



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

La Plata, 10 de mayo de 2022

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad Neiva

El (Los) suscrito(s):

Nathalia Andrade Quintero, con C.C. No. 1081421021,

Ana Liceth Valencia Lipons, con C.C. No. 1007300946,

Eliana Alexandra Rincón Yacue, con C.C. No. 1081419597.

Autores de la tesis y/o trabajo de grado titulado Estrategias de Afrontamiento en el Estudiantado de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco – La Plata Huila presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar al título de Psicólogas.

Autorizamos al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Nathalia Andrade Quintero

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Ana Liceth Valencia Lipons

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: ELIANA ALEXANDRA RINCÓN



**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:** Estrategias de Afrontamiento en el Estudiantado de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco - La Plata Huila

**AUTOR O AUTORES:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Andrade Quintero	Nathalia
Valencia Lipons	Ana Liceth
Rincón Yacue	Eliana Alexandra

**DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Parrado Corredor	Felipe Ernesto
Vanegas Montaño	Andrea Hirayda

**ASESOR (ES):**

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Villada Ramírez	Adriana Carolina

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Psicóloga

**FACULTAD:** Ciencias Sociales y Humanas

**PROGRAMA O POSGRADO:** Psicología

**CIUDAD:** La Plata

**AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2022

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 84

**TIPO DE ILUSTRACIONES** (Marcar con una X):

Diagramas  Fotografías  Grabaciones en discos \_\_\_ Ilustraciones en general \_\_\_ Grabados \_\_\_  
Láminas \_\_\_ Litografías \_\_\_ Mapas \_\_\_ Música impresa \_\_\_ Planos \_\_\_ Retratos \_\_\_ Sin ilustraciones \_\_\_ Tablas  
o Cuadros

**SOFTWARE** requerido y/o especializado para la lectura del documento:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO

<b>CÓDIGO</b>	<b>AP-BIB-FO-07</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>1</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2014</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 3</b>
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

**MATERIAL ANEXO:** Carta de solicitud de permiso a la Institución Educativa, Cuestionario aplicado a los estudiantes, Escala de Estrategias de Afrontamiento de Coping – Modificada (EEC-M), Tabla de Baremación, Tablas de Frecuencia de Variables Sociodemográficas, Gráfica de Varianza y Evidencias fotográficas de la aplicación del instrumento.

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*): No aplica.

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. <u>Adolescente</u>	<u>Teen</u>	6. <u>Correlación</u>	<u>Correlation</u>
2. <u>Estudiante</u>	<u>Student</u>	7. <u>Variabes</u>	<u>Variables</u>
3. <u>Estrategias de Afrontamiento</u>	<u>Coping Strategies</u>	8. <u>Instrumento</u>	<u>Instrument</u>
4. <u>Institución Educativa</u>	<u>Educational Institución</u>	9. <u>Cognitivo</u>	<u>Cognitive</u>
5. <u>Factores</u>	<u>Factors</u>	10. <u>Jamovi</u>	<u>Jamovi</u>

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, la cual está conformada por tres sedes, esta se llevó a cabo desde el mes de Julio del 2021 hasta el mes de febrero del 2022 con el estudiantado de los grados décimo y undécimo del año 2021 pertenecientes a la Institución, con el fin de identificar sus estrategias de afrontamiento para que la Institución Educativa cuente con un diagnóstico objetivo que le permita proponer e implementar intervenciones dirigidas al fortalecimiento del afrontamiento de los estudiantes.

En este caso, la investigación no llevó a cabo intervenciones con la población elegida. La información acá presentada, corresponde al análisis de los resultados de la aplicación de la Escala De Estrategias De Coping Modificada (EEC-M) la cual se compone de 12 factores y por medio de la cual se evidenció el estado de las estrategias de afrontamiento del estudiantado de los grados décimo y undécimo.

Para dar cumplimiento a los objetivos, en la presente investigación, se utilizó un análisis estadístico descriptivo y correlacional donde se identificó que las estrategias de afrontamiento más fortalecidas del estudiantado fueron Espera, Religión, Evitación Emocional, Evitación Cognitiva, Expresión de la Dificultad de Afrontamiento y Negación, además que existe una diferencia entre el afrontamiento de acuerdo a la variable sexo. Finalmente, se encontró que no existe correlación entre las variables sociodemográficas estudiadas y las estrategias de afrontamiento.



**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

This research was carried out at the Luis Carlos Trujillo Polanco Educational Institution in La Plata, Huila, which is made up of three locations, this was carried out from the month of July 2021 to the month of February 2022 with the student body of the tenth and eleventh grades of the year 2021 belonging to the Institution, in order to identify their coping strategies so that the Educational Institution has an objective diagnosis that allows it to propose and implement interventions aimed at strengthening the coping of students.

In this case, the research did not carry out interventions with the chosen population. The information presented here corresponds to the analysis of the results of the application of the Modified Coping Strategies Scale (EEC-M) which is made up of 12 factors and through which the state of the coping strategies of the tenth and eleventh grade students.

To fulfill the objectives, in the present investigation, a descriptive and correlational statistical analysis was used where it was identified that the most strengthened coping strategies of the student body were Waiting, Religion, Emotional Avoidance, Cognitive Avoidance, Expression of Coping Difficulty and Denial, in addition that there is a difference between coping according to the gender variable. Finally, it was found that there is no correlation between the sociodemographic variables studied and coping strategies.

**APROBACION DE LA TESIS**

Nombre Jurado: Felipe Ernesto Parrado Corredor

Firma:

Nombre Jurado: Andrea Hirayda Vanegas Montaña

Firma:

**Estrategias de Afrontamiento en el Estudiantado de la Institución Educativa Luis**

**Carlos Trujillo Polanco - La Plata Huila**

Nathalia Andrade Quintero, Ana L. Valencia Lipons y Eliana A. Rincón Yacúe

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad Surcolombiana

Tesis de Pregrado

Mag. Adriana Carolina Villada Ramírez

23 de febrero de 2022

## **Agradecimientos**

Agradecemos principalmente a Dios, por la vida, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener una de nuestras metas.

Agradecemos a nuestros docentes de la Universidad Surcolombiana, por habernos compartido sus conocimientos durante esta preparación de nuestra profesión y de manera muy especial a la master Adriana Carolina Villa Ramírez, tutora de nuestro proyecto de investigación, quien con su paciencia, dedicación, conocimientos y firmeza nos orientó para la culminación de nuestra Tesis.

Agradecemos a los directivos de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco por su colaboración para que nuestra investigación se llevara a cabo, de igual manera al estudiantado de los grados décimos y undécimos del año 2021 por su valioso aporte para nuestro proyecto.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio durante estos años, gracias a ustedes hemos podido llegar hasta aquí y ser lo que hoy en día somos, es un orgullo y privilegio ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, por el apoyo y ánimos brindados a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

Agradecemos de manera especial a nuestros hijos, quienes con sus palabras de aliento nos impulsaron a seguir adelante, son el motor de nuestras vidas y por quienes queremos luchar cada día, ser mejores profesional y personalmente.

Por último, agradecemos a todas a aquellas personas, familiares y compañeros que nos brindaron su apoyo durante este proceso, quienes con sus conocimientos, palabras y consejos hicieron que este trabajo se realizara con éxito.

*¡Nuestro más profundo agradecimiento!*

## Tabla de Contenido

<b>Delimitación del Tema .....</b>	<b>6</b>
<b>Planteamiento del Problema .....</b>	<b>8</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>11</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>15</b>
Historia de las Estrategias de Afrontamiento.....	15
Antecedentes Internacionales.....	17
Antecedentes Nacionales .....	19
Antecedentes Departamentales .....	22
Antecedentes Locales.....	24
<b>Objetivos .....</b>	<b>26</b>
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
<b>Marco Conceptual.....</b>	<b>27</b>
Estrategias de Afrontamiento.....	27
Adolescencia.....	29
Estudiante.....	30
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>31</b>
Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman .....	31
Teoría Cognitiva .....	33
Teoría del Afrontamiento Érica Frydenberg.....	34
<b>Metodología .....</b>	<b>35</b>
Enfoque de Investigación.....	35

Diseño de la Investigación .....	35
Tipo de Investigación.....	36
Población.....	36
Muestreo y Muestra .....	36
Criterios de Inclusión.....	37
Instrumento .....	37
Procedimiento .....	41
Consideraciones Éticas .....	42
<b>Resultados.....</b>	<b>45</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>57</b>
Limitaciones.....	60
<b>Conclusiones .....</b>	<b>63</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>64</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>65</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>71</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Clasificación de las variables cualitativas y cuantitativas.....	<b>37</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Tabla de Frecuencia de las Variables Sociodemográficas de la Muestra .....	<b>46</b>
<b>Tabla 2.</b> Medidas de Tendencia Central (Resultados y Escala).....	<b>48</b>
<b>Tabla 3.</b> Prueba de Normalidad de los Resultados de la EEC-M .....	<b>48</b>
<b>Tabla 4.</b> Niveles de las Estrategias de Afrontamiento .....	<b>50</b>
<b>Tabla 5.</b> Niveles de las Estrategias de Afrontamiento por la Variable Sexo Biológico .....	<b>51</b>
<b>Tabla 6.</b> Supuesto de Homogeneidad de Varianzas mediante la Prueba de Levene.....	<b>52</b>
<b>Tabla 7.</b> Matriz de Asociación de la Variable Acudiente y Factor Búsqueda de Apoyo Social (B.A.S.) .....	<b>53</b>
<b>Tabla 8.</b> Test de $\chi^2$ de matriz de Asociación de la Variable Acudiente y Factor Búsqueda de Apoyo Social (B.A.S.) .....	<b>54</b>
<b>Tabla 9.</b> Matriz de Asociación de la Variable Tipo de Población y Factor Solución de Problema (S.P.) .....	<b>54</b>
<b>Tabla 10.</b> Test de $\chi^2$ de matriz de Asociación de la Variable Tipo de Población y Factor Solución de Problema (S.P.) .....	<b>55</b>
<b>Tabla 11.</b> Matriz de Asociación de la Variable Víctima del Conflicto Armado y Factor Respuesta Agresiva (R.A).....	<b>56</b>
<b>Tabla 12.</b> Test de $\chi^2$ de matriz de Asociación de la Variable Víctima del Conflicto Armado y Factor Respuesta Agresiva (R.A) .....	<b>56</b>

### **Delimitación del Tema**

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, la cual está conformada por tres sedes que se encuentran distribuidas de la siguiente manera, según el Proyecto de Orientación Estudiantil Institucional ([POEI], 2019), en la zona urbana se encuentran ubicadas la Sede Principal con un 43% de la población estudiantil donde se orienta el bachiller académico (de sexto a undécimo grado), Sede San Rafael, con el 38%, y la Sede Jorge Eduardo Duran Rosso, con el 18%; así mismo en la zona rural se encuentra la Sede el Cabuyal con el 1% del estudiantado, en las cuales se orientan los grados pre-escolar y básica primaria (de primero a quinto grado). También es importante resaltar que en la Sede Principal de la Institución se presta el servicio por ciclos en educación básica primaria y básica secundaria en la jornada nocturna dirigida a población con edades comprendidas entre 15 y 18 años.

El estudio se llevó a cabo desde el mes de Julio del 2021 hasta el mes de febrero del 2022 con el estudiantado de los grados décimo y undécimo del año 2021 pertenecientes a la Institución, con el fin de identificar sus estrategias de afrontamiento para que la Institución Educativa cuente con un diagnóstico objetivo que le permita proponer e implementar intervenciones dirigidas al fortalecimiento del afrontamiento de los estudiantes.

En este caso, la investigación no llevó a cabo intervenciones con la población elegida. La información acá presentada, corresponde al análisis de los resultados de la aplicación de la Escala De Estrategias De Coping Modificada (EEC-M) la cual se compone de 12 factores, Factor 1: Solución de Problemas, Factor 2: Búsqueda de Apoyo Social, Factor 3: Espera, Factor 4: Religión, Factor 5: Evitación Emocional, Factor 6: Apoyo Profesional, Factor 7: Reacción Agresiva, Factor 8: Evitación Cognitiva, Facto 9: Reevaluación Positiva, Factor 10: Expresión de

la Dificultad de afrontamiento, Factor 11: Negación y Factor 12:Autonomía, y por medio de la cual se evidenciará el estado de las estrategias de afrontamiento del estudiantado de los grados décimo y undécimo.

Para dar cumplimiento a los objetivos, en la presente investigación, se utilizó un análisis estadístico descriptivo y correlacional de los resultados obtenidos en el estudiantado de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata - Huila durante el año 2021, a partir de la implementación del instrumento anteriormente mencionado.

## **Planteamiento del Problema**

Las problemáticas escolares, representan una debilidad para las Instituciones Educativas debido a que no permiten su adecuado funcionamiento e impiden el cumplimiento de la misión, visión y parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional. En el caso de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, las problemáticas que más aquejan a la población estudiantil son la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, la ideación suicida y la deserción escolar.

Dichas problemáticas se hacen más evidentes en los estudiantes que se encuentran en una etapa vital de tránsito a nivel físico y mental, como lo es la adolescencia, de acuerdo con la autora Izco (2007), se trata de un período de fuertes agitaciones emocionales que provocan una rebeldía sin justificación aparente (...) Por un lado, se insinúa que el adolescente es un ser con problemas propios. Ha dejado de ser un niño y comienza a experimentar dificultades en los distintos frentes de su vida. Por el otro, al afirmar que esos cambios bruscos provocan la rebeldía sin causa se está sugiriendo que, además, es fuente de problemas para otros: padres, educadores y adultos en general (p.p.79-80).

La muestra escogida para la presente investigación consistió en estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio Luis Carlos Trujillo Polanco, quienes además de contar con las características anteriormente mencionadas, cuentan con bajos ingresos económicos, pertenecen a familias extensas, lo que genera gran tensión en el círculo parental y los coloca en una posición de vulnerabilidad frente a fenómenos problema que se presenten en sus hogares o dentro de la Institución.

Las problemáticas anteriormente descritas se identifican en el POEI (2019), donde se observa que un 2% de la población estudiantil, reportaron que los problemas en sus familias se

manejan con golpes, así mismo se encontró que el 30% cuentan con amigos consumidores los cuales hacen parte del plantel estudiantil, además de que las sustancias psicoactivas más consumidas son la marihuana con un 36%, el bóxer con un 19%, y el cigarrillo con un 22% aunque sea considerada droga legal. Por otro lado, también se identificó que un 7,6% de los estudiantes dedican su tiempo libre a trabajar con el fin de apoyar económicamente a sus padres; finalmente se observa que la familia juega un papel importante en el estado de ánimo de los jóvenes, aun así, esta asume un papel ambivalente ya que pueden ser motivadores de emociones positivas cuando brindan espacios amenos o negativas, cuando se presentan conflictos dentro de esta Institución.

