
## ESTADO CIVIL



Casi el 100% de la muestra tomada para la encuesta son solteros.

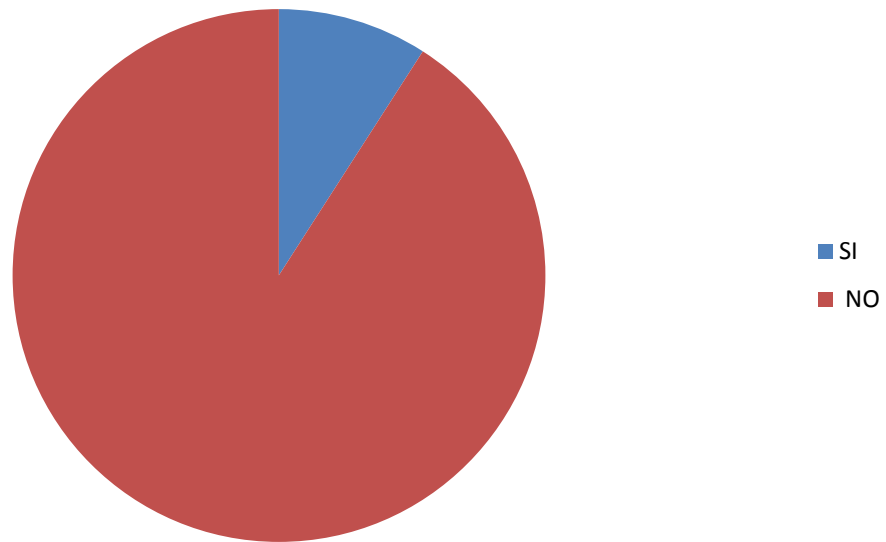


Aunque las personas encuestadas son mayores de edad, el 79% no tienen hijos y solo el 21% los tienen.



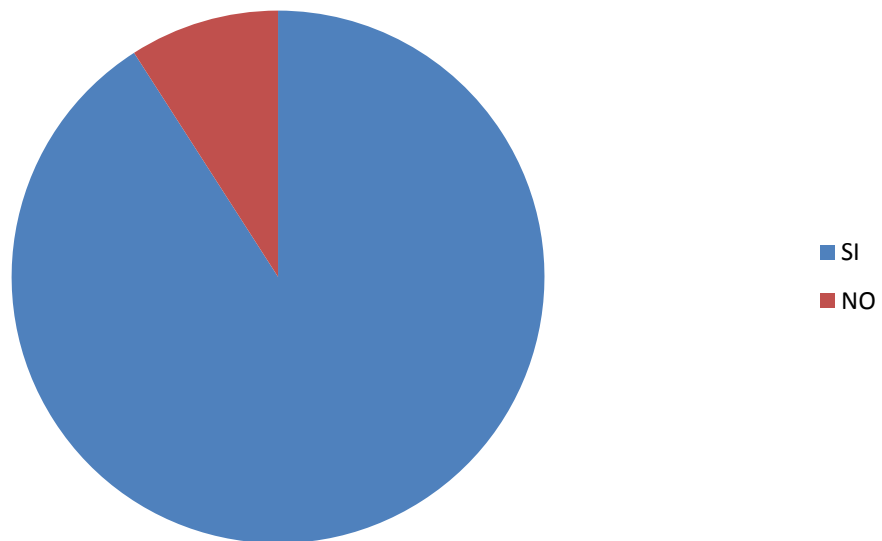
De las personas encuestadas el 39% ocupa el puesto de Primogénito siguiéndolo el 36% Benjamín y el 21% Sándwich y tan solo el 4% es Hijo Único. Dejando ver que el número de hermanos en la familia no es impedimento para el ingreso a la educación superior.

