

**MAMÁ, EL CENTRO DE UN UNIVERSO LLAMADO
FAMILIA**

**TANIA BEATRIZ PEÑAFIEL
MONICA PATRICIA CARO FRANCO
JESÚS ALBERTO MUÑOZ SILVA**

**Asesor
JULIAN VANEGAS
Psicólogo**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA
2003**

**MAMÁ, EL CENTRO DE UN UNIVERSO LLAMADO
FAMILIA**

**TANIA BEATRIZ PEÑAFIEL
MONICA PATRICIA CARO FRANCO
JESÚS ALBERTO MUÑOZ SILVA**

**Trabajo de grado presentado como requisito
para optar al título de Psicólogo.**

**Asesor
JULIAN VANEGAS
Psicólogo**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
NEIVA
2003**

*Este, es el fruto del trabajo en conjunto,
De las orientaciones, regaños, disgustos y sorpresas
Ofrecidas por Familiares, amigos, compañeros y maestros
Que me enseñaron, fortalecieron y formaron
Gracias, porque durante el trayecto que me falta por recorrer
Mantendré viva cada una de sus palabras, miradas y
Experiencias compartidas.*

TANIA BEATRIZ PEÑAFIEL ESPAÑA

*A mis padres, porque gracias a sus enseñanzas soy lo que soy
A mis hermanas, por su impaciencia
A Mauricio, porque cogida de su mano
Seguiré recorriendo uno a uno los senderos de mi vida
A Juli, quien con su presencia ilumina el camino hacia la felicidad.*

MONICA PATRICIA CARO FRANCO

*A cada uno de los actores en esta investigación por su disposición,
A mis padres por brindarme la oportunidad de ser mejor y por tener la paciencia
necesaria para apoyarme en todas las adversidades
A Adriana por permanecer siempre a mi lado
A mis compañeras de investigación, por tantos disgustos, desacuerdos, tropiezos
y por los momentos alegres que también disfrutamos, y sin los cuales; este
trabajo no sería el mismo.*

JESUS ALBERTO MUÑOZ SILVA

RESUMEN

MAMA, EL CENTRO DE UN UNIVERSO LLAMADO HOGAR es una investigación cualitativa realizada bajo el método de relato de vida, cuyo objeto de este estudio estuvo centrado en interpretar el significado que asigna el joven infractor institucionalizado a su familia teniendo en cuenta el sentido de las normas, los valores, el afecto y el significado de la comunicación en el vínculo familiar, se consideró relevante indagar sobre el tema debido al incremento poblacional de jóvenes con conductas irregulares en Colombia y en especial en el Huila.

Se llevó a cabo con jóvenes, entre los doce (12) y los dieciocho (18) años de edad, que se encuentran ubicados en la Fundación Hogares Claret La Libertad de la ciudad de Neiva, única institución legalmente encargada de la reeducación de jóvenes, que han infringido la ley penal en el departamento del Huila y departamentos aledaños. Se cumplieron cuatro etapas fundamentales para llegar a los resultados obtenidos:

El momento exploratorio, en el que se reconoció tanto el escenario como los actores de la investigación logrando una aproximación objetiva.

El momento descriptivo en donde se utilizaron como técnicas la observación no participante, la entrevista grupal y la entrevista a profundidad con el fin de recolectar la mayor cantidad de información con respecto al tema.

El momento interpretativo en el que mediante las narraciones y observaciones que conforman la materia prima del trabajo realizado se dio sentido y respuesta a los objetivos propuestos.

El momento teórico cuyo objetivo fue sustentar por medio de estudios ya realizados los hallazgos encontrados en este trabajo de investigación. Para este fin se tomaron breves referencias relacionadas con el comportamiento juvenil desviado haciendo alusión a dos corrientes generales que han influido mucho en la educación y reeducación de menores con problemas de conducta, El Psicoanálisis y el Conductismo.

En conclusión y bajo la información brindada por cada una de las etapas de esta investigación y la interacción entre investigadores e investigados podemos afirmar que pese a todas las dificultades sociales, económicas y personales la familia es un sistema indispensable y fundamental para el crecimiento y fortalecimiento de los jóvenes como personas integrales y capacitados para forjar una mejor sociedad. Este sistema dinámico se caracteriza por unos patrones de formación (normas, valores y autoridad) que rigen e influyen la conducta del joven pero que están determinados por los patrones ejercidos en el hogar.

✚ Los jóvenes involucrados en este trabajo reconocen a la **familia como el grupo primario y unidad social básica**; en cuyo concepto manifiestan un “ideal” asimilado por el contexto cultural y la propuesta de la Comunidad Terapéutica Mixta (incluye la familia como parte del proceso terapéutico), visualizándola como fuente de apoyo, comprensión y amor lo que sin embargo se aleja de la “realidad” familiar vivida por ellos antes de ingresar al hogar.

✚ Por ser en su mayoría familias disfuncionales, quienes brindan las pautas de socialización y orientan la personalidad del joven; **las normas y los valores adoptan diferentes connotaciones y grados de importancia**, unas veces las figuras de autoridad son las personas que guían de manera correcta las etapas del desarrollo y otras son las que generan malestar y frustración, son símbolo de aversiones y por lo tanto de sentimientos tales como los de odio e ira; reconocen que es importante establecer patrones de convivencia pero también manifiestan que el problema radica en la forma como se aplica la autoridad.

✚ Es así, como **el afecto** adopta un papel fundamental. La satisfacción de las necesidades básicas y la obtención de elementos materiales que generen satisfacción y alegría son entendidos como formas de demostrar afecto, apoyo y comprensión, este sentimiento **es medido bajo parámetros de recompensas en donde entre más y mejores cosas se reciban, de la misma forma se devuelve.**

✚ **La comunicación**, entre los miembros de estas familias **se caracteriza por la falta del diálogo**, las expresiones utilizadas de manera verbal son hirientes, grotescas y nada reflexivas, **la comunicación no verbal ayuda en la identificación de sentimientos y emociones experimentadas por las personas más cercanas afectivamente.**

Conscientes de que este trabajo no contiene el único significado acerca de familia, motivamos a futuros investigadores para que con base en esta experiencia opten por estudiar el tema en poblaciones tales como: jóvenes infractores que no reciban tratamiento terapéutico o jóvenes mujeres que estén relacionadas con hechos delictivos.

AGRADECIMIENTOS

Porque dieron ánimo, forma y textura a este proyecto; porque alimentaron la ilusión de crecer a nivel profesional y personal con el propósito de contribuir en el desarrollo integral de esta sociedad y de un futuro cuya base sea el respeto, la convivencia pacífica y el amor.

Por soportar nuestra forma particular de trabajar en equipo, acompañada de constantes desacuerdos, conflictos, desánimos, despistes, alegrías y acosos acelerados por la ansiedad que produce el cumplimiento de una tarea y alcanzar el logro propuesto de jóvenes investigadores; por intervenir en el desarrollo de este trabajo autorizando conocer los secretos del corazón, despejando el camino para encontrar respuestas y conociendo un mundo que aunque ignorado para muchos, para nosotros es realmente importante.

Por eso y más...Expresamos nuestros agradecimientos a:

La Fundación Hogares Claret La Libertad, por autorizar el permiso requerido para iniciarnos en el proceso de investigación, contando con el apoyo de sus funcionarios y jóvenes institucionalizados, quienes nos permitieron irrumpir en sus experiencias familiares y conocer un poco sobre su individualidad.

Nuestro asesor Dr. Julián Vanégas, por compartir e impulsar nuestro sueño, por su fortaleza y carisma en el momento de enfrentar desalientos y porque en medio de sus regaños contamos con su valiosa amistad.

A la Mg. Myriam Oviedo, tutora de tesis, en reconocimiento a sus aportes y enseñanzas investigativas, quien fue soporte indispensable para la culminación de este trabajo.

A todos nuestros maestros por la formación ofrecida durante estos años de academia, al libertador de ideas Carlos Bolívar Bonilla por invitarnos a seguir en la lucha y no desfallecer en la búsqueda de nuevos paradigmas y a la USCO por abrirnos sus puertas y desarrollar nuestras habilidades formando profesionales líderes, responsables y entregados a la comunidad.

¿SOLO UN NIÑO INFRACTOR?

*“Apenas tengo 11 años y me dicen que estoy comenzando a vivir
 Lo dicen porque no conocen mi historia,
 Que está hecha a base de retazos, de martirio y de dolor;
 Yo estoy luchando desde antes de nacer
 Y mi alma se resistía a venir a esta vida, porque yo no fui
 El fruto del amor sino el resultado de la irresponsabilidad,
 El abuso y la violencia,*

*Ya en el vientre de mi madre sentía los golpes de la injusticia,
 La pobreza y el hambre; me alimentaba con su sangre,
 Que sabía a trabajo y desesperación, y tuve que soportar
 Más de un golpe por los muchos que ella recibía.
 Desde entonces sentía el rechazo y la marginación.*

*A mi mamá la querían, pero la querían sin hijos. . .
 Y como yo estaba con ella, nací como pude. . .
 Compartiendo miseria, frío y desnudez, mi hogar era una
 Caja de cartón, mi música, los pitos de los buses, mi aire,
 El humo contaminado de la calle, mis canciones y atención
 Eran los insultos y el desprecio.*

*Mi dieta era balanceada:
 Dependía de la basura y los sobrados que a mi lado tiraban,
 Y mi cobija era el periódico que hablaba de paz,
 Justicia y planes para erradicar la pobreza absoluta.*

*Fui creciendo y conocí mejor la calle,
 Y comprendí que para comer tenía que robar,
 Y para robar me tenía que drogar,
 Y fue así como aprendí lo que nunca hubiera deseado aprender.*

*Quise ir a la escuela para entender
 Porque hogar y hambre se escribían con “H”
 Y porque papá y mamá eran palabra agudas,*

Quando su ausencia era tan "grave".

*¡ Cuanto hubiera dado por una sonrisa y unas palabras dulces,
Pues el frío y la falta de cariño afectaban más
A mi alma que a mi cuerpo!*

*Por eso les digo que no se escandalicen conmigo,
Ni me condenen, pues yo soy el resultado de lo que ustedes me dieron,
Y soy mucho más. . .
¡ De lo que ustedes me han quitado!"*

JAIME JARAMILLO

TABLA DE CONTENIDO

	Página
PRESENTACION	1
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	2
2. OBJETIVOS	5
2.1 GENERAL	5
2.2 ESPECIFICOS	5
3. ANTECEDENTES	6
4. JUSTIFICACION	11
5. MARCO CONCEPTUAL: Familia y juventud infractora	13
6. PROPUESTA METODOLOGICA	17
6.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACION	17
6.2 UNIDAD DE ANALISIS Y UNIDAD DE TRABAJO	19
6.3 CATEGORIAS	21
6.3.1 El Concepto de Familia	21
6.3.2 Percepción de los roles de papá y mamá en relación a las normas y los valores	21
6.3.3 El Sentido del Afecto en las Relaciones lintrafamiliares	21
6.3.4 El Proceso Comunicativo	21
6.4 TECNICAS	22
6.4.1 Observación no participante	22
6.4.2 Talleres	23
6.4.3 Entrevista grupal	23
6.4.4 Entrevista a Profundidad	24
6.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	24
6.6 COMPONENTES ETICOS	24
6.7 MOMENTO EXPLORATORIO	25
6.7.1 Descripción del Escenario	25
6.7.2 Identificación de los Actores	26
6.8 MOMENTO DESCRIPTIVO	29
6.8.1 Sobre el Concepto de la Familia	29
6.8.2 Acerca de las Normas y los Valores	32
6.8.3 Hablando de Afecto	36
6.8.4 Y de Comunicación...	38
6.9 MOMENTO INTERPRETATIVO	40
6.10 MOMENTO TEORICO	48
7. CONCLUSIONES	53
8. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	56

9. BIBLIOGRAFIA
ANEXOS

57
59

PRESENTACIÓN

El trabajo que aquí se expone es un esfuerzo por lograr una mirada humana e integral sobre el fenómeno de la delincuencia hasta ahora no realizado en la región, con la intención de develar el significado de la familia que el joven infractor construye a partir de sus experiencias en sus interrelaciones sociales, convirtiéndose en base para la generación de políticas que apunten hacia la prevención y mejoramiento del tratamiento que se le da a este tema.

La presente es una investigación de tipo cualitativo, que se llevó a cabo con jóvenes, entre los doce (12) y los dieciocho (18) años de edad, que se encuentran ubicados en la Fundación Hogares Claret La Libertad de la ciudad de Neiva, única institución legalmente encargada de la reeducación de jóvenes, que han infringido la ley penal en el departamento del Huila y departamentos aledaños.

En este estudio se asume al joven infractor de acuerdo a los criterios de la legislación Colombiana, que consideran al menor de 18 años como inimputable, es decir, se le reconoce como autor o participe de una infracción, pero se estima que no es responsable de sus actos por la edad y por considerar que no tiene los elementos necesarios para ser conciente de que los hechos que comete están en contra del orden social.

Se resalta que este estudio, obtuvo la información por medio de entrevistas a profundidad y observación no participante en pro del desarrollo del conocimiento en un fenómeno específico de esta sociedad y de esta época. En las conclusiones finales se muestra el significado de familia desde el punto de vista del joven infractor, quienes con sus narraciones hicieron el mayor aporte a esta experiencia investigativa. Este trabajo, implicó un proceso riguroso que necesito de tiempo y dedicación; por eso, los antecedentes recopilan toda la información existente hasta hoy, sobre las investigaciones a nivel nacional y regional que aportaron aspectos valiosos al tema tratado.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El decreto 2737 de 1989 denominado Código Del Menor, plantea que “un joven que haya sido autor o participe de una infracción penal se encuentra en una situación irregular y por esta razón estará sujeto a las medidas de protección tanto preventivas como especiales que le otorgue el descrito decreto, añade que el menor infractor se encuentra entre los 12 y los 18 años de edad y para los efectos será considerado inimputable”¹.

Teniendo en cuenta que el joven infractor está dentro de la etapa de “consolidación del sentido de la identidad, del sí mismo, la aceptación de los valores y los principios éticos personales”², y para una mejor comprensión en esta investigación se considera al joven infractor como aquel hombre o mujer que se encuentra dentro de las edades referidas por la legislación, autor o participe de una infracción penal, es decir, con un comportamiento humano que a juicio del legislador compromete las condiciones de existencia, conservación y desarrollo de la comunidad y exige como sanción una pena, en este caso una medida de reeducación.

En Colombia los casos de menores de edad involucrados en hechos delictivos aumentan día a día; cada vez es más frecuente encontrar en esta actividad niños y niñas en su mayoría pertenecientes a hogares disfuncionales caracterizados por la ausencia de la disciplina, los malos tratos y un bajo nivel económico. Las estadísticas para el año 1998 nos hablan de 9005 niños llevados a juzgados en todo el país por infringir las normas sociales³.

“La problemática de los jóvenes que infringen la ley penal (infractores), alcanza cada vez mayor número; situación que es originada por varios motivos⁴”:

- La insatisfacción de necesidades básicas, carencias afectivas, drogadicción, pérdida de identidad y de valores como el respeto, la armonía, la solidaridad, dignidad y en especial el amor por la vida.
- Comportamientos “socialmente negativos”, como el pandillismo, infracciones a la ley, prostitución, vagancia, entre otros; que pueden tener origen en problemas derivados de la crianza y condiciones de desarrollo psicoafectivo teniendo como escenario la familia. Se destaca la falta de autoridad o por el contrario el excesivo autoritarismo, poca comunicación y relaciones violentas.

¹ CODIGO DEL MENOR, decreto 2737 de 1989. REPUBLICA DE COLOMBIA.

² ENCICLOPEDIA DE Psicología, Bogotá: Océano. 1998. p. 86.

³ LA NIÑEZ Y SUS DERECHOS, defensoría del pueblo boletín N° 6 año 2000.

⁴ TOCAVEN G. Roberto. Elementos de Criminología Infanto- Juvenil. Bogotá: Porrua, 1991. p.59-69.

- Los modelos sociales que le ofrecen al joven, donde los valores “dinero y consumo” han venido tomando fuerza ante la ausencia de una ética civil.

En las sociedades civilizadas, se observa un conflicto, más o menos acentuado entre padres e hijos. Los padres, custodios del pasado, prefieren las costumbres de su juventud a los nuevos usos. Los hijos, que reciben influencias externas y tienen el espíritu abierto a las próximas tendencias quieren cambiar el mundo. Pero éste no puede cambiar con provecho, si previamente los hombres no han asimilado durante el tiempo de su educación, los usos reales conforme a las nobles exigencias de la naturaleza, que la tradición ha acumulado. Para ellos es imprescindible una familia estable, que impregne profundidad a el espíritu y el corazón de sus miembros.

En la Psicología es definida la familia como “Una institución social que permite un correcto desarrollo personal”⁵ al individuo que no tiene familia le falta algo esencial, elemento de ponderación y de estímulo al mismo tiempo. La mayoría de las personas si no fundan un hogar, corren el riesgo de disminuir su impulso vital o desviarlo.

La familia según Bernal Layne (1996) es entonces un “Sistema social con características propias”⁶, tales como el conjunto de roles y reglas; una estructura de poder, con patrones específicos de comunicación, formas de negociación y resolución de problemas a través de los cuales se despliegan funciones inherentes, hacia su naturaleza como grupo e institución; donde la cohesión familiar es entendida como el vínculo emocional entre los miembros y el grado de autonomía individual que cada uno de ellos experimenta en el núcleo familiar, que estaría demarcada por la calidad de las reglas y los límites entre los diferentes subsistemas familiares. Lo ideal sería que los límites se caracterizaran por la claridad y permeabilidad que permitan la satisfacción recíproca de cada uno de los miembros del sistema familiar, tanto en los cambios del ciclo vital familiar, como en crisis inesperadas como la quiebra, la enfermedad o la separación.

Como lo dice Freud (citado por GARZON, M) La familia es vista “elemento socializador y factor de aprendizaje determinante del auto-concepto y primer modelo de imitación”⁷, donde es evidente que la disfunción familiar tiene una incidencia en la visión de los individuos frente a su realidad y es de importancia tener en cuenta las percepciones para la comprensión del significado que le asigna el joven infractor a su familia.

Es preciso tener en cuenta que en Colombia el tipo de familia ha sido modificado. Lo más frecuente es la familia conformada por la madre y los hijos (madre solterismo). “Esta forma incompleta no reúne los requisitos mínimos para la formación del joven como ser social: es deficiente la autoridad, es inestable la economía y la educación no

⁵ ENCICLOPEDIA DE Psicología. Bogotá: OCEANO. 1998. Tomo 1. p. 68.

⁶ BERNAL, Layne. Estudio de la Estructura y la Interacción Familiar. Bogotá, 1996. p. 112. Tesis de Psicología. UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO.

⁷ GARZON DE MORENO, Clara. Violencia y Vacío Existencial. Bogotá. 1990. p. 96. Tesis de Psicología. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

es indispensable porque lo necesario en este caso es sobrevivir. Los sustitutos familiares, abuelos, hermanos y padrastros son otro tipo de progeñe (familia extensa) cuya presencia aumenta deteriorando la calidad del parentesco al desplazar la función de los padres⁸, lo que determina el significado de la parentela para los jóvenes que crecen en ella.

