

CARACTERIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PÚBLICAS DE LA COMUNA OCHO DE LA CIUDAD DE NEIVA, QUE ESTÉN  
CURSANDO EL GRADO ONCE DURANTE EL AÑO 2009

CARLOS ANDRES CARDOZO SILVA  
DIEGO ARMANDO QUIZA FIERRO  
LIZETTE VERENA TORRENTE PENAGOS

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
NEIVA-HUILA  
2010

CARACTERIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PÚBLICAS DE LA COMUNA OCHO DE LA CIUDAD DE NEIVA, QUE ESTÉN  
CURSANDO EL GRADO ONCE DURANTE EL AÑO 2009

CARLOS ANDRES CARDOZO SILVA  
DIEGO ARMANDO QUIZA FIERRO  
LIZETTE VERENA TORRENTE PENAGOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Psicólogo

Asesor  
DIEGO FELIPE LAMILLA  
Psicólogo

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
NEIVA-HUILA  
2010

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Firma del Presidente del jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

**Neiva, 26 de Mayo de 2010**

## DEDICATORIA

*Agradezco a la señora Gladys Penagos y al señor Pedro Torrente que se destacaron por su hospitalidad y deliciosa comida. Nos abrieron la puerta de su hogar, nos albergaron en el seno de la familia Torrente como si fuera un miembro más de la familia Torrente Penagos.*

**DIEGO ARMANDO**

*Ofrezco este gran logro al Dios de toda gloria por ser mi única razón de ser, por darme la vitalidad de cumplir satisfactoriamente este sueño profesional; como además dedico esta tesis a mis padres, hermanos, compañeros de tesis y mis perros Scooby y Tony por su apoyo, comprensión y su compañía en cada instante de mi vida.*

**CARLOS ANDRES**

*Dedico este triunfo a quienes en todo momento me llenaron de amor y de apoyo, ellos son:*

*Mi padre Pedro Nel Torrente Díaz, mi madre Gladys Penagos Rivera y mi hermano Javier Oswaldo Torrente Penagos ya que fueron los que me dieron ese cariño y calor humano necesario, son los que han velado por mi salud, mis estudios, mi educación, alimentación entre otros... Este triunfo lo comparto con ustedes.*

**LIZETTE V.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan agradecimientos a:

A Dios, por permitirnos culminar satisfactoriamente nuestros estudios como futuros psicólogos profesionales.

A nuestros padres y hermanos por acompañarnos en esta etapa y por darnos su amor incondicional.

Al Docente Diego Felipe Lamilla, por su disposición durante el desarrollo del estudio, haciendo posible el avance y culminación del mismo.

Y por último a los Psicólogos Anayira Osorio, Yalena Mosquera Bahamón, Silvia Ruiz y Fabio Salazar, por su atención, colaboración y contribución en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
2. OBJETIVOS	25
2.1 OBJETIVO GENERAL	25
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
3. JUSTIFICACIÓN	26
4. ANTECEDENTES	28
5. MARCO TEÓRICO	36
5.1 HISTORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	36
5.2 LA INTELIGENCIA	38
5.3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	39
5.3.1 Desarrollo y Componentes de la Inteligencia Emocional	39

	Pág.
5.3.1.1 Habilidades Personales	40
5.3.1.2 Habilidades Sociales	43
5.4 LAS EMOCIONES	46
5.5 ADOLESCENCIA	47
5.6 COMPETENCIAS CIUDADANAS	49
5.7 DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN DE LA COMUNA OCHO (8) DE LA CIUDAD DE NEIVA	51
5.8 CONTEXTO INSTITUCIONAL	52
5.8.1 Institución educativa Técnico IPC “Andrés Rosa”	52
5.8.2 Institución educativa “Juan de Cabrera”	54
6. METODOLOGÍA	58
6.1 TIPO DE ENFOQUE	58
6.2 TIPO DE DISEÑO	58
6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	59

	Pág.
6.4 INSTRUMENTO	60
6.5 PROCEDIMIENTO	62
6.5.1 Fase 1: Revalidación del Instrumento	62
6.5.2 Fase 2: Proceso de recolección de datos	64
6.5.3 Fase 3: Análisis de la información	64
6.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS	65
7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	66
8. RESULTADOS	75
8.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN	75
8.2 CARACTERIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	79
8.2.1 Inteligencia emocional general de los estudiantes participantes en la investigación de acuerdo al género	82
8.2.2 Dimensiones de la Inteligencia Emocional del género masculino	84
8.2.3 Dimensiones de la Inteligencia Emocional del género femenino	86

	Pág.
9. DISCUSIÓN	89
10. CONCLUSIONES	94
11 RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	104

## LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Operacionalización del aspecto sociodemográfico de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.	66
Cuadro 2. Operacionalización del componente personal de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.	69
Cuadro 3. Operacionalización del componente social de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.	73

## LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Mapa de la Comuna ocho.	51
Gráfica 2. Distribución de los servicios públicos de los estudiantes participantes en la investigación.	78
Gráfica 3. Inteligencia emocional general de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	82
Gráfica 4. Inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.	83

## LISTAS DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Alfa de Cronbach del instrumento validado de inteligencia emocional.	61
Tabla 2. Niveles de inteligencia emocional.	62
Tabla 3. Alfa de Cronbach del instrumento revalidado de inteligencia emocional.	63
Tabla 4. Distribución de la edad de los estudiantes participantes en la investigación.	75
Tabla 5. Distribución del género de los estudiantes participantes en la investigación.	76
Tabla 6. Distribución del estrato socioeconómico de los estudiantes participantes en la investigación.	76
Tabla 7. Distribución de la situación laboral de los estudiantes participantes en la investigación.	77
Tabla 8. Distribución actual de residencia de los estudiantes participantes en la investigación.	77

	Pág.
Tabla 9. Distribución del número de hermanos de los estudiantes participantes en la investigación.	78
Tabla 10. Distribución de frecuencias general de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	79
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión autoconocimiento de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	80
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la dimensión autocontrol de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	80
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la dimensión automotivación de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	81
Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión empatía de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	81
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión habilidades sociales de la Inteligencia Emocional de los estudiantes participantes en la investigación.	82

	Pág.
Tabla 16. Dimensión personal: Autoconocimiento de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	84
Tabla 17. Dimensión personal: Autocontrol de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	84
Tabla 18. Dimensión personal: Automotivación de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	85
Tabla 19. Dimensión social: Empatía de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	85
Tabla 20. Dimensión social: Habilidades sociales de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.	86
Tabla 21. Dimensión personal: Autoconocimiento de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.	86
Tabla 22. Dimensión personal: Autocontrol de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.	87
Tabla 23. Dimensión personal: Automotivación de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.	87

Pág.

Tabla 24. Dimensión social: Empatía de los estudiantes  
participantes en la investigación del género femenino. 88

Tabla 25. Dimensión social: Habilidades sociales de los  
estudiantes participantes en la investigación del género femenino 88

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Consentimiento informado	105
Anexo B. Instrumento “Test de inteligencia emocional”	106

## RESUMEN

Esta investigación se llevó a cabo en las Instituciones Educativas Públicas IPC Andrés Rosa y Juan de Cabrera de la Comuna ocho de la ciudad de Neiva durante el año 2009, con el objetivo de determinar el nivel de Inteligencia Emocional en 142 estudiantes del grado once de las jornadas mañana y tarde.

Los datos se recolectaron a través del instrumento de Inteligencia Emocional, se hizo una revalidación del instrumento, tomado originalmente del Test de Cooper y validado posteriormente en la Universidad Católica de la ciudad de Bogotá. Se contó con el juicio de tres expertos en Psicología para la validez de contenido y de lenguaje. En el resultado obtenido de los expertos se modificaron algunos ítems en cuanto a redacción, ortografía y especificidad, siendo aceptados los ítems de acuerdo a la validez de contenido.

En los resultados obtenidos a través del instrumento revalidado Inteligencia Emocional se encontró que 89 estudiantes obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional, lo cual representa el 63% de la población encuestada, por otro lado 53 estudiantes obtuvieron un nivel medio, equivalente al 37% de la población. De lo anterior se puede concluir en general que los estudiantes poseen las capacidades que constituyen la inteligencia emocional, sin embargo un porcentaje menor no manejan las emociones de forma adecuada.

Palabras claves: Inteligencia, emociones, inteligencia emocional, educación y adolescencia.

## **ABSTRACT**

This research was conducted in two public educational institutions IPC Andres Rosa and Juan de Cabrera, from the eight Commune of Neiva city in 2009, with the aim of determining the level of Emotional Intelligence in 142 students.

Data were collected through the instrument of Emotional Intelligence, and a revalidation of the instrument were made, taken originally from the Cooper test and subsequently validated at the Catholic University of Bogotá. It also had the trial of three psychological experts for content validity and language. In the result of the experts some items were modified in wording, spelling and specificity, the items being accepted according to content validity.

The results show that 89 students had a high level of emotional intelligence, which represents 63% of the surveyed population; second 53 students earned an average level equivalent to 37% of population. According to results, students have the skills that constitute emotional intelligence, however a small percentage do not handle emotions properly.

**Keywords:** Intelligence, emotions, emotional intelligence, education and adolescents.

## INTRODUCCIÓN

Las emociones juegan un papel muy importante en el desarrollo biopsicosocial, permitiendo alcanzar condiciones favorables para el aprendizaje, y los distintos procesos cognitivos-comportamentales, las cuales junto a las actitudes son posturas construidas en todas las etapas de la vida, es así donde el ser humano logra adaptarse, asimilando y acomodándose para luego adquirir un equilibrio<sup>1</sup> que lo conlleve cada instante a su exploración tanto intrapersonal como interpersonal.

Por medio de las emociones y de las actitudes se puede ejercer dominio y desempeño de los desafíos generados en el núcleo familiar y en la escuela, los cuales son los entes socializadores indispensables para garantizar una regulación de los elementos externos e internos de una buena y asertada conducta, es allí, donde empiezan a enfrentar los diferentes problemas, resolviéndolos según la etapa evolutiva, las pautas de crianza y las herramientas suministradas en la familia y en la escuela.

Las emociones, como la alegría, la tristeza, la vergüenza; entre otros, impulsan de distinta manera a ejecutar acciones de acuerdo a la experiencia y el aprendizaje induciendo a ser eficaces a la hora de la toma de decisiones.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología. Editorial Ariel, Barcelona. 1981. P, 18.

<sup>2</sup> MARSHALL, John. Motivación y Emoción. Tercera edición. Editorial Mac Graw Hill. 2003. 464-465 p.

La inteligencia emocional, es una de las inteligencias que influye en la autonomía personal y en el desarrollo social como medio facilitador de parámetros de equidad, justicia y demás valores presentes en la vida académica.

Hasta el momento en la ciudad de Neiva no se ha encontrado una herramienta que permita medir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes, es por ello que en el presente estudio se hizo una revalidación al test de inteligencia emocional, validado anteriormente por Cogollo y colaboradores en la ciudad de Bogotá en el año 2001, para adolescentes entre los 14 y 20 años de edad; con el objetivo de obtener una herramienta que permita visualizar la dinámica de los componentes personales y sociales de la inteligencia emocional en los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Neiva.

Es importante tener en cuenta que la educación actual en el país con la revolución educativa<sup>3</sup>, desea implementar las competencias afectivas en los planteles educativos, los cuales tienen como antecedente una educación de carácter cognitivo, como lo exponen en el Ministerio de Educación Nacional y el ICFES.

Sin embargo, las competencias afectivas están dentro de las competencias ciudadanas, las cuales se interrelaciona con la inteligencia emocional propuesta por Daniel Goleman, según este autor “La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Segundo Encuentro Distrital de Competencia Ciudadana, Aprender para convivir. <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87466.html>. Revisado el 10 de febrero de 2010.

<sup>4</sup> GOLEMAN, Daniel. Inteligencia Emocional en la Empresa. 1998. [www.inteligenciaemocional.com](http://www.inteligenciaemocional.com). Revisado el 10 de octubre de 2009.

Por lo anterior, la presente investigación se basó en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, con el objetivo de determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de la comuna ocho de la ciudad de Neiva, que estén cursando el grado once durante el año 2009.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El éxito personal no se logra únicamente con un alto rendimiento académico, ni trabajos destacados, ni con grandes bases de datos en el cerebro; para esto se requiere el desarrollo de competencias afectivas que le permitan unas relaciones sociales óptimas con la familia, los docentes, los estudiantes, los amigos, la pareja entre otros.

Comprendiendo la naturaleza personal y social de los estudiantes adolescentes, con sus emociones y sentimientos, como cimentadores del conocimiento utilizando relaciones sociales dentro de un ambiente histórico-cultural; siendo educados para la vida con el fin de transformar realidades adversas que le permitan disfrutar de una convivencia integral dentro y fuera de las instituciones educativas.

En la actualidad las instituciones educativas buscan asegurar constantemente que todos sus miembros estén aprendiendo y colocando en práctica todo el potencial de sus capacidades, de modo que se adquieran compromisos personales y sociales, se asuman responsabilidades, se conciban sinergias, con el fin de que se logre el continuo auto-crecimiento en todos.<sup>5</sup>

El presente estudio se dirigió a los estudiantes del grado once de las instituciones educativas públicas IPC Andrés Rosa y Juan de Cabrera de la comuna ocho de la ciudad de Neiva; esta población está ubicada en los estratos uno y dos, donde se presentan problemas socioeconómicos, lo que incide en altos índices de violencia intrafamiliar, pandillas, consumo de sustancias psicoactivas y de alcohol.

---

<sup>5</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042\\_archivo\\_pdf4.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf). Revisado el 10 de noviembre de 2009.

Según un reporte de la policía comunitaria en el año 2003 indican que: hay por lo menos 10 pandillas constituidas en su mayoría por adolescentes, de ellos un 37% consumen sustancias psicoactivas y un 42% consumen alcohol. Hechos que permiten la proliferación de fenómenos sociales tales como el desempleo, el desplazamiento y la violencia.<sup>6</sup>

En este contexto los adolescentes experimentan muchos procesos físicos, psicológicos y sociales, donde según Horrocks<sup>7</sup>, *“la adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabajan gradualmente hacia la autoestabilización que caracterizará su vida adulta. Durante este periodo el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como a su concepto de los demás. La adolescencia es por tanto una etapa de desarrollo y evaluación de valores”*, buscando consolidar un proyecto de vida y de identidad para emerger al mundo productivo.

Dentro de la revolución educativa impulsada por el Ministerio de Educación, existen diferentes competencias, especialmente las ciudadanas, requisito inicial e imprescindible, la cual según el Doctor en Educación Enrique Chaux,<sup>8</sup> *“son un conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente”*.