El incremento de dichas problemáticas también se debe a la ocurrencia de la pandemia causada por el COVID-19 o SARS-CoV-2, la cual inició a finales del año 2019 y se tornó en la principal causa de muerte a nivel mundial y en un generador de problemáticas psicosociales y de salud mental. Este fenómeno ha afectado a la población en general, ya que ha cambiado de gran manera el estilo de vida de las personas, causando un impacto negativo en el mismo. Además, esta emergencia sanitaria pone en evidencia la necesidad de contar con adecuadas estrategias de afrontamiento, ya que éstas son herramientas psicológicas que le permiten a la persona responder a la adversidad de manera asertiva, por ende, tener un bienestar psicológico.

A partir de lo anterior, se identifica la necesidad de investigar, ¿Cómo están afrontado los estudiantes dichas problemáticas?, ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los adolescentes, estudiantes de los grados décimo y undécimo del año 2021 de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila? También es preciso investigar, ¿Cuál es la diferencia en el afrontamiento según la variable sexo biológico?, y ¿Existe

correlación entre las estrategias de afrontamiento establecidas en la Escala de Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M) y las variables sociodemográficas?

Para concluir, es importante identificar las estrategias de afrontamiento con las que cuentan los estudiantes, ya que tener un adecuado afrontamiento frente a las distintas situaciones de estrés y en especial las problemáticas escolares les permitirá tener bienestar psicológico y ser más asertivos frente a la adversidad.

## **Justificación**

De acuerdo con el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 (2017), uno de los desafíos a 2026 consiste en “impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento que, más allá de una pedagogía basada en la transmisión de información, se oriente hacia el desarrollo humano y la integralidad de una formación” (p.18). De la misma manera, La Organización de Naciones Unidas en su página oficial, en el año 2015 aprobó en la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades entre otros.

Teniendo en cuenta los elementos anteriores, esta investigación se enmarca dentro de los objetivos 3 y 4, los cuales consisten en garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, y garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, permiten que las personas gocen de una salud tanto física como mental, que tengan un bienestar y una educación de equidad y calidad respectivamente.

Las Instituciones Educativas deben preocuparse por el bienestar de sus estudiantes, no solamente en su situación académica (ser disciplinado en el colegio, obtener las mejores calificaciones, ser participativo en el plantel educativo, etc.), sino también en su vida personal, interesarse en cómo se encuentran física, emocional y mentalmente, cómo se relacionan con sus

compañeros, sus maestros y directivos, con el fin de fomentar su bienestar psicológico y calidad de vida.

En el caso de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco se identificaron problemáticas como violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida y deserción escolar en la vida estudiantil de sus adolescentes sobre todo los que cursaron los grados décimo y undécimo y se caracterizan según el POEI (2019), por ser una población de bajos ingresos económicos y pertenecer a familias extensas, lo cual genera una gran presión en el ámbito parental ubicándolos en una posición de vulnerabilidad ante los eventos anteriormente mencionados que afectan la calidad de vida de las personas.

Además, esta población se encuentra en la etapa de la adolescencia que según Güemes-Hidalgo, Ceñal Gonzales-Fierro y Hidalgo Vicario (2017), “se sitúa aproximadamente en la segunda década de la vida. Es la etapa que transcurre entre la infancia y la edad adulta y tiene la misma importancia que ellas, presentando unas características y necesidades propias” (p. 233). Entre dichas características están el crecimiento y desarrollo físico y psicológico que le permitirán establecer su edad adulta, es decir, los jóvenes durante esta edad están en una búsqueda constante de su identidad, es una etapa en la que el ser humano intenta descifrar ¿quién es? ¿qué quiere? ¿para dónde va?, preguntas que son sencillas, pero resultan siendo complejas a la hora de responder.

Durante este proceso, los adolescentes exploran diversos cambios que surgen en su cuerpo, en sus pensamientos, en sus sentimientos, ellos eligen su orientación sexual, sus gustos, su manera de vestir, entre otras cosas, que en varias instancias se resalta lo que impone la sociedad, presentando de esta manera unos choques emocionales, psicosociales entre lo que se quiere y se debe hacer. Debido a esto, es importante que ellos cuenten con las estrategias de

afrontamiento adecuadas, las cuales “son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes” (Amarís, Madariaga, Valle, y Zambrano, 2013, p. 125), ya que éstas les permitirán afrontar y sobrellevar la situación problemática o estresante que estén presentando, y de alguna forma el no saber cómo reaccionar ante esto, no afecte su futuro profesional y sobre todo su calidad de vida.

Por consiguiente, la presente investigación se concentra en evaluar las estrategias de afrontamiento con las que cuentan el estudiantado de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila del año 2021, con el fin de poder realizar un análisis y dejar como base ésta investigación para que la Institución diseñe intervenciones dirigidas a la resolución adecuada de problemas y al fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento, así mitigar la ocurrencia de las problemáticas escolares.

Cabe mencionar que no existen estrategias de afrontamiento exitosas o no exitosas, simplemente unas van centradas en el problema, es decir, están dirigidas a la resolución directa de éste, y otras en las emociones, las cuales están en función al uso efectivo de los pensamientos, emociones y sentimientos para resolver la situación, además de pensar en algo positivo que puede suceder a partir de lo que está pasando, lo importante es que no se vea afectada la salud física ni mucho menos la salud mental y emocional de la persona (Lazarus y Folkman, 1986, citados por Amarís et al., 2013). Sin embargo, “su efectividad se debe evaluar atendiendo a las posibilidades del entorno, los fines que se persiguen con determinada conducta, el momento vital del joven, entre otros factores asociados” (Compas, Connor-Smith, Saltzman, Thomsen y Wadsworth, 2001, citados en Uribe Urzola, Ramos Vidal, Villamil Benítez y Palacio Sañudo, 2018, p. 189)

Por último, se resalta que ésta investigación servirá como soporte no solamente para ésta Institución sino para las distintas Instituciones Educativas de la zona urbana y rural del municipio de La Plata con el fin de implementar y fortalecer ciertas estrategias que permitan orientar a los estudiantes en su resolución de problemas aportando además en el cumplimiento de la visión del Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026, que más allá de ver a los estudiantes como unos receptores de información, se ve una preocupación por su bienestar físico, emocional y mental.

## **Antecedentes**

Es importante tener en cuenta la historia de las estrategias de afrontamiento e investigaciones previas de las mismas a nivel internacional, nacional y local, con el fin de tener una guía clara para la investigación y que además permitan realizar comparaciones de los resultados entre éstas y la presente. Es por ello que en este apartado se describen distintas investigaciones y la evolución que han tenido a lo largo de la historia las estrategias de afrontamiento.

### **Historia de las Estrategias de Afrontamiento**

En el transcurso de las actividades cotidianas de la vida humana, se presentan situaciones en las que el individuo debe responder y actuar. De este modo, el afrontamiento es aquel esfuerzo conductual y cognitivo que se desarrollan para manejar una demanda interna y/o externa que es considerada como desbordante o excedente de los recursos que posee el individuo (Lazarus y Folkman, 1986), en algún momento de la vida sea de forma individual o colectiva.

Históricamente se conocen diversas formas de afrontamiento, por ejemplo, en el siglo XX las estrategias de afrontamiento eran de carácter fisiológico y planteaban: “la supervivencia dependía en gran medida de la habilidad para darse cuenta que su medio ambiente es predecible y controlable con el fin de impedir, escapar o dominar a los agentes nocivos.” (Macías et al., 2013, p. 126). Posteriormente, Lazarus y Launier (1978) desarrollan un modelo psicológico de afrontamiento que consistía en dar manejo a las demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales.

Otro aspecto que desató controversia dentro de los modelos de afrontamiento fue el de origen familiar; este fenómeno fue conceptualizado como un evento que produce un cambio en el sistema social familiar, y que tiende a desajustarlo (McCubbin, 1988). Así, el afrontamiento

como proceso, varía a lo largo del tiempo como resultado del estresor, la acumulación de otras demandas, la cantidad de perturbaciones en el sistema familiar y la disponibilidad y uso de los recursos intrafamiliares y comunitarios (McCubbin, 1988). Sin embargo, cabe resaltar el hecho de que, si bien para la persona ser parte del grupo familiar lo hace vivir procesos grupales de toma de decisiones frente a las formas posibles de manejar las situaciones críticas, fuera del grupo, es el sujeto quien asume sus propias decisiones, guiado bajo criterios individuales.

Continuando con la historia, en el año 1997, diversos autores han realizado trabajos de medición de las estrategias de afrontamiento, entre ellos Fernández (1997) quien ha desarrollado un listado de las estrategias de afrontamiento que se han utilizado en la literatura científica construyendo la Escala De Estilos y Estrategias De Afrontamiento e identificando 18 estrategias como:

- 1) La reevaluación positiva o crear un nuevo significado de la situación, intentando sacar todo lo positivo,
- 2) La reacción depresiva o sentirse desbordado por la situación y ser pesimista en los resultados
- 3) Negación, evitar aceptar el problema,
- 4) planear acciones para alterar la situación aproximándose racionalmente al problema,
- 5) Conformismo o aceptación con pasividad de las consecuencias que puedan deducirse,
- 6) Desconexión cognitiva o el uso de distracciones para evitar pensar en el problema,
- 7) Desarrollo personal o percepción del problema a manera de auto estímulo y de aprendizaje,
- 8) Control emocional, o regular los sentimientos,
- 9) Distanciamiento o supresión de los efectos emocionales del problema,
- 10) Supresión de distracciones para centrarse activamente en el problema,
- 11) Aplazar el afrontamiento hasta tener mayor información,
- 12) Evitar el afrontamiento, por creer que puede empeorar la situación,
- 13) Resolver el problema de manera directa y racional,
- 14) Buscar consejo en personas con mayor información,
- 15) Evitar las respuestas y la solución del problema,
- 16)

Reaccionar emocionalmente ante otras personas, debido a la situación, 17) Búsqueda de apoyo y comprensión en los demás y 18) Respuesta paliativa, o evitar la situación intentando sentirse mejor ya sea con sustancias o actividades (Fernández, 1997).

De igual manera, Ginzburg (2012) describe como habilidades para la vida aquellas capacidades psicosociales que le facilitan a los adolescentes afrontar de forma efectiva los desafíos de la vida diaria, es decir, son destrezas psicosociales para aprender a vivir. Es de resaltar que, desde la perspectiva teórica, las habilidades se clasifican en tres categorías; habilidades sociales, emocionales y cognitivas, donde el afrontamiento hace parte de esta última, y según Lazarus y Folkman (1984), el afrontamiento se refiere a los esfuerzos cognitivos conductuales continuamente cambiantes que realiza el sujeto para manejar las demandas internas y/o externas que son evaluadas como que agotan o exceden los recursos personales.

### **Antecedentes Internacionales**

En este apartado se muestran estudios realizados en diferentes lugares en donde los investigadores plasmaron información que aportan para el desarrollo de este estudio.

En una investigación desarrollada por Reyes Pérez, Reséndiz Rodríguez, Alcázar Olan, Reidl Martínez (2016) cuyo objetivo es identificar las estrategias de afrontamiento que usan los adolescentes mexicanos ante situaciones que provocan miedo, donde su muestra fueron 400 adolescentes mexicanos del Distrito Federal, los cuales 50% fueron hombre y 50% mujeres se obtuvo como resultado, que los hombres presentan una mayor selección de estrategias de afrontamiento de distracciones ante situaciones de miedo como la violencia doméstica, a estar solo y la violencia social, y se mantienen ocupados para no pensar en él. Por otro lado, los hombres son quienes más recurren a sus amigos en búsqueda de ayuda, en especial para los miedos médicos (miedo a las agujas, despertar después de una anestesia) el miedo a estar sólo,

miedo a los animales y miedos sociales, además, la mayoría de los hombres escogen las acciones que resuelven directamente el problema. Por último, la estrategia que ocupó el cuarto lugar fue la reacción agresiva ante los miedos de la escuela como las burlas de sus compañeros y los miedos médicos, siendo las reacciones emocionales las menos frecuentes (Reyes et al., 2016).

Por parte de las mujeres, recurren en mayor parte al desahogo emocional ya sea llorando o gritando, en especial con el miedo a la muerte, a lo desconocido, a estar solas, a la escuela, a la violencia social y los miedos médicos. En segundo lugar, optan por las estrategias dirigidas a resolver el problema, en tercer lugar, optan por buscar apoyo en sus amigas, y luego en la familia, especialmente ante situaciones de violencia doméstica. Por último, utilizan por lo general estrategias evitativas ante la violencia doméstica y social, enfatizando que las estrategias de agresividad son las menos usadas por las mujeres (Reyes et al., 2016).

Otro estudio realizado por Solís y Vidal (2006) quienes se han centrado en los factores de riesgo, como la actividad sexual descontrolada, el consumo de sustancias psicoactivas, los trastornos alimenticios y la violencia, determinan que estas serían las consecuencias de que algunos adolescentes no desarrollen estrategias de afrontamiento. Por otra parte, hacen énfasis en que las mujeres presentan mayores preocupaciones por sí mismas, por su futuro y el de sus padres y amigos, además de sus conflictos con ellos, mientras que los hombres, tienen mayores tensiones con temas como la escuela, las actividades extracurriculares y la economía familiar. Adicionalmente con respecto a la edad, los adolescentes de alrededor de 13 años afirman que la familia es la mayor fuente de preocupación, los de alrededor de 15 años, afirman que sus compañeros y amigos son la mayor fuente de preocupación, los de alrededor de 17 años, el rendimiento académico y el futuro laboral son las mayores preocupaciones.

Así mismo, otra investigación realizada por Molina y Muevecela (2016), donde participaron 77 estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato del colegio "San José De La Salle" de la ciudad de Cuenca, donde utilizaron el a Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS). Los resultados obtenidos en la investigación reportan que la estrategia más utilizada por los adolescentes es buscar diversiones relajantes y con relación al género, encontramos que la estrategia "buscar diversiones relajantes", es la estrategia más utilizada por hombres y mujeres con un porcentaje de 55,6% y 41,7% respectivamente. Sin embargo, se evidenció que las mujeres utilizan una mayor escala de estrategias de afrontamiento con relación al estilo de afrontamiento referido a los demás. Y, por último, para conocer las situaciones más difíciles que afrontan los estudiantes realizaron un análisis cualitativo en la pregunta "mi preocupación principal" se encontró que en el grupo las inquietudes de los estudiantes se centran en los ámbitos académico/laboral con un 63,63% (Molina & Muevecela, 2016).

Para finalizar, se evidenció que el género influye en las estrategias de afrontamiento de cada persona, en el caso de los hombres el factor común es eludir, evadir y evitar los contratiempos que se le presentan en el diario vivir, al contrario del hombre la mujer se muestra con un porcentaje mayor en el manifestar de sus emociones y la preocupación por sí misma.

### **Antecedentes Nacionales**

A nivel nacional se encontraron investigaciones previas que se han realizado frente a las estrategias de afrontamiento las cuales se utilizaron como referentes para este estudio.