El departamento del Huila no es ajeno a esta situación, las cifras estadísticas de enero a junio del 2002, en la Fundación Hogares Claret La Libertad de Neiva, en su programa de Comunidad Terapéutica demuestran que se recibió a cerca de 51 menores de los cuales: 85% pertenecen a hogares disfuncionales, en la mayoría de estos con ausencia del padre y en algunos casos con sustitutos familiares, 15% con familias funcionales con presencia del padre y la madre, 49 Hombres y 2 mujeres, 70% procedentes de la ciudad de Neiva y 30% procedentes de municipios aledaños (Pitalito, Garzón, Rivera, La Plata...). Las infracciones más comunes: hurto, homicidio, porte ilegal de armas y lesiones personales⁹.

Teniendo en cuenta estos aspectos y considerando la familia factor elemental en la formación del individuo y la delincuencia como grave problema social en nuestro país, determinamos relevante indagar acerca de los elementos que intervienen en esta problemática. El interrogante que se plantea a continuación constituye el eje central de este estudio: **¿Cuál es el significado que tiene la familia para el joven infractor institucionalizado?**

⁸MARTINEZ, Antonio José DERECHO DEL MENOR, Bogotá: Librería del profesional, 1997. p. 85.

⁹HOGARES CLARET. Historias Familiares,2002.

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

✚ Comprender el significado que le atribuye a la familia el joven infractor institucionalizado.

2.2 ESPECIFICOS

✚ Identificar el concepto que tiene de familia el joven infractor institucionalizado.

✚ Interpretar el sentido de las normas y los valores a través del significado que tiene la familia para el joven infractor institucionalizado.

✚ Esclarecer el sentido que tiene el afecto en el vínculo familiar.

✚ Interpretar el significado que el joven infractor le asigna a la comunicación (verbal y no verbal) dentro de la dinámica familiar.

3. ANTECEDENTES

Al indagar sobre estudios que aportan a esta investigación, fueron encontrados varios trabajos y artículos entre los que destacamos:

A NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA

El estudio de tesis de post grado para Especialización en Instituciones Jurídico Penales realizado en Neiva por Cecilia Aguirre Leguizamo “**El Menor Infractor en el Instituto de Capacitación Juvenil de Neiva**”¹⁰, se logró por medio de un convenio entre la facultad de derecho de la Universidad Nacional (Bogotá) y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Surcolombiana (Neiva). Este trabajo consta de cuatro partes, a saber:

- ✦ “Causas que llevan a los menores a delinquir; características de su personalidad y los aportes de la Psicología para recuperar al joven: entre las causas los autores encontraron que el formar parte de familias disfuncionales, la influencia de los grupos de pares y pertenecer a estratos socioeconómicos que no satisfacen las necesidades básica son características predominantes de esta población. La baja tolerancia a la frustración, el autoconcepto deficiente, proyecto de vida ausente, y la agresividad constante, hacen parte de la personalidad de estos jóvenes”.
- ✦ “El derecho penal frente al joven infractor; muestra el proceso, la finalidad y las sanciones que impone la Legislación Colombiana”.
- ✦ “El tratamiento de los jóvenes infractores en la ciudad de Neiva; en relación con las disposiciones vigentes en el proceso de recepción, capacitación, rehabilitación y reeducación están orientados a fortalecer el vinculo familiar con el objetivo bidireccional de incorporar a la familia en el proceso terapéutico e incluir al joven en su grupo familiar”.
- ✦ “Examinar las limitaciones de la institución para proponer soluciones”.

¹⁰ AGUIRRE LEGUIZAMO, Cecilia. El Menor Infractor en el Instituto Hogares Claret. Neiva.2000.

A NIVEL NACIONAL:

La investigación denominada **“Estudio descriptivo de los patrones de crianza impartidos en hogares de jóvenes infractores basada en un modelo ecológico – cultural”**¹¹. Elaborada por Martha Barrera de García (Bogotá 1996); demuestra que en nuestro país la escasez de medios económicos, la falta de educación, salud y posibilidades de trabajo socavan los fundamentos de cualquier grupo familiar, con efectos individuales y sociales traducidos en delincuencia, prostitución, gaminismo, abandono del hogar y de los hijos. La relación entre padres e hijos está basada en el suministro de medios para la satisfacción de necesidades básicas (vivienda, alimentación, vestuario) y por lo tanto la afectividad está entendida solo bajo estos parámetros; las normas que rigen el núcleo familiar son tan débiles que sus integrantes con dificultad se adaptan a la convivencia social. Este trabajo indica, que los niños y jóvenes en la medida en que experimentan tales condiciones precarias, están abocados a situaciones cada vez más difíciles, afectando su vida personal y la de la sociedad, de alguna manera los encamina por la carrera delictiva, coincidiendo esto con la población con la que van a trabajar, pertenecen en un 90% a estratos bajos.

“Familia, Funciones y Problemas Psicosociales presentes”, es un trabajo descriptivo auspiciado por el Ministerio de Salud realizado por Luis de la Revilla (Bogotá 1990)¹², aporta un completo concepto de la familia, “como una forma de organización grupal intermedia entre la sociedad y el individuo de constante interacción, donde cada uno de sus integrantes desempeña un micro grupo, con un entorno familiar donde intervienen factores biológicos, psicológicos y sociales de alta relevancia en la determinación del estado de salud – enfermedad; con funciones psicobiológicas (la reproducción, el logro de la madurez psicológica que incluye la adquisición de un sentido de identidad), socioculturales (transferencia de conocimientos, valores, creencias y económicas) y básicas (comunicación, afectividad, apoyo, adaptabilidad, autonomía, reglas y normas)”. Tomamos de esta investigación, que la familia es un medio de interacción entre el individuo y el entorno, en la que influyen no solo factores afectivos, sino, biológicos y sociales que determinan su función en la sociedad.

La investigación, **“Adolescente Colombiano”**¹³, hecha por Miguel Gode Baquero, realizada en Santa Fe de Bogotá, en 1992; describe de manera clara las características del joven delincuente y estudia los factores que contribuyen a desarrollar esta conducta; así afirma que el joven delincuente es inmaduro, introyecta sentimientos ajenos, actitudes, prejuicios, ideas sin asimilar y se identifica casi automáticamente con la conducta de los demás; ahora bien, la introyección y la identificación son mecanismos de disfraz que la Psicología considera como características de la infancia. Concluye que el delincuente no nace ni es tampoco el ambiente solo quien produce la delincuencia; tenemos que admitir la participación de ambos elementos en este proceso.

¹¹ BARRERA DE GARCIA, Martha. Bogotá, 1998. P. 182. Tesis de Psicología. UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA.

¹² DE LA REVILLA , Luis. Psiquiatría. Bogotá.1997. p. 107. Año 33, Vol. 26, No 2.

¹³ BAQUERO GODE, Miguel. Adolescente Colombiano. Bogotá. 1993. p. 113. BIBLIOTECA LUIS ANGEL ARANGO.

La investigación **“Adolescencia y Conducta Antisocial”**¹⁴, elaborada por Carmelo Cazorla realizada en Santa Fé de Bogotá en 1997; indica la importancia de la transmisión de valores culturales y sociales a través de generaciones, como modelo de desarrollo de conductas y modos de crecimiento. Plantea además que las conductas antisociales surgen durante el desarrollo, debido a la no satisfacción de necesidades que el medio puede pero que no provee al menor. Tomaremos en cuenta de esta investigación que la definición de antisocial, depende del entorno en el que se desarrolle; así, un antisocial es aquel que viola normas de la sociedad, porque está bien socializado en relación con el ambiente en el que fue criado.

Mario Elkin Ramírez, en su artículo **“A madre santa, hijo perverso”**¹⁵, resultado de la interpretación de casos que llegaron a su consultorio, encontró que en las relaciones familiares de los sicarios en Medellín, se ha cristalizado la dependencia de la madre por parte del hijo y la “adoración” del hijo por parte de la madre, colocada como “centro” del hogar. Aunque es una relación que ha sido pensada como “normal”, en tanto culturalmente es aceptada, compartida y cultivada; él cree singularmente que los artículos periodísticos que han recopilado testimonios sobre los sicarios, aparece como una constante que “ese Dios femenino” tenga que ver con la ausencia del padre o que este no cumpla un papel importante en el núcleo familiar.

“No nacimos pa´ semilla”¹⁶, es una obra de Alonso Salazar que pretende determinar la creación y valoración social del sicariato, que nos invita a mirar un largo proceso de desarraigo familiar y social desde las entrañas de la cultura antioqueña. Este trabajo suministra a esta investigación algunas ideas de los jóvenes sobre sus familias, de estas afirmaciones queremos resaltar:

- “Todo el que tocaba conmigo le iba mal, eso lo aprendí de mi familia”
- “Nunca me la dejo montar de nadie, así era mi mamá y mi abuelo”

Estas dos afirmaciones nos demuestra que la familia es el principal modelo de aprendizaje y que su función en la sociedad es la de aportar jóvenes éticamente responsables y que una falla en su estructura puede desviar los resultados esperados desembocando en la delincuencia. Otras opiniones como “cuando coronábamos un negocio montábamos la francachela. Sacábamos billete pa´ la familia” o “si mi cucha esta bien, yo muero tranquilo” nos demuestra que la relación familiar esta ligada al factor económico y que este representa el puente para la expresión de lo afectivo. Se puede concluir que para estos jóvenes la familia es lo más significativo en sus vidas, es el motor de sus acciones y la madre es lo más representativo dentro del núcleo familiar y que al buscar su bienestar puede justificar sus acciones.

¹⁴ CAZORLA, Carmelo. Adolescencia y Conducta Antisocial. Bogotá. 1998. p. 221. UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO.

¹⁵ RAMIREZ, Mario Elkin. A Madre Santa Hijo Perverso. Bogotá. Marzo 12 de 1995. Pág. 8ª. EL TIEMPO.

¹⁶ SALAZAR, Alonso. No nacimos pa´ semilla, Medellín: Cinep.1994.

Arturo Alape en su afán por ayudar a los jóvenes habitantes de Ciudad Bolívar (Bogotá) a recuperar su identidad, como personas que tienen una particular forma de pensar y no como jóvenes incomprendidos y excluidos tildados como los únicos responsables de los males sociales; decide escribir **“Ciudad Bolívar: la hoguera de las ilusiones”**¹⁷, que recoge varias historias de vida; estas narraciones mencionan a la familia como elemento fundamental en la vida de cada uno de los protagonistas. Además en esta obra célebre describe: la familia tiende a ser un círculo cerrado, aislado del exterior, indiferente y hasta hostil a lo de afuera, un mundo incomunicado, una totalidad hermética viviendo de sí y contra sí, un contra universo o un universo en contra”. Es trascendental rescatar que en el capítulo de “la atmósfera de ocres y rojos en las lomas”, Carlos y Harold dos jóvenes artistas narran que fueron “creados” en familias violentas de padres posesivos y madres abnegadas; y la pintura fue la única forma de expresar no solo sus sentimientos si no la ideología de una ciudad encerrada en otra mucho más grande.

“Rosario tijeras”¹⁸ es una narración literaria, cuyo fundamento está basado en historias reales de la cultura social marginada en Medellín. Su autor, describe a través de sus párrafos, cada uno de los elementos que entretejen la vida de los jóvenes del “parche” y la relación de estos con un grupo de iguales pero de nivel socioeconómico mayor, resalta que a pesar de las diferencias ellos conforman una sola cultura “la de ser jóvenes”. Es así, como los vínculos familiares y fraternales tienen siempre un significado; el compartir con otros implica aprender, soñar, desatar instintos y comunicar; elementos claves para el desarrollo o estancamiento de la formación del ser humano.

Las investigaciones que han sido mencionadas aunque no han sido realizadas en el Departamento del Huila brindan aportes significativos a la indagación sobre el significado de la familia para el joven infractor en la ciudad de Neiva, porque le dan soporte científico y brindan información con cada uno de sus hallazgos.

Estos trabajos investigativos muestran la escasez de medios económicos y la falta de posibilidades, la no satisfacción de las necesidades primordiales de los individuos, sumadas a la falta de hogar o la carencia de afectividad en el núcleo familiar y la ausencia de la figura paterna, estas pueden llevar al joven por la carrera delictiva.

Siendo característico en nuestra población, el hecho de pertenecer a la clase menos privilegiada, con un mínimo nivel educativo tanto del joven como de los padres, la falta de uno de los cónyuges (falta de imagen paterna en un 90%) y la poca afectividad impartida en el núcleo familiar (historias familiares de hogares Claret la libertad), nos llevan a tomar estas investigaciones como relevantes para la elaboración de la nuestra.

¹⁷ ALAPE, Arturo. Ciudad Bolívar la hoguera de las ilusiones, Bogotá: Planeta.1991.

¹⁸ ALAPE, Arturo. Rosario tijeras, Bogotá: Planeta.1998.

ANTECEDENTE JURÍDICO

El decreto 2737 de 1989 denominado Código Del Menor, plantea que un menor que haya sido autor o participe de una infracción penal se encuentra en una situación irregular y por esta razón estará sujeto a las medidas de protección tanto preventivas como especiales que le otorgue el descrito decreto, añade que el menor infractor se encuentra entre los 12 y los 18 años de edad y para los efectos será considerado inimputable¹⁹.

Establece la legislación nacional de los menores infractores, las medidas correctivas impuestas por el juez y los centros de estudio del menor y la familia; además contiene los derechos del menor y los organismos de protección para el mismo.

¹⁹ CODIGO DEL MENOR, decreto 2737 de 1989. REPUBLICA DE COLOMBIA.

4. JUSTIFICACIÓN

“El pertenecer a una sociedad que no provee las condiciones necesarias para lograr un buen desarrollo de la personalidad causa un daño irreparable en la integridad de los individuos, les enseña a ocultar sus sentimientos, y reprimir su dolor”²⁰; lleva a los jóvenes a fenómenos conductuales que involucran no solo un deterioro psicológico, sino social. La Psicología por lo tanto debe tratar de equilibrar estas cargas de represión, creando espacios que le permitan al individuo liberar sus sentimientos e impedir que presenten estas conductas desviadas.

Siendo esta, realidad en nuestro Departamento y causa de muchas dolencias sociales, el grupo de investigación optó por centrar este estudio en el significado que tiene la familia para el joven infractor, porque es indispensable conocer su punto de vista sobre el significado de la familia en el desarrollo de su personalidad, los sentimientos que ésta transmite y lo valioso de la comunicación entre los integrantes de la familia; teniendo en cuenta la cultura en la que es desarrollada para plantear hipótesis que apunten al bienestar y mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad.

“La forma en que las condiciones desfavorables y los factores predisponentes influyen en la formación de la personalidad del individuo para llevarlo a actuaciones psicopáticas de carácter tan violento como las que, lamentablemente, conocemos en nuestra cotidianidad”²¹, es un tema que merece especial atención en aras de brindar mayores y mejores elementos de diagnóstico y tratamiento, para una sociedad que como la nuestra cada día los reclama con más premura.

Las estadísticas para 1998 nos hablan de 9005 menores involucrados en hechos de delincuencia, señalan que a medida que pasa el tiempo el porcentaje de jóvenes infractores aumenta de manera excesiva, lo que motiva esta investigación.

Este estudio es una manera eficaz de conocer la interacción familiar y develar el sentido que tiene para estos el pertenecer a un complejo familiar.

Hasta el momento no existen publicaciones sobre el abordaje de este tema en el área de Psicología, siendo evidente la falta de información e investigaciones que apunten a este fin, por tanto esta búsqueda puede aportar factores relevantes para el conocimiento del concepto de familia que tienen los jóvenes delincuentes de nuestro Departamento promoviendo el fortalecimiento del proceso de reeducación llevado a cabo por la comunidad terapéutica que actualmente esta responsabilizada de prestar este servicio.

²⁰ PAREDES, Gonzalo. Reflexión sobre la Personalidad Antisocial. Psiquiatría. Bogotá. Junio de 1997. Pág. 109. Año 33, Vol. 26, No 2,

²¹ KLEIN, Melanie. Envidia y Gratitud. Obras Completas. Buenos Aires: Paidós - Horme. 1980. p. 83. Tomo IV.

Además este trabajo tiene valor agregado para la comunidad, porque llegando al objetivo propuesto, servirá de base a nuevas experiencias investigativas con metas de mejorar y corregir las fallas que estén presentes en la educación, cultura y sociedad que brindan los padres a sus hijos y el valor de la intervención social en el proceso de introyección de normas y leyes en el ser humano en formación.

Es adecuado indagar sobre el problema en cuestión, puesto que en Neiva se cuenta con los “Hogares Claret”, organización encargada de agrupar personas con problemas de drogadicción, alcoholismo y delincuencia, cuyo objetivo es el de reeducar a los jóvenes infractores para que encuentren sentido a sus vidas. Esta institución cuenta con un número considerable de adolescentes entre los 12 y los 18 años de edad lo que facilita la oportunidad para que algunos de ellos participen en este valioso proceso de formación de conocimientos.

Es urgente que los profesionales de las ciencias humanas propongan estrategias encaminadas a la comprensión de hechos sociales como el de la delincuencia juvenil, por que sólo desde el marco de los significados que el mismo actor pueda dar, de su realidad, es permitido interpretar el mundo en el que están inmersos y el papel que cumple la familia en este, desde que nace hasta el presente de sus vidas.

Es por esto que la Universidad Pública debe tener como finalidad aportar conocimiento que genere acciones en busca de satisfacer las penurias presentes en nuestra sociedad y mejorar con ello las condiciones de vida de esta colectividad; además, generar inquietudes que motiven a nuevas investigaciones desde otras áreas para ampliar las fronteras de la ciencia y aprender a conformar equipos de trabajo interdisciplinarios y transdisciplinarios.

5. MARCO CONCEPTUAL

FAMILIA Y JUVENTUD INFRACTORA

“Lo que importa no es lo que los demás han hecho de nosotros, sino, lo que nosotros hacemos de lo que los demás han hecho de nosotros”.
JULIO CESAR LUNA CASTRO.

Esta investigación, contiene una vista general del problema en mención a través de los argumentos de estudios que han sido dedicados a la exploración de temas como este y una descripción de lo que pretende encontrar teniendo en cuenta que estos resultados pueden variar debido al carácter flexible de esta investigación.

Ser joven en la mayoría de las civilizaciones, es decir, estar entre los 12 y los 18 años de edad “es indicativo de libertad y autonomía, de virtudes y afianzamiento de nuevos lazos fraternales; de una vida afectiva enriquecida”²². En Colombia sin embargo, se fortalece cada vez mas el concepto de joven, como una especie humana que vive acechante y en constante rivalidad hacia las normas que rigen nuestra convivencia social.