---

<sup>6</sup> FIGUEROA, Gómez Abner y TORO Yoany. Informe práctica profesional “Valores para el Futuro”. Universidad Surcolombiana, Programa de Psicología. Neiva-Huila 2008. 8 p.

<sup>7</sup> HORROCKS, John E. Psicología de la adolescencia. México: Trillas. 1996. 44-45 p.

<sup>8</sup> CHAUX, Enrique. Investigador de la Universidad de los Andes y coordinador del grupo de expertos que diseñó los estándares en competencias ciudadanas, explica el significado y relevancia de estas habilidades. ¿Qué son las competencias ciudadanas? <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>. Revisado el 31 de Agosto de 2009.

Como se puede observar en el concepto anterior, las competencias afectivas están dentro de las ciudadanas, entendidas como el manejo de las emociones y el reconocimiento de sus efectos en las decisiones, de acuerdo a la teoría de inteligencia emocional de Daniel Goleman. Es de tener en cuenta que la educación existente, está en un proceso de transición real del paradigma conductista al paradigma socio-cognitivo propio de la sociedad del conocimiento<sup>9</sup> con un fundamento conceptual de competencias cognitivas al reconocimiento de la importancia de las competencias afectivas.

Por otro lado a nivel educativo, “se han realizado procesos que buscan demostrar cómo los conflictos son inevitables en las realidades humanas y evidentemente educativas y que en vez de evitarlos hay que afrontarlos desde una perspectiva educativa y de formación”<sup>10</sup>. Hecho preocupante para docentes, padres de familia y autoridades competentes, debido a esto es necesario realizar un diagnóstico de la problemática actual, haciendo énfasis en la inteligencia emocional de los estudiantes.

Por lo tanto es importante hacer una caracterización sociodemográfica de la población, como también la identificación de los componentes personales y sociales de la inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Neiva, tomando en consideración la carencia de estudios de este tipo, dirigidos al ámbito educativo en la ciudad de Neiva-Huila. De ahí nace la pregunta de investigación:

---

<sup>9</sup> SEGUNDO CONGRESO REGIONAL DE PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO. 2004. Bogotá, Colombia. Memorias. Corporación de orientación educativa. Fundación Universitaria Manuela Beltrán. Fundación Universitaria del Área Andina. 2004.

<sup>10</sup> RAMÍREZ, Gloria Elena, et al. Los Condicionantes: Concertación e imposición en el desarrollo de la creatividad motriz. Universidad de Caldas, Colombia, bajo la dirección de Napoleón Murcia Peña, 2000. [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_47/nr\\_504/a\\_6920/6920.htm#\\_ftn7](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_47/nr_504/a_6920/6920.htm#_ftn7). Revisado el 21 de Agosto de 2009.

***¿Cuáles son las características de los componentes de la Inteligencia Emocional, de los estudiantes que pertenecen a las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva, que estén cursando el grado once, durante el año 2009?***

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar los componentes de la Inteligencia Emocional, de los estudiantes que pertenecen a las instituciones educativas públicas de la comuna ocho, que estén cursando el grado once en la ciudad de Neiva.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Realizar una caracterización sociodemográfica a los estudiantes del grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Describir los componentes personales de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Caracterizar los componentes sociales de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

### 3. JUSTIFICACIÓN

En las últimas décadas en las instituciones educativas de la ciudad de Neiva se han expuesto a través de los medios de comunicación y en publicaciones, sobre los altos índices de conflicto en estas instituciones, y para poder menguar la incidencia de esta problemática, se necesitan adolescentes que desarrollen sus emociones de forma inteligente, por lo cual es indispensable que los futuros ciudadanos que están en las aulas de clase y que salen a enfrentarse a la realidad social desarrollen dentro de su psique la Inteligencia Emocional.<sup>11</sup>

El interés principal del presente estudio fue realizar una caracterización de la inteligencia emocional desarrollada por los estudiantes de la comuna ocho de la ciudad de Neiva, buscando resaltar la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del ser humano, ya que esta le permite al individuo desarrollar sus propias emociones, y encauzar las emociones de una manera adecuada en la vida. Ignorar esta dimensión del hombre sería desconocer una parte esencial del ser humano, la inteligencia emocional le permite al estudiante adaptarse a un medio con mayor facilidad y lograr el éxito en los ambientes sociales y laborales; además es necesario enseñar desde las aulas habilidades para el trabajo y para la vida.

En las instituciones educativas no sólo se debe estimular el desarrollo de las capacidades cognoscitivas en los estudiantes, sino también el implemento del factor emocional, como es el componente afectivo, ya que este le permite al individuo desarrollar habilidades encaminadas al autoconocimiento, el autocontrol y automotivación de las emociones, las cuales son el complemento del componente social.

---

<sup>11</sup> SOPEÑA, Alcorlo A. Implicaciones de inteligencia y personalidad en la inadaptación emocional, Universidad Pontificia. Salamanca, España, 2000. 457-465 p.

La inteligencia emocional es importante para la vida y es por medio de ella que se logra conseguir una mayor empatía, se aprende a controlar emociones y entender los sentimientos propios y de los demás, así como también aumenta la capacidad para resolver los problemas y brinda la posibilidad de tener una mejor calidad de vida<sup>12</sup>; por ende el presente tiene como fin realizar un diagnóstico sobre la realidad, respecto a la inteligencia emocional que han desarrollado los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Neiva, y con ello servir de soporte para plantear posteriores políticas de intervención hacia el mejoramiento del sector educativo.

Para la Universidad Surcolombiana, ésta investigación tiene interés para el campo educativo en la proyección social que genera, reconociendo el papel valorativo de la realidad social en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Neiva y el compromiso de la Universidad de plantear soluciones a los diversos problemas; permitiendo incentivar la creación de programas de intervención encaminados a mejorar esta falencia en la población estudiantil.

Adicionalmente es un aporte para las instituciones educativas públicas, siendo esta investigación una visión panorámica de la inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes, además sirve como soporte para implementar, modificar y construir estrategias y métodos pedagógicos, con el fin de brindar una didáctica educativa con excelencia e implementar competencias afectivas en sus currículos.

---

<sup>12</sup> *Ibíd.*, p. 470-475.

#### 4. ANTECEDENTES

Para dar mayor soporte a la presente investigación, se realizó una revisión rigurosa de los estudios desarrollados en inteligencia emocional a nivel internacional, nacional y local, siendo los más pertinentes en el ámbito organizacional y el educativo, los siguientes:

❖ En cuanto a investigaciones internacionales, se encontró un estudio realizado en la Universidad de Málaga, Facultad de Psicología de la misma ciudad en el año 2004, cuyos autores son: Natalio Extremera Pacheco, Pablo Fernández-Berrocal. Este estudio se denominó “Papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: evidencias empíricas”<sup>13</sup>.

El objetivo fue revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la Inteligencia Emocional, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos.

En este estudio se recogieron evidencias de que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor

---

<sup>13</sup> EXTREMERA, N. y FERNÁNDEZ-Berrocal, P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. 2004 Revista Electrónica de Investigación Educativa <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>. Revisado el 24 de octubre de 2009.

facilidad y además consumen menor cantidad de sustancias adictivas (por ejemplo, tabaco, alcohol, etc.).

A la luz de estos resultados, el desarrollo de la Inteligencia Emocional parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno.

❖ En otro estudio internacional, se encontró una investigación realizada en la Universidad Autónoma de Nuevo León, de la Facultad de psicología de la ciudad de Monterrey en el año 2008, cuyos autores son: Anahi Alcocer, Adabella Castro, Cynthia Reyes, Juan Francisco Vásquez y Guillermo Veloz. Este estudio se denominó “Estilos de liderazgo e Inteligencia Emocional en docentes de escuelas secundarias”<sup>14</sup>.

Dentro de sus objetivos se encontraban el relacionar los estilos de liderazgo con la inteligencia emocional a nivel general y además relacionar los estilos de liderazgo con la inteligencia emocional en las instituciones públicas y privadas.

La muestra utilizada fue de 30 profesores de escuelas públicas y 30 docentes de escuelas privadas; los Instrumentos utilizados fueron: los inventarios de liderazgo y de inteligencia emocional.

Según los resultados se demostró que los maestros de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y en aptitud para desenvolverse en grupo. Y en cuanto a estilos de liderazgo, se

---

<sup>14</sup> ALCOCER, Anahi, et al. “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias”. <http://revistas.mes.edu.cu:9900/eduniv/03RevistasCientificas/FolletoGerenciales2006/3/48806304.pdf>. Revisado el 15 de diciembre de 2008.

vieron más democráticos y competitivos. Al poseer estos docentes más confianza en sí mismos y tener mejores actitudes frente a los demás, les permite manejarse de una manera más competitiva para lograr sus metas con su grupo, así mismo; al poseer buenas actitudes para escuchar a las personas y para desenvolverse en un grupo, pueden tomar en cuenta las opiniones de los alumnos y crear juntos los objetivos que se crean convenientes.

Por su parte, los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo. Al tener mayor consciencia de sí mismos, saben cuáles son sus emociones respecto a algún suceso y expresan ese sentir, esto les permite ser firmes con sus convicciones y a su vez ser un poco más permisivos con sus alumnos al comprenderlos mejor.

❖ Lo que respecta a estudios nacionales, se encontró una investigación en la Universidad Católica de Colombia, de la Facultad de Psicología de la ciudad de Bogotá en el año 2001. Sus autores son: Norberto Cogollo Montes, Marleny Varon Trujillo, Melania Robayo Macias, este estudio se denominó “La inteligencia emocional en estudiantes de octavo grado de un colegio oficial de Bogotá, sección mañana”.

El objetivo general de esta investigación fue describir las características de la inteligencia emocional en sus aspectos de autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales de los estudiantes de octavo grado de un colegio oficial de Bogotá, sección mañana.

La muestra fue de 62 estudiantes de octavo grado de un colegio oficial de Bogotá. El instrumento utilizado fue el test de Cooper, el cual fue adaptado y validado al ámbito educativo, este test consta de 68 ítems, que evalúa las cinco dimensiones

de la Inteligencia Emocional que son: Autoconciencia, Autocontrol, Automotivación, Empatía y Habilidades Sociales.

En cuanto a los resultados se evidenció que a un mayor nivel de autoconciencia de sí mismos, los adolescentes expresan un mayor grado de autocontrol en situaciones críticas, mientras que a menor nivel de autoconciencia los adolescentes, necesitan adquirir herramientas para enfrentar de manera constructiva su inseguridad.

Otro de los resultados demuestra la necesidad de preparar a los niños en el aspecto emocional desde el hogar, seguir en el preescolar y extenderse a lo largo del periodo escolar y sus principales elementos deben ser autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidades sociales, entre otros.

❖ Siguiendo la línea de investigaciones nacionales, también se encontró que; desde el año 2004 la Facultad de Educación de Universidad Cooperativa de Colombia seccional Medellín con el apoyo de centro de investigación, han venido desarrollando dentro de su línea de investigación denominada modelos teóricos y estrategias de aprendizaje, el cual hizo un proyecto denominado: “Desempeño en habilidades emocionales en niños y niñas de nivel preescolar”<sup>15</sup>, cuyos autores son Gloria Patricia Tamayo Gutiérrez, Claudia María Echeverry Jaramillo y Luz Adriana Aranque Márquez.

Esta investigación es de tipo comparativo fue diseñado como un modelo de intervención psicoeducativo en habilidades emocionales para niños y niñas de preescolar.

---

<sup>15</sup> TAMAYO G, Gloria Patricia; ECHEVERRY J, Claudia María y ERAQUE M, Luz Adriana. CIEMPRE, Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Educación Centro de Investigación Seccional. Medellín. 2006. 16-17 p.

Para la realización de este trabajo de investigación se tomó una muestra seleccionada al azar en instituciones públicas y privadas de modo proporcional a los valores en la población. De ellas se seleccionaron aleatoriamente 266 niños y niñas, de 5 años de edad con igual representación de género.

En el proceso se utilizaron las siguientes escalas:

- Actitud de compartir, identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos, empatía, independencia, persistencia, amabilidad. Las técnicas utilizadas fueron:
- Análisis de hoja de vida y observador del alumno, observación participante (durante tres meses), aplicación del cuestionario CIEMPRE, con muestreo aleatorio, análisis estadístico, definición de parámetros de aplicación, puntuación e interpretación del cuestionario y elaboración de instrucciones para el uso de CIEMPRE.

Los resultados arrojados fueron los siguientes:

Al comparar estadísticamente las medias en la escala de Actitud de Compartir, entre niños y niñas, para cada uno de los ítems que evalúan esta habilidad, pudo concluirse que es significativa la diferencia entre niños y niñas más allá del 5%; para los siguientes ítems: “acepta sugerencias de sus compañeros de juego”, “le agrada realizar tareas de aseo en el aula”, “se muestra dinámico cuando trabaja en grupo”, “se reúne con los amigos voluntariamente” y “respeta las reglas establecidas en los juegos”.

❖ En cuanto a estudios locales, se encontró una investigación realizada por estudiantes de la Universidad Surcolombiana, de la Facultad de Salud, del programa de Psicología de la ciudad de Neiva en el año 2004. Sus autores son: Sandra Rojas Rojas, Carla María Alvis Polania, Ana María Basto Quintero, Dayana

Marley Horta Motta, Zoraida Andrea Narváez Trujillo. Este estudio se denominó “Habilidades Sociales de los jóvenes pilosos”

El objetivo general consistió en determinar las habilidades sociales que poseen los estudiantes académicamente sobresalientes de los grados octavo, noveno y décimo, de los colegios diurnos con calendario A de la ciudad de Neiva.

La población correspondió a 41 instituciones educativas, muestra correspondiente al 54% de la población. Fueron escogidos 298 estudiantes académicamente sobresalientes, dicha elección estuvo a cargo de los coordinadores de curso.

El instrumento utilizado, se realizó con base al cuestionario de habilidades de aprendizaje estructurado,<sup>16</sup> cuya finalidad es evaluar el déficit y la efectividad de los adolescentes en las diferentes habilidades sociales.

Los resultados demostraron que el 77% de los estudiantes presentan habilidades básicas de interacción social. Las habilidades más altas fueron las relacionadas con sonreír como gesto de agrado, solicitar información y agradecer; mientras que la más baja fue la presentación a gente nueva por iniciativa propia.

También se pudo estimar que la concepción del joven “pilo” como ser aislado, arrogante y torpe social es una etiqueta errónea que ha conseguido hasta el momento incomodarlos, y genera ciertas dificultades en su relación e integración con estudiantes de nivel académico promedio o inferior.

