



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 1

Neiva 23 de enero de 2023

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El suscrito: María del Pilar Castillo Aroca, identificado con C.C. No. 32792347 de Barranquilla, Autor de la tesis y/o trabajo de grado titulado **Estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila** presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar al título de Magister en Conflicto, Territorio y Cultura; Autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: 



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

AUTOR:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Castillo Aroca	María del Pilar

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Torres Silva	William Fernando

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Torres Pachón	Olmo

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Conflicto, Territorio y Cultura

FACULTAD: Ciencias sociales y humanas

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Conflicto, Territorio y Cultura

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2023 **NÚMERO DE PÁGINAS:** 128

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una **X**):

Diagramas Fotografías ___ Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general Grabados ___ Láminas ___
Litografías ___ Mapas Música impresa ___ Planos ___ Retratos ___ Sin ilustraciones ___ Tablas o Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Microsoft Word – Adobe Reader

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 3

MATERIAL ANEXO: Encuesta diagnóstica, entrevista a estudiantes, encuesta de observación, ficha de observación, consentimiento informado, entrevista a padres de familia, entrevista a docentes, matrices de vaciado de información.

PREMIO O DISTINCIÓN (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. <u>Convivencia escolar</u>	<u>School coexistence</u>	6. _____	_____
2. <u>Juegos de interacción</u>	<u>Interaction games</u>	7. _____	_____
3. <u>Estrategia didáctica</u>	<u>Didactic strategy</u>	8. _____	_____
4. <u>Relaciones personales</u>	<u>Personal relationships</u>	9. _____	_____
5. <u>Conflicto</u>	<u>conflict</u>	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Esta investigación fue realizada con el objetivo de diseñar estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán. Se desarrolló a través del enfoque cualitativo y el diseño de investigación acción, permitiendo momentos de observación, análisis y reflexión con la ayuda de instrumentos como la observación, entrevista semiestructurada, encuesta y el grupo focal.

Los resultados finales muestran que las estrategias diseñadas con base en los juegos de interacción social sí fortalecen la convivencia escolar. Se evidencia que los estudiantes aceptaron de manera positiva las actividades diseñadas durante y después de la aplicación. Se observaron cambios de comportamiento, mayor disponibilidad de participar en clase porque se divierten y aprenden a trabajar en equipo, incrementando la cordialidad y el buen trato con sus compañeros, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Razón por la cual, en esta investigación se confirma que las estrategias basadas en juegos fortalecen el aprendizaje y las habilidades de convivencia escolar, generando un ambiente de colaboración, creatividad, disponibilidad, proactividad, diversión y cordialidad en los estudiantes de noveno de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán.

Palabras clave. Convivencia escolar, Juegos de interacción, Estrategia didáctica, Relaciones personales, Conflicto.

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 3

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The research entitled was carried out with the objective of designing strategies to strengthen school coexistence in ninth grade students. of the Jenaro Díaz Jordán Educational Institution, through the qualitative approach and action research design, allowing moments of observation, analysis and reflection with the help of instruments such as observation, semi-structured interview, survey and focus group.

The results show that the strategies designed based on social interaction games. If they strengthen school coexistence, it is evident that students positively accepted the activities designed during and after the application, behavioral changes were observed, greater availability to participate in class because they have fun and learn to work as a team, increasing cordiality and good treatment with their peers, strengthening interpersonal relationships.

For this reason, this research confirms that strategies based on games strengthen learning and school coexistence skills, generating an environment of collaboration, creativity, availability, proactivity, fun, and cordiality in ninth grade students. Jenaro Díaz Jordán educational institution.

Keywords. School coexistence, Interaction games, Didactic strategy, Personal relationships, conflict.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: WILLIAM FERNANDO TORRES SILVA

Firma:

Nombre Jurado: Marco Antonio Ceballos Albarracín

Firma:

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.

Estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

María del Pilar Castillo Aroca

Código: 20211194317

Universidad Surcolombiana

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Maestría en Conflicto, Territorio y Cultura

Neiva-Huila

2022

Estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

María del Pilar Castillo Aroca

Código: 20211194317

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en.
Conflicto, Territorio y Cultura**

Asesor

Mg Olmo Torres Pachón.

Universidad Surcolombiana

Facultad de Educación

Programa de Maestría en Conflicto, Territorio y Cultura

Neiva-Huila

2022

Nota de aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Neiva, diciembre de 2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo, primero, a Dios que ha sido mi guía y protector, a mi compañero de vida, Roberto, por su apoyo, comprensión, sus palabras en los momentos justos y su compañía cuando más lo he necesitado. A mi amado hijo, Andrés Felipe, por ser mi fuente de motivación para seguir superándome cada día más, por su sacrificio de días Sólo, pero siempre comprensivo, porque entiende que todo tiene una recompensa y hace parte de lo que recibo, gracias porque con él también aprendo. A mis estudiantes que participaron de manera activa y alegre a este proyecto, porque sin ustedes no hubiera sido posible y son la razón de nuestra labor. A todas las personas que directa o indirectamente aportaron a este proyecto.

Agradecimientos

A Min-ciencias por darme la oportunidad de seguir mi proceso de formación profesional. Agradezco las orientaciones de mis maestros universitarios de la USCO, especialmente a mi asesor, Olmo, por sus palabras de tranquilidad que me daba en los momentos más tensos del proyecto, persona muy oportuna, mil gracias.

A mis estudiantes del grado 903 que con su alegría y entusiasmo aportaron enormemente al desarrollo del trabajo, sin ustedes no hubiera sido posible.

A mis compañeros de aula y lucha Betty, Dora y Manuel por su fuerza, apoyo, compañía y comprensión.

A todas las personas que aportaron directa e indirectamente en este producto.

Resumen

Esta investigación fue realizada con el objetivo de diseñar estrategias para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán. Se desarrolló a través del enfoque cualitativo y el diseño de investigación acción, permitiendo momentos de observación, análisis y reflexión con la ayuda de instrumentos como la observación, entrevista semiestructurada, encuesta y el grupo focal.

Los resultados finales muestran que las estrategias diseñadas con base en los juegos de interacción social sí fortalecen la convivencia escolar. Se evidencia que los estudiantes aceptaron de manera positiva las actividades diseñadas durante y después de la aplicación. Se observaron cambios de comportamiento, mayor disponibilidad de participar en clase porque se divierten y aprenden a trabajar en equipo, incrementando la cordialidad y el buen trato con sus compañeros, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Razón por la cual, en esta investigación se confirma que las estrategias basadas en juegos fortalecen el aprendizaje y las habilidades de convivencia escolar, generando un ambiente de colaboración, creatividad, disponibilidad, proactividad, diversión y cordialidad en los estudiantes de noveno de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán.

Palabras clave. Convivencia escolar, Juegos de interacción, Estrategia didáctica, Relaciones personales, Conflicto.

Abstract

The research entitled was carried out with the objective of designing strategies to strengthen school coexistence in ninth grade students. of the Jenaro Díaz Jordán Educational Institution, through the qualitative approach and action research design, allowing moments of observation, analysis and reflection with the help of instruments such as observation, semi-structured interview, survey and focus group.

The final results show that the strategies designed based on social interaction games. If they strengthen school coexistence, it is evident that students positively accepted the activities designed during and after the application, behavioral changes were observed, greater availability to participate in class because they have fun and learn to work as a team, increasing cordiality and good treatment with their peers, strengthening interpersonal relationships.

For this reason, this research confirms that strategies based on games strengthen learning and school coexistence skills, generating an environment of collaboration, creativity, availability, proactivity, fun and cordiality in ninth grade students. Jenaro Díaz Jordán educational institution.

Keywords. School coexistence, Interaction games, Didactic strategy, Personal relationships, conflict

Contenido

Presentación	13
Introducción	15
CAPÍTULO I. REFERENTE PROBLÉMICO	16
1. Problema	16
1.1 Contexto	16
1.2 Planteamiento del problema	24
1.3 Formulación del Problema	27
1.4 Justificación	27
CAPITULO II OBJETIVOS	29
2.1 Objetivo General	29
2.2 Objetivos Específicos	29
CAPÍTULO III. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	30
3.1 Antecedentes	30
3.1.1 Antecedentes Internacionales	30
3.1.2 Antecedentes Nacionales	33
3.1.3 Antecedentes Regionales y/o Locales.	36
3.2 Referente conceptual	36
3.2.1 La convivencia escolar	36
3.2.2 Interacción social	39

3.2.3 Juegos de interacción social	40
3.2.4 El conflicto	41
3.2.5 Resolución de conflictos	42
3.2.6 Relaciones interpersonales	43
3.2.7 Los valores en la convivencia escolar	44
3.2.8 El papel de la familia en la convivencia escolar	46
3.2.9 El maestro en la convivencia escolar	46
3.2.10 La estrategia didáctica	47
3.3 Marco Legal	48
CAPÍTULO IV. REFERENTE METODOLÓGICO	51
4.1 Enfoque, paradigma y diseño metodológico	51
4.2 Guía Metodológica	52
4.3 Población	54
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
4.5.1 Observación Directa	55
4.5.2 Entrevista Semiestructurada	55
4.6 Procedimiento metodológico	57
CAPÍTULO V. RESULTADOS	58
5.1 Diagnostico del estado actual de la sana convivencia en los estudiantes	59

5.2 Diseño de la estrategia basada en los juegos de interacción social para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.	65
5.3 Resultados de la estrategia	83
5.4 Plan de acción	96
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	109
Anexo A. Encuesta diagnóstica sobre convivencia escolar	109
Anexo B. Entrevista	111
Anexo C. Encuesta de Evaluación Sobre Convivencia Escolar	113
Anexo E. Ficha de Observación	117
Anexo F. Consentimiento informado	117
Anexo G. Consentimiento informado	118
Anexo H. Entrevista a padres de familia.	119
Anexo I. Entrevista a docentes.	121
Anexo J Matrices de Vaciado de información	123

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Distribuciones estudiantes</i>	20
Tabla 2 <i>Guía Metodológica</i>	52
Tabla 3 <i>Selección de la muestra</i>	55
Tabla 4 <i>Diagnóstico</i>	57
Tabla 5 <i>Diseño</i>	57
Tabla 6 <i>Aplicación</i>	57
Tabla 7 <i>Actividades en general</i>	67
Tabla 8 <i>Respuestas frecuentes de la entrevista después de la propuesta</i>	86
Tabla 9 <i>Entrevista a padres de familia</i>	86
Tabla 10 <i>Entrevista a docentes</i>	90
Tabla 11 <i>Descripción de la observación</i>	93
Tabla 12 <i>Plan de Acción</i>	97
Tabla 13 <i>Diseño</i>	99
Tabla 14 <i>Aplicación</i>	100
Tabla 15 <i>Evaluación</i>	101

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Contexto geográfico del Municipio de Garzón</i>	16
Figura 2 <i>Ubicación Geográfica Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán</i>	24
Figura 3 <i>Niveles de convivencia escolar</i>	85
Figura 4 <i>Componentes de la propuesta</i>	66

Presentación

La convivencia escolar es el resultado de compartir un determinado espacio, construido a través de relaciones entre personas de una misma comunidad educativa, para este caso los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

La importancia de esta investigación recae en ofrecer o posibilitar a los estudiantes espacios de relación, trabajo en equipo, creatividad, iniciativa y proactividad a través de los juegos de interacción social, fortaleciendo su personalidad y postura crítica como seres humanos responsables, capaces de convivir y trabajar en equipo y, a su vez, desarrollar diferentes estrategias didácticas – pedagógicas en aras de fortalecer la convivencia escolar actual.

El presente proyecto plantea el uso de estrategias con juegos como herramienta de aprendizaje para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes. Dicho trabajo se desarrolla en seis capítulos donde se sintetiza la información recolectada de los resultados obtenidos con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

En el primer capítulo, titulado: Referente problemático, se describe el problema encontrado en la población estudiada bajo la pregunta ¿Qué estrategias utilizar para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio de Garzón, Huila?

En el capítulo dos, se formula un objetivo general y tres específicos, los cuales orientan el inicio, la búsqueda y el desarrollo de la presente investigación. Se continúa con el capítulo tres denominado: Revisión bibliográfica, espacio donde están consignadas las referencias teóricas, internacionales, nacionales, regionales, contextuales y legales, al igual que la identificación de las categorías y subcategorías que permitieron hacer el análisis de la información recogida.

El capítulo cuatro denominado Referente metodológico, presenta las características del estudio: enfoque cualitativo, diseño de investigación acción y alcance descriptivo. La población objeto de estudio fueron los estudiantes, padres de familia y docentes del grado noveno. Los instrumentos utilizados en la recolección de datos fueron la encuesta, la entrevista y grupo focal.

En el capítulo cinco se exponen los resultados tras aplicar la prueba diagnóstica y se organiza la información según la categoría de convivencia escolar. En el capítulo seis se muestran los resultados, las conclusiones, el plan de acción, las recomendaciones. Por último, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos que la investigación requirió.

Introducción

La convivencia escolar es definida por autores como Arón et al, (2017), como el clima óptimo que permite una buena comunicación entre los miembros de una comunidad educativa, favoreciendo el desarrollo personal de todos sus integrantes. Para la construcción de paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar es necesario hacer uso de prácticas pedagógicas, acompañada de gestión inclusiva, equitativa y participativa que aborde de manera constructiva el conflicto en todas las edades de los miembros escolares (Fierro & Carbajal 2019).

El tema de convivencia escolar tomó importancia a mediados de la década de los noventa del siglo pasado como solución a los conflictos generados en las instituciones educativas, los cuales fueron relacionados principalmente por la carencia de valores como el respeto, las diferencias personales y la carencia de gestión en la resolución de problemas de manera pacífica (Fierro & Carbajal 2019).

En la actualidad, la convivencia escolar está enfocada en lo administrativo y académico para mejorar el clima escolar y la prevención de la violencia. De ello derivan propuestas como la educación socioemocional, educación para la ciudadanía, educación para la paz, educación para la defensa de los derechos humanos, el desarrollo moral y la formación de valores que garanticen generaciones más incluyentes (Fierro & Carbajal 2019).

El propósito de esta investigación es fortalecer el clima escolar con el fin de mejorar la convivencia escolar, por medio del diseño y puesta en práctica de estrategias didácticas, basadas en los juegos de interacción social, con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Diaz Jordán del Municipio de Garzón Departamento del Huila.

CAPÍTULO I. REFERENTE PROBLÉMICO

El presente apartado describe los resultados de investigaciones de orden internacional, nacional e institucional, que inciden en la convivencia escolar y las formas en las que se presentan, por lo cual, se tienen en cuenta antecedentes teóricos de la problemática estudiada, para establecer la formulación de la pregunta general, justificación y objetivos general y específicos que orientan el proceso investigativo.

1. Problema

1.1 Contexto

1.1.1 Contexto del territorio

Figura 1

Mapa del departamento del Huila donde se ubica el municipio de Garzón y mapa político administrativo de este municipio



Fuente. Edhuila.com



Fuente. Edhuila.com

La información que se presenta a continuación fue consultada en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial (PBOT) del municipio de Garzón, (2021).

El municipio de Garzón Huila está situado en el extremo suroriente del departamento del Huila y del territorio colombiano. El casco urbano tiene una extensión aproximada de 200 Km² y tiene 95 barrios los cuales cuentan con los servicios de energía, agua y gas domiciliario. Tiene una sola invasión que actualmente se encuentra en formalización de predios, pero ya posee servicio de energía y agua. Históricamente el municipio se ha destacado por el predominio del partido Conservador y como muchos municipios del país ha sufrido los rigores de la violencia y el conflicto armado (PBOT Garzón, 2021).

En la ciudad de Garzón se vive una dinámica urbana propia de las poblaciones intermedias. Las construcciones van desde las más antiguas (1882, época colonial), como la

construcción de la catedral, hasta las modernas edificaciones. De otro lado, es de anotar que en los barrios de la periferia y de las zonas aledañas a la quebrada de Garzón, de la parte baja, se observan viviendas construidas en tabla, con barro, algunas en cartón y otras en plástico donde hay necesidades básicas insatisfechas, inseguridad y corrupción político-administrativa (PBOT Garzón, 2021).

Garzón comprende los siguientes barrios: Los Comuneros, San Isidro, Veinte de Julio, Julio Bahamón Puyo, La Libertad, Las Granjas, Chapinero, Aguazul, Alto de Garzón y Villa Esperanza. Al paisaje urbano lo rodean 7 colinas a saber: Lomachata, Monserrate, El Chícora, Loma del Copo, El Boquerón, Alto de Garzón y Occidentales de Comuneros y Julio Bahamón. El municipio de Garzón se encuentra en un punto estratégico vial, es un cruce obligatorio entre los departamentos de Caquetá, Cauca y Putumayo (PBOT Garzón, 2021).

En el aspecto cultural, el municipio de Garzón se destaca por el gusto de las tradiciones populares y religiosas en el marco de las festividades de San Pedro y San Pablo, celebración de la semana santa, el gusto por las artes y la añoranza del pasado que se expresa en la vida social, ritual y religiosa sin importar las diferencias de las clases sociales.

Garzón se destaca como centro religioso desde la época de su fundación en el siglo XVIII. Es llamada la capital diocesana del Huila, anteriormente cobijaba todo el Departamento, pero ahora se reduce al centro sur y parte del occidente de este. Por este hecho, su población mantiene tradiciones conservadoras, además, se constituye Garzón como un recurso sociocultural y turístico significativo. Las fiestas del San Pedro cobran gran importancia entre sus pobladores por lo que ella significa culturalmente y porque su celebración genera una oportunidad de ingresos económicos en la época en que se celebra (PBOT Garzón, 2021).

Por otra parte, el conflicto armado, la violencia económica y los desplazamientos forzados de sus tierras, que conllevaron la pérdida de su identidad y de sus medios de subsistencia, obligó a muchos a vivir del rebusque o el empleo informal, obligando a familias a separarse y conformar nuevas, o quedar como monoparentales y hasta disfuncionales. Esto se ha visto reflejando en

problemas de comportamiento en los jóvenes dentro de sus entornos familiares, barriales, escolares.

En cuanto al sistema educativo municipal, el municipio está conformado actualmente por 14 instituciones educativas, de las cuales 4 son urbanas y 10 rurales. Existen 9 instituciones educativas de carácter privado en el área urbana.

Urbanas:

Jenaro Díaz Jordán, Luis Calixto Leiva, Barrios Unidos y Simón Bolívar

Rurales:

Agropecuario del Huila, Caguancito, El Descanso, El Recreo, Majo, Ramón Alvarado Sánchez, San Antonio del Pescado, Santa Martha, San Gerardo y Tulio Arbeláez.

Privadas:

Colegio Cooperativo la Presentación, Colegio Juan Sábalo, Colegio Pedro María Ramírez Ramos, American Language School, Colegio Colombo Ingles, Gimnasio Minuto De Dios, Instituto José Celestino Mutis y Jardín Infantil Arco Iris. Teniendo en cuenta la distribución por sector educativo, la oficial supera ampliamente con el 92.5% a las privadas (PBOT Garzón, 2021)

Es importante mencionar que la cobertura estudiantil de municipio de Garzón, de acuerdo con el sistema de matrículas estudiantil (Simat), a corte de noviembre de 2022 fue de 12988 estudiantes en las instituciones públicas rurales y urbanas encontrando, que en la zona rural hay 10 instituciones con un número poblacional totalizado de 5536, mientras que en la zona urbana hay 4 instituciones estudiantes con 7452 incluyendo el Jenaro Diaz Jordán.

Esto indica que a esta institución recurre el 16% de toda la población estudiantil del municipio.

Contexto de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán

La institución educativa se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio de Garzón. El Colegio departamental “Jenaro Díaz Jordán” fue fundado en el año de 1981. La idea surgió de

un grupo de padres de familia al ver que no encontraban un plantel con cupos disponibles para sus hijos y ante la demanda de población estudiantil que cada día era mayor en esta ciudad.

Actualmente, la institución educativa cuenta con un total de 2079 estudiantes distribuidos de la siguiente manera en la tabla 1.

Tabla 1

Distribuciones estudiantes año 2022

SEDE SECUNDARIA		
Sede central Jenaro Díaz Jordán	Jornadas	Número de estudiantes
	Jornada mañana	652
	Jornada tarde	350
	Jornada única	113
	Jornada nocturna	135
	Total, de porcentaje secundaria 58%	1250
SEDES PRIMARIA		
Rafael Méndez Tamayo	Jornada mañana	288
Veinte de Julio	Jornada mañana	172
Gaitana Comuneros	Jornada mañana y tarde	369
	Total, de porcentaje primaria 42%	829
	Primaria + secundaria 1250+829=	2079

Fuente. Sistema integrado de matrícula (Simat) Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán año 2022.

De acuerdo con el proyecto de orientación escolar institucional (POEI) del año 2022, el 42% de la población de la institución pertenece a los niveles de primaria, y el 58% restante a los niveles de secundaria, distribuidos en tres sedes, las cuales son atendidas en diferentes jornadas, algunas de ellas ubicadas en zonas vulnerables como Gaitana-Comuneros y Veinte de Julio. La población estudiantil que atiende la institución Jenaro Díaz Jordán, en un 72%,

pertenece al nivel socioeconómico 1, es decir, más de la mitad de la población. La otra parte se concentra en el nivel 2 del Sisbén con un 23% y nivel 0 con un 5%.

Esta información guarda relación con las zonas donde reside la mayoría de los estudiantes que son los barrios: Bajo Sartenejo, Gaitana-Comuneros, Veinte de Julio, Julio Bahamón, Jardín, San Isidro, La libertad, entre otros, siendo esta una población de condiciones vulnerables, las cuales tienen características especiales a nivel social como la baja escolaridad de los padres, falta de recursos económicos, condiciones de desplazamiento, reinserción, expendio y consumo sustancias psicoactivas, delincuencia común, insatisfacción de necesidades básicas, entre otras, las cuales no permiten unas condiciones de bienestar y desarrollo adecuado de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a la institución.

En cuanto al género, la población femenina es mayor tanto en primaria como en secundaria con un 61% frente a la masculina con un 39%. De igual forma las edades predominantes de los estudiantes de primaria y secundaria oscilan entre los 4 años y 20 años. Respecto a las edades, en secundaria, especialmente en el grado noveno, oscilan entre los 13 y 18 años lo que evidencia extra-edad en algunos estudiantes, teniendo en cuenta que se considera extra-edad cuando están dos años por encima de sus pares de acuerdo con el grado que cursan.

Esta situación se puede presentar por distintas razones, ya sean por movilidad de las familias, desplazamiento, dificultades para el acceso al sistema educativo, irresponsabilidad paterna, falta de oportunidades laborales para sus cuidadores que no tienen para suministrar una alimentación adecuada para su nutrición. Esto trae como consecuencia repitencia y desmotivación escolar, problemas de convivencia y de ajuste a las normas, de disciplina, entre otros.

