



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 11 de enero de 2022.

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Yenny Montiel Fajardo, con C.C. No. 33.751.332 de Neiva (H),

Claudia Patricia Mosquera Alarcón, con C.C. No.36.089.549 de Campoalegre (H),

Autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado

Titulado Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro  
Falla del Municipio de Campoalegre

presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Magíster en  
Educación para la Inclusión;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que, con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:

Firma:



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Montiel Fajardo	Yenny
Mosquera Alarcón	Claudia Patricia

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Trujillo Vanegas	Catalina

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Rincón Perdomo	Julieth Milena

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación para la Inclusión.

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación para la Inclusión.

CIUDAD: Neiva (H)

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2021

NÚMERO DE PÁGINAS: 115

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas \_\_ Fotografías \_\_ Grabaciones en discos \_\_ Ilustraciones en general  Grabados \_\_ Láminas \_\_  
Litografías \_\_ Mapas \_\_ Música impresa \_\_ Planos \_\_ Retratos \_\_ Sin ilustraciones \_\_ Tablas o Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:



**MATERIAL ANEXO:**

**PREMIO O DISTINCIÓN** (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

**PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:**

Español

1. Evaluación
2. Clima escolar
3. Actores educativos
4. Dimensiones del clima escolar

Inglés

- Evaluation  
School climate  
Educational actors  
Dimensions of the school climate

**RESUMEN DEL CONTENIDO:** (Máximo 250 palabras)

Esta investigación busca caracterizar el Clima Escolar (CE) en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre- Huila, según las percepciones de algunos actores educativos. Esta tesis identifica las características sociodemográficas y algunas particularidades de estos, de igual manera permite conocer los factores positivos y negativos que caracterizan el CE desde sus dimensiones (relaciones interpersonales, conocimiento de normas, seguridad y entorno escolar, compromiso académico e inclusión), por último, se encontraron dos tendencias propias de los factores que caracterizan el clima escolar. El método implementado es el mixto con diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), la información cuantitativa fue recolectada a través de un cuestionario aplicado a estudiantes, docentes, orientador y comunidad externa, para el análisis de esta información se utilizó el programa estadístico SPSS. La entrevista realizada a directivos, administrativos y padres de familia permitió recolectar la información cualitativa que fue procesada con el software Atlas. ti.8.



**ABSTRACT:** (Máximo 250 palabras)

This investigation seeks to characterize the School Climate (CE) in the Ecopetrol Educational Institution headquartered in Delia Ferro Falla in the municipality of Campoalegre-Huila, according to the perceptions of some educational actors. This thesis identifies the sociodemographic characteristics and some particularities of these, in the same way allows to know the positive and negative factors that characterize the SC from its dimensions (interpersonal relationships, knowledge of norms, security and school environment, academic commitment and inclusion), finally, will meet the trends of the factors that characterize the school climate. The implemented method is the mixed with concurrent triangulation design (DITRIAC), the quantitative information was collected through a questionnaire applied to students, teachers, advisor and external community, for the analysis of this information was used the SPSS statistical program. The interview carried out with managers, administrative staff and family priests allowed the collection of qualitative information that was processed with the Atlas software. ti.8.

#### APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Cesar Andrés Gómez Acosta

Firma:

Nombre Jurado: Yuly Pinto González

Firma:

**Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia  
Ferro Falla del Municipio de Campoalegre**

Yenny Montiel Fajardo y Claudia Patricia Mosquera Alarcón

Maestría en educación para la inclusión

Línea de investigación currículo

Facultad de educación

Universidad Surcolombiana

03, diciembre de 2021

**Evaluación del Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia  
Ferro Falla del Municipio de Campoalegre**

Yenny Montiel Fajardo y Claudia Patricia Mosquera Alarcón

Asesor: Julieth Milena Rincón Perdomo

Mag. En Educación

Maestría en educación para la inclusión

Línea de investigación currículo

Facultad de educación

Universidad Surcolombiana

03, diciembre de 2021

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Presidente

---

Jurado

---

Jurado

Neiva, diciembre de 2021

## **Dedicatoria**

Gracias al todo poderoso y especialmente a mi madre Hilda Dolores Fajardo que desde el cielo me guía y me acompaña siempre. Te amo mamá

Yenny Montiel Fajardo

Agradecimiento especial a Dios, esposo e hijo, también a mi familia y a quienes me apoyaron incondicionalmente para que lograra culminar la maestría con gran éxito.

Claudia Patricia Mosquera Alarcón

## Agradecimientos

Mi gratitud primeramente con Dios y nuestra madre celestial por permitirme superar aspectos importantes en el ámbito profesional y personal.

Madre querida que desde el cielo me dio las fuerzas necesarias para lograr mi objetivo, a mi padre, a mi hermana, mi esposo e hija quienes me acompañaron y me motivaron en todo el proceso.

Agradezco a mi compañera de investigación quien fue mi mano amiga, por su respaldo en las diferentes situaciones que nos planteó el desarrollo de la tesis, gracias a este trabajo en equipo logre con orgullo culminar el proceso de investigación.

Por último, agradecer a los docentes por su acompañamiento y experiencia que me dieron para fortalecer mis conocimientos y así avanzar profesionalmente, especialmente a la Mag. Julieth Milena Rincón que se convirtió en mi ángel guardián. Muchas gracias.

Yenny Montiel Fajardo

Gracias Dios por la sabiduría y concederme vivir sanamente, gracias esposo por el apoyo y motivación que me dio para que alcanzara mi meta, gracias a mi hijo por su colaboración en cada paso recorrido hacia el logro de mi objetivo, gracias a mi familia por exaltar mi dedicación al gran esfuerzo de superación adquirido, gracias a mi compañera Yenny Montiel Fajardo por su paciencia, por su confianza, por la oportunidad de trabajar en equipo para compartir conocimientos y conseguir con perseverancia el proyecto de grado, gracias a la directora de la tesis la Mag. En Educación Julieth Milena Rincón Perdomo por estar siempre atenta a mis preguntas, por su ayuda, por su paciencia, por su gran carisma y por compartir sus

conocimientos, gracias a la Gobernación del Huila y a la Surcolombiana por otorgarme el título de magister en Educación para la Inclusión, gracias a la comunidad Ecopetrolista por su colaboración, y a las personas que participaron de mi sueño.

Claudia Patricia Mosquera Alarcón

## Resumen

Esta investigación busca caracterizar el Clima Escolar (CE) en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre- Huila, según las percepciones de algunos actores educativos. Esta tesis identifica las características sociodemográficas y algunas particularidades de estos, de igual manera permite conocer los factores positivos y negativos que caracterizan el CE desde sus dimensiones (relaciones interpersonales, conocimiento de normas, seguridad y entorno escolar, compromiso académico e inclusión), por último, se encontraron dos tendencias propias de los factores que caracterizan el clima escolar. El método implementado es el mixto con diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), la información cuantitativa fue recolectada a través de un cuestionario aplicado a estudiantes, docentes, orientador y comunidad externa, para el análisis de esta información se utilizó el programa estadístico SPSS. La entrevista realizada a directivos, administrativos y padres de familia permitió recolectar la información cualitativa que fue procesada con el software Atlas.ti.8.

Palabras clave: evaluación, clima escolar, actores educativos y dimensiones del clima escolar.

### **Abstract**

This investigation seeks to characterize the School Climate (CE) in the Ecopetrol Educational Institution headquartered in Delia Ferro Falla in the municipality of Campoalegre-Huila, according to the perceptions of some educational actors. This thesis identifies the sociodemographic characteristics and some particularities of these, in the same way allows to know the positive and negative factors that characterize the SC from its dimensions (interpersonal relationships, knowledge of norms, security and school environment, academic commitment and inclusion), finally, will meet the trends of the factors that characterize the school climate. The implemented method is the mixed with concurrent triangulation design (DITRIAC), the quantitative information was collected through a questionnaire applied to students, teachers, advisor and external community, for the analysis of this information was used the SPSS statistical program. The interview carried out with managers, administrative staff and family priests allowed the collection of qualitative information that was processed with the Atlas software. ti.8.

**Keywords:** evaluation, school climate, educational actors and dimensions of the school climate.

## Contenido

<b>1. Formulación del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Descripción de la situación problemática .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Pregunta de investigación.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Justificación de la propuesta.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Objetivos de la Investigación .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Objetivo General.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>17</b>
<b>3. Marco Referencial.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Estado del arte o antecedentes .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.1 A nivel internacional.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.2 A nivel nacional .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.3 A nivel regional.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Marco teórico. ....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.1 Clima Escolar .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.2 Dimensión del Clima Escolar .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.3 Actores educativos inmersos en el Clima Escolar .....</b>	<b>39</b>
<b>3.3 Marco legal .....</b>	<b>40</b>
<b>4. Diseño metodológico .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Enfoque metodológico de la investigación .....</b>	<b>44</b>
<b>4.2 Diseño .....</b>	<b>44</b>

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

<b>4.3</b>	<b>Población y muestra.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Población universo .....</b>	<b>45</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Muestra .....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.2.1</b>	<b>Criterios de inclusión.....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.2.2</b>	<b>Criterios de exclusión .....</b>	<b>47</b>
<b>4.4</b>	<b>Técnicas e Instrumentos de investigación.....</b>	<b>48</b>
<b>4.4.1</b>	<b>La encuesta .....</b>	<b>49</b>
<b>4.4.2</b>	<b>La Entrevista. ....</b>	<b>50</b>
<b>4.5</b>	<b>Validez y confiabilidad de los instrumentos .....</b>	<b>51</b>
<b>4.6</b>	<b>Categorías de análisis .....</b>	<b>51</b>
<b>4.7</b>	<b>Procedimiento.....</b>	<b>52</b>
<b>5.</b>	<b>Consideraciones éticas.....</b>	<b>54</b>
<b>6.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>55</b>
<b>7.</b>	<b>Discusión .....</b>	<b>82</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>86</b>
<b>9.</b>	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>87</b>
<b>10.</b>	<b>Limitaciones.....</b>	<b>87</b>
<b>11.</b>	<b>Referencias.....</b>	<b>88</b>
<b>12.</b>	<b>Anexos .....</b>	<b>100</b>

### Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Población de la investigación.....	45
<b>Tabla 2</b>	Número de participantes de la muestra de investigación. ....	47
<b>Tabla 3</b>	Técnicas e instrumentos que se implementaran a la muestra.....	48
<b>Tabla 4</b>	Numero de preguntas aplicada en la encuesta por dimensiones. ....	49
<b>Tabla 5</b>	Numero de preguntas aplicadas en la entrevista por dimensiones. ....	50
<b>Tabla 6</b>	Categorías de Análisis.....	51
<b>Tabla 7</b>	Sexo estudiante (n=46).....	55
<b>Tabla 8</b>	Estrato socioeconómico de los estudiantes (n=46). ....	56
<b>Tabla 9</b>	Edad de los estudiantes (n=46). ....	57
<b>Tabla 10</b>	Grado que cursan los estudiantes (n=46). ....	57
<b>Tabla 11</b>	Sexo docente y orientador (n=5. ....	58
<b>Tabla 12</b>	Edad de los docentes y orientador (n=5.).....	59
<b>Tabla 13</b>	Estrato socioeconómico de docentes y orientador (n=5). ....	59
<b>Tabla 14</b>	Nivel educativo de los docentes y orientador (n=5).....	60
<b>Tabla 15</b>	Estado civil de los docentes y el orientador (n=5.).....	60
<b>Tabla 16</b>	Sexo de comunidad externa (n=33). ....	61
<b>Tabla 17</b>	Edad de comunidad externa (n=33). ....	61
<b>Tabla 18</b>	Estrato socioeconómico comunidad externa (n=33).....	62
<b>Tabla 19</b>	Estado civil comunidad externa (n=33). ....	63
<b>Tabla 20</b>	Dimensiones del clima escolar de los estudiantes (n=46).....	65

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

<b>Tabla 21</b> Dimensiones del clima escolar de los docentes y el orientador (n=5). .....	67
<b>Tabla 22</b> Dimensiones del clima escolar comunidad externa (n=33). .....	69

### Lista de Figuras

<b>Ilustración 1</b> Dimensiones del clima escolar. ....	65
<b>Ilustración 2</b> Dimensión relaciones interpersonales administrativos y directivos. ....	71
<b>Ilustración 3</b> Dimensiones conocimiento de normas administrativos y directivos. ....	72
<b>Ilustración 4</b> Dimensión seguridad y entorno escolar administrativos y directivos. ....	73
<b>Ilustración 5</b> Dimensión compromiso academico administrativos y directivos. ....	74
<b>Ilustración 6</b> Dimensión inclusión administrativos y directivos. ....	75
<b>Ilustración 7</b> Dimensión Relaciones Interpersonales padres de familia. ....	76
<b>Ilustración 8</b> Conocimiento de normas padres de familia. ....	77
<b>Ilustración 9</b> Seguridad y entorno escolar de padres de familia. ....	78
<b>Ilustración 10</b> Compromiso académico padres de familia.....	79
<b>Ilustración 11</b> Inclusión padres de familia.....	80

**Lista de Anexos**

<b>Anexos 1</b> Cuestionario de clima escolar (Estudiantes).....	100
<b>Anexos 2</b> Cuestionario Clima Escolar (Docentes- orientador).....	103
<b>Anexos 3</b> Protocolo de entrevista Directivos- Administrativos.....	106
<b>Anexos 4</b> Protocolo de entrevista Padres de Familia.....	108
<b>Anexos 5</b> Cuestionario de Clima Escolar Comunidad Externa .....	110

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

### **Introducción**

El presente, es un proyecto que se desarrolla en la Universidad Surcolombiana en la Maestría en Educación para la inclusión y hace parte del macroproyecto “Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión”. El análisis de la investigación se trabajó de acuerdo con las directrices que estaban planteadas desde el macroproyecto (título, objetivo general, objetivos específicos, pregunta, marco teórico, tipo de investigación, diseño de estudio, técnicas e instrumentos de recolección), para aportar hallazgos significativos y fortalecer el mismo.

El proyecto de investigación tiene como objetivo caracterizar el Clima Escolar (CE) en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre- Huila, teniendo en cuenta las percepciones de algunos miembros de la comunidad quienes participaron del proceso de recolección de información a través del método mixto con diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), la información cuantitativa se recolecto mediante la aplicación de un cuestionario de respuesta tipo Likert con un rango entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), aplicado a estudiantes, docentes, orientador y comunidad externa. La parte cualitativa se recolecto mediante la entrevista estructurada con preguntas abiertas dirigidas a directivos, administrativos y padres de familia. Los anteriores instrumentos se plantearon teniendo en cuenta las dimensiones del clima escolar: relaciones interpersonales (RI), conocimiento de las normas (CN), compromiso académico (CA), seguridad y entorno escolar (SEE) e inclusión (I).

El proceso investigativo que se registró en este documento a través de las diferentes fases; la primera enuncia el planteamiento del problema, en la segunda se efectúa la revisión de la

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

literatura a nivel internacional, nacional y regional en diferentes bases de datos desde la exploración de los antecedentes y marco teórico, en la tercera expone el diseño y validación del instrumento, en la cuarta se realiza la recolección y sistematización de la información, en la quinta se consigna el análisis de la información y en la sexta se elabora y entrega el informe de la investigación.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

### 1. Formulación del problema

#### 1.1 Descripción de la situación problemática

Colombia es un país donde se ha venido investigando sobre temas relacionados al clima escolar desde diferentes contextos, teniendo presente la guerra que se ha vivido por décadas a raíz del conflicto armado, el narcotráfico y el desplazamiento; hechos que estimulan la ruptura social y como consecuencia se experimenta sentimientos de rabia, dolor, desesperanza que desencadenan en agresiones y maltrato como dice el Instituto Nacional de Salud (2018) al afirmar que las familias cuando sufren situaciones relacionadas con la guerra vivencian experiencias negativas que ocasionan comportamientos inadecuados desde lo físico, social y psicológico.

Las instituciones y en particular los docentes sienten preocupación por la fuerza que en los últimos años ha tomado el bullying según cifras expuestas por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras junto a su director Miglino (2018) quien dice que Colombia es uno de los países con mayor cantidad de casos de acoso escolar en el mundo, entre ellos 2.981 procesos graves de bullying, situación que se ha impulsado en el aula de clases ocasionando aumento en la tasas de suicidios en niños y jóvenes, según Montoya (2015) las estadísticas de suicidios ascendieron en un 48,74% especialmente en edades comprendidas entre los 15 y 34 años, con mayor participación de jóvenes con 14,60% situación que evidencia un grave problema de convivencia social.

Los docentes también entran en estas afectaciones debido a las extenuantes jornadas, desgastes emocionales y afectivos, donde se ha visto involucrada la salud mental como lo

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

muestra la Fundación Proservanda (2019) en los análisis de incapacidades durante los años 2017 – 2018 -2019, para el último año que tomaron de referencia los maestros tuvieron incapacidades por enfermedades del sistema nervioso 1.746, enfermedades de la voz 3.255 y enfermedades psiquiátricas 16.569 en la ciudad de Bogotá, por eso se debe conservar un equilibrio emocional y afectivo entre estudiantes y docentes para sostener relaciones armoniosas. Como lo menciona Gutiérrez y Veloza (2017) cuando dice que un clima escolar positivo facilita una convivencia sana y beneficia la relación estudiante- docente lo que promueve el logro académico.

En concordancia a lo anterior se debe afianzar la comunicación y la participación para vincular a los estudiantes en todos los procesos interdisciplinarios como lo manifiesta Treviño y González (2020) cuando exponen que en la escuela es importante conservar una buena interacción en pro de mejorar la convivencia escolar

Por eso es necesario olvidar el modelo tradicional y abrir paso a los procesos de innovación e indagación con el objetivo de favorecer las relaciones respetando la diversidad y logrando la promoción de un clima escolar inclusivo que involucre todos los actores educativos como propone Cruz (2019) cuando enuncia que los docentes son el eje conciliador de las practicas inclusivas en el aula de clase, logrando la interacción y la armonía para todos los estudiantes. Por eso los maestros deben tener profesionalismo y buenas relaciones sociales e interpersonales, aspectos que generaran aceptación en los escolares.

La Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre (Huila), hace parte de la difícil situación que se vivencia a nivel nacional, departamental y local en relación con los problemas socioambientales, la gran mayoría de la población estudiantil

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

vienen de sectores marginados, cuentan con viviendas de limitado acceso a los servicios públicos de primera necesidad. Las familias presentan condiciones de desplazamiento forzado, algunas son indígenas y otras están dentro del proceso de posconflicto; contexto que afectan psicológicamente las conductas de los estudiantes demostrando agresividad y violencia entre la población infantil desde su interacción en cada una de las actividades que realizan provocando juegos inadecuados, burlas, insultos y disputas que generan desequilibrio en el CE afectando el promedio académico.

De acuerdo con Carranza (2018) el clima escolar promociona un ambiente apropiado que facilita el manejo de los conflictos en el proceso enseñanza aprendizaje. Para profundizar en el tema se han realizado indagaciones que se apoyan en los proyectos transversales estipulados en la institución educativa e intentan formar estudiantes con aprendizajes para la vida. Los esfuerzos son muchos por parte de docentes y directivos que constantemente experimentan frustración por la personalidad y cultura que manifiestan los educandos dentro del aula de clase, por eso el aporte de Briones (2015) reconoce que es transcendental conocer las características psicosociales del entorno estudiantil, para comprender el porque de su conducta en los procesos cognitivos y afectivos. Según lo anterior se puede considerar el clima escolar como un conjunto de actitudes generales del docente y los alumnos en el aula escolar que definen un modelo de relación humana, de la misma manera Guerrero (2013) manifiesta que los procesos de aprendizaje debe ser en ambientes favorables y seguros para despertar en los estudiantes sensaciones positivas y que estas se aprovechen al máximo para la adquisición, asimilación y acomodación de conocimientos nuevos, en la búsqueda de una identidad, asimismo, Tuc (2013) reconoce la

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

importancia del proceso de autoaprendizaje que debe desarrollar cada individuo para propiciar ambientes asertivos.

Según Reinoso (2018) afirma que “el clima escolar promueve el aprendizaje cooperativo, el respeto, la confianza, la cohesión de grupo y la confianza mutua” (p.19). Por lo tanto, resulta trascendente mantener buenas relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia; de esta manera favorecer los ambientes escolares logrando superar las dificultades académicas y comportamentales que tanto afectan la educación.

Existe una evidente relación entre el contexto social y el desarrollo de las emociones de las personas, los docentes afrontan nuevos retos en la transformación humana y en la restauración de principios y valores perdidos en la convivencia, allí nace el interés por caracterizar el clima escolar y contextualizar la realidad.

### **1.2 Pregunta de investigación**

¿Qué factores caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre?

### **1.3 Justificación de la propuesta**

Esta propuesta de investigación busca identificar los factores que caracterizan el clima escolar de la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla, donde se quiere evidenciar las problemáticas que están latentes en cada uno de los estamentos que conforma la comunidad; es muy importante conocer los rasgos socio demográficos de la población para así establecer buenos canales de comunicación que faciliten la implementación de los instrumentos, los cuales

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

nos van a arrojar una información verdadera y acertada, para luego continuar con las actividades de asimilación, acomodación de los resultados y la creación de estrategias adecuadas en el fortalecimiento de un ambiente agradable.

Las anteriores actividades optimizan aspectos muy importantes del que hacer educativo, el buen nivel académico de los estudiantes permitirá que la sede educativa sea reconocida, el trabajo en equipo generara mejores relaciones interpersonales propiciando percepciones positivas de toda la comunidad creando liderazgo en cada una de las actividades que se impartan.

El aporte de Gutiérrez y Veloza (2017) anuncia “el clima escolar repercute directamente en el bienestar general de los estudiantes y en sus procesos de enseñanza aprendizaje” (p.17). Lo que nos permite pensar que esta investigación seria pertinente para medir el clima en el aula de clase, de esta manera superar las equivocaciones que se han presentado en los procesos académicos y disciplinarios.

