



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 04 de agosto 2022

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

Neiva- Huila

El (Los) suscrito(s):

María Andrea Parra Laguna, con C.C. No. 1003801313

Maira Alejandra Losada Henao, con C.C. No. 1193126213

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado o proyecto de investigación,

Titulado **Factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas del grado transición, en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María-Huila, en tiempos de pandemia y pos pandemia.**, presentado y aprobado en el año **2022** como requisito para optar al título de **Licenciada en Educación Infantil**;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

Vigilada Mineducación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

María Andrea Parra Laguna

Firma:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Maira Alejandra Losada Henao

Firma:



**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** Factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas del grado transición, en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María-Huila, en tiempos de pandemia y pos pandemia

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Parra Laguna	María Andrea
Losada Henao	Maira Alejandra

**DIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Cuervo	Leidy Carolina

**CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Licenciado (a) en Educación Infantil

**FACULTAD:** Educación

**PROGRAMA O POSGRADO:** Licenciatura en Educación Infantil

**CIUDAD:** Neiva  
**PÁGINAS:** 156

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2022      **NÚMERO DE**

**TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):**



<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 3</b>
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

Diagramas  Fotografías  Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general \_\_\_ Grabados \_\_\_  
Láminas \_\_\_ Litografías \_\_\_ Mapas  Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin  
ilustraciones \_\_\_ Tablas o Cuadros

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

**Español**

**Inglés**

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. <u>Deserción escolar</u>   | <u>School dropout</u>    |
| 2. <u>Factores</u>            | <u>Factors</u>           |
| 3. <u>Pandemia</u>            | <u>Pandemic</u>          |
| 4. <u>COVID-19</u>            | <u>COVID-19</u>          |
| 5. <u>Padres de familia</u>   | <u>Parents</u>           |
| 6. <u>Docentes</u>            | <u>Teachers</u>          |
| 7. <u>Emociones</u>           | <u>Emotions</u>          |
| 8. <u>Motivación</u>          | <u>Motivation</u>        |
| 9. <u>Estrategias</u>         | <u>Strategies</u>        |
| 10. <u>Educación primaria</u> | <u>Primary education</u> |
| 11. <u>Estudiantes</u>        | <u>Students</u>          |

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

Este estudio surgió por la necesidad de investigar los efectos que trajo consigo la pandemia por COVID 19, es así que se tiene como objetivo general, analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020, de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila, en tiempos de pandemia. Para llevarlo a cabo, se utilizó una metodología cualitativa con enfoque etnográfico a través de entrevistas, encuestas y talleres aplicados a la muestra seleccionada de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa Santa Juana de Arco del municipio de Santa María Huila, con el cual se logró concluir que uno de los aspectos más importantes que incidieron en la deserción escolar de los niños y las niñas fue el factor emocional y metodológico implementado por los docentes. Por lo cual se recomendó capacitar a los docentes, estudiantes y sus familias en el uso adecuado de las tecnologías de la información (TIC), y el manejo de diferentes plataformas que permitan la enseñanza-aprendizaje a distancia, así como también impartición de



clases sobre educación emocional a los niños y niñas con el propósito de fortalecer la salud, el equilibrio y el manejo emocional de cada uno de los y las estudiantes.

**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

This study arose from the need to investigate the effects that the COVID 19 pandemic brought with it, so its general objective is to analyze the factors that influence the school dropout of transition grade boys and girls in the year 2020, from the Santa Juana de Arco Educational Institution, Amira Pastrana headquarters in the municipality of Santa María Huila, in times of pandemic. To carry it out, a qualitative methodology with an ethnographic approach was used through interviews, surveys and workshops applied to the selected sample of managers, teachers, parents and students of the Santa Juana de Arco educational institution in the municipality of Santa María Huila. , with which it was possible to conclude that one of the most important aspects that influenced the school dropout of boys and girls was the emotional and methodological factor implemented by teachers. Therefore, it was recommended to train teachers, students and their families in the proper use of information technologies (ICT), and the management of different platforms that allow distance teaching-learning, as well as teaching classes on emotional education for boys and girls with the purpose of strengthening the health, balance and emotional management of each of the students.

**APROBACION DE LA TESIS**

Nombre Presidente Jurado:

Esther Cortés Segura

Firma

Nombre Jurado:

María Liliana Díaz Perdomo

Firma



**FACTORES QUE INFLUYERON EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y  
LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN, EN EL AÑO 2020 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO SEDE AMIRA PASTRANA DEL MUNICIPIO  
DE SANTA MARÍA-HUILA, EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.**

MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO  
CÓDIGO: 20182171654

MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA  
CÓDIGO: 20182172280

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL  
JULIO DE 2022  
NEIVA – HUILA

**FACTORES QUE INFLUYERON EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y  
LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN, EN EL AÑO 2020 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO SEDE AMIRA PASTRANA DEL MUNICIPIO  
DE SANTA MARÍA-HUILA, EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.**

MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO  
CÓDIGO: 20182171654

MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA  
CÓDIGO: 20182172280

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN INFANTIL

ASESORA:

LEIDY CAROLINA CUERVO

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE EDUCACION  
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL  
ENERO DE 2022  
NEIVA – HUILA

TRABAJO DE GRADO:

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN, EN EL AÑO 2020 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO SEDE AMIRA PASTRANA DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA-HUILA, EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.

Nota de aceptación

Aprobado

El trabajo de grado, es aprobado por los jurados para optar el título de Licenciada en Educación Infantil

---

---

---

---

---



ESTHER CORTÉS SEGURA  
Firma del presidente del jurado



MARIA LILIANA DIAZ PERDOMO  
Primer jurado



LEIDY CAROLINA CUERVO  
Asesor del proyecto de grado

Neiva, Julio de 2022

## Dedicatoria

A Dios, por haberme permitido avanzar con salud en cada paso para lograr este reto académico en mi formación profesional. A mis padres; Andrea y Gildardo, por la educación que me han brindado, por su amor, acompañamiento incondicional y por motivarme todos los días a salir adelante. A mis abuelos, por brindarme su cariño y estar presentes en este proceso.

A mi hermana Luz Ángela, quien me brinda los mejores consejos para mi vida personal y profesional, y quien me acompañó y caminó junto a mí en los momentos más difíciles de este proceso.

A mi novio, por motivarme a hacer las cosas bien, a no rendirme y por saber respetar mis espacios y mis tiempos de estudio. A mi compañera Alexandra quien estuvo conmigo, he hizo de este proceso una experiencia inolvidable. Por último, a todas las personas que nos colaboraron y aportaron para hacer posible este trabajo.

María Andrea Parra Laguna

Este trabajo está dedicado a las personas más importantes de mi vida: a mi abuelita Matilde quién me acogió en sus brazos como una madre, me guio por el buen camino y me dio la fuerza para seguir luchando y forjar la mujer que hoy soy.

A mis tíos John Jairo y Fanory quienes han sido los mejores referentes y me han brindado su amor y apoyo incondicional. A mi madre Luz Adriana que es ejemplo de fuerza lucha y valentía y pese a que hoy no me acompaña físicamente puedo sentir que siempre ha estado presente en cada paso que doy y a mi padre Vladimir por darme el regalo más grande, la vida.



A mi compañero de vida que ha estado presente en todo este proceso y ha vivido de cerca los momentos más difíciles y agotadores de este arduo trabajo, le agradezco por comprenderme, apoyarme, motivarme y levantarme cuando ya no tenía fuerza para continuar.

Por último, agradezco a toda mi familia, amigos y distintas personas que de una u otra forma han aportado significativamente a este proyecto de grado.

Maira Alejandra Losada Henao

## Agradecimientos

Agradecemos de manera especial a la docente Leidy Carolina Cuervo, asesora del trabajo de investigación, por su orientación y tiempo para impartir sus conocimientos para la elaboración de este trabajo.

A la docente coordinadora María Benilda Díaz de la institución, por su disposición y colaboración incondicional en la realización de este trabajo de investigación. Por último, a la comunidad de la I. E. Santa Juana de Arco, por abrimos las puertas y permitirnos desarrollar este proyecto de investigación.

## Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	4
Agradecimientos .....	6
Lista de Figuras.....	10
Lista de Gráficos .....	11
Lista de Anexos.....	13
Resumen Analítico Estructurado - RAE.....	14
Resumen.....	17
Abstrac .....	18
1. Capítulo I: Realidades del problema.....	19
1.1. Problema de investigación.....	19
1.1.1. Contexto donde se desarrolla. ....	19
1.1.2. Planteamiento del Problema. ....	20
1.2. Justificación.....	21
1.3. Objetivos.....	23
1.3.1. Objetivo general .....	23
1.3.2. Objetivos específicos .....	23
2. Capítulo II: Cuestiones de referencia teórica y normativa.....	24
2.1. Antecedentes.....	24
2.1.1. Antecedentes Internacionales. ....	24

2.1.2.	<i>Antecedentes Nacionales.</i>	30
2.1.3.	<i>Antecedentes Regionales.</i>	34
2.2.	<b>Marco Teórico.</b>	35
2.2.1.	<i>Covid-19 repercusiones e implicaciones en la política pública</i>	41
2.2.2.	<i>Las Políticas Educativas en el contexto de la Pandemia</i>	42
2.2.3.	<i>Acerca del abandono escolar</i>	43
2.3.	<b>Marco Conceptual</b>	44
2.3.1.	<i>Factores</i>	44
2.3.2.	<i>Deserción escolar</i>	45
2.3.3.	<i>Pandemia</i>	45
2.3.4.	<i>Infancia</i>	45
2.3.5.	<i>Educación básica primaria</i>	46
2.4.	<b>Marco Legal</b>	46
2.4.1.	<i>Constitución política</i>	46
2.4.2.	<i>Ley General de Educación</i>	47
2.4.3.	<i>Código de la Infancia y la Adolescencia</i>	48
2.4.4.	<i>Aspectos Normativos del Ministerio de Educación en el marco de la pandemia</i>	48
2.5.	<b>Marco temporal e histórico de la pandemia en Colombia</b>	50
2.6.	<b>Marco Contextual</b>	52
2.6.1.	<i>Misión</i>	52
2.6.2.	<i>Visión</i>	53
2.6.3.	<i>Objetivos institucionales</i>	53
2.6.4.	<i>Principios</i>	54
2.6.5.	<i>Ubicación de la IE Santa Juana de Arco y sus sedes</i>	57

3.	Capítulo III: Perspectivas Metodológicas .....	59
3.1.	Naturaleza de la investigación .....	59
3.1.1.	<i>Enfoque de la investigación</i> .....	59
3.1.2.	<i>Tipo de investigación</i> .....	59
3.2.	Población .....	61
3.3.	Muestra .....	61
3.3.1.	<i>Criterios de selección de la muestra</i> .....	62
3.4.	Técnicas, instrumentos y procedimientos.....	63
3.5.	Categorías de análisis .....	65
4.	Capítulo IV: Sistematización y resultados .....	68
4.1.	Tratamiento de la información .....	68
4.2.	Análisis y resultados.....	68
4.2.1.	<i>Encuesta a padres de familia</i> .....	68
4.2.2.	<i>Entrevista a directivos</i> .....	96
4.2.3.	<i>Taller a niños y niñas</i> .....	104
4.3.	Conclusiones.....	118
4.4.	Recomendaciones .....	120
	Referencias.....	122

## Lista de Figuras

Figura 1 Mapa del Huila y de Santa María .....	19
Figura 2 Ubicación de la IE Santa Juana de Arco y sus sedes.....	58

## Lista de Gráficos

Gráfica 1 Servicios públicos .....	69
Gráfica 2 Ubicación de la vivienda.....	69
Gráfica 3 Espacio para labores escolares.....	70
Gráfica 4 Tiempo para acompañar a su hijo/a .....	71
Gráfica 5 Servicios de conectividad .....	72
Gráfica 6 Medios tecnológicos .....	73
Gráfica 7 Acceso a material educativo .....	73
Gráfica 8 Estabilidad laboral .....	75
Gráfica 9 Beneficiario del Estado .....	75
Gráfica 10 Afectación de la economía.....	76
Gráfica 11 Salud de niño/a.....	77
Gráfica 12 Secuelas de una enfermedad .....	78
Gráfica 13 Emociones predominantes .....	78
Gráfica 14 Afectación emocional en el niño/a.....	79
Gráfica 15 Flexibilidad de docentes .....	81
Gráfica 16 Motivación del niño/a .....	82
Gráfica 17 Deceso de un familiar .....	83
Gráfica 18 Servicios de conectividad .....	85
Gráfica 19 Medios tecnológicos .....	85
Gráfica 20 Estrategias implementadas.....	86
Gráfica 21 Seguimiento a estudiantes.....	87
Gráfica 22 Estudiantes con dificultades.....	88



Gráfica 23 Tipos de dificultades .....	88
Gráfica 24 Estrategias a estudiantes con dificultad .....	89
Gráfica 25 Enfermedad .....	91
Gráfica 26 Sobrecarga laboral .....	91
Gráfica 27 Sensaciones .....	92
Gráfica 28 Motivación .....	93
Gráfica 29 Trabajo realizado con los niños/as .....	94
Gráfica 30 Aprendizaje significativo .....	95

## Lista de Anexos

Anexos A Consentimiento informado padres de familia.....	132
Anexos B Consentimiento informado a docentes.....	135
Anexos C Encuesta a docentes .....	138
Anexos D Encuesta a padres de familia.....	142
Anexos E Taller a niños y niñas .....	145
Anexos F Entrevista a directivos .....	151
Anexos G Fotografías .....	153
Anexos H Invitación a padres de familia.....	156

## Resumen Analítico Estructurado - RAE

1. Información General	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado – Proyecto de investigación
<b>Título del documento</b>	Factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas del grado transición, en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María-Huila, en tiempos de pandemia y pos pandemia.
<b>Palabras claves</b>	Deserción escolar, factores, pandemia, COVID-19, padres de familia, docentes, emociones, motivación, estrategias, educación primaria, estudiantes.
<b>Autor(es)</b>	María Andrea Parra Laguna Maira Alejandra Losada Henao
<b>Asesora</b>	Leidy Carolina Cuervo
<b>Institución Educativa</b>	Universidad Surcolombiana Facultad de Educación, Programa de Licenciatura en Educación Infantil

## 2. Descripción del Proyecto

El presente estudio Factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas del grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, sede Amira Pastrana del municipio de Santa María-Huila, en tiempos de pandemia y pos pandemia, es un proyecto de investigación que se llevó a cabo, en torno al objetivo de: Identificar los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila, en tiempos de pandemia. Por tal razón, surgió la necesidad de investigar los efectos que trajo consigo la pandemia por COVID-19 y como esto afectó el sistema educativo, enfocándonos en el sector rural, de donde es parte la Institución Educativa Santa Juana de Arco. Del mismo modo, se consideró que, para los docentes en formación, es de suma importancia conocer las problemáticas que en la actualidad presentan los niños y las niñas, producto de la contingencia debido a la pandemia.

Del Castillo (2012, p. 14) considera la deserción escolar como: “el abandono de parte de los educandos y educadores, si nos referimos a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy”. Además, debido a la crisis actual, las investigaciones mencionadas en este proyecto, citando a una de ellas, señala las cifras de estudiantes que han abandonado el colegio, por lo cual resalta la dificultad del acceso a internet y conectividad que presentan algunos estudiantes para recibir las clases virtuales, los cuales inciden en la deserción escolar. Adicional a lo anterior, por la crisis que se ha generado a raíz de la

pandemia, algunos estudiantes se ven en la necesidad de abandonar sus estudios para aportar a la economía de sus familias. (Avellaneda et al. 2021).

### 3. Metodología

La metodología con la que se desarrolló este proyecto fue desde un modelo cualitativo con mediación descriptiva, debido a la naturaleza de los objetivos planteados, para argumentar esta noción, según Bonilla (1947) afirma que “busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, el conocimiento, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas” (p. 86) y con enfoque etnográfico, pues Muela (2006) lo define como “estudios que tratan con la descripción cultural basada en la participación de la investigadora o investigador en la vida diaria de un grupo cultural definido sobre un periodo de tiempo prolongado” (p. 9) por medio de instrumentos como las entrevistas, encuestas y talleres aplicados a la muestra seleccionada, la cual se escogió teniendo en cuenta que actualmente los y las estudiantes cursaran el grado segundo, pues fueron ellos lo que vivieron la transición de la pandemia 2020-2021, junto a sus padres de familia, los docentes que estuvieron a cargo en sus respectivos grados de la sede Simón Bolívar jornada tarde y directivos de la Institución Educativa Santa Juana de Arco.

### 4. Resultados

Primeramente, es oportuno mencionar que al identificar los factores influyeron en la deserción escolar de los niños y niñas de la I. E. sede Simón Bolívar, se evidenció que los más determinantes fueron el factor emocional y la falta de motivación generada por las estrategias implementadas por los docentes. Así como también se determinaron los factores del entorno que no tuvieron gran influencia en la deserción escolar, los cuales fueron el aspecto económico y el acceso al material educativo

En cuanto a los sentires de los niños y las niñas, se identificó que la carga académica fue alta, la cual les generó desinterés, cansancio, tristeza y rabia.

### 5. Conclusiones

De conformidad a los objetivos de este proyecto, en las conclusiones se evidenció que la pandemia por COVID-19, afectó de manera directa a las familias, docentes y niños/as de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, debido a que los aprendizajes no fueron los mejores y los estudiantes no adquirieron las competencias necesarias del grado que cursaban, por lo que los docentes evidenciaron al regresar a las aulas de clase muchas falencias y vacíos en los conocimientos.

## Fuentes bibliográficas

Muela-Meza, Z. M. (2006). "Una introducción a las metodologías de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología." *Bibliodocencia: Revista de Profesores de Bibliotecología*. Trimestre enero-marzo 2006, Vol 2 No. 12, pp. 4-12.

<http://eprints.rclis.org/7833/1/zapopan.pdf>

Villamil, Olga Lucia (2003). *Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. Umbral Científico*, (2),0.[fecha de Consulta 14 de Julio de 2022]. ISSN: 1692-3375. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400207>

## Resumen

El presente estudio factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas del grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María-Huila en tiempos de pandemia y pos pandemia, surge por la necesidad de investigar los efectos que trajo consigo la pandemia por COVID 19, es así que se tiene como objetivo general, analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020, de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila, en tiempos de pandemia. Para llevarlo a cabo, se utilizó una metodología cualitativa con enfoque etnográfico a través de entrevistas, encuestas y talleres aplicados a la muestra seleccionada de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa Santa Juana de Arco del municipio de Santa María Huila, con el cual se logró concluir que uno de los aspectos más importantes que incidieron en la deserción escolar de los niños y las niñas fue el factor emocional y metodológico implementado por los docentes. Por lo cual se recomendó capacitar a los docentes, estudiantes y sus familias en el uso adecuado de las tecnologías de la información (TIC), y el manejo de diferentes plataformas que permitan la enseñanza-aprendizaje a distancia, así como también impartición de clases sobre educación emocional a los niños y niñas con el propósito de fortalecer la salud, el equilibrio y el manejo emocional de cada uno de los y las estudiantes.

**Palabras claves:** deserción escolar, factores, pandemia, COVID-19, padres de familia, docentes, emociones, motivación, estrategias, educación primaria, estudiantes.

## Abstrac

The present study factors that influenced the school dropout of boys and girls of the transition grade in the year 2020, of the Santa Juana de Arco Educational Institution, Amira Pastrana headquarters of the municipality of Santa María-Huila, in times of pandemic and post-pandemic, arises Due to the need to investigate the effects that the COVID 19 pandemic brought with it, it is thus that the general objective is to analyze the factors that influence the school dropout of transition grade boys and girls in the year 2020 of the Institution. Educational Santa Juana de Arco headquarters Amira Pastrana of the municipality of Santa María Huila in times of pandemic. To carry it out, a qualitative methodology with an ethnographic approach was used through interviews, surveys and workshops applied to the selected sample of managers, teachers, parents and students of the Santa Juana de Arco educational institution in the municipality of Santa María Huila. , with which it was possible to conclude that one of the most important aspects or factors that influenced the school dropout of boys and girls was the emotional and methodological factor implemented by teachers. Therefore, it was recommended to train teachers, students and their families in the proper use of information technologies (ICT), and the management of different platforms that allow distance teaching-learning, as well as teaching classes on emotional education for boys and girls with the purpose of strengthening the health, balance and emotional management of each of the students.

**Keywords:** school dropout, factors, pandemic, COVID-19, parents, teachers, emotions, motivation, strategies, primary education, students.

## 1. Capítulo I: Realidades del problema

### 1.1. Problema de investigación

#### 1.1.1. Contexto donde se desarrolla.

Esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa pública Santa Juana de Arco ubicada en la zona urbana del municipio de Santa María al noroccidente del departamento del Huila, el cual se encuentra localizado al suroccidente del territorio colombiano y limita al Norte con los departamentos de Cundinamarca y el Tolima; al Sur con el Cauca y Caquetá; al Oriente con el Meta y Caquetá; y al Occidente con el Cauca y Tolima. Este departamento se divide en 37 municipios y 4 corregimientos. Principalmente su economía se basa en la producción agrícola y ganadera, la explotación petrolera, el comercio y el desarrollo en los últimos años de la agricultura. (GOV, 2021, p. 1).

Figura 1 Mapa del Huila y de Santa María



Fuente: Wikipedia

[https://es.wikipedia.org/wiki/Santa\\_Mar%C3%ADa\\_%28Huila%29](https://es.wikipedia.org/wiki/Santa_Mar%C3%ADa_%28Huila%29)

El municipio de Santa María se encuentra sobre las estribaciones de la cordillera Central, con una población de 10.215 habitantes según el DANE para el 2019. Limita al Norte con el

municipio de Palermo, y el departamento del Tolima (Planadas); al Sur con Palermo y Teruel; al Oriente con Palermo y al Occidente Con Teruel y el Departamento del Tolima (Planadas).

Las principales actividades económicas desarrolladas en este municipio son la agricultura, la ganadería, la minería y la explotación forestal, como también la población siembra cultivos de café, aguacate, frijol, caña panelera, plátano, yuca y frutales. (GOV, 2021, p. 1)

La Institución Educativa Santa Juana de Arco cuenta con 18 sedes que se encuentran ubicadas en diferentes sectores del municipio de Santa María y aborda la formación de los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, y que atendiendo a la problemática surgida por el Coronavirus (COVID-19) desarrolla su enseñanza de manera virtual.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes viven en zonas que no cuentan con acceso a internet y señal de telefonía, sumado a esto sus familias son personas trabajadoras del campo y no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo la educación en esta nueva modalidad.

### ***1.1.2. Planteamiento del Problema.***

La deserción escolar es una de las problemáticas que más se evidencian en el sector educativo, principalmente en las instituciones educativas públicas, y esto ha afectado el sistema educativo en Colombia, ya que muchas familias se han visto obligadas por diferentes motivos a desvincular sus hijos e hijas de la educación formal, dejando de lado la formación integral de los niños y las niñas vulnerando así el derecho a la educación establecido en la Constitución Política de Colombia 1991 artículo 67, y en la Ley General de Educación 115 de 1994, que en su artículo 7° establece a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la

educación de los hijos. Las familias influyen directamente en esta situación, debido a que son ellos quienes son los responsables de la educación de los niños y niñas.

Las familias, en esta crisis sanitaria, pasaron a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje, por lo que constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas. La deserción escolar ha sido un problema que siempre se ha hecho presente en la sociedad colombiana y debido a la pandemia esto se ha incrementado de manera significativa, por diferentes motivos como la falta de recursos económicos, carencia de conectividad y medios tecnológicos, entre otros.

Por todo lo anterior, se ha tomado la tarea de plantear la siguiente pregunta, que será el eje del presente proyecto: *¿Cuáles fueron los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020, de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María- Huila, en tiempos de pandemia y pos pandemia?*

## 1.2. Justificación

El presente proyecto surgió de la necesidad de investigar las posibles causas y efectos que se han presentado frente a las nuevas modalidades de la educación que no solo ha afectado al país de Colombia sino al planeta entero. Por ello se considera que, para los docentes en formación, es de suma importancia saber sobre las problemáticas que en la actualidad presentan los niños y las niñas, producto de la contingencia debido a la pandemia generada por el COVID-19. Es por lo anterior que se decidió investigar sobre cómo esta situación ha afectado en la educación y formación de los infantes en la educación básica primaria de la Institución Educativa Santa Juana de Arco del municipio Santa María-Huila.

La pandemia por el COVID-19, generó grandes dificultades para el progreso educativo presentando impactos negativos como el cierre de las instituciones educativas y desaceleración económica en los padres de familia. A partir de esto surgió la falta de interés por estudiar de los y las estudiantes debido a la carencia de motivación que esto les generaba. Sin embargo el Ministerio de Educación Nacional por medio de la DIRECTIVA No. 05, del 25 de marzo del 2020 brindó nuevas orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa para que los niños y las niñas de Colombia continuarán con su formación educativa de manera virtual, esto sin tener en cuenta la necesidad socioeconómica y la falta de herramientas tecnológicas que presentan los sectores rurales, los cuales tienen un menor acceso a los servicios de apoyo.

Por otra parte, esta investigación ha tenido auge en el contexto educativo actual de la I. E. Santa Juana de Arco, porque ayudará a los agentes educativos a crear un nuevo paradigma de enseñanza donde puedan implementar un modelo de educación virtual eficiente que pretenda involucrar y hacer visible la participación activa de los niños y niñas frente a las actividades académicas desde el hogar, respetando las medidas de bioseguridad implementadas por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la Resolución 385 de 2020 declarando la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional y adoptando medidas destinadas a prevenir y controlar la propagación del coronavirus COVID-19 y mitigar sus efectos.

Por ende, la investigación se orientó a la problemática que se conoció en la Institución Educativa de Santa María-Huila, considerando que los sectores rurales son de gran importancia ya que son lo más ignorados y abandonados por el Estado Colombiano. También permitió obtener conocimientos de cada uno de los lineamientos de la problemática y con el fin de dar solución a cada uno de los objetivos propuestos.

### 1.3.Objetivos

#### 1.3.1. *Objetivo general*

- Identificar los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia y pos pandemia.

#### 1.3.2. *Objetivos específicos*

- Determinar los factores predominantes que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición.
- Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia y pos pandemia.
- Proponer unas consideraciones que contribuyan al aprendizaje significativo desde casa para reducir los índices de deserción escolar en tiempos de pandemia.

## 2. Capítulo II: Cuestiones de referencia teórica y normativa

### 2.1. Antecedentes

Debido a la emergencia sanitaria originada por la pandemia COVID-19, el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Resolución 385 de 2020 declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional y adopta medidas destinadas a prevenir y controlar la propagación del coronavirus COVID-19 y mitigar sus efectos. Así mismo provocando un gran impacto en el sistema educativo ocasionando el cierre de centros educativos de formación preescolar, básica-media y superior públicas y privadas, optando por una nueva modalidad de educación virtual remota desde casa.