Con relación al entorno familiar se observa que el 48% de las familias están compuestas por ambos padres, por lo cual, el modelo tradicional conformado por mamá y papá es menos de la mitad. Se observa que el 38% de los estudiantes viven con su progenitora, seguido de los que

viven con padre (7%) y otro grupo pequeño de estudiantes (7%) que están bajo el cuidado de otro familiar como hermana (o) mayor, abuelita, tía, madrina o bajo protección de ICBF.

En las relaciones familiares la población estudiantil tiene una mejor relación con sus madres en un 84% que con el padre en un 68%. La relación con los hermanos es buena en un 78%, esto se relaciona con los niveles de comunicación en los cuales se observa una mejor comunicación con las madres (79%) que con los padres (46%). Lo anterior puede deberse a las actividades laborales de los padres, como también con los roles de género que asumen hombres y mujeres en la sociedad, donde las madres son quienes tienen la labor de cuidado y crianza de los hijos y el padre es proveedor. Otra situación a tener en cuenta es la dinámica que tienen las familias por el número de integrantes que conviven en las familias y los espacios reducidos. pues esto favorece el incremento de los conflictos familiares, peleas, discusiones, violencia física, verbal y abuso.

Es importante destacar los lugares de encuentro de los estudiantes, en este caso del grado 9°; estos se agrupan por género y en corrillos en donde dialogan sobre los aspectos académicos, las tendencias informáticas, los problemas familiares y se cuentan historias de amor donde ponen en evidencia su despertar sexual. Algunos se reúnen en las canchas para jugar.

Respecto a los docentes, en las horas del descanso se reúnen en la sala a tomar el tinto y a compartir con sus compañeros comentando situaciones relacionadas con los problemas de los estudiantes ya sea de tipo académico y/o disciplinario; los demás se ubican en los sitios asignados para cuidar y vigilar a los estudiantes.

La comunicación escrita se da en las paredes aledañas a los baños y en las escaleras que se encuentran más escondidas, se registran grafitis, principalmente, de afición a los equipos de fútbol, escritos relacionados con sus nombres y mensajes de amor, en otras comunicaciones se observan dibujos y palabras soeces y denigrantes con ofensas a sus compañeros, además, dibujos alusivos a los órganos genitales femeninos y masculinos.

De otro lado se registran ocasionalmente peleas y conflictos entre hombres y mujeres, los sitios pueden variar entre los salones, los pasillos o ponerse citas a la salida del colegio, se dan principalmente por las relaciones amorosas. Durante el transcurso del año lectivo 2022, con el regreso a la presencialidad total a la institución educativa, se observa un incremento en las problemáticas de convivencia escolar a raíz de la pandemia por Covid-19 como las siguientes:

Según el archivo de orientación escolar, en el año 2019 los casos de agresión física, acoso escolar y ciberacoso fueron 13 que fueron llevados a comité de convivencia para un total de 5 reuniones durante el año lectivo, además de 8 casos relacionados con SPA. Para el año 2022 los tipos de agresión aumentaron significativamente en el nivel de secundaria con respecto a 2019 (178%): 34 casos tratados en el comité de convivencia escolar por ciber acoso, agresión física, porte de armas cortopunzantes y 18 casos de consumo de sustancias psicoactivas.

Las problemáticas más evidentes de estas agresiones fueron las relacionales como excluir de grupos y, las electrónicas (ciberacoso, divulgación de fotos, mensajes insultantes y ofensivos a través de las redes sociales, incitación a conductas dañinas contra su propio cuerpo) Estos casos aumentan los conflictos en la población estudiantil debido a la pandemia que obligó a los jóvenes a cambiar su diario vivir que consistía en compartir con sus pares a luego realizar unas tareas en el hogar como cuidar a sus hermanos menores, hacer los oficios de la casa. En muchas ocasiones esta situación se agravaba al no recibir clases virtuales por la falta de herramientas tecnológicas y económicas.

Figura 2

Ubicación Geográfica Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán



Fuente. Tomada del Proyecto Educativo Institucional -PEI del año 2022.

1.2 Planteamiento del problema

La convivencia escolar surge en la década de los noventa como un tema latente y descuidado entre las diferentes problemáticas presentes en la dinámica escolar de las escuelas generadas por situaciones de exclusión y rezago escolar del estudiante dentro del aula de clase y la escuela. Por tal razón, la OECD (2010) incluye el tema de convivencia como relevante en el proceso educativo. Hoy día, la convivencia escolar, dentro de los centros educativos, inquieta a todas las entidades educativas a nivel mundial.

El reporte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), menciona que la mitad de los estudiantes del mundo entre 13 y 15 años afirman haber sido violentados por

sus compañeros de escuela o del contexto, lo que lleva a Delors a plantear en su informe que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse, por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación (1996, p.22).

Cabe nombrar que las comunidades educativas están enfrentadas cotidianamente a expresiones de diferentes tipos de violencia y en Colombia esto contiene sus particularidades. Lo que hace que la violencia escolar no sea un fenómeno fácil de abordar, debido a la infinidad de factores que pueden desencadenarlo (Fierro y Carbajal, 2019).

Colombia es un país que presenta desigualdad social, lo que genera pobreza, difícil acceso a la educación, a la salud y a oportunidades económicas estables; factores que han rodado de gobierno en gobierno, desencadenando violencia en todo el territorio nacional, reflejados en conflictos personales y grupales dentro y fuera de las instituciones educativas.

El municipio de Garzón, en el centro del departamento del Huila, donde se ubica la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán, no es ajeno a esta realidad (Bolaños et al., 2018). La institución cuenta con 2079 estudiantes matriculados en las diferentes sedes y jornadas de los cuales el 67 % asisten a la sede central en las jornadas mañana y tarde, el elevado número de estudiantes que conviven por jornada genera situaciones diarias de conflicto escolar, donde unos estudiantes agreden verbal y físicamente a

otros compañeros con malas expresiones cuando se refieren a su cuerpo utilizan palabras soeces y no tienen respeto por los compañeros menores de la misma clase y de la institución.

Por tal razón, cuando se hace el llamado de atención a los menores “victimarios” ellos responden: “eso no es problema suyo”, “eso no es nada, para que afine”, “Obvio”, “así soy yo” o “que pasa, normal”, lo que desconcierta al docente o administrativo encargado. Cabe resaltar que los educandos se vinculan a las labores comerciales y de trabajo doméstico donde se enfrentan y reconocen diferentes formas de actuar y resolver conflictos de carácter social, familiar y personal, los cuales ponen en práctica en clase o fuera de ella; obstaculizando la formación de

los demás estudiantes quienes tienen que aguantar rechazos, expresiones verbales, físicas y otras situaciones de violencia escolar.

Lo anterior lleva a situaciones de conflicto escolar de personas diversas que necesitan ser reconocidas y valoradas desde su posición como estudiante, compañero o amigo sin importar las diferencias, las cuales se pueden mitigar en escenarios de comunicación o de interacción ya sea de forma casual o realizando otras actividades como jugar con los demás compañeros dentro del aula o fuera de ella (García & Ferreira 2005).

Ante la necesidad de fomentar una mejor convivencia escolar de los estudiantes colombianos, los centros educativos buscan una serie de cambios mediante propuestas metodológicas y recursos didácticos que orienten la labor pedagógica del docente, desde la lúdica, el juego y la didáctica que le permita al estudiante obtener aprendizaje por experiencia, para lo cual se requiere a educandos activos que garanticen mayores resultados (Ivy y Rojo, 1999).

En los diferentes comités de disciplina realizados en los meses de marzo, abril, mayo y junio del 2022 se determinó que los estudiantes de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila, en especial los del grado noveno están presentando falencias en la convivencia escolar, en donde los docentes de las diferentes áreas analizan los resultados académicos y el comportamiento dentro y fuera del aula, por lo cual se reúnen para verificar las estrategias actuales que se están desarrollando, específicamente en el tema de convivencia escolar, y tomar decisiones sobre qué acciones implementar para reducir los casos de conflicto y generar una mejor convivencia escolar. Hallazgo que es tomado en cuenta por la investigadora del presente proyecto para realizar este estudio.

Las diferentes situaciones de violencia y la falta de una sana convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio Garzón motivan el presente estudio, desde la necesidad de diseñar una estrategia que permita a los estudiantes de noveno grado convivir bajo los valores del respeto y la tolerancia, de forma individual y grupal,

con propósitos claros de aprendizajes diseñados con un contenido moderno y real (Fainholc, 2009), permitiendo la atención, captura y profundización en los temas enseñados en clase, aprovechando el trabajo grupal y las dinámicas de clase como los juegos de interacción social y tradicionales para fortalecer la convivencia entre estudiantes.

1.3 Formulación del Problema

¿Cómo una estrategia pedagógica basada en el juego puede mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila?

1.4 Justificación

La convivencia es una habilidad o competencia que le permite al sujeto relacionarse con los demás, por ello, es una necesidad que desde las instituciones educativas se fomenten valores y acciones de tipo individual y grupal que la fortalezcan gradualmente.

La falta de convivencia escolar genera, entre varios problemas, el distanciamiento social, bajo rendimiento académico en el estudiante, falencias en las competencias básicas y desinterés por el estudio. A su vez, entender que la convivencia es una condición clave para que un estudiante crezca en todos sus ámbitos, tanto profesionales como personales, a fin de contribuir al desarrollo de la familia y la nación.

Por lo anterior, la importancia de desarrollar este proyecto de investigación radica en la necesidad de relacionar la práctica pedagógica con situaciones del contexto para mitigar acciones que empobrecen el ambiente escolar y brinden la posibilidad al estudiante de ser un sujeto participativo, democrático y justo en diferentes contextos de la sociedad (Villegas, 2009).

Los principales beneficiarios de este trabajo son los estudiantes, las familias, y la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón Huila y el sector educativo,

los cuales se benefician con el fortalecimiento de la convivencia a través del trabajo grupal, desarrollando juegos de interacción social que les permitirá incrementar su nivel de relaciones personales además de mejorar su desempeño académico. A su vez, el centro educativo Jenaro Díaz Jordán, puede incrementar la calidad de educación en lo humano y lo técnico, en reducir la deserción estudiantil y posicionarse entre los mejores centros educativos del país por sus prácticas pedagógicas. Lo que contribuye a que el sector educativo emplee estrategias desde lo académico para formar personas integrales.

La investigación es viable toda vez que se cuenta con los recursos humanos, financieros, materiales, de tiempo, y acceso a la información y conocimientos que son necesarios para desarrollarla. Las limitaciones del estudio se enmarcan en el poco interés de participación de los mismos actores relacionados a la investigación.

Los aportes de la investigación serán los datos cualitativos sobre la aplicación de la estrategia en actividades de aprendizaje individual y grupal a través de las diferentes dinámicas con juegos de interacción social. Diseño de estrategias didácticas que permita la apropiación de aprendizaje individual y grupal para potencializar la convivencia escolar que sirven de patrón para realizar nuevas investigaciones respecto al tema en estudio.

Con el presente proyecto se espera mejorar la convivencia escolar en la institución educativa haciendo uso de los juegos con los estudiantes, la cual beneficiará a toda la comunidad no solo escolar, sino también en el contexto donde reside el educando.

Finalmente, esta investigación puede ser aplicable y útil en otras instituciones educativas de orden municipal, departamental, nacional e internacional, sirviendo como referente en relación con las características de su contexto y como una oportunidad de mejoramiento.

CAPITULO II OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Analizar la estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar aplicada con los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán.

2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado actual de la convivencia en los estudiantes que son objeto de este estudio.
- Diseñar una estrategia basada en los juegos de interacción social para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.
- Implementar la estrategia de ejecución para promover la convivencia escolar.

CAPÍTULO III. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Para la construcción de este capítulo se revisaron 36 documentos que han aportado en el desarrollo de la tesis; sin embargo, se realizó un análisis más profundo de las lecturas relacionadas con la convivencia escolar, los juegos de interacción social, la estrategia didáctica, los conflictos, quedando priorizadas 10 de ellas: 4 documentos internacionales (América Latina), 5 nacionales y 1 regional; éstas oscilan entre los años de 2013 al 2020, lo cual, desde sus enfoques y propósitos son las que más aproximan y permiten guiar el presente trabajo de investigación.

3.1 Antecedentes

Para el desarrollo de este estudio se han seleccionado algunas investigaciones relacionadas al desarrollo de la convivencia escolar y los juegos de interacción social, con el propósito de contextualizar, conceptualizar y profundizar los elementos necesarios que contribuyan a dar solución al problema planteado, para lo cual se hace una búsqueda de diferentes referentes que apoyan la comprensión del objeto en cuestión, por tal razón a continuación, se presentan los siguientes antecedentes que contribuirán con el desarrollo de esta investigación.

3.1.1 Antecedentes Internacionales

El trabajo titulado Convivencia Escolar: Una revisión del concepto (Fierro- Evans y Carbajal-Padilla, 2019) es un estudio documental de tipo panorámico cuyo propósito es aclarar el tema de la problemática educativa y social de Latinoamérica, donde identifican los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia y analizan el concepto desde diferentes perspectivas, proponiendo una alternativa de convivencia desde la justicia social que se adapte a la educación y trazabilidad de la vida escolar. Las autoras obtuvieron como

resultado darle relevancia al concepto de convivencia escolar para facilitar su interpretación y uso desde lo teórico, de igual forma concluyen que los estudios más recientes hacen referencia a investigaciones sobre clima escolar y las orientadas a identificar los factores asociados a reducir el riesgo de violencia en escuelas.

El producto aporta a esta investigación datos relevantes respecto a conceptos, teorías y referencias como la estrategia didáctica actividades colaborativas y la convivencia escolar como temas principales para abordar en este estudio.

En el estudio de España titulado. *La concepción del profesorado y las familias sobre la importancia del juego en el desarrollo infantil* (López Mantecón, 2021), el autor hace referencia a lo relevante del juego y las diferentes posibilidades de fortalecer lo social y cognitivo al ejecutar estrategias planteadas en pro de incrementar los niveles de aprendizaje en cualquier competencia en los estudiantes donde el tema de convivencia escolar es crucial, el objetivo del estudio es encontrar la relación del juego en la familia y en la escuela, haciendo uso de una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo. Dentro de los resultados está que la convivencia escolar se debe manejar desde el acompañamiento docente, el uso de estrategias educativas que permitan mejorar la vida escolar.

El principal aporte del estudio es reconocer las diferentes formas de aplicar el juego en la escuela y la familia, haciendo uso de la estrategia didáctica para trabajar con grupos de estudiantes. Lo anterior respalda la importancia de las estrategias pedagógicas en la convivencia escolar de los estudiantes, al igual que los modelos de instrumentos para la recolección de información. Lo que consolida, una vez más de cómo una estrategia pedagógica basada en el juego puede mejorar la convivencia escolar, permiten el desarrollo de actividades colaborativas para fortalecer la convivencia escolar cuando van acompañadas de una estrategia didáctica.

De igual forma, en el estudio realizado en España titulado *Programas juego. Una propuesta de educación para la paz y la convivencia* (Landazábal, 2018, p.1) que tiene por

objetivo implementar los juegos cooperativos para fomentar el desarrollo socioemocional y la creatividad infantil como estrategia didáctica, los autores describen cómo el juego fortalece los valores y las habilidades grupales y el trabajo colaborativo en estudiantes. Utilizaron el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, donde los resultados arrojaron que el juego permite fortalecer la ayuda mutua, el trabajo en equipo y el respeto.

Se tomaron las estrategias didácticas como herramientas innovadoras que permiten el logro de una mejor convivencia escolar, resaltando que la convivencia mejora las relaciones humanas y logra un trabajo en equipo armónico. El estudio aporta un modelo de estrategias didácticas desde los juegos tradicionales y grupales.

El documento titulado *Práctica docente: trabajo colaborativo como estrategia para favorecer el desarrollo personal y social en un grupo de educación primaria*

(Herrera Álvarez, 2019) es realizado con el objetivo de demostrar las distintas capacidades de los estudiantes para resolver los problemas de su práctica profesional y de su formación como docentes. Utilizaron la metodología de investigación acción. Dentro de los resultados ubican al trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el desarrollo social y personal de los alumnos; el estudio fue realizado por fases buscando la reflexión, utilizando el ciclo de Smith que permite describir, explicar, confrontar y reconstruir cada una de las actividades propuestas. Los resultados fueron positivos. Aporta a esta investigación datos relevantes respecto a la metodología cualitativa, las variables de estudio, ubicando a la estrategia didáctica, el trabajo colaborativo y las diferentes fases como temas principales para abordar en este estudio.

Internacionalmente, el tema de los juegos grupales y la convivencia escolar se ha investigado desde la postura individual y colectiva en estudiantes y docentes, buscando un fortalecimiento en el área de la convivencia escolar a través de estrategias para potencializar el nivel convivencia y poder incrementar rendimientos escolares y laborales.

3.1.2 Antecedentes Nacionales

A nivel de Colombia está el estudio llamado *Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria* (Perea, 2019). El autor hace énfasis en el tema de clima escolar, para ello se basa en los datos de los resultados del Ministerio de Educación Nacional representados en el Índice Sintético de Calidad Educativa. El objetivo general es implementar estrategias basadas en el trabajo colaborativo para estimular ambientes escolares pacíficos en la básica primaria de la Institución Educativa Zaza del municipio de Gámeza. Es una investigación de tipo cualitativo y usa el trabajo colaborativo como estrategia pedagógica a través de actividades en el aula que, como resultado, permitieron a los estudiantes mejorar las relaciones interpersonales y trabajar en busca de objetivos comunes.

Entre los aportes del estudio a esta investigación están la conceptualización y ejemplo del aprendizaje colaborativo a través de la aplicación de estrategias, donde el docente es el responsable del aprendizaje toda vez que es él la persona encargada de realizar la planeación de la formación y aplicar diversos métodos y estrategias.

En la revista Educación y Humanismo Vol. 18 Núm. 30 (2016): Enero – junio está el artículo *La convivencia escolar en positivo* (Villalba Cano, 2015) el autor identifica las diferentes prácticas curriculares cuando se da manejo a los conflictos y los diferentes comportamientos violentos en el ámbito escolar, los cuales son tomados como un problema para el cuerpo institucional al no tolerar esta clase de comportamiento. Este es un estudio descriptivo que presenta como resultado las diferentes formas o vías de expresar la resolución de conflictos como una oportunidad para fortalecer la convivencia y no en ser considerados problemas. El estudio aporta literatura en cuanto a conceptos y teorías sobre estrategias de tipo colaborativo que son el punto de partida de la presente investigación.

El trabajo denominado *Estrategias educativas para la promoción de la convivencia escolar* (Gómez, Macías y Gamboa, 2020) se desarrolla para alcanzar el objetivo de diseñar

una estrategia didáctica que permita la promoción de la convivencia escolar. Las autoras aplican estrategias para la promoción de la convivencia escolar en la institución educativa donde hallaron, a través de lo teórico-investigativo, una dinámica institucional frente a la prevención de situaciones que generan violencia escolar en el que la presencia de la estructura familiar y los valores hacen parte de la personalidad del estudiante, concluyendo que la ayuda mutua y la colaboración académica son cruciales para mitigar la violencia en clase.

Aquí se expone sobre la perspectiva de los procesos de convivencia escolar y estrategias en temas educativos. Aporta a nuevas investigaciones ejercicios y metodología cualitativa acorde para trabajar las habilidades de convivencia escolar y los diversos diálogos.

En el trabajo titulado *Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia* (Salas y Cómbita, 2017) los autores toman el tema de la convivencia escolar en Colombia, desde el marco legal, con el objetivo de analizar de forma crítica los principales lineamientos normativos para la intervención pedagógica en convivencia escolar, orientando a la construcción de planteamientos en pro de establecer que las instituciones educativas son las principales generadoras de ambientes de aprendizajes que favorecen la institucionalización de las competencias ciudadanas para una educación basada en la paz. Entre los resultados se encuentra el mal diseño de las políticas públicas en Colombia, las cuales no están alineadas con la conducta natural de las personas porque no hay estudios sobre los comportamientos humanos.

El artículo hace la revisión normativa desde la Ley 1620, la cual enmarca principios de convivencia, paz y respeto por los derechos humanos que se deben garantizar en los centros educativos para la convivencia escolar. Aporta a nuevas investigaciones comparaciones desde lo legal y práctico de la convivencia escolar en el territorio nacional desde una metodología cualitativa de tipo descriptivo, una revisión documental que identifica que lo que está en el papel no se integra a la realidad actual de los centros educativos.

En el producto académico *La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar* (Posso, Sepúlveda, Navarro y Laguna, 2015) los autores plantean la lúdica y la importancia del juego como estrategia pedagógica y el uso de estrategias prácticas orientadas a la conciliación y al respeto de los derechos humanos para fortalecer la convivencia en estudiantes. Una investigación de campo cualitativa, descriptiva e interpretativa donde se exploró desde la realidad los hechos y situaciones de las relaciones. Como resultado concluyen que la lúdica contribuye al fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes para alcanzar una convivencia pacífica.

Los resultados de los estudios anteriores muestran, una vez más, que el tema de la convivencia escolar se puede abordar desde diferentes estrategias que articulen actividades grupales, lo cual se convierte en un indicador para diseñar los posibles temas a trabajar haciendo uso de los juegos.

De igual forma, en la investigación denominada *El recreo escolar, un espacio para fortalecer la convivencia, desde la lúdica* (De La Peña y Vallejo, 2019) se plantea el objetivo de fortalecer la convivencia escolar a través de la implementación de actividades lúdicas en el espacio del recreo en estudiantes de 5° de la Institución Educativa Dolores María Ucrós - Sede 2 Laureano Gómez del municipio de Soledad, Atlántico. Toman la lúdica como dimensión del desarrollo humano que contribuye a fortalecer la personalidad y desarrollar al ser de forma integral, donde los autores utilizan el recreo o descanso para aplicar las estrategias que les permitió a los estudiantes mejorar sus relaciones interpersonales y un ambiente escolar más tranquilo. Fue una investigación empírico-analítica cuyo principal resultado fue que las estrategias didácticas implementadas en el recreo demostraron efectividad al minimizar las conductas inadecuadas de algunos estudiantes.

Los antecedentes antes mencionados suman a esta investigación material de instrucción tanto educativa con contenidos actuales para la enseñanza de diferentes temas a través de las estrategias pedagógicas y los juegos de interacción donde la claridad de los

enunciados, la formulación de objetivos precisos y la estructura organizada de las diferentes investigaciones presentan cómo se debe organizar las diferentes estrategias didácticas con el fin de promover la actitud, los valores y la convivencia escolar, además de otros temas que permiten la descripción detallada de los participantes, alumnos o estudiantes que serán punto de referencia para prever ajustes que se presenten en la puesta en marcha de la propuesta en curso.