La presente investigación genera conocimientos en un campo nuevo de indagación como es el clima escolar inclusivo. A corto plazo arroja resultados considerables que permiten identificar los factores que intervienen en el clima escolar para generar futuros planes de mejoramiento en la comunidad educativa Ecopetrol.

A mediano plazo se busca que las instituciones educativas del municipio del Campoalegre conozcan el proyecto de investigación y las estrategias implementadas para el mejoramiento del clima escolar, generando directrices de capacitación y formación en las comunidades educativas.

A largo plazo, socializar los resultados a la Secretaria de Educación Departamental con el objetivo de presentar el trabajo de investigación realizado en el municipio de Campoalegre para que este se implemente en todo el Huila.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

El aporte de la investigación al conocimiento académico es el diseño de una propuesta para evaluar el clima escolar en la institución educativa, que debe ser contextualizada e implementada en el entorno estudiantil.

El aporte de la investigación al conocimiento social permite identificar los factores negativos que interfieren en el proceso de un clima escolar favorable en las instituciones educativas.

### **2. Objetivos de la Investigación**

#### **2.1 Objetivo General**

Caracterizar el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del Municipio de Campoalegre.

#### **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar las características sociodemográficas de los sectores educativos en la institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.
- Conocer los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.
- Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

### **3. Marco Referencial**

#### **3.1 Estado del arte o antecedentes**

Al consultar la base de datos de Scopus, los Motores de búsqueda Google Scholar, Microsoft Academic Search, se evidencia varios trabajos que se han realizado con relación al clima escolar que nos ilustran aspectos muy importantes para tener en cuenta al realizar nuestra investigación; Los resultados, las conclusiones y las limitaciones que cada trabajo muestra, nos permiten direccionar de una forma objetiva la finalidad de nuestro proyecto.

##### **3.1.1 A nivel internacional**

A nivel internacional localizamos cuatro (4) investigaciones de Ecuador y dos (2) de Guatemala, las cuales han realizado investigaciones que nos ayudan a ubicarnos en los diferentes contextos, desde la diversidad de cultura, creencias y paradigmas que se tienen del Clima escolar para ubicar una problemática dentro de la realidad en la que se esté inmersa.

El estudio de Larson et al. (2020) tuvo como objetivo examinar la asociación entre el clima escolar en los países de bajos y medianos ingresos y los resultados socioemocionales, conductuales y académicos de los estudiantes. La investigación se desarrolló desde una metodología de revisión sistemática de la literatura. Participaron treinta y cinco (35) artículos. Se utilizaron los instrumentos como estándares específicos para realizar tareas de recuperación de información. Los estándares incluyeron el establecimiento de criterios de inclusión / exclusión, recomendaciones para diversas fuentes, maximizar la cobertura y minimizar el sesgo, planificar estrategias de búsqueda, gestión de referencias, minería de textos e informe y documentos, para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio apuntaron a una

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

operacionalización similar del clima escolar en los países de ingresos bajos y medianos que, en los países de ingresos altos, abarcando tanto aspectos de estructura como de apoyo. El estudio concluye que el clima escolar está asociado con informes más positivos sobre una variedad de indicadores socioemocionales, conductuales y académicos de los estudiantes, aunque la causalidad no está clara. La limitación del estudio fue que está impulsada predominantemente por estudios transversales que excluyen las determinaciones de causalidad.

El estudio de Marraccini et al. (2019) tuvo como objetivo identificar y describir los instrumentos basados en la investigación que miden las percepciones de los estudiantes sobre el clima escolar y evalúa su contenido subyacente además de las propiedades psicométricas. La investigación se desarrolló desde un enfoque de revisión sistemática. Participaron treinta y uno (31) artículos. Se utilizaron los instrumentos de informes de fiabilidad interna, para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que los investigadores también probaron la fuerza de las subescalas individuales del instrumento de clima escolar como predictores de varios resultados (por ejemplo, rendimiento académico), notando correlaciones significativas. El estudio concluye que los instrumentos climáticos incluidos en esta revisión son diversos, ya que provienen de una variedad de antecedentes teóricos, capturan construcciones variables y se adaptan a diferentes niveles de grado. Las limitaciones del estudio se refieren al potencial de sesgo de publicaciones, que generalmente involucran notificaciones excesivas de resultados significativos o una notificación insuficiente de hallazgos no significativos.

El estudio de Cruz (2019) tuvo como objetivo Establecer la relación entre las prácticas de inclusión educativa y el clima escolar áulico de los estudiantes de los novenos años de EGB de la Unidad Educativa Municipal “SUCRE”, del Cantón Quito, provincia de Pichincha en el año lectivo 2018-2019. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, tomando en

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

cuenta que se apoya en la base de la investigación naturalista orientada hacia el estudio de los fenómenos sociales. Participaron 216 estudiantes de la Unidad Educativa Municipal “SUCRE” en el cantón Quito, provincia de Pichincha durante el año lectivo 2018- 2019. Se utilizaron los instrumentos la encuesta, para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que se pudo visualizar que existe desconocimiento por parte de los estudiantes, en torno a lo que es la inclusión educativa dentro de la educación y con ello se desconoce cómo se debe dar atención a las NEE de toda la diversidad estudiantil. El estudio concluye que la relación que existe entre las prácticas de inclusión educativa y el clima escolar áulico no es significativo, con lo que no se puede encontrar una verdadera dependencia de una variable con la otra, lo que pone en evidencia que no se relacionan las variables. Las limitaciones del estudio fueron que los docentes deben ser evaluados y capacitados en programas de inclusión educativa para mejorar la ejecución de estas dentro del aula de clase, determinando que son los docentes quienes deben conocer lo suficiente sobre las NEE y actuar en las adaptaciones curriculares en beneficio de los estudiantes, de tal manera que puedan conocer y reflexionar acerca de las prácticas educativas inclusivas.

El estudio de Aldridge y McChesney (2018) tuvo como objetivo examinar las relaciones entre el clima escolar psicosocial y la salud mental de los adolescentes. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto. Participaron cuarenta y ocho (48) estudios. Se utilizaron los instrumentos de informe preferidos para revisiones sistemáticas y metaanálisis (PRISMA), para el proceso de recolección de información. El resultado del estudio fue que además de las indicaciones de los aspectos individuales del clima escolar o la salud mental, también hubo alguna evidencia de que estos factores afectaban las relaciones entre el clima escolar y la salud mental del adolescente. El estudio concluye que la influencia de los factores demográficos en las

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

percepciones de los adolescentes sobre el clima escolar y su salud mental exige una mayor investigación. Las limitaciones del estudio es realizar una mayor investigación de los roles de la seguridad escolar y el entorno académico psicosocial sobre salud mental adolescente; mayor consistencia en la conceptualización tanto del clima escolar como de la salud mental y la aclaración de la influencia de variables demográficas sobre las experiencias individuales de los estudiantes.

El estudio de Reaves et al. (2018) tuvo como objetivo revisar la literatura que investiga la relación entre el clima escolar y la conducta problemática para determinar si los dos están correlacionados a largo tiempo. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo. Participaron trece (13) artículos. Los resultados de estudios fueron que se proporcionó una revisión completa de la literatura longitudinal publicada, que examina la relación entre el clima escolar y el problema de comportamiento. El estudio concluye que el clima escolar sigue siendo un tema importante y complejo para las escuelas, es necesario seguir desarrollando teorías, mediciones, e investigaciones mientras nos esforzamos por impulsar el rendimiento y el bienestar de los estudiantes reduciendo las conductas problemáticas. Las limitaciones del estudio fueron el tamaño de la muestra que delimitó la capacidad para probar moderadores y evaluar dimensiones individuales del clima escolar dada la variación en definiciones y mediciones de varios tipos con datos limitados sobre fiabilidad y validez.

El estudio de Carranza (2018) tuvo como objetivo describir el clima escolar en una escuela oficial rural mixta de Río Hondo, Zacapa. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, descriptiva y transversal. Participaron 30 niños, 5 de cuarto, 5 de quinto y 5 de sexto primaria; utilizando una hoja de números aleatorios por cada grado. Se tomó en cuenta a los maestros y director del establecimiento. Se utilizaron los instrumentos cuestionarios para el

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron describir el clima escolar - objeto de estudio y evidenciar que estos no son adecuados, tanto entre estudiantes como entre educadores. El estudio concluye que se logró describir, evaluar y comparar la valoración del clima de convivencia entre profesores y estudiantes, lográndose determinar que el clima entre estudiantes es inadecuado, es medianamente aceptable entre los profesores y negativa a nivel general. Las limitaciones del estudio fueron que es necesaria la elaboración de una propuesta que oriente a corregir las deficiencias del clima laboral como variable de estudio y de cada uno de los indicadores involucrados en la presente investigación.

El estudio de Wang y Degol (2016) tuvo como objetivo evaluar la literatura existente sobre el clima escolar y sacar a la luz las fortalezas, debilidades y brechas en las formas en que los investigadores se han acercado al constructo. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto. Participaron trescientos veintisiete (327) investigaciones. Se utilizaron los instrumentos de encuestas, entrevistas, observación y grupos focales para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fue la inclusión de múltiples dominios que enriquecen la caracterización de investigación del clima escolar y aumenta la probabilidad de generar un cambio significativo a través de iniciativas de reforma escolar que se enfocan en múltiples caminos hacia el éxito de los estudiantes. El estudio concluye que el clima escolar es una conceptualización maleable y multidimensional que puede moldear los resultados en los estudiantes demostrándose de esta manera la importancia de su conceptualización. Las limitaciones del estudio fueron de logísticas y de recursos no siempre permiten a los investigadores evaluar el clima utilizando múltiples encuestados con múltiples métodos, deben ser conscientes de implicaciones de la elección de encuestados y métodos en los resultados del análisis.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

El estudio de Ramelow (2015) tuvo como objetivo realizar una descripción general y evaluar las medidas del clima escolar publicadas entre 2003 y 2013 en revistas científicas. La investigación se desarrolló desde una metodología de revisión sistemática de literatura. Participaron doce (12) instrumentos publicados en revistas científicas durante la última década para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que se logró una descripción compacta de más o menos medidas comunes de clima escolar. La descripción y valoración de cada instrumento proporcionan una base adecuada para una mayor investigación y evaluación en la investigación de la eficacia escolar. El estudio concluye que el clima escolar es claramente importante para que lo evalúen los investigadores y las escuelas. Aunque existe un número considerable de medidas de clima escolar, es difícil encontrar una herramienta validada. Las limitaciones del estudio fueron la estrategia de búsqueda elegida, las decisiones tomadas con respecto a la inclusión y exclusión de artículos, la cantidad y calidad de la literatura disponible en ese momento.

El estudio de Briones (2015) tuvo como objetivo determinar la incidencia del clima escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Provincia de Bolívar, de Guayaquil periodo 2014-2015. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo a través de un diseño descriptivo con alcance correlacional. Participaron ciento veintinueve (129) estudiantes pertenecientes a los grados octavo, noveno y décimo de Educación General Básica Superior del horario nocturno del colegio Provincia de Bolívar de Ecuador. Se utilizaron los instrumentos encuesta para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que el medio influye significativamente en el desempeño individual y que el clima de la institución es un factor de relevancia para poder trabajar en el desarrollo académico y social de los estudiantes, ya que en este contexto es donde

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

desarrolla su capacidad de aprendizaje. El estudio concluye que se demostró que existe reciprocidad entre el clima y el rendimiento académico. El inadecuado sistema relacional no permite el desarrollo óptimo de los contenidos de las materias impartidas, puesto que los niveles de participación son bajos y no existe motivación para la realización de tareas. Las limitaciones del estudio fueron implementar juntamente con los dirigentes de los cursos actividades lúdicas que fomenten en los estudiantes la integración y la competitividad a fin de fortalecer la implicación y el sentido de pertenencia con el curso y a la institución educativa.

El estudio de Anchundia (2015) tuvo como objetivo elaborar un plan de mejora del clima escolar a partir de los resultados obtenidos en el proceso de investigación del clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza– aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta. 2010 2011. La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto. Participaron administrativos, docentes y estudiantes del bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta de Quito. Se utilizaron los instrumentos encuestas y entrevistas para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron obtenidos a través de ambos instrumentos los cuales permitieron diagnosticar, la situación actual del clima escolar del Colegio Nacional Manta y establecer propuestas de mejoras al proceso de enseñanza –aprendizaje de la institución. El estudio concluye que se pudo observar que no se está fomentando el trabajo en equipo, es decir que se estaría desaprovechando del ánimo que tienen las estudiantes de ayudarse mutuamente en la consecución de objetivos planteados por el docente, en aquellos pocos casos en que, si se trabaja en base a proyectos, no se le da la aplicación necesaria para poder explotar la predisposición de las alumnas de trabajar en equipo. Las limitaciones del estudio fueron las malas relaciones interpersonales entre docentes, por ende, la aplicación de los instrumentos se hace un poco difícil.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

El estudio de Thapa et al. (2013) tuvo como objetivo revisar literatura del clima escolar y el análisis de las dimensiones que son esenciales para medir el clima en la escuela. La investigación se desarrolló desde una metodología de revisión sistemática de literatura. Se utilizaron los instrumentos encuestas y medidas de observación confiables y válidas para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fue la reforma climática como un proceso eficaz, impulsado por datos y basado en evidencias, los líderes estatales están particularmente preocupados por la prevención de la violencia, el abandono escolar y otros, porque los esfuerzos de renovación del clima escolar apoyan estrategias basadas en la investigación. El estudio concluye que la reforma del clima escolar apoya la prevención efectiva de la violencia en general y los esfuerzos de prevención del acoso escolar en particular. Las limitaciones del estudio fueron significativos los hallazgos sobre el clima escolar, relacionados con problemas con las definiciones, modelos y metodologías experimentales.

El estudio de Guerrero (2013) tuvo como objetivo proveer al docente de conocimientos necesarios para mejorar el clima social del aula. La investigación se desarrolló desde un enfoque no experimental, transeccional (transversal), exploratoria y descriptivo. Participaron estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil. Se utilizaron los instrumentos cuestionario y ficha de observación para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron la dispersión de datos en el cumplimiento de acuerdos establecidos en el aula, causado por la cantidad de alumnos a cubrir, la cantidad de necesidades y atención que cada uno requiera. El estudio concluye que especialmente en el centro educativo puede ser una amenaza para mantener un óptimo clima escolar si no se toman medidas a corto plazo. La limitación del estudio fue que

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

no logro crear un círculo virtuoso que permita la mejora continua del clima escolar y los efectos de este en el aprendizaje.

El estudio de Tuc (2013) tuvo como objetivo Comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuasi experimental, participaron treinta y cinco (35) estudiantes de quinto grado primaria comprendidos entre 10 y 12 años de edad y una docente del Establecimiento mixto de educación primaria urbana “Benito Juárez”, La Ciénaga, jornada matutina del distrito 090107 sector oficial, de la cabecera de Quetzaltenango. Se utilizaron los instrumentos el trabajo en grupo, interrogatorio, collage, análisis de documentos. Al modificar el clima aplicó técnicas más activas como: lluvia de ideas, exposiciones, trabajo cooperativo y trabajo en parejas, para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron demostraron que el rendimiento de los niños en lectura y matemática se alejaba de los estándares de calidad; lo más preocupante es que en lugar de avanzar, a estos; se evidencia un deterioro en comparación a la evaluación que se realizó en el año 2000. El estudio concluye que las condiciones del clima en el aula en el primer momento no eran apropiadas porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada. Las limitaciones del estudio fueron el tiempo en que se llevó a cabo el estudio fue insuficiente y el haber trabajado con el mismo grupo.

El estudio de Zulling et al. (2010) tuvo como objetivo desarrollar una psicometría de medida sólida del clima escolar informado por los estudiantes basada en la revisión de la literatura. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo. Participaron dos mil cuarenta y nueve (2049) estudiantes. Se utilizaron como instrumento el cuestionario se dividió aleatoriamente en muestras exploratorias y confirmatorias sometidas análisis factorial y estructural para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio respaldan la confiabilidad y validez del

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

instrumento. El estudio concluye que la escuela no es solo un edificio sino un entorno donde afloran relaciones afectivas que favorecen los procesos de aprendizaje. Las limitaciones del estudio es que la muestra estaba compuesta principalmente por estudiantes caucásicos de tres distritos escolares en un estado del medio oeste.

El estudio de Cohen et al. (2009) tuvo como objetivo examinar la relación entre los hallazgos de la investigación relacionados con el clima escolar, la política educativa, la práctica de mejoramiento escolar y la formación docente. La investigación se desarrolló desde un enfoque de documentos y métodos estadísticos descriptivos, la monografía. Participaron treinta y seis (36) estados. Se utilizó la encuesta como instrumento, para el proceso de recolección de información. El resultado del estudio fue tener pautas basadas que, de manera predecible, respaldan el desarrollo juvenil positivo y el aprendizaje de los estudiantes. El estudio concluye la brecha entre la investigación del clima escolar, la práctica y la formación docente son socialmente injustas y la violación de los derechos humanos de los niños. Las limitaciones del estudio fue sugerir una serie de recomendaciones detalladas para la política, líderes de práctica y formadores de maestros para reducir esta brecha, apoyando el desarrollo saludable de la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

### **3.1.2 A nivel nacional**

El estudio de Dulcey et al. (2019) tuvo como objetivo describir el clima escolar en el Colegio Aurelio Martínez Mutis Sede B de la ciudad de Bucaramanga. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Participaron sesenta (60) estudiantes, sesenta (60) padres de familia y cuatro (4) profesores del Colegio Aurelio Martínez Mutis Sede B de la ciudad de Bucaramanga. Se utilizó el instrumento cuestionario estructurado

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que se evidencia un nivel bajo de conflicto en la institución y los alumnos reconocen que los docentes tienen estrategias para la normalización de las clases. El estudio concluye que los estudiantes destacan y reconocen el trabajo de los docentes, lo cuales implementan prácticas metodológicas innovadoras y variadas, lo que contribuye a mejorar el clima escolar y el desarrollo del proceso educativo. Las limitaciones del estudio fue ofrecer espacios de formación permanente para todo el personal de la comunidad educativa, en donde se apliquen estrategias y prácticas metodológicas innovadoras que motiven a los alumnos a la participación en el aula y así desarrollar el mejoramiento en el clima escolar y una sana convivencia con normas y pautas debidamente establecidas.

El estudio de Reinoso (2018) tuvo como objetivo caracterizar el clima de aula de grado sexto desde la perspectiva de los estudiantes del Colegio Liceo de Cervantes Norte. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo. Participaron setenta y seis (76) jóvenes con edades que oscilan entre 11 y 14 años. estudiantes de grado sexto del Liceo de Cervantes Norte de Bogotá se utilizaron los instrumentos encuesta y entrevista para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que los docentes están descuidando su objetivo, distinguir que cada estudiante es un ser independiente y único con problemas, anhelos, frustraciones, emociones, aspiraciones. El estudio concluye que las dinámicas y metodologías pedagógicas ofrecidas por los docentes se muestran marcadamente inductivas, deductivas y pasivas. El manejo de la disciplina es riguroso y marcado; se comprobó el uso excesivo de trabajos individuales y exceso de temáticas en relación con el tiempo de clase y trabajo. Las limitaciones del estudio fueron que existen más aspectos que enriquecen el desarrollo de una investigación más robusta del clima de aula que se han dejado de lado.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

El estudio de Gutiérrez y Veloza (2017) tuvo como objetivo crear escenarios de aprendizaje que propicien el fortalecimiento del clima escolar a través del trabajo colaborativo y la participación de docentes, estudiantes y padres de familia. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo. Participaron docentes, estudiantes y padres de familia del Colegio Atabanzha i.e.d jornada de la mañana en Bogotá. Se utilizaron los instrumentos formatos de evaluación de los talleres, listas de asistencia, diario de campo, actas de reunión para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron que las dificultades en torno a la convivencia no favorecen la consolidación de un clima escolar positivo y afectan la estabilidad emocional de todos los miembros de la comunidad educativa. El estudio concluye que se evidenció casos referenciados, el mayor número correspondía a conflictos de relación como irrespeto, agresión física, bullying, riñas, conflictos de poder como evasión de clase y hurto, en cuanto al tipo de situación predominante en la institución, se determinó una disminución considerable en los conflictos de relación como irrespeto, agresión física y bullying, al igual que en conflictos de poder como evasión de clase, los cuales fueron abordados durante la implementación de la propuesta. Las limitaciones del estudio fue trabajar con una muestra muy grande.

El estudio de Herrera et al. (2014) tuvo como objetivo caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED). La investigación se desarrolló desde un enfoque descriptivo-analítico de corte transversal. Participaron ciento cincuenta y dos (152) estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla. Se utilizaron los instrumentos de tipo estructurado, el cuestionario para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fue que la mayoría de los docentes y directivos consideran que el clima escolar es muy bueno (65,9%), en el caso de los estudiantes la

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

proporción corresponde sólo al 29,8%. El estudio concluye que emerge en la interacción de pares escolares manifestaciones de agresividad la cual se constituye en un estado emocional que se asocia a una diversidad de distorsiones en el individuo, que pueden ir desde factores cognitivos, motrices y verbales. Las limitaciones del estudio fueron trabajar dentro de un contexto o un perímetro donde se encuentran las instituciones educativas que se mueven en la cotidianidad del consumo de alcohol, altas tasas de desempleo, la delincuencia, la recurrencia de la drogadicción, la emergencia del microtráfico que se refleja al interior del centro por medio del hurto como forma de subsistencia, la organización de pandillas juveniles como formas de visibilizar “poder” ante sus pares y al mismo centro de formación; sin desconocer una variable que arroja el observatorio, como es la desnutrición que se asocia a la línea de pobreza, como factor de escalada en el conflicto escolar.