## SUFRE ALGUN PROBLEMA DE SALUD



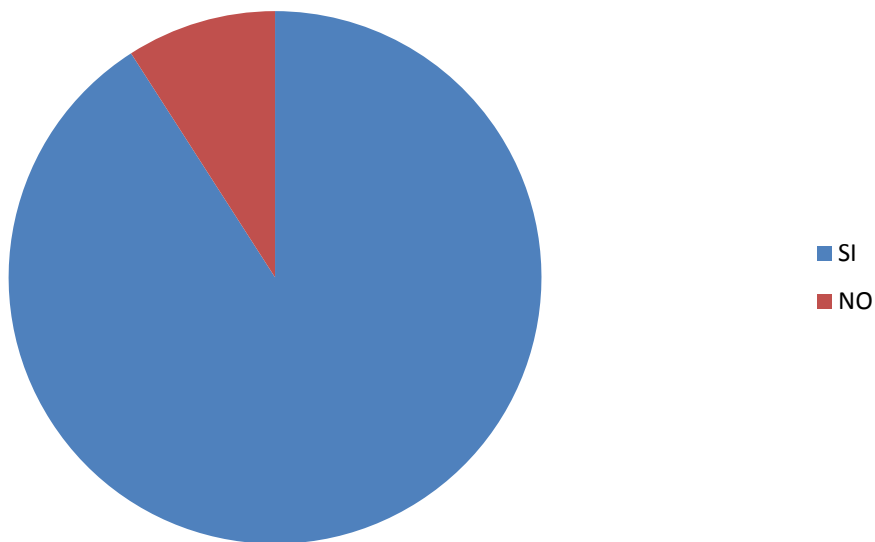
El 92% no sufre problemas de salud, solo el 9% tiene problemas de salud.

## DEPENDENCIA ECONOMICA



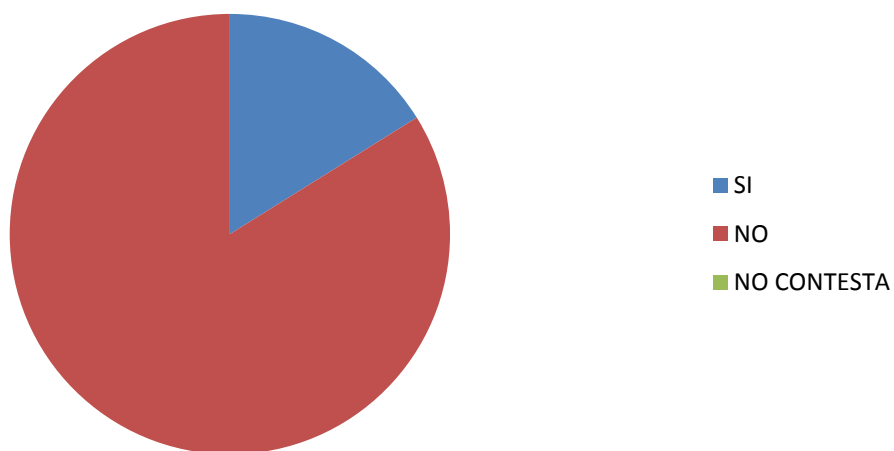
El 91% de las mujeres encuestadas, dependen económicamente de alguien.

## DEPENDENCIA ECONOMICA



EL 87% dependen económicamente de los padres, el 7% del esposo y el 6% de otros.