3.1.3 Antecedentes Regionales y/o Locales.

El producto investigativo *El aprendizaje colaborativo como estrategia mediadora para el fortalecimiento de la cátedra de la paz en la institución educativa Criollo sede El Recuerdo del municipio de Pitalito – Huila*, elaborado por Núñez, Betancur y Montoya (2020) fue realizado con el objetivo de plantear una estrategia mediadora desde el aprendizaje colaborativo y la implementación de la cátedra de la paz, usando una metodología cualitativa. Lo que permitió desarrollar e implementar la estrategia didáctica de cátedra de paz con estudiantes de primaria, fortaleciendo la adquisición de sentido de pertenencia por la institución, generando ambientes pacíficos y agradables, y fomentando los valores la equidad y la inclusión en los diferentes contextos.

El estudio aporta a este trabajo un modelo de diseño de investigación por fases que las describen iniciando por la diagnóstica hasta la evaluativa.

3.2 Referente conceptual

3.2.1 La convivencia escolar

Es un tema de atención en contextos internacionales por ser la escuela el segundo hogar de los menores, quienes se enfrentan a diferentes situaciones desde lo interpersonal y académico donde se puede dar la exclusión y de rezago escolar de estudiantes, de ahí la

intención de construir una paz perdurable en los participantes de una comunidad a partir de prácticas de gestión y didácticas que sean inclusivas, equitativas y participativas capaces de abordar el conflicto desde lo pedagógico, administrativo y comunitario (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019). Donde la calidad y el ambiente escolar estén basados en patrones de la personalidad y experiencia de los sujetos, capaces de reflejar el conjunto de condiciones necesarias como los valores y las relaciones interpersonales que hacen parte de la vida escolar (Cohen et al., 2009).

Por tal razón la convivencia escolar debe estar relacionada con su propia cultura escolar con el fin de compartir calidad, valores y relaciones interpersonales desde las dimensiones de acogida, estimulación y colaboración (Morales, López y Vargas, 2019) que permita construir una paz verdadera dentro y fuera de la escuela. Porque la convivencia debe ser una construcción colectiva bajo la responsabilidad de todos los miembros y actores educativos, los cuales la definen como:

El fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia, sino que gestores de ésta. Por lo tanto, la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción (Maldonado, 2004, p. 15).

Lo que permite una interrelación entre los miembros de una institución de educación, donde su calidad y forma se construyen en las relaciones permanentes, bajo el diálogo, la participación, el compartir actividades y objetivos conjuntos, en cuanto a la premisa de estar juntos en el marco de una organización que se orienta a lograr determinados objetivos como es la escuela (MINEDUC, 2005).

Teniendo en cuenta que la convivencia es una actividad con la que el ser humano se enfrenta a diario, donde el sujeto debe convivir de manera adecuada, Banz (2008) afirma “Si un niño es criado y educado en la violencia probablemente naturaliza la violencia como código de relación” (p.3). Es por ello que la manera de convivir se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros y se enseña principalmente conviviendo.

De tal forma que las escuelas deberán realizar la gestión en cuanto a la revisión de los modos de convivencia que se presentan en los diferentes contextos con el fin de formar sujetos democráticos que aporten a una cultura de paz, que permita la inclusión, la democracia y el clima cooperativo necesario para aprender a vivir juntos (UNESCO, 2008).

En Colombia la convivencia se relaciona directamente con el ambiente escolar, definido por el Ministerio de Educación Nacional (2015) como “las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina” (p.9).

Desde esta línea los autores Loughlin y Suina (1987) resaltan cuatro áreas que determinan el ambiente escolar: la manera como está distribuido el espacio en el aula, la disponibilidad de materiales y recursos para el aprendizaje, la dotación e inversión en estos recursos y, por último, la organización para propósitos especiales.

De igual modo, en espera de resultados positivos en cuanto a convivencia, es necesario el bienestar de los actores en los diferentes escenarios de enseñanza y aprendizaje, donde lo educativo debe ser favorable, bajo un clima de cordialidad, confianza, comprensión y respecto además de contar con salud mental y física que faciliten la formación.

Los componentes anteriores aplicados en conjunto producirán un equilibrio y contribuirán a la construcción de un ambiente escolar positivo. Sin embargo, el panorama nacional actual, sumado con el poco interés de inversión del gobierno de turno, retrasan los resultados de igualdad en las instituciones públicas; de manera que, el rol del educador es vital para la

construcción de paz y convivencia desde las competencias técnicas y humanas que le permitan hacer uso de los recursos eficientemente, superar novedades y fortalecer la conciliación creando una mentalidad positiva en los estudiantes a través de las relaciones que establece en la escuela (Lara, 2019).

En este sentido Villanueva de Florián (2000) asegura que: “El ambiente escolar exige una relación maestra y alumno intencionalmente perfeccionadora y conscientemente aceptada y dirigida hacia el fin de la educación. Todo ser humano vive en un ambiente en el que existen elementos creados con finalidades directamente formativas, económicas, sociales, teóricas y prácticas. Estos elementos pueden ser ordenados y estudiados” (p.15). Lo anterior escala la necesidad que desde la escuela se construyan relaciones docente - estudiante en pro de fortalecer el aprendizaje, sin perder la esencia del rol de cada uno y, a su vez, dicha unión permita en el estudiante sentirse seguro, valorado, querido y escuchado para que cada proceso sea dirigido en vía del objetivo a alcanzar.

La convivencia escolar es una necesidad en la institución Educativa Jenaro Díaz Jordán, la misma requiere de compromiso institucional y familiar para lograr alcanzar un clima positivo y de oportunidades en los diferentes contextos que la rodean.

3.2.2 Interacción social

Es la acción mutua, en reciprocidad, aplicada a las relaciones humanas. En la definición propuesta por Maisonneuve: “la interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto, B, y viceversa” (1968, p. 51, como se citó en Picard y Marc, 1992, p. 14). La expresión viceversa remite a la noción de *feedback*, término que viene de la cibernética y que designa un proceso circular (formulado por bucles de retroacción) donde la respuesta de uno se convierte a su vez en un estímulo para el otro. En esta definición la interacción parece cercana a la influencia, los dos términos pueden incluso parecer sinónimos; existe, sin embargo, una diferencia entre ellos, por si se puede hablar de influencia entre dos sujetos cuando los compartimientos y las cogniciones de uno son modificadas por la presencia o la

acción de otro, “es la reciprocidad, la conducta en retorno, lo que confiere a las conductas a la consideración del otro, su carácter de interacción” (Montmollin, 1977, p. 21, como se citó en Picard y Marc, 1992, p. 14).

Por lo anterior, se puede señalar que la interacción no es nada más que la afiliación de sujetos por realizar una o varias tareas (Zubieta y Filippi, 2007).

3.2.3 Juegos de interacción social

Las investigaciones que han analizado las contribuciones del juego al desarrollo infantil confirman que el juego desempeña un relevante papel para el desarrollo humano.

Desde el punto de vista del desarrollo social, el juego potencia la comunicación, la cooperación y la conducta prosocial, el juego potencia la socialización, la comunicación y la cooperación. Desde el punto de vista del desarrollo afectivo emocional, se puede afirmar que el juego es una actividad que le procura placer, entretenimiento y alegría de vivir, que le permite expresarse libremente, encauzar sus energías positivamente y descargar sus tensiones. Es refugio frente a las dificultades que el niño se encuentra en la vida, le ayuda a reelaborar su experiencia acomodándose a sus necesidades, constituyendo así un importante factor de equilibrio psíquico y de dominio de sí mismo. Por consiguiente, el juego es un instrumento de expresión y desarrollo de la personalidad, y puede ser una herramienta relevante para prevenir y tratar problemas emocionales y de conducta (Landazábal y Mateo, 2013, p.37).

Varios autores exponen que el juego fomenta el desarrollo integral del niño, por lo cual se debe abordar dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para promover la creatividad, fortalecer la resolución de problemas, el valor de la colaboración y participación en todos los aspectos y circunstancias, permitiendo interactuar con el contexto (Jover y Rico, 2013). Y generar apropiaciones de tipo social, cognitivo, lingüístico, de movilidad y afectivos requeridos para un normal desarrollo (López, 2021).

3.2.4 El conflicto

Es una realidad que se vive día a día en la escuela representando diferentes escenarios de la sociedad (Navarro y Galiana, 2016), que afecta a la comunidad educativa en todos los contextos, al ser considerado como uno de los componentes del ambiente escolar que debe ser visto como una oportunidad de construir paz, a través de la conciliación, donde la formación en relaciones e interacción positiva serán la prioridad de sus prácticas de enseñanza y aprendizaje (Cerón, Zuluaga, Giraldo y Burgos, 2019). De ahí la importancia de formar al ser humano con la capacidad para enfrentar situaciones actuales de conflicto, pensando en una formación integral de justicia social (Hernández, Luna & Cadena-Chala, 2017).

Otro autor como Banz (2008) hace referencia al hecho de que los conflictos “se consideren un problema que es mejor ignorar o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos que influirá sobre la convivencia” (p.5). Reafirmando una vez más que el conflicto impacta positiva o negativamente en la calidad de convivencia y el comportamiento del estudiante, en cuanto a los mensajes que reciben, respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

Teniendo en cuenta que la definición de conflicto se encuentra de diferentes formas y posturas por las disciplinas. Todas coinciden en que el conflicto es inherente a la condición de sujeto humano. Brandoni (2017) afirma que

Los conflictos son pensados como inherentes a la interacción humana, en el que se intenta comprender la causalidad de los conflictos y las motivaciones en el juego sin buscar culpables, invitando a la participación, la reflexión y el consenso para hallar soluciones, así como a hacerse responsable por los propios actos en la interacción con los semejantes. desde una perspectiva de la convivencia. (p.65)

En esta misma línea, la teoría sistémica y autores como Lanna (2006) consideran al conflicto como un sistema y evitan toda valoración acerca del mismo, el cual se nutre de la energía que cada persona involucrada gasta en él hasta llegar a la confrontación convirtiéndose esta en el combustible para su sostenimiento. Según la autora, el funcionamiento de los conflictos se caracteriza por:

- Su ciclo vital, evidencia un desarrollo lineal y previsible: ataque y defensa.
- Los intercambios conflictuales tienden a aumentar en intensidad y velocidad (escalada).
- Poseen una gran capacidad de replicación (siempre vuelve sobre sí mismo).
- Muestran una gran velocidad de interacción e intercambio conflictual entre las partes.
- Desarrollan una fuerza centrípeta que atrae todo lo que circunda al conflicto hacia su centro (Lanna, 2008, p.74). Lo anterior expone que todo conflicto tiene un proceso el cual inicia y termina para los involucrados en diferentes tiempos.

3.2.5 Resolución de conflictos

Por lo tanto, la comunidad educativa y la escuela deben trabajar en resolver conflictos desde la convivencia y la educación como el espacio ideal para la formación del sujeto con capacidades de reflexión de sus actuaciones ante los demás (Montaño, 2014). Sin embargo, no siempre el conflicto es negativo, al contrario, puede convertirse en una oportunidad para abordar el aprendizaje social, permitiendo en los estudiantes reconocer su propio comportamiento y resaltando el respeto, ante todo, valor que requiere de atención desde la escuela, la cual debe actuar en procura de generar ambientes armónicos (Carrasco, Villa y Ponte-Ferrada, 2016) que permitan hallar salidas tranquilas ante situaciones turbulentas. Por lo cual el conflicto escolar debe estar sujeto a una solución desde la conciliación, por ser algo

propio del ser humano que se relaciona en comunidad y con su entorno (Cerón et al., 2019) permitiendo crear diferentes relaciones personales.

Debido a que el conflicto es inevitable, el aprendizaje de las habilidades de resolver conflictos deberá ser una tarea educativa para mitigarlos a largo plazo, de ahí que puede usarse como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal por parte de los estudiantes. En este sentido, la escuela debe diseñar programas de resolución de conflictos que abarquen todos los programas de mediación escolar, teniendo así a la convivencia como tema central (Brandoni, 2017). Dichos programas deberán llevar situaciones de resolución cooperativa de conflictos en colaboración con la autoridad democrática que da reconocimiento y poder para desarrollar capacidades de responsabilidad y resolución en una sola instancia. Además de enseñar a niños y jóvenes habilidades adecuadas para enfrentarse de una forma constructiva a los conflictos fuera y dentro de la escuela (Alzate, 1998).

Hay que resaltar que existen docentes que reconocen la importancia formativa de las controversias que ocurren a diario en las aulas o dentro de la escuela en las prácticas académicas y sociales, por lo que son connotadas como un obstáculo para la continuidad de la actividad académica (Soto, 2020). Situación que conlleva a preparar al docente para dar solución a las diferentes situaciones presentadas en la escuela.

3.2.6 Relaciones interpersonales

La relación interpersonal que el sujeto pueda tener o desarrollar desde las experiencias guiadas por patrones de comportamiento fortalece el autoconocimiento y la reflexión en el proceso de pensamiento que se da en situaciones de convivencia (Guareschi, Medeiros y Bruschi, 2003). Sin embargo, en el contexto educativo las relaciones son complejas al tener que enfrentar particularidades del sujeto que produce diferencias y vacíos en las relaciones con los compañeros y docentes que posteriormente se superan gracias al apoyo del docente y la variedad de estrategias que utiliza (Carvalho, 2003), teniendo en cuenta que los conocimientos

previos más las experiencias del estudiante son importantes en la adquisición de nuevos saberes, actitudes y habilidades necesarios para el desempeño escolar y social (Soares y Del Prette, 2015).

Destacando que la comunicación interpersonal es simbólica, verbal y no verbal, multifuncional, transaccional, reveladora y que puede ser intencionada y no intencionada. La misma responde a necesidades y donde influyen factores ambientales que requiere de retroalimentación para ser activada desde la posición del docente. Al respecto, García (1996) infiere en que

una relación interpersonal satisfactoria depende de si nosotros y nuestros interlocutores estamos psicológicamente cómodos con el grado en el que nos ayudamos a satisfacer nuestras necesidades y con el nivel de interacción que significa nuestra relación. Podemos tener una relación satisfactoria y gratificante en cualquier punto de este continuum desde el conocimiento a la intimidad. (p.10)

De este modo es el afecto del profesor, la autenticidad, sinceridad y responsabilidad hacia su labor, unido a la técnica y arte de educar, lo que favorece la relación interpersonal entre educandos.

3.2.7 Los valores en la convivencia escolar

Los valores inculcados desde el hogar, al igual que las costumbres, la cultura, el estilo de vida y la religión define individualmente a cada persona, caracterizando a la sociedad actual en una realidad diversa. Bajo esta diversidad humana el entorno escolar integra variedad de tipos de alumnos con necesidad y características únicas, por la tanto, la relación de la educación con los valores es estrecha y cercana al contexto social y el modelo educativo,

los cuales son trabajados desde lo pro social en las instituciones educativas a través de programas y modelos diseñados en aras de ofrecer y transmitir actitudes y aptitudes positivas necesarias e imprescindibles para el desarrollo personal, basados en lo democrático, la

cooperación, la tolerancia, al igual que el respeto a las diferencias, que permitan una mejor adaptabilidad en la convivencia social, siendo la escuela, la sociedad y la familia entornos de transmisión de valores (Pastor 2015).

El valor es definido por Pastor (2015) como un término polisémico, con cantidad de significados, que procede del latín *valere*, esto es, ser o estar fuerte y sano/a. En griego se traduce como *axios*, siendo merecedor/a, digno/a. El término se ha intentado profundizar desde diferentes áreas académicas estableciendo un nexo entre el concepto valor con las necesidades y conductas.

Sin embargo, desde la pedagogía el valor es definido como aquellos criterios, pensamientos y decisiones a potenciar en una cultura como referente educativo para que el ser humano se desarrolle, perfeccione y se eduque (Flores y Gutiérrez, 1990). Desde la sociología, los valores están determinados por la historia y la cultura, siendo relativos y cambiantes a través de los tiempos donde el sujeto construye creencias basadas en valores simulando reglas aprendidas que direccionan la conducta. En este sentido, los valores son creencias que motivan la conducta con la posibilidad de ser educados o formados en momentos históricos o culturales (Hillmann ,2001, como se citó en Pastor, 2015, p. 10).

Por tal razón la educación en valores constituye una fortaleza en los centros educativos siempre cuando se haga uso de la teoría y la práctica de forma integrada desde la realidad del contexto donde ocurren los hechos (Camps,1998). Teniendo en cuenta que las principales investigaciones actuales se apoyan en el modelo racional y autónomo, las cuales no definen determinados valores ni los sitúa a un mismo nivel, defendiendo la posibilidad de usar libre y autónomamente la razón para crear criterios que sirvan de referente a las normas de conducta (Álvarez y Gutiérrez, 2012).

3.2.8 El papel de la familia en la convivencia escolar

Acerca del papel de la familia en la convivencia escolar es visto desde la perspectiva del sistema familiar como la vía de comunicación con el menor que permite, a su vez, llegar a situaciones de confianza y comunicación (Smolinski, García, Alagarda y Gávila, 2014). Resaltando que el espacio de convivencia donde mayor tiempo pasa el estudiante es el hogar, de allí la importancia de orientar al núcleo familiar en el tema de la convivencia escolar, asegurando un desempeño positivo en el contexto y a la vez asegurando la permanencia del menor en la escuela (García-Pujadas et al., 2013).

Siendo la familia la primera en iniciar el desarrollo de las habilidades sociales, desde el nacimiento y desarrollo del sujeto, construyendo relaciones interpersonales, primero desde el hogar y luego en otros entornos que muestran distintos comportamientos que se van poniendo en práctica aprendiendo mediante las experiencias sociales para luego, seguir desarrollando dicho aprendizaje (Solera,2015).

Sin embargo, las nuevas representaciones familiares han sufrido transformaciones en los tradicionales roles de esposa – madre y quien lleva el sustento familiar al igual que la crianza de los hijos. Esa responsabilidad recae en el más fuerte o el más valiente, lo que debilita la estabilidad familiar y la democracia interna en la familia, que da como resultado hijos con problemas sociales, desigualdad de condiciones y sesgo familiar que influye en diferentes formas de comportamiento en la escuela. Situación que caracteriza a las familias del Jenaro Díaz Jordán en cuanto a la falta de unidad familiar que fortalezca, guíe y apoye las decisiones en los menores dentro del contexto educativo.

3.2.9 El maestro en la convivencia escolar

Al igual que la familia, el maestro es aquella figura de autoridad frente al menor en la escuela y en los procesos de formación tanto académica como disciplinaria, convirtiéndolo en mediador de los diferentes conflictos presentados en el día a día. De ahí la importancia que

el docente cuente con formación continua para garantizar el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes, permitiendo una convivencia social adecuada en aras de llegar a la convivencia escolar (Da Conceição Neto, 2019). En consecuencia, el docente deberá permitir que el estudiante identifique y exprese sus emociones y a su vez abordarlos desde la empatía y el asertividad, garantizando el mejor estímulo de respuesta del estudiante (Ardila, 2020).

Las habilidades sociales y demás elementos a favor de la convivencia pacífica asociada a los valores de la empatía, autoestima y la resolución de conflictos permiten el diseño de actividades colaborativas para ser mediador y mantener una perspectiva amplia del logro de una convivencia pacífica entre el alumnado (Binaburo y Muñoz, 2007).

En este sentido, la práctica docente requiere de conocimientos y habilidades de mediador, confidente y amigo que sea capaz de entender las interacciones interpersonales de los niños como seres sociales y, a su vez, para que los aprendizajes tengan la posibilidad de ser confrontados y que descubran su funcionalidad, como lo afirma Arriaga, (2021)

Los niños aprenden de diferente manera, pero dependerá de las expectativas que como docente y como sociedad le fomentemos para que consideren su desempeño y el desarrollo de habilidades. (p.13)

El papel del maestro en la convivencia escolar es clave en cuanto a esa representación de autoridad y guía moral, para la cantidad de niños presentes y las diversas actitudes que los acompaña y generan conflictos dentro del aula.

3.2.10 La estrategia didáctica

Las estrategias didácticas determinan la forma de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad de cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos (Ribadeneira, 2020).

En el ámbito educativo, una estrategia didáctica se concibe como el procedimiento para

orientar el aprendizaje. Denominada una secuencia de actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el fin de influenciar y orientar eficazmente en el aprendizaje significativo del estudiante donde el profesor debe plantearse estrategias didácticas en su acción motivadora hacia el estudiante haciendo uso de las tecnologías y las formas tradicionales incluyendo nuevas metodologías que despierte el interés del estudiante por aprender y participar (Rosales, 2007).

Autores como Baque-Reyes y Portilla-Faican (2021), denominan a la estrategia didáctica como las herramientas que posibilitan la innovación de los modelos de enseñanza y aprendizaje, cuando se promueven técnicas nuevas capaces de mejorar y desarrollar el conocimiento en el estudiante, el cual fortalece competencias como el pensamiento creativo e innovador cuando agregan nuevos ingredientes o acciones que motivan o son significativas en el proceso propio de lo estratégico (Delgado, 2022). Las estrategias creativas e innovadoras facilitan; por un lado, la labor docente en cuanto a la contextualización de los temas desarrollados en clase y a los estudiantes en compartir y recibir mayor aprendizaje, activando su estado normal de participación, haciendo uso de herramientas didácticas (Sánchez y de Ramos 2021).

3.3 Marco Legal

Legalmente, la presente investigación se apoya en la legislación educativa colombiana especialmente en las leyes, decretos y directivas ministeriales alusivas a los temas de convivencia escolar que, desde la constitución política de 1991, se ha delegado a la educación responsabilidades particulares en cuanto a la formación para la paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la diversidad y las diferencias con capacidad de resolver conflictos sin recurrir a la violencia.

En este sentido la Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación, dentro de los fines de la educación establece “como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de

convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad” (Ley N.º 115, 1994, p.4).

De lo anterior, se destaca el artículo 44 al soportar la formación integral de niños y niñas junto con los derechos fundamentales que los cobijan y que son soporte para este proyecto y que se describe a continuación.

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños y las niñas: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño (a) para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 44)

Ley 1620 de convivencia escolar: esta ley promulgada en el 2013, se denomina Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Además, indica la ruta para prevenir la deserción escolar causada por la violencia escolar.

CAPÍTULO IV. REFERENTE METODOLÓGICO

4.1 Enfoque, paradigma y diseño metodológico

El enfoque seleccionado fue la ruta cualitativa, la cual es considerada por Hernández et al. (2016) como una secuencia de análisis de datos recopilados de la población objeto de estudio, a través de diferentes instrumentos que permiten procesarlos y obtener información, donde el investigador los describe e interpreta para dar respuesta al problema y los objetivos planteados. Por lo anterior, la investigación cualitativa es un método inductivo que permite la recolección de información de un fenómeno o hecho no estadístico o numérico.

Por lo que se puede profundizar más allá de los datos permitiendo acceder a la esencia del fenómeno de estudio dado a su entendimiento y comprensión donde el investigador expande los datos más allá de la narración descriptiva (Izcara, 2014). Se busca mediante este enfoque comprender y fortalecer la convivencia escolar a través de la estrategia didáctica apoyada en los juegos de interacción social.

