

**FACTORES FAMILIARES Y ESCOLARES QUE INCIDEN EN LA AGRESIVIDAD
FISICA Y VERBAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4º DE BÁSICA PRIMARIA.
JORNADA TARDE, SEDE SANTA ISABEL, NEIVA-HUILA**

**TIERRADENTRO FRANCELY MERCEDES
TOVAR CAMACHO MARITZA FERNANDA**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACION
PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL
NEIVA-HUILA
2010**

**FACTORES FAMILIARES Y ESCOLARES QUE INCIDEN EN LA AGRESIVIDAD
FISICA Y VERBAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4º DE BÀSICA PRIMARIA.
JORNADA TARDE, SEDE SANTA ISABEL, NEIVA-HUILA**

TIERRADENTRO FRANCELY MERCEDES

TOVAR CAMACHO MARITZA FERNANDA

**PROYECTO DE TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA INFANIL**

Trabajo de grado presentado como:

Requisito parcial para optar por el

Titulo de licenciadas en Pedagogía Infantil

Directora: Clara Elsa Gaitán Osorio

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACION
PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL
NEIVA-HUILA**

2010

Nota de aceptación

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedicamos este trabajo investigativo

A la comunidad educativa de la sede SANTA ISABEL

Institución educativa

Oliverio Lara Borrero de la ciudad de Neiva por su valiosa

Participación y apoyo permanente, sin ellos no hubiese sido posible

Este sueño.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro especial agradecimiento a nuestros padres
Por su apoyo incondicional y la comprensión que han tenido durante el tiempo de
realización del presente estudio. También a todas las demás personas que

De una u otra forma colaboraron en su realización, especialmente a la

Profesora Clara Elsa Gaitán Osorio, asesora de trabajos de

La Universidad Surcolombiana de Neiva.

De igual forma a los demás profesores que contribuyeron en nuestra

Formación integral como licenciadas en Pedagogía Infantil.

TABLA DE CONTENIDO

Presentación

1. Descripción del problema.....	11
2. Formulación del problema	12
3. Justificación	13
4. Objetivos	14
4.1 objetivo general	14
4.2 objetivos específicos	14
5. Hipótesis del trabajo	15
6. Variables e indicadores	16
7. Marco de referencia	17
7.1 marco textual.....	17
7.1.1 PEI oliverita	17
7.2 marco demográfico	20
7.3 marco legal	20
7.4 marco teórico conceptual	23
7.4.1 antecedentes	23
7.4.2 agresividad infantil.....	25
7.4.3 teorías de comportamiento agresivo	26
7.4.4 familia factor determinante en el comportamiento Agresivo de los hijos.....	29
7.4.5 mecanismos para el manejo de la agresividad en familia	30
7.4.6 prevención de comportamientos agresivos en los niños	31
7.5 Maestro generador de agresividad en el aula.....	32
7.5.1 la respuesta de la escuela a la agresividad.....	34
7.5.2 como enfrentar la agresividad escolar.....	35
7.5.3 recomendaciones para mejorar la convivencia en el aula	35
7.6 estrategias que permiten mejorar la comunicación entre la escuela y la familia	37
7.7 importancia de la comunicación afectiva en el aula de clase.....	38

8. diseño metodológico	40
8.1 tipo de investigación.....	40
8.2 población	40
8.3 muestra	41
8.4 técnicas e instrumentos de recolección de información.....	42
8.4.1 la entrevista	42
8.4.2 la observación directa del participante.....	44
8.5 Hallazgos.....	45
8.5.1. Representación gráfica y análisis de entrevista realizada a niños.....	45
8.51.1. Con relación a la familia.....	46
8.5.1.2. Con relación a la escuela.....	55
8.5.2. Hallazgos encontrados a en las entrevistas realizada padres.....	67
8.5.3. Observación directa participante en el aula.....	69
9. conclusiones.....	73
10. Estrategias pedagógicas que contribuyen a evitar y disminuir comportamientos agresivos en los estudiantes	77
BIBLIOGRAFIA.....	89
ANEXOS.....	90

ANEXOS

ANEXO NO 1. Entrevista a niños.....	
ANEXO NO 2. Entrevista a niños.....	
ANEXO NO3. Entrevista a padres de familia.....	
ANEXO NO 4 Entrevista a padres de familia.....	
ANEXO NO5. Entrevista a docentes y psicoorientador escolar.....	
ANEXO NO6 Protocolo de observación realizado durante la práctica profesional docente.....	
ANEXO No 7 Modelo de esquema de talleres realizados con estudiantes y padres de familia.	

LISTA DE EVIDENCIAS FOTOGRÀFICAS

EVIDENCIA FOTOGRÀFICA No 1. Taller No 2 con niños.....

EVIDENCIA FOTOGRÀFICA No 2. Taller No 1 con padres de familia.....

EVIDENCIA FOTOGRÀFICA NO 3. Taller No 2 con padres de familia.....

EVIDENCIA FOTOGRÀFICA NO 4. Taller No 1 con niños.....

LISTA DE GRÁFICOS

- GRÁFICA No 1 correspondiente a la conformación de la familia.....
- GRÁFICA No 2 correspondiente al manejo del conflicto en el hogar.....
- GRÁFICA No 3 correspondiente al castigo como forma de resolución
Del conflicto en el hogar
- GRÁFICA No 4 correspondiente a otros castigos que aplican los
Padres en el hogar.....
- GRÁFICA No 5 correspondiente a los niños y su vinculación en el
Conflicto en el hogar.....
- GRÁFICA No 6 correspondiente a la comunicación en la
familia.....
- GRÁFICA No 7 correspondiente a la utilidad de la comunicación en la familia.....
- GRÁFICA No 8 correspondiente a los insumos culturales de la familia- T.V.....
- GRÁFICA No 9 correspondiente a la música escuchada por la
familia.....
- GRÁFICA No 10 correspondiente a la relación familia escuela.....
- GRÁFICA No11 correspondiente a los sentimientos de los niños hacia la
escuela....
- GRÁFICA No12 correspondiente a razones por las que los niños aman su escuela
- GRÁFICA No 13 correspondiente resolución de conflictos en la escuela.....
- GRÁFICA No 14 correspondiente a motivos por los que surgen los conflictos en

La escuela.

GRÀFICA No15 correspondiente a que hacen los maestros frente al conflicto.....

GRÀFICA No16 correspondiente a como enfrenta el niño el conflicto en la escuela

GRAFICA No 17 correspondiente a la comunicación entre escuela y familia...

GRÀFICA NO18 correspondiente a la asistencia de los padres al llamado de la

Escuela de familia.....

GRÀFICA No 19 correspondiente a la construcción y cumplimiento de normas

Que rigen la convivencia escolar.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo corresponde a un proyecto de investigación sobre los factores familiares y escolares que inciden en el comportamiento agresivo verbal y físico que presentan los estudiantes del grado cuarto de básica primaria de la institución educativa Oliverio Lara Borrero – sede Santa Isabel jornada de la tarde.

Se enmarca dentro de la investigación explorativa – descriptiva, pues se pretende que sirva como referente para futuras indagaciones.

Participaron en este trabajo los niños(as), padres de familia, docentes y directivos docentes de la institución anteriormente mencionada a los que agradecemos su valiosa colaboración.

Se encontró que el comportamiento agresivo de los niños(as) de esta comunidad educativa está relacionada con factores familiares, como el manejo inapropiado que dan los padres a los conflictos, los castigos físico, verbales y psicológicos que aplican a los hijos frente a la desobediencia y a los mismos problemas que se presentan en el hogar, asimismo, la escasa comunicación, el lenguaje soez, peyorativo e intimidante que utilizan en el hogar entre adultos y entre menores y adultos.

Con relación a los factores escolares, este proceso investigativo permitió reconocer que al igual que en el hogar, en la escuela no existe un tratamiento pedagógico frente al conflicto, dado que este se asume como suceso extracurricular que no tienen que ver con la formación integral que la escuela debe ofrecer a los niños(as). Es decir, la convivencia va de un lado y la academia de otro.

Finalizado el estudio, se ofrece unas recomendaciones tanto a padres de familia como a docentes para minimizar en lo posible estos comportamientos en los estudiantes, dado que este problema ocasiona serias dificultades en la convivencia armónica que los seres humanos requieren para tener derecho a la paz.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Escuela Santa Isabel, es una Sede del colegio Oliverio Lara Borrero de la ciudad de Neiva. Se encuentra ubicada en la comuna 6 al sur de la ciudad. Atiende los niveles de preescolar y básica primaria de 1º a 5º. El grado cuarto jornada de la tarde el cual es el objeto de este proceso investigativo está conformado por 35 estudiantes de los cuales 17 son varones y 18 son mujeres. Este grado quedó conformado por los niños y niñas que venían del grado tercero y su profesora es la licenciada Gladis Dussán. Según observaciones realizadas, los estudiantes de este grado presentan dificultades que impiden la convivencia armoniosa, las cuales se reflejan en la agresividad física y verbal que día a día se agudiza y generaliza, el cual conlleva en muchas ocasiones a la agresividad manifestada con puntapiés, puños empujones, pellizcos, golpes en la cabeza, destrucción de los útiles escolares propios y ajenos. De acuerdo con los informes ofrecidos por la profesora este comportamiento lo han venido presentando los niños en años anteriores y en este año se ha agudizado.

Frente a esta dificultad, la docente manifiesta que a nivel institucional se ha hecho algún seguimiento a los estudiantes que presentan mayor agresividad, consistente en llamadas de atención verbal y por escrito en el observador del estudiante, llamando a los padres de familia o acudientes en el que se informa sobre el comportamiento de los hijos y se les hace recomendaciones necesarias. Cabe anotar que no todos los padres de familia acuden a estos llamados. Algunos reaccionan de manera violenta, agrediendo a sus hijos y otros hacen caso omiso a lo que se les sugiere. A pesar del trabajo que se viene realizando en la escuela, la agresividad continua manifestándose e incidiendo ampliamente en la convivencia armoniosa y el desarrollo curricular, dado que se generan interrupciones permanentes, para tratar de dar solución a cuanto conflicto aparece en el aula.

De esta manera se crea un ambiente escolar poco apropiado para el desarrollo integral de los niños y niñas de 4º de la Escuela Santa Isabel que requiere ser estudiado para darle una solución pedagógica.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Frente a la anterior problemática es necesario plantear el siguiente interrogante, cuya respuesta se espera encontrar a través del desarrollo de esta investigación:

¿Qué factores familiares y escolares inciden en sus comportamientos agresivos verbales y físicos en los estudiantes del grado 4 de básica primaria, Jornada de la tarde del colegio Oliverio Lara, Sede Santa Isabel, Neiva-Huila?

3. JUSTIFICACIÓN

La convivencia armoniosa en todo grupo humano es necesaria para alcanzar las metas propuestas y por ende el éxito en toda labor.

Comportamientos como la agresividad en cualquiera de sus manifestaciones, verbal, física o gestual va en detrimento de esa convivencia armoniosa que se espera tener en la escuela para el logro de los objetivos propuestos, el desarrollo de las competencias y en sí, de la formación integral de los y las educandos.

Cualquier manifestación de la agresividad, es un síntoma de que algo anda mal en el hogar o en la escuela, que son los espacios socializadores por excelencia de los niños y niñas. Además los comportamientos agresivos si no son manejados a tiempo, sea por la familia, la escuela, profesionales idóneos en la materia tienden a afianzarse y a generalizarse en los grupos humanos, trayendo graves consecuencias como los que vemos actualmente en la sociedad colombiana, que día a día se sumerge en el abismo de la intolerancia y la violencia en todas sus dimensiones.

La escuela por ser la institución a la cual la sociedad le ha delegado la función de socializar al individuo de transmitir los conocimientos de una generación a la otra y hoy por hoy de crear conocimientos. Está en la obligación de reconocer cuales son los comportamientos que impiden la normal socialización entre los niños y las niñas y por ende la convivencia armoniosa para tratarlos desde la pedagogía y darle el tratamiento apropiado.

Es importante resaltar que el segundo de los fines de la educación colombiana apunta hacia “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.¹

¹ LEY GENERAL DE EDUCACION. Serie de documentos No 9. Ediciones FECODE. Santafé de Bogotá

Por lo anterior, se hace necesario realizar esta investigación, ya que se trata de identificar qué factores familiares y de orden escolar pueden estar incidiendo en los comportamientos agresivos que manifiestan los y las estudiantes del grado 4º de básica primaria sede Santa Isabel de Neiva. Diagnóstico que va a permitir tanto a la institución como a los padres de familia revisar las estrategias que están utilizando en el proceso formativo y la incidencia que tienen en las actitudes que los niños (as) asumen en su convivencia escolar. Por ello, también después del diagnóstico se proponen algunas estrategias pedagógicas que siendo aplicadas oportuna y continuamente, fortalecerán un comportamiento pro social en los menores, lo que redundará en una convivencia armoniosa facilitando su proceso socializador, con lo cual se estará dando cumplimiento a este importante fin de nuestra educación.

Pensamos que la escuela debe aprovechar al máximo los resultados obtenidos en el presente estudio, para la cualificación de los procesos formativos de sus educandos, la vinculación de los padres de familia a la institución, lo cual redundará en una mejor calidad de vida.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores familiares y escolares que generan comportamientos agresivos, verbales y físicos en los estudiantes del grado 4º de básica primaria, colegio Oliverio Lara, Jornada de la tarde, Sede Santa Isabel de Neiva-Huila.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Determinar los factores escolares que invitan a asumir comportamientos agresivos en los estudiantes. Del grado cuarto, jornada tarde .Sede Santa Isabel – Neiva.
- Reconocer los factores familiares que influyen en el comportamiento agresivo de los estudiantes del grado 4º jornada ta rde Sede Santa Isabel.
- Conocer las estrategias empleadas por padres y maestros para la resolución de conflictos.
- Determinar los mecanismos utilizados por la escuela, para establecer relaciones comunicativas con la familia.
- Recomendar estrategias tanto a padres de familia como a maestros que contribuyan a mejorar la convivencia en el aula de clase

5. HIPÓTESIS DE TRABAJO

Los factores familiares y escolares que inciden en la agresividad física y verbal de los estudiantes del grado cuarto de básica primaria jornada de la tarde , sede Santa Isabel – Institución Educativa Oliverio Lara de Neiva están directamente relacionados con situaciones como:

- Maltrato infantil que sufren los niños y niñas en sus hogares.
- Inadecuado manejo del conflicto que se da al interior de la familia y de la escuela.
- La ausencia de comunicación permanente en la escuela, la familia y entre escuela y familia.

6. VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	INDICADORES
FAMILIA	<ul style="list-style-type: none">➤ Maltrato infantil por parte de los padres y entre hermanos.➤ Manejo del conflicto en el hogar.➤ La comunicación en la familia.
ESCUELA	<ul style="list-style-type: none">➤ Manejo del conflicto en el aula.➤ La comunicación entre estudiante y maestros.➤ Cumplimiento de acuerdos y normas.
RELACIÓN ESCUELA - FAMILIA	<ul style="list-style-type: none">➤ Mecanismos de comunicación entre escuela y familia➤ Cumplimiento de normas y acuerdos entre familia y escuela.

7. MARCO DE REFERENCIA

7.1 MARCO CONTEXTUAL:

“El colegio Oliverio Lara Borrero:

Es una institución educativa de carácter oficial, ubicado al sur de la ciudad de Neiva, en la comuna 6, calle 16 sur N° 21A – 17 Barrio Arismendi Mora; se creó como colegio nacionalizado, mediante el acuerdo N° 002ª, del 22 de enero de 1979.

En la actualidad consta con 3 sedes, entre ellas está la misma comuna en el barrio de su mismo nombre en la carrera 22 N° 11sur-48; atiende los niveles de preescolar y básica primaria de 1º a 5º grado; atiende en las dos jornadas, mañana y tarde.

Tiene 6 salones en los que están distribuidos los diferentes grados, 1 aula e informática, el salón donde está ubicada la coordinación, un patio pequeño para el descanso. Cabe anotar que los salones de clase son pequeños con relación al número de estudiantes que albergan. Así mismo la escuela con espacio físico para el restaurante escolar, que es administrado por *COMFAMILIAR*, 2 baterías sanitarias, uno para niñas y otro para los varones, 5 lavamanos y un patio muy pequeño para que los niños de preescolar realicen sus actividades lúdicas y recreativas.

En términos generales se puede decir que el espacio físico de este centro educativo es pequeño con relación al número de estudiantes que tiene: 218 distribuidos en los diferentes niveles y grados.”²

7.1.1 P.E.I. OLIVERISTA

FUNDAMENTO SOCIOLÓGICO:

“La institución educativa OLIVERIO LARA BORRERO, fortalece la formación de seres humanos íntegros, capaces de dar tratamiento a sus conflictos y a los de su comunidad, que trabaje por una sociedad justa, democrática, **competitiva, productiva, autónoma, independiente, pertinente al mercado**, tolerante y solidaria.”³⁻

² PEI institución educativa Oliverio Lara Borrero Neiva.

FUNDAMENTO ANTROPOLOGICO:

“La Institución Educativa propicia la valoración de los saberes populares, las costumbres, las tradiciones, las expresiones artísticas, el folclor y las artes con el propósito de emprender acciones en las que la ciencia, la técnica, la tecnología, la investigación y la cultura estén al servicio del desarrollo espiritual y material de hombres y mujeres y de la defensa de su identidad cultural.”⁴

FUNDAMENTO PSICOLÓGICO:

“La institución educativa OLIVERIO LARA BORRERO trabaja por el surgimiento de hombres y mujeres íntegros que:

- Sepan comportarse en forma equilibrada y armónica en su vida personal, familiar y social.
- Expresen su pensamiento sin temores.
- Sean seguros y autónomos.
- Tomen decisiones argumentadas y con responsabilidad.
- Sean respetuosos de sí mismo y de los demás.

FUNDAMENTO EPISTEMOLOGICO

La institución educativa forma seres humanos capaces de acceder al conocimiento y ponerlo al servicio de las transformaciones para mejorar su calidad de vida; por lo tanto, se le debe proporcionar a los jóvenes los elementos necesarios para acceder al conocimiento de las ciencias naturales, la matemática, las ciencias sociales y humanas, como herramienta para desempeñarse coherentemente en su práctica social.

3Ibidem

4Ibidem

FUNDAMENTO PEDAGÓGICO

- ❖ La Institución Educativa OLIVERIO LARA BORRERO, implementa modelos y estrategia pedagógicas que guíen la práctica y potencien la construcción del conocimiento y el logro del aprendizaje
- ❖ La Institución debe tener como norte de su acción un currículo que se desarrolle en un ambiente de afecto y de solidaridad, de compromiso y de disfrute del ejercicio educativo, de interrelación entre los distintos actores de la comunidad educativa, para desarrollar la acción en un ambiente de comprensión y dialogo, de fraternidad y respeto, de desarrollo empresarial, competitividad y productividad según la realidad del mercado.
- ❖ La Institución cumple con el objetivo de modernizar la oferta media técnica en una articulación con el SENA a través del programa ADSI en el propósito de incrementar la competitividad en ese equipo perfecto sector empresarial y trabajadores y enmarcado en un modelo pedagógico de formación profesional basada en competencias laborales, formando trabajadores competentes que estén en capacidad de responder a las demandas de los sectores productivos de la región y el país con calidad, pertenencia, eficiencia y capacidad de adaptación a los cambios e innovaciones de tipo tecnológico en el ámbito nacional y mundial.

Los fundamentos pedagógicos de esta articulación ofrecen lineamientos técnicos, tecnológicos y de formación a docentes, directivos docentes y alumnos de la especialidad que les permita abordar el proceso de formación integral y profesional.”⁵

-5 Ibidem.

MISION

- ✓ “La Institución educativa Oliverio Lara Borrero tiene como misión, ofrecer a la comunidad de su entorno el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media académica y técnica, para la formación integral de sus beneficios con alto sentido de ética, responsabilidad, compromiso y sensibilidad social.
- ✓ Así mismo ofrece y ejecutar programas de formación profesional integral que desde la media técnica contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, proyectando nuestros bachilleres hacia la educación superior desde la generación empresarial y según las necesidades del mercado.”⁶

VISION

“La Institución Educativa Oliverio Lara Borrero proyecta ser en 10 años una institución reconocida a nivel local, regional y nacional por su alta calidad académica, técnica, tecnológica y humanística, comprometida con el fortalecimiento de la convivencia pacífica y armónica, el respeto, la tolerancia, la democracia participativa, con un modelo pedagógico dinámico, que forme en competencias laborales e interactivas. Contará con adecuados recursos materiales, técnicos, tecnológicos, artísticos, ecológicos y pedagógicos que posibiliten el desarrollo integral y el mejoramiento de a calidad de vida de sus beneficiarios y las realidades del mercado proyecte a nuestros egresados hacia la educación superior”⁷

“FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS GENERALES DEL FUNDAMENTO FILOSÓFICO:

La Institución Educativa Oliverio Lara Borrero propende por una escuela que potencie:

- ❖ Una clara concepción de vida, naturaleza, hombre y sociedad.
- ❖ La libertad, la justicia y la igualdad con equidad.