El estudio de Cachón et al. (2013) tuvo como objetivo diseñar y validar un instrumento para evaluar el clima escolar en las instituciones educativas de básica y media. La investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con característica tecnológica psicométrica. Participaron cuatrocientos treinta y dos (432) profesores de básica primaria, básica secundaria y media vocacional, pertenecientes a 17 colegios de la ciudad de Bogotá. Se utilizaron los instrumentos encuestas para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fueron la obtención de un instrumento de medición del clima escolar con propiedades psicométricas adecuadas, y estructurado desde el contexto de las instituciones de educación básica y media. El estudio concluye que las nuevas dimensiones apropiadas para la medición del clima escolar son: claridad organizacional, comunicaciones, identidad y sentido de pertenencia, remuneración, relación entre colegas, infraestructura y herramientas de trabajo, reconocimiento y compensación. Las limitaciones del estudio fueron que inicialmente la aplicación del instrumento

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

se optó por presentar los ítems alternando una estructura positiva y una negativa en procura de suscitar una lectura más atenta y consciente de los participantes, así obtener un mayor nivel de precisión en el ejercicio de aplicación, sin embargo, esta estructura de redacción incide en la alternancia de los factores analizados.

### **3.1.3 A nivel regional**

El estudio de Sierra et al. (2019) tuvo como objetivo realizar una exploración acerca del clima escolar e intentar analizar sus posibilidades de aproximación desde la educación inclusiva. Los resultados del estudio fueron que el abordaje de la educación inclusiva en los documentos revisados de clima escolar es incipiente en las definiciones, dimensiones e instrumentos de medición. El estudio concluye que existe poco consenso entre educadores, investigadores y responsables políticos en relación con la conceptualización y medición del clima escolar. La limitación del estudio es que se debe incluir en el desarrollo de futuras investigaciones desarrollos conceptuales y de instrumentos de medición enfocados hacia el clima escolar inclusivo.

El estudio de Gutiérrez (2018) tuvo como objetivo conocer las representaciones sociales de las normas de convivencia escolares en los estudiantes de secundaria de la I.E. Ángel María Paredes. La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo con un alcance comprensivo, ya que se realizó con la pretensión de estudiar un fenómeno social (la representación social de la norma) en un contexto natural y local, e interpretar dicho fenómeno o situación problema de acuerdo con el sentido que adquiere para sus participantes. Participaron en el estudio dieciséis (16) jóvenes con edades comprendidas entre 12 y 16 años, de los grados 6°, 7°, 8° y 9° de una institución educativa del municipio de Neiva (Huila). Se utilizaron los

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

instrumentos taller, observación y grupo de discusión para el proceso de recolección de información. Los resultados del estudio fue que los jóvenes poseen un conocimiento social que les permite identificar la norma como reglas que hay que cumplir y están presentes en su entorno inmediato (familia), social e institucional, desde esta perspectiva la organización social considera que las normas hacen parte de estructuras jerárquicas basadas en relaciones de poder, aunque también reconocen que son necesarias. El estudio concluye que conocer las representaciones sociales de las normas escolares de los jóvenes estudiantes resulta relevante porque dichas representaciones son las que guiarán las actuaciones cotidianas cuando intenten resolver situaciones propias. La limitación del estudio fue investigar sobre el avance en el esclarecimiento de la estructura de esta representación social como fundamental para avanzar en las difíciles situaciones de convivencia escolar al redireccionar el trabajo en torno al conocimiento, divulgación y vivencia del manual de Convivencia Escolar.

De acuerdo con la revisión de antecedentes no se evidencia a nivel local investigaciones que permitan visualizar el clima escolar en las instituciones educativas del municipio de Campoalegre. Por otro lado, a nivel regional se encontraron pocos estudios que son más enfocados a temas de convivencia escolar. Esto genera mayor importancia para indagar sobre el clima escolar, creando una propuesta contextualizada en el entorno estudiantil.

El manejo del clima escolar está dado en el sector educativo; las diferentes investigaciones permiten inferir que la anterior categoría involucra los distintos ámbitos sociales en los que se desarrollan las comunidades educativas, las cuales están formadas por individuos que viven en contextos diferentes de acuerdo a un macrosistema donde incluye la cultura, los valores, las costumbres y los factores socioeconómicos.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Dentro de las instituciones educativas existen reglas y normas que deben ser utilizadas como instrumento de apoyo para la medición de la disciplina y el comportamiento de cada uno de los miembros que forman la comunidad escolar, que estas a su vez deben garantizar la seguridad física y la seguridad socioemocional para fortalecer la sana convivencia.

Los diferentes actores educativos a través de sus roles deben propiciar percepciones positivas que desarrollen un ambiente escolar de liderazgo, respetando la diversidad y fortaleciendo el aprendizaje social, emocional, ético y cívico.

### **3.2 Marco teórico.**

En este apartado se encontrarán los elementos teóricos más relevantes para el desarrollo de esta investigación, esperando con ello ubicar de manera precisa al lector con respecto a cada uno de los elementos tratados a partir de tres (3) categorías: El clima escolar, dimensiones del clima escolar y actores educativos inmersos en el clima escolar.

#### **3.2.1 Clima Escolar**

En torno a la categoría de clima escolar se encontraron autores que han reconocido la influencia de este tema en los procesos académicos y en el desarrollo social de los estudiantes, entre ellos Cere (1993) quien define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales que se establecen en una Institución Educativa a partir de factores personales, estructurales y funcionales que se integran en un proceso dinámico.

Así mismo, Briones (2015) plantea que dentro del contexto educativo el clima escolar son las condiciones psicosociales que caracterizan las relaciones interpersonales en la institución. También Guerrero (2013) argumenta que el clima escolar es el conjunto de actitudes y tareas

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

formativas realizadas dentro de la institución que definen un modelo de convivencia propio entre el docente y el estudiante.

Pero también es importante mencionar lo que plantean Moro, et al (2017) frente al clima escolar definiéndolo como la agrupación de conocimientos y experiencias compartidas por los integrantes de la comunidad educativa. Así mismo Sierra, et al (2019) expone que el clima escolar inclusivo debe abordar aspectos perceptuales, actitudinales y comportamentales que dinamicé e integré los actores educativos y a su vez favorezca interacción en los entornos. De igual manera el macroproyecto plantea que el clima escolar “refleja las experiencias y la vida académica, escolar, social, emocional, cívica y ética de los alumnos, del personal escolar y de los padres” (Thapa, 2013, p.13).

Al revisar estos conceptos se realiza un análisis a partir de la contextualización del entorno inmediato del proyecto de investigación y se plantea una definición propia del clima escolar, visto como las características psicosociales de una comunidad educativa inclusiva que debe respetar la diversidad en todos los ámbitos para generar la igualdad, teniendo en cuenta los factores de las buenas relaciones interpersonales, conocimiento de las normas, la seguridad, el entorno y el compromiso académico dentro de un contexto formativo, para propiciar cambios positivos en la convivencia y la formación personal de los individuos involucrados.

### **3.2.2 Dimensión del Clima Escolar**

En la presente investigación se abordarán cinco dimensiones que favorecen el proceso de indagación que se establecen a partir del instrumento del proceso de recolección de información.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- **Seguridad y entorno escolar (SEE)**

Las personas por naturaleza necesitan sentirse seguros social, emocional y físicamente, estar seguro genera estabilidad, armonía y tranquilidad. Cuando las personas se sienten así, se respetan y respetan a los otros.

Las escuelas deben ofrecen un nivel de seguridad en sus instalaciones y en los ambientes socioemocionales, procesos donde las comunidades educativas trabajan unidas para lograr fortalecer aspectos como la confianza y la participación consiguiendo reducir la violencia, forjando espacios libres de agresiones que se verán reflejados en un clima positivo y sostenible (Cohen et al., 2009).

Por otra parte, existen un sin número de investigaciones donde plantean que muchos estudiantes se sienten inseguros física y emocionalmente en las escuelas. Cuando hacen referencia a la parte física lo expresan por el deterioro de las infraestructuras que son evidentes y que ponen en riesgo su vida. Pero cuando se refieren a la seguridad emocional lo expresan desde el miedo que sienten por los problemas de violencia que viven en los entornos escolares. (Thapa et al., 2013).

En cambio, Wang y Degol (2016) considera que la escuela debe proporcionar la seguridad física y emocional generando buenas prácticas desde aspectos como la disciplina, el afecto y en especial en la justicia e imparcialidad que se maneje dentro de ella.

Por otro lado, cuando hablamos de seguridad es importante mencionar el entorno, no necesariamente tiene que referirse a una estructura como edificio o casa, sino más bien a un lugar de educación que incluye no solo la infraestructura si no a las personas que asisten a este sitio y que interactúan entre sí, el entorno debe ser las relaciones en conjunto que afectan los aprendizajes (Zullig et al., 2010). Así mismo, Larson et al., (2020) define el entorno escolar como

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

una estrategia particularmente crítica para prevenir y abordar las inquietudes emocionales de la conducta de los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, esta categoría hace grandes aportes al tema de estudio para lograr que los estudiantes se relacionen sanamente, proyectando seguridad y confianza; aspectos que favorecerán la convivencia en la escuela a través de acciones y procesos graduales que a largo plazo evidenciaran cambios favorables en los entornos.

- **Conocimiento de las Normas (CN)**

Las normas son importantes en la escuela para fomentar la justicia con respecto al manejo de los derechos y deberes de la comunidad educativa.

Según Aldridge y McChesney (2018) define que la norma en la escuela está fundamentada desde la seguridad, el respeto a la autoridad, las políticas de disciplina basadas en la justicia y el conocimiento de las reglas internas de cada institución, generando pautas de convivencia claras que favorecen el clima escolar. La participación en la vida escolar mejora las relaciones interpersonales y los procesos de aprendizaje; evitando que se presente la violencia física, abuso verbal, acoso y burlas; forjando relaciones propicias entre los miembros de la comunidad educativa.

También podemos decir que el liderazgo arbitrario tiende a propiciar prácticas de castigo y aplicación injusta de normas, lo que incide negativamente en la percepción que tienen la comunidad escolar respecto del cumplimiento de las reglas y del trato justo (Carrasco et al., 2012) asimismo López et al., (2014) afirma que es transcendental la existencia de normas concisas y pertinentes para abordar la violencia escolar, de esta manera minimizar los índices de agresión.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Las normas en la escuela deben ser justas y claras especialmente para que la comunidad educativa las conozca y puedan aportar cambios de acuerdo con el contexto de quienes participan de esta democracia para luego cumplirlas.

- **Relaciones interpersonales (RI)**

En el contexto educativo las relaciones interpersonales son muy importantes para fortalecer aspectos positivos del clima escolar, la interacción de los diferentes canales de comunicación que pueden existir dentro de las instituciones (docente-estudiante, docente-administrativos, docente-padres de familia, estudiante-estudiante...) hacen parte del quehacer diario y estos favorecen o desfavorecen los procesos formativos.

Según Reaves et al., (2018) es importante investigar las relaciones desde la infancia, teniendo en cuenta que las dificultades de comportamiento empiezan desde la niñez y tienen más posibilidades de persistir en la etapa educativa afectando la convivencia escolar.

Segura (2010) afirma que los individuos formamos muchos lazos en la vida, con los miembros de la familia, con los amigos, en el trabajo o en el estudio. A través de estas, se intercambian sentimientos y formas de ver la vida, también se comparten necesidades e intereses, de manera similar Ortega et al., (2018) define las relaciones interpersonales como la interacción que se da entre los miembros de una comunidad educativa en donde se vivencian procesos directamente relacionados con las emociones y sentimientos que surgen en cada una de las actividades institucionales.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Compromiso académico (CA)**

Los procesos de aprendizaje son fundamentales en el desempeño académico de los escolares. Los maestros son el eje fundamental para lograr que se alcancen las metas planteadas en cuanto a los conocimientos, la enseñanza de valores y normas que forjan un buen ciudadano.

Según lo expresa Brand et al., (2003) el clima escolar se relaciona directamente con el compromiso del docente y el estudiante conservando las expectativas, posibilitando las interacciones entre pares e innovación educativa como resultado se obtiene mejoras en el rendimiento académico, buenos resultados en calificaciones y comportamiento. Además, afirman que es importante valorar los esfuerzos de mejora escolar en los estudiantes, que los procesos de evaluación sean oportunos a la realidad de las comunidades de acuerdo con la experiencia de cada participante; promover la capacidad para aprender desde el trabajo cooperativo, aspecto que optimiza claramente el compromiso académico.

- **Inclusión (I)**

Actualmente el termino inclusión en la educación es de gran importancia porque desde la diversidad permite caracterizar y contextualizar metodologías de enseñanza aprendizaje. Echeita (2008) dice que “la inclusión educativa, es hoy una aspiración de todos los sistemas educativos de Iberoamérica y no podría ser de otra manera si aspiramos a que la educación, realmente, contribuya al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y solidarias” (p.2). UNESCO (1994) considera importante el proceso de dirección y respuesta a la diversidad, para minimizar la exclusión desde el contexto educativo, asimismo Blasco y Giner (2011) dicen que la inclusión involucra cambios e innovaciones en los métodos y estrategias de enseñanza aprendizaje especialmente a la población vulnerable, también el Decreto 1421 de agosto 2017 reglamenta la

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

educación inclusiva y la atención educativa a la comunidad con discapacidad viéndolo como un proceso constante de reconocimiento de características propias de la población estudiantil, buscando la equidad social y el respeto por los derechos humanos logrando minimizar problemáticas existentes en el contexto educativo.

Echeita (2013) argumenta que la justicia y la inclusión, están relacionados con la lucha contra la desigualdad y el fracaso escolar lo que ayudaría alcanzar la equidad social evidenciando la relación entre el contexto formativo y la inclusión en las instituciones educativas.

### **3.2.3 Actores educativos inmersos en el Clima Escolar**

El clima escolar abre un mundo de posibilidades para solucionar problemáticas de convivencia en el aula, esta a su vez involucra a toda la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres de familia, administrativos, directivos y comunidad externa).

Según Reinoso (2018) la percepción y la relación que tienen los integrantes de la comunidad educativa son importantes en el desarrollo de cada aspecto en la vida escolar para que los resultados sean positivos. Por otra parte, Murillo y Becerra (2009) las características personales de los docentes que incluyen características como la formación profesional, los valores, actitudes frente a los estudiantes, el tiempo y calidad de enseñanza que se imparte en el aula clase son factores que inciden en un buen clima escolar.

Sandoval (2014) expresa que un clima apropiado remedia las necesidades fundamentales de los estudiantes en el ámbito académico, afectivos, social y personal favoreciendo la convivencia escolar en el aula donde se ven involucrados todos los actores educativos inmersos en el proceso de habilidades sociales.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Es importante entender que la motivación y la autoestima en la comunidad educativa ayuda a mejorar el desempeño académico, laboral, personal y social; además disminuye la agresión, el ausentismo y la violencia escolar (Simón & Tapia, 2016).

Por otro lado, Díaz (2016) considera esencial un buen clima escolar para las instituciones y que este proceso debe ser orientado por los docentes donde se generen buenos canales de comunicación para fortalecer lasos de hermandad, logrando una convivencia sana.

Palomino y Dagua (2010) afirman que la comunidad educativa siente preocupación por las dificultades que se viven a diario en las instituciones por las diferentes manifestaciones de agresividad, exclusión, incumplimiento de las reglas que dificultan mejorar la sana convivencia por la falta de trabajo en equipo.

### **3.3 Marco legal**

Las siguientes leyes y decretos son los que reglamentan la sana convivencia en las instituciones educativas de Colombia, a partir de ellas se pautan todas las normas para lograr un buen clima escolar entre los miembros de toda la comunidad.

En la Constitución Política de la República de Colombia (1991), desde los principios fundamentales decreta:

Artículo 1, Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Artículo 7. El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana.

Desde sus derechos fundamentales decreta:

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

Desde sus derechos sociales, económicos y culturales:

Artículo 48. La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Desde los derechos colectivos y del ambiente:

Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

**Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y adolescencia:** en su Artículo 43 señala la obligación ética fundamental de los establecimientos educativos: “Las Instituciones de educación primaria y secundaria públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física, y moral dentro de la convivencia escolar” (Congreso de Colombia, 2006).

**La Ley 115 de 1994** por la cual se expide la ley general de educación decreta:

Artículo 1o. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Artículo 2°. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo 5° la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: El pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad, el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, la formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

Artículo 73. Proyecto educativo institucional. Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.

**Decreto 1075 de 2015** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación”, con el objetivo de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen a dicho sector y contar con un instrumento jurídico único para el mismo.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Decreto 1965 de 2013:** que reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Sus herramientas son los lineamientos generales, bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

El Manual de Convivencia de la Institución Educativa Ecopetrol contiene los derechos y deberes de los diferentes miembros de la comunidad educativa, fija las normas mínimas para una sana convivencia y establece procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas consecuencias, en consonancia con el Proyecto Educativo Institucional. (P.E.I).

**Decreto 1421 de agosto 2017:** Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Artículo 2.3.3.5.1.4. Definiciones:

**Currículo flexible:** es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, tratando de dar a toda la oportunidad de aprender y participar.

**Educación inclusiva:** es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

#### **4. Diseño metodológico**

##### **4.1 Enfoque metodológico de la investigación**

La presente investigación se realizó desde un enfoque mixto, según Hernández (2018) argumenta en este enfoque “se recolecta y analiza datos cuantitativos y cualitativos y la interpretación es producto de toda la información en su conjunto” (p.610) lo anterior se evidencio en el proceso de exploración y estudio de información que beneficio el alcance del objetivo que es caracterizar el clima escolar en la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla.

##### **4.2 Diseño**

El diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), lo define Hernández (2018) como “el modelo más popular que se utiliza cuando el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades” (p. 637), este proceso de análisis y recolección de manera simultánea permitió una precisión de la información del clima escolar de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla.

Dentro del diseño de triangulación concurrente se tuvo en cuenta el enfoque Cuanti- No experimental transversal y desde el Cualí- diseño fenomenológico. El diseño experimental transversal favoreció la recolección de los datos y permitió describir variables e inferir información observada en el contexto educativo y el diseño cuali fenomenológico tiene como propósito explorar y conocer la experiencia de los participantes con respecto a un fenómeno en este caso la percepción sobre Clima escolar inclusivo.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**4.3 Población y muestra****4.3.1 Población universo**

Para la siguiente investigación se tuvo en cuenta la comunidad de la Institución Educativa Ecopetrol del municipio de Campoalegre (Huila), esta cuenta con un total de 1.001 estudiantes de preescolar al grado once, el rector, 2 coordinadoras, 43 docentes, 1 docente orientador, una pagadora y una secretaria.

Las sedes educativas que pertenecen a esta institución son 11, de las cuales 8 están ubicadas en la zona rural: Alto Piravante, Alto Villa Hermosa, Guamal, Buenos Aires, Las Pavas, El Esmero, el Peñón, Alto Bejucal y Los Planes; las que están ubicadas en la zona urbana son: Ecopetrol, Panamá y Delia Ferro Falla. Se tuvo en cuenta la población externa a la comunidad educativa Ecopetrolista.

**Tabla 1**

*Población de la investigación.*

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes	1001
Docentes	43
Orientador	1
Administrativos	2
Padres de familia	900
Directivos	3
Comunidad externa*	35.057

Esta tabla muestra la cantidad de población indirecta y directa de la institución educativa Ecopetrol.

\*Dato extraído DANE reporte dado por la alcaldía (2021).

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

### 4.3.2 Muestra

Los participantes se seleccionaron por muestra de conveniencia, según Battalia (2008, citado en Hernández, 2018) son muestras hechas por los casos favorables a los cuales tenemos acceso. Los actores de la investigación se tomaron de la sede Delia Ferro Falla, estudiantes del grado tercero y quinto que oscilan en edades de 8 a 11 años, de estratos socioeconómico 0 y 1 en su gran mayoría provenientes de asentamientos y barrios aledaños a la escuela. Se realizó además con docentes, docente orientador, directivos (el rector, coordinadoras) y administrativos (pagadora y secretaria), padres de familia o acudientes de los estudiantes seleccionados y comunidad externa.

#### 4.3.2.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes de los grados tercero y quinto de educación básica primaria que se encuentren matriculados desde el inicio del año escolar en la sede Delia Ferro Falla que de manera voluntaria acepten participar en la investigación.
- Docentes que brinden servicio en la sede Delia Ferro Falla.
- Padres de familia o acudientes de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la sede Delia Ferro Falla.
- Docente orientador de la Institución Educativa Ecopetrol que presta los servicios en la sede Delia Ferro Falla.
- Administrativos (pagadora y secretaria) y directivos (rector y dos coordinadoras) de la Institución educativa Ecopetrol que presten los servicios en la sede Delia Ferro Falla.
- Personas externas que identifiquen la sede Delia Ferro Falla como centro educativo del municipio de Campoalegre.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Directivos, administrativos, docentes, orientador, padres de familia y estudiantes que de manera voluntaria acepten participar en el diligenciamiento de los instrumentos.

### 4.3.2.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes de los grados tercero y quinto de la sede Delia Ferro Falla que lleguen después de la fecha de matrícula inicial, en calidad de traslado.
- Docente de la sede que lidera esta investigación.
- Docente que llegue en calidad de temporalidad por efectos de cubrir un permiso, una incapacidad o un traslado.
- Padres de familia o acudientes de los estudiantes de los grados tercero y quinto que no se encuentren registrados en la matrícula de la sede Delia Ferro Falla.
- Docente orientador de la institución educativa Ecopetrol que llegue en calidad de temporalidad por efectos de cubrir un permiso, una incapacidad o un traslado.
- Administrativos y directivos de la institución educativa Ecopetrol que llegue en calidad de temporalidad por efectos de cubrir un permiso, una incapacidad o un traslado.
- Personas externas que no identifiquen la sede Delia Ferro Falla como centro de educativo.
- Personas externas que tengan un vínculo con la sede Delia Ferro Falla como centro de educativo.

**Tabla 2**

*Número de participantes de la muestra de investigación.*

<b>Muestra</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes	46
Docentes	4
Orientador	1
Administrativos	2

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Padres de familia	21
Directivos	3
Comunidad Externa	33

Esta tabla muestra la cantidad de personas que van a participar en la investigación, de acuerdo a los diferentes roles en la institución Educativa.

#### 4.4 Técnicas e Instrumentos de investigación

Para la recolección de información se tuvo en cuenta las siguientes técnicas e instrumentos de investigación como son la entrevista y la encuesta que facilitara la fiabilidad y validez de los resultados.