Se estableció de igual forma el paradigma interpretativo que, según los aportes de Schenkel, y Pérez, (2019) hace referencia a las diferentes formas de percepción, comprensión e interpretación de la realidad, posibilitando compartir los fundamentos que se relacionan desde el contexto y los cambios para dar lugar a las explicaciones del aspecto social y humano.

De igual forma, se toma a la investigación acción, vista por Hernández et al. (2016) la cual “pretende entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos que involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron” (p. 479). Es así como el investigador se convierte en transformador de ideas, de pensamientos, concepciones y actitudes.

La interpretación de los resultados se realizó a través de la categorización que, según Chaves (2005), permite la triangulación para encontrar la relación de la teoría y la práctica, por lo cual se realizó una agrupación de las expresiones descritas en los resultados tras la

implementación de los instrumentos. De este modo, se formularon las subcategorías y categorías que permitieron elaborar conclusiones empíricas de las cuales se producen los tópicos de la propuesta a implementar.

Por lo tanto, en este estudio se registró, recopiló y analizaron los resultados y percepciones encontradas en la institución educativa Jenaro Díaz Jordán que gira en torno a la problemática en estudio de forma descriptiva.

4.2 Guía Metodológica

Tabla 2
Guía Metodológica.

Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Pregunta	Técnica	Instrumento	Fuentes
Diagnosticar el estado actual de la sana convivencia en los estudiantes que son objeto de este estudio.	1. Convivencia Escolar	1.1 Relaciones interpersonales	1.1.1 ¿Utiliza un tono apropiado para dirigirse a los demás? ¿Interactúa en diferentes escenarios de forma cortés?	Observación Directa	Formato de Observación	Docentes
		1.2 Valores	1.2.1 ¿Respetan las opiniones de los demás? 1.2.2 ¿Asume responsabilidad en las decisiones que afectan la convivencia?			
		1.3 Conflicto	1.3.1 ¿Respetan las normas institucionales y sociales? ¿Maneja las emociones evitando el uso de la violencia para solucionar las diferencias? ¿Aporta alternativas de solución a conflictos que afectan la convivencia escolar?	Grupo Focal	G	Estudiante

Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Pregunta	Técnica	Instrumento	Fuentes
Diseñar una estrategia basada en los juegos de interacción social para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes	2. Estrategia	2.1 Estrategias didácticas.	2.1.1 ¿Las estrategias permiten desarrollar actividades conjuntas de forma responsable y amigable? ¿Hay participación?			
		2.2 Creatividad e Innovación	¿Hay motivación? ¿La estrategia es dinámica? ¿La estrategia es fácil de desarrollar para los estudiantes?	• Entrevista	• Guía de entrevista • Estrategia didáctica	Estudiantes de familias.

Nota. Elaboración propia.

4.3 Población

La población objeto de estudio para esta investigación son los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán. La población es de 2079 estudiantes distribuidos en preescolar, en básica primaria y en básica secundaria, además 78 docentes. Se selecciona esta población por contar con características comunes como lugar de residencia o lugar trabajo. Tal y como lo menciona Hernández, et al., (2016), la población es el objeto de estudio que corresponde a un conjunto de individuos con características que se acomodan a una serie de especificaciones definidas.

Muestra

La muestra es considerada como un subgrupo de la población objeto de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2016). Para Álvarez (2003) el investigador cualitativo debe saber que todas las perspectivas de las personas son valiosas.

La implementación y evaluación del proceso de investigación se realizará a un grupo de 33 estudiantes del grado noveno de los cuales 15 son del género masculino y 18 pertenecen al género femenino, todos ellos habitan en municipio de Garzón, Huila, con edades entre los 14 y los 18 años. Los 33 estudiantes han firmado el consentimiento informado para participar del estudio.

Los estudiantes intervenidos presentaban diferentes capacidades y habilidades en la convivencia escolar y algunas falencias en resolución de conflictos; sin embargo, era escasa la comunicación, necesarias en la aplicación de las normas de convivencia y el trabajo conjunto. Al tener acceso a estos casos la muestra fue por conveniencia, al ser obtenida a través de un proceso no probabilístico intencional o por conveniencia establecida por el investigador a través de criterios de inclusión según los intereses del estudio. Se seleccionaron los participantes de la siguiente manera:

Tabla 3

Selección de la muestra.

Institución	Cantidad	Nivel
Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán	33 estudiantes	Básica secundaria
	10 docentes	Educación básica secundaria
	10 padres de familia	Básica secundaria

Nota. Elaboración propia.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5.1 Observación Directa

La aplicación de esta técnica consistió en la observación del contexto y de las variables de convivencia escolar, trabajo en equipo, respeto y tolerancia de una manera objetiva y veraz, para detallar los hechos mediante interpretaciones, con esta técnica se analizaron las acciones implementadas por los estudiantes de noveno grado. Dichas percepciones se estudian, según Chiva Bartoll y Gil-Gómez (2018), desde la sensibilización, interés y disposición de los objetos observados. Este proceso se registra en el formato de observación, instrumento que fue diseñado por la investigadora en línea con los objetivos planteados en la investigación, permitiendo la interpretación de lo observado.

4.5.2 Entrevista Semiestructurada

Definida por Trindade (2016) como “un encuentro personal entre el entrevistador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los actores entrevistados, la población focal respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal y como las expresan con sus propias palabras” (p. 36). De manera que, en esta investigación fue aplicada a

través de una serie de preguntas a estudiantes, docentes y padres de familia, sobre la percepción que tienen de la convivencia escolar en la institución intervenida.

4.5.3 Grupo focal

Técnica que se aplicó a los docentes de la institución educativa a través de un cuestionario abierto para diagnosticar el estado actual de la sana convivencia y los aspectos que inciden en un clima escolar. Las entrevistas e información fueron recibidas de manera oral teniendo en cuenta que la técnica permite indagar la percepción de los temas de interés relacionando la experiencia, vivencia y perspectivas de cada sujeto participante (Yepes Zuluaga et al., 2018).

4.5.4 La encuesta. La recolección de información, inicialmente se realiza mediante la encuesta, ver anexo A. **ENCUESTA DIAGNÓSTICA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR**, que permite determinar el nivel de convivencia escolar y la identificación de los intereses de los estudiantes de básica secundaria.

La encuesta es un formulario compuesto por un listado de preguntas estandarizadas y estructuradas a partir de variables o temas de interés para el estudio, se formulan de forma idéntica para todos los encuestados (Aburto, 2005).

Es el medio por el cual se recoge la información requerida para dar respuesta al problema y objetivos planteados en esta investigación, además de medir el grado de satisfacción que posee la población objeto de estudio ante la propuesta que se plantea, como lo señala Ministerio de Educación (2009), siendo el punto de partida para iniciar la investigación o de identificar la problemática del estudio a realizar, intereses, necesidades de los estudiantes y también el punto final del avance que tuvieron los estudiantes o las personas objeto de estudio con la implementación de la propuesta que se estipula para dar respuesta al problema encontrado (MEN, 2009). Ver Anexo A.

4.6 Procedimiento metodológico

Para el logro de los objetivos propuestos en la investigación objeto de estudio la autora realizó las siguientes etapas:

Primera etapa: Diagnóstica

Tabla 4

Diagnóstico

Objetivo	Actividades
Objetivo específico 1. Diagnosticar el estado actual de la sana convivencia en los estudiantes que son objeto de este estudio.	<p>En esta fase se realizó la búsqueda de nueva bibliografía y desarrollo de actividades que permitan la comprensión e interiorización de los procesos didácticos de la convivencia escolar.</p> <p>En este momento se apropió los elementos de la teoría respecto a los conceptos de convivencia e interacción social que no implica solo los actores escolares sino relaciones familiares para el diagnóstico.</p> <p>Se realiza un diagnóstico que abarcó los diversos estándares escolares respecto a la convivencia escolar.</p> <p>Se identificaron debilidades o falencias que presentan los estudiantes frente a la sana convivencia que se presentan dentro y fuera del aula.</p>

Fuente. Elaboración Propia.

Fase Diseño

Tabla 5

Diseño

Objetivo	Actividades
Objetivo específico 2. Diseñar una estrategia basada en los juegos de interacción social para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.	En esta fase se crea una estrategia didáctica basada en diferentes actividades de juegos de interacción social.

Fuente. Elaboración Propia.

Fase Aplicación

Tabla 6

Aplicación

Objetivo	Actividades
<p data-bbox="297 310 691 457">Objetivo específico 3. Implementar las estrategias para promover la convivencia escolar.</p>	<p data-bbox="719 310 1427 541">En esta fase, la estrategia fue implementada por medio de herramientas lúdicas y de trabajo grupal, para el desarrollo de las actividades propuestas, con lo cual se buscó fortalecer o, en su defecto, mejorar diversas debilidades que se hagan presentes en el análisis cualitativo del diagnóstico sobre la sana convivencia.</p> <p data-bbox="719 541 1427 642">Se aplicó la encuesta de salida sobre el estado actual de la sana convivencia que presentan los estudiantes intervenidos.</p> <p data-bbox="719 642 1427 779">Después de aplicar la estrategia a través de los juegos de interacción social y la entrevista más los análisis de estas, permitió identificar la incidencia de la secuencia didáctica.</p> <p data-bbox="719 779 1427 940">En esta fase se llevó a cabo un proceso de comparación entre los hallazgos iniciales y finales, de los cuales se podrá evidenciar el impacto que tendrá la estrategia, el logro de los objetivos y el proceso que será llevado a cabo.</p>

Fuente: Elaboración Propia.

CAPÍTULO V. RESULTADOS

En este capítulo se presenta la información ya organizada fruto de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos como lo son la encuesta, la entrevista, la observación y el grupo focal con el fin de dar respuesta a los objetivos alcanzados

Dando respuesta al objetivo específico número uno. Diagnosticar el estado actual de la cultura institucional y ciudadana desde el bienestar de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán, a continuación, se presenta el análisis del diagnóstico.

5.1 Diagnostico del estado actual de la sana convivencia en los estudiantes

Entrevista inicial para para determinar la importancia de la convivencia escolar

La entrevista inicia, indagando la edad de los estudiantes, los cuales responde; 14 años = 8 estudiantes, 15 años = 9 estudiantes, 16 años = 10 estudiantes, 17 años = 5 estudiantes, 18 años = 1 estudiante, siendo 15 años la respuesta más frecuente, por lo tanto, la edad de los encuestados oscila entre 14 y 18 años.

En cuanto a las personas con quien viven 20 entrevistados afirman vivir con papá y mamá, estudiantes que solo viven con la mamá (10) estudiantes que solo viven con el papá (1) y estudiante que viven con familiares o hermanos (2E).

Entre las personas que cuidan al menor según los entrevistados están; Papá y mamá, solo papá, abuelos y solo mamá.

Pregunta 1. ¿Cómo es la relación en clase con tus compañeros?

Las repuestas se presentan de forma agrupada, codificando a los estudiantes con E1, E2, E3.... Como se presenta a continuación:

E: 5,6,7 afirman que es buena porque dicen cada uno lo que saben. E.8,9,10 Buena porque nos conocemos un poco más trabajamos juntos. E.11,12 Buena el uno dice una cosa y el otro también participa. E.15,16,17,18 Buena todos participamos de lo que sabemos del tema.E.19,20,21,22,23,24. Buena nos colaboramos a veces cuando trabajan y son respetuosos.

E.25 a veces buena a veces no. E.31 Aburrida y normal. E.32 No es tan buena, pero tampoco es tan mala. E.33 A veces con agresividad, callado o serio. E.30 Chévere y respetosa.

E.28 Es relativamente buena. E. 29 Trato de relacionarme bien con los compañeros
E.26 no es buena con algunos compañeros. E.27 Regular, a algunos no le hablo, ni siquiera les hablo. E 1. No me gusta trabajar con nadie.

E2 somos gritones. E.3 y 4 Algunos niños no saben pedir un favor.

Los estudiantes afirman que la relación de los compañeros en clase se enmarca en gritos, la falta de trabajo en equipo, no saben solicitar favores, hay presencia de agresividad, otros estudiantes consideran que la relación es buena cuando hay respeto, trabajo mutuo y participación. Por lo tanto, se evidencia que no hay una relación de respeto, unión y ayuda entre compañeros de clase, se observa tristeza en las afirmaciones y gestos de inseguridad.

Pregunta 2. ¿En qué circunstancias consideras que has ofendido a tus compañeros?

Según la información suministrada por los estudiantes las circunstancias en que consideran que han ofendido a sus compañeros se presenta continuación:

E.1 Gritamos a todos y en todas partes. E.2 Los más grandes son groseros y dicen muchas groserías. E.3 Cuando me arrebatan lo que estoy comiendo en descanso. E.4,16 Cuando les pego o les digo algo malo. E. 5. Cuando me tiran las cosas que les he prestado. E.6 Cuando dicen malas palabras.

E.10,11. Cuando me lanzan cosas mías que presto. E.12, 13. No tienen normas de cortesía. E.14,15 Algunos niños son groseros y altaneros, sobre todos los más grandes. E. 17. No comparten lo que llevan para comer. E,18,19,20,21,22,23,24, los hacemos sentir mal con palabras. E.32 Casi siempre y non dicen nada.

E.33 cuando estoy estresada los grito. E.27 cuando les digo que los odio. E.28 cuando me enojo y los grito. E. 29 cuando los ignoro. E.26 me les río por lo que aportan. Otros estudiantes

como E. 7,18. Afirman; A mis compañeros no les he faltado al respecto. E. 8 y 9. A mí no me han dicho nada. E.25, 31 ninguna. E.30 no los ofendo.

Las circunstancias más comunes que presentan los estudiantes al momento de ofender a los compañeros son; hacer sentir mal con palabras, la falta de normas de cortesía, los gritos, los golpes y la indiferencia. Además, se observa una postura rígida de desinterés e individualismo.

Pregunta 3. ¿Alguna vez le ha faltado respeto a tu maestro?

Ante la cuestión los estudiantes en su gran mayoría responden que; no, afirman que al maestro hay que respetarlo. Sin embargo, E.33 dice cuando estoy estresada los grito. E. 10 y 11. Si hay dialogo, somos amigos, hay respeto intercambiamos ideas. E.31,32 afirman que si hay irrespeto hacia el docente.

Pregunta 4. ¿Tu maestro te corrige cuando comete estas faltas?

Los estudiantes afirman que el docente si los corrige, cuando escucha algo malo de los compañeros, cuando cometen errores dentro del salón, E,5,6,7 y 8. Sí cuando le pego a otro compañero o digo malas palabras. E. 13,14,15 18. Sí cuando le pongo apodos a todos,

esas correcciones o llamados de atención, las hace cuando dicen groserías y se comportan mal, gritan a los demás, se ponen apodos o golpean a los compañeros dentro de la clase, afuera no me corregí.

Los elementos comunes que presentan las respuestas de los estudiantes son las groserías, los golpes, sobrenombres y la forma como se comportan en clase, se observa una postura fría de individualismo e indiferencia.

Pregunta 5. ¿Cómo es la reacción de tus compañeros después de las ofensas?

Los estudiantes responden que cuando los ofenden reaccionan con el enojo, el rechazo, la falta de compañía, no andan con ellos, no les hablan, los ignoran dentro y fuera de la clase, otros como E.1,2,3,4 afirma que es mala, Interrumpen siempre, gritan, desobedecen, silban y hacen ruidos. E.16,17 dicen que son egoístas, no comparten, trabajan solos, son envidiosos, no

son colaboradores, no ayuda. Seguidos de E.19,20,21,22,23,24 los cuales mencionan que la reacción es un día bien otro mal, algunos lo toman mal y otros no le presta atención.

Los elementos comunes que presentan las respuestas de los estudiantes son el enojo, rechazo, el silencio, el aislamiento.

Pregunta 6. ¿En tu comunidad hay una buena convivencia?

Los estudiantes responden que la comunidad donde viven, no hay una buena convivencia, según E,10,11,12 y 13, se escucha groserías, los sábados y domingos, sacan machete, por que toman cerveza y pelean. De igual forma E.2,3,4,5. Afirman “en mi comunidad los vecinos dicen malas palabras, llegan borrachos, insultan y golpean a la vecina, llega la policía”, por lo tanto, los miembros de la comunidad se dicen malas palabras, son chismosos, golpean a las mujeres, se embriagan, gritan a los niños sobre todo el fin de semana, se sacan machete y se agreden física y verbalmente.

Sin embargo E.14 expresa que en la comunidad ellos se ayudan en el trabajo, E.15, 16. La comunidad es tranquila y E.32 afirma es buena la convivencia donde vive.

Pregunta 7. ¿Te gustaría que las clases fueran desarrolladas en Paz y armonía

Los estudiantes responden que sí les gustaría que las clases fueran desarrolladas en Paz y armonía, porque permite dialogar y compartir con el compañero, estar unidos entre compañeros, se siente unión y tranquilidad, permite cambios y mejoras en el comportamiento, es una forma de conocerse bien y compartir y compartir con los compañeros diferentes espacios escolares, que les permita llevar con tranquilidad y Paz todas las actividades, al igual que tener una la expresión libre, seguridad, tranquilidad, y unión, además de estar contentos.

Los datos analizados de la entrevista muestran elementos comunes que se repiten en las respuestas de los estudiantes, como lo son; las groserías, los golpes, sobrenombres y la forma como se comportan en clase, al igual que el enojo, el rechazo, el silencio, el aislamiento, la falta de compañerismo y la forma como entregan los productos prestados observándose una postura fría de individualismo e indiferencia cuando responden las preguntas por algunos estudiantes.

De igual forma se resalta que en el momento de la recolección de los datos los estudiantes mostraban interés y entusiasmo e indagaban sobre las actividades a realizar, manifestando que no han participado de actividades grupales que les permita compartir y llevar una vida escolar sana. La información se presenta organizada en el anexo J.

Encuesta diagnóstica sobre Convivencia escolar

A continuación, se relaciona la información recolectada de los estudiantes de noveno grado de la institución educativa Jenaro Diaz Jordán respecto a la convivencia escolar, la cual se codificó según subcategorías de análisis de la siguiente manera para facilitar su procesamiento y análisis.

Convivencia escolar. Los datos recolectados en la pregunta uno muestra que el 55% de los estudiantes están totalmente en desacuerdo que la convivencia no es buena y un 45% están en desacuerdo.

En la subcategoría de Relaciones interpersonales, las preguntas 2 ¿Tus compañeros dicen palabras groseras en el colegio? el 100% de los encuestados responden que están totalmente de acuerdo, en la pregunta 3 ¿Hay diálogo en el colegio para solucionar los conflictos?, el 73% de los encuestados responden que están totalmente en desacuerdo, seguido de 18% en desacuerdo y otro 9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, negando así que existe dialogo para solucionar conflictos, evidenciando falencias en las relaciones interpersonales enmarcadas en la falta de respeto y dialogo entre estudiantes dentro de la institución.

En cuanto a los valores, los estudiantes encuestados en la pregunta 7 ¿Te sientes seguro con tus amigos en el colegio?, responden en un 82% la opción en desacuerdo, un 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3% de acuerdo, lo que responde a la necesidad de generar estrategias en el aula e institución que permitan fortalecer los valores y la seguridad en los estudiantes.

Conflictos. En esta subcategoría, las preguntas 4, ¿Crees que hay muchos conflictos entre compañeros?, los encuestados responden de acuerdo con un 79%, seguido del 21% en desacuerdo, la pregunta 5 ¿Hay agresiones físicas entre compañeros en el colegio? y la 6 ¿Hay agresiones verbales entre compañeros en el colegio? Presentan un porcentaje de respuesta del 79% marcando la opción en totalmente de acuerdo y el 21% en desacuerdo. Lo que significa que hay conflictos, agresiones físicas y verbales en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa.

De igual forma, en la pregunta 8, ¿Has escuchado decir apodos entre compañeros?, los encuestados afirman con un 69%, que están de acuerdo seguido del 31% en desacuerdo, para la cuestión 9 ¿Se lanzan objetos entre compañeros hasta llegar a agredirse?, los encuestados afirman estar en desacuerdo en un 60% y el 40% responde de acuerdo, por lo tanto más de la mitad de los estudiantes intervenidos niegan que se agreden con objetos lanzados.

La pregunta 10 ¿Existen rincones de Paz y reconciliación en el salón de clase ? Con un 74% en total desacuerdo es la respuesta más marcada por los estudiantes, seguida de un 26% que marcaron en desacuerdo. Lo que significa que no hay espacios para la reconciliación y la Paz.

Las preguntas 11 ¿Te han insultado, gritado o agredido por no compartir tus alimentos o productos? Presenta un 79% de respuesta totalmente de acuerdo, seguida de un 21% que afirmaron estar de acuerdo; y la pregunta 12 ¿Te han amenazado por no dar copia de la tarea? El 50% de los estudiantes deciden no contestar y el otro 50% responde de acuerdo.

Los resultados de la encuesta diagnóstica arrojan que la gran mayoría de los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán presentan falencias en las relaciones interpersonales enmarcadas en conflictos, agresiones físicas y verbales, la falta de respeto y dialogo entre estudiantes dentro de la institución. Lo que responde a la necesidad de generar estrategias en el aula e institución que permitan fortalecer los valores y la seguridad en los estudiantes.

Para el análisis de los resultados de la encuesta a estudiantes de noveno se agrupó en tres categorías, por ser las respuestas que más se repiten respecto a las relaciones interpersonales, los valores y los conflictos en el proceso de aprendizaje y la convivencia escolar.

La primera categoría identificada son las relaciones interpersonales, según las respuestas de los estudiantes, las cuales hacían énfasis en que la convivencia escolar se puede mejorar si las clases son desarrolladas en paz y armonía porque permite un mejor comportamiento, conocer bien a los compañeros y compartir con ellos diferentes espacios escolares. Tal y como lo menciona Cohen, McCabe, Michelli y Pickeral (2009) la calidad y el ambiente escolar están basados en patrones de la personalidad y experiencia de los sujetos capaces de reflejar el conjunto de condiciones necesarias como los valores y las relaciones interpersonales que hacen parte de la vida escolar.