6 Ibidem.

7 Ibidem

- ❖ La formación de hombre y mujeres que respeten la vida y el medio ambiente, que promuevan la convivencia pacífica y democrática, el ejercicio pleno de la libertad y de la justicia como requisito para una vida digna.
- ❖ La contribución de una formación en alta competitividad y productividad afín a las nuevas realidades del mercadeo y en una coordinación constante con el mundo empresarial.”⁸

7.2 MARCO DEMOGRÁFICO

La Institución Oliverio Lara Borrero, por estar ubicado al sur de la ciudad de Neiva y ser de carácter oficial, contribuye a la formación de los niños y jóvenes de estrato socioeconómico 1 y 2, e incluso desplazados por el conflicto armado. La sede Santa Isabel alberga niños y niñas de estos mismos estratos y características socioeconómicas.

Cuenta con 218 estudiantes que oscilan entre los 5 y los 12 años de edad.

El nivel de preescolar tiene 27 niños; primero y segundo de la básica primaria tiene 40 niños cada grado, tercero 36, cuarto 35 y quinto 40. Cada grado tiene un docente a cargo, el cual debe responder por la formación integral de los estudiantes.

En cuanto a la organización familiar, se puede decir que en su mayoría provienen de distintas formas de estructuración: familias nucleares; hogares con padres o madres cabezas de familia, niños que provienen de lugares sustitutos, en fin su origen es muy diverso.

Los padres, acudientes o responsables de los estudiantes se dedican así mismo a diversas labores, que van desde vendedores ambulantes, empleadas del servicio doméstico, empleadas de almacenes, trabajadoras de talleres, hasta personas que se dedican al “rebusque” como ellas lo llaman para sobrevivir y sostener sus familias, por tanto, este grupo humano presenta grandes limitaciones de orden económico que se ve reflejado en una alimentación no balanceada; ausencia de espacios y tiempos para la recreación y el esparcimiento; nivel educacional bajo, dado que en su mayoría los padres algunos, han realizado únicamente la primaria; otros mediante el bachillerato, algunos han recibido capacitación del Sena.

El promedio de habitantes por casa es aproximadamente entre 4 y 6 personas que se pueden considerar una gran cantidad si se tiene en cuenta que son viviendas pequeñas que tienen entre 2 y 3 habitaciones.

Con relación al cuerpo docente que atiende a esta población infantil se puede decir que son profesionales de la educación en sus diferentes áreas. La directora del grado 4, la profesora Gladis Dussán es licenciada en Lingüística y literatura y lleva 2 años trabajando en esta escuela. Esta profesora permanentemente habla con los estudiantes y frente a la problemática asume posturas legales como es la de hacerle seguimiento en el observador del estudiante, a quienes reinciden en sus comportamientos agresivos.

Es de anotar que la institución Oliverio Lara Borrero solo cuenta con un orientador escolar para la sede central y las tres sedes. Por tanto es muy poco el tiempo que puede dedicar a las diferentes sedes; si se tiene en cuenta el número de estudiantes por sede y los diferentes problemas relacionados con la convivencia que presenta la institución en general.

7.3 MARCO LEGAL

El presente estudio se enmarca legalmente en la ley 115 de 1994, la ley general de educación en sus diferentes capítulos y artículos así:

Artículo 1: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana de su dignidad de sus derechos y de sus deberes...”⁹

En este artículo se puede observar una concepción amplia y profunda de lo que es en sí la educación desde el contexto colombiano, se habla de que es integral, es decir que cubija las diferentes dimensiones de la educabilidad del ser humano: biológica, cognitiva, psíquica, espiritual, afectiva, etc. Es decir no solamente la aprehensión de conocimientos es importante. Hoy por hoy juega un papel trascendental, la afectividad, el desarrollo de competencias ciudadanas para la convivencia armoniosa en los diferentes contextos de la interacción humana.

8 Ibídem

9Ibídem

Artículo 20: Objetivos generales de la educación básica.

Literal F: "Propiciar la formación social, ética, moral y demás calores del desarrollo humano"¹⁰

Artículo 21: Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria.

Literal A: "La formación de valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista".¹¹

Literal K: "El desarrollo de valores éticos y morales de organización social y de convivencia humana".¹²

Como se observa se hace énfasis en estos literales en la formación en valores sociales, éticos y morales que faciliten la sana convivencia, dado que es la escuela, la segunda institución socializadora de los seres humanos.

Artículo 8: La sociedad "La sociedad es responsable de la educación en la familia y el estado"¹³

La sociedad participará con el fin de: verificar la buena marcha de la educación, especialmente con las autoridades e instituciones responsables de su prestación".

Artículo 7: La familia: "La familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos... le corresponde:

Literal C: "Informarse sobre el rendimiento académico y comportamiento de sus hijos... participar en las acciones de mejoramiento".¹⁴

Literal D: "Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos"¹⁵

Literal G: "Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral".¹⁶

10 Ibidem

14Ibidem

11Ibidem

15Ibidem

12 Ibidem

16 Ibidem

13Ibidem

En estos dos artículos la ley exige tanto a la familia, como a la sociedad, responsabilizarse de la educación integral de los hijos, y para lograrlo tanto la escuela como el hogar deben propiciar los ambientes apropiados en los que los niños vivencian valores que internalicen y practiquen en su diario vivir.

Este estudio se apoya legalmente en el PEI de la institución educativa Oliverio Lara Borrero en especial en el componente teleológico y los siguientes aspectos:

Fundamentos y principios generales: filosófico, sociológico, antropológico, psicológico, epistemológico y pedagógico, en consecuencia en su misión y visión.

7.4 MARCO TEORICO CONCEPTUAL

7.4.1 ANTECEDENTES

7.4.1.1. INVESTIGACIONES A NIVEL INTERNACIONAL

“Frías, Ríos, Martínez y Palacios (1992) investigaron la relación entre el aprovechamiento escolar y la conducta agresiva, a cien niños de primer grado de primaria, hallando una correlación negativa entre ambos, así a mayor nivel de agresión existía menor aprovechamiento escolar.

Henenkohl, Egolf y Henenkohl (1997) evaluaron antecedentes preescolares para la conducta antisocial adolescente en el seguimiento de 16 años a 457 niños preescolares con y sin maltrato. Los sujetos fueron detectados entre los 18 meses y 6 años de edad en una evaluación preescolar (referida a la dinámica familiar y a la estrategia de afronte en familias abusadoras y no abusadoras) evidenciándose que la disciplina física severa, una negativa calidad en la interacciones madre-hijo, y la experiencia de abuso sexual, están relacionados con una mayor conducta antisocial adolescente en niños que provienen de familias abusadoras comparado con niños que provienen de familias no abusadoras”¹⁷

¹⁷. BERKOWITZ Leonard Agresión: causas, consecuencias y control. Biblioteca de Psicología. Bilbao. 1996. 480 p.

7.4.1.2 INVESTIGACIONES A NIVEL NACIONAL

“Espinosa (1996) investigó la relación entre la conducta agresiva y ambiente familiar en niños de educación primaria, constatando que la presencia en un ambiente familiar adverso (problemas de pareja, familia extensa, maltrato infantil, indigencia) está asociada a conductas agresivas en lo niños, y que a mayores problemas familiares se correlaciona con una mayor dificultad infantil”.¹⁸

Castro (1996) investigó acerca de las características familiares y psicosociales que influyen en la conducta agresiva de los niños preescolares del cono norte de Lima, hizo un estudio descriptivo analítico de corte transversal de treinta niños entre 3 y 6 años de edad con sus respectivos parientes (82 adultos), los instrumentos que empleó fueron: ficha de recolección de datos de la familia, un cuestionario de agresividad para niños (preferencias televisivas) y otra para adultos de Buss Durkee, los resultados a los que llegó le permitieron establecer que existe relación entre los modelos de la conducta; padres familiares, la televisión y la conducta del niño. Por lo tanto concluyo que el puntaje de agresividad del niño tiene que ver con la mala relación con sus familiares (agresiva autoritaria) encontró además una relación estadísticamente significativa entre la agresividad del niño sus preferencias por programas infantiles de televisión (programas infantiles agresivos), además halló que en las familias conformadas por más de 5 miembros presentaba una agresividad alta.

¹⁸Mateo, E (1998). Agresividad infantil. Monografía para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional

7.4.1.3. INVESTIGACION A NIVEL REGIONAL – USCO- PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL

Realizaron una tipificación de la agresividad en los niños(as) de nivel preescolar en el sector oficial de educación de la comuna 6 de Neiva.

Investigación sobre el maltrato físico y verbal que ejercen los padres de familia en los niños de preescolar del centro docente Francisco Borrero de Perdomo.

7.4.2 AGRESIVIDAD INFANTIL

DEFINICIÓN

“La palabra agresividad viene del latín “agredí” que significa “atacar”. Implica que alguien está decidiendo a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físico o psíquico (Pearce, 1995).

Buss (1961), define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo.

Bandura (1973) dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva.

Patterson (1977) dice que la agresión es “un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona”. Utiliza el término “coerción” para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Para Dollar, Miller, Mowrer y Sear (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto.”¹⁹

Revisando las diferentes definiciones se puede concluir que la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea ese animado o inanimado.

¹⁹. BERKOWITZ Leonard Agresión: causas, consecuencias y control. Biblioteca de Psicología. Bilbao. 1996. 485 p.

CONDUCTA AGRESIVA

Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

CLASIFICACION DEL COMPORTAMIENTO

“Según Buss /1961), se puede clasificar el comportamiento agresivo atendiendo tres variables:

1. Según la modalidad

Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

2. Según la relación interpersonal

La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (puede ser verbal como divulgar un cotillo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

3. Según el grado de actividad implicada

La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro puedas alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.”²⁰

²⁰. Ibídem.

En el caso de los niños, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto.

7.4.3 TEORIAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO

De acuerdo a Ballesteros (1983), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

1. Teorías Activas

Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana estas teorías son las llamadas teorías biológicas, pertenecen a este grupo las psicoanalíticas (Freud) y las etológicas (Lorenz, Store, Tinbergen, Hinde) principalmente.

La teoría psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del instinto de muerte, y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis. Y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efectos catárticos.

Por su parte los Etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

2. Teorías reactivas

Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificar en teoría del impulso y teorías del aprendizaje social.

Las teorías del impulso comenzaron con la hipótesis de la frustración - agresión de Dollard y Miller (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) entre otros. Según esa hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración.

La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de la frustración - agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. De modo que parece ser que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que afecta a la expresión de la agresión (Bandura, 1973).

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

El aprendizaje social considera la frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión. Es decir la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante a frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

- a. **Modelado:** La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos

agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan mas agresiones físicas manifiestas que los niños de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente más agresivo directa y manifestante mente.

- b. **Reforzamiento:** El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.
- c. **Los factores situacionales:** también pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.
- d. **Los factores cognoscitivos:** Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autoregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o pueden aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles”.¹¹

7.4.4 LA FAMILIA FACTOR DETERMINANTE EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS HIJOS (AS)

La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

El niño probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, el pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de que los

niños muestren altas tasas de respuestas nocivas, La conducta agresiva del niño acaba con gran parte de la estimulación agresiva que recibe.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta.

Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocos exigentes con las actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo de los hijos. El padre poco exigente es que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, hay casos extremos le descuida y le abandona.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos.

Otro factor familiar influyente es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Se da cuando éstos desaprueban la agresión y cuando esta ocurre, la castigan con su propia física o amenaza al niño. Los padres que desaprueban la agresión y que la detienen, pero con medios diferentes al castigo físico, tienen menos probabilidades de fomentar acciones agresivas posteriores.

Es decir una atmosfera tolerante en la que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que ese le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no puede en absoluto traspasar, proporciona el mejor antídoto a largo plazo para un estilo agresivo de vida. Enseñarle al niño medios alternativos acabara con la necesidad de recurrir a peleas.

La inconsistencia en el comportamiento de los padres no solo puede darse a nivel de comportamientos en instrucciones, sino también a nivel del mismo comportamiento. En este sentido puede ocurrir, que respecto del comportamiento agresivo del niño, los padres unas veces los castiguen por pegar a otro y otras veces le ignoren, por lo que no le dan pautas consistentes. Incluso a veces puede

ocurrir que los padres entre si no sean consistentes, lo que ocurre cuando el padre regaña al niño pero no lo hace la madre.

De este modo, el niño experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer. Se ofrece incoherencia al niño, también cuando se le entrena en un proceso de discriminación en el sentido de que los padres castiguen consistentemente la agresión dirigida hacia ellos pero a la vez refuercen positivamente la conducta agresiva de sus hijos hacia personas ajenas a su hogar.

Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse agresivamente.

Otro factor reside en las restricciones inmediatas que los padres imponen a su hijo. Restricciones no razonables y excesivos “haz y no hagas” provocan una atmosfera opresiva que induce al niño a comportarse agresivamente. Por último, en el ámbito familiar, puede fomentarse la agresividad con expresiones que la fomenten. Estas son expresiones del tipo “¿Pero que no puede ser mas hombre?”

El ambiente más amplio en que el niño vive puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva. El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muypreciado. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador conocido y muy afortunado. Los agresores afortunados son modelos a quienes imitaron los compañeros.

7.4.5 MECANISMOS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN FAMILIA

Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. Por lo tanto hablar de cómo tratar la agresión, resulta imprescindible hablar también de cómo incrementar comportamientos alternativos. Son varios los procedimientos con que se cuenta para ambos objetos, entre ellos tenemos a:

Procedimientos para controlar antecedentes

Los antecedentes se refieren a factores de la situación inmediata que se produce antes de que el niño emita la conducta agresiva. Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales que felicitan la conducta agresiva, así

como aquellos que felicitan conductas alternativas. Algunas formas de manipulación de antecedentes son las siguientes:

Reducción de estímulos discriminativos

Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos. Por ejemplo en casa, no dejando por mucho tiempo solos a dos hermanos cuando suele ocurrir que uno de ellos suele agredir al otro.

Modelamiento de comportamientos no agresivo

Se puede facilitar la emisión de comportamientos alternativos a la agresión exponiendo al niño a modelos que tengan prestigio para él, manifestando conductas alternativas a la agresión. Y no solo mostrando esas conductas alternativas sino mostrando también como dicho comportamiento es recompensado.

Un procedimiento útil para reproducir la frecuencia de emisiones agresivas consiste en que, especialmente, los padres y maestros no modelen este tipo de comportamiento. Así pues cuando intentamos regañar al niño por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.

7.4.6 PREVENCIÓN DE COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS EN LOS NIÑOS

Para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consistente en disponer el ambiente de modo que el niño no aprenda a comportarse agresivamente, y por el contrario, si o que dispongamos de modo que le resulte asequible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. Usted puede disponer el ambiente modelando, instruyendo reforzando conductas adaptativas al tiempo que no refuerza las conductas agresivas.

Siempre que se encuentre ante una situación conflictiva ya sea ante su pareja o con su propio hijo o con cualquier persona, modele la calma por medio de la

expresión facial, la postura, los gestos, comportamientos asertivos para defender sus propios derechos.

En ningún caso y bajo ningún pretexto, deje que desde pequeño el niño consiga lo que desea cuando patalea, grita o empuja a alguien. Espere a dárselo cuando lo pida de forma calmada. Si aun el niño no ha tenido la oportunidad de aprender cómo se dé calmadamente las cosas, dele instrucciones acerca de cómo debe hacerlo, y refuércele con una sonrisa, o un “así me gusta”. Refuerce siempre cualquier intento que el niño, aunque muy pequeño, muestre de comportarse adaptativamente en situaciones conflictivas.

. Promueva el diálogo en familia como una estrategia de comunicación sana en la que los niños (as), tengan la oportunidad de opinar y de disentir frente a las decisiones que se toman en el hogar.

Aprenda a negociar las normas de convivencia en el hogar. No las imponga sin explicaciones. Es importante que el niño (a) entienda el porqué de una norma, en que lo beneficia a él y a su grupo familiar.

Evite castigar física, verbal o psicológicamente a los niños. El castigo no es la mejor forma de corregir. Siempre se debe escuchar para poder determinar las causas de los comportamientos que asumen las personas

Frente a la toma de decisiones de la familia y en la que se ven involucrados de una u otra forma los infantes, permita que éstos opinen para llegar a acuerdos entre todos. No imponga su criterio como adulto sobre el de los demás. Cada ser humano tiene un pedazo de razón.

7.5 EL MAESTRO GENERADOR AGRESIVIDAD EN EL AULA

El educador con su forma de pensar y actuar frente al estudiante, se convierte en un patrón de comportamiento para estos.

Se puede optar entre los modelos de conceptualización y de acción bien claros y diferenciados: el auditorio (o punitivo) y el dialógico (humanista o democrático).

El modelo auditorio entiende las relaciones del aula como un escenario donde se ejerce el poder. La escuela como la sociedad, se concibe como una organización jerárquica, donde corresponde obedecer a quienes ocupan lugares superiores y ser obedecidos por quienes están por debajo en la escala.

Educación supone, entonces, incorporar esta concepción y ajustar la conducta a ella, es decir que un niño que calla y obedece está bien educado. Quien desobedece presenta un desajuste que por su propio beneficio debe corregirse, y la única forma de corrección es castigar, la falta. En este modelo la escuela, se formarían personas que respetamos y admiramos. Entonces, ¿por qué cambiar lo que es una forma segura y coherente de educar?

Existen varias razones para cuestionar la vigencia de este modelo; la primera tiene que ver con los cambios que ha sufrido la sociedad y con las exigencias de una formación para la participación y no para la aceptación pasiva. Otra, muy importante, es que los educadores ya no se encuentran cómodos con esta postura.

Permanecer dentro de este modelo exige controlar a los estudiantes para la pasividad e identificar y estigmatizar al “culpable” cuando se produce alguna agresión o conflicto. Una tercera razón, estrechamente vinculada a las anteriores, es el reconocimiento de las características propias del alumnado: los niños de hoy presentan desafíos y demandas muy diferentes a los de ayer.

Permanecer aferrados a la postura autoritaria, pasando por alto los cambios sociales y nuestros propios deseos, se pierde contacto con ellos, la razón de ser de la escuela.

El modelo dialógico no debe confundirse con el “dejar hacer”; dialogar es orientar, guiar y no abandonar a su suerte al educando. Se parte de conceptos tales como las normas construidas voluntariamente, de la reflexión sobre los propios errores, tanto del maestro como del estudiante y de la necesidad de reparar los daños cuando se asume la responsabilidad sobre los hechos que los produjeron.

La comprensión no significa permitir la agresión o el incumplimiento de las normas, si no la posibilidad de desbloquear el camino para ayudar a los niños a superar sus obstáculos. Aquellos que transgreden las normas pueden provenir de entorno familiares deteriorados, familias disfuncionales o ser criados en grupos socialmente; necesitan más comprensión y afecto que rigor de sus educadores. Nos encontramos con la alternativa de excluirlos de la escuela o asumir la tarea de incorporarlos en ella.

Si aun dentro de este marco se producen desajustes, el educador deberá averiguar a qué se deben esas conductas no aceptadas socialmente: si hay malestar en el grupo, si se trata de problemas personales de algunos de los niños, si su propia comunicación con ellos está fallando. Algunas de las propuestas que son contraproducentes como medidas de coacción son el castigo, la

discriminación, la agresividad misma del docente, que se puede evidenciar a través de palabras, gestos o acciones.

7.5.1. LA RESPUESTA DE LA ESCUELA A LA AGRESIVIDAD

Si los actos violentos necesitan respuestas adecuadas por parte de la escuela, deben reconocerse esas respuestas y planes específicos que debería generar aquella para enfrentar las situaciones de conflicto y analizar qué lugar ocupan los docentes en esta tarea.

Es un desafío coordinar las tareas que deberá realizar la institución escolar con la familia y con la sociedad para afrontar la violencia.

Algunos países han desarrollado un nuevo currículo que integra a los estudiantes a su contexto. En él no se analiza solo lo que los niños aprenden, si no como lo hacen, ya que ello redundara sobre el conocimiento y los valores base de la convivencia.

Con estas estrategias, los nuevos currículos, los niños sienten que lo que aprenden puede aplicarse a su vida cotidiana, que son ellos los responsables de su aprendizaje y actúan como sujetos activos. Así, la resistencia generada por las permanentes imposiciones y decisiones tomadas “desde fuera” comienzan a disminuir.

Al mismo tiempo se proponen estrategias que hacen que la escuela un lugar de puertas abiertas, donde sus estudiantes acceden en su tiempo libre para desarrollar actividades culturales, deportivas, entre otros.

Por otra parte, la mediación escolar ha comenzado a implantarse como forma de resolver conflictos. Esta instancia requiere de programas especiales orientados a profesores, padres y estudiantes que conduzca a la resolución de conflictos en forma armoniosa.

7.5.2 COMO ENFRENTAR LA AGRESIVIDAD ESCOLAR

Uno de los grandes desafíos que enfrenta la escuela frente a los problemas de convivencia, es asumir la responsabilidad de abordarlos desde una perspectiva institucional. Si bien el esfuerzo de un docente puede favorecer el desarrollo de un buen clima en el aula, sin duda su trabajo tendrá mayor efectividad y alcance si está inserto en un proyecto que comprometa a toda la comunidad educativa.

La característica de cada institución, su historia, sus integrantes, los recursos, los obstáculos, los modos en que circula la comunicación o se juega el poder son elementos que a la hora de elaborar un proyecto institucional de convivencia, conducirán a concretar propuestas muy diferentes

Esto se debe a lo que la escuela enseña a través del modelo de funcionamiento: los estudiantes realmente aprenden aquellos valores y formas de vincularse que se ponen en juego en la cotidianidad.

