


	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 1

Neiva, julio 26 de 2021

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Cesar Augusto Losada Guerrero, con C.C. No. 7.722.142 de Neiva Huila,

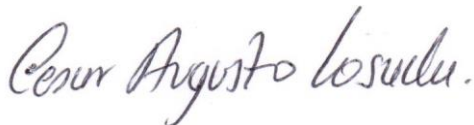
autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado: PROPUESTA PARA EL APRENDIZAJE DE FACTURACION POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD MEDIANTE EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE PARA ESTUDIANTES DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS EN SALUD – ESTUDIO PILOTO presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de MAGISTER EN EDUCACIÓN; autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.





De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:



CC. 7.722142 de Neiva Huila

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS				  		
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Propuesta Para El Aprendizaje De Facturación Por Prestación De Servicios De Salud Mediante El Uso De La Plataforma Moodle Para Estudiantes De Programas Administrativos En Salud – Estudio Piloto.

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Losada Guerrero	Cesar Augusto

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Polo Ledesma	Reinaldo Emilio

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación Área de profundización docencia e investigación universitaria.

CIUDAD: Neiva Huila **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2021 **NÚMERO DE PÁGINAS:** 98

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas X Fotografías X Grabaciones en discos Ilustraciones en general X Grabados Láminas
 Litografías Mapas X Música impresa Planos Retratos Sin ilustraciones Tablas o Cuadros: X

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Microsoft office 2019 – Word y PDF.

MATERIAL ANEXO: Instrumentos, fotografías, Capturas de pantalla, Cuadros mapas, tablas y cuadros



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 3

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Facturación	Billing	6. Capacitation	Training
2. Moodle	Moodle	7. _____	_____
3. Cesalud	Cesalud	8. _____	_____
4. Tic	ICT	9. _____	_____
5. Instrucción	Training	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

El presente proyecto de Investigación refleja el proceso por el cual se aplicó el diseño de una propuesta de capacitación en Facturación por prestación de Servicios de Salud a través de la plataforma MOODLE haciendo uso de las herramientas TIC. El proyecto fue aplicado a Programas administrativos en Salud del Centro Empresarial en Salud CESALUD, durante aproximadamente mes y medio y haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas tales como computadores, celulares, y otros dispositivos electrónicos con conexión a Internet. El proyecto surge a partir de la necesidad de ofrecer mejor capacitación en Facturación en Servicios de Salud a los estudiantes de los diversos programas administrativos en salud, durante la aún presente problemática sanitaria del COVID-19, la cual obligó a todo el sistema educativo a cambiar de herramientas de enseñanza con el propósito de continuar con los diferentes procesos de aprendizaje, instrucción y/o capacitación cumpliendo con los debidos requisitos de bioseguridad y distanciamiento social.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 3

The present research project reflects the process by which the design of a training proposal on Billing for the provision of Health Services was applied through the MOODLE platform making use of ICT tools. The project was applied to the Health Administrative Programs of the Business Center in Health CESALUD, for about a month and a half and making use of various technological tools such as computers, cell phones, and other electronic devices with Internet connection. The project arises from the need to offer better training in Health Services Billing to students of the various administrative programs in health, during the still present health problems of the COVID-19, which forced the entire education system to change teaching tools in order to continue with the different learning, instruction and/or training processes in compliance with the appropriate biosecurity and social distancing requirements.

APROBACION DE LA TESIS

MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO

Luis Alfonso Caro Bautista

Propuesta para el Aprendizaje de Facturación por Prestación de Servicios de
Salud Mediante el Uso de la Plataforma Moodle para Estudiantes de Programas
Administrativos en Salud - Estudio Piloto

Cesar Augusto Losada Guerrero

Universidad Surcolombiana

Maestría En Educación: Docencia E Investigación Universitaria

Facultad De Educación

NEIVA-HUILA

2021

Propuesta para el Aprendizaje de Facturación por Prestación de Servicios de
Salud Mediante el Uso de la Plataforma Moodle para Estudiantes de Programas
Administrativos en Salud - Estudio Piloto

Proyecto para obtener el título de:
Magíster en Educación Docencia e Investigación Universitaria

Presentado por:
Cesar Augusto Losada Guerrero
Cód.: 201611550095

Asesor
Reinaldo Emilio Ledesma
Doctor en Bioquímica

Universidad Surcolombiana
Maestría En Educación: Docencia E Investigación Universitaria
Facultad De Educación
Neiva, Huila

2021

Dedico este proyecto a:

Mis padres, hermanos, mi jefe, amigos y compañeros de trabajo quienes son mi fuente de inspiración.