❖ Otro aporte a los estudios locales, se halló una investigación realizada por estudiantes de la Universidad Surcolombiana, de la Facultad de Salud, del programa de Psicología de la ciudad Neiva en el año 2005. Sus autores son:

---

<sup>16</sup> GOLDSTEIN, Arnold. Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona: Martinez Roca, 1989. 59-65 p.

Milady Álvarez Padilla, Bibiana Montealegre Linares, denominada “inteligencia emocional en los empleados con cargo directivo de la Universidad Surcolombiana”.

El objetivo general de esta investigación fue identificar el nivel de inteligencia emocional en 22 empleados con cargos directivos de la Universidad Surcolombiana e interpretar los resultados desde una perspectiva psicológica.

La población correspondiente a este estudio fue de 22 directivos, entre ellos 8 mujeres y 14 hombres, quienes fueron los que cumplieron con las características expuestas por los investigadores. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 120 ítems denominado “validación de un cuestionario para la medición de Inteligencia Emocional”, que evalúa 7 categorías: autoconocimiento, autocontrol, Automotivación, empatía, relación con los demás, comunicación y autoestima.

Los resultados indicaron que en la mayoría de los directivos de la USCO las emociones forman parte de su conciencia en la vida cotidiana, lo cual les permite estar en una posición muy adecuada para desarrollar un alto nivel de Inteligencia Emocional. Sin embargo, aquellos que obtuvieron puntajes promedios muestran conciencia de sus sentimientos, pero no siempre saben qué hacer con ellos y comprenden algunas de sus emociones, pero hay otras que los asombran; por lo tanto, pueden beneficiarse de lecturas sobre el tema y de la participación en programas de capacitación para desarrollar la Inteligencia Emocional.

Además ésta fue una investigación que desde la perspectiva de la psicología organizacional, aporta significativamente en cuanto a la aceptación e importancia de este nuevo constructo teórico, que pretende evaluar actitudes y aptitudes en relación a las emociones, las cuales son llamadas competencias emocionales.

También aportó resultados valiosos al ejercicio del desempeño laboral tanto de psicólogos, como de otros profesionales en el área de recursos humanos.

Hasta el momento se han realizado estudios internacionales y nacionales en los ámbitos educativos y organizacionales, demostrando la falta de investigaciones basadas en la temática de la inteligencia emocional y sus dimensiones en la educación, especialmente en la ciudad Neiva, reconociendo la necesidad de educar afectivamente a los estudiantes.

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1 HISTORIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Históricamente la inteligencia emocional, tiene un claro precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Edward Thorndike, quien la definió como "La habilidad para comprender y dirigir a los hombres, mujeres, y adolescentes que actúan sabiamente en sus relaciones humanas".<sup>17</sup>

Otro autor cercano de la Inteligencia Emocional lo constituye también la teoría de "Las inteligencias múltiples" del Dr. Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, quien plantea que las personas poseen siete tipos de inteligencias que se relacionan con el mundo: inteligencia lingüística, lógica, musical, visual, kinestésica, interpersonal e intrapersonal.<sup>18</sup>

En 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron el término inteligencia emocional. Los autores conceptúan la inteligencia emocional como la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

De acuerdo a los autores, la inteligencia emocional no es ahogar las emociones de las personas, sino más bien dirigirlas y equilibrarlas para que contribuyan a la

---

<sup>17</sup> THORNDIKE, E. Intelligence and it's uses. Citado por Harper's Magazine (EU) 140, 1920. 227-235 p.

<sup>18</sup> MORRIS, Charles y MAISTO, Albert. Introducción a la Psicología. Duodécima edición. Editorial Pearson Pentice Hall. 2005. 257 p.

eficiencia de las decisiones que deban tomarse a nivel personal, familiar, y empresarial.

Desde la aparición de la inteligencia emocional, se ha referenciado poco interés en los ambientes culturales, académicos o empresariales, siendo ignorado el término por varios años. Más tarde apareció un trabajo del Investigador y Periodista del New York Times, Daniel Goleman, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra "La inteligencia emocional" resaltando la importancia en el desarrollo del individuo.

El mismo autor en su otro libro denominado "La inteligencia emocional en la empresa", dice que la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones"<sup>19</sup>

Hasta el momento se ha comprendido que ambas inteligencias: la cognoscitiva y emocional, interactúan en todas las etapas de la vida, como también en los diferentes escenarios socializadores. El ideal sería adquirir el equilibrio adecuado entre estos aspectos para lograr el desarrollo eficiente en la actividad laboral y personal.

Esta investigación se sustenta en la teoría de la inteligencia emocional principalmente propuesta por Daniel Goleman, investigador, Psicólogo y Periodista del New York Times, el cual escribió el libro: "Por qué es más importante que el cociente Intelectual" por medio de éste, propugnó todo el constructo acerca de las emociones, como ellas influyen y también los múltiples beneficios y ventajas que

---

<sup>19</sup> GOLEMAN. Op cit., p. 156.

contraen ser asertivo en la vida diaria, es sin duda que la inteligencia emocional es una integración de meta-habilidades contraídas por medio del aprendizaje.<sup>20</sup>

## 5.2 LA INTELIGENCIA

Según Brockert y Braun definen Inteligencia como “La capacidad para responder de la mejor manera posible a las demandas que el mundo nos presenta”.<sup>21</sup>

Es necesario rescatar la definición de inteligencia de Howard Gardner quien la considera como “La capacidad de resolver problemas, o de crear productos, que sean valiosos en uno o más ambientes culturales”.<sup>22</sup> Además el mismo autor elaboró la teoría de las inteligencias múltiples, él plantea que las personas poseen siete tipos de inteligencias, teoría complementaria o anexa a la teoría de la inteligencia emocional.

Dentro de la teoría de Howard Gardner es importante rescatar y definir la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal como puntos de referencia en el desempeño en el área escolar frente a la resolución de conflictos que diariamente se enfrenta los estudiantes. Estas se definen de la siguiente manera:

La inteligencia interpersonal, muestra la habilidad para reconocer las emociones y sentimientos derivados de las relaciones entre las personas y sus grupos, en formas más avanzadas esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las

---

<sup>20</sup> SOTILLO, R. Cuando los constructos psicológicos escapan del método científico: el caso de la Inteligencia Emocional y sus implicaciones en la validación y evaluación. 2000. [www.capitalemocional.com](http://www.capitalemocional.com). Revisado el 28 de junio de 2009.

<sup>21</sup> BROCKERT Y BROUN. Los test de la inteligencia emocional. Santa fé de Bogotá: intermedio Editores. 1997. 22 p.

<sup>22</sup> GARDNER Howard. Estructuras de la mente la teoría de las inteligencias múltiples. Fondo de cultura económica. 2001. 5 p.

intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado; la inteligencia intrapersonal, significa el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida personal, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar u orientar la propia conducta.<sup>23</sup>

### **5.3 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer cada uno de los sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. También se puede definir como la capacidad de monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción, determinando el propio potencial para aprender habilidades prácticas.<sup>24</sup>

**5.3.1 Desarrollo y componentes de la inteligencia emocional.** La inteligencia emocional, a diferencia del coeficiente intelectual (el cual se desarrolla sólo en la infancia y después de la adolescencia) se aprende e incrementa durante toda la vida. Se desarrolla a partir de las experiencias, por lo cual las habilidades en este sentido podrán continuar creciendo en el transcurso de la madurez.

La inteligencia emocional está basada en cinco dimensiones, las cuales se dividen las tres primeras en personales y las dos últimas en sociales.<sup>25</sup>

Dentro de las habilidades personales se encuentran:

---

<sup>23</sup> *Ibíd.*, p. 190.

<sup>24</sup> GOLEMAN Daniel. *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Editorial Kairos 1998. 349 p.

<sup>25</sup> *Ibíd.*, p. 37-38.

- Autoconocimiento (autoconciencia)
- Autocontrol (autorregulación)
- Automotivación

Dentro de las habilidades sociales se encuentran:

- Empatía
- Habilidades sociales (relaciones con los demás)

#### **5.4.1 Habilidades personales.**

❖ **Autoconocimiento.** “Capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos”.<sup>26</sup>

El autoconocimiento permite tener en cuenta que es la valoración y no el comportamiento del otro lo que causa las propias reacciones, teniendo en cuenta además que las valoraciones son propias y están sujetas a cambio. El objetivo es buscar el equilibrio, no la represión emocional ya que cada sentimiento y emoción tienen su valor y su significado. Cuando no existe el desarrollo adecuado del autoconocimiento, las personas no son capaces de definir sus propios sentimientos de amor, vergüenza u orgullo ni de explicar porque se presenta en determinadas situaciones. Además, a menudo no son capaces de definir mediante una escala de intensidad la ve, fuerte o abrumadora las propias emociones, por consiguiente no puede explicar cuanto lo afecta a sí mismo ni a los que lo rodean.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> *Ibíd.*, p. 350.

<sup>27</sup> STEINER, C. La educación emocional una propuesta para orientar las emociones personales. Buenos Aires: Vergara. 1998. 40 p.

Buena parte del ser humano son sus afectos, emociones, sentimientos, actitudes, valores y principios, reconocer cada uno de ellos puede resultar un tanto sencillo o complejo. Aunque respecto a las emociones, estas pueden ser identificadas partiendo de las bases que existen unas elementales como son tristeza, furia, miedo y placer.

Aunque concientizarse de los sentimientos no es tan sencillo, son muchos y conservan alguna duración temporal. Requieren paciencia y prolongada educación e interacciones interpersonales múltiples. Así mismo, reconocer las actitudes es complicado, son formas de valorar: generales y transituacionales, corresponden al ser no al actuar, siendo situacional o episódico.

Los componentes del autoconocimiento son:<sup>28</sup>

- Conciencia emocional: reconocer las propias emociones y sus efectos.
- Autoevaluación precisa: conocer las propias fuerzas y sus límites.
- Confianza en uno mismo: la certeza sobre el propio valor y facultades.

❖ **Autocontrol.** “Hace referencia al manejo de las emociones para que faciliten la tarea que se está llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en la búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperar prontamente del estrés emocional”.<sup>29</sup>

Manejar las emociones de modo que faciliten llevar a cabo las funciones, tareas o actividades pendientes, en vez de estorbarlas; permiten ser cuidadoso y demorar

---

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p. 37.

<sup>29</sup> *Ibíd.*, p. 350.

la gratificación en pos de los objetivos, al igual que recobrase bien de las tensiones emocionales.

En otras palabras, se refiere a manejar los propios estados del ánimo, impulsos y sentimientos, teniendo en cuenta que las emociones en sí mismas, no son ni buenas ni malas. El autocontrol permite tomar el mando de los pensamientos, controlar oportunamente los impulsos negativos, llegar a ser buenos solucionadores de problemas, asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral, inflexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio, sentirse cómodo con una nueva información, ideas o situaciones.

De Zubiría, define autocontrol como “la capacidad de mantener el control y persistir en la meta, no importando las repetidas frustraciones y los diversos e innumerables obstáculos que se interponen entre nuestro propósitos y el lograr el resultado previsto y esperado”.<sup>30</sup>

Dentro de la autorregulación existe:<sup>31</sup>

- Autocontrol: manejo de las emociones y los impulsos perjudiciales.
- Confiabilidad: mantenimiento de normas de honestidad e integridad.
- Escrupulosidad: aceptar la responsabilidad del desempeño personal.
- Adaptabilidad: flexibilidad para manejar el cambio.
- Innovación: está abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

---

<sup>30</sup> DE ZUBIRIA, Miguel. Inteligencia Emocional. Diplomado de Inteligencia Emocional. Santafé de Bogotá: Fundación Alberto Merani.1999. <http://fundamerani.org/>. Revisado el 26 Septiembre de 2009.

<sup>31</sup> GOLEMAN. Op cit., p. 37.

❖ **Automotivación.** “Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten” .<sup>32</sup>

Además consiste en utilizar las motivaciones internas para orientar las emociones y avanzar hacia los objetivos, procurando tomar iniciativas y ser muy asertivos, con el fin de perseverar frente a las frustraciones. Relacionan con tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas, fortaleciéndose a través de los propios pensamientos positivos, la visualización de objetivos, sentido del humor, los amigos, la familia, entre otros y el propio entorno.

Dentro de la Automotivación existen:<sup>33</sup>

- Afán de triunfo: esforzarse por mejorar o cumplir una norma de excelencia.
- Compromiso: aliarse a las metas del grupo u organización.
- Iniciativa: disposición para aprovechar las oportunidades.
- Optimismo: tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y los reveses.

### **5.3.1 Habilidades sociales.**

❖ **Empatía.** “Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas”.<sup>34</sup> Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo no son verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los

---

<sup>32</sup> Ibíd., p.350.

<sup>33</sup> Ibíd., p. 37.

<sup>34</sup> Ibíd., p. 350.

demás sienten, ayuda a establecer lazos más reales y duraderos con las del entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarse con ellas.

La empatía corresponde a la capacidad de percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Se refiere además a tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros. Cultivar las oportunidades a través de distintos tipos de personas, ser capaz de leer las corrientes emocionales del grupo así como el poder de las relaciones entre sus miembros.

Según Steiner, la empatía es: “La habilidad de sentir con los demás, de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias. Cuando desarrollamos la empatía, las emociones de los demás resuenan en nosotros. Sentimos cuales son los sentimientos del otro, cuan fuertes son y qué cosas los provocan”.<sup>35</sup>

Hacen parte de la empatía:<sup>36</sup>

- Comprender a los demás: percibir los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente en su preocupación.
- Ayudar a los demás a desarrollarse: es percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- Orientación hacia el servicio: es prever, reconocer, y satisfacer las necesidades del cliente.
- Aprovechar la diversidad: cultivar oportunidades a través de diferentes tipos de personas.

---

<sup>35</sup> STEINER. Op cit., p. 42.

<sup>36</sup> GOLEMAN. Op cit., p. 38.

- Conciencia política: interpretar las corrientes emocionales de un grupo y sus relaciones de poder.

❖ **Habilidades sociales.** “Manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo”.<sup>37</sup> Estas aptitudes determinan el manejo de las relaciones interpersonales.

Las buenas relaciones con los demás hacen parte de la vida, por lo tanto, hacer buen uso de los componentes de esta habilidad permite la interacción sin dificultad ante las diferentes situaciones, pues comprende habilidades para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas para la cooperación y el trabajo en equipo.