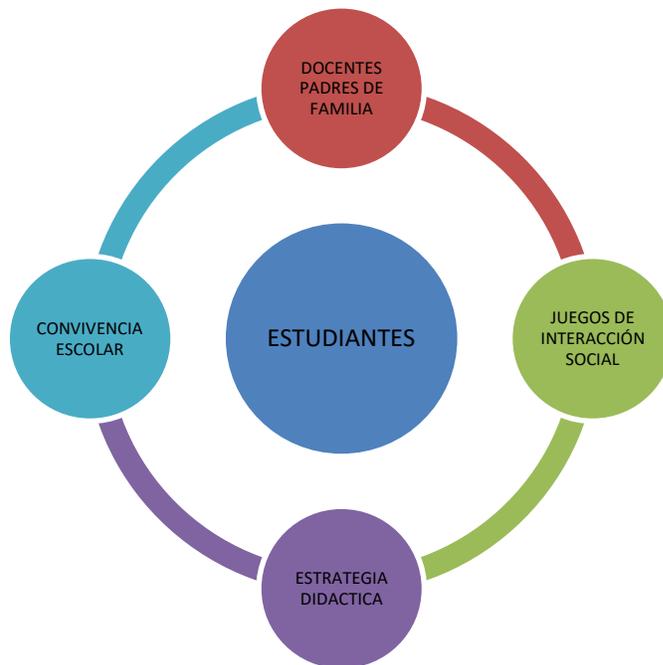
Los estudiantes precisan de esta información el bajo nivel de convivencia escolar en el grado noveno, por lo tanto, es relevante y necesario fomentar los hábitos de convivencia escolar a través de estrategias didácticas que tomen la individualidad y particularidad de cada estudiante para generar soluciones de forma colaborativa. En línea con lo expresado por Ivy y Rojo (1999), el trabajo conjunto favorece en el alumno su sentido de responsabilidad y la motivación individual y de grupo para aprender. Lo que le permite ser más tolerante y activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando espacios de expresión oral y comunicación entre compañeros y docentes a través de actividades. La información recolectada en el diagnóstico permitió diseñar una propuesta pedagógica la cual se presenta a continuación.

5.2 Diseño de la estrategia basada en los juegos de interacción social para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes.

A continuación, se presenta la propuesta pedagógica que fue implementada, haciendo uso de aspectos didácticos y tecnológicos, en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán de Garzón Huila.

Figura 3

Componentes de la propuesta



Fuente. La autora

Nombre de la propuesta

ESTRATEGIA: SOY PARTE DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El objetivo es fomentar la convivencia bajo los valores de respeto y tolerancia de forma colaborativa, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia escolar de los estudiantes.

Dirigida a estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán de Garzón Huila

Tiempo: 9 semanas

Estructura de la estrategia

La estrategia se compone de ocho actividades más la actividad previa que busca identificar el estado actual de la sana convivencia en los estudiantes.

A continuación, se describe a nivel general el componente metodológico, el cronograma y los criterios de evaluación.

Tabla 7

Actividades en general

ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA ESCOLAR	
<p>Teóricos que avalan las actividades. Las actividades están fundamentadas desde el trabajo conjunto, el cual favorece en el alumno su sentido de responsabilidad y la motivación individual y de grupo para aprender. Lo que le permite ser más tolerante y activos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, generando espacios de expresión oral y comunicación entre compañeros y docentes a través de actividades (Ivy y Rojo, 1999).</p>	
ESTÁNDARES BÁSICOS	
Indicador	Asume una actitud de diálogo frente a los planteamientos y resolución de problemas.
Procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza el lenguaje cortés para comprender y explicar situaciones complejas - Realiza expresiones y tareas con respeto y tolerancia
COMPETENCIAS CIUDADANAS	
COMPETENCIA	HABILIDADES COGNITIVAS
Desarrolla el Pensamiento de toma de decisión	<ul style="list-style-type: none"> -Entiende el concepto de trabajo en equipo -Identifica los diferentes roles en el desarrollo de las actividades a realizar.
Identifica las consecuencias de una decisión.	<ul style="list-style-type: none"> - Distingue acciones positivas y negativas en el trabajo grupal. -Diferencia los diferentes tipos de argumentación y postura de sus compañeros. . Fomenta el respeto y la responsabilidad en cada actividad desarrollada
Analiza y desarrolla los ejercicios de forma Crítica.	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende y desarrolla los ejercicios de convivencia - Establece relaciones entre la realidad del contexto y las representaciones gráficas de las acciones propias de la convivencia escolar. - Reconoce, describe y desarrolla las actividades de competencias ciudadanas. - Reconoce las propiedades y fortalezas de su equipo de trabajo.
UNIDADES DE APRENDIZAJE	
Introducción	Presentación general de la estrategia.
Recursos	Talento Humano, Pc, Celular, Computador, router.
Evaluación	Los estudiantes participaron en el desarrollo de la estrategia de Convivencia escolar de forma colaborativa en las diferentes actividades que se realizaron. El docente retroalimenta cada uno de los ejercicios.

Fuente: Elaboración propia.

Actividades de la propuesta pedagógica

Actividad	Responsable	Objetivo	Descripción	Evidencia
Inducción y presentación de la estrategia	Docente	Informar a los estudiantes sobre las actividades a realizar	Confirmar el ingreso	Ingreso permanente de los estudiantes a las actividades grupales.
Contenidos temáticos	Docente	Orientar el recorrido por las diferentes actividades	Los estudiantes leen y dan respuesta a cada interrogante de las diferentes actividades.	Acompañamiento y seguimiento a cada actividad.
Evaluación	Estudiantes	Validar el uso de y apropiación del tema de Convivencia escolar	Se hace seguimiento del proceso de ingreso y participación en cada actividad.	Establecer conclusiones y se verifica el trabajo de los estudiantes en el desarrollo de las actividades propuestas.

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de desempeño de los estudiantes.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN						
Actividad	Desempeño	Bajo 1.0 – 2.9	Básico 3.0 – 3.8	Alto 3.9 – 4.2	Superior 4.3 – 5.0	
Actividad 1,2,3,4, 5, 6,7y 8	Desarrolla de forma precisa cada una de las actividades de convivencia escolar de forma colaborativa.	Presencia de dificultades Para desarrollar de forma precisa cada una de las actividades de la convivencia	Desarrolla de forma precisa y clara, cada una de las actividades de la convivencia escolar.	Presencia de habilidades para desarrollar de forma precisa cada una de las actividades de la convivencia escolar.	Presencia de habilidades superiores para desarrollar de forma precisa cada una de las actividades de la convivencia escolar.	Demuestra habilidades superiores para desarrollar de forma precisa cada una de las actividades de la convivencia escolar.

		escolar.			
--	--	----------	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Actividades para desarrollar

Actividades Previas

Reconociendo la convivencia escolar a través del video: *Conviviendo sanamente de*

Adriana Aguilar

<https://www.youtube.com/watch?v=vb-BbWI52HA>

Luego de mirarlo responder el siguiente taller.



¿En casa, te han enseñado a convivir con los demás?

¿Te comportas adecuadamente cuando estás con otras personas?

¿En la escuela, respetas los acuerdos de convivencia escolar?

¿En casa, hay amor y respeto?

¿Reconoces que es un acuerdo escolar?

Objetivo

Reconocer cada uno de los componentes de la Convivencia Escolar

Metodología. Los estudiantes, a través de la información suministrada por los videos, se apropian de los contenidos gráficos y textuales de la convivencia escolar.

Actividad 1.

Competencia deportiva entre los grados 9 de la institución (futbol)

Acciones y eventos para realizar

-Premiar al equipo ganador.

-Destacar al jugador que interactuó limpiamente.

Objetivo

Fomentar y fortalecer valores primordiales como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, y la sana convivencia en el entorno

Metodología.

Se realizará un debate con la participación de los jugadores, exponiendo el tema de respeto y tolerancia durante el juego.

Actividad 2

Observa el video con atención y comenta en grupo.

1: Enlace del video: trabajo en equipo

<https://www.youtube.com/watch?v=gLEfil8CbLQ>

Ahora responde en grupo lo siguiente.

1: ¿Qué personajes observan en el video?

2: ¿Cómo es la actitud de los jugadores frente a una situación de juego?

3: ¿De qué manera se defienden los jugadores para estar en el equipo?

4: ¿Cómo puedes relacionar el video con el diario vivir?

5: ¿Trabajar de en equipo es importante sí o no? ¿Por qué?

Objetivo

Identificar cada uno de los componentes de la Convivencia escolar

Metodología. Los estudiantes, a través de la información suministrada por los videos se apropian de los contenidos gráficos y textuales de la convivencia escolar.

Actividad 3.

Leer y contextualizar el siguiente cuento

EL CUENTO DE LAS HERRAMIENTAS

<https://www.youtube.com/watch?v=CcXiVDnpslc>

En un pequeño pueblo, existía una diminuta carpintería famosa por los muebles que allí se fabricaban. Cierta día las herramientas decidieron reunirse en asamblea para dirimir sus diferencias. Una vez estuvieron todas reunidas, el martillo, en su calidad de presidente, tomó la palabra.

—Queridos compañeros, ya estamos constituidos en asamblea. ¿Cuál es el problema?

—Tienes que dimitir— exclamaron muchas voces.

—¿Cuál es la razón? — inquirió el martillo.

—¡Haces demasiado ruido! — se oyó al fondo de la sala, al tiempo que las demás afirmaban con sus gestos.

—Además —agregó otra herramienta—, te pasas el día golpeando todo.

El martillo se sintió triste y frustrado.

—Está bien, me iré si eso es lo que queréis.

¿Quién se propone como presidente?

—Yo —se autoproclamó el tornillo.

De eso nada —gritaron varias herramientas. Sólo sirves si das muchas vueltas y eso nos retrasa todo.

—Seré yo —exclamó la lija—

—¡Jamás! —protestó la mayoría. Eres muy áspera y siempre tienes fricciones con los demás.

—¡Yo seré el próximo presidente! — anunció el metro.

De ninguna manera, pasas todo el día midiendo a los demás.

En esa discusión estaban enfrascados cuando entró el carpintero y se puso a trabajar. Utilizó todas y cada una de las herramientas en el momento oportuno. Después de unas horas de trabajo, los trozos de madera apilados en el suelo fueron convertidos en un precioso mueble listo para entregar al cliente. El carpintero se levantó, observó el mueble y sonrió al ver lo bien que había quedado. Se quitó el delantal de trabajo y salió de la carpintería.

De inmediato la Asamblea volvió a reunirse y el alicate tomó la palabra:

—“Queridos compañeros, es evidente que todos tenemos defectos, pero acabamos de ver que nuestras cualidades hacen posible que se puedan hacer muebles tan maravillosos como éste”.

Las herramientas se miraron unas a otras sin decir nada y el alicate continuó.

—“Son nuestras cualidades y no nuestros defectos las que nos hacen valiosas. El martillo es fuerte y eso nos hace unir muchas piezas. El tornillo también une y da fuerza allí donde no actúa el martillo. La lija lima aquello que es áspero y pule la superficie. El metro es preciso y exacto, nos permite no equivocarnos con las medidas que nos han encargado. Y así podría continuar con cada una de vosotras”.

Después de aquellas palabras todas las herramientas se dieron cuenta de que sólo el trabajo en equipo les hacía realmente útiles y que debían fijarse en las virtudes de cada una para conseguir el éxito.

Fuente. Anónimo

Batería de Preguntas

- 1: ¿Qué herramientas aparecen en primer lugar?
- 2: ¿Qué hace el carpintero con todas las herramientas?
- 3: ¿Cuál es la enseñanza que te deja este cuento?

Actividad 4 y 5. Juegos de interacción social

1. El mensaje equivocado

Ideal para adolescentes y adultos jóvenes. Es divertida y permite reflexionar sobre la transmisión de la información en una cadena de varios interlocutores

Los participantes se ponen en fila. La primera persona de la fila es quien recibe el mensaje directamente del facilitador. El primero de la fila le dirá el mensaje al segundo, y este al tercero, y así sucesivamente.

El último deberá decir en voz alta el mensaje que le ha llegado. El facilitador comparará lo que había dicho en un principio con lo que ha llegado al final.

Con esta dinámica se pone a prueba la memoria de los participantes, su capacidad de atención y sus habilidades de comunicación.

2. El espejo

Es una dinámica ideal para mejorar la confianza entre los jóvenes, además de ayudarles a reflexionar sobre sus emociones.

El facilitador forma parejas que se pondrán uno frente al otro, uno de ellos hará movimientos y el otro lo imita. Se promueve la empatía, dado que tienen libertad para imitar al compañero, pero deben hacerlo de una forma que no resulte humillante. También se pone a prueba la sincronización, coordinación y concentración.

3. Policías y Ladrones

Se forman dos equipos, uno de policías y otro de ladrones y, al igual que en los juegos de persecución, los policías persiguen a los ladrones hasta atraparlos a todos. Los policías cuentan lentamente hasta 15. Durante este tiempo los ladrones correrán y se dispersarán tratando de escapar. Al terminar la cuenta, los policías tratarán de "marcar" a los ladrones para capturarlos.

Deben elegir un espacio que denominarán "Restauración" y colocarán ahí a cada ladrón capturado. Cuando hayan sido capturados todos los ladrones, se realizará entre todos un "Juicio" en el que los ladrones manifestarán sus delitos (cada uno expresará de manera creativa un

comportamiento inapropiado que haya realizado en el espacio escolar o con compañeros de clase). Los policías deben buscar estrategias para aplicar un tipo de justicia restaurativa. Ganarán quienes primero logren ejemplificar cómo reparar los daños causados.

4. El “pillao”

Consiste en dos reglas fundamentales. Si toca pillar, tiene que alcanzar al máximo de gente posible, si no, debe correr para que no lo pillen. Cuando pillan a alguien, esta toca pillar a los demás, y así sucesivamente. El que queda de último, es el que gana. Y el primero que pillan es quien debe iniciar la próxima partida.

Materiales: Vendas para los ojos.

El “pillao” se jugará en parejas, a uno de los integrantes se les vendarán los ojos mientras que el otro será el guía. Los demás estarán situados en diferentes espacios. Cada jugador con ayuda de su guía deberá “pillar” a los demás por lo que en este juego es clave mantener una comunicación acertada además de manejar la calma.

5. Ponte en mi lugar

Esta actividad combina el desarrollo de tres habilidades muy relacionadas entre sí. Con ella los estudiantes desarrollan habilidades de empatía (tienen que ponerse en el lugar de otro, muchas veces la situación que tienen que resolver nunca se les ha dado). Resolución de conflictos y toma de soluciones.

Objetivos: Desarrollar la capacidad de toma de decisiones.

Conocer los conflictos a los que se enfrentan otros compañeros y compañeras.

Promover la creatividad en la búsqueda de soluciones a los conflictos planteados.

Metodología. Cada estudiante debe apuntar en su cuaderno una situación que le ha sido difícil afrontar y resolver. El docente recoge los cuadernos y los reparte a personas diferentes a sus dueños, luego, cada estudiante lee detenidamente y explica qué haría él en esa situación. Debe resaltar la importancia de dar respuestas realistas y prácticas. Pasado un tiempo se hace la lectura de los escritos por orden, permitiendo que también otros estudiantes argumenten

soluciones alternativas. Se debe resaltar la idea de que no hay solución válida, que es más fácil encontrar solución a problemas ajenos y que para cada solución que se da, normalmente, hay algún inconveniente.

Actividad 6 Los acuerdos

Tema: Acuerdos de Convivencia

Objetivo

Crear colaborativamente acuerdos de convivencia para el trabajo en equipo mediante la formulación de los súper-acuerdos

Objetivos Colaborativos

- Utilizar un tono de voz adecuado que permita escucharse entre sí.
- Escuchar con respeto las contribuciones de los demás.
- Tomar turnos de habla para dialogar entre los miembros del grupo.
- Participar activamente en el grupo.
- Respetar acuerdos de convivencia para el trabajo grupal.
- Determinar colaborativamente acuerdos para trabajar en equipo.

Materiales

Guía de trabajo. Lápices de mina, cartulina.

Duración - 120 horas

Desarrollo

Inicio de la sesión

1. Se reúnen el grupo de trabajo (formados previamente por el docente).
2. Escuchan un relato leído en voz alta por el docente llamado la fuerza del trabajo en equipo.

<https://www.youtube.com/watch?v=rJJzccSGTQQ>

<https://luisgalindo.com/2021/09/23/conoceis-la-fuerza-del-trabajo-en-equipo/>

3. Se reflexionará entorno a las siguientes preguntas

¿Qué es un acuerdo?

¿Creen que los seres humanos deberían ponerse de acuerdo para lograr una buena convivencia al trabajar en equipo?

¿Qué acuerdos les recomendamos tomar a los personajes para lograr una buena convivencia al trabajar en equipo y poder tomar decisiones?

Los docentes escriben las sugerencias como un mensaje claro para los personajes señalados por los estudiantes.

Por esta razón, se sugiere construir el mensaje de una forma creativa.

4. Posteriormente se les lee el objetivo de la sesión, los objetivos colaborativos y la explicación de la definición de acuerdo.

Definición de acuerdo.

Según la Real Academia Española.

1. Acción y efecto de acordar.
2. Resolución premeditada de una sola persona o de varias.
3. Convenio entre dos o más partes.
4. Reflexión o madurez en la determinación de algo.

Desarrollo de la sesión

Escuchan la descripción de la actividad grupal: Descripción de la actividad, los estudiantes trabajan en equipo para crear acuerdos de cómo trabajar colaborativamente. Estos acuerdos se denominan súper-acuerdos, los que serán parte de los acuerdos de convivencia que regirán las siguientes sesiones.

La actividad comienza con una guía de trabajo, en la que responden como grupo la siguiente pregunta:

¿Qué acuerdos deberíamos respetar para lograr una buena convivencia al trabajar como equipo? Una vez terminada la guía, un integrante de cada grupo (seleccionado por los

mismos miembros del equipo), pasa adelante a compartir con los compañeros los acuerdos que eligieron y las razones que justifican su creación.

Para ello cada estudiante gira su asiento, respetando la distribución grupal. Mientras los compañeros exponen los acuerdos, el docente los va registrando en el tablero. Luego, en conjunto, seleccionan tres acuerdos considerados principales y centrales para el trabajo en grupo dentro del curso. El docente escribe estos acuerdos en una cartulina que debe tener el siguiente título “Súper- acuerdos” (se sugiere que esta cartulina sea entretenida visualmente para los estudiantes, incorporando imágenes que les recuerden a los personajes de los videos).

El grupo debe seleccionar los acuerdos centrales para lograr una buena convivencia grupal, sobre todos los que se encuentren más débiles en el contexto del curso.

Cierre

Los estudiantes participantes reflexionan en conjunto en torno al objetivo de la sesión y los objetivos colaborativos. El docente contextualiza la importancia del trabajo en grupo y enfatiza en los acuerdos que promueven una mejor convivencia para el trabajo grupal. El docente aclara que los acuerdos elegidos por la clase serán los que guiarán la convivencia dentro de los grupos durante las siguientes sesiones. Preguntas que se pueden utilizar para guiar la reflexión final

¿Les gustó crear los acuerdos de convivencia para trabajar en equipo?

¿Fue difícil ponerse de acuerdo cuando trabajaron en grupo?

¿Respetaron los acuerdos que crearon hoy en el trabajo en equipo grupal?

Actividad 7 Resolución de conflictos

Tema: Convivencia Escolar, Resolución de Conflictos

Objetivo

Identificar la comunicación y expresión asertiva de las emociones, fundamentales para resolver los conflictos.

Objetivos Colaborativos

- Proponer alternativas de solución de conflictos con base en la escucha y el diálogo, fomentando con ello el establecimiento de buenas relaciones dentro del aula y en el entorno escolar.
- promover habilidades para convivir mejor, como la confianza, la toma de decisiones en colectivo, la comunicación efectiva y la cooperación de todo el grupo.

Materiales

Marcadores de colores, papel periódico. Cinta de enmascarar, block tamaño carta.

Duración - 120 horas

Desarrollo

Inicio

Muestre a los alumnos algunas imágenes que expresen a personas en conflicto.

Pregúnteles qué observan en ellas, cómo se dan cuenta de que están ante un conflicto y qué es lo primero que hacen; pueden responder mediante una lluvia de ideas.

Posteriormente, divida al grupo. Comparta las tarjetas con las situaciones que copió (puede dar una misma situación a dos equipos, siempre que no estén uno junto al otro). Solicite a los equipos que lean con atención, en voz baja, la situación que les tocó y que contesten las siguientes preguntas:

¿Por qué se siente mal el personaje de la historia?

¿Les ayuda si expresan lo que sienten y platican con alguien?,

¿por qué?

Si ustedes fueran ese niño o niña, ¿qué harían para sentirse mejor?

¿Cómo creen que se puede solucionar el conflicto?

Invite a uno de los grupos a compartir con sus compañeros las reflexiones acerca de las preguntas planteadas. Cuando el equipo haya terminado, motive al resto del grupo a opinar sobre lo que expuso el grupo. Continúen de la misma manera hasta que hayan participado todos los estudiantes.

Luego, todo el grupo formará un círculo. Mientras caminan en círculo, algunos voluntarios irán pasando al centro y dirán un recuerdo o experiencia desagradable por alguna situación que les haya ocurrido en el salón, la escuela, en casa u otro sitio.

Es importante que participe la mayoría de los alumnos. Inicia los docentes con la actividad para ejemplificar el proceso a los alumnos. Una vez que hayan participado algunos alumnos, repitan el ejercicio, pero ahora narrarán una situación agradable.

Después de algunas participaciones (o, si el tiempo disponible lo permite, se le dará la participación de todos), promueva que los alumnos den su opinión acerca de cómo se sienten al comunicar sus experiencias y qué significa para ellos hacerlo.

Cierre

Reparta hojas blancas a los alumnos. Invítalos a que cada uno escriba algo hacia un compañero o al docente un mensaje positivo, una disculpa o una sugerencia. Se dobla la hoja y se le escribe el nombre del destinatario. Posteriormente, colocan los mensajes en el escritorio y usted los reparte. Los alumnos que los reciban compartirán el contenido con sus compañeros.

Situaciones

Me llamo Gustavo. Soy un niño de 14 años. Lo que más me gusta es jugar fútbol a la hora del recreo, pero Juanito siempre quiere poner las reglas para los partidos; además, es el primero en romperlas y eso no me gusta, porque, entonces, ¿de qué sirven las normas y los acuerdos?

✿ Fernanda es una niña de 15 años. A ella le gusta mucho jugar con los niños y ver la caricatura de Dragon Ball Z. Esta tarde, al salir de la escuela, sus compañeras se burlaron de ella y le empezaron a decir marimacha, por lo que Fernanda se sintió enojada y triste, y llegó llorando a su casa.

✿ José es un niño que vive sólo con su mamá y su abuela. Su padre falleció en un accidente; pero esto no lo saben algunos de sus compañeros, quienes se burlan de él porque no tiene papá. La última vez que lo hicieron, José se molestó tanto que se les fue a golpes a uno de ellos.

✿ A Tania no le gusta que su hermana menor tome sus cosas, porque luego se las rompe o se las ensucia. Sin embargo, ella quiere que no vuelva a pasar. Entonces, para molestar a su hermanita, les quitó las hojas a sus cuadernos después se sintió muy mal porque la pequeña lloró toda esa tarde.

