



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 16 de Diciembre 2022

Señores  
**CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**  
**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**  
**Ciudad**

Las suscritas:

María Elena Gaitán Cruz, con C.C, No. 1007186039

Mayra Yuzeth Corredor Trujillo, con C.C, No. 1127355578

Autoras de la tesis y/o trabajo de grado o proyecto de investigación, Titulada, **Estrategias de las Docentes Frente a las Conductas Agresivas de los Niños y Niñas de 5 y 6 Años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el Marco de la Postpandemia**, presentado y aprobado en el año **2022** como requisito para optar al título de **Licenciado en Educación Infantil**.

Autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Vigilada Mineducación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR(ES)/ESTUDIANTE(S):

Firma

*María Elena Gaitán Cruz*

María Elena Gaitán Cruz  
C.C 1004062500

*Mayra Yuzeth Corredor Trujillo*

Mayra Yuzeth Corredor Trujillo  
C.C 1007186039

	<b>UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>					   	
	<b>DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 3</b>

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:**

Estrategias de las Docentes Frente a las Conductas Agresivas de los Niños y Niñas de 5 y 6 Años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el Marco de la Postpandemia

**AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Gaitán Cruz Corredor Trujillo	Maria Elena Mayra Yuzeth

**DIRECTOR TRABAJO DE GRADO:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Mendoza Meriño	Catalina

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Licenciado (a) En Educación Infantil

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA:** Licenciatura En Educación Infantil

**CIUDAD:** Neiva      **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2022      **NÚMERO DE PÁGINAS:** 92

**TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):**

Diagramas\_\_ Fotografías\_\_x\_\_ Grabaciones en discos\_\_ Ilustraciones en general\_\_ Grabados\_\_  
Láminas\_\_ Litografías\_\_ Mapas\_\_ Música impresa\_\_ Planos\_\_ Retratos\_\_ Sin ilustraciones\_\_  
Tablas o Cuadros X

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento: WORD

**MATERIAL ANEXO:** Ninguno

**PREMIO O DISTINCIÓN** (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



## PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

### Español

1. Comportamientos
2. Niños
3. Docentes
4. Estrategias
5. Familia
6. Educación
7. Intervención

### Inglés

- agresivos aggressive behaviors  
children  
teachers  
strategies  
family  
education  
intervention

## RESUMEN DEL CONTENIDO:

La presente investigación se realiza con el objetivo de conocer las estrategias que implementan las docentes frente a las conductas agresivas de los niños y niñas de 5 y 6 años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, de la ciudad de Neiva, en el marco de la postpandemia; El desarrollo de este trabajo se realizó dentro de un enfoque con mayor predominancia cualitativo. La población objeto de estudio fueron 80 niños y 3 docentes de aula licenciadas en educación inicial, para la determinación de la muestra se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico con 25 niños en edades entre 5-6 años que corresponden al nivel transición y 1 docente de aula. Para la recolección de datos e información primero, se realizó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas luego, un Focus group para conocer el nivel de conocimientos que tenían las docentes respecto a los comportamientos agresivos, seguidamente se realizó un diario de campo durante el desarrollo de 10 clases, para determinar que estrategias utilizan las docentes para mitigar las conductas agresivas, por otro lado con el propósito de sensibilizar a la comunidad Educativa se desarrollaron 3 talleres destinados a padres, docentes y niños. Con la información obtenida a lo largo del proceso, se espera que los resultados arrojados por la presente investigación, sean útiles para el establecimiento Educativo y los programas de intervención que deseen construir tejido social desde la primera infancia.

## ABSTRACT:

The present investigation is carried out with the objective of knowing the strategies that teachers implement against aggressive behaviors of boys and girls of 5 and 6 years of age from the Enrique Olaya Herrera Educational Institution, in the city of Neiva, within the framework of the post-pandemic; The development of this work was carried out within an approach with a greater



qualitative predominance. The population under study were 80 children and 3 classroom teachers licensed in initial education, to determine the sample a type of non-probabilistic sampling was used with 25 children between the ages of 5-6 years who correspond to the transition level and 1 teacher. For the collection of data and information, first, a semi-structured interview with open questions was carried out, then a Focus group to know the level of knowledge that the teachers had regarding aggressive behaviors, followed by a field diary during the development of 10 classes, to determine what strategies teachers use to mitigate aggressive behaviors, on the other hand, with the purpose of raising awareness in the educational community, 3 workshops were developed for parents, teachers and children. With the information obtained throughout the process, it is expected that the results of this research will be useful for the Educational establishment and intervention programs that wish to build a social fabric from early childhood.

#### APROBACION DEL TRABAJO DE GRADO

Nombre jefe de Programa Lic. Educación Infantil: Esther Cortes Segura

Firma:

Nombre primer jurado: Catalina Trujillo Vanegas

Firma:

Nombre segundo jurado: Alix María Casadiego Cabrales

Firma:

Nombre Coordinador de Currículo del programa Lic. Educación Infantil: Leidy Carolina Cuervo

Firma:

:

ESTRATEGIAS DE LAS DOCENTES FRENTE A LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE  
LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE  
OLAYA HERRERA, NEIVA, EN EL MARCO DE LA POSTPANDEMIA

AUTOR(ES):

MARÍA ELENA GAITÁN CRUZ

MAYRA YUZETH CORREDOR TRUJILLO

**PRESENTADO A:**

CATALINA MENDOZA MERIÑO

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

NEIVA 2022

**Nota de aceptación**

**APROBADO**

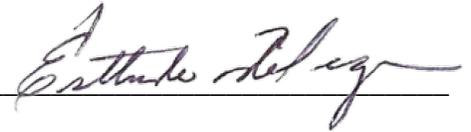
---

---

---

---

---



**ESTHER CORTES SEGURA**

Firma del presidente del jurado



**CATALINA TRUJILLO VANEGAS**

Jurado



**ALIX MARÍA CASADIEGO**

Jurado

Neiva, Agosto de 2022

## **Resumen**

La presente investigación se realiza con el objetivo de conocer las estrategias que implementan las docentes frente a las conductas agresivas de los niños y niñas de 5 y 6 años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, de la ciudad de Neiva, en el marco de la postpandemia; El desarrollo de este trabajo se realizó dentro de un enfoque con mayor predominancia cualitativo. La población objeto de estudio fueron 80 niños y 3 docentes de aula licenciadas en educación inicial, para la determinación de la muestra se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico con 25 niños en edades entre 5-6 años que corresponden al nivel transición y 1 docente de aula. Para la recolección de datos e información primero, se realizó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas luego, un Focus group para conocer el nivel de conocimientos que tenían las docentes respecto a los comportamientos agresivos, seguidamente se realizó un diario de campo durante el desarrollo de 10 clases, para determinar que estrategias utilizan las docentes para mitigar las conductas agresivas, por otro lado con el propósito de sensibilizar a la comunidad Educativa se desarrollaron 3 talleres destinados a padres, docentes y niños. Con la información obtenida a lo largo del proceso, se espera que los resultados arrojados por la presente investigación, sean útiles para el establecimiento Educativo y los programas de intervención que deseen construir tejido social desde la primera infancia.

**Palabras clave:** comportamientos agresivos, niños, docentes, estrategias, familia, educación, intervención.

## **Abstract**

The present investigation is carried out with the objective of knowing the strategies that teachers implement against aggressive behaviors of boys and girls of 5 and 6 years of age from the Enrique Olaya Herrera Educational Institution, in the city of Neiva, within the framework of the

post-pandemic; The development of this work was carried out within an approach with a greater qualitative predominance. The population under study were 80 children and 3 classroom teachers licensed in initial education, to determine the sample a type of non-probabilistic sampling was used with 25 children between the ages of 5-6 years who correspond to the transition level and 1 teacher. For the collection of data and information, first, a semi-structured interview with open questions was carried out, then a Focus group to know the level of knowledge that the teachers had regarding aggressive behaviors, followed by a field diary during the development of 10 classes, to determine what strategies teachers use to mitigate aggressive behaviors, on the other hand, with the purpose of raising awareness in the educational community, 3 workshops were developed for parents, teachers and children. With the information obtained throughout the process, it is expected that the results of this research will be useful for the Educational establishment and intervention programs that wish to build a social fabric from early childhood.

**Keywords:** aggressive behaviors, children, teachers, strategies, family, education, intervention.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	3
Resumen Analítico Estructurado –RAE .....	5
Introducción .....	
<b>Capítulo I</b>	
Planteamiento del Problema y Objetivos .....	21
Planteamiento del Problema .....	21
Formulación del Problema .....	24
Justificación.....	25
Objetivos de la Investigación .....	27
Objetivo general.....	27
Objetivos específicos .....	27
<b>Capítulo II</b>	
Antecedentes.....	28
Marco Teórico .....	37
Marco contextual .....	62
Marco Normativo .....	63
<b>Capítulo III</b>	

Metodología .....	66
Naturaleza y tipo de investigación .....	66
Población, muestra y unidad de análisis.....	66
Población .....	66
Muestra .....	66
Técnica e instrumentos para la recolección de información .....	67

#### **Capítulo IV**

Análisis de los resultados.....	70
Entrevista.....	70
Focus Group .....	71
Diario de Campo.....	75
Talleres .....	79
Taller para estudiantes .....	79
Taller para padres .....	80
Taller de docentes .....	83

#### **Capítulo V**

Conclusiones.....	91
Recomendaciones .....	93

Referencias.....	94
Anexos .....	98

## Resumen Analítico Estructurado –RAE

<b>1. información general</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Proyecto de investigación
<b>Título del documento</b>	Estrategias de las Docentes Frente a las Conductas Agresivas de los Niños y Niñas de 5 y 6 Años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el Marco de la Postpandemia.
<b>Palabras claves:</b>	Comportamientos agresivos, niños, docentes, estrategias, familia, educación, intervención
<b>Autor(es)</b>	María Elena Gaitán Mayra Yuzeth Corredor
<b>Asesora</b>	Catalina Mendoza Meriño
<b>Institución Educativa</b>	Universidad Surcolombiana Facultad de Educación, Programa de Licenciatura en Educación Infantil.

## 2. Descripción del Proyecto

El proyecto de investigación avoca una situación muy recurrente en el aula de clase, siendo para muchos profesionales un tema de preocupación y ocupación. Intensificándose, debido a un acontecimiento sin precedentes, como lo fue la pandemia generada por el virus SARS covid-19, que nos lleva a contextualizar la situación bajo un nuevo panorama de pospandemia.

Considerando lo anterior se planteó un objetivo general que estableció la importancia de conocer las estrategias que emplean las docentes del nivel de preescolar, para hacerle frente a este fenómeno social.

Así mismo se estructuran unos objetivos específicos que facilitan el proceso de investigación tales como:

1. Describir los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera
2. Definir el nivel de conocimiento que tienen las docentes, acerca del manejo de los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera.
3. Determinar el manejo que las docentes le dan a los comportamientos agresivos, durante la praxis pedagógica en aula
4. Sensibilizar a la comunidad educativa de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, acerca de cómo prevenir y controlar los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de 5 y 6 años de edad.

### 3. Metodología

El desarrollo de este trabajo se enmarcó dentro de un enfoque con mayor predominancia cualitativo, siendo este tipo de investigación aquella que busca “comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo” (Sampieri, 2006. p. 26). La modalidad metodológica que se adapta con mayor coherencia epistemológica al proyecto de investigación es la investigación descriptiva, porque “narra, describe, reseña o identifica los hechos, situaciones, rasgos y características de un objeto de estudio (Bernal, 2006. p.136).

Para la investigación se toma como población las docentes de aula de los grados de transición de la institución educativa Enrique Olaya Herrera, y como muestra de estudio, un solo nivel, y una sola docente de aula.

Para llevarla a acabo se realiza una entrevista semi-estructuradas con preguntas abiertas, a la docente de aula que constituye la muestra, esto con el fin de conocer los comportamientos agresivos que presentan los prescolares durante la jornada escolar.

Para determinar definir el nivel de conocimientos de las docentes se emplea un focus group en el que participan las tres docentes de aula de los niveles de precolar.

En cuanto a determinar el manejo que las docentes le dan a los comportamientos agresivos, se realiza una observación directa haciendo uso de un diario de campo para llevar el registro.

Y como último punto se realizan talleres de sensibilización, a la comunidad educativa de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, con el fin de prevenir y controlar los comportamientos agresivos que presentan los prescolares.

#### 4. Resultados

De acuerdo con la entrevista se obtuvo como resultado que los niños algunas veces respetan las reglas del salón, y esto lo hacen cuando la docente les llama la atención con un tono de voz fuerte y expresión gestual de inconformidad. En cuanto a la forma de manifestarse ante una situación de disgusto los niños y niñas reaccionan con gestos, señas, como, por ejemplo, apretar el puño, sacar el dedo o señalar con esté de forma acusatoria.

También utilizan palabras soeces para comunicarse entre ellos, como, por ejemplo: “malparido, hijueputa, marica”. Las agresiones físicas que se presentan son: golpear con puños, palmadas en diferentes partes del cuerpo, con mayor frecuencia por la cabeza, hombro, espalda; con pellizcos, patadas, empujones, tirones de cabello.

Al ahondar en las posibles diferencias comportamentales, entre niños y niñas frente a una situación de disgusto en el aula de clase se encontró que los niños son más impulsivos y reaccionan con golpes, como por ejemplo patadas, puños, empujones, palmadas, mientras que las niñas responden frecuentemente, por medio de agresión verbal, aunque en algunas ocasiones se presentan tirones de pelo y pellizcos entre ella.

Para entrar a comprender que factores propician está comunicación agresiva en el aula de clase, entre niños y niñas, se halla que se presentan situaciones de enojo cuando traen juguetes de la casa y sus pares se los cogen sin permiso, así mismo cuando alguien les quita

el turno en la fila, o los elementos de trabajo como (colores, lápiz, borrador, sacapunta, piezas didácticas, silla, mesa), y cuando la docente les dice que no salen a descanso hasta que no terminen el trabajo asignado.

Ahora bien, acorde a lo indagado se encuentra que uno de los factores que incrementan los comportamientos agresivos en un día de clase, es el clima, cuando hace mucho calor, los niños se irritan con facilidad, y su estado de ánimo se torna hostil, igualmente se identifica que la falta de material, es otro de los factores, ya que, al no haber suficiente, que alcance para todos, los niños se pelan, por alcanzar a tomar lo que necesitan y es allí donde se presentan las diferentes agresiones.

Así mismo se encuentra que el desarrollo de una clase muy teórica, permite que niños y niñas pierdan su foco de atención, y se distraigan, generando espacios de interacción que terminan en agresiones. Otro de los resultados que generó la investigación, es que los factores que incrementan estos comportamientos, es la falta de atención de la docente.

Como resultado de la indagación acerca de los conocimientos que tiene las docentes sobre los comportamientos agresivos, se encontró que las tres docentes tienen componentes teóricos que les permiten hacerle frente a estos comportamientos.

Dentro de la observación directa se obtiene como resultado que los niños presentan dificultades para compartir con los demás pares, ante una situación de inconformidad o disgusto reaccionan con agresiones físicas; patadas, puños, golpes, gestos faciales y corporales ofensivos y agresiones verbales; palabras ofensivas. Se podría considerar que el 50% de estas conductas se deben a que se sienten inconformes porque un compañero le quito sus juguetes sin pedir permiso, le tomo sus útiles escolares sin permiso o se sentó en su silla sin preguntárselo.

Los otros 50% se debe a que ellos no tienen reglas y límite establecidos dentro del salón, por lo tanto, no respetan el turno la opinión de los compañeros, no escuchan al profesor, no piden disculpas, no mantienen ordenado el salón, no cuelgan su bolso, no utilizan el basurero, esto suscita a que haya desorden y mal entendidos que generan agresiones y violencia. Es preciso mencionar que los acuerdos de clase están pegados en el salón, pero la docente no se los menciona frecuentemente, ni los hace respetar por parte de los niños.

En cuanto a la aplicación de estos conocimientos se encuentra, que la docente tomada como muestra, aplica estrategias de corrección cuando se presentan estos comportamientos, pero estas no son las más idóneas, eficaces ni constantes, que le permitan disminuir las conductas agresivas, por lo contrario, las vuelve repetitivas; estas son:

- Envía el o los niños que están peleando al rincón del salón y les dice que esté allí como método de castigo hasta que ella de la orden de levantarse, sin embargo, los niños se levantan rato después y esta no les dice nada.
- Escucha las dos partes de la versión, del porque están peleando luego, les pide que se den la mano y se pidan disculpas recalcándoles que no vuelvan hacer esto.
- Coge del brazo al niño que empezó la pelea y lo sienta una silla solo, luego de haberlo regañado.
- Los niños que hayan discutido o peleado no los deja salir a descanso.
- Si los niños están peleando por un juguete, se los decomisa.