7.5.3 RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA

1. **Dar a los estudiantes un mayor protagonismo:** adaptar las propuestas de enseñanza a los intereses y necesidades de la diversidad de los estudiantes, en los que se posibilita una mayor participación en la elección, planificación y evaluación de algunos aspectos relacionados con el currículo.
2. **Democratizar la vida escolar:** permitir la participación en la construcción de normas y acuerdos.

Desde esta perspectiva, las normas son planteadas como principios de convivencia y no como un listado de acuerdos y prohibiciones por lo que es conveniente que:

- Sean aprobadas y sostenidas por los estudiantes del curso y los maestros, y, en lo posible cuenten con la implicación en intervención de las familias;
- Tengan un objetivo claro y sean flexibles con posibles variantes;
- Tengan en cuenta la diversidad de espacios de la escuela;
- Sean una vía de resolución de problemas que puedan surgir, incluyendo los mecanismos para conseguirlo.

- Explicitar una organización de los espacios y los tiempos del estudiantado para diseñar, implementar y evaluar logros y obstáculos, y realizar las modificaciones necesarias.

Cuando las normas son establecidas democráticamente, adquieren un sentido para todos los estudiante por lo que disminuyen los conflictos probados con la intención de transgredirlos.

Por otra parte, el proceso de construcción colectiva de un plan o de un código de convivencia mejora la relación entre pares, ya que fomenta el dialogo, el entendimiento, la colaboración y también genera acercamiento entre estudiantes y docentes.

3. Favorecer los cambios cognitivos, afectivos y de comportamiento:

Estimular la empatía, educar en el respeto de los derechos humanos, enseñar habilidades que permitan resolver conflictos o expresar la tensión sin recurrir a la violencia son objetivos prioritarios en cualquier acción educativa que se proponga a mejorar la convivencia escolar. Existen cuatro procedimientos que, aplicados adecuadamente pueden contribuir con este propósito:

- El aprendizaje cooperativo en grupos heterogéneos; talleres.
- El debate o discusión de temas diversos entre compañeros.
- Enseñar a resolver conflictos de manera pacífica, utilizando el dialogo y la negociación.
- La democracia participativa.
- Análisis de conflictos en el aula.

3. Educar en valores:

La puesta en marcha de proyectos transversales que involucren a los diferentes miembros de la comunidad educativa, padres, directivos, maestros, estudiantes de diferentes temas como la democracia, la sexualidad, la paz entre otros, pueden contribuir a la vivencia de valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia y el pluralismo entre otros valores pro sociales. Consiste en una modalidad de trabajo institucional basada en la enseñanza de problemáticas actuales de la ciudadanía y aspectos éticos vinculados a ella, para lo que se habilita espacios de reflexión conjunta.

7.6 ESTRATEGIAS QUE PERMITEN MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE ESCUELA Y FAMILIA

La comunicación es factor determinante en el mejoramiento de la convivencia tanto en el hogar como en la familia.

La escuela debe mantener contacto directo con la familia, saber quiénes son los padres, en qué sector viven, los insumos culturales de la familia para poder entender a los estudiantes, esto se puede lograr a través de visitas domiciliarias, en las que los maestros visitan a las familias con los mismos niños.

La información que se recoja permite elaborar diagnósticos con los que se pueden trabajar en el aula de clase.

- Se pueden utilizar diferentes medios informativos tales como circulares, periódicos, cuaderno de notas para informar a la familia de las actividades que se programen en la escuela. El cuaderno de notas no debe ser solamente para citar al padre o a la madre de las dificultades del niño o niña.
- Además de las reuniones periódicas de entrega de notas, la escuela puede aprovechar acontecimientos para celebrar y compartir con las familias.
- La implementación de la escuela de padres es una magnífica oportunidad para acortar las distancias entre la escuela y la familia. Este programa permite el flujo de comunicación e incluso se pueden abordar temáticas relacionadas con la convivencia y ofrecer estrategias que permitan su mejoramiento.
- Es necesario que el maestro tenga un directorio telefónico de sus estudiantes, esto facilita informar a los padres de manera inmediata cualquier situación que requiera la presencia de los mismos.

QUE NO SE DEBE HACER FRENTE A LA AGRESIVIDAD

Muchos educadores pueden sentirse desarmados frente a los conflictos o conductas transgresoras, entendiendo que el castigo en sí mismo no resuelve las causas de la conducta; se preguntan con qué herramientas lo reemplazarán. Es

claro lo que no es aconsejable hacer ante las conductas desajustadas de los escolares:

- Ignorarlas: dejarlas pasar como si no hubieran ocurrido.
- Descalificar a los niños(as). No ironizar, ni agredirlos interpretando su conducta.
- Excluirlos: sacar al estudiante del aula, enviarlo a la biblioteca, a la dirección o a la casa.
- Encomendarle tareas como castigo explícito o encubierto. se deteriora el vínculo con el aprendizaje al asociarlo con un castigo.
- Realizarles evaluaciones o colocar baja calificación. La evaluación tiene su Finalidad y esta no es el control de la conducta del estudiante.
- Amenazarlos con llamar a los padres o expulsarlos.
- Quitarles el recreo. Es contraproducente, pues el niño tiene necesidad de movimiento y de juego. Cuanto más insatisfecho este, peor se comportara.
- Cambiarlos de lugar en el aula, separarlos de sus amigos o prohibir que otros niños le hablen. Si hay problemas con su comportamiento, no respetar sus derechos y necesidades no parece la forma de que aprenda a respetar los de los de demás.
- Los registros en el observador del estudiante y los compromisos de nada sirven si no hay una intervención pedagógica apropiada que conlleve a minimizar comportamientos no aceptados socialmente y que van en detrimento de la convivencia armoniosa en la escuela.

7.7 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ACERTIVA EN EL AULA DE CLASE

La comunicación durante el desarrollo de una clase, puede estar centrada en el docente o circular entre los integrantes. También puede ser mínima cuando se desarrolla una tarea en forma individual y silenciosa.

El aula constituye un espacio de comunicación grupal en el que todos aprenden unos de otros. El educador comunica mediante sus actitudes, con su vestimenta, a través de su presencia o ausencia.

A continuación, se cita una explicación de Daniel Prieto Castillo que se relaciona con la temática que se está tratando; "...lo comunicacional en el hecho educativo es mucho más profundo, se relaciona con la comunicación con mi propio ser, con mi pasado, con las interacciones presentes y con el futuro, (...) la transformación solo adquiere algún sentido cuando se apoya en una apropiación de la propia historia personal y en una autovaloración, en la riqueza de las interacciones, en el inter aprendizaje, en la proyección segura hacia el mañana.

Es esa la comunicación de fundamentos. Lo demás, técnicas actorales, recursos audiovisuales, equipos de última generación, redes y mundos virtuales, son solo medio."²¹

Se puede observar que los estudiantes se comunican entre sí a través de códigos gestuales, corporales; se puede detectar si la comunicación en el grupo es fluida, se incluye a la totalidad de los medios del grupo o excluye a algunos de sus integrantes, si circula dentro de cada subgrupo pero no entre ellos.

En algunas ocasiones, las agresiones son formas de comunicarse que necesitan reemplazarse por otras que resulten ser más apropiadas. Es posible describir la tarea de quienes nunca como la de una persona que debe facilitar las comunicaciones interpersonales que deben tender a ampliar la red y los códigos empleados; además que debe favorecer la retroalimentación y la multiplicación de significados.

²¹Teoría de la comunicación y la información (en colaboración con Anna Estrada Alsina) [CD ROM]. Editorial Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona, 2003

8. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1 TIPO DE INVESTIGACION

El presente estudio se enmarca dentro de la investigación Explorativa – Descriptiva, pues se trata de encontrar y describir los factores familiares y escolares que inciden en la agresividad física y verbal que manifiestan los estudiantes del grado 4° Jornada Tarde de la Escuela Santa Isabel, en sus interacciones en el aula de clase.

“la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer situaciones, costumbres y actividades predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos sino a la predicción y la identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables”.²²

8.2 POBLACION

La población objeto del presente estudio lo conforman 35 estudiantes de los cuales 18 son mujeres y 17 son varones, que oscilan entre los 9 y 11 años de edad. Es un grupo heterogéneo pues varían en edades, comportamientos y rendimiento académico. Proceden de estrato socioeconómico 1 y 2, como se menciona en el marco demográfico. Algunos de estos niños atraviesan por situaciones difíciles en sus familias que van desde la disolución de las mismas hasta el abandono de los padres de familia y / o acudientes de estos niños que en su total son 50, los dos profesoras que orientan clase en este curso, el orientador escolar, la coordinadora de la sede y el rector.

22 BASTOS Antonio. Investigación Educativa. Tercera edición. Indoamericana Press service editores 1.996.

8.3 MUESTRA

8.3.1 Criterios:

Para el presente estudio fueron tenidos en cuenta los siguientes criterios observados durante el desarrollo de la práctica profesional docente:

1. Estudiantes que en su interactuar en la cotidianidad del aula evidencian permanentemente comportamientos agresivos físicos y verbales con sus compañeros de clase. Estos niños (as) generalmente transgreden las normas de convivencia establecidas por la institución educativa.
2. Padres de familia, acudientes o personas que están a cargo de los menores que presentan dificultades en la convivencia escolar por su agresividad, dada la trascendencia que tiene la familia en el proceso formativo de los hijos.
3. Docentes que orientan clase en este grado, coordinador de convivencia y psicoorientador escolar de la institución educativa, ya que son actores del proceso formativo, que se encuentran enterados de la problemática que presentan los estudiantes de este grado y manejan información relevante para el presente estudio.
Las profesoras pueden aportar información valiosa sobre el manejo del conflicto en el aula, del por qué se presentan las agresiones y cuales creen ellas que sean la causas por las cuales los niños presentan este tipo de comportamiento

8.3.2 Muestra:

En este sentido la muestra quedo conformada por 10 estudiantes, 20 padres de familia y/o acudientes, 2 profesoras, 1 coordinador y 1 psicoorientador.

El tamaño de la muestra es de 34 personas equivalente al 37% de una población de 109 personas lo que sería aproximadamente la cuarta parte de la población.

Este tipo de muestreo es denominado no probabilístico – intencionado, dado que se pueden elegir las unidades de muestreo sin ningún inconveniente

8.4 INSTRUMENTOS Y TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Para la presente investigación se utilizarán como instrumentos de recolección de información para los niños la entrevista con la técnica cara a cara y la realización de dos talleres lúdicos: Dramatizados “Un día en casa” Y “un día en el aula”. Se hará igualmente la observación participante en el aula de clase, durante el desarrollo de la práctica profesional docente, ésta se registrará en un protocolo de observación previamente diseñada para ello, teniendo en cuenta las variables y sus indicadores.

A los padres de familia se les realizará como instrumento de recolección de información una entrevista, con la técnica cara a cara a partir de un cuestionario previamente diseñado, teniendo en cuenta las variables y sus indicadores propuestos para el presente estudio. También se hará un taller de reflexión con el tema “Los niños aprenden lo que viven”; finalmente se realizará un cine foro con la película “Matilda”, para que los padres reflexionaran y sacaran conclusiones sobre el tema.

A las profesoras, el coordinador de convivencia y el psicoorientador se les aplicará como técnica de recolección de información una entrevista, cara a cara.

A las docentes de igual manera se les realizará una observación participante, durante el desarrollo de la práctica profesional docente, en la que a través de un protocolo de observación se registraran las variables e indicadores propuestos.

8.4.1 La entrevista

A los niños:

Objetivo: Recolectar información de manera lúdica que permita identificar los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de niños (as) del grado cuarto de básica primaria e la sede Santa Isabel jornada tarde de la institución educativa Oliverio Borrero de Neiva. Huila. (Ver anexo No 1)

Instrumento taller lúdico No1: Dramatizado” Un día en casa”

Objetivo:

Evidenciar situaciones familiares que puedan estar incidiendo en el comportamiento agresivo de los niños(as)

Se les explicara a los niños un juego que consiste en representar lo que sucede generalmente en el hogar un día cualquiera. Los niños asumirán los roles y realizarán el dramatizado, mostrando muchas de las situaciones que se viven en los hogares, entre ellos el maltrato infantil.

Luego se realizará una actividad lúdica con los niños:

Instrumento taller lúdico No 2: “Un día en el aula”

Objetivo: Evidenciar a través del dramatizado las situaciones de conflicto que se evidencian en el aula y su forma de resolución.

Dramatizado en el que los niños demostraran cómo se desarrolla normalmente un día de clase cuando hay un conflicto. Luego, se realizaran algunas preguntas a los niños (as) con las que se indague sobre cómo aparecen los conflictos en el aula, cómo fluye la comunicación, y cómo es el cumplimiento de normas y acuerdos entre niños, maestros y familia y escuela (ver anexo 2).

.

A los padres de familia:

Instrumento taller lúdico No 1: “Los niños aprenden lo que viven”

Objetivo: Al legar información que permita reconocer los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de sus hijos.

Se les leerá el documento “Los niños aprenden lo que viven” (ver anexo3) con la participación de cada padre de familia: cada uno leerá una frase, realizando el análisis correspondiente. Una vez terminada la lectura, se sacarán conclusiones sobre la importancia de que en el hogar se mejore el trato que se suele dar a los niños, evitando al máximo el castigos físicos y el uso del lenguaje agresivo, humillante y vulgar.

Para finalizar se realizará la entrevista cara e cara en la que se plantearán preguntas relacionadas con la clase de conflictos que se presentan en el hogar, la actitud que asumen los padres frente a los conflictos, la forma en que los padres corrigen a los hijos, las relaciones entre hermanos, la comunicación en la familia y el cumplimiento de normas y acuerdos en el hogar (ver anexo 4).

Este instrumento se analizará cualitativamente, revisando cada respuesta de los padres, comparándola con las respuestas de los demás. Para finalmente y a partir del marco teórico, sacar unas conclusiones y poder verificar las hipótesis planteadas.

Instrumento taller lúdico No 2: Cine foro” Matilda”

Objetivo: Reflexionar sobre los patrones de crianza en la familia.

Se proyectará la película “Matilda”. Una vez se terminada, se procederá a realizar el foro con la temática” patrones de crianza y su incidencia en los comportamientos de los menores”. Se conversará ampliamente con los padres y se establecerán compromisos para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el hogar.

A los docentes, orientador escolar y coordinador de convivencia:

Objetivo: Allegar información que permita reconocer los factores escolares que pueden motivar comportamientos agresivos en los estudiantes del grado cuarto de básica primaria de la sede Santa Isabel en Neiva Huila.

Entrevista cara a cara:

Con estas cuatro personas también se realizarán una entrevista cara a cara con la que se tratara de indagar, sobre las relaciones que se entretengan entre el maestros y estudiantes. los conflictos que se generan en el aula de clase y el tratamiento que cada uno de ellos le da a los conflictos. (Ver anexo 5)

8.4.2 la observación directa participante:

Objetivo: Observar y registra información que permita reconocer que factores escolares pueden estar incidiendo en el comportamiento agresivo que presentan los niños (as) del grado cuarto d básica primaria de la sede Santa Isabel de Neiva – Huila.

Esta se realizara durante la práctica profesional docente a través de la técnica de registro en un protocolo previamente diseñado para ello (ver anexo6) .Los aspectos observados serán:

Tipos de conflictos que se presentan, situaciones que lo generan, momentos en los que se presenta, forma de solucionar los conflictos, Actitud de los maestros y estudiantes frente al conflicto. Con relación a la comunicación, se registraron aspectos como quien orienta este proceso, que oportunidad de comunicación tienen los estudiantes, capacidad de escucha y dialogo como expresión permanente de emociones entre otros. En el indicador de respeto de acuerdos y normas, se observara y registrara sobre el cumplimiento de las mismas por parte de docentes como de estudiantes, que sucede frente al incumplimiento de los acuerdo.

8.5 RESULTADOS

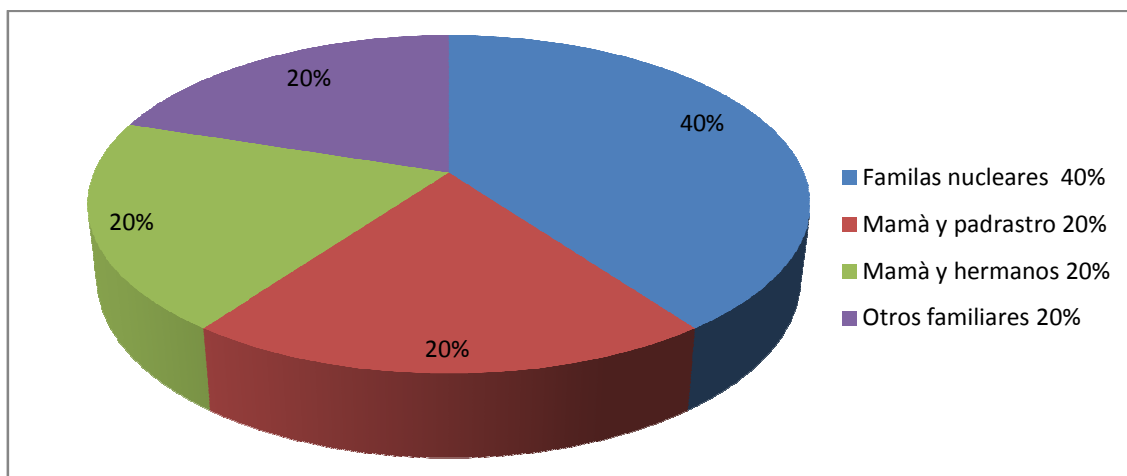
8.5.1. REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y ANÁLISIS DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS NIÑOS:

Las presentes gráficas permiten evidenciar situaciones familiares que están incidiendo directamente en los comportamientos agresivos que los niños(as) están presentando en su interactuar con los otros en la vida escolar.

CON RELACIÓN A LOS PADRES DE FAMILIA:

- **Conformación de la familia:**

Gráfica No 1



Se encontró que el 40% de los niños (as) provienen de familias nucleares, un 20% viven con la mamá y el padrastro, 20% con la mamá y los hermanos y un 20% con los abuelos y otros familiares.

Como se puede ver en esta gráfica un alto porcentaje de los niños provienen de familias disfuncionales, en las que no son los padres biológicos los responsables del cuidado y crianza de los menores, sino personas diferentes a éstos, los cuales asumen roles que posiblemente no pueden cumplir a cabalidad y de la manera adecuada para una buena crianza.

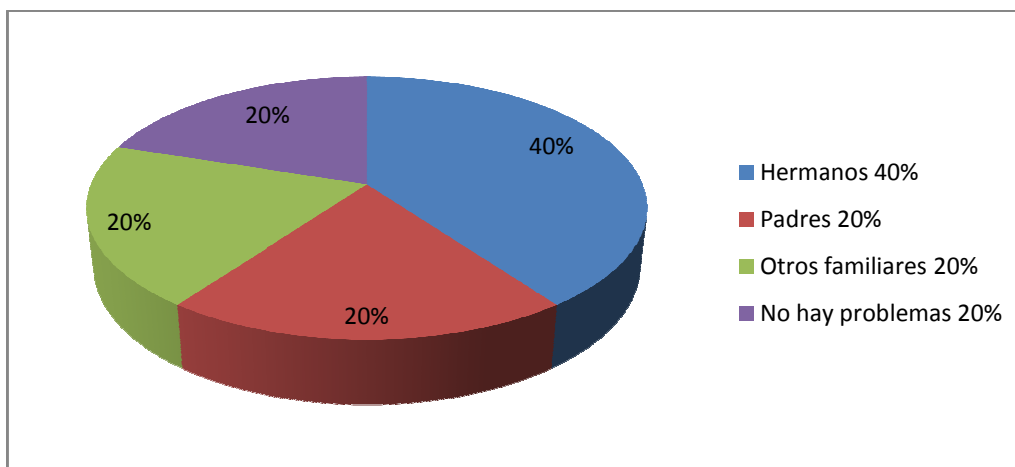
Investigaciones realizadas por Nohemí Romo P, Bárbara G. Anguiano N. Ricardo N. Pulido y Gustavo Camacho), sobre rasgos de personalidad en niños con padres violentos, muestran como la ausencia de uno de los padres, o de los dos, si es el caso, en la crianza, puede provocar alteraciones en el comportamiento de éstos, lo que incluye actitudes agresivas u hostiles a la hora de interactuar con sus pares.

Pensamos que esta situación puede estar influenciando en el comportamiento agresivo de estos menores, si se tiene en cuenta que el 60% de los menores están siendo criados por uno solo de los padres o por personas distintas a ellos, lo cual puede estar generando vacíos afectivos, deficiente atención o en ocasiones maltrato infantil.

- **Manejo del conflicto en el hogar :**

Los conflictos que se presentan en el hogar habitualmente se generan por relaciones entre hermanos, como se puede evidenciar en la *gráfica No2* con un 40%, el 20% se generan por las discusiones entre los padres, un 20% otros familiares y el 20% manifestaron que en sus hogares no se presentan problemas.

Gráfica No 2



Esta situación deja entrever, que existen conflictos al interior de las familias, que son ocasionados en la mayoría de los casos por las relaciones entre los hermanos, los cuales no tienen un adecuado manejo del conflicto, dado que resuelven sus problemas a través de la agresión, ya sea física o verbal y frente a esa agresividad los adultos responden con más agresividad, lo cual se convierte en una cadena de violencia.