Esta etapa es considerada, como un estallido de violencia, sinónimo de muerte y destrucción, además de cometer constantes infracciones a la ley; “portadora de valores que la sociedad con dificultad comprende”²³. Estas ideas sobre la juventud son el resultado de la turbulencia, el escepticismo, la falta de solidaridad, el debilitamiento de las relaciones familiares (en especial las afectivas) y el poco reconocimiento de las normas y valores dentro de nuestra estructura social.

Haciendo uso de este planteamiento podemos afirmar que los jóvenes no están solos, este grupo requiere de la relación directa con otro grupos tales como los pares y sus familias, siendo éstas, elemento de real estimación en el desarrollo de la identidad, facultades y habilidades sociales que pueden definir su conducta ante los eventos mencionados, llegando a ser positiva o negativa. “La familia es una institución social que es caracterizada por un conjunto de relaciones de interdependencia entre personas en cuanto a la vida en sí misma y a sus ámbitos temporal y espacial”²⁴. Lo que significa que este grupo funciona como modelo de las formas de vida que adoptarán las futuras generaciones, atendiendo a esta descripción nos preguntamos: ¿cómo no ser víctimas de la violación a las normas, cuando los adultos enseñan que matar es posible, donde la violencia y la impunidad están incorporados en la cotidianidad como códigos naturales y lógicos?

²² ENCICLOPEDIA DE Psicopedagogía, España: Océano, 1999. p. 65.

²³ SALAZAR, Alonso. No Nacimos pa Semilla, Bogotá: Cinep .1994.

²⁴ ENCICLOPEDIA DE Psicopedagogía, España: Océano.1999. p. 107.

Los niños colombianos son parte de un mundo de adultos que necesitan de una gran industria bélica para sentirse seguros. Consecuencias de este hecho suelen ser las pandillas, los parches y grupos catalogados como al margen de la ley en donde forman parte jóvenes hábiles y fuertes que han atravesado dificultades familiares (familias disfuncionales) y socioeconómicas (mínimas posibilidades de empleo y educación).

Es visto que el poder que los padres ejercen sobre sus hijos, siendo predominante el de la madre, es utilizado para transformar las actitudes para interrelacionarse con la sociedad para ser aceptables o inaceptables (antisociales).

Uno de los autores que con mayor énfasis dedicó sus estudios y basó sus teorías en la aceptación sin reparos de la existencia de una pulsión de vida y una de muerte, fue Melanie Klein²⁵; quien consideró el instinto de muerte va ligado al comienzo de la vida del niño, quien en una relación diádica con la madre anhela que su amor suprima esos impulsos destructivos, y considera que es el déficit de esta disociación lo que conduce a una falta de discriminación entre lo que conduce a un pésimo desarrollo del yo permaneciendo en un estado narcisista. Por lo tanto, si no es lograda esta internalización de lo aceptable, predominarán los impulsos destructivos que son la base sobre la que son asentadas las conductas antisociales.

En el “Por qué de la guerra”²⁶, Freud escribió: “Todo lo que establezca vínculos afectivos entre los hombres, debe actuar contra la guerra”. Basados en esta enseñanza, la comprensión de lo que sucede en la mente del individuo que actúa con violencia, adquiere una nueva dimensión y proyecta que la única solución para combatir la violencia y sus consecuencias, es el amor.

A su vez Mario Elkin Ramírez²⁷, Sociólogo y Psicoanalista nacional ha expuesto el problema del sicariato en la ciudad de Medellín por medio de la noción psicoanalítica del complejo de Edipo, que designa no sólo la inclinación amorosa del hijo hacia la madre y la rivalidad hacia el padre, si no también la coexistencia del Edipo negativo, donde es verificada la inclinación amorosa por el padre y la hostilidad hacia la madre; estando presente en todo sujeto la ambivalencia, es decir, que sienten, de manera simultánea el amor y el odio hacia ambos.

Examinando este tipo de pensamientos, consideramos que la familia cuenta con un lugar primordial en el desarrollo y formación de actitudes y comportamientos de los jóvenes frente a la sociedad y a sus propias vidas como individuos únicos y de pensamientos singulares. ¿será que el significado que le atribuyen a sus familias los jóvenes infractores desatan las conductas de vandalismo que rigen sus actos?, ¿Cuáles serán las relaciones que rigen y unen a estas familias?.

²⁵ KLEIN, M. Envidia y Gratitud. Buenos Aires: Paidós – Horme. 1980. p. 72. Obras completas. Tomo VI.

²⁶ FREUD, Sigmund. Consideraciones Sobre la Guerra y la Muerte. España: Biblioteca Nueva. 1973.p. 120. Obras completas.

²⁷ RAMIREZ, Mario Elkin. A Madre Santa, Hijo Perverso. Bogotá. Marzo 12 de 1985. p. 8a. EL TIEMPO.

Lo anterior nos invita a reflexionar sobre el papel que debemos desempeñar los ciudadanos como componentes familiares y miembros de organizaciones humanas, por que nos convertimos en modelos para quienes están en proceso de formación. Independiente de la cultura en la que nos encontremos, “la familia debe proyectar sus funciones en tres ordenes: material, cultural y afectiva; en el orden sociocultural, el oficio de la familia es enseñar al niño a convivir en sociedad, teniendo en cuenta que dentro de la familia todos influyen a su vez ayudados”²⁸.

En Colombia, hemos vivido una guerra intensa pero lenta, la cual lleva implícita una transmisión intergeneracional de conductas violentas. Como lo afirma Delgado “El ser humano concebido, nacido y criado en un ambiente de violencia y maltrato dentro del grupo familiar, puede desarrollar una tendencia o conductas altamente agresivas en sus relaciones personales que pueden concluir en vandalismo convirtiéndose así en infractores. Parece que el impacto de los problemas familiares sobre el individuo es directo, dependiendo de la calidad y cantidad de las relaciones afectivas dentro del núcleo familiar”²⁹. Ahora bien, no solo ser víctima de la violencia genera violencia.

Además, el rompimiento constante de nuestros hogares, las separaciones de las parejas se incrementa a diario y con ella el abandono de los hijos, dejando a estos expuestos a todo tipo de presiones para poder subsistir y enfrentarse a la vida. ¿Será que en nuestros hogares ya no tiene ningún significado el amor?, ¿Acaso la comunicación y el respeto hacia las normas que establecen en casa, tienden a desaparecer en la familia huilense?.

“Sabemos que el ser humano nace con la capacidad tanto de amar como de odiar, y optar por una de las dos depende de la disposición que se adquiere durante la infancia y que es desarrollada por medio de la experiencia”³⁰. Restrepo menciona que tal vez, esté aquí el surgimiento del conflicto en el joven infractor; ellos han sido “los recolectores de la basura” que la sociedad les brinda sin ningún proceso de reciclaje y luego son convertidos en una forma fácil de sostenimiento para muchos de ellos, esa es hoy la realidad. “Una realidad que se construye y además es verbal, o sea que todo sucede en el lenguaje”. Lo que nos lleva a pensar que la comunicación y las emociones interfieren en lo sustancial en el establecimiento o rechazo de la agresión en cada sujeto.

La delincuencia es entonces entendida como la capacidad de producir daño en otros, motivado por la ira o la venganza, o para conseguir un fin concreto, que puede irse generando a través de la dinámica familiar en donde el sujeto dependiente de los cuidados de sus progenitores, luego pasa a ser autónomo dentro del código familiar. Albert Bandura³¹, en su teoría del aprendizaje social (1960), menciona que todos los

²⁸ CODIGO DEL MENOR Y JURISDICCION DE LA FAMILIA. REPUBLICA DE COLOMBIA.

²⁹ DELGADO, María Consuelo. Violencia Intra familiar en el Huila. ENCUENTROS. Neiva. 2000. p. 33. UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO.

³⁰ RESTREPO, Luis Carlos. ENCUENTROS. Neiva. 2000. P. 11. UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO.

³¹ MATORANA, Humberto. EL Sentido de lo Humano. Bogotá: Porrua. 1998. p. 62.

seres humanos estamos expuestos al aprendizaje de determinadas conductas, por medio de la experiencia directa y de la observación de la conducta de los demás que igual termina en imitación.

En definitiva es la familia y sus características (culturales, socioeconómicas, antecedentes de criminalidad y patrones de crianza) quienes desarrollan, construyen y afirman el estilo de vida que regirá al adolescente, entendido como individuo y como ser social.

Retomando el aprendizaje vicario de Bandura, donde se reconoce que hombres y mujeres aprenden en un porcentaje más alto en la medida en que observan a los demás, así que es relevante predicar pero dando ejemplo; no podemos olvidarnos que las respuestas y manifestaciones humanas son solo actos manifiestos, que expresan las ideas que tengan sobre sí mismos y el mundo que nos rodea.

Si nos detenemos a indagar sobre lo que pensamos y lo que sentimos por el mundo exterior, estaríamos generando oportunidades de cambio, desarrollo integral y promoviendo una estructura mucho más fuerte que impida el acercamiento de hábitos y comportamientos que resulten perjudiciales para el bienestar social. “Los jóvenes infractores han tenido que enfrentar sin querer situaciones de desamparo, tal vez culpables de que formaran una muralla difícil de derrumbar. Sus vidas son un círculo vicioso que la misma sociedad refuerza intentando, eliminar, creando en ellos a la vez baja autoestima, poca tolerancia a la frustración, indolencia y comportamiento oportunista y logrando con la indiferencia que los jóvenes delincuentes busquen asociarse a grupos de pares problemáticos para sentirse respaldados, constituyéndolos en muchas ocasiones en su familia”³².

En conclusión, para lograr un estudio suficientemente amplio sobre los jóvenes infractores, no basta con estudiar por separado al individuo y su entorno familiar, sino, indagar sobre los significados presentes en esta relación y que pueden llevar al individuo por el camino de la delincuencia.

³² MARTÍNEZ LÓPEZ, Antonio, Criminología Juvenil. Bogotá: Librería del profesional .1997. p. 76.

6. DISEÑO METODOLOGICO

6.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACION

“La fragmentación planteada entorno de las metodologías cualitativo / cuantitativa, sobre todo en ciencias humanas, parece ser uno de los grandes debates que estallan insistentemente el campo de la investigación”³³. Esta afirmación nos invita a introducirnos en el campo del saber y el conocimiento siendo este trabajo nuestra primera huella en la larga pero sustancial historia de la ciencia.

Una metodología designa el interés y el modo como enfocamos problemas y la manera que buscamos sus respuestas; en las ciencias sociales han existido diversos paradigmas metodológicos, según las concepciones, superpuestos e intereses que han orientado el trabajo de los investigadores sociales.

Es así, como por el interés de indagar sobre el significado que tiene la familia para el joven infractor; el enfoque cualitativo es el apropiado para implementar en este trabajo pues ofrece la posibilidad de entablar una relación dialógica con los sujetos permitiendo conocer y experimentar la realidad tal como ellos la perciben y experimentan, entendiendo los hechos desde la visión del propio actor.

Así, para comprender un hecho es indispensable tener en cuenta la individualidad, ya que dependiendo de las experiencias previas, el contexto que lo rodea y la existencia o no de conflictos (familiares y extra familiares), podemos analizar y comprender la importancia que se le brinda al entorno que los rodea. Dada la subjetividad tanto de actores como de los investigadores, el desarrollo de esta investigación esta ligado a un futuro que nadie conoce; pues el cómo, el cuándo y el por qué, no sólo depende de lo que se dice si no de lo que somos capaces de escuchar.

Preguntar sobre lo social presenta una dificultad: su inaprehensión. Si bien todos creemos saber que es y poder definirlo, la relación del sujeto con lo social ha sido y sigue siendo la gran problemática que consagran las ciencias sociales. Pensar que la sociedad se conforma con base en la producción de sentido y construcción de significados es lo que motiva la búsqueda que nos hemos planteado en esta investigación.

El método acorde a lo referido lo constituye el relato de vida, el cual se consolida con una identidad propia, este hace un intento por descubrir lo social a través de lo individual. Por eso se sustenta en la experiencia del individuo, siendo este último

³³ LARRAÑAGA, Nancy. El Relato de una Vida. Bogotá: Librería del Profesional. 2000. p. 84.

representante de la comunidad a la cual se estudia. De esta manera nos referimos a un relato pronunciado en tercera persona sobre algún aspecto relevante de la vida.

Las bases epistemológicas del relato de vida dejan traslucir aportes del interaccionismo simbólico, la fenomenología y la etnometodología. En tanto que las teorías inscritas bajo la línea de la acción social buscan encontrar la sociedad a través de los individuos, en sus interacciones, en sus acontecimientos y en la forma en que son organizados y revalorados esos hechos; en tanto lo que persiguen son los contextos de significados en que dichos sucesos son inscritos.

Contrariamente con lo que ocurre en la investigación cuantitativa, donde el desarrollo de la investigación tiene lugar en una secuencia lineal, en la investigación cualitativa lo característico es la simultaneidad de prácticamente todos los procesos que la vuelven realidad. En virtud de lo anterior, encontramos que en la investigación cualitativa podemos pasar varias veces por la etapa de formulación, otras tantas por las de diseño, varias veces gestionamos o ejecutamos los procesos de recolección de información, análisis e interpretación y podríamos decir que desde el mismo comienzo de la recopilación de información se da inicio a los primeros acercamientos de lo que al final constituirá el informe final de investigación.

El distintivo del relato de vida es que como género: se basa en la entrega de una historia a través de las particularidades de las voces del pueblo protagonistas de un hecho. Tiene un conocimiento apropiado del tema, esto significa que conoce no solo lo que es posible de los sujetos sino sobretodo, lo que se refiere al periodo de los hechos que nos motiva el interés en esas personas, lo que ayuda en las entrevistas, permitiendo establecer la empatía entre entrevistador y entrevistado.

Teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación cualitativa es comprender la realidad social desde la visión del propio actor es indispensable, contactar la población mas idónea para realizar nuestro trabajo. Recordemos que nuestro interés es conocer el significado que le otorga el joven infractor a su familia, de esta manera los personajes representativos son los jóvenes que se encuentran institucionalizados en la comunidad terapéutica Hogares Claret La Libertad, por haber infringido la ley penal.

Durante el momento exploratorio se realizó un acercamiento inicial con la población, situándonos mentalmente en el terreno o escenario en el cual se desarrolla la investigación, se consiguió la autorización tanto institucional como de los sujetos, se determinaron quienes serían los actores o participantes, las situaciones en las que interactúan dichos actores, los espacios físicos de la institución, además se descubrieron los rasgos y características que identifican la conducta de los sujetos con el fin de favorecer la empatía y dejar el camino abierto para lograr acertividad en el momento descriptivo.

La descripción trata de ser breve, lo que rodea al joven infractor (los escenarios, las características que permitieron su selección en esta investigación, su estadía en la

institución y todo lo que nos permita conocer e interpretar holísticamente su mundo). En este momento se eligieron los instrumentos para la recolección de los datos, que se implementaron hasta que se logró colmar de información y de esta forma garantizar la profundidad y claridad de los resultados y las conclusiones de este trabajo; el cierre fue determinado por el logro del límite de la comprensión objeto de análisis. La información recolectada fue organizada de tal forma que las categorías de análisis sean claras y explícitas para el lector.

El tercer momento, el interpretativo, buscó descubrir el sentido que le otorgan los actores de esta investigación a las categorías que la conforman. La interpretación se entiende generalmente como el registro de los significados que las personas les dan a sus vidas o a un fenómeno en particular. Atendiendo a la necesidad de resolver la pregunta inicial se plantearon hipótesis de sentido que se encuentran ligadas a las categorías, esta relación se estableció con el fin de mantener la mirada fija en los acontecimientos que reflejan el sentido de la familia para el joven infractor en esta ciudad.

Para finalizar, se puntualiza en las teorías que se cree sustentan las hipótesis planteadas, realizando una confrontación entre estas.

6.2 ACERCA DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS Y LA UNIDAD DE TRABAJO:

La unidad de análisis es aquel grupo de población sobre el cual queremos o podemos garantizar los resultados de la investigación y la unidad de trabajo es el grupo más pequeño con el cual se trabaja directamente para recoger la información.

Los jóvenes institucionalizados en el **HOGAR CLARET LA LIBERTAD** de la ciudad de Neiva que funciona como una Comunidad terapéutica, son menores de edad infractores de la ley penal, que son llevados como lo requiere la ley en un plan de reeducación para que vuelvan a hacer parte activa de la sociedad.

La institución recibe jóvenes que provienen de los diferentes municipios del Huila y Caquetá que han sido remitidos por el ICBF o por los juzgados penales. Hasta agosto del año 2002 se encontraban recluidos, 35 jóvenes en etapa de recepción (donde se recoge información personal y sobre el pasado judicial) y 28 jóvenes en etapa de tratamiento (tienen posibilidad de educación, recreación, interacción con agentes externos).

Características que distinguen esta población: la totalidad son de sexo masculino, de niveles socioeconómicos bajos, con familias disfuncionales (familias con ausencia de padre o madre, deficientes relaciones intrafamiliares y nivel socioeconómico), poca tolerancia a la frustración, conductas agresivas, dificultades de comunicación, desescolarización y conductas adictivas.

Por lo tanto, los criterios de selección bajo los cuales se escogieron las personas que se vincularon a este estudio son:

✚ 6 jóvenes, de género masculino, entre los 12 y los 18 años de edad, que lleven recluidos mínimo 4 meses lo que indica que están más adaptados al medio institucional y brindaran información verídica en la recolección de datos. Grupo masculino por ser este el género en el que se presenta el mayor índice de delincuencia e institucionalización, y pertenecientes a la etapa de tratamiento por que permite mayor accesibilidad para el establecimiento de la empatía y el buen desarrollo de las entrevistas.

Estos 6 jóvenes se diferencian de la siguiente manera:

✚ 2 jóvenes con familia completa y que hallan crecido en su hogar: un núcleo familiar que aporte pautas de comportamiento, normas y emociones que permiten una idea con respecto al significado de familia.

✚ 2 que hallan crecido en la calle, por que a pesar de no desarrollarse cerca de un grupo familiar sanguíneo creció rodeado de personas que tomaron el rol de familiares para su cuidado.

✚ 2 que carezcan de padres (ausencia física o convivencia con sustitutos familiares). Esta distribución, permite mayor objetividad en el estudio y la interpretación del significado de la familia desde diferentes puntos de vista debido las condiciones en las que se desarrolla el mismo.

Estas características son comunes en los registros de historias familiares. Se han determinado las características de la familia para lograr ampliar la información y poder tener una muestra de cada uno de los casos procurando mejores resultados y conclusiones.

Además hay que tener en cuenta que estén de acuerdo con la finalidad de la investigación, participando de manera voluntaria, teniendo pleno conocimiento de las fases y desarrollo de la investigación.

6.3 CATEGORIAS:

Para mayor comprensión de los términos utilizados en este estudio, se definen aquí las categorías que constituyen el eje central para la recolección y el análisis de datos.