Por ende, existen diferentes investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional y regional sobre los posibles factores que inciden en la deserción escolar, algunas planteadas y realizadas durante el contexto actual y otras no, las cuales permiten darle una base sólida a la investigación y conocer los diferentes criterios que se han abordado alrededor de la problemática planteada.

A continuación, algunos antecedentes relacionados al tema de investigación:

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Un primer trabajo corresponde a Pachay y Rodríguez (2021, pp. 130-155) quienes realizaron la investigación titulada *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*, publicada como artículo de investigación en la revista científica Polo del Conocimiento. (Edición número 54) Vol. 6, No 1. La cual tenía como objetivo estudiar la deserción escolar, para así crear estrategias y medidas que motiven al estudiante a seguir con su formación académica, desarrollada por medio de un trabajo de campo con un enfoque cualitativo y cuantitativo, aplicando encuestas a 19 estudiantes y 14 docentes de manera virtual.

Como resultado de las encuestas aplicadas a los estudiantes, afirmaron que los factores que predominan en la deserción escolar de los estudiantes están relacionados con problemas económicos; 52%, familiares; 14%, de salud; 14% y otros; 14%, y con respecto a los docentes, ellos aclaran que se deben a factores económicos; 42%, falta de conectividad; 33% y motivación de los estudiantes; 21%.

Este trabajo, tiene relación con la investigación, porque aporta una mirada detallada de los posibles factores que inciden en la deserción escolar en tiempos de pandemia abarcando los diferentes contextos del estudiante, a través de una propuesta metodológica clara y precisa.

Teniendo en cuenta que la deserción escolar es una problemática que siempre ha estado presente en la sociedad, el segundo artículo corresponde a Román (2013, pp. 33-59) denominado *Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada en Conjunto*, publicado en la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación Volumen 11, Número 2 de Madrid, España, se profundiza, sobre las problemáticas que actúan en contra de la permanencia escolar, incorporando al texto doce artículos relacionados al abandono y la deserción escolar, que a lo largo del documento se irán exponiendo y “trayendo al presente evidencias y debates ocurridos hace ya algunos años, tensionando y validando muchos de sus hallazgos, sugerencias y recomendaciones” (Román, 2013, p. 34).

Con respecto a los factores asociados al fracaso escolar, se evidencian que sobresalen los de carácter individual, familiar, social, material y cultural, los cuales se articulan entre sí y afectan simultáneamente (Espínola y Claro, 2010; Rumberger y Lim, 2008; Goicovic, 2002, como se citó en Román, 2013, p. 37). Aunque los estudios también arrojan como resultados la existencia de factores generados al interior del sistema educativo, en los cuales consideran que el docente es quien presenta dificultad para transferir sus conocimientos y no ofrece a sus

estudiantes estrategias que propicien un aprendizaje significativo, generando en los estudiantes desmotivación frente al aprendizaje y bajo rendimiento escolar, lo que finalmente provoca que deserten y abandonen sus estudios (Román, 2013, p. 37).

Cómo discusión final del artículo, se corrobora, a través de la revisión los antecedentes internacionales, que los niños y las niñas de sectores más vulnerables y excluidos, son quienes tienen más probabilidades de abandonar el sistema educativo, y la incapacidad del sistema educativo, por acoger a estos estudiantes de estas poblaciones e incluirlos y así evitar que los índices de deserción para estos entornos sigan creciendo. (Román, 2013, p. 52)

Se puede tomar como apoyo para la investigación, los aportes planteados con respecto a los diversos factores que generan el abandono escolar de los estudiantes dentro de un contexto “normal”, teniendo en cuenta que actualmente se vive dentro de una crisis sanitaria mundial, y la certeza de que esta problemática siempre se ha manifestado y que a partir de los estudios revisados, arrojan que las principales causas se deben a la pobreza, ingresos económicos de las familias y que entre los principales afectados son las poblaciones que se encuentran en el contexto rural (Román, 2013, pp. 52-54), esto último considerado fundamental, ya que la investigación se desarrollará dentro de una I.E ubicada en la parte rural de Colombia.

Otro trabajo tomado como referencia es el Artículo de Investigación, titulado *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI* autoría de Hurtado Talavera, Frank Junior (2020, pp. 176-187) la cual se concentró en estudiar el contexto en el que los niños y las niñas debían llevar a cabo su educación a distancia debido a la pandemia por Coronavirus, teniendo en cuenta que ahora, una herramienta fundamental para generar un significativo proceso de enseñanza-aprendizaje serían los recursos tecnológicos los cuales promoverán un escenario adecuado y servirán de conexión entre los docentes y sus estudiantes.

También se señala la preocupación por aquellos casos de estudiantes vulnerables, que no cuentan con conectividad y aparatos tecnológicos, pues por más que no se desee, existirá una desventaja entre aquellos estudiantes de ciudad que cuentan con mayor acceso a internet y aparatos tecnológicos, y estudiantes de zonas rurales que no cuentan con recursos y los medios necesarios para continuar con su proceso educativo desde casa.

Los objetivos establecidos surgen de interrogantes como ¿La escuela está preparada para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual? ¿La familia posee las herramientas para acompañar a sus hijos en la adquisición de nuevos conocimientos? De aquí surge la necesidad de responder la siguiente interrogante central ¿La escuela ha identificado los desafíos a los que se enfrenta en el contexto de la pandemia? para así establecer los objetivos específicos a partir de estos señalamientos: (a) indagar la percepción que se posee sobre la educación en la actualidad; (b) develar el rol de las familias en el nuevo escenario de educación virtual; y (c) identificar los desafíos de la escuela en este nuevo escenario. Estos objetivos dieron lugar al propósito central de la investigación el cuál fue identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID-19, principalmente desde las tecnologías de la información y comunicación.

En función de los interrogantes que se originaron en esta investigación documental se pudo establecer que la percepción que se posee en la actualidad sobre educación ha variado debido a las consecuencias producidas por la pandemia en el contexto educativo a nivel mundial, generada por el COVID-19; y a su vez, la influencia directa que han tenido los recursos tecnológicos. En la actualidad se ha cambiado la noción que se tiene de educación, ya que pasa de un modelo de enseñanza presencial a un modelo virtual o a distancia, en donde la familia asume un rol protagónico y estratégico en el proceso formativo de sus hijos. En conclusión, uno

de los mayores desafíos consiste en la renovación de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; se basa en comprender que no se puede aplicar una metodología presencial a una realidad virtual, ya que se corre el riesgo del fracaso.

Podemos tomar como fuente de apoyo para nuestra investigación la conclusión de que la influencia directa que genera la educación virtual a las familias es la necesidad de un medio tecnológico que permita la comunicación constante entre maestro y el niño pues ahora la educación es concebida en la interacción de la escuela - el estudiante - la familia; recayendo un mayor peso en la metodología que desarrolle el maestro la cual debe considerar los medios y recursos económicos de las familias para así lograr los objetivos de la educación, respetando el derecho de los niños y niñas.

La investigación titulada “Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de noviembre" del cantón Píllaro” realizada por Viviana Fidencia Naranjo Ruiz y Lizbeth Estefanía Calderón Ruiz en el 2021. Se enfoca en estudiar las causa-efectos de la deserción escolar producida por la pandemia Covid-19 en el sector educativo debido al cierre obligatorio de los centros de enseñanza optando por la modalidad de educación virtual. En el cual se empleó el método descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo, aplicando el “Cuestionario sobre deserción escolar” como unidad de validación de las variables de investigación: factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19). (Naranjo y Calderón, 2021, p. xi). Los resultados obtenidos indican que tanto, los factores intraescolares y extraescolares inciden en el riesgo de la deserción escolar, como la situación económica de la familia, el apoyo y compañía de los padres, por lo tanto, proponen que para evitar este tipo de deserción haya un acompañamiento significativamente por parte de la familia

en la formación académica frente al nuevo sistema educativo (virtual), brindando tutorías focalizadas para formar complementariamente a los alumnos y sus familias.

Se toma como fuente de apoyo de esta investigación el “Cuestionario sobre deserción escolar” ya que nos brinda una idea de cómo estructurar y recolectar información sobre los posibles factores de riesgo de la deserción escolar producida por la pandemia por Covid-19.

Plantear una discusión acerca de una temática preocupante, la educación en tiempos de pandemia enfocándonos en la educación primaria y secundaria y la deserción escolar, en la investigación “Acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en Pandemia” por CÁCERES-CORREA, Ismael, 2021. Su objetivo fue, plantear una discusión acerca de una temática preocupante, la educación en tiempos de pandemia enfocándonos en la educación primaria y secundaria y la deserción escolar.

Cáceres (2021) afirma que “El año 2020 provocó una conmoción a escala planetaria por lo que se llega a comprender que los sistemas educativos no estuviesen preparados para afrontar la situación” (p. 11). Pues a partir de esto, se empezó a implementar diferentes alternativas como reuniones virtuales, programas en televisión o en radio, y el envío de guías con actividades que los niños y niñas debía realizar desde sus hogares. (Cáceres, 2021, p. 11). Diversos países han planteado soluciones ineficientes para abordar el problema.

Esta situación que afecta también a estudiantes los cuales se ven obligados a estudiar hacinados/as, con ruidos o sin el acceso óptimo a las tecnologías para seguir las clases virtuales; o el hecho de que han tenido que salir a trabajar para aportar económicamente a sus hogares, debido la escases económica y laboral o por tragedias familiares. (Cáceres, 2021, p. 12).

## COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA

PÚBLICA, elaborado por Halsey Rogers y Shwetlena Sabarwal y su objetivo principal fue conocer ¿Cuáles son los impactos en la educación por la pandemia por COVID-19?, a partir de este, podemos evidenciar que incluso antes de la pandemia de COVID-19, el mundo ya enfrentaba una crisis de aprendizajes. Pues millones de niños, niñas y jóvenes que se encontraban en edad escolar no estaban siendo beneficiarios de este derecho fundamental, además de la mala calidad educativa que recibían no permitía que los niños y niñas adquirieran los conocimientos necesarios y aprendieran poco o nada. (Rogers y Sabarwal, 2020, p. 4)

“La pandemia de COVID-19 amenaza con deteriorar aún más los resultados educativos”. (Rogers y Sabarwal, 2020, p. 5) debido al cierre de centros educativos alrededor del mundo. “Sin embargo, es posible contrarrestar estos impactos y convertir la crisis en oportunidad” (Rogers y Sabarwal, 2020, p. 5), por esto es necesario sobrellevar el tiempo en el que las escuelas están cerradas, debido a que de esta manera se podrá proteger la seguridad y salud de todos los niños, niñas y jóvenes por medio de la educación virtual y a distancia, seguido a esto se debe promover la reapertura de los centros educativos, para así evitar deserciones, garantizando buenas condiciones de salud dentro de las escuelas una vez se hayan reintegrado a estos. (Rogers y Sabarwal, 2020, p. 5)

### *2.1.2. Antecedentes Nacionales.*

A nivel nacional, en Colombia se encontró una serie de investigaciones que aportaron de manera significativa y sirvieron como referente para analizar la problemática de la deserción escolar en pandemia.

Debido a que el contexto familiar del estudiante juega un papel muy importante en el rendimiento académico y en su permanencia en el sistema educativo, el primer artículo

seleccionado es el de Narváez y Yépez (2021, pp. 10-16) publicado en Huellas Revista No 13 Vol. 1 Núm. 13 (2021) titulado *Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación* en donde se presenta el rol que cumple la familia en la educación de niños y niñas, los deberes que se tiene frente al proceso educativo y la afectación que este ha sufrido en la actual pandemia, desde diferentes perspectivas de análisis.

La descripción del artículo, tiene cuatro puntos a exponer. El primer apartado corresponde a la relación familia y educación, en el cual presentan las generalidades legales que le corresponden, como “la Ley 115 de 1994, Ley general de Educación, que en su artículo 7º establece a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos” (Narváez y Yépez, 2021, p. 11), y así mismo enfatizando en el acompañamiento de las familias en el proceso educativo.

En el segundo apartado, la relación entre la familia y el P.E.I, que corresponde a la participación de las familias en proyectos educativos de la Institución para el mejoramiento de los procesos educativos y que según el Ministerio de Educación Nacional (2007) deben brindar el espacio para reflexionar acerca de rol que están cumpliendo en la educación de los niños y niñas, y cómo pueden convertirse en parte activa de este proceso.

Para el tercer y cuarto apartado, se incluyen las características familiares y sus aspectos socioeconómicos, y las brechas educativas que existen en Colombia, respectivamente. En los cuales se hace referencia a las dificultades que presentan las familias durante la pandemia, ya que no cuentan con lo necesario para cubrir sus necesidades básicas. En cuanto a la preparación de

los padres para hacer acompañamiento a sus hijos en la educación virtual, se evidencia que es muy limitada, debido a que en su mayoría estas familias cuentan con un nivel de educación formal bajo.

Con lo que respecta a las conclusiones, se afirma que las condiciones de pobreza y desigualdad social que existen en Colombia, Narváez y Yépez (202, pp. 14-15) concluyen que “se refleja en la educación que reciben las personas y la calidad de esta, debido a la cantidad de recursos con los que cuente una I.E. y también las mismas familias”. Y adicional a ello, la baja escolaridad de los padres de familias, y la escasez de acompañamiento hacia sus hijos provocando desmotivación y frustraciones tanto en los padres como en los niños y las niñas, que en un caso extremos pueden llevar a la deserción escolar (Narváez y Yépez, 2021, pp. 14-15).

Por lo cual, este artículo seleccionado tiene una gran función en la investigación en curso, debido que nos permite conocer los principales responsables, fundamentados en Leyes y Decretos y generalidades legales de la educación de los niños y niñas en Colombia, y a partir de ello, lograr indagar, en relación al rol de las familias en el acompañamiento escolar y las alternativas que la institución ha tomado para evitar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la I.E en la cual se ejecutará la investigación.

Se toma como referencia un ensayo de investigación publicado en la Revista Scientific, titulado: *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia* por Juan José Quintero Rivera (2020, pp. 280-291). El objetivo del ensayo es presentar los efectos ocasionados a raíz del COVID-19 en la educación y en la economía del país colombiano, estableciendo estrategias de enseñanza virtual para la educación en medio de una pandemia global. Debido a que el impacto de la pandemia en el comercio y la economía es cada vez más evidente y ascendente por las nuevas medidas de bioseguridad que implementó La

Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Gobierno Nacional con el fin de mitigar sus efectos.

Por esto, la investigación propone la importancia de que las instituciones educativas evalúen cuidadosamente sus estrategias de aprendizaje a distancia en todos los cursos y consideren los comentarios de los estudiantes y los maestros para mejorar sus planes de contingencia para así tener un impacto positivo en la enseñanza.

Esta investigación deja en evidencia qué si se mantiene la conexión entre los estudiantes, los agentes educativos y los maestros se puede dar continuidad a un proceso de aprendizaje significativo, especialmente para los jóvenes de secundaria (bachillerato) y de universidad. Siguiendo a López (2020, p. 285): en muchos países, se presenta una baja tasa de abandono escolar a nivel mundial, por lo tanto, es posible que muchos jóvenes no vuelvan a la escuela en absoluto o retomen sus estudios nuevamente. En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional de

Colombia ha explorado varias alternativas de formación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a través de cursos, talleres, charlas, entre otras, utilizando como medio de comunicación, la televisión, la radio y las redes sociales para transmitir el aprendizaje, y que este llegará a los estudiantes y comunidades más vulnerables afectados por la pandemia.

El presente trabajo de investigación realizado a nivel nacional titulado “Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por Covid-19, Cartagena de Indias, 2020” por Erika Paola Velásquez Pérez y Valentina Villarreal Herrera de la universidad de Cartagena, surge debido a las experiencias y aprendizajes vividas en el proceso de prácticas profesionales de Trabajo Social

desarrolladas en la Institución Educativa La Milagrosa, en el cual se consolidó “La Estrategia para el Abordaje del SIMPADE” por el cual se adelantó la caracterización y acompañamiento a los estudiantes y sus familias en la época de pandemia por Covid-19. Por lo tanto, el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena recolectó información a partir de categorías y variables que arroja el sistema de SIMPADE, buscando identificar los factores que ponen en riesgo la continuidad del proceso educativo de los estudiantes, y así mismo definir estrategias que propendan por la garantía y permanencia de los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo en época de crisis.

Esta investigación nos da a conocer estrategias relevantes para mitigar los riesgos de la deserción escolar en tiempos de pandemia implementando cuatro niveles de intervención: promoción, prevención, atención y seguimiento.

La siguiente investigación que corresponde a Paula Ximena Salcedo Garzón de la Universidad Militar “Nueva Granada” titulada IMPACTO DEL COVID 19 EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA EN EL NIVEL DE BÁSICA PRIMARIA EN EL DEPARTAMENTO DEL META, en el cual se busca determinar las consecuencias que se generaron en los estudiantes de la educación básica primaria debido al modelo de educación virtual implementado durante la pandemia, que trajo consigo problemas de interrupción de aprendizaje, deserción escolar e incremento en la desigualdad social, para que partir de ello definir estrategias que permitan contener y superar los obstáculos generado por el COVID-19 en la educación básica primaria de las instituciones públicas del Departamento del Meta.

### ***2.1.3. Antecedentes Regionales.***

Tomando como referente el trabajo investigativo titulado *Causas de la deserción escolar en la Institución Educativa El Paraíso del Municipio de Algeciras Huila* elaborado por

Kerly Yolima Escobar Céspedes y Claudia Edith Mateus (2020, pp. 1-34), tiene como objetivo determinar las causas por las cuales los y las estudiantes pertenecientes a la institución educativa ubicada en Algeciras-Huila zona rural, desertaron de sus actividades académicas en el transcurso de tiempo del año 2019 al 2020. En este caso, la gran parte de ellos desertan del sistema educativo por el acompañamiento de sus padres en las labores del campo para suplir las necesidades básicas del hogar, que en su gran mayoría son bastante arduas y requieren de mucho trabajo. Debido a que no cuentan con una estabilidad económica que les permita la compra de útiles y el acceso a internet por medio de aparatos tecnológicos.

Sumado a esto se presentan las problemáticas de malnutrición y la falta de escolaridad de las madres, impidiendo así el acompañamiento y participación activa de los niños y niñas durante las actividades académicas.

Esta investigación resulta importante para el proyecto de grado porque se evidencia que los sectores más desprotegidos y marginados son los rurales por diversas razones entre las cuales están las familiares, sociales, económicas. Así como también nos da una mirada de los sentimientos de los niños y niñas por su deseo de continuar su escolarización para en un futuro realizar una carrera universitaria, conscientes de que esto les ofrecerá un mejor futuro.

## 2.2. Marco Teórico.

A continuación, se presentan los aspectos epistémicos tomados como base de argumentación del presente estudio.

El estudio denominado: “EL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EDUCATIVA” publicado en la Revista Internacional de Ciencias

Sociales y Humanidades SOCIOTAM Vol. XXVI, N. 1 (2017, pp. 92-112) por Hernández, Álvarez & Aranda. La palabra deserción significa desertar o abandonar, en el ámbito educativo se le conoce comúnmente como el abandono escolar, que trata de una decisión personal o por causas de diversos factores, por tanto, les impiden a los y las estudiantes seguir con su formación educativa provocando así poco interés y desmotivación por aprender.

A su vez, Del Castillo (2012, p. 14) considera la deserción escolar como:

*“El abandono de parte de los educandos y educadores, si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy”.*

Respecto a lo anterior se puede decir que la deserción educativa en infantes vulnera el derecho a la educación, debido a que esta es una decisión propia de los padres que obstruye el cumplimiento de metas trazadas para la educación de sus hijos e hijas.

En este sentido la Resolución N°375 de la Comisión Regional CEPAL-UNESCO, 2020. En América Latina y el Caribe se adoptaron ante la crisis sanitaria la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, aplicando como estrategias tres campos de acción para el proceso educativo: la modalidad a distancia, mediante el uso de plataforma y formatos con o sin uso de tecnología; la movilización y el apoyo personal de las comunidades educativas y la educación virtual. Sumado a todo lo anterior, se puede decir que estas medidas van de la mano con la deserción, ya que muchos niños, niñas y jóvenes se vieron afectados por el cierre de instituciones.

La alternativa de la educación a distancia ha obstaculizado en ciertos sectores tanto urbanos como rurales la participación activa en las actividades académicas, en algunos casos por la falta de destrezas o la falta de preparación en el uso de dispositivos digitales, programas o plataformas virtuales y otros por el acceso a la misma. Para esto (Hurtado, 2020) afirma que:

El internet se ha visto sobrecargado en estos días, pero en las familias más pobres no es su problema de velocidad o conexión. Es la ausencia del mismo. Muchas familias tienen planes prepagos de datos, donde no pueden estar conectados por largas jornadas. No es un problema exclusivo de los estudiantes de la educación básica. También ocurre en la educación superior. Miles de estudiantes que solo tenían internet mientras estaban en la universidad, y que ahora con la crisis, no pueden acceder a la misma. (p. 1)

El repentino confinamiento obligatorio de la población por la pandemia, llevó al ser humano a vivir de manera aislada, en una realidad en la que su único medio de comunicación seguro con el exterior era el uso de dispositivos tecnológicos y de la misma manera condujo la educación presencial a dictarse de manera virtual, generando en muchas familias en situación de pobreza y que residen en el entorno rural, una crisis y barrera enorme para acceder a esta nueva modalidad establecida. Debido a la falta de recursos tecnológicos a los que no tienen acceso y ausencia de servicio de apoyo por parte del Estado.

Para Parcel, Dufur y Cornell (2010 como se citó en Razeto, 2016, p. 9) la pobreza material es un factor de riesgo para los niños y las niñas, ya que imposibilita el acceso a recursos educativos que apoyen el proceso de aprendizaje, como materiales y actividades educativas.

En este orden de ideas la falta de recursos económicos de las familias, la falta de interés, la desmotivación y el bajo rendimiento académico generados son parte de la causal de la deserción escolar en estos tiempos.

Por lo tanto, González (2005) afirma que “la deserción escolar es un proceso de abandono, voluntario o forzoso del estudiante, de la carrera, por influencia de circunstancias internas o externas” (pág. 15).

En este caso, el abandono escolar está directamente correlacionado con el entorno de cada uno de los y las estudiantes el cual se ve influenciado y ultrajado por las problemáticas que se generan en un determinado contexto, ya sea social, familiar o individual.

Según Muñoz (1976):

“Éste fenómeno se presenta en todos los niveles educativos y podemos clasificar sus causas en dos vertientes: internas y externas a la escuela. Los cuales, son los protagonistas de la deserción escolar, y en esta podemos englobar al alumno al compromiso institucional, a la institución educativa, etc.” (pág. 34).

Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan los factores clasificados en factores internos y externos de la institución (Muñoz et al, 2004, pp. 1-180), los cuales evidencian las situaciones que conllevan a los y las estudiantes a la deserción, con el fin de que se establezcan estrategias para la disminución de estos índices.

### **Factores externos:**

Los factores externos, según Muñoz, et al., (2004, como se citó en Piracoca, 2019) *“corresponden a las características predominantes en las entidades y municipios donde se*

*ubican las escuelas la infraestructura y el acceso a servicios básicos que tiene la población que radica en la localidad donde se sitúa cada una de las escuelas” (p. 51).* Por lo tanto, se puede evidenciar que estos factores están directamente relacionados con el entorno en donde se encuentra ubicada la institución y que depende del contexto socioeconómico, familiar e individual del estudiante.

En este caso Román (2013, como se citó en Piracoca, 2019) plantea que *“la pobreza o los bajos ingresos familiares son claros determinantes de este fenómeno”* (p. 51).

Por consiguiente, dentro de estos factores, se suma la crisis sanitaria que está viviendo el mundo entero. El DANE en su comunicado de prensa señala que *“El 42,5% de la población del país se encontraba en 2020 en condición de pobreza, el 30,4% en situación de vulnerabilidad, el 25,4% pertenecía a la clase media, y el 1,7% se ubicó en la clase alta”* (DANE, 2021). Por lo tanto, no se pueden ignorar estas cifras y pretender que la pandemia del Covid-19 no sume a estos índices, puesto que lo más seguro es que en los próximos censos aumenten.

En ese caso, el poseer un celular, una computadora, una Tablet, señal de wifi o un plan de datos móviles son considerados lujos inalcanzables para la mayoría de las familias colombianas de bajos recursos y que viven en zonas rurales. De modo que depender de estos medios tecnológicos y acceso a Wi-Fi para estudiar de manera virtual deja a muchos niños, niñas y jóvenes al borde de la deserción escolar. Un artículo publicado recientemente por el portal 070 señala que, de acuerdo con el DANE, apenas el 9,4 % de los hogares en zonas rurales cuenta con un computador de escritorio, portátil o tableta”, Así lo indica (CAJIAO, 2020).

Sumado a esto, existen otros factores que influyen al clima educativo que rodea al educando, ya que se evidencia *“la probabilidad de deserción aumenta en aquellos estudiantes*

*con madres de baja escolaridad y familias que no encuentran sentido o utilidad a la educación o lo que ofrece la escuela” (Román, 2013, p. 43), de modo que ellos no encuentran la forma de “ayudar a sus hijos, causando frustraciones en ambos actores (padres de familia y estudiantes) que, en casos extremos, puede llevar a la deserción escolar” (Narváez y Yépez, 2021, p. 15).*

El contexto, tanto social, familiar e individual en el que están rodeados los niños y las niñas son determinantes dentro de esta problemática, predominando en zonas que presentan un nivel socioeconómico bajo o en un sector rural, donde la ausencia del Estado es evidente.

### **Factores internos:**

En la identificación de los factores internos, *“corresponden a diversas características de las escuelas, tales como: infraestructura, supervisión, dirección, docentes y aspectos relativos al tipo de relaciones que se establecen entre la escuela y los consejos técnicos y con los padres de familia”* Muñoz, et al., (2004, p. 2). Por lo tanto, estos factores corresponden a todas aquellos aspectos y situaciones que se dan tanto al interior del sistema educativo como en la institución en la que se encuentra el alumno.

El desinterés del estudiante por la oferta curricular educativa debido a que no cumple con sus expectativas e intereses, se ve reflejada en el contexto actual por la pandemia, con la implementación de nuevas metodologías para la enseñanza de los contenidos, y la condición de repitencia de grados, son variables determinantes y asociadas al abandono y deserción (Román, 2013, p. 37). Por lo cual, a medida que esto va avanzando se aumenta el riesgo de que el estudiante se desvincule y termine abandonando tanto la educación como el sistema.

Otros factores que inciden, es la desmotivación del estudiante frente a su aprendizaje y capacidades de aprender, y el cuestionamiento acerca de lo que aporta la educación para su vida

futura, ya que la población rural o de bajo nivel socioeconómico consideran que la mejor manera de salir adelante es trabajando.