Dentro de las habilidades sociales se encuentran:<sup>38</sup>

- Influencia: aplicar tácticas efectivas para la persuasión.
- Comunicación: ser capaz de escuchar abiertamente y transmitir mensajes claros y convincentes.
- Manejo de conflictos: negociar y resolver los desacuerdos.
- Liderazgo: inspirar y guiar a grupo e individuos.
- Catalizador de cambio: iniciar o manejar el cambio.
- Establecer vínculos: alimentar las relaciones instrumentales.
- Colaboración y cooperación: trabajar con otros para alcanzar metas compartidas. Cuanto más complejo es el trabajo, más necesaria es la inteligencia emocional, aunque solo sea porque la deficiencia en estas facultades puede dificultar la aplicación de la pericia técnica y el intelecto que se tenga.

---

<sup>37</sup> *Ibíd.*, p. 350.

<sup>38</sup> *Ibíd.*, p. 38.

Para lograr un desempeño educativo excelente no basta con poseer una o dos de las anteriores dimensiones, sino dominar una combinación de estas; poseer puntos fuertes en todos los factores que constituyen la inteligencia emocional.

La importancia del manejo de las emociones está en que quienes tienen éxito en las actividades y en la vida interpersonal, son aquellos que se sienten satisfechos consigo mismo, saben cuándo y cómo hacer para que tanto su canal emotivo y racional se encuentren en equilibrio. “A esa habilidad de utilizar ambas mentes en forma conjunta es lo que se denomina como pensamiento constructivo, siendo la capacidad de resolver problemas prácticos de la vida cotidiana, a un costo mínimo de estrés. Quien piensa constructivamente utiliza su inteligencia –la emotiva y la racional- para hacer que su propia vida y la de quienes lo rodean resulte más placentera”.<sup>39</sup>

#### **5.4 LAS EMOCIONES**

La emoción “es el constructo psicológico que unifica y coordina los cuatro aspectos de la experiencia dentro de un patrón sincronizado. La emoción es aquello que conjunta los componentes subjetivo, biológico, funcional y expresivo dentro de una reacción coherente para una situación provocadora”.<sup>40</sup>

Las cuatro dimensiones que componen las emociones son:

- Subjetiva: Le da a la emoción su sentimiento, una experiencia significativa que tiene significancia y significado personal. La emoción se siente a un nivel subjetivo, tanto en intensidad como en calidad.

---

<sup>39</sup> EPSTEIN, Seymour. Usted es más inteligente de lo que piensa. Editorial Atlántida 1994. 12 p.

<sup>40</sup> MARSHALL. Op Cit., p. 443-444.

- Biológico: Incluye la actividad de los sistemas autónomo y hormonal, ya que participan en la emoción para preparar y regular la conducta de enfrentamiento adaptativo.
- Funcional: Tiene que ver con la cuestión de cómo una emoción, una vez experimentada beneficia al individuo.
- Expresivo: Es el aspecto comunicativo, social de la emoción. Mediante posturas, gestos, vocalizaciones y expresiones faciales en particular.

Con lo anterior es claro que las emociones son manifestaciones complejas que están inmersas en todas las circunstancias, contextos y demás elementos de la sociedad. La comunidad educativa no es ajena a ellas, ya que a diario los estudiantes y el personal docente, experimentan en su diario vivir académico, familiar y social sensaciones, percepciones, cogniciones y comportamientos los cuales están acompañados de emociones, y sentimientos en cada caso particular; de esta forma pensando y sintiendo, realizan las actividades teóricas y lúdicas dentro y fuera de la institución.

En el aula, las emociones son en sí, las que fundan las acciones de los estudiantes, constituyendo un factor importante al momento de explicar o interpretar el comportamiento humano, a partir de la conducta verbal y de la mano con la no verbal.

## **5.5 ADOLESCENCIA**

La adolescencia lleva consigo una gran cantidad de cambios en todos los aspectos de la vida del niño. Se produce una gran expansión e intensificación de la vida emocional cuando el adolescente amplía sus actividades en busca de nuevas experiencias y conocimientos, pero al mismo tiempo adopta una actitud defensiva contra las posibles consecuencias. Normalmente es un periodo de

esperanzas e ideales, de anhelos que, a menudo, están divorciados de la realidad; existe apasionamiento por asuntos que las personas mayores consideran de poca importancia.<sup>41</sup>

Durante la adolescencia se observa que las emociones tienden a mostrar mayores variaciones que en los periodos que la preceden y la siguen. Los periodos de gran entusiasmo e intentos por alcanzar grandes logros son seguidos por periodos de languidez, depresión, insatisfacción y aun de autoanálisis mórbidos. Las emociones pueden conducir a violentos afectos hacia los miembros del sexo opuesto y profundas amistades caracterizadas por abundancia de promesas.<sup>42</sup>

La clave de toda esta etapa es la relación del propio adolescente con otros, porque tal relación implica que se tiene un yo capaz de relacionarse. Durante toda su vida, el adolescente ha tenido que dedicarse a elaborar conceptos acerca de si mismo y confirmar un concepto estable de su yo.<sup>43</sup>

Erick Erikson identifica en la quinta etapa de las tareas psicosociales al adolescente, esta etapa se denomina “el logro de identidad contra difusión de la identidad”, caracterizada por el inicio de la pubertad y trasciende en la adolescencia. *El foco de atención es él mismo, y se interesa por la forma como él cree ser.* También se interesa en la manera como puede relacionar los papeles y habilidades aprendidas antes de la pubertad con los “prototipos ocupacionales del día”. Pero sobre todo lo que busca, es una nueva seguridad de uniformidad y continuidad. En esta búsqueda, el adolescente revive los conflictos de años anteriores y utiliza a otras gentes como adversarios a medida que vuelve a librar las antiguas batallas.

---

<sup>41</sup> HORROCKS. Op cit., p. 26.

<sup>42</sup> *Ibíd.*, p. 26.

<sup>43</sup> *Ibíd.*, p. 27.

La principal actividad de la quinta etapa es lograr la identidad del ego. Durante este tiempo el individuo trata de adaptarse a sí mismo y de elaborar un concepto de su yo con el que pueda vivir. Pero tal identidad del ego representa una integración que se desarrolla a partir de la experiencia social y de la aceptación de papeles sociales.<sup>44</sup>

## 5.6 COMPETENCIAS CIUDADANAS

No hace mucho que la educación se basaba netamente en currículos contruidos a partir de competencias, objetivos y otros que alcanzaran niveles considerables en el desempeño cognitivo y en términos conductuales, muestra de ello es la escuela tradicional la cual consideraba a un estudiante inteligente/competente por dominar lenguas, ciencias exactas y bases de información provenientes de distintas fuentes. Hechos que no permitía valorar la inteligencia emocional en su tiempo cuando sus representantes Gardner, Mayer y Salovey propugnaban como una inteligencia indispensable en el desarrollo integral del ser humano.

En el siglo XXI esta visión positivista ha entrado en crisis por dos razones. La primera, la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional y segunda, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana. La inteligencia no facilita la felicidad ni con nuestra pareja, ni con nuestros hijos, ni que tengamos más y mejores amigos dentro o fuera de la escuela.<sup>45</sup> El coeficiente intelectual por sí solo no constituye un equilibrio

---

<sup>44</sup> *Ibíd.*, p. 44.

<sup>45</sup> FERNÁNDEZ, B. Pablo y EXTREMERA, P. Natalio. OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) La Inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Universidad de Málaga, España. <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>. Revisado el 18 de Septiembre de 2009.

emocional en las personas y es de tener en cuenta las habilidades emocionales y sociales las garantías de una estabilidad emocional y mental.

Las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución es una competencia cognitiva para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos. El reconocimiento y manejo de las emociones propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás.<sup>46</sup>

La capacidad para escuchar seriamente los puntos de vista de los demás, así sean contrarios a los míos, es un ejemplo de competencia comunicativa fundamental para vivir en una sociedad donde tenemos que construir a partir de las diferencias.

Las Instituciones Educativas no son los únicos espacios apropiados para la formación de las competencias ciudadanas. Esta formación puede y debería ocurrir también en la familia, a través de los medios de comunicación y en otros espacios de socialización. Sin embargo, las escuelas son lugares privilegiados porque, entre otras razones, son pequeñas sociedades en las que los estudiantes pueden poner en práctica las competencias ciudadanas que estén aprendiendo. Por otro lado, programas de mediación escolar en los que los estudiantes se capacitan para mediar en conflictos entre sus compañeros permiten no solamente mejorar el clima escolar, sino también desarrollar habilidades para la convivencia pacífica, algo tan necesario en nuestro contexto actual.

---

<sup>46</sup> CHAUX. Op cit., p. 3.



## 5.8 CONTEXTO INSTITUCIONAL

**5.8.1 Institución educativa Técnico IPC “Andrés Rosa”.** El colegio IPC obtuvo Reconocimiento Oficial según Resolución 085 del 25 de marzo de 2003 de la Alcaldía del Municipio de Neiva en la jornada de la mañana, consta de 582 alumnos, de los cuales aproximadamente a la fecha se han retirado 82, reduciendo así la población a un número de 500 alumnos en dicha jornada. De los 582 estudiantes 303 son de género femenino y 279 son de género masculino, los integrantes en su mayoría viven en las comunas que rodean el colegio (comuna 6, 7, y 8) estos, son jóvenes entre los 11 a 21 años de edad en promedio, los cuales son en su gran mayoría nacidos en la ciudad de Neiva, en mayor cantidad provenientes de familias disfuncionales o re-constituidas, con algunos porcentajes en condición de desplazados, por tales motivos la población en la que se enfocó el "Programa Mejorando Nuestro Rendimiento académico" fueron los estudiantes de menor rendimiento académico de la Institución Educativa Técnico IPC Andrés Rosa de la jornada mañana.

Esta institución cuenta con cuatro sedes: Picardías (pre-escolar); sede La Gaitana; sede La Paz; sede Rafael Azuero pertenecientes a la primaria. La sede central cuenta con la educación secundaria con énfasis en la formación tecnológica y técnica.

La estructura física de la sede central de la Institución Educativa Técnico IPC "Andrés Rosa" tiene dieciocho aulas de clase, un aula virtual, orientación escolar, tres casetas, un restaurante escolar, una biblioteca, aulas para realizar los respectivos talleres como mecanografía, electrónica, ebanistería entre otros, sala de docentes, espacios administrativos (rectoría, coordinación, secretaría y pagaduría), un almacén, baños una cancha deportiva y un pasillo central donde se realizan actividades curriculares o reuniones.

❖ **Misión.** La Institución Educativa Técnico IPC "Andrés Rosa" tiene como misión la formación tecnológica y técnica con sentido humanista, para preparar los niños y los jóvenes en y hacia el mundo del trabajo empresarial asociado, en ambientes pedagógicos que conlleven al desarrollo cognitivo, socio-afectivo, cultural y a una convivencia pacífica, para generar calidad de vida a estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

❖ **Visión.** En el año 2012, la Institución Educativa Técnico IPC "Andrés Rosa", se propone consolidar una red educativa con un modelo pedagógico de formación técnica que se sustente sobre lo humano, con base en los avances académicos y tecnológicos, que conlleva a la búsqueda de las metas institucionales de formar para la paz, la democracia, su identidad cultural, conciencia ecológica y trabajo de calidad con dignidad humana, integrando exitosamente a sus egresados al campo laboral, empresarial y/o académico superior.

❖ **Reseña Histórica.** El Programa IPC, como Integración de Servicios y Participación de la Comunidad, surge a nivel Nacional como iniciativa de la Presidencia de la República en el año 1975 en el gobierno de López Michelsen.

En el Departamento del Huila como programa surge en 1979 precisando su radio de acción en los barrios Sur Orientales de Neiva. En sus inicios funcionó por espacio de cinco años en una oficina situada en la calle 2 N° 8-25 barrio Estadio, al frente del estadio Urdaneta Arbeláez.

De 1980 a 1982 sus oficinas son trasladadas a la diagonal 2 B No. 28 B-31, del barrio Nueva Granada.

## ❖ **Objetivos Institucionales**

- Formar estudiantes, para el quehacer técnico y tecnológico como preparación para el mundo del trabajo y el logro de bienestar individual y social.
- Brindar una educación técnica industrial y técnica comercial acorde con las exigencias de la demanda empresarial, científica y ocupacional medio.
- Desarrollar un proceso educativo en el que se integre la formación humanística, científica, técnica y laboral.
- Orientar el proceso de aprendizaje desde los postulados de las pedagogías activas.
- Implementar procesos de convivencia en la Institución para mejorar las relaciones interpersonales y la participación entre todos los miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta la tolerancia, solidaridad y el respeto por las diferencias.

**5.8.2 Institución educativa “Juan de Cabrera”.** La institución educativa Juan De Cabrera, reconocida mediante Resolución Municipal No. 075 de 2003 y Decreto Departamental No. 0527 de 2003 para prestar el servicio en educación Preescolar, Básica y Media con carácter académico está ubicada en la carrera 21 NO. 1C – 80, Comuna 8, al Oriente del municipio de Neiva, siendo conformada, por las sedes Central, por las sedes el Ventilador, Alfonso López y Sur Orientales.

El origen de esta comunidad en su gran mayoría es de inmigrantes y últimamente desplazados por la violencia colombiana. La composición familiar es de tipo nuclear con un promedio aproximado de siete miembros por familia, habitando en espacios muy pequeños. Se encuentra un gran número de familias en que los hijos soportan la presencia de uno o varios padrastros en su vida. El hombre es autoritario, machista y la mujer en este contexto es agredida en todas las formas

posibles que se puedan concebir, son abusadas, explotadas, maltratadas y abandonadas.

Los índices de violencia intrafamiliar son altos y se tipifican agresiones como la violencia física reiterada de leve hasta grave, la violencia verbal, el abuso sexual de los menores, el abandono económico y afectivo. El alcoholismo y la drogadicción contribuyen notoriamente al cuadro de conductas más frecuente de esta comunidad.

Los niveles educativos y ocupacionales de la comunidad son variados. Un 10% de la población posee educación hasta grado superior y un 20% posee formación académica secundaria. Corresponde a la población que tiene empleo en la actividad económica de la ciudad. El 70% restante de la población presenta comportamientos económicos muy variados. Sus niveles de formación académica indican que en un 40% no tienen educación primaria y un 30% tiene formación primaria y algún grado de educación secundaria.

❖ **Misión.** Formar niños, niñas y jóvenes para:

La convivencia: a través de un trabajo responsable, planificado y controlado del ejercicio de la democracia, la participación, la solidaridad y el sentido de pertenencia.

La vida productiva: mediante el desarrollo de la inteligencia, la investigación, la creatividad, la invención y la ejecución de propuestas de mejoramiento comunitario el trabajo colectivo y los proyectos productivos.

La armonía social: buscando la integración de la comunidad, de la superación permanente el gusto por el aprendizaje y la lúdica.