En cuanto al resultado de la aplicación de los talleres de sensibilización a la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia), se hallan los siguientes resultados:

Los estudiantes no se interesan en participar del taller, pero luego con la locución de las talleristas, estos prestan atención y fijan su atención en la lectura del cuento de la tortuga, identificándose en las diferentes situaciones sociales que esta experimenta, e identificando emociones, y aprendiendo como regularlas, mediante la técnica de la tortuga, que les proporcionó asombro, dejando entre ver poca educación emocional.

Los padres de familia, socializaron los hábitos que les gustaría dejar, y las pautas de crianza, dándose cuenta de particularidades entre cada familia como: No tienen creados hábitos de sueño, de estudio, de alimentación, ni ponen límites a sus hijos.

Por lo tanto, se dejaron orientar y participaron activamente, buscando alternativas que les permitieran modificar estos comportamientos agresivos, mediante los hábitos que se generan en casa, manteniendo las buenas costumbres familiares como eje de comunicación con sus hijos.

El taller realizado a docentes arroja como resultado que dos docentes de aula, experimentaron sus infancias en dos contextos similares, dentro de un seno familiar constituido por papá y mamá, lleno de amor y atenciones, en un entorno rural, mientras que una de las docentes creció con su mamá y abuelos, en un hogar lleno de amor, y en un entorno urbano; con la particularidad de que todas provienen de hogares humildes.

Con el viaje que hicieron a su infancia identificaron dos posiciones; las vivencias que tuvieron en su infancia, y las vivencias de sus estudiantes en el momento actual, contrastando los dos escenarios y concientizándose de sus acciones.

Del mismo modo se obtuvo como resultado la solución de una situación experimentada en el aula de clase, donde se presenta conductas agresivas, y la intervención de esta, mediante

estrategias pertinentes, eficaces y dotadas de amor; por medio de la escalera de las emociones, que les permitió actuar bajo inteligencia emocional.

## 5. Conclusiones

1. Se reconoció que las manifestaciones agresivas en las y los estudiantes, también guardan relación con la violencia intrafamiliar, que se vivió durante el confinamiento debido a la pandemia covid-19, tal como lo informa la UNESCO (2020): los niveles de agresividad en el hogar aumentaron, y hubo poca intervención de las autoridades competentes, debido al confinamiento obligatorio. Por tanto, se concluye que los niños y niñas reproducen estos comportamientos de acuerdo a lo que experimentan en sus hogares, jugando un papel determinante la carga emocional, representada en la elevación de los niveles de estrés y hostilidad, a causa de la pérdida de la socialización con el entorno exterior.
2. Se encuentra que los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del nivel de preescolar, de la institución educativa Enrique Olaya Herrera, de la ciudad de Neiva Huila, son: gestos, señas, su mirada suele ser retadora o con expresión de dominio, no escuchan a sus interlocutores, el rostro muestra una expresión tensa y con el ceño fruncido, realizan gestos amenazantes con sus manos, como por ejemplo, apretar el puño, sacar el dedo o señalar con éste de forma acusatoria. También utilizan palabras soeces para comunicarse entre ellos, en especial cuando están bajo una situación de hostilidad, como, por ejemplo: malparido, hijueputa, marica, entre otras palabras ofensivas. De igual manera responden con agresiones físicas, como: golpes con puños, palmadas en diferentes partes del cuerpo, con mayor frecuencia por la cabeza,

hombro y espalda; también, se agreden con pellizcos, patadas, empujones, tirones de cabello, por citar los observados.

3. Respecto al nivel de conocimiento que tienen las docentes, para manejar los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, se halla en la investigación, que las docentes saben que es un comportamiento agresivo y cómo deben manejarlo; pero dentro de sus praxis pedagógica la docente de aula del nivel de transición, que fue tomado como muestra en la investigación, no aplica estos conocimientos, y por ende, no genera estrategias pertinentes y eficaces que minimicen estos comportamientos, disminuyendo así el nivel de aprendizaje de sus estudiantes, y afectando con ello su desarrollo cognitivo y de personalidad.
4. Dentro de la fase de sensibilización, se llegó a la conclusión, acerca de la pertinencia de los talleres aplicados, dando cuenta que no solo llegaron a fortalecer habilidades sociales en los estudiantes, padres de familia y docentes, sino también ayudo a que fueran más conscientes de sus emociones, y como la reacción a una determina situación influye de manera positiva o negativa en la socialización con los demás. Así mismo se logró crear un puente, entre la niña interior de cada docente, y el niño y niña del aula de clase, comprendiendo la naturaleza de la gestación, infancia, familia, y reconociéndola en sus propias prácticas y vivencias. De esta manera, se llegó a sensibilizar a las docentes de que también fueron niñas, y que el amor, la comprensión o la falta de ello, forjaron gran parte de su personalidad.

Sintetizando lo anterior, en la siguiente investigación se conoce, los comportamientos agresivos que se presentan con mayor recurrencia en el aula de clase, después del

confinamiento causado por la pandemia, se identifica que las docentes poseen los conocimientos teóricos para hacerle frente a estos comportamientos, se establece que no hay una congruencia teórica ni metodológica entre el deber ser, y se determina la pertinencia de los talleres aplicados, como estrategia de sensibilización y concientización de la labor docente, sin embargo es necesario seguir en la búsqueda de análisis que aporten otros factores concluyentes, y alimenten los procesos de aprendizaje desde la óptica de las pandemias.

### Fuentes bibliográficas

Albarracin Merchan, A.F.; Hernandez Prieto, A.F. (2015). *Propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero De Turbay.*

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8521/PROPUESTA%20PEDAGOGICA%20PARA%20DISMINUIR%20LOS%20NIVELES%20DE%20AGRESIVIDAD%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20PRIMERO%20Y%20SE.pdf?sequence=1>

Arce Gutiérrez, K. (08-10-2015), *Taller de psicomotricidad para disminuir la agresividad.*

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PET/article/view/976>

Arias, F. (2012). *El proyecto de la investigación. Introducción a la metodología científica.*

Epísteme. Caracas, Venezuela.

Barragán Osorio, C.P.; Gutiérrez, M.A. (2014). *Niveles de agresividad proactiva y reactiva de los estudiantes entre los 10 y 17 años de la institución educativa María Cristina*

*Arango de Pastrana de la ciudad de Neiva-Huila.*

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34797/1/2014\\_niveles\\_agresividad\\_estudiantes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34797/1/2014_niveles_agresividad_estudiantes.pdf)

Castro Cálao, D.C.; Martínez Rivera, F.I.; Mora Chávez, O.V. (2021). *Estrategias lúdicas para la disminución de la agresividad en los niños de grado transición de la Institución Educativa Candelaria.* [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4564/Castro\\_Martinez\\_Mora\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4564/Castro_Martinez_Mora_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Conrado Jiménez, K.; Díaz Arteaga, B.; Villegas Illarreal, C. (2016). *Aplicación de estrategias pedagógicas para mejorar el comportamiento agresivo ante la frustración y favorecer el proceso de aprendizaje caso de una niña de 5 años del grado jardín de la guardería y Jardín Infantil La Pulguita Traviesa.* <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/4999/KELLY%20CONRADO%20Y%20SU%20CIPAS%20FINAL%20AVAL%20%20PROYECTO%20%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores Acosta, M. N. (2021). *Conductas agresivas en niños de edad preescolar: una revisión sistemática.* Trabajo de Grado. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. <https://orcid.org/0000-0002-1822-4796>

Galván-Jara, Iris N. (2021). *Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19.* FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 24(3), 159. Epub 19 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.243.1129>

García García, E.E.; Cruzata Martínez, A.; Bellido García, R.S.; Rejas Borjas, L. G. (2020). *Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa*

“Fortaleciéndome”. Revista Propósitos y Representaciones. May.-Ago. 2020, Vol. 8, N° 2, e559. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/559>

Leiva Díaz, V. (2007). *Agresividad en niños y niñas de Kinder y primer ciclo, del área metropolitana. Revista de Ciencias Sociales.*  
<https://www.redalyc.org/pdf/153/15311809.pdf>

Moreno Zapata, J. (2022). *Agresividad y socialización en niños(as) de 3 a 6 años.* Universidad Santo Tomás. Bogotá.  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/43795/2022MorenoYenny.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Muñoz, D. J. (2020). *Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual.* Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 387–404. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>

Pantoja Agamez, R.J.; Zuñiga Peinado, R.E. (2014). *La agresividad en niñas y niños de preescolar en el centro de desarrollo infantil cdi – actuar por Bolívar.*  
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2621/LA%20AGRESIVIDAD%20EN%20NI%C3%91AS%20Y%20NI%C3%91OS%20DE%20PREESCOLAR%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20DESARROLLO%20INFANTIL%20CDI%20%E2%80%93%20ACTUAR%20PO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez Peláez, M. E.; Cernuda Lago, A. (2020). *La actividad artística como regulador de los procesos de ansiedad y agresividad en niños.* Revista Portuguesa de Educação Vol. 33 N.º 2 (2020). <https://revistas.rcaap.pt/rpe/article/view/17739>

Pinto Rodríguez, M. (2014). *La educación inicial y la educación preescolar: perspectivas de desarrollo en Colombia y su importancia en la configuración del mundo de los*

niños. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/889>

Plascencia González, M. (2009). *Hablar, no golpear. Razonamiento infantil sobre disciplina parental*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 14, núm. 43, pp. 1103- 1127. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14011808006.pdf>

Quintero Arrubla, S. R. (2020). *Consideraciones frente a la labor del docente ante el comportamiento agresivo infantil*. Revista Dialnet Vol. X (2020). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7794714>

Ramírez, C.; Martínez, S.; Buestán Andrade (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. vol. 39, núm. 2. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>

Ramírez, M.Y.; Roa Garzón, I. (2013). *Factores que inciden en la agresividad en los estudiantes del grado 604 de la institución educactiva Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe (Huila) en el 2013*. <https://repositoriousco.co/bitstream/123456789/1396/1/TH%20EPEL%200054.pdf>

Rivera García, P. (2013). *Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica*. <https://bivir.uacj.mx/reserva/documentos/rva200334.pdf>

Ruskin.J. (19-08-2010). *La crianza y la no violencia*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/1d208209-a203-40ac-8daa-da6d95d0efb1/079+Paciencia+pap%C3%A1s%E2%80%A62C+cada+hijo+tiene+su+ritmo.pdf?MOD=AJPERE>

S

UNICEF (24 de junio de 2021). *La pandemia incrementó la violencia contra los niños y niñas en América Latina y el Caribe*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-pandemia-incremento-la-violencia-contra-los-ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe>

UNICEF (2021). *Niñas y niños menores de 6 años en la pandemia. Los cambios en su vida cotidiana pueden generar estrés*. <https://www.unicef.org/mexico/ni%C3%B1as-y-ni%C3%B1os-menores-de-6-a%C3%B1os-en-la-pandemia>

Zayas Pérez, F.; Rodríguez Arroyo, A. (2010). Educación y educación escolar. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Vol. 10, pp. 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068014.pdf>

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del Problema y Objetivos**

#### **Planteamiento del Problema**

Todos los seres humanos se encuentran sometidos a la vivencia de emociones, las cuales están constituidas por un estado fisiológico y un estado mental proyectadas en las conductas e interrelaciones sociales, estas emergen ante un estímulo proveniente del exterior y pueden generarse en manifestaciones de inconformidad o no; de ahí que, lo normal es que se genere una respuesta emocional en la conducta, ya sea en busca de algo que quiere, o en rechazo a algo que no desea.

Una de esas respuestas del ser humano, puede aparecer en relación con un fenómeno adverso para el equilibrio biopsicosocial humano, se trata del estrés. Al respecto, es de clarificar que, desde siempre el hombre ha experimentado estas manifestaciones denominadas estrés, y que este es determinante para adaptarse a un mundo en constante transformación, por lo tanto, se puede considerar, que el estrés es un componente normal de la vida de los seres humanos de modo que no es evitable.

Sin embargo, también se registra de forma perjudicial como se mencionó con antelación, bajo condiciones particulares. Consecuentemente, se hace necesario que la experimentación del estrés en las personas sea reconocido, regulado y afrontado desde el autoconocimiento, permitiendo su libre tránsito por las vivencias de cada ser humano, es decir, que su manifestación transcurra dentro de los parámetros fisiológicos y psicológicos de afrontamiento exitoso y normalidad, sin que se convierta en un evento que desborda las capacidades del individuo y pasa a ser una anomalía de impacto patológico.

Ahora que, para establecer un criterio académico en relación con el estrés, es de señalar como se le asume a modo de respuesta del organismo ante estímulos con carga emocional: de acuerdo con Folkman, Lazarus, Gruen y De Longis (1986), diversos eventos de la vida tienen la propiedad de ser factores causantes de estrés, los cuales provocan un desequilibrio emocional que trastorna incluso la funcionalidad fisiológica y psicológica.

En este sentido, es pertinente hacer referencia en cuanto a que la nueva realidad que afrontó el mundo entero, frente a la pandemia Covid-19, ocasionó altos niveles de estrés en los seres humanos, viéndose reflejado en alteraciones para el bienestar con problemáticas que van desde ansiedad, incertidumbre, depresión, conductas agresivas, entre otras; Melgosa (1995).

Dentro de esta realidad y agravándola aún más, se alude a los principales efectos devenidos de la pandemia, durante y después de la interrupción en el plano educativo, los niños y niñas retornaron a las aulas de clase de forma presencial con un alto nivel de agresividad y hostilidad, lo cual ha generado una ruptura en la sana convivencia y el desasosiego en las aulas de clase.

En ocasiones el comportamiento agresivo por parte de los niños se ve reflejado en golpes, uso de palabras ofensivas, pellizcos, patadas, empujones, gritos, berrinches, pataletas, por citar lo más recurrentes, que se ejecutan tanto hacia sus compañeros, como también hacia sus maestras y sus padres y/o representantes.

El retorno a la presencialidad educativa, ha sido para los educadores hallarse ante estos comportamientos agresivos que tienen lugar constantemente en el aula de clase, que si bien es cierto ya desafiaban el manejo profesional por parte de los maestros previos a la pandemia, posterior a esta se profundizaron debido al estrés que generó el encierro durante las medidas tomadas para contrarrestar la transmisión del Covid-19, donde los niños fueron los principales

receptores de malestar producto de las restricciones sanitaria que exigían pérdida de la socialización con el entorno exterior.

La UNESCO (2020), dio a conocer en sus comunicados oficiales sobre los índices de violencia que pueden haber surgido en el periodo de la pandemia del Covid-19, en donde se informó que “las instituciones educativas de América Latina y el caribe, junto con 190 países tuvieron que cerrar sus establecimientos a causa de la pandemia, esto ha generado que los controles de los niveles de agresividad se hayan elevado”, además, motivados por la reducción de interacción social “se ha limitado drásticamente el control y asesoría de los casos de violencia” (p.6).

Las manifestaciones agresivas en las y los estudiantes ahora observadas en clase, también guardan relación con la violencia intrafamiliar que se vivió durante la pandemia covid-19, estas exposiciones a escenas violentas ocurridas en la privacidad de los hogares se reflejan en sus conductas de socialización frente a sus pares y agentes educativas, en el marco del regreso al aula de clase de forma presencial.

Al respecto, autores como Frías y Gaxiola (2008) logran precisar algunos de los impactos que tienen incidencia en los miembros del sistema familiar debido a la exposición a violencia en casa, señalan afectaciones en la niñez toda vez que “genera problemas en el ajuste social, emocional y conductual. La violencia muestra un efecto directo en la depresión, ansiedad y en la conducta antisocial” (p. 244).

Es decir, que el confinamiento como medida sanitaria para hacerle frente al el virus Covid-19, incide en la aparición, mantenimiento o agudización de situaciones violentas al interior de los grupos familiares, y elevó el padecimiento de uno de los problemas sociales latentes en Colombia, la violencia intrafamiliar, que más allá de ser un problema de salud pública reconocido, cobra mayor notoriedad por el rol que cumple la familia dentro de la sociedad y en la formación de las

nuevas generaciones, lo que permite asegurar que lo acontecido durante la pandemia tiene una gran transcendencia hacia el ámbito público.