✿ Pepe es un niño muy popular en la escuela; todos los niños quieren juntarse con él. El otro día, su mejor amigo, Paco, lo invitó a su fiesta de cumpleaños. Pepe asistió, pero como no le gustó la comida, dijo que la fiesta de Paco había sido horrible. Todos los demás niños se burlaron de Paco, quien se sintió muy solo y triste, al igual que Pepe, al ver que por su culpa su amigo se había sentido tan mal.

Actividad 8 La diversidad y la Tolerancia

Temas: La Diversidad y la Tolerancia

Objetivo

Respetar la diversidad de opiniones y estilos de vida como una expresión de tolerancia.

Objetivos Colaborativos

- Utilizar un tono de voz adecuado que permita a los estudiantes escucharse entre sí.

- Participar activamente en el grupo durante la mayor parte de la actividad.
- Desarrollar colaborativamente la cohesión y la identidad grupal.

Materiales

Marcadores, papel bond, cinta adhesiva de colores, cartón, tijeras y Colbon.

Duración – 90 minutos

Desarrollo

1: Indague cuáles son los personajes más reconocidos de su comunidad y quién es su ejemplo a seguir, un comerciante, agricultor, panadero, un tendero, un oficial y por qué. Posteriormente, se los invita a formar equipos para que entre todos seleccionen a un personaje de la comunidad y lo entrevisten.

2: Realizar preguntas como: ¿qué hace?, ¿por qué lo hace?, ¿cuáles son sus instrumentos de trabajo?, ¿cómo se prepara para realizar su actividad?, ¿qué tipo de personas acuden a usted?, ¿qué beneficios obtiene?

3: Ya en la escuela, se les pedirá a los alumnos que comenten su experiencia sobre las entrevistas que realizaron.

Se les solicitará a los grupos que dramatizen sus respectivas entrevistas como si estuvieran en un estudio de televisión.

Organizan una lista con preguntas semejantes a las que realizaron en la entrevista y enriquecer con otras.

4: Los actores deberán prepararse para responder a las preguntas y se caracterizarán de acuerdo con el personaje que le toca a cada uno. Se les Explica que estos personajes tratarán de describir su papel dentro de la comunidad, es decir, cómo colaboran y conviven en la sociedad. Es importante la motivación que se les brinda a los alumnos para que representen lo mejor posible a su personaje.

5: organizar el salón para ambientar la escena del entrevistador y del entrevistado.

6. Se asignan turnos de 5 a 10 minutos a cada equipo para realizar su entrevista. En cada turno, el personaje del equipo será interrogado por el periodista usando “micrófonos”. Comente que los “telefonistas” también pueden hacer preguntas; para ello, levantarán la mano y, cuando el periodista les dé la palabra, empezarán su pregunta con la frase: “Nos acaba de llegar una llamada de... (dice un lugar). Preguntan... (Plantea la pregunta).”

7. Al terminar los turnos, comenten en el grupo: ¿cómo sería la comunidad sin estos personajes? ¿Cuál es su relación con la comunidad? ¿Existen otras formas de satisfacer las necesidades sin ellos?

8. Se debe concluir cada uno de los personajes desde la postura de los invitados que para este caso serían los mismos estudiantes.

Actividad 9. Juegos solución de conflicto

1. El Inquilino

Objetivos

- Enriquecer las relaciones sociales.
- Aprender a resolver los problemas que surjan con los demás.

Materiales: no se necesitan.

Desarrollo: se forman tríos de jóvenes, dos de ellos representan con los brazos el techo de una casa y con el cuerpo la pared derecha e izquierda respectivamente y el tercero se mete dentro de la casa convirtiéndose en el «inquilino». Cuando el profesor/a grite «¡Inquilino!», estos deben salir de su casa y buscar una nueva. Por el contrario, si el profesor/a dice «¡casa!», son éstas las que se mueven buscando otro inquilino.

2. El aro

Objetivos

- Enriquecer las relaciones sociales.
- Aprender a resolver los problemas que surjan con los demás.

- Solicitar ayuda cuando lo necesite.
- Reconocer los errores para pedir disculpas.

Desarrollo: el profesor/a invita a 5 o 6 estudiantes a colocarse alrededor de cada aro. Se colocan poniendo los brazos sobre los hombros de las compañeras formando un círculo alrededor del aro, y de forma que el aro quede sobre sus pies. La idea es que han de subir el aro hasta la cabeza sin ayudarse de las manos y meter toda la cabeza dentro de él.

5.3 Resultados de la estrategia

Encuesta de evaluación sobre los resultados de la estrategia didáctica

Análisis descriptivo de resultados de la categoría Convivencia Escolar

Los datos recolectados en la encuesta de evaluación se presentan según las siguientes subcategorías.

Convivencia escolar. La respuesta de los encuestados en la pregunta 1, ¿Considera que hay trabajo en equipo en las diferentes actividades?, presenta un 88% de aceptación, con respuestas de acuerdo y un 12% ni de acuerdo ni en desacuerdo; la pregunta 4 ¿Te gusta trabajar las actividades académicas en equipo?, fue marcada con un 73% con la respuesta totalmente de acuerdo y un 27% de acuerdo; de igual forma la cuestión 7 ¿El trabajo colaborativo permite la unión de los estudiantes?, es marcada en un 100% con la opción totalmente de acuerdo.

Relaciones interpersonales. la pregunta 2 ¿La comunicación es más directa entre los compañeros de clase?, seguida de la pregunta 5 ¿La relación personal se basa en el respeto y la tolerancia?, muestra que 100% de los encuestados responden que están totalmente de acuerdo, que después de aplicar la estrategia didáctica, la comunicación mejoró y, por ende, las relaciones interpersonales. En la pregunta 3 ¿El colegio es un sitio en que se disfruta estar con los demás?, responden en un 82% la opción de acuerdo, un 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3% totalmente de acuerdo.

Las preguntas 6 ¿Soy feliz trabajando en clase y en el colegio?, y la 10 ¿El diálogo entre compañeros es frecuente en la clase?, obtienen un 85% de aceptación por parte de los estudiantes encuestados que marcaron la opción totalmente de acuerdo después de aplicar la estrategia didáctica, el 15% restante se inclinaron por la opción de acuerdo.

Por lo tanto, para los estudiantes de noveno grado encuestados, las relaciones interpersonales mejoraron cuando se desarrolló diferentes actividades grupales bajo normas de convivencia, comunicación, relaciones personales y dialogo grupal.

Los valores

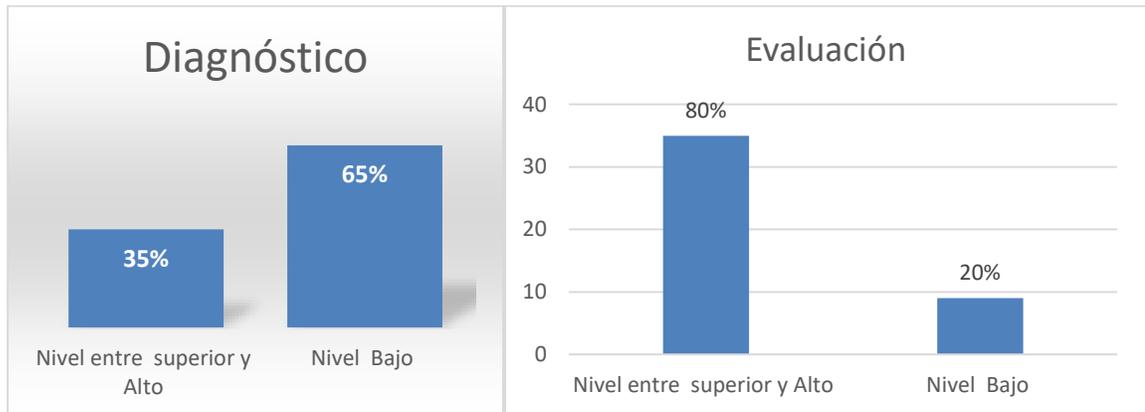
En cuanto a **los valores**, los estudiantes encuestados en la pregunta 11, ¿Me siento inseguro al hablar y actuar en cada actividad del colegio?, responden en un 82% la opción en desacuerdo, un 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3% totalmente de acuerdo, de igual forma la cuestión 12 ¿Soy respetuoso con mis compañeros y docente?, es marcada con la opción de acuerdo, con un 100%, lo que responde que los valores personales de seguridad, respecto y confianza son fortalecidos en los estudiantes objeto de estudio después de desarrollar la estrategia didáctica en el contexto escolar.

Conflictos. en esta subcategoría, las preguntas 8, ¿Las agresiones verbales entre compañeros disminuyeron?, representa un 73% de aceptación entre los estudiantes encuestados, los cuales marcaron totalmente de acuerdo, seguido de un 27% que marcan de acuerdo. En la pregunta 9, ¿Se siente Paz y armonía en clase?, el 79 % de los estudiantes marcan de acuerdo y un 21% totalmente de acuerdo.

Por lo anterior los conflictos pueden ser evitados a través del desarrollo de las actividades académicas, deportivas y sociales de los estudiantes dentro del entorno escolar, donde cada miembro se sienta seguro, importante y participativo en la implementación de las mismas.

Figura 4

Niveles de convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia.

La figura 1 evidencia el nivel de Convivencia escolar que poseían los estudiantes de noveno grado antes de la implementación de la estrategia didáctica, los cuales se recolectan en la fase diagnóstica, donde un 35% corresponden a superior y alto y un 65% bajo, lo que indica un nivel bajo de convivencia.

Tras la aplicación de la encuesta de evaluación de análisis final de convivencia escolar, el 80% de los estudiantes de noveno respondieron de forma positiva las diferentes preguntas para analizar y comprender las relaciones interpersonales, los valores y los conflictos que se desarrollan en la institución, es decir, identifican la importancia de trabajar colaborativamente dentro y fuera de clase. El 20% respondieron de forma insegura a las preguntas de la encuesta, evidenciando aun un porcentaje considerable de estudiantes desconcentrados y distraídos.

El análisis de la convivencia escolar evidencia que algunos estudiantes de noveno presentan falencias a la hora de convivir en la escuela; sin embargo, un porcentaje alto, un 80% de los estudiantes, responde correctamente tras la implementación de la estrategia didáctica y, a su vez, muestra cómo la misma ayuda a fortalecer la convivencia escolar de forma progresiva. Al comparar los datos obtenidos en la encuesta diagnóstica o inicial y la encuesta de evaluación se observa que después de aplicar la estrategia didáctica los

estudiantes contestaron todas las cuestiones y se incrementó considerablemente las respuestas positivas marcadas en las opciones de totalmente de acuerdo y de acuerdo, de igual forma el tiempo de respuesta fue más rápido.

Matriz de vaciado de la información

Tabla 8

Respuestas frecuentes de la entrevista a estudiantes después de la propuesta

Entrevista de satisfacción tras la aplicación de la estrategia didáctica Pregunta	Respuestas comunes
P.1 ¿Cómo es la relación en clase con tus compañeros después de trabajar colaborativamente los juegos de interacción social?	Buena nos conocemos un poco más Estamos juiciosos y atentos y contentos. Todos son amables y sonríen. No hay gritos, ni amenazas
P.2 ¿Consideras que la comunicación entre compañeros está dada bajo respecto?	Si Dejan escuchar, hacen silencio. Todo es pacífico, respetan las palabras de los compañeros.
P.3 ¿Por qué los juegos de interacción social permiten generar respeto hacia el docente?	Sí, Además, hablamos con el profe. Se puede hablar con confianza
P.4 ¿Consideras que la convivencia entre compañeros está basada en la colaboración y la ayuda mutua?	Si. Cuando todos trabajamos por igual Algunos trabajan solo La mayoría son colaboradores y ayudan a los demás. Es lo ideal trabajar con ayuda.
P.5 ¿Cuál es el ambiente que se perciben en el desarrollo de las clases y fuera de ellas	Tranquilo, hay silencio y todos estamos atentos y participativos, las actividades son fáciles de hacer, estamos muy animados y contentos.

Fuente. Elaboración propia

Matriz de vaciado de la información

Tabla 9

Entrevista a padres de familia

Entrevista, para determinar la importancia de la convivencia escolar de los estudiantes de noveno grado de la institución Jenaro Díaz Jordán Pregunta	Respuestas comunes

<p>Edad</p>	<p>56 años = 1 padre 47 años = 2 padres 34 años = 3 padres 37 años = 1 padre 31 años = 1 padre 38 años = 1 padre 40 años = 1 padre</p>
<p>Personas con quien vive</p>	<p>Esposa – Hijos = 8 Abuela – Madre – Hijos 2</p>
<p>P.1 ¿Cómo es la relación familiar con su hija o hijo?</p>	<p>P 1. Tranquila de respeto y unión, P 2. Armoniosa con respecto y confianza P.3 y 4 Es buena P: 5,6,7 Buena por que compartimos en familia P.8,9,10 de confianza y respeto, comunicación</p>
<p>P.2 ¿En qué circunstancias consideras que los menores se sienten tristes o rechazados?</p>	<p>P 1 Cuando no compartimos tiempo por el trabajo P2 Cuando no sobresalen académicamente, son objeto de burla y los compañeros lo asilan de cualquier actividad. P.3 Cuando se aconseja ellos sienten que los regañados P.4 Cuando se encuentran en dificultades y no reciben atención o apoyo. P: 5 Cuando no se les presta atención P.6 Cuando se sienten inseguros P 7. Cuando no tienen con quien dialogar y no es aceptado por los amigos o compañeros o grupos, por que actúa diferente de las personas que lo rodean. P.8 Cuando los excluimos por alguna razón P. 9 Cuando pasan por algo inesperado o conflictos emocionales. P10. Cuando los castigamos físicamente</p>
<p>P.3 ¿Alguna vez su hijo o hija le ha faltado respeto en casa o fuera de ella?</p>	<p>P 1, 8. Nunca P2 Algunas veces P.3, 6 Sí P.4 Cuando contesta como no es en casa. P: 5, Cuando no se les presta atención P.6, 7,9,10 No</p>
<p>P.4 ¿Tu hijo es corregido cuando comete estas faltas?</p>	<p>P 1, 8. Casi siempre lo corregí por las fallas P2 Algunas veces</p>

	<p>P.3, 6 Sí</p> <p>P.4 Sí, se le recalca que no lo vuelva hacer.</p> <p>P: 5, Sí, se le llama la atención</p> <p>P.6, 7,9, sí, con respeto</p> <p>P.10 se corrige para que sepa quién es la que manda</p>
<p>P.5 ¿Cómo es la reacción de hijo- ¿Padres, después de los castigos o llamados de atención?</p>	<p>P 1. Arrepentimiento</p> <p>P2 Algunas veces quedan enojados, pero ya luego todo es normal</p> <p>P.3, 6 se ponen a llorar, tristes luego se les olvida</p> <p>P.4 Si, Se les habla y ellos escuchan.</p> <p>P: 5 Buenas</p> <p>P.6, 7, Normal</p> <p>P.8 Tristeza, arrepentimiento, el castigo se hace cuando es justo.</p> <p>P.9, Se queda en silencio, seria y luego normal</p> <p>P.10 Se molestan hacen mala cara y luego el entiende las cosas.</p>
<p>P.6 Su hijo llega feliz o triste a casa después de su jornada escolar</p>	<p>P 1. Feliz</p> <p>P2 Algunas veces llega triste, otras normal</p> <p>P.3, 6 Se ponen a llorar, tristes luego se les olvida</p> <p>P.4 Feliz a veces triste cuando le pasa algo en el colegio.</p> <p>P: 5 Si</p> <p>P.6, 7, Depende de cómo le haya ido en el día si le va bien llega feliz, al contrario, llega triste.</p> <p>P.8 Todos los días no son iguales, pero la mayoría de las veces llega bien.</p> <p>P.9, cuando se le dificulta algo llega triste, de resto feliz.</p> <p>P.10 Si llega contenta o normal</p>
<p>P.7¿En la familia hay una buena convivencia?</p>	<p>P 1,3,5,6 Si</p> <p>P2 Gracias a Dios Sí</p> <p>P.4 Si es el objetivo</p> <p>P.6, 7, Normal</p> <p>P.8 Si en nuestra familia siempre hay buena convivencia porque compartimos entre nosotros.</p> <p>P.9, cuando no hay peleas</p> <p>P.10 casi siempre</p>

<p>P.8 ¿le enseña a su hijo el valor de la responsabilidad y el respeto.</p>	<p>P 1,5,6,7 Sí P2 Sí, se lo inculco a diario P.3, 6 Sí, cada día P.4 Sí, porque son valores muy importantes para su diario vivir. P.8 desde pequeña se le inculca una buena enseñanza. P.9, se le enseña desde niña los dos valores, P.10 siempre es el valor más importante.</p>

Fuente. Elaboración propia

La información recogida de la entrevista a padres de familia son las respuestas con mayor frecuencia que son tomadas como categorías así:

Valores como la responsabilidad y el respeto son inculcados en casa desde muy temprana edad, por lo tanto, la convivencia es sana según los entrevistados.

Las emociones de los estudiantes antes, durante y después de la jornada escolar.

Las relaciones familiares bajo respeto, tranquilidad y colaboración.

Entrevista a docentes

A continuación, se presenta la relación de respuestas con mayor frecuencia de los 10 docentes entrevistados.

En cuanto al grado académico que orientan 8 de los 10 entrevistados afirma que trabajan directamente con los grados 9 (901,902, 903), los otros docentes imparten tecnología e informática en los grados 8,9 y 102 y el último docente en los grados 7 y 9.

La edad de los entrevistados oscila entre 42 y 67 años. Edades individuales: 62, 46, 48, 67,42, 47, 58, 69, 58, 42 años.

Tabla 10*Entrevista a docentes*

1. ¿Cómo son las relaciones personales de los estudiantes durante las clases?	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Las relaciones son buenas, cordiales y afectuosas.	7
02	Es participativa y dinámica	2
03	Son irrespetuosas, los estudiantes son conflictivos.	1
2. ¿En qué circunstancias académicas, sociales o de contexto escolar consideras que los menores se sienten tristes o rechazados?	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Cuando son irrespetados por sus compañeros y son víctimas de acoso escolar.	4
02	Cuando falta apoyo parental, o tienen problemas en el hogar.	4
03	Cuando no se atienden los requerimientos y falta flexibilidad por parte de los docentes	1
04	Cuando no entienden los temas y son rechazados en el grupo.	1
3. ¿Alguna vez algún estudiante le ha faltado al respeto en clase o fuera de ella?	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	En ningún momento lo han hecho, las relaciones siempre han sido cordiales.	5
02	En algunas ocasiones los estudiantes responden con altanería ya que no se sienten conformes con los llamados de atención.	5

4. ¿Los estudiantes son corregidos cuando cometen estas faltas?	Categorías (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Si. Son corregidos de manera verbal o escrita de acuerdo al nivel de la falta, pero siempre escuchando las versiones.	9
02	Hasta el momento no me han faltado el respeto.	1

5. ¿Cómo es la reacción de los estudiantes ante el llamado de atención en la clase o fuera de ella?	categorias (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Los estudiantes son respetuosos, escuchan sugerencias los llamados de atención, son receptivos.	7
02	En algunas ocasiones se molestan, reciben con desagrado el llamado de atención y se enojan.	3
6. ¿En qué estado de emoción llegan los estudiantes a la jornada escolar?	categorias (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	La mayoría de ellos llegan desorientados, tristes, sin motivación debido a las relaciones familiares que se presentan en sus casas.	5
02	Los estudiantes expresan sus emociones de acuerdo con las circunstancias, algunos llegan con hambre, pereza, sin motivación.	3
03	Llegan animados porque saben que se van a encontrar con el compañero	2
7. ¿Considera que en la escuela hay una buena convivencia?	categorias (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Si hay un ambiente de buena convivencia escolar en la relación de estudiantes-docentes, aunque hay algunos focos de indisciplina.	9
02	regular	1
8. ¿Le enseña al estudiante la importancia de valores como la responsabilidad y el respeto?	categorias (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención
01	Si. Estos valores son pilares para su proyecto de vida y que dignifican como personas	10
9. ¿Qué aspectos consideras que influyen en la baja convivencia escolar de los estudiantes de noveno grado?	categorias (patrones o respuestas con mayor frecuencia de mención).	N° de frecuencia en mención

01	Las dificultades que se presentan en los hogares son trasladadas a su entorno escolar afectando las relaciones interpersonales con sus compañeros.	5
02	La falta de autoestima	2
03	la falta de respeto, tolerancia.	1
04	La edad en la que se encuentran ya que aún no han madurado lo suficiente para aceptar las diferencias.	1
05	Falta de dinamismo en las clases.	1

Fuente elaboración propia

El procesamiento de los datos de la entrevista a docentes permitió ubicar las siguientes categorías: **Relaciones personales**; son buenas, cordiales y afectuosas, hay participación y dinámica entre los estudiantes y en otros casos hay irrespeto y los estudiantes son conflictivos.

Los aspectos que influyen en la baja convivencia escolar y relacionan con los cambios de emociones de los estudiantes se deben a la falta de orientación familiar, desmotivación, sumado a la falta de autoestima, tristeza y poca tolerancia del contexto.

Observación

La observación directa se realiza a través de una ficha de registro donde se describió cada una de las categorías observadas así.