En un estudio realizado por Uribe Urzola et al. (2018), donde participaron 104 adolescentes entre los cuales 57 eran de sexo femenino y 47 de sexo masculino, de diversas instituciones educativas de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba, se encontró que, con respecto al sexo, los hombres aplican las estrategias de afrontamiento de una manera más

recurrente que las mujeres. Por otro lado, las mujeres presentan un mayor dominio del entorno y crecimiento personal lo que les permite mantener un mayor bienestar psicológico en comparación con los hombres. De este modo, se concluyó que existe una relación entre las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico, debido a que las estrategias que están dirigidas a resolver el problema mediante acciones que tengan iniciativa por parte del individuo buscando apoyo en los demás, se relaciona con un buen bienestar social. Así, aunque que los hombres utilizan un mayor número de estrategias de afrontamiento, pero si dichas estrategias no son productivas socialmente, como por ejemplo la reacción violenta o agresiva, se relaciona con un bajo bienestar psicológico (Uribe et al., 2018).

Otro estudio realizado con los niños de sexto grado de bachillerato, cuyo objetivo es determinar los estilos y estrategias de afrontamiento en cuanto a los factores familiar, social, escolar y salud en niños y niñas de 6° de bachillerato de la institución educativa Fulgencio Lequerica Vélez del Municipio de Cartagena Bolívar Colombia, los cuales corresponden en un 41% a estudiantes de sexo femenino y 58.9% de sexo masculino. Se encontró que el 66% de los estudiantes utilizaban la estrategia de solución activa de manera promedio, el 64 % tendían a comunicar el problema a otro habitualmente, así como el 63% buscaba por lo general información y guía, mientras que el 17% no tenía interés en buscar alternativas de solución de problemas, el 13% reflejaba indiferencia ante el problema, el 19% tenía tendencia a la conducta agresiva, el 19% tendía a reservar el problema para sí mismo y el 13% buscaba evitar la situación con distracciones cognitivas (Blanco et al., 2014).

También, para Coronado y Pírela, 2020, mediante la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y la Escala Coping Modificada determina unos resultados específicos de estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado cuyo nivel de resiliencia se ubica de la siguiente

manera: nivel medio que es que prevalece en los sujetos de estudio, con un 29.2%; le sigue el muy alto, con un 23.3%; el alto, con un 22.3%; el bajo, con un 15.5%; y el muy bajo, con un 9.7%. De igual manera identifican que las estrategias más comunes en ellos son: religión, solución de problemas y reevaluación positiva; y a las que menos acuden son: espera, reacción agresiva, autonomía, búsqueda de apoyo profesional, expresión de la dificultad de afrontamiento y negación. Finalmente, los autores reconstruyen, a partir de estos dos indicadores, cinco niveles de resiliencia, a saber: autonomía, negación, expresión de dificultad de afrontamiento y reacción agresiva.

De igual manera se realizó una investigación, cuyo objetivo es describir las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, mediante la aplicación de la prueba de Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC – M). Empleando una metodología cualitativa de corte transversal, de tipo descriptivo, donde la muestra es una población de 396 estudiantes de Psicología matriculados en el periodo académico 2017-1, estableciendo que la población por edades se encuentra divididas en edades de 16 a 19 años el 28%, de 20 a 29 años el 58,6%, de 30 a 29 años el 9,3% y de 40 a 67 años el 4,0%. Además, se hizo una clasificación generacional, determinando que el 83,3% corresponde al género femenino y el 16,7% al género masculino; de los cuales el 17,2% eran de primer semestre, el 11,1% del segundo semestre, el 11,6% pertenecientes al tercer semestre, el 15,9% del cuarto semestre, el 11,4% al quinto semestre, el 14,9% al sexto semestre, el 10,9% al séptimo semestre y un 7,1% al octavo semestre. Para obtener los resultados se utilizó el sistema SPSS encontrando que la “Búsqueda de apoyo profesional”, es la más aplicada por los estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, con un margen de aplicación de 67,78 % por parte del género

masculino y una aplicación del 57,30 % por parte del género femenino, obteniendo calificaciones superiores a las demás Estrategias de Afrontamiento o Estrategias de Coping. Lo anterior da razón de que dichos estudiantes optan en mayor medida por afrontar las situaciones estresantes con estrategias de afrontamientos enfocadas en el problema, ya que estos buscan manipular el problema y no tanto la emoción (Silva Rodríguez, Rosas Agualimpia y Pulido Jaramillo, 2017).

De acuerdo con las investigaciones nacionales, se logra evidenciar que éstas se han centrado en el ámbito educativo, esencialmente en los estudiantes universitarios puesto que, como lo afirma Coronado & Pírela (2020), son quienes más necesitan de las estrategias de afrontamiento; sin embargo, este sesgo hace que se ignoren procesos en aquella población de jóvenes que por una u otra situación no logran ingresar a la Universidad y deben generar otro tipo de estrategias de afrontamiento.

### **Antecedentes Departamentales**

A nivel departamental, se encontraron las siguientes investigaciones. Es importante aclarar que las poblaciones indagadas en éstas no se encuentran dentro del mismo ámbito de este estudio; no obstante, cuenta con las mismas estrategias de afrontamiento lo cual sirvió para incluirlos como referencias.

En una investigación realizada a personas entre los 18 y 59 años de edad víctimas del desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado colombiano, que residen en la urbanización Cuarto Centenario del municipio de Neiva, departamento del Huila, se encontró que el 85% de la población utiliza la religión como una estrategia para tolerar o generar alternativas frente a un problema, para evitar perder el control ante los sentimientos de impotencia. Por otro lado, los participantes muestran preferencia por las estrategias de afrontamiento que implican, esperar a que el problema se solucione solo con el tiempo, la

estrategia de solucionar directamente el problema mediante acciones y recursos, la estrategia de evitar cognitivamente el problema mediante distracciones, realizando otras actividades para no pensar en estas situaciones y evitar mostrar emociones frente al problema.

Por último, se asociaron las estrategias espirituales como la religión con un mayor número de mujeres, en especial en las edades más altas y los niveles económicos más bajos, así como la estrategia de espera a las edades más. La estrategia de afrontamiento directo de problemas en mayor medida en hombres, la estrategia de evitación cognitiva aumentaba en cuanto aumentaba la edad y, las evitaciones emocionales se utilizaban con mayor frecuencia a medida que aumentaba la edad y descendía el nivel educativo (Zambrano, 2017).

También, en un estudio Dirigido por Mosquera Amar (2012) a 30 madres de hijos o hijas con alteraciones congénitas en el departamento del Huila, arrojó que la estrategia de resolver los problemas directamente fue la más utilizada por las personas encuestadas, mientras que la expresión emocional abierta ante la situación fue la menos utilizada. Por otro lado, se encontró que por parte de las madres de niños o niñas entre los 0-3 años de edad, las estrategias de afrontamiento mediante la religión fueron ampliamente utilizadas, mientras que la búsqueda de apoyo social y la reevaluación positiva de la situación estuvieron en los rangos medios, las madres de niños entre los 3-5 años, prefirieron las estrategias de reevaluación positiva y la religión, mientras que el menos empleado fue la expresión emocional abierta, las madres de los niños entre los 6-11 años, prefirieron las estrategias de religión y apoyo social mientras que la menor cantidad preferida era la expresión emocional abierta. Esto significa que esta población trata de emplear estrategias de afrontamiento positivas que no solo estén encaminadas a solucionar los problemas, sino replantear la situación observando lo positivo, dejando a un lado las expresiones emocionales abiertas (Mosquera, 2012).

En conclusión, las estrategias de afrontamiento son un tema priorizado por los estudios relacionados con la violencia, especialmente, en regiones como Tolima y Huila donde históricamente se reconoce que la violencia entre grupos armados ha dejado innumerables víctimas, cuyas consecuencias son secuelas a nivel psicológico que necesitan estrategias de afrontamiento para solventar hechos traumáticos provocados por los diversos actores de la violencia. En ese sentido, el acompañamiento social permite mediante la narrativa, identificar las diversas habilidades y competencias que las víctimas tienen pero cuyos estigmas en la actualidad los limitan a vivir experiencias externas; por tal razón, este enfoque brinda herramientas necesarias para el abordaje psicosocial de las víctimas desde el pensamiento sistémico, para entender al individuo y el medio en el que se desarrolla; la narrativa, es una de estas herramientas primordiales para facilitar a las víctimas narrar todas aquellas historias que marcaron su vida y, a través de ello, moldear su identidad, su autoestima y que la persona construya un discurso positivo sobre ella misma y de los demás (Lucero et al., 2021).

### **Antecedentes Locales**

A nivel local, se realizó la búsqueda de investigaciones en el municipio de La Plata Huila, pero no se encontraron, a excepción de un municipio a 20 km aproximadamente, donde se halló un estudio realizado con 16 adolescentes entre 14 y 19 años en estado de gestación, quienes asisten a control prenatal en el hospital San Antonio del municipio del Agrado Huila, donde se encontró que: el 50% de las participantes solían utilizar estrategias de afrontamiento que van directamente a solucionar los problemas, más del 90% utilizaban la autocrítica, 10 de 16 utilizaban la expresión emocional, 10 de 16 suelen buscar apoyo social, 9 de 16, evitaban los problemas, y 13 de 16 se aislaban socialmente para resolver la situación. La importancia de este tipo de resultados consiste en poder realizar un diagnóstico que permita diseñar acciones para

fortalecer las estrategias de afrontamiento de los adolescentes, en especial las adolescentes en estado de gestación, debido a que un embarazo en adolescentes implica un desequilibrio en las expectativas de vida, lo que significa un que el afrontamiento de las adversidades es un aspecto importante en el bienestar personal (Muñoz et al., 2017).

Finalmente, dado que la capacidad de afrontar no hace referencia solo a la resolución práctica de los problemas, es necesario profundizar en la gestión de las emociones ante situaciones-problema, con el fin de afrontar con eficacia dichos eventos se profundizarán dichas categorías en el marco teórico haciendo énfasis en la perspectiva cognitiva.

### **Objetivo General**

Evaluar las estrategias de afrontamiento del estudiantado de los grados décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila.

### **Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de cada factor de las estrategias de afrontamiento, del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, mediante la aplicación de la Escala de Estrategias de Coping – modificada (EEC-M).

Establecer las diferencias en las estrategias de afrontamiento del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, de acuerdo con la variable sexo biológico.

Determinar el nivel de correlación entre los niveles de las estrategias de afrontamiento establecidas en la escala Coping-Modificada (EEC-M) y las variables sociodemográficas del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila.

## **Marco Conceptual**

Para una mejor comprensión teórica de las variables que abarcan este estudio se presenta la definición de los principales conceptos teóricos desde distintos autores que se han tomado como referencia para el desarrollo de la presente investigación.

### **Estrategias de Afrontamiento**

Las Estrategias de afrontamiento últimamente se han convertido en un tema importante en la vida de todo ser humano, según Amarís et al. (2013), son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de éstas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento (p. 125). Halstead, Bennett y Cunningham (1993, Citados en Solís Manrique y Vidal Miranda, 2006), refieren que el afrontamiento es un proceso que regula las consecuencias negativas del estrés. Así mismo, mencionan que el afrontamiento es cognitivo, y conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas externas que aparecen y generan estrés. (p. 35)

Dichas estrategias se pueden clasificar según Londoño, Henao Lopez, Puertas, Arango y Aguirre Acevedo (2006), en su La Escala Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) los siguientes factores:

Factor 1: Solución de Problemas (SP): esta estrategia representa los comportamientos orientados a solucionar el problema, teniendo en cuenta el momento oportuno para analizarlo e intervenirlo.

Factores 2: Búsqueda de Apoyo Social (BAS): estrategia comportamental en la cual se expresa la emoción y se buscan alternativas para solucionar el problema con otra u otras personas.

Factor 3: Espera (ESP): estrategia cognitivo-comportamental que busca esperar que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo.

Factor 4: Religión (REL): estrategia cognitivo-comportamental expresada a través del rezo y la oración dirigido a tolerar o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema.

Factor 5: Evitación Emocional (EE): estrategia cognitivo-comportamental en la cual se evitan expresar las emociones, dada la carga emocional o la desaprobación social.

Factor 6: Búsqueda de Apoyo Profesional (BAP): estrategia comportamental en la cual se busca el recurso profesional para solucionar el problema o las consecuencias del mismo.

Factor 7: Reacción Agresiva (RA): estrategia comportamental en la que se expresa la ira y la hostilidad abiertamente como consecuencia de la frustración y la desesperación, reaccionando de manera agresiva hacia los demás, hacia sí mismo o hacia los objetos.

Factor 8: Evitación Cognitiva (EC): estrategia cognitiva en la que se busca eliminar o neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores, a través de la distracción o la negación.

Factor 9: Reevaluación Positiva (RP): estrategia cognitiva que busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Es una estrategia de optimismo que contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen al enfrentar la situación.

Factor 10: Expresión de la Dificultad de Afrontamiento (EDA): esta estrategia refiere la tendencia a expresar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema.

Factor 11: Negación (NEG): esta estrategia describe la dificultad o ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración.

Factor 12: Autonomía (AUT): comportamiento que responde a la tendencia de enfrentar el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas ya sean amigos, familiares o profesionales.

### **Adolescencia**

Para Papalia & Martorell (2015) “La adolescencia es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos.” (p.348). otros autores reafirman que este ciclo vital, es un tránsito que ofrece oportunidades para crecer, al igual que las otras etapas que atraviesa el ser humano, aquí no solo hay una evolución física sino también a nivel cognitivo y social, de autonomía, autoestima e intimidad. También es relevante tener una relación de apoyo con los padres la escuela y la comunidad, ya que esto genera un desarrollo saludable y positivo. (Youngblade, Theokas, Schulenberg, Curry, Huang, & Novak, 2007, Citado en Papalia & Martorell, 2015). Para concluir Izco (2007), refirió que se trata de un período de fuertes agitaciones emocionales que provocan una rebeldía sin justificación aparente (...) Por un lado, se insinúa que el adolescente es un ser con problemas propios. Ha dejado de ser un niño y comienza a experimentar dificultades en los distintos frentes de su vida. Por el otro, al afirmar que esos

cambios bruscos provocan la rebeldía sin causa se está sugiriendo que, además, es fuente de problemas para otros: padres, educadores y adultos en general (p.p.79-80).

### **Estudiante**

En la presente investigación se tiene en cuenta el termino de estudiante para referirse a la población escogida, se retoma la definición de estudiante de Camargo Uribe y Hederich Martínez (2010), quienes mencionaron que el estudiante tiene un rol activo en el aprendizaje y asume el papel de científico para explorar y observar la realidad, además, este debe hacer preguntas sobre la misma, también, es necesario que experimente y resuelva problemas. Se espera que este rol, activo frente a su propio aprendizaje, potencialice las capacidades creativas e inferenciales, promueva la autonomía y fomente el interés por la ciencia y sus procedimientos.

## Marco Teórico

Posteriormente, en este apartado se encontrará las teorías y modelos que se tendrán en cuenta en la presente investigación con el fin de dar mayor soporte teórico a la misma.