6.3.1 El Concepto de Familia:

Se refiere a las experiencias vividas entre hijos, padres, hermanos u otros parientes cercanos, cuyas formas de comunicación (verbal y no verbal), roles asignados y vínculos afectivos, generan unos patrones de formación característicos que le ayudan a elaborar un concepto individual

6.3.2 Percepción de los roles de papá y mamá con relación a las normas y los valores:

Se tienen en cuenta las percepciones que tienen los jóvenes acerca de las normas (reglas que estructuran las relaciones interpersonales y los comportamientos sociales de las personas, estas definen la manera como se debe obrar) y los valores (ideas y criterios que rigen el comportamiento de un individuo frente a un grupo social; características de la personalidad del individuo que se adquieren por medio de la socialización y la experiencia) ejercidas por cada uno de los padres.

6.3.3 El Sentido del Afecto en las Relaciones Intrafamiliares:

Se entiende por afecto el grado de aceptación e interés que manifiestan los actores mediante sus experiencias, por el vínculo familiar al que pertenecen, así el conjunto de sentimientos, emociones y estados de ánimo constituyen las experiencias afectivas tenidas en cuenta dentro de este proyecto investigativo.

6.3.4 El Proceso Comunicativo:

Se habla de las expresiones dadas por los jóvenes en relación a la comunicación dentro de la dinámica familiar, que incluye todo intercambio de mensajes (verbales y no verbales) y la transmisión de significaciones entre las personas con las que se interactúa.

6.4 TECNICAS

La investigación cualitativa intenta aclarar hechos o fenómenos sociales, tomando al ser humano como rumbo norte; su meta es generar conocimiento y proveer de él a la humanidad. Esta travesía con obstáculos no es nada fácil por lo cual debemos utilizar algunas herramientas que permitan un mejor acceso a la información y por ende a la investigación avanzada, estos mecanismos de búsqueda que son necesarios en este proceso son los llamados instrumentos.

Derivado del enfoque cualitativo este estudio se centra en la metodología del relato de vida; el tipo de información que se pretende recolectar por medio de los instrumentos elaborados con este fin, se fundamenta en experiencias individuales en relación con un tema específico, los datos serán biográficos dado que cada actor percibe de diferente forma a su familia y le otorga un significado particular. “A través de lo biográfico se puede llegar a dos puertos básicamente: A conocer significados y contextos de significado de lo individual en tanto parte de lo social e indagar estructuras y normas sociales.”³⁴

Debido a las características de los actores y el método a utilizar en esta investigación, la comunicación hará parte importante de la recolección de los datos, tomada como la parte dinámica de la cultura que permite la narración específica de datos en un texto, los cuales inicialmente constan de un primer nivel de interpretación dado por el sujeto (sentido común) pero luego pasan a un segundo nivel (constructos teóricos).

6.4.1 Observación no Participante

Es el instrumento adecuado para acceder al conocimiento cultural de los grupos a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano. En este tipo de observación el investigador permanece como espectador ajeno a la situación; focalizando su atención sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera como interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la situación y no influir en los resultados que se puedan obtener de acuerdo al objeto de estudio. (Bonilla Elssy, 1997)

Esta observación se llevó a cabo en el espacio destinado para la visita familiar los días domingos en horas de la tarde; se tuvieron en cuenta para el registro percibir con atención los aspectos de la realidad inmediata, considerando el contexto y las relaciones que existen entre ellos; se registraron en una planilla de tiempo de observación y se tuvo un escrito de cada una de las observaciones por cada observador para facilitar la codificación y el análisis de los resultados.

³⁴ LARRAÑAGA, Nancy. Comunicación Social. Buenos Aires: Paidós. Octubre 1999. p. 30. N. 22.

El modelo de registro y los datos de las observaciones realizadas hasta la fecha se encuentran en los anexos.

6.4.2 Talleres

En donde mediante el trabajo en común entre los jóvenes y los investigadores se construyen conceptos, esclarecen ideas y manifiestan sentimientos, con el propósito de ampliar un conocimiento y permitir una participación activa de los menores en el proceso de la investigación. Con estos se evidenció un contacto directo entre investigadores y actores logrando la instauración de la empatía.

6.4.3 Entrevista Grupal

Es una técnica para poner en común las ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tiene sobre un tema. Nos permite llegar colectivamente a conclusiones o acuerdos comunes. Para su desarrollo el investigador lanza una pregunta general que debe permitir a los participantes responder desde su propia experiencia. Todos los participantes deben opinar y dar al menos una idea, luego se agrupan en columnas las que tengan similitud y con base a esos criterios se sacan conclusiones y se registran por escrito³⁵.

El objetivo de esta actividad es indagar sobre el concepto de familia, las formas de comunicación intra familiar, la manera de ejercer las normas y las reglas, la jerarquía familiar y la importancia de la familia como parte de la comunidad terapéutica.

6.4.4 La Entrevista a Profundidad

“Es la técnica estrella en un estudio cualitativo consiste en el dialogo entre dos autores el entrevistado y el entrevistador, permitiéndole al primero expresar sus sentimientos y pensamientos con respecto a su familia con las palabras y los gestos que el considere necesarios. Es dirigida y registrada por el investigador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, con una línea argumental, sobre el tema definido en el marco de la investigación. (Grele RJ. 1990)”³⁶.

En esta todos los datos irán tomando forma en la medida en que se vayan interpretando; la interpretación se realizó de manera inmediata para que los resultados tengan una alta validez y fidedignidad. Para el registro se utilizaron medios audiovisuales como cámaras o grabadoras y la narración escrita y continuada de cada una de las entrevistas. La guía base de preguntas semi-estructuradas que se tubo en

³⁵ TORRES, Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa. Bogotá. UNAD. 1998. p. 72.

³⁶ TORRES, Alfonso. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. UNAD. 1998. Pág. 63.

cuenta para las entrevistas (4 por cada actor), se encuentra en anexos; esta guía es opcional por el carácter flexible del instrumento y puede variar de acuerdo a los datos recogidos con la observación o los otros instrumentos, el orden también es flexible pues debido al objetivo conversacional de la entrevista se incluían las preguntas de acuerdo a la narración del entrevistado.

6.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para dar mayor seguridad de los resultados encontrados durante la investigación se revisaron las historias familiares de los jóvenes y se empleó la triangulación en el uso de varias técnicas y situaciones para la recolección de la información como: la observación no participante durante los días de visita, la entrevista grupal por medio de talleres y la entrevista a profundidad.

6.6 COMPONENTES ETICOS

- Se obtuvo el consentimiento de la institución y de los actores participantes en la investigación.
- El análisis se realizó centrado en los datos.
- Mantenimiento de la privacidad de los jóvenes involucrados.
- Claridad sobre el papel del actor social, en la investigación; el actor es un fin y no un medio o instrumento.
- Se dieron a conocer a los actores sociales los objetivos y fines de la investigación.

6.7 MOMENTO EXPLORATORIO

6.7.1 Descripción del Escenario

La Fundación Hogares Claret es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, que agrupa personas y entidades para fortalecer una doble respuesta al problema de la fármaco dependencia y alcoholismo, en los aspectos de la prevención integral a la comunidad y de tratamiento y rehabilitación al adicto por medio del proceso de reeducación.

✚ **MISION:** Acompañar a las personas con problemas de drogas y conductas a encontrar el sentido de su vida.

✚ **VISION:** La Fundación Hogares Claret reconocida Nacional e Internacionalmente, lidera programas de impacto en prevención y tratamiento de conductas adictivas y problemáticas asociadas, brindando una respuesta amorosa y efectiva a las personas que requieran su apoyo para construir un proyecto de vida.

El primer contacto con la Fundación, se realizó con el objetivo de identificar las características físicas y la organización directiva del lugar, dar a conocer el proyecto y obtener el permiso para llevarlo a cabo. Luego de que se otorgara la autorización y contando con el apoyo de todos los funcionarios se emprendió la labor de reconocimiento tanto de actores como del establecimiento.

El proceso se inició con el desarrollo de la observación no participante en las horas de visita familiar, cuyo objetivo fue recolectar la información observable de las conductas y acciones que determinan la relación entre los jóvenes y sus visitantes; para este se realizó un cronograma que estipula la duración de la observación (anexos) y una plantilla de registro donde se plasmaba por escrito lo observado por el investigador (anexos). Para tener un acercamiento directo con los jóvenes y permitir el establecimiento de la empatía y el conocimiento de las características familiares de cada uno de los participantes, se diseñaron 5 talleres grupales con temas relacionados a los objetivos de la investigación cuyo fin estaba destinado a la recolección de conceptos, ideas y creencias de los jóvenes acerca de la familia y los elementos que la componen.

6.7.2 Identificación de los Actores

Los seis jóvenes participantes de esta investigación fueron seleccionados mediante los parámetros estipulados en la unidad de trabajo, con ellos se realizó una reunión en donde fueron expuestos los objetivos del trabajo y la metodología que se desarrollaría en el proceso de recolección de información, así los sujetos estuvieron de acuerdo y presentaron disponibilidad para que el proyecto se llevara a cabo.

Teniendo el permiso para iniciar el proceso de recolección de información se llegó a un acuerdo con los actores para realizar por individuo, cuatro sesiones de entrevista con una duración de 60 minutos cada una en horario de la mañana teniendo en cuenta que no interrumpiera ninguna actividad organizada por la comunidad terapéutica. Los jóvenes estuvieron dispuestos a colaborar con el proyecto solo en dos situaciones y por sentimientos de tristeza, la sesión se extendió en el horario acordado.

A continuación se presenta una descripción de las características más importantes de cada uno de los actores.

SUJETO 1

EDAD: 16 Años

LUGAR DE NACIMIENTO: Neiva

INFRACCION: Violencia Intrafamiliar

TIEMPO EN LA INSTITUCION: 5 meses

FAMILIA: Reconstituida

COMENTARIO: Consumo de marihuana

SUJETO 2

EDAD: 18 Años

LUGAR DE NACIMIENTO: Colombia - Huila

INFRACCION: Hurto

TIEMPO EN LA INSTITUCION: 6 meses

FAMILIA: Funcional

COMENTARIO. Consumo de marihuana

SUJETO 3

EDAD: 17 años

LUGAR DE NACIMIENTO: Cali

INFRACCION: Hurto

TIEMPO EN LA INSTITUCION: 7 meses

FAMILIA: Funcional

COMENTARIO. Consumo de bazuco y marihuana

SUJETO 4

EDAD: 17 Años
 LUGAR DE NACIMIENTO: Neiva
 INFRACCION: Porte ilegal de armas
 TIEMPO EN LA INSTITUCION: 10 meses
 FAMILIA: funcional
 COMENTARIO: Ninguno

SUJETO 5

EDAD: 16 Años
 LUGAR DE NACIMIENTO: Neiva
 INFRACCION: Porte ilegal de armas
 TIEMPO EN LA INSTITUCION: 8 meses
 FAMILIA: disfuncional
 COMENTARIO: Consumo de alcohol

SUJETO 6

EDAD: 16 años
 LUGAR DE NACIMIENTO: Neiva
 INFRACCION: Hurto
 TIEMPO EN LA INSTITUCION: 9 Meses
 FAMILIA: Reconstituida

En el análisis de las historias familiares de los jóvenes institucionalizados que se encuentran en la Comunidad HOGARES CLARET LA LIBERTAD, se encontraron aspectos que pueden ser considerados factores de riesgo en la conducta de estos jóvenes y que nos permite conocer un poco más sobre su situación.

Se ha establecido que la principal problemática que se presenta en la población es la conducta de tipo delictivo como el hurto (En algunos casos utilizando armas de fuego y corto punzantes), el homicidio, las lesiones personales, el acceso carnal violento, la violación a la ley 30, el porte ilegal de armas, la extorsión, entre otros; anudadas al consumo de sustancias psicoactivas (SPA) como el tabaco, la marihuana, el bazuco, los inhalantes (Bóxer), la cocaína y el alcohol.

En cuanto a la conformación familiar, se encontraron algunas características significativas en cada uno de los grupos familiares estudiados:

- Familias disfuncionales ya sean por la ausencia de figuras de autoridad o la presencia de estas no significativas: Las figuras de autoridad juegan un papel muy importante en el proceso de formación del individuo estimulando la estructuración de metas, normas y valores, favoreciendo el desarrollo de mecanismos adaptativos y que el no tenerlas se convierte en un factor de riesgo para la presencia de conductas delictivas.

- La pertenencia a familias numerosas, las cuales además de pertenecer a un nivel socio económico bajo, que no puede suplir algunas necesidades básicas en los jóvenes: como la alimentación, el vestido, la vivienda, la educación, entre otros; puede ser un factor determinante para la aparición de otros factores de riesgo.
- La limitada participación de los padres en la formación de los hijos: evidenciado en la poca asistencia y poca preocupación por el proceso que busca el bienestar de los jóvenes. La personalidad del individuo se afecta significativamente en función de la calidad y cantidad del tiempo que se les dedica y en que los padres están presentes para suplir sus necesidades.
- El intercambio afectivo y cognoscitivo con sus padres. Se evidencia la pobreza de las expresiones afectivas dentro del núcleo familiar de estos jóvenes, la falta de comunicación y asertividad en las relaciones interpersonales.
- La separación y / o sustitución de alguno de los progenitores, lo cual provoca en el menor un gran conflicto familiar, más si las relaciones con el nuevo miembro de la familia son desequilibradas e inestables y por lo tanto no les ofrecen el apoyo necesario para enfrentar su realidad.
- La ausencia de expresiones de afecto por parte de los padres hacia sus hijos, lo cual crea en el menor resentimiento y baja autoestima al sentirse inadecuado para ser amado y amar a las demás personas.

Al tratar sobre estos hallazgos, se decidió conocer sobre su veracidad, en entrevistas coloquiales con los educadores de la institución que de manera positiva afirman estos resultados y plantean la necesidad de conocer un poco más sobre la dinámica familiar, ya que esto determina la estructuración de programas orientados a vincular a la familia en el proceso terapéutico, mejorando así la calidad de la ayuda que se le presta a los jóvenes en la institución.

6.8 MOMENTO DESCRIPTIVO

6.8.1 Sobre el Concepto de la Familia en los jóvenes institucionalizados en la ciudad de Neiva

" LA FAMILIA EXISTE, CUANDO UNO LE IMPORTA A ALGUIEN "

“La vida es algo valioso“, es sentir que puedes luchar por lograr algo, por alcanzar la felicidad y el apoyo incondicional, es sentirse rodeado de la gente que se quiere y experimentar dolor y tristeza cuando uno de ellos muere. “Para mí la vida es todo, es como una sociedad en grupo, como lo más cercano y propio, como una familia”.

“La familia son todas las personas que se aprecian, extrañan y apoyan, es un orgullo, es amor, amistad, cariño y respeto“, “son las personas que se encargan de brindar techo, protección, comida y ropa para poder vivir”. Mi familia son mis hermanos y mi mamá; mi papá se fue de la casa y ahora vive con otra señora, él no está pendiente de lo que nos falta solo aparece de vez en cuando; mis hermanos y mi mamá me brindan el apoyo, seguridad y la confianza necesarios para poder salir de la droga, “uno debe contar con la cucha en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia, o con mi hermano si es necesario “.

Vivir, es compartir con las personas que te rodean y lograr que ellas confíen en ti, “no defraudarlos pues ellos siempre esperan lo mejor”, cuando pienso en mis hermanitos siento que debo protegerlos y ayudar a mi mamá para que no la embarren y no sufran como yo, “la cucha no merece que la hagamos pasar más dolores de cabeza ella ha sufrido con la crianza y se ha matado trabajando por nosotros, preocupada y motivada por sacarnos adelante”, pero como dice la canción “así es la vida“ y “no todas las familias son iguales” en unas hay mayor lealtad, sinceridad y confianza, uno es importante, en otras existe desigualdad y los padres tienden a apoyar más a un hijo que a otro, además es la madre quien permanece cerca siempre, mientras que el padre humilla y da mal ejemplo a sus hijos cuando está en casa, para él no somos importantes. Creo que aquí tengo otra familia, porque así como se preocupan por las cosas que yo necesito, me escuchan, me entienden, me ayudan a corregir mis errores y a ser una persona de bien.

“Para mi abuela era trascendental que trabajara y estudiara, a mi mamá lo que le interesaba era que llegara a la casa a cualquier hora pero que llegara”, decía que no me quería ver muerto y por eso no dormía hasta que sentía que la puerta se abría y yo entraba a buscar un sitio donde dormir, “no me decía nada, no recibía regaños, al contrario sabía que mi comida, mi casa y mi mamá esperaban por mí”.

Empecé el consumo de drogas disfrutando de la libertad para hacer lo que quisiera en el momento que lo deseara cuando todavía era niño, en la calle con el parche; al comienzo solo por gusto luego por necesidad, por querer alejarme de los problemas y soñar con un mundo ideal, luego me di cuenta de que estaba perdiendo mi familia y fue entonces cuando decidí pedirle ayuda a mi cucha y ella me aconsejó buscar a un profesional que me colaborara. “Me equivoque pensando que el vicio y la calle lo eran todo mientras mi familia se desvanecía en medio de la pobreza, la ignorancia y la brusca forma de tratarse cuando lo hacían”.

Como estaba solo (casi siempre) en casa, jugaba en la cuadra a fútbol o nadábamos en el río era lo que más me gustaba hacer, pero la vida da giros de los que no nos damos cuenta, y terminamos por enfrentarnos a un mundo de destrucción, un círculo vicioso del que es difícil salir y para lograrlo se requiere de apoyo y ayuda de las personas que se quieren y de las que se espera recibir cariño. La familia importa cuando ellos se preocupan por el bienestar de sus integrantes y cuando se siente el interés de ayudar y luchar por salir adelante. Eso es lo que realmente vale la pena.

" MI MAMÁ, ES COMO EL ANGEL DE LA GUARDA, NUNCA ME DESAMPARA "

Se que mi mamacita me protege, y me cuida, lo demuestra los domingos en la visita. Durante la semana deseo que el tiempo pase rápido y cuando “por fin” es hora de verla, almuerzo y corro al baño, me pongo la mejor pinta (vestido), y anhelo recibir “la turula” de la semana (bombones, galletas, gaseosa y otros dulces) y los encargos que hice la semana pasada.

Cuando mi mamacita llega los abrazos y besos no se hacen esperar, recojo los paquetes y con presura desato los nudos de las bolsas luego nos sentamos y mientras comemos hablamos de lo que ha pasado durante la semana aunque “a veces no decimos muchas cosas y solo nos acompañamos un rato mientras miramos a los chicos jugar en la cancha”. Otros compañeros en cambio tienen su rostro lleno de melancolía y no se emocionan con nada, ellos saben que hoy no recibirán visita y no están motivados a arreglarse, se dedican a atender la puerta y hacer los llamados obligatorios, otros deciden irse a dormir o ver televisión con el corazón apretado y vacío.

Cuando a mis compañeros no los visitan yo invito a los de más confianza a sentarse con nosotros pues ellos hacen lo mismo conmigo “ aquí todos nos conocemos “, “todos somos parte de una sola familia “, mi mamá lo entiende y trata de ser amable con ellos, cosa que nunca hizo con los del parche en el barrio.