Por último, la relación que se crea con los docente y compañeros, pueden actuar como factor determinante si esta se da negativamente; la falta de comprensión del docente hacia el estudiante que se muestra con dificultades en su proceso de aprendizaje (Román, 2013, p. 37) o la carencia de interacción con los compañeros “*configuran relaciones tensan y desconfiadas entre unos y otros, lo que ayuda a no encontrar sentido a asistir a la escuela y colabora en la pérdida de motivación y confianza en las propias capacidades de los estudiantes*”(Román, 2013, p. 44).

A partir de lo anterior, la falta de recursos económicos, la carencia de tecnología, la ubicación geográfica de los estudiantes y ahora la pandemia generada por el Covid-19 son sin duda estructurantes que promueven la deserción escolar, es por esto que buscamos, a partir de la identificación y reconocimiento de estos factores de mayor incidencia, generar estrategias que se puedan aplicar para disminuir o evitar dicha deserción educativa.

### ***2.2.1. Covid-19 repercusiones e implicaciones en la política pública***

Sandra García Jaramillo (2020) profesora asociada a la Universidad de los Andes, en su publicación “COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe” resalta que los mayores riesgos a los que se enfrenta el cierre de escuelas es a la deserción escolar, sumando a esto el maltrato familiar, la inseguridad alimenticia y afectaciones en la salud psicológica y física. (Jaramillo, 2020, p. 5) y en el cual se presenta “un diagnóstico general de la situación en educación preescolar, primaria y secundaria en la región, las implicaciones de la crisis del

COVID-19 para los niños y niñas en edad escolar, y las estrategias que se deben considerar hacia adelante para enfrentar y superar la crisis” (Jaramillo, 2020, p. 5).

Se han implementado diversas medidas para frenar y evitar las crisis educativas, pero es difícil implementarlas en todos los grupos de edades ya que cada uno presentan particularidades diferentes, ejemplo los más pequeños, quienes necesitan de un acompañamiento cercano, con el cual no cuentan en sus hogares y debido a la pandemia no pueden tenerlo (Jaramillo, 2020, p. 5), y a esto se suma la falta de acceso a las estrategias que les son proporcionas porque no cuentan con “conectividad a internet, dispositivos electrónicos, espacios y apoyo parental para estudiar en el hogar” (Jaramillo, 2020, p. 5). Ante esta situación, se ha planteado que “se teme que las brechas en permanencia y logro educativo se amplíen aún más”. (Jaramillo, 2020, p. 5).

Para concluir, el documento menciona la importancia de reconocer las grandes implicaciones que esta situación les traerá a las generaciones futuras, y por esto es fundamental “centrar la discusión en el bienestar presente y futuro de los niños y adolescentes, y hacer todo lo que esté al alcance para garantizar que continúen con su proceso de desarrollo cognitivo y emocional” (Jaramillo, 2020, p. 31).

### ***2.2.2. Las Políticas Educativas en el contexto de la Pandemia***

Avellaneda et al. (2021) en su investigación sobre “Implementación de políticas educativas en contexto de la pandemia de Covid-19 en Chile y Colombia” en la publicación de “Efectos sociales, económicos y de la salud ocasionados por la pandemia del COVID19. Impactos en empresas, actividades económicas, gobierno y grupos vulnerables” señala las cifras de estudiantes que han abandonado el colegio, por lo cual resalta la dificultad del acceso a internet y conectividad que presentan algunos estudiantes para recibir las clases virtuales, los cuales inciden en la deserción escolar. Además de lo anterior, por la crisis que se ha generado a

raíz de la pandemia, algunos estudiantes se ven en la necesidad de abandonar sus estudios para aportar a la economía de sus familias. (Avellaneda et al. 2021).

En esta investigación se realiza una “revisión sistemática de fuentes primaria y secundaria para identificar las medidas, planes, programas y políticas implementadas en materia de educación” (Avellaneda et al. 2021) para describirlas y analizarlas, por lo tanto, su enfoque es exploratorio y descriptivo.

Como conclusiones de esta investigación las medidas y soluciones que se tomen, deben dar respuesta a la situación que se está viviendo con la pandemia, y a su vez deben trascender a situaciones que la educación viene presentando. También resalta la baja efectividad de las medidas que toma el Ministerio de Educación en la población vulnerable, es por esto que sugiere una mayor atención y priorización a los grupos vulnerables buscando su bienestar a largo plazo. (Avellaneda et al. 2021).

### ***2.2.3. Acerca del abandono escolar***

Gabriela Briceño Garay, nos habla acerca del abandono escolar y nos indica que esta es una realidad aún más común en personas con dificultades socioeconómicas, con círculos de violencia intrafamiliar, con padres que han desertado también de sus procesos académicos, entre otros; pero también menciona que pandemia ha incrementado las dificultades para continuar con una educación regular, ya que el contexto para asistir a clases se ha vuelto más engorroso e implica contar con implementos que no necesariamente se encuentran en todos los hogares, como computadores y conexión a internet.

"Aparte del aspecto económico, también está la desmotivación por aprender y por las clases online. Los niños se aburren, no entienden, no les gusta estar largas horas frente a una

pantalla y no poder socializar con sus compañeros, por esto, la salud mental de los jóvenes ha resultado afectada significativamente con cuadros ansiosos y depresivos, cambios de humor, sentimientos de rabia y soledad. Como consecuencia, los niños no quieren conectarse a clases y los padres no quieren obligarlos y muchos de ellos, prefieren que su hijo o hija pierda el año escolar y vuelva cuando se reanuden con seguridad las clases presenciales."

Por otra parte, Carolina Escobar, periodista Facultad de Ciencias Sociales, comenta que casi 40 mil estudiantes no se matricularon en ningún establecimiento educacional este año, según el Mineduc (Ministerio de Educación de Chile), una cifra que preocupa y motiva el análisis de los especialistas sobre sus causas y consecuencias, pero ¿es posible hablar de deserción escolar? se habla más bien de retiro escolar, pues no se alude a la voluntariedad del estudiante, aspecto clave en la idea de deserción.

Muchos son los factores que promovieron la deserción escolar durante la pandemia, algunos externos, otros internos, pero si bien es cierto, muchos de estos no son por voluntariedad del estudiante, más bien son circunstanciales; factores que no se podían modificar de la noche a la mañana y por esto también muchos niños desertores no lo hicieron por gusto.

## 2.3. Marco Conceptual

A continuación, se desglosan las categorías conceptuales que sustentan el estudio.

### 2.3.1. Factores

Según Bembibre (2009) afirma que son “a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un

factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios.”

“La existencia de un factor de cambio o de acción puede darse espontáneamente o no, voluntaria o involuntariamente, de modo medible o no” (Bembibre, 2009).

### **2.3.2. Deserción escolar**

Con respecto a la definición de deserción escolar, para González (2002) es cuando “el individuo rompe con todas aquellas relaciones que de alguna forma lo mantenían ligado a la escuela, para dedicarse a realizar actividades distintas a las académicas, sin la existencia de alguna pena o castigo, tanto para el alumno desertor, como para la institución educativa por no lograr su cometido” (p. 11).

### **2.3.3. Pandemia**

Para la definición de pandemia se plantea que “según la OMS (Organización Mundial de la Salud) una pandemia es una epidemia que afecta al mundo entero, es decir, una pandemia se produce cuando una enfermedad infecciosa se propaga en los humanos a lo largo de un área geográfica extensa que puede llegar a afectar a todo el mundo”. (Ambientech, 2020)

### **2.3.4. Infancia**

Para Ucha (2008) “se denomina infancia al período de la vida de una persona que finaliza a los 7 años aproximadamente, cuando está por ingresar en el siguiente llamado pubertad. A la infancia se la considera el momento clave en la vida de cualquier ser humano ya que es allí donde se conforman los soportes afectivos e intelectuales de la persona, siendo estos de los que dependerá el futuro éxito o fracaso del individuo una vez adulto”. (p. 1)

### 2.3.5. *Educación básica primaria*

Para el Colegio el Minuto de Dios “la educación primaria (también conocida como educación básica, enseñanza básica, enseñanza elemental, estudios básicos o estudios primarios) es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles”.

La educación básica primaria en Colombia según la Ley 115 General de Educación (1994) corresponde a “los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria”. (p. 6)

## 2.4. Marco Legal.

En el siguiente apartado, se documentan la normativa colombiana vigente que orienta discusiones y lineamiento respecto al tema objeto de estudio.

### 2.4.1. *Constitución política*

Según La Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 67, establece que el Estado, la sociedad y la familia son los responsables en brindar obligatoriamente educación a niños, niñas y jóvenes, entre los cinco y los quince años, edades que corresponden al estudio de preescolar hasta noveno grado de educación básica. Por lo tanto la educación es un derecho fundamental para los menores de quince años, que no debe ser vulnerado ni negado, debido que por medio de ella se promueve su pleno desarrollo integral, fortaleciendo sus habilidades perceptivas, motoras, cognitivas, de lenguaje, socio-emocionales y de autocontrol (Ponce, 2016, p. 1), que contribuirán al desarrollo de su personalidad e identidad y le ayudarán a desenvolverse

en un determinado entorno en el cual podrá poner en práctica todos sus conocimientos y participar en la resolución de conflictos.

#### **2.4.2. Ley General de Educación**

En el artículo 72, de la Ley General de Educación Ley 115 (1994, pp. 1-50), consigna que el Ministerio de Educación Nacional, en coordinación con las entidades territoriales, preparará por lo menos cada diez (10) años el Plan Nacional de Desarrollo Educativo, sobre la prestación del servicio educativo. (SITEAL, 2017, pp. 1-85)

Dicho plan debe ser el adecuado para que cada infante tenga disponibilidad, permanencia, acceso, y calidad educativa, aportando así al desarrollo social, cultural y económico, que se extiende a lo largo de toda la vida y se convierte en el horizonte no solo para mejorar la calidad de vida, sino para garantizar la construcción de una sociedad próspera y democrática.

Sin embargo, existen muchos factores que impiden o vulnera dicho derecho, ya sea por el mismo Estado, la familia o las circunstancias del contexto generando así la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, al no disponer de recursos necesarios que de una forma u otra les impide la formación en el sistema educativo.

Si bien la pandemia por COVID-19 ha desestabilizado la educación en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se ha encargado de mitigar los efectos que esto trae para el sistema educativo, por medio de directrices las cuales son creadas para atender a estas situaciones básicas.

### ***2.4.3. Código de la Infancia y la Adolescencia***

El Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 (2006, pp. 1-100) instituye normas para la protección integral de niños, niñas y jóvenes garantizándoles el ejercicio de sus derechos y libertades.

En el artículo 28 de la presente ley se consigna que “los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación” (Código de la Infancia y la Adolescencia, 2006, p. 17). Por lo que se entiende como derecho fundamental dentro de la sociedad, el cual no puede ser negada a ningún niño, niña y adolescente.

Es obligación del Estado “diseñar y aplicar estrategias para la prevención y el control de la deserción escolar y para evitar la expulsión de los niños, las niñas y los adolescentes del sistema educativo” (Código de la Infancia y la Adolescencia, 2006, p. 25). Por ende, el Estado es el principal responsable y encargado de promover la permanencia de niños, niñas y adolescentes dentro del sistema educativo.

### ***2.4.4. Aspectos Normativos del Ministerio de Educación en el marco de la pandemia***

A partir de la responsabilidad que tiene el estado con la alimentación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de instituciones públicas del país se expide la Resolución No 0007 de 2020, que en su Art. 1 plantea que:

Permitir que el Programa de Alimentación Escolar se brinde a los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes matriculados en el sector oficial en cualquiera de las modalidades establecidas en ésta resolución, para su consumo en casa, durante la vigencia del Estado

de Emergencia Económica, Social y Ecológica y hasta tanto, permanezca vigente la medida de aprendizaje en casa, derivada de la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, con ocasión de la pandemia derivada del Coronavirus COVID-19, a fin de seguir aportando el complemento alimentario recibido en condiciones académicas normales. (p. 3)

Reconociendo el derecho de esta población al acceso a unas condiciones dignas de vida.

En el Decreto Legislativo 660 de 2020 “Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”. (p. 1). Se resuelve en el Art. 1 en el párrafo transitorio que el MEN es la entidad encargada de organizar y dictar las semanas de trabajo, mientras “permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social” (Decreto Legislativo 660, 2020, p. 9), debido a que es la autoridad competente en educación.

Con el fin de garantizar la educación durante el confinamiento por la emergencia sanitaria se expide la Directiva No. 02 de 2020 “en la cual se adoptan una serie de medidas de carácter temporal a partir del uso de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones TIC para afrontar la contingencia generada por el COVID- 19” (p. 1).

Por medio de la Directiva No. 03 de 2020 se expiden “orientaciones para el manejo de la emergencia por COVID - 19 por parte de los establecimientos educativos privados” (p. 1), en el cual invita estos establecimientos unirse para lograr mitigar al máximo los riesgos a la salud que hoy enfrenta la población, indicando que ningún centro educativo privado “puede adelantar clases presenciales hasta el 20 de abril de 2020, y teniendo en cuenta la evolución

epidemiológica que reporte la autoridad sanitaria del país, el Ministerio de Educación comunicará las nuevas orientaciones”. (p. 1)

El MEN propone estrategias pedagógicas para el trabajo en casa para niños, niñas, jóvenes y adolescentes, las cuales se exponen en la Directiva No. 05 de 2020 y llevan por título “Sector Educativo al Servicio de la Vida: Juntos para Existir, Convivir y Aprender. Orientaciones a directivos docentes y docentes para la prestación del servicio educativo en casa durante la emergencia sanitaria por COVID -19” con el fin de promover junto con sus centros educativos, su desarrollo y aprendizaje desde sus casas. (Directiva No. 05, 2020, p. 2).

Estrategias como “Aprender Digital: Contenidos para todos” una plataforma virtual y en el canal de televisión Señal Colombia, la cual contará con una hora del programa “profesor en casa” en donde se le orientará a la población que no cuentan acceso a plataformas tecnológicas todo tipo de ejercicios y actividades académicas la cuales podrán desarrollar remotamente. (Directiva No. 05, 2020, pp. 2-3).

En la Circular No. 020 de 2020 se emiten “medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus (COVID-19)” (p. 1). En el cual se realizan “ajustes al calendario académico de educación preescolar, básica y media” enfatizando a los docentes que den prioridad a diseñar sus currículos para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades académicas desde casa y también recomendaciones con el fin de mitigar la propagación del COVID-19 (Circular No. 020, 2020, pp. 1-3).

## **2.5. Marco temporal e histórico de la pandemia en Colombia**

El 31 de diciembre de 2019, la ciudad de Wuhan ubicada en la provincia de Hubei, China, comunica sobre un cúmulo de casos de neumonía causados por un nuevo coronavirus. Por

lo cual la OMS actúa y se pone en estado de emergencia para abordar el brote. (OMS, 2020, p. 1). Para el 5 de enero de 2020 la OMS publica información sobre el nuevo brote, riesgos y recomendaciones, como también información suministrada por China a la Organización sobre la situación de los pacientes con neumonía en Wuhan, que para el 12 de enero es identificado como COVID-19 y el 13 del mismo mes se confirmó oficialmente el primer paciente con COVID-19 fuera de China. (OMS, 2020, p. 1). El director General de la OMS, declara que “hemos llegado a la conclusión de que la COVID-19 puede considerarse una pandemia” (OMS, 2020, p. 1) en la rueda de prensa celebrada el 11 de marzo de 2020.

El 6 de marzo de 2020 se dio a conocer el primer caso de coronavirus en Colombia por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, el cual expide la Resolución 385 de marzo de 2020, indicando, en su artículo 1° lo siguiente: “declárese la emergencia sanitaria en el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020” (p. 3) y que en el artículo 2° se plantea la adopción de medidas sanitarias para prevenir y controlar la propagación del virus en el territorio nacional, como la suspensión de eventos con aforos de más de 500 personas y ordenar a los establecimientos comerciales a implementar medidas higiénicas en los espacios de contagio. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020, p. 3-4).

El 20 de marzo de 2020 en una alocución televisada al país, presidente Iván Duque anuncia aislamiento preventivo obligatorio en todo el país a partir del 24 de marzo hasta el 13 de abril, buscando que “como sociedad, nos protejamos, garantizando el abastecimiento de alimentos, el acceso a los medicamentos, la adecuada prestación de los servicios públicos esenciales, así como de aquellos indispensables para el funcionamiento de la sociedad”. (Duque, 2020).

Así mismo, el Ministerio de Salud de Colombia confirma 14 casos de COVID-19 en el departamento del Huila, por lo que invita a la población a tomar las medidas de bioseguridad sugeridas para evitar la propagación y contagio del virus. (Región Central, 2020, p. 1).

Se ordenó mediante el Decreto Presidencial No 457 de marzo 22 de 2020, el Artículo 1 el aislamiento preventivo obligatorio durante diecinueve días, los cuales se fueron postergando conforme avanzaba la pandemia. Como consecuencia se dio inicio al teletrabajo, los comparendos por circulación, los días de pico y cédula, entre otros múltiples cambios en el estilo de vida. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020, p. 7).

La COVID-19 afecta a diferentes personas de forma distinta. La mayoría de las personas infectadas desarrollarán una enfermedad de leve a moderada y se recuperarán sin necesidad de hospitalización.

## **2.6. Marco Contextual**

A través del documento del Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2021, pp. 1-193) de la Institución Educativa Santa Juana de Arco se presenta lo siguiente:

### ***2.6.1. Misión***

Contribuir a la formación integral de niños, niñas, jóvenes y adultos, mediante una educación incluyente y transversal en los niveles de preescolar, básica, media académica y técnica; de tal manera que sean personas competentes para asumir las exigencias del mundo globalizado, capaces de valorar la diversidad humana y promover la equidad, comprometidos con la investigación y el desarrollo científico, tecnológico, bioético, artístico y cultural; emprendedores y proactivos, enfocados hacia la construcción de su proyecto de vida, la sana convivencia y la cultura ecológica. (PEI, 2021, p. 51)

### 2.6.2. *Visión*

La Institución Educativa Santa Juana de Arco en el 2030 será reconocida como una institución piloto a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el campo académico, técnico y de formación integral, basada en una educación inclusiva, transversal, creativa, crítica y reflexiva que involucre más activamente el compromiso de la comunidad educativa con acciones de sensibilización con las cuales se promueva la igualdad y la equidad, como también los derechos y el respeto por las diferencias de género, ideológicas, sociales, económicas, culturales y étnicas; liderando estrategias de cambio ambientalista promoviendo acciones que transformen la realidad y contribuyan al progreso individual y comunitario que permitan ser competente según la dinámica que la globalización exige a la sociedad. (PEI, 2021, p. 52)

### 2.6.3. *Objetivos institucionales*

- Direccionar un trabajo cercano con la comunidad educativa, por medio de la coordinación de los diferentes proyectos institucionales, respondiendo así a sus demandas y necesidades.
- Efectuar seguimiento continuo dentro del proceso enseñanza- aprendizaje de los estudiantes con el fin de mejorar la atención en el servicio educativo.
- Administrar el buen uso de los recursos con que cuenta la Institución, velando por su buen funcionamiento.
- Desarrollar y promover constantemente la participación de las diferentes entidades (Gobernación, SED, Salud, ESE, Universidades, PONAL) para efectuar tareas de prevención social, policial y situacional del delito, que ayuden a crear una cultura de autocuidado. (PEI, 2021, p. 52)

#### 2.6.4. Principios

Para formar y orientar a la comunidad educativa hacia una formación integral y la práctica de los derechos humanos, la IE Santa Juana de Arco adopta los siguientes principios (PEI, 2021, p. 53).

- Principio de bienestar: Toda situación educativa debe propiciar que el estudiante se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo con las situaciones y a sus características personales
- Principio de actividad: Es el conjunto de acciones que la Institución lleva a cabo para cumplir las metas de un programa; consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas, que selecciona cada docente de acuerdo con las capacidades y potencialidades de sus estudiantes y respetando los diferentes ritmos de aprendizaje. Estas actividades deben propiciar oportunidades de aprendizaje a través de la experiencia y la relación con su entorno, docente y pares.
- Principio de singularidad: La persona es centro de su ser y de su acción. Es uno en sí mismo y diferente de todos los demás seres humanos, es único, irrepetible, imprescindible, con capacidad para crear, razonar, emitir juicios, asumir posiciones críticas, legitimarse como ser humano respetando y vivenciando los DERECHOS HUMANOS, construirse desde su individualidad y darle sentido a su vida (Proyecto de vida) en su relación consigo mismo, con el otro y con el entorno

- Principio de potenciación: La institución en procura de valorar y fortalecer las potencialidades de sus estudiantes, ha adoptado programas técnicos, proyectos pedagógicos y actividades extracurriculares que le permiten a este explorar, reconocer y desarrollar las mismas en el ámbito escolar y personal. Estos planes programas y proyectos se desarrollan partiendo de un diagnóstico que da horizonte a las actividades que se planean en los mismos.
- Principio de relación: La Institución Educativa, en aras de fomentar el principio de relación en su comunidad educativa, programa actividades que generan el intercambio social, el aprendizaje colectivo y las relaciones interpersonales que propician en los estudiantes la vinculación afectiva al proceso y al grupo en el que desarrollan sus actividades escolares.
- Principio de unidad: El estudiante como persona asimila todo aprendizaje en forma integral, participando con sus capacidades en cada experiencia que se le ofrece. Ello implica que es difícil caracterizar un aprendizaje como exclusivamente referido a un ámbito específico, aunque para efectos evaluativos se definan ciertos énfasis.
- Principio del significado: La institución Educativa Santa Juana de Arco en los procesos de aprendizaje y formación escolar, considera fundamental el reconocimiento de los conocimientos previos, así como el de sus intereses para propiciar ambientes de aprendizaje agradables y significativos. Esto último implica que para el estudiante las situaciones educativas cumplen alguna función que puede ser lúdica, gozosa, sensitiva o práctica, entre otras.

- Principio del juego: Nuestra Institución promueve a través de sus prácticas pedagógicas la motivación mediante el juego, siendo éste un elemento fundamental en el desarrollo cognitivo e integral del estudiante. La lúdica, la creatividad, la libertad y el gozo, son entonces estrategias pedagógicas que facilitan y fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Principio de secularidad: Que el orden social es una construcción humana y como tal se puede transformar. Significa también que la construcción del orden de una sociedad debe ser un proceso de inclusión y no de exclusión.
- Principio de Auto fundación: Que la libertad siempre requiere del orden, pero el único orden que produce libertad es el orden auto fundado.
- Principio de Convivencia: En la escuela son directrices que guían el comportamiento, estos principios se pueden concertar a través de los procesos democráticos y crear el pacto de convivencia como los manuales escolares.
- Principio de Pluralismo: Un sistema plural es aquél que acepta, reconoce y tolera la existencia de diferentes posiciones o pensamientos.
- Principio de Justicia: Como el deseo constante y perenne de entregarle a cada uno de los que es debido. La dificultad estriba en establecer que se debe a quién y por qué.
- Principio de Solidaridad: Es un valor que se puede definir como la toma de conciencia de las necesidades de los demás y el deseo de contribuir y de colaborar para su satisfacción. Se trata de un valor que hay que fomentar tanto en la familia como en la escuela, así como en otros ámbitos.

- Principio de Igualdad: Hace referencia al ingreso del estudiante a la institución sin reparar en su inclinación sexual, política, religiosa o condición social, económica o política.
- Principio de Equidad: Hace referencia que cada individuo recibe lo que le corresponde o lo que merece.
- Principio de Tolerancia: Es una actitud positiva que permite a las personas aceptar y comprender a las demás, valorando la diferencia que tiene respecto a ellos como algo que puede llegar a enriquecerla.

#### ***2.6.5. Ubicación de la IE Santa Juana de Arco y sus sedes***

La IE cuenta con 18 sedes, teniendo la sede principal denominada Santa Juana de Arco, la cual se encuentra ubicada en la zona urbana central del municipio de Santa María- Huila (PEI, 2021, p. 8).

A continuación, se presentan las sedes con su respectiva ubicación. (PEI, 2021, pp. 8-14).

- Sede Simón Bolívar: Avenida carrera 3 No 1144 – zona urbana.
- Sede Amira Pastrana: Carrera 6 N0 5-06. Barrio La Planta.
- Sede El Briceño: Carrera 3 No 1-63. Barrio el Briceño
- Sede Buena Vista: vereda Buena Vista
- Sede Buenos Aires: vereda Buenos Aires.
- Sede Canaan: vereda Canaan.
- Sede Divino Niño: vereda Divino Niño.
- Sede El Socorro: vereda El Socorro.



### 3. Capítulo III: Perspectivas Metodológicas

#### 3.1. Naturaleza de la investigación

##### 3.1.1. *Enfoque de la investigación*

El presente proyecto se enmarcó dentro de un modelo cualitativo, dada la naturaleza de los objetivos con mediación descriptiva para la explicación de los resultados; para esto, Bonilla (1947) afirma que “busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, el conocimiento, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas” (p. 86), por lo que en este proceso “se explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal” (Bonilla, 1947, p.87). A partir de ello, se analizó y se obtuvo resultados sobre si se produjo deserción escolar producto de las nuevas medidas de contingencia, debido a la pandemia por COVID-19, además del hallazgo de los factores predominantes que influyeron en esta problemática.

Esta investigación es de corte etnográfica, debido a las características sociales, culturales de los sujetos de investigación que comparten imaginarios y juicios que serán descritos a través de la narrativa de sus propias impresiones respecto al fenómeno a estudiar. En ese orden de ideas, es la población quien narró los sucesos y hechos en los cuales se basó para dar solución a la problemática.

##### 3.1.2. *Tipo de investigación.*

El proyecto se desarrolló por medio de la interacción de los agentes educativos: estudiantes, padres de familia y docentes, aplicando formularios de encuestas con medición en Escala Likert, entrevistas y talleres dirigido a los niños y niñas, determinando así la existencia y

posibles causas que conllevaron a la deserción escolar de los infantes en el entorno familiar, vulnerando su derecho al acceso a la educación y limitando su libre desarrollo integral.

El tipo de investigación aplicado es etnográfico que Muela (2006) lo define como “estudios que tratan con la descripción cultural basado en la participación de la investigadora o investigador en la vida diaria de un grupo cultural definido sobre un periodo de tiempo prolongado” (p. 9). Por lo tanto, la investigación se centró en analizar el estilo de vida de la comunidad a encuestar.

Según Martínez (2005) afirma que “el objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares” (p. 2).

Por lo tanto, esta investigación permitió descubrir el comportamiento de la población de la I. E. Santa Juana de Arco y de esta manera se determinó los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y niñas en la Educación Básica Primaria de las sedes Amira Pastrana y Simón Bolívar en tiempos de pandemia, ya que por medio de la aplicación de talleres dirigidos a estudiantes, de otro lado, encuestas a docentes y padres de familia y finalmente, entrevistas a docentes, se recolectó la información, a partir de los datos obtenidos se realizó el análisis cualitativo, para así dar cumplimiento a los objetivos propuestos y resolver la pregunta problema planteada.