### Modelo Transaccional de Lazarus y Folkman

Se considera relevante para la investigación el modelo transaccional de los autores Lazarus y Folkman, ya que permite profundizar sobre las estrategias de afrontamiento de manera teórica. Casado (s.f, como se citó en Velásquez, 2018) refiere que:

El modelo se basa en la relación que se da entre el sujeto y su medio ambiente; en como éste afronta las demandas que su entorno le proporciona. La interacción que se da adquiere sentido cuando el sujeto le da una valoración a la demanda que hace su medio, lo cual muchas veces es meramente social, es decir, que las demandas que se dan tienen que ver con el entorno social del individuo. Frente a dichas demandas el sujeto tratará de cumplirlas de la mejor manera posible, utilizando una serie de conductas que adquieren sentido según la importancia de la situación y de la planificación con las que estas irían, de acorde a los objetivos que se quiere llegar. (p.28)

El modelo propone dos fases al momento de afrontar las situaciones ambientales:

- a.** La demanda del medio frente al compromiso: si la demanda no es relevante, el sujeto no presentara ningún tipo de respuesta, ya que no existe alteraciones emocionales ni preocupación por el evento. Por el contrario, si la demanda es trascendente genera respuesta en el sujeto a nivel emocional, físico y social, lo que desencadena gran tensión y fijación hacia la demanda, por tal motivo la persona inicia un proceso de evaluación y preparación para una adecuada adaptación y afrontamiento.

**b.** Procesos de evaluación de la situación estresante: evaluación primaria, es la importancia y el compromiso que el sujeto le brinda a la situación problema, y se relaciona con la evaluación secundaria la cual es la valoración que el sujeto realiza de las estrategias y/o herramientas que tiene para el afrontamiento, estas pueden ser económicas, institucionales, emocionales, sociales y personales, y después identifica si cuenta con las estrategias necesarias para afrontar la situación.

Las uniones de esta evaluación convierten la situación en un reto o desafío, que es algo benéfico para el individuo ya que considera que cuenta con las estrategias adecuadas para el afrontamiento, por otra parte, en la adversidad se transforma en una amenaza, ya que no posee las herramientas que necesita, además se genera respuestas pocas eficaces y hay una disminución en el afrontamiento. El modelo propone que una disminución en el afrontamiento genera en el sujeto una respuesta ansiosa, y de descontrol a la situación problema ya que le teme más al hecho de no tener las estrategias de afrontamiento, que a la situación como tal.

Finalmente, el modelo de Lazarus y Folkman deja en claro que el proceso de afrontamiento está dirigido tanto al problema como a las emociones, es decir que cuando se afronta una situación adversa con factores dirigidos al problema, el su sujeto se centra en la resolución de una dificultad que no represente ningún tipo de amenaza para él. De la misma manera, cuando se dirige a la emoción, el individuo no se compromete con la situación estresante, ya que considera que no cuenta con las estrategias adecuadas para el afrontamiento y trata de evitar el problema mediante la negación y delegando la responsabilidad a otros, lo que causa una patología y desequilibrio emocional. (Velásquez, 2018)

## **Teoría Cognitiva**

Después de una exhaustiva investigación se decidió tomar la teoría cognitiva como referente teórico para esta investigación ya que las estrategias de afrontamiento son un proceso cognitivo que se genera en distintas situaciones cotidianas. Además, la teoría se basa en el procesamiento de información, la distribución y formación de acciones mentales como el lenguaje, la percepción, memoria, razonamiento y resolución de problemas. También, expone que la solución de problemas compromete el pensamiento productivo, las estrategias cognitivas y el análisis de conceptos y hechos sociales que actúan de acuerdo a su nivel de desarrollo y conocimiento (Montealegre, 2007).

De la misma manera, Feuerstein (1980, citado en Bravo 1994), quien fue uno de los exponentes de la teoría cognitiva, menciona que la inteligencia es un sistema abierto y está sujeto a cambios gracias a los estímulos del ambiente. Este autor menciona que el modo en el que el hombre procesa la información determina su competencia para modificar su capacidad intelectual, además asegura, que cuando existe un mediador que genera el cambio del comportamiento, este asume un rol importante en la modificación de la estructura cognitiva del sujeto, con el fin de facilitarle una mejor incorporación en el tejido social. Es decir que los estímulos del ambiente en el que se desarrolla el estudiantado de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, de los grados décimo y undécimo, influyen en las distintas estrategias de afrontamiento con las que cuentan, además de que este proceso cognitivo es modificable para que estos tengan mayores respuestas positivas en el afrontamiento de las distintas situaciones estresantes de la vida.

## **Teoría del Afrontamiento de Érica Frydenberg**

Para la presente investigación es relevante conocer cuáles son las principales estrategias de afrontamiento con las que cuentan los adolescentes, con el fin de predecir cuáles serán las conductas o respuestas que tendrán frente situaciones estresantes, así como sus sentimientos, pensamientos e ideas, ya que estas estrategias repercuten en su bienestar psicológico. Por tal razón, se retoma lo mencionado por Frydenberg y Lewis (2009, como se citó en Rivas Miranda, López García y Barcelata Eguiarte, 2017) quienes consideran el afrontamiento adolescente como un conjunto de aquellas estrategias cognitivas y conductuales que ayudan a lograr una adecuada respuesta emocional y adaptación ante situaciones que implican estrés. Estos autores también plantean que:

Dichas estrategias de afrontamiento se agrupan en tres estilos: productivo, relación con otros e improductivo. Los dos primeros se consideran funcionales ya que reflejan la tendencia a abordar las dificultades de manera directa y a compartir las preocupaciones con otros; por el contrario, el estilo improductivo se considera disfuncional en virtud de que no se encamina a encontrar una solución directa a los problemas, orientándose más bien a evitar el acontecimiento percibido como estresante.

(p. 3)

Lo descrito anteriormente por los autores, plantea entonces que la adolescencia es un periodo de transición donde ocurren una secuencia de cambios donde se presentan retos y obstáculos. Por lo tanto, es importante el logro de la identidad y poder ser independiente del círculo familiar, sin dejar de tener la conexión con el entorno parental y por último los autores también, señalan que en esta etapa se produce una serie de variantes biopsicosociales, culturales y cognitivos, los cuales se dan en la transición entre la infancia y la edad adulta.

## **Metodología**

### **Enfoque de Investigación**

Los resultados obtenidos a partir de esta investigación, serán analizados a partir de análisis estadísticos descriptivos y correlacionales que permitan conocer el funcionamiento de las estrategias de afrontamiento y su posible relación con las variables sociodemográficas. Por ende, la presente investigación es de enfoque cuantitativo, que de acuerdo con lo afirmado por Sarduy Domínguez (2007):

La investigación cuantitativa se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas (...). Además de lo antes expuesto, vale decir que la investigación cuantitativa estudia la asociación o relación entre las variables que han sido cuantificadas, lo que ayuda aún más en la interpretación de los resultados.

Se utilizó como herramienta principal la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), a la cual se le agregaron variables sociodemográficas requeridas para entender el contexto del estudiantado, y de alguna manera predecir el comportamiento de las estrategias de afrontamiento de la población por medio de la muestra escogida.

### **Diseño de la Investigación**

Respecto al diseño de la investigación, es de tipo no experimental, en vista de que “los diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación” (Sousa, Driessnack y Costa Mendes, 2007, p.2).

Sólo se pretende recolectar los datos obtenidos a partir de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes para realizar la respectiva identificación de las estrategias de

afrontamiento y a su vez analizarlas respecto a las situaciones problemáticas que se presentan en la institución educativa.

## **Tipo de Investigación**

### ***Correlacional***

Esta investigación utiliza el enfoque correlacional, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. Por lo tanto, se realizó el análisis correlacional entre las variables “Acudiente” con el Factor “Búsqueda de Apoyo Social”, “Tipo de Población” con el Factor “Solución de Problema” y “Víctima del Conflicto Armado” con el Factor “Reacción Agresiva”.

### **Población**

La población se encuentra conformada por todo el estudiantado de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco del año 2021 con edades comprendidas entre los 16 y 18 años.

### **Muestreo y Muestra**

Para la realización de esta investigación, se utilizó el muestreo intencional o de conveniencia el cual se encuentra entre los métodos no probabilísticos y que, según Otzen y Manterola (2017), “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña”, por esta razón, de todo el estudiantado que hace parte de los grados décimo y undécimo, la muestra seleccionada fueron 94 estudiantes que se escogieron de manera intencional, en este caso que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos en la presente investigación. De tal manera, el 45% de la muestra pertenecen al sexo

biológico femenino y el 55% al sexo biológico masculino cuyo rango de edades oscilan entre los 16 y 18 años.

### **Criterios de Inclusión**

Para el criterio de inclusión en esta investigación, los participantes cumplieron con las siguientes características:

Pertenecer al Colegio Luis Carlos Trujillo Polanco y ser estudiante activo de los grados décimo y undécimo para el 2021.

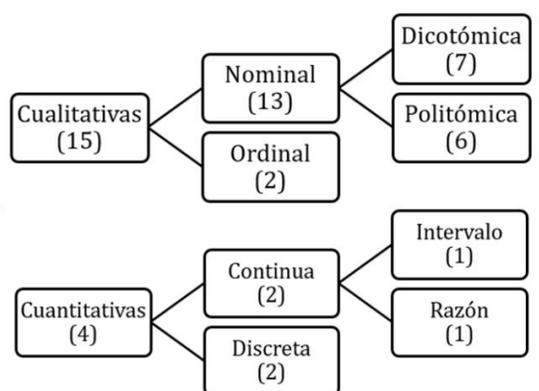
Que se encuentre entre el rango de edad de 16 y 18 años.

### **Instrumento**

El instrumento que se utilizó para llevar a cabo esta investigación consta de 3 partes, la primera es el asentimiento y consentimiento informado, en el cual se da a conocer a los estudiantes que aceptan de manera voluntaria contestar el instrumento, la segunda parte está conformada por los datos sociodemográficos, la cual se compone de variables de tipo cualitativas y cuantitativas como se observan en la figura 1.

### **Figura 1**

*Clasificación de las variables cualitativas y cuantitativas*



*Nota:* Las presentes se dividen de acuerdo a la cantidad de variables que hay en los datos sociodemográficos según su tipo. *Elaboración Propia.*

Por último, se encuentra la Escala de Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M) validada y adaptada en Colombia por Londoño et al. (2006), quienes realizaron modificaciones a la Escala de Estrategias de Coping (EEC-R) en la versión original de Chorot y Sandín (1993), la cual estaba compuesta por 98 ítems agrupados en 14 factores (Búsqueda de alternativa, Conformismo, Control emocional, Evitación emocional, Evitación comportamental, Evitación cognitiva, Reacción agresiva, Expresión emocional abierta, Reevaluación positiva, Búsqueda de apoyo social, Búsqueda de apoyo profesional, Religión, Refrenar el afrontamiento y Espera) y al ser modificada, quedó compuesta por 69 ítems agrupados en 12 factores que se obtuvieron a través de un análisis factorial exploratorio. Según Londoño, et.al, (2006) los componentes de la escala son los siguientes:

***Factor 1. Solución de problemas.***

Esta estrategia se puede describir como la secuencia de actuar para buscarle una solución al problema, teniendo en cuenta el momento apropiado para analizar e intervenir.

***Factor 2. Búsqueda de apoyo social.***

Esta es una estrategia comportamental en la cual se manifiesta la emoción y se buscan opciones para solucionar el problema con otra u otras personas.

***Factor 3. Espera.***

Es una estrategia cognitivo-comportamental que busca esperar que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo

***Factor 4. Religión.***

Es una estrategia cognitivo-comportamental que se manifiesta a través de la oración orientada a comprender o solucionar el problema o las emociones que se generan ante el problema.

***Factor 5. Evitación emocional.***

Es una estrategia cognitivo-comportamental en la cual se evita expresar las emociones, debido a la carga emocional o la desaprobación social.

***Factor 6. Búsqueda de apoyo profesional.***

Esta estrategia comportamental busca el recurso profesional para dar solución al problema o las consecuencias del mismo.

***Factor 7. Reacción agresiva.***

Es una estrategia comportamental en la que se expresa la ira y la hostilidad abiertamente como resultado de la frustración y la desesperación, reaccionando de manera agresiva hacia los demás, hacia sí mismo o hacia los objetos.

***Factor 8. Evitación cognitiva.***

Es una estrategia cognitiva en la cual busca descartar o neutralizar los pensamientos estimados como negativos o perturbadores, a través de la distracción o la negación.

***Factor 9. Reevaluación positiva.***

Es una estrategia cognitiva que busca instruirse de las dificultades, reconociendo los aspectos positivos del problema. Así mismo es una estrategia de optimismo que ayuda a tolerar la problemática y a generar pensamientos que favorecen al enfrentar la situación.

***Factor 10. Expresión de la dificultad de afrontamiento.***

Es una estrategia cognitiva que busca comprender más sobre el problema o aclarar la eficacia de las alternativas, antes de enfrentar el problema.

***Factor 11. Negación.***

Suponer que el problema no existe, se trata de no pensar en él y alejarse de manera temporal de las situaciones que se relacionan con el problema, como una disposición para tolerar o soportar el estado emocional que se genera.

***Factor 12. Autonomía.***

Hace alusión a la tendencia a responder ante el problema buscando de manera independiente las soluciones sin contar con el apoyo de otras personas tales como amigos, familiares o profesionales. Este componente emerge como una estrategia nueva a través del análisis factorial.

***Instrucciones del Instrumento***

La Escala tiene una selección de respuestas tipo Likert en un rango de frecuencia de 1 a 6, en donde su elección es: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 frecuentemente, 5 casi siempre y 6 siempre. Según Londoño et al. (2006), describen la siguiente instrucción de respuesta para su Escala:

A continuación, se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (L), el número que mejor indique qué tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes. Tienen una duración de aproximadamente 20 a 30 minutos (p.347).

## **Procedimiento**

### ***Primero***

Se solicitó el permiso de la rectora del colegio Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, para desarrollar la aplicación del instrumento a los estudiantes de los grados décimo y undécimo.

### ***Segundo***

Se contactó a la Psico-orientadora del colegio para dialogar del trabajo de investigación que se realizará, así mismo para que sea fuente de comunicación entre los estudiantes de los grados décimo y undécimo, docentes y las investigadoras.

### ***Tercero***

Luego se envió el instrumento mediante un formato de Google Forms y un video donde se les explicaba cómo responder las preguntas del formulario a la Psico-orientadora de la Institución para que este sea enviado a los estudiantes del grado décimo y undécimo. Así mismo mediante el mismo formato se envió el asentimiento y consentimiento informado donde se aclara que su información será confidencial, voluntaria y necesaria para continuar con proceso de esta investigación.

### ***Cuarto***

Se solicitó un permiso por medio de la psico-orientadora de la Institución a la rectora con el fin de aplicar el instrumento de manera presencial por motivo que la mayoría de los estudiantes no lo habían respondido de manera virtual.

### ***Quinto***

Después de obtener las respuestas de los estudiantes que faltaban por responder el instrumento se plasmó la información en el formato de Google Forms.

### ***Sexto***

Luego de tener todos los resultados se realizó la descarga de la base de datos de los estudiantes de igual manera se hizo la depuración de los mismos en donde se clasificaron las variables demográficas con letras y los ítems de la escala con números.