Tabla 11

Descripción de la observación

Categoría	1 semana	2 Semana	3 Semana
Convivencia escolar:	<p>Se denota que la convivencia escolar está ligada de los dispositivos de comunicación, por lo que la interacción con el entorno se ha reducido al encuentro en el aula como deber más no como un evento de armonía, socialización, respeto; no hay patrones de comunicación entre ellos, falta de empatía, de escucha, esto se ve reflejado en el desarrollo académico en las distintas áreas.</p> <p>Cada uno intenta hacer las cosas.</p>	<p>Con el paso de los días los estudiantes han empezado a comprender que es importante la sana convivencia dentro del aula de clases porque eso ayuda a mejorar no solo el ámbito académico sino de socialización con sus compañeros teniendo en cuenta que se debe partir de normas importantes para que una comunidad mejore, además reflexionan y entienden que el colegio y en general el aula son espacios que comparten la mayor parte del tiempo.</p> <p>Los estudiantes tienen un dialogo más cercano con los compañeros.</p>	<p>Mediante la estrategia de los juegos en el aula durante varias sesiones se puede observar que la convivencia en el grupo mejoró notablemente, los estudiantes manifiestan que esperan ansiosamente la clase orientada por el docente porque se tiene espacios para compartir, salir de la rutina, ser escuchados y solucionar las dificultades que se presentan sin llegar a agredirse.</p> <p>Son estratégicos y buscan la participación en todas las tareas y actividades de forma colaborativa.</p>
Trabajo en equipo	<p>Frente a esta categoría me encuentro que, aunque existen los subgrupos dentro del aula a la hora de organizarlos para realizar trabajos grupales y muestran disposición, no realizan las actividades en armonía, debido a la falta de comunicación, de respeto, pues utilizan un vocabulario soez y más allá de la competencia, se enojan entre los miembros del mismo equipo porque</p>	<p>Aunque han mejorado el trabajo cooperativo porque han entendido que toda actividad en grupo se hace mejor, se divierten y aprenden una serie de valores, aún les falta comunicación entre ellos para poder realizar las actividades de manera articulada, pero ya escuchan las orientaciones de manera asertiva y</p>	<p>La comunicación mejoró entre ellos y eso permitió que al formar equipos lograran una armonía y agilidad en el desarrollo de las actividades propuestas.</p> <p>Hay participación en los estudiantes, entusiasmo e interés por estar juntos.</p>

	no hubo coordinación, comunicación, falta de escucha entre los coequiperos. Poco acercamiento tienen los estudiantes.	buscan colocarlas en práctica. Hay más integración y dialogo.	
Respeto	El grupo en general se les dificulta aceptar las normas que se acordaron, pues insultan o se burlan de las equivocaciones de su par, utilizan gritos justificándolos por las fallas del compañero lo que llevó a algunos estudiantes que no quieren participar de las diferentes actividades por temor a este tipo de agresiones verbales que influyen en lo emocional. A veces los estudiantes utilizan palabras soeces y apodos.	Se escuchan y tratan de respetar las opiniones de sus compañeros, permean fácilmente sobre las decisiones individuales, pero para algunos es aún difícil manejar un vocabulario adecuado. Minimizan dificultades de comportamiento.	Es gratificante ver al grupo en armonía, desarrollando cada actividad propuesta sin pasar por encima de la opinión del otro, sin malas palabras, antes, por el contrario, sonríen cuando están juntos, se comentan sus inquietudes, sus rutinas y aprovechan para planear algo luego del colegio. Se piden las cosas con amabilidad y respecto
La tolerancia	No respetan las opiniones del compañero, se agraden fácilmente por las equivocaciones del otro con palabras obscenas, o despectivas como bruto, tonto, marica, entre otras. No respetan a los compañeros les arrojan cosas.	Este valor, aunque un poco esquivo ha logrado un espacio importante en cada uno de los estudiantes, respetan las diferencias, gustos, se integran a las actividades sin importar el género o tamaño. Hay más compromiso y respeto en el desarrollo de las tareas.	Mejóro considerablemente, aunque es importante seguir trabajando en los diferentes espacios escolares. Valoran y cuidan los materiales y las cosas u objetos de los demás.
En las Semana 4 y 5			
Convivencia escolar: Se ayudan entre sí para dar solución a las dificultades propuestas.			

Trabajo en equipo: Les gusta trabajar en equipo, sus expresiones son de seguridad, las tareas se les hace fácil y termina rápido, les gusta los videos y las actividades innovadoras y diferentes de las tradicionales.

Respeto: Se piden con buenos modales las cosas, présteme, disculpe, haga el favor.

La tolerancia: Comprenden que todos somos iguales.

Fuente. Elaboración propia

En las observaciones realizadas a los estudiantes de noveno grado, inicialmente mostraban la falta de patrones de comunicación entre ellos, falta de empatía, de escucha, reflejado en el desarrollo académico en las distintas áreas, sin embargo semanas después los estudiantes empiezan a mostrar voluntad de cambio de actitud, algunos motivan al buen comportamiento. En las posteriores semanas 4 y 5, los estudiantes trabajan con actitud positiva, hablan entre ellos, se colaboran, se escuchan, participan y demuestran interés y compromiso en cada una de las actividades desarrolladas, se integran de forma respetuosa solicitan los favores con respecto y tolerancia después de trabajar la estrategia didáctica.

En cuanto a la estrategia didáctica antes, durante y después de la aplicación se observan cambios de comportamiento y participación en clase, son más creativos, permanecen motivados de buenos humos, dispuestos y muy activos.

En lo relacionado a los alcances de la aplicación de la propuesta pedagógica orientada a fomentar la convivencia bajo los valores de respeto y tolerancia de forma colaborativa, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia escolar de los estudiantes.

del grado noveno se evidencio avances significativos en los aspectos de convivencia y desarrollo de competencias ciudadanas, siendo menos frecuente los comportamientos conflictos dentro y fuera de clase, al igual que la postura indiferente y desafiante ante cada actividad sugerida y desarrollada, así como, la asimilación de competencias ciudadanas que les permiten resolver con mayor asertividad los conflictos, identificar al otro y en sus diferencias reconocerle como otro digno de respeto, sin embargo, el alcance de la misma con relación a

los valores de la tolerancia y el respeto es pobre evidenciado en que perseveran costumbres de casa, persisten conflictos en el reconocimiento de sus propias cualidades y defectos.

Se observó dificultad por parte de los estudiantes, para vincularse en las actividades planteadas, el grupo mostró leve resistencia para iniciar el proceso, requirieron de motivación verbal para alcanzar la participación en cada sesión. En el desarrollo de las actividades, los estudiantes muestran incremento gradual de la motivación y curiosidad por el ejercicio y el trabajo en equipo de forma colaborativa, aspecto que facilitó el desarrollo y alcance de los objetivos planteados en la propuesta.

5.4 Plan de acción

Como resultado producto de la investigación, para promover la convivencia escolar en la institución Educativa Genaro Díaz Jordán, se propone el siguiente plan de acción.

PLAN DE ACCIÓN

Tabla 12

Plan de Acción

Proceso: Gestión Administrativa - Académica

Componente: Convivencia escolar

OBJETIVO GENERAL. Desarrollar procesos pedagógicos- didácticos para fomentar la buena convivencia escolar en el nivel Básica secundaria de la la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

OBJETIVO	META	INDICADORES	MOMENTO DE CONOCIMIENTO		PLAZO		RESULTADOS
			ACTIVIDAD/ACCIONES	RECURSOS	Inicia	Termina	
Identificar los principales factores que influyen en la baja convivencia escolar de los estudiantes	A mayo de 2023 la comunidad educativa habrá hecho un proceso de reflexión sobre los factores que inciden en la baja convivencia escolar.	Ejecutar el proceso de reflexión al 90% del grupo focal	<p>- Selección de equipos y comités de acompañamiento.</p> <p>-Mediante encuentros con los Equipos de Gestión, Comités de Área, Consejo de Padres y Consejo Estudiantil se determinarán los factores relevantes que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes.</p> <p>-Jornadas de fortalecimiento en temas de valores, conflictos, resolución de problemas a través de talleres para docentes.</p> <p>Taller 1. Qué y cómo entiendo la convivencia escolar.</p> <p>Taller 2. Tipos de convivencia escolar</p> <p>Taller 3. El rol del estudiante en la convivencia escolar.</p> <p>Taller 4. Estrategias de relaciones personales</p>	<p>Proyecto Educativo Institucional (PEI).</p> <p>Equipo de Bienestar al estudiante.</p> <p>Institucional de Evaluación de los Estudiantes (SIEE).</p> <p>Equipos de cómputo, video beam, papelería.</p>	30/01 2023	30/10/20 23	<p>Mayor motivación, necesaria para que el grupo focal se apropie y asimile los procesos de bienestar en los estudiantes.</p> <p>Participación de los padres de familia en las jornadas de sensibilización.</p>

Taller 5. Los valores.
Taller 6. Revisión de los procesos y las acciones de bienestar actuales de la institución educativa

-Jornada de sensibilización para los padres de familia.
Taller. La importancia de fomentar los valores en los estudiantes.

•
•Jornada de sensibilización con estudiantes.
•Taller 1. La convivencia escolar.
•Taller 2. El respeto
•Taller 3. La tolerancia y la ayuda mutua entre compañeros.
•

Participación de los estudiantes en las jornadas de sensibilización.

RESPONSABLES: Directivos, Equipo de Bienestar institucional

MOMENTO DE DISEÑO

Tabla 13
Diseño

OBJETIVO	META	INDICADOR ES	ACTIVIDAD/ACCIONES	RECURSOS	PLAZO		RESULTADOS
					Inicia	Termina	
Diseñar nuevas estrategias que permitan fortalecer la convivencia escolar.	Para el segundo semestre de 2024 la comunidad educativa será parte esencial de la convivencia escolar.	Incremento de la Participación y apropiación al 75% de la comunidad educativa en el diseño	<ul style="list-style-type: none"> -Alistamiento de los espacios para realizar las actividades propuestas. -Análisis de la caracterización. -Mesa de reflexión: sobre la convivencia escolar (Docentes de aula, representantes de estudiantes y padres). Sensibilización y formación específica en los elementos teóricos relacionados con la sana convivencia, el trabajo en equipo y las relaciones personales. -Calendario de acompañamiento en clase. - Construcción de los talleres para docentes, padres de familia y estudiantes. 	Guía 34 (MEN) Guía para el PGTP Capítulos del PEI: Modelo Pedagógico SIEE. Programa de Bienestar	30/01 2023	30/08 2024	Mayores niveles de apropiación para resolver situaciones de convivencia escolar
RESPONSABLES: Comunidad educativa							

Tabla 14
Aplicación

OBJETIVO	META	INDICADORES	ACTIVIDAD/ACCIONES	RECURSOS	PLAZO		RESULTADOS
					Inicia	termina	
Acompañar la implementación de estrategias para fortalecer la convivencia escolar	A noviembre del 2024 se reflejará el proceso de apropiación y participación de estudiantes y padres de familia en los temas de convivencia escolar.	Acompañamiento y fortalecimiento de planeación y desarrollo de clases al 100% de los docentes 100% de Apropiación y participación de estudiantes y padres de familia, en las actividades de convivencia escolar.	-Talleres: Sensibilización hacia a las actitudes y motivación en torno a la convivencia escolar Acompañamiento en el aula -Seguimiento a las actividades -Reflexión de cada uno de los encuentros planeados y desarrollados. -Participación en ajustes del programa de convivencia institucional	Equipo de bienestar institucional PEI: Modelo Pedagógico, SIEE. Bibliografía dirigida y recomendada. Directivos	29/01 2024	30/08 2024	Mayor acompañamiento en las actividades de bienestar institucional. Mayor apropiación de padres y estudiantes de los diferentes procesos de bienestar
RESPONSABLES: Directivos docentes							

MOMENTO DE EVALUACIÓN

Tabla 15
Evaluación

OBJETIVO	META	INDICADORES	ACTIVIDAD/ACCIONES	RECURSOS	PLAZO		RESULTADOS
					Inicia	termina	
Valorar el impacto de las estrategias pedagógicas – didácticas implementadas para fortalecer la convivencia escolar.	A noviembre de 2024 se habrá valorado el impacto de las estrategias pedagógicas o didácticas implementadas en los procesos de convivencia escolar	Valoración del 100% de las estrategias planeadas e implementadas	-Acompañamiento en el aula. -Reflexión sobre los procesos y estrategias de convivencia generados durante la implementación del plan. -Evaluación del proyecto con representantes y actores de la comunidad educativa. -Identificación de aspectos a mejorar.	Formato de Observación de clases. Planillas de registro de desempeños y procesos evaluativos. Planillas de valoración de procesos.	29-01-2024	30/08-2024	Reflexión permanente de los procesos realizados en la convivencia escolar de la institución educativa.
			Responsables Directivos -Docentes				

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de este producto investigativo permitió establecer las bases para implementar estrategias de juegos de interacción social en el aula, que permitan mejorar la sana convivencia. En esta ruta se pudo realizar a través encuestas diagnosticas, observación directa y grupos focales; resultados que reposan en los anexos de esta investigación.

Se evidenció que no hay buenas relaciones interpersonales en la institución educativa. Entre los estudiantes hay muestras de irrespeto, palabras soeces, burla que los llevan a sentirse humillados, no hay diálogo ni tolerancia. Lo que incide en aspectos de rendimiento académico (ver anexo A y la sesión de análisis de resultados de la encuesta diagnóstica, página 63).

También se encontró escasez de valores familiares, sociales y escolares en los estudiantes que influyen en los comportamientos de cada uno de ellos, llevando a generar conflictos, agresiones físicas y verbales; además, por la falta de espacios de reconciliación y paz en las aulas debido a la falta de espacios físicos. Estos se han reducido para la construcción de nuevas instalaciones como el restaurante escolar donde antes existía un lugar de conversación y las zonas de recreación son pocas para el número de estudiantes, especialmente para la jornada de la mañana que cuenta con 652 estudiantes que requieren compartir, ya sea en el juego o dialogando.

Falta generar espacios tranquilos, que puedan ser utilizados por la comunidad educativa en horas de clase y de descanso. Cabe resaltar que, al implementar la estrategia con juegos de interacción social en los momentos de descanso, los estudiantes ingresaban a clase más motivados y atentos. Sin embargo, no hay un espacio donde todos puedan participar a la vez.

Se halló que, aunque los docentes dan las pautas necesarias para generar un ambiente de sana convivencia a través de valores, estas no son atendidas por algunos estudiantes, desmotivados por la falta de apoyo parental, pues manifiestan estar mucho tiempo solos y no ser escuchados por sus padres, como consecuencia, al llegar al colegio expresan sus emociones a

través del mal comportamiento con sus pares (evidencia de entrevista en Anexo y resultados, páginas 69 a 79).

Estas situaciones de convivencia me han conducido a preguntarme ¿qué estrategias utilizar para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes? A lo que puedo responder con diseñar estrategias con juegos de interacción social para fortalecer un ambiente de respeto, tolerancia, diálogo, escucha y asertividad.

Al implementar la estrategia basada en los juegos de interacción social concluí que los estudiantes aceptaron de manera positiva las actividades diseñadas durante y después de la aplicación. Se observaron cambios de comportamiento, mayor disponibilidad de participar en clase, son más creativos, permanecen motivados, mantienen buen humor, dispuestos, muy activos, asertivos en el diálogo, son cordiales en el trato con sus compañeros y esperan con ansiedad la clase porque se divierten y aprenden a trabajar en equipo fortaleciendo las relaciones interpersonales (ver análisis de resultados de la ficha de observación, páginas 80 a 82).

Se concluye que los juegos de interacción social desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento de la convivencia escolar. De acuerdo con los resultados del proceso de investigación, es evidente que, aunque en Colombia se han trabajado desde diferentes territorios la convivencia escolar, en la Institución Educativa Jenaro Diaz Jordán aún no se ha diseñado ni aplicado estrategias transformadoras a pesar de que el enfoque es humanista.

Igualmente, al momento de realizar encuestas, entrevistas, observaciones y grupo focal se concluye que es importante motivar a los docentes a participar de estos procesos, esto porque, en parte, cuesta hacer cambios en las prácticas educativas debido a la cantidad de actividades programadas por la institución y el tiempo que estas requieren, lo que hace agotador el trabajo y terminan cansados. Por su parte, hay padres de familia que no muestran interés por lo que hagan sus hijos en el colegio y otros se preocupan más en que ellos tengan sus cuadernos llenos de contenido y no que realmente aprendan, a esto se suma las tensiones del hogar.

Con esta investigación se evidenció que la relación de cercanía del docente con el estudiante que presenta dificultades en su comportamiento y le muestra preocupación, no solo por lo académico sino por su formación integral, estos valoran, aprecian, se sienten apoyados, cambiando de manera positiva su accionar hacia los demás, porque los estudiantes manifestaban que se sentían tranquilos, seguros, comprometidos con la clase, contaban ciertas situaciones de ellos que no compartían con otros docentes (ver anexo C de encuesta de satisfacción).

Por todo lo anterior es importante aplicar estas estrategias que conduzcan a mejorar la sana convivencia en los diferentes escenarios escolares, involucrando a docentes y padres de familia con el ánimo de un fortalecimiento de valores de respeto, tolerancia y colaboración, talantes de una buena convivencia. Además, se hace indispensable generar espacios de reconciliación y paz, no solo dentro del aula sino fuera de ella. Esta estrategia requiere tiempo, dedicación, trabajo en equipo y confianza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila Torres, L. Y. (2020). La Inteligencia Emocional en la Convivencia Escolar. Inteligencia Emociona en la convivencia escolar. Universidad de los Llanos, Villavicencio, Bogotá, Colombia.
- Aburto, J. M. (2005). El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social. *La Sociología en sus Escenarios*, (11), 1–79.
- Álvarez C y Gutiérrez, T. (2012) Educate in values through a schoolbook club: a case study. Universidad de Cantabria.
- Arriaga, H.L (2021). La convivencia pacífica y el aprendizaje a través del trabajo colaborativo. Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado de San Luis Potosí.
- Alzate Sáez de Heredia, R. (1998). Resolución de conflictos en la escuela. Ensayos y experiencias. *Buenos Aires, Novedades Educativas*.
- Baque-Reyes, G. R., & Portilla-Faicán, G. I. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza–aprendizaje.
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Documento valoras. UC (1), 6.
- Bejarano, M. A. G. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9.
- Better, S. P. D., & Poma, L. E. S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 125-145.
- Brandoni, F. (2017). Conflictos en la escuela. *Manual de negociación y mediación para docentes. Buenos Aires: Universidad Nacional Tres de Febrero*.
- Binaburo, J., y Muñoz, B. (2007). Educar desde el conflicto. guía para la mediación escolar.
- Bolaños, L., Bolaños, R. & Cerón, C. (2018). Análisis Frente a las Manifestaciones de Violencia Escolar en la Institución Educativa Salen, Isnos, Huila. Universidad de Manizales Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Maestría en Educación Desde la Diversidad.
- Camps, V. (1998). La enseñanza de los valores: qué, cómo y quién. *Infancia y aprendizaje*, 21(82), 103- 107.
- Carrasco, P., Villá, R. y Ponferrada, M. (2016) Resistencias institucionales ante la mediación escolar. Una exploración en los escenarios de conflicto. *Revista De Antropología Social*. 25(1), 111-131.
- Ceron, B. N. G., Zuluaga, G. D. H., Giraldo, M. I. M., & Burgos, H. R. B. (2019). Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 62-75.
- Chaves, C. R. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118.
- Chiva-Bartoll, Ó., & Gil-Gómez, J. (2018). *Aprendizaje-servicio universitario: modelos de intervención e investigación en la formación inicial docente*. Ediciones Octaedro.
- Cohen, J., McCabe, E., Michelli, N. y Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, teacher education and practice. *Teachers College Record*, 111(1), 180-213.
- Da Conceição Neto, I. N. (2019). Situación actual de la preparación del maestro para mejorar la convivencia escolar en sexto grado. *Maestro y Sociedad*, 16(3), 497-505.
- De La Peña Salas, L., & Vallejo Cabrera, Y. M. (2019). *El recreo escolar un espacio para fortalecer la convivencia, desde la lúdica* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Delgado, C. (2022). Estrategias didácticas para fortalecer el pensamiento creativo en el aula. Un estudio meta-analítico. *Revista Innova Educación*, 4(1), 51-64.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la

- Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Elliot, J. (1997). *La investigación – acción en educación*. Madrid: Morata
- Fainholc, B. (2009). *Diccionario práctico de tecnología educativa*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Fierro, C. & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas* vol.18 no.1 Valparaíso mar. ISSN 0718-6924.
- Flores, G. y Gutiérrez, L. (dirs.) (1990). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. Madrid: Paulines.
- García, A. & Ferreira, G. (2005) La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, pp. 163-183 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España.
- García, E. B. B., Prieto, G. D. R. E., & Rojas, R. P. E. P. (2020). Español Estrategias didácticas para mejorar el trabajo colaborativo. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 4(1), 86-95.
- García-Pujadas, M. I., Pérez-Almaguer, R., & Hernández-Batista, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, 19(3), 1-11.
- Gallarado-Cerón, B., Hernández-Zuluaga, G., Monsalve-Giraldo, M. y Barrientos-Burgos, H. (2019) Convivencia, conflicto y pacto, hacia la construcción participativa de escenarios de convivencia escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 62-75. doi: <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030504>
- Guareshi, N., Medeiros, P., & Bruschi, M. (2003). Psicología Social e estudos culturais: Rempendo fronteiras na producao do conhecimento. *Psicología social nos estudos culturais: Perspectivas e desafios para uma nova Psicologia Social*, 249.
- Hernández, S. R. Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2003). *Metodología de la Investigación*. 3ra. Ed. México-Df McGraw-Hill.
- Hernández, r., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, Sexta Edición, Editorial McGraw-Hill. Pág. 10, 115.
- Hernández S., R, Fernández & C., Baptista L. (2014) *Metodología de Investigación*. México Mac Graw Hill.
- Hernández S., R, Fernández & C., Baptista L. (2016) *Metodología de Investigación*. México Mac Graw Hill.
- Hernández, I. Luna, J. y Cadena-Chala, M. (2017). Cultura de Paz: Una Construcción educativo aporte teórico. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 19 (28), 149-172.
- Herrera Álvarez, M. J. (2019). *Práctica docente: trabajo colaborativo como estrategia para favorecer el desarrollo personal y social en un grupo de educación primaria*.
- Hillmann, K. (dir.) (2001). *Diccionario enciclopédico de sociología*. Barcelona: Herder.
- Ivy, G. & Rojo, B. (1999). *Educación a distancia aprendizaje colaborativo*.
- Izcara, S. P. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. Ministerio de Educación Nacional del Perú. Obtenido de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4613>
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*.
- Jover Olmeda, G., & Payà Rico, A. (2013). Juego, educación y aprendizaje: la actividad lúdica en la Pedagogía Infantil. *Bordón: revista de pedagogía*.

- Kemmis, S. (1998). El currículo más allá de la teoría de la reproducción. Morata: Madrid.
- Lanna, M. (2008). "Conflicto y mediación. De la solución "disfuncional" a la disolución del conflicto", en revista *la trama*, núm. 18, mayo 2006.
- Landazabal, M. G., & Fernández, J. I. P. (1996). Evaluación de un programa de juego creativo: Implicaciones en la estabilidad emocional, las estrategias de interacción social y el autoconcepto de niños de 10 a 11 años. *Nueva época*, 8(15), 65-84.
- Lara, J. L. P. (2019). Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria. *EDUCACIÓN Y CIENCIA*, (22), 33-49.
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa.
- López Mantecón, R. (2021). La concepción del profesorado y las familias sobre la importancia del juego en el desarrollo infantil.
- Loughlin, C. E., & Suina, J. H. (1987). El ambiente de aprendizaje: diseño y organización (G. Solana, trad.). Madrid: Morata. (Obra original publicada en 1982).
- Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Lugar Editorial: Buenos Aires.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanía. Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden. Documento No 3. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley 1620 de 2013 de marzo 15 de 2013. Por la cual se expide la ley convivencia escolar.
- Montaño, A. (2014). A propósito de la sociedad para la que educamos y el deterioro de la convivencia en los colegios de Bogotá. *Praxis Pedagógica*, 14(15), 221-229.
- Morales, R. A. V., López, V., & Vargas, F. J. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211.
- Navarro, J. y Galiana, L. (2016). Prevención del conflicto escolar en primer ciclo de primaria: investigación aplicada en intervención social. *Revista de ciencias sociales: prisma social*. 0(15), 562-608.
- OECD (2010). PISA 2009 results: What makes a school successful? *Resources, Policies and Practices*, 4. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264091559>
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Washington, DC: Paulo Sérgio Pinheiro.
- Organización de Naciones Unidas para la educación. (2001) Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe [PROMELAC] Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI Bolivia: UNESCO.
- Organización Mundial de la Salud (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. (ed.), Etienne G. Krug, Linda L. Dahlberg, James A. Mercy, Anthony B. Zwi y Rafael Lozano Washington, D.C: OPS.
- Padilla, Y., Serna, S. & Gómez, J. (2017). Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el ciberbullying. Universidad Libre, seccional Cali facultad de educación programa de maestría en informática educativa. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/Padilla_Serna_Gomez2017.pdf?sequence=4&isAllowed.
- PLAN (2008). Aprender Sin Miedo: La campaña mundial para terminar con la violencia en las escuelas. Woking: Plan.
- Plan de Ordenamiento Territorial Garzón Huila 2018 - 2022: POT Garzón Huila 2018 - 2022
- Pastor.L(2015) Inclusividad y valores en educación, Universidad de complutense, Madrid, 2015.