Al caer la tarde y cuando anuncian el refrigerio pienso “otra vez encerrado” y con menos ánimo que antes acompaño a mis parientes hasta la puerta en donde me despido de beso y recibo la bendición de mi mamá, para estar bien cosa que me agrada pues yo se que ella reza por mi y se interesa por mi situación; hago las ultimas peticiones y

escucho las recomendaciones “pórtese bien, no pelee“, “luego recojo las sillas y a ver televisión o a dormir soñando con el nuevo domingo y el momento de la llegada tan esperada de mi mamá y las bolsas de comida”. Ella es el angelito que no me desampara.

" MAMÁ ES MAMÁ, PAPÁ ES CUALQUIERA "

“Mi mamá es mucho más que cualquier persona“, es el ser que nunca desampara y pese a los problemas siempre aconseja, se entrega de corazón esta pendiente de todo, es papá y mamá al mismo tiempo le doy gracias por que ella nos dio la vida y estuvo siempre a nuestro lado, aunque le faltó mano dura en momentos de indisciplina, ella se esmera por sacarnos adelante trabajando mucho, asistiendo a las reuniones de la comunidad terapéutica y visitándonos.

“Lo que más recuerdo de niño es que ella nos dejaba con mi abuela o alguna tía mientras trabajaba para darnos lo que necesitábamos y complacer los caprichos de chico”; llegaba cansada y con los pies ampollados de caminar tratando de conseguir la plata, cuando vivíamos con mi papá él le pegaba y yo me iba de la casa, reconozco que a veces yo también he sido grosero levantándole la voz y hasta la mano cuando por razones de falta de dinero no había suficiente comida o yo quería algo que no podía comprar (zapatos, gorras y celular) pero eso no volverá a pasar por que ahora se lo importante que es contar con la familia y se que ella no merece ser tratada de esa forma, al contrario daría lo que fuera (hasta la vida) porque este bien y por apoyarla en la situación económica por la que pasamos.

Cuando me siento solo pienso en mi madrecita y en todo lo que ella hace por mi, la comida, la ropa y la libertad de salir a cualquier lado, la verdad me hace mucha falta, le doy gracias a Dios porque ella es la que me apoya en las buenas y las malas, la vida es la única oportunidad de disfrutar con la familia y “hay que escuchar a los cuchos para no equivocarnos, ellos saben lo que dicen”.

Los días que mi mamá viene estoy pendiente de que noticias trae, es sentir que los minutos se vuelven horas y las horas una eternidad. Yo se que mi vieja cuando viene me trae lo que le pido, el mecato, la ropita y los chismes de los amigos del barrio; comemos y hablamos de eso, son muchos sentimientos juntos (alegría y nostalgia). La rumba y la novia también hacen falta pero no tanto, lo más importante es que mi mamá esta pendiente de lo que me falta, mi papá en cambio no sufre por lo que me pasa, él solo pregunta como estoy cuando lo busco por algo (dinero o un favor), “papá no es el que engendra sino el que responde por el hijo“, “papá es el que maltrata y castiga, no es tan necesario“. Mi padrastro en cambio me visita a veces, me da consejos y le pregunta a mi mamá por mi cuando no puede venir por el trabajo cosa que mi papá no hace y no fue capaz de hacer cuando nos tenía a todos, a él le faltó querernos estimarnos como lo que fuimos su familia.

Un hijo es el que corresponde a los padres, brindando cariño y amor. Es el lazo que une a dos personas, las ganas de vivir y luchar por que en ese momento la vida cambia y se tiene que madurar para educarlos correctamente.

6.8.2 Acerca de las normas y los valores

" MI PAPÁ A PUNTA DE GOLPES ENSEÑA A RESPETAR "

En la familia debe haber un padre y una madre, por que son las personas que quieren lo mejor para uno, así lo regañen. No importa que no sean los padres biológicos, pero debe haber alguien que tome ese papel, la presencia de ellos es muy importante para mi, y no se que pasaría si me faltaran. Cada uno de ellos cumple un papel determinado y aunque mi mamá ha sido berraca y nos ha criado sola se nota el vacío que dejó mi papá al no tener alguien que representara una autoridad y nos enseñara a actuar correctamente.

Recuerdo que mi papá era muy estricto, y tenía que hacer lo que el dijera porque si no me castigaba quitándome la televisión o las salidas. Mi familia es muy "abierta" (se parada, con poca comunicación) mis papas están separados y los demás (tíos, primos y abuelos) son pelones y criticones, no con todos me la llevo, hay gente que sí es respetuosa y trabajadora a ellos los visito cuando tengo permiso. La vida para mi es muy valiosa y maravillosa, pero hay que pensar las cosas muy bien para saberla vivir; mi cucha es muy seria y no se mete con nadie, igual que yo aunque cuando se meten con mi vieja tienen que atenerse a las consecuencias porque como me dijo mi papá con los puños se hacen respetar las cosas. Mi familia son mis hermanos y mi mamá; mi papá se fue de la casa y ahora vive con otra señora, él no esta pendiente de lo que nos falta solo aparece de vez en cuando; mis hermanos y mi mamá me brindan el apoyo, seguridad y la confianza necesarios para poder salir de la droga.

He aprendido de mi familia a valorar lo que tengo y apoyar a la gente que lo necesita, esta situación (la institucionalización) me a llevado a quererlos y a aprender a respetar a los demás y acatar normas, aquí a uno le enseñan a ser persona de bien, es como un segundo hogar, es compartir en comunidad.

Considero que no es suficiente con conseguir las cosas materiales y el alimento diario de forma fácil (robando), porque para conseguir lo que se quiere se requiere de sacrificio, hay que trabajar duro lo que hace que se adquiera experiencia, para ser papá hay que saber porque se trae un hijo al mundo y de que forma se le enseña a ser persona.

Cuando hay un problema mi mamá es la que toma las decisiones buscando el beneficio para nosotros; me enseña a compartir con los demás, “mientras que mi papá a punta de golpes enseña a respetar” o eso era lo que el creía cuando nos cogía a correazos por la calle diciéndonos hasta de que nos íbamos a morir o mejor de que nos iba a matar pues las heridas demoraban semanas en sanar y los gritos eran tan fuertes que en ocasiones pensaba que me iba a quedar sordo. La violencia era la forma de educarnos pero lo que consiguió fue que nos alejáramos y que lo consideráramos un enemigo.

A pesar de eso teníamos lo necesario para sobrevivir en este mundo cruel y es hoy cuando todo el esfuerzo de las personas que nos ayudaron adquiere un mayor valor, lo que me motiva a continuar y me llena de satisfacción.

" EL QUE MANDA, MANDA "

Cuando yo era chico mi papá nos castigaba a punta de rejo y yo bravo por eso me escapaba de la casa, el era mano dura y nos hacia sufrir a mi mamá y a mi cuando llegaba borracho a la casa y con el genio por las nubes rompía lo que se le atravesara que no era mucho pues al final ya no quedaba gran cosa, a mi me daba contra la pared y me amenazaba con un rejo, mi mamá por defenderme terminaba con moretones por todo el cuerpo y la ropa arrancada; teníamos que escondernos para que las cosas no fueran peor, nos quitaban la televisión y nos prohibían salir a jugar a la calle; mi mamá en cambio nunca nos pego solo nos regañaba de vez en cuando y las restricciones eran cosas que en dos o tres días pasaban al olvido; definitivamente el que manda, manda y nada que hacer.

Yo estoy de acuerdo con que me eduquen pero las cosas deben hacerse bien hechas, si uno la embarra pues hay que corregir es la única forma de aprender.

El decidir irme de la casa por un tiempo fue algo difícil porque tenía que enfrentarme a la vida solo, pero eso era preferible a seguir en mi casa soportando una realidad de tristeza, siempre me ha tocado muy duro y solo; el estar aquí encerrado me ha dado muy duro sin embargo siento que me quieren y que se preocupan por mí, para mí ellos son mi nueva familia porque están pendientes de mí y me dan lo que yo necesito, alguien que me escuche y que tenga fe en mi, que considera que yo valgo y me brinda su amistad sin esperar nada a cambio, me imponen reglas pero sin golpes y me enseñan sin lagrimas.

" UNO ES EL UNICO RESPONSABLE "

Los valores son muy importantes porque nos permiten ser personas de bien, el respeto, la tolerancia y la comprensión son fundamentales para la sociedad, soy consciente de que los padres o las personas que manden en el hogar deben poner limites en el

comportamiento de nosotros y ser mas estrictos. A mi me tienen prohibido fumar dentro de la casa, pelear al almuerzo y romper cosas cuando estoy de mal genio, aunque eso casi nunca lo hago pues soy muy explosivo y la termino embarrando (hiriendo a alguien).

Todo empezó cuando era un niño, estar solo mucho tiempo, con personas diferentes a mi mamá, sitios de la calle y amigos “negativos” me llevaron a la droga y las ganas de pasarla bien sin importarme nada ni nadie, yo fumaba porque me gustaba y eso nunca me había traído problemas, pero ahora pienso que mi cucha tiene razón en lo de las malas compañías, “el parche influye mucho en las embarradas que uno comete”, aun que sé que uno es el único responsable de lo que hace por lo que toca hacer un esfuerzo y pagar la medida aquí encerrado.

Extraño mi privacidad, la libertad y los regaños de mi mamá, aquí nos tratan bien pero estamos encerrados, siento rabia y preocupación por lo que hice, ahora mi cucha y mis hermanos están solos y me da tristeza por los errores que cometí, se que cuando salga voy a ser diferente. “Creo que el papá es el que tiene que dar ejemplo, hablar de cosas que solo los hombres entendemos”, cuando yo tenga hijos no los voy a abandonar no estoy de acuerdo con eso y no quiero que sufran lo que yo sufrí; la familia es el único apoyo que uno tiene si es necesario poner mano dura se hace; yo trabajaba con mi papá en construcción llevando ladrillos y aunque el tomaba (bebidas embriagantes) y jugaba domino con los amigos no olvidaba pagar las cuentas y separar lo de el mercado eso era lo primero y así será para mi.

Los hurtos que he cometido los hice por retos del grupo de amigos, siempre probábamos suerte para conseguir cosas que nos gustaban o plata para salir a bailar con las niñas y pasarla rico, esa era la vida que llevábamos en el barrio. Mi familia me hace mucha falta pero se que debo estar aquí, para dejar de fumar y tener amigos, aquí entre todos nos apoyamos. Mi mamá dice que debo cambiar de amigos pero yo considero que quien decide que hacer soy yo, ellos solo son compañía para fiestas y mis papas las personas que me brindan techo y comida.

Estoy arrepentido de lo que hice y de no saber aprovechar el tiempo que tuve, pero bueno aunque es difícil estoy haciendo el intento de mejorar, mi familia no es nada comparado a lo que uno ve en otras casa o por televisión, sin embargo ” Uno en la casa aprende muchas cosas: a ser responsable, honrado, trabajador, que hay que escuchar a los demás y tratar de entenderlos.

6.8.3 Hablando de Afecto

" EL APOYO, MI MEJOR RECOMPENSA "

El apoyo de la familia es muy importante, en medio de la soledad el mejor regalo es la presencia de la persona que se quiere, saber que se llegara el domingo y que recibiré noticias del parche y mis hermanos, esa es la recompensa al esfuerzo de cumplir las normas y el reglamento de la comunidad terapéutica. Cuando no vienen me siento triste porque nada saco con portarme bien toda la semana si no recibo mi recompensa, sé que a veces no pueden venir pero me gustaría que me lo dijeran antes para no esperarlos; mi novia viene con mi mamá algunas veces y me traen el arroz con pollo que tanto me gusta, mecató y ropita limpia para la semana.

Media hora antes de la visita almorzamos y después corro a las duchas con la toalla para coger el primer turno, luego me visto con la mejor pinta y recojo las sillas para mi visita, y no permito que nadie las mueva de ahí, voy de un lado a otro y pregunto cada diez minutos la hora, nos sentamos cerca de la puerta y charlamos mientras esperamos el llamado que nos indica que han llegado, como a algunos compañeros nunca los visitan yo los invito a conversar con mi familia y a comer con nosotros pues uno se pone triste y se le baja la nota (el ánimo) cuando esta solo. En ese momento los rincones de los pasillos son la mejor compañía.

Cuando veo entrar a mi cucha por el portón siento el corazón estremecido y corro a saludarla con un beso lo que nunca hice en casa, le recibo los paquetes y la llevo hasta donde están las sillas, reviso rápidamente el contenido de las bolsas, galletas, ropa y el almuerzo el pollo que tanto me gusta, eso significa que me quiere, ella sabe como consentirme y como hacerme feliz, mientras comemos me cuentan de los muchachos y la familia, los chismes del barrio y preguntan que como me porto y cosas así (ese interés es novedoso para mi), me gusta cuando vienen todos y mis hermanitos juegan en el patio se siente tranquilidad y paz, mi mamá es la que casi nunca falla.

Las conversaciones siempre son lo mismo que mis hermanos, que mi papá, que Juan y Pedro no vienen porque a la cucha no le gusta, que la plata y el mercado... eso si que me preocupa pues cuando yo estaba con ellos procuraba colaborar en lo que pudiera pero bueno ellos se las arreglan solos.

Cuando son las 4 de la tarde nos llaman al refrigerio y nos toca formar; minutos más tarde nos despedimos con un beso y los acompaño a la salida con pereza porque es hora de volver al encierro, debo esperar otra semana para sentirme libre y acompañado de nuevo.

En ocasiones estoy castigado y no me permiten visita o no llega ningún familiar me porto mal y me deprimó, me encierro en el cuarto y duermo o molesto a mis

compañeros para pasar el rato de aburrimiento, lo que más disfruto de la visita es compartir en familia y reír con los chistes y comentarios de mis hermanos. Definitivamente los quiero mucho y la vida me ha enseñado a apreciar y valorar los detalles en los que no me fijaba y que no utilizaba porque me parecían ridículos y bobos.

" TENGO LO QUE NECESITO, LO DEMAS ES GUSTO "

“El papel de los padres es el de formarnos para ser personas de bien; la madre debe dar amor y cariño, el papá lo que se necesite: comida, vestido, estudio y rejoy”, es él quien debe mandar en la casa. Esas son sus funciones, deben responder por los hijos demostrándoles cariño. Mi papá ya tiene otra familia y no lo veo si no por ratos; él me da lo que le pido pero es gracias a los trabajos de mi cuacha que no me falta nada. Me conformo con las regulares visitas que él me hace, eso me agrada y me gusta más cuando me trae algo a regalar.

En la familia hemos tenido dificultades económicas pero nunca aguantamos hambre, siempre había un trabajo o un alma bondadosa que nos tendía la mano, sin embargo cuando empecé a conseguir las cosas de forma fácil me acostumbre a ello y lo hacía pensando en quitar un peso en el hogar y darme los gustos que no podía con los recursos de la familia, en ocasiones la plata que recibía la repartía dejando un porcentaje para la comida y los gastos de la casa para que la vieja no se fregara con tanto trabajo, así le demostraba lo mucho que la quiero.

"MI MAMA QUIERE DARME EL APOYO QUE NUNCA ME DIO"

A pesar de las frecuentes visitas y los regalos de mi mamá, siento que ella quiere ganarse el amor que no me ofreció cuando era chiquito, esos intentos de darme afecto y cariño ahora es algo que yo no había tenido antes; por lo general ella se ocupaba de sus cosas y yo de las mías. Pienso que se siente culpable por lo que me pasa y porque de todos modos es su hijo quien la está embarrando, ella quiere darme ahora el apoyo que nunca me dio; cuando yo tenía problemas era yo mismo quien debía resolverlos y a veces me sentía solo en cambio ahora cuando me siento mal ella trata de buscar soluciones y de mejorar mi ánimo.

Le agradezco el cambio porque siento que le nace de corazón pero de todas formas ya nada será igual y ya no podemos devolver el tiempo para sanar las heridas que dejaron la soledad, la falta de un beso, un abrazo y un te quiero.

“CUANDO FALTA LA MAMÁ EN UN HOGAR, SE SIENTE VACIO Y TRISTEZA”

Mamá es la persona que nunca desampara y pese los problemas siempre esta dispuesta a aconsejar, se entrega de corazón, esta pendiente de todo, la comida y la ropa. Cuando falta la mamá en un hogar se siente vacío y tristeza. El afecto es compartir con las personas, ofrecer amor cariño, apoyo y compañía, se expresa dándole cariño a las personas, acariciando, ofreciendo confianza y respetando, y en la familia debe primar la estima, el cariño y el apoyo. No todas las familias son iguales, en unas hay mayor lealtad, sinceridad y confianza, en otras existe desigualdad y los padres tienden a apoyar más a un hijo que a otro, además es la madre quien permanece cerca siempre mientras que el padre humilla y da mal ejemplo, mamá es una sola, papá es cualquiera. Los comentarios dan como conclusión que los hijo jamás deben abandonar a los padres y es fundamental durante toda la vida manifestar el amor y cariño.

" LA FELICIDAD DE ELLOS ES LA MIA "

Antes de llegar al Hogar Claret sentía que estaba perdiendo a mi familia y que la droga y mi mal comportamiento me alejaban de las personas, me estaba quedando solo. Quiero cambiar mis actitudes y salir de la drogadicción, por ellos quiero cambiar, no deseo que mis hermanitos pasen esta dura prueba, ya es suficiente.

Me siento satisfecho porque he ayudado a mi hermano a salir del vicio y las malas costumbres, cuando alguno de mi familia cumple sus metas me siento muy feliz, la felicidad de ellos es la mía, me hace feliz saber que aunque con dificultades tengo una familia muchos aquí no la tienen y viven tristes por eso, no me gustaría sentirme así, por eso cuando ellos vienen yo invito a mis amigos a compartir conmigo.

Mi vieja casi no falla los domingo a la visita y participa de las reuniones para apoyarme en el proceso de reinserción, ella divide el tiempo para mi hermano y para mi y cuando tengo permiso vamos los dos a visitarlo en el Hogar la Primavera, siento que ahora somos mas amigos que antes es un segundo logro, el primero es la rehabilitación y el apoyo que me brindan las personas a pesar de los errores que he cometido. “Se que no tengo necesidad de contar nada porque mi mamá siempre se da cuenta de lo que me pasa por eso cuando estoy alegre o cuando estoy triste ella desde el silencio comparte ese sentimiento conmigo”.

6.8.4 Y de Comunicación...

" CADA UNO POR SU LADO "

Como necesitábamos plata, mi papá trabajaba todo el día y mi cucha por horas en casas de familias o restaurantes, mientras que a nosotros nos cuidaba unas veces la abuela, otras una tía o alguien conocido que nos encerraba y golpeaba cuando rompíamos algo jugando; al regresar del trabajo mis cuchos estaban tan cansados que no había tiempo para hablar o preguntar como están, solo regañaban por las quejas dadas y a dormir, eso hizo que no existiera comunicación entre nosotros y que ellos no se enteraran de lo que después empezamos a hacer con el parche.

Las cosas no han cambiado mucho, al contrario aquí vivo más acompañado; recuerdo que soñaba con el día en que pudiera hablar con mi papá y tenerle confianza de amigo y parche pero no, nunca se logró, era mi mamá quien estaba pendiente a pesar del maltrato, de los zapatos rotos y las ampollas en las manos.