### ***Séptimo***

Después de tener la base de datos depurada se realizó el análisis de los datos en el software estadístico y gratuito Jamovi 1.6.23 el cual nos permitió obtener las medidas de tendencia central y resultados.

### ***Octavo***

Por último, se describieron las tablas en el apartado de los resultados, así mismo se realizaron las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

### **Consideraciones Éticas**

Para esta investigación, se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones éticas a partir de parámetros legales que han sido planteados para velar por los derechos de los participantes y deberes de los investigadores a nivel nacional. En primer lugar, se encuentra la Ley 1090 de 2006 “Código Deontológico y Bioética del psicólogo en Colombia” de la cual se recata las siguientes consideraciones:

#### ***Secreto Profesional***

Se garantiza el total anonimato de los participantes con el fin de respetar su dignidad, privacidad y valor como persona, por lo tanto, no se les solicitó el nombre en el formulario y tampoco se divulgará la información reportada en sus respuestas fuera de los fines académicos.

### ***Derecho a la no participación***

En el momento previo a responder la encuesta y el respectivo cuestionario, los estudiantes serán informados acerca de la investigación y el respectivo procedimiento, así tendrán como primera opción aceptar o no aceptar con total libertad el consentimiento informado para la participación de esta investigación, cabe resaltar, que los participantes de la investigación se encuentran ubicados en el grupo etario de 16 a 18 años, por lo tanto, en concordancia con el Código Deontológico se debe firmar un asentimiento por parte de los adolescentes.

### ***Derecho a la información***

Los estudiantes tienen el derecho de querer informarse acerca de los propósitos, procedimientos, recopilación de datos e incluso la socialización en relación a la investigación.

### ***Remuneración***

Esta investigación se realiza con fines académicos, formativos y profesional, por lo tanto, no tiene ningún fin económico, es decir no se pagará por participar.

### ***Divulgación***

Cabe resaltar que las devoluciones de los resultados serán presentadas de manera escrita a la institución participante para que de esta manera la investigación sea conocida por la comunidad, sin embargo, la identidad de cada estudiante participante seguirá en anonimato bajo el secreto profesional.

### ***Acompañamiento***

Las investigadoras cuentan con la orientación profesional (asesora) Universidad Surcolombiana, la cual brinda la asesoría teórica, metodológica y ética necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Por otro lado, el Ministerio de Salud establece en la resolución 8430 de 1993 “Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud”

(p.1). Para esta investigación es pertinente tener claro los aspectos éticos que rigen una investigación en humanos, ya que la población objetivo son adolescentes de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, del grado décimo y once; con los que se pretende realizar un proceso bajo criterios que permitan respetar la ley y el bienestar de los participantes.

## Resultados

Para la presente investigación se utilizó la Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M), diseñada originalmente por Chorot y Sandín (1993) y validada y adaptada en Colombia por Londoño et al. (2006). Para la interpretación de resultados, Londoño et al. (2006), establecieron 3 niveles de medición (alto, medio y bajo) para cada estrategia de afrontamiento. Los baremos (Ver Anexo D) obtenidos a partir de la EEC-M (media, desviación y percentiles de la EEC-M), se tomaron como referencia para la interpretación de los resultados de este estudio.

Después de elaborar la base de datos, se realizó la depuración de la misma (21 datos sociodemográficos y 69 ítems de la escala). Para la calificación de la escala se hizo la suma de los ítems que le correspondían a cada factor, para así situar el nivel (medio, alto, bajo) de las estrategias de afrontamiento de cada uno del estudiantado.

El análisis estadístico se hizo utilizando el software gratuito Jamovi 1.6.23 mediante el cual se puede realizar análisis descriptivos y correlacionales (factorial, correlación y de regresión). Este software se utilizó con el fin de especificar medidas de tendencia central (frecuencia, media, mediana y desviación típica) y la variabilidad de las puntuaciones obtenidas por los participantes.

La muestra estuvo conformada por 94 participantes, 42 (45 %) mujeres y 52 (55%) hombres entre 16 y 18 años de edad, (Media 16.6 y D.T. 0.855) que pertenecían a los grados décimo y undécimo del año 2021 del colegio Luis Carlos Trujillo Polanco. Con relación al estado civil, el 100% eran solteros, el 74.5% pertenecían a la zona urbana, mientras que el 25.5% a la zona rural y el estrato socioeconómico que predominó en la muestra fue el 1 con un 67.0%.

De la misma manera, con relación a las opciones de respuestas planteadas para la variable acudiente se obtuvo que la madre presentó una mayor frecuencia con un 51.1%, seguido de madre y padre con un 30.9%, luego padre con un 9.6%, abuela con un 6.4%, y otros acudientes con un 1.1%. Respecto a los ingresos familiares, los resultados demuestran que el 53.2% contaban con un ingreso de un salario mínimo, 33.0 % de los participantes tenían ingresos de menos de un salario mínimo y el 13.8% contaban con dos salarios mínimos. Además, el 22.3% de la muestra trabajaba y el 68.2% recibían un sueldo entre \$15.000 a \$30.000 el día, mientras que el 13.6% ganaban entre \$40.000 y \$50.000 al día, así mismo el 13.6% ganaban entre \$150.000 a \$200.000 por semana y por último un 4.5% recibía un mínimo legal al mes.

Por otro lado, el 94.7% reportaron no contar con ninguna discapacidad, mientras que el 4.3% reportó contar con discapacidad visual y el 1.1% discapacidad auditiva. Respecto al tipo de población el 25.5% eran campesinos, el 6.4% eran desplazados y el 4.3% pertenecían a la población indígena mientras que el 63.8% manifestaron no pertenecer a ninguna población. Finalmente, el 56.4% sí contaban con servicio a internet y el 43.6% no lo tenían, de la misma manera, el 83.0% contaban con dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes, computadoras, entre otros, por último, el 17.0% manifestaron no contar con ningún dispositivo (Ver Tabla 1).

### **Tabla 1.**

*Tabla de Frecuencia de las Variables Sociodemográficas de la Muestra*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
15	7	7.4 %	7.4 %
16	35	37.2 %	44.7 %
17	40	42.6 %	87.2 %
18	10	10.6 %	97.9 %
19	2	2.1 %	100.0 %
<b>Grado</b>			
Décimo	47	50.0 %	50.0 %

	Undécimo	47	50.0 %	100.0 %
<b>Sexo</b>				
	Femenino	42	44.7 %	44.7 %
	Masculino	52	55.3 %	100.0 %
<b>Género</b>				
	Hombre	52	55.3 %	55.3 %
	Mujer	42	44.7 %	100.0 %
<b>Zona de Residencia</b>				
	Urbana	70	74.5 %	74.5 %
	Rural	24	25.5 %	100.0 %
<b>Estrato Socioeconómico</b>				
	1	63	67.0 %	67.0 %
	2	28	29.8 %	96.8 %
	3	3	3.2 %	100.0 %

*Nota.* La tabla anterior representa el análisis de la frecuencia de las variables sociodemográficas de la muestra.

Como se observa en la Tabla 2, la media del estudiantado y de la escala se encuentran ubicadas en un nivel medio de uso de las estrategias de afrontamiento. De la misma manera la desviación típica de la muestra presentó tendencia a estar más dispersos con respecto a los datos estipulados por las autoras, debido a que seis de los doce factores muestran mayor puntaje mientras que cinco muestran un valor menor, lo que permite asegurar que los resultados de las medidas de tendencia central de la investigación son similares a los que presenta la escala en sus propiedades psicométricas.

**Tabla 2***Medidas de Tendencia Central (Resultados y Escala)*

<b>Factores</b>	<b>SP</b>	<b>BAS</b>	<b>ESP</b>	<b>REL</b>	<b>EE</b>	<b>BAP</b>	<b>RA</b>	<b>EC</b>	<b>RP</b>	<b>EDA</b>	<b>NEG</b>	<b>AUT</b>
Media R.	29,5	20,1	24,4	22,6	26,8	11,4	12,8	16,1	16,8	12,1	8,0	6,4
Mediana	28,0	19,0	23,5	22,0	25,5	10,5	12,5	16,0	16,0	12,0	8,0	6,0
Media E.	33,5	23,2	22,5	20,7	25	11	13	15,9	18,4	14,8	8,8	6,8
Desv. T.R.	9,5	8,1	7,8	8,2	8,2	6,5	4,4	5,3	5,8	3,7	2,9	2,8
Desv. T.E.	8,4	8,2	7,5	9	7,6	5,6	5,1	4,9	5,4	4,8	3,3	2,8
<b>Nivel</b>	<b>Medio</b>											

*Nota.* Media R (Media de Resultados) Media E (Media de la Escala) Desv. T. R. (Desviación Típica de los Resultados) Desv. T.E. (Desviación Típica de la Escala).

A demás, con la finalidad de conocer si los datos son normales o anormales, se llevó a cabo la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (KS), la cual indicó que se cumple el supuesto de normalidad (Estadísticos: SP: 0.1085, BAS: 0.0764, ESP: 0.0720, REL: 0.0687, EE: 0.0856, BAP: 0.1496, RA: 0.0691, EC: 0.0611, RP: 0.1141, EDA: 0.0875, NEG: 0.1011 y AUT: 0.0975;  $p > .05$ ).

**Tabla 3***Prueba de Normalidad de los Resultados de la EEC-M*

		<b>Estadística</b>	<b>P</b>
SP	Kolmogorov-Smirnov	0.1085	0.218
BAS	Kolmogorov-Smirnov	0.0764	0.643
ESP	Kolmogorov-Smirnov	0.0720	0.714
REL	Kolmogorov-Smirnov	0.0687	0.767
EE	Kolmogorov-Smirnov	0.0856	0.497
BAP	Kolmogorov-Smirnov	0.1496	0.030
RA	Kolmogorov-Smirnov	0.0691	0.760
EC	Kolmogorov-Smirnov	0.0611	0.874
RP	Kolmogorov-Smirnov	0.1141	0.173

		<b>Estadística</b>	<b>P</b>
EDA	Kolmogorov-Smirnov	0.0875	0.467
NEG	Kolmogorov-Smirnov	0.1011	0.292
AUT	Kolmogorov-Smirnov	0.0975	0.333

*Nota.* P hace referencia al valor de significancia de los datos.

A continuación, se presentarán los resultados de acuerdo con los objetivos específicos establecidos:

Respecto al primer objetivo específico, identificar el nivel de cada factor de las estrategias de afrontamiento, del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, mediante la aplicación de la Escala de Estrategias de Coping – modificada (EEC-M), se realizó un análisis estadístico que permitió observar el nivel en que se ubican las estrategias de afrontamiento agrupadas por factores, como se observa en la Tabla 4, el mayor porcentaje de estudiantes tienen los factores en un nivel medio. Sin embargo, revisando los otros niveles, el mayor número de estudiantes tienen sus estrategias en algunos factores en nivel bajo y otros en nivel alto, por lo tanto, como investigadoras, se estableció que las estrategias de afrontamiento del estudiantado de los grados de décimo y undécimo se presentaron en dos grupos, uno con nivel medio-bajo (requieren de fortalecimiento) y otro con nivel medio-alto (fortalecidas).

Respecto lo anterior, las estrategias de los estudiantes que pertenecen a un nivel medio-bajo son las que conforman los siguientes factores: Solución del Problema S.P (86%), Búsqueda de Apoyo Social BAS (85%), Búsqueda de Apoyo Profesional BAP (74%), Reacción Agresiva RA (81%), Reevaluación Positiva RP (83%) y Autonomía AUT (82%). Por otro lado, las que pertenecen al grupo medio-alto son Espera ESP (83%), Religión REL (90%), Evitación

Emocional EE (87%), Evitación Cognitiva EC (78%), Expresión de la Dificultad de Afrontamiento, EDA (83%) y Negación NEG (83%).

**Tabla 4**

*Niveles de las Estrategias de Afrontamiento*

<b>Factor</b>	<b>SP</b>	<b>BAS</b>	<b>ESP</b>	<b>REL</b>	<b>EE</b>	<b>BAP</b>	<b>RA</b>	<b>EC</b>	<b>RP</b>	<b>EDA</b>	<b>NEG</b>	<b>AUT</b>
Nivel Alto	14%	15%	35%	28%	30%	27%	19%	29%	17%	26%	26%	18%
Nivel Medio	47%	52%	48%	62%	57%	47%	65%	49%	46%	57%	57%	60%
Nivel Bajo	39%	33%	17%	11%	13%	27%	16%	22%	37%	17%	17%	22%
<b>Total Estudiantes</b>	<b>100%</b>											

Dando cumplimiento al segundo objetivo específico, establecer las diferencias en las estrategias de afrontamiento del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata Huila, de acuerdo con la variable sexo biológico, se identificó que el 55% de la muestra pertenecen al sexo masculino y el 45% son del sexo femenino. El factor Solución de Problema (SP), se ubica en el nivel medio-bajo, para ambos sexos, de la misma manera Búsqueda de Apoyo Social (BAS), Reevaluación Positiva (RP) y Expresión a la Dificultad de Afrontamiento (EDA). Por lo contrario, las categorías Espera (ESP), Religión (REL), Evitación Emocional (EE) y Negación (NEG), tienden a presentar mayor puntuación en los niveles medio-alto (Ver Tabla 5).

De igual manera se identificó que las categorías Búsqueda de Apoyo Profesional (BAP), Reacción Agresiva (RA) y Autonomía (AUT), son más empleadas por las participantes del sexo femenino en un nivel medio- alto, así mismo se logró evidenciar que los participantes del sexo

masculino tienden a utilizar la Evitación Cognitiva (EC) con mayor frecuencia con puntuaciones medio-alto.

**Tabla 5**

*Niveles de Estrategias de Afrontamiento por la Variable Sexo Biológico*

Sexo Biológico		SP	BAS	ESP	REL	EE	BAP	RA	EC	RP	EDA	NEG	AUT
Femenino	Alto	12%	17%	38%	31%	33%	33%	17%	19%	14%	0%	24%	21%
	Nivel Medio	45%	52%	48%	62%	62%	45%	76%	55%	50%	81%	62%	69%
	Bajo	43%	31%	14%	7%	5%	21%	7%	26%	36%	19%	14%	10%
	<b>Total Alumno</b>	<b>100%</b>											
Masculino	Alto	15%	13%	33%	25%	27%	21%	21%	37%	19%	4%	27%	15%
	Nivel Medio	48%	52%	48%	62%	54%	48%	56%	44%	42%	52%	54%	33%
	Bajo	37%	35%	19%	13%	19%	31%	23%	19%	38%	44%	19%	52%
	<b>Total Alumno</b>	<b>100%</b>											

*Nota:* El 100% del sexo biológico femenino corresponde a 42 participantes y el 100% del sexo biológico masculino pertenece a 52 participantes.

Para un mayor respaldo, se realizó el supuesto de homogeneidad de varianzas mediante la prueba de Levene, como se muestra en Tabla 6, la cual permitió observar si la varianza es o no constante en los diferentes niveles de un factor, en este caso, como se evidencia en la Tabla 6, la prueba da como resultado que no se presenta una varianza respecto al uso de estrategias para ambos sexos ( $F = SP: 1.3891, BAS: 1.01e-4, ESP: 0.0481, REL: 4.45e-5, EE: 0.0426, BAP: 2.99e-4, RA: 2.7971, EC: 0.0596, RP: 0.8730, EDA: 0.0557, NEG: 0.0593$  y  $AUT: 3.98e-6; p > .05$ ), sin embargo se identificó que la estrategia Búsqueda de Apoyo Profesional, presentó una varianza en los datos (Ver Anexo F).