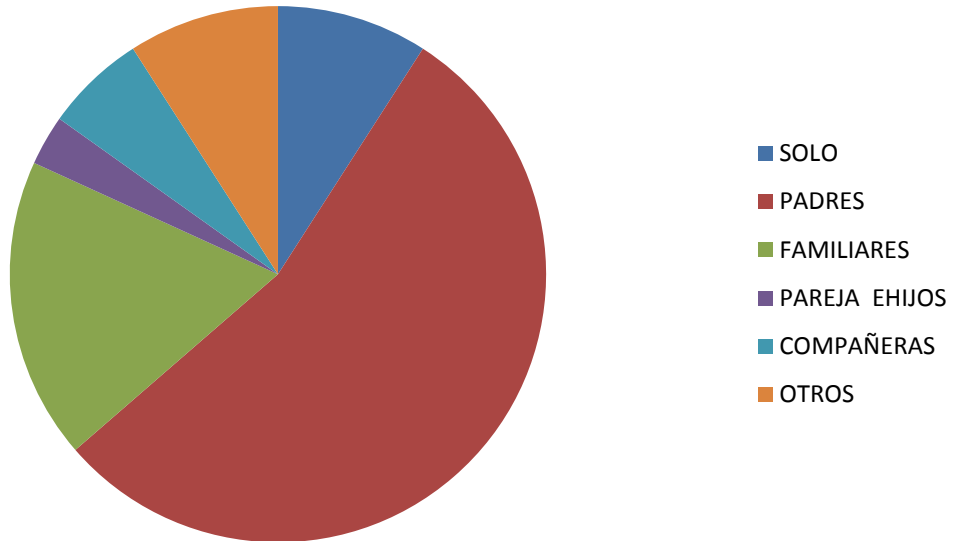
## TIENE PERSONAS A CARGO



Solo el 16 % de las personas tiene responsabilidad sobre alguien confirmando que 86% siendo la gran mayoría depende económicamente de alguien.

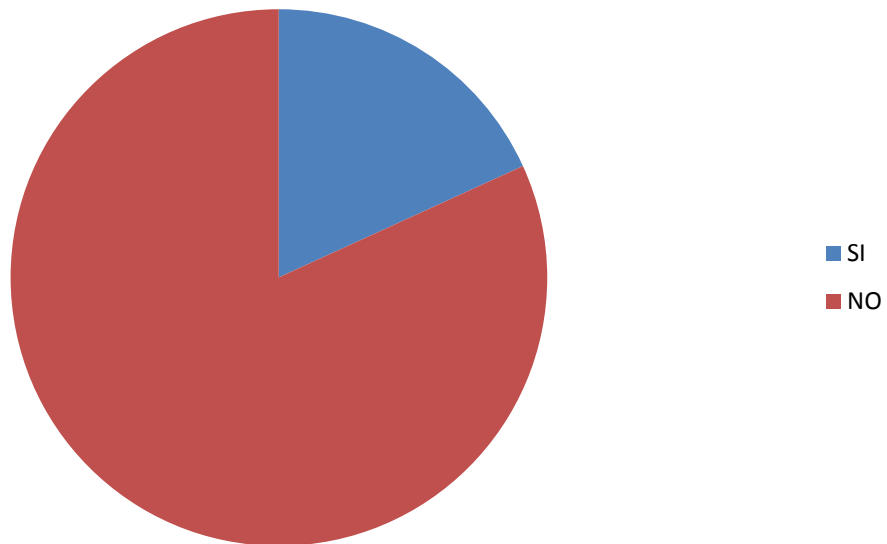


## CON QUIEN VIVE EN NEIVA



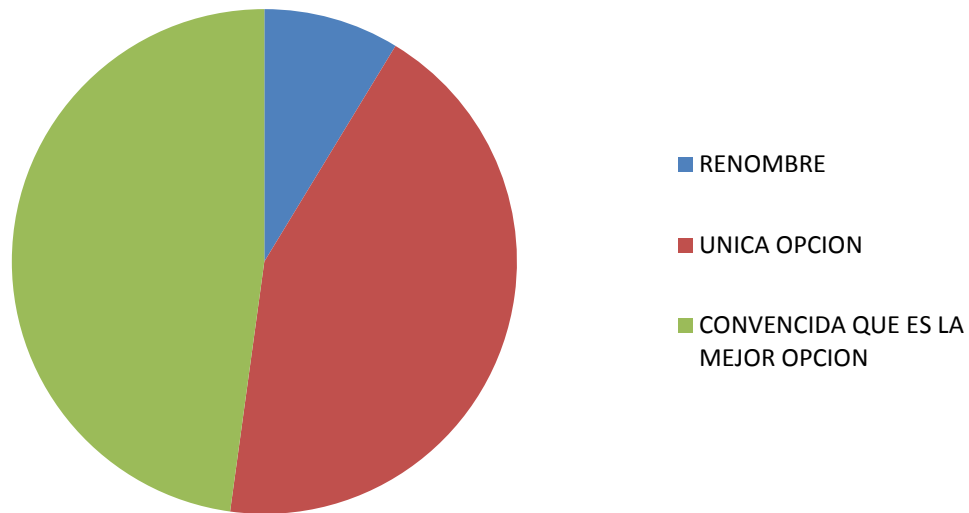
El 55% de las personas viven con los padres, seguidamente 18% con familiares, el 9% con otros, el 9% solo, el 6% compañeras y el solo el 3% con pareja e hijos.