Por consiguiente, las intervenciones de las docentes frente a estos comportamientos, se hacen preponderantes, toda vez que, los procedimientos que efectúan en pro de mitigar las reacciones agresivas de los niños y niñas dentro de la transición hogar-escuela, tiene un efecto de aprendizaje pro social para la asimilación de conductas positivas establecidas culturalmente, una gestión que para su conocimiento e irradiación desde el quehacer laboral de las agentes educativa hace necesario preguntar:

### **Formulación del Problema**

¿Cuáles son las estrategias de las docentes frente a las conductas agresivas de los niños y niñas de 5 y 6 años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el marco de la postpandemia?

## **Justificación**

La pandemia causada por el COVID-19 suscito grandes cambios en los comportamientos de niños y niñas, debido al estrés generado por el encierro y por la pérdida de la libertad para jugar y divertirse. Estos comportamientos se aprecian luego que retornaran a las clases presenciales en las instituciones educativas. Entre los cambios que se observan se encuentra la dificultad para adaptarse a nuevas normas y seguir rutinas. Asimismo, se les dificulta interactuar e interrelacionarse con sus pares, y lo más grave, es que manifiestan comportamientos agresivos y violentos con sus compañeros y sus docentes.

Entender estos cambios devenidos de la pandemia y contemplarlos en la nueva realidad, amerita la intervención oportuna y eficaz de las docentes de aula para dar validez a su profesión, y contribuir como verdaderas agentes de transformación, sirviendo como puente en un proceso de cambio social que se ajusta a una nueva realidad, y que además de aportarle a los infantes un adecuado desarrollo socio afectivo, les permitirá la construcción idónea de su identidad personal, autoconcepto y autoestima, desarrollando así la habilidad de vivir en sociedad respetando y valorando al otro.

En virtud de lo expuesto, la presente investigación tiene como propósito identificar las estrategias de las docentes frente a las conductas agresivas de los niños y niñas de 5 y 6 años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el marco de la postpandemia, que permita sensibilizar a la comunidad educativa, acerca de cómo prevenir y controlar los comportamientos agresivos de los infantes.

En tal sentido, este estudio se justifica desde el punto de vista social, porque permite conocer las causas y los efectos de la pandemia en el comportamiento agresivo de los niños y niñas, a fin de establecer estrategias que reduzcan o eliminen esos comportamientos y permitir que

estos infantes puedan mejorar sus relaciones con sus compañeros, docentes, padres y demás personas significativas. En este mismo sentido, esta investigación se justifica desde el punto de vista humano, porque contribuye a analizar todas las variables que inciden en los comportamientos agresivos de los niños desde la perspectiva de una pandemia, a fin de ayudar a estos infantes a minimizar estos comportamientos no deseados y permitirles relacionarse con sus compañeros, maestras, padres y demás personas significativas.

Con relación al punto de vista académico, esta investigación se justifica en virtud que busca conocer las estrategias que los docentes, las instituciones, los padres y cuidadores pueden emplear para reducir y/o eliminar los comportamientos agresivos de los niños. Además, este estudio se justifica desde el punto de vista académico, porque analiza las causas que fomentan comportamientos agresivos cuando se someten a los niños a encierros, pérdida de libertad y pasar mucho tiempo dedicado al ocio, a los dispositivos electrónicos y no contar con una supervisión u orientación de adultos significativos.

Finalmente, esta investigación se justifica desde el punto de vista metodológico, por cuanto analiza las variables que inciden en los comportamientos agresivos de los niños luego de la pandemia. Asimismo, se justifica desde este ámbito porque se convierte en un antecedente vital para analizar los comportamientos agresivos de los niños desde la óptica de las pandemias y el confinamiento.

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Identificar las estrategias de las docentes frente a las conductas agresivas de los niños y niñas de 5 y 6 años de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, Neiva, en el marco de la postpandemia, que permita sensibilizar a la comunidad educativa, acerca de cómo prevenir y controlar los comportamientos agresivos de los infantes.

### ***Objetivos Específicos***

1. Describir los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera
2. Definir el nivel de conocimiento que tienen las docentes, acerca del manejo de los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera.
3. Determinar el manejo que las docentes le dan a los comportamientos agresivos, durante la praxis pedagógica en aula
4. Sensibilizar a la comunidad educativa de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, acerca de cómo prevenir y controlar los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de 5 y 6 años de edad.

## Capítulo II

### **Antecedentes**

Los antecedentes constituyen los trabajos e investigaciones que se han realizado y que tienen relación con la investigación en curso, o como lo señala García (2022)

*Son todos aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando, pero que además guarda mucha relación con los objetivos del estudio que se aborda. Es decir, son los trabajos de investigación realizados, relacionados con el objeto de estudio presente en la investigación que se está haciendo.*

En este sentido, se buscaron aquellos trabajos que guardan relación con el objeto de estudio en el ámbito internacional, nacional y regional.

### ***Internacionales***

Castillo J. Denis. (2022), en una investigación realizada de tipo cuantitativo, descriptivo, básico, con un diseño no experimental de corte trasversal, con un muestreo no probabilístico por conveniencia, con una muestra constituida por 120 adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 12 y 17 años, realizado con el objetivo de determinar el nivel de agresividad en tiempos de Covid-19 de los adolescentes de primero a quinto año de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, a quienes evaluó mediante el Cuestionario de Agresión AQ de Buss y Perry (1992) adaptado por Andreu, Peña y Graña (2002), muestra los principales resultados donde el 42% de los evaluados presenta nivel alto de agresividad, asimismo, se muestra que existe predominio del sexo masculino con 27% de agresividad en nivel alto, del mismo modo se aprecia que existe predominio del nivel alto de agresividad en el grupo de edad conformado por los

adolescentes de 16 y 17 años, finalmente se muestra predominio de la dimensión agresión física con 47% en nivel alto.

Por su parte, Flores Acosta (2021) llevó un estudio para la Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, titulado: Conductas agresivas en niños de edad preescolar: una revisión sistemática. Esta investigación se orientó a analizar los avances de los estudios respecto a las conductas agresivas en niños de edad preescolar. La investigación sigue el enfoque cualitativo tipo documental desde una revisión sistemática. Se registraron 45 artículos, a los cuales se aplicó criterios de inclusión y exclusión seleccionándose 10. Las revisiones sistemáticas dan cuenta sobre factores, tipos, y posibles tratamientos referidos a las conductas agresivas. La investigación contiene estudios desde el año 2002 hasta la actualidad, donde se muestran aspectos importantes como son los factores coincidentes (genéticos, biológicos y socioambientales), conceptos que consideran que la agresión es un acto de tipo físico, verbal y no verbal; además de las intervenciones a través del juego.

En esta revisión sistemática se valoró el concepto de conductas agresivas como constructo para niños de educación preescolar, entendiéndose como diversos actos de agresión física, actos verbales y no verbales o simbólicos. Asimismo, es el resultado de una fuerza instintiva innata, que, aunque no se produce por influencias externas, puede ser provocada por ellas.

Del mismo modo, Arce Gutiérrez (2015) realizó una investigación denominada Taller de psicomotricidad para disminuir la agresividad. Dicha investigación tuvo como propósito ofrecer a los niños corregir el comportamiento agresivo reduciendo los niveles de agresividad mediante la aplicación de sesiones de psicomotricidad para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo. Las conclusiones a la que llegó la investigadora son que el Taller de Psicomotricidad permite disminuir los niveles de agresividad verbal y agresividad física, pues es a través del cuerpo

que el niño constituye sus comunicaciones relacionales. Asimismo, los niños y niñas al participar en las sesiones programadas mejoran sus relaciones interpersonales propiciando así una buena convivencia con sus coetáneos.

Otro estudio que guarda relación con el objetivo del presente estudio es que realizaron García García; Cruzata Martínez; Bellido García.; Rejas Borjas (2020) titulado Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa “Fortaleciéndome”. El objetivo fue determinar la influencia significativa del programa “Fortaleciéndome” en el nivel de agresividad. La muestra estuvo conformada por estudiantes de una escuela de Comas, con edades entre los 10 y 11 años. Se empleó como instrumento el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992, adaptación a la realidad peruana de Matalinares et al., 2012). Se planificó un diseño cuasiexperimental, en el pretest los resultados fueron similares tanto en el grupo control como en el grupo experimental (niveles promedio y alto, respectivamente). En el postest los resultados fueron distintos: el grupo control mantuvo su nivel inicial, pero el grupo experimental redujo su nivel de agresividad. Los resultados estadísticos obtenidos ( $Z=5,957 > 1,6706$  y  $p= 0.000 < 0.05$ ) permiten afirmar que la aplicación del programa “Fortaleciéndome” sí tuvo una influencia significativa en la disminución de la agresividad, y en sus dimensiones agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

Finalmente, Pérez Peláez y Cernuda Lago (2020) llevaron a cabo una investigación denominada: La actividad artística como regulador de los procesos de ansiedad y agresividad en niños. El objetivo de esta investigación, es el de evaluar comparativamente el efecto de la práctica regular de danza en el control del estrés y la disminución de la ansiedad en niños. El estudio fue de corte experimental de tipo longitudinal, con muestra no probabilística intencional de 146 niños, 50 niños del grupo experimental que asistieron al programa de danza, 50 niños que practicaban

actividad física regular y 46 niños sedentarios. Se aplicaron los cuestionarios CAS, STAIC y el Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI). Los resultados encontrados fueron que el grupo de danza tuvo el mayor descenso en niveles de estrés y ansiedad. El grupo con ejercicio físico deportivo mostró una tendencia marcada a permanecer constante. En el grupo control de niños sedentarios, sin ningún tratamiento, se halló una notable inclinación hacia el aumento de los niveles de estrés. Los resultados confirman que el estrés puede disminuir con la práctica regular de danza. El ejercicio físico deportivo también reduce, pero sin la misma estabilidad en los resultados ya que, en algunos casos individuales, aumenta los niveles de ansiedad y estrés.

### *Nacional*

En el ámbito nacional, Quintero Arrubla (2019), es resultado de la investigación prácticas pedagógicas, implementadas por las docentes de educación inicial para atender el comportamiento agresivo infantil, cuyo objetivo es analizar la relación entre el comportamiento agresivo infantil y la didáctica de la docente para atenderlo. Se realiza a partir de las experiencias de la práctica educativa, efectuada por las estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Católica Luis Amigó de Medellín.

La investigación se orienta desde la metodología cualitativa, con enfoque hermenéutico, empleando como técnicas para la recolección de la información entrevistas semiestructuradas, grupos focales, observación, y revisión documental. La población objeto de estudio contempla docentes de educación infantil, niños y niñas del nivel preescolar. En este artículo se toma como categoría comportamiento agresivo infantil en el marco de la relación grupal, desde la visión del desarrollo psicosexual. Dentro de las conclusiones que arroja esta investigación está que, es necesario que la labor docente articule el conocimiento teórico frente a lo que es el comportamiento

agresivo infantil, para comprenderlo y en correspondencia realizar una práctica docente que le permita el niño hacer el tránsito de la acción a la palabra en la vía de auto regularse.

Del mismo modo, Conrado Jiménez, Díaz Arteaga, Villegas Illarreal (2016) realizaron un estudio que tuvo como fin identificar las causas que generaban comportamientos agresivos en una niña de 5 años de la Guardería y Jardín Infantil La Pulguita Traviesa, en la ciudad de Cartagena de Indias, para poder posteriormente proponer cinco estrategias pedagógicas que permitieran corregir dicho comportamiento y le permitiese mejorar el proceso de aprendizaje y relaciones interpersonales.

Para dar cumplimiento al objetivo, fue necesario contar con la colaboración y participación de docentes y padres de familia, además, se investigaron y desglosaron los conceptos pertinentes para realizar el análisis, entre ellos la agresividad, la frustración, el desarrollo cognoscitivo infantil, entre otros. La investigación tiene un diseño metodológico de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y con el método de estudio de caso. Las técnicas de análisis y recolección de información fueron la observación no participante y la entrevista semiestructurada, además del rastreo bibliográfico más de 40 investigaciones afines al proyecto que se trabajaron.

Con el apoyo de los padres y docentes de la Guardería y Jardín Infantil La Pulguita Traviesa, se implementaron las estrategias, cada una durante un tiempo determinado y con constante monitoreo, obteniendo como resultado una notable mejoría en el comportamiento de la alumna en mención. De igual manera, fue posible dejar en la institución educativa, material didáctico con las pautas necesarias a seguir, en caso de presentarse una situación similar en el futuro. Así mismo, los padres de familia también se vieron beneficiados al recibir las recomendaciones para intervenir ante los comportamientos agresivos de su hija.

Igualmente, Castro Cálao, Martínez Rivera, Mora Chávez (2021) llevaron a cabo un estudio denominado: Estrategias lúdicas para la disminución de la agresividad en los niños de grado transición de la Institución Educativa Candelaria. La presente investigación presenta una revisión de estudios previos que abordan el tema de las estrategias lúdicas que permiten disminuir la conducta o el comportamiento agresivo en niños en el ámbito escolar teniendo en cuenta que los comportamientos que se asocian a la agresión, se aprenden, y bien se pueden mantener o modificar.

La agresividad en los niños se debe entre otros factores, al entorno social, las creencias, la falta de afectividad dentro de su familia y que generan un ambiente tóxico y les lleva a conductas lesivas como el matoneo o bullying a compañeros, falta de respeto a sus padres y a las figuras de autoridad. Debido a esta circunstancia, se elabora este texto con el que se busca presentar una serie de estrategias lúdicas que contribuyan a reducir la agresividad de los niños de grado de transición, centrando este estudio en los estudiantes de este grado en la Institución Educativa Candelaria, implementando el enfoque metodológico de investigación cualitativa, con una investigación descriptiva y un diseño de Investigación Acción Participativa.

La población a la que se dirige este proyecto de investigación son niños y niñas de cinco y seis años, del grado transición de la Institución Educativa Candelaria, con una muestra de 20 estudiantes. Para la recolección de información se emplea como técnica, la observación; y como instrumento se empleará un diario de campo. Después de analizados las observaciones, los autores concluyen, que la agresividad en niños de grado transición podría ser un factor de dominio al querer obtener sus juguetes por la fuerza ante los demás. Aunado a esto, la falta de afecto emocional se expresa de forma agresiva.

Otro estudio que guarda relación con el objeto de estudio del presente trabajo, es que llevaron a cabo Albarracín Merchan, Hernández Prieto (2015) titulado: Propuesta pedagógica para

disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero De Turbay. El objetivo de este trabajo era comprender de qué manera una propuesta pedagógica basada en el juego cooperativo incide en la disminución de los niveles de agresividad en los niños de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero de Turbay.

La investigación estuvo enmarcada bajo el paradigma cualitativo con un diseño de investigación acción. La población que se eligió para esta investigación corresponde a estudiantes de los grados primeros y segundos primarios de la institución educativa Nidia Quintero de Turbay jornada tarde, en total está compuesto por 56 estudiantes. Para la recolección de información, se empleó la técnica de la observación y la encuesta; y como instrumento, la libreta de campo y el cuestionario. Una vez analizada la información, los investigadores concluyen que Las actividades propuestas para el desarrollo de las clases son tomadas con agrado por los estudiantes, lo que permite evidenciar el cambio positivo en las relaciones personales y con sus compañeros, a medida que se desarrollan los planes de clase.

Finalmente, Pantoja Agamez y Zuñiga Peinado (2014) realizaron un estudio cuyo propósito era Generar estrategias pedagógicas que contribuyan a la disminución de la agresividad con miras en la sana convivencia escolar en C.D.I. Actuar por Bolívar. Para desarrollar el objetivo general del proyecto de investigación la misma se basó en el paradigma cualitativo con un enfoque histórico hermenéutico. Para recabar información se empleó la técnica de observación participante y como instrumento el diario de campo. Las autoras concluyen que se espera que esta estrategia, sea pertinente para la disminución en la problemática de agresividad en los niños y niñas del CDI- Actuar por Bolívar, ya que esta posibilita una inclusión de los niños, padres y docentes, lo que

permitirá una relación que muchas veces es aislada, pero con esta estrategia se busca integrar experiencias, saberes y anécdotas que enriquecerán cada taller y actividad que se lleva a cabo.