La verdad me gustaría que mi familia fuera más unida, que mi papá estuviera con nosotros y no hiciera sufrir a mi mamá, que me entendieran y escucharan para que comprendieran porque me porto así de rebelde; se que mi cucha nota cuando estoy mal pero solo a veces me da concejos y me acompaña, nunca cuento lo que me pasa, no me gusta porque no lo entienden entonces para que contarle. Además ella siempre esta triste por los problemas con mi papá y para que contarle los míos, sufriríamos el triple; a ella tampoco le gusta decir lo que siente cada cual soluciona sus problemas, yo me pongo agresivo y fumo un rato para olvidar los problemas.

Las sonrisas no son frecuentes en mi mamá y las caricias de niño desaparecieron con los años y los golpes de castigo, yo también soy agresivo y tal vez por eso evitan contarme lo que ocurre, por protegerla yo cometería cualquier locura, la quiero y la protejo, a mi cucha no la toca nadie, ella es la persona más importante para mi. Ahora deseo que las cosas mejoren, me gustaría estar rodeado de gente buena y poder estudiar y trabajar tranquilo, tener una familia y enseñarle a mis hijos a respetar y luchar por lo que se quiere sin golpes ni droga.

" HAY QUE DEMOSTRAR EL AMOR, PORQUE AL FIN Y AL CABO LAS PALABRAS SE LAS LLEVA EL VIENTO "

"No me gusta hablar mucho de mis padres por todos los problemas que tuvimos, yo hago de cuenta como si no existieran, siempre me maltrataban, nunca me oían, a veces hasta aguantaba hambre porque ellos no se preocupaban por mí, por eso decidí irme".

En nuestra sociedad presenciamos como parte de la dinámica familiar: la desunión, la pérdida de valores, la deshonestidad y la capacidad de amar ha desaparecido y con ella las formas de expresar el amor.

Realmente no soy muy expresivo y tal vez no permito que lo sean conmigo, pero mi mamá siempre esta pendiente de mi y me dice que me quiere mucho, que desea lo mejor para mi, ellos también saben que los quiero mucho pero que no me gusta la melosería. Anhelé escucharle a mi papá un te quiero y un buenas noches pero ahora esta alejándose más y no entiendo por que, el apoyo que recibo de los abuelos y las personas que me ofrecieron trabajo y respeto lo agradezco y se que será recompensado, cuando salgo de permiso siempre los visito y también visito la iglesia ese refugio que alguna vez alojo mis penas envueltas en la neblina del bazuco y la marihuana.

“A mi mamá la defiendo por encima de todo la cucha no merece que le hagan daño y por eso he tenido enfrentamientos familiares y con personas que intentan meterse en lo que no les interesa, estando aquí he aprendido a quererlos más y a demostrarlo con hechos las palabras se las lleva el viento, es mejor ser capaz de cumplir las promesas y afrontar los retos, permitirle al corazón sentir y experimentar el abrazo tierno de la mujer que nos dio la vida, estar en casa sin hacer mas que hablar, reír y comer, gozar de los besos y las palabras de un mamá trabajadora que nos quiere y nos demuestra que aun somos una familia. El mayor regalo y la mejor oportunidad que he tenido en la vida es sentir que valgo la pena por lo que soy y que cometo errores pero que puedo ser mejor y ser feliz y libre al la do de mi FAMILIA “.

“ La familia debe brindar amor, cariño, respeto, comprensión, apoyo y unión, para fortalecer el vinculo afectivo en el hogar y lograr que las personas se sientan queridas”.

6.9 MOMENTO INTERPRETATIVO

Se reconoce en este estudio que todas las perspectivas de los jóvenes infractores involucrados, son valiosas y que la riqueza y calidad de los datos obtenidos han permitido llegar a esta etapa con éxito. Ahora, mediante las narraciones y observaciones que conforman la materia prima del trabajo realizado se dará sentido y respuesta a los objetivos propuestos.

EL CONCEPTO DE FAMILIA

Se define mediante el análisis de los relatos efectuados por los actores de esta investigación, que la familia es el grupo de personas (padres, hijos, otros familiares) ligados por un vínculo afectivo basado en la consecución de satisfactores que generan una posibilidad de sobrevivir en un medio marginado por la sociedad, donde la mamá es la encargada de suplir las carencias físicas y psicológicas de los jóvenes, quienes observan en ella una figura de protección y apoyo afectivo.

Para entender el concepto que adquiere la familia en el joven infractor institucionalizado, fueron tenidas en cuenta tres tendencias encontradas en los relatos al respecto:

La primera especifica que dicho concepto **está determinado por la satisfacción de las carencias y necesidades**. En un país como el nuestro, es difícil hablar de una completa satisfacción de las necesidades básicas; en el caso concreto de los jóvenes infractores, el nivel socioeconómico al que pertenecen lo constituye un grupo en situación de marginalidad que no cumple con las mínimas funciones sociales (alimentación, vivienda, salud, educación).

El pertenecer a una sociedad que no provee las condiciones suficientes para el cumplimiento de las necesidades básicas, es una posible explicación a que el joven perciba a su grupo familiar como el lugar prioritario para suplir sus carencias, *“ familia son las personas que se encargan de brindar techo, protección, comida y ropa para poder vivir”*, y que su concepto de la familia este determinado por este aspecto; se trata de conseguir lo indispensable para mantenerse vivo y eso sólo se consigue al lado de personas que brinden una oportunidad de sostenimiento económico, *“mi mamá es como el ángel de la guarda, nunca me desampara”*, y es alrededor de ella que giran los cuidados y la posibilidad de obtener los elementos indispensables para sobrevivir (comida, ropa, techo), es así como esta relación esta basada en el intercambio de productos que generan satisfacción y tranquilidad.

Los bienes recibidos en esta unión traducen la forma en la que se colman las carencias; el hijo es importante y de acuerdo a la cantidad de satisfactores que reciba y de igual

forma la mamá es importante por que en ausencia del padre es ella quien se esfuerza por trabajar y cubrir las falencias económicas y físicas. Este fenómeno de interacción reciproca, conduce a que la relación afectiva entre hijos y padres sea medida bajo los parámetros de la satisfacción de las carencias y las necesidades, y que la familia se perciba como un grupo cuyo objetivo primordial es sobrevivir en medio de la opresión social a la que están destinados, lo importante es que por cualquier medio se consiga el pan de cada día; aspecto que merece reconocimiento entre los miembros del hogar (si este existe).

Otro aspecto, importante es que la estructura de la familia del joven infractor aunque no generalizable, presenta una constante observable que es la ausencia del padre, cuyas causas más frecuentes son la muerte, el abandono, la desaparición y el madresolterismo, en aquellos casos donde nunca hubo conformación de la pareja. En estos grupos, una característica de la relación de pareja es que se da de forma primitiva donde lo que interesa es la satisfacción inmediata de las carencias; siendo evidente el aumento de la madre como cabeza de hogar y cuya disponibilidad de tiempo y buen ánimo para atender a sus hijos se sujeta a la sobrecarga de oficios a su nombre, de ella depende la crianza, la alimentación y salud de los hijos.

Así, **la madre es vista** por el joven como víctima de la situación, merecedora de todos sus esfuerzos y **como centro de las relaciones afectivas**, lo que nos indica una segunda tendencia. La relación maternal es ponderada como necesidad primordial, desde Freud se pensó que el futuro personal de todo ser humano dependía de la clase y calidad de dicha relación. En esta investigación los actores interpretan a la mamá como la persona que asume el cuidado de los hijos, prepara la comida, arregla la ropa, consigue dinero, apoya y protege hasta edades avanzadas; la madre representa la abnegación, lo que genera en el joven sentimientos de apego afectivo.

La mamá representa los sacrificios, las extenuantes jornadas de trabajo, la entrega, bondad, sensibilidad y esperanza; por esto es percibida como victima frente a la situación de conflicto familiar y social en donde ella es el escudo protector para evitar que los hijos sean tocados por la indiferencia y el malestar social. La importancia de la madre dentro del vínculo familiar como representante de nobleza, afecto y comprensión, manifiesta un sentimiento de culpa evidenciado en los jóvenes que motiva a la superación del conflicto adictivo y la necesidad de reivindicarse con la familia por los errores cometidos.

Es entonces la mamá quien adquiere un valor importante en el concepto de familia, *“ella es mucho más que cualquier persona, el ángel de la guarda que nunca desampara”*, el centro de las relaciones afectivas. Es compañera fiel, trabajadora incansable, amiga inseparable y confiable, capaz de entregarlo todo por satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, lo que hace que desaparezcan normas y límites impuestos en el hogar; los entrevistados en este estudio afirman: *“no me deja solo, me apoya y me da lo que necesito, me brinda alimento, techo y ropa, ha Sufrido con*

nuestra crianza; definitivamente mamá es mamá, papá es cualquiera“. Fue ella quien dio origen a ese ser y le brindo la posibilidad de vivir.

Una última tendencia y que incluye las anteriores es que ***El concepto de familia ha sido influenciado por los conocimientos sociales y los que maneja la comunidad terapéutica***. De acuerdo a los relatos de los actores, se determina que el concepto que ellos expresan sobre sus familias no corresponde a la realidad que experimentan, los jóvenes presentan un concepto de familia “ideal” adquirido por el entorno cultural y la influencia de la propuesta terapéutica mixta en la fundación, los términos convencionales de familia son vendidos sin tener en cuenta que en la realidad social estos jóvenes no cuentan con las herramientas necesarias para construir ese modelo de familia.

Así por ejemplo la familia para los jóvenes infractores institucionalizados de Hogares Claret la Libertad, *“son todas las personas que se aprecian, extrañan y apoyan; es un orgullo, es amor, amistad, cariño y respeto”*. La mamá y los hijos son quienes adquieren un nivel de mayor importancia *“uno debe contar con la cucha en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia, o con mi hermano si es necesario”*, en ocasiones son los parientes quienes asumen el rol sustituto de los padres por diferentes motivos (separaciones conyugales, muerte o disfunciones familiares) y quienes conforman la estructura familiar de estos jóvenes.

Se refleja con base a estas afirmaciones que los jóvenes reconocen a la familia como el grupo primario y unidad social básica cuyas funciones de formación y desarrollo integral del niño son insustituibles, en donde la madre ocupa el modelo de entrega, abnegación, sin poder ser vista como el modelo de autoridad; mientras que el padre es enviado a un segundo plano otorgándole el papel de autoridad suprema que falla en los objetivos de apoyo al sostenimiento del vínculo familiar por exceso o defecto de sus facultades.

Este concepto no solo es el resultado de la experiencia individual de los jóvenes infractores frente a cada uno de los grupos filiales, sino también la unión de un conjunto de elementos recogidos por la relación que existe entre el entorno social (medios de comunicación, religión, centros educativos) y la intervención de la comunidad terapéutica a la que pertenecen como medida de protección.

PERCEPCION DE LOS ROLES DE PAPA Y MAMA EN RELACIÓN A LAS NORMAS Y LOS VALORES.

El individuo como parte activa de la sociedad, debe compartir con los demás, valores, normas y modelos preestablecidos; sin embargo no todos siguen estas normas y valores, algunas veces las actitudes y conductas de muchos jóvenes, los lleva a tomar pautas de comportamiento, que terminan de una u otra forma involucrándolos en situaciones conflictivas dentro y fuera del seno familiar.

Para los jóvenes institucionalizados las normas y valores dentro de la familia son percibidas de acuerdo a la figura de autoridad que las represente, así el padre es quien ejerce una autoridad rígida caracterizada por fuertes conductas aversivas que son asumidas como formas de corrección, pero que al mismo tiempo son señaladas como maltrato; la mamá por el contrario asume una posición de flexibilidad y permisión que es concebida como importante fuente de apoyo y seguridad pero que no cumple con los requisitos necesarios para emplearse como modelo representativo de imitación.

Los jóvenes entrevistados, reconocen la importancia de los valores y las normas para construir un carácter y un temperamento que definan su personalidad, están conscientes, de que el padre y la madre son importantes en la adquisición de estas pautas, aunque a cada uno de ellos le han asignado, tareas diferentes en el proceso de educación; en primer lugar los relatos nos devela que **la Madre por su función protectora, no puede ser vista como representante de la autoridad**, esta es considerada como la encargada de dar “cariño, afecto, amor, apoyo, seguridad y confianza”; particularidad que se puede explicar por la ruptura progresiva en la estructura de la familia típica tradicional, caracterizada por jerarquías rígidas entre hombre y mujer, que se expresan en los modelos de madre abnegada y padre proveedor de satisfactores y representante de la autoridad suprema; los roles y las funciones de la maternidad y la paternidad siguen siendo completamente excluyentes, y así han sido introyectados por los jóvenes, pronunciándose la incapacidad que presentan al momento de aceptar las funciones asumidas por la madre.

Igualmente puede haber una mala utilización e interpretación de la autoridad por parte de la misma, estableciendo normas de autoridad permisiva, reflejada en una actitud tolerante y aprobatoria de las conductas inapropiadas de sus hijos. Muchos padres tolerantes y permisivos reaccionan tarde ante la indisciplina del hijo y al intentar poner orden, lo que hacen es agravar los conflictos, pero es en la adolescencia, cuando la situación es más dramática, especialmente si la madre esta sola.

No se afirma con esto que la mamá no ejerza autoridad, sino que se presenta una mala interpretación de la misma confundiéndola con permisión (desviación de la autoridad), con el no uso de medios coactivos en la disciplina del niño, así, la actitud tolerante y aprobatoria de la madre o de los sustitutos familiares (abuelos, tíos o conocidos según el caso) esta asociada a la sobreprotección y a la actitud de complacer al hijo en todas sus exigencias reforzando en el joven la teoría de que el principio del placer debe ceder al principio de la realidad motivando una conducta sin límites.

Por otro lado, **el Padre es visto como el dueño de la autoridad, pero al ejercerla es percibido como maltratante**. La autoridad es necesidad social y familiar, que varia según la cultura; en este caso es el papá cuando esta presente, el encargado de las cosas materiales: vestido, comida y estudio, generalmente es la figura de autoridad (el símbolo representativo), el ser que debe inspirar respeto, aunque normalmente inspira miedo, porque casi siempre es muy estricto, *“Es él quien debe corregir y a punta de golpes enseña a respetar”*. Una posible respuesta a esta tendencia esta orientada por

los valores de la cultura patriarcal en la que hemos estado inmersos, y que determina la función del padre para establecer el límite entre lo permitido y lo prohibido de forma dogmática, teniendo en cuenta, el cambio de los roles y la ubicación de la madre como jefe del hogar se produce un fenómeno de idealización, en donde los jóvenes victimizan a la madre y por lo tanto el padre es visto como causante de esa desdicha, siendo esto reflejado en la trasgresión a la norma, no siendo asimiladas y /o introyectadas de manera adecuada.

A pesar de que los jóvenes son consecuentes con la idea de que los padres deben imponer límites en su comportamiento, consideran que estos deben ser muy estrictos y rígidos, reconocen además que hay que poner mano dura en los casos en donde se requiera, es significativo encontrar que esta tendencia es precisamente la que continuamente recriminan de sus padres y lo que ocasiona que ellos abandonen su hogar; además, es contradictorio que por un lado **reconocen que los padres tienen autoridad y justifican que sean castigados, mientras por otro, reprochan y se sienten maltratados**, aislados, como si no existieran; otra explicación podría estar relacionada con el uso de una autoridad abusiva que se debe a la transmisión hereditaria de pautas de educación y crianza, y que además tiene relación con la calidad de vida de ciertos sectores, ya que la insatisfacción material y emocional y otras situaciones aversivas, predisponen a la presencia de la violencia dentro de las relaciones familiares.

Los jóvenes al verse como merecedores de castigo y asumiendo que el padre debe ser quien los corrija excediéndose de manera abusiva, encontramos que pese a estas dificultades en las relaciones de autoridad, **el padre** (presente o ausente) **es el modelo a seguir por estos jóvenes**, esta hipótesis se demuestra en las relaciones con sus compañeros que generalmente terminan en fuertes discusiones, son considerados explosivos y agresivos, sin embargo asumen estas conductas como normales y naturales en las relaciones interpersonales, pues *en su casa fueron criados a punta de golpes y maltrato*. Es notorio que a pesar de que los muchachos, critican el trato que sobre todo les daba su progenitor, son consientes de que su actitud y su forma de resolver problemas, de dar ejemplo y de impartir respeto no es la mejor, pero es la que ellos utilizan dentro de la cotidianidad de sus vidas. Saben que sus conductas son el reflejo de lo otorgado por sus padres y por la forma en la que han sido educados y por eso manifiestan, *“es la herencia, nunca se pierde”*, consideran de igual forma que para los parámetros sociales de conformación de la familia deben seguir este que ha sido el modelo representativo de imitación. Esto es entonces, una consecuencia de la sociedad machista y la transmisión cultural que determina junto con la subjetividad del individuo la formación de su personalidad.

EL SENTIDO DEL AFECTO EN EL VINCULO FAMILIAR

A través de las entrevistas se puede discernir que para los jóvenes infractores el afecto esta representado en la satisfacción de las carencias físicas primordialmente, su importancia esta medida bajo la entrega de bienes cuyo objetivo sea mantener vivo el individuo, el vinculo afectivo es débil en cuanto a que escasean las manifestaciones de cariño y preocupación por el otro.

Las tendencias con relación a esta afirmación demuestran que **el afecto esta representado por la satisfacción de las necesidades básicas**: *“Entre menos me falta, más me quieren”*. El bienestar material del joven, es condición de su desarrollo armónico, físico y mental, las causas del muchacho materialmente carenciado influyen en el estado de animo de las personas dificultando el cumplimiento de obligaciones de afecto y cuidado. En un país como el nuestro, donde lo importante es sobrevivir de acuerdo a las oportunidades de satisfacción a las necesidades, lo que el joven esperar es que sea su familia quien logre suplir sus carencias, a partir de ahí se puede plantear que son personas que se sienten poco importantes, lo que determina las relaciones afectivas con los demás miembros del núcleo familiar.

Es aquí donde la mamá tiene un lugar prioritario, convirtiéndose en el centro de las relaciones afectivas para los muchachos. El cambio producido en el rol de la mujer constituyó uno de los factores más decisivos en la modificación de la estructura y el modo de vida familiar, en la medida en que una mujer tiene una mayor participación social, cambia definitivamente su forma de formar a los hijos, su relación con el hombre, su percepción de sí misma y de la sociedad.

Siendo esta estructura familiar característica de la población, la carencia del padre y la función trastocada de la madre como proveedora del sustento además del afecto, se encuentra que pese a ello, estos jóvenes sientan la necesidad explícita de contar con la madre abnegada y cariñosa en el núcleo familiar por lo que no puede ser vista como la dueña de la autoridad.