## TRABAJA



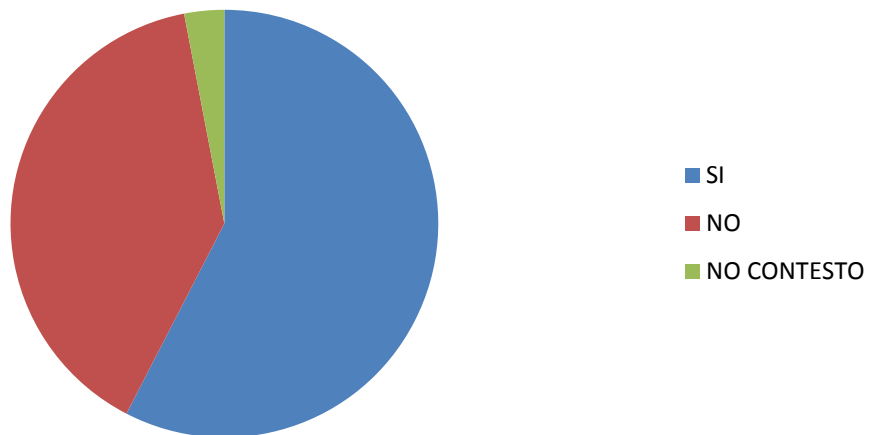
El 82% de las mujeres encuestadas trabajan y solo 18% no elaboran. Confirmando nuevamente el índice de dependencia.

## MOTIVO POR EL CUAL ESCOGIO LA CARRERA



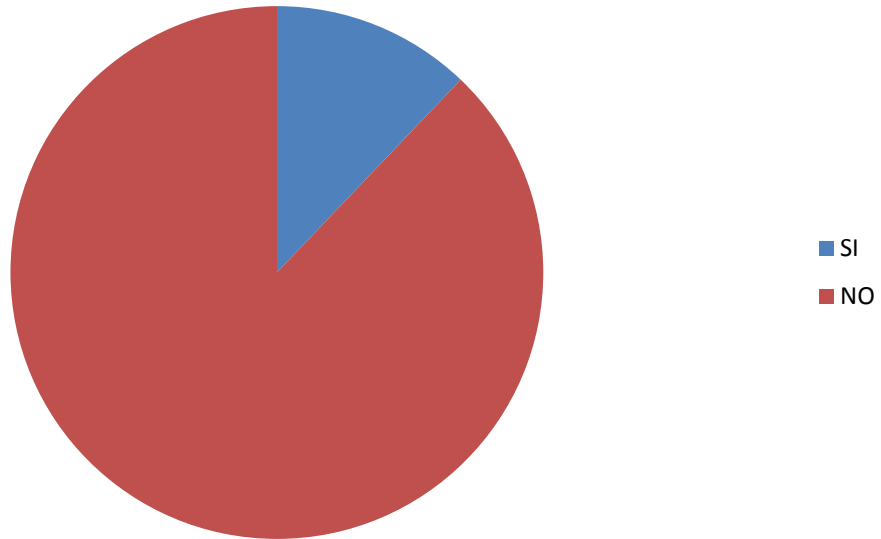
Los motivos por los cuales escogieron la carrera fueron tres: Convencidos que es la mejor opción 48%, porque fue la única opción 43% y solo el 9% fue por el renombre que tiene la universidad.