De esta manera, se buscó adquirir información real, por ende, no se intervino sobre las decisiones u opiniones que la muestra seleccionada suministró, si no que se optó por mantener una posición neutral.

Esta investigación es de tipo etnográfica debido a que este enfoque se ajustó a las condiciones humanas, necesidades culturales, cualidades, valores, atributos e intereses que se tienen en común, tal es el caso de la población con la que se trabajó que son las y los estudiantes del grado transición de la sede Amira Pastrana del año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco y demás actores intervinientes.

### 3.2. Población

Como población de estudio para esta investigación se seleccionó la Institución Educativa Santa Juana de Arco, por ser la institución con mayor cantidad de estudiantes del municipio de Santa María, la cual cuenta con un total de 1.223 alumnos matriculados según reporte SIMAT (2021) incluyendo todas sus 18 sedes de todos los niveles educativos: educación preescolar, educación básica y educación media.

### 3.3. Muestra

La muestra que se seleccionó como objeto de estudio: son los/as estudiantes que actualmente cursan el grado segundo, que vivieron la transición de la pandemia 2020-2021, padres de familia de estos estudiantes, docentes y directivos de la sede Simón Bolívar jornada tarde.

<b>Sede</b>	<b>Grado</b>	<b>Estudiantes del grado segundo que vivieron la transición de la pandemia 2020-2021</b>	<b>Docentes de los estudiantes de la muestra (2022) (transición, primero, segundo)</b>	<b>Padres de familia</b>	<b>Directivos de la I. E. Santa Juana de Arco</b>
-------------	--------------	--	--	--------------------------	---

Simón Bolívar	Segundo	7 estudiantes	3 docentes	7 padres de familia	Rector, coordinador
---------------	---------	---------------	------------	---------------------	---------------------

### 3.3.1. *Criterios de selección de la muestra*

Para la selección de los actores participantes en la muestra se adoptaron unos criterios de inclusión y exclusión que se describen a continuación.

#### 3.3.1.1. *Criterios de inclusión*

- Grupo focal de 7 estudiantes matriculados para el grado transición en la I. E. Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana en el año 2020, hoy cursando grado segundo. Esta muestra cursó el grado transición y primero en casa, debido a las medidas de contingencia tomadas para mitigar los impactos de la pandemia y fueron quienes vivieron esta transición de la educación virtual a la presencial, y actualmente cursan el grado segundo, en el cual se ha retomado a la completa normalidad.
- Estudiantes matriculados en el grado Transición jornada tarde en el año 2020 en la sede Amira Pastrana.
- Estudiantes con consentimiento informado por parte de los padres de familia.
- Los padres de familia que están directamente relacionados con el grupo focal, porque son ellos quienes brindaron acompañamiento de la educación en casa y quienes vivieron de cerca este impacto de la pandemia con los niños y niñas de la muestra.
- Así mismo los docentes fueron seleccionados de acuerdo al curso donde pertenecía el grupo focal, y están divididos así:
  - Un docente del grado transición para el año 2020.

- Un docente del grado primero para el año 2021.
- Un docente del grado segundo para el año 2022.

### ***3.3.1.2. Criterios de exclusión***

- Niños y niñas pertenecientes a otras sedes de la I. E. Santa Juana de Arco
- Niños y niñas que no hayan cursado grado Transición jornada tarde en la sede Amira Pastrana en el 2020.
- Niños y niñas que se hayan desvinculado de la institución.
- Estudiantes que no cuenten con consentimiento informado.
- Docentes que no hayan tenido contacto directo con la muestra de estudiantes.
- Docente que no hayan firmado el consentimiento informado.

## **3.4. Técnicas, instrumentos y procedimientos**

El instrumento que se llevó a cabo para la ejecución de la presente investigación fue la utilización de encuestas, las cuales según Grasso (2006) afirma que “es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas” (p. 13), obteniendo de forma sistemática los datos requeridos.

Mediante la encuesta que se aplicó a docentes de las sedes Amira Pastrana y Simón Bolívar del grado transición, primero y segundo, se pretendió recoger datos sobre el impacto de la pandemia y los factores relacionados con la deserción escolar de los niños y niñas durante esta

crisis sanitaria, y cómo esto afectó a la población en este tiempo, y los aplicados a padres de familia, se indagó sobre el proceso del trabajo académico en casa y sobre cómo se llevó a cabo.

Para directivos (rector, coordinador) se aplicó el instrumento de la entrevista que Rodríguez et al., (1999) afirman que "la entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado" (p. 165). De esta manera, se dio o no validez a los datos obtenidos sobre deserción de la institución educativa, además de tener claridad acerca de cómo afectó la pandemia en la deserción escolar de la muestra seleccionada para esta investigación, ya que "el propósito de cualquier entrevista es recoger información de un participante sobre un determinado objeto de estudio a partir de su interpretación de la realidad" (Fábregues et al., 2016, p, 102).

A la muestra de estudiantes se les aplicó el instrumento del taller, el cual Luna (2012) dice que "fomenta también el despliegue de estrategias discursivas como el diálogo, la narración, la explicación y la argumentación, entre otras, de acuerdo con los propósitos y acciones comunicativas que orientan el sentido del taller" (p. 16).

Ya que, cuando se implementa "facilita a los participantes el acceso a un conjunto de saberes y formas culturales a partir de la enseñanza y el aprendizaje como prácticas sociales escolarizadas" (Luna, 2012, p. 16).

A través de estos talleres se les realizaron preguntas de conformidad a las categorías que serán atendidas mediante el diálogo espontáneo con los niños y las niñas, para identificar las narrativas, juicios, relatos e imaginarios que tienen frente las categorías de la investigación.

### 3.5. Categorías de análisis

Categoría	Dimensiones	Descripción
<b>Espacio</b>  (como relación entre el área geográfica habitada, condiciones de la vivienda y el espacio designado como área de estudio)	Condiciones del hogar	Hace referencia a las condiciones en las que se encuentra la vivienda de estudiantes. Se tendrá presente si cuentan con los servicios públicos básicos (agua, gas, energía), seguridad alimentaria y educación.
	Ubicación de la vivienda	Identificar donde se encuentra ubicada la vivienda. Si esta se localiza en una zona alejada o de difícil acceso, o si al contrario se encuentra ubicada cerca de la institución.
	Área de estudio	Hace referencia al espacio designado por el padre de familia y/o el estudiante para realizar las actividades escolares, teniendo en cuenta la descripción de este.
<b>Tiempo</b>  (periodo de dedicación a las actividades escolares)	Personal	Referido al tiempo que el estudiante dedicaba a sus labores escolares.

	Familiar	Se toma en cuenta el tiempo dedicado por los padres de familias y/o familiar del niño/a para acompañar, supervisar, revisar, ayudar y corregir las actividades asignadas por el docente.
<b>Economía</b>  (recursos económicos de la familia)	Accesibilidad	Si la familia tenía acceso a internet (datos móviles, WIFI) y señal de telefonía.
	Medios tecnológicos	Hace referencia si la familia contaba con medios tecnológicos como: celular, computador, televisor, impresora, etc.
	Material escolar	Identificar si las familias contaban con el acceso al material asignado por el docente para las actividades escolares del niño/a en casa.
	Empleo	Identificar si los miembros adultos de la familia contaban o no con estabilidad laboral durante la pandemia o si obtenían ingresos monetarios para sostener y suplir las necesidades de sus familias.  Conocer si fueron beneficiarios con ayudas por parte del Estado tales como: ingreso solidario, devolución del IVA, jóvenes en acción, familias en acción, entre otros.

<b>Salud</b>  <b>(condición médica)</b>	Estudiante	Hace referencia al estado de salud (integral, emocional, físico) del estudiante durante la pandemia.
	Padre de familia	Conocer el estado de salud del padre de familia y/o familiar durante la pandemia.
<b>Metodología</b>  <b>(técnicas con las que se llevó a cabo la educación virtual)</b>	Estrategias didácticas	Hace referencia a las estrategias (reuniones virtuales, guías, llamadas telefónicas, videos, fotos) que se implementaron durante la pandemia para la continuación del proceso enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas desde casa.
<b>Motivación</b>  <b>(relacionada con el entusiasmo y sentires frente a las estrategias presentadas)</b>	Estudiante	Identificar el grado de motivación del estudiante frente al proceso de estudio en casa.
	Docente	Identificar los sentires del docente frente a las estrategias implementadas al estudiante para la continuidad del proceso de estudio en casa.

<b>Criterios de fuerza mayor</b>	Familiar	Hace referencia a la pérdida de un familiar cercano por contagio del virus que haya afectado al estudiante emocionalmente.
----------------------------------	----------	--

## 4. Capítulo IV: Sistematización y resultados

### 4.1. Tratamiento de la información

Una vez obtenidos los resultados de los instrumentos aplicados, se realizó la sistematización de los datos a través de la organización en tablas de Excel, con el fin de tratar la información, logrando obtener claridad en los resultados recolectados.

### 4.2. Análisis y resultados

A continuación, se despliegan los resultados que obedecen a las categorías estimadas en los instrumentos, los cuales se van a presentar por el orden de actores: primer lugar padres de familia, segundo docentes, tercero directivos y cuarto estudiantes.

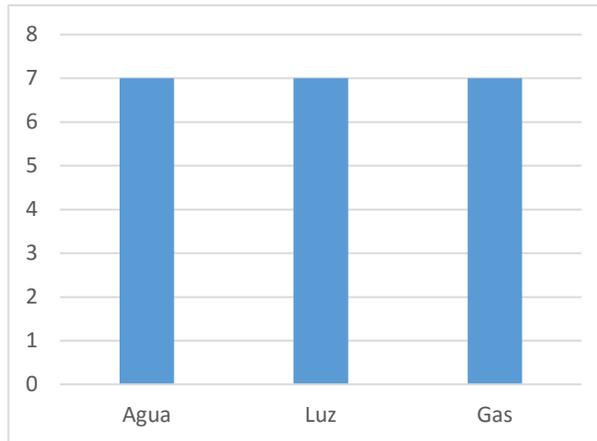
#### 4.2.1. Encuesta a padres de familia

##### Categoría espacio

Esta categoría cuenta con un total de tres preguntas y hace referencia a las condiciones en las que se encontraba la vivienda de los estudiantes, conocer con cuales servicios públicos cuenta, su ubicación dentro del municipio e identificar si esta cuenta con un espacio designado para que el estudiante realice sus labores académicas.

1. Servicios públicos con los que cuenta su vivienda.

Gráfica 1 Servicios públicos

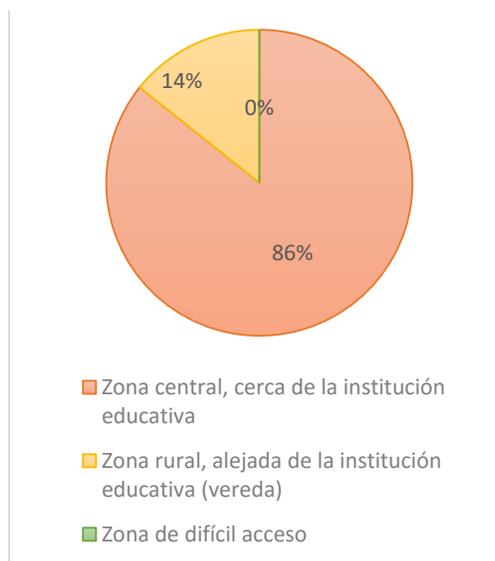


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Para esta pregunta todos los padres de familia afirman contar con los tres servicios públicos (agua, luz y gas).

2. Lugar donde se encuentra ubicada su vivienda.

Gráfica 2 Ubicación de la vivienda

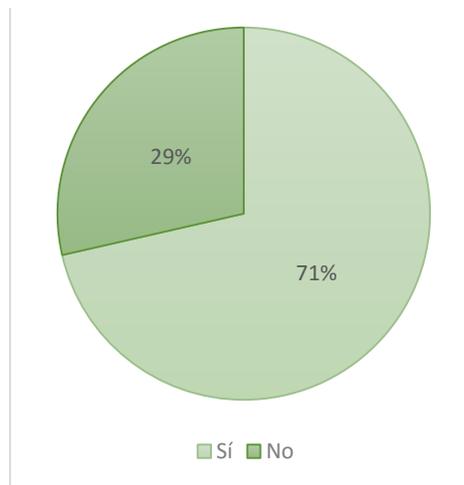


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Según la información suministrada por los padres de familia encuestados entorno a la pregunta, un 86% afirman vivir en una zona central, cerca de la institución educativa, el 14% vivían en una zona rural, alejada de la institución educativa (vereda) y el 0% en una zona de difícil acceso.

3. Al interior de su vivienda cuenta con un espacio/lugar adecuado el cual está designado para las actividades escolares de su hijo/a.

Gráfica 3 Espacio para labores escolares



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las respuestas identificadas en la pregunta refieren que un 71% de padres de familia afirmaron tener un espacio/lugar adecuado designado para las actividades escolares dentro de la vivienda y el 29% dijeron no tenerlo.

### *Análisis global de la categoría*

Mediante las preguntas realizadas a los padres de familia en la encuesta para esta categoría, se logró evidenciar que todos contaban con servicios públicos esenciales (agua, luz y gas) en el hogar. También se identifica que 6 de 7 encuestados viven en una zona central del

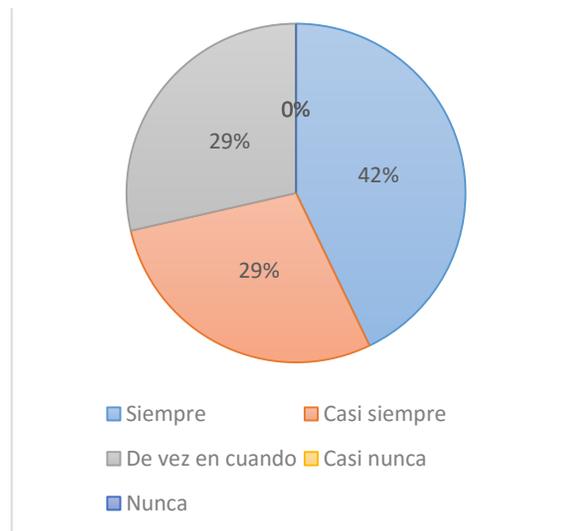
municipio, muy cerca de la institución educativa y solo uno de ellos vive alejado de la Institución, sumando a esta categoría, los padres de familia en su mayoría firmaron tener un lugar adecuado para que el estudiante realizase allí sus deberes escolares durante el confinamiento.

### Categoría tiempo

Cuenta con una pregunta y hace referencia al tiempo dedicado por el padre de familia para el acompañamiento y supervisión del estudiante durante sus deberes académicos.

4. Tiempo que dedicaba a acompañar, supervisar, revisar, ayudar y corregir las actividades asignadas por el docente a su hijo/a.

Gráfica 4 Tiempo para acompañar a su hijo/a



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las opiniones identificadas por los padres de familia entorno a la pregunta están orientadas a un 43% a siempre hubo posibilidad de acompañar a sus hijos/as en las actividades escolares durante el confinamiento, mientras que los descriptores casi siempre y de vez en cuando tuvieron un 29% cada uno. De otra parte, los padres refieren a que el acompañamiento se

dio porque "es indispensable para mí, que mi hija sienta el apoyo mío y tenga confianza", "para tener un mejor aprendizaje " y "es necesario por su mayor mejoramiento y mayor rendimiento".

Para los descriptores casi siempre y de vez en cuando refieren que "el internet fallaba mucho y el tiempo no teníamos", "porque a veces me ocupaba con los oficios de la casa", "tengo otra niña y tenía que estar con los dos a diferentes tiempos" y "motivación a acompañarla"

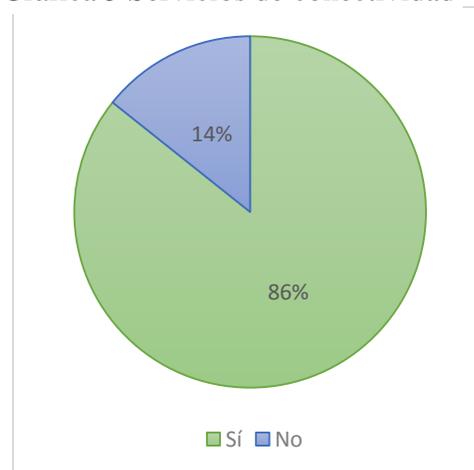
### Categoría economía

Esta categoría responde a la necesidad de conocer si el padre de familia contaba con servicios de conectividad, medios tecnológicos y acceso al material asignado por el docente. También se pretendía identificar si el padre contó con estabilidad laboral o por el contrario su economía se vio afectada por la pandemia.

Esta categoría cuenta con seis preguntas.

5. ¿Contaba con servicios de conectividad como conexión a WIFI, datos móviles y señal de telefonía?

Gráfica 5 Servicios de conectividad

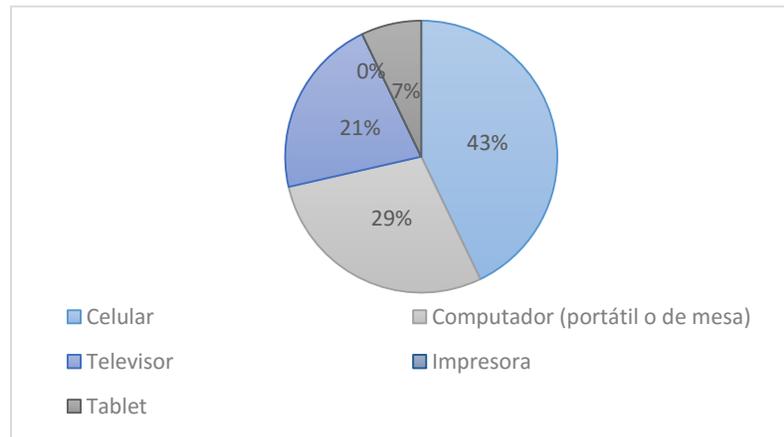


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Para esta pregunta las respuestas dadas por los padres de familia un 86% afirmaron contar con servicios de conectividad conexión a WIFI, datos móviles y señal de telefonía, mientras el 14% dice no haber contado con estos servicios.

6. Medios tecnológicos con los que contaba en su vivienda durante la pandemia.

Gráfica 6 Medios tecnológicos

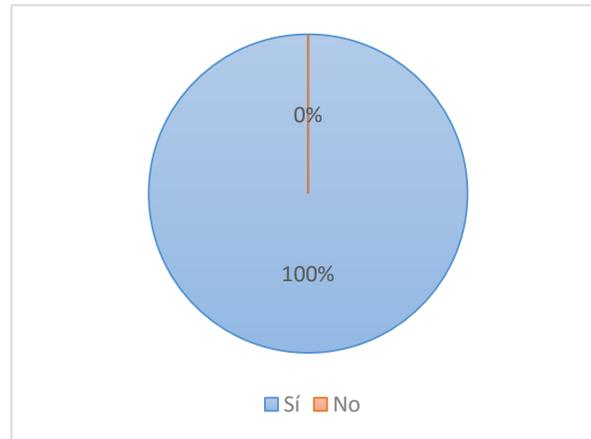


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Los padres de familia, para esta pregunta, en su totalidad afirmaron contar con medios tecnológicos durante la pandemia. Distribuidos en cada uno de los descriptores de la siguiente manera: 43% celular, 29% computador (portátil o de mesa), 21% televisor, 7% Tablet y 0% corresponden a la impresora.

7. ¿Contaba con el acceso al material educativo que el docente disponía para la realización de los deberes escolares de su hijo/a en casa? Justifique su respuesta.

Gráfica 7 Acceso a material educativo

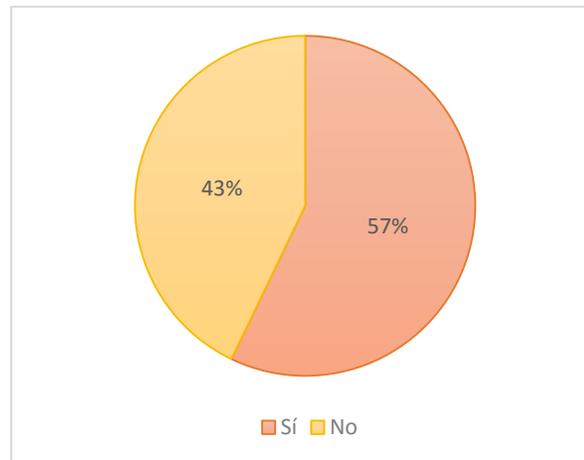


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las opiniones recolectadas por los padres de familia entorno a esta pregunta están orientadas a un 100% a sí contaron con el acceso a material que el docente disponía para la realización de deberes escolares en casa y a un 0% al descriptor no. Los padres de familia refieren a que el acceso al material se dio porque "tenía la comodidad económica para sacar las copias" , "porque los profes enviaban los trabajos y teníamos los medios para enseñarlos" , "porque lo compraba o lo conseguía por otro lado" , "la escuela proporcionaba los materiales o avisaba un día antes" , "yo iba a recogerle el material" , "el profesor mandaba las fotocopias a cada estudiante" , mientras otro padre de familia comentaba que aunque tenía acceso al material "a veces no teníamos todo el material".

8. Durante el tiempo de pandemia, ¿contaba con estabilidad laboral y/o ingresos económicos fijos?

Gráfica 8 Estabilidad laboral

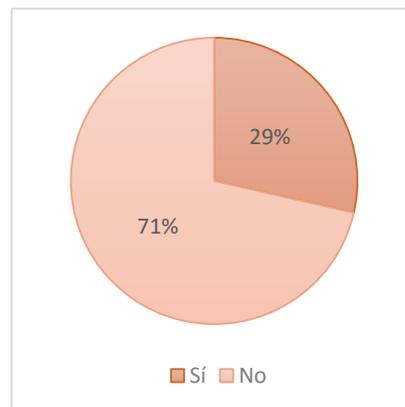


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Para esta pregunta, un 57% de padres de familia afirmaron haber contado con estabilidad laboral y/o ingresos económicos fijos durante la pandemia y el 43% comentaron no haber contado con ingresos económicos ni estabilidad laboral.

9. ¿Fue beneficiario de algún programa o ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?

Gráfica 9 Beneficiario del Estado



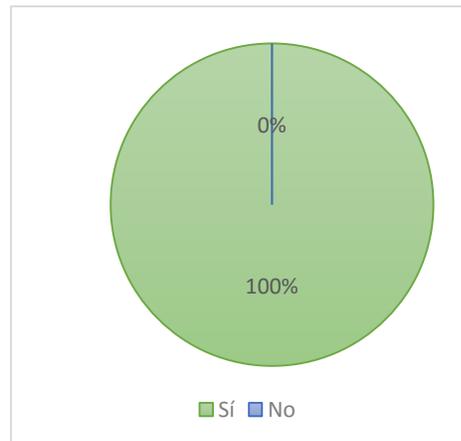
**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las respuestas identificadas en esta pregunta por parte de los padres de familia corresponden a un sí con 29% afirmando haber contado con algún programa o ayuda económica

por parte del Estado, las cuales corresponden al programa Familias en Acción y a un no con 71%.

10. ¿Su economía se vio altamente afectada durante la pandemia?

Gráfica 10 Afectación de la economía



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las opiniones identificadas para esta pregunta corresponden que un 100% afirmaron que efectivamente su economía se vio altamente afectada por la pandemia y a un 0% para el descriptor No. Debido a esto los padres de familia refieren que esta afectación se dio porque "casi no se pudo trabajar", "renunció al trabajo por miedo a la contaminación", "porque el negocio no funcionaba igual", "perdida de trabajo y separación", "más o menos porque solo me quedé con un empleo" y "porque no había recursos económicos".

### *Análisis global de la categoría*

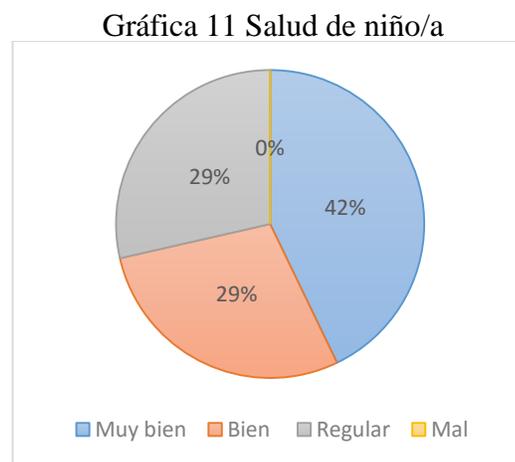
Se identifica para esta categoría la accesibilidad que los padres de familia tenían hacia servicios de conectividad (WIFI, datos móviles y señal de telefonía); medios tecnológicos como celular, computador y televisor; el material educativo que el docente disponía para realizar los

deberes escolares en casa. Por otro lado, se evidencia la inestabilidad laboral de algunos padres de familia y la gran afectación de ingresos económicos de todos los encuestados.

### Categoría salud

Esta categoría cuenta con cuatro preguntas y hace referencia al estado de salud (integral, emocional, físico) del estudiante durante la pandemia y conocer si esto ha dejado secuelas en él.

11. ¿Cómo fue el estado de salud de su hijo/a durante el confinamiento?

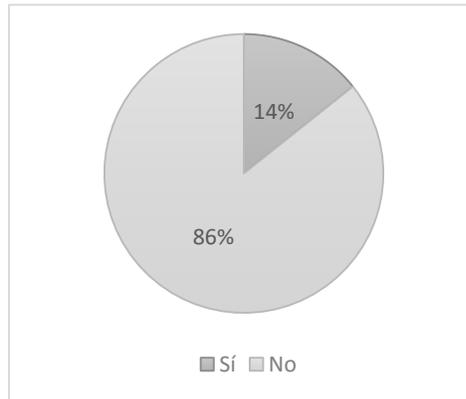


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las respuestas recolectadas entorno a esta pregunta por los padres de familia, refieren a un 42% a muy bien con respecto al estado de salud de su hijo/a durante el confinamiento, mientras que los descriptores bien y regular tuvieron un 29% cada uno, correspondiéndole al descriptor mal un 0%.

12. ¿Sufre su hijo/a secuelas de alguna enfermedad?

Gráfica 12 Secuelas de una enfermedad

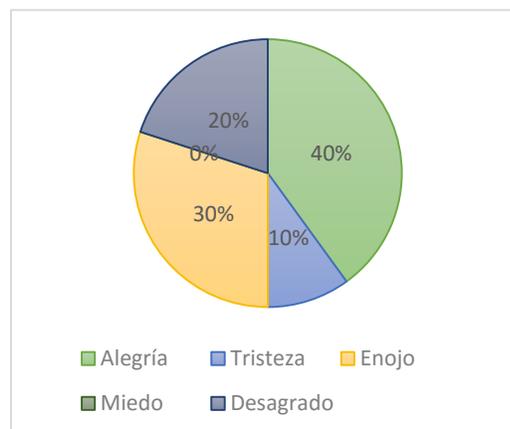


**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las respuestas de los padres de familia para esta pregunta están orientadas a un 14% para el descriptor sí, afirmando que su hijo/a sufre secuelas de alguna enfermedad, la cual es identificado como "nerviosa", mientras para el descriptor no un 86%.