Contenido

Línea de investigación:.....	5
Resumen del proyecto:	6
Descripción del problema.....	8
Justificación.....	10
Formulación del problema o pregunta	12
Marco Teórico	13
Objetivos de investigación	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Marco conceptual	17
Marco contextual.....	19
Marco tecnológico.....	23
Diseño Metodológico	24
Instrumento para la recolección de la información	28
Cronograma de actividades	30
Presupuesto.....	30
Resultados	31
Análisis.....	47
Conclusiones	53
Recomendaciones.....	54
Limitaciones	56
Anexos.....	57
Referencias Bibliográficas	977

Línea de investigación:

Las Tic y el proceso de aprendizaje.

Resumen del proyecto:

La nueva dinámica del mundo contemporáneo se mueve en torno a una grave situación problemática, generada por la presencia ambiental de microorganismos que atacan de manera letal las vías respiratorias, y son altamente resistentes a la acción de los antibióticos de uso convencional y corriente en la práctica médica. La presencia de esos microbios ha llevado oficialmente a la sociedad a procesos de aislamiento y confinamiento los cuáles han producido cambios radicales en la estructura y operatividad de las instituciones educativas. En ellas se ha masificado el empleo de métodos electrónicos, digitales con una modalidad de aprendizaje a distancia.

Por ello como maestrante, teniendo en cuenta esa situación, he diseñado y construido mi proyecto de investigación, titulado “Propuesta Para El Aprendizaje De Facturación Por Prestación De Servicios De Salud Mediante El Uso De La Plataforma Moodle. Para Estudiantes De Programas Administrativos En Salud- Estudio Piloto.” La propuesta se hizo teniendo en cuenta las recomendaciones hechas por los doctores Ofelia Ramírez, Carlos Monje, Alejandro David García y Nelson López y se ajusta muy bien a los cambios del sector educativo en Colombia, ya que propone el empleo dirigido de una gran wiki de distribución gratuita, la plataforma AGAT, más popularmente conocida con el nombre de Moodle.

Este proyecto propone utilizar la plataforma digital como herramienta innovadora para el aprendizaje. Involucrando de manera activa al estudiante a

desarrollar temas específicos en ambientes digitales elaborados para conceptualizar, plantear y resolver problemas, logrando llegar a estudiantes que por condiciones geográficas, laborales y ambientales no pueden acceder a la formación presencial.

En el planteamiento se pretende realizar la formación mediante el diseño de una propuesta de capacitación, que ofrezca una alternativa diferente de aprendizaje y despierte en los estudiantes la motivación y ayude a facilitar el proceso de apropiación de conocimiento. Dicha herramienta debe ser evaluada para asegurar aún más la calidad de la educación. Para lograrlo se requiere que la aplicación de las TIC sea de interés. Proponiendo utilizar el computador como herramienta en pro del desarrollo personal, adquiriendo habilidades que le permitan realizar un aprendizaje más profundo sobre el tema facturación de prestación de los servicios de salud, como proceso vital en las instituciones prestadoras, el cual pretende abordar temas que facilite y permita a los profesionales de esta área, cobrar y recaudar el valor de los servicios prestados y tomar decisiones acertadas de inversión y contratación de nuevos recursos, y de esta manera los usuarios tanto internos como externos tengan información financiera completa y exacta.

Descripción del problema

La facturación por prestación de servicios de salud es el proceso de registro, valorización y liquidación de los procedimientos, actividades y consumos prestados a un paciente hospitalario o ambulatorio, para efectos de cobro.

El común denominador es la falencia de conocimientos básicos de la facturación, especialmente en cuanto a normatividad, manuales tarifarios, contratación, la resistencia al cambio, especialmente por el personal asistencial, lo cual lleva a la deficiencia de reportes, codificaciones, y lo más frecuente es la reprocesamiento de cuentas por objeciones y glosas altas. Se realizan interpretaciones erróneas de las normas, y se imponen condiciones a los funcionarios de facturación que, por su desconocimiento o sumisión, aceptan la aplicación de estos conceptos para aplicación en el proceso de facturación. Lo anterior hizo necesario incluir el aprendizaje de facturación por prestación de servicios de salud como eje transversal en los programas relacionados con la atención en salud, especialmente aquellos que poseen perfil administrativo.