**Tabla 6***Supuesto de Homogeneidad de Varianzas mediante la Prueba de Levene*

		<b>F</b>	<b>gl</b>	<b>gl2</b>	<b>P</b>
SP	Levene's	1.3891	1	92	0.242
BAS	Levene's	1.01e-4	1	92	0.992
ESP	Levene's	0.0481	1	92	0.827
REL	Levene's	4.45e-5	1	92	0.995
EE	Levene's	0.0426	1	92	0.837
BAP	Levene's	2.99e-4	1	92	0.986
RA	Levene's	2.7971	1	92	0.098
EC	Levene's	0.0596	1	92	0.808
RP	Levene's	0.8730	1	92	0.353
EDA	Levene's	0.0557	1	92	0.814
NEG	Levene's	0.0593	1	92	0.808
AUT	Levene's	3.98e-6	1	92	0.998

*Nota.* Las siglas F hace referencia a al modelo estadístico de distribución F, gl: grados de libertad y P: significancia.

Tras el análisis bivariado se pretende determinar el nivel de correlación entre los niveles de las estrategias de afrontamiento establecidas en la Escala Coping-Modificada (EEC-M) y las variables sociodemográficas del estudiantado de décimo y undécimo del año 2021 pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata - Huila, las cuales se escogieron a manera de azar, y de esta manera, lograr cumplir con el tercer objetivo específico de la presente investigación. Cabe resaltar que la mayoría de las variables sociodemográficas y los niveles de los factores eran variables cualitativas, por ello, se realizaron tablas de contingencia y prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de los datos.

Como se observa en la Tabla 7, la variable acudiente se cruzó con el factor Búsqueda de Apoyo Social. De acuerdo con los resultados, de los 94 estudiantes que contestaron la Escala, 48 afirmaron que su acudiente era su “madre”, donde el 52.1% se ubicaron en un nivel medio. Por otro lado, un solo estudiante afirmó que su acudiente era su “tía” y según el dato obtenido se ubicó en un nivel bajo.

**Tabla 7**

*Matriz de Asociación de la Variable Acudiente y Factor Búsqueda de Apoyo Social (B.A.S.)*

Acudiente		BAS			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Madre	Observado	6	25	17	48
	% dentro de la fila	12.5 %	52.1%	35.4 %	100.0 %
Padre	Observada	0	8	1	9
	% dentro de la fila	0.0 %	88.9 %	11.1 %	100.0 %
Madre y Padre	Observado	5	12	12	29
	% dentro de la fila	17.2 %	41.4 %	41.4 %	100.0 %
Abuela	Observado	3	3	0	6
	% dentro de la fila	50.0 %	50.0 %	0.0 %	100.0 %
Tía	Observado	0	0	1	1
	% dentro de la fila	0.0 %	0.0 %	100.0 %	100.0 %
Hermana	Observado	0	1	0	1
	% dentro de la fila	0.0 %	100.0 %	0.0 %	100.0 %
Total	Observado	14	49	31	94
	% dentro de la fila	14.9 %	52.1 %	33.0 %	100.0 %

**Tabla 8**

*Test de  $\chi^2$  de matriz de Asociación de la Variable Acudiente y Factor Búsqueda de Apoyo Social (B.A.S.)*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>P</b>
$\chi^2$	16.5	10	0.086
N	94		

*Nota.*  $\chi^2$  hace referencia a Ji-cuadrado, N: número de la muestra, gl: grados de libertad y P: probabilidad.

La variable tipo de población se cruzó con el factor Solución de Problema obteniendo como resultado que 24 de los 94 estudiantes son campesinos y respecto a sus estrategias de afrontamiento en el factor Solución de Problema, el 45,5% del estudiantado se encuentran en nivel medio, el 37,5% en un nivel bajo. De otra manera, 60 estudiantes manifestaron no pertenecer a ningún tipo de población de los cuales el 46.7 % tienen un nivel medio respecto a sus estrategias y 43.3 % tienen un nivel bajo. (ver Tabla 9).

**Tabla 9**

*Matriz de Asociación de la Variable Tipo de Población y Factor Solución de Problema (S.P.)*

		<b>SP</b>			<b>Total</b>	
		<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>		
<b>Tipo de Población</b>	<b>Indígena</b>	Observado	2	2	0	4
	% dentro de La fila	50.0 %	50.0 %	0.0 %	100.0 %	
<b>Campesino</b>	Observado	4	11	9	24	
	% dentro de La fila	16.7 %	45.8 %	37.5 %	100.0 %	
<b>Desplazado</b>	Observado	1	3	2	6	

Tipo de Población		SP			Total
		Alto	Medio	Bajo	
Ninguna	% dentro de la fila	16.7 %	50.0 %	33.3 %	100.0 %
	Observado	6	28	26	60
Total	% dentro de la fila	10.0 %	46.7 %	43.3 %	100.0 %
	Observado	13	44	37	94
	% dentro de la fila	13.8 %	46.8 %	39.4 %	100.0 %

**Tabla 10**

*Test de  $\chi^2$  de matriz de Asociación de la Variable Tipo de Población y Factor Solución de Problema (S.P.)*

	Valor	gl	P
$\chi^2$	6.51	6	0.368
N	94		

En la Tabla 11, se observa la variable víctima del conflicto armado se cruzó con el factor Reacción Agresiva, y en este caso, solamente 6 de los 94 estudiantes manifestaron ser víctimas y de las cuales el 50% obtuvo un nivel alto respecto a las estrategias de afrontamiento, y el 33,3% tienen un nivel bajo.

**Tabla 11**

*Matriz de Asociación de la Variable Víctima del Conflicto Armado y Factor Respuesta Agresiva (R.A.)*

<b>Victima del C.A.</b>		<b>RA</b>			<b>Total</b>
		<b>ALTO</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	
Sí	Observado	3	1	2	6
	% dentro de la fila	50.0 %	16.7 %	33.3 %	100.0 %
No	Observado	15	14	59	88
	% dentro de la fila	17.0 %	15.9 %	67.0 %	100.0 %
Total	Observado	18	15	61	94
	% dentro de la fila	19.1 %	16.0 %	64.9 %	100.0 %

*Nota.* Las Siglas C.A. hacen referencia a Conflicto Armado.

**Tabla 12**

*Test de  $\chi^2$  de matriz de Asociación de la Variable Víctima del Conflicto Armado y Factor Respuesta Agresiva (R.A)*

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>P</b>
$\chi^2$	4.17	2	0.124
N	94		

Por último, respecto a las tablas de Ji-cuadrado, (ver Tabla 8, Tabla 10, Tabla 12) el resultado de probabilidad da mayor a 0, lo que quiere decir que ninguna de las variables cruzadas anteriormente tiene una correlación.

## Discusión

Los hallazgos de la presente investigación indican que el estudiantado de los grados décimo y undécimo, pertenecientes a la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, cuentan con niveles de estrategias de afrontamiento medio-alto y medio-bajo, estos niveles se obtuvieron a partir del análisis de la calificación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), la cual se aplicó a dicha población en el año 2021. Estos resultados muestran los recursos comportamentales y cognitivos con los que afrontan los estudiantes las problemáticas de la vida diaria, y en especial, las que se presentan dentro del contexto escolar.

Se observó que los factores de Solución de Problemas y Reevaluación Positiva se ubicaron en un nivel medio-bajo, lo que llama la atención debido a que según Fernández-Abascal & Palmero (1999, citados en Londoño et al., 2006), proponen que la Solución de Problemas es una estrategia importante ya que facilita la planificación o resolución del problema, en la que se movilizan estrategias cognitivas analíticas y racionales para alterar la situación y dar una solución. De la misma manera, la Reevaluación Positiva, es una estrategia que busca aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema. Este factor permite el optimismo que contribuye a tolerar la problemática tanto de la vida diaria como las escolares y a generar pensamientos que favorecen a enfrentar la situación. (Londoño et al., 2006, p. 341) Por lo tanto, éstas deben estar en un nivel medio-alto o alto para facilitar que la persona logre tener un equilibrio a la hora de afrontar las situaciones problemáticas.

Otro de los resultados que llama la atención es el factor Búsqueda de Apoyo Social por estar en un nivel medio-bajo, debido a que los actores sociales de la investigación son adolescentes, se encuentran atravesando una etapa de constante cambio a nivel físico, social y emocional, por consiguiente, es necesario tener relación de apoyo con los padres, la escuela y la

comunidad, ya que esto genera un desarrollo saludable y positivo (Youngblade et al., 2007, Citado en Papalia y Martorell, 2015). Sin embargo, se encontró que el estudiantado no cuenta con el nivel adecuado frente a esta estrategia y presentan un afrontamiento a las situaciones estresantes utilizando los factores de Negación, Espera, Reacción Agresiva, Evitación Emocional y Evitación Cognitiva, los cuales se ubicaron en un nivel medio-alto.

Por otro lado, uno de los hallazgos que resaltan son los asociados a las estrategias de Religión y Autonomía debido a que se ubican en un nivel medio-alto, lo que permite concluir que el estudiantado cuenta con creencias religiosas, usando el rezo y la oración como una estrategia para tolerar el problema o para generar soluciones ante el mismo. Es decir, que la población estudiada, se inclina por la creencia en un Dios paternalista que interviene en todas las adversidades y además consideran que Él influye en el afrontamiento de situaciones de estrés, tanto en dirección como en intensidad (Lazarus & Folkman 1987, citados en Londoño et al., 2006).

A partir de lo dicho por Gonzáles & Rodríguez (2010, Citado en Martínez, Meneghel & Peñalver 2019), plantean que el uso de las estrategias de afrontamiento puede depender del sexo. Ya que, la predisposición de cada persona a usar estrategias de afrontamiento que concuerdan con su rol socializado de género puede llevar al uso eficaz de estas mismas, lo cual se evidenció en los resultados expuestos en la Tabla 5, a partir de la cual se identificó que existe una diferencia en el afrontamiento de las situaciones adversas respecto al sexo biológico del estudiantado, en donde los factores de Búsqueda de Apoyo Profesional, Respuesta Agresiva, Autonomía son más empleadas por las participantes del sexo femenino ubicándolas en un nivel medio-alto a diferencia del sexo masculino que tienden a utilizar la Evitación Cognitiva con mayor frecuencia en un nivel medio – alto.

Por otro lado, en la investigación de Silva Rodríguez, Rosas Agualimpia y Pulido Jaramillo (2017), se encontró que aunque ambos sexos (hombre y mujer) emplean en mayor medida la estrategia Búsqueda de Apoyo Profesional, los hombres son quienes más la implementan con una media de  $x=67,78$  mientras que las mujeres tienen una media de  $= 57,30$ . Y respecto a la estrategia que menos utilizan fue Religión en el caso de los hombres y Expresión a la dificultad de Afrontamiento, por lo contrario, en la presente investigación, la estrategia Religión fue la que mayor puntaje tuvo para ambos sexos biológicos ubicándose en el nivel medio-alto y la estrategia Expresión a la Dificultad de Afrontamiento fue una de las que se ubicó en un nivel medio-bajo para ambos sexos biológicos.

De acuerdo a la correlación entre el cruce de algunas variables sociodemográficas y los factores de las estrategias de afrontamiento, se encontró que no hay ningún tipo de asociación entre la variable y los factores de las estrategias, por ejemplo, en base a la tabla 5, no hay diferencia entre vivir solo con la madre o el padre, puesto que los niveles de la estrategia Búsqueda de Apoyo Social (BAS) presentaron tendencia a un nivel medio-bajo, esto quiere decir que independientemente del acudiente con el que cuenten el estudiantado este no influye en el uso de la misma.

De igual manera, se encontró que tampoco hay asociación entre el tipo de población y los factores de las estrategias, lo que quiere decir que el ser campesino, desplazado o no pertenecer a ningún tipo de etnia, no influye en el uso de las estrategias del estudiantado así mismo, el ser o no ser víctima del conflicto armado no predice que el estudiantado use la reacción agresiva como estrategia ante una situación estresante.

Finalmente, es preciso mencionar que por la prevalencia de las problemáticas escolares en la Institución Educativa, se esperaba encontrar en el estudiantado estrategias de afrontamiento

en niveles bajos, sin embargo, mediante los resultados de la evaluación por medio de la Escala de Estrategias Coping- Modificada (EEC-M), se identificó como investigadoras, que algunas de las estrategias utilizadas por el estudiantado se encontraron en un nivel medio-alto, por lo tanto tendían a la negación de las situaciones estresantes, también a evitarlas emocionalmente, a pretender resolverlas mediante prácticas religiosas como orar o ir a la iglesia, además, de optar por la espera de la resolución de problemas, conductas que los hace vulnerables frente al consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, ideación suicida y deserción escolar.

### **Limitaciones**

Evidenciar las limitaciones de un estudio, pone en evidencia un relevante dominio sobre las cualidades de la población o muestra evaluada, de la metodología, de los instrumentos utilizados, de lo que se esperaba en los resultados e incluso en el marco teórico y antecedentes que hacen parte de la investigación, es decir que, en vez de desmeritar los descubrimientos obtenidos, proporcionan un valor añadido de rigurosidad y validez (Avello Martínez, Rodríguez Monteagudo, Rodríguez Monteagudo, Sosa López, Companioni Turiño y Rodríguez Cubela, 2019). En virtud de ello, se presentaron las siguientes limitaciones durante el proceso de la presente investigación:

#### ***Limitaciones Metodológicas***

Dentro de este tipo de limitaciones, que son las que hacen parte del cuerpo teórico de la investigación, se presentaron la carencia de estudios locales acerca de las estrategias de afrontamiento en adolescentes aplicadas con la misma Escala, puesto que, al no encontrar investigaciones anteriores sobre el tema, no se tiene una base efectiva de que la investigación puede ser de gran utilidad.

Por parte del cuestionario, dentro de las variables sociodemográfica no se preguntó por el tipo de religión que profesan los estudiantes, lo cual no permitió analizar si existía o no una correlación entre esta variable y el factor “Religión” de las estrategias de afrontamiento.

De la misma manera, como el cuestionario consta de dos partes, la primera son preguntas acerca de los datos sociodemográficos y la segunda es la Escala de Coping Modificada, compuesta por 69 ítems, al ser extenso y tener opciones de respuesta tipo Likert, el estudiantado podría haber respondido al azar alguna pregunta, presentándose así posibles alteraciones en los resultados.

Por último, al momento de analizar los resultados, se descubrió que, al no encontrar una correlación entre las variables sociodemográficas y las estrategias de afrontamiento, se han podido formular unas preguntas adicionales que estuvieran dirigidas a los factores en que se categorizan las estrategias de afrontamiento.