## LA PRUEBA SABER 11 DETERMINO LA ESCOGENCIA DE LA CARRERA



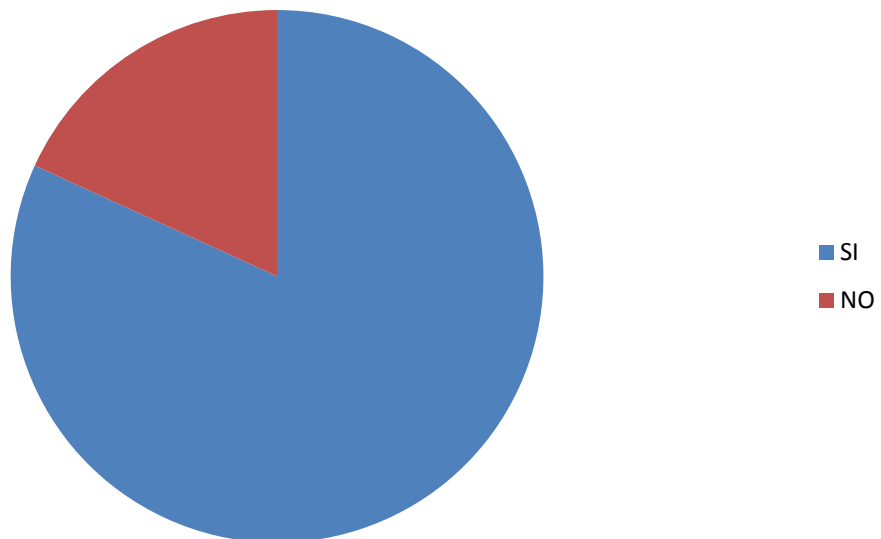
Después de esta prueba 11 un 58% de las personas cambio su punto de vista hacia la carrera, un 39% afianzaron su decisión, en tanto que el 3% no respondieron la pregunta.

## DESEA CAMBIAR DE CARRERA



El 88% de las personas no desean cambiar de carrera, el 12% si lo desea.

## SABE CUAL ES SU CAMPO DE TRABAJO



A pesar de haber elegido la carrera solo el 82% conoce, cual podría ser su campo de trabajo. El 18% no lo sabe

## 9. CONCLUSIONES

- La mayoría de las estudiantes que desertaron del programa de pedagogía infantil lo hicieron por factores de orden socioeconómico, que no pudieron ser detectados oportunamente mediante las consejerías académicas.
- Según los resultados arrojados por la encuesta el “Motivo Por El Cuál Escogió la Carrera” la mitad de las estudiantes ingresó a estudiar porque consideró que era su única opción, sin vocación para el desempeño de su futuro rol docente.
- Gran parte de las estudiantes afirmaron que el resultado obtenido en las pruebas saber, determinó la elección de la carrera, debido a que el promedio para ingresar a estudiar no requiere mayor exigencia.
- A pesar que se socializaron las funciones e importancia de las consejerías académicas en el proceso de inducción al indicar el semestre, la gran mayoría de las estudiantes a las que se les aplicó el instrumento, manifestó el desconocimiento sobre las mismas.

## RECOMENDACIONES

- Aplicar el instrumento socioeconómico propuesto como una de las estrategias, para detectar precozmente la población estudiantil en mayor grado de riesgo vulnerable frente al problema de la deserción y hacer una intervención oportuna, desde las consejerías académicas.
- Sensibilizar en los dos primeros semestres de la carrera, la importancia de la vocación como factor determinante del rol docente.
- Realizar una entrevista a profundidad complementaria para el ingreso a la carrera, con el propósito de determinar el grado de predisposición del estudiante con relación al programa de pedagogía infantil.
- Las consejerías académicas, deben entenderse como un proceso de acompañamiento y orientación al estudiante, que requiere un tiempo mayor al que actualmente se le asigna al docente en su carga académica para el desempeño de tal función.
- La Universidad Surcolombiana, debe reconocer e implementar medidas para mitigar la deserción estudiantil, incluyendo a los organismos de dirección, para que éstos desde sus funciones, puedan detectar los posibles casos, y con ello desarrollen acciones que le permitan a sus estudiantes afianzarse, integrarse con su carrera y con la institución.