La satisfacción de las necesidades básicas y la obtención de elementos materiales que generen satisfacción y alegría son entendidos como formas de demostrar afecto, apoyo y comprensión, este sentimiento es medido bajo parámetros tales como *“mi mamá nunca me abandona, siempre vienen a las visitas y me trae lo que le encargo”*, *“cuando salía de casa lo que le interesaba a mi mamá era que regresara sin importar la hora, yo sabía que en casa ella, mi comida y un rincón donde descansar esperaban por mí”*, *“Yo soy importante para las personas que me aconsejan y acompañan ahora que estoy aquí”*.

Otro hallazgo significativo es, que no solo se dedujo la importancia que tiene para ellos el afecto, si no que para sus visitantes (madre, tía, abuela, hermana), las expresiones afectivas (besos, abrazos) en este proceso de institucionalización, cobra gran importancia, pues a través de las historias familiares se pudo identificar que **antes del**

delito y / o infracción, estas manifestaciones de cariño no eran muy comunes ni constantes. A pesar de que afirman que para ellos es muy importante el uso de las expresiones afectivas dentro de la dinámica familiar es incongruente encontrar en su relato que ellos mismos son muy poco expresivos. Se puede pensar en la presencia de un sentimiento de culpa de cada uno de los participantes (madre – padre e hijo) motivado por la situación irregular de los menores y que una forma de corregirlo es estar el uno con el otro durante el proceso, tratando de suplir las carencias de apoyo, aprobación, comprensión faltantes en el pasado y que son evidenciadas como las fallas posibles causantes de la situación en la que están inmersos.

LA COMUNICACIÓN

La comunicación según los datos arrojados en este estudio, adquiere un significado de mando por una por una parte, limitando el lenguaje verbal al castigo y matizándolo de grosería e irrespeto; por otro lado el lenguaje no verbal es bidireccional este se relaciona con la autoridad mediante los castigos físicos y con el afecto por medio del apoyo, la protección y las expresiones cariñosas que son manifestadas principalmente por las madres.

El pertenecer a familias disfuncionales y carentes de recursos económicos ponen en evidencia, **las dificultades en el empleo de la comunicación** como parte de la dinámica familiar, nadie se interesa o no se atreven a conocer lo que piensa, quiere o siente otro miembro del núcleo familiar. Por lo general los miembros de estos núcleos de convivencia se comunican de manera no verbal, las palabras son utilizadas en discusiones y pleitos con el propósito de corregir o hacerse respetar, haciendo daño e hiriendo; todas las formas de castigo se acompañan de verbalizaciones en las que la madre o el padre manifiestan su inconformidad desbordándose hasta constituirse en maltrato verbal; las conversaciones positivas son escasas y se nota que su uso ha sido fortalecido como parte del tratamiento luego de la institucionalización.

La comunicación en este círculo familiar es vertical, de arriba hacia abajo, las decisiones de adultos a niños, con escasa intención de informar, los padres poco comunican a sus hijos las decisiones que se toman para la familia; solo cuando los hechos son inminentes se les informa acerca de ellas. Por lo general se llama a los jóvenes cuando se les quiere pedir algo y se utiliza el reproche como forma de llamar la atención. El conflicto familiar hace que se desarrolle un proceso de comunicación basado en el irrespeto, la grosería, que hace que poco a poco el joven interiorice estos códigos. El castigo físico es una pauta heredada de los abuelos. Se observa una relación dura, en el que se les da órdenes, no se atienden sus sentimientos sometándose a la voluntad de los adultos sin que medie una intención formativa.

Es indiscutible la **relación bidireccional que tiene la comunicación con el afecto y la autoridad**; en estos casos no se usa el diálogo ni si quiera al momento de corregir, pues es el castigo físico el utilizado en estos grupos filiales no necesita de palabras

para ser ejecutado, es inesperado pensar en el uso de palabras como, “te quiero mucho”, “estoy contigo”, “no te preocupes”, “confía en mí”, que aportan a la construcción del auto concepto y el aumento del autoestima, siendo este factor de riesgo en jóvenes consumidores y / o infractores, sin olvidar que la falta de comunicación es característica de las familias disfuncionales, a las que generalmente pertenecen la mayoría de estos muchachos.

De acuerdo al objetivo principal de esta investigación y a través de la información aportada por los actores se plantea que el significado de la familia para el joven infractor institucionalizado esta representado por la relación afectiva entre la madre y el hijo la cual sule las principales carencias y las necesidades fisiológicas y psicológicas del joven quien espera recibir de esta relación pautas culturales de desarrollo basadas en el dialogo como parte de la comunicación, las normas y valores que establezcan el comportamiento de los miembros de la familia con base en la conciliación y el afecto como eje de la dinámica familiar, que forjen un ser integral.

A partir de este resultado se plantea como única hipótesis de sentido la expresión de un “ideal” de familia que no es coherente con la realidad que experimenta, debido a su condición irregular y al medio social al que pertenecen no tienen los elementos suficientes para cumplir sus expectativas en relación a la familia.

“ La familia debe brindar apoyo, comprensión y lo necesario para poder vivir, son las personas que deseas que confíen en ti y que esperas no defraudar”.

6.10 MOMENTO TEORICO

Son numerosas las teorías Psicológicas, al igual que sus ramificaciones teóricas y prácticas y las obras especializadas sobre esta materia producto de el esfuerzo de investigadores motivados a explorar y encontrar respuestas a los por qué y para qué de este tema. Para fines de este trabajo tomaremos unas breves referencias relacionadas con el comportamiento juvenil desviado. Aquí solo hacemos referencia a dos corrientes generales que han influido mucho en la educación y reeducación de menores con problemas de conducta. Son el Psicoanálisis y el Conductismo.

En su mayoría los estudios expuestos en el marco teórico de esta investigación y otros revisados por los involucrados en este proyecto, “caracterizan a las familias de los jóvenes infractores como familias estructuralmente reorganizadas, es decir la disolución de la pareja original y su reemplazo por nuevos integrantes o en su defecto la ausencia de uno o dos integrantes de el grupo familiar”³⁷, “cuya característica predominante es la relación disfuncional entre sus miembros, la influencia de los grupos de pares y pertenecer a estratos socioeconómicos que no satisfacen las necesidades básica de esta población”³⁸ y que por lo tanto genera consecuencias tales como el pandillismo, el sicariato y la delincuencia.

Según los principios fundamentales del Psicoanálisis, “en el proceso de formación del inconsciente adquieren un papel principal las relaciones paterno-filiales de cuya calidad depende la formación de complejos o conflictos que si no son superados o solucionados se convierten en causa de enfermedades mentales y trastornos del comportamiento”³⁹.

El Psicoanálisis diría que “familia es la estructura simbólica que posibilita al sujeto su socialización y está mediada por su tránsito a través del Complejo de Edipo, estructura que permite al sujeto inhibir las pulsiones que provienen del Ello y que apuntan a la satisfacción del deseo incestuoso (Erótico) dirigido hacia la madre y al deseo parricida (Tanático) orientado hacia el padre, como sustitución a esta imposibilidad de satisfacción por presencia de las normas sociales transmitidas por la familia, el sujeto reprime y luego busca formas sustitutivas de satisfacción en lo que se llama socialización”⁴⁰.

Este proceso se da gracias al adecuado desempeño de una función simbólica y es la denominada FUNCION DEL NOMBRE DEL PADRE, que consiste en la operacionalización del conjunto de normas existentes en una cultura. La claridad y el efecto que esta misma función tenga sobre los mismos progenitores será lo que permita su adecuada transmisión, es así como se afirma que la función del nombre del padre es

³⁷ TENORIO, María C. Pautas y Prácticas de Crianza en la Familia Colombiana. Bogota: Punto Exe, 2002. p. 159.

³⁸ AGUIRRE LEGUIZAMO, Cecilia. El Menor Infractor en el Instituto Hogares Claret de Neiva.2000.

³⁹ MARTINEZ, Antonio José. Criminología juvenil, Bogotá: librería del profesional. 1997. p. 34.

⁴⁰ VANEGAS, Julián. Quién Manda a Quién?. Reflexión Psicoanalítica sobre la familia. ENCUENTROS. Febrero de 2001. Pág. 4.

el resultado del deseo materno sobre el sujeto, es decir, gracias a la capacidad que ella tenga de romper esa relación simbiótica que se establece entre SUJETO-MADRE, este podrá incorporar la función paterna. Vale aclarar que no es una función ejercida solamente por el papá, si no por cualquier figura que se ubique en el lugar de regular el goce del niño, a todos los actores que intervienen en dicho proceso se les denomina constelación familiar.

Igualmente se plantea desde el psicoanálisis, que desde el nacimiento del niño está guiado por el principio del placer, su prioridad se centra en satisfacer irrestrictamente sus pulsiones, pero para ello encuentra, o debe encontrar, un límite en lo social. En la medida en que asuma este proceso de represión de sus pulsiones se determinará su posición – patológica o no frente al mundo. Mandar es pues, regular el goce (Entendido como placer en el displacer), y aún más, regular el goce sexual.

Pero qué puede suceder con la denominada Función del Nombre del Padre en una cultura en donde nadie se ubica como regulador, donde las instancias que representan autoridad están desfiguradas y si a esto sumamos la cada vez mas alta cifra de embarazos no deseados y madres cabeza de familia, terminaríamos configurando un cuadro cultural sin límites que se esperaba fueran provistos por ella y como fórmula inevitable sobreviene el caos, la patología, el paso al acto sin mediación de símbolos, la transgresión y la perversión.

Los efectos de esta realidad social son la desconfiguración de la denominada familia, donde no hay papá, la mamá termina siendo mamá de sus hijos y sus nietos, la hija es hermana de su propio hijo o este se convierte en la excusa perfecta para obtener independencia; igualmente el sentimiento de culpa por tener hijos no deseados conlleva a una sobreprotección que impide la Función del Nombre del Padre, y en consecuencia terminan permitiéndole todo en una relación simbiótica que no permite el claro establecimiento de límites.

El psicoanálisis utiliza la siguiente fórmula **Madre santa = hijo perverso**⁴¹, una madre que está permitiendo a hacer todo por su hijo, está permitiendo que se genere una estructura perversa en el psiquismo de su hijo, en la medida en que no transmite adecuadamente una noción del límite para la solicitud de placer de su hijo. Bien sea por sobreprotección o por sentimiento de culpa, que inconscientemente son lo mismo. La madre está inhibiendo la socialización adecuada de su hijo en la medida en que le construye una realidad en la que se puede acceder a todo lo deseado.

Se ha cristalizado la dependencia de la madre por parte del hijo y la “adoración” del hijo por parte de la madre, colocada como “centro” del hogar. Aunque es una relación que ha sido pensada como “normal”, en tanto culturalmente es aceptada, compartida y cultivada; esta constante de “Dios femenino” puede tener algo que ver con la ausencia del padre o con que este no cumpla un papel importante en el núcleo familiar.

⁴¹ RAMIREZ, Mario elkin. A Madre Santa Hijo Perverso. Bogota. marzo 1985 p. 8ª. EL TIEMPO.

Por medio de la noción psicoanalítica del complejo de Edipo, que designa no solo la inclinación amorosa del hijo hacia la madre, y la rivalidad hacia el padre, sino también la coexistencia del Edipo negativo, se verifica la inclinación amorosa por el padre y la hostilidad hacia la madre; estando presente la ambivalencia, es decir que sienten simultáneamente el amor y el odio hacia ambos.

El "Estudio descriptivo de los patrones de crianza impartidos en hogares de jóvenes infractores"⁴². Elaborado por Martha Barrera de García (Bogotá 1996); refiere que la escasez de medios económicos, la falta de educación, salud y posibilidades de trabajo socavan los fundamentos de cualquier grupo familiar, con efectos individuales y sociales traducidos en delincuencia, prostitución, gaminismo, abandono del hogar y de los hijos. La relación entre padres e hijos está basada en el suministro de medios para la satisfacción de necesidades básicas (vivienda, alimentación, vestuario) y por lo tanto la afectividad está entendida solo bajo estos parámetros; las normas que rigen el núcleo familiar son tan débiles que sus integrantes con dificultad se adaptan a la convivencia social.

Mediante lo anterior y bajo los resultados de esta investigación en donde se demuestra que la madre es la protagonista y el centro de la familia, definimos que son las funciones que esta cumple y el rol que desempeña frente a las situaciones sociales que tiene que enfrentar, lo que le hace consagra un significado especial en la percepción de familia para el joven infractor. El apoyo de los familiares en el desarrollo del proceso terapéutico es importante para el menor siempre y cuando ofrezcan una recompensa material, es interesante como cuando los jóvenes se refieren al cariño y amor que profesan sus familiares por ellos este es medido por la preocupación de mantener los elementos necesarios para sobre vivir y no tener que soportar los golpes de hambre y frío.

Al ahondar un poco en la etiología de las personalidades antisociales, encontramos que son individuos que no tuvieron un adecuado ambiente familiar desde el punto de vista emocional, la mayoría provienen de hogares desintegrados o son el fruto de uniones ilegítimas u ocasionales; en un buen número de casos hay una ausencia de la figura paterna y la madre fue evidenciada como una persona agresiva y rechazada. La pérdida o ausencia de los padres o de las personas que los sustituyen y los contactos ilimitados con otros adultos y con individuos de edad semejante a la suya, privan al niño de las experiencias necesarias para establecer una identidad para su yo, por medio del proceso de identificación.

La sensación de no ser querido y estimado, y de no recibir manifestaciones de amor y protección ó directamente el castigo desproporcionado y cruel en algunos casos injusto, va causando sentimientos de ira que algunas veces no se puede expresar directamente por temor a las represalias y algunas veces al ser expresadas causan más agresión y maltrato de parte del medio ambiente y ayudan a gestar resentimientos, deseos y

⁴² BARRERA DE GARCIA, Martha. Bogotá 1998. P. 182. Tesis de Psicología. UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA.

conductas agresivas que también son prioritariamente dirigidas hacia los padres y hermanos, para terminar en un sentimiento de rechazo hacia la sociedad entera cuyas normas y leyes no se quieren respetar y acatar. Lo ideal es que la familia como eje central de la sociedad reconozca sus debilidades y fallas en la formación de personas sanas y a partir de ahí plantear estrategias que le permitan cumplir su papel como medio socializador de personas aptas para convivir en sociedad.

En las teorías del aprendizaje social, la pluralidad de estímulos que la persona recibe del ambiente tienen cierta jerarquía, en el sentido de que unos son más determinante que otros en la afirmación de significados. Aquí, ambiente adquiere un sentido amplio pero siempre circunscrito a lo social (relaciones parentales, influencia de adultos, de padres y modelos de comunidad). Influencia ambiental también significa valores culturales de cada comunidad. Estos determinan pautas que son transmitidas y asimiladas a través de agentes socializantes⁴³.

Así pues la opinión de los jóvenes participantes en este trabajo con respecto a la familia esta influenciada por el programa al que están adheridos mostrando que admiten un ideal de familia que no corresponde al suyo propio e intentando introyectarlo para hacer de ello una herramienta en el proceso de reincersion social.

Las actitudes, valores y conductas de los padres influyen directamente en el desarrollo de sus hijos, al igual que las características específicas de éstos influyen en el comportamiento y actitud de los padres. Los padres excesivamente estrictos o permisivos limitan las posibilidades de los hijos al evitar o controlar los conflictos a los que se ven enfrentados en su diario vivir.⁴⁴

Una respuesta normal, para las situaciones conflictivas es recurrir a los mecanismos de defensa (la agresión, por ejemplo), aunque todos utilizamos los mecanismos de defensa, debemos evitar convertirlos en el único medio de enfrentarnos a los conflictos⁴⁵.

Los sistemas de castigo también influyen en el comportamiento, por ejemplo los padres que abusan del castigo físico tienden a generar hijos que se exceden en el uso de la agresión en cualquier forma, ya sea verbal o física, puesto que uno de los modos más frecuentes de la adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de las pautas paternas (aprendizaje por modelado)⁴⁶.

El diario convivir familiar en los adolescentes, “denota una pauta de conducta en el interactuar en los diversos espacios cotidianos y culturales”⁴⁷. Una de las formas como la familia colombiana se hace partícipe de los problemas asociados a la violencia, se

⁴³ MARTINEZ, Antonio José. Criminología juvenil . Bogotá: Librería del profesional. 1997. p. 75.

⁴⁴ COLEMAN, Daniel. Los Secretos de la Psicología. Barcelona: Salvat. 1995. p 77.

⁴⁵ DELAY, J. Y PICHOT, P. Manual de Psicología. Barcelona: Toray-Masson. 1974.p. 28.

⁴⁶ SAHAKIAN, W. S. Historias y Sistemas de la Psicología. Madrid: Tecnos, 1982. p. 96.

⁴⁷ BANDURA, Albert. Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Tecnos. 1989. p. 134.

refleja cuando uno de sus hijos muestra una conducta delictiva. De esta manera la familia es un “sistema social natural con características propias”, tales como el conjunto de roles y reglas, una estructura de poder, patrones específicos de comunicación, formas de negociación y resolución de conflictos a través de los cuales se despliegan funciones inherentes hacia la naturaleza como grupo y como institución (Goldenberg y Goldenbreg, 1985 – Citado por Layne).

7. CONCLUSIONES

Observar y analizar el tema de investigación bajo el punto de vista del propio actor, permitió comprender la importancia de un hecho indispensable que tiene valor agregado para la comunidad, porque servirá de base a nuevas experiencias investigativas con metas de mejorar y corregir las fallas que estén presentes en la educación, cultura y sociedad que brindan los padres a sus hijos; la individualidad de los sujetos y sus experiencias previas ante el objeto de estudio, brindaron la información necesaria y requerida para dar respuesta a la pregunta inicial de este trabajo; entregando el relato de una historia vivida por los representantes de un grupo marginado en nuestra sociedad y un significado concreto al tema planteado.

En el caso del concepto de la familia para el joven infractor institucionalizado está determinado por la satisfacción de las necesidades básicas, ya que el pertenecer a una sociedad que no provee las condiciones suficientes para su cumplimiento, la familia es percibida por el joven como el lugar prioritario para suplir sus carencias.

La familia, centrada en la mujer como cabeza de hogar y desempeñando la función educativa y de protección con la satisfacción de las necesidades básicas, es la constatación en los hogares de los adolescentes estudiados. Es la mamá quien adquiere un valor importante en el concepto de familia y como el centro de sus relaciones afectivas, porque es percibida como víctima frente a la situación de conflicto familiar por la ausencia del padre y social por la carencia de recursos, donde ella es el escudo protector para evitar que los hijos sean tocados por la indiferencia y el malestar social.

El papá en cambio situado en un segundo plano, no tiene la misma importancia, él representa la autoridad, las normas y las reglas bajo la presión del maltrato y la agresión dirigida a los miembros de la familia, en pocas ocasiones se detiene en los sentimientos y la capacidad de escuchar o dialogar, situación que desencadena la ruptura de los lazos familiares; sin embargo es considerado el componente fuerte de la estructura familiar, la voz de mando y el guía que lidera el camino en la formación de personas de bien, valores que no son otorgados a la madre por ser esta la imagen de la abnegación y fidelidad.