## **Regionales**

A nivel regional, Barragán Osorio y Gutiérrez (2014) llevaron un estudio que tuvo como objetivo establecer los niveles de agresividad proactiva y reactiva de los estudiantes entre los 10 y 17 años de la Institución Educativa María Cristina Arango de Pastrana de la Ciudad de Neiva-Huila. Como metodología se utilizó un enfoque cuantitativo, no experimental, con diseño transversal de alcance descriptivo; la recolección de los datos se realizó a través de la implementación del Cuestionario de Agresividad Reactiva-Proactiva (Reactive- Proactive Aggression Questionnaire, RPQ; Raine et al, 2006), la muestra utilizada estuvo conformada por 288 estudiantes entre los 10 y 17 años de edad, de género masculino y femenino, que se encontraban cursando los grados sexto, séptimo, octavo y noveno, durante el 2013. Los resultados demuestran los niveles de agresividad reactiva en un 30.9 % y proactiva en un 30.3% en tanto que agresividad general presentó un 37.9% entre los estudiantes sujetos de estudio, además de una diferencia estadística de alta significancia entre un sexo y el otro mostrando ser más agresivos el sexo masculino con un 54% y el sexo femenino con un 46% de manifestaciones de conductas agresivas

También, Ramírez y Roa Garzón (2013) realizaron una investigación para optar al título de especialista pedagógico de expresión lúdica para la Universidad Surcolombiana que tenía por objeto comprender los factores que inciden en la agresividad en los estudiantes del grado 604 de la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe en el 2013. El proyecto tuvo en cuenta el diseño investigativo cualitativo con enfoque etnográfico. La unidad de análisis

para esta investigación corresponde a los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe (H), la cual para el año 2013 es de 3.130 estudiantes, distribuidos en los niveles de educación Preescolar, Básica y Media.

Para la recolección de información se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el diario de campo. Una vez analizada la información las investigadoras encontraron que Al hacer el análisis de con quien vive los niños de 604, se pudo encontrar que el 22% vive con unos de sus padre y el 12% con sus abuelos y con otras personas diferentes a su grupo familiar. Este grupo de niños son los que están más propensos a tener actitudes agresivas o generar bullyin. En tal sentido, llegaron a las siguientes conclusiones: El entorno social, familiar y escolar no son los más apropiados para su desarrollo integral. Aunado a esto, los docentes no están capacitados en el manejo y la solución de problemas de agresiones y bullying, pues estos problemas son tratados como casos de disciplina.

## **Marco Teórico**

El marco teórico es la sección que permite conocer las teorías y conceptos que abordan las variables de estudio. Para Rivera García (2013) el marco teórico,

*... permite ubicar el tema objeto de investigación dentro del conjunto de las teorías existentes con el propósito de precisar en qué corriente de pensamiento se inscribe y en qué medida significa algo nuevo o complementario.*

*Por otro lado, el marco teórico es una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación.*

### ***Teorías sobre aprendizaje***

La teoría constructivista social de mediación de Vygotsky (1997), plantea que el maestro mediador debe favorecer el aprendizaje por medio de estímulos en el desarrollo, y de esta manera corregir funciones cognitivas que se encuentran deficientes y potencializar la zona de desarrollo próximo de la persona que aprende.

Por otra parte, la teoría del aprendizaje social, describe como un comportamiento puede generar una consecuencia positiva o negativa frente a un observador, teniendo en cuenta que el modelo y el estímulo es importante para disminuir acciones o reforzarlas.

En cuanto a la agresividad, cuando el niño aprende a regular sus impulsos, puede expresar sus sentimientos sin hacer daño a otros y así tener un impacto positivo en el proceso educativo y en la relación con los demás. Bandura (1977) nos explica como un niño que vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia

a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean.

Frente a la nueva realidad que afrontó el mundo entero, ante la pandemia Covid-19, ocasionó altos niveles de estrés en los seres humanos, viéndose reflejado en ansiedad, incertidumbre, depresión, entre otras; Melgosa (1995) se refiere a este tema de las respuestas al estrés, las cuales sitúa en tres grandes categorías: cognitivas, emotivas y conductuales. A continuación se explican.

### ***Desarrollo cognitivo, emocional y conductual en la etapa infantil***

***Área cognitiva (pensamientos e ideas).*** La persona tiene dificultad para permanecer concentrada en una actividad y presenta una frecuente pérdida de atención. La retención memorística se reduce, tanto en la memoria a corto plazo como a largo plazo. Los problemas que exigen una reacción inmediata y espontánea se resuelven de una manera impredecible. Cualquier problema que requiera actividad mental tiende a solucionarse con un número elevado de errores.

Por lo general, la persona se siente incapaz de evaluar acertadamente una situación presente y tampoco puede acertar a proyectarla en el futuro. Además, la manera de pensar no sigue patrones lógicos y coherentes dentro de un orden, sino que se presenta desorganizada.

***Área emotiva (sentimientos y emociones).*** La persona experimenta dificultad para mantenerse relajada tanto física como emotivamente. Aparte de los desajustes físicos reales, se empieza a sospechar de nuevas enfermedades (hipocondría), aparecen rasgos como el desarrollo de la impaciencia, la intolerancia, el autoritarismo y la falta de consideración por otras personas. Los principios morales que rigen la vida de la persona se relajan y se posee menor dominio propio.

Hay un aumento de desánimo y un descenso del deseo de vivir. La autoestima también se ve afectada por pensamientos de incapacidad y de inferioridad.

*Área conductual (actitudes y comportamientos).* En el lenguaje se presenta una incapacidad para dirigirse oralmente a un grupo de personas de forma satisfactoria, puede darse tartamudez y un descenso de fluidez verbal. La persona experimenta falta de entusiasmo por las aficiones preferidas, así como por sus pasatiempos favoritos. Es frecuente el ausentismo laboral y escolar, así como un aumento del consumo de alcohol, tabaco, café u otras drogas. El nivel de energía disponible fluctúa de un día para otro. Los patrones de sueño se alteran. Generalmente se sufre de insomnio y se llega a veces a una extremada necesidad de dormir.

En cuanto a las relaciones interpersonales, aumenta la tendencia a la sospecha, se tiende a culpar a las otras personas o a atribuirles responsabilidades propias. También hay cambios en la conducta, tales como reacciones extrañas y la aparición de tics, o sea, actitudes que no sean propias de la persona. Incluso pueden manifestarse ideas suicidas e intentos de llevarlas a cabo.

### ***Conductas agresivas-manifestaciones agresivas durante la primera infancia***

El comportamiento agresivo de niños se sitúa entre las problemáticas más significativas de nuestros tiempos. Constantemente se ve reflejado como los niños presentan dificultad para controlar sus emociones, enfadándose o frustrándose con facilidad, generando de este modo situaciones tensas e irritantes. Para Zapata Moreno (2022) la agresividad es un estado emocional de la persona, es un factor del comportamiento que se puede realizar de forma involuntaria para proteger o reaccionar a una amenaza causando daños a las personas, afectando el comportamiento de un grupo.

El hecho de que esta conducta esté presente en el ser humano desde una etapa temprana del desarrollo y que se produzca un incremento inicial hasta los 3 ó 4 años ha llevado a muchos profesionales de la psicología y la educación a cuestionarse, si los niños nacen con un instinto agresivo o si aprenden estas conductas, con relación a esto, Escobar (2005) señala que los comportamientos agresivos en la infancia tienen su origen en el núcleo familiar, es la familia con quien los niños y las niñas pasan la mayor parte de su tiempo, viendo, sintiendo y haciendo lo que los adultos hacen.

Asimismo, Albert Bandura en 1961 teoría del aprendizaje social, para el estudio del comportamiento de los niños, a través del experimento del muñeco bobo da credibilidad a que toda conducta humana es aprendida a través de la imitación social y las repeticiones.

Por lo expuesto, es claro que la conducta es algo que debe aprenderse; no se adquiere de modo natural ni vienen incorporado genéticamente. Los niños aprenden cómo comportarse principalmente de sus padres, aunque también de sus hermanos parientes, amigos, vecinos y maestros. Pero si bien es una realidad, por estos tiempos en donde la tecnología y el internet ha entrado en los hogares, es indispensable que los niños también adquieran patrones de comportamiento de lo que ven en la televisión, juegan en sus teléfonos, tabletas o computadora y de la música que escuchan.

Al ingresar a la escuela los niños con problemas conductuales, generalmente se enojan con facilidad, toman los juguetes sin pedir permiso, comienzan peleas por cualquier motivo y tienen dificultad para socializar, lo cual comúnmente genera reacciones de rechazo por parte de los pares y profesores. Es necesario que los padres como primeros educadores sean modelos conductuales y construyan una disciplina oportuna en donde se le enseñe a los niños como comportarse y que valores seguir.

Juan Fernando Gómez, director del programa Crianza & Salud de la Sociedad Colombiana de Pediatría, agrega que “el castigo físico repetido constituye muchas veces el primer eslabón de una cadena creciente de maltrato infantil, ya que las violencias las aprendemos y las replicamos y entre más violencia se experimente en la infancia hay más posibilidades de entrar en relaciones violentas en el transcurso de la vida”

Con relación a lo anterior, es importante mencionar que niños que han sufrido castigos físicos y psicológicos, tienen un menor desarrollo cognitivo lo que puede generar heridas psíquicas a largo plazo, que imposibilitan un funcionamiento feliz y sano. Entre ellas se encuentra la ansiedad intensa, las fobias, la depresión, poca autoestima y la agresividad hacia los demás como única solución para expresar las inconformidades, las decepciones y la frustración.

***Procedimientos para afrontar los comportamientos conflictivos:***

***Moldeamiento de comportamientos no conflictivos:*** consiste en mostrarle modelos que realizan comportamientos alternativos que tienen un reconocimiento o recompensa social porque son adaptativos (jugar con un juguete por turnos).

***Reducción de estímulos discriminativos:*** consiste en disminuir estímulos que propician la conducta agresiva, por ejemplo, un niño aprovecha quitar los juguetes en el patio cuando los educadores terminan de poner los abrigos en el aula. Habrá que intentar salir todos a la vez para que el niño no pueda realizar la conducta.

***Reducción de modelos y estímulos negativos:*** ofreciéndole otras vías para solucionar conflictos. Por ejemplo ante conductas agresivas los adultos no utilizan comportamientos

agresivos sino dialogan. Extinción, combinada con el refuerzo positivo de conductas adaptativas: consiste en una vez identificada el reforzador de la conducta suprimirlo para que desaparezca.

***No prestar atención a la conducta agresiva:*** no tener consecuencias agradables no será reforzado y disminuirá su frecuencia.

***Tiempo fuera:*** Es una técnica muy útil cuando no se puede retirar el reforzador que mantiene la conducta (el niño se enrabia porque quiere seguir usando el triciclo y es el turno de otro niño). Consiste en sacar al niño de la situación en la que realiza la conducta que se quiere suprimir. Se puede hacer apartándolo del grupo llevándolo al (rincón del aburrimiento) donde permanecerá un tiempo no demasiado largo tras el cual se le da la opción de volver al grupo. Antes de aplicar el tiempo fuera, se le ha de dar avisos verbales intentando que abandone la conducta agresiva. La primera vez se le debe dejar claro que hasta no termine la conducta no se le permitirá regresar al grupo.

***Sobrecorrección:*** El objetivo es que, el niño corrija las consecuencias de su conducta agresiva asumiendo su responsabilidad de la misma. Para que sea efectiva debe aplicarse inmediatamente después de dicha conducta.

***Coste de respuesta:*** Consiste en perder algún privilegio como por ejemplo, no salir al recreo, no jugar con la pelota en el patio, etc. El niño tiene que tener en claro qué conducta no puede seguir haciendo y debemos ignorar reacciones de lloros, pedir perdón, etc.

***La reprimenda:*** Para que sea efectiva debe darse siempre que aparezca la conducta agresiva; se debe utilizar una voz firme y sin subir el tono; se debe dejar claro al niño cuál es la conducta objeto por el cual se regañó y debe ser seguida de refuerzos positivos sobre las conductas adecuadas.

***El castigo:*** Consiste en aplicar una consecuencia desagradable. Debe usarse solo y exclusivamente cuando otros procedimientos no han funcionado o cuando niño esté en peligro (conductas de autoagresión). Es efectiva porque reduce o elimina rápidamente la conducta. Pero es el método menos indicado para los comportamientos agresivos, porque solo funciona cuando esté presente la persona que castiga, se enseña que la agresión la puede ejercer alguien mayor y más fuerte y puede provocar agresividad hacia otras personas.

### ***Agentes Educativos***

Desde tiempo atrás la infancia ha sido reconocida como una de las etapas más importantes en la vida de los seres humanos, por lo tanto se han ido creando estrategias de desarrollo, desde la que se busca la atención integral de la primera infancia. A partir de 1960 se inicia en Colombia la necesidad de atención a los niños menores de edad, especialmente de los pertenecientes a las clases sociales menos favorecidas, necesidad que surge precisamente, por la creciente vinculación de la mujer al trabajo, razón por la que para terminada esta década en 1968, se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF desde el que se inicia el esfuerzo por dar coherencia y sentido a la atención de los niños y niñas en los CCI y CAIP (Centros de Atención Integral al Preescolar) creados en 1974.

Para complementar estas acciones existen personas comprometidas con el proceso educativo de la primera infancia y que al mismo tiempo articulan acciones y esfuerzos para lograr el desarrollo integral de la niñez, a estas personas se les denomina agentes educativos, que pueden ser:

- Personas cuidadoras
- Padres de familia
- Empleados de MINED
- Docentes centros escolares
- Sociedad civil

El Agente Educativo, es una estrategia indispensable para la formación integral de la primera infancia, y se le asigna, por la Ley 1295 del 2009, como “...el responsable de la educación inicial y de la atención integral de la primera infancia desde un enfoque de competencias e inclusión”. Según el MEN, hoy “se entiende por Agente Educativo aquel que “agencia” el desarrollo de los niños y las niñas, de manera intencional y pertinente, reconociéndolos como sujetos activos y generando acciones que, a la vez que responden a sus necesidades de desarrollo integral, influyen de manera favorable en dicho desarrollo y en sus aprendizajes, convirtiéndose así en el principal soporte del acto educativo” (Ley 1295 de 2009).

### ***Educación Preescolar***

La educación preescolar es la encargada de la formación del desarrollo integral, es un proceso de interacciones y relaciones sociales de calidad oportuna y pertinente que posibilitan a los niños y las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar habilidades para la vida.

A lo largo de este desarrollo la educadora a través del juego, el arte, la literatura, y la exploración del medio motiva a los niños a aprender el lenguaje, el vocabulario de las palabras, el razonamiento matemático, el pensamiento crítico y la comprensión del mundo social y natural, esto con el objetivo de preparar al infante en todas sus dimensiones para el inicio de su escolaridad, así mismo, este ciclo educativo favorece el desarrollo de habilidades conductuales, el proceso de socialización y el autocontrol.

En Colombia la educación preescolar hace parte del servicio público educativo formal y está regulado por la ley general de educación 115 de 1994 “la educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” el nivel de educación preescolar comprende los grados de pre-jardín, dirigido a educandos de 3-4 años de edad, jardín dirigido a educandos de 4-5 años de edad y transición grado obligatorio constitucional dirigido a educandos de 5-6 años de edad. Durante este proceso y teniendo en cuenta los objetivos específicos de la ley 115 se espera que el niño; haya adquirido identidad y autonomía, desarrolle una buena motricidad, creatividad, habilidades y destrezas propias para la edad, establezca comunicaciones de reciprocidad y participación, tenga hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden.

Es oportuno mencionar, para que se alcancen los objetivos educativos específicos es necesario que la escuela y familia tengan una comunicación asertiva en donde compartan inquietudes, intercambien informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela y los hijos del mismo modo participen activamente en cada una de las actividades programadas por la institución educativa.

## **Marco Contextual**

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, ubicada en el barrio Enrique Olaya de la Comuna 10 de la ciudad de Neiva Huila. La creación de este barrio no está establecida, pero, se calcula que el barrio Enrique Olaya Herrera se fundó en el año 1986 con 5 casas que conformaban el barrio y le pusieron así en honor al ex presidente de Colombia Enrique Olaya Herrera. El barrio surge ante la necesidad de diferentes grupos sociales; obreros, madres cabeza de familia, desplazados por la violencia e inmigrantes, especialmente población venezolana en los últimos 6 años. Hoy en día, se logra evidenciar a través de lo observable y de las mismas experiencias narradas por los habitantes del sector, que el barrio tiene un alto nivel de violencia familiar y social, inseguridad, vulnerabilidad y contaminación.