## 10- BIBLIOGRAFIA

- López Jiménez Nelson Ernesto. “Investigación Indagación Sistemática sobre los Factores de Permanencia y Graduación Estudiantil”. Neiva: Universidad surcolombiana. Grupo PACA Programa de Accion Curriculo Alternativo, 30 Julio 2013.
- Camargo María del Pilar. Uno de cada dos estudiantes que ingresan a educación superior no culmina sus estudios. Bogotá D.C.: Revista semana. Educacion, 24 febrero 2012.
- Sanchez Amaya Guillermo. Factores de Desercion Estudiantil en la Universidad Surcolombiana – Sede Neiva – 2002-2005. Neiva: Universidad surcolombiana. Departamento de Psicopedaogia, Mayo de 2009.
- Bahamon Cerquera Pablo Emilio. Desercion Estudiantil Universitaria Una Experiencia Significativa “Estrategias para detener la Desercion Estudiantil en la Universidad Surcolombiana”. Neiva: Universidad Surcolombiana. Facultad de Educacion, Octubre 2008.

### Wedgrafía

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/w3-article-303170.html>

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Consejer%C3%ADa\\_profesional](http://es.wikipedia.org/wiki/Consejer%C3%ADa_profesional)

<http://decanaturadeestudiantes.uniandes.edu.co/index.php/es/centro-consejeria-inicio>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico>

<http://es.thefreedictionary.com/deserciones>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Estrategia>

## 11.ANEXOS

### ENCUESTA PARA EL DESARROLLO DE CONSEJERIAS

La presente encuesta tiene como objetivo conocernos un poco más como grupo, para poder tener un contacto más directo y cálido entre docentes, consejera y estudiante y el nivel de satisfacción con el programa.

Por favor conteste las preguntas que se presentan a continuación de manera sincera.

#### AMBITO PERSONAL

Nombre: \_\_\_\_\_

Cel.: \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Institución educativa de dónde egresó: \_\_\_\_\_

Barrio en el que vive Neiva. \_\_\_\_\_ Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltero: \_\_ Casado: \_\_ Separado: \_\_ Tiene hijos: Si \_\_ No \_\_ Cuantos: \_\_\_\_\_

Lugar en la familia: Primogénito \_\_ Sándwich \_\_ Benjamín \_\_ Hijo único \_\_

Sufre de algún problema de salud. Sí \_\_ No \_\_ Cuál? \_\_\_\_\_

En caso de alguna emergencia llamar a \_\_\_\_\_

Cel.: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Dependencia económica: Sí \_\_ No \_\_ Quién: Padres \_\_ Esposo \_\_ otro: \_\_\_\_\_

Tiene personas a cargo: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuántas: \_\_\_\_\_

Con quién vive en Neiva: Solo: \_\_\_\_\_ Padres: \_\_\_\_\_ Familiares: \_\_\_\_\_

Pareja e hijos: \_\_\_\_\_ Compañeras: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

Trabaja Sí \_\_ No \_\_ Jornada: \_\_\_\_\_

Motivo por el cual escogió la carrera de Pedagogía Infantil

Renombre \_\_\_\_\_ Única opción \_\_\_\_\_ Convencida que es la mejor opción \_\_\_\_\_

¿La prueba saber 11 determinó la escogencia de la carrera? Sí \_\_ No \_\_

¿Desea cambiar de carrera? Sí \_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Sabe cuál sería su campo de trabajo al terminar la carrera? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_

Cuales \_\_\_\_\_