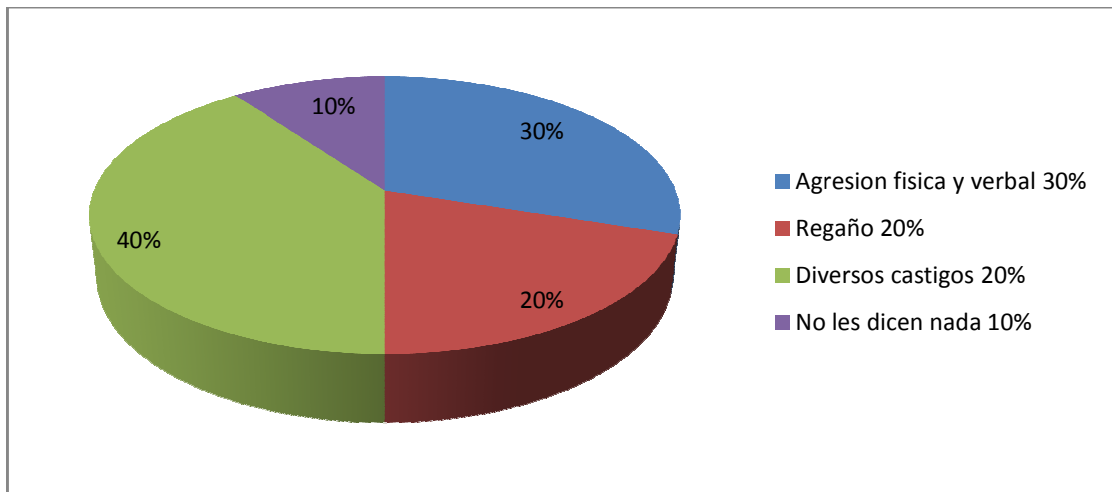
Las discusiones entre los adultos o los padres, también se convierten en factores de violencia en la familia, dado el trato que se puede dar frente a los niños (as), lo cual desde luego se convierte en modelo de resolución de conflictos para éstos, si se tiene en cuenta que la edad en la que están es propia para el aprendizaje por imitación.

De acuerdo con las variables que se presentan en el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo, esta situación corresponde al Modelado, dado que los menores se encuentran expuestos a modelos altamente agresivos como es el comportamiento de pares y adultos. Por tal razón es necesario que los padres y hermanos mejoren la convivencia en el hogar, para que sean ejemplo para los niños(as) y se logre el cambio de este tipo de comportamiento.

- **El Castigo como forma de resolución de conflictos:**

El empleo del castigo en cualquiera de sus formas, está presente en estas familias, y va desde el regaño, el insulto, el golpe, hasta el cohibir al niño de ver televisión o salga de su casa. En este sentido las relaciones familiares se tensionan, el niño aprende que a través de la agresión puede corregir una actitud que él considera negativa en sus compañeros y por ello es posible que lo aplique en la interacción en la escuela. Esto se puede observar en las gráficas No 3

Gráfica No 3



En esta gráfica se evidencia así mismo que como mecanismo de resolución de conflictos los padres generalmente emplean la agresión física y verbal con un 30%, un 20% utiliza el regaño, un 40% emplea diversos castigos y un 10% no les dicen nada.

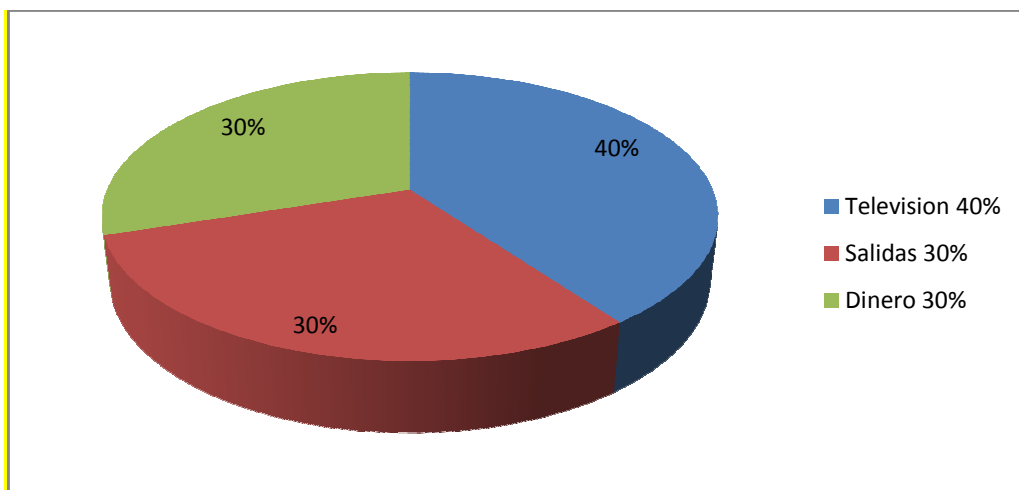
Según Skinner, el castigo elimina un comportamiento no deseado, imponiendo un hecho negativo después del comportamiento no deseado. Así, difiere el refuerzo negativo, en el cual el sujeto actúa para detener o evitar un estímulo adverso, el cual puede reforzar el comportamiento que se castiga. En este sentido, los padres al castigar a los niños(as), están contribuyendo a reforzar comportamiento y actitudes hostiles, que éstos ponen en práctica en su interactuar en la escuela.

Se esta acuerdo con lo planteado por Skinner, ya que existen estrategias como la comunicación entre padres e hijos, esto evita llegar al castigo y a indisponer a los niños en el aula de clase.

- **castigos aplicados por los padres para solucionar conflictos en el Hogar:**

Continuamos analizando las clases de castigos más frecuentes utilizadas por los padres con el propósito de corregir a sus hijos, en la cual se incluye el hecho de no darle al niño dinero para el refrigerio, lo cual además de generar frustración en el menor, puede generar estados de desnutrición, si se tiene en cuenta que son menores en crecimiento.

Gráfica No 4



La gráfica No 4 nos muestra los porcentajes de los diversos castigos aplicados a los menores, en el que el suprimir la televisión, ocupa el 40%, suspender las salidas del hogar el 30% y no darles dinero para el refrigerio el 30%.

La suspensión de algunos satisfactores de necesidades recreativas, lúdicas o de alimentación, generan frustraciones, que pueden alterar eventual o permanentemente el comportamiento del afectado. En este sentido, esta clase de castigos no deben ser permanentes y al aplicarlos se debe explicar claramente y sin más agresiones, porque se aplica y cuanto tiempo va durar y que se pretende

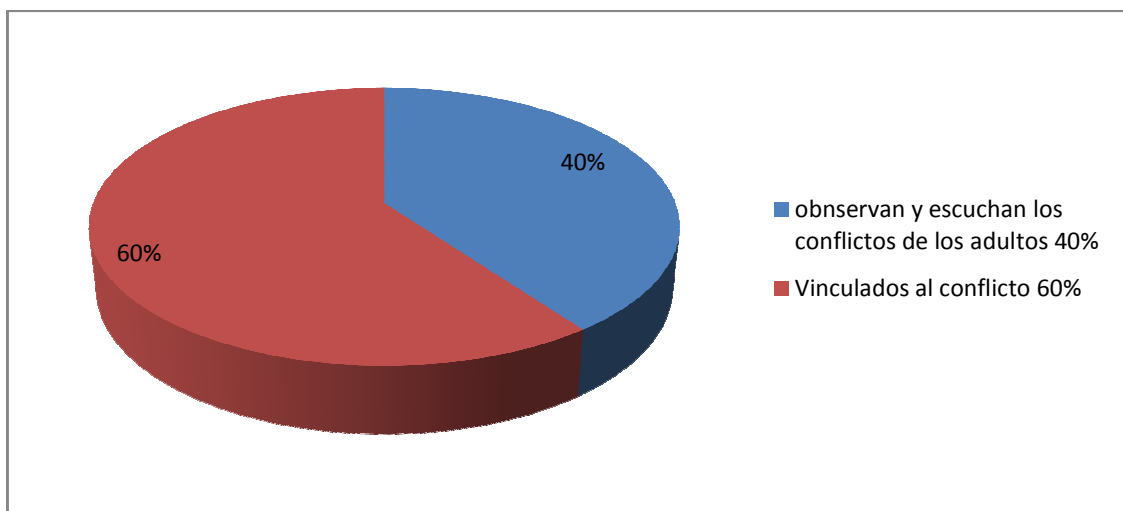
con su aplicación. Cuando no existe claridad en su aplicación se puede causar confusiones en los menores, quienes además de ser violentados físicamente, son víctimas de sanciones severas y que atentan contra su integridad física y moral como es el hecho de suspender el dinero para compra de refrigerio.

Según Bandura (1973), la frustración activa el impulso agresivo. Por la tanto los padres de familia deben evitar el castigo en cualquiera de sus formas, dado en lugar de corregir y educar, están fomentando actitudes violentas en los niños (as), que posteriormente se evidencian en un comportamiento inapropiado, que impide la convivencia armoniosa en la escuela.

- **Los niños y su vinculación al conflicto en el Hogar:**

Cuando hay problemas en el hogar casi siempre los niños resultan vinculados al conflicto como se puede evidenciar en la gráfica No 5, en la que un 60% de los menores resultan involucrados en él, ya sea porque ellos lo generan en su interactuar con los hermanos, o porque realizan acciones que a sus padres o acudientes no les gusta. Un 40% de los niños entrevistados afirman que cuando los adultos se agreden, ellos solamente ven o escuchan.

Gráfica No5



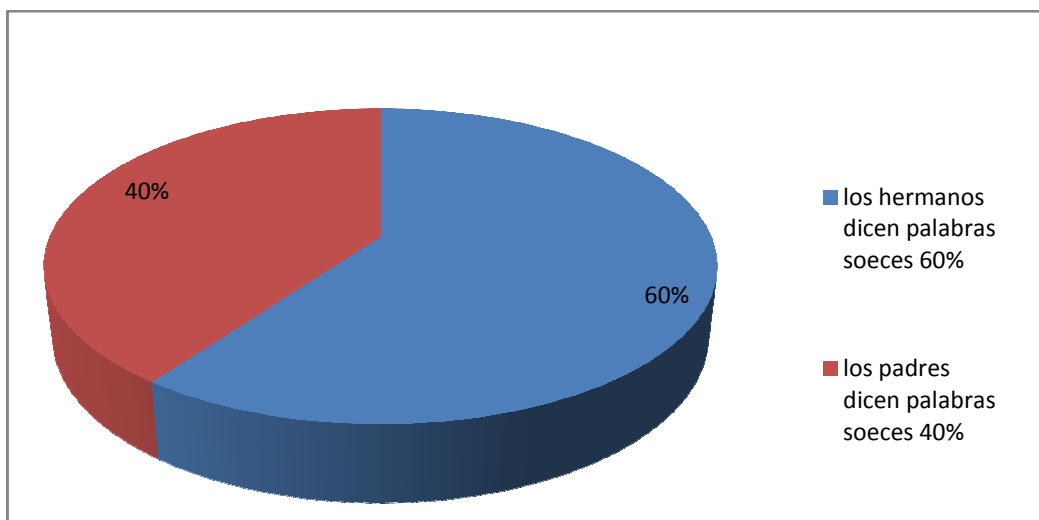
Vincular los menores en conflictos familiares y en especial los de pareja, no es beneficioso para el desarrollo moral de los menores, pues éstos terminan convirtiéndose en escudo para los padres, además puede generar confusiones en los niños.

Además, Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse agresivamente. Por ello, es necesario que las parejas aprendan a solucionar sus dificultades sin vincular directamente a los menores. Muchos problemas que tienen las parejas o adultos responsables del cuidado de los niños, son ajenos a los intereses de éstos y en la mayoría de los casos se tratan temas que solamente los adultos pueden comprender por su complejidad.

Generalmente cuando se presentan este tipo de situaciones, los más perjudicados son los niños(as), pues, una vez solucionado de una u otra forma el conflicto, los adultos vuelven a relacionarse normalmente, en tanto que al niño se le han creado confusiones afectivas que se van a reflejar en su comportamiento

- **La Comunicación en la Familia:**

Gráfica No 6



En la gráfica 6 se evidencia que el lenguaje que se emplea en la comunicación al interior de la familia y en especial en el interactuar entre hermanos, en un 40%, el lenguaje está cargado de palabras despectivas, vulgares, en ocasiones se da cuando se presentan los conflictos, pero tiende a generalizarse en la cotidianidad del hogar, convirtiéndose en una costumbre el tratarse mal en casa, lo cual se repite en la escuela. Para el niño(a) es norma utilizar un lenguaje despectivo y despectivo, pues lo ha incorporado en su hogar como un hábito.

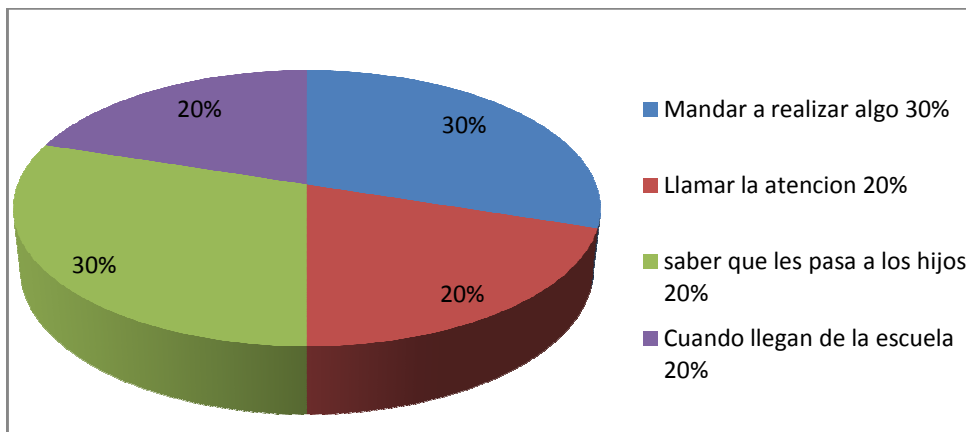
De igual manera sucede con el lenguaje que se maneja en el interactuar entre niños y adultos, en el que un 60% de los padres maltratan con palabras soeces y despectivas a sus hijos. El hecho de tratar permanentemente a una persona de manera despectiva genera deterioro de la autoestima, daña las relaciones afectivas entre padres e hijos generando sentimientos de rabia, resentimiento y lo que es más delicado es el hecho de que estos modelos de manejo de las relaciones interpersonales se convierten en puntos de referencia para su interactuar.

Según Vigotsky, la palabra, se encuentra ligada a la acción y cada palabra cuenta con un significado específico para cada contexto situacional, razón por la cual, los padres o quienes estén al cuidado de estos, deben hacer un uso apropiado del lenguaje, evitando al máximo las expresiones vulgares, despectivas o peyorativas con las se maltrata a los niños(as) y los motiva a que éstos las utilicen también en situaciones en las han escuchado o se las han dicho. Es necesario que cada objeto, situación o evento de la vida, sea llamado por el nombre correspondiente, para no generar confusiones en quienes están aprendiendo la lengua.

- **Utilidad de la comunicación en la familia:**

También se encontró que generalmente la comunicación está supeditada a situaciones determinadas como se puede observar en la gráfica No 7, en la que mandar a realizar algo, representa un 30%, para llamar la atención frente a alguna situación en especial un 20%; para saber sobre qué les pasa a los hijos un 30% y como les ha ido fuera del hogar, un 20%.

Gráfica No 7



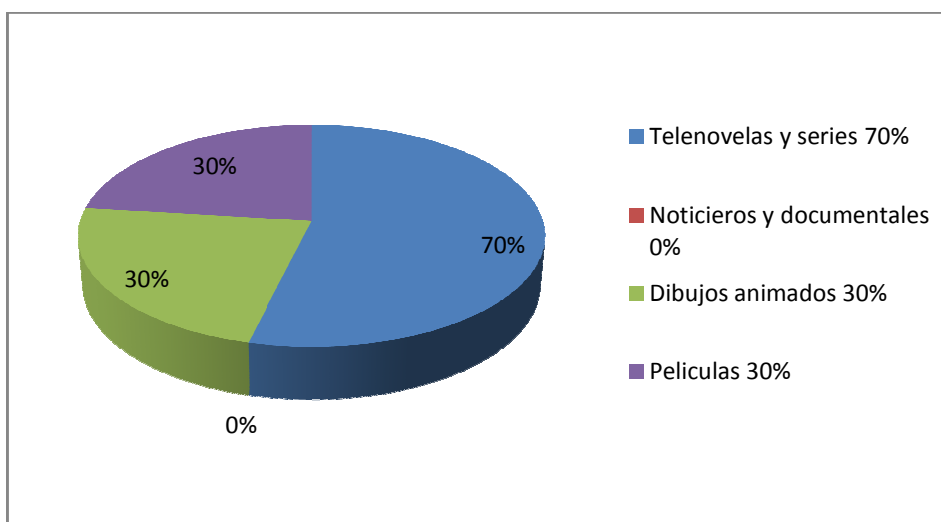
Esto quiere decir, que la comunicación en el hogar no fluye como un mecanismo que permita el acercamiento entre sus miembros, sino que se convierte en un instrumento de mando - control. Es el adulto quien generalmente tiene el uso de la palabra o quien toma la iniciativa para hablar. El niño (a) se limita a responder interrogatorios. Desde luego esta situación, incide en los comportamientos no solo de los niños sino también de los adultos. Si no hay una verdadera comunicación, en la que respete la libre expresión, se fomente el diálogo como estrategia para solucionar conflictos, la palabra se convierta en expresión de ternura y acercamiento en especial hacia los más pequeños y cada palabra que se diga sea pensada antes de pronunciarla, las relaciones en el hogar serán tensas, verticales, en donde unos dan las ordenes y otros las cumplen, sin derecho a disentir o a refutar a través del uso de la palabra.

Halliday afirma en su teoría de la psicología social “que las condiciones en que se aprende una lengua en gran medida están determinadas socialmente”, lo que quiere decir, que si queremos que los niños tengan un buen manejo del lenguaje, es necesario que tanto en el hogar como en los otros espacios de socialización se ofrezcan modelos apropiados.

Pensamos que la comunicación es la mejor herramienta que tienen los seres humanos, para transmitir y transferir emociones, sentimientos, e información de todo tipo, por lo tanto, la familia debe aprovecharla al máximo ,para formar en el amor , la tolerancia, la comprensión y por sobre todo en el respeto.

• **Insumos culturales de la familia: Programas de Televisión**

Gráfica No8



Según la gráfica No 8, Se encontró que un 70% de las familias ven telenovelas y series de TV, un 0% ve noticieros o documentales, un 30% ven dibujos animados y un 30% películas.

Las series de TV y telenovelas que con más frecuencia ven los niños son: pandilla guerra y paz, amor sincero, el chavo del ocho, la bella Ceci y el imprudente.

Los dibujos animados que más ven los niños son los Simpson, los padrinos mágicos. A los niños, en especial a los varones les gusta las películas de guerra.

De esto se concluye que muchos de los programas de televisión que ve la familia, seguramente con un alto contenido de violencia, también está contribuyendo a que los niños(as) modelen sus comportamientos de acuerdo con patrones observados en la T.V. No cabe duda, que muchos de los programas de la televisión se convierten en referentes comporta mentales, importantes para los menores.

Según Abraham Maslow (1964), muchos comportamientos agresivos que presentan los niños se deben a patrones culturales, teoría con la que estamos de acuerdo dado que el hombre es un ser cultural; de acuerdo a la cultura en la que se viva, así será la forma de pensar, sentir y actuar de los individuos.

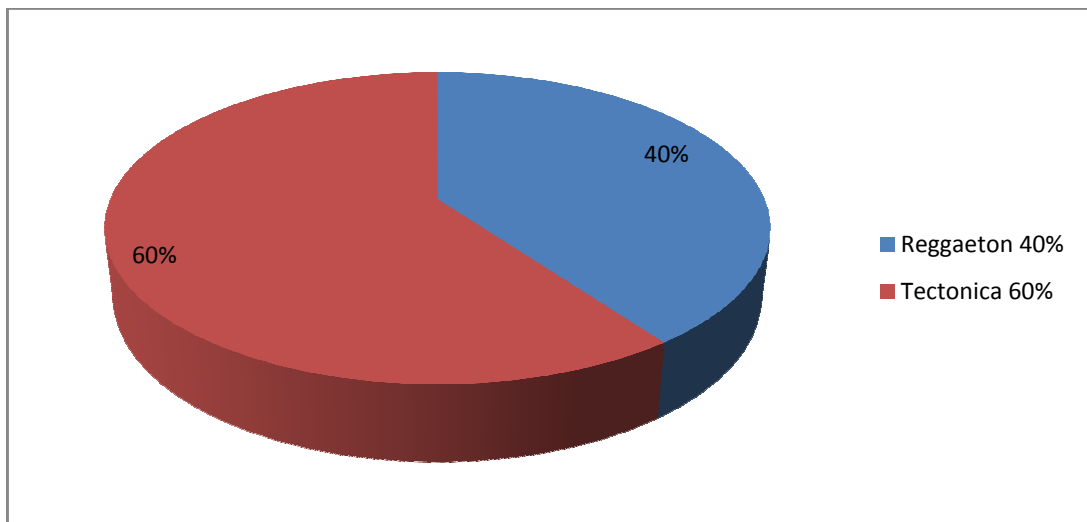
Frente a la anterior situación es necesario que la familia seleccione la programación de la televisión, motivando a los menores a ver programas educativos que contribuyan con la buena formación de los hijos.