- Piaget, J. (1975). *La equilibración de las estructuras cognitivas en el niño*. Madrid: Siglo XXI.
- Picard, D., & Marc, E. (1992). *La interacción social*. *Cultura, instituciones y*.
- Posso Restrepo, P., Sepúlveda Gutiérrez, M., Navarro Caro, N., & Laguna Moreno, C. E. (2015). *La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar*.
- Rosales, J. (2007). *Estrategias didácticas*. *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de: http://dcb.fi-c.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_17.pdf.
- Resolución. 8430 (4 de octubre de 1993). De Salud Pública.
- Ribadeneira Cuñez, F. M. (2020). Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural. *Conrado*, 16(72), 242-247.
- Salas, K. & Combita, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *Cultura. Educación y Sociedad* 8 (2), 79 – 92. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.06>
- Sánchez, E. R., & de Ramos, A. L. (2021, June). Estrategias didácticas para el desarrollo exitoso de la innovación y el emprendimiento en la educación superior. In *Congreso Nacional de Ciencia y Tecnología–APANAC* (pp. 499-506).
- Schenkel, E., & Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233
- Solera, J. M. (2015). Capítulo 3: Habilidades sociales, en *La convivencia escolar, Manual para maestros*. Madrid, España: unir.
- Smolinski, A. K., García, C. C., Alagarda, I. A., & Gávila, M. J. C. (2014). La Convivencia Escolar desde el Enfoque Sistémico. El niño en la encrucijada entre sociedad, familia y escuela. *Informació psicológica*, (95), 46-61.
- Soares, A., & Del Prette, Z. (2015). Habilidades sociais e adaptação á universidade: Convergências e divergências dos construtos. *Análise Psicológica*, 33(2), 139-151.
- Soto, E. E. O. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Educere*, 24(77), 37-46.
- Tesis de Maestría, *El aprendizaje basado en el trabajo Cooperativo, con estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Alto del Obispo San Agustín Huila*.
- Trindade, V. A. (2016). Entrevistando en investigación cualitativa y los imprevistos en el trabajo de campo: de la entrevista semiestructurada a la entrevista no estructurada. *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*, 18.
- Villegas, J. A. C. (2009). Como fomentar el hábito de la convivencia y la comprensión Lectora. *Revista Vinculando*.
- Villanueva, E. (2000). *El Ambiente Escolar y la Formación de Actitudes Ecológicas de los Estudiantes del Nivel Primario*
- Yepes Zuluaga, S. M., Montes Granada, W. F., Álvarez Salazar, J. A., & Ardila, J. G. (2018). Grupo focal: una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales (Focus Group: A Strategy to Assess Intercultural Skills). *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18).
- Zambrano, M. E. M., & Castro, F. Z. V. (2019). Relaciones interpersonales del gerente educativo en la convivencia escolar. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(5), 452-466.
- Zubieta, E. M., & Filippi, G. (2007). Valores y creencias asociadas al trabajo en estudiantes universitarios de Argentina y Chile. *Summa Psicológica UST*, 4(2), 81-98.

ANEXOS

Anexo A. Encuesta diagnóstica sobre convivencia escolar



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Dirigido a Estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del

Municipio de Garzón, Huila

Objetivo; Diagnosticar el estado actual de la convivencia escolar, que presentan los estudiantes de noveno grado.

Marque con una cruz (X) en el cuadro correspondiente, indicando su grado de Acuerdo o Desacuerdo con las afirmaciones según la siguiente escala de evaluación:

Escala de medición	
1	Totalmente en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Ni Acuerdo ni en Desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de Acuerdo

Indicadores	1	2	3	4	5
1: ¿Consideras que la convivencia en tu colegio es buena?					
2: ¿Tus compañeros dicen palabras groseras en el colegio?					
3: ¿Hay diálogo en el colegio para solucionar los conflictos?					
4: ¿Crees que hay muchos conflictos entre compañeros?					
5: ¿Hay agresiones físicas entre compañeros en el colegio?					
6: ¿Hay agresiones verbales entre compañeros en el colegio?					

7: ¿Te sientes seguro con tus amigos en el colegio?					
8: ¿Has escuchado decirse apodos entre compañeros?					
9: ¿Se lanzan objetos entre compañeros hasta llegar a agredirse?					
10: ¿Existen rincones de paz y reconciliación en el salón de clase?					
11: ¿Te han insultado, gritado o agredido por no compartir tus alimentos o productos?					
12: ¿Te han amenazado(a) por no dar copia de la tarea?					

Anexo B. Entrevista



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

A Estudiantes de Noveno Grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio De Garzón, Huila.

Institución educativa: _____

Fecha: _____

Nombre.....Grado.....

La presente entrevista tiene como objetivo determinar la importancia de la convivencia escolar que tienen los estudiantes de noveno grado noveno grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

Le agradecemos su colaboración al responderla.

¿Qué edad tienes? _____

¿Con quién vives? -----

¿Qué personas te cuidan? -----

1. ¿Cómo es la relación en clase con tus compañeros? -----

-----.

2. ¿En qué circunstancias consideras que has ofendido a tus compañeros? -----

3. ¿Alguna vez le ha faltado respeto a tu docente? -----

4. ¿Tu docente te corrige cuando comete estas faltas?-----

5. ¿Cómo es la reacción de tus compañeros después de las ofensas? ?-----

6. ¿En tu comunidad hay una buena convivencia? -----

7. ¿Te gustaría que las clases fueran desarrolladas en Paz y armonía? -----

Anexo C. Encuesta de Evaluación Sobre Convivencia Escolar



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Dirigido a Estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz

Jordán

Objetivo; evaluar el estado actual de la convivencia escolar, que presentan los estudiantes de noveno grado. Después de aplicar la estrategia a través de los juegos de interacción social.

Marque con una cruz (X) en el cuadro correspondiente, indicando su grado de Acuerdo o Desacuerdo con las afirmaciones según la siguiente escala de evaluación:

Escala de medición	
1	Totalmente en Desacuerdo
2	En Desacuerdo
3	Ni Acuerdo ni en Desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de Acuerdo

Indicadores	1	2	3	4	5
1. Considera que hay trabajo en equipo en las diferentes actividades					
2. La comunicación es más directa entre los compañeros de clase					
3. El colegio es un sitio en que se disfruta estar con los demás.					
4. Te gusta trabajar las actividades académicas en equipo.					
5. La relación personal se basan en el					

respecto y la tolerancia.					
6. Soy feliz trabajando en clase y en el colegio.					
7. El trabajo colaborativo permite la unión de los estudiantes					
8. Las agresiones verbales entre compañeros disminuyeron					
9. Se siente Paz y armonía en clase.					
10. El dialogo entre compañeros es frecuente en la clase.					
11. Me siento inseguro al hablar y actuar en cada actividad del colegio.					
12. Soy respetuoso con mis compañeros y docente.					



Anexo D. UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Entrevista a Estudiantes de la Institución Educativa
Jenaro Díaz Jordán

Institución educativa: _____

Fecha: _____

Nombre.....Grado.....

La presente entrevista tiene como objetivo determinar la satisfacción de los estudiantes tras la aplicación de la estrategia didáctica haciendo uso de los juegos de interacción social para mejorar la convivencia escolar que tienen los estudiantes del grado noveno de la institución, educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

Le agradecemos su colaboración al responderla.

¿Qué edad tienes? _____

¿Con quién vives? -----

¿Qué personas te cuidan? -----

1. ¿Cómo es la relación en clase con tus compañeros después de trabajar colaborativamente los juegos de interacción social? -----

2. ¿Consideras que la comunicación entre compañeros está dada bajo respeto? ---

3. ¿Por qué los juegos de interacción social permiten generar respeto hacia el docente? -----

4. ¿Consideras que la convivencia entre compañeros está basada en la colaboración y la ayuda mutua? -----

5. ¿Cuál es el ambiente que se perciben en el desarrollo de las clases y fuera de ellas -----

Anexo E. Ficha de Observación



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Ficha de observación

REGISTRÓ DE OBSERVACIÓN NO. __	
Fecha	Semana __
Nivel	Media Académica
Objetivo o criterio de observación	
Asignatura	
Aspectos determinantes para la investigación	
Categorías (Descripción)	Observado (Interpretación, selección de categorías)
Convivencia escolar Trabajo en equipo Respeto La tolerancia	

Comentarios

.....

.....

.....

Anexo F. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Consentimiento informado.

Yo _____ identificado con cedula de ciudadanía _____ de _____ bajo la responsabilidad de mi hijo-a _____ del grado _____ autorizo a participar a mi acudido en calidad de estudiante de la investigación denominada “*El juego para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila*” este es un proyecto de investigación encaminado al mejoramiento de la convivencia escolar de la institución educativa que cuenta con el respaldo y financiamiento de **Min ciencias, Secretaria de Educación departamental**.

Este estudio busca Fortalecer la convivencia escolar a través de los juegos de interacción social en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Días Jordán del municipio de Garzón, Huila, la participación será en las horas clase de ciencias sociales y consistirá en responder encuesta, test, pretest, capturar fotos con un tiempo de duración de 60 minutos aproximadamente.

La información registrada será confidencial, que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Por otro lado, como estudiante estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: _____

Fecha:

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio dirigirse al maestrante docente: María del Pilar Castillo Aroca responsable del proyecto.

De antemano mil gracias por su colaboración.

Anexo G. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Consentimiento informado padre de familia.

Yo _____ identificado con cedula de ciudadanía _____ de _____ padre de familia de la I.E Jenaro Díaz

Jordán _____ del grado ____novenos_____ autorizo a participar a _____ en calidad de encuestado para la investigación denominada “Estrategias fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila” este es un proyecto de investigación encaminado al mejoramiento de la convivencia escolar de la institución educativa que cuenta con el respaldo y financiamiento de **Min ciencias, Secretaria de Educación departamental**.

Este estudio busca Fortalecer la convivencia escolar a través de los juegos de interacción social en los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Jenaro Días Jordán del municipio de Garzón, Huila, la participación será en las horas clase de ciencias sociales y consistirá en responder encuesta, con un tiempo de duración de 20 minutos aproximadamente.

La información registrada será confidencial, que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Por otro lado, como padre de familia y/o acudiente estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Si tiene alguna pregunta durante cualquier etapa del estudio dirigirse al maestrante docente: María del Pilar Castillo Aroca responsable del proyecto.

De antemano mil gracias por su colaboración.

Anexo H. Entrevista a padres de familia.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Entrevista A Padres De familia de estudiantes de Noveno Grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz Jordán del Municipio De Garzón, Huila.

Institución educativa: _____

Fecha: _____

Nombre.....**Grado**.....

La presente entrevista tiene como objetivo determinar la importancia de la convivencia escolar que tienen los estudiantes de noveno grado noveno grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

Le agradecemos su colaboración al responderla.

¿Qué edad tienes? _____

¿Con quién vives? _____

2. ¿Cómo es la relación familiar de su hijo o hija? _____

2. ¿En qué circunstancias consideras que los menores se sienten triste o rechazado? _____

3. ¿Alguna vez su hijo o hija le ha faltado al respeto en casa o fuera de ella? _____

4. ¿Tu hijo es corregido cuando comete estas faltas? _____

5. ¿Cómo es la reacción hijo padres después de los castigos o llamados de atención? ? _____

6. Su hijo llega feliz o triste a casa después de su jornada escolar

6. ¿En la familia hay una buena convivencia? -----

7. ¿Le enseña a su hijo el valor de la responsabilidad y el respeto? -----

Anexo I. Entrevista a docentes.



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN CONFLICTO, TERRITORIO Y CULTURA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Entrevista a Docentes de Noveno Grado de la Institución Educativa Jenaro Díaz
Jordán del Municipio De Garzón, Huila.**

Institución educativa: _____

Fecha: _____

Nombre.....

Grado que orienta.....

La presente entrevista tiene como objetivo determinar la importancia de la convivencia escolar que tienen los estudiantes de noveno grado noveno grado de la institución educativa Jenaro Díaz Jordán del municipio de Garzón, Huila.

Le agradecemos su colaboración al responder.

¿Qué edad tienes? _____

1. ¿Cómo son las relaciones personales de los estudiantes durante las clases? -----

2. ¿En qué circunstancias académicas, sociales o de contexto escolar consideras que los menores se sienten tristes o rechazados? -----

3. ¿Alguna vez algún estudiante le ha faltado al respeto en clase o fuera de ella? -----

4. ¿Los estudiantes son corregidos cuando cometen estas faltas? -----

5. ¿Cómo es la reacción de los estudiantes ante el llamado de atención en la clase o fuera de ella? -----

6. ¿En qué estado de emoción llegan los estudiantes a la jornada escolar

7. ¿considera que en la escuela hay una buena convivencia? -----

8. ¿Le enseña al estudiante la importancia de valores como la responsabilidad y el respeto? -----

9. ¿Qué aspectos consideras que influyen en la baja convivencia escolar de los estudiantes de noveno grado?

Anexo J Matrices de Vaciado de información

Entrevista a estudiantes

<p>Entrevista inicial, para determinar la importancia de la convivencia escolar</p> <p>Pregunta</p>	<p>Respuestas comunes</p>
<p>Edad</p>	<p>14 años = 8 estudiantes 15 años = 9 estudiantes 16 años = 10 estudiantes 17 años = 5 estudiantes</p>

	18 años = 1 estudiante
Personas con quien vive	<p>Papa y mamá = 20</p> <p>Estudiantes que solo viven con la mamá</p> <p>Estudiantes que solo viven con el papá =</p> <p>Estudiantes que viven con familiares hermanos = 2</p>
Personas que cuidan al menor	<p>20 de los estudiantes son cuidados por Papa y mamá.</p> <p>Solo Papá = 2 Estudiantes</p> <p>Abuelos = 4 Estudiantes</p> <p>Mamá = 7 estudiantes</p>
P.1 ¿Cómo es la relación en clase con tus compañeros?	<p>E 1. No me gusta trabajar con nadie,</p> <p>E2 somos gritones,</p> <p>E.3 y 4 Algunos niños no saben pedir un favor.</p> <p>E: 5,6,7 Buena por que decimos cada uno lo que sabemos,</p> <p>E.8,9,10 Buena porque nos conocemos un poco más trabajamos juntos,</p> <p>E.11,12 Buena el uno dice una cosa y el otro también participa,</p> <p>E.13, 14 Nos hemos relacionado y comentado cosas,</p> <p>E.15,16 17,18 Buena todos participamos de lo que sabemos del tema.</p> <p>E.19,20,21,22,23,24. Buena nos colaboramos a veces cuando trabajan y son respetuosos.</p> <p>E.25 a veces buena a veces no</p> <p>E.26 no es buena con algunos compañeros</p> <p>E.27 Regular, a algunos no le hablo, ni siquiera les hablo</p> <p>E.28 Es relativamente buena</p> <p>E. 29 Trato de relacionarme bien con los compañeros</p> <p>E.30 Chévere y respetosa</p> <p>E.31 Aburrida y normal</p> <p>E.32 No es tan buena, pero tampoco es tan mala</p> <p>E.33 A veces con agresividad, callado o serio</p>
P.2 ¿En qué circunstancias consideras que has ofendido a tus compañeros?	<p>E.1 Gritamos a todos y en todas partes.</p> <p>E.2. Los más grandes son groseros y dicen muchas groserías.</p>

	<p>E.3 Cuando me arrebatan lo que estoy comiendo en descanso.</p> <p>E.4,16 Cuando les pego o les digo algo malo.</p> <p>E. 5. Cuando me tiran las cosas que les he prestado.</p> <p>E.6 Cuando dicen malas palabras.</p> <p>E. 7,18. A mis compañeros no les he faltado al respecto.</p> <p>E. 8 y 9. A mí no me han dicho nada.</p> <p>E.10,11. Cuando me lanzan cosas más que presto.</p> <p>E.12, 13. No tienen normas de cortesía.</p> <p>E.14,15 Algunos niños son groseros y altaneros, sobre todos los más grandes.</p> <p>E. 17. No comparten lo que llevan para comer.</p> <p>E,18,19,20,21,22,23,24, los hacemos sentir mal con palabras</p> <p>E.25 ninguna</p> <p>E.26 me les río por lo que aportan</p> <p>E.27 cuando les digo que los odio</p> <p>E.28 cuando me enojo y los grito</p> <p>E. 29 cuando los ignoro</p> <p>E.30 no los ofendo</p> <p>E.31 en ninguna</p> <p>E.32 Casi siempre y non dicen nada</p> <p>E.33 cuando estoy estresada los grito.</p>
<p>P.3 ¿Alguna vez le ha faltado respeto a tu docente?</p>	<p>27 estudiantes afirman que no y lo argumentan con frases como;</p> <p>E,1,2,4 No. hacemos desorden e interrumpimos en el salón.</p> <p>E,5,6,7,8,9. No en ningún momento</p> <p>E. 10 y 11. Si hay dialogo, somos amigos, hay respeto cambiamos ideas</p> <p>E. 12. A veces, algunos no hacen caso a la profe.</p> <p>E,13,14,15,16,17 y 18. No. A ellos hay que respetarlos.</p> <p>E.28 Grosera no, pero me disgusto cuando me llaman la atención.</p> <p>E. 29, 30 cuando los ignoro y no presto atención</p> <p>E.31,32 si</p> <p>E.33 cuando estoy estresada los grito.</p>
<p>P.4 ¿Tu docente te corrige cuando cometes estas faltas?</p>	<p>E.1,2,3 Si la maestra corrige cuando escucha algo malo de los compañeros.</p> <p>E.4. Si cuando cometo errores dentro del salón</p>

	<p>E,5,6,7 y 8. Sí cuando le pego a otro compañero o digo malas palabras.</p> <p>E.9.Sí, pero a mí no me ha corregido, no me gusta cometer fallas.</p> <p>E.10.Sí cuando hacemos algo malo nos corrige.</p> <p>E.11.A veces cuando empujo a otro compañero</p> <p>E.12. Si algunos colaboran otros no.</p> <p>E. 13,14,15 18. Sí cuando le pongo apodos a todos</p> <p>E.16,17. Si claro él quiere lo mejor para nosotros</p> <p>E.18,19,20,21,22,23,24 No siempre como debe ser, pero lo hacen.</p> <p>E.25 Cuando me llaman la atención</p> <p>E.26,27,28, 29. Si cuando cometo faltas</p> <p>E.30,31,32,33 Casi todos nos reprenden y llaman la atención.</p>
<p>P.5 ¿Cómo es la reacción de tus compañeros después de las ofensas?</p>	<p>E.1,2,3,4 Es mala, Interrumpimos siempre, gritamos, desobedecen, silban y hacen ruidos.</p> <p>E.5,6,7. Los niños grandes, busca arreglar las cosas.</p> <p>E.8.Mas o menos, me gusta estar solo. Pero los rechazo y no les hablo.</p> <p>E,9,10. Hay rechazo cuando alguien ofende.</p> <p>E.10,11,12. No sé, nunca me han ofendido y cuando pasa no les hago caso o los grito.</p> <p>E.13.Buscan hablarle a uno cuando lo irrespetan</p> <p>E.14,15 Normal, cada uno hace lo que puede. E.116,17. Son egoístas, no comparten, trabajan solos, son envidiosos, no son colaboradores, no ayuda.</p> <p>E.18. No sé a mí me gusta andar sola.</p> <p>E.19,20,21,22,23,24 Un día bien otros mal, algunos lo toman mal y otros no le presta a tención.</p> <p>E.25 Normal</p> <p>E.26,27,28, 29. Tratamos de arreglar pacíficamente.</p> <p>E.30,31 dialogamos.</p> <p>E 32 al principio incomoda, luego es buena.</p> <p>E. 33. Casi no se hablan</p>

<p>P.6¿En tu comunidad hay una buena convivencia?</p>	<p>E.1-A veces, un día escuche que los vecinos se decían cosas feas. E.2,3,4,5. En mi comunidad los vecinos dicen malas palabras, llegan borrachos, insultan y golpean a la vecina, llega la policía. E.6,7 mi papa le pego a la mamá de un amigo. E.8,9 en mi vereda se toma todos los fines de semana y hay pelea. E,10,11,12 y 13. No hay buena convivencia, se escucha groserías, los sábados y domingos, sacan machete, por que toman cerveza y pelean. E. 14. Si, ellos se ayudan en el trabajo E.15, 16. La comunidad es tranquila E.17.Los vecinos no se gritan ni pelean. E.18.A veces E.18. La gente es chismosa E.19,20,21,22,23,24 Entre todos se cuidan, sin embargo, a veces son agresivos, son groseros E.25 Normal E.26,27,28, 29. A veces si otras no E.30,31 Si hay buena relación. E 32 es buena la convivencia E. 33. Son muy unidos</p>
<p>P.7¿Te gustaría que las clases fueran desarrolladas en Paz y armonía</p>	<p>E.1.Si, por que permite dialogar y compartir con el compañero. E.2,3,4,5,6,7. Si por que permite estar unidos entre compañeros. E.8.Si por que uno se siente unido, tranquilo con ellos E.9. La unión, se siente seguro, E.10.Sí permite cambios en el comportamiento. E.11.Si para llevar en paz y tranquilidad todas las clases. E.12. Sí permite compartir con los compañeros y demás. E. 13 si super E.14.Si me gustaría para compartir si ellos se portan bien. E.15,16. Si para llevar en paz y tranquilidad todas las actividades. E.17.Si es una forma de conocernos bien y compartir. E.18,19,20. Si mejora el comportamiento. E.21,22,23,24,25. Si me gustaría E.26,27,28, 29. A veces si otras no porque hay que ser alegres</p>

	E.30,31 Si sería muy bueno y generaría buena relación. E 32 Si porque es fastidiosos que hagan buya y peleen. E. 33. No sé yo tengo mis favoritas
--	---

Fuente. Elaboración propia

La tabla 7. Presenta las respuestas de cada uno de los estudiantes entrevistados.