El Centro Empresarial en Salud (CESALUD) de la ciudad de Neiva Huila, es una Institución Educativa de carácter privado que imparte programas de formación Técnica en el área de la salud. Allí se evidencia un problema en el aprendizaje y es que cuenta solamente con 9 horas de formación en el tema de facturación por prestación de servicios de salud, en cada uno de los programas, cuando básicamente se requiere un mínimo de 40 horas y un máximo de 60 horas para poder apropiarse correctamente el conocimiento. Adicional esto por ser un tema bastante

complejo se observa en los estudiantes dificultades en el aprendizaje durante las pocas horas que se imparten. Igualmente, a CESALUD acuden Instituciones Prestadora de Servicios de salud, tanto públicas como privadas y personas con formación empírica a certificar sus conocimientos.

A lo cuales por falta de infraestructura y la presencia ambiental de microorganismos que atacan el ser humano, no se puede brindar el servicio. Los recursos educativos son cada día más necesarios e importantes para el crecimiento como personas. Los sistemas educativos tienen la responsabilidad de brindar las herramientas necesarias con las cuales suplir las necesidades de cada uno de los actores de la educación. Actualmente ya no es posible pensar en la educación como un bien intangible, hay que verla como un maravilloso proceso de permanente transformación. Para ello es necesario pensar en la educación como un producto resultado de la continua investigación. Los tiempos cambian y la tecnología nos permite hacer cosas inimaginables. Una de ellas es tener la posibilidad de estudiar cualquier tema desde la comodidad del hogar.

Para lo cual propongo un cambio en la organización de las diferentes enseñanzas adaptadas a modelos de formación directamente relacionados con la tecnología, el estudiante y su trabajo. Incluyendo en la educación herramientas tecnológicas que permitan enseñar la facturación por prestación de los servicios de salud contribuyendo a la resolución de algunos de los múltiples problemas que tiene la educación como lo son: La falta de infraestructura, acceso, costos, restricciones, tiempo y desplazamientos, añadiendo a esto un valor en la mejora de las competencias de los estudiantes. Estimulando a vivir experiencias que generen confianza y estimulen a los alumnos por la investigación, la resolución de problemas y la aplicación de conocimientos para la ejecución y mejoramiento de los procesos de facturación

en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Justificación

En la actualidad no puede existir institución de salud, profesional asistencial o auxiliar administrativo, que no tenga claro cuáles son los procesos más importantes dentro de una entidad prestadora de servicios de salud, como lo es la facturación por prestación de servicios de salud, tema complejo y álgido dentro de la administración hospitalaria.

Concebida la facturación como la columna vertebral de toda empresa prestadora de servicios de salud, sea IPS o EPS, siendo uno de los temas que más ha generado polémica en el sistema de salud, al igual que ha desatado la crisis financiera en el sector. El manejo poco correcto del proceso de facturación ha generado incluso cierre y liquidación de algunas instituciones a nivel nacional.

Siendo la facturación uno de los ejes más importantes en los procesos administrativos. Sus fallas radican principalmente en la falta de conocimiento por parte del talento humano. La normatividad sanitaria cambiante, empezando con la Ley 100 de 1993. La cual crea el sistema General de Seguridad social en salud, ajustada y fortalecida con la Ley 1122 de 2007. Posteriormente modificada por la Ley 1438 de 2011 y finalmente todo esto compilado en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016. Dichos elementos poco regulados por los entes de control y claramente interpretados por cada uno de sus actores a conveniencia, dejan en evidencia la poca disposición empresarial para afrontar los cambios tecnológicos de la sociedad actual.

Convencido de que la principal manera de hacer frente a esto, es diseñar una propuesta para el aprendizaje de la facturación por prestación de servicios de salud, para así entregar conocimientos y que sirvan como herramientas efectivas que conviertan las instituciones en

empresas eficientes y competentes en el sector salud, lo cual les permita sobrevivir.

El Centro Empresarial en Salud es una institución técnica de carácter privado, única en la región interesada en brindar dicho apoyo en capacitación a todo el personal que desee reforzar sus conocimientos en facturación por prestación de servicios de salud. Su interés por llevar su formación a todo aquel que lo requiera, ha despertado el interés, por brindar su formación de línea, para así poder llegar eficazmente hasta los lugares más recónditos del territorio.

Como maestrante, inquieto por desarrollar procesos educativos que generen impacto y perteneciente al cuerpo de docentes de CESALUD, me veo directamente comprometido en contribuir con la institución en desarrollar una estrategia la cual permita el aprendizaje de la facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. Tomando este compromiso como una oportunidad para aprender a investigar en Educación con el propósito de dar solución a la múltiple problemática desatada por el desconocimiento y la falta de adherencia de procesos administrativos eficientes.

Formulación del problema o pregunta

¿Cómo aprender facturación por prestación de servicios de salud de una forma sencilla y práctica, utilizando las nuevas herramientas tecnológicas digitales?