13. Emociones que predominaron en su hijo/a durante las actividades escolares en casa y escriba por qué.

Gráfica 13 Emociones predominantes



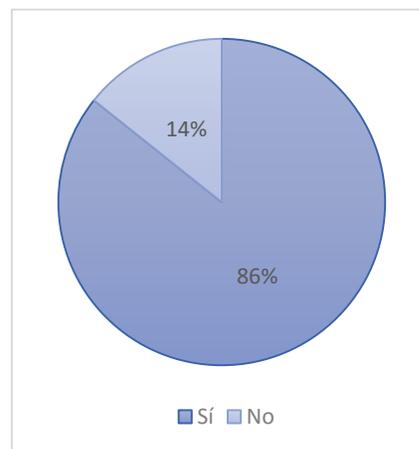
**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las opiniones identificadas entorno a esta pregunta relacionada con la identificación de las emociones que predominaron en el hijo/a durante las actividades escolares corresponden a un 40% al descriptor alegría, 10% tristeza, 30% enojo, 0% miedo y 20% desagrado. De otra parte,

los padres de familia refieren que la alegría se dio ya que "es un niño muy amoroso y feliz", "porque siempre estaba con nosotros", "hacía las tareas en casa" y "porque estaba conmigo"; para el descriptor tristeza "porque no podía ir a clases presenciales"; para el descriptor enojo y desagrado "no quería trabajar y se ponía a llorar", "enojo porque a veces no entendía y no le gustaba madrugar" y "porque en la hora que la ponía hacer las tareas se enojaba".

14. ¿Considera que la pandemia afectó emocionalmente a su hijo/a?

Gráfica 14 Afectación emocional en el niño/a



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Para esta pregunta los padres de familia en un 86% afirmaron que sus hijos/as fueron afectados emocionalmente por la pandemia, mientras un 14% dice que no. Los padres de familia que marcaron el descriptor sí, refieren que esta afectación se dio "porque dejaron de realizar actividades a las cuales estaban acostumbrados", "quería salir y el encierro fue total en un apartamento pequeño", "porque no podía salir normalmente", "porque no se podía salir, entonces creó dependencia de estar con nosotros", "porque no asistía a la escuela", "por no recibir la explicación del profesor", mientras en el descriptor se justifica no porque "él estaba bien".

### *Análisis global de la categoría*

Para esta categoría se evidencia, teniendo en cuenta las respuestas de los padres de familia, un estado de salud bueno y estable en los niños y niñas durante la pandemia, por lo que afirmaron que estos no presentan secuelas de una enfermedad.

Con lo que respecta al estado emocional de los niños, los padres de familia confirman que todo este proceso de la pandemia y su confinamiento afectó sus emociones y se evidenció que predominaron emociones como desagrado, tristeza, enojo y alegría frente a los deberes escolares.

### **Categoría metodología**

En esta categoría se pretendió indagar a cerca de la opinión que los padres de familia tienen con respecto a las estrategias y metodología implementadas por el docente durante la pandemia y conocer si los padres consideraron que hubo flexibilidad de los docentes a la hora de entregar y evaluar el trabajo hecho por los/as estudiantes.

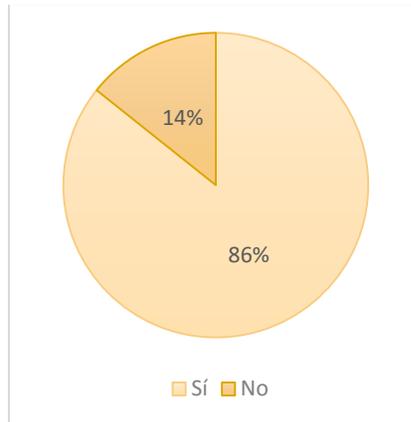
Esta categoría contó con dos preguntas.

15. ¿Qué concepto tienes a cerca de las estrategias implementadas por el docente?

Las opiniones recolectadas entorno a la pregunta relacionada con el concepto que los padres tienen acerca de las estrategias implementadas por el docente durante la pandemia, refirieron a "la verdad algunas estuvieron bien, otras no mucho", "un poco complicada para él porque eran muy largas y no entendía", "pienso que faltó más creatividad a la hora de explicar un tema" y "eran buenas, pero ellos no tenían esa motivación de aprendizaje".

16. ¿Considera que hubo flexibilidad por parte de los docentes para la entrega, evaluación de las tareas escolares de su hijo/a?

Gráfica 15 Flexibilidad de docentes



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Las respuestas recolectadas por los padres de familia entorno a esta pregunta, refirieron a un 86% al descriptor sí, confirmando la flexibilidad de los docentes para la entrega, evaluación de las tareas escolares de los hijos/as y a un 14% al descriptor no. De otra parte, los padres de familia refieren a que hubo flexibilidad de los docentes porque "todo fue un poco más relajado", "nos daban tiempo para entregar", "porque ella tenía entrega los viernes", mientras algunos expresaron su preocupación: "pero finalmente no se entregaban por el tiempo y el desánimo del niño", "cuando no se había hecho, dejaban para entregarlo después y eso atrasaba el aprendizaje" y "a ellos les faltaba la explicación del docente".

### *Análisis global de la categoría*

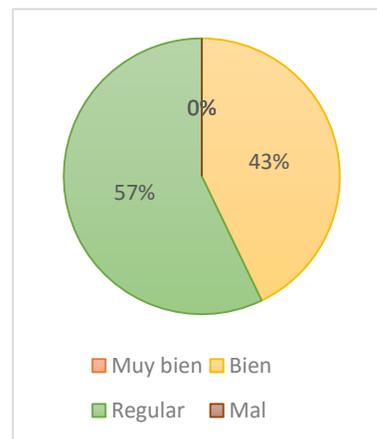
Los padres de familia opinaron para esta categoría que las metodologías implementadas por los docentes fueron un poco complicadas y muchas de las guías de trabajo que se asignaban eran muy extensas, por lo que era complicado de entender, sin embargo 6 de 7 padres de familia afirmaron haber contado con flexibilidad de los docentes para la entrega y evaluación de trabajos escolares durante la pandemia.

## Categoría motivación

Esta categoría cuenta con una sola pregunta y en la cual se pretende conocer el grado de motivación que mantuvo el estudiante durante su trabajo en casa y qué opinión tiene el padre de familia al respecto.

17. ¿Cuál fue el grado de motivación de su hijo/a frente a las estrategias metodológicas implementadas por el docente para el trabajo en casa?

Gráfica 16 Motivación del niño/a



**Fuente:** encuesta a padres de familia

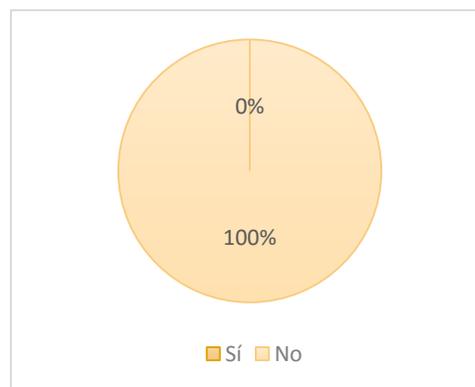
Las opiniones identificadas entorno a la respuesta dada por los padres de familia refirieron a un 43% a bien, con respecto al grado de motivación del estudiante frente a las estrategias metodológicas implementadas por el docente durante la virtualidad y a un 57% al descriptor regular, mientras los descriptores muy bien y mal obtuvieron un 0% cada uno. De otra parte, los padres refieren que consideran que sus hijos se encontraban bien, "porque ella fue muy puntual con los trabajos", "porque el docente era muy paciente con ellos" y "a veces creaba expectativas para hacerlas y otras veces no", mientras para quienes marcaron regular consideran que "él quería ir a la escuela, la virtualidad fue muy complicada", "por el desánimo de trabajar por este medio virtual", "él es muy bravo y ponía a llorar" y "había cosas que ella no entendía".

### Categoría acontecimientos de fuerza mayor

Hace referencia a la pérdida de un familiar cercano por contagio del virus que haya afectado al estudiante emocionalmente y cuenta con una sola pregunta de sí y no.

18. ¿En su familia se presentó el deceso (fallecimiento) de un miembro durante la pandemia?

Gráfica 17 Deceso de un familiar



**Fuente:** encuesta a padres de familia

Para esta pregunta se identifica que en un 100% no presentaron un deceso (fallecimiento) de un miembro de la familia durante la pandemia y un 0% corresponde a que si lo presentaron. Un padre de familia se refiere que, aunque no se presentó fallecimiento, el niño pasó por la separación de sus padres de familias: "tuvo que pasar por la separación del hogar y él quería mucho a su padrastro, y vivía en Neiva y le tocó regresar a Santa María".

#### 4.2.2. Encuesta a docentes

##### **Cargo**

La muestra para esta encuesta fueron tres docentes quienes se mantuvieron activos en su labor como docentes durante el inicio de la pandemia 2020 hasta en los tiempos de pos pandemia en el año 2022.

##### **Sede**

Se escogieron dos docentes de la sede Amira Pastrana y un docente del Simón Bolívar.

##### **Grados a cargo**

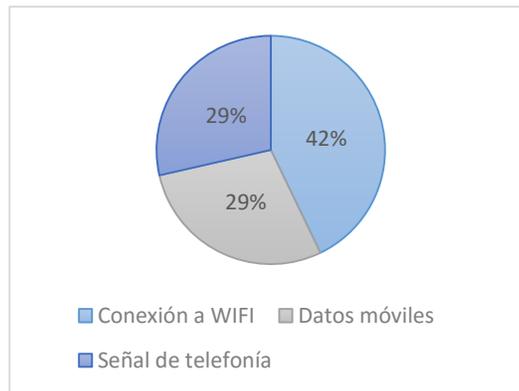
Los docentes durante los años 2020, 2021 y 2022 se mantuvieron dictando clases en los mismos cursos, así: D01, preescolar; D02, primero; y D03, segundo.

##### **Categoría economía**

Esta categoría cuenta con dos preguntas las cuales pretendieron indagar acerca de los servicios de conectividad y los medios tecnológicos a los cuales tenían acceso los docentes durante el confinamiento.

1. Servicios de conectividad con los que contaba durante el confinamiento en casa debido al COVID-19.

Gráfica 18 Servicios de conectividad

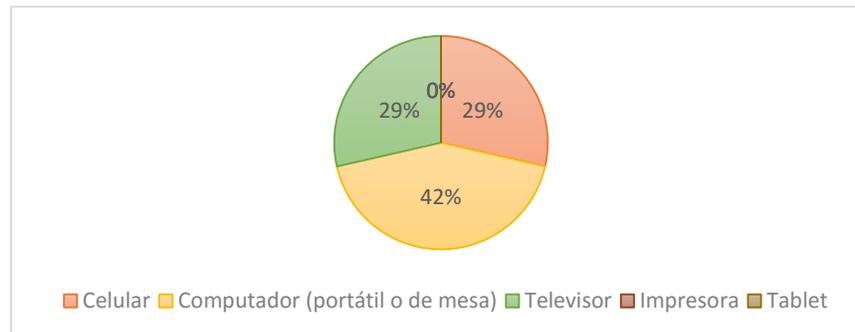


**Fuente:** encuesta a docentes

Según las respuestas dadas por los docentes con respecto a los servicios de conectividad, se identificó que 2 de los 3 docentes contaban con todos los servicios y un docente solo contaba con conexión de WIFI. Siendo así representados de la siguiente manera: para el descriptor conexión a WIFI un 42%, datos móviles un 29% y señal de telefonía un 29%.

## 2. Medios tecnológicos con los que contaba en su vivienda durante el confinamiento.

Gráfica 19 Medios tecnológicos



**Fuente:** encuesta a docentes

Para las respuestas entorno a la pregunta se refirieron a un 42% a la utilización de computador portátil o de mesa, y a los descriptores celular y televisión un 29%, mientras los descriptores impresora y Tablet les corresponde un 0%.

### *Análisis global de la categoría*

Los docentes para esta categoría afirman haber contado con servicios de conectividad (WIFI, datos móviles y señal de telefonía) y con medios tecnológicos para realizar su labor durante la pandemia.

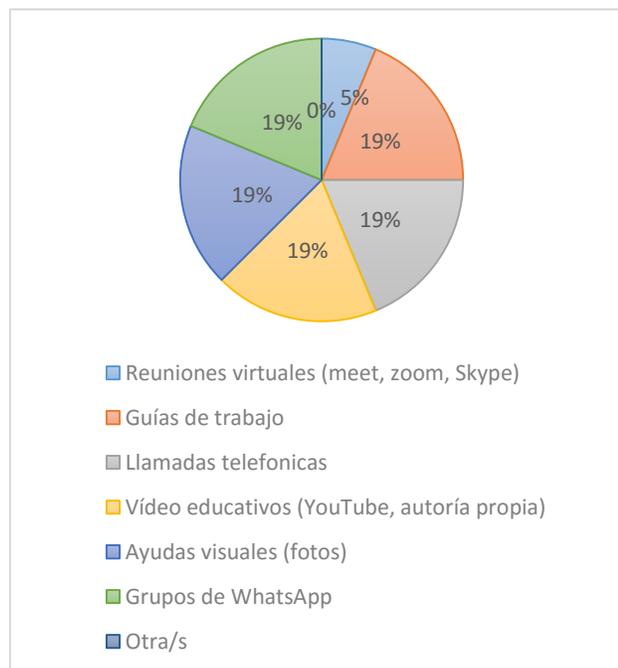
### **Categoría metodología**

Para esta categoría se plantearon preguntas las cuales responden a las estrategias que el docente implementó durante la pandemia, la manera en cómo dio seguimiento a sus estudiantes y sobre las metodologías usadas en estudiantes con dificultades para llevar un buen trabajo en casa.

Esta categoría cuenta con un total de cinco preguntas.

3. Estrategias que implementó para llevar a cabo la educación remota a distancia durante la pandemia.

Gráfica 20 Estrategias implementadas

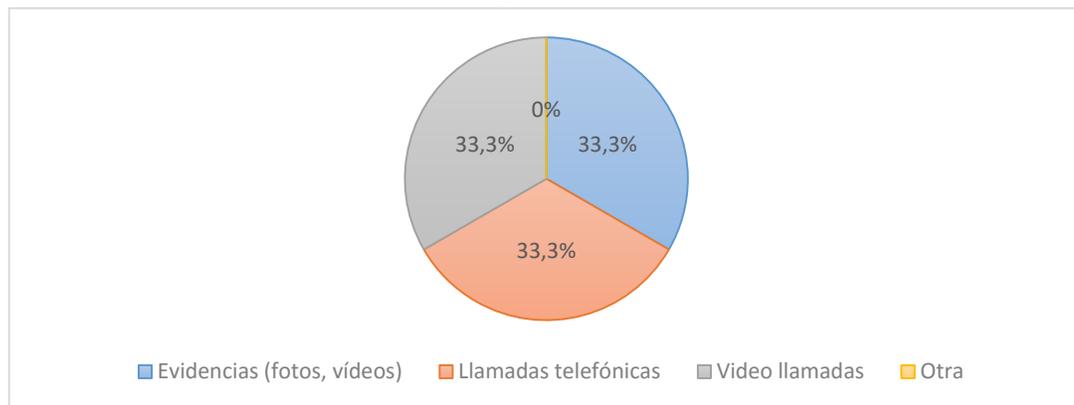


**Fuente:** encuesta a docentes

La información suministrada por los docentes entorno a esta pregunta, están orientadas a un 5% a las reuniones virtuales como estrategia para llevar a cabo la educación durante la pandemia, a los descriptores guías de trabajo, llamadas telefónicas, vídeos educativos, ayudas visuales y grupos de WhatsApp les corresponde un 19% a cada uno mientras el descriptor otra/s obtuvo un 0%.

#### 4. ¿De qué manera realizaba seguimiento a sus estudiantes?

Gráfica 21 Seguimiento a estudiantes

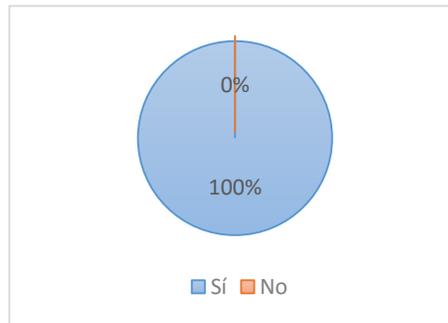


**Fuente:** encuesta a docentes

Las opiniones identificadas para esta pregunta afirman que todos los docentes hicieron uso de los mismos recursos para hacer seguimiento a los estudiantes durante la pandemia, correspondiéndole así a los descriptores evidencias (fotos y videos), llamadas telefónicas y vídeo llamadas un 33,3% a cada uno, mientras al descriptor otra un 0%.

5. En el grupo del que estaba a cargo como docente, ¿tenía casos de estudiantes que presentaban dificultades para llevar a cabo el trabajo en casa?

Gráfica 22 Estudiantes con dificultades

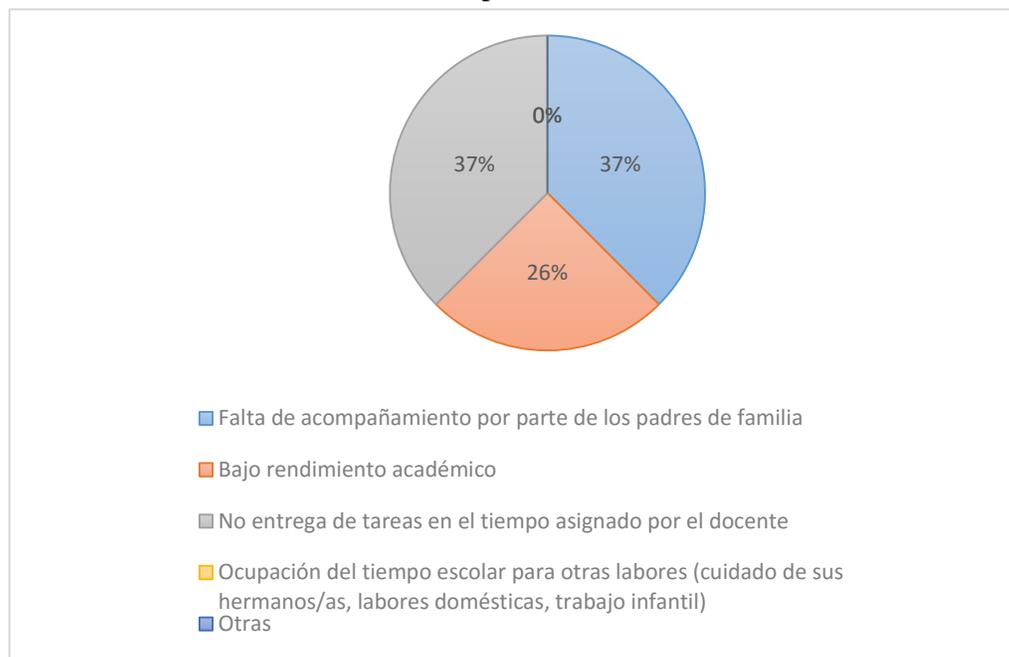


**Fuente:** encuesta a docentes

Los docentes afirmaron en esta pregunta con un 100% haber presentado casos de estudiantes con dificultades para llevar el trabajo en caso, mientras un 0% dice que no.

Con base a la pregunta anterior, especifique que tipo de dificultades presentaba:

Gráfica 23 Tipos de dificultades



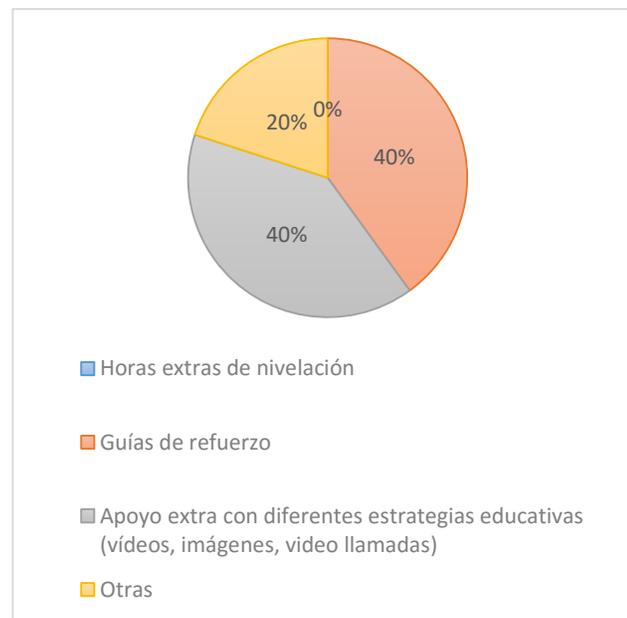
**Fuente:** encuesta a docentes

Con respecta al tipo de dificultades presentadas el descriptor bajo rendimiento académico presenta un 26%, mientras los descriptores: falta de acompañamiento por parte de los padres de

familia y no entrega de tareas en el tiempo asignado por el docente les pertenece un 37% a cada uno, y los descriptores ocupación del tiempo escolar para otras labores (cuidado de sus hermanos/as, labores domésticas, trabajo infantil) y otras les pertenece un 0%.

6. ¿Qué estrategias implementaba a los/as estudiantes que presentaban dificultades académicas?

Gráfica 24 Estrategias a estudiantes con dificultad



**Fuente:** encuesta a docentes

La información identificada entorno a la pregunta, están orientadas a que las guías de refuerzo y apoyo extra con diferentes estrategias educativas (vídeos, imágenes, video llamadas), fueron las estrategias más implementadas para los estudiantes que presentaban dificultades académicas con un 40% cada una, y un 20% para el descriptor otras, con la siguiente justificación: "remisión al docente orientador", mientras el descriptor horas de nivelación obtuvo un 0%.

### *Análisis global de la categoría*

Esta categoría está orientada hacia el tipo de estrategias y metodologías que el docente implementó y cómo las trabajó durante el confinamiento por la pandemia. Las opiniones identificadas en las respuestas de los docentes están orientadas a la utilización de guías de trabajo, ayudas visuales, videos educativos, llamadas telefónicas y grupos de WhatsApp, y de esta manera también se demostró el seguimiento dado por los docentes hacia sus estudiantes, por medio de evidencias tanto fotográficas como en videos, video llamadas y llamadas telefónicas.

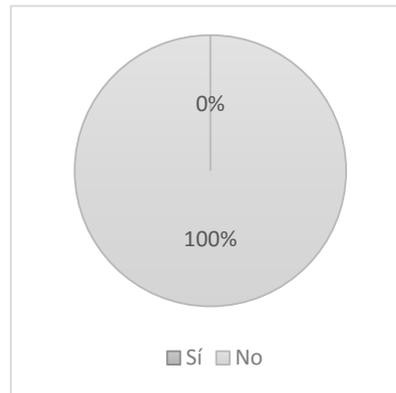
Por otro lado, se identifica estudiantes con dificultades para llevar a cabo el trabajo en casa, como bajo rendimiento académico, falta de acompañamiento de los padres de familia y entrega de trabajos fuera del tiempo establecido, así como las estrategias que el docente implementaba para mejorar esas dificultades.

### **Categoría salud**

Para esta categoría se formularon tres preguntas, con las cuales se pretendieron conocer el estado de salud del docente durante la pandemia, sensaciones experimentadas durante su labor y saber si consideran que presentaron sobrecarga laboral.

7. ¿Sufrió de alguna enfermedad que la obligara a interrumpir sus labores académicas?

Gráfica 25 Enfermedad

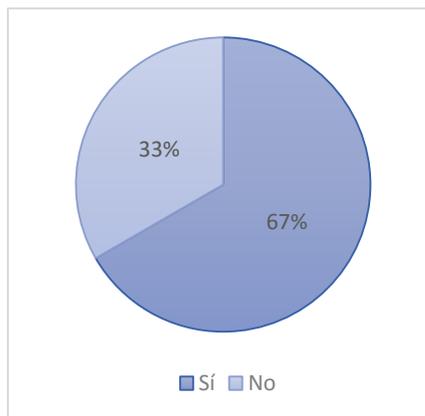


**Fuente:** encuesta a docentes

Según la información dada para esta pregunta se identificó que todos los docentes no presentaron alguna enfermedad que los obligara a interrumpir sus labores académicas, siendo así un 0% para el descriptor sí y un 100% para descriptor no.

8. ¿Considera que presentó sobrecarga laboral durante la pandemia?

Gráfica 26 Sobrecarga laboral



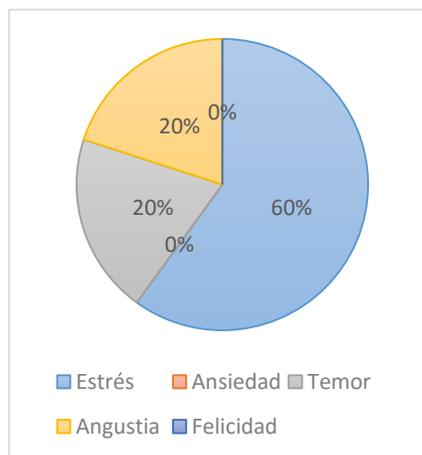
**Fuente:** encuesta a docentes

Para esta pregunta los docentes con un 67% afirmaron haber presentado sobre carga laboral y el 33% dijo que no. Para lo cual los docentes que afirmaron esto dicen que esto se dio "porque algunas veces los padres de familia querían ser atendidos en horarios no adecuados y la

realización de guías y el monitoreo a los estudiantes llevaba más tiempo" y "porque algunos padres de familia no respetaron el horario establecido...y solicitaban atención en cualquier momento del día, incluso fines de semana", mientras el docente que dijo no haber presentado sobre carga manifiesta que "hubo más tiempo para el trabajo".

#### 9. Sensaciones que experimentó en su labor como docente durante la pandemia.

Gráfica 27 Sensaciones



**Fuente:** encuesta a docentes

Las respuestas entregadas por los docentes entorno a esta pregunta están orientadas a un 60% a la sensación de estrés, experimentada en la labor como docente y a un 20% para los descriptores temor y angustia respectivamente, mientras los descriptores ansiedad y felicidad tienen un 0%. Para justificar estas elecciones los docentes dicen que esto se presentó "porque se debía dedicar mucho tiempo al trabajo y los padres de familia eran muy constantes en los grupos de WhatsApp", "porque el trabajo se multiplicó y existía la preocupación de si estaba haciendo las cosas bien...pues la modalidad virtual era algo nuevo" y debido a que "nunca había pasado por una situación de esas".