**Tabla 3**

*Técnicas e instrumentos que se implementaran a la muestra.*

<b>Muestra</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Estudiantes	46	Encuesta	Cuestionario
Docentes	4	Encuesta	Cuestionario
Orientador	1	Encuesta (El mismo que se aplica a los docentes)	Cuestionario (El mismo que se aplica a los docentes)
Administrativos	2	Entrevista	Protocolo de Entrevista
Padres de familia	21	Entrevista	Protocolo de Entrevista
Directivos	3	Entrevista	Protocolo de Entrevista
Comunidad externa	33	Encuesta	Cuestionario.

Esta tabla muestra la cantidad de personas que van a participar en la investigación y las técnicas e instrumentos que se aplicaran a los mismos.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**4.4.1 La encuesta**

Según Hernández (2018) la encuesta es una técnica de método cuantitativo utilizada generalmente en las investigaciones por su grado de confiabilidad. Es un conjunto de preguntas en relación con una o más variables a medir, tiene como finalidad recoger, procesar y analizar información de un determinado grupo de personas, lo que facilito la etapa de análisis de la información.

En la siguiente investigación se aplicó una encuesta a partir de un cuestionario de escalamiento tipo Likert, que según Hernández (2018) lo define como un conjunto de ítems que se exhiben en forma de afirmaciones para generar una reacción en el participante y de esta manera medir las actitudes de quienes respondieron las preguntas que están clasificadas de acuerdo con las dimensiones del clima escolar.

**Tabla 4**

*Numero de preguntas aplicada en la encuesta por dimensiones.*

<b>Muestra</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>No. Preguntas</b>
Estudiantes	Relaciones interpersonales	11
	Conocimiento de normas	9
	Seguridad y entorno escolar	5
	Compromiso académico	13
	Inclusión	15
	<b>Total</b>	<b>53</b>
Docentes	Relaciones interpersonales	7
	Conocimiento de normas	5
	Compromiso académico	12
	Inclusión	13
	<b>Total</b>	<b>37</b>
Orientador	Relaciones interpersonales	7
	Conocimiento de normas	5
	Compromiso académico	12
	Inclusión	13
	<b>Total</b>	<b>37</b>
Comunidad externa	Relaciones interpersonales	2
	Conocimiento de normas	1

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Seguridad y entorno escolar	1
Compromiso académico	3
Inclusión	5
<b>Total</b>	<b>12</b>

Esta tabla muestra la cantidad de preguntas por dimensiones que van a ser aplicadas a algunos actores de la muestra de la Institución educativa.

#### 4.4.2 La Entrevista.

Esta una técnica apropiada para lograr la fluidez comunicativa entre los involucrados, con metodología cualitativa. Hernández (2018) manifiesta que la entrevista es un dialogo intencionado entre el entrevistado y el entrevistador, con el fin de obtener información de la investigación con una estructura de preguntas y respuestas. Para esta investigación se tuvo en cuenta las entrevistas estructuradas que según Bravo et al. (2013) son una herramienta investigativa de configuración rígida que tiene la ventaja de la sistematización porque facilita la clasificación y análisis, también, presenta una alta objetividad y confiabilidad.

**Tabla 5**

*Numero de preguntas aplicadas en la entrevista por dimensiones.*

<b>Muestra</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>No. Preguntas</b>
Administrativos	Relaciones interpersonales	5
	Conocimiento de normas	3
	Seguridad y entorno escolar	1
	Compromiso académico	7
	Inclusión	11
	<b>Total</b>	<b>27</b>
Padres de familia	Relaciones interpersonales	3
	Conocimiento de normas	3
	Seguridad y entorno escolar	1
	Compromiso académico	2
	Inclusión	1
	<b>Total</b>	<b>10</b>
Directivos	Relaciones interpersonales	5
	Conocimiento de normas	3
	Seguridad y entorno escolar	1

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Compromiso académico	7
Inclusión	11
<b>Total</b>	<b>27</b>

Esta tabla muestra la cantidad de preguntas por dimensiones que van a ser aplicadas a algunos actores de la muestra de la Institución educativa.

#### 4.5 Validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos fueron entregados desde el macroproyecto “Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión” los cuales fueron utilizados en la primera etapa de este, validados por un juicio de expertos conformado cuatro (4) personas que realizaron un estudio detallado de la información que se quería obtener. El número de preguntas planteadas están direccionadas a las cinco dimensiones del clima escolar, redactadas de acuerdo con el rol de cada participante. La información se trabajó a través de las categorías: actores educativos inmersos en el clima escolar, clima escolar y dimensiones del clima escolar, este último presenta las siguientes subcategorías: relaciones interpersonales, conocimiento de las normas, seguridad y entorno escolar, compromiso académico e inclusión.

#### 4.6 Categorías de análisis

**Tabla 6**

*Categorías de Análisis*

<b>Pregunta de investigación</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
¿Qué factores caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro	Identificar las características sociodemográficas de los sectores educativos en la institución Educativa	Actores educativos inmersos en el clima escolar.	

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Falla del municipio de Campoalegre?	Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.		
	Conocer los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.	Dimensiones del clima escolar	Relaciones interpersonales. Conocimiento de las normas. Seguridad y entorno escolar. Compromiso académico. Inclusión.
	Determinar las tendencias de los factores que caracterizan el Clima Escolar en la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.	Clima escolar	

---

Esta tabla muestra las categorías y subcategorías desarrolladas para alcanzar los objetivos planteados.

## 4.7 Procedimiento

### 4.7.1 Fases de la investigación.

➤ **Fase 1. Planteamiento del problema:**

Se generó un diagnóstico de la situación problema en el contexto de la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla donde se evaluó el clima escolar.

➤ **Fase 2. Revisión de la literatura:**

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Se realizó una revisión sistemática de la literatura a nivel internacional, nacional y regional en diferentes bases de datos tales como: Scopus, los Motores de búsqueda Google Scholar y Microsoft Academic Search desde la exploración de los antecedentes y marco teórico.

➤ **Fase 3.** *Diseño y validación del instrumento:*

Los instrumentos se diseñaron a partir del banco de preguntas que se realizaron desde el macroproyecto de la Maestría de Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana “Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión” y desde allí se hizo la adaptación al contexto y la validación a través de personas expertas.

➤ **Fase 4.** *Recolección y sistematización de la información:*

El trabajo de campo se realizó a través de un acercamiento de plataformas online, llamadas telefónicas o WhatsApp con los sujetos investigados para luego socializar el trabajo desarrollado, se contó con el consentimiento informado para iniciar el proceso de recolección de datos a través de la entrevista y cuestionario por formulario google.

➤ **Fase 5.** *Análisis de la información:*

Dentro de esta fase se buscó realizar un análisis estadístico de los datos obtenidos de la investigación en la encuesta a los estudiantes, docentes, orientador y comunidad en general, a través del Software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Para el análisis de la entrevista, se implementó el programa Atlas.ti a directivos, administrativos y padres de familia.

➤ **Fase 6.** *Elaboración y entrega de informe:*

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Esta fase consistió en elaborar el informe de resultados del proyecto investigativo, donde se presentaron y se difundieron los hallazgos de la investigación. Además, apporto al macroproyecto que se lidera desde la Maestría de Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana “Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión”. Posteriormente se informará a la comunidad educativa los resultados encontrados.

### **5. Consideraciones éticas**

Esta investigación se desarrolló con la participación de la comunidad educativa Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre (Huila), de acuerdo con los roles de cada uno de los actores inmersos dentro de ella, además se contó con la colaboración de personas externas a la sede.

Inicialmente el proyecto fue avalado por el consejo directivo y el consejo académico de la institución educativa, luego se envió al correo de la misma, la solicitud de autorización expedida por la maestría respaldando la aplicación de las técnicas e instrumentos teniendo en cuenta los principios y normas éticas de la población, así lo estipula el informe Belmont National Institutes of Health (1979) las personas participan de forma voluntaria y con toda la información necesaria para continuar el proceso. Además, se tuvo en cuenta las siguientes particularidades: el derecho a la privacidad, preguntas planteadas sin afectar la integridad de las personas, manejo de buena comunicación entre los sujetos y el objeto de estudio.

La población estudiantil que participo en esta investigación debía tener la autorización y consentimiento informado del padre de familia o acudiente para el diligenciamiento del instrumento por ser menores de edad. Por otro parte, los sujetos deben tener toda la libertad, autonomía y objetividad al diligenciar los ítems de cada uno de los instrumentos para luego dar un buen uso a la información proporcionada.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**6. Resultados**

Dentro de este apartado se muestra el análisis de los resultados obtenidos a partir de la recolección de información de los instrumentos (entrevistas y encuestas) realizados a docentes, orientador, estudiantes, administrativos, directivos, padres de familia y comunidad externa, dando respuesta a los objetivos planteado en la investigación realizada en la Institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre- Huila, describiendo los hallazgos.

**Características sociodemográficas de la institución educativa**

Dando respuesta al primer objetivo planteado en la investigación sobre identificar las características sociodemográficas de los sectores educativos en la institución Educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre, se obtiene la siguiente información:

***Características de los estudiantes***

A continuación, se detalla los datos sociodemográficos de la población estudiantil de los grados 3° y 5° de educación básica primaria de la Institución Educativa Ecopetrol Sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

**Tabla 7**

*Sexo estudiante (n=46).*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	17	37	37	37
Mujer	29	63	63	100
Total	46	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Los estudiantes que diligenciaron la encuesta son un grupo conformado por cuarenta y seis (46) personas, el 63% son mujeres que equivale a 29 colaboradores y el 37% son hombres que corresponde a 17 participantes; donde se evidencio notoriamente que el sexo predominante es el femenino.

**Tabla 8**

*Estrato socioeconómico de los estudiantes (n=46).*

Estrato Socioeconómico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	42	91.3	91.3	91.3
2	4	8.7	8.7	100
Total	46	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

De los cuarenta y seis (46) estudiantes que diligenciaron la encuesta, el 91.3% corresponde a cuarenta y dos (42) participantes que pertenecen al estrato socioeconómico uno (1) y el 8.7% equivale a cuatro (4) colaboradores con estratificación económica dos (2); esta información evidencio que la mayoría de la población tiene poca capacidad de generar ingresos económicos. Según Sisben (2021) a esta clasificación pertenecen los grupos familiares que presentan pobreza extrema en sus condiciones de vida.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Tabla 9***Edad de los estudiantes (n=46).*

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	8	17	17.4	17.4
9	10	21.3	21.7	39.1
10	20	42.6	43.5	82.6
11	8	17	17.4	100
Total	46	97.9	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

La población encuestada es un grupo de cuarenta y seis (46) estudiantes, específicamente encontramos el 17% que ubica 8 con 8 años, el 21.3% está conformado por 10 de 9 años, el 42.6% están incluidos 20 con 10 años y el 17% restante son 8 con 11 años; las edades de los participantes oscilan entre 8 y 11 años predominando los que tienen 10 años.

**Tabla 10***Grado que cursan los estudiantes (n=46).*

Grado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tercero	16	34.8	34.8	34.8
Quinto	30	65.2	65.2	100
Total	46	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

El 34.8% corresponde a 16 estudiantes que se encuentran en el grado tercero y el 65.2% son los 30 participantes del grado quinto para un total de cuarenta y seis (46) niños y niñas encuestados. Los educandos del grado quinto es la población infantil con mayor participación en el proceso investigativo.

### *Características de los docentes y el orientador*

A continuación, se hará la descripción de las características sociodemográficas encontradas en la encuesta que diligenciaron los docentes de la sede Delia Ferro Falla y el orientador de la institución.

**Tabla 11**

*Sexo docente y orientador (n=5).*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	1	20	20	20
Mujer	4	80	80	100
Total	5	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

Los docentes y el orientador que diligenciaron la encuesta son un grupo conformado por cinco (5) personas, el 80% son mujeres que equivale a 4 colaboradoras y el 20% son hombres que corresponde a un (1) participante; donde se evidencio notoriamente que el sexo predominante es el femenino.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Tabla 12***Edad de los docentes y orientador (n=5.)*

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
44	1	20	20	20
53	2	40	40	60
59	2	40	40	100
Total	5	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

La población encuestada es un grupo de cuatro (4) docentes y un (1) orientador, específicamente encontramos el 20% que ubica 1 con 44 años, el 40% está conformado por 2 de 53 años y el 40% están incluidos 2 con 59 años; las edades de los participantes oscilan entre 44 y 59 años.

**Tabla 13***Estrato socioeconómico de docentes y orientador (n=5).*

Estrato socioeconómico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	4	80	80	80
3	1	20	20	100
Total	5	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

De los cuatro (4) docentes y un (1) orientador que diligenciaron la encuesta, el 80% corresponde a cuatro (4) participantes que pertenecen al estrato socioeconómico uno (2) y el 20% equivale a

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

cuatro (1) colaborador con estratificación económica tres (3); esta información evidencio que la mayoría de la población tiene capacidad de generar ingresos económicos. Según Sisben (2021) a esta clasificación pertenecen los grupos familiares no vulnerables o no pobres en sus condiciones de vida.

**Tabla 14**

*Nivel educativo de los docentes y orientador (n=5).*

Nivel educativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pregrado y postgrado	5	100	100	100

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

El 100% corresponde a cuatro (4) docentes y un (1) orientador que se encuentran en el nivel académico de pregrado y posgrado.

**Tabla 15**

*Estado civil de los docentes y el orientador (n=5.)*

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casado	3	60	60	60
Soltero	2	40	40	100
Total	5	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

El 60% corresponde a tres (3) participantes que son casados y el 40% son dos (2) colaboradores solteros.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

***Características de la comunidad externa***

Con las apreciaciones encontradas en la encuesta se identificaron las características sociodemográficas de la comunidad externa de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla.

**Tabla 16***Sexo de comunidad externa (n=33).*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	10	30.3	30.3	30.3
Mujer	23	69.7	69.7	100,0
Total	33	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

La comunidad externa que diligencio la encuesta son un grupo conformado por treinta y tres (33) personas, el 69.7% son mujeres que equivale a 23 colaboradoras y el 30.3% son hombres que corresponde a diez (10) participantes; donde se evidencio notoriamente que el sexo predominante es el femenino.

**Tabla 17***Edad de comunidad externa (n=33).*

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
23	1	3.0	3.0	3.0
24	3	9.1	9.1	12.1
25	4	12.1	12.1	24.2
27	1	3.0	3.0	27.3
28	2	6.1	6.1	33.3
29	1	3.0	3.0	36.4

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

30	3	9.1	9.1	45.5
32	1	3.0	3.0	48.5
34	2	6.1	6.1	54.5
35	1	3.0	3.0	57.6
36	1	3.0	3.0	60.6
37	1	3.0	3.0	63.6
38	1	3.0	3.0	66.7
41	2	6.1	6.1	72.7
43	1	3.0	3.0	75.8
45	1	3.0	3.0	78.8
46	1	3.0	3.0	81.8
49	1	3.0	3.0	84.8
54	1	3.0	3.0	87.9
55	1	3.0	3.0	90.9
58	1	3.0	3.0	93.9
66	1	3.0	3.0	97.0
70	1	3.0	3.0	100
Total	33	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

La comunidad externa que diligencio la encuesta es un grupo conformado por treinta y tres (33) personas, específicamente encontramos el 33.36% que ubica doce (12) que oscilan entre 23 a 30 años, el 30.3% está conformado por diez (10) de 31 a 40 años, el 18.18% están incluidos seis (6) entre 41 a 49 años y el 15.15% están vinculados cinco (5) de 50 a 70 años. Las edades de los participantes oscilan entre 23 y 70 años.

**Tabla 18**

*Estrato socioeconómico comunidad externa (n=33).*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	15	45.5	45.5	45.5
2	16	48.5	48.5	93.9
3	2	6.1	6.1	100
Total	33	100	100	

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

De la comunidad externa que diligencio la encuesta, el 45.5% corresponde a quince (15) participantes que pertenecen al estrato socioeconómico uno (1), el 48.5% equivale a dieciséis (16) colaboradores con estratificación económica dos (2) y el 6,1% pertenece a dos (2) actores con estratificación económica tres (3); esta información evidencio que gran parte de la población tiene capacidad de generar ingresos económicos. Según Sisben (2021) a esta clasificación pertenecen los grupos familiares no vulnerables o no pobres en sus condiciones de vida y otros pertenecen a pobreza moderada.

**Tabla 19**

*Estado civil comunidad externa (n=33).*

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casado	13	39.4	39.4	39.4
Soltero	17	51.5	51.5	90.9
Unión libre	3	9.1	9.1	100
Total	33	100	100	

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

El 39.4% corresponde a trece (13) participantes que son casados, el 51.5% son diecisiete (17) colaboradores solteros y el 9.1% son tres (3) actores que conviven en unión libre.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

### *Características de los directivos y administrativos*

Con las apreciaciones encontradas en la entrevista se identificaron las características sociodemográficas de los directivos y administrativos de la Institución Educativa Ecopetrol.

Los directivos son dos mujeres y un hombre, están dentro de un rango de edad de 56 a 67 años, todos tienen estudios profesionales con especialización y están casados. Los administrativos son dos mujeres que están dentro de un rango de edad de 41 y 46 años, con estudios profesionales y están solteras.

### *Características de los padres de familia*

Se detalla las características sociodemográficas de los padres de familia de los estudiantes de los grados 3° y 5° de educación básica primaria de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

Los padres y madres de familia están en un rango de edad de 28 a 48 años, la mayoría han terminado su bachillerato, tres han realizado estudios técnicos y dos solo culminaron sus estudios de básica primaria.

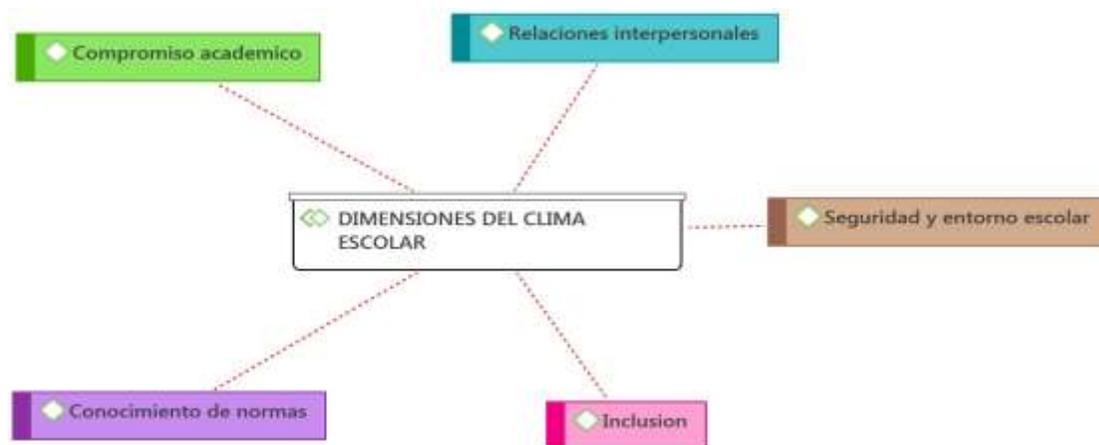
### **Factores que caracterizan el clima escolar**

Para dar respuesta al segundo objetivo planeado en la investigación sobre conocer los factores que caracterizan el clima escolar en la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre, se encontró la siguiente información:

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Ilustración 1**

*Dimensiones del clima escolar.*



*Clima escolar estudiantes*

A continuación, se detalla los factores que caracterizan el clima escolar de la población estudiantil de los grados 3° y 5° de educación básica primaria de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

**Tabla 20**

*Dimensiones del clima escolar de los estudiantes (n=46).*

Dimensiones	Mín.	Máx.	M.	DS.
Mri	2.1	5	3.5	.43
Mcn	1.6	4.8	3.8	.68
Msee	2.4	5	3.6	.74
Mca	3.3	5	4.4	.54

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Mi	2.6	4.5	3.9	.50
----	-----	-----	-----	-----

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

Las cinco (5) dimensiones del clima escolar que fueron valoradas por los estudiantes con el diligenciamiento del cuestionario arrojaron los siguientes resultados, la dimensión de (RI) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Mínimo (Min) de (2,1) y finaliza con un índice Máximo (Máx.) de (5.0), con una Media (M) de (3.5) y una Desviación Estándar (DS) de (.43); la dimensión (CN) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (1,6) y finaliza con un índice Máx. de (4.8), con una M de (3.8) y una DS de (.68); la dimensión (SEE) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (2,4) y finaliza con un índice Máx. de (5.0), con una M de (3.6) y una DS de (.74); la dimensión (CA) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (3.3) y finaliza con un índice Máx. de (5.0), con una M de (4.4) y una DS de (.54) y la dimensión (I) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (2.6) y finaliza con un índice Máx. de (4.5), con una M de (3.9) y una DS de (.50).

Según los datos evaluados anteriormente se deduce que la percepción de los estudiantes con relación a la dimensión (RI) fue evaluada con puntajes bajos, por ende, se evidencia claramente la necesidad de trabajar con toda la comunidad educativa hacia el logro de una sana convivencia.

La apreciación de la dimensión (CN) fue intermedia, esto implicó que se debe hacer un plan de trabajo con toda la comunidad educativa para que conozca las directrices que se manejan en la institución desde su misión, visión y manual de convivencia, por ende, las reglas y normas ya establecidas deben ser asimiladas y acomodadas para mejorar el currículo y la convivencia social.

Los estudiantes cuando califican la dimensión (SEE) manifestaron poca satisfacción, lo que permite deducir que la institución no cuenta con espacios y ambientes adecuados ni atractivos, esto a su vez podría afectar la integridad física, mental y social de la comunidad educativa.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

La dimensión (CA) fue valorada por los estudiantes con un buen nivel de satisfacción donde su percepción es positiva frente al desarrollo de las actividades y metodologías implementadas, esto permitió visualizar el sentido de pertenencia de toda la comunidad educativa en lo relacionado con los procesos de aprendizaje.

Se observó que los educandos le dieron una buena calificación a la dimensión (I) esto permite inferir que hay equidad social en los niños y niñas de esta sede; ellos aceptan, comparten, respetan y sienten empatía con las diferentes tradiciones, culturas, creencias y grupos étnicos.