La institución Educativa Enrique Olaya Herrera Sede Central, atiende a niños pertenecientes a estratos socioeconómicos 0, 1 y 2 en los niveles de educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y educación media en jornadas de mañana y tarde. En general la planta física de la institución se encuentra en buen estado, cuenta con gran espacio y zonas verdes en crecimiento. Se nota que los estudiantes y docentes, han realizado un gran esfuerzo en la plantación de árboles en los diferentes espacios libres.

La institución posee biblioteca, auditorio, un salón para las clases de las TICS, un restaurante, una cancha amplia y baterías sanitarias suficientes para la demanda del colegiado. Los salones son amplios y la mayoría cuenta con aire acondicionado y con ventiladores sin embargo debido al aumento en la población infantil empieza a notarse el hacinamiento

## **Marco De Referencia**

Dentro de la política colombiana existen leyes que le apuestan al mejoramiento del clima escolar por medio de la implementación de sistemas y protocolos.

Actualmente en Colombia la infancia es reconocida como sujeto de derecho, esto significa que los niños y niñas deben tener igualdad de condiciones que los adultos y pueden participar activamente del cambio dentro de todos los espacios sociales en que se desarrollan: la familia, la escuela la comunidad y otros. Es de entender que las conductas agresivas que se presentan en la escuela son una problemática que se presentan en el diario vivir en las instituciones educativas de Colombia, por ello se cuenta con entes que actúan en pro de estas problemáticas para dar soluciones.

Desde la Constitución Política de Colombia de 1991, Artículo 67 se le delega a la educación, responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia orientada, siendo esta uno de los entes directamente conocedores de las orientaciones con que cuenta los educandos, para con la ley y de esta manera tener la capacidad de resolver conflictos, sin tener que recurrir a la agresividad.

Aunado a lo anterior, en el artículo 44, los menores de edad se convierten en sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral. Así mismo, se consagra una protección especial que deben brindar el Estado y la Sociedad para velar por la protección de sus derechos, los cuales tienen un rango privilegiado al tener prioridad sobre los derechos de los demás, sin embargo, por falta de conocimiento, conciencia y empatía, constantemente se ha evidenciado como muchos padres o cuidadores tienen dificultades para educar a los niños con disciplina y amor, por ello acuden a castigos crueles e irracionales, los cuales provocan daños psicológicos y emocionales, que se ven reflejados a través de los años en depresión, suicidio, drogas, alcohol y delincuencia juvenil.

Apoyados por la ley 115 de 1994, estableció como uno de los fines de educación, en el respeto a la vida, principios democráticos de convivencia, solidaridad, justicia y demás derechos

humanos a la paz, pluralismo y equidad en el marco del ejercicio de la tolerancia y la libertad. De igual manera se une a este propósito el decreto 1860 del Ministerio de Educación, el cual establece unas pautas y objetivos para el desarrollo del Manual de Convivencia Escolar, teniendo normas de conductas que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver oportunamente cualquier tipo de conflictos.

En el Plan Decenal de Educación 2006-2016 Es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad educativa del país de cara a los siguientes 10 años. Su objetivo primordial es que se convierta en un pacto social por el derecho a la educación que, con el concurso de la institucionalidad y la ciudadanía en general, permita identificar y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

El artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 -Código de la Infancia y la Adolescencia- reza: “La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad”.

Estos tienen como objetivo prevenir y mitigar las situaciones que afectan la convivencia escolar mediante la Ley 1620 de 2013 y el Decreto reglamentario 1965 del mismo año. En estos documentos se enfatiza la importancia de desarrollar mecanismos que atiendan a la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y, la prevención y mitigación de la violencia escolar.

En mención a lo anterior, la UNESCO refiere que el derecho a la protección contra la violencia está consagrado en la Convención sobre los Derechos del Niño y para cumplirlo es necesario que la comunidad educativa en general, construya entornos seguros y saludables en donde los infantes puedan desarrollarse plenamente.

En la Ley General de Educación 115 de 1994, se analizan los objetivos específicos de la educación preescolar y se evidencia que las autoridades competentes toman medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo. Mediante el artículo 22, menciona que el servicio que brinda en la educación debe ser pertinente y eficaz; permitiendo que en el momento en que se presentan comportamientos agresivos dentro del aula, el Docente se encuentre más capacitado para realizar una buena intervención, buscando siempre las mejores estrategias.

## **Capítulo III**

### **Metodología**

#### **Naturaleza y Tipo de Investigación**

El desarrollo de este trabajo se enmarcará dentro de un enfoque con mayor predominancia cualitativo, siendo este tipo de investigación aquella que busca “comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo” (Sampieri, 2006. p. 26). La modalidad metodológica que se adapta con mayor coherencia epistemológica al proyecto de investigación es la investigación descriptiva, porque “narra, describe, reseña o identifica los hechos, situaciones, rasgos y características de un objeto de estudio (Bernal, 2006. p.136)

#### **Población, muestra y unidad de análisis**

##### ***Población***

Para Arias (2012, p. 81) la población se define como “... un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. En este sentido, la población estará constituida por las docentes de los niveles de transición y todos los niños y niñas de este nivel de la institución Educativa Enrique Olaya Herrera. Ubicado en la comuna 10, sector las palmas, de la ciudad de Neiva- Huila.

##### ***Muestra***

Según Arias (2012, p. 83) la muestra “... es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Para la determinación de la muestra se decidió utilizar un tipo de

muestreo no probabilístico (Meléndez Maynor, 1995), denominado intencional el cual consiste en seleccionar las unidades elementales, en el cual no se tienen intervalos de confianza para estipular el valor poblacional, sino que solo se pueden hacer estimaciones puntuales. En este sentido, la muestra está conformada por: 25 niños en edades entre 5 - 6 años que corresponden al nivel de transición; y una docente de aula de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera.

### ***Técnicas e instrumentos para la recolección de información***

Para la recolección de datos e información, se realizará una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, con el propósito obtener información de forma personalizada sobre los comportamientos agresivos que presentan los niños de 5 y 6 años de edad ante una frustración o enojo.

La entrevista semi-estructurada “recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés” (Gutierrez, 2021. p.68)

La entrevista se realizará utilizando un cuestionario de 5 preguntas en donde la docente de aula nos contará detalladamente, si los niños respetan las reglas del salón, se enojan rápidamente con sus compañeros, son difíciles de controlar cuando se enojan, y como expresan sus emociones de enfado o desagrado ante una situación.

Está comprobado que cuando los niños nacen, inconcinamente ya manifiestan algunos comportamientos de agresividad, esto tal vez como medio para comunicarse y sobrevivir al entorno. Las personas encargadas de la primera infancia deben conocer el desarrollo cognitivo del infante para de esta forma entenderlo y potenciar sus habilidades emocionales y sociales.

En vista de lo expuesto realizaremos un Focus Group, para saber el nivel de conocimiento que tienen las docentes referente al manejo de los comportamientos agresivos, que según palabras

de Sampieri, Fernandes-Collado y Lucio (2006), en el libro “Metodología de la Investigación” consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (3 a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales”.

Durante el Focus Group realizaremos 10 preguntas con el fin de conocer que tanto conocimiento tienen las docentes sobre la agresividad infantil, que tanto saben sobre el manejo de las emociones y el desarrollo cognitivo en la primera infancia.

Así mismo se realizará observación directa, durante el desarrollo de 10 clases, para determinar el manejo que la docente le da a los comportamientos agresivos durante su praxis pedagógica.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006), expresan que “la observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (p.316) A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.

A través de un diario de campo, llevaremos el registro detallado de todo lo que observemos, para con base en ello comprobar que estrategias pedagógicas o cómo reacciona la docente, cuando un niño agrede físicamente y verbalmente a otro, toma los objetos de sus compañeros sin permiso o no obedece las reglas. Es preciso señalar que, en esta parte de la investigación no se le especificará el objetivo de la observación a la docente.

En cuanto al planteamiento de mejoras, ante el manejo de los comportamientos agresivos en los infantes a causa de la pandemia, armonizando los espacios en el aula de clase, y en el entorno familiar, se realizarán 3 talleres, con padres, docentes y niños, para que reconozcan el momento coyuntural por el cuál atraviesa la sociedad, y se apropien de estrategias pedagógicas que le permitan corregir con amor estas conductas agresivas.

Estos talleres sensibilizarán a la comunidad educativa con relación al manejo de las emociones y ofrecerán una técnica de disciplina eficaz para tratar los problemas de conducta en los niños y niñas de la primera infancia.

## Capítulo IV

### Análisis de los resultados

#### *Entrevista*

Presentamos los resultados de la entrevista semiestructura con preguntas abiertas, aplicada a la docente de aula 01, del grado transición de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, con el propósito obtener información de forma detallada sobre los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de este nivel.

De acuerdo con las preguntas se obtuvo como resultado que los niños algunas veces respetan las reglas del salón, y esto lo hacen cuando la docente les llama la atención con un tono de voz fuerte y expresión gestual de inconformidad.

En cuanto a la forma de manifestarse ante una situación de disgusto los niños y niñas reaccionan con gestos, señas, su mirada suele ser retadora o con expresión de dominio, no escuchan a sus interlocutores, el rostro muestra una expresión tensa y con el ceño fruncido, realizan gestos amenazantes con sus manos como, por ejemplo, apretar el puño, sacar el dedo o señalar con esté de forma acusatoria.

También utilizan palabras soeces para comunicarse entre ellos, en especial cuando están bajo una situación de hostilidad como, por ejemplo: “malparido, hijueputa, marica”, esto partiendo desde la connotación cultural que tienen estas palabras en la comunidad objeto de la investigación, ya que son consideradas palabras vulgares y ofensivas.

De igual manera responden con agresiones físicas, como por ejemplo golpeándose con puños, dándose palmadas en diferentes partes del cuerpo, con mayor frecuencia por la cabeza, hombro, espalda; con pellizcos, patadas, empujones con intenciones de hacer caer al compañero, tirándose el cabello.

Al ahondar en las posibles diferencias comportamentales, entre niños y niñas frente a una situación de disgusto en el aula de clase se encontró que los niños son más impulsivos y reaccionan con golpes, como por ejemplo patadas, puños, empujones, palmadas, mientras que las niñas responden frecuentemente, por medio de agresión verbal, aunque en algunas ocasiones se presentan tirones de pelo y pellizcos entre ella.

Para entrar a comprender que factores propician esta comunicación agresiva en el aula de clase, entre niños y niñas, se halla que se presentan situaciones de enojo cuando traen juguetes de la casa y sus pares se los cogen sin permiso, así mismo cuando alguien les quita el turno en la fila, o los elementos de trabajo como (colores, lápiz, borrador, sacapunta, piezas didácticas, silla, mesa), y cuando la docente les dice que no salen a descanso hasta que no terminen el trabajo asignado.

Ahora bien, acorde a lo indagado se encuentra que uno de los factores que incrementan los comportamientos agresivos en un día de clase, es el clima, cuando hace mucho calor, los niños se irritan con facilidad, y su estado de ánimo se torna hostil, igualmente se identifica que la falta de material, es otro de los factores, ya que al no haber suficiente, que alcance para todos, los niños se pelan, por alcanzar a tomar lo que necesitan y es allí donde se presentan las diferentes agresiones antes mencionadas.

Así mismo se determina que el desarrollo de una clase muy teórica, permite que niños y niñas pierdan su foco de atención, y se distraigan, generando espacios de interacción que terminan en agresiones; esto debido al hecho de no mantenerlos ocupados coloreando, o haciendo alguna manualidad que es lo que les gusta.

Otro factor determinante que se encontró en el incremento de estos comportamientos, es la falta de atención de la docente, cuando está se distrae con otras actividades, y no está presente en el aula de clase, los niños aprovechan su ausencia se desordenan, acudiendo a juegos bruscos que terminan en agresiones tanto físicas como verbales.

### ***Focus group***

Con el fin de conocer que tanto conocimiento tienen las docentes sobre la agresividad infantil, y que tanto saben sobre el manejo de las emociones y el desarrollo cognitivo en la primera infancia, se realiza un conversatorio, el día jueves 20 de Octubre a las 5:30 pm, en las instalaciones de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, en compañía de las docentes de aula de los niveles de preescolar la docente 01, docente 03, y las docentes en formación María Elena Gaitán y Mayra Corredor.

Se estable un dialogo muy ameno, mencionando algunos aconteceres vivenciados en el retorno a clases presenciales, durante el periodo escolar 2022, después del confinamiento que enfrento el mundo entero tras declarado el virus SARS-COVID 19, como pandemia.

Los comentarios inmediatamente se centraron en el comportamiento que reflejaban los niños, pues estos se vieron muy marcados por un descontrol emocional, el cual los llevaba a entrar en constante frustración, inconformismo, estrés, motivo por el cual reinaba la hostilidad en las jornadas escolares.

La docente en formación Mayra Corredor, toma la palabra y realiza la pregunta ¿Qué es un comportamiento agresivo?, la docente 01 menciona que un comportamiento agresivo es violencia física, que las personas y los niños trasmiten a otros; de inmediato docente 02 interviene, mencionado que es un comportamiento característico en una etapa especifica en los niños y las niñas, aproximadamente de los 2 a los 5 años, pero ahora se refiere a la parte de agredir física y verbalmente a otra persona.

Seguidamente toma la palabra la docente 01, y nos dice que un comportamiento agresivo es violencia, es un comportamiento que reflejan los niños en el aula de clase, y particularmente nos hace referencia a comportamientos que ven a diario en su salón de clases, como tirasen los objetos, hacerse señas groseras, empujarse; la profesora 01 argumenta que son las señas unos de los

comportamientos con mayor frecuencia, observados después que los niños retornaron al aula de clase de manera presencial.

De inmediato la docente 03 toma la palabra y menciona que ella ha observado que después de la pandemia se ha intensificado, mucho la agresión verbal, haciendo uso de palabras soeces, para referirse a algún compañero que le ha causado algún disgusto, el empujarse también es identificado, según la docente 03, como una agresión física muy recurrente en el nuevo panorama pos pandémico.

La docente 02 nos cuenta que ha observado mucho en sus niños mucha hostilidad, se muerden a manera de respuesta cuando otro compañero los irrita, también menciona que se empujan con mucha frecuencia, hacen violencia con objetos, con puntapiés, con las manos haciendo señas con significados en el contexto cultural actual, groseras.

Indagando en la razón por la que los niños asumen estas conductas dentro de la interacción con sus pares, la docente 01, nos cuenta que eso es un reflejo de lo que los niños ven en casa. Precizando lo anterior, la docente 03 argumenta que la causa es porque hay mucha violencia intrafamiliar, y abonado a ello viven en un sector de difícil acceso, y una zona suburbana, donde encuentran mucha violencia en su entorno.

Los niños aprenden por imitación es la apreciación que realiza la docente 02, mencionando que es en el hogar y en el barrio donde los niños aprenden la mayoría de valores y valores antiéticos, por ser los primeros sitios de socialización, para luego reproducirlos en la escuela cuando se relacionan con sus pares.

La Docente en formación María Elena, interviene e incita a reflexionar a las docentes presentando un ejemplo “Cuando los niños son dejados en la escuela por sus padres o cuidadores, se tiran al piso, y lloran fuerte golpeándose”, como denominaríamos ese comportamiento.

La Docente 02, nos dice que eso sería un berrinche, porque no está agrediendo físicamente a nadie, la profesora 03 lo reafirma al mencionar que eso lo hacen más por llamar la atención que por agredir a otra persona. Y que independientemente de la situación que se presente esto altera el estado de ánimo tanto del niño o la niña como el de la profesora; en este sentido la profesora 01 dice, que ella nunca se enoja, la docente 03, dice que ella se enoja y les llama la atención en un tono fuerte, y la docente 02 menciona enojarse, pero controlar su enojo, y aunque siente impotencia no se expresa con malas palabras, y acude a un llamado de atención, no desde el enojo, si no desde una actitud de corrección.

También mencionan, no solo sentirse enojadas en las jornadas escolares, pues allí afloran diferentes sentimientos; y con mayor intensidad después de estar mucho tiempo en casa, extrañaban mucho el relacionarse con los niños, sienten alegría y la expresan mediante una sonrisa, nos menciona la docente 02, cuando les cantan, nos dice la docente 03, y lo reafirma la docente 01.

También sienten susto, cuando se presentan situaciones de peligro, golpes, accidentes, la docente 03 nos cuenta que ella usualmente reacciona, atendiendo inmediatamente la situación salvaguardando, la integridad de los niños y niñas, y la docente 02, grita y acciona de inmediato, la docente 01, mantiene la calma y piensa que hacer para luego ejecutar la acción.