### *Análisis global de la categoría*

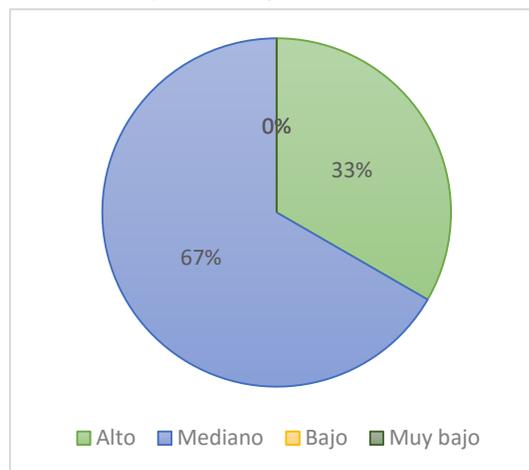
Para categoría de Salud, según la información identificada se evidencia que los docentes no presentaron enfermedades que los obligara a interrumpir su labor. También se logra identificar la presencia de sobre carga laborar en 2 de 3 docentes, además de las sensaciones de estrés, temor y angustia experimentadas por estos mismos.

### **Categoría Motivación**

Las preguntas realizadas en esta categoría respondían a los sentires de los docentes con respecto a al grado de motivación al llevar a cabo esta nueva modalidad a distancia y conocer si consideran que hubo un buen trabajo por parte de los estudiantes y si el aprendizaje obtenido por los niños/as fue significativo.

10. ¿Cuál fue su grado de motivación al llevar a cabo la educación a distancia durante la pandemia?

Gráfica 28 Motivación

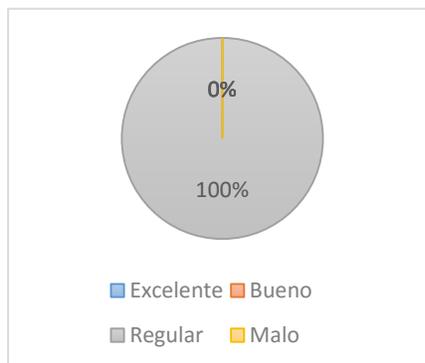


**Fuente:** encuesta a docentes

Los docentes para esta pregunta manifestaron en un 33% un grado de motivación alto manifestado que se debe "para poder demostrar por salir adelante", mientras un 67% refirieron que tuvieron un grado de motivación mediano, el cual se presentó "porque había que demostrarles a los niños toda la motivación, pero aun así no era suficiente" y "porque la educación a distancia para menores no es una opción", por lo tanto, los descriptores bajo y muy bajo no se tuvieron en cuenta por los docentes.

11. ¿Cómo considera que fue el trabajo realizado con los niños y niñas durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19?

Gráfica 29 Trabajo realizado con los niños/as

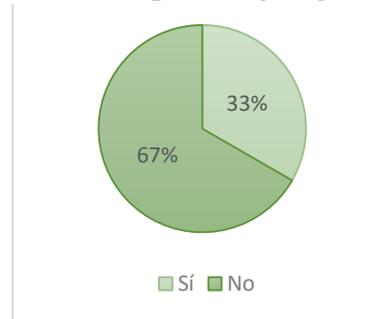


**Fuente:** encuesta a docentes

Las opiniones identificadas entorno a esta pregunta manifestaron que el trabajo realizado con los niños y niñas durante el confinamiento fue regular con un 100%, mientras los descriptores: excelente, bueno y Malo obtuvieron un 0%. Con referencia al trabajo regular con los estudiantes, los docentes manifestaron que se dio porque "los padres de familia o familiares en su mayoría hacían el trabajo de los niños, por lo tanto, era poco lo que aprendían", "algunos padres de familia hacían el trabajo de los estudiantes" y "falta de más acompañamiento a los niños y niñas".

12. ¿Considera que se llegó a un aprendizaje significativo en la educación remota?

Gráfica 30 Aprendizaje significativo



**Fuente:** encuesta a docentes

Los docentes afirmaron con un 33% que los estudiantes obtuvieron un aprendizaje significativo justificando que "de todos modos se aprendió", mientras el 67% marcaron la opción no, refiriéndose a que "los niños entraron al grado siguiente con muchos vacíos en el aprendizaje" y "porque no hubo gran compromiso por parte de los padres de familia".

### *Análisis global de la categoría*

Las opiniones identificadas para esta categoría por parte de los docentes, indicaron un grado de motivación mediano en 2 de los 3 docentes, justificando que este tipo de educación para menores no es viable. En cuanto respecta a si consideraron que se logró un aprendizaje significativo en los niños/as durante la pandemia, opinaron que no se logró mucho, ya que actualmente, en la época de pos pandemia se evidencian muchos vacíos en el aprendizaje.

#### 4.2.2. *Entrevista a directivos*

##### **Entrevista al Directivo 1 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco**

**Directivo 1:** Sí muy buenos días, un saludo muy especial a las dos estudiantes de la universidad Surcolombiana. Mucho gusto, estoy puesto a colaborar y de antemano agradecerle porque este estudio va a reflejar un apoyo para nuestra institución desde el punto de vista que ustedes lo harán tocado.

Nuestra institución cuenta con 18 sedes educativas 14 de ellas rurales y 4 urbanas, dentro de la cual está el bachillerato y 3 más en la parte de primaria.

##### **Preguntas:**

##### **1. ¿Considera que la pandemia por COVID-19 afectó a la población estudiantil de la Institución Educativa Santa Juana de Arco?**

“Bueno la pandemia covid-19 efectivamente causó pues los estragos no solo en la población estudiantil sino en toda la comunidad y no solamente Santa María sino en todo el país, obviamente en nuestro caso Santa Juana de Arco pues necesariamente nuestros padres de familia se vieron afectados por la reducción que hubo en el tema de trabajo de ingresos para la familia, de la asistencia y el cambio de ritmo de vida eso influyó de manera bastante notoria y negativamente porque nuestras familias pues se vieron cómo le estaba diciendo muy menguada en sus ingresos familiares lo cual originó obviamente también pues en cierta medida utilizar a sus mismos hijos o familiares para el trabajo y que con ello hubiese más mayores ingresos en la familias”

##### **2. ¿Qué estrategias se llevaron a cabo para el trabajo académico desde casa para la población estudiantil? ¿Cuál fue la inversión que realizó la institución?**

“Bueno acá hubo bastantes estrategias una de ella fue la reunión virtual con padres de familia y con estamentos de la comunidad para tratar de motivarlos, para tratar de brindarles nuestro apoyo. Con el trabajo académico directamente, pues cada maestro hizo su trabajo, su labor con el grupo de estudiantes que tenía cargo siempre teniendo presente que era lo más importante en este momento y siempre lo va a ser es la vida y después viene lo demás en tal sentido se dio mucha prioridad o mucho valor a la parte humana, a la parte de entender la problemática. Como inicialmente carecíamos de tecnologías entonces hubo que recurrir por ejemplo talleres, pues digamos a través de fotocopias que se le enviaba los estudiantes en la medida que fuimos mejorando ya se pudo hacer clases de manera más directa virtual se trabaja a través del WhatsApp, a través de correos electrónicos del Facebook. Fueron como los elementos más utilizados en esta etapa de pandemia”.

### **Inversión de la institución.**

“Bueno la institución depende de los ingresos y los aportes que haga la nación que haga departamento y en este momento digamos para ese efecto se mantuvo el presupuesto que siempre hay pero adicionalmente la nación y con recursos del departamento aportó por ejemplo para el tema de bioseguridad hablamos de lavamanos de papel para esto básicamente fue cuando regresamos pero anteriormente ellos apoyaron bastante para el tema de elementos como papel para copias, cartuchos para impresoras, para fotocopadoras. Eso fueron los elementos básicos con los cuales nos aportaron adicional a lo que nos venían aportando y con estos recursos cómo son del orden nacional recursos de gratuidad o del orden departamental estos mismos la institución los reinvierte en la necesidad de los estudiantes y de la comunidad”.

### **3. ¿Qué tipo de ayudas se les facilitaron a las familias de la institución durante la pandemia?**

No respondió

**4. ¿Se presentó deserción escolar de niños y niñas durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos?**

“Bueno la pandemia obviamente trajo como consecuencia también deserción. ¿por qué se presentó la deserción? una de las causas los padres de familia manifestaban que sus hijos no estaban aprendiendo, que los medios mediante los cuales se podría trabajar ellos carecían de esta tecnología, porque muchos de nuestros estudiantes son de la parte rural y allí el tema del tema del internet pues es muy complicado entonces eso afecto en gran medida y obviamente que se presentó deserción”.

**5. ¿Hubo aumento de la pérdida del año escolar durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos para que aumentara?**

“Bueno en estos momentos de acuerdo al decreto 1290 no hay pérdida de años, solamente hay aplazamiento de los estudiantes. Que por alguna razón no aprueban un año pueden hacerlo al siguiente año en el primer periodo, esto ya está establecido antes de pandemia y se mantiene sin embargo en la pandemia relativamente no hubo mucha reprobación, muy bajo el índice de reprobación porque el sistema fue muy flexible. Además de que los muchachos tenían la posibilidad de buscar ayuda que esa fue la parte negativa porque muchos trabajos, actividades y talleres no los hacían los mismos estudiantes, sino que se lo hacían en la casa y entonces eso ha traído consecuencias a la fecha de hoy”.

**6. ¿Hubo casos de retiro de docentes? ¿Cuáles fueron las causas de estos retiros?**

“No los docentes ellos no se van a ir así por así porque ustedes saben qué es una profesión y más si hoy en día es tan complicado ingresar, ellos no se van a ir. Cuando hay de pronto disminución de alumnos a nosotros en este momento se nos disminuyeron para este año entonces perdimos un docente, una plaza, pero no es que los maestros se vayan porque quieran, sino porque en ocasiones sobre todo serán los provisionales les piden la plaza y entonces ellos quedan por fuera, algunos los reubican, pero a otros quedan sin trabajo”.

**Entrevistadora:** Es decir que la cantidad de alumnos matriculados disminuyó.

**Directivo 1:** La cantidad de alumnos matriculados disminuyó un poco y eso dio para tener un maestro menos.

**7. Ahora que se retomó de nuevo a la presencialidad, ¿Cuáles considera que son los efectos de la pandemia respecto a los procesos académicos de los estudiantes?**

“Bueno creo que ya lo dejé claro un poco antes de todas maneras los efectos de la pandemia que nosotros hemos calculado, acá no tenemos estudio científico pero que por lo menos no va a dar a reflejarse durante unos 6, 7 o hasta más años. Los muchachos llegaron con mucha pereza coger el ritmo nuevamente de la presencialidad, ha sido complicado ya que ellos, más de año y medio enseñados a estar en la casa y que como lo manifesté antes donde muchos padres de familia o amigos le hacían los trabajos o tareas, se acostumbraron a mal y esto se ve reflejado hoy en día, hay pereza, un poco de ausentismo. En fin, no hemos logrado coger el ritmo total para que ellos académicamente expresen, den o entreguen todos de lo que son capaces, entonces la pandemia cómo lo manifiesto nos trajo estas situaciones y son huellas o secuelas que van a permanecer durante varios años”.

## **Entrevista al directivo 2 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco**

“Nosotros con lo de la pandemia nos dimos cuenta que los muchachos iban a pasar de un grado a otro con muchas deficiencias en cuanto a la asimilación de los contenidos, en cuanto a las destrezas y las competencias que tienen que adquirir ellos. Entonces a los profesores se les dijo, que no íbamos a promover a un muchacho por ejemplo de primero a segundo si no tiene las competencias mínimas en lectura, escritura y en matemáticas las operaciones que estén establecidas, por eso se les insistió a los profesores que no hicieran ese “daño” a los padres de familia y estudiantes sobre todo porque nosotros nos poníamos a mirar cómo iba a hacer esos estudiantes en segundo que van a ver otros contenidos, pero no tienen esas buenas bases”.

### **Preguntas:**

#### **1. ¿Considera que la pandemia por COVID-19 afectó a la población estudiantil de la Institución Educativa Santa Juana de Arco?**

“Si, nos afectó a todos no solamente a los estudiantes sino también a los padres de familia y a los docentes los motivos son conocidos que nos tocó guardar nos hubo una afectación psicológica, académica, social, de toda clase”.

#### **2. ¿Qué estrategias se llevaron a cabo para el trabajo académico desde casa para la población estudiantil? ¿Cuál fue la inversión que realizó la institución?**

“Las estrategias fueron diferentes dependiendo de los niveles de enseñanza, las estrategias que utilizaron las profesoras de preescolar fueron unas y las de primero a tercero otras así como las de cuarto a quinto otras, en bachillerato y en la media también se aplicaron otras, por ejemplo: en preescolar y primero las profesoras entregaban impresos a los padres de familia cada ocho o quince días para que trabajarán mediante talleres orientados para el trabajo en casa,

ya en otros grados se utilizaron talleres enviados por WhatsApp, por correo, algunos de ellos los imprimían y también se le sugirió por parte de la institución hacer por lo menos una clase virtual a la semana para lo cual utilizaron diferentes plataformas como zoom, meet e inclusive la secretaria de educación nos dio una cuenta de Office 365 entonces allí nos permitió trabajar con “teams” que son diferentes plataformas que se utilizaron para hacer reuniones. Nos tocó empezar educando a los padres y estudiantes en el manejo de estas herramientas, el entrar a tiempo, tener responsabilidad y a los muchachos también, no es lo mismo, nos pasaba lo que mostraban por redes y televisión, el muchacho allá dormidito y el papá arriándole y diciéndole que despierte para la clase, fue más fácil en primaria que en secundaria tener al estudiante expectante y atento en clase, inclusive en la entrega de talleres y tareas porque en secundaria los papas ya dejan al estudiante un poco más solo y ya depende del estudiante y su grado de responsabilidad y lo que paso con primaria después de que retornamos el año pasado, nos dimos cuenta que los papas la gran mayoría les hicieron las tareas a los estudiantes y esas son las consecuencias que se están afrontando y solucionando hoy en día”.

### **3. ¿Qué tipo de ayudas se les facilitaron a las familias de la institución durante la pandemia?**

“Se ofrecieron fotocopias gratis a todos los niveles, se prestaron 150 computadores del Ministerio de las TICs para los niños de secundaria, las tablets se pusieron a disposición de los niños de primaria, incluso hubo unas que no se entregaron y tuvimos guardadas porque no las solicitaron, entonces no pueden decir los padres de familia que no se les facilitaron. La secretaria de educación también nos envió unas tarjetas SIMD para entregar a un gran número de estudiantes para que ellos tuvieran internet en las casas”.

**4. ¿Se presentó deserción escolar de niños y niñas durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos?**

“Si, la deserción escolar se presentó y en un alto índice porque los padres de familia consideraban de que así no se aprende, ellos mismos reconocían de qué se necesitaba ese orientador, ese tutor, ese profesor que les esté guiando los contenidos de forma presencial pese a tener al profesor del otro lado de la pantalla en la clase virtual no era la misma interacción que se podía tener y el mismo aprendizaje y cómo las clases virtuales no eran todos los días ellos decían que en últimas les tocó aprender de una fotocopia y ya estaban cansados por esa doble labor de trabajar en la casa o en la finca y luego ser maestros de sus hijos, decían que los maestros se la estaban ganando suave”.

**5. ¿Hubo aumento de la pérdida del año escolar durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos para que aumentara?**

“No, los porcentajes de pérdida bajaron en cuanto a comparación con la presencialidad; sí hubo perdida, pero fue porque definitivamente el muchacho se desapareció, no contestó, no entregó trabajos, no hizo nada pese a la flexibilidad curricular que se hizo y a las diferentes estrategias de enseñanza a distancia que desarrolló el maestro y habían chicos que estaban pero no estaban, estaban en los grupos, confirmaban recibir los talleres pero nunca entregaron nada, no los devolvieron y pues estos chicos terminaron perdiendo, fue en menor índice sí, porque inclusive las orientaciones del ministerio y de la secretaría de educación fue que se ajustarán los contenidos de una forma muy flexible, que se les pidiera a los niños lo más básico, lo mínimo”.

**6. ¿Hubo casos de retiro de docentes? ¿Cuáles fueron las causas de estos retiros?**

“Nosotros tuvimos un caso de un retiro pero ya por un tema administrativo y disciplinario de una docente porque al estar de forma remota no presentó un buen trato a los padres de familia y a los estudiantes entonces toco llamarle la atención a la docente y eso se nos fue hasta secretaria de educación en un proceso disciplinario, la profesora en ultimas se retiró, era provisional y cambio de institución, la secretaria la solución que en muchas ocasiones dan es trasladarlos de un lado hacia otro y no determinar responsabilidades y posibles sanciones o suspensiones como debe ser, pienso yo que a uno tienen que corregirlo y no trasladarlo, pasar el problema para otro lado. De resto las incapacidades de docentes por COVID, dependiendo el estado no trabajaron por 8 días o 15 días máximo, pero como ya tenían los talleres listos ahí se compensaba el tiempo. Otro tema también fue la atención asincrónica la cual se convirtió en un problema para nosotros y para los profesores ya que había padres de familia que a las 10:00 de la noche los llamaban o a las 5:00 de la mañana entonces esto se volvió un tema bien complejo”.

### **7. Ahora que se retomó de nuevo a la prespecialidad, ¿Cuáles considera que son los efectos de la pandemia respecto a los procesos académicos de los estudiantes?**

“En cuanto lo académico en bachillerato en lugar de tener un sexto tenemos los séptimos, octavos y novenos como si fueran sextos; en cuanto a lo social los comportamientos de los estudiantes y muchos conflictos que se dan en grado sexto se dan hoy en octavo y noveno o sea que la parte del desarrollo social de esos dos años que estuvimos en pandemia se perdió porque es muy importante esas interacciones sociales las cuales no se dieron durante la pandemia, en lo académico también los aprendizajes no han sido los mejores, nos toca recordar que los niños vienen de pandemia. Nosotros esperábamos por ejemplo en cuanto a resultados de prueba saber malos resultados, pero paradójicamente a Santa Juana de Arco le fue muy bien comparado con a muchos municipios, el departamento y la nación, nos fue mejor que en 2019 que estábamos en

presencialidad, la conclusión que ya hemos sacado es que del interés que demuestre el muchacho ese es el éxito del aprendizaje”.

#### **4.2.3. Taller a niños y niñas**

A continuación, se presentan los resultados del instrumento aplicado a los niños y niñas del colegio Santa Juana de Arco sede Simón Bolívar, siendo la muestra un total de 7 estudiantes del grado segundo que oscilan entre los 6 y 7 años de edad.

#### **Categoría conceptualización y saberes previos**

Esta categoría cuenta con un total de seis preguntas y con ella se busca indagar en los saberes previos y la percepción que tienen los niños y niñas del Coronavirus, también se hace una pequeña introducción al taller pues se comienza a realizar preguntas que hacen referencia a aspectos importantes de otras categorías.

Es importante especificar que el cuento escogido y del cual se elaboraron las preguntas de esta categoría fue: “El escudo protector contra el rey virus”, el cual explica detalladamente como se comenzó a esparcir el virus, cuáles fueron las consecuencias que trajo y, por último, habla acerca de las medidas que se tomaron para prevenirlo.

#### **1. ¿Sobre qué trataba el cuento?**

Los niños y niñas comprendieron que el cuento “El escudo protector contra el rey virus” narraba la llegada del Coronavirus así, lo mencionan los estudiantes: "Trataba de cuando llego el virus y nos tocó quedarnos en la casa y no podíamos salir", “De un virus que era malo, que daba enfermedad”, “De cuando cerraron todo por el virus malo”, "Del coronavirus que contagiaba a las personas y las hacia enfermar". Cada uno de ellos se refirieron al virus como "malo".

## 2. ¿Qué se hizo para combatir el virus?

Cuando se preguntó acerca de cómo se combatió el virus, los niños y niñas asociaron el escudo protector (del cual se narra en el cuento) con las distintas acciones que se realizaron para prevenir el contagio del Coronavirus, ellos lo expresaron así: "Se combatió con el escudo, teníamos que siempre lavarnos las manos cada vez que comiéramos o cada vez que fuéramos a coger algo, también echarnos alcohol en las manos", "Lavarnos las manos, ponernos alcohol y quedarnos en casa", "Los cuatro pasos, ponernos el tapabocas y me echaba gel y alcohol", "Se cerró todo y nos tocó quedarnos en casa", "Ponernos tapabocas y alejarnos de la gente".

## 3. ¿Qué síntomas producía el virus?

Al preguntar acerca de los síntomas que producía el virus, los niños y niñas nos contaron que producía: "Fiebre y tos", "Da gripe y te pone muy enfermito", "Virus, se pone a estornudar, le da gripe y tos", "Te da estornudos y dolor de cabeza", "Tos y fiebre", "Estornudos y gripe por eso se contagiaban las personas", "Tos y gripe". Siendo los síntomas más mencionados: Tos, Fiebre, Gripe, Estornudos y Dolor de cabeza.

## 4. ¿Cómo te sentías al saber que no podías salir de casa por el coronavirus?

Los niños y niñas al saber que no podían salir de casa por el coronavirus se sentían: "Triste porque no podía venir a la escuela", "Muy mal porque yo quería jugar con mis amigos y no podía", "Me ponía a llorar porque no podía salir a la calle", "Aburrida porque no podía salir de mi casa", "Me ponía tapabocas y me sentía muy mal porque no podía salir de casa y no podía ver a mis amigos", "Triste porque no podía ir a visitar a mis abuelos que estaban lejos", "Triste y llorando porque no podía ir a ver a los amigos para ir a la escuela, me sentía triste porque no podía salir a comprar comida". Estas respuestas dejan en evidencia que el impacto emocional que

tuvo el coronavirus fue negativo en los niños y niñas puesto que les impidió jugar y disfrutar con sus pares, visitar distintos lugares a los que estaban acostumbrados.

### **5. ¿Crees que ya hemos vencido al virus?**

Al preguntar a los estudiantes si ya se ha vencido al coronavirus, todos los niños y niñas respondieron que sí, que ya se ha vencido el coronavirus, así lo afirman: "Si porque ya podemos salir a la calle", "Si porque tenemos el escudo protector", "Si porque ya vencimos el coronavirus", "Sí, por el escudo", "Si porque hicimos todos los pasos del escudo", "Sí, por lavarnos las manos", "Si porque ya se fue el virus". Los niños y niñas tienen la convicción de que vencimos al virus gracias al escudo protector.

### **6. ¿Sientes miedo del virus?**

La mayoría de los niños y niñas no sienten miedo del virus, así lo expresaron: "No, porque tengo el escudo protector", "No porque yo sigo lo pasos del escudo protector", "No porque yo me lavo las manos con agua y jabón", "No porque ya se fue el virus", "No porque ya vencimos al virus"; mientras que otros sienten miedo en menor medida "Un poco porque no quiero que nadie se enferme de eso" o de vez en cuando "A veces porque no quiero enfermarme" con esto se evidencia que los niños y niñas en este momento se sienten confiados y no sienten miedo del virus, además que aun realizan distintas acciones como lavarse las manos con agua y jabón.

### ***Análisis global de la categoría***

Gracias al primer taller de contextualización y saberes previos realizado con los niños y niñas de la institución educativa Santa Juana de Arco sede Simón Bolívar, se logró evidenciar que ellos tenían claro que el coronavirus es un virus muy malo que afectó gravemente la salud de

las personas causando fiebre, tos, dolor de cabeza, gripa y estornudos y que debido a su llegada se tuvo que tomar medidas drásticas para la prevención del contagio. Algunas de estas medidas fueron el uso de tapabocas, el lavado de manos y el aislamiento en casa, siendo la última causa de tristeza puesto que los niños y niñas no pudieron volver a realizar algunas acciones como salir a jugar con sus amigos o pasear con sus familias o ir a la escuela. Por último, los niños y niñas expresaron que ya se ha vencido el coronavirus gracias a las acciones o medidas de protección y se sienten seguros y confiados de salir a la calle pues ellos aún se protegen usando tapabocas, alcohol y lavado de manos frecuentemente.

### **Categoría espacio-tiempo**

Esta categoría responde a la necesidad de conocer el lugar en el cual los niños y niñas pasaron el tiempo de confinamiento por COVID 19, identificar los sentimientos de los estudiantes hacia este espacio y así mismo identificar si contaban ellos con un lugar adecuado y específico para realizar las actividades escolares durante la pandemia. Por último, también hace referencia al tiempo de estudio dedicado por el niño o niña.

Esta categoría cuenta con cuatro preguntas.

#### **1. ¿Cuál es su área favorita de la casa? ¿por qué?**

Para conocer el área favorita de los niños y niñas, se les puso a colorear en una hoja solamente su lugar favorito de la casa, la mayoría de los niños y niñas respondieron que su área favorita de es la sala, mientras que para otros su área favorita es la "Habitación principal" o la "Habitación de ellos"

#### **2. ¿Cuál es el área donde pasaban más tiempo durante el confinamiento?**

Se evidencio que el lugar favorito donde mayormente pasaron el tiempo de confinamiento los niños y las niñas fue en el dormitorio donde lograban descansar o realizar otras actividades con sus padres, así lo relataron: "En mi cuarto", "En la cama de mi mamá viendo videos con ella", "En la cama descansaba y jugaba", "En mi cama donde podía jugar y ver televisión"; otra área escogida por los niños y niñas fue la sala donde realizaban sus tareas: "En la sala, hacia tareas de matemáticas y español", "En la sala donde hacia tareas con mi mamá", por último, el espacio que menor selección tuvo fue el comedor "En el comedor porque comía y hacia muchas tareas".

### **3. ¿Tenía un espacio específico para hacer las tareas del colegio durante la cuarentena?**

Gracias a esta pregunta se logró identificar que la gran mayoría de los estudiantes no contaban con un lugar específico donde realizar sus tareas del colegio, algunos las hacían en el cuarto, en la sala o en la mesa del comedor, así lo expresaron: "No, yo hacia las tareas en mi cuarto", "En una mesita yo hacía mis tareas", "Si, en una mesa donde hacia las tareas", "Yo hacia las tareas en la sala con mi mama", "En la mesa del comedor yo hacia las tareas", "No, yo me sentaba en la sala a hacer las tareas"; no obstante en menor medida los niños y niñas contaron con un cuarto o una mesa en especial donde hacer las actividades que enviaba la maestra "Si, un cuarto chiquitico había un computador para hacer mis tareas"

### **4. ¿Cuánto tiempo dedicaba para hacer las tareas?**

Todos los niños y niñas expresaron haber dedicado mucho tiempo para hacer las tareas del colegio: "Mucho tiempo, tareas de matemáticas, y de castellano", "Mucho tiempo porque nos dejaban muchas tareas", "Mucho, todos los días hacia las tareas del colegio", "Mucho, yo

tenía mi computador donde podía hacer las tareas y mirar los videos", "Mucho tiempo", "Mucho, yo las hacía con mi mamá", "Muchísimo, siempre estaba haciendo las tareas"; gracias a esto podemos concluir que la carga académica de los estudiantes fue alta y que recuerdan haber estado ocupados con las tareas.