### *Clima escolar Docentes – orientador*

A continuación, se hizo la descripción de los factores que caracterizan el clima escolar encontrados en la encuesta que diligenciaron los docentes de la sede Delia Ferro Falla y el orientador de la institución.

**Tabla 21**

*Dimensiones del clima escolar de los docentes y el orientador (n=5).*

Dimensiones	Mín.	Máx.	M	DS.
Mri	3.57	4.14	3.88	.29
Mcن	4.20	5	4.56	.35
Mca	3.75	4.42	4.11	.34
Mi	3.54	4.54	4.26	.41

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

Las dimensiones del clima escolar que fueron valoradas por los docentes y el orientador con el diligenciamiento del cuestionario arrojaron los siguientes resultados, la dimensión de (RI) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Mínimo (Min) de (3,57) y finaliza con un índice Máximo (Máx.) de (4.14), con una Media (M) de (3.88) y una Desviación Estándar (DS) de

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

(.29); la dimensión (CN) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (4.20) y finaliza con un índice Máx. de (5), con una M de (4.56) y una DS de (.35); la dimensión (CA) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (3.75) y finaliza con un índice Máx. de (4.42), con una M de (4.11) y una DS de (.34) y la dimensión (I) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (3.54) y finaliza con un índice Máx. de (4.54), con una M de (4.26) y una DS de (.41).

Según los datos evaluados anteriormente se dedujo que la percepción de los docentes y el orientador con relación a la dimensión (RI) fue evaluada con puntajes bajos, lo que indica el arduo trabajo en equipo que se debe realizar en la institución con el objetivo de rescatar los principios éticos y morales de la comunidad educativa para evidenciar una convivencia positiva.

La apreciación de la dimensión (CN) fue alta, esto indica la existencia de un buen conocimiento y apropiación de las reglas que están institucionalizadas, estas a su vez son funcionales en toda la comunidad educativa.

La dimensión (CA) fue valorada por los docentes y el orientador con un buen nivel de desempeño donde su percepción es positiva en el desarrollo de cada una de las actividades que se elaboran con metodologías creativas e innovadoras hacia la búsqueda de procesos educativos integrales.

Se observó que los docentes y el orientador calificaron positivamente la dimensión (I) esto permite deducir que hay buena actitud frente a los procesos diversos que se están viviendo dentro de la sede, buscando la equidad social de acuerdo con la misión y visión institucional.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

*Clima escolar comunidad externa*

Con las apreciaciones encontradas en la encuesta se identificaron los factores que caracterizan el clima escolar de la comunidad externa de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla.

**Tabla 22**

*Dimensiones del clima escolar comunidad externa (n=33).*

Dimensiones	Mín.	Máx.	M.	DS.
Mri	2	5	4.10	.79
Mcn	1	5	4.12	1.24
Msee	1	5	4.12	1.12
Mca	1.67	5	3.90	.88
Mi	1.80	5	3.86	.96

Datos tomados de los cuestionarios realizados y analizados con el software SPSS (2021).

Las cinco (5) dimensiones del clima escolar valoradas por la comunidad externa con el diligenciamiento del cuestionario arrojaron los siguientes resultados, la dimensión de (RI) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Mínimo (Min) de (2) y finaliza con un índice Máximo (Máx.) de (5), con una Media (M) de (4.10) y una Desviación Estándar (DS) de (.79); la dimensión (CN) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (1) y finaliza con un índice Máx. de (5), con una M de (4.12) y una DS de (1.24); la dimensión (SEE) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (1) y finaliza con un índice Máx. de (5), con una M de (4.12) y una DS de (1.12); la dimensión (CA) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (1.67) y finaliza con un índice Máx. de (5), con una M de (3.90) y una DS de (.88) y la dimensión (I) los puntajes de rango de frecuencia inician con un índice Min. de (1.80) y finaliza con un índice Máx. de (5), con una M de (3.86) y una DS de (.96).

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Según los datos evaluados anteriormente se dedujo que la percepción de la comunidad externa con relación a la dimensión (RI) fue evaluada con puntajes aceptables, reconociendo los esfuerzos de la comunidad educativa hacia el logro de una sana convivencia.

La apreciación de la dimensión (CN) fue buena, indicando el buen manejo de las reglas que se manejan con todos los estamentos de la institución educativa, siguiendo la normatividad emanada desde el Ministerio de Educación Nacional.

La comunidad externa cuando califico la dimensión (SEE) revela resultados armónicos que están relacionados con el bienestar de la comunidad educativa, porque consideran que los espacios y ambientes de aprendizaje son adecuados para generar confianza dentro de la misma.

La dimensión (CA) mostro falencias al ser calificada por la comunidad externa, evidenciando la falta de compromiso y sentido de pertenencia de algunos actores educativos hacia la búsqueda de estrategias y metodologías creativas para motivar a los estudiantes, por ende, la sede Delia Ferro Falla no tiene reconocimiento en el contexto local, propiciando de esta manera la deserción escolar.

Se observó que la comunidad externa le dio una calificación negativa a la dimensión (I) donde manifestaron que la equidad no está presente en la gran mayoría de los actores educativos y en muchas situaciones los derechos de los estudiantes son vulnerados en cada uno de los procesos que se realizan dentro y fuera de la misma acrecentando de esta manera la desigualdad social.

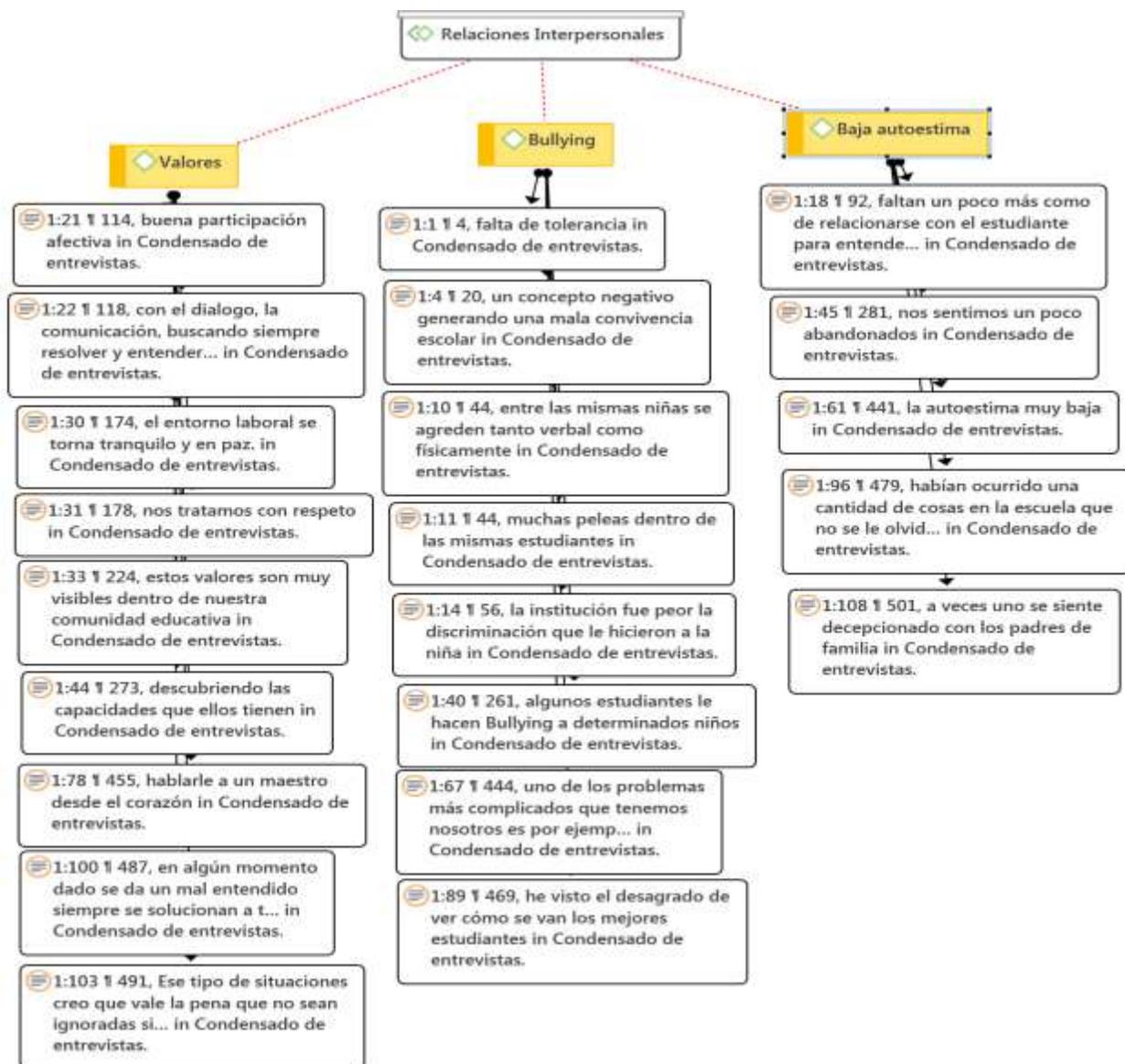
### *Clima escolar administrativos – directivos.*

Con las apreciaciones encontradas en la entrevista se identificaron los factores que caracterizan el clima escolar de los directivos y administrativos de la institución educativa sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Ilustración 2**

*Dimensión relaciones interpersonales administrativos y directivos.*



En la figura 2, se muestra como las relaciones interpersonales están directamente relacionadas con la baja autoestima, el bullying y los valores. La primera genera decepción e impotencia por la actitud agresiva de algunos estudiantes y padres de familia; la segunda trae consecuencias irreparables para la institución pues la población estudiantil con buen registro académico y disciplinario junto a su familia deciden desvincularse de la sede, este tipo de situaciones proyecta

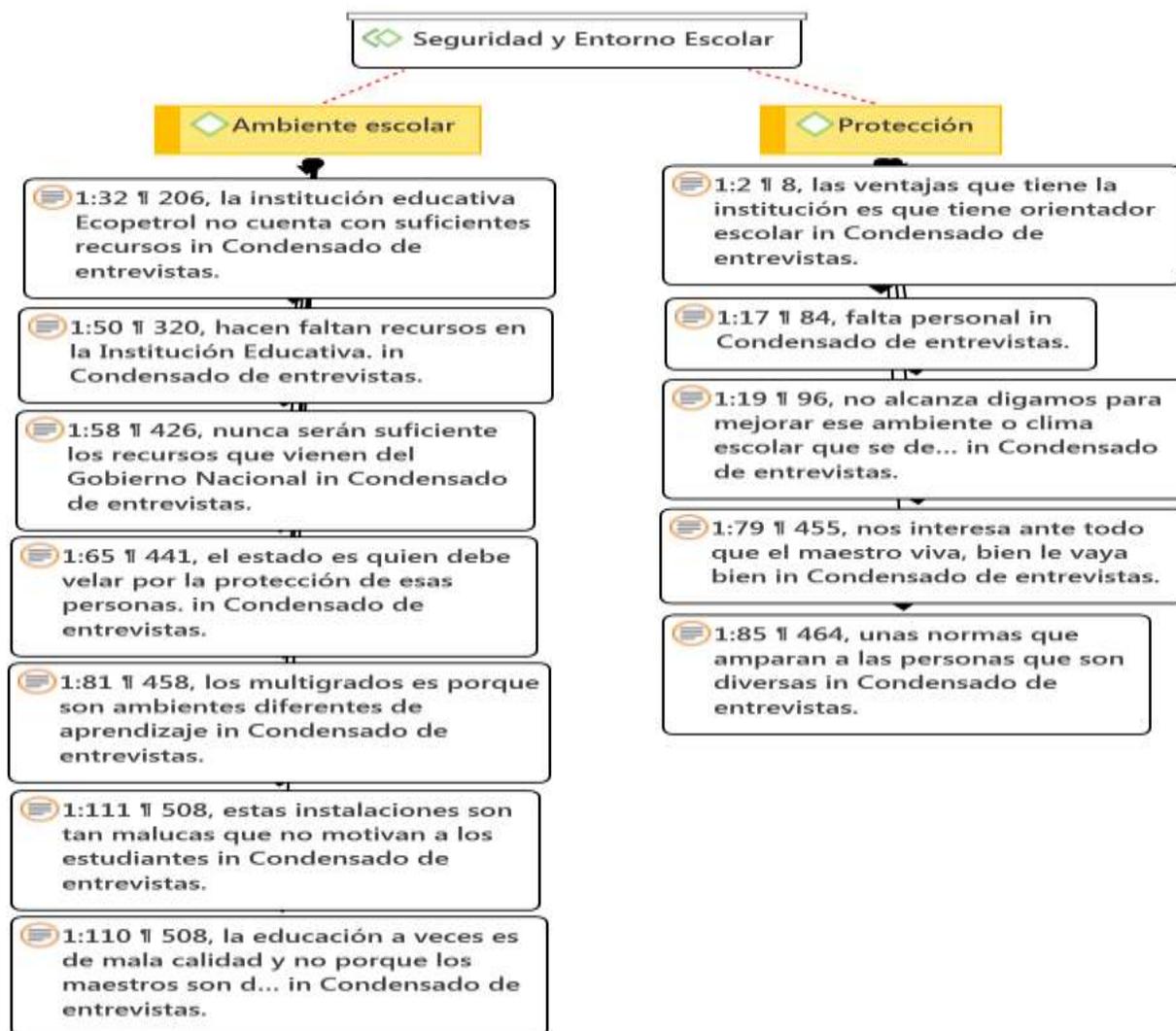


## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

con las normas produciendo inconformismo y desobediencia en la comunidad en general a pesar del arduo trabajo del docente orientador.

### Ilustración 4

*Dimensión seguridad y entorno escolar administrativos y directivos.*



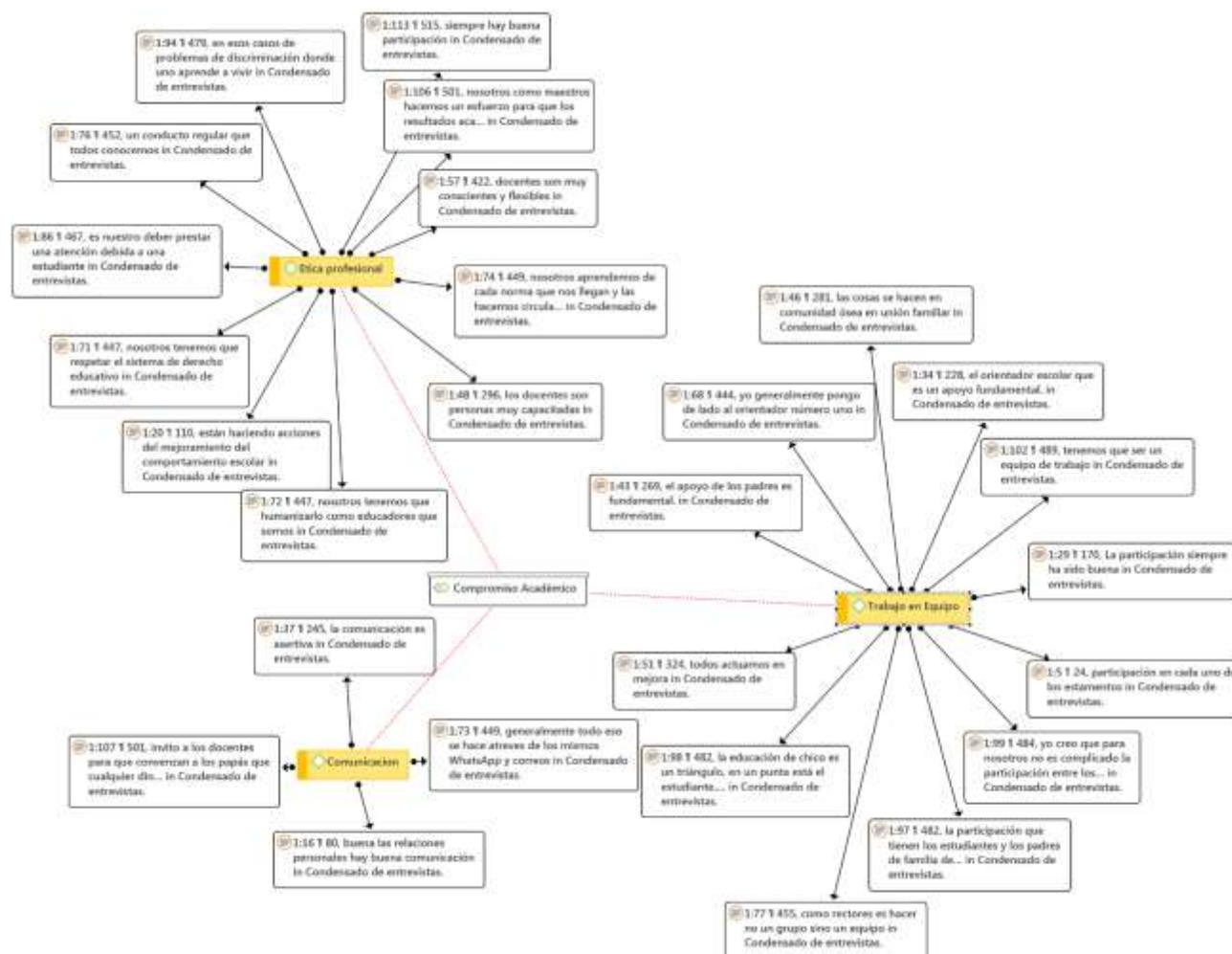
La dimensión seguridad y entorno escolar que se muestra en la figura 4, hace énfasis en la protección y el ambiente escolar de la comunidad dentro de la institución, en lo relacionado con los espacios y contextos pertinentes para la salud física y mental de los actores que interactúan

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

dentro de la misma, embelleciéndola y cuidándola; es oportuno aclarar que es corresponsabilidad del estado velar por el mantenimiento de la infraestructura para resguardar la integridad de todos.

### Ilustración 5

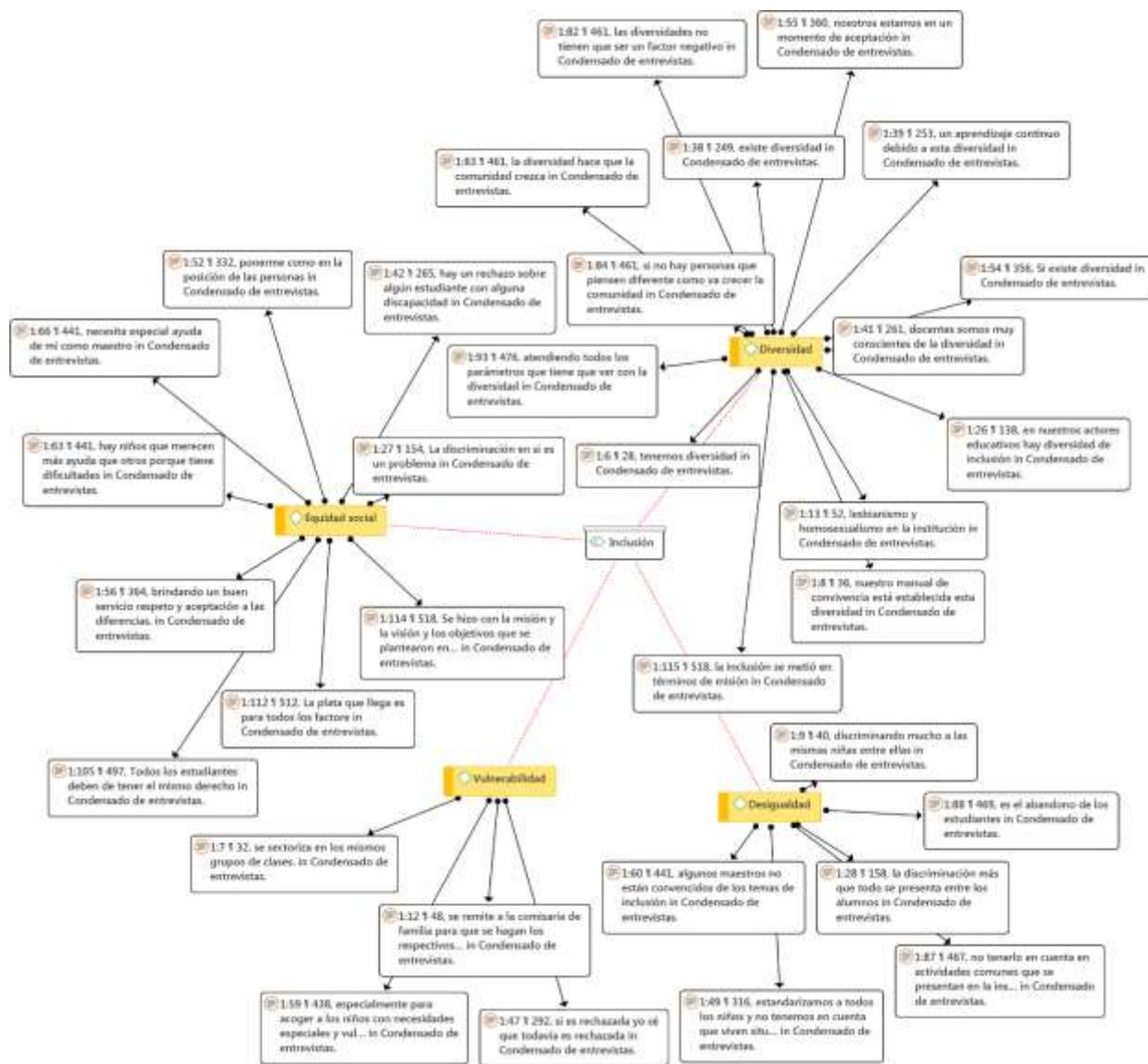
*Dimensión compromiso académico administrativos y directivos.*



La comunicación, ética profesional y el trabajo en equipo hacen parte de la dimensión compromiso académico como lo muestra la figura 5, donde se evidencio que estos aspectos están funcionando de forma apropiada y asertiva donde los procesos de asimilación y acomodación de conocimientos implementados son adecuados gracias al sentido de pertenencia de la comunidad

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

educativa, sin embargo, se percibe la ausencia de algunos actores administrativos en el acompañamiento de las actividades y de los compromisos institucionales.