Seguidamente la docente en formación Mayra Corredor pregunta qué hacer cuando los niños se agreden físicamente durante las jornadas escolares, a lo cual todas precisan en usar los acuerdos del manual de convivencia, y la docente 03 nos complementa diciendo que recordándoles que no hay que agredirse, y hace que acepten sus errores y pidan disculpas a sus compañeros.

La docente 01 aborda esta situación, mediante el dialogo, escuchando las dos partes para escuchar por que se agredieron y conciliar con ellos.

A continuación, la Docente en formación María Elena, toma la palabra y pregunta, por conocimientos acerca de que es agresividad adaptativa, a lo cual la docente 03 nos cuenta que para

ella es una agresividad que ha ido adaptando el niño en el tiempo que lleva conviviendo con las personas, y que muchos niños y niñas reflejan esta agresividad cuando se están adaptando al grupo de clase, porque se sienten rechazados.

En cuanto a la etapa del desarrollo de los niños en la que se presenta, las docentes lanzan algunas aproximaciones, y concuerdan en que es en la pre operacional. Expuesto el caso fortuito, que se presenta como ejemplo de una situación conflictiva en el aula de clase, donde la docente realiza una actividad sobre juego de roles, y divide al curso en dos equipos, cada uno le asigna un rol, reinas y princesas, pero nota, que el equipo que le correspondió ser princesas, quieren ser reinas, motivo por el cual se genera una inconformidad, y las del grupo de princesas, empujan y les dicen palabras ofensivas a las del grupo de las reinas, la situación se torna tensa al punto de llegar una de las niñas morder a otra compañera del equipo contrario; las docentes responden:

La docente 03, nos dice que lo primero es llegar a un acuerdo, en el cual se pone como condición que un rato van hacer princesas, un equipo y luego, el otro, esto con el fin de que los dos equipos tengan la posibilidad de participar en el proceso y ningún equipo se vea afectado; así mismo refiere que en el momento de presentarse la agresión, toma como medida de corrección que se pidan disculpas, buscando la manera en que ellas encuentren una forma de solucionar el conflicto, viniendo de ellas mismas, y que nazcan de ellas misma, entonces se tomaría como estrategia, mesa redonda, para discutir porque estamos en esa situación y cuál sería la mejor manera de solucionarlo.

La docente 01, nos menciona que en el momento actuaría indagando el motivo por el cual la niña mordió a su compañera, porque lo hizo, que sintió su compañera, haciendo una reflexión de ponerse en su lugar, y que ella sentiría, para luego presentarse en asamblea, retomar el tema y aplicar los correctivos.

La docente 02, toma la palabra y menciona que algunos de esos correctivos sería hacer reflexionar al niño o niña y hacer que se pidan disculpas y prometer no volver a hacerlo.

Seguidamente las docentes, manifiestan no tener más tiempo, y solicitan poder finalizar el conversatorio, a lo cual las Docentes en formación Mayra Corredor y María Elena Gaitán, se despiden y les agradecen por la atención prestada. El conversatorio finaliza a las 6:05 pm, y las Docentes se retiran del salón.

### ***Diario de Campo***

Este diario de campo se realizó durante 10 días, con estudiantes de 5 y 6 años del grado transición, de la institución Educativa Enrique Olaya Herrera. Se realizó por medio de observación directa, todas las tardes de 1p.m a 5p.m, es preciso mencionar que se realizó a la par, mientras se ejecutó la práctica profesional II.

A través de esta metodología, se logró evidenciar que los niños presentan dificultades para compartir con los demás pares, ante una situación de inconformidad o disgusto reaccionan con agresiones físicas; patadas, puños, golpes, gestos faciales y corporales ofensivos y agresiones verbales; palabras ofensivas. Se podría considerar que el 50% de estas conductas se deben a que se sienten inconformes porque un compañero le quito sus juguetes sin pedir permiso, le tomo sus útiles escolares sin permiso o se sentó en su silla sin preguntárselo.

Los otros 50% se debe a que ellos no tienen reglas y límite establecidos dentro del salón, por lo tanto, no respetan el turno la opinión de los compañeros, no escuchan al profesor, no piden disculpas, no mantienen ordenado el salón, no cuelgan su bolso, no utilizan el basurero, esto suscita a que haya desorden y mal entendidos que generan agresiones y violencia. Es preciso mencionar que los acuerdos de clase están pegados en el salón, pero la docente no se los menciona frecuentemente, ni los hace respetar por parte de los niños.

Ante la situación anteriormente mencionada la docente como estrategia de intervención algunas veces realiza lo siguiente:

- Envía el o los niños que están peleando al rincón del salón y les dice que esté allí como método de castigo hasta que ella de la orden de levantarse.
- Escucha las dos partes de la versión, del porque están peleando luego, les pide que se den la mano y se pidan disculpas recalcándoles que no vuelvan hacer esto.
- Coge del brazo al niño que empezó la pelea y lo sienta una silla solo, luego de haberlo regañado.
- Los niños que hayan discutido o peleado no los deja salir a descanso.
- Si los niños están peleando por un juguete, se los decomisa.

Es preciso mencionar que ella realiza estas acciones como estrategia de intervención, pero no es constante, es decir al momento de mandar a los niños a la esquina del rincón y decirles que no se levanten de allí hasta nueva orden, los niños se levantan al rato y la docente no les dice nada. Lo mismo pasa con las salidas al descanso puesto que ella luego de tenerlos unos minutos dentro del salón los deja salir.

Por lo observado la docente a veces se nota estresada y tensa, porque los niños no le obedecen y no la escuchan. La única forma de que la mayoría de los niños trabajen y estén un poco calmados es que la docente les coloque trabajo en el cuaderno constantemente, aunque 5 niños no les gusta trabajar y son los más indisciplinados del salón.

### ***Talleres***

El diseño de la propuesta, que responde al cuarto objetivo específico, el cual es: sensibilizar a la comunidad educativa, del nivel de transición, de la Institución Educativa Enrique Olaya

Herrera, acerca de cómo prevenir y controlar los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de 5 y 6 años de edad; se implementó mediante talleres dirigidos a padres de familia, estudiantes y docentes.

### ***Taller de estudiantes***

Este taller titulado “conviviendo y aprendiendo” tiene como objetivo disminuir los comportamientos agresivos en los niños de transición del colegio Enrique Olaya Herrera a través de actividades de relajación y estimulación.

Al momento de iniciar los niños se sentían un poco estresados y tensos sin embargo al momento de realizar el taller fueron regulando sus emociones. Para empezar, escucharon el cuento y compartieron sus emociones, comentaron que cosas no les agradaban ejemplo, cuando los regañaban, los gritaban, les quitaban sus juguetes sin pedirlos prestado, los pellizcaban, les pegaban o les mostraban señas ofensivas. Al momento de preguntarles ¿que podría hacer para no lastimar a nadie cuando están enojados? Un niño respondió que pegarle un puño al otro, otro dijo que alejándose y no volviendo a jugar con ese niño, otros niños dijeron que, cambiándose de lugar, el resto de niños no respondieron nada.

Luego de escuchar todas las sugerencias se realizó una reflexión haciendo énfasis en la importancia de no acudir a las agresiones frente a los conflictos y les enseñó la técnica de la tortuga, que pasos deben hacer cuando están enojados, esta actividad se repitió varias veces, al principio algunos niños no querían participar, pero luego se unieron. Seguidamente se realizó la técnica de la respiración en donde los niños se relajaron y tomaron conciencia de la importancia de solucionar los conflictos y diferencia a través del diálogo y pacíficamente.

### ***Taller de padres***

El taller titulado “Bienvenidas y despedidas que ayudan a crecer” tiene como objetivo principal sensibilizar a padres y madres de familia del colegio Enrique Olaya Herrera, sobre las consecuencias que trae el maltrato intrafamiliar y hábitos no saludables, en los niños y niñas, generando comportamientos de agresividad. Este taller tuvo la duración de 1 hora y conto con la participación de 20 padres de familia.

Como primer momento cada padre de familia escribió en una hoja de papel el hábito que le gustaría dejar entre ellos estaban; fumar, consumir alcohol, utilizar el teléfono al momento de almorzar, no compartir con su familia, dormir tarde. A continuación, se les coloco música de fondo y se les dio una charla sobre la importancia de eliminar estos hábitos. Mencionándoles que estos hábitos son aprendidos por el contexto social o familiar por lo tanto pueden modificarse y recordándoles que como padres son modelos activos a seguir de los niños: por lo tanto, mostrarles alegría y darles un buen ejemplo a través de hábitos saludables, es un modo de cuidarlos y ejercer una crianza basada en el amor. Luego de ello quemamos los papelitos.

A continuación, como segundo momento, entre los participantes del taller se formaron 3 grupos, a cada grupo se le asignó un tema teniendo en cuenta las carteleras representativas. Allí los padres entre ellos mismo compartieron sus experiencias y se retroalimentaron teniendo en cuentas las pautas de crianza de cada familia, luego compartieron esas experiencias con todo el grupo. Es importante mencionar que luego de que cada categoría expuso se les hizo una recomendación sobre la importancia de tener reglas y limites en el hogar.

### ***Categorías***

#### ***1. Estudio***

- ¿Sus hijos tienen horarios para hacer las tareas? ¿Quién les ayuda?

Dentro de esta categoría algunas mamitas dijeron que no, pero comentaron que teniendo en cuentas las opiniones de las demás participantes del grupo, se les hacía necesario establecer un horario para que al niño no se le dificultara adaptarse a una rutina en los siguientes grados educativos. Concordaron que todas les ayudan a sus hijos a realizar las tareas puesto que se debe acompañar al infante en su proceso de aprendizaje.

- ¿Qué hacen cuando su hijo no quiere hacer tareas?

Algunos padres de familia nos comentaron que ante esta situación no los dejan ver Tv, otros nos mencionaron que no les prestaban el teléfono, no los dejaban jugar con sus amigos.

- ¿Cuándo obtiene resultados positivos, ustedes ¿qué dicen?, ¿qué hacen?

Todos concordaron en que felicita al niño o niña, y algunos que les dan a sus hijos algún premio por sus logros.

## 2. *Sueño*

- ¿Sus hijos tienen horarios para dormir?

Solo una madre de familia nos dijo que su hijo tenía un horario establecido para dormir, el resto de la comunidad nos dijo que los niños comúnmente se dormían a la hora que ellos se dormían tipo 10.30 pm a 1.30 pm

- ¿Duermen solos? Si no es así, ¿con quién duerme?

Los padres de familia en su mayoría mencionaron que los niños y niñas duermen con ellos, pero otros duermen con sus abuelos, tíos y hermanos.

- ¿Qué hacen para que se duerman?

Un padre de familia nos dijo que el apagaba la luz y todos se iban a dormir, ante esta pregunta cómo solo hubo una respuesta nosotras les dimos algunas sugerencias sobre qué hacer cuando un niño no quiere ir a la cama; establecer un horario para dormir que se mantenga hasta los

fin de semana, apague y quíetele todos los aparatos electrónicos que tenga cerca, leales un cuento cada noche, ponerles música clásica, acompañarlos hasta que se queden dormidos, bañarlos antes de ir a la cama.

- ¿Por qué piensan que a los chicos les cuesta tanto ir a la cama?

Nadie responde esta pregunta, a lo cual las docentes en formación complementan diciendo que es falta de establecer un horario, si los niños se duermen tarde, se levantan tarde, por lo tanto llegan a la escuela con sueño, se irritan con facilidad, crean un estado de ánimo hostil en el aula de clase y el aprendizaje se ve entorpecido; por esta razón es necesario establecer una rutina de descanso, que contribuya con la regulación del organismo, teniendo sistemas inmunitarios más sanos y un mejor rendimiento académico, comportamiento, memoria y salud mental.

### ***3. Buenas costumbres familiares***

- ¿Cuáles son para ustedes las buenas costumbres en una familia?

Los padres de familia comentaron que estas son acciones que benefician y fortalecen la familia.

- ¿Para qué sirven?

Nos comentaron que para mantener el orden de la familia y mantenerla más unida

- ¿Cuáles de ellas intentas poner en práctica? ¿Cómo lo hacen? ¿Funciona el método?

Un padre comentó que él lo hacía a través del dinero, es decir que cada vez que su hijo realizaba por si solo las obligaciones ya establecidas, él le daba una cantidad de dinero.

### ***Taller de docentes***

El objetivo de este taller se centra en sensibilizar y reflexionar a partir de las prácticas y vivencias de las docentes de la institución Enrique Olaya Herrera, sobre las concepciones de

gestación infancia, primera infancia y familia, como punto de partida para hacerle frente a los comportamientos agresivos que se presentan en el aula de clase.

Como primer momento se aborda el encuentro mediante una actividad de rompehielo, donde se trabaja un viaje hacia la infancia. Mediante de un dibujo, cada docente representa lo que le recuerda su niñez, y luego lo socializa.

La docente de aula uno, dibuja un carro viajando en carretera con dos árboles a su alrededor, y una nube de pensamiento donde dibuja la cara de su abuelo; bajo esta representación argumenta: mi abuelo tenía un carrito viejo un pichirilo, le decíamos... y cuando iba a visitarnos nos llevaba de paseo, y para nosotros esa era la felicidad más grande, a veces solo nos daba una vuelta por el barrio, pero nosotros éramos felices, el carrito era su fuente de trabajo el hacía acarreo.

La docente de aula dos, dibuja un canal de agua, a su alrededor un árbol y un niño, una niña feliz; bajo esta representación argumenta: yo me críe en el campo, específicamente en el juncal, halla se utiliza canales de riego de cultivos, y con mis hermanos nos encantaba bañarnos allí, es lo que me recuerda mi infancia.

La docente de aula tres, dibuja una niña en medio de dos árboles y una quebrada, pasando por el lado; bajo esta representación argumenta: yo también viví en el campo, para mí es muy gratificante eso, yo recuerdo mucho la cantidad de árboles que había, de aguacates, de café, las verduras, y dos quebradas, una en donde mi mamá lavaba la ropa y otra que quedaba un poco retirada de la casa, y recuerdo mucho que yo me iba solita para allá, por eso para mí es muy significativo el campo.

Seguidamente, cierran sus ojos y se imagina en ese momento de la infancia, pensando ¿qué me contaron mis papás sobre cómo se sentían porque yo venía en camino? ¿Qué circunstancias atravesaba la familia cuando mi mamá estaba embarazada?; ¿dónde nací y con qué ayuda contaba mi mamá?; ¿qué me gustaba hacer cuando era niño?; ¿Qué necesitaba en mi infancia para sentirme

feliz?; ¿cómo me acogían?; ¿cómo me hacían sentir especial y amado/a; ¿cómo me ponían límites, me corregían me castigaban?, para luego responderlas en una hoja.

**¿Qué me contaron mis papás sobre cómo se sentían porque yo venía en camino?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Preocupada porque fue madre soltera	Se responsabilizaron de mí, y me dieron las cosas a su medida, dado que mis padres vivían en el campo, mi papá trabajaba en POSTOBON, era muy humilde, pero siempre se preocupó por el alimento, techo y la salud.	Con muchas ilusiones de que fuera una niña porque ya tenían tres hijos varones.

**¿Qué circunstancias atravesaba la familia cuando mi mamá estaba embarazada?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Crisis económica porque era un hogar humilde ya que vivieron el tiempo de la violencia y el desplazamiento.	Necesidades económicas, no teníamos casa propia, pagábamos arriendo, pero nunca faltó la comida, el techo y la salud	Estaban recién llegados a la zona, donde no contaban con vivienda propia, y tuvieron que esperar que la construyeran para poder pasar la dieta.

**¿Dónde nací y con qué ayuda contaba mi mamá?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Nací en el hogar paterno y materno de mi mamá, y mi mamá contaba con el apoyo de mis abuelos.	Nací en la clínica del seguro social, y mi madre contaba con todo lo necesario para mi atención	En el Juncal, y mi mamá solo contaba con mi papá y unas vecinas.