En este grupo y bajo estas características la figura de autoridad, las normas y los valores son introyectados por medio de las experiencias brindadas en la convivencia entre parientes, amigos, sustitutos familiares y padres; los castigos son tomados unas veces como correcciones necesarias para el desarrollo normal del sujeto y otras como un símbolo de desprecio y maltrato que no es asimilado debido a los bajos niveles de tolerancia que presentan estos jóvenes.

Esta representación afectiva tienen mucho que ver con la forma en la que se comunican entre si los miembros de una progenie, se concluye mediante la obtención de los datos que la comunicación no verbal es el vehículo más utilizado para las expresiones de afecto y cariño, así por ejemplo aunque no se evidencian palabras como te quiero o te extraño, actitudes tales como “nunca duermo en la calle”, “mi mamá me busca cuando no llego temprano” , “Se que mi mamacita me protege, y me cuida, lo demuestra los domingos en la visita”; son la forma frecuente de manifestar el lazo de amor entre madres e hijos.

Al contrario el diálogo es poco utilizado y la comunicación verbal es frecuente en regaños y discusiones hirientes que generan rencor y discordia en vez de unir, expresando confianza y enseñanzas, es importante resaltar que pese a estas circunstancias y gracias al proceso que se lleva a cabo en la fundación se generan cambios importantes pues luego de estar en el proceso terapéutico las manifestaciones afectivas se empiezan a presentar durante el tratamiento de reeducación y se convierten en necesarias para el proceso de reinserción. Estas manifestaciones pueden ser o no duraderas pues están determinadas por la condición de la reclusión en un determinado lugar (la comunidad terapéutica).

En conclusión y bajo la información brindada por cada una de las etapas de esta investigación y la interacción entre investigadores e investigados podemos afirmar que pese a todas las dificultades sociales, económicas y personales **la familia es un sistema indispensable y fundamental para el crecimiento y fortalecimiento de los jóvenes como personas integrales y capacitados para forjar una mejor sociedad.** Este sistema dinámico se caracteriza por unos patrones de formación (normas, valores y autoridad) que rigen e influyen la conducta del joven pero que están determinados por los patrones ejercidos en el hogar.

Con base en los objetivos planteados al iniciar la investigación hemos de concluir que:

- ✚ Los jóvenes involucrados en este trabajo reconocen a la **familia como el grupo primario y unidad social básica**; en cuyo concepto manifiestan un “ideal” asimilado por el contexto cultural y la propuesta de la Comunidad Terapéutica Mixta (incluye la familia como parte del proceso terapéutico), visualizándola como fuente de apoyo, comprensión y amor lo que sin embargo se aleja de la “realidad” familiar vivida por ellos antes de ingresar al hogar.

- ✚ Por ser en su mayoría familias disfuncionales, quienes brindan las pautas de socialización y orientan la personalidad del joven; **las normas y los valores adoptan diferentes connotaciones y grados de importancia**, unas veces las figuras de autoridad son las personas que guían de manera correcta las etapas del desarrollo y otras son las que generan malestar y frustración, son símbolo de aversiones y por lo tanto de sentimientos tales como los de odio e ira; reconocen que es importante establecer patrones de convivencia pero también manifiestan que el problema radica en la forma como se aplica la autoridad.

✚ Es así, como **el afecto** adopta un papel fundamental. La satisfacción de las necesidades básicas y la obtención de elementos materiales que generen satisfacción y alegría son entendidos como formas de demostrar afecto, apoyo y comprensión, este sentimiento **es medido bajo parámetros de recompensas en donde entre más y mejores cosas se reciban, de la misma forma se devuelve.**

✚ **La comunicación**, entre los miembros de estas familias **se caracteriza por la falta del diálogo**, las expresiones utilizadas de manera verbal son hirientes, grotescas y nada reflexivas, **la comunicación no verbal ayuda en la identificación de sentimientos y emociones experimentadas por las personas más cercanas afectivamente.**

8. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- ✚ Dado los diferentes ambientes en el que se desarrolla el individuo y teniendo en cuenta que los agentes socializadores no corresponden exclusivamente a papá o mamá, es importante que la Psicología educativa desde su aplicación pueda replantear los conceptos culturales que se tienen a cerca de la familia generando una visión amplia de su significado a nivel individual y social, de acuerdo a las condiciones particulares de cada comunidad.
- ✚ Los hallazgos de esta investigación pueden contribuir a mejorar el proceso terapéutico aplicado en la Fundación Hogares Claret La Libertad, que al igual que otras instancias sociales pretende introyectar la idea de la familia perfecta, que no es acorde a las necesidades actuales de esta población y que podrían a través de la visión directa del actor, orientar una estrategia de reinserción más fácil de implementar.
- ✚ Conscientes de que este trabajo no contiene el único significado acerca de familia, motivamos a futuros investigadores para que con base en esta experiencia opten por estudiar el tema en poblaciones tales como: jóvenes infractores que no reciban tratamiento terapéutico o jóvenes mujeres que estén relacionadas con hechos delictivos.

9. BIBLIOGRAFÍA

1. **AGUIRRE**, Leguízamo Cecilia. 2000. El Menor Infractor en el Instituto Hogares Claret de Neiva.
2. **ALAPE**, Arturo. 1991. Ciudad Bolívar la Hoguera de las Ilusiones. Bogotá: Planeta.
3. **ALAPE**, Arturo. 1998. Rosario Tijeras. Bogotá: Planeta.
4. **ALVARADO**, Sara. 1992 Proceso de Construcción Teórica, Métodos y Técnicas en la Investigación Social. CINDE.
5. **BAQUERO**, Gode Miguel. 1993. Adolescente Colombiano. Biblioteca Luis Ángel Arango. Bogotá. Pág. 113.
6. **BARRERA**, De García Martha. 1998. Tesis de Psicología Universidad Católica de Colombia. Bogotá. Pág. 182.
7. **BERNAL**, Layne. Julio de 1996. Estudio de la Estructura y la Interacción Familiar. Tesis de Psicología. Universidad Santo Tomas de Aquino. Pág. 112.
8. **CAZORLA**, Carmelo. 1998. Adolescencia y Conducta Antisocial. Universidad Santo Tomas de Aquino. Pág. 221.
9. **CODIGO DEL MENOR COLOMBIANO**. 1998. Decreto 2737. Republica de Colombia.
10. **CODIGO DEL MENOR Y JURISPRUDENCIA DE LA FAMILIA**, 1998. Republica de Colombia.
11. **DE LA REVILLA**, Luis. Junio de 1997. Familia, Funciones y Problemas Antisociales. Revista Colombiana de Psiquiatría. Año 33. Vol. 26. No 2. Pág. 107.
12. **DELGADO**, María Consuelo. 2000. Violencia Intrafamiliar en el Huila. USCO.
13. **DELGADO**, Maria Consuelo . 1995. La Familia, la Sociedad y el Anciano.
14. **ENCICLOPEDIA DE PSICOPEDAGOGIA**. 1999. España: Océano. Pág. 107.
15. **ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA**. 2000. Océano. Tomo I. Pág. 68.

16. **ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA**. 2000. Océano. Tomo II. p. 86.
17. **FREUD**, Sigmund. 1973. Consideraciones Sobre la Guerra y la Muerte. Obras completas. Tomo II. Madrid: Biblioteca Nueva.
18. **GARZON**, De Moreno Clara. Marzo de 1990. Violencia y Vacío Existencial. Tesis de Psicología. Pontificia Universidad Javeriana. p. 96.
19. **HOGARES CLARET LA LIBERTAD NEIVA**. 2002. Historias Clínicas.
20. **KLEIN**, M. 1998. Envidia y Gratitud. Obras completas. Tomo VI. Buenos Aires: Paidós – Horme..
21. **LA NIÑEZ Y SUS DERECHOS**. 2000. Defensoría del Pueblo. Boletín No. 6.
22. **LARRAÑAGA**, Nancy. 2000. El Relato de una Vida: Apuntes Teóricos. Revista latina de comunicación social. N 22.
23. **MARTINEZ**, Antonio José. 1997. Derecho del Menor. Bogotá: Librería del Profesional. p. 55.
24. **MATURANA**, Humberto. 1998. El Sentido de lo Humano. Bogotá: Parnea. p. 62 .
25. **PAREDES**, Gonzalo. Junio 1997. Reflexión sobre la Personalidad Antisocial. Revista Colombiana de Psiquiatría. Año 33. Vol.26. No 2. p. 109.
26. **PSICOLOGIA DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE**. 1999. Océano. p. 78.
27. **RAMIREZ**, Mario Elkin. A Madre Santa, Hijo Perverso. El Tiempo. Bogotá. Marzo 12 de 1995. p. 8ª.
28. **RESTREPO**, Luis Carlos. Encuentros. Universidad Antonio Nariño. Neiva. 2000.
29. **SALAZAR**, Alonso. 1994. No Nacimos Pa´ Semilla. Bogotá: Cinep.
30. **TOCAVEN G.** Roberto. 1991. Elementos de Criminología Infanto-Juvenil. Bogotá: Porrua. S.A. Pág. 59-69.
36. **TORRES**, Alfonso. 1998. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa. UNAD.

ANEXOS

ANEXO # 1
PLANILLA DE OBSERVACION

MICROCRONOLOGIA	MOMENTOS
Espacios	
Patio de la Comunidad Terapéutica Hogares Claret La Libertad en la ciudad de Neiva	La Visita Familiar
TIEMPO	
Sesión de tres (3) horas <ul style="list-style-type: none"> ➤ De 1:30 Pm a 2:00 Pm ➤ De 2:00 Pm a 3:00 Pm ➤ De 3:00 Pm a 4:00 Pm ➤ De 4:00 Pm a 5:00 Pm 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Preparación ante la visita ➤ Llegada de la visita ➤ Dinámica de la visita ➤ Partida de la visita
RITMOS	
Gestos, caricias, expresiones de alegría, tristeza o aburrimiento, llantos, sonrisas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Antes de la visita ➤ Al llegar la visita ➤ Durante la visita ➤ En la despedida

ANEXO # 2
PLANIFICACION DEL TIEMPO DE LA OBSERVACION

PLAN DE TIEMPO	ESPECIFICACION	EJECUCION
	Tiempo total ➤ Sumatoria total de los periodos de observación. ➤ Tiempo en el calendario	6 sesiones 19 de mayo 21 de mayo 2 de junio 5 de junio 9 de junio 16 de junio
¿Cada cuánto tiempo?	Frecuencia	Cada ocho (8) días, los domingos. Cada quince (15) días, los miércoles.
¿Cuánto tiempo en cada sesión?	Periodo ➤ Duración inicio – final	De la 1:30 Pm a las 4:30 Pm.
¿Cada cuánto tiempo una sesión?	Frecuencia entre periodos ➤ Periodicidad	Una sesión de tres horas
¿Cuánto cada sesión?	Constancia ➤ Siempre a la misma hora Variabilidad ➤ Secuencias regulares o no	Domingos y miércoles de 1:30 Pm a 4:30 Pm. Secuencias regulares
Intervalos de tiempo en cada sesión	Discontinuidad ➤ Observación de registro ➤ Descanso ➤ Observación de registro	Toda la sesión No Toda la sesión

ANEXO # 3
OBSERVACION NO PARTICIPANTE

REGITRO DE OBSERVACION CULITATIVA

FECHA:

LUGAR:

HORA:

NUMERO DE MREGISTRO:

NOMBRE DEL OBSERVADOR:

NARRACION

ANEXO #4

TALLERES

UNA APROXIMACIÓN AL MUNDO DE LA JUVENTUD INFRACTORA

OBJETIVO: Recolectar, la información que permita dar cumplimiento a los objetivos de esta investigación y propiciar un ambiente de confianza, empatía y compañerismo con el fin de que la entrevista sea espontánea y sincera.

METODOLOGÍA: Este conjunto de talleres tendrán un carácter participativo y dinámico, con espacios apropiados para la expresión de sentimientos, ideas y emociones que integren a los participantes permitiendo la construcción de conceptos; se ejecutaran relajaciones dirigidas, conversatorios, ludo terapias y lectura de escritos o poemas con el fin de obtener el objetivo propuesto en cada taller.

Las actividades se realizaran en grupos pequeños o individuales de acuerdo a los requerimientos de la misma; los días sábados en horas de la mañana, cada taller tendrá un espacio de duración de dos horas.

Para obtener el registro fotográfico de las actividades y sus participantes se solicito permiso tanto a la Institución como a el conjunto de jóvenes que intervinieron en el desarrollo de los mismos, de tal forma solo están en ellas las personas que lo autorizaron.

RECURSOS:

HUMANOS: Jóvenes entre los 12 y los 18 años institucionalizados en Hogares Claret La Libertad, estudiantes de ultimo semestre de Psicología y los colaboradores.

MATERIALES: Cartulinas, lápices, marcadores, videos, audio grabaciones, bombas decorativas, dulces y fotocopias.

TALLER # 1

ROMPIENDO EL MURO

OBJETIVO:

Establecer empatía y desarrollar un ambiente de confianza y seguridad entre los jóvenes participantes y los investigadores.

PROGRAMA:

1. Introducción, canción DESIDERATA.
2. Presentación de los participantes, dinámica.
3. Hablemos de... las experiencias de la vida.
4. Que es la vida, que significa vivir? Discusión en mesa redonda
5. NO BASTA, canción
6. Discusión, que es ser hijo? Que es ser papa? Quienes conforman la familia?
7. LA VIDA ES UNA PAGINA EN BLANCO, poema.
8. Cierre.

TALLER #2

FAMILIA UN UNIVERSO DE POSIBILIDADES

OBJETIVO:

Identificar el concepto que tiene de familia el joven infractor institucionalizado.

PROGRAMA:

1. presentación del tema, canción (MI VIEJO)
2. relajación dirigida, ejercicio de imaginación.
3. construcción del concepto FAMILIA, en una cartelera. Cada participante da una palabra que pueda definir a la familia.
4. dinámica, los números chinos.
5. SOLO UN NIÑO INFRACTOR? Lectura
6. que es una familia, representación en socio drama. Numero de miembros, quienes la conforman.
7. dinámica, los colores.
8. frase de la semana # 1 “ *Amar no es mirarse al uno al otro, es mirar juntos en la misma dirección.* “ *Antoine de Saint*

TALLER # 3

COMUNICACION

OBJETIVO:

Interpretar la importancia que el joven infractor le asigna a la comunicación dentro del vínculo familiar.

PROGRAMA:

1. El teléfono roto, dinámica. Presentación del tema.
2. en que consiste la comunicación?, ¿ Que es?, tipos de comunicación.
3. Frase # 2 *“El ave canta aunque la rama cruja, porque conoce lo que son sus alas.” José Santos*
4. comunicación y familia cuestionario de preguntas abiertas, grupos de 3 personas.
5. canción, Carta a papá
6. comentario
7. dinámica, cierre.

TALLER # 4

AFECTO

OBJETIVO:

Esclarecer el sentido que tiene el afecto en el vinculo familiar.

PROGRAMA:

1. Presentación del tema, canción AMIGOS
2. que es afecto, es importante, de que forma se manifiesta.
3. Mesa redonda
4. socio drama: representación de el afecto en una familia
5. video
6. dinámica arranzanzan
7. Carta, cada participante escribe una carta a su familia donde manifieste lo que sienten.
8. Frase #3 “la vida de cada hombre es un camino hacia si mismo, el intento de un camino, el esbozo de un sendero” Herman Hesse.
9. cierre

TALLER #5

NORMAS Y VALORES

OBJETIVO:

Identifica cual es el significado que tienen las normas y los valores para los jóvenes infractores.

PROGRAMA:

1. Presentación del tema frase # 4 “en los tratos entre los hombres la verdad, la sinceridad e integridad son de mayor importancia para la felicidad en la vida” Benjamín Franklin.
2. Test de la figura humana.
3. Canción A MIS AMIGOS
4. Lectura, La rana del pozo.
5. Comentarios
6. Normas y valores. ¿Que son?, ¿Cuales conocen?, ¿Como se utilizan?
7. Hogar y autoridad.
8. Dinámica
9. Cierre.

ANEXO # 5

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

GUIA DE LA ENTREVISTA

1. ¿Qué es la vida?
2. ¿Qué es una familia?
3. ¿Quiénes conforman la familia?
4. ¿Cómo es su familia?
5. ¿Qué es lo que más le gusta y / o le disgusta de su núcleo familiar?
6. ¿Cómo le gustaría que fuera su familia?
7. ¿Cómo es su mamá?
8. ¿Cómo es su papá?
9. ¿Quién se preocupa más por usted?
10. ¿Qué significa para usted la presencia de papá y / o mamá en la familia?
11. De que forma a estado vinculada su familia a el proceso de reeducación?
12. ¿Qué son los valores?
13. ¿Qué valores conoce?
14. ¿Qué han aprendido de sus familias?
15. ¿Qué son las normas?
16. ¿Cuáles se manifiestan en su grupo familiar?
17. ¿Con cuáles está de acuerdo y con cuáles no? ¿Por qué?
18. De su grupo familiar a quien le tiene más confianza? ¿Por qué?
19. ¿Cuándo en su hogar hay que tomar decisiones, quién las toma?
20. ¿Cuándo hay un conflicto, cómo lo solucionan?
21. ¿Cuándo quiere decir algo, qué medios utiliza para hacerlo saber?
22. ¿Cómo saben los demás que usted se encuentra alegre o triste?
23. ¿Cómo sabe usted que los demás miembros de su familia están tristes o alegres?
24. ¿Qué hacen cuando algún miembro de la familia tiene algún conflicto?
25. Si tuviera la oportunidad de decirle algo a sus padres, qué les diría?
26. Como le demostraba a sus padres que los quiere?
27. ¿Qué expresiones afectivas (besos, abrazos, caricias, palabras bonita) utilizaban en la dinámica familiar?
28. ¿Cuándo se sentía querido?
29. ¿Qué siente al estar lejos de su familia?
30. ¿Qué es lo que más le hace falta de vivir en familia?
31. ¿Qué siente cuando lo visitan?
32. ¿Qué siente cuando no lo visitan?
33. ¿Quiénes lo visitan?

34. ¿Quiénes le gustaría que lo visitaran?
35. ¿De quién siente mas apoyo?
36. En algún momento se ha sentido solo?
37. En que piensa cuando sabe que se acerca la hora de la visita?
38. Cuales son sus expectativas frente a la visita familiar?
39. ¿Qué siente cuando uno de los miembros de la familia sufre un fracaso o tiene una victoria?
40. ¿Cómo se siente cuando su familia participa de las actividades de la comunidad terapéutica?
41. ¿Cómo tomó su familia el hecho de cometer la infracción?
42. Con la institucionalización, han cambiado sus sentimientos o ideas hacia su familia?
43. ¿A quién culpa usted de su situación?
44. ¿Por qué llegó a la institución?
45. ¿Qué lo llevo a cometer la infracción?
46. ¿Cómo era su vida antes de cometer la infracción?
47. ¿Cuál cree usted que es la opinión de su familia frente a la situación de institucionalización?
48. ¿Cuándo sale de permiso a donde va? ¿por qué?
49. ¿Cómo imagina su vida familiar al salir de la institución?
50. ¿Qué es para usted la institución?