**Ilustración 6***Dimensión inclusión administrativos y directivos.*

La dimensión de inclusión como lo muestra la figura 6, donde se subdivide en vulnerabilidad, desigualdad, equidad social y diversidad, términos que son muy importantes dentro de la

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

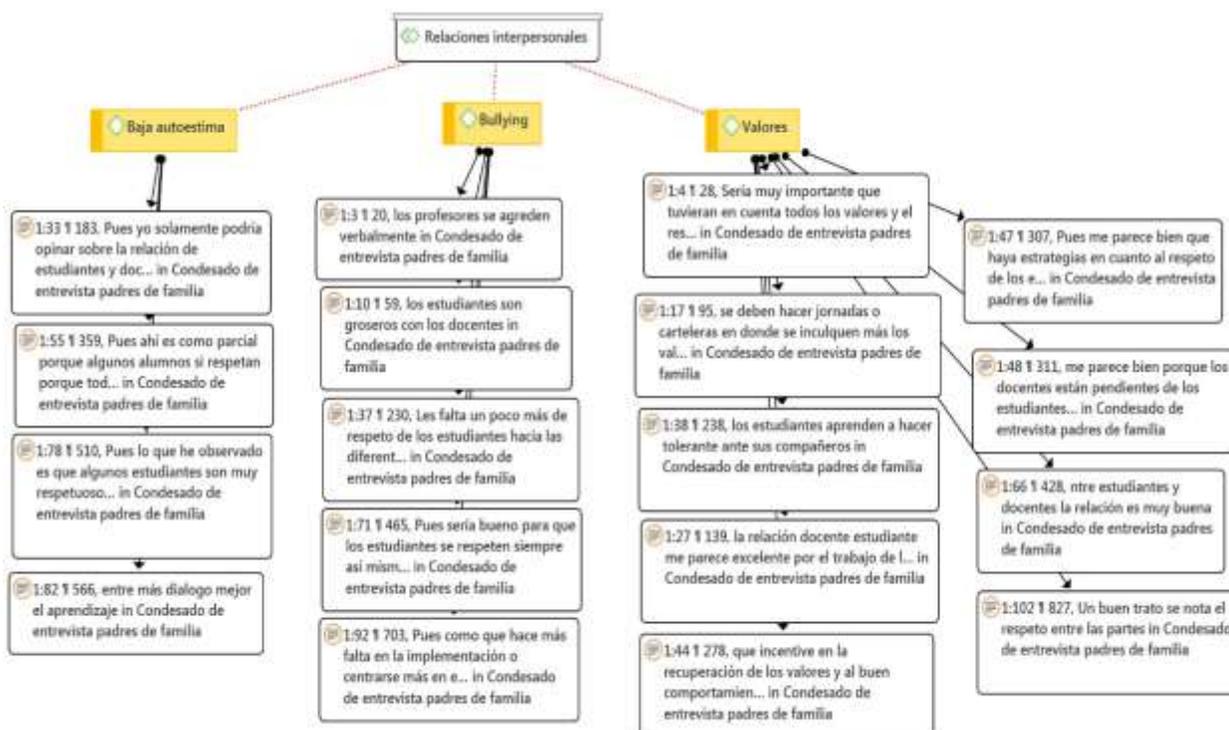
institución; los desarrollos de estos aspectos se llevan a cabalidad de acuerdo con las directrices nacionales e institucionales hacia el cumplimiento de las metas propuestas, sin embargo, se presentan situaciones de indiferencia por algunos actores educativos que no sienten empatía por estos temas.

### *Clima escolar padres de familia.*

Con las apreciaciones encontradas en la entrevista se identificaron los factores que caracterizan el clima escolar de los padres de familia de los estudiantes de los grados 3° y 5° de educación básica primaria de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre.

### **Ilustración 7**

#### *Dimensión Relaciones Interpersonales padres de familia.*

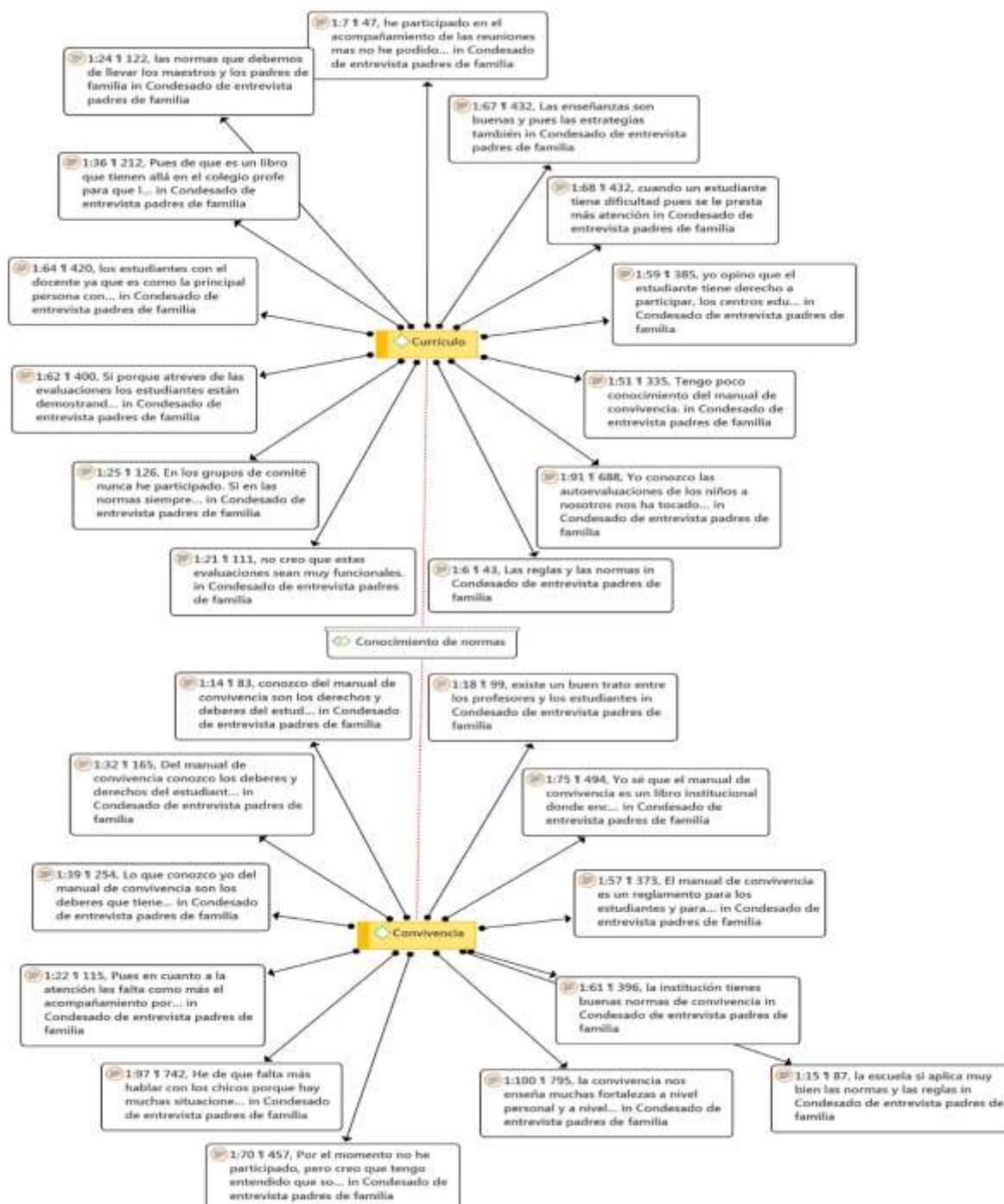


## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

En la figura 7, se muestra las percepciones que tienen los padres de familia con las relaciones interpersonales donde ellos visualizan la falta de respeto que existe entre los docentes vulnerando así las relaciones de compañerismo en el trabajo.

### Ilustración 8

#### Conocimiento de normas padres de familia.

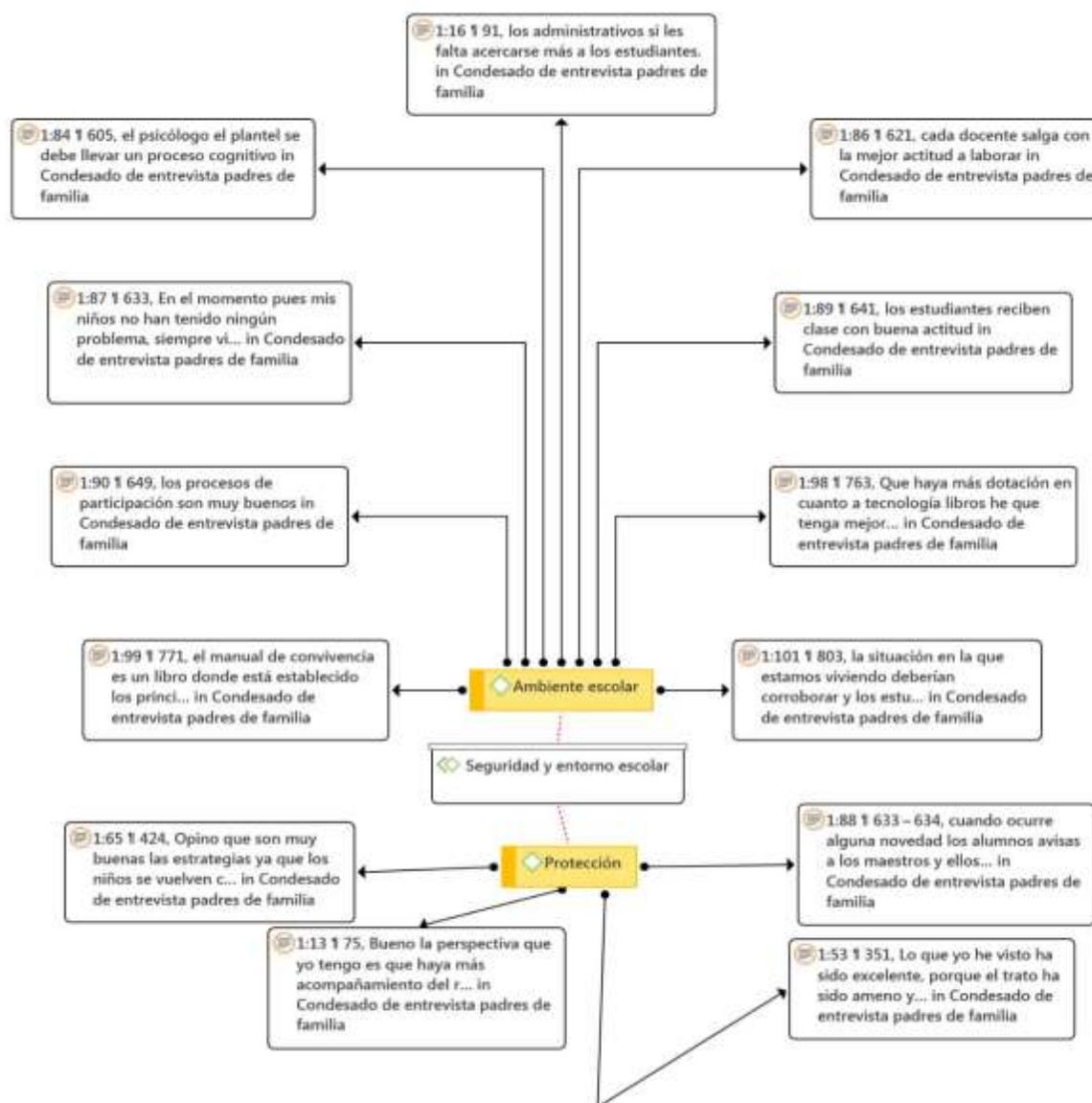


## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

En la figura 8, se visualizó el desconocimiento que tienen los padres de familia con relación a las reglas que están establecidas dentro de la institución educativa, estas a su vez son vulneradas con facilidad por la falta de procesos de seguimiento al cumplimiento de estas.

**Ilustración 9**

*Seguridad y entorno escolar de padres de familia.*



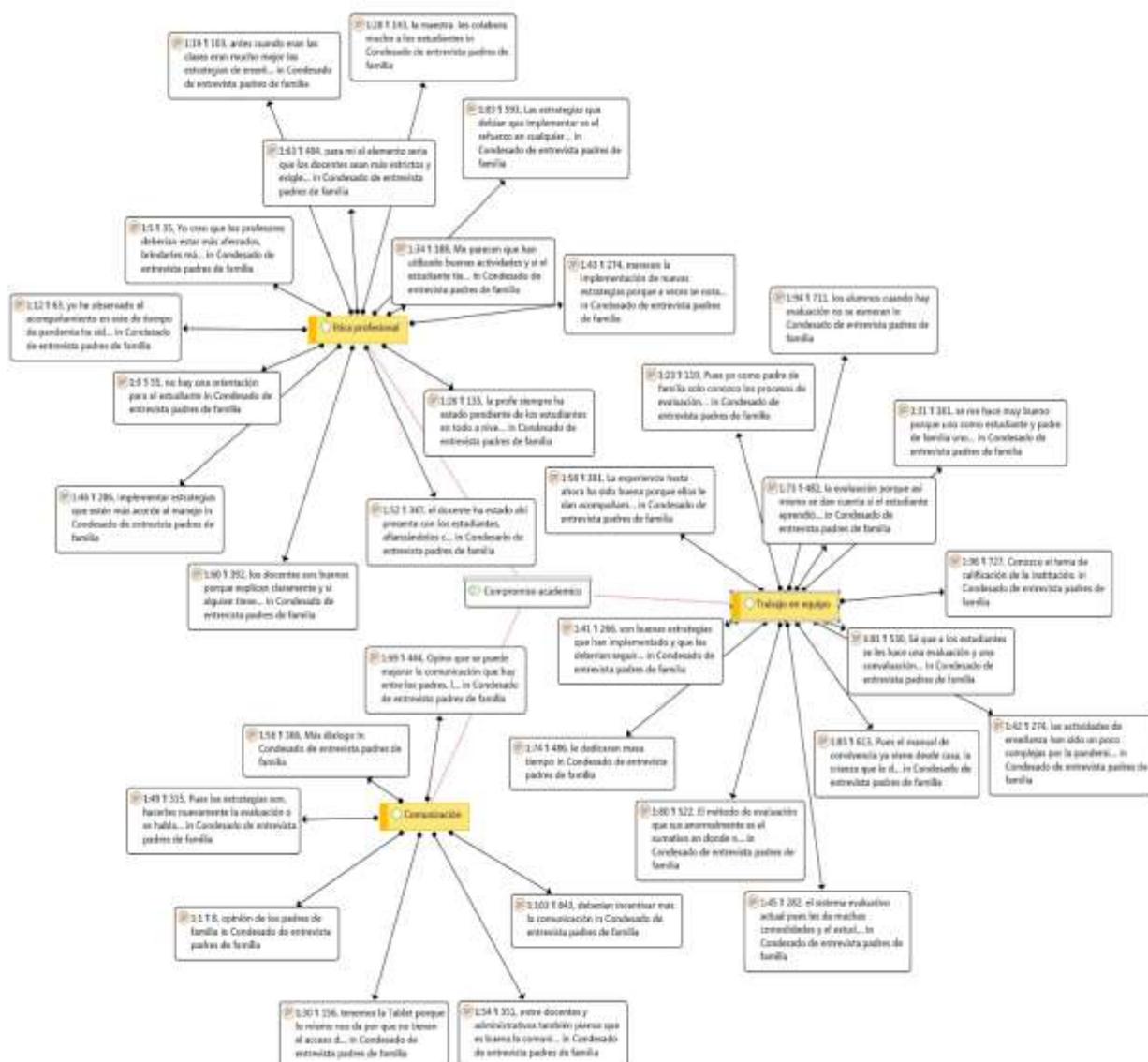
La dimensión seguridad y entorno escolar que se muestra en la figura 9, evidencio la inconformidad que tienen los padres de familia con relación a los espacios físicos manifestando

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

que la estructura es un riesgo latente que expone la integridad de toda la comunidad educativa, de igual manera aseguraron que el contexto está bastante deteriorado lo que provoca desmotivación en sus hijos.

### Ilustración 10

#### *Compromiso académico padres de familia.*

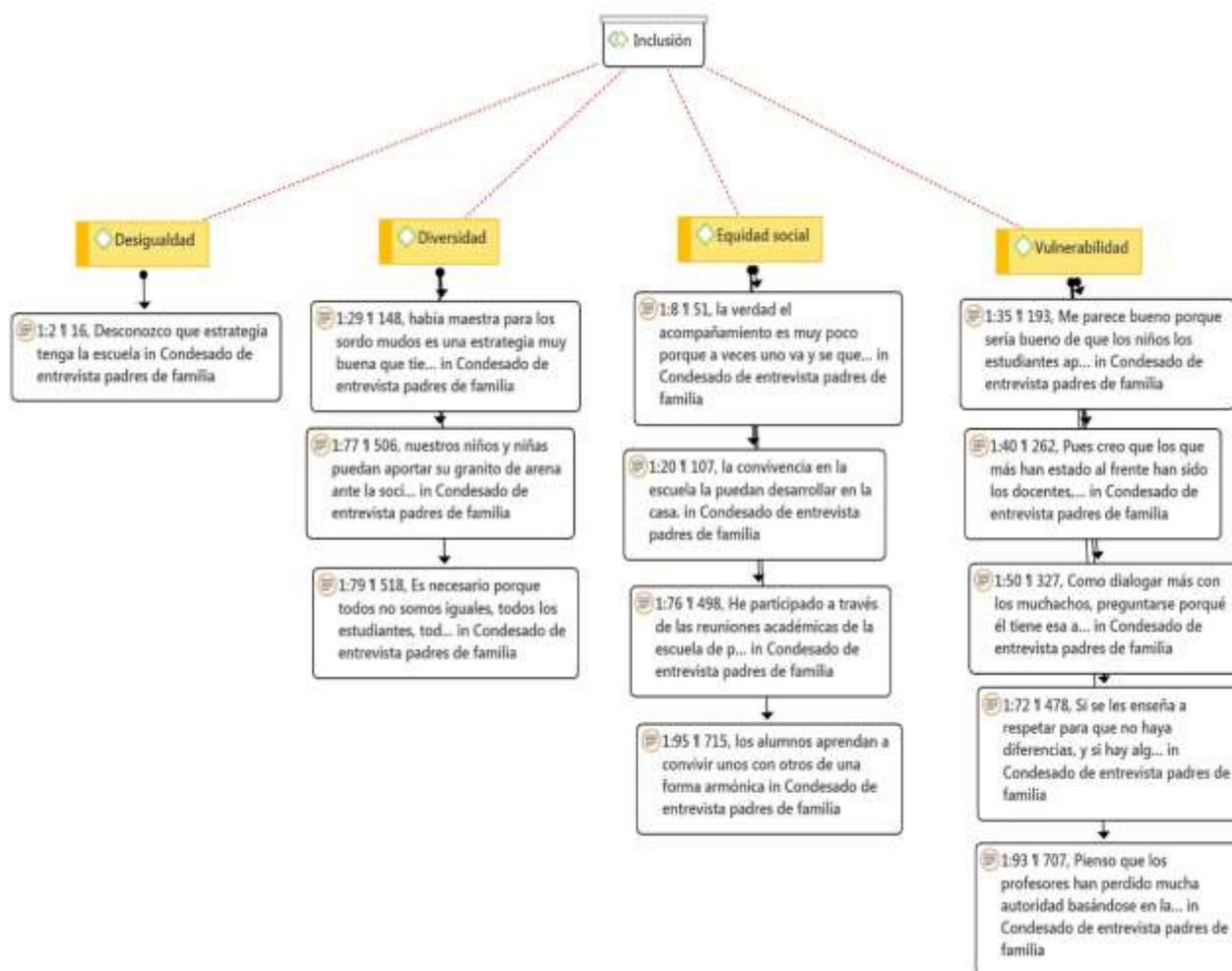


## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

En la figura 10 se observó la percepción que tienen los padres de familia, la mayoría valoran el trabajo de los docentes, sin embargo, consideran necesario que ellos apliquen nuevas metodologías creativas, dinámicas y motivadoras en el desarrollo de las actividades para los estudiantes.

### Ilustración 11

#### *Inclusión padre de familia.*



En la figura 11 los padres de familia expresaron que gracias a las actividades desarrolladas dentro de la sede educativa se logran procesos de integración social, generando experiencias armónicas positivas que luego los niños y las niñas replican en su entorno familiar.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

### **Tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar.**

Dando respuesta al tercer objetivo diseñado en la investigación se determinaron las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar en la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre, se obtiene la siguiente información:

En los resultados aportados por los actores se puede evidenciar los factores que caracterizan el clima escolar desde las cinco dimensiones que fueron medidas a través de los cuestionarios (Estudiantes, comunidad externa, docentes y orientador) y las entrevistas (directivos, administrativos y padres de familia).

La dimensión (RI) se evidencio claramente la necesidad de trabajar en equipo con la comunidad educativa hacia el logro de una sana convivencia con el objetivo de rescatar los valores, principios éticos y morales, por ende, dar solución a las diferentes situaciones conflictivas del diario vivir escolar.

Con respecto a la dimensión (CN) se encontró que la institución tiene establecidas las reglas con directrices claras dando cumplimiento a la normatividad, sin embargo, se evidencio la falta de conocimiento y seguimiento permanente de lo que se encuentra reglamentado en el Manual de Convivencia, lo que genera situaciones de inconformismo dentro de la comunidad educativa.

La dimensión (SEE) dejo al descubierto la necesidad de renovar y embellecer la infraestructura de la sede para motivar a la comunidad y que esta a su vez se sienta segura, por ende, mejorar el desarrollo físico, mental y social de todos los actores educativos logrando la permanencia de estos.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

La dimensión (CA) indico que los procesos de asimilación y acomodación de conocimientos son apropiados ya que los miembros de la comunidad educativa poseen sentido de pertenencia, generando estrategias y aprendizajes adecuados para alcanzar las metas establecidas por la institución.