Marco Teórico

La facturación por prestación de servicios de salud: Es un proceso que, dentro del sector de la salud se consideraba uno de los procesos únicos y de avance para las instituciones privadas, pero a raíz De la ley 100 de 1993, nace la descentralización de las instituciones de salud pública, Dicha descentralización origina la creación de procesos, como la facturación, la gestión de cartera y la auditoría de cuentas médicas, que aún hoy en día están en crecimiento y ajustes. La Constitución Política de Colombia de 1991 fue la primera gestora de este proceso de facturación para la salud, en su artículo 49 dice: "Los servicios en salud se organizarán en forma descentralizada por niveles de atención y con la participación de la comunidad".

Con la ley 100 de 1993, artículo 153, Numeral 6, que expresa: "La organización del Sistema General de Seguridad Social en Salud será de forma descentralizada". Así mismo el artículo 155 dice: "Las IPS deben tener como principios básicos la calidad y la eficiencia, y tendrán autonomía administrativa, técnica y financiera". El artículo 185 confirma que "Toda IPS contará con un sistema contable que permita registrar los costos de los servicios ofrecidos".

La utilización de las TIC y principalmente las wikis educativas como herramienta virtual gratuita contribuya a los procesos de aprendizaje, transformando las estrategias de enseñanza hacia los alumnos quienes son los que apropian en gran proporción el conocimiento sobre facturación de servicios de salud.

La incorporación de nuevas plataformas digitales en la enseñanza trae consigo un gran desafío. A nivel de América Latina, en la incorporación de este tipo de tecnologías, la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) ha sido pionera iniciando a ofrecer cursos on-line de manera gratuita, el rector **Hugo Juri** asumió con orgullo tal responsabilidad, expresando la necesidad de innovar las estrategias de enseñanza "Llegó el momento en que la capacidad de

inteligencia artificial dio el margen de seguridad necesario en la formación virtual, que siempre fue difícil de calificar”. El desarrollo de cursos on line, de alto nivel y gratuitos, para una plataforma sin fines de lucro, le suma valor a cualquier institución que le apunte a nuevas estrategias de enseñanza que sean accesibles para cualquier población desde cualquier lugar.

Esto nos demuestra cómo el saber se ha diversificado y se ha profundizado en todas las disciplinas, lo que uno sabe es cada vez menos, las redes tienen mayor información de más cantidad de temas. El concepto de maestro y de la autoridad del que enseña, está siendo revisado porque la relación entre docente y alumno ha cambiado.

Por otra parte, Vidal, M^a.P. (2006) explica la necesidad de realizar un recorrido histórico que permita recabar cuestiones más relevantes que preocupan a los estudiosos tales como los criterios de análisis, encuadres teórico-metodológicos, indicadores y también resultados relevantes de la investigación en esta área, se habla sobre investigaciones sobre medios de enseñanza, específicamente sobre medios informáticos, como antecedente más inmediato al de las Tic. Enfocada a la transversalidad de las Tic, pedagogía en el proceso de enseñanza de los estudiantes. Entre las conclusiones más relevantes a las que llega (Vidal Puga, 2005) en su tesis doctoral sobre la integración de las Tic en una escuela de primaria de Galicia cabe destacar que: “La utilización de las Tic se limita a menudo al entrenamiento de los alumnos con juegos o software educativo, en su mayoría de ejercitación y práctica de corte conductista.

La falta de tiempo es un problema que preocupa a los profesores y que les limita en el uso de las Tic (falta de tiempo para los contenidos, para la planificación, la coordinación, la formación...). Pero de igual forma, muchos docentes aprecian las ventajas de las TIC, aunque su falta de conocimiento les provoca inseguridad y rechazo,

ya que normalmente sus alumnos las manejan mejor que ellos. Abdullateef y Ohomai (p. 10, 2019) sugieren que esto se podría mejorar en el momento en que las instituciones académicas ofrezcan entrenamiento y orientación apropiada que faciliten que el sistema MOODLE resulte más beneficioso para todos. La oferta de entrenamiento en estas nuevas tecnologías ayudará a crear un impacto positivo en los estudiantes respecto al uso de nuevas herramientas de aprendizaje que sean acordes a su contexto.

También es necesario mencionar que presente aun pandemia obligó a todos los participantes en el campo educativo a afrontar estos problemas como una necesidad para continuar con sus procesos, de esta manera, se vió la oportunidad de innovar y tratar de que el uso de herramientas TIC no resultara traumático o complicado para todos.