La paz: procurando la satisfacción de necesidades educativas y sociales y el desarrollo y aplicación de valores como la evaluación, la justicia, la equidad y la fraternidad.

❖ **Visión.** Formaremos el nuevo ciudadano huilense para el liderazgo de sus comunidades. Un hombre abierto a lo universal desde sus propias raíces con una formación humanística y científica que le permita construir una nueva forma de vida social inserta en el desarrollo global.

❖ **Reseña histórica.** La Institución Educativa Juan de Cabrera, nace como consecuencia de las necesidades educativas generadas por el asentamiento humano de carácter invasor que en los terrenos del señor MÁX DUQUE GÓMEZ, llamado "Tres Esquinas" hoy barrio San Martín, se realizó en el año 1959. Después de los reclamos del dueño y la constancia de las familias para lograr sus viviendas, se legalizaron los terrenos, y se dio comienzo por el sistema de autoconstrucción a la nueva urbanización.

❖ **Proyectos institucionales**

- La construcción de un bloque de aulas de laboratorio de física, química y biología.
- El laboratorio de mantenimiento de desarrollo de software el proceso de invitación pública ya se inició.
- Que todas las sedes tengan acceso a internet tanto administrativa como las aulas y así mismo crear una comunidad virtual y ayudar con su desarrollo.
- La creación de un club deportivo para poder demostrar los talentos que tienen los estudiantes de la institución.

- Mejorar la calificación académica de tal forma que la institución sea una de las mejores en resultados de pruebas ICFES y pruebas SABER así mismo la formación de bachilleres con formación técnica y emprendimiento.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1 TIPO DE ENFOQUE

Esta investigación se orienta bajo el enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en el método científico como paradigma de investigación. Definido por Sampieri como “el uso la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar hipótesis”.<sup>48</sup>

### 6.2 TIPO DE DISEÑO

El diseño metodológico del presente estudio es de tipo descriptivo transversal, ya que estos estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.<sup>49</sup> En este caso el interés central del estudio, fue realizar una caracterización y medición de los componentes personales y sociales de la inteligencia emocional de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva. Teniendo en cuenta que los datos se recolectaron en un sólo momento, es decir, se hizo una medición única; para después analizar los resultados.

---

<sup>48</sup> SAMPIERI, Hernández Roberto, FERNANDEZ, Collado Carlos y BAPTISTA, Lucio Pilar. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. 2006. 5 p.

<sup>49</sup> *Ibíd.*, p. 102.

### 6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: El grupo de estudio para la presente investigación fueron los estudiantes del grado once en edades comprendidas entre 14 y 20 años pertenecientes a las instituciones educativas públicas, IPC Andrés Rosa y Juan de Cabrera de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Censo: “El censo comprende el conteo completo de los elementos de una población u objetos de estudios”<sup>50</sup> para la realización del estudio se utilizó el total de la población contando con un total de 142 estudiantes activos de las instituciones educativas públicas, IPC Andrés Rosa y Juan de Cabrera, de las jornadas mañana y tarde de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes que estuvieran cursando el grado once, que pertenecieran a las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.
- Estudiantes en un rango de edad entre 14 y 18 años.
- Estudiantes residentes de la comuna ocho.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estuvieran cursando el grado once y que no pertenecieran a las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.
- Estudiantes de once que no estuvieran en el rango de edad entre 14 y 18 años.
- Estudiantes no residentes de la comuna ocho.

---

<sup>50</sup> MALHOTRA. Metodología de la investigación. 1997. 359 p.

## 6.4 INSTRUMENTO

El instrumento utilizado para la recolección de información en esta investigación se denomina test de Inteligencia Emocional validado y adaptado al ámbito educativo por: Norberto Cogollo Montes, Marleny Varon Trujillo, Melania Robayo Macias, estos últimos tomaron el Test EQ diseñado por Cooper utilizado para evaluar la inteligencia emocional en el ámbito organizacional y posteriormente lo validaron y adaptaron en estudiantes de un colegio público del grado octavo de la ciudad de Bogotá.<sup>51</sup>

Este test consta de la información sociodemográfica y de 68 ítems, que evalúa las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional que son: autoconciencia con 21 ítems, autocontrol con 12 ítems, automotivación con 10 ítems, empatía con 12 ítems y habilidades sociales con 13 ítems. El test tiene un sistema de calificación tipo escala likert donde 1 es casi nunca, 2 es pocas veces, 3 casi siempre, 4 mayoría de las veces.

El instrumento validado por Cogollo y colaboradores, pasó por un grupo de expertos en psicología y educación, para evaluar el contenido de los ítems y para examinar la redacción de los ítems de acuerdo a la cognición del adolescente y el contexto socio-cultural.

El método de fiabilidad para medir la homogeneidad de los ítems se utilizó el alfa de Cronbach y los resultados fueron los siguientes:

---

<sup>51</sup> COGOLLO Norberto, VARON Marleny y ROBAYO Macías. La Inteligencia Emocional en estudiantes de octavo grado de un colegio oficial de Bogotá, sección mañana". Universidad Católica de Colombia. Sede Bogotá. 2001.

**Tabla 1. Alfa de Cronbach del instrumento validado de inteligencia emocional**

Alfa de Cronbach		
Aspectos	Ítems	Alfa Cronbach
Autoconciencia	21	0,6101
Autocontrol	12	0,6569
Automotivación	10	0,6875
Empatía	12	0,7717
Habilidades sociales	13	0,7983

**Fuente: Propia**

En el aspecto de autoconciencia la consistencia interna aumenta de 0.6101 a 0.66 al eliminar los ítems 6 y 16, en el aspecto de autocontrol no se retiró ninguno de los ítems ya que la consistencia interna es de 0.66, en el aspecto de automotivación se contaba con un alfa de Cronbach de 0.687 se procedió a eliminar el 34, el alfa de Cronbach subió 0.6938, luego se elimino el ítem 34 y el 42 y el alfa de Cronbach subió a 0.7060, en la dimensión de empatía alfa de Cronbach de 0.77, si no se elimina ítems, el alfa de Cronbach sube de 0.13 a 0.80. Si se eliminan los ítems 16, 34 y 42 el alfa de Cronbach sube de 0.8955 a 0.947, en el aspecto referente a habilidades sociales no se considero eliminar algún ítem.

La calificación de este instrumento se hace por medio de los perfiles de respuestas obtenidas en la prueba y se realizan teniendo en cuenta el valor de las medianas ya que la escala utilizada es de intervalo.

De acuerdo a las necesidades de la investigación se optó por revalidar el test de inteligencia emocional para adecuarlo al contexto neivano, el cual se realizó por medio de tres fases, que se describen a continuación:

## 6.5 PROCEDIMIENTO

El presente estudio se desarrollo en tres fases:

**6.5.1 Fase 1: Revalidación del instrumento.** En este primer momento se realizó la revalidación del instrumento Inteligencia Emocional (ver anexo B), validado anteriormente en la ciudad de Bogotá. Se contó con el juicio de tres expertos en Psicología para la validez de contenido y de lenguaje. En el resultado obtenido de los expertos se modificaron algunos ítems en cuanto a redacción, ortografía y especificidad, siendo aceptados los ítems de acuerdo a la validez de contenido.

Posteriormente se modificó la forma de calificar el instrumento, ya que la forma anterior de calificar es por medio de perfiles, metodología que no arrojaba una información estadística concreta y representativa de los datos, por lo tanto se determinó realizar la forma de calificar el instrumento, de acuerdo a las opciones de respuesta: 1. Casi nunca, 2. Pocas veces, 3. Casi siempre, 4. La mayoría de veces, para este proceso las variables utilizadas en el instrumento son de intervalo, el cual al ser agrupados los resultados de una escala cuantitativa de intervalos se convierte en una escala de razón. A este proceso se denomina valores equidistantes.

**Tabla 2. Niveles de inteligencia emocional**

Valores	Niveles
1 - 1.99	Bajo
2 - 2.99	Medio
3 - 4	Alto

Fuente: Propia

Para sacar la confiabilidad se realizó por medio del software SPSS versión 15, y se utilizó el método de alfa de Cronbach, ya que el instrumento cuenta con variables cuantitativas de intervalos y de razón. Según Sampieri <sup>52</sup> el método de alfa de Cronbach trabaja con estos dos tipos de variable.

**Tabla 3. Alfa de Cronbach del instrumento revalidado de Inteligencia Emocional**

Dimensiones	Alfa de Cronbach
General	0.90
Autoconciencia	0.78
Autocontrol	0.75
Automotivación	0.70
Empatía	0.70
Habilidades sociales	0.83

**Fuente: Propia**

El resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.90), revela que el instrumento en general tiene una alta confiabilidad lo que significa que hay homogeneidad de los ítems, con respecto a la dimensión autoconciencia, el resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.78) revela que tiene una alta confiabilidad lo que significa que hay homogeneidad en los ítems, con respecto a la dimensión autocontrol, el resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.75) revela que tiene una alta confiabilidad lo que significa que hay homogeneidad en los ítems, en el aspecto de automotivación, el resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.70) revela que hay una considerable confiabilidad lo que significa que hay homogeneidad en los ítems, en el aspecto empatía, el resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.70) revela que hay una considerable confiabilidad lo que significa que los ítems son homogéneos, en la dimensión habilidades sociales, el resultado obtenido del alfa de Cronbach (0.85)

---

<sup>52</sup> SAMPIERI. Op. Cit., P. 438.

revela que tiene una alta confiabilidad lo que significa que hay homogeneidad en los ítems.

**6.5.2 Fase 2: Proceso de recolección de los datos.** Esta fase consistió en la aplicación del instrumento revalidado de inteligencia emocional a los estudiantes del grado once de las instituciones educativas públicas IPC Andrés Rosa y Juan de Cabrera de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

En un primer momento se realizó la visita a las instituciones con el objetivo de obtener el consentimiento informado por el rector de cada institución. Con esta visita se acordó fecha y hora para la aplicación del instrumento.

**6.5.3 Fase 3: Análisis de la información.** Por último se realizó el análisis de resultados a partir del software Excel 2007 para la construcción de la base de datos, con el cual se extrajeron las tablas de frecuencias para los datos sociodemográficos de la población. En un segundo plano con la base de datos se hallaron las medias de cada individuo, estableciendo el nivel de inteligencia emocional por dimensión de acuerdo a la puntuación establecida.

## **6.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

De acuerdo a la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de la Protección Social de la República de Colombia, esta investigación se considera clasificada dentro de la categoría “sin riesgo”, debido a que en el estudio se utilizó un instrumento, que no reviste ningún tipo de peligro para los sujetos, ya que no se realizó ninguna alteración o modificación a la población que participo en el estudio.

En el proceso se aplicó un instrumento de Inteligencia Emocional con el objetivo de determinar las características de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de once de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Previa a la aplicación del instrumento se presentó a los rectores el consentimiento informado de forma escrita (ver anexo A), para contar con la autorización, el cual estipuló los objetivos y procedimientos utilizados, para la realización de la investigación. De igual manera se estipuló que la información será confidencial y posteriormente se le suministrará los resultados a dichas instituciones.

Para lograr este trabajo se tuvo en cuenta la ley del psicólogo 1090/06, teniendo en cuenta el TITULO II, en el artículo 2 en los siguientes incisos: 1.responsabilidad, 8.evaluación de técnicas, 9.investigación con participantes humanos. Con el fin de preservar los derechos de los participantes, y prevenir la presentación de efectos colaterales adversos atribuibles a la participación en este estudio.

## 7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro 1. Operacionalización del aspecto sociodemográfico de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Sociodemográficas	Datos específicos que permiten conocer información personal, social y económica de una población.	Edad	Lapso de tiempo transcurrido desde el nacimiento hasta el instante o periodo que se estima de la existencia de una persona.	ψ Años cumplidos
		Institución educativa	Centro destinado a la enseñanza primaria o secundaria	ψ IPC ψ Juan de Cabrera
		Género	Conjunto de aspectos sociales de la sexualidad, comportamientos y valores asociados de manera arbitraria en función de sexo.	ψ Femenino ψ Masculino

Cuadro 1. (Continuación)

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Definición de dimensiones	Indicadores
Sociodemográficas	Datos específicos que permiten conocer información personal, social y económica de una población.	Estrato	Clasificación de la población según criterios establecidos por el DANE. (CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 142 de 1994 (julio 11), artículo 102).	ψ Uno ψ Dos ψ Tres
		Barrio	Subdivisión con identidad propia de una ciudad.	ψ Sector específico donde se ubica su vivienda
		Jornada	Horario preestablecido dedicado a la enseñanza.	ψ Mañana ψ Tarde
		Trabaja	Situación laboral del estudiante.	ψ Si ψ No
		Actualmente vive con	Personas con quien convive el estudiante.	ψ Padres ψ Familiares ψ Solo ψ Otros

Cuadro 1. (Continuación)

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Definición de dimensiones	Indicadores
Sociodemográficas	Datos específicos que permiten conocer información personal, social y económica de una población.	Número de hermanos	Cantidad de hermanos que tiene el estudiante.	ψ Ítems Abiertos
		Tipo de vivienda	Se refiere al tipo de posesión del inmueble.	ψ Arriendo ψ Propia
		Servicios públicos	Servicios destinados a satisfacer necesidades colectivas en forma general, permanente y continua, bajo la dirección, regulación y control del Estado. (CONGRESO DEL COLOMBIA. el artículo 1º. De la Ley 142 de 1994).	ψ Agua ψ Electricidad ψ Teléfono ψ Alcantarillado ψ Internet ψ Tv cable ψ Recolección de basuras

Cuadro 2. Operacionalización del componente personal de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes personales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente personal de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: autoconocimiento, autocontrol y automotivación.	Autoconocimiento	Capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Identifico mis necesidades.</li> <li>ψ Me propongo metas que puedo cumplir.</li> <li>ψ Sé con claridad lo que quiero.</li> <li>ψ Conozco mis valores.</li> <li>ψ Comprendo mis emociones.</li> <li>ψ Suelo ser confiado conmigo mismo.</li> <li>ψ Reconozco mis sentimientos.</li> <li>ψ Comparto con mi familia las dificultades vividas.</li> <li>ψ Logro transformar mi rabia en algo positivo.</li> <li>ψ Valoro mis puntos fuertes.</li> <li>ψ Procuero hacer de mi estudio algo positivo que me aporte.</li> <li>ψ Conozco mi rendimiento en el estudio.</li> <li>ψ Admito mis errores sin enojarme.</li> <li>ψ Puedo hablar con franqueza sobre mis emociones con otras personas.</li> </ul>

Cuadro 2. (Continuación)