La dimensión (I) dentro de la institución monstro empatía en la gran mayoría de los actores educativos lo que favorece que las experiencias sean armónicas con relación a estos temas que luego son aplicadas en su entorno familiar.

### **7. Discusión**

Desde las respuestas obtenidas de los estudiantes, administrativos, directivos, docentes, orientador, padres de familia y comunidad externa de la institución educativa Ecopetrol sede Delia Ferro Falla del municipio de Campoalegre-Huila, se identificaron algunas características sociodemográficas propias, donde se puede observar rasgos de la comunidad que permite identificar su contexto y condiciones de vida; la mayoría de las familias pertenecen a la estratificación social pobreza extrema (Sisbén, 2021), los estudiantes tienen entre 8 a 11 años de edad rango que se encuentra establecido en la Ley 115 (1994), donde se expone que la educación básica inicia desde los 6 a los 15 años de edad, en este grupo se evidencia que predomina el género femenino.

Los directivos son dos mujeres y un hombre, están dentro de un rango de edad de 56 a 67 años, todos tienen estudios profesionales con especialización y están casados. Los administrativos son dos mujeres que están dentro de un rango de edad de 41 y 46 años, con estudios profesionales y

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

están solteras, los docentes de la sede son cuatro mujeres entre rango de 53 a 59 años, con estudios profesionales, dos de ellas casadas y dos solteras, un docente orientador de 44 años, profesional y está soltero. Los padres de familia están en un rango de edad de 28 a 48 años, gran parte de ellos han terminado su bachillerato. La comunidad externa está en un rango de edad entre 23 a 70 años, la mayoría están solteros, esta información permitió visualizar mejor sus condiciones sociales dentro del contexto que están acordes al Plan de Desarrollo Recuperemos a Campoalegre (2020-2023), el cual presentan resultados muy afines a los encontrados en esta investigación cuando afirman que el 50.4% de la población son mujeres y que el 44.6% están catalogados dentro del Sisben en pobreza extrema.

Se evidenciaron los factores que caracterizan el clima escolar desde sus cinco (5) dimensiones: relaciones interpersonales (RI), conocimiento de normas (CN), seguridad y entorno escolar (SEE), compromiso académico (CA) e inclusión (I).

Las dimensiones con menor puntuación fueron (RI) y (SEE), la primera nos muestra situaciones que se viven internamente dentro de la institución directamente relacionadas con la baja autoestima, el bullying y degradación de los valores lo que provoca deterioro en la convivencia escolar, así como lo manifiesta Ortega et al., (2018), quien define las relaciones interpersonales como el tejido humano de una comunidad escolar que concuerdan acciones de interacción donde afloran emociones, cualidades y valores. La segunda evidencio aspectos que se están manejando de una forma inadecuada desde la protección y el ambiente escolar que no permiten el desarrollo armonioso de la salud física y mental de los actores que interactuaron como lo afirman Wang y Degol (2016) quienes consideran que en la escuela debe existir seguridad física y emocional generando buenas prácticas desde aspectos como la disciplina, el afecto y en especial en la justicia e imparcialidad que se maneje dentro de ella.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Dentro de la institución educativa la dimensión (CN) se trabaja con el fin de mejorar la convivencia y dar cumplimiento al currículo establecido; las reglas son claras, pero falta que la comunidad educativa conozca, asimile y apropie estos aspectos que se apoyan en lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional (1994) desde la gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa - financiera y la gestión comunitaria inmersos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) como lo dicen Aldridge y McChesney (2018) quienes definen que la norma en la escuela está fundamentada desde la seguridad, el respeto a la autoridad, las políticas de disciplina basadas en la justicia y el conocimiento de las reglas internas de cada institución, generando pautas de convivencia claras que favorecen el clima escolar.

Asimismo, la dimensión (CA) mantiene una buena comunicación gracias al compromiso y la ética profesional de la mayoría de los actores educativos que trabajan en equipo con el objetivo de mejorar estrategias y procesos de aprendizaje como lo expresa Brand et al. (2003) el clima escolar se relaciona directamente con el compromiso del docente y el estudiante conservando las expectativas, posibilitando las interacciones entre pares e innovación educativa como resultado se obtiene mejoras en el rendimiento académico, buenos resultados en calificaciones y comportamiento.

La dimensión (I) visualiza un buen apropiamiento de parte de los estudiantes y algunos actores donde la vulnerabilidad, desigualdad, equidad social y diversidad se manejan de forma asertiva dentro del contexto institucional, sin embargo, hay percepciones de exclusión y señalamiento que dificultan el quehacer educativo como lo afirman Blasco y Giner (2011) cuando dicen que la inclusión involucra cambios e innovaciones en los contenidos, enfoques, estructuras y estrategias en la atención particularmente en aquellos que son vulnerables a la marginación y la exclusión.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Se determinaron dos tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar. La primera evidencia la apropiación de conocimiento del clima escolar que busca mejorar las relaciones interpersonales entre los actores educativos de acuerdo a las percepciones de las prácticas de convivencia, como lo menciona Moro, et al (2017) frente al clima escolar definiéndolo como la agrupación de conocimientos y experiencias compartidas por los integrantes de la comunidad educativa.

La segunda tendencia latente es aquella que está directamente relacionada con los ambientes escolares, que motivan a los miembros de la institución para que estos se sientan seguros y tranquilos, posibilitando una buena salud física y mental, como lo afirman Wang y Degol (2016) estos autores consideran que en la escuela la seguridad física y emocional genera buenas prácticas desde aspectos como la disciplina, el afecto y en especial en la justicia e imparcialidad que se maneja dentro de ella.

Se caracterizo el clima escolar en la sede de acuerdo a las apreciaciones de cada uno de los actores educativos que participaron en esta investigación, donde se identificaron las características sociodemográficas de la población, se conocieron las percepciones que ellos tenían de cada una de las dimensiones del clima escolar; permitiendo identificar las tendencias que se deben fortalecer en el desarrollo de actividades dentro y fuera de la institución hacia la búsqueda de un contexto educativo armónico como lo manifiesta Briones (2015) reconoce que es transcendental conocer las características psicosociales del entorno estudiantil para comprender el porque de su conducta en los procesos cognitivos y afectivos.

## 8. Conclusiones

A continuación, se describen las conclusiones más relevantes a las que conduce el presente estudio, dando respuesta a los objetivos planteados.

Las características sociodemográficas están determinadas por particularidades que describen una comunidad ubicada en estratificación social pobreza extrema, la población estudiantil está dentro de un rango de edad acorde a su nivel educativo, en esta sede predomina el género femenino; el personal directivo, administrativo, docente y orientador son profesionales idóneos para desempeñar el cargo asignado, los padres de familia son jóvenes, la mayoría son bachilleres.

El clima escolar está relacionado con factores positivos que están incluidos en el desarrollo de actividades variadas y creativas que fortalecen el currículo institucional, la capacidad asertiva que tienen los estudiantes para compartir con otros sin importar la diversidad, el trabajo en equipo que tiene la comunidad de valorarse mutuamente buscando una equidad social y emocional para mejorar la convivencia escolar. Los factores negativos son la falta de comunicación pues no se tiene la capacidad de escucharse unos a otros, el desconocimiento de las normas impide que la comunidad se organice de forma equitativa, además el ambiente y los espacios físicos están muy deteriorados lo que impide que los procesos educativos generen cambios hacia el logro de una buena convivencia.

Las tendencias de los factores que caracterizan el clima escolar indican, en primer lugar, se evidencia la apropiación de conocimiento del clima escolar que busca mejorar las relaciones

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

interpersonales entre los actores educativos de acuerdo a las percepciones de las prácticas de convivencia. En segundo lugar, los ambientes escolares motivan a los miembros de la institución para que estos se sientan seguros y tranquilos, posibilitando una buena salud física y mental, por ende, esto genera confianza a la hora de desarrollar procesos educativos.

### **9. Recomendaciones**

- La institución debe ser pionera en procesos inclusivos, facilitando espacios de formación y creando nuevas estrategias que garanticen la continuidad de este proyecto con el fin de alcanzar un clima escolar positivo.
- La Secretaria de Educación del Departamento del Huila debe generar programas para el desarrollo de tareas y trabajos específicos que dinamicen procesos inclusivos, para fortalecer el clima escolar positivo en cada institución.
- La Universidad Surcolombiana a través de la Maestría en Educación para la Inclusión y el macroproyecto “Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión”, deben divulgar periódicamente los avances a cada institución que participo en el proceso, con el fin de conocer los nuevos progresos de la investigación.

### **10. Limitaciones**

- Luego de socializar con la comunidad educativa los objetivos del proyecto, algunos actores no quisieron participar, pues consideraban que la investigación era para asignarles más compromisos, trabajos y tareas.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- La aplicación de los instrumentos de forma virtual, no fueron de gran éxito por la dificultad de conectividad que tenían las familias.
- Los cuestionarios para los estudiantes tenían muchas preguntas, esto produjo desmotivación, pereza y falta de asimilación al responder cada ítem, perdiendo la objetividad del instrumento.
- No existe un reconocimiento de la sede lo que dificultó la búsqueda de personas de la comunidad externa para el diligenciamiento del instrumento y quienes participaron suministraron información de poca fiabilidad y validez.
- Las apreciaciones que dieron los padres de familia fueron evasivas y poco pertinentes con relación a la investigación.

## 11. Referencias

Acuerdo No.008 (31 de mayo de 2020). *Plan de Desarrollo del municipio de Campoalegre- Huila.*

*Recuperemos a Campoalegre 2020- 2023.* <https://www.campoalegre->

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

[huila.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionYControl/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20RECUPEREMOS%20CAMPOALEGRE%20-2020%20-2023.pdf](http://huila.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionYControl/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20RECUPEREMOS%20CAMPOALEGRE%20-2020%20-2023.pdf)

Aldridge, J. & McChesney, K. (2018). The relationships between school climate and adolescent mental health and wellbeing: A systematic literature review. *Elsevier* 88 121-145.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/william+willian.sierra%40usco.edu.co/FMfcgwxwKjdvMfjQBzrfqMSfvFlRjcfTh?projector=1&messagePartId=0.8>

Análisis de incapacidades Fundación Proservanda. (2017 – 2018 -2019). *Incapacidades generadas por los docentes*. [https://fecode.edu.co/images/comunicados/2019/dia\\_e\\_2019/3369.pdf](https://fecode.edu.co/images/comunicados/2019/dia_e_2019/3369.pdf)

Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011* (Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, Quito, Ecuador) Google académico.

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>

Atlas ti (8) [Software Atlas ti]. (1989-2012). <https://atlasti.com/free-trial-version/>

Atlas ti (8) [Software Atlas ti]. (1989-2012). Guía rápido.

[http://downloads.atlasti.com/docs/quicktour/QuickTour\\_a8\\_win\\_es.pdf](http://downloads.atlasti.com/docs/quicktour/QuickTour_a8_win_es.pdf)

Battalia. (2008, citado en Hernández, 2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Sampieri,+R.+H.+\(2018\).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n:+las+rutas+cuantitativa,+cualitativa+y+mixta.+McGraw+Hill+M%C3%A9xico.&ots=TjSjTYUqF4&sig=AvDPBwv5Yr3sJi3OWccUozxFLYw#v=onepage&q=Sampieri%20R.%20H.%20\(2018\).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%3A%20las%20rutas%2](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Sampieri,+R.+H.+(2018).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n:+las+rutas+cuantitativa,+cualitativa+y+mixta.+McGraw+Hill+M%C3%A9xico.&ots=TjSjTYUqF4&sig=AvDPBwv5Yr3sJi3OWccUozxFLYw#v=onepage&q=Sampieri%20R.%20H.%20(2018).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%3A%20las%20rutas%2)

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

0cuantitativa%2C%20cualitativa%20y%20mixta.%20McGraw%20Hill%20M%C3%A9xico.

&f=false

Blasco, P. y Giner, M. (2011). *Psicopedagogía 1º Bachillerato*. Nau Llibres.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=639497>

Brand, S., Felner, R., Shim, M., Seitsinger, A. & Dumas, N. (2003). Middle school improvement and reform: Development and validation of a school-level assessment of climate, culture

pluralism, and school safety. *Journal of Educational Psychology*, 95(3), 570-588. DOI:

10.1037/0022-0663.95.3.570

Bravo, L., Torruco, U., Martinez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico.

*Elsevier 2 (7) 162-167.* <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015* (Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador). Google académico.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>

Canchón, Y. Plaza, G. & Zapata, G. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas* (Tesis de maestría, Universidad de La Sabana,

Bogotá, D.C. Colombia) Google académico.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10104/Gustavo%20Anibal%20Zapata%20Sanchez%20TESIS.pdf;jsessionid=A4900CFAC4B0C7C5A8ABECD1546E8ED9?sequence=1>

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Carranza, M. (2018). *El Clima Escolar En Una Escuela Oficial Rural Mixta De Río Hondo, Zacapa* (Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Zacapa, Guatemala) Google académico.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Carranza-Maria.pdf>
- Carrasco, C., López, V. y Estay, C. (2012). Análisis crítico de la ley de violencia escolar de Chile.  
*Psicoperspectivas individuo y sociedad* 11 (2) 31-55  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/228/210>
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura del Gobierno Vasco. <https://es.scribd.com/document/348442673/Clima-de-Aula>
- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N. & Pickeral, T. (2009). *School climate: Research, policy, teacher education Practice*. ResearchGate.  
[https://www.researchgate.net/profile/Jonathan\\_Cohen4/publication/235420504\\_School\\_Clima\\_Research\\_Policy\\_Teacher\\_Education\\_and\\_Practice/links/59d67f050f7e9b42a6aa0145/School-Climate-Research-Policy-Teacher-Education-and-Practice.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jonathan_Cohen4/publication/235420504_School_Clima_Research_Policy_Teacher_Education_and_Practice/links/59d67f050f7e9b42a6aa0145/School-Climate-Research-Policy-Teacher-Education-and-Practice.pdf)
- Congreso de la Republica de Colombia. (1994, 8 de febrero). Ley 115. *Ley General de Educación*.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/14643>
- Congreso de la República de Colombia. (2006, 8 de noviembre). Ley 1098. *Por el cual se expide el código de la infancia y la adolescencia*.  
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Congreso de la Republica de Colombia (1.991). Constitución Política de la Republica de Colombia  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GPn7MQcHLYkC&oi=fnd&pg=PA220&dq=constitucion+politica+de+colombia+&ots=bhaE1sSken&sig=3QK3\\_qibiIeTniwWAx2JfTJg-wM#v=onepage&q=constitucion%20politica%20de%20colombia&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GPn7MQcHLYkC&oi=fnd&pg=PA220&dq=constitucion+politica+de+colombia+&ots=bhaE1sSken&sig=3QK3_qibiIeTniwWAx2JfTJg-wM#v=onepage&q=constitucion%20politica%20de%20colombia&f=false)

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Cruz, J. (2019). *Las prácticas de inclusión educativa y su relación con el clima escolar áulico de los estudiantes de los novenos años de educación general básica (EGB) en la unidad educativa municipal “sucre” ubicado en la provincia de pichincha, cantón quito, período lectivo 2018-2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Central Del Ecuador, Quito, Ecuador) Google académico <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17842>
- Díaz, J. (2016). Clima escolar, mediación y autoridad docente: el caso de España. *Revista Temas de Educación*, 22 (2), 305- 812. <https://revistas.userena.cl/index.php/teeducacion/article/view/812>
- Dulcey, L. Méndez, M. & Sánchez, S. (2019). *El clima escolar como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga* (Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia Sede, Bucaramanga, Colombia) Google académico.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15606/1/2019\\_clima\\_escolar\\_factor.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15606/1/2019_clima_escolar_factor.pdf)
- Echeita, G. (2008). Inclusión Educativa. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 6 (2)  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?sequence](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence)
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo “Voz y Quebranto” *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 11 (2)  
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/661466>
- Guerrero, L. (2013). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012* (Tesis de pregrado, Pontificia

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Universidad Católica Del Ecuador Sede Ibarra, Guayaquil, Ecuador) Google académico

<http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/7136?mode=full>

Gutiérrez, S. (2018). *Representaciones Sociales De Las Normas De Convivencia Escolar En Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa Ángel María Paredes De Neiva* (Tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia Escuela Ciencias De La Educación – ECEDU, Neiva) Google académico.

Colombia <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19577>

Gutiérrez, Y. y Veloza, C. (2017). *Fortalecimiento del clima escolar en el ciclo iii de la jornada mañana del colegio Atabanzha* (Tesis de maestría, Universidad Libre, Bogotá D.C) Google académico. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11785>

Hernández, M., Cantin, S., López, N. y Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación 3°*

*Educación especial.*

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-)

[disposition=inline%3B+filename%3DEstudio\\_De\\_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstudio_De_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-)

[XYZqIrMz3DmgqG~XsFzMvhzVvHiP1qWjjJQDLwV97Xp5Eb3jFuZ7ue9~~uGiw27CD1W3DrYQtG~aN36yKiLhBkacb9PYn2lb8vt2znB6d6STa6pvnumvP0FA9MFxB2~QXhP6UCBaarrh81cYggbdiJFSkWSqlCqPfoOw2rWEMvjwLYfk9-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstudio_De_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-XYZqIrMz3DmgqG~XsFzMvhzVvHiP1qWjjJQDLwV97Xp5Eb3jFuZ7ue9~~uGiw27CD1W3DrYQtG~aN36yKiLhBkacb9PYn2lb8vt2znB6d6STa6pvnumvP0FA9MFxB2~QXhP6UCBaarrh81cYggbdiJFSkWSqlCqPfoOw2rWEMvjwLYfk9-)

[3jssAlIFZtCAJ1HdALdkgSk4LiEZ5L-GN5mu1B65Mw6AH0Oss~yF5-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstudio_De_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-3jssAlIFZtCAJ1HdALdkgSk4LiEZ5L-GN5mu1B65Mw6AH0Oss~yF5-)

[ERGWgqBzrx2pAsIRg1JRUAX1rhRgHVmPIIvyXG9S6zECgKiCcxRZNLPSuBjf1w\\_\\_&](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstudio_De_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-3jssAlIFZtCAJ1HdALdkgSk4LiEZ5L-GN5mu1B65Mw6AH0Oss~yF5-ERGWgqBzrx2pAsIRg1JRUAX1rhRgHVmPIIvyXG9S6zECgKiCcxRZNLPSuBjf1w__&)

[Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36952451/ENCUESTA_Trabajo.pdf?1426177899=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstudio_De_Encuestas.pdf&Expires=1617654636&Signature=TdxISmt1WUII1UQe5VmNfoKLHIOrb364YpSR7cqwI~UVI-3jssAlIFZtCAJ1HdALdkgSk4LiEZ5L-GN5mu1B65Mw6AH0Oss~yF5-ERGWgqBzrx2pAsIRg1JRUAX1rhRgHVmPIIvyXG9S6zECgKiCcxRZNLPSuBjf1w__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Sampieri,+R.+H.+\(2018\).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n:+las+rutas+cuantitativa,+cualitativa+y+mixta.+McGraw+Hill+M%C3%A9xico.&ots=TjSjTYUqF4&sig=AvDPBwv5Yr3sJi3OWccUozxFIYw#v=onepage&q=Sampieri%2C%20R.%20H.%20\(2018\).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%3A%20las%20rutas%20cuantitativa%2C%20cualitativa%20y%20mixta.%20McGraw%20Hill%20M%C3%A9xico.&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Sampieri,+R.+H.+(2018).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n:+las+rutas+cuantitativa,+cualitativa+y+mixta.+McGraw+Hill+M%C3%A9xico.&ots=TjSjTYUqF4&sig=AvDPBwv5Yr3sJi3OWccUozxFIYw#v=onepage&q=Sampieri%2C%20R.%20H.%20(2018).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%3A%20las%20rutas%20cuantitativa%2C%20cualitativa%20y%20mixta.%20McGraw%20Hill%20M%C3%A9xico.&f=false)

Herrera, K., Rico, R. y Cortes, O. (2014). El Clima Escolar Como Elemento fundamental de la Convivencia en la Escuela, *Escenarios*, 12, (2), 7-18. file:///C:/Users/alsaf/Downloads/311-Texto%20del%20art%C3%ADculo-602-1-10-20150310%20(6).pdf

Informe técnico de las consecuencias del conflicto armado en la salud de Colombia (2018), Instituto Nacional de Salud.

<https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/Resumenes%20Ejecutivos/Resumen%20ejecutivo%20informe%209%20Consecuencias%20del%20Conflicto%20Armado%20en%20Salud%20en%20Colombia.pdf>

Larson, K., Nguyen, A., Orozco, M., Humphreys, A., Bradshaw, C. & Lindstrom, S. (2020). A systematic literature review of school climate in low and middle-income countries. *Elsevier*, 102- 0883-0355.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/william+willian.sierra%40usco.edu.co/FMfcgxwKjdvMfjQBzrfqMSfvFIRjcfTh?projector=1&messagePartId=0.5>

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

López, V., Bilbao, M. A., Ascorra, P., Moya, I. & Morales, M. (2014). La Escala de Clima Escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3).

DOI: 10.11144/Javeriana.UPSY13-3.ecea

Marraccini, M., Fang, Y., Levine, S., Chin, A. & Pittleman, C. (2019). Measuring Student Perceptions of School Climate: A Systematic Review and Ecological Content Analysis.

*Review paper 12:195- 221.*

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/william+willian.sierra%40usco.edu.co/FMfcgxwKjdvMfjQBzrfqMSfvFIRjcfTh?projector=1&messagePartId=0.4>

Ministerio de Educación Nacional. (2017, 29 de agosto). Decreto 1421. *Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.*

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

Decreto 1965, 2013. Ministerio de Educación Nacional.