- **Música escuchada por la familia:**

Dentro de la Música escuchada por la familia tenemos la salsa con un 40%, las rancheras con un 20%, el reggaetón con un 60% y los vallenatos con un 10%.

La música que más les gusta a los niños (as) es el reggaetón en un 40% y tectónica en un 60%.tal como lo podemos apreciar en la gráfica No 9.

Gráfica No 9



En este sentido se observan gustos diferentes, sin embargo había que revisar los mensajes subliminales que subyacen en la letra de estos ritmos musicales.

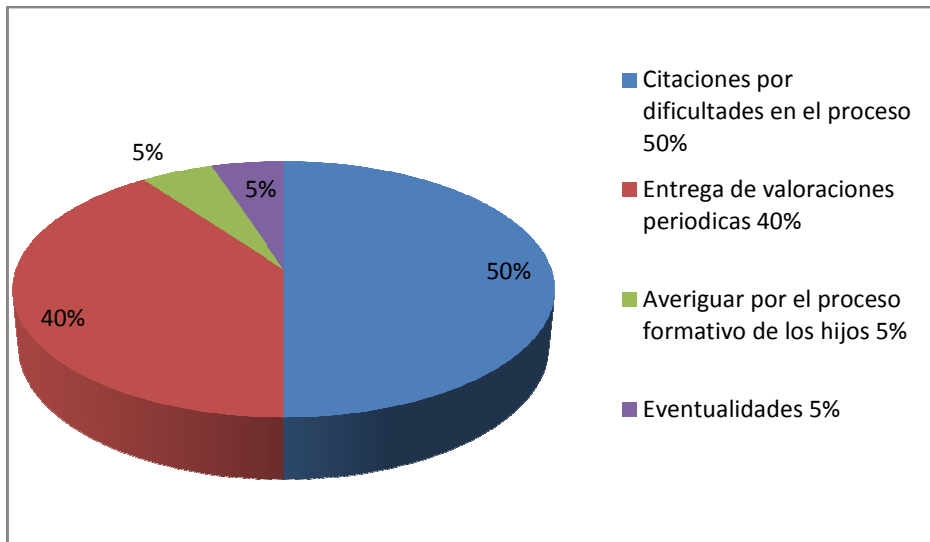
Como bien es sabido, toda manifestación cultural tiene como propósito enviar o dejar un mensaje. Muchas de estas creaciones, intentan modificar el patrón de conducta de las personas, sea para bien o para mal. Varias de las canciones que escuchamos diariamente en la radio, la televisión o el internet, hacen invitaciones funestas para niños y jóvenes, los que en la mayoría de los casos atienden, dado que su personalidad está formándose y ven en estos estereotipos, posibilidades de vida.

Por lo anterior, es necesario que desde el hogar los padres aprendan a seleccionar la música que escuchan al igual la de los hijos, hay música que trae mensajes apropiados a la edad y a las necesidades emocionales de cada persona. Hay canciones que traen mensajes educativos que ayudan a reforzar temáticas y contenidos trabajados en la escuela, otras elevan la autoestima e invitan a triunfar. La escuela puede trabajar con los niños, haciendo audio foros sobre diferentes clases de música, en la que se analice la letra de las canciones y los sentimientos que despiertan luego de ser escuchadas.

- **Relación familia- Escuela:**

Al parecer las relaciones entre la familia y la escuela están determinados por eventos como citaciones que hacen los maestros como lo podemos apreciar en la gráfica No10 así: cuando el estudiante tiene algún tipo de problema en la escuela, 50%; por citaciones para entregar boletines de valoración periódica, 40%; por que los padres desean averiguar cómo van sus hijos en el proceso educativo, 5%; y cuando hay eventualidades 5%.

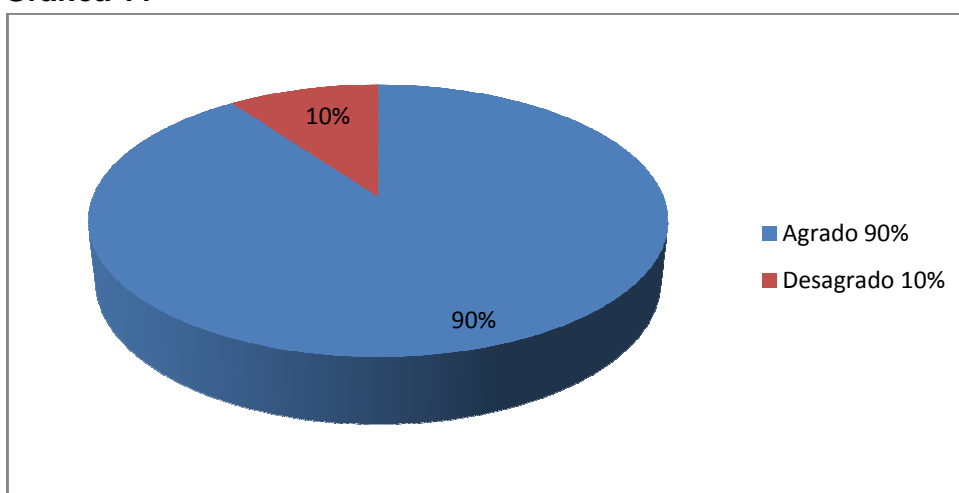
Gráfica No 10



De esta manera la relación familia – escuela está supeditada a la obligatoriedad de acudir a los llamados, más no al seguimiento voluntario que cada padre de familia debe hacer para conocer el nivel de desarrollo del proceso formativo de su hijo (a) y mucho menos a la vinculación activa de la familia a la escuela para contribuir a su desarrollo. Más adelante se analiza que mecanismos utiliza la escuela para vincular al a familia en los procesos formativos de los niños (as). El distanciamiento entre escuela y familia, contribuye en gran medida a que no exista continuidad en los procesos que se inicien, bien sea en el hogar o en la escuela. En muchas ocasiones se pierde todo el trabajo formativo que los maestros hacen, porque no existe una verdadera comunicación con los padres. Es necesario que para que haya una verdadera formación escuela y familia trabajen mancomunadamente, además, la escuela deba buscar las estrategias de acercamiento a los padres, creando espacios de interacción permanente y en los que no se asista por obligación, sino por convicción.

- **Sentimiento de los niños(as) hacia la escuela.**

Gráfica 11



Se encontró que en un 90% los niños expresan un profundo agrado por la escuela y solo un 10% expresan desagrado. Esto se puede apreciar en la gráfica No 11.

El hecho de sentirse bien en un determinado lugar, en este caso la escuela, es favorable, para el desarrollo de destrezas sociales. Dado el presente caso, los niños si intentan desarrollar este tipo de destrezas o habilidades, pero no han recibido desde el hogar los patrones apropiados, lo cual ha generado deterioro de las relaciones con sus pares, con sus maestros y en sus competencias sociales.

Cuando una persona se siente cómoda, agradable, en un espacio determinado, no piensa en dejarlo o desertar, porque desarrolla sentido de pertenencia e identidad, lo cual hace que las personas desarrollen a plenitud procesos que se inician, en este caso el educativo, lo cual también es favorable si se quiere ayudar a cambiar de actitud y de comportamientos socialmente no aprobados. Como la agresividad.

Sin embargo existe un porcentaje bajo de estudiantes que manifiestan sentir desagrado por la escuela, lo cual trae consecuencias poco favorables, si se tiene en cuenta que esta situación puede estar generando estados de ansiedad, los cuales alteran los comportamientos de los escolares. El fracaso es fuente de frustración y de ansiedad, en una escuela que estimula la competitividad en

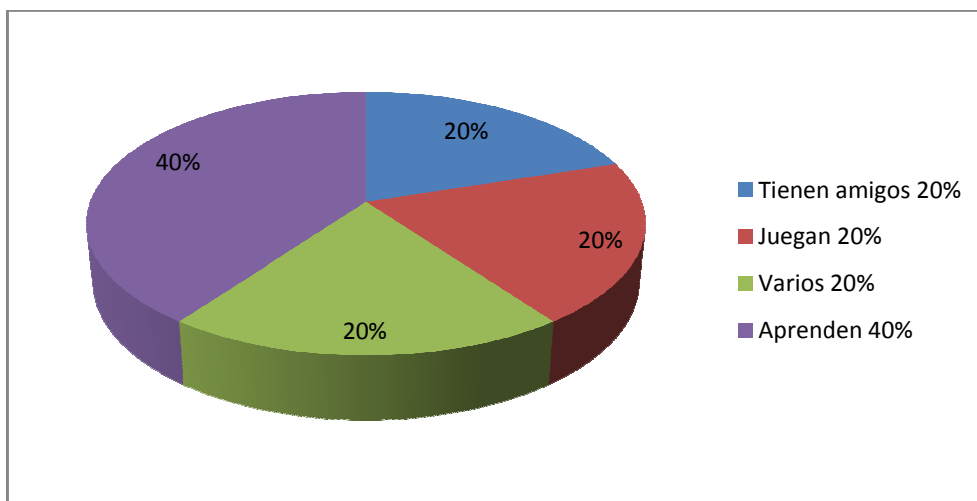
sus estudiantes. La frustración y la ansiedad factores que pueden llevar a la conducta agresiva, ya que fomenta la hostilidad entre los alumnos.

- **Razones por las cuales los niños aman su escuela:**

En la gráfica No 12 se puede apreciar que el 20% de los niños (as) dicen que quieren mucho su escuela porque allí tienen sus amigos; el 20% porque allí pueden jugar, el 40% porque en la escuela aprenden muchas cosas y un 20% sostiene que la escuela es muy agradable por diversas razones.

Lo cual quiere decir que los niños(as) aman su escuela, a pesar diferentes dificultades de convivencia que se presentan diariamente, Ven la escuela como un lugar de encuentro, de aprendizaje y de juego.

Gráfica No12



Esta situación es una ventaja en el proceso de enseñanza – aprendizaje, si se tiene en cuenta, que gran parte del tiempo de la vida de los seres humanos transcurre en la escuela y el hecho de sentirse bien contribuye a obtener mejores resultados en dichos procesos.

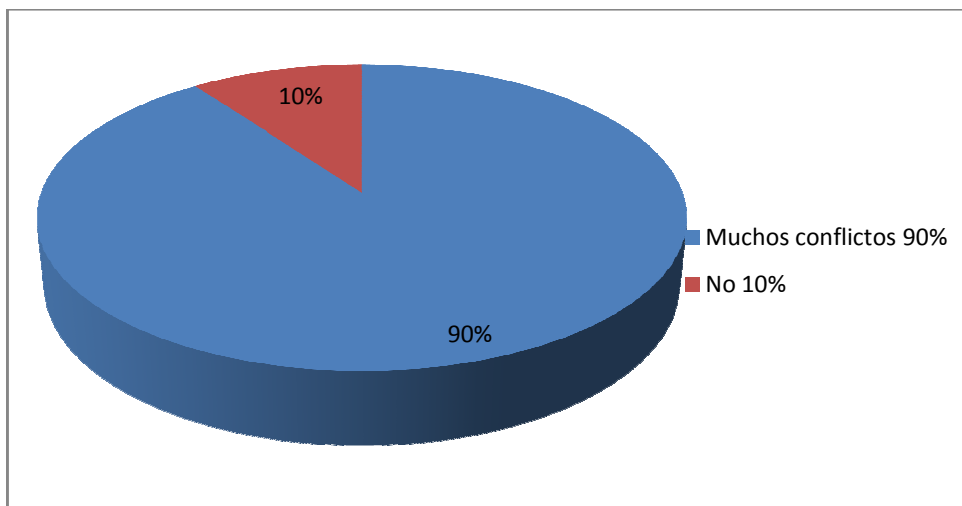
Las relaciones interpersonales que se entretajan entre pares y entre estudiantes y maestros, contribuyen en el ámbito educativo a construir el clima escolar. Si estas relaciones se fundamentan en la amistad, el aprecio, el respeto, la amabilidad, la comprensión entre otros, muy seguramente el clima escolar será propicio, para desarrollar valores pro sociales como el respeto, la solidaridad, la tolerancia. Por ello es importante que los estudiantes reconozcan las situaciones que los hacen

querer su escuela, porque reconocen que en este espacio de vida además de aprender conocimientos, hacen los amigos, y tal vez los de toda la vida. Que las dificultades que se les presentan no pueden terminar con la amistad, sino que deben buscar alternativas saludables para solucionarlas, evitando las agresiones verbales o físicas a las que se han acostumbrado.

- **Resolución de conflictos en la escuela:**

En las gráficas No 13 como el 90% de los niños afirman que en el salón de clase se presentan muchos conflictos, un 10% sostiene que no saben que es un conflicto.

Gráfica No 13



A pesar de que los niños reconocen la escuela como un lugar de aprendizaje, juego y por ende de amistad, señalan que a diario se presentan muchos conflictos, que están directamente relacionados con la convivencia cotidiana.

Revisando el concepto que da Picho rivière, en la que un grupo es un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes espacio-temporales y articulados por su mutua representación interna, que se propone implícita o explícitamente realizar una tarea que constituye una finalidad, podemos afirmar, que estos escolares en este momento, tratan de aprender a convivir, pero que ha sido difícil, debido aprendizajes sociales poco favorable su para su comportamiento.

Las acciones de los estudiantes, responden a su historia personal y también al contexto en el que se encuentran. Esto incluye además de las normas, a otros integrantes del grupo, en el que algunos pueden mostrar características de su personalidad que otros no pudieron exteriorizar.

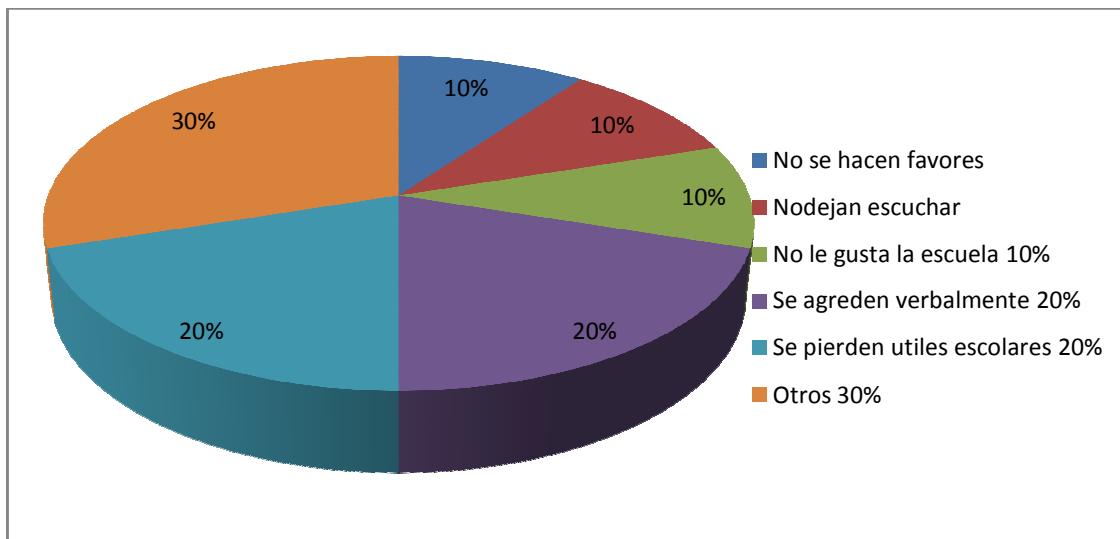
Además de la historia personal que cada estudiante trae, la misma escuela en su organización, estructura y forma de enseñar, puede favorecer la aparición de conflictos entre los estudiantes. Por todos es conocido que situaciones de hacinamiento generan en las personas estados de ansiedad, de marginación, lo que contribuye a fomentar comportamientos agresivos.

Pensamos que además los patrones inadecuados de comportamiento que los escolares tienen en sus hogares, en el aula de clase se presentan situaciones bien particulares que pueden estar generando comportamientos caracterizados por la agresividad y que están directamente relacionados con situaciones ambientales y pedagógicas, que se han venido presentando de manera permanente.

- **Motivos por los que surgen los conflictos en el aula:**

En esta gráfica podemos observar los motivos por los cuales surgen muchos de los conflictos al interior del aula: el no hacerse favores un 10%; no dejar escuchar por que hablan mucho con un 10%; no le gusta la escuela con un 10%; dicen groserías a otros con un 20%; se pierden útiles escolares con un 20% y otros conflictos con un 30%.

Gráfica No14



Esta situación confirma lo observado y registrado en las observaciones hechas en la práctica en la que se evidenciaron agresiones físicas y verbales por motivos diferentes como lo expresaron los niños en esta entrevista, lo cual ha llevado al detrimento de la convivencia armoniosa de los estudiantes.

Además Los niños sostienen que los conflictos son ocasionados por algunos niños (as) que agreden a otros que están quietos, que estas agresiones a veces son verbales o físicas y que por esa razón se originan las peleas entre ellos.

Es normal que en un aula de clase en la que interactúan gran cantidad de niños (as), se presenten diversas clases de conflictos, son personas diferentes, con situaciones de vida particulares, que además traen una historia familiar marcada por la violencia, el abandono, el desafecto y la falta de comunicación entre otros. Lo importante es revisar cómo la escuela afronta este problema, qué estrategias pedagógicas utiliza para contrarrestar este tipo de situación, y qué tan efectivos han sido, para lograr su solución.

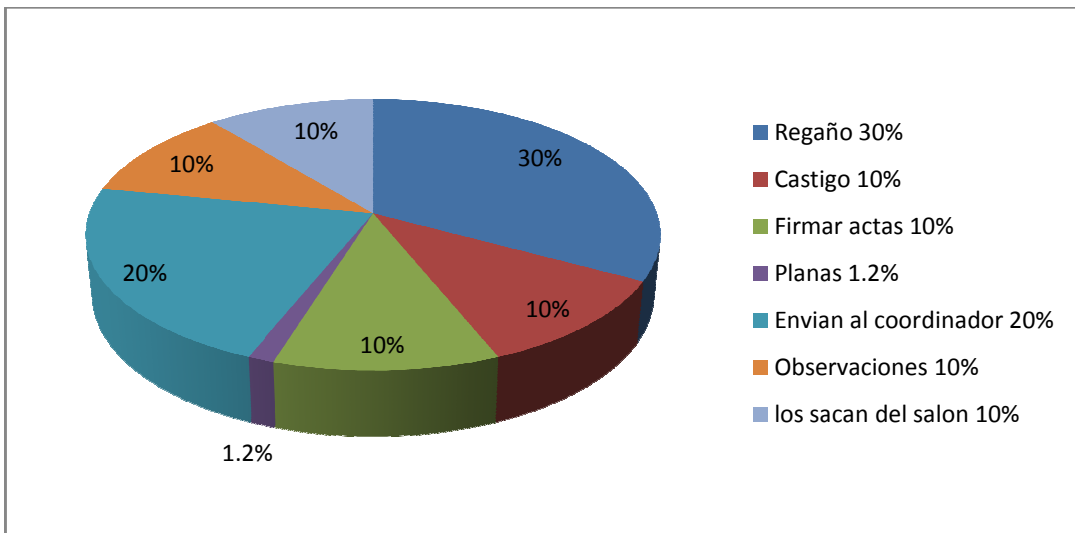
- **Qué hacen los maestros frente al conflicto:**

Cuando hay conflictos en el salón de clase la maestra actúa de distintas maneras, entre ellas tenemos:

Regaño con un 30%; castigo con un 10%; firmas actas de compromiso de parte del estudiante, con un 10%; colocarles planas en los cuadernos con frases alusivas a la situación que se presenta, con un 10%; enviar a los implicados en el conflicto al coordinador con un 20%; escribirles observaciones con un 10% y sacarlos del salón con un 10%. Esta situación podemos evidenciarla en la gráfica No16

Sin lugar a dudas, estas actitudes asumidas por los docentes a la hora de tratar de solucionar los conflictos que se presentan en el aula por las interacción permanente entre los (as) estudiantes, corresponden al viejo esquema de la pedagogía tradicional, en el que se desconoce las razones por las cuales los educandos actúan de una u otra forma frente a determinadas situaciones.

Gráfica No15



De esta información podemos concluir que el manejo que se le está dando en la escuela a las situaciones de conflicto, no es el más adecuado, si se tiene en cuenta que se está empleando el castigo en cualquiera de sus manifestaciones como el regaño, excluirlo (a) del aula de clase o ponerlo(a) a escribir planas tal como lo hacían en los tiempos de los abuelos. Se observa una pedagogía

completamente tradicional. Además se está reforzando su comportamiento agresivo con más agresividad, parecido a lo que hacen los padres de familia en el hogar, con la diferencia de que en la escuela no se agrade físicamente.

Pierre Bourieu y Jean- Claude Passeron explicaba en los años 1.970, que todas las acciones pedagógicas, constituyen objetivamente, violencia simbólica, a causa de que imponen un poder arbitrario de tipo cultural.