### *Análisis global de la categoría*

Al indagar un poco acerca del espacio con el que cuentan los niños y niñas en su casa, se encontró que para ellos una de sus partes o área favorita de la casa era la sala, donde podían compartir con su familia; también se evidenció que el lugar donde mayormente pasaron el tiempo durante el confinamiento por el covid-19 fue en el dormitorio donde podían descansar o realizar algunas actividades como jugar y ver televisión con sus padres y hermanos. Asimismo, se descubrió que la mayoría de los niños y niñas no contaban con un lugar o espacio específico para hacer las tareas del colegio por lo que debían hacerlas en la mesa del comedor, en el cuarto o en la sala de su casa. Por último, todos los niños y niñas expresaron dedicar mucho tiempo a las actividades escolares realizando las distintas tareas de las materias que enviaban los profesores.

### **Categoría salud**

Esta categoría cuenta con seis preguntas y hace referencia al estado de salud (integral, emocional, físico) del estudiante durante la pandemia, utilizando como estrategias paletas de las emociones con la cual se logró reconocer los sentimientos de los niños y niñas en cada pregunta realizada.

#### **1. ¿Qué emociones presentaron durante el confinamiento en casa por el COVID-19?**

La emoción que predominó en los niños y niñas durante el confinamiento por COVID 19 fue la tristeza, así lo narraban los estudiantes "Triste porque no podía salir con mi familia", "Tristeza porque no podía salir ", "Triste porque no podía pasear con mi familia", el aislamiento en casa hizo que los niños y niñas se alejaran de otros espacios como el colegio o el parque y evidentemente esto les afectó en gran manera. Así mismo un estudiante relató que sentía mucha rabia porque no podía salir con su familia "Rabia, porque no podía salir a pasear con mi familia".

## **2. ¿Qué sentía al realizar las tareas del colegio en casa?**

Los niños y niñas se sintieron alegres y felices al realizar sus tareas pues encontraron en ellas la oportunidad de compartir con su maestra y compañeros, al mismo tiempo que desarrollaban sus habilidades y adquirían los conocimientos necesarios según su nivel, así lo explicaron: "Feliz porque podía volver a jugar con mis amigos y a hacer las tareas", "Alegría porque me dejaban tareas y yo las hacía solo", "Alegría porque terminaba de hacer mis tareas". No obstante, un estudiante también expresó sentir miedo: "Miedo porque eran muchas tareas y me cansaba" con lo cual podemos afirmar que la intensidad académica era fuerte y no todos los niños y niñas la afrontaron de la misma manera.

## **3. ¿Cómo se sentía con las personas que lo/a acompañaban durante el confinamiento?**

Al preguntar a los niños y niñas sobre cómo se sentían con las personas que los acompañaron durante el confinamiento, la mayor parte de las respuestas fue calma, así como lo expresa esta estudiante "Calma, me acompañaba y me decían buenos modales", "Calma porque estaba con mis papas" se logró identificar que los niños se sintieron seguros estando con sus padres, quienes los cuidaron y acompañaron durante el tiempo que les tocó estar en casa.

También, dos estudiantes expresaron sentir rabia: "Rabia porque me perseguían a toda hora",  
"Rabia porque mi primo me decía que juguemos bicicleta y yo estaba cansado".

#### **4. ¿Cómo se sintió al volver al colegio después del confinamiento?**

Se logra identificar que la emoción que predominó en la mayoría de los niños y niñas fue la alegría al regresar al colegio: "alegría por volver a la escuela porque me gusta estudiar", "Alegre porque aprendo cosas nuevas" y es de sus mismos relatos donde nos cuentan que a ellos les gusta mucho estar en la escuela porque pueden compartir con sus amigos, jugar y aprender muchas cosas nuevas. Otra emoción descrita por los niños y niñas fue la calma, así lo describió el estudiante: "Calma porque yo aprendo más cosas". También un estudiante menciona que sintió rabia de regresar al colegio por la actitud del docente: "Rabia porque el profesor regaña a mis amigos".

#### **5. ¿Cómo se siente al volver a la normalidad, teniendo que usar el tapabocas y los protocolos de bioseguridad?**

El regresar a la normalidad con protocolos de bioseguridad, uno de ellos el tapabocas, produce calma en los niños y niñas, pues expresaron que con el tapabocas pueden salir y estar seguros de que los ayuda a no contagiarse del virus "Calma porque con el tapabocas uno puede respirar y a uno no le da COVID" así como también nos cuentan que con el tapabocas pueden hablar y respirar cómodamente, es decir que se han acostumbrado a usarlo "Calma porque yo puedo ponerme el tapabocas y salir", "Calma porque uno puede respirar y hablar". Por otro lado, un estudiante nos comentó que siente rabia al tener que usar el tapabocas "Rabia porque el tapabocas no me dejaba respirar", dejando en evidencia que aún no se acostumbra a usarlo.

#### **6. ¿Te contagiaste con COVID-19 durante el confinamiento? ¿Cómo te sentías?**

Todos los estudiantes afirmaron que no les dio COVID durante el confinamiento.

### *Análisis global de la categoría*

Se logró descubrir qué la emoción que predominó en los niños y niñas durante el confinamiento fue la tristeza, ellos se sentían tristes al no poder salir, al no poder visitar a su familia o al no poder ir a la escuela a compartir con sus amigos, también se halló que todos los niños y niñas de la muestra refirieron no haberse contagiado del coronavirus. Por otra parte, los se sentían con calma y alegres con las personas que los acompañaron durante el confinamiento, así como también expresaron que se sentían felices de realizar sus tareas del colegio pues así ponían a prueba sus capacidades y se divertían haciéndolas; al mismo tiempo que lograron compartir un poco con sus compañeros y maestros de clase. Por último, los niños y niñas expresaron que se sienten en calma de regresar a la normalidad con el tapabocas y las distintas medidas de bioseguridad.

### **Categoría metodología y motivación**

Para esta categoría se plantearon preguntas con las cuales se logran identificar las estrategias que los docentes implementaron durante la pandemia, la manera en cómo dieron seguimiento a sus estudiantes y la respuesta de los niños, niñas y sus familias a cada una de ellas. También se dio gran importancia a los sentimientos y emociones de los estudiantes producidos por el aislamiento y la educación a distancia

Esta categoría cuenta con un total de 12 preguntas.

#### **1. ¿En qué grado estabas cuando iniciamos el confinamiento?**

Todos los niños y niñas de la muestra estaban en grado transición cuando inicio la pandemia, así lo relato un estudiante al preguntar en qué grado se encontraba cuando inicio el confinamiento por el COVID 19 "En transición, yo hacía las fotocopias con mi mamá y la profe enviaba videos"

## **2. ¿Cuáles de estas estrategias usaba la profesora durante el trabajo en casa?**

**Guías-talleres, videos, imágenes, reuniones virtuales, instrucciones por grupos de WhatsApp.**

Las guías y fotocopias, los videos y las reuniones virtuales fueron las estrategias que más utilizaron los docentes para el trabajo con los estudiantes "Mi mamá me ponía a hacer las tareas en las hojas que enviaba la profe", "Guías no, conectada sí, dictados no, me gusta escribir ella cuando salimos a vacaciones primero nos da las fotocopias y yo las hacía en mi casa con mi mamá", "A veces se conectaba y nos explicaba y yo hacia las guías para aprender mucho", "Ella le daba las guías a mi mama y yo las hacia", "Usaba los marcadores, enviaba fotocopias y yo las hacía con mi mamá y la profesora era creo que muy amable", "Guías y nos mandaba videos para que viéramos", "A mí me gusta hacer tareas y yo hacía todas las que la profe me mandaba, coloreaba y pintaba muy bonito".

## **3. ¿Cuál de todas las estrategias que usaba el docente, era la que más le gustaba?**

**¿por qué?**

Al preguntar por las estrategias que utilizaba el docente y que más les gustaba en la educación a distancia, los niños y niñas expresan: "Me gustaban todas porque me gusta hacer las tareas del colegio", "Colorear y pintar porque me gusta mucho", "Yo hacia los dictados con mi mama y mi papa que me ayudaban", "Me gustaba conectarme con mis amigos y poder verlos",

"Guías sí, yo las hacía con mi papá también envía videos de la suma", "Me gustaba hablar con ella y ver a mis amigos por el celular", "Las guías porque pintaba y aprendía ahí mucho"; es decir que cada una de estas estrategias como las guías, los videos o las reuniones virtuales tuvo impacto sobre los niños y niñas, y que fueron beneficiosas para el trabajo en casa.

#### **4. ¿Quién te acompañaba a realizar las tareas del colegio en casa? ¿Por qué?**

Las personas que estuvieron acompañando a los niños y niñas durante el confinamiento mayormente fueron sus padres y hermanos, algunos niños refirieron estar acompañados de sus abuelos y tíos quienes también colaboraron en su educación a distancia: "Mi mamá y a veces mi papá", "Mi abuelita me ayudaba", "Mi tía porque es que a mí me ponían dictados y yo no sabía entonces ella me los dictaba"

#### **5. ¿Cómo te sentías al no poder ver ni jugar con tus amigos del colegio?**

Los niños y las niñas expresaron sentimientos negativos al no poder ver ni jugar con sus amigos "Muy mal porque extrañaba a mis amigos", "Aburrida porque pase mucho tiempo sin verlos", "Mal porque yo quería jugar", "Aburrido porque los extrañaba mucho"; otros en menor medida expresaron tristeza porque querían jugar con sus amigos pero no podían "Triste porque no podía salir ni jugar con ellos y aburrida" "Triste porque extrañaba venir a jugar y divertirme en el colegio", "Triste porque yo quería jugar y no podía".

#### **6. ¿Cómo era la relación con la profesora o profesor durante las clases virtuales?**

Los niños y niñas enunciaron que la relación con la docente fue buena, algunos nos contaron que "La profe hablaba con mi mamá y mi papá por teléfono", "Ella me enviaba las tareas y yo las hacía", "Era muy buena conmigo porque me quería", "La profesora era buena porque me dejaba tareas y yo las hacía", "El profe es chévere con nosotros", "Bien porque ella le

hablaba a mi mamá y me ayudaba", "Sí señora ella era bien enviaba las hojas para hacer las tareas hablamos por video llamada yo extrañaba al colegio porque era chévere". Se logró comprobar con los niños y niñas que la docente los trató de la mejor manera y guardan de ella buenos recuerdos.

### **7. ¿Te sentías motivado al realizar las tareas en el hogar?**

Todos los niños y niñas narraron sentirse motivados de estudiar virtualmente porque podían aprender muchas cosas: "Si porque yo soy inteligente y aprendo las tareas", " porque me podía conectar y ver a mis amigos y a mi profe", "Si porque me gusta hacer todas las tareas solita", "No me sentía motivado, me sentía feliz sí porque a mí me gusta hacer, aquí en la escuela nos enseñan más rápido y aprendemos a leer más rápido", "Me sentía feliz de hacer tareas porque a mí me gusta mucho estudiar" también un estudiante mencionó que se sentía motivado pero eran muchas tareas: "Si pero a veces nos dejaban muchas" asimismo un estudiante que expreso "A veces me cansaba mucho pero tenía que hacerlas todas" esto nos da a entender que a veces se sentían abrumados por la carga emocional y académica que la educación a distancia significo para ellos.

### **8. ¿Extrañabas volver a la escuela?**

Todos los niños y niñas dijeron extrañar la escuela y a sus amigos: "Todos los días quería que poder salir para venir al colegio", "Mucho, yo extrañaba venir a jugar aquí", "Si porque yo quería ir a la escuela a estudiar porque uno aprende más en la escuela", "Si, mucho para poder jugar con mis amigos", "Si porque a mí me encanta venir al colegio", "SÍ, extrañaba mucho mi colegio"; así también un estudiante afirmo que extrañaba la escuela porque su mamá en casa lo regañaba mucho "Sí porque mi mamá me regañaba mucho".

### **9. ¿Qué es lo que más recuerdas de haber aprendido en el confinamiento?**

Muchos son los contenidos que se llevaron a cabo en la educación a distancia, pero los más recordados por los niños y niñas fueron "Los números, los colores", "Aprendí las letras y las sumas", "Aprendí muchas cosas que la profe me mandaba", "Yo aprendí los colores, las vocales, las sumas, las letras", "Me acuerdo de los dictados y las vocales", "Aprendí los numero y las sumas y a hacer dictados", "Aprendí a colorear y a recortar, también a escribir".

### **10. ¿Perdiste algunas materias durante el confinamiento?**

Todos los niños y niñas refieren no haber perdido o no acordarse de haber perdido alguna materia durante el confinamiento.

### **11. ¿Se te hacía difícil estudiar en casa? ¿por qué?**

Los niños y niñas relataron que se les hizo difícil estudiar virtualmente, así lo expresaron: "A veces eran muchas tareas y mi mamá no me explicaba bien", "Si porque extrañaba el colegio", "Si, con mi mamá o sola a veces, ella hablaba con el celular por video llamada con la profesora", "A veces me aburría", "No porque mi mamá me ayudaba", "Mi mamá me ayudaba pero a veces me tocaba hacerlas solo" esto debido a que los maestros directos fueron sus padres y al no estar preparados en ocasiones no lograban impactar de manera positiva al estudiante así como también lo relato otro alumno "A veces no podía hacer todas las tareas y no podía jugar".

### **12. ¿Entendías los temas que la profesora o profesor te explicaba durante el confinamiento?**

Todos los estudiantes dicen haber comprendido todos los temas gracias a las distintas metodologías implementadas por el docente tales como videos guías y así como también contar con el apoyo de sus padres para la realización de las actividades escolares: "Si, a mí me gusta

hacer todas las tareas y la profe nos explicaba todo y también enviaba videos que yo podía ver en el celular de mi mamá", "Si porque todos me ayudaban a hacer las tareas", "Si porque me gusta estudiar", "Si, yo hacía todo bien y me felicitaban mucho", "Si porque yo veía las videos y me explicaba mi mamá", "Si porque las tareas eran fáciles y la profe me explicaba", "Sí porque las explicaba y yo entendía y las podía hacer y me gustaban".

### *Análisis global de la categoría*

Todos los niños y niñas de la muestra estaban matriculados en grado transición cuándo inició la pandemia y que a la fecha de la realización de este proyecto cursaban grado segundo, ellos expresaron que les gustaba hacer las tareas del colegio y nos contaron de algunas actividades que envían los docentes tales como guías, fotocopias, videos y reuniones virtuales, estas fueron las estrategias más utilizadas por los maestros para el trabajo en casa de los estudiantes; asimismo comentaron que las personas que los acompañaron durante el tiempo de confinamiento mayormente fueron sus padres y hermanos y algunos refirieron estar acompañados de sus abuelos o tíos quiénes también les colaboraron en su educación a distancia. Los niños y niñas expresaron sentimientos negativos al no poder ver y compartir con sus amigos, al no poder salir, al no poder ir a la escuela, también expresaron sentirse muy motivados en estudiar virtualmente por qué podían aprender muchas cosas y tener un espacio de socialización con sus compañeros de clase.

Todos los niños y niñas dijeron extrañar la escuela y a sus amigos, extrañaban jugar y compartir con los demás niños, también relataron que se les hizo un poco difícil estudiar virtualmente pues a veces dejan muchas tareas, porque no era lo mismo por video llamada,

porque se aburrían o porque los papás estaban muy ocupados y a veces no podían ayudarlos; también refirieron no haber perdido una materia y al preguntar si comprendían todos los temas que la profesora explicaba durante la virtualidad los estudiantes dicen haber comprendido los temas gracias a las distintas metodologías utilizadas tales como guías y videos, así como también al contar con el apoyo de sus padres lograron realizar las distintas actividades escolares.

### 4.3. Conclusiones

Culminada la investigación sobre los factores que influyeron en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María- Huila en tiempos de pandemia y pos pandemia, se llega a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que las emociones jugaron un papel importante en el proceso de la educación a distancia en los niños y niñas del grado segundo de la Institución Educativa Santa Juana de Arco y fueron un factor influyente en la deserción escolar, debido a que, según los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, las emociones presentes más frecuentes fueron: tristeza, enojo (rabia) y desagrado.
- En el contexto educativo, la pandemia por COVID-19, ocasionó que las familias pasaran a ser los actores educativos principales de sus hijos/as debido a la permanencia en el hogar por el confinamiento obligatorio, de esta manera, se identificó que un factor influyente en la deserción escolar de los niños y niñas de la institución es el componente emocional, siendo así que el 86% de padres de

familia afirmaron que sus hijos/as fueron afectados emocionalmente por la pandemia, debido a múltiples razones, algunas de ellas se deben al no poder salir de casa, al no recibir la educación del profesor o porque dejaron de realizar actividades a las cuales estaban acostumbrados, generando en ellos reacciones negativas como desánimo, tristeza y desinterés hacia la educación que estaban recibiendo.

- Las metodologías implementadas por los docentes marcaron un factor predominante, ya que algunas de estas estrategias como las guías de trabajo en casa, las cuales fueron las más utilizadas y eran entregadas de manera gratuita, no lograron el impacto esperado en los niños/as y sus familias, ya que se identificó a través de las narrativas de los y las estudiantes el no entender estas guías suministradas debido a que eran muy largas y complicadas de entender, y que además carecían de creatividad por lo que para los estudiantes el estudio se tornó aburrido y estresante.
- En relación a la realización de las actividades escolares y la motivación de los y las estudiantes frente a ellas, según los padres de familia refieren en un 57% ser regular, debido a que la carga académica fue bastante, pues los niños y niñas relataban pasar demasiado tiempo haciendo tareas del colegio.
- La pandemia por COVID-19, afectó de manera significativa a las familias, docentes y niños/as de la Institución Educativa Santa Juana de Arco, debido a que desestabilizó el inicio del proceso educativo de los niños y niñas, pues desde un principio no se pudo llevar una formación presencial y esto ocasionó que los aprendizajes no fueran los mejores y los estudiantes no adquirieran las

competencias necesarias del grado que cursaban, por lo que los docentes afirmaron haber evidenciado al regresar a las aulas de clase muchas falencias y vacíos en los conocimientos.

- Otra afectación importante que concluimos de la entrevista como instrumento aplicado a los directivos, fue la pérdida esencial del desarrollo social, la cual se da en la interacción de los niños y niñas con sus pares y docentes en los diferentes espacios educativos.
- Se evidenció mediante los datos de matrícula suministrados para la institución educativa, que se presentó deserción escolar en los grados de transición, primero y segundo durante los años 2020, 2021 y 2022 con un total de 9 estudiantes que no registraron matrícula académica para el siguiente año escolar, por lo que se les considera desertores. Por otra parte, se registró un total de 5 que debido a su bajo rendimiento académico y ausentismo en las clases reprobaron el año escolar.

#### **4.4. Recomendaciones**

Una vez concluida la investigación se recomienda los siguientes criterios:

- Con la intención de reducir los índices de la deserción escolar en el contexto de la virtualidad, se recomienda de manera respetuosa a la institución educativa capacitar a los docentes, estudiantes y sus familias en el uso adecuado de las tecnologías de la información (TIC), y el manejo de diferentes plataformas que permitan la enseñanza-aprendizaje a distancia y que logren generar curiosidad y motivación en los y las estudiantes de la institución para lograr un mayor impacto en la educación, garantizando así la permanencia en el sistema educativo.

- Fortalecer los lazos afectivos entre los niños y niñas con sus familias, siendo así que la institución tome un papel fundamental llamando a la participación activa de los padres dentro de la institución y generando interés en el proceso educativo de sus hijos e hijas, invitando a la reflexión en diferentes espacios en los que ellos puedan participar junto con los y las estudiantes, pues de esta manera se disminuiría el riesgo de deserción escolar, ya que al involucrarse las familias de manera significativa en la formación académica y en el desarrollo integral de los estudiantes ayuda a que el trabajo en equipo entre los docentes y los niños/as genere resultados exitosos.
- Se recomienda impartir clases sobre educación emocional a los niños y niñas en las aulas de clase a través de cuentos, juegos, dramatizados, socialización de experiencias vividas para el manejo y la identificación de las emociones, debido a que se evidenció que este fue un factor que tuvo una mayor influencia en la época de la educación virtual por el confinamiento, para así, fortalecer la salud, el equilibrio y el manejo emocional de cada uno de los y las estudiantes las cuales les permitan reaccionar de la manera más adecuada ante las diferentes situaciones que se presentan en su día a día.

## Referencias

*Abandono escolar en Pandemia: especialistas analizan si estamos ante un proceso de deserción y sus consecuencias.* (2021, abril 27). Uchile.cl.

<https://www.uchile.cl/noticias/175027/abandono-escolar-en-pandemia-estamos-ante-un-proceso-de-desercion>

*Básica Primaria.* (s. f.). COLEGIO EL MINUTO DE DIOS SIGLO XXI.

<https://www.colegiosminutodedios.edu.co/sigloxxi/index.php/es/el-colegio/niveles-educativos/basica-primaria>

Briceño, G. (2021, mayo 4). *Deserción escolar: efecto negativo en la Educación por la crisis sanitaria.* Servicios Sociales y a la Comunidad. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/desercion-escolar-efecto-negativo-en-la-educacion-por-la-crisis-sanitaria/>

*Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19).* (s/f). Organización Mundial de la Salud.

[https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAiAxJSPBhAoEiwAeO\\_fP4F7vslgVh8ir-h2EQU9OpxOHiQVKkcQV\\_EU009PV0\\_hcW1YE8dR7xoCFTAQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAiAxJSPBhAoEiwAeO_fP4F7vslgVh8ir-h2EQU9OpxOHiQVKkcQV_EU009PV0_hcW1YE8dR7xoCFTAQAvD_BwE)

Cáceres-Correa, I. (2021). Acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en Pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana. Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social.*, 26, 457.

Carlos Muñoz Izquierdo Alejandro Márquez Andrés Sandoval Hidalia Sánchez. (2004). *Factores Externos e Internos a las Escuelas que Influyen en el Logro Académico de los*

*Estudiantes de Nivel Primaria en México, 1998–2002. Análisis Comparativo Entre Entidades con Diferente Nivel de Desarrollo.* <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1CT102.pdf>

Castro, M. B. D., Sanchez, A. S., Muñoz, R. A., Ramirez, E. M. C., & Bernal, C. J. C. (2021). *MARCO GENERAL DEL P.E.I INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO.*

CEPAL. *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.* CEPAL, UNESCO, 2020. CEPAL, [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf).

Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098 de 2006. D. O. No 46446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.

*COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe.* (2020). <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/covid-19-y-educaci%C3%B3n-primaria-y-secundaria-repercusiones-de-la-crisis-e-implicaciones-de-pol%C3%ADtica-p%C3%BAblica-para-am%C3%A9rica>

DANE. “Pobreza monetaria en Colombia según clases sociales – variación del ingreso real per cápita por quintiles - 2020.” DANE, 06 mayo 2021, [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/2020/Comunicado-pobreza-monetaria-caracterizacion-clases-sociales-2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2020/Comunicado-pobreza-monetaria-caracterizacion-clases-sociales-2020.pdf).

Decreto 101 de 2020 [Gobernación del Huila]. Por el cual se adopta a nivel departamental, las medidas impartidas por el Gobierno Nacional, mediante el Decreto Presidencial 457 de 22 de marzo de 2022. Marzo 24 de 2020.

<https://www.huila.gov.co/publicaciones/9521/gobernacion-del-huila-adopta-medidas--nacionales/>

Decreto 457 de 2020 [Ministerio del Interior]. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. Marzo 22 de 2020.

<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%202%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Decreto Legislativo 660 de 2020 [Ministerio de Educación Nacional]. Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. Mayo 13 de 2020. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-397834\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-397834_archivo_pdf.pdf)

*Definición de Factores.* (s/f). D•ABC. Recuperado el 14 de julio de 2022, de

<https://www.definicionabc.com/general/factores.php>

*Departamento del Huila.* (2017, 25 febrero). GOV.CO.

<https://www.huila.gov.co/publicaciones/165/departamento-del-huila/>

Díaz Peña, Yamileth. *Deserción escolar en el Huila aumentó durante la pandemia.* 20 agosto 2020, Región Central, Colombia. *RCN Radio*,

<https://www.rcnradio.com/colombia/region-central/desercion-escolar-en-el-huilaaumento-durante-la-pandemia>.

Escobar Céspedes, K. Y., & Mateus, C. E. (2020). *Causas de la deserción escolar en la Institución Educativa El Paraíso del municipio de Algeciras-Huila* [Politécnico Gran Colombiano].

[https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2076/Final\\_Escobar%20y%20Mateus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2076/Final_Escobar%20y%20Mateus.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez Gómez, D., & Hélène Paré, M. (2016). *TECNICAS*

*INVESTIGACION SOCIAL Y EDUCATIVA*. UOC EDITORIAL.

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/55041/1/Sergi%20F%20C%20A0bre%20guez%20Julio%20Meneses%20David%20Rodr%20C%20ADguez-G%20B3mez%20Marie-H%20C%20A9I%20C%20A8ne%20Par%20C%20A9-T%20C%20A9cnicas%20de%20investigaci%20C%20B3n%20social%20y%20educativa-Editorial%20UOC%20%282016%29.pdf>

Garzón, S., & Ximena, P. (2021). *Impacto del COVID 19 en la educación pública en el nivel de básica primaria del departamento del Meta*. Especialización en Finanzas y Administración Pública.

Ghebreyesus, T. A. (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*.

<https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Grasso, L. (2006). *Encuestas: Elementos para su diseño y análisis* (1.ª ed.). Encuentro Grupo Editor.

Guzmán, J. C. N., Rivera, R. M., Ortega, M. A. M., & Ramírez, P. I. G. (2021, marzo). *Efectos sociales, económicos y de la salud ocasionados por la pandemia del COVID19*.

[https://www.researchgate.net/publication/350470700\\_Efectos\\_sociales\\_economicos\\_y\\_de\\_la\\_salud\\_ocasionados\\_por\\_la\\_pandemia\\_del\\_COVID19](https://www.researchgate.net/publication/350470700_Efectos_sociales_economicos_y_de_la_salud_ocasionados_por_la_pandemia_del_COVID19)

Hernández Prados, M. A., Álvarez Muñoz, J. S., & Aranda Martínez, A. (2017). EL PROBLEMA DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EDUCATIVA. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, Vol. XXVII (N. 1), 89–112. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>

Hurtado, Andrés Fabián. “Los nuevos paradigmas educativos en tiempos de la pandemia.” *Revista de Educación & Pensamiento*, no. 27, 2020, pp. 4-5. *Dialnet*, [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LosNuevosParadigmasEducativosEnTiemposDeLaPandemia-7748348%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LosNuevosParadigmasEducativosEnTiemposDeLaPandemia-7748348%20(2).pdf).