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/17326>

Ministerio de Educación Nacional. (2013, 11 de septiembre). Decreto 1965. *Por el cual se reglamenta sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.*

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22)

[328630.html?\\_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22)

[Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22)

[Violencia%20Escolar%22](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22)

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Ministerio de Educación. (2015, 26 de mayo). Decreto 1075. *Por el cual se expide el decreto único reglamentario del sector de educación*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-351080.html?_noredirect=1)
- Miglino, J. (2018, 19 de junio). Estadísticas del bullying en Colombia. *Equipo internacional de B.S.F.* <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-colombia.html>
- Moro, A., Pileggi, T., Morais, A. & Effori, F. (2017). School climate evaluation: Designing and validating measurement instruments. *Pesqui., São Paulo*, 49 172, 312-334 abr./jun. 2019. <https://doi.org/10.1590/198053146151>
- Montoya, B. (2015). *Violencia autoinfligida, desde un enfoque forense*. Informe del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias forenses. <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49523/Suicidios.pdf>
- Murillo, P., Becerra, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos. *Revista de educación*, 350, 375-399. [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350/re350\\_16.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re350/re350_16.pdf)
- Ortega, J., Ledezma, H. & Serrato, O. (2018). *Relaciones interpersonales como una herramienta para mejorar el clima organizacional*. (Tesis de pregrado, Facultad de ciencias económicas y empresariales programa de administración de empresas. Santiago de Cali) Google académico <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/1935/RELACIONES%20INTERPERSONALES%20COMO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palomino, M y Dagua. A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones,

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(2), 85-105.

<https://doi.org/10.22490/25391887.674>

Principios guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento (1979), Informe Belmont.

<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Ramelow, D., Currie, D. & Felder- Puig, R. (2015). The Assessment of School

Climate: Review and Appraisal of Published Student-Report Measures. *Sage* 33 (8) 731-

DOI: 10.1177/0734282915584852

Reaves, S., McMahon, S., Duffy, S. & Ruiz, L. (2018). The test of time: A meta-analytic review of the relation between school climate and problem behavior. *Elsevier* 39 100-108.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/william+willian.sierra%40usco.edu.co/FMfcgxwKjdvMfjQBzrfqMSfvFIRjcfTh?projector=1&messagePartId=0.6>

Reinoso, H. (2018). *Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del liceo de cervantes norte* (Tesis de maestría, Universidad Externado De Colombia, Bogotá D.C., Colombia)

Google académico. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/1346>

Sandoval, M. (2014). Convivencia y Clima Escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Revista*

*Scielo*, 22 (41), 153-178. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Segura, M. (2010). *Ser Persona y Relacionarse*. Narcea, S.A. de ediciones. Madrid

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/13983c19-620f-452a-ab12-0b44fb94368a>

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Sierra, W. Rincón, J. & Trujillo, C. (2019). Clima Escolar (CE): un reto para la educación inclusiva. [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/528bfea420904ac2d6dade7c1dafae2e.pdf#page=46](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/528bfea420904ac2d6dade7c1dafae2e.pdf#page=46)
- Simón, C y Tapia, J. (2016). Clima positivo de gestión del aula: efectos del clima de gestión de la disrupción en el comportamiento y en la satisfacción con el profesorado. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 65-86. DOI: 10.1387/RevPsicodidact.13202
- Sisben. (2021). *Sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales*. Colombia. <https://www.sisben.gov.co/Paginas/landing.aspx>
- Statistical Package for Social Sciences (25) [Software SPSS]. (1989-2010) <https://ibm-spss-statistics-base.uptodown.com/windows>.
- Statistical Package for Social Sciences (25) [Software SPSS]. (1989-2010). Guía rápida. <https://drive.google.com/file/d/0B1pw8VI9-o8mckYyaHF0MVRVWVWk/edit>
- Thapa, A. Cohen, J., Guffey, S. y Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of educational research*, 83(3), 357-385. DOI: 10.3102/0034654313483907
- Treviño, D. y González. M. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una diada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *Revista de investigación educativa*, 38 (2), 397-414. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.372241>
- Tuc, M. (2013). *Clima Del Aula Y Rendimiento Escolar* (Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala) Google académico. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- UNESCO. (1994). *Una revisión de las actividades de la UNESCO a la luz de la Declaración de Salamanca*. Conferencia Mundial sobre necesidades educativas especiales: acceso y calidad. Salamanca, España. <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3223>.

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Wang, M. & Degol, J. (2016). School Climate: a Review of the Construct, Measurement, And Impact on Student Outcomes. *Review article 28*, 315- 352. DOI 10.1007/s10648-015-9319-1
- Zullig, K., Koopman, T., Patton, J. y Ubbes, V. (2010). School climate: Historical review, instrument development, and school assessment. *Journal of psychoeducational assessment*, 28(2), 139-152. DOI: 10.1177/0734282909344205

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**12. Anexos****Anexos 1**

*Cuestionario de clima escolar (Estudiantes)*

**Cuestionario de Clima Escolar – estudiantes****Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigativa derivada del proyecto “Diseño y evaluación de un modelo de clima escolar desde la educación para la Inclusión”. Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo [Willian.sierra@usco.edu.co](mailto:Willian.sierra@usco.edu.co).

**Dirección de correo electrónico:** \_\_\_\_\_

¿Acepto participar?

1. Si
2. No

Datos sociodemográficos

Sexo

- Hombre
- Mujer

Edad (años cumplidos): \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Institución educativa en la estudia : \_\_\_\_\_

Grado que cursa : \_\_\_\_\_

<b>PREGUNTAS</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta.					
1. Mis profes me escuchan cuando tengo algo que decir	1	2	3	4	5
2. Mis profes se enojan y bajan la nota en la clase.	1	2	3	4	5
3. Mis profes se enojan en clase y dicen que los estudiantes no saben.	1	2	3	4	5
4. Mis profes confían en mi	1	2	3	4	5
5. Podemos expresar fácilmente nuestras opiniones en el salón de clases.	1	2	3	4	5
6. Mis profes me levantan la voz.	1	2	3	4	5
7. Me llevo bien con mis compañeros.	1	2	3	4	5
8. La forma en que se comportan algunos estudiantes hace que sea más difícil aprender.	1	2	3	4	5
9. Cuando tengo un problema, mis compañeros me ayudan a solucionarlo.	1	2	3	4	5
10.Me caen bien mis profes.	1	2	3	4	5
11.Otros estudiantes me hacen sentir feliz.	1	2	3	4	5
12.Mis profes son justos conmigo.	1	2	3	4	5
13.Mis profes me explican las reglas de la clase.	1	2	3	4	5
14.En mi clase, los profesores y estudiantes deciden juntos cuales serían las reglas.	1	2	3	4	5
15.Mis profes castigan a los estudiantes sin saber lo que realmente paso.	1	2	3	4	5
16.Mis profes me ayudan cuando alguien me está haciendo daño.	1	2	3	4	5
17.Los estudiantes que se comportan mal son castigados.	1	2	3	4	5
18.Como se reportan los problemas que ocurren en el colegio.					
19.Hay estudiantes que reciben castigos disciplinarios.					
20.Los directivos se preocupan por enseñar la importancia de las reglas.	1	2	3	4	5
21.Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme.					
22.Hay estudiantes que insultan, amenazan a los profesores y administrativos.	1	2	3	4	5
23.Algunos estudiantes han dicho rumores o mentiras sobre mí.	1	2	3	4	5
24.Algunos estudiantes hacen amenazas.	1	2	3	4	5
25.Está bien decirle a un profesor si tengo miedo en el colegio.	1	2	3	4	5
26.Nuestros padres, acudientes y profesores se ponen de acuerdo para apoyarlos cuando tenemos bajas calificaciones.	1	2	3	4	5
27.Cuando nos portamos mal se pide apoyo los padres y acudientes.	1	2	3	4	5
28.En casa, tengo un padre o un adulto que se preocupa por mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
29.Mis padres acudientes participan en las reuniones organizadas por mis profes.	1	2	3	4	5
30.Mis profesores se esfuerzan por ayudar a los estudiantes.	1	2	3	4	5
31.Las actividades en clase son lo suficientemente claras.	1	2	3	4	5
32.Mis profesores me felicitan cuando hago un buen trabajo.	1	2	3	4	5
33.Mis profesores explican a cada estudiante los aspectos a mejorar en cada tarea.	1	2	3	4	5
34.Mis profesores presentan su clase de una manera interesante.	1	2	3	4	5

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

35. Mis profesores siguen de cerca nuestros aprendizajes en la clase.	1	2	3	4	5
36. Algunos estudiantes se esfuerzan por obtener la mejor nota.	1	2	3	4	5
37. Las calificaciones son muy importantes para los estudiantes.	1	2	3	4	5
38. En casa tengo tiempo para hacer mis actividades escolares.	1	2	3	4	5
39. Los estudiantes tienen la oportunidad de ayudar a tomar decisiones.	1	2	3	4	5
40. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
41. Siento que formo parte de mi colegio.	1	2	3	4	5
42. Son respetados los estudiantes de diferentes culturas (afrodescendientes, creencias, grupos religiosos, grupos étnicos) indígenas	1	2	3	4	5
43. El color de la piel de una persona puede causar problemas en mi colegio.	1	2	3	4	5
44. Los profesores preguntan a los estudiantes sobre lo que quieren aprender.	1	2	3	4	5
45. Los estudiantes de diversas culturas, creencias y etnias participan en la actividad escolar.	1	2	3	4	5
46. Los profesores me ayudan a reconocer lo que cada uno puede aportar al grupo.	1	2	3	4	5
47. Los profesores nos motivan para conversar acerca de nuestras costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
48. En mi colegio los profesores toman tiempo de la clase para apoyar a los estudiantes que van más atrasados.	1	2	3	4	5
49. Los profesores nos ayudan a integrarnos como grupo.	1	2	3	4	5
50. Socializo con estudiantes de diferentes culturas.	1	2	3	4	5
51. Si los estudiantes se visten de forma diferentes a lo tradicional, otros se burlan de ellos.	1	2	3	4	5
52. Los estudiantes respetan las diferencias de otros estudiantes.	1	2	3	4	5
53. Las metodologías de enseñanza utilizadas son diversas.	1	2	3	4	5

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Anexos 2***Cuestionario Clima Escolar (Docentes- orientador)***Cuestionario de Clima Escolar Docente - Orientador****Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigativa derivada del proyecto “Diseño y evaluación de un modelo de clima escolar desde la educación para la Inclusión”. Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo [Willian.sierra@usco.edu.co](mailto:Willian.sierra@usco.edu.co).

¿Acepto participar?

- 3. Si
- 4. No

Datos sociodemográficos

Sexo

- Hombre
- Mujer

Edad (años cumplidos): \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Nivel educativo

- Solo Pregrado
- Pregrado y Posgrado

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

Estado Civil

- Casado (a)
- Unión libre
- Soltero (a)

Institución Educativa en la que labora: \_\_\_\_\_

PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta.					
1. Creo que las relaciones sociales entre profesores y estudiantes han sido buenas.	1	2	3	4	5
2. La comunicación entre profesores y administrativos dificulta mi labor dentro del colegio	1	2	3	4	5
3. Las relaciones con otros profesores carecen de respeto.	1	2	3	4	5
4. El nivel de interacción con otros profesores me permite compartir experiencias y mejorar mis prácticas pedagógicas.	1	2	3	4	5
5. En los equipos de trabajo en los que participo se valoran mis opiniones.	1	2	3	4	5
6. La comunicación de los directivos hacia los profesores es confiable.	1	2	3	4	5
7. Los tiempos y responsabilidades asignadas permiten un equilibrio entre la vida personal y laboral.	1	2	3	4	5
8. Se establecen reglas sobre como deben comportarse los profesores y los estudiantes.	1	2	3	4	5
9. El grado de disciplina que existe en la institución permite realizar mi trabajo	1	2	3	4	5
10. Hay una norma establecida para que los profesores empiecen las clases a tiempo.	1	2	3	4	5
11. Los profesores están de acuerdo con las reglas de comportamiento de la institución.	1	2	3	4	5
12. Hay directivos en el colegio disponibles para discutir y dar consejos sobre cómo resolver conflictos con los estudiantes.	1	2	3	4	5
13. El compromiso docente con las metas de la institución es bajo	1	2	3	4	5
14. El trabajo y compromiso de los docentes con la institución es valorado por los demás miembros de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
15. Me siento realizado profesionalmente respecto a mi labor docente.	1	2	3	4	5
16. La institución establece altos estándares de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
17. Es una política establecida que los estudiantes sean recompensados públicamente por sus logros académicos.	1	2	3	4	5
18. Es suficiente el apoyo de los coordinadores para emprender iniciativas que aporten al desempeño de mi trabajo.	1	2	3	4	5
19. Participó activamente en la toma de decisiones que afectan el cumplimiento de mis funciones.	1	2	3	4	5
20. Los procedimientos para verificar el cumplimiento de los objetivos en las tareas que me son asignadas facilitan los procesos.	1	2	3	4	5
21. El seguimiento respecto a la organización y planificación de las tareas que me son encomendadas es adecuado.	1	2	3	4	5
22. Es parte de las políticas del colegio dar a los padres información sobre cómo pueden apoyar el trabajo escolar de sus hijos.	1	2	3	4	5
23. Todos los padres son informados sobre el desarrollo de los conocimientos de sus hijos al menos una vez en cada periodo.	1	2	3	4	5

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

24.Existen mecanismos de reconocimiento para los docentes que se desempeñan de manera sobresaliente.	1	2	3	4	5
25.La institución ofrece oportunidades donde puedo participar y aportar en las decisiones relacionadas con el desarrollo de mi trabajo.	1	2	3	4	5
26.En los equipos de trabajo donde participo mis opiniones son valoradas y respetadas.	1	2	3	4	5
27.He sentido alguna manifestación de discriminación en mi lugar de trabajo.	1	2	3	4	5
28.La diversidad de los estudiantes se considera como un valor que enriquece a todos	1	2	3	4	5
29.Se desarrollan actividades dirigidas a la formación para a la diversidad	1	2	3	4	5
30.Se promueven medidas de apoyo de carácter incluyente	1	2	3	4	5
31.Se utilizan grupos flexibles para el desarrollo de los procesos académicos.	1	2	3	4	5
32.Se fomentan las relaciones de apoyo mutuo entre los estudiantes	1	2	3	4	5
33.Se alienta a la comunidad a participar en la toma de decisiones de todo el sistema educativo.	1	2	3	4	5
34.Las actividades escolares están organizadas de manera que todos los estudiantes aprendan, independiente de su cultura, etnia u otra condición diferencial	1	2	3	4	5
35.Los materiales están adaptados para el uso de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
36.Las actividades se planifican con diferentes niveles de dificultad (enseñanza multinivel)	1	2	3	4	5
37.Las metodologías utilizadas son inclusivas	1	2	3	4	5

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Anexos 3***Protocolo de entrevista Directivos- Administrativos***Entrevista de Clima Escolar - Directivos Docentes y Personal Administrativo****Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario.

Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo [willian.sierra@usco.edu.co](mailto:willian.sierra@usco.edu.co).

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Edad (años cumplidos)

- Hombre
- Mujer

Estado Civil

- Casado (a)
- Unión libre
- Soltero (a)

Estrato Socioeconómico

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

1. ¿Qué acciones de empatía, solidaridad o inclusión ha vivido?
---

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

2. ¿Cómo manejan aspectos que atenten contra la seguridad emocional de los actores educativos?
3. ¿Considera que las normas son cumplidas por los diferentes actores educativos, por qué?
4. ¿Cómo socializan a los diferentes actores educativos las normas establecidas por la institución?
5. ¿Qué consecuencias tiene el incumplimiento de las normas y que acciones toma la institución al respecto?
6. ¿La Institución ofrece un ambiente favorable para la convivencia? Explique su respuesta.
7. ¿Existe diversidad poblacional en los actores educativos? ¿qué tipo de diversidad?
8. ¿Se reconoce la diversidad de cada actor educativo como un factor negativo o positivo en el desarrollo de sus relaciones?
9. ¿Cómo la Institución Educativa implementa la normatividad de atención a la diversidad?
10. Describa situaciones de discriminación o exclusión que se presentan en la institución.
11. ¿Qué consecuencias generan las situaciones de discriminación dentro y fuera de la institución?
12. ¿Cómo actúa la institución ante situaciones de discriminación o exclusión que se generen entre los actores educativos (estudiantes, profesores, directivos, administrativos, padres de familia, comunidad externa)?
13. ¿Tiene alguna vivencia significativa cativa en la institución respecto a la atención a la diversidad?
14. ¿En las relaciones manejadas con los diferentes actores educativos ha vivido o ha presenciado alguna situación de discriminación exclusión?
15. ¿Explique cómo es la participación de los directivos, administrativos, padres de familia y comunidad externa en la institución?
16. Describa cómo son las relaciones interpersonales al interior de cada uno de los grupos de la comunidad educativa.
17. ¿Cómo percibe usted la convivencia entre los diferentes actores educativos?
18. ¿Tiene alguna experiencia propia o de otro actor educativo que haya contribuido a relaciones de exclusión o equidad?
19. ¿En la Institución se considera normales situaciones de muestran exclusión? Explique su respuesta.
20. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales de los diferentes actores educativos, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos, administrativos, personal de servicios y comunidad externa? Habla de cada una de ellas.
21. ¿Todos los estudiantes pueden acceder al material de enseñanza y aprendizaje? Explique su respuesta.
22. ¿Cómo aportan estudiantes, docentes, directivos y padres de familia para mejorar los resultados académicos?
23. ¿Considera usted que se tienen en cuenta las emociones de los estudiantes en las mejoras académicas?
24. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son suficientes para generar condiciones que favorezcan la atención a los actores educativos? Explique su respuesta.
25. ¿Los recursos con los que cuenta la institución son accesibles a todos los actores educativos? Explique su respuesta.
26. ¿Qué actores participan en acciones de mejora?
27. ¿Qué tipo de transformación ha realizado la institución para acoger a todos y dar respuesta a la diversidad?

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

**Anexos 4***Protocolo de entrevista Padres de Familia***Cuestionario de Clima Escolar – Padres de familia.****Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrante y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en Educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario.

Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigación derivada del proyecto "Diseño y Evaluación de un modelo de Clima Escolar desde la Educación para la Inclusión ". Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo [willian.sierra@usco.edu.co](mailto:willian.sierra@usco.edu.co).

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

Edad (años cumplidos)

- Hombre
- Mujer

Estado Civil

- Casado (a)
- Unión libre
- Soltero (a)

Estrato Socioeconómico

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

1. ¿Que conoce usted del manual de convivencia?
2. ¿De qué forma ha participado como acudiente en la construcción de normas y reglas institucionales que promueven la seguridad de los estudiantes?

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

3. ¿Cómo ha sido la experiencia ante situaciones que demanden del acompañamiento por parte de los docentes, estudiantes, administrativos en momentos de vulnerabilidad?
4. ¿Qué opina de las estrategias para el fomento del respeto, la participación y el liderazgo de los estudiantes?
5. ¿Cómo describiría el trato y la forma de relación que hay entre los estudiantes y docentes, estudiantes y administrativos, y, docentes y administrativos?
6. ¿Cómo ha observado que los docentes desarrollan las actividades de enseñanza y si el estudiante tiene dificultades, ¿cuáles han sido las estrategias que utilizan ante un bajo rendimiento?
7. ¿Qué opinión tiene usted de que en la institución se aborden temas relacionados con la convivencia, respeto por la diferencia y construcción de ciudadanía?
8. ¿Desde su experiencia considera usted que los métodos de evaluación permiten al estudiante demostrar los conocimientos adquiridos?
9. ¿Bajo su perspectiva cuales serían los elementos que le permiten a la I.E. mejorar en la atención a estudiantes?
10. ¿Conoce usted la participación de los estudiantes, padres de familia y los profesores en los procesos de evaluación y autoevaluación de la institución?

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPEPETROL

**Anexos 5***Cuestionario de Clima Escolar Comunidad Externa***Cuestionario de Clima Escolar – Comunidad general****Consentimiento informado:**

Autorizo a los investigadores maestrantes y asesor de tesis, adscritos al programa de Maestría en educación para la Inclusión de la Universidad Surcolombiana, a usar la información reportada por mí. Manifiesto que conozco los fines de la investigación y soy consciente que no tengo ningún riesgo al responder el cuestionario. Certifico que acepto de forma voluntaria participar en la investigativa derivada del proyecto “Diseño y evaluación de un modelo de clima escolar desde la educación para la Inclusión”. Por favor dirija sus inquietudes a Willian Sierra Barón al correo [Willian.sierra@usco.edu.co](mailto:Willian.sierra@usco.edu.co).

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

¿Acepto participar?

1. Si
2. No

Datos sociodemográficos

Sexo

- Hombre
- Mujer

Edad (años cumplidos) \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

Estado civil

## EVALUACION DEL CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. ECOPETROL

- Casado
- Unión libre
- Soltero

<b>PREGUNTAS</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Moderado acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor léelas detenidamente y señala, la respuesta que más se acerca a lo que piensas y sientes. No te preocupes, no hay respuestas correctas o incorrectas. Recuerda que solo debes marcar una opción en la respuesta a cada pregunta.					
1. ¿Cuándo un estudiante presenta un problema en el colegio usted interviene?	1	2	3	4	5
2. ¿Hay estudiantes que se sienten cómodos hablado con usted acerca de sus problemas?	1	2	3	4	5
3. ¿Se comunica claramente a los estudiantes las consecuencias de romper sus reglas?	1	2	3	4	5
4. ¿Cuándo los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está para ayudar?	1	2	3	4	5
5. Se establece criterios de rendimiento académico para todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
6. Se promueve el éxito académico de todos los estudiantes.	1	2	3	4	5
7. Se involucra a la mayoría de los padres en los eventos o actividades escolares.	1	2	3	4	5
8. Los profesores motivan a los estudiantes a conversar acerca de sus costumbres y tradiciones.	1	2	3	4	5
9. Se apoya a los estudiantes con problemas de conducta tales como agresión verbal, agresión física o bullying.	1	2	3	4	5
10. Todos los estudiantes son tratados de la misma manera.	1	2	3	4	5
11. Se promueven campañas de sensibilizaciones y concientización sobre la inclusión.	1	2	3	4	5
12. Se alienta la participación de las familias en la educación de sus hijos.	1	2	3	4	5