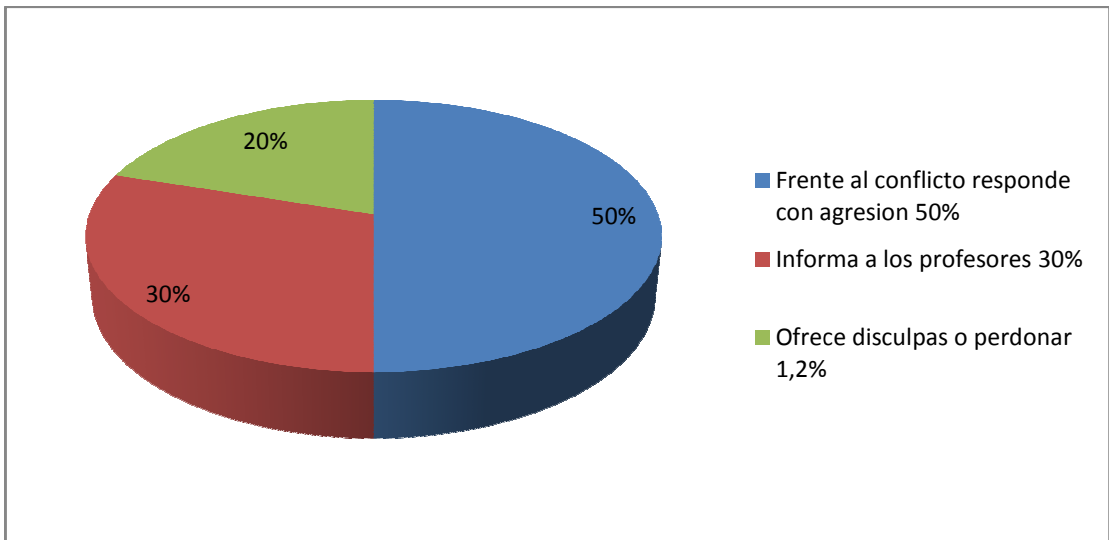
Lo anterior debe hacer entender al maestro que la escuela también es un lugar de convivencia entre personas distintas, pues cada uno de los miembros de la comunidad educativa, padres, estudiantes, profesores resiste a las normas que son ajenas en muchos casos a sus necesidades.

Sin duda, la resolución apropiada de conflictos dentro de la escuela, contribuye a una convivencia más armónica, sin desconocer, que existen situaciones muy complejas, en las que el maestro no tiene los recursos, ni las herramientas necesarias para hacerlo

Pensamos que, estas actitudes asumidas por los docentes a la hora de tratar de solucionar los conflictos que se presentan en el aula por las interacción permanente entre los (as) estudiantes, corresponden al viejo esquema de la pedagogía tradicional, en el que se desconoce las razones por las cuales los educandos actúan de una u otra forma frente a determinadas situaciones y en lugar de buscar una solución pedagógica se acude al castigo.

- **Cómo enfrenta el niño (a) el conflicto en la escuela:**

Gráfica No 16



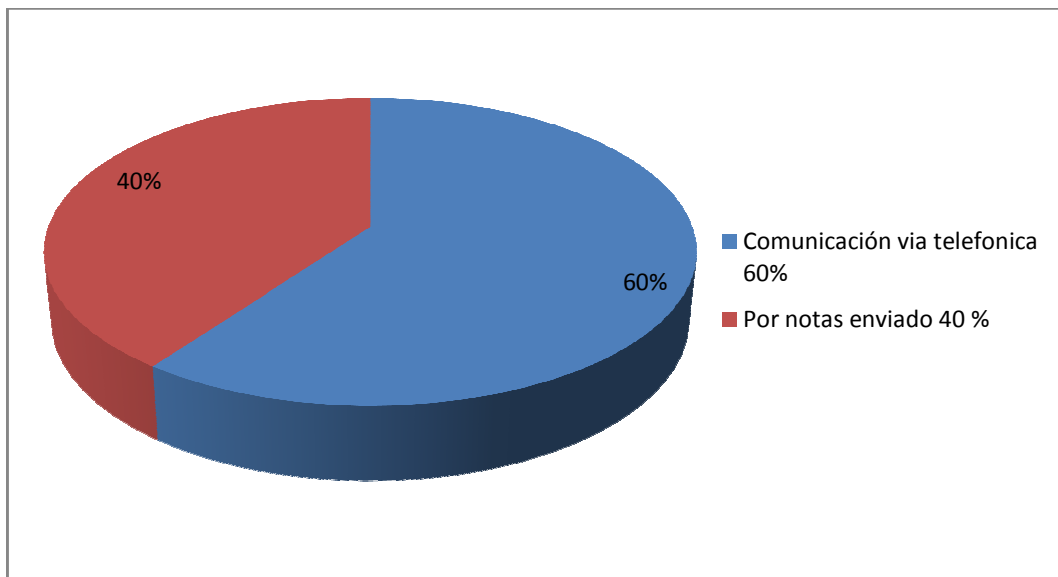
Cuando el niño(a) debe enfrentar el conflicto en aula, generalmente responde con agresividad pegando o insultando al compañero con un 50%, el 30% informa a los profesores sobre la situación y un 20% ofrece disculpas o perdona a su agresor., situación que se evidencia en la gráfica No17.

En este sentido se observa que el estudiante cree que la mejor forma de solucionar su problema es a través de la agresividad, pues sostienen que sus padres les sugieren no dejarse de sus compañeros y que sus profesoras muchas veces no prestan atención a las quejas que presentan .Si tenemos en cuenta el análisis que se ha venido realizando a esta problemática, tanto el ambiente familiar como el escolar no le han ofrecido maneras alternas de solucionar sus conflictos, que no sean a través de la agresión, de tal forma que su actuar no depende de sí mismo, sino de lo que los ambientes le han propiciado en su aprendizaje.

- **Comunicación entre escuela y familia:**

En la gráfica 18 se observa que como medio de comunicación, generalmente los maestros llaman por teléfono celular a los padres de los niños implicados con un 60% de representatividad entre otros; en ocasiones, cuando no tienen el número telefónico de la casa envían notas con los mismos estudiantes, con los hermanos o compañeros con un40%.

Gráfica No17



Se concluye que a maestras, si informan a los padres de familia sobre los inconvenientes de convivencia escolar de los hijos, pero como se analizó anteriormente, estos llamados están supeditados a este tipo de situaciones y no existe una continuidad en la comunicación entre la escuela y la familia.

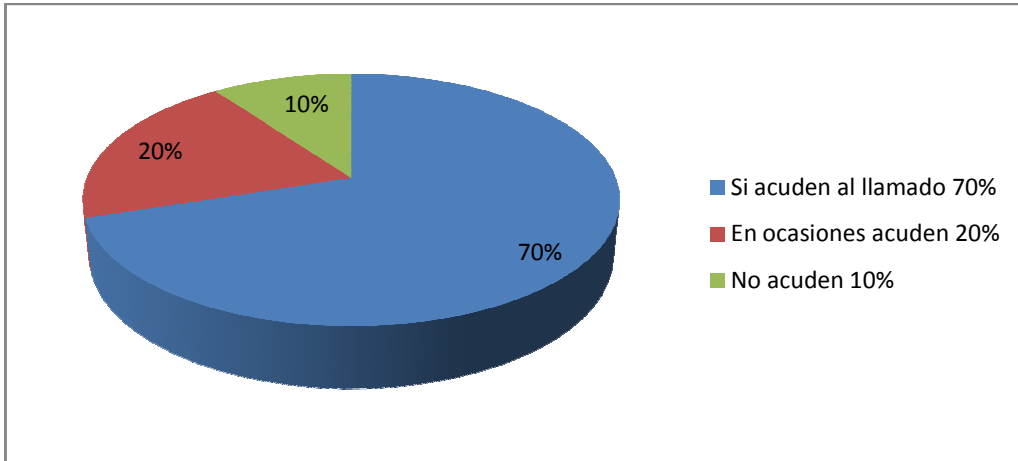
La relación que se entabla entre familia y escuela es tan particular que sólo cabe situarla en el marco de la confianza. La escuela es como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido. Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a los niños, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia.

- **Asistencia del padre de familia al llamado de la escuela:**

Gráfica No18

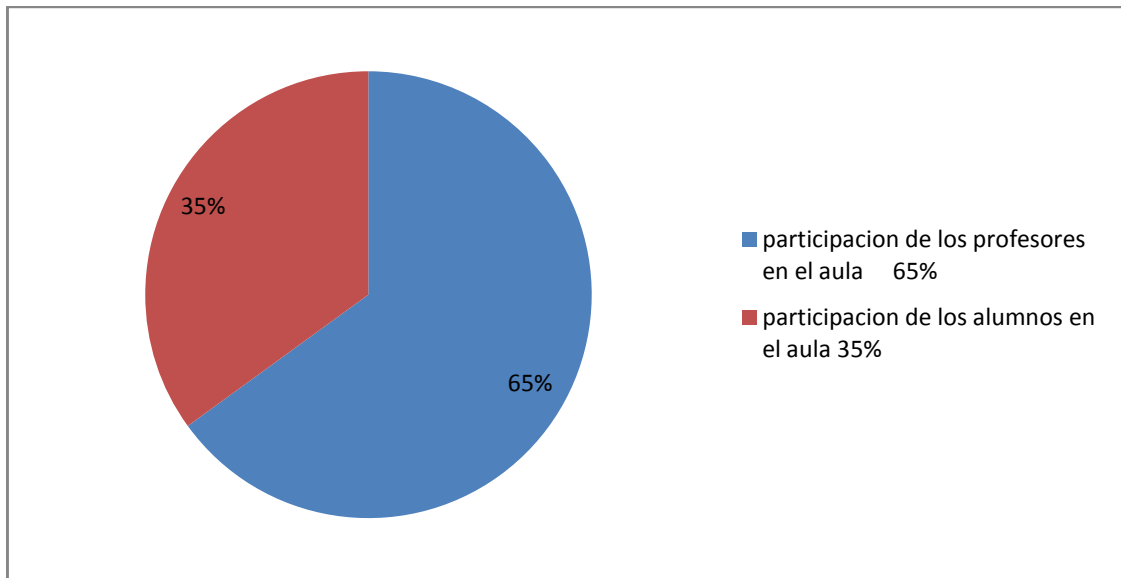


Tal como lo podemos apreciar en la gráfica 19 Los padres asisten a las citaciones que hace la escuela para informar sobre las dificultades orden disciplinario que presentan los niños en un 70%; un 20% acude en ocasiones y solo un 10% no asiste, debido a que se encuentran ocupados laborando o porque ya los han citado en otras ocasiones por la misma situación.

Debido a que algunos de los padres ya saben para que los llaman, deciden no asistir, con la excusa siempre de que están trabajando, y porque conocen el discurso de la escuela el cual no ofrece una solución apropiada, sino de reproche de censura, de regaño y hasta de amenaza con la pérdida del cupo en la escuela si el niño(a) continua con el comportamiento agresivo. Sin embargo y pese a esta situación, es importante rescatar la labor de las docentes de comunicar a los padres sobre sus hijos. Habría que revisar las estrategias que emplea para ellos.

- **La comunicación en el aula:**

GRAFICA No19



Con relación a la comunicación y la resolución de conflictos en el aula, se encontró que cuando éstos se presentan, en ocasiones se habla sobre la situación, en otros no, porque la profesora se enoja y asume otras actitudes, como la del regaño, la amenaza o el castigo

En algunas áreas del conocimiento como en ética se trabajan con los estudiantes temas relacionados con el comportamiento y en ese espacio, la comunicación parece fluir más fácilmente, al menos los niños (as) tiene la posibilidad de expresarse más fácilmente.

Los estudiantes entrevistados, comentaron que el uso de la palabra es dado por la profesora, en especial cuando ella formula preguntas sobre los temas que están trabajando y que en ocasiones cuando la profesora explica un tema y ellos no se hacen partícipes, comentan en voz baja desde sus puestos y que se hace ruido y entonces no dejan escuchar a los demás y la profesora se enoja y los regaña.

Esta situación deja entrever, que los estudiantes requieren de mayores espacios comunicativos en el aula, en los que puedan participar más activamente de la clase. También es necesario que los problemas que suceden al interior del aula

se conviertan en temas de trabajo, lo cual puede contribuir a mejorar la convivencia escolar.

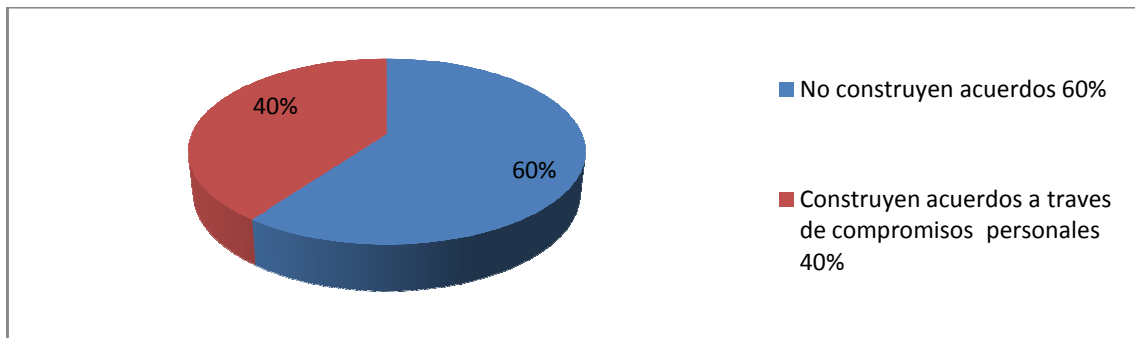
La comunicación entre el estudiante y el maestro es esencial cuando surge algún problema o cuando se requiere intercambiar información o concepciones de la realidad, o cuando se desea dar algo de sí. La comunicación es más que el maestro habla y el alumno escucha. Es más que el simple intercambio de palabras entre personas.

El primer principio de la comunicación es que las personas responden a lo que ellas pensaron que se dijo o se refirieron y no necesariamente al mensaje que quiso dar el interlocutor. Por eso, el primer paso para comunicarse con los estudiantes es escuchar realmente lo que dicen. Escuchar bien requiere atención, estar receptivo, perceptivo y sensible para captar los sentimientos que subyacen en las palabras del estudiante. Asimismo, los alumnos deben estar atentos a lo que el maestro dice y pedir aclaración de conceptos, actitudes, formas de expresar, en el sentido de entenderse y convivir

Muchas veces el maestro encuentra desagradables, inaceptables o problemáticas muchas actitudes y conductas de los estudiantes. Casi nunca se puede alejar de estos problemas, y menos tener una visión objetiva y la respuesta apropiada a estas situaciones. La clave para una buena relación comunicativa maestro alumno es determinar por qué se siente perturbado por una conducta en particular y de quien es el problema. Para ello, el maestro debe comenzar preguntando de quién es el problema. Por supuesto que la respuesta a esta pregunta es crítica. Si es un problema es del alumno, el maestro debe volverse consejero, brindar apoyo y ayudar al estudiante a encontrar la propia solución. El maestro no debe tomar la responsabilidad del problema, sin embargo, si lo hace suyo, será responsabilidad del maestro encontrar la solución junto con el estudiante.

- **Construcción y cumplimiento de normas que rigen la convivencia escolar:**

Gráfica No 20



Con relación a la construcción de acuerdos, los niños en un 60% dicen que no construyen acuerdos colectivos para la convivencia armoniosa en el aula de clase, que no saben que es un acuerdo. Un 40% sostienen que realizan acuerdos cuando firman las actas de compromiso para mejorar su comportamiento.

Esta información permite concluir que las normas, que rigen la convivencia escolar, no nacen de pactos o acuerdos que se deben construir al interior del aula de clase entre estudiantes y maestros, posiblemente son impuestas por los maestros, quienes las construyen de acuerdo a su manera de pensar y proceder, lo cual incide negativamente en los procesos de convivencia en la escuela.

Los estudios psicológicos demuestran que los niños (as) aceptan las normas a partir de su incorporación por medio de la influencia de los adultos significativos (los padres o quienes hayan asumido su lugar). También es claro que esta imposición tiene estilos particulares en cada familia, y que los modelos de concebir las relaciones entre adultos y niños varían según las características personales de los padres y de su ideología.

El ingreso a la escuela supone para el niño un cambio, un nuevo ajuste a normas diferentes. Cuanto mayor sea la coincidencia entre los modelos el hogar y los de la escuela, más fácil será la adaptación del niño. Por lo anterior es necesario que la familia y la escuela se pongan de acuerdo, para que construyan normas de manera mancomunada, para que lo que se trabaje en la escuela, no se desbarate en el hogar o viceversa.

8.5.2 HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

Con relación al conflicto:

Los tipos de conflictos que más se presentan son las discusiones entre los niños(as) que conforman la familia: hermanos, primos, también se presentan conflictos entre padres e hijos especialmente por la desobediencia de los hijos frente a lo que los padres mandan a realizar como por ejemplo: oficios de la casa, mandados o tareas. De esta información se infiere que los conflictos se generan en la interacción entre los menores los cuales cada uno tienen sus propios intereses y deseos y de la interacción de los adultos con los niños(as) a no ser obedecidos.

Frente al conflicto los adultos actúan con poca tolerancia y comprensión con los niños(as) si se tiene en cuenta que ante la desobediencia de los hijos, los maltratan con palabras despectivas y en ocasiones vulgares. Cabe anotar que frente a las peleas y más conflictos entre los menores los adultos no median de manera dialógica sino a través de la amenaza, el regaño y la intimidación, actitud que hace que los menores vean a los adultos con temor.

Los adultos perciben el castigo como una manera de corregir a los menores y tiene la concepción que entre más severo sea el castigo, mas oportunidad tendrán de mejorar el comportamiento los niños (as).

Con relación a las normas de convivencia:

Se evidencia que estas son impuestas a los menores sin ningún tipo de explicación. El infringir una norma trae como consecuencia la aplicación de un castigo, verbal o psicológico, que va desde impedir que los niños(as), salgan del hogar y se relacionen con los demás, agresión física y verbal, hasta no permitirles ver la televisión o escuchar la radio.

En este sentido se observa que más que valores y principios en las normas de convivencia subyace el autoritarismo y concepciones erróneas sobre el respeto y otros valores como la solidaridad y la tolerancia, dada las anteriores situaciones.

El lenguaje utilizado por la mayoría de los adultos en los hogares es imperativo situación que deja entre ver unas relaciones verticales, en la que los adultos

asumen una postura autoritaria frente al niño(a) el cual debe obedecer por temor al castigo o al disgusto del adulto.

De esta manera la comunicación es limitada, no fluye ni construye, sino que somete y deteriora el auto concepto del menor, en especial cuando se maneja un vocabulario despectivo y humillante el cual se convierte posteriormente en un modelo por imitar en los menores a la hora de solucionar sus conflictos.

En general se puede decir que en la familia surgen eventos comunicativos más por necesidades físicas o materiales que afectivas. Siendo esta última tan importante para el desarrollo de la autonomía, la autoestima y el auto concepto de los niños.

Entre los menores se observa un diálogo ocasional menos peyorativo cuando las relaciones no son tensas, porque cuando hay dificultades el lenguaje se convierte en un arma de defensa y ofensa hacia el otro.

Con relación a los consumos culturales, tanto la música como la televisión forma parte de la cotidianidad de los hogares y los niños(as) generalmente terminan viendo y escuchando los programas de los adultos, que casi siempre están relacionados en el caso de la televisión con las telenovelas y en el caso de la radio con vallenatos, rancheras y otros géneros pocos recomendables para una formación integral en los menores, si se tiene en cuenta el alto contenido de mensajes subliminales que hay en esta clase de música y programas.

8.5.3. Observación directa participante en el aula de clase:

A través de las observaciones realizadas se pudo evidenciar que el interior del aula de clase existe múltiples conflictos los cuales están relacionados con situaciones como la pérdida de útiles escolares, peleas por los puestos, el llamarse por sobrenombre, por agresiones que realizan unos estudiantes hacia otros, a las cuales el agredido responde con mayor violencia.

Se pudo focalizar así mismo a través de la observación cuales son los estudiantes que son generadores de conflictos. Entre ellos sobresalen los varones más que las niñas.

Frente a los diferentes conflictos que se presenta que las maestras actúan de diversas formas pero la más frecuente es el regaño, en otras ocasiones y dependiendo de la clase de problema, sobre todo cuando la agresión es entre dos o más estudiantes, las docentes intervienen haciéndoles llamado de atención verbal o por escrito otras veces los mandan al orientador escolar o los saca del aula de clase y los pone a realizar actividades distintas a las académicas. Con mucha frecuencia las docentes utilizan el observador del estudiantes, haciéndole registro de las faltas que comete y los hacen firmar compromisos, cuando estos no son cumplidos debe asistir el padre de familia, el cual casi siempre llama, pues tiene un directorio en el cual reposan los números teléfono de los padres. Cuando esto sucede, el caso pasa al orientador escolar, quien reúne al padre, al estudiante y al maestro, se comunica la situación y padres e hijos firman los actos de compromiso.

Los niños hablaron de castigos, pero la verdad que no se observaron durante el desarrollo de la práctica profesional.

Se observa todo un procedimiento que queda registrado, pero que poco ha servido en la cotidianidad del aula, pues la agresividad continúa y tiende a generalizarse.

Con relación a la comunicación:

Existe un problema al interior de este grado, y que los niños hablan permanentemente entre ellos; se distraen, se atrasan en las actividades o no entienden, lo cual genera atraso en el desarrollo de las actividades y hace que los docentes se indispongan.

En ocasiones cuando la profesora pregunta por algo responden al mismo tiempo, formándose desorden, sin que se escuche claramente lo que quiere decir. Esto sucede, porque no se pregunta con nombre propio y porque tampoco se han construido las normas básicas de la comunicación, lo cual impide que haya orden a la hora de hablar.