### ***Limitaciones de las Investigadoras***

Aquí se encuentran las limitaciones que se presentaron al momento de realizar la investigación, por ende, una de ellas fue el acceso a la muestra de la población, porque debido a los protocolos de bioseguridad por la pandemia COVID-19 o SARS, la Institución Educativa sugirió realizar el cuestionario de manera virtual por lo que en un principio no se tuvo relación directa con los estudiantes. Como más del 50% de la muestra no respondieron el cuestionario por no contar con las herramientas (internet, equipo electrónico (celular o computador)) suficientes para responderlo, se pidió un permiso especial para lograr aplicar los cuestionarios faltantes de manera presencial y otros por llamada telefónica y de esta manera obtener toda la información deseada.

Otra limitación que se presentó fue el tiempo, al momento de realizar los procesos anteriores se tomó más del estipulado para poder obtener los cuestionarios con la información esperada. Del mismo modo, los profesores solamente dieron un tiempo establecido (30 minutos) para la intervención de la presentación y aplicación del instrumento.

### Conclusiones

Se logró conformar en la presente investigación dos tipos de niveles, medio-bajo y medio alto, de uso de las estrategias de afrontamiento, en el estudiantado de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco de La Plata – Huila, del año 2021. De tal manera, de acuerdo a la muestra estudiada se consideró que no cuentan con estrategias de afrontamiento eficaces, debido a que, tanto las que van dirigidas al problema como a las emociones, deben ubicarse en un nivel medio-alto o alto para ser eficaces y permitir a la persona resolver el problema de manera adecuada.

Por otro lado, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se evidenció que las estrategias de Espera, Religión, Evitación Emocional, Evitación Cognitiva, Expresión de la Dificultad de Afrontamiento y Negación son las más fortalecidas en el estudiantado, puesto que se ubicaron en el nivel medio-alto, así mismo, Solución del Problema, Búsqueda de Apoyo Social, Búsqueda de Apoyo Profesional, Reacción Agresiva, Reevaluación Positiva y Autonomía se ubicaron en un nivel medio-bajo, por lo tanto son las que mayor fortalecimiento deben tener, ya que el objetivo es que puedan estar todas en un nivel alto.

Otras de las conclusiones que obtienen a partir de la investigación, es que no existe correlación en entre las estrategias de afrontamiento establecidas en la Escala de Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M) y algunas de las variables sociodemográficas.

Para finalizar, en la presente investigación se logró llevar a cabalidad el cumplimiento de los objetivos propuestos, pese a algunas de las limitaciones del estudio. Además, se evidencio que es necesario tener contacto directo con la población escogida, para evitar posibles distracciones y factores externos que puedan alterar los resultados del estudio.

## **Recomendaciones**

Se sugiere diseñar un programa de intervención que permita fortalecer las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco, especialmente en los factores Solución del Problema (SP) y Reevaluación Positiva (RP) para los jóvenes del grado undécimo, quienes al momento de la investigación pertenecían al grado décimo con el fin de promover la psicoeducación de las estrategias y de esta manera lleguen a afrontar las problemáticas que presenten generando así su bienestar personal y social.

Promover espacios de escucha y talleres en los que se dé una retroalimentación acerca del afrontamiento, es decir que los estudiantes puedan expresar sus experiencias de cómo afrontan los problemas o situaciones estresantes logrando identificar aspectos positivos y negativos del tema.

Realizar escuelas de padres donde se trate el tema y se dé a conocer la importancia de tener estrategias de afrontamiento en un nivel alto, además de enseñar a los padres a tener una comunicación asertiva con sus hijos y de esta manera mitigar la prevalencia de las problemáticas escolares.

Por último, se plantea que los psico-orientadores de las distintas Instituciones Educativas del municipio, apliquen la Escala de Estrategias de Coping – Modificada e implementen un protocolo de intervención para aquellos estudiantes que presenten un nivel bajo en sus estrategias de afrontamiento, debido que pueden ser vulnerables frente a problemáticas que ponen en riesgo su bienestar.

## Referencias

- Amarís Macías, M., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
- Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M. A., Rodríguez Monteagudo, P., Sosa López, D, Companioni Turiño, B, y Rodríguez Cubela, R. L. (2019). ¿Por qué enunciar las limitaciones del estudio? *MediSur*, 17(1), 11.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2019000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2019000100010)
- Blanco Vásquez, J., López Alcalá, A., & Ortega Mendivil, T. (2014). Estilos y estrategias de afrontamiento en cuanto a los factores Familiar, Social, escolar y salud en niños y niñas de 6° de bachillerato de la institución educativa Fulgencio Lequerica Vélez. Cartagena [Archivo PDF].  
[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3569/1/Estilo%20estrategias%20afrontamiento\\_Jenifer%20Blanco%20V\\_2015.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3569/1/Estilo%20estrategias%20afrontamiento_Jenifer%20Blanco%20V_2015.pdf)
- Bravo, C. M. (1994). *Teorías del Desarrollo Cognitivo y su Aplicación Educativa*. [Archivo PDF] <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-TeoriasDelDesarrolloCognitivoYSuAplicacionEducativ-117850.pdf>
- Camargo Uribe, A., Hederich Martínez, C. (2010). Jerome Bruner: Dos Teorías Cognitivas, Dos Formas de Significar, Dos Enfoques para la Enseñanza de la Ciencia. *Psicogente*, 13(24), 329-346. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552357008.pdf>

Coronado, J. L., & Pírela, R. A. V. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7589118>

Encuesta Nacional de Salud Mental. (2015). Suicidios en Adolescente. Estudio de Salud Mental Tomo 1.

[http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud\\_mental\\_tomoI.pdf](http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud_mental_tomoI.pdf)

Fernández-Abascal, E. G. (1997). Estilos y estrategias de afrontamiento. In *Cuaderno de prácticas de motivación y emoción* (pp. 189-206). Pirámide.

<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>

Güemes-Hidalgo, M., Ceñal Gonzales-Fierro, M.J. y Hidalgo Vicario, M.I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, 21(4), 233-244. [https://cdn.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/xxi04/01/n4-233244\\_InesHidalgo.pdf](https://cdn.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/xxi04/01/n4-233244_InesHidalgo.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Izco Montoya, E. (2007). Los adolescentes como personas. *Los adolescentes en la planificación de medios: segmentación y conocimiento del target* (p.p. 1-407). Instituto de la Juventud (INJUVE). <http://www.injuve.es/sites/default/files/2%20%20los%20adolescentes%20como%20personas.pdf>

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos (No. 155.9042 L431e). Ed. Martínez-Roca.  
<https://www.worldcat.org/title/estres-y-procesos-cognitivos/oclc/503284055>
- Lazarus, R. S. & Launier, R. (1978). Stress-related transactions between person and environment. In *Perspectives in Interactional Psychology* ed. L. A. Pervin, M. Lewis, 287-327. New York: Plenum [Archivo PDF]  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Londoño, N. H., Henao Lopez, G. C., Puertas, I. C., Arango, D y Aguirre Acevedo, D. C. (2006). Propiedades Psicométricas y Validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una Muestra Colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2), 327-349. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a10.pdf>
- Lucero, G. H., Luz Amira, A. G., Anyi Paola, B. M., Parra Salgado, J. T., & Ramos Matiz, M. L. (2021). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento del Tolima y Huila [Tesis de pregrado UNAD].  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/43929>
- Macías, M. A., Orozco, C. M., Amarís, M. V., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145 [Archivo PDF].  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Mc Cubbin, H. & Mc Cubbin, M. (1988). Typologies of resilient families: emerging roles of social class and ethnicity. *Family Relations* 37 (3), 247-54 [Archivo PDF].  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

- Molina, J. C., & Muevecela Carmona, D. L. (2016). Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes [ Bachelor's thesis].  
<https://www.semanticscholar.org/paper/Estrategias-de-afrontamiento-en-estudiantes-Molina-Carmona/73f4140da18d2f3f7a9f7ccf88e77bd0dbb7d07f>
- Montealegre, R. (2007). La Solución de Problemas Cognitivos. Una Reflexión Cognitiva Sociocultural Avances en Psicología Latinoamericana. Redalyc 25 (2), 20-39 [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/pdf/799/79925203.pdf>
- Mosquera Amar, S. M. (2012). Estilos de afrontamiento en madres de hijos e hijas con alteraciones congénitas en Huila - Colombia. San Agustín Tlaxiaca [Archivo PDF]. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/handle/231104/1800>
- Muñoz Sánchez, J. P., Jaramillo Losada, L. A., Rubiano Ospina, K. A., & Gallo González, E. A. (2017). *Entrenamiento en resolución de problemas y su influencia en las estrategias de afrontamiento en adolescentes gestantes del municipio del Agrado (Huila)*. [Archivo PDF]  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6503/1/Ponencia\\_Entrenamiento%20en%20resolucion\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6503/1/Ponencia_Entrenamiento%20en%20resolucion_2017.pdf)
- Organización de Naciones Unidas – ONU. (s.f.). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Papalia, D. E., Martorell, G. (2015). *Desarrollo Humano*. (13 ed.) Mc Graw Hil Education.  
<https://www.untumbes.edu.pe//vcs/biblioteca/document/varioslibros/0250.%20Desarrollo%20humano.pdf>

- Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. (2017). *El camino hacia la calidad y la equidad*. [Archivo PDF]. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-392871\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-392871_recurso_1.pdf)
- Quintero Roso, D. Y. (2019). Proyecto de Orientación Estudiantil Institucional Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco. Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco.
- Reyes Pérez, V., Alcázar Olán, R. J., & Reidl Martínez, L. M. (2016). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20(38), 240-255. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00240.pdf>
- Rivas Miranda, D. J., López García, D. A. y Barcelata Eguiarte, B. E. (2017). Efectos del Sexo y la Edad sobre el Afrontamiento y el Bienestar Subjetivo en Adolescentes Escolares. *Redalyc*, 22(1), 27-41. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161003.pdf>
- Silva Rodríguez, C.V., Rosas Agualimpia, I.M., & Pulido Jaramillo, S. (2017). Estrategias de afrontamiento de los estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello [Archivo PDF]. <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6034/1/Investigaci%C3%B3n%20Estrategias%20de%20Coping%20%28EEC-M%29%20ENTREGA%20BIBLIOTECA.pdf>
- Solís Manrique, C., y Vidal Miranda, A. (2006). Estilos y Reglas de Afrontamiento en Adolescentes. *Revista de Psiquiatría y salud Hermilio Valdizan*, 7(1), 33-39. [http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Revista/2006/I/3-ESTILOS\\_Y ESTRATEGIAS\\_DE\\_AFRONTAMIENTO.pdf](http://www.hhv.gob.pe/wp-content/uploads/Revista/2006/I/3-ESTILOS_Y ESTRATEGIAS_DE_AFRONTAMIENTO.pdf)

- Sousa, V.D., Driessnack, M., Costa Mendes, I.A. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. Latino-am, 15 (3). <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es>
- Velásquez Ñaupari, D. S. (2018) *Estrategias de afrontamiento en estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “Juan Pablo II” de Chorrillos*. [Tesis de Posgrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2353/TRAB.SUF.PROF.Da yana%20Shirly%20Vel%C3%A1squez%20C3%91aupari.pdf?sequence=2>
- Zambrano Castro, E. L. (2017). *Estrategias de Afrontamiento en personas víctimas de desplazamiento forzado que residen en la urbanización cuarto centenario de la ciudad de Neiva -Huila*. Bogotá [Tesis de Maestría Universidad Del Bosque].  
[https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2094/Zambrano\\_Castro\\_Elcy\\_Lorena\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/2094/Zambrano_Castro_Elcy_Lorena_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

**Anexo A. Carta de Solicitud para el Permiso de Realizar la Investigación con el Estudiantado de la Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco**



La Plata – Huila, 15 de julio del 2021

Sra Rectora Stella Medina Quiles

Solicitamos ante usted, previamente, un permiso especial para realizar una investigación de proyecto de grado de la Universidad Surcolombiana del programa de Psicología de La Plata con los estudiantes del grado once. Dicha investigación consiste en determinar cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes frente al proyecto de vida.

Para llevar a cabo esta investigación necesitaríamos del apoyo de la institución respecto a facilitar cuatro encuentros cada uno de hora y media los cuales se tratarán de la siguiente manera:

- Primer encuentro: Presentación de la investigación a los estudiantes y taller (Conceptos generales).
- Segundo encuentro: Aplicación del instrumento **Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M)**.
- Tercer encuentro: Grupo focal **“Mi proyecto de vida”**
- Cuarto encuentro: Devolución de conocimiento y cierre de investigación.

Como estudiantes les dejaremos copia magnética de la investigación realizada. Sin más que agregar, agradecemos su atención prestada.

Quedamos atentas a su respuesta.

Att:	Código estudiantil:	Firma:
Ana Liceth Valencia Lipons CC. 1007300946	20161148115	<u>Liceth Valencia</u>
Nathalia Andrade Quintero CC. 1081421021	20161149566	<u>Nathalia Andrade Q.</u>
Eliana Alexandra Rincón Yacue CC. 1081419597	20161149534	<u>ELIANA RINCÓN</u>

Estudiantes de Psicología.



*Rcto*  
15/07/21

**Anexo B. Formato Cuestionario sobre los Datos Sociodemográficos**  
**Estrategias de Afrontamiento En Estudiantes de Décimo y Undécimo de la**  
**Institución Educativa Luis Carlos Trujillo Polanco**

**Asentimiento Informado**

Toda la información suministrada por usted será utilizada con la mayor discreción y profesionalismo, ésta no será divulgada, ni juzgada, será utilizada con fines académicos y no se incluirá ningún dato de identificación para tal objetivo.

¿Acepta contestar de manera voluntaria el instrumento Escala de Estrategias de Coping -  
 Modificada (EEC-M)?      **Sí** \_\_\_\_\_ **No** \_\_\_\_\_

**Datos Sociodemográficos**

¿Qué grado escolar cursa? Décimo \_\_\_\_\_ Undécimo \_\_\_\_\_

Edad en años cumplidos \_\_\_\_\_

Sexo biológico: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Intersexual \_\_\_\_\_

Género: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_ Prefiero no decirlo \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

Zona Residencial: Urbana \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_\_\_

Estrato Socioeconómico: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_

Acudiente: Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Madre y padre \_\_\_\_\_ Abuela \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿En que trabaja su acudiente?: \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltero \_\_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_\_ Casado \_\_\_\_\_ Divorciado \_\_\_\_\_ Viudo \_\_\_\_\_

¿Tiene Hijos?: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta es sí, ¿Cuántos hijos tiene? \_\_\_\_\_

Contándose usted, ¿cuántas personas viven en su vivienda? \_\_\_\_\_

¿Trabaja actualmente? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta anterior es si, ¿en que trabaja? \_\_\_\_\_

¿Cuánto le pagan por trabajar? \_\_\_\_\_

¿Cuáles son los ingresos familiares? Menos de un mínimo \_\_\_\_\_ Un mínimo \_\_\_\_\_

Dos mínimos \_\_\_\_\_ Mas de dos mínimos \_\_\_\_\_

Tipo de Población: Indígena \_\_\_\_\_ Afro \_\_\_\_\_ Raizal \_\_\_\_\_ Rom \_\_\_\_\_ Palenquero \_\_\_\_\_

Campesino \_\_\_\_\_ Desplazado \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

¿Es víctima del conflicto armado? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Con qué discapacidad cuenta? Física \_\_\_\_\_ Sensorial \_\_\_\_\_ Visual \_\_\_\_\_ Auditiva \_\_\_\_\_

Cognitiva \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_\_\_ Otra: \_\_\_\_\_

¿Cuenta con el servicio de internet en su casa? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuenta con dispositivo móvil o portátil en su hogar? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

### Anexo C. Formato de la Escala.

#### Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)

##### Instrucciones:

A continuación, se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se les presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (L), el número que mejor indique qué tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes.

**Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Frecuentemente = 4 Casi siempre = 5 Siempre = 6**

<b>1</b>	Trato de comportarme como si nada hubiera pasado	1	2	3	4	5	6
<b>2</b>	Me alejo del problema temporalmente (tomando unas vacaciones, descansando, etc.)	1	2	3	4	5	6
<b>3</b>	Procuro no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
<b>4</b>	Descargo mi mal humor con los demás	1	2	3	4	5	6
<b>5</b>	Intento ver los aspectos positivos del problema	1	2	3	4	5	6
<b>6</b>	Le cuento a familiares o amigos cómo me siento	1	2	3	4	5	6
<b>7</b>	Procuro conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional	1	2	3	4	5	6
<b>8</b>	Asisto a la iglesia	1	2	3	4	5	6
<b>9</b>	Espero que la solución llegue sola	1	2	3	4	5	6

<b>10</b>	Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados	1	2	3	4	5	6
<b>11</b>	Procuro guardar para mí los sentimientos	1	2	3	4	5	6
<b>12</b>	Me comporto de forma hostil con los demás	1	2	3	4	5	6
<b>13</b>	Intento sacar algo positivo del problema	1	2	3	4	5	6
<b>14</b>	Pido consejo u orientación a algún pariente o amigo para poder afrontar mejor el problema	1	2	3	4	5	6
<b>15</b>	Busco ayuda profesional para que me guíen y orienten	1	2	3	4	5	6
<b>16</b>	Tengo fe en que puede ocurrir algún milagro	1	2	3	4	5	6
<b>17</b>	Espero el momento oportuno para resolver el problema	1	2	3	4	5	6
<b>18</b>	Pienso que con el paso del tiempo el problema se soluciona	1	2	3	4	5	6
<b>19</b>	Establezco un plan de actuación y procuro llevarlo a cabo	1	2	3	4	5	6
<b>20</b>	Procuro que los otros no se den cuenta de lo que siento	1	2	3	4	5	6
<b>21</b>	Evado las conversaciones o temas que tienen que ver con el problema	1	2	3	4	5	6
<b>22</b>	Expreso mi rabia sin calcular las consecuencias	1	2	3	4	5	6
<b>23</b>	Pido a parientes o amigos que me ayuden a pensar acerca del problema	1	2	3	4	5	6
<b>24</b>	Procuro hablar con personas responsables para encontrar una solución al problema	1	2	3	4	5	6
<b>25</b>	Tengo fe en que Dios remedie la situación	1	2	3	4	5	6
<b>26</b>	Pienso que hay un momento oportuno para analizar la situación	1	2	3	4	5	6
<b>27</b>	No hago nada porque el tiempo todo lo dice	1	2	3	4	5	6

<b>28</b>	Hago frente al problema poniendo en marcha varias soluciones	1	2	3	4	5	6
<b>29</b>	Dejo que las cosas sigan su curso	1	2	3	4	5	6
<b>30</b>	Trato de ocultar mi malestar	1	2	3	4	5	6
<b>31</b>	Salgo al cine, a dar una vuelta, etc., para olvidarme del problema	1	2	3	4	5	6
<b>32</b>	Evito pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
<b>33</b>	Me dejo llevar por mi mal humor	1	2	3	4	5	6
<b>34</b>	Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal	1	2	3	4	5	6
<b>35</b>	Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar	1	2	3	4	5	6
<b>36</b>	Rezo	1	2	3	4	5	6
<b>37</b>	Hasta que no tenga claridad frente a la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas	1	2	3	4	5	6
<b>38</b>	Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar	1	2	3	4	5	6
<b>39</b>	Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	1	2	3	4	5	6
<b>40</b>	Me resigno y dejo que las cosas pasen	1	2	3	4	5	6
<b>41</b>	Inhibo mis propias emociones	1	2	3	4	5	6
<b>42</b>	Busco actividades que me distraigan	1	2	3	4	5	6
<b>43</b>	Niego que tengo problemas	1	2	3	4	5	6
<b>44</b>	Me salgo de casillas	1	2	3	4	5	6
<b>45</b>	Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento	1	2	3	4	5	6

<b>46</b>	A pesar de la magnitud de la situación tiendo a sacar algo positivo	1	2	3	4	5	6
<b>47</b>	Pido a algún amigo o familiar que me indique cuál sería el mejor camino a seguir	1	2	3	4	5	6
<b>48</b>	Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi tensión	1	2	3	4	5	6
<b>49</b>	Acudo a la iglesia para poner velas o rezar	1	2	3	4	5	6
<b>50</b>	Considero que las cosas por sí solas se solucionan	1	2	3	4	5	6
<b>51</b>	Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas	1	2	3	4	5	6
<b>52</b>	Me es difícil relajarme	1	2	3	4	5	6
<b>53</b>	Hago todo lo posible para ocultar mis sentimientos a los otros	1	2	3	4	5	6
<b>54</b>	Me ocupo de muchas actividades para no pensar en el problema	1	2	3	4	5	6
<b>55</b>	Así lo quiera, no soy capaz de llorar	1	2	3	4	5	6
<b>56</b>	Tengo muy presente el dicho “al mal tiempo buena cara”	1	2	3	4	5	6
<b>57</b>	Procuro que algún familiar o amigo me escuche cuando necesito manifestar mis sentimientos	1	2	3	4	5	6
<b>58</b>	Intento conseguir más información sobre el problema acudiendo a profesionales	1	2	3	4	5	6
<b>59</b>	Dejo todo en manos de Dios	1	2	3	4	5	6
<b>60</b>	Espero que las cosas se vayan dando	1	2	3	4	5	6
<b>61</b>	Me es difícil pensar en posibles soluciones a mis problemas	1	2	3	4	5	6
<b>62</b>	Trato de evitar mis emociones	1	2	3	4	5	6
<b>63</b>	Dejo a un lado los problemas y pienso en otras cosas	1	2	3	4	5	6
<b>64</b>	Trato de identificar las ventajas del problema	1	2	3	4	5	6

<b>65</b>	Considero que mis problemas los puedo solucionar sin la ayuda de los demás	1	2	3	4	5	6
<b>66</b>	Pienso que no necesito la ayuda de nadie y menos de un profesional	1	2	3	4	5	6
<b>67</b>	Busco tranquilizarme a través de la oración	1	2	3	4	5	6
<b>68</b>	Frente a un problema, espero conocer bien la situación antes de actuar	1	2	3	4	5	6
<b>69</b>	Dejo que pase el tiempo	1	2	3	4	5	6

## Anexo D. Tabla de Baremación

	SP	BAS	ESP	REL	EE	BAP	RA	EC	RP	EDA	NEG	AUT	Nivel	
<b>Medía</b>	33,5	23,2	22,5	20,7	25	11	12,7	15,9	18,4	14,8	8,8	6,8		
<b>Des. Típ.</b>	8,4	8,2	7,5	9	7,6	5,6	5,1	4,9	5,4	4,8	3,3	2,8		
<b>Percentiles</b>														
1	14	7	9	7	9	5	5	5	6	5	3	2	<b>BAJO</b>	
2	17	7	9	7	11	5	5	6	7	6	3	2		
3	18	8	10	7	11	5	5	7	8	6	3	2		
4	19	9	10	7	13	5	5	8	9	6	3	2		
5	20	9	11	7	14	5	5	8	10	7	4	2		
10	23	13	13	8	16	5	6	10	11	8	4	3		
15	25	14	15	10	17	5	7	11	13	9	5	4		
20	26	16	16	12	19	5	8	12	14	10	6	4		
25	28	18	17	14	19	6	9	13	15	11	6	5	<b>MEDIO</b>	
30	29	19	18	15	20	6	10	13	15	12	7	5		
35	30	20	19	16	22	7	10	14	16	13	7	6		
40	31	21	20	18	22	8	11	15	17	14	8	6		
45	32	22	21	19	23	9	11	15	18	14	8	6		
50	33	22	22	21	24	10	12	15	18	15	8	7		
55	34	24	23	22	25	10	13	16	19	16	9	7		
60	35	25	24	22	26	11	14	17	20	16	9	8		
65	37	26	25	24	27	12	14	17	21	17	10	8		
70	38	27	26	25	29	13	15	18	22	18	10	8		
75	39	29	27	27	30	15	16	19	22	19	11	9	<b>ALTO</b>	
80	41	31	28	29	31	15	17	20	23	19	11	9		
85	43	33	30	31	33	17	18	21	24	20	12	10		
90	45	35	32	34	35	19	19	23	25	21	13	10		
95	48	37	35	37	39	22	22	25	27,3	22	15	12		
96	49	38	37	38	40	23	23	25	28	22	15	12		
97	49	40	38	39	41	25	24	26	29	23	15	12		
98	51	41	39	40	41	25	26	28	29	23	16	12		
99	52	42	42	41	44	26	27	30	29	24	17	12		

SP: Solución de Problemas; BAS: Búsqueda de Apoyo Social; ESP: Espera; REL: Religión; EE:

Evitación Emocional; BAP: Búsqueda de Apoyo Profesional; RA: Reacción Agresiva; EC: Evitación

Cognitiva; RP: Reevaluación Positiva; EDA: Expresión de la Dificultad de Afrontamiento; NEG:

Negación; AUT: Autonomía.

## Anexo E. Tablas de Frecuencia de las Variables Sociodemográficas

### Anexo E.1. Trabaja Actualmente

Niveles	Recuentos	% de Total	Acumulativo %
Sí	21	22.3 %	22.3 %
No	73	77.7 %	100.0 %

### Anexo E.2. Tipo de Trabajo

Niveles	Recuentos	% of Total	Acumulativo %
Oficios Varios	4	18.2 %	18.2 %
Agricultura	5	22.7 %	40.9 %
Barbería	2	9.1 %	50.0 %
Monta llantas	2	9.1 %	59.1 %
Almacén de Ropa	1	4.5 %	63.6 %
Call Center	1	4.5 %	68.2 %
Construcción	1	4.5 %	72.7 %
Niñera	1	4.5 %	77.3 %
Restaurante	3	13.6 %	90.9 %
Comerciante	1	4.5 %	95.5 %
Taller de Pintura	1	4.5 %	100.0 %

### Anexo E.3. Cuánto le Pagan

Niveles	Recuentos	% de Total	Acumulativo %
Entre 15- 30 mil pesos el día	15	68.2 %	68.2 %
Entre 40 -50 mil pesos el día	3	13.6 %	81.8 %
Entre 150 – 200 mil pesos por semana	3	13.6 %	95.5 %
Un Salario Mínimo Legal Vigente al mes	1	4.5 %	100.0 %

**Anexo E.4. Ingresos Familiares**

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Menos de un Salario Mínimo Legal Vigente	31	33.0 %	33.0 %
Un Salario Mínimo Legal Vigente	50	53.2 %	86.2 %
Dos Salarios Mínimos Legales Vigentes	13	13.8 %	100.0 %

**Anexo E.5. Tipo Población**

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Indígena	4	4.3 %	4.3 %
Campesino	24	25.5 %	29.8 %
Desplazada	6	6.4 %	36.2 %
Ninguna	60	63.8 %	100.0 %

**Anexo E.6. Víctima del Conflicto**

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Sí	6	6.4 %	6.4 %
No	88	93.6 %	100.0 %

**Anexo E.7. Servicio Internet**

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Sí	53	56.4 %	56.4 %
No	41	43.6 %	100.0 %

**Anexo E.8.** Tipo de Discapacidad

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Visual	4	4.3 %	4.3 %
Auditiva	1	1.1 %	5.3 %
Ninguna	89	94.7 %	100.0 %

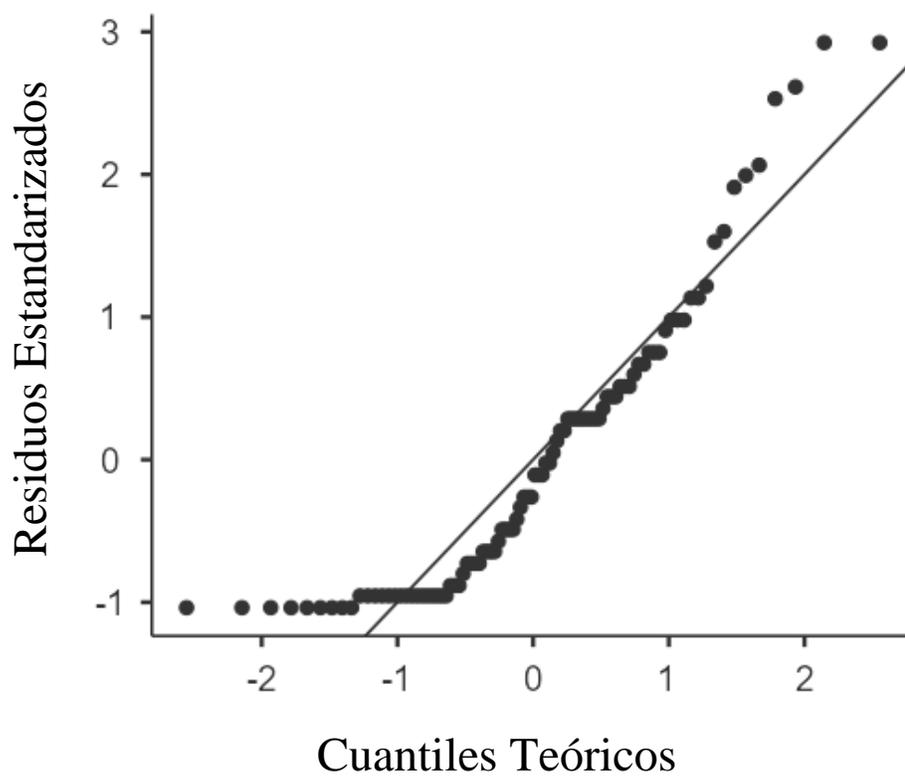
**Anexo E.9.** Servicio Internet

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Sí	53	56.4 %	56.4 %
No	41	43.6 %	100.0 %

**Anexo E.10.** Cuenta con Dispositivo Móvil

<b>Niveles</b>	<b>Recuentos</b>	<b>% de Total</b>	<b>Acumulativo %</b>
Sí	78	83.0 %	83.0 %
No	16	17.0 %	100.0 %

Anexo F. Gráfica de Varianza Q-Q Plots de la estrategia Búsqueda de Apoyo Profesional  
(BAP)



### Anexo G. Evidencias Fotográficas de la Aplicación del Instrumento