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes personales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente personal de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: autoconocimiento, autocontrol y automotivación.			<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Me autoevalúo con frecuencia.</li> <li>ψ Sé como pedir ayuda.</li> <li>ψ Poseo un buen sentido del humor.</li> <li>ψ Puedo reírme de mi mismo.</li> <li>ψ Sé exactamente hasta donde llegan mis posibilidades.</li> <li>ψ Tengo conciencia de mis sentimientos negativos.</li> </ul>
		Autocontrol	Hace referencia al manejo de las emociones para que faciliten la tarea que se está llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en la búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperar prontamente del estrés emocional. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Utilizo de manera positiva los malos momentos.</li> <li>ψ Ayudo en la integración de los compañeros de mi curso.</li> <li>ψ Creo ambientes de confianza.</li> <li>ψ Los demás me perciben como una persona tranquila.</li> <li>ψ Ayudo a resolver los problemas de mi curso.</li> <li>ψ Analizo cuidadosamente lo que hago.</li> <li>ψ Me adapto fácilmente a los cambios.</li> <li>ψ Me guardo los comentarios que se hacen sobre mis compañeros.</li> <li>ψ Reflexiono antes de tomar decisiones.</li> </ul>

Cuadro 2. (Continuación)

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes personales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente personal de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: autoconocimiento, autocontrol y automotivación.	Autocontrol	Hace referencia al manejo de las emociones para que faciliten la tarea que se está llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en la búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperar prontamente del estrés emocional. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Presto atención a lo nuevo.</li> <li>ψ Controlo mis impulsos.</li> <li>ψ Acepto un no como respuesta</li> </ul>

Cuadro 2. (Continuación)

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes personales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente personal de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: autoconocimiento, autocontrol y automotivación.	Automotivación	Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Actúo por interés de superarme más que por obtener recompensas de los maestros.</li> <li>ψ Deseo hacer las cosas bien.</li> <li>ψ Tengo energías de sobra para hacer las cosas lo mejor posible.</li> <li>ψ Pregunto el por qué de las cosas.</li> <li>ψ Me conformo con la rutina.</li> <li>ψ Busco nuevas formas y métodos para aprender.</li> <li>ψ Reconozco mis limitaciones.</li> <li>ψ Soy consciente de mis logros.</li> <li>ψ Soy optimista incluso cuando los resultados académicos no son buenos.</li> <li>ψ Manifiesto a otros mis compromisos con el colegio.</li> </ul>

Cuadro 3. Operacionalización del componente social de los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva.

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes sociales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente social de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: empatía y habilidades sociales.	Empatía	Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Tengo habilidades para comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>ψ Tengo facilidad para captar los mensajes de quienes me rodean.</li> <li>ψ Me considero una persona agradable.</li> <li>ψ Soy una persona tranquila en mi casa.</li> <li>ψ Gozo de popularidad entre mis compañeros.</li> <li>ψ Soy considerado con los demás, los escucho atentamente.</li> <li>ψ Soy prudente en mis comentarios y preguntas cuando estoy en grupo.</li> <li>ψ Me gusta resolver las diferencias con mis compañeros.</li> <li>ψ Los compañeros me confían sus secretos.</li> <li>ψ No tengo prejuicios religiosos.</li> <li>ψ Mantengo buenas relaciones con mi familia y amigos.</li> <li>ψ Identifico las dificultades de grupo, y actúo para mejorarlas.</li> </ul>

Cuadro 3. (Continuación)

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores
Componentes sociales de la inteligencia emocional	Caracterización del componente social de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta: empatía y habilidades sociales.	Habilidades sociales	Manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo. (Goleman 1995).	<ul style="list-style-type: none"> <li>ψ Hago amigos con facilidad.</li> <li>ψ Tengo un gran círculo de personas conocidas.</li> <li>ψ Me encuentro frecuentemente con mis compañeros.</li> <li>ψ Tengo un buen grupo de compañeros.</li> <li>ψ Me entiendo fácilmente con mis compañeros de estudio.</li> <li>ψ Puedo convencer a las personas para que hagan las cosas.</li> <li>ψ Soy capaz de comprender a los demás.</li> <li>ψ Le contagio a mis compañeros entusiasmo por el estudio.</li> <li>ψ Creo buenas relaciones sociales por donde quiera que paso.</li> <li>ψ Soy excelente colaborador.</li> <li>ψ Apelo al sentimiento para entenderme con los demás.</li> <li>ψ Soy bueno para organizar grupos.</li> <li>ψ Soy bueno para ayudar a resolver problemas.</li> </ul>

## 8. RESULTADOS

Teniendo en cuenta la información sociodemográfica recolectada del instrumento denominado inteligencia emocional, se obtuvieron los siguientes resultados:

### 8.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN.

**Tabla 4. Distribución de la edad de los estudiantes participantes en la investigación.**

Edad	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
15 años	6	4,2%	4,2
16 años	43	30,3%	34,5
17 años	55	38,7%	73,2
18 años	30	21,1%	94,4
19 años	6	4,2%	98,6
20 años	2	1,4%	100
Total	142	100%	

Fuente: Propia

En su mayoría (55 estudiantes) tienen 17 años de edad, 43 tienen 16 años, 30 tienen 18 años, los estudiantes de edades de 15 y 19 años comparten la misma frecuencia: 6 cada grupo etario y por último 2 tienen 20 años.

**Tabla 5. Distribución del género de los estudiantes participantes en la investigación.**

Género	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Femenino	68	48%	48
Masculino	74	52%	100
Total	142	100%	

**Fuente: Propia**

Entre los 142 estudiantes a los cuales se les aplicó el test de inteligencia emocional en las instituciones educativas Juan de Cabrera e IPC Andrés Rosa de la ciudad de Neiva, se halló que el 52% pertenecen al género masculino que corresponden a 74 estudiantes y el 48% pertenecen al género femenino que corresponde a 68 estudiantes.

**Tabla 6. Distribución del estrato socioeconómico de los estudiantes participantes en la investigación.**

Estrato socioeconómico	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
1	109	77%	77
2	33	23%	100
3	0	0%	0
4	0	0%	0
Total	142	100%	

**Fuente: Propia**

Dentro de los estudiantes encuestados la mayoría (77%) pertenecen al estrato socioeconómico 1 el cual corresponde a 109 estudiantes y el resto de los estudiantes (23%) pertenecen al estrato socioeconómico 2 el cual corresponde a 33 estudiantes. Ningún estudiante pertenece a los estratos 3 y 4.

**Tabla 7. Distribución de la situación laboral de los estudiantes participantes en la investigación.**

Situación laboral	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Trabaja	27	19%	19
No trabaja	115	81%	100
Total	142	100%	

Fuente: Propia

El 81% de los estudiantes encuestados no trabajan el cual corresponde a 115 estudiantes, mientras que el 19% si trabajan lo que corresponde a 27 estudiantes.

**Tabla 8. Distribución actual de residencia de los estudiantes participantes en la investigación.**

Vive con	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Padres	119	83,8%	83,8
Familiares	15	10,6%	94,4
Otros	8	5,6%	100,0

Fuente: Propia

Se halló que la mayoría de los estudiantes (84%) viven con sus padres el cual equivale a 119 estudiantes, el 10 % vive con familiares que corresponde a 15 estudiantes y en menor frecuencia (6%) viven con otros, siendo 8 estudiantes.

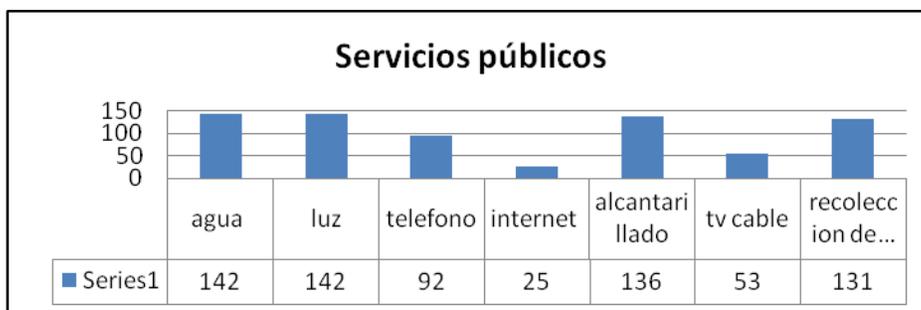
**Tabla 9. Distribución del número de hermanos de los estudiantes participantes en la investigación.**

Número de hermanos	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Ninguno	5	3,5%	3,5
1 hermano	13	9,2%	12,7
2 hermanos	34	23,9%	36,6
3 hermanos	37	26,1%	62,7
4 hermanos	32	22,5%	85,2
5 hermanos	14	9,9%	95,1
6 hermanos	3	2,1%	97,2
7 hermanos	2	1,4%	98,6
9 hermanos	2	1,4%	100,0
Total	142	100%	

Fuente: Propia

La mayoría (37 estudiantes) tienen 3 hermanos, 34 estudiantes tienen 2 hermanos, 32 estudiantes tienen 4 hermanos, 14 estudiantes tienen 5 hermanos, 13 estudiantes tienen 1 hermano, 5 estudiantes no tienen ningún hermano, 3 estudiantes tienen 6 hermanos y por último los estudiantes de 7 y 9 hermanos tienen la misma frecuencia: 2 estudiantes.

**Gráfica 2. Distribución de los servicios públicos de los estudiantes participantes en la investigación.**



Fuente: propia

El total de la población (142) poseen los servicios públicos de agua y luz, 136 estudiantes tienen el servicio de alcantarillado, 131 estudiantes tienen el servicio de recolección de basuras, 92 estudiantes tienen el servicio de teléfono, 53 estudiantes tienen el servicio de tv cable y por último con menor frecuencia 25 estudiantes tienen el servicio de internet.

## 8.2 CARACTERIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN.

**Tabla 10. Distribución de frecuencias general de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación.**

General	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	89	63%
Medio	53	37%
Bajo	0	0%
Total general	142	100%

**Fuente: Propia**

Los resultados indican que el 63% de los estudiantes manejan adecuadamente la inteligencia emocional, lo cual corresponde al nivel alto; mientras el 37% restante se encuentra en el nivel medio. Ninguno obtuvo un nivel bajo.

**Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión autoconocimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación.**

Dimensión autoconocimiento	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	63	44%
Medio	73	51%
Bajo	6	4%
Total general	142	100%

**Fuente: Propia**

Dentro de los estudiantes encuestados se encontró que el 51%, tienen un nivel medio de autoconocimiento, seguido de un 44% con un nivel alto de autoconocimiento y con un 4% dentro del nivel bajo de autoconocimiento.

**Tabla 12. Distribución de frecuencias de la dimensión autocontrol de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación.**

Dimensión autocontrol	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	64	45%
Medio	77	54%
Bajo	1	1%
Total general	142	100%

**Fuente: Propia**

El 54% de los estudiantes encuestados, tienen un nivel de autocontrol medio, seguido de un nivel de autocontrol alto (45%), con un 1% en el nivel de autocontrol bajo.

**Tabla 13. Distribución de frecuencias de la dimensión automotivación de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación.**

Dimensión automotivación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	97	68%
Medio	44	31%
Bajo	1	1%
Total general	142	100%

Fuente: Propia

Se halló que la mayoría de los estudiantes encuestados (68%), tienen un nivel alto de automotivación, seguido de un 31% con un nivel medio y por último un 1% con un nivel bajo de automotivación.

**Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión empatía de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación.**

Dimensión empatía	Frecuencias absoluta	Frecuencia relativa
Alto	82	58%
Medio	60	42%
Bajo	0	0%
Total general	142	100%

Fuente: Propia

La mayoría de los estudiantes encuestados (58%) tienen un nivel alto de inteligencia emocional, luego con un 42% de estudiantes con un nivel medio de inteligencia emocional y con un 0% de estudiantes con un nivel bajo de inteligencia emocional.

**Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión habilidades sociales inteligencia emocional de los estudiantes participantes en la investigación**

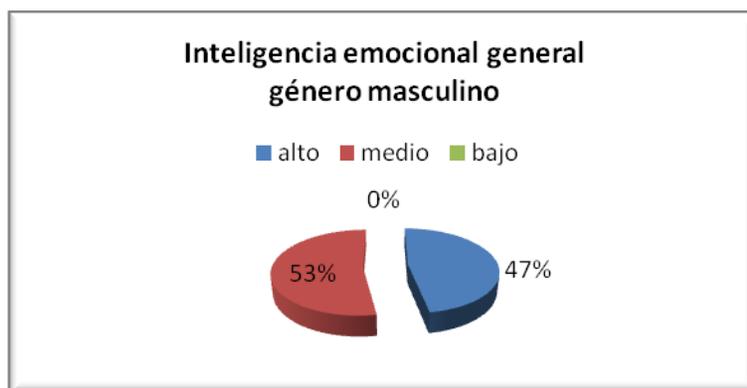
Dimensión habilidades sociales	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	94	66%
Medio	47	33%
Bajo	1	1%
Total general	142	100%

Fuente: Propia

Se encontró que el 66% de los estudiantes encuestados, tienen un nivel alto de inteligencia emocional, seguido de un 33% de estudiantes con un nivel medio de inteligencia emocional y por último con 1% con un nivel bajo de inteligencia emocional.

### 8.2.1 Inteligencia emocional general de los estudiantes participantes en la investigación de acuerdo al género.

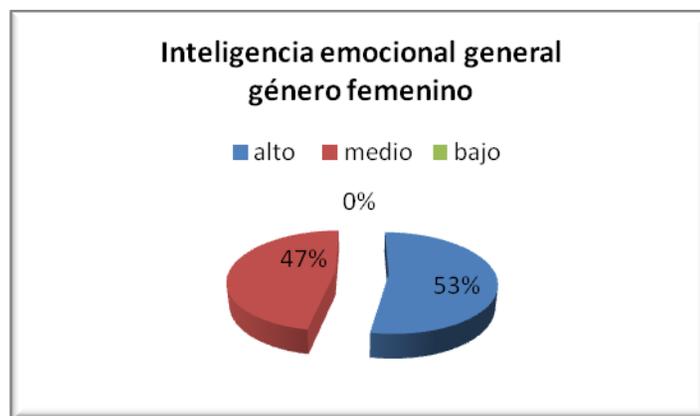
**Gráfica 3. Distribución de la inteligencia emocional general de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**



Fuente: Propia

En la población total masculina se halló que el 53% de los estudiantes tienen un nivel medio de inteligencia emocional, seguido de 47% de estudiantes con un nivel alto de inteligencia emocional. Ninguno obtuvo un nivel bajo.