También se observa que el uso de la palabra la mayoría del tiempo la tienen los maestros. Los niños(as) participan de la clase, cuando se les concede el uso de la misma. Es posible que esta situación sea la que genere que los estudiantes quieran estar dialogando entre ellos(as) la mayoría del tiempo.

Con relación a las normas y acuerdos de convivencia, existe un manual, el cual dan a conocer de manera muy rápida al comienzo del año, pero no son objeto de

construcción ni den estudio permanente en el aula de clase. Al parecer estas normas fueron construidas con antelación al ingreso de los niños(as) a la escuela.

Cuando las normas son infringidas, generalmente el estudiante es remitido al orientador escolar, quien realiza el procedimiento mencionado anteriormente

Entrevista realizada a docentes, orientador escolar y psicoorientador:

Con relación a los conflictos:

Se encontró que las razones por las cuales se presentan los conflictos en el aula son la intolerancia que presentan los estudiantes, la pérdida de útiles escolares y los juegos que en ocasiones realizan, terminan convirtiéndose en peleas.

Frente a los conflictos la mayoría de las veces el estudiante reacciona de manera violenta, respondiendo verbal y físicamente, con el ánimo de provocar daño en el otro. Hay ocasiones en el que la agresión va hacia los útiles escolares o muebles del salón.

Las docentes, el orientador escolar y el psicorientador coinciden en afirmar que este tipo de conflictos y agresiones se presentan por que en el hogar, la convivencia no es armoniosa. Los niños no tienen unos patrones de comportamiento deseables, aprenden este tipo de conductas y en su interactuar de la cotidianidad las aplican.

La actitud del maestro frente al conflicto es de intervencionista, más que mediador, porque trata de solucionarlo de manera más operacional que pedagógica: cumple con unas recomendaciones dadas en el manual de convivencia como es el llamado de atención verbal o escrito, registro en el observador del estudiante y en algunos casos actas de compromisos, que son revisadas periódicamente por el orientador escolar, y en el caso de que el estudiante no cumpla, llaman al padre de familia para hacerlo conocedor del problema y que también firme un acta. Los estudiantes que tienen dificultades con su convivencia, al año siguiente se les realiza "matricula condicional", o se les recomienda cambio de institución. Este

procedimiento está a cargo del coordinador de convivencia, quien entrega el caso al consejo directivo de la institución educativa.

Con relación al proceso comunicativo:

Las docentes afirman que los niños generalmente hablan mucho en clase, que se distraen y que en ocasiones esta situación genera conflictos en el aula, dado que impiden el normal desarrollo de las clases, tal como las han sido planeadas. En esencia esto tiene mucho que ver con las necesidades de comunicación de los niños (as), no satisfechas durante el desarrollo de las actividades académicas y de convivencia

Se encontró que no existe un dialogo permanente entre maestro y estudiantes sobre los problemas que surgen al interior del aula, pues al presentarse, el maestro toma la palabra y trata de solucionarlos a través del regaño la maestra es quien orienta la clase, los niños escuchan, escriben en sus cuadernos, la participación de los estudiantes se encuentra limitada por la pregunta y la respuesta que la docente espera.

Si se tiene en cuenta que un aula de clase es un espacio educativo, en el que todos deben intervenir, de manera oportuna y apropiada, es necesario que se tomen en cuenta al niño en el planeamiento, desarrollo y evaluación de las mismas, porque así se les estimula a prender y también a defender apropiadamente sus derechos cuando no son respetados. En este sentido, los estudiantes pueden contribuir a la regulación de su propio funcionamiento. Para ello es necesario que se promueva la toma de conciencia de los estudiantes sobre los objetivos de la clase y brindar espacios de participación.

Con relación a las normas:

Las normas son construidas previamente y expuestas en el manual de convivencia, que según los maestros y el orientador escolar, le dan a conocer al iniciar el año. Tanto a estudiantes como a los padres de familia las docentes afirman que con los niños que presentan dificultad, se hacen acuerdos y ellos, junto con sus padres firman las actas de compromiso.

Estudios psicológicos demuestran que los niños (as) aceptan las normas por medio de la influencia de adultos significativos como los padres y los maestros,

por tanto, en el hogar y en la escuela deben construirse las normas en común acuerdo con los menores y que los adultos también las cumplan, para que de esta manera se acepten mucho más fácil y no se transgredan permanentemente, Además cuando el niño(a) participa de la construcción de normas y acuerdos, hace más fácil la comprensión de los límites y posibilidades para la convivencia armónica.

El desconocimiento de las normas expuestas en el manual de convivencia, los procedimientos a seguir en caso de los conflictos que se pueden presentar en la cotidianidad del aula y todo el conocimiento del entorno escolar que generalmente aparece en el manual de convivencia de las instituciones educativas, puede llegar a convertirse en un factor determinante para la vida armónica en la escuela. Por ello además de construirlas, éstas, deben ser objeto de socialización permanente, lo cual facilita su internalización.

Finalmente, los maestros afirman que hacen recomendaciones sobre el comportamiento a los niños(as), pero estas generalmente no son tenidas en cuenta por los estudiantes en su interactuar, por la misma razón que no nacen del acto pedagógico como tal. Sino más bien como un regaño que a veces termina convirtiéndose en la amenaza, que es otra forma común de tratar la agresividad.

9. CONCLUSIONES

Procesada y analizada la información recolectada sobre los factores familiares y escolares que generan agresividad física y verbal en los estudiantes del grado cuarto de básica primaria de la institución educativa Oliverio Lara Borrero – sede Santa Isabel jornada de la tarde, se concluye que:

1. Los factores familiares que influyen en el comportamiento agresivo de niños (as) son.

- 1.1 El manejo inapropiado del conflicto por parte de los padres, el cual se evidencia a partir de prácticas punitivas como el castigo físico, verbal y psicológico el cual se convierte en patrones de comportamiento para los menores en el momento en que deben resolver los conflictos o problemas que surgen en el interactuar tanto en el hogar como en la escuela.
Así mismo el ambiente hostil en el que viven gran parte de estos niños(as), que sus actuaciones estén plenamente identificadas con dichos ambientes de aprendizaje.
- 1.2. Otro factor determinante que inciden en los comportamientos agresivos de esta comunidad estudiantil tiene que ver con el autoritarismo que los adultos ejercen sobre los menores, en el que solo queda la alternativa de obedecer lo que el adulto ordena, so pena de ser castigado o ultrajado verbalmente. Frente a esta situación, el menor obedece, mas no tiene la oportunidad de reflexionar sobre lo que hace, situación que va en desmedro de la formación de la autonomía, la autoestima y el autoconcepto, aspectos de mucha importancia en el desarrollo de la personalidad de los niños(as), si se tiene en cuenta que la edad en que están es vulnerable a cualquier patrón o modelo de comportamiento que se le ofrezca.
- 1.3 Existe en los padres de familia una concepción errónea sobre la educación y sobre las estrategias que pueden utilizar en el proceso formativo de sus hijos. Esto indudablemente se observa en la aplicación de castigos severos e inapropiados. Pues bien es sabido que éste, el

castigo y en especial el físico y verbal, en nada favorece el desarrollo integral de las personas, al contrario fomenta resentimiento, fobias, temores y un sinnúmero de alteraciones en el comportamiento de los seres humanos.

1.4 El proceso comunicativo en la familia está marcado por un lenguaje imperativo, humillante, despectivo y soez en el que el adulto, da la orden y el menor la cumple.

No se observa una reciprocidad permanente de la palabra. En este sentido, la comunicación no fluye, ni permite el dialogo, el acercamiento al otro a través de la palabra.

Según analiza el psicólogo Ksteede en su libro “Los diez errores más comunes de los padres y como evitarlos.”²³ Existe esta tipología de padres basados a las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan a las llamadas conversaciones cercanas, aquéllas en las que no hay lugar para la expresión de sentimientos o de haberlos, estos se niegan o infravaloran.

El maltrato verbal daña en el hogar de estos niños todo proceso dialógico impidiendo una verdadera comunicación y provocando distanciamiento entre padres e hijos y entre los mismos hermanos, estas dos situaciones evidentemente son parte de interacción que los niños(as) aprendan y luego aplican, porque los consideran apropiados.

1.4 En estos hogares las normas de convivencia son construidas por los adultos de manera unilateral y el incumplimiento de los mismos genera actitudes hostiles de los padres hacia los hijos sin ningún tipo de explicación. Así el niño(a) no encuentra sentido a las normas, dado que esta no es acordada con él (ella) y la vulnera o infringe fácilmente. Además la ve como algo obligatorio, rígido sin ninguna flexibilidad. No hay establecimiento de acuerdos o negociación frente a la cotidianidad de la vida. Es el mundo que los adultos diseñan y obligan a vivir a los menores.

23 .STEEDE Los diez errores más comunes de los padres y como evitarlos. Editorial Edaaf.

Factores escolares que motiva a sumir comportamientos agresivos en los estudiantes son:

- 2.1 Las estrategias utilizadas para la resolución de los conflictos no son las más apropiadas, si se tiene en cuenta, que no hay una actitud mediadora de parte de los docentes como tampoco de los administrativos Existe si una actitud intervencionista a partir de unos procedimientos previamente establecidos por la institución a través del manual de convivencia que estipula unos procesos de seguimiento y control de los comportamientos de los estudiantes, y que son registrados en el observador del estudiante el cual se convierte en un mecanismo para determinar si el estudiante continua en la institución educativa y con qué tipo compromisos debe cumplir .
- 2.2 Existe la tendencia de contrarrestar la agresividad a través del regaño, la amenaza o el castigo, actitud que en nada favorece el cambio del comportamiento de los niños (as). Todo lo contrario puede contribuir a reforzar este comportamiento si se tiene en cuenta, que los menores proceden de hogares en donde la comunicación es poco armoniosa y son objeto de este mismo tratamiento.
- 2.3 El espacio reducido del aula de clase y el número de estudiantes que de acuerdo a la normatividad deben ubicar en un salón de clase, también se convierte en un factor determinante en el comportamiento agresivo de los estudiantes, si se tiene en cuenta que son niños(as) en una edad en la que necesitan estar en movimiento ya sea para distensionarse o trabajar en equipo. Al no tener el espacio necesario, se rozan, se invaden el espacio personal y esta situación da origen a disgustos y a peleas entre los estudiantes.
- 2.4 El acto comunicativo en el aula está determinado por la necesidad del docente de transferir unos saberes previamente establecidos, a unos

estudiantes que deben escuchar y entender lo que se enseña. No hay un dialogo permanente entre docentes y estudiantes, que permita el intercambio de ideas frente a lo que sucede en la cotidianidad del aula. Esta situación, la falta de oportunidad de dialogo, hace que los estudiantes permanente hablen entre ellos, ya sea de lo que el maestro(a) dice o de cosas que les sucede dentro o fuera de la escuela, generando en últimas un clima hostil, que termina con el regaño o con la agresión entre estudiantes.

3 Mecanismos utilizados por la escuela para establecer relaciones comunicativas con la familia:

3.1 A pesar de que la escuela tiene algunos mecanismos de comunicación con la familia, estos están limitados a citaciones para informar sobre dificultades de convivencia, informes de rendimiento académico o reuniones informativas que tienen que ver determinaciones que toman los directivos para el desarrollo de ciertas actividades.

3.2. La escuela no entabla una comunicación permanente con la familia, hecho que contribuye a que el trabajo que se realiza en el aula con los niños no sea del conocimiento pleno de los padres. Tampoco se evidencia un trabajo educativo con los padres que conlleve a minimizar o evitar los comportamientos agresivos en los estudiantes y por ende a mejorar el ambiente afectivo en el hogar. El padre de familia sabe que su hijo presenta este comportamiento, pero realmente no sabe qué hacer. En muchas ocasiones la queja del maestro hace que el padre actué de manera violenta. Castigándolos física o psicológicamente, lo cual le está sirviendo de refuerzo a los niños(as), para que continúen actuando como lo hacen.

3.5. Las normas y la convivencia:

En esta institución educativa las normas para la convivencia son construidas por los adultos, no hay mayor participación de los estudiantes. Estos al matricularse se hacen conocedores de ellos a través del manual de convivencia o de una breve socialización que se realiza al iniciar el año escolar. Tampoco se da en el aula de clase la construcción de acuerdos o mecanismos para solución de conflictos en

este sentido, la norma es algo que viene de fuera y no del proceso de reflexión del niño(a) en el transcurso de su aprendizaje, es prácticamente algo que solo a él le compete cumplirla. Además de no existir una construcción colectiva entre maestro y estudiante de acuerdos y mecanismos para la resolución armónica de conflictos, el estudiante actúa como le parece pertinentemente y como lo ha aprendido de su entorno familiar y escolar, a través de la agresividad.

10 ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS QUE CONTRIBUYEN A EVITAR Y DISMINUIR LOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS DE LOS ESTUDIANTES

PRESENTACION:

Teniendo en cuenta las conclusiones a las que se ha llegado en este estudio, a continuación se proponen algunas estrategias pedagógicas que pueden contribuir a la prevención y disminución de los comportamientos agresivos en los estudiantes del grado cuarto de Básica Primaria de la sede el Rosario, Institución educativa Oliverio Lara Borrero de Neiva.- jornada de la tarde.

Comprende una serie de estrategias que los docentes pueden desarrollar con los estudiantes en aras de que aprendan a solucionar los conflictos de manera pacífica, fomentando la participación, la comunicación entre los estudiantes y los maestros, entre pares y entre la escuela y la familia. Dentro de esas estrategias está la conformación de la Escuela de Padres, la construcción de acuerdos colectivos, la revisión continua del manual de convivencia entre otros.

Con relación a las estrategias que los padres de familia pueden aplicar en sus hogares, para evitar o disminuir los comportamientos agresivos de los hijos están, algunas técnicas y consejos prácticos, la realización de tratos y contratos en el hogar y los mensajes positivos en la comunicación.

Se espera que con su aplicación permanente, oportuna y apropiada, se logre que los estudiantes mejoren su convivencia, se fortalezcan los lazos afectivos entre padres, estudiantes y maestros y entre la escuela y la familia, lo cual contribuirá a una mejor formación integral y por ende a estilos de vida mucho más saludables.

10.1. Estrategias que los docentes pueden aplicar en el aula de clase con el propósito de disminuir y evitar actitudes agresivas en los niños(as):

10.1.1. Para la resolución de conflictos y la promoción de la comunicación en la escuela:

- La Mediación

Objetivo:

Promover la solución de conflictos entre los estudiantes a partir de las técnicas de la negociación la conciliación y el arbitraje, para favorecer un clima de participación y colaboración en el tratamiento pacifico del conflictos en la escuela.

Presentación:

La mediación es un proceso de comunicación humana y voluntaria en la que todos salen ganando frente a un aparente dilema. Además encierra una experiencia de aprendizaje para quienes participan de ella, conectando a los protagonistas con sus valores y sus sentimientos, respecto del otro y, en definitiva, brindándoles las posibilidades de generar nuevas herramientas para enfrentar futuros conflictos.

Principios claves de la mediación:

Para alcanzar el éxito en la mediación es necesario tener en cuenta los siguientes principios: Neutralidad e imparcialidad del mediador, el respeto mutuo, la escucha y la buena voluntad.

Las reglas básicas de la mediación escolar son: La identificación del problema, Concentrarse en el problema, Atacar el problema y no a las personas, escuchar sin interrumpir, preocuparse por los sentimientos de las personas y ser responsable de lo que se dice y se hace.

Procedimiento:

Introducción: Las partes y el mediador se presentan; el mediador explica su rol, las características de la mediación, las reglas del comportamiento y el procedimiento.

Contar la historia: las partes cuentan la historia al mediador, el mediador resume la historia de las partes y se asegura de entender cuál es el conflicto y que las partes implicadas lo entiendan también.

Identificar los hechos y los sentimientos: Las partes se cuentan mutuamente su visión del conflicto, el mediador rescata los hechos y los sentimientos de lo que las partes dicen, el mediador busca que las partes se ubiquen en el lugar del otro, se identifican los intereses y necesidades de las partes.

Generar opciones: Mediante la técnica de la lluvia de ideas y el pensamiento lateral, se estimula a las partes a generar opciones.

Acuerdo: Se analizan las opciones que son aceptables para ambas partes; se escribe el acuerdo y se firma, finaliza la mediación.

Rodaje y seguimiento del acuerdo: Se explica cómo se evaluará el seguimiento del acuerdo; se agradece a las partes el haber participado en el procedimiento de la mediación se recuerda que pueden acudir a ella ante cualquier divergencia.

- Realización de debates:

Objetivo: Posibilitar la valoración de las diferencias de opiniones, respetar el turno de hablar y lograr acuerdos.

Presentación:

El debate es una técnica de trabajo grupal en que se escoge un tema con anterioridad, se indaga sobre él, para posteriormente confrontar las ideas en compañía de los otros.

Procedimiento:

Se debe elegir con los estudiantes un tema para debatir, se le pueden sugerir temas relacionados con los acontecimientos en el aula etc. El mejor tema será el emergente de la situación del grupo. Los participantes recolectan información para el día fijado, podrá trabajarse en grupo si lo desean. Todos se pondrán en círculo y comenzará el debate. Uno de los estudiantes puede ser el coordinador que otorgará la palabra a los demás y contará el tiempo de exposición. El maestro también tendrá la oportunidad de participar, si lo considera necesario a fin de dinamizar los puntos de vista.

Alternativa: Asignar a cada grupo una postura de antemano. Deberán consultar bibliografía con anterioridad.

- Dramatizados del conflicto:

Objetivos:

Advertir sobre la importancia del respeto por las necesidades y sentimientos ajenos.

Reflexionar sobre las diferentes formas de solucionar un conflicto, sobre la tolerancia y el respeto.

Presentación:

La dramatización es una estrategia pedagógica que consiste en representar escenas de la vida cotidiana a través de unos personajes escenario construido para este fin.

Procedimiento:

Se les pide a los estudiantes que se organicen en grupos de tres o cuatro personas, que cuenten sus experiencias conflictivas en las que se hayan sentido no escuchados o en donde consideren que han sido injustos con ellos. Elegirán una situación y la dramatizarán. Después de cada representación los grupos opinarán sobre cuál fue el desencadenante del conflicto, por qué los participantes habrán actuado de la forma en que lo hicieron, de qué otra forma se podría haber solucionado.etc.

Alternativa: Realizar la dramatización con títeres o marionetas.

-Dicen las paredes:

Objetivo:

Mejorar la integración grupal a partir del conocimiento de los gustos y necesidades ajenas.

Presentación:

El grafiti es estrategia de comunicación que consiste en expresar a través de frase o dibujos con frases alusivas sentimientos o emociones que se tiene frente a un tema en particular. Se realizan en paredes o espacios visibles para muchas personas.

Procedimiento:

Se trata de hacer “grafitis”. Se aparejará una pared, puede ser en cartón, cartulina o papel a la que se le dibujan ladrillos. Se pueden armar dos, para colocar una en la que se escriban los aspectos positivos de los compañeros y la otra en la que se escriban los reclamos, con mucho respeto y utilizando palabras adecuadas. Cuando esté llena, se dedica un tiempo específico para el análisis de todos los grafitis.

10.1.2. Para fomentar la comunicación y promover el acercamiento de los padres a la escuela:

-La escuela de padres:

Objetivo:

Promover la comunicación y la integración activa de los padres en familia al proceso formativo de los niños(as).

Presentación:

Es un proceso formativo permanente no formal que tiene por objeto ofrecer a los padres de familia oportunidad para participar en el conocimiento crítico de la realidad y para promover un cambio de actitudes frente a la problemática familiar y social existente.

Finalidad e la escuela de padres:

La formación pedagógica y humana de los padres de familia en cuanto a educadores naturales, ya que la familia no cuenta ni con los criterios suficientes para dar respuesta válida a los interrogantes de la pedagogía familiar y social de nuestros días.

Creación y funcionamiento:

Para la creación y funcionamiento de la escuela de padres se requiere de las siguientes etapas:

- Etapa de diagnóstico.
- Etapa de planificación.
- Etapa de organización.
- Etapa de control.

- Etapa de evaluación.

La realización de cada una de estas etapas garantiza el éxito de funcionamiento y continuidad de la escuela.

Metodología:

Se realiza a través de talleres sistematizados organizados por etapas como:

Preparación, ambientación, lectura de material básico, trabajo en grupo, plenaria y evaluación. Se realizan ejercicios dinámicos y reflexiones para comprender mejor los temas.

Se recomienda también distribuir el tiempo por sesiones de dos horas máximo una vez en la semana, con el propósito de que los padres puedan asistir y haya continuidad en el programa.

La temática de los talleres o proyectos, surge del diagnóstico que se realice y sugerencias que hagan los padres. Por el caso es aconsejable comenzar con talleres y actividades que propendan por el buen trato en familia, vivencia de valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, etc.

10.1.3 Para promover el cumplimiento de normas y acuerdos en la escuela:

Construyendo acuerdos:

Objetivo: Incentivar a los niños a que construyan en equipo los acuerdos para la convivencia armoniosa en la escuela.

Presentación:

La construcción de acuerdos es un trabajo en equipo que se realiza en el aula de clase con el propósito de fijar unos acuerdos y cumplirlos, para que la convivencia sea más armónica y se rija por unas normas creadas por los mismos estudiantes.

Procedimiento:

Se trata de organizar a los estudiantes en grupos para que estos a su vez establezcan cuales son los acuerdos a los que llegan y están dispuestos a cumplir, para mejorar la convivencia.