**¿Qué me gustaba hacer cuando era niño?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Jugar a la comitiva	Jugar, subirme en los árboles, jugar con objetos no estructurados, bañarme en las quebradas	Jugar con mis amigos y ver televisión

**¿Qué necesitaba en mi infancia para sentirme feliz?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
------------	------------	------------

Lo mínimo disfrutaba de lo que tenía así fuera poco	La verdad uno de niño no tiene conciencia de nada se vivía el día a día	Poco, para mí todo era genial, tener amigos con quien compartir
---	---	---

### ¿Cómo me acogían?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Con mucho amor	Mis padres bien, porque no éramos muy allegados al resto de la familia	Me mimaban mucho y me apodaban nena

### ¿Cómo me hacían sentir especial y amado/a

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Mediante felicitaciones y abrazos	Mis padres con sus cuidados	Cumpliendo algunos de mis caprichos a la medida que podían

### ¿Cómo me ponían límites, me corregían me castigaban?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Eran estrictos, y cuando me corregían era con correa en mano	Me enseñaban norma, responsabilidad, respeto, y me castigaban pegándome y no dejándome salir a jugar.	Me pegaban con la correa

Luego de esta reflexión, se les indica a las docentes imaginarse teniendo una charla con sus estudiantes, y qué estos les dirían sobre cómo le gusta que los traten, ante qué se sienten agredidos; qué sienten cuando los cuidan, les expresan su afecto y los motivan; y que necesitan de sus profesoras para sentirse felices.

### ¿Cómo le gusta que los traten?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Que los deje hacer los que a ellos se les antoja, porque algunos de ellos no tienen patrones de crianza, que no le diga nada.	No responde	Que nos los regañe, que no les pongan límites, que todo sea a base de juego.

### ¿Ante qué se sienten agredidos?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Que usted los coja y los siente en su puesto	Ante una mala palabra, un mal gesto, llamarles la atención con, rabia, agredir físicamente.	No responde

**¿Qué sienten cuando los cuidan les expresan su afecto y los motivan?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
A gusto	Tranquilos, confiados, felices	Se sienten protegidos por que saben que cuenta con su profesora

**¿Que necesitan de sus profesoras para sentirse felices?**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Que la docente le demuestre aceptación, cariño, así sea un abrazo, se da cuenta la docente que en la casa poco le demuestran.	Palabras de cariño, afecto, que los escuche, que los valore, que les presten atención.	Afecto, que le reconozcan sus logros

Seguidamente se plantea una situación de conflicto: “Dos estudiantes se pelean entre sí, agrediendo física y verbalmente por un juguete”, y se les conduce a reflexionar y luego exponer verbalmente cómo la suelen abordar, “sin filtros” o en “caliente” (sin regulación de emociones) y como sería si lo hacen con inteligencia emocional, para que finalmente ellas mismo definan lo que cada una cambiaría en sus acción de tal forma que se obtengan propuestas de nuevas formas de actuar, que pasan a ser tomadas como compromiso.

**“Sin filtros” o en “caliente” (sin regulación de emociones)**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Pego en brinco y los separo, los siento en su puesto llamándoles la atención.	No responde	Los cojo del brazo y los separo, los aparto para que no se agredan mas

**Con inteligencia emocional**

Docente 01	Docente 02	Docente 03
------------	------------	------------

No responde	Les hablaría sobre las alternativas para solucionar el problema	Sentaría a todos y comenzaríamos hablar sobre lo que sucedió y las posibles soluciones
-------------	---	--

Como preámbulo al cuarto momento se utiliza como estrategia pedagógica el dado de las emociones, cada docente lanza el dado y responde, según la emoción que le caiga: ¿Qué me sorprende?; ¿Qué me enoja?; ¿Qué me emociona?; ¿Qué me asusta?; ¿Qué me pone triste?; ¿Qué me pone feliz?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
<b>¿Qué me sorprende?</b> Cuando no llegan todos a clase, cuando no llegan yo me sorprendo ¡qué pasaría!	<b>¿Qué me pone feliz?</b> Entrar en el aula de clase, allí se me olvida todos los problemas, también ver que el niño aprendió, está mejorando su convivencia, su parte afectiva relacionándose con sus compañeros.	<b>¿Qué me sorprende?</b> Cuando salgo del salón por un momento y regreso y lo encuentro juiciosos, trabajando, me sorprende que cumplieron con los acuerdos que hicimos antes de retirarme del salón

Complementando el cuarto momento se les facilita a las docentes hoja papel, lápiz y borrador, con las siguientes preguntas a responder:

¿Cuándo me enojo, cómo reaccionó?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
A veces de forma explosiva	Hablando con firmeza	Levantándome y hablando fuerte

¿Cuándo siento asusto, cómo reaccionó?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Me quedo estática	Grito	Trato de calmarme y acudir donde está la situación

¿Cuándo me emociono, cómo reaccionó?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Salto	Sonrió, salto	Salto de alegría y grito

¿Cuándo me da alegría, cómo reaccionó?

Docente 01	Docente 02	Docente 03

Sonrió	Sonrió, salto	Sonrió
--------	---------------	--------

¿Cuándo me sorprende, cómo reacciono?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Abro mucho los ojos	Emito un sonido extraño y me tapo la boca	Levanto la ceja y miro a toso con emoción

¿Cuándo me pongo triste, cómo reaccionó?

Docente 01	Docente 02	Docente 03
Estoy muy callada	Lloro y mi rostro se descuelga, me acuesto y tomo posición fetal	Me da hambre

Para finalizar se emplean las fichas plastificadas de Escalando voy – “escalera de las emociones”. Se plantea una situación real experimentada por las docentes en el aula de clase que les haya causado enojo algunas son: “Pelean por juguetes o elementos de trabajo”, “hacen indisciplina, se levantan del puesto a molestar a los compañeros y surgen las quejas”, todo esto con el fin de las docentes construyan entre ellas, formas positivas de abordar situaciones, anotando en las fichas la evolución de las emociones que los embargan para llegar a una solución amorosa y constructiva frente a los niños y niñas.

### **Docente 01**

**Situación:** Agresión física, y verbalmente



**Docente 02**

**Situación:** Indisciplina



**Docente 03**

**Situación:** Agresión física

**LO QUE PASA**

Los niños pelean en el salón y el uno le quita agresivamente el color al otro

**LO QUE PIENSO**

No son tolerantes, y en caasa les dejan hacer lo que quieren

**LO QUE SIENTO**

Desilución

**LO QUE HAGO**

- Separarlos
- Mediar con ellos
- Reconciliarlos
- Reforzar acuerdos

**EL RESULTADO**

Todo en calma

## Capítulo V

### Conclusiones

La agresividad infantil sin duda alguna, constituye uno de los principales problemas que afronta la docente en el aula de clase, sin embargo, debido a un acontecimiento sin precedentes como lo fue el virus Sars-COVID-19, que fue declarado pandemia, obligando a todos los seres humanos a un confinamiento, para evitar su proliferación. Genera cambios en las dinámicas de socialización; pues se limita el contacto físico, y los niños y niñas cambian de escenarios educativos, refugiándose en sus hogares por un largo tiempo.

Debido a ello, en el retorno a clases, este fenómeno social, vislumbra sus consecuencias, y las docentes de aula, se enfrentan a un desequilibrio emocional por parte de los niños y niñas, viéndose reflejado en el comportamiento agresivo que estos asumen con sus pares, docentes y demás personas significativas.

Con base a ello, en la siguiente investigación, se identificó los factores que intensificaron los comportamientos agresivos, en el retorno al aula de clases, después de dos años de confinamiento, siendo el estrés uno de los principales factores que se generó como respuesta a la pérdida de socialización con el entorno exterior.

Así mismo se reconoció que las manifestaciones agresivas en las y los estudiantes, también guardan relación con la violencia intrafamiliar, que se vivió durante el confinamiento debido a la pandemia covid-19, tal como lo informa la UNESCO (2020): los niveles de agresividad en el hogar aumentaron, y hubo poca intervención de las autoridades competentes, dividido al confinamiento obligatorio.

Por tanto, se concluye que los niños y niñas reproducen estos comportamientos de acuerdo a lo que experimentan en sus hogares, jugando un papel determinante la carga emocional,

representada en la elevación de los niveles de estrés y hostilidad, a causa de la pérdida de la socialización con el entorno exterior.

Igualmente, se encuentra que los comportamientos agresivos que presentan los niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del nivel de preescolar, de la institución educativa Enrique Olaya Herrera, de la ciudad de Neiva Huila, son: gestos, señas, su mirada suele ser retadora o con expresión de dominio, no escuchan a sus interlocutores, el rostro muestra una expresión tensa y con el ceño fruncido, realizan gestos amenazantes con sus manos, como por ejemplo, apretar el puño, sacar el dedo o señalar con éste de forma acusatoria.

También utilizan palabras soeces para comunicarse entre ellos, en especial cuando están bajo una situación de hostilidad como por ejemplo malparido, hijueputa, marica.

De igual manera responden con agresiones físicas, como: golpeándose con puños, dándose palmadas en diferentes partes del cuerpo, con mayor frecuencia por la cabeza, hombro, espalda, pellizcos, patadas, empujones, tirones de cabello.

Respecto al nivel de conocimiento que tienen las docentes, para manejar los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 5 y 6 años de edad de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, se halla en la investigación, que las docentes saben que es un comportamiento agresivo, y cómo deben manejarlo, pero dentro de sus praxis pedagógica la docente de aula del nivel de transición, que fue tomado como muestra en la investigación, no aplica estos conocimientos, y por ende no genera estrategias pertinentes y eficaces que minimicen estos comportamientos, disminuyendo así el nivel de aprendizaje de sus estudiantes, y afectando con ello su desarrollo cognitivo y de personalidad.

Dentro de la fase de sensibilización, se llegó a la conclusión, acerca de la pertinencia de los talleres aplicados, dando cuenta que no solo llegaron a fortalecer habilidades sociales en los estudiantes, padres de familia y docentes, sino también ayudo a que fueran más conscientes de sus

emociones, y como la reacción a una determinada situación influye de manera positiva o negativa en la socialización con los demás.

Así mismo se logró crear un puente, entre la niña interior de cada docente, y el niño y niña del aula de clase, comprendiendo la naturaleza de la gestación, infancia, familia, y reconociéndola en sus propias prácticas y vivencias. De esta manera, se llegó a sensibilizar a las docentes de que también fueron niñas, y que el amor, la comprensión o la falta de ello, forjaron gran parte de su personalidad.

Sintetizando lo anterior, en la siguiente investigación se conoce, los comportamientos agresivos que se presentan con mayor frecuencia en el aula de clase, después del confinamiento causado por la pandemia, se identifica que las docentes poseen los conocimientos teóricos para hacerle frente a estos comportamientos, se establece que no hay una congruencia teórica ni metodológica entre el deber ser, y se determina la pertinencia de los talleres aplicados, como estrategia de sensibilización y concientización de la labor docente, sin embargo es necesario seguir en la búsqueda de análisis que aporten otros factores concluyentes, y alimenten los procesos de aprendizaje desde la óptica de las pandemias.

## **Recomendaciones**

A través de un análisis crítico se considera que debe darse significado y validez a la profesión docente, pensando en el quehacer, a partir del deber ser, siendo responsable y coherente con la fundamentación teórica, y metodológica, que conduzca a ser verdaderamente un agente de transformación social; evitando caer en el hacer operativo.

Es de vital importancia asumir el rol de docente bajo todo sus conceptos, pues en estas manos se encuentra la formación de los ciudadanos del futuro, por lo tanto se deben implementar las estrategias pertinentes y eficaces, para corregir y minimizar comportamientos agresivos, desde

una inteligencia emocional, que permita abordar las situaciones de conflicto, y transformarlas para beneficio de los estudiantes, propiciando en ellos, el desarrollo de habilidades sociales, que los forme integralmente.

Del mismo modo se recomienda la implementación constante de talleres a estudiantes, padres y docentes, para facilitar nuevas técnicas y estrategias que se ajusten a la realidad existe, y que parta de ella para hacerle frente a los diferentes desafíos sociales que se presenten. No olvidando que alguna vez fuimos niños y comprendiendo la naturaleza de la gestación, infancia y familia.

### Referencias

Albarracin Merchan, A.F.; Hernandez Prieto, A.F. (2015). *Propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes de primero y segundo de primaria de la institución educativa Nidia Quintero De Turbay.*

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8521/PROPUESTA%20PEDAGOGICA%20PARA%20DISMINUIR%20LOS%20NIVELES%20DE%20AGRESIVIDAD%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20PRIMERO%20Y%20SE.pdf?sequence=1>

Arce Gutiérrez, K. (08-10-2015), *Taller de psicomotricidad para disminuir la agresividad.*

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PET/article/view/976>

Arias, F. (2012). *El proyecto de la investigación. Introducción a la metodología científica.*

Epísteme. Caracas, Venezuela.

Barragán Osorio, C.P.; Gutiérrez, M.A. (2014). *Niveles de agresividad proactiva y reactiva de los estudiantes entre los 10 y 17 años de la institución educativa María Cristina Arango de Pastrana de la ciudad de Neiva-Huila.*

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34797/1/2014\\_niveles\\_agresividad\\_estudiantes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34797/1/2014_niveles_agresividad_estudiantes.pdf)

Castro Cálao, D.C.; Martínez Rivera, F.I.; Mora Chávez, O.V. (2021). *Estrategias lúdicas para la disminución de la agresividad en los niños de grado transición de la Institución Educativa Candelaria*. [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4564/Castro\\_Martinez\\_Mora\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4564/Castro_Martinez_Mora_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Conrado Jiménez, K.; Díaz Arteaga, B.; Villegas Illarreal, C. (2016). *Aplicación de estrategias pedagógicas para mejorar el comportamiento agresivo ante la frustración y favorecer el proceso de aprendizaje caso de una niña de 5 años del grado jardín de la guardería y Jardín Infantil La Pulguita Traviesa*. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/4999/KELLY%20CONRADO%20Y%20SU%20CIPAS%20FINAL%20AVAL%20%20PROYECTO%20%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores Acosta, M. N. (2021). *Conductas agresivas en niños de edad preescolar: una revisión sistemática*. Trabajo de Grado. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. <https://orcid.org/0000-0002-1822-4796>

Galván-Jara, Iris N. (2021). *Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19*. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 24(3), 159. Epub 19 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.243.1129>

García García, E.E.; Cruzata Martínez, A.; Bellido García, R.S.; Rejas Borjas, L. G. (2020). *Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa “Fortaleciéndome”*. Revista Propósitos y Representaciones. May.-Ago. 2020, Vol. 8, N° 2, e559. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/559>

- Leiva Díaz, V. (2007). *Agresividad en niños y niñas de Kinder y primer ciclo, del área metropolitana. Revista de Ciencias Sociales.*  
<https://www.redalyc.org/pdf/153/15311809.pdf>
- Moreno Zapata, J. (2022). *Agresividad y socialización en niños(as) de 3 a 6 años.* Universidad Santo Tomás. Bogotá. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/43795/2022MorenoYenny.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Muñoz, D. J. (2020). *Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual.* Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 387–404.  
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Pantoja Agamez, R.J.; Zuñiga Peinado, R.E. (2014). *La agresividad en niñas y niños de preescolar en el centro de desarrollo infantil cdi – actuar por Bolívar.*  
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2621/LA%20AGRESIVIDAD%20EN%20NI%C3%91AS%20Y%20NI%C3%91OS%20DE%20PREESCOLAR%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20DESARROLLO%20INFANTIL%20CDI%20%E2%80%93%20ACTUAR%20PO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Peláez, M. E.; Cernuda Lago, A. (2020). *La actividad artística como regulador de los procesos de ansiedad y agresividad en niños.* Revista Portuguesa de Educação Vol. 33 N.º 2 (2020). <https://revistas.rcaap.pt/rpe/article/view/17739>
- Pinto Rodríguez, M. (2014). *La educación inicial y la educación preescolar: perspectivas de desarrollo en Colombia y su importancia en la configuración del mundo de los niños.*  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/889>
- Plascencia González, M. (2009). *Hablar, no golpear. Razonamiento infantil sobre disciplina parental.* Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 14, núm. 43, pp. 1103- 1127.  
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14011808006.pdf>

- Quintero Arrubla, S. R. (2020). *Consideraciones frente a la labor del docente ante el comportamiento agresivo infantil*. Revista Dialnet Vol. X (2020).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7794714>
- Ramírez, C.; Martínez, S.; Buestán Andrade (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. vol. 39, núm. 2. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Ramírez, M.Y.; Roa Garzón, I. (2013). *Factores que inciden en la agresividad en los estudiantes del grado 604 de la institución educactiva Jesús María Aguirre Charry del municipio de Aipe (Huila) en el 2013*.  
<https://repositoriousco.co/bitstream/123456789/1396/1/TH%20EPEL%200054.pdf>
- Rivera García, P. (2013). *Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica*. <https://bivir.uacj.mx/reserva/documentos/rva200334.pdf>
- Ruskin.J. (19-08-2010). *La crianza y la no violencia*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/1d208209-a203-40ac-8daa-da6d95d0efb1/079+Paciencia+pap%C3%A1s%E2%80%A6%2C+cada+hijo+tiene+su+ritmo.pdf?MOD=AJPERES>
- UNICEF (24 de junio de 2021). *La pandemia incrementó la violencia contra los niños y niñas en América Latina y el Caribe*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-pandemia-incremento-la-violencia-contra-los-ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe>
- UNICEF (2021). *Niñas y niños menores de 6 años en la pandemia. Los cambios en su vida cotidiana pueden generar estrés*. <https://www.unicef.org/mexico/ni%C3%B1as-y-ni%C3%B1os-menores-de-6-a%C3%B1os-en-la-pandemia>
- Zayas Pérez, F.; Rodríguez Arroyo, A. (2010). Educación y educación escolar. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Vol. 10, pp. 1-21.  
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068014.pdf>

# ANEXOS

## *Taller para padres*

### **Bienvenidas Y Despedidas Que Ayudan A Crecer**

**Lugar:** Colegio Enrique Olaya Herrera

**Hora:** 2 p.m.

**Fecha:** 10/11/2022

**N° de participantes:** 20 padres de familia

### **Responsables:**

- ✓ Mayra Corredor
- ✓ María Elena Gaitán

### **Objetivo**

Sensibilizar a padres y madres de familia del colegio Enrique Olaya Herrera, sobre las consecuencias que trae el maltrato intrafamiliar y hábitos no saludables, en los niños y niñas, generando comportamientos de agresividad.