Hurtado, M. F. (2020, 5 abril). Estudiantes pobres, los más afectados con las clases virtuales. *El Nuevo Siglo*. <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/04-2020-estudiantes-pobres-los-mas-afectados-con-las-clases-virtuales>

León, Fabricio Santi. “Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios.” *Revista Ciencia Unemi*, vol. 12, no. 30, 2019, pp. 143-159. *Redalyc*, <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249013/html/>.

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. 8 de febrero de 1994. D.O. No. 41214

Lira, A. M. G. (2002). “REFLEXIONEMOS ACERCA DE LOS FACTORES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL ADOLESCENTE” [UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL]. <http://200.23.113.51/pdf/19411.pdf>

Luna, M. E. R. (2012). El taller: una estrategia para aprender, enseñar e investigar. En *Lenguaje y Educación: Perspectivas metodológicas y teóricas para su estudio* (p. 30). Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

[https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado\\_ud/publicaciones/taller\\_una\\_estrategia\\_para\\_aprender\\_enseñar\\_e\\_investigar\\_0.pdf](https://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/taller_una_estrategia_para_aprender_enseñar_e_investigar_0.pdf)

Marshall, W. F. (2021, 29 julio). *Síntomas inusuales del coronavirus (COVID-19): ¿cuáles son?*

Mayo Clinic. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/expert-answers/coronavirus-unusual-symptoms/faq-20487367>

Martínez Miguélez, M. (2005, 12 diciembre). *El Método Etnográfico de Investigación*.

Universidad Industrial de Santander.

[https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13\\_Investigacionetnografica.pdf](https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf)

MEN. “*Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior.*” 25 octubre 2020.

Mineducación, [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?_noredirect=1).

Ministerio de Educación Nacional. (2020a). *CIRCULAR No. 020*.

[https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-394018\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-394018_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020b). *DIRECTIVA No. 2*.

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394207\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394207_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020c). *DIRECTIVA No. 03*.

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394243\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394243_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2022). *DIRECTIVA No. 05*.

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394577\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_2.pdf)

Muela-Meza, Z. M. (2006). "Una introducción a las metodologías de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología." *Bibliodocencia: Revista de Profesores de Bibliotecología*. Trimestre enero-marzo 2006, Vol 2 No. 12, pp. 4-12.

<http://eprints.rclis.org/7833/1/zapopan.pdf>

Muñoz Izquierdo, Carlos, et al. *Factores Externos e Internos a las Escuelas que Influyen en el Logro Académico de los Estudiantes de Nivel Primaria en México, 1998–2002. Análisis Comparativo Entre Entidades con Diferente Nivel de Desarrollo*. abril 2004, México, <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1CT102.pdf>.

Naranjo Ruiz, V. F., & Calderón Ruiz, L. E. (2021). *Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro* [Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33753>

Narváez, D. A. y Yepes, Y. K. “TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN.” *Huellas 13*, vol. 1, no. 13, 2021, pp. 6-9.

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>.

Organización Mundial de la Salud. (2020, 27 abril). *COVID-19: Cronología de la actuación de la OMS* [Comunicado de prensa]. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Pachay, and Rodríguez. “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia” *Revista Científica Polo del Conocimiento*, vol. 6, no. 1, 2021, pp. 130-155.

*Dialnet*, <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239>.

Pérez, Joaquín. “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia.”

*Revista Científica Polo del Conocimiento*, vol. 6, no. 1, 2021, pp. 130-155. *Escopus*,

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>.

Piracoca Piracoca, A. (2019). *DESERCIÓN ESCOLAR: UNA MIRADA DESDE LO SOCIAL, LO ECONÓMICO Y LO CULTURAL, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CONCHA MEDINA DE SILVA DE MUZO-BOYACÁ 2011-2016* [UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS].

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18581/2019alexanderpiracoca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Presidencia de la República de Colombia. (2020, 20 marzo). *Presidente Duque anuncia*

*Aislamiento Preventivo Obligatorio, en todo el país, a partir del próximo martes 24 de marzo, a las 23:59 horas, hasta el 13 de abril, a las cero horas* [Comunicado de prensa].

<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-anuncia-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-todo-pais-a-partir-proximo-martes-24-marzo-a-la-23-59-ho-200320.aspx>

Quintero Rivera, J. J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación:

Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Scientific*, 5(17), 280–291.

<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>

Razeto, A. (2016, 20 julio). *EL INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS. CUATRO REFLEXIONES PARA FORTALECER LA RELACIÓN ENTRE FAMILIAS Y ESCUELAS I*. Scielo.

<http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>

Región Central RAPE. (2020). *Huila Noticias covid historial*. Región Central.

<https://regioncentralrape.gov.co/huila-noticias-covid-historial/>

Resolución 385 de 2020 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por el cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Marzo 12 de 2020.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-385-de-2020.pdf>

Resolución no. 0007 de 2020 [Ministerio de Educación Nacional]. Por la cual se modifica la Resolución 0006 de 2020 que expide transitoriamente los lineamientos técnicos - administrativos, los estándares y las condiciones mínimas del Programa de Alimentación Escolar – PAE, en el marco del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica, derivado de la pandemia del COVID-19. Abril 16 de 2020.

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-396339\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-396339_pdf.pdf)

Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Rogers, H., & Sabarwal, S. (2020). *COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA*.

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

Román, C. M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 34–59.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>

SANTA MARIA. (2021, abril 14). Alcaldía Municipal de Santa María, Huila.

<http://www.santamaria-huila.gov.co/municipio/santa-mariahuila>

Ucha, F. (2008, octubre). *Infancia*. Definición ABC.

<https://www.definicionabc.com/social/infancia.php>

Velásquez Pérez, E. P., & Villarreal Herrera, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19, Cartagena de Indias, 2020.*

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/12335>

Villamil, Olga Lucia (2003). *Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. Umbral Científico*, (2),0.[fecha de Consulta 14 de Julio de 2022]. ISSN: 1692-3375. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400207>

¿Qué es una pandemia? - *Glosario de ciencia / Ambientech*. (2020, 12 junio). Ambientech: Ciencias, Salud y Medio ambiente. Educación Secundaria.

<https://ambientech.org/pandemia>

## Lista de Anexos

### Anexos A Consentimiento informado padres de familia

Neiva, 02 de junio del 2022

Señores-as

Padres de familia

Grado segundo, jornada tarde

Sede Simón Bolívar

Institución Educativa Santa Juana de Arco – ciudad Santa María

Cordial saludo.

Solicitamos respetuosamente a usted el consentimiento para que su hijo/a sea partícipe de la investigación que se llevará a cabo en la Institución Educativa Santa Juana de Arco- Santa María de la siguiente manera dirigida por MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA, código estudiantil N° 20182172280 y MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO, código estudiantil N° 20182171654, estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana, titulado “*FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA- HUILA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA*”, como modalidad de grado para optar por el título de Licenciadas en Educación Infantil.

El cual se desarrollará mediante talleres lúdicos a los estudiantes, con el fin de conocer las narrativas y sentires de la experiencia vivida por lo niños y niñas en su proceso educativo durante la pandemia y ahora en la precencialidad.

Para llevar a cabo lo anterior es preciso contar con su consentimiento de la siguiente manera.

Yo \_\_\_\_\_ identificado/a con C.C.  
N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ en representación del /la estudiante  
\_\_\_\_\_ identificado/a con T.I  
N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, suministro mi consentimiento para que mi hijo/a sea partícipe de la investigación de las estudiantes de la Universidad Surcolombiana que están realizando en la Institución Educativa Santa Juana de Arco en Santa María-Huila

Brindada la respectiva autorización el equipo Investigador, se compromete a:

- Desarrollar todas las actividades dentro de la institución y evitar a toda costa que representen peligrosidad o vulneración de los derechos de los educandos.
- Dar un trato digno y respetuoso a los educandos, cuidar con total atención a los niños y niñas durante el desarrollo del plan de trabajo, según Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006.
- Toma de fotografías (acorde a la normatividad colombiana) y actividades de los estudiantes, con consentimiento informado del padre de familia.

- Utilización de información, imágenes y registros acorde a la normatividad colombiana para el tratamiento de datos Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2012.

Datos del equipo investigador:

<p>Leidy Carolina Cuervo <a href="mailto:caritocuervo2011@hotmail.com">caritocuervo2011@hotmail.com</a> <a href="mailto:carolina.cuervo@usco.edu.co">carolina.cuervo@usco.edu.co</a> Celular 3113301471 Rol: Asesora de Tesis</p>	<p>Maira Alejandra Losada Henao <a href="mailto:u20182171654@usco.edu.co">u20182171654@usco.edu.co</a> Celular 3132256368 Rol: Investigadora</p>	<p>María Andrea Parra Laguna <a href="mailto:u20182172280@usco.edu.co">u20182172280@usco.edu.co</a> Celular 3125527079 Rol: Investigadora</p>
---	--	---

---

LEIDY CAROLINA CUERVO  
C.C. 36.311.974

---

MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA  
C.C. 1.003.801.313 de Neiva

---

MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO  
C.C. 1.193.126.213

## **Anexos B Consentimiento informado a docentes**

Neiva, 02 de junio de 2022

Señores-as

Docentes de aula

Institución Educativa Santa Juana de Arco – ciudad Santa María

Cordial saludo.

Respetuosamente nos dirigimos a Usted, para expresar que somos MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA, código estudiante N° 20182172280 y MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO, código estudiantil N° 20182171654, estudiantes del Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Surcolombiana. Actualmente nos encontramos realizando nuestro proyecto de investigación “*FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA- HUILA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA*”, como modalidad de grado para optar por el título de Licenciadas en Educación Infantil. En tal sentido, el objetivo es *analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia y pos pandemia*. De esta manera solicitamos su colaboración (en las actividades que se tienen propuestas) y su consentimiento para ser partícipes en la investigación que se llevará a cabo en la Institución Educativa Santa Juana de Arco- Santa María Huila.

Yo \_\_\_\_\_ identificado/a con C.C.  
N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ Docente de aula del grado \_\_\_\_\_  
para el año \_\_\_\_\_ suministro mi consentimiento y voluntad de participar de la investigación  
de las estudiantes de la Universidad Surcolombiana que están realizando en la Institución  
Educativa Santa Juana de Arco en Santa María-Huila

Brindada la respectiva autorización el equipo Investigador, se compromete a:

- Desarrollar todas las actividades dentro de la institución y evitar a toda costa que representen peligrosidad o vulneración de los derechos de los educandos.
- Entregar con antelación el plan de trabajo e instrumentos. Se advierte que los instrumentos son previamente validados por expertos, igualmente, el plan de trabajo será revisado y asesorado.
- Respetar los horarios y espacios que disponga la institución, frente alguna situación emergente que obligue a la no realización de algunas de las acciones investigativas, acogerse a las nuevas fechas y horarios.
- Mantener constante y respetuosa relación con el docente.
- Utilización de información, imágenes y registros acorde a la normatividad colombiana para el tratamiento de datos Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2012.

Se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_ días, del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.



Datos del equipo investigador:

<p>Leidy Carolina Cuervo <a href="mailto:caritocuervo2011@hotmail.com">caritocuervo2011@hotmail.com</a> <a href="mailto:carolina.cuervo@usco.edu.co">carolina.cuervo@usco.edu.co</a> Celular 3113301471 Rol: Asesora de Tesis</p>	<p>Maira Alejandra Losada Henao <a href="mailto:u20182171654@usco.edu.co">u20182171654@usco.edu.co</a> Celular 3132256368 Rol: Investigadora</p>	<p>María Andrea Parra Laguna <a href="mailto:u20182172280@usco.edu.co">u20182172280@usco.edu.co</a> Celular 3125527079 Rol: Investigadora</p>
---	--	---

---

LEIDY CAROLINA CUERVO  
C.C. 36.311.974

---

MARÍA ANDREA PARRA LAGUNA  
C.C. 1.003.801.313 de Neiva

---

MAIRA ALEJANDRA LOSADA HENAO  
C.C. 1.193.126.213

## Anexos C Encuesta a docentes

### FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA-HUILA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.

**OBJETIVO:** Analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia.

#### ENCUESTA A DOCENTE

##### DATOS DEL DOCENTE

Cargo	
Sede	

##### GRADOS A CARGO (AÑO)

2020	
2021	
2022	

#### A. ECONOMÍA

1. Marque con una equis (X) los servicios de conectividad con los que contaba durante el confinamiento en casa debido al COVID-19.

Conexión a WIFI	
Datos móviles	
Señal de telefonía	

2. Marque con una equis (X) los medios tecnológicos con los que contaba en su vivienda durante el confinamiento.

Celular	
Computador (portátil o de mesa)	
Televisor	
Impresora	
Tablet	

#### B. METODOLOGÍA

3. Marque con una equis (X) la o las estrategias que implementó para llevar a cabo la educación remota a distancia durante la pandemia.

Reuniones virtuales (meet, zoom, Skype)	
---	--

Guías de trabajo	
Llamadas telefónicas	
Vídeo educativos (YouTube, autoría propia)	
Ayudas visuales (fotos)	
Grupos de WhatsApp	

Otra/s \_\_\_\_ ¿Cuáles?

---

4. ¿De qué manera realizaba seguimiento a sus estudiantes? Marque con una equis (X) las diferentes estrategias que utilizaba.

Evidencias (fotos, vídeos)	
Llamadas telefónicas	
Video llamadas	

Otra \_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. En el grupo del que estaba a cargo como docente, ¿tenía casos de estudiantes que presentaban dificultades para llevar a cabo el trabajo en casa?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Con base a la pregunta anterior, especifique que tipo de dificultades presentaba:

Falta de acompañamiento por parte de los padres de familia	
Bajo rendimiento académico	
No entrega de tareas en el tiempo asignado por el docente	
Ocupación del tiempo escolar para otras labores (cuidado de sus hermanos/as, labores domésticas, trabajo infantil)	

Otros \_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

6. ¿Qué estrategias implementaba a los/as estudiantes que presentaban dificultades académicas?

Horas extras de nivelación	
Guías de refuerzo	
Apoyo extra con diferentes estrategias educativas (vídeos, imágenes, video llamadas)	

Otras \_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

### C. SALUD

7. ¿Sufrió de alguna enfermedad que la obligara a interrumpir sus labores académicas?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_

8. ¿Considera que presentó sobrecarga laboral durante la pandemia?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---



---

9. Marque con una equis (X) aquellas sensaciones que experimentó en su labor como docente durante la pandemia.

Estrés	
Ansiedad	
Temor	
Angustia	
Felicidad	

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---



---

#### D. MOTIVACIÓN

10. ¿Cuál fue su grado de motivación al llevar a cabo la educación a distancia durante la pandemia?

Alto	
Mediano	
Bajo	
Muy bajo	

¿Por qué?:

---



---



---

11. ¿Cómo considera que fue el trabajo realizado con los niños y niñas durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19?

Excelente	
Bueno	
Regular	
Malo	

Justifique por qué.

---



---

12. ¿Considera que se llegó a un aprendizaje significativo en la educación remota a distancia?

Sí \_\_\_ No \_\_\_



¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

## Anexos D Encuesta a padres de familia

### FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA-HUILA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.

**OBJETIVO:** Analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia.

#### ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

#### PREGUNTAS

##### A. ESPACIO

1. Marque con una equis (x) los servicios públicos con los que cuenta su vivienda:

Energía	<input type="checkbox"/>
Acueducto (agua potable)	<input type="checkbox"/>
Gas	<input type="checkbox"/>

2. Marque con una equis (x) el lugar donde se encuentra ubicada su vivienda

Zona central, cerca de la institución educativa	<input type="checkbox"/>
Zona rural, alejada de la institución educativa (vereda)	<input type="checkbox"/>
Zona de difícil acceso	<input type="checkbox"/>

3. Al interior de su vivienda cuenta con un espacio/lugar adecuado el cual está designado para las actividades escolares de su hijo/a.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

##### B. TIEMPO

4. Seleccione marcando con una equis (x) el nivel de frecuencia relacionado al tiempo que dedicaba a acompañar, supervisar, revisar, ayudar y corregir las actividades asignadas por el docente a su hijo/a.

Siempre	<input type="checkbox"/>
Normalmente	<input type="checkbox"/>
De vez en cuando	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

¿Por qué?

---

**C. ECONOMIA**

5. ¿Contaba con servicios de conectividad como conexión a WIFI, datos móviles y señal de telefonía?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_

6. Marque con una equis (x) los medios tecnológicos con los que contaba en su vivienda durante la pandemia.

Celular	
Computador (portátil o de mesa)	
Televisor	
Impresora	
Tablet	

7. ¿Contaba con el acceso al material educativo que el docente disponía para la realización de los deberes escolares de su hijo/a en casa? Justifique su respuesta.

Sí \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué?

---



---

8. Durante el tiempo de pandemia, ¿contaba con estabilidad laboral y/o ingresos económicos fijos?  
Marque con una X

Sí \_\_\_ No \_\_\_

9. ¿Fue beneficiario de algún programa o ayuda económica por parte del Estado durante la pandemia?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

10. ¿Su economía se vio altamente afectada durante la pandemia?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**D. SALUD**

11. Marque con una equis (X) cómo fue el estado de salud de su hijo/a durante el confinamiento.

Muy bien	
Bien	
Regular	
Mal	

12. ¿Sufre su hijo/a secuelas de alguna enfermedad?

Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿cuáles? \_\_\_\_\_

13. Marque con una equis (X) la o las emociones que predominaron en su hijo/a durante las actividades escolares en casa y escriba por qué.

Alegría	
Tristeza	
Enojo	
Miedo	
Desagrado	

¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. ¿Considera que la pandemia afectó emocionalmente a su hijo/a?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### E. METODOLOGIA

15. ¿Qué concepto tienes a acerca de las estrategias implementadas por el docente? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Considera que hubo flexibilidad por parte de los docentes para la entrega, evaluación de las tareas escolares de su hijo/a?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

### F. MOTIVACION

17. ¿Cuál fue el grado de motivación de su hijo/a frente a las estrategias metodológicas implementadas por el docente para el trabajo en casa?

Muy bien	
Bien	
Regular	
Mal	

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

### G. ACONTECIMIENTOS DE FUERZA MAYOR

18. ¿En su familia se presentó el deceso (fallecimiento) de un miembro durante la pandemia?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Anexos E Taller a niños y niñas

## TALLER PARA NIÑOS Y NIÑAS

### “Sentires de los infantes sobre la educación virtual”

**Objetivo:** Analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia.

**Primer momento “exploración de saberes”**

**Tiempo: 5 minutos**

**Inicio:** recibimos a los estudiantes con la canción “Soy un niño bendecido”.

<https://www.youtube.com/watch?v=UPsifNHyhU>

Saludo de bienvenida con la canción “Hola hola ¿Cómo estás?” y presentación de las personas que están a cargo del taller.

<https://www.youtube.com/watch?v=7wTkHmpDE9k>

**10 minutos**

Se explica cuál es la dinámica, además, de el por qué y para que se está realizando, con esto se crea un lazo socioemocional con los niños y niñas partiendo desde la invitación al taller.

Las estudiantes narrarán el cuento llamado “El escudo protector contra el Rey Coronavirus” acerca del COVID-19 por medio de láminas en las que estará plasmado la secuencia del cuento.

[https://issuu.com/belenschvemler/docs/cuento\\_coronavirus\\_para\\_los\\_mas\\_pequen\\_os.pdf](https://issuu.com/belenschvemler/docs/cuento_coronavirus_para_los_mas_pequen_os.pdf)

A continuación, por medio de la dinámica del “Tingo Tingo Tango” se escogerá a los niños para que exploten un globo en el cual tendrá una pregunta dentro de él y deberá responderla.

- ¿Sobre qué trataba el cuento?
- ¿Qué se hizo para combatir el virus?
- ¿Qué síntomas producía el virus?
- ¿Cómo te sentías al saber que no podías salir de casa por el coronavirus?
- ¿Crees que ya hemos vencido al virus?
- ¿Sientes miedo del virus?

10 minutos

### Categoría: espacio-tiempo

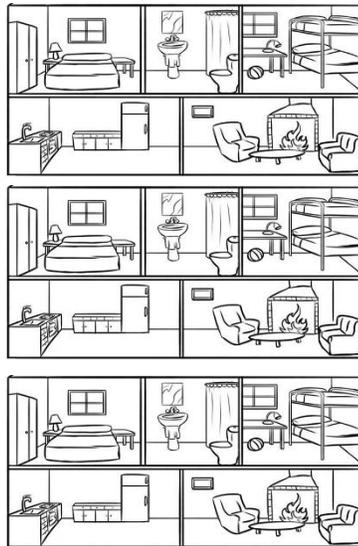
Se presenta a los niños una cartelera con un dibujo de una casa grande, la cual estará dividida en las diferentes partes. Se explicará lo que es una vivienda y cada una de las partes que la conforman.



Se les realizarán las siguientes preguntas

- ¿Cuál es su área favorita de la casa? ¿por qué?
- ¿Cuál es el área donde pasaban más tiempo durante el confinamiento?
- ¿tenía un espacio específico para hacer las tareas del colegio durante la cuarentena?
- ¿Cuánto tiempo dedicaba para hacer las tareas?

A continuación, se les entrega la siguiente guía para que colorean solo la parte de la casa en donde ellos tenían su área de estudio durante el confinamiento.



### Segundo momento “profundización de saberes”

Una docente narrará el cuento de “El monstruo de colores” mientras la otra docente irá mostrando a los estudiantes unas paletas que representan cada monstruo del que se habla en el cuento.

- **Alegría (amarillo).**
- **Tristeza (azul).**
- **Enfado o rabia (rojo).**
- **Miedo (negro).**
- **Calma (verde).**



Permitiéndole al niño conocer e identificar cada una de las emociones y la existencia de ellas en nuestra vida diaria.

Se le entregará a cada estudiante las 5 paletas que representan cada emoción la cual deberán decorar con su respectivo color. (bolitas de papel seda, pedazo de papel de color, plastilina, colores)



Al finalizar esta actividad, se les hará las siguientes preguntas a los niños y ellos deberán levantar la paleta de acuerdo a la emoción que tuvieron.

- ¿Qué emociones presentaron durante el confinamiento en casa por el COVID-19?
- ¿Qué sentía al realizar las tareas del colegio en casa?
- ¿Cómo se sentía con las personas que lo/a acompañaban durante el confinamiento?

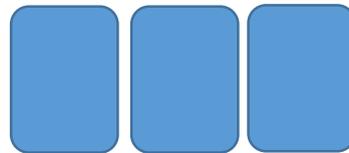
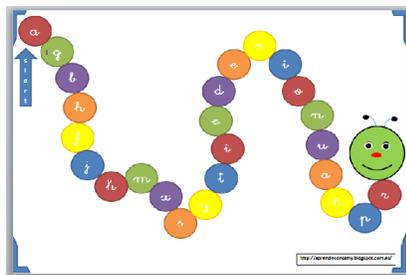
- ¿Cómo se sintió al volver al colegio después del confinamiento?
- ¿Cómo se siente al volver a la normalidad, teniendo que usar el tapabocas y los protocolos de bioseguridad?
- ¿te dio COVID-19 durante el confinamiento? ¿Cómo te sentías?

### **Categoría: metodología y motivación**

En esta sección se recolectará información acerca de las opiniones de las metodologías usadas por los docentes y sus sentires en este proceso de educación remota.

Se indagará con los niños mediante un juego la metodología utilizada por los docentes durante la educación virtual

Se realizará el juego del gusanito, para lo cual se deberá tirar un dado y el niño/a deberá avanzar la cantidad de casillas que el dado indique, si el niño cae sobre una casilla que tiene los signos de preguntas (¿?) deberá escoger una tarjeta la cual tendrá unas preguntas que el estudiante contestará.



Preguntas:

- ¿En qué grado estabas cuando iniciamos el confinamiento?

- ¿Cuáles de estas estrategias usaba la profesora durante el trabajo en casa?
  - Guías-talleres, videos, imágenes, reuniones virtuales, instrucciones por grupos de WhatsApp.
- ¿Cuál de todas las estrategias que usaba el docente, era la que más le gustaba?  
¿por qué?
- ¿Quién te acompañaba a realizar las tareas del colegio en casa? ¿Por qué?
- ¿Cómo te sentías al no poder ver ni jugar con tus amigos del colegio?
- ¿Cómo era la relación con la profesora o profesor durante las clases virtuales?
- ¿Te sentías motivado al realizar las tareas en el hogar?
- ¿Extrañabas volver a la escuela?
- ¿Qué es lo que más recuerdas de haber aprendido en el confinamiento?
- ¿Perdiste algunas materias durante el confinamiento?
- ¿Se te hacía difícil estudiar en casa? ¿por qué?
- ¿entendías los temas que la profesora o profesor te explicaba durante el confinamiento?

## **Finalización**

Se pondrá la canción llamada “El baile del cuerpo” para después hacer unos ejercicios de relajación. <https://www.youtube.com/watch?v=z6DoPp-LkTA>

Se realizarán preguntas acerca de cómo les pareció el taller.

Se les entregará un recordatorio y un refrigerio para finalizar el taller.

**Anexos F Entrevista a directivos**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS  
Y LAS NIÑAS DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SANTA JUANA DE ARCO DEL MUNICIPIO DE SANTA MARÍA-  
HUILA EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y POS PANDEMIA.**

**OBJETIVO:** Analizar los factores que influyen en la deserción escolar de los niños y las niñas de grado transición en el año 2020 de la Institución Educativa Santa Juana de Arco sede Amira Pastrana del municipio de Santa María Huila en tiempos de pandemia.

Cargo	
-------	--

**Entrevista a directivos**

**preguntas**

1. ¿Considera que la pandemia por COVID-19 afectó a la población estudiantil de la Institución Educativa Santa Juana de Arco?
2. ¿Qué estrategias se llevaron a cabo para el trabajo académico desde casa para la población estudiantil? ¿Cuál fue la inversión que realizó la institución?
3. ¿Qué tipo de ayudas se les facilitaron a las familias de la institución durante la pandemia?
4. ¿Se presentó deserción escolar de niños y niñas durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos?
5. ¿Hubo aumento de la pérdida del año escolar durante la pandemia? ¿Cuáles fueron los motivos para que aumentara?



6. ¿Hubo casos de retiro de docentes? ¿Cuáles fueron las causas de estos retiros?
7. Ahora que se retomó de nuevo a la prespecialidad, ¿Cuáles considera que son los efectos de la pandemia respecto a los procesos académicos de los estudiantes?

## Anexos G Fotografías



Material realizado por los y las estudiantes “paletas de las emociones



Estudiante investigadora contando el cuento “El monstruo de colores”



Niños y niñas de la sede el Briceño junto a la estudiante investigadora



Niños y niñas estudiantes de la sede el Briceño



Taller a padres de familia



Taller a padres de familia

## Anexos H Invitación a padres de familia