Una vez escrito los acuerdos por grupos, se socializan ante todo el salón, se explican las razones por las cuales se deben establecer estos acuerdos, el grupo vota por los acuerdos que deben quedar y los que tengan mayor votación se transcriben en un cartel se firman por los estudiantes y se pegan en una parte visible de la pared del aula.

Finalmente se nombra un comité para que esté realizando el seguimiento de este acuerdo. En caso de que sean infringidos, se debe preparar un taller sobre el tema al que se haga alusión.

Es necesario también felicitar o exaltar a los estudiantes que cumplen los acuerdos a cabalidad.

-Revisión continúa del manual de convivencia:

Objetivo:

Analizar con los estudiantes permanentemente el manual de convivencia, con el propósito de que se conozca, se aplique y se reconstruya cuando sea necesario.

Presentación:

El manual de convivencia es la carta de navegación de una institución educativa. Debe elaborarse con la participación activa de los diferentes miembros de la comunidad educativa y de acuerdo a la filosofía institucional, a las necesidades y expectativas de cada uno de sus miembros.

Como es un documento que debe adaptarse a la realidad escolar debe ser dinámico y ser revisado permanentemente para sus ajustes.

Procedimiento:

Una vez iniciado el año escolar el estudiante al igual que el padre de familia deben conocer el manual de convivencia y proponer los ajustes correspondientes, a través de asambleas, talleres dramatizaciones que los docentes y administrativos preparen para ello.

Los aportes que se hagan se deben socializar con los demás miembros de la comunidad educativa para su aceptación o rechazo, lo cual debe realizarse democráticamente. Una vez se aprueben se pasarán al consejo directivo para su aprobación final. Una vez aprobado dichas

modificaciones deben fijarse en un lugar público para que todos lo puedan leer, pero además deben socializarse en el aula de clase con los estudiantes en el aula de clase y en la escuela de padres.

10.2. Estrategias que los padres pueden aplicar en sus hogares con el propósito de evitar o disminuir comportamientos agresivos en los hijos:

10.2.1. Para la resolución de conflictos en el hogar:

Técnicas útiles y consejos prácticos para la negociación de los conflictos.

Objetivo:

Ofrecer a los padres de familia estrategias que faciliten la resolución de conflictos de manera armoniosa en el hogar.

Presentación:

Estas técnicas y consejos prácticos consisten en una serie de actividades fáciles de realizar en el hogar con los hijos que se deben poner en práctica antes, durante y después de los conflictos. Las personas que aprenden a manejar los conflictos, detectan, negocian y resuelven las diferencias que fácilmente se pueden generar en la convivencia; adicionalmente manejan situaciones de crisis con tacto y diplomacia.

Procedimiento:

- Definir la conducta: Es importante saber cuáles son las conductas inadecuadas de los niño(as)
- Identificar la frecuencia de la conducta: Es decir mirar el número de veces que esta se produce. Se puede registrar en una tabla o en un diario.
- Identificar las causas: Comprender que hay razones que están llevando al niño a actuar de esa manera.

- Identificar las consecuencias de la conducta: Ciertas condiciones proporcionan al niño señales de que su comportamiento inadecuado puede tener consecuencias gratificantes, es decir se convierte en refuerzo para que los siga haciendo.
 - Protegerlo de agentes nocivos: Reducir el contacto el niño con modelos agresivos, rebeldes o caprichosos, pues estos comportamientos se aprenden por imitación.
 - Enseñarle alternativas de solución.: Mostrar al niño que hay otras vías para solucionar el conflicto: el razonamiento, el diálogo, el establecimiento de normas.
 - Reconocimiento y recompensa: Recompensar al niño con halagos o recompensas no tangibles cuando lleve a cabo un comportamiento positivo.
 - Atención a los logros: Mantener una actitud positiva y atender los progresos que va haciendo el niño, más que de las fallas que pueda tener.
- Enseñarles a los niños en el hogar:
- Hacer los reclamos o a plantear el problema en forma clara, calmada y racional.
 - Reconocer sus propios derechos y los de los demás. Atacar el problema y no a las personas.
 - Aceptar que los demás son diferentes y por lo tanto pueden tener distintas apreciaciones.
 - Atacar el problema y no a las personas.
 - Aprender a negociar de tal forma que ambas partes se vean beneficiadas.
 - Cuando sientan que van a perder el control, tratar de encontrar algo que los ayude a calmarse como respirar, recordar algo cómico o contar mentalmente hasta que logre calmarse.

Para que todo lo anteriormente sea posible, los padres deben reflexionar profundamente sobre cómo están educando a sus hijos, entender que ellos son los principales patrones de comportamiento; que es de ellos especialmente que depende como actúen sus hijos y que primero deben esforzarse por cambiar ellos y luego realizar esta tarea con sus pequeños. Por esta razón ofrecemos a continuación una serie de consejos que si se ponen en práctica, muy seguramente las relaciones familiares mejoran y por ende el comportamiento de los niños(as):

- Asumir que como adultos, somos los encargados de ejercer la orientación y la sana autoridad.
- Tener firmeza y claridad sobre los valores que queremos inculcar a los hijos.
- Establecer límites claros con un ambiente estimulante,
- Estimular al niño para que tome decisiones acertadas y coherentes.
- Establecer límites pero sin imponer demasiadas reglas.
- Utilizar el lenguaje apropiado para dirigirse a cualquier persona.
 - Evitar el conflicto de poderes con el niño. Entender que los niños (as) también piensan y sienten, que son seres humanos en proceso de formación y que ellos también pueden aportar ideas y soluciones a las dificultades. La disciplina no es un juego en el que hay un perdedor y un ganador. .
 - Involucra al niño, tanto como sea posible en el momento de establecer las reglas familiares.
 - Ayudarle al niño a entender las reglas y conocer lo que sucede cuando estas se rompen.
 - Establecer reglas sencillas y entendibles.
 - Ayudarle al niño a desarrollar el autocontrol.
 - Actuar rápidamente cuando el niño(a) se porta mal. No dejar que el problema aumente.
 - Felicitar al niño por su buen comportamiento. Mostrarla niño que se aprecia su esfuerzo.
 - Respetar al niño lo suficiente como para permitirle no estar de acuerdo en ocasiones.
 - Dar al niño sugerencias positivas; evitar criticarlo permanentemente. Las críticas, el regaño y el castigo pueden generar resentimientos y furia o desarrollar baja autoestima.

- Realización de Acuerdos y compromisos en el hogar:

Objetivo: Comprometer al niño en el proyecto de modificación de sus conducta.

Presentaciones una estrategia pedagógica que los padres pueden realizar en el hogar con sus hijos, que contribuye a éstos, se sientan responsables de sus actos y a que establezcan compromisos acerca de lo que debe mejorar o cambiar en su comportamiento.

Procedimiento:

Consiste en indicar las maneras como el niño debiera comportarse ante las próximas situaciones conflictivas y estipular que le dará el adulto a cambio. Así mismo, se señala la consecuencia que tendrá la aparición de la conducta inadecuada.

Para su realización se puede emplear un formato bien creativo realizado en común acuerdo entre padres e hijos.

Los acuerdos pueden abordar cualquier asunto que constituya un interés o una necesidad particular de la educación de los hábitos, responsabilidades, virtudes, disciplinado, incluso de la formación de la autoestima en el niño.

Después de 15 días deberá realizarse una evaluación de los logros y ser utilizada para manejar el premio- recompensa.

Si el pacto no se cumple, será pertinente ser estricto con las sanciones acordadas. Pero si se cumplen no debe escatimarse en celebraciones por haber pactado juntos.

10.2.2. Para mejorar la comunicación en el hogar:

- Mensajes positivos en la comunicación.

Objetivo:

Mejorar la comunicación en la familia a través de actividades que propendan por el diálogo y el acercamiento entre los miembros de la familia.

Presentación:

La buena comunicación con los niños no significa que no se les transmita la necesidad de corregir los errores, es importante hacerlo constructivamente comunicando con claridad el error o lo que molesta y, sobretodo dar alternativas de solución. La comunicación se afecta cuando se corrige al niño de manera destructiva o permanentemente se regaña. Por estas razones no se debe descalificar, hacer sentir culpable, ridiculizar o agredir a los menores. Un mensaje positivo es aquel que se dice de forma tranquila y muestra que hacer en vez de que no hacer.

Procedimiento:

Consiste en cambiar palabras o frases despectivas o humillantes por palabras o frases comunes o cariñosas en la transmisión de mensajes ejemplo:

“Hiciste mal la tarea” (Hace sentir mal, causa inseguridad). Esta frase se puede cambiar por “Te quedó bonito el trabajo, creo que podrías cambiar esta parte” (da confianza y seguridad, guía y soluciona en lugar de agredir).

Es decir cada vez que se vayan a dirigir a alguien, pensar muy bien las palabras a utilizar, para no herir o humillar al otro. La otra persona sea quien fuere, merece respeto, consideración, aprecio.

También es necesario tener en cuenta el tono de voz que utilizamos al dirigirnos a los demás, muchas veces se hiere más con el tono de la voz que con las mismas palabras. Gritar o mandar a realizar cosas que deseamos que los otros hagan por nosotros, puede ser contraproducente en la comunicación. Resulta más interesante utilizar la cortesía, pedir el favor, dar las gracias por lo que los otros hacen por nosotros, además contribuye a fortalecer lazos afectivos y favorece la comunicación asertiva.

Se sugiere así mismo, realizar reuniones o juntas de familia. Estas se convierten en oportunidades para practicar las reglas e comunicación y contribuyen a que todos los miembros e la familia sean escuchados en sus sentimientos e ideas. Constituyen una excelente ocasión para solucionar conflictos, tomar decisiones o planear otras actividades donde participe toda la familia.

Para finalizar es necesario aclarar que existen múltiples estrategias que pueden contribuir a la prevención y disminución de la actitud agresiva en los niños, en este trabajo solo proponemos algunas de esas que si se practica tanto en el hogar como en la escuela se obtendrán mejores resultados.

La escuela y la familia deben trabajar mancomunadamente para el logro de sus objetivos.

:

BIBLIOGRAFIA

BARONE LUIS ROBERTO y otros. Como lograr la disciplina en el aula y saber aprovecharla. Editorial cultural internacional. Bogotá – Colombia.2006.

BERKOWITZ Leonard Agresión: causas, consecuencias y control. Biblioteca de Psicología. Bilbao. 1996.

CORBELLA, Joan Roig, Padres e hijos una relación. Círculo de lectores. Bogotá. Colombia

LEY GENERAL DE EDUCACION.115 de 1994.

LÓPEZ DE BERNAL Y ORTOS. Inteligencia emocional. Ediciones Gamma. Bogotá -Colombia. 2007

MANUAL DE CONVIVENCIA de la institución educativa Oliverio Lara Borrero. Neiva. Huila.

MARSELLACH, G (2005). Agresividad Infantil. www.psicoactiva.com/art/articulo.asp?site/dNo=783

PANIAGUA.E.Agresividad entre escolares.[http:77www.centroaltea.com/Word/.agresividad.doc](http://77www.centroaltea.com/Word/.agresividad.doc). Articulo enviado por Parco Landeo, Vlademir Axel.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL institución Oliverio Lara Borrero. Neiva- Huila.

STEEDE. Kevinks. Los diez errores más comunes de los padres de familia y como evitarlos. Editorial. Edaf. Madrid.

ANEXO 1
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Neiva – Huila

ENTREVISTA A REALIZAR A LOS NIÑOS (AS) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO – NEIVA- SEDE SANTA ISABEL JORNADA DE LA TARDE GRADO CUARTO DE BASICA PRIMARA.

Objetivo: Recolectar información que permita identificar los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de niños y niñas de este grado.

ASPECTOS RELACIONADOS CON LA FAMILIA:

1. ¿Con quienes vives en casa?
2. ¿En casa se presentan conflictos – problemas? ¿Por qué?
3. ¿Quiénes originan los problemas en la casa?
4. ¿Qué hacen los padres cuando se presentan los problemas?
5. ¿Qué haces cuando en tu casa hay problemas?
6. ¿Tus padres te castigan? ¿Cómo?
7. ¿Tus hermanos te pegan o te dicen palabras feas cuando están enojados contigo?
8. Tus padres te dicen palabras feas? ¿Cuándo? ¿por qué?
9. Tus padres hablan contigo? En qué momentos?
10. Cuando hay conflictos en casa tus padres hablan de buena manera contigo?
11. ¿Cuáles son los programas de televisión que te gustan ver? ¿por qué?
12. ¿Qué clase de música escuchan en casa?
13. ¿qué clase de música te gusta a ti?

14. ¿Tus padres van con frecuencia a la escuela? ¿A qué

ANEXO 2
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Neiva – Huila

ENTREVISTA A REALIZAR A LOS NIÑOS (AS) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO – NEIVA- SEDE SANTA ISABEL JORNADA DE LA TARDE GRADO CUARTO DE BASICA PRIMARA.

Objetivo: Recolectar información que permita identificar los factores escolares que inciden en el comportamiento agresivo de niños y niñas de este grado.

ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ESCUELA

1. ¿Te agrada la escuela en la que estudias? ¿Por qué?
2. ¿Tienes amigos en el salón donde estudias?
3. ¿te la llevas bien con tus amigos? ¿por qué?
4. ¿En tu salón hay problemas- conflictos? ¿Por qué?
5. ¿Quiénes generan los conflictos?
6. ¿Cuándo hay conflictos qué sucede con la clase?

7. ¿Qué hacen las profesoras cuando hay conflictos en el salón?
8. ¿Qué haces tú cuando tienes algún problema o conflicto con algún compañero?
9. ¿Crees que es la forma más adecuada de resolver tus conflictos? ¿por qué?
10. ¿Cómo hacen los maestros para comunicarse con los padres de los niños que tiene problemas?
11. ¿Los padres si viene a la escuela?
12. ¿Te gustaría aprender a solucionar tus problemas de otra forma?
13. ¿Sabes las normas de convivencia en la escuela? ¿Quién te las dijo?
14. ¿Cuándo hay problemas en salón las profesoras hablan con ustedes?
15. ¿Qué les dicen?
16. ¿En clase hablan de los problemas que ustedes tienen? ¿Por qué?
17. ¿En el salón de clase ustedes construyen acuerdos? ¿Por qué?

ANEXO 3
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Neiva – Huila

DOCUMENTO DE REFLEXION EN TALLER DE PADRES DE FAMILIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO – NEIVA- SEDE SANTA
ISABEL JORNADA DE LA TARDE GRADO CUARTO DE BASICA PRIMARA.

LOS NIÑOS APRENDEN LO QUE VIVEN

Dorothy L. Nolte

Si los niños viven con la crítica, aprenden a condenar.
Si los niños viven con hostilidad, aprenden a pelear.
Si los niños viven con miedo, aprenden a ser aprensivos.
Si los niños viven con lastiman, aprenden a compadecerse a sí mismos.
Si los niños viven con la ridiculez, aprenden a ser tímidos.
Si los niños viven con celos, aprenden que es la envidia.
Si los niños viven con vergüenza, aprenden a sentirse culpables.
Si los niños viven con tolerancia, aprenden a ser pacientes.
Si los niños viven con estímulo, aprenden a ser confiados.
Si los niños viven con elogios, aprenden a apreciar.
Si los niños viven con aprobación, aprenden a quererse a sí mismo.
Si los niños viven con aceptación, aprenden a encontrar el amor en el mundo.
Si los niños viven con reconocimiento, aprenden a obtener un objetivo.
Si los niños viven compartiendo, aprenden a ser generosos.
Si los niños viven con honestidad y equidad, aprenden que es la verdad y la justicia.
Si los niños viven con seguridad, aprenden a tener fe en sí mismos y en quienes lo rodean.
Si los niños viven con la amistad, aprenden que el mundo es un bello lugar para vivir.
Si los niños viven con serenidad, aprenden a tener paz espiritual.

¿Con qué están viviendo nuestros hijos?

ANEXO 4

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Neiva – Huila

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE BASICA PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO SEDE SANTA ISABEL JORNADA LA TARDE – NEIVA.

Objetivo: allegar información que permita reconocer los factores familiares que pueden incidir en el comportamiento agresivo que presentan los niños(as) de este grado.

1. ¿Qué originan los conflictos en la familia?
2. ¿Cuál es su actitud frente a los problemas o situaciones difíciles en el hogar?
3. ¿Cómo corrige a sus hijos?
4. ¿Qué clase de castigos aplica a sus hijos?
5. ¿Han sido efectivo estos castigos?
6. ¿cómo soluciona usted generalmente las dificultades que tiene con sus hijos?
7. ¿se presentan peleas permanentes entre los hermanos?
8. ¿Por qué surgen estas peleas?

9. ¿Qué hace usted frente a este tipo de situaciones?
10. ¿usted habla permanentemente con sus hijos?
11. ¿Cuando se enoja con sus hijos le dice palabras inapropiadas? ¿por qué?
12. ¿Cuándo hay problemas dialoga con sus hijos o qué hace?
13. ¿Qué programas de televisión ve la familia?
14. ¿Qué clase de música escucha la familia?
15. ¿Qué actividades recreativas se realizan en familia?
16. ¿sus hijos aportan ideas para construir las normas de convivencia en el hogar?
17. ¿Qué pasa cuando sus hijos no cumplen con las normas?

ANEXO 5
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Neiva – Huila

ENTREVISTA A DOCENTES, ORIENTADOR ESCOLAR Y COORDINADOR DE CONVIVENCIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO – NEIVA – SEDE SANTA ISABEL JORNADA LA TARDE GRADO DE BASICA PRIMARIA.

Objetivo: al llegar información que permita reconocer los factores escolares que pueden incidir en el comportamiento agresivo que presentan los niños(as) de este grado.

1. ¿Por qué razones cree que se presentan los conflictos en el aula de clase?

2. ¿Cómo son los comportamientos de los estudiantes frente a los conflictos?

3. ¿Cuál es el tipo de agresividad más frecuente entre los estudiantes?

4. ¿Por qué creen que se presenta los problemas y conflictos en el aula de clase?

5. ¿Cuál es su actitud frente a la agresividad de los estudiantes?

6. ¿Cómo se resuelven los conflictos entre estudiantes?

7. ¿Qué estrategias utiliza la escuela para comunicarse con la familia?

7. ¿los padres de familia acuden a los llamados de la escuela?

8. ¿cómo construye la institución educativa las normas de convivencia?

9. ¿se establecen acuerdos en el aula de clase? ¿por qué?

10. ¿las normas son socializadas con los niños(as) y los padres de familia?
¿por qué?

ANEXO 6
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Neiva – Huila

PROTOCOLO DE OBSERVACION REALIZADA EN LA PRACTICA PROFESIONAL DOCENTE CON LOS NIÑOS(AS) DEL GRADO CUARTO DE BASICA PRIMARIA JORNADA DE LA TARDE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO SEDE SANTA ISABEL - NEIVA HUILA.

Objetivo:

Observar y registrar información que permita reconocer que factores escolares pueden estar incidiendo en el comportamiento agresivo que presentan los estudiantes de este grado.

Fecha: -----

Aspectos a observar:

1. Con relación al conflicto:

Clase de conflictos que se presentan en el aula:-----

Situaciones que originan las agresiones entre los estudiantes: -----

Actitud que asume el estudiante frente al conflicto: -----

Actitud que asume el maestro frente al conflicto: -----

Cómo se solucionan los conflictos en el aula: -----

2. Con relación a la comunicación:

Cómo se orienta el proceso comunicativo: -----

Cómo se comunican los estudiantes:-----

Cómo se comunican los maestros frente a los estudiantes: -----

Qué mecanismos utiliza la escuela para comunicarse con la familia: -----

3. Con relación a las normas de convivencia:

Quienes construyen las normas de convivencia en la escuela: -----

Como se socializan las normas de convivencia en el aula de clase: -----

Que sucede frente al incumplimiento de la norma: -----

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Neiva – Huila

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICA DE REALIZACIÓN DE TALLERES



Evidencia No 1. Taller - dramatizado con estudiantes “Un día en casa”.

¿Qué sucede en la cotidianidad del hogar?

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Neiva- Huila

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REALIZADAS EN TELLERES



Evidencia No2. Taller con padres de familia “Los Niños aprenden lo que viven”. Reflexión a partir de lectura de documento. ¿Cómo se están tratando a los niños en el hogar?

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Neiva- Huila

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REALIZADAS EN TELLERES



Evidencia No3. Taller con padres de familia “Los Niños aprenden lo que viven”. Reflexión a partir de lectura de documento.

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Neiva- Huila

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REALIZADAS EN TELLERES



Evidencia No 4. Taller con estudiantes 2 “Un día en el Aula”. Reflexión sobre los acontecimientos en la cotidianidad en el aula de clase. ¿Cómo es la convivencia en la escuela?

ANEXO No 7

MODELO DE ESQUEMA DE TALLERES REALIZADOS CON ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OLIVERIO BORRERO LARA SEDE SANTA ISABEL. NEIVA – HUILA.

NOMBRE DEL TALLER: _____

LUGAR : _____

FECHA : _____

HORA : _____

RESPONSABLES: _____

OBJETIVO GENERAL: _____

CONTENIDO DEL TALLER: _____

Dinámica de apertura: _____

Reflexión individual: _____

Reflexión grupal: _____

ANÁLISIS: _____

TEORICO: _____

DINAMICA DE EVALUACIÓN: _____

EVALUACIÓN DEL TALLER: _____

COMPROMISO: _____