**Gráfica 4. Distribución de la inteligencia emocional general de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**



**Fuente: Propia**

Dentro de la población femenina encuestada se encontró que el 53% de las estudiantes tiene un nivel alto de inteligencia emocional, seguido de un 47% de estudiantes con un nivel medio de inteligencia emocional. Ninguna obtuvo un nivel bajo.

## 8.2.2 Dimensiones de la inteligencia emocional del género masculino

**Tabla 16. Dimensión personal: Autoconocimiento de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**

Dimensión autoconocimiento	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	31	42%
Medio	42	57%
Bajo	1	1%
Total general	74	100%

Fuente: propia

Dentro de los estudiantes encuestados se encontró que el 57%, tienen un nivel medio de autoconocimiento, seguido de un 42% con un nivel alto de autoconocimiento y con un 1% dentro del nivel bajo de autoconocimiento.

**Tabla 17. Dimensión personal: Autocontrol de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**

Dimensión autocontrol	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	30	41%
Medio	41	55%
Bajo	3	4%
Total general	74	100%

Fuente: propia

El 55% de los estudiantes encuestados, tienen un nivel de autocontrol medio, seguido de un nivel de autocontrol alto (41%), con un 4% en el nivel de autocontrol bajo.

**Tabla 18. Dimensión personal: Automotivación de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**

Dimensión automotivación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	45	61%
Medio	28	38%
Bajo	1	1%
Total general	74	100%

Fuente: Propia

Se halló que la mayoría de los estudiantes encuestados (61%), tienen un nivel alto de automotivación, seguido de un 38% con un nivel medio y por último un 1% con un nivel bajo de automotivación.

**Tabla 19. Dimensión social: Empatía de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**

Dimensión empatía	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	38	51%
Medio	36	49%
Bajo	0	0%
Total general	74	100%

Fuente: Propia

La mayoría de los estudiantes encuestados (51%) tienen un nivel alto de empatía, seguido de un 49% de estudiantes con un nivel medio de empatía y con un 0% de estudiantes con un nivel bajo de empatía.

**Tabla 20. Dimensión social: Habilidades sociales de los estudiantes participantes en la investigación del género masculino.**

Dimensión habilidades sociales	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	49	61%
Medio	29	39%
Bajo	0	0%
Total general	74	100%

Fuente: Propia

Se encontró que el 61% de los estudiantes encuestados, tienen un nivel alto en la dimensión de habilidades sociales, seguido de un 39% de estudiantes con un nivel medio en habilidades emocionales y por último ninguno posee un nivel bajo en habilidades sociales.

### 8.2.3 Dimensiones de la inteligencia emocional del género femenino.

**Tabla 21. Dimensión personal: Autoconocimiento de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**

Dimensión autoconocimiento	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	33	49%
Medio	35	51%
Bajo	0	0%
Total general	68	100%

Fuente: Propia

Dentro de las estudiantes encuestadas se encontró que el 51%, tienen un nivel medio de autoconocimiento, seguido de un 49% con un nivel alto de autoconocimiento y con un 0% dentro del nivel bajo de autoconocimiento.

**Tabla 22. Dimensión personal: Autocontrol de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**

Dimensión autocontrol	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	33	49%
Medio	32	47%
Bajo	3	4%
Total general	68	100%

Fuente: Propia

El 49% de las estudiantes encuestadas tienen un nivel de autocontrol alto, seguido de un nivel de autocontrol medio (47%), con un 4% en el nivel de autocontrol bajo.

**Tabla 23. Dimensión personal: Automotivación de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**

Dimensión automotivación	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	52	76%
Medio	16	24%
Bajo	0	0%
Total general	68	100%

Fuente: Propia

Se halló que la mayoría de los estudiantes encuestados (76%), tienen un nivel alto de automotivación, seguido de un 24% con un nivel medio y por último un 0% con un nivel bajo de automotivación.

**Tabla 24. Dimensión social: Empatía de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**

Dimensión empatía	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	44	65%
Medio	24	35%
Bajo	0	0%
Total general	68	100%

Fuente: Propia

La mayoría de las estudiantes encuestadas (65%) tienen un nivel alto de empatía, seguido de un 35% de estudiantes con un nivel medio de empatía y con un 0% de estudiantes con un nivel bajo de empatía

**Tabla 25. Dimensión social: Habilidades sociales de los estudiantes participantes en la investigación del género femenino.**

Dimensión habilidades sociales	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Alto	49	72%
Medio	18	26%
Bajo	1	2%
Total general	68	100%

Fuente: Propia

Se encontró que el 72% de las estudiantes encuestadas, tienen un nivel alto en la dimensión de habilidades sociales, seguido de un 26% de estudiantes con un nivel medio en habilidades sociales y por último ninguno posee un nivel bajo en habilidades sociales.

## 9. DISCUSIÓN

No hace mucho que la educación se basaba netamente en currículos contruidos a partir de competencias, objetivos y otros que logran un aumento en el desempeño cognitivo y en términos conductuales, muestra de ello es la escuela tradicional la cual consideraba a un estudiante inteligente/competente por dominar lenguas, ciencias exactas y bases de información provenientes de distintas fuentes. Hechos que no permitían valorar la inteligencia emocional en su tiempo cuando sus representantes Gardner, Mayer y Salovey propugnaban como una inteligencia indispensable en el desarrollo integral del ser humano.

En el siglo XXI esta visión positivista ha entrado en crisis por dos razones. La primera, la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional y segunda, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana. La inteligencia no facilita la felicidad ni con nuestra pareja, ni con nuestros hijos, ni que tengamos más y mejores amigos dentro o fuera de la escuela.<sup>53</sup> El coeficiente intelectual por sí sólo no constituye un equilibrio emocional en las personas y es de tener en cuenta las habilidades emocionales y sociales las garantes de una estabilidad emocional y mental.

La importancia del manejo de las emociones está en que quienes tienen éxito en las actividades y en la vida interpersonal, son aquellos que se sienten satisfechos consigo mismo, saben cuándo y cómo hacer para que tanto su canal emotivo y racional se encuentren en equilibrio. “A esa habilidad de utilizar ambas mentes en forma conjunta es lo que se denomina como pensamiento constructivo, siendo la capacidad de resolver problemas prácticos de la vida cotidiana, a un costo mínimo

---

<sup>53</sup> FERNÁNDEZ. Op cit., p.1.

de estrés. Quien piensa constructivamente utiliza su inteligencia –la emotiva y la racional- para hacer que su propia vida y la de quienes lo rodean resulte más placentera”.<sup>54</sup>

Es por lo anterior que la investigación actual ha explorado la óptica emocional dentro de la escuela para comprender el panorama actual de los estudiantes con respecto en el desarrollo e implementación de la inteligencia emocional en los diferentes escenarios, es de resaltar que la educación está en un proceso de transición del modelo, pasando de uno cognitivo al socio cognitivo el cual tiene en cuenta las habilidades emocionales conjunto a las sociales y que están sumergidas en las competencias ciudadanas, determinando así el modelo de ciudadano en pro de sí mismo y de sus congéneres.

En el aspecto laboral, se halló que existen 27 estudiantes laborando después de las actividades académicas y el resto de estudiantes equivalentes a 115 no ejerce ninguna actividad laboral, hecho que se relaciona con la dependencia socioeconómica, ya que los estudiantes conviven en su espacio vital con los padres (119), familiares cercanos (15) y una minoría de (8) estudiantes que viven con otras personas. Es importante resaltar que la población de la comuna ocho está ubicada en los estratos uno y dos, siendo el de mayor predominio el estrato uno con (109) y el estrato dos con (33), de acuerdo a los datos estadístico de la policía, allí se presentan problemas socioeconómicos, lo que incide en altos índices de violencia intrafamiliar, además se presentan pandillas y alto consumo de sustancias psicoactivas y alcohol.

De acuerdo a las condiciones socioeconómicas mencionadas, como además los fenómenos sociales que se presentan (el desempleo, el desplazamiento y la

---

<sup>54</sup> EPSTEIN. Op cit., p 12.

violencia.)<sup>55</sup> Se pensaría que los estudiantes tenderían a niveles bajos de Inteligencia Emocional de acuerdo al contexto en general, sin embargo los datos revelan un nivel alto de Inteligencia Emocional equivalente a un 63%, seguido de un 37% de Inteligencia Emocional media. Lo que indica que los estudiantes tienden a poseer una mayor capacidad de reconocer cada uno de los sentimientos propios y ajenos, de motivarse y de manejar bien las emociones<sup>56</sup>. Lo cual coincide con la investigación de Inteligencia Emocional realizada por Natalio Extremera Pacheco, Pablo Fernández-Berrocal,<sup>57</sup> el cual reportó que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos.

En cuanto a la Dimensión Personal de la Inteligencia Emocional, los estudiantes obtuvieron en el autoconocimiento un 51% correspondiente al nivel medio, en autocontrol un 54% nivel medio, hay que recordar que en este período, el adolescente ha tenido que dedicarse a elaborar conceptos acerca de si mismo y confirmar un concepto estable de su yo. Y en la automotivación se halló un 68% nivel alto, dato relevante que demuestra que los estudiantes tienden a utilizar sus preferencias más profundas para encaminarse hacia los objetivos, ayudándose a tomar iniciativas, ser más eficaces y a perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten<sup>58</sup>. Es de tener en cuenta que los estudiantes están dentro de la etapa de la adolescencia, la cual se ve sumergida en la búsqueda de su propia identidad según Ericsson.

---

<sup>55</sup> FIGUEROA. Op cit., p. 8.

<sup>56</sup> GOLEMAN, Op cit., p.349.

<sup>57</sup> EXTREMERA y FERNÁNDEZ, Op cit., p. 20.

<sup>58</sup> GOLEMAN. Op cit., p.350.

Con la información lograda en esta investigación se encuentra una proximidad con el estudio de Inteligencia Emocional realizado en la ciudad de Bogotá por Norberto Cogollo Montes y colaboradores, el cual hallaron en los resultados obtenidos en los perfiles un nivel medio dentro de la dimensión personal de la Inteligencia Emocional.<sup>59</sup>

En cuanto a la Dimensión Social de la Inteligencia Emocional, se encontró en forma general, los estudiantes obtuvieron en la empatía un 58% correspondiente a un nivel alto, información que revela que más de la mitad de los estudiantes son capaces de ponerse en el lugar de los demás y son capaces de cultivar la relación interpersonal; por otro lado se halló en las habilidades sociales un 66% de nivel alto, hecho que refleja el Manejo bien de las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales e interactuar fluidamente, teniendo en cuenta que esta etapa evolutiva se fundamenta en la relación del adolescente con los demás y que se tiene un Yo capaz de relacionarse según Erikson. Comparado con el estudio realizado por Sandra Rojas Rojas y colaboradores<sup>60</sup> denominado “Habilidades Sociales de los jóvenes pilosos”, obteniendo un 77% en las habilidades básicas de interacción social.

Estos últimos aspectos de la Inteligencia Emocional, son importantes en el desarrollo y fortalecimiento del individuo, ya que permite una comprensión de sí mismo y una adaptación al medio social. Por lo tanto resaltamos este eje dentro de las instituciones educativas, como parte integral de la formación de los estudiantes.

Por último se concluyó del presente estudio, que existe una relación positiva entre las condiciones socioeconómicas y el desarrollo de la Inteligencia Emocional de

---

<sup>59</sup> COGOLLO. Op cit., p.85.

<sup>60</sup> ROJAS. Op cit., p.122.

los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva, por lo tanto se deduce que ellos adquieren una mayor adaptación al medio social.

Cabe anotar que se identificó algunos obstáculos menores que posiblemente interfirieron con la aplicación y los resultados de la prueba, empezando con la situación de la seguridad donde se ubican las instituciones educativas públicas de la comuna ocho; también se presentaron cambios en las fechas para la aplicación del instrumento, lo cual ocasionó el aplazamiento de las fechas establecidas en el cronograma de la investigación. Otra limitante fue la ausencia de algunos estudiantes en las distintas instituciones. Por otro lado en el estudio se logró obtener un instrumento práctico que mide la inteligencia emocional en edades entre 14 y 20 años en el ámbito educativo.

## 10. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que el objetivo planteado en la presente investigación, fue realizar una caracterización de los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de grado once de las instituciones educativas públicas de la comuna ocho de la ciudad de Neiva, se puede concluir:

- ❖ Es necesario resaltar que los resultados obtenidos a través del instrumento de Inteligencia Emocional, ratifica la teoría propuesta por Daniel Goleman, la cual establece que se puede desarrollar la inteligencia emocional junto con la inteligencia cognitiva, para así lograr un desarrollo idóneo de un pensamiento constructivo en el adolescente.
  
- ❖ En los resultados obtenidos a través del instrumento inteligencia emocional se encontró que la mayoría (89 estudiantes) obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional, lo cual representa el 63% de la población encuestada, mientras que el resto (53 estudiantes) obtuvieron un nivel medio, equivalente al 37%. De lo anterior se puede concluir en general que los estudiantes poseen las capacidades que constituyen la inteligencia emocional, sin embargo un porcentaje menor no manejan las emociones de forma adecuada.
  
- ❖ Con respecto a la dimensión personal, los resultados muestran que la dimensión de mayor manejo es la automotivación con un 68% correspondiente a un nivel alto, se debe resaltar, el periodo evolutivo en el que se encuentra el adolescente, en el cual se ve sumergido en la búsqueda de su propia identidad, según Erikson. Mientras que el autoconocimiento (51%) y el autocontrol (54%) ambas del nivel medio, resultaron ser las de manejo promedio por parte de los estudiantes. En ninguna de las categorías personales se obtuvo un nivel bajo.

❖ En cuanto a la dimensión social, los resultados demuestran que las dimensiones de mayor manejo son: empatía (58%) y habilidades sociales (66%) equivalentes a nivel alto. Lo anterior refleja un manejo de las relaciones sociales, permitiendo el desarrollo de las habilidades interpersonales dentro de las instituciones Educativas, indicando además una relación positiva entre ambas categorías. Según Erikson en la etapa de la adolescencia menciona que la clave de esta etapa se fundamenta en la relación del adolescente con los demás y que se tiene un Yo capaz de relacionarse.

❖ Los resultados encontrados señalan que la mayoría de los estudiantes del grado once de la comuna ocho tienden a comprender y controlar sus emociones, lo cual les permite estar en una posición de automotivación adecuada para desarrollar un alto nivel de inteligencia emocional.

❖ De acuerdo a la dimensión social se halló que la mayoría de los estudiantes tienden a establecer vínculos emocionales y a entender los estados emocionales de los demás, por lo tanto esto les permite desarrollar un nivel alto de inteligencia emocional.