### **• Rompehielos**

### **Nuestros Hábitos**

Cada padre de familia comparte con el grupo un hábito que le gustaría conservar (por ejemplo, cenar en familia) y escribirá en un pequeño trozo de papel uno que le gustaría dejar (por ejemplo, fumar). Luego la docente les dará una pequeña charla sobre la importancia de crear un clima de confianza y compartir la idea de que todos los seres humanos tenemos logros que son producto del esfuerzo y, por lo tanto, debemos conservar, y conductas muchas veces aprendidas que resultan perjudiciales para nosotros y para nuestros seres queridos por lo tanto se deben modificar.

Recordándoles que como padres son modelos activos a seguir de los niños: por lo tanto, mostrarles alegría y darles un buen ejemplo a través de hábitos saludables, es un modo de cuidarlos y ejercer una crianza basada el amor.

Luego, cada padre de familia introducirá el papelito del hábito no saludable en una bolsa de papel, para al finalizar el taller prenderle fuego.

### **Desarrollo**

Para este ejercicio, se colocan en las paredes tres carteles, cada uno de los cuales tratará un hábito, con dibujos alusivos. Los hábitos pueden ser, por ejemplo:

- ✓ Estudio
- ✓ Sueño
- ✓ Buenas costumbres familiares

Se invita a cada participante a que elija uno de los carteles según cuál le interese más. De esta manera, se van formando tres grupos. Una vez que los participantes están reunidos en grupos, se le entrega a cada grupo una hoja con preguntas que orientarán la reflexión. También se le da a cada grupo cartulinas y marcadores. Se pide a los participantes, entonces, que reflexionen y anoten sus intercambios en las cartulinas.

#### ***Estudio***

- ¿Sus hijos tienen horarios para hacer las tareas? ¿Quién les ayuda?
- ¿Qué hacen cuando su hijo no quiere hacer tareas?
- ¿Cuándo obtiene resultados positivos, ustedes ¿qué dicen?, ¿qué hacen?
- ¿En qué emplea su hijo las horas libres?

#### ***Sueño***

- ¿Sus hijos tienen horarios para dormir?

- ¿Duermen solos? Si no es así, ¿con quién duermen?
- ¿Qué hacen para que se duerman?
- ¿Por qué piensan que a los chicos les cuesta tanto ir a la cama?

### ***Buenas Costumbres Familiares***

- ¿Cuáles son para ustedes las buenas costumbres en una familia?
- ¿Para qué sirven?
- ¿Cuáles de ellas intentas poner en práctica? ¿Cómo lo hacen? ¿Funciona el método?

### **Finalización**

Luego, se invita a cada grupo a exponer sus intercambios. Se sugiere que la persona que coordina enfatice la importancia de este intercambio, resaltando la idea de que todos han logrado enseñarles algún hábito a sus hijos y pueden ayudar a los que aún no lo han logrado y a su vez beneficiarse ellos mismos con la experiencia de los otros padres.

## **Taller Para Profesores**

### **Manejo de las emociones**

**Lugar:** Colegio Enrique Olaya Herrera

**Hora:** 2 p.m.

**Fecha:** 10/11/2022

**N° de participantes:** 3 docentes

### **Responsables:**

- ✓ Mayra Corredor
- ✓ María Elena Gaitán

## ***OBJETIVO***

Sensibilizar y reflexionar a partir de las prácticas y vivencias de los Docentes de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera, sobre las concepciones de gestación, infancia, primera infancia y familia, como punto de partida para hacerle frente a los comportamientos agresivos.

## ***Rompehielos***

**Vamos A Viajar:** El día anterior a la realización del taller se solicita a las docentes llevar una fotografía de cuando eran niños, un juguete o una prenda de vestir que les evoque su infancia, o hacer un dibujo de cualquier momento de su vida cuando pequeños.

Con este material a la mano se les invita a cerrar los ojos y “viajar” hasta su infancia para luego responder algunas preguntas tipo ¿qué me contaron mis papás sobre cómo se sentían porque yo venía en camino? ¿Qué circunstancias atravesaba la familia cuando mi mamá estaba embarazada?; ¿dónde nací y con qué ayuda contaba mi mamá?; ¿qué me gustaba hacer cuando era niño?; ¿Qué necesitaba en mi infancia para sentirme feliz?; ¿cómo me acogían?; ¿cómo me hacían sentir especial y amado/a; ¿cómo me ponían límites, me corregían me castigaban?

## **Desarrollo**

### ***A mí me gusta que me trates***

Para este ejercicio, se le pide a las docentes imaginarse teniendo una charla con sus estudiantes, y qué estos les dirían sobre cómo le gusta que los traten, ante qué se sienten agredidos; qué sienten cuando los cuidan, les expresan su afecto y los motivan; y que necesitan de sus profesoras para sentirse felices.

Seguidamente se plantea una situación de conflicto, dos estudiantes se pelean entre sí, agredándose física y verbalmente por un juguete, y se les conduce a reflexionar y luego exponer verbalmente

cómo la suelen abordar, “sin filtros” o en “caliente” (sin regulación de emociones) y como sería si lo hacen con inteligencia emocional, para que finalmente ellos mismo definan lo que cada uno cambiaría en sus acción de tal forma que se obtengan propuestas de nuevas formas de actuar, que pasan a ser tomadas como compromiso.

### ***El cubo y yo***

Para esta actividad se dispone de un cubo, cuyo lado se aprecia la imagen de una emoción y una pregunta, referente a está. ¿Qué me sorprende?; ¿Qué me enoja?; ¿Qué me emociona?; ¿Qué me asusta?; ¿Qué me pone triste?; ¿Qué me pone feliz?

Las respuestas a estas preguntas son el preámbulo para el segundo momento de la actividad, se les facilita una hoja y lapicero a los docentes, con las siguientes preguntas:

¿Cuándo me enoja, y cómo reaccionó?

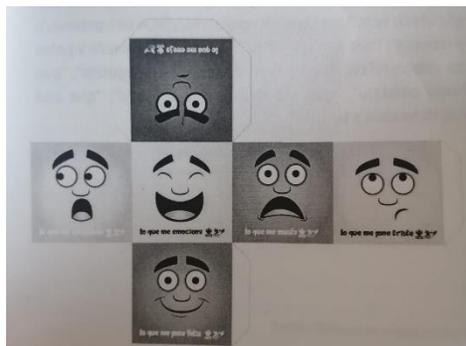
¿Cuándo siento asusto, y cómo reaccionó?

¿Cuándo me emociono, y cómo reaccionó?

¿Cuándo me da alegría, y cómo reaccionó?

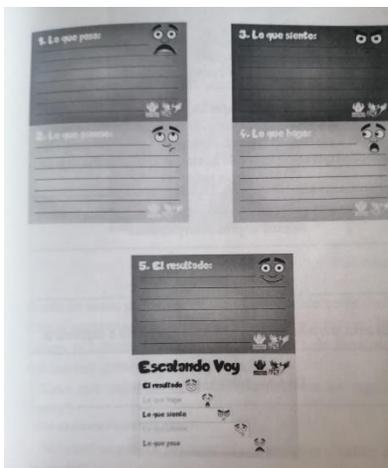
¿Cuándo me sorprendo, y cómo reacciono?

¿Cuándo me pongo triste, y cómo reaccionó?



## **Finalización**

Posteriormente y con base a las respuestas a las anteriores preguntas, se emplean las fichas plastificadas de Escalando voy – “escalera de las emociones”. Se plantea una situación real experimentada por las docentes en el aula de clase que les haya causado enojo algunas son: “que no hagan caso”, “que sean groseros/a y rebelde”, “que lloren mucho”, “que sea agresivo/a” y pelee con otros niños, niñas, “que sea egoísta”, “que hagan pataleta”, “que sea demasiado activo/a”, “que sea caprichoso/a y terco/a”.



Para que las docentes construyan entre ellas, formas positivas de abordar situaciones, anotando en las fichas la evolución de las emociones que los embargan para llegar a una solución amorosa y constructiva frente a los niños y niñas.

## Taller para estudiantes

### Conviviendo y aprendiendo

**Lugar:** Colegio Enrique Olaya Herrera

**Hora:** 2 p.m.

**Fecha:** 8/11/2022

**N° de participantes:** 25 niños

**Responsables:**

- ✓ Mayra Corredor
- ✓ María Elena Gaitán

## **Objetivo**

Disminuir los comportamientos agresivos en los niños de transición del colegio Enrique Olaya Herrera a través de actividades pedagógicas de estimulación y relajación.

## ***Rompehielos***

Se dará inicio al taller cantando la canción “Buenos días amiguitos” luego, se realizará la dinámica “las voces de los animales”, a cada participante se le asignará el nombre de un animal con un estado de ánimo, los demás niños tendrán que adivinar de que animal se trata.

## **Desarrollo**

### ***Cuento “La tortuga”***

Se organizaron los niños y niñas en el aula de clase, se les comenta que se les va a presentar el cuento titulada La Tortuga. En el cuento se habla sobre tres pasos que se deben seguir para aplicar la técnica de la tortuga: parar, respirar y pensar en los problemas y las soluciones.

En una época remota vivía una tortuga joven y elegante. Tenía (años de la edad de la clase o del niño) años de edad, y justo entonces, había comenzado la enseñanza primaria. Se llamaba Tortuguita.

A Tortuguita no le gustaba acudir a la escuela. Prefería estar en casa con su mamá y su hermanito. No quería estudiar los libros del colegio ni aprender nada; sólo anhelaba correr mucho y jugar con sus amiguitos, o pintar su cuaderno de dibujo con lápices de colores.

Era muy pesado intentar escribir las letras o copiarlas del encerado. Sólo le agradaba retozar y reírse con sus compañeritos –y pelearse con ellos también-. No le daba la gana de colaborar con

los demás. No le interesaba escuchar a su maestra ni detener esos sonidos maravillosos, como de bomba contra incendios zumbando con estrépito, que acostumbraba a hacer con la boca. Era muy arduo para ella recordar que no debía pegarse ni meter ruido. Y resultaba muy difícil no volverse loco delante de todas las cosas que ella hacía como si lo estuviese ya de verdad.

Cada día, en su camino hasta la escuela, se decía a sí misma que iba a esforzarse en todo lo posible para no incurrir en jaleos durante esa jornada. Sin embargo, a pesar de ello, siempre enfurecía a alguno cotidianamente y se peleaba con él, o perdía la razón porque cometía errores y empezaba a romper en pedazos todos sus papeles. Se encontraba así metida constantemente en dificultades, y sólo necesitaba unas pocas semanas para estar hastiada por completo del colegio. E

Empezó a pensar que era una tortuga “mala”. Estuvo dándole vueltas a esta idea durante mucho tiempo, sintiéndose mal, muy mal. Un día, cuando se hallaba peor que nunca, se encontró con la tortuga más grande y más vieja de la ciudad. Era una tortuga sabia, que tenía 200 años de edad y un tamaño tan enorme como una casa. Tortuguita le habló con voz muy tímida, porque estaba muy asustada. Pero la tortuga vieja era tan bondadosa como grande y estaba deseosa de ayudarle.

—¡Hola! —Dijo con su voz inmensa y rugiente— Voy a contarte un secreto. ¿No comprendes que tú llevas sobre ti la respuesta para los problemas que te agobian? Tortuguita no sabía de qué le estaba hablando.

—¡Tu caparazón! ¡Tu caparazón! —le gritó la tortuga sabia, y continuó exclamando— Para eso tienes una coraza. Puedes esconderte en su interior siempre que comprendas que lo que te estás diciendo o lo que estás descubriendo te pone colérica. Cuando te encuentres en el interior de tu concha, eres capaz de disponer de un momento de reposo y descifrar lo que has de hacer para resolver la cuestión. Así pues, la próxima vez que te irrites, métete inmediatamente en tu caparazón. A Tortuguita le gustó la idea, y estaba llena de avidez para probar su nuevo secreto en el colegio.

Llegó el día siguiente, y ella cometió de nuevo un error que estropeó su hoja de papel blanco y limpio. Empezó a experimentar otra vez su sentimiento de cólera y estuvo a punto de perder la compostura, cuando recordó de repente lo que le había dicho la tortuga vieja. Rápido como un parpadeo, encogió sus brazos, piernas y cabeza, y los apretó contra su cuerpo, permaneciendo quieta hasta que supo lo que precisaba hacer. Fue delicioso para ella encontrarse tan cauta y comfortable dentro de su concha, donde nadie podía importarle. Cuando salió fuera, quedó sorprendida al ver a su maestra que la miraba sonriente. Ella le dijo que se había puesto furiosa porque había cometido un error.

¡La maestra le contesto proclamando que estaba orgullosa de ella! Tortuguita continuó utilizando este secreto a lo largo de todo el resto del curso. Al recibir su cuartilla de calificaciones escolares, comprobó que era la mejor de la clase. Todos la admiraban y se preguntaban maravillados cuál sería su “secreto mágico”.

Al finalizar la maestra les realizara algunas preguntas a los niños referente al cuento y les dirá que les comenten ¿Qué cosas lo hacen enojar? ¿que podría hacer para no lastimar a nadie?

### ***La Relajación Muscular***

Se les enseñara a los niños que pasos deben hacer cuando estén enojados.

Paso 1: Parar- La postura de la Tortuga

Enseñamos al niño que antes de pegar o hacer una rabieta, debe imitar a la tortuga y meterse en su caparazón.

Para ello tiene que:

- Juntar su barbilla con su pecho.
- Pegar sus brazos a su cuerpo.
- Juntar las piernas.

- Cerrar los ojos.

Realizaremos esta actividad varias veces poniendo ejemplos de situaciones que al niño le enfaden mucho y le hagan perder el control. Utilizaremos la palabra «tortuga» como señal para que ponga en marcha la técnica.

Paso 2: Relajar- La respiración abdominal

Se les explicara a los niños que es importante vivir todas las emociones y que sentir enfado o frustración no está mal y en realidad, son emociones muy necesarias que todo el mundo siente. Lo que tiene que aprender es a expresarlas de forma adecuada. Para ello, necesita controlar la intensidad del enfado. Este segundo paso de relajación, le permitirá poder disminuir el nivel del enfado y pensar en una solución alternativa al berrinche o la pataleta.

Se enseñará a los niños a utilizar la respiración abdominal.

- Centramos la atención en la respiración.
- Inspiramos lento por la nariz.
- Llevamos el aire a la tripa, inflándola como un globo.
- Soltamos el aire despacito por la boca.

### **Finalización**

Se le pedirá al niño que piense en soluciones alternativas a las agresiones, los chillidos o las peleas. Para hacerlo le pondremos ejemplos de situaciones conflictivas, y decidir entre los dos de qué forma se pueden solucionar sin recurrir a acciones agresivas. Cabe destacar que colocaremos ejemplos de situaciones conflictivas que se ven dentro del aula de clase.

- Dylan esa coloreando su trabajo, pero Kevin necesita el mismo color y no hay más. Kevin procede a quitarle a la fuerza el color a Dylan, mientras este por no dejarse lo lastima. ¿Cómo se podría solucionar este conflicto?

# Fotografias