❖ Este trabajo de investigación brinda información precisa acerca del nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la comuna ocho de Neiva y así posteriormente implantar programas de mejoramiento de estas habilidades emocionales dentro de los programas curriculares del establecimiento educativo de la comuna.

❖ Esta investigación desde la perspectiva de la psicología educativa contribuye significativamente en cuanto a la aceptación y relevancia de la teoría de la inteligencia emocional dentro del contexto educativo, en la formación integral de los estudiantes dentro de las competencias emocionales. Además aporta

resultados valiosos al ejercicio de los desempeños del psicólogo educativo, docentes y directivos relacionados con la institución.

❖ A nivel general los resultados según el género demuestran que las mujeres tienden a un más alto nivel de inteligencia emocional que los hombres. Esto indica que las mujeres suelen ser emocionalmente más expresivas que los varones, tienen mayor comprensión de las emociones y demuestran mejores habilidades sociales, por lo tanto reconocen mejor las emociones en los demás.

## 11. RECOMENDACIONES

- ❖ En el presente estudio se elaboró una descripción de los componentes de la inteligencia emocional que poseen los estudiantes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Neiva, lo cual constituye un punto de partida para que en futuras investigaciones puedan profundizar más sobre esta temática, diseñando estudios desde una perspectiva cualitativa donde se pregunten por el significado de las competencias afectivas en los adolescentes en el ámbito educativo teniendo en cuenta las diferentes problemáticas como es el conflicto en el colegio, la deserción estudiantil, bajo rendimiento académico entre otras, con el fin de establecer relaciones y soluciones, teniendo en cuenta el contexto sociocultural.
  
- ❖ Se recomienda también realizar estudios cuantitativos de tipo correlacional entre la inteligencia emocional y variables como la resolución de conflicto, liderazgo y otros fenómenos sociales que permita visualizar las relaciones en los distintos contextos, en especial en instituciones educativas privadas de la ciudad de Neiva.
  
- ❖ Implementar programas de capacitación e intervención en inteligencia emocional dirigidos a docentes, directivos, estudiantes y a padres de familia, el cual estaría integrado por contenidos actitudinales que fortalezca el componente personal de la inteligencia emocional y por ende el incremento del componente social en temas como el diálogo, comunicación, asertividad, solución de conflictos, autoestima, liderazgo, negociación, autocontrol, motivación entre otras.
  
- ❖ Es importante seguir fomentando las competencias afectivas dentro de los currículos académicos en las instituciones educativas públicas de la ciudad de Neiva, para seguir trabajando en pro de una convivencia pacífica dentro de las aulas de clase.

❖ Por último se recomienda darle continuidad por medio de semilleros de investigación que profundicen en el tema de la inteligencia emocional, con otros grupos de edades que permitan conocer la realidad social teniendo en cuenta la familia y los docentes.

## BIBLIOGRAFÍA

AGENDA AMBIENTAL, municipio de Neiva, Corporación autónoma regional del alto magdalena, 1998. 7 p.

ALCOCER, Anahi, et al. “Estilos de liderazgo e Inteligencia Emocional en docentes de escuelas secundarias”. [http://revistas.mes.edu.cu:9900/eduniv/03-Revistas-Cientificas/Folleto Gerenciales/2006/3/48806304.pdf](http://revistas.mes.edu.cu:9900/eduniv/03-Revistas-Cientificas/Folleto_Gerenciales/2006/3/48806304.pdf). Revisado el 15 de diciembre de 2008.

BROCKERT Y BROUN. Los test de la inteligencia emocional. Santa fe de Bogotá: intermedio Editores. 1997. 22 p.

CHAUX, Enrique. Investigador de la Universidad de los Andes y coordinador del grupo de expertos que diseñó los estándares en competencias ciudadanas, explica el significado y relevancia de estas habilidades. ¿Qué son las competencias ciudadanas? <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>. Revisado el 31 de Agosto de 2009.

COGOLLO Norberto, VARON Marleny y ROBAYO Macías. La Inteligencia Emocional en estudiantes de octavo grado de un colegio oficial de Bogotá, sección mañana”. Universidad Católica de Colombia. Sede Bogotá. 2001.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles116042\\_archivo\\_pdf4.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles116042_archivo_pdf4.pdf). Revisado el 10 de noviembre de 2009.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Segundo Encuentro Distrital de Competencia Ciudadana, Aprender para convivir. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87466.html>. Revisado el 10 de febrero de 2010.

DE ZUBIRIA, M. Inteligencia Emocional. Diplomado de Inteligencia Emocional. Santafé de Bogotá: Fundación Alberto Merani. 1999. <http://fundamerani.org/>. Revisado el 26 Septiembre de 2009.

EPSTEIN, Seymour. Usted es más inteligente de lo que piensa. Editorial Atlántida 1994. 12 p.

EXTREMERA, N. y FERNÁNDEZ-Berrocal, P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2004. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>. Revisado el 24 de octubre de 2009.

FERNÁNDEZ, B. Pablo y EXTREMERA, P. Natalio. OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Universidad de Málaga, España. <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>. Revisado el 18 de septiembre de 2009.

FIGUEROA, Gómez Abner y TORO Yoany. Informe de práctica profesional “Valores para el Futuro”. Universidad Surcolombiana, Programa de Psicología. Neiva-Huila 2008. 8 p.

GARDNER, Howard. Estructuras de la mente la teoría de las inteligencias múltiples. Fondo de cultura económica. 2001. 5 p.

GOLDSTEIN, Arnold. Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Barcelona: Martínez Roca, 1989. 59-65 p.

GOLEMAN, Daniel. Inteligencia Emocional en la Empresa. 1998 [www.inteligenciaemocional.com](http://www.inteligenciaemocional.com). Revisado el 10 de octubre de 2009.

GOLEMAN Daniel. La Práctica de la Inteligencia Emocional. Editorial Kairos. 1998. 349 p.

HORROCKS, John E. Psicología de la adolescencia. México: Trillas. 1996. 44-45 p.

MALHOTRA. Metodología de la investigación. 1997. 359 p.

MARSHALL, Reeve John. Motivación y emoción. Tercera edición, Universidad de Iowa. 2007. 443-444 p.

MORRIS, Charles y MAISTO, Albert. Introducción a la Psicología. Duodécima edición. Editorial Pearson Pentice Hall. 2005. 257 p.

PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología. Editorial Ariel, Barcelona. 1981. 18 p.

RAMÍREZ, Gloria Elena, et al. Los Condicionantes: Concertación e imposición en el desarrollo de la creatividad motriz. Universidad de Caldas, Colombia, bajo la dirección de Napoleón Murcia Peña, en el año 2000. [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_47/nr\\_504/a\\_6920/6920.html#\\_ftn7](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_47/nr_504/a_6920/6920.html#_ftn7). Revisado el 21 de Agosto de 2009.

SAMPIERI, Hernández Roberto; FERNANDEZ, Collado Carlos y BAPTISTA, Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Cuarta Edición. 2006. 5 p.

SEGUNDO CONGRESO REGIONAL DE PEDAGOGÍA Y DESARROLLO HUMANO. 2004. Bogotá, Colombia. Memorias. Corporación de orientación educativa. Fundación Universitaria Manuela Beltrán. Fundación Universitaria del Área Andina. 2004.

SOPEÑA, Alcorlo A. Implicaciones de inteligencia y personalidad en la inadaptación emocional, universidad pontificia. Salamanca, España. 457-465 p.

STEINER, C. La educación emocional una propuesta para orientar las emociones personales. Buenos Aires: Vergara. 1998. 40 p.

TAMAYO G, Gloria Patricia, ECHEVERRY J, Claudia María y ERAQUE M, Luz Adriana. CIEMPRE, Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Educación Centro de Investigación Seccional Medellín. 2006. 16-17 p.

THORNDIKE, E. Intelligence and its uses. Citado por Harper's Magazine (EU) 140, 1920. 227-235 p.

SOTILLO, R. Cuando los constructos psicológicos escapan del método científico: el caso de la Inteligencia Emocional y sus implicaciones en la validación y evaluación. 2000. [www.capitalemocional.com](http://www.capitalemocional.com). Revisado el 28 de junio de 2009.

ANEXOS

## Anexo A Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ Rector de la Institución Educativa \_\_\_\_\_, identificado con C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ manifiesto que he sido bien informado sobre los objetivos y procedimientos utilizados, para la realización de la investigación denominada: **“CARACTERIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA COMUNA OCHO DE LA CIUDAD DE NEIVA, QUE ESTEN CURSANDO EL GRADO ONCE DURANTE EL AÑO 2009”**.

Mediante la actual carta autorizo a los estudiantes: Lizette V. Torrente Penagos cód.: 2004101452, Diego Armando Quiza cód.: 2004100783 y Carlos Andrés Cardozo S. cód.: 2004101664, para aplicar “el test de Inteligencia Emocional” a los estudiantes del grado once y de esta manera analizar y publicar los futuros resultados, todo esto como parte del estudio señalado anteriormente. A su vez aclaramos que la participación de dicho estudio no representa ningún riesgo para los estudiantes ya que se encuentra clasificado como investigación sin riesgo según el artículo 11 de la resolución 008430 de 1993 por la cual se establece las reglas académicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud y atendiendo en lo planteado en su TITULO II DEL CAPITULO 1 relacionado con la investigación en seres humanos en los aspectos éticos.

De igual manera esta información será confidencial, además se contara con la opción de retirarse en el momento que el estudiante lo desee.

Firma: \_\_\_\_\_

C.C.: \_\_\_\_\_

## Anexo B Instrumento “Test de Inteligencia Emocional”.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
FACULTAD DE SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Edad: \_\_\_\_\_ Institución educativa: \_\_\_\_\_ Género: F\_\_  
M\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

Jornada: mañana\_\_\_\_ tarde\_\_\_\_ Trabaja: si\_\_ no\_\_\_\_

Actualmente vive con: padres: \_\_\_\_\_ familiares: \_\_\_\_\_ solo: \_\_\_\_\_ otros: \_\_\_\_\_ Cual:  
\_\_\_\_\_

Numero de hermanos: \_\_\_\_\_

Tipo de vivienda: arriendo: \_\_\_\_\_ propia: \_\_\_\_\_

Servicio Públicos: agua \_\_\_\_\_ electricidad: \_\_\_\_\_ teléfono: \_\_\_\_\_ alcantarillado \_\_\_\_\_  
internet: \_\_\_\_\_ tv cable: \_\_\_\_\_ recolección de basura: \_\_\_\_\_

➤ Estimado estudiante

A continuación encontraras una serie de preguntas, te solicitamos que contestes la que más corresponda a su manera de pensar y sentir teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- 1. Casi nunca    2. Pocas veces    3. Casi siempre    4. Mayoría de las veces.**

Debes colocar en el cuadro que aparece al lado de cada pregunta el número de respuesta que elijas.

Para tu ilustración ten en cuenta el siguiente ejemplo:

Cuando va al parque le gusta comer helados.

3

Si elegiste la respuesta 3 quiere decir que **casi siempre** que vas al parque le gusta comer helados.

1. Identifico mis necesidades.

2. Me propongo metas que puedo cumplir.

3. Sé con claridad lo que quiero.

4. Conozco mis valores.

5. Comprendo mis emociones.

- 6. Suelo ser confiado conmigo mismo.
- 7. Reconozco mis sentimientos.
- 8. Comparto con mi familia las dificultades vividas.
- 10. Logro transformar mi rabia en algo positivo.
- 11. Valoro mis puntos fuertes.
- 12. Procuro hacer de mi estudio algo positivo que me aporte.
- 13. Conozco mi rendimiento en el estudio.
- 14. Admito mis errores sin enojarme.
- 15. Puedo hablar con franqueza sobre mis emociones con otras personas.
- Del Colegio
- En la familia
- Con mis amigos
- 16. Me autoevalúo con frecuencia.
- 17. Sé como pedir ayuda.
- 18. Poseo un buen sentido del humor.
- 19. Puedo reírme de mi mismo.
- 20. Sé exactamente hasta donde llegan mis posibilidades.
- 21. Tengo conciencia de mis sentimientos negativos.
- 22. Utilizo de manera positiva los malos momentos.
- 23. Ayudo en la integración de los compañeros de mi curso.
- 24. Creo ambientes de confianza.
- 25. Los demás me perciben como una persona tranquila.
- 26. Ayudo a resolver los problemas de mi curso.
- 27. Analizo cuidadosamente lo que hago.
- 28. Me adapto fácilmente a los cambios.
- 29. Me guardo los comentarios que se hacen sobre mis compañeros.
- 30. Reflexiono antes de tomar decisiones.

- 31. Presto atención a lo nuevo.
- 32. Controlo mis impulsos.
- 33. Acepto un no como respuesta.
- 34. Actúo por interés de superarme más que por obtener recompensas de los maestros.
- 35. Deseo hacer las cosas bien.
- 36. Tengo energías de sobra para hacer las cosas lo mejor posible.
- 37. Pregunto el por qué de las cosas.
- 38. Me conformo con la rutina.
- 39. Busco nuevas formas y métodos para aprender.
- 40. Reconozco mis limitaciones.
- 41. Soy consciente de mis logros.
- 42. Soy optimista incluso cuando los resultados académicos no son buenos.
- 43. Manifiesto a otros mis compromisos con el colegio.
- 44. Tengo habilidades para comprender los sentimientos de los demás.
- 45. Tengo facilidad para captar los mensajes de quienes me rodean.
- 46. Me considero una persona agradable.
- 47. Soy una persona tranquila en mi casa.
- 48. Gozo de popularidad entre mis compañeros.
- 49. Soy considerado con los demás, los escucho atentamente.
- 50. Soy prudente en mis comentarios y preguntas cuando estoy en grupo.
- 51. Me gusta resolver las diferencias con mis compañeros.
- 52. Los compañeros me confían sus secretos.
- 53. No tengo prejuicios religiosos.
- 54. Mantengo buenas relaciones con mi familia y amigos.
- 55. Identifico las dificultades de grupo, y actúo para mejorarlas.
- 56. Hago amigos con facilidad.
- 57. Tengo un gran círculo de personas conocidas.

58. Me encuentro frecuentemente con mis compañeros.
59. Tengo un buen grupo de compañeros.
60. Me entiendo fácilmente con mis compañeros de estudio.
61. Puedo convencer a las personas para que hagan las cosas.
62. Soy capaz de comprender a los demás.
63. Le contagio a mis compañeros entusiasmo por el estudio.
64. Creo buenas relaciones sociales por donde quiera que paso.
65. Soy excelente colaborador.
66. Apelo al sentimiento para entenderme con los demás.
67. Soy bueno para organizar grupos.
68. Soy bueno para ayudar a resolver problemas.