Carlos Henry Sandoval (2020) en su investigación “La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras” resalta que los docentes de este siglo y bajo el contexto de una Pandemia son quienes “están llamados a liderar, a partir de experiencias innovadoras, el desarrollo de las diferentes capacidades en los estudiantes, como son: aprender a trabajar en equipo, empatía, creatividad, comunicación, inclusión, entre otras, apoyadas desde las herramientas TIC” (pag. 27) este tipo de retos, aunque resultan complejos, nos permiten explorar nuevas herramientas tecnológicas para enseñar y adaptarnos a los contextos de los participantes, como lo fue en este caso la plataforma

Objetivos de investigación

Objetivo General

Diseñar una propuesta de capacitación para ser utilizada en la plataforma Moodle como herramienta digital en el aprendizaje de facturación por prestación de servicios de salud, que facilite a los estudiantes adquirir conocimiento desde la comodidad de su hogar, dando así solución a múltiples problemas que surgen en el proceso de aprendizaje.

Objetivos Específicos

- Seleccionar y elaborar contenidos y material didáctico digital relacionado con el tema de facturación por prestación de servicios de salud.

- Utilizar a Moodle como herramienta digital que permite la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los conocimientos adquiridos sobre el tema objeto de estudio, y sus percepciones sobre el uso de la metodología en línea.

- Realizar análisis comparativo de los resultados obtenidos con estudiantes que trabajaron la facturación por servicios de forma presencial

Marco conceptual

Serie de elementos conceptuales necesarios para la realización de la presente investigación, lo cual permite superar las dificultades de aprendizaje de la facturación por prestación de servicios de salud mediante el uso de herramientas digitales. Estos conceptos logran explicar componentes importantes para el desarrollo del proyecto.

Cuando nos referimos a **EDUCACIÓN** nos basamos en un concepto transformador y constructivista, tal como el que propone Aníbal de León :“La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas. Necesidad de vivir y estar seguro, de pertenecer, de conocerse y de crear y producir.”

Es importante destacar que es el proceso de facilitar el aprendizaje de los conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación.

Es necesario enlazar este concepto previo con el término **PEDAGOGÍA** para sincronizar las estructuras y metodologías usadas a lo largo del proyecto, entendiendo esta segunda definida por Ramón Calzadilla (2004) como “ciencia particular, social o del hombre, cuyo objeto es el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación y capacitación. “Entendemos la pedagogía además como objeto de estudio la educación con la intención de organizarla para cumplir con determinados fines, establecidos a partir de lo que es deseable para una sociedad, es decir, el tipo de ciudadano que se quiere

formar.

Como tercer término se incluye **DIDÁCTICA** entendida siguiendo a Juan Mallart (2018) “es la ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de conseguir la formación intelectual del educando.” Esta es, por tanto, la parte de la educación que se ocupa de las técnicas y métodos de enseñanza, destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas. Durante la implementación de este proyecto acunamos la importancia de la **CREATIVIDAD** entendiendo como Duarte (1998) como “una parte del pensamiento y como una capacidad de todo ser humano, ya que ésta no es sólo una posibilidad, sino el poder - de facto – de realizar, hacer o ejecutar un determinado acto, una cosa o bien una tarea” para así mejorar la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, de nuevas asociaciones entre información conocida previamente, que habitualmente producen soluciones originales. La creatividad es sinónimo del "pensamiento original", la "imaginación constructiva", el "pensamiento divergente" o el "pensamiento creativo". Además también se resalta la importancia del desarrollo del **PENSAMIENTO CRÍTICO** como “habilidad importante para el ser humano, que le permite discernir adecuadamente en situaciones diversas, así también le permite construir a través de los procesos mentales, síntesis y evaluaciones críticas de lo observado o leído” (Mackay, Franco & Villacis; 2018, p. 338) para poder motivar a los estudiantes a aplicar lo aprendido dentro del curso a otros aspectos de la vida real para que así sean ellos también quienes construyan y transmitan conocimiento.

Marco contextual

CESALUD, creado el 4 de noviembre de 1994 obtiene mediante acuerdos 008 y 013 de 1995 del Ministerio de Salud el aval de los programas de formación y la autorización de funcionamiento de la Gobernación del Huila con el Instituto de Educación en Salud mediante resolución N.º 838 y 1477 de 1995 iniciando labores con los Programas Auxiliares de Enfermería, Promotores de Salud, Auxiliar de Consultorio Odontológico y Laboratorio Clínico. Como entidad del área de la Salud de origen privado formado por 7 profesionales de la salud. Es renovada la resolución de funcionamiento de todos los programas mediante resolución 002038 de 2002.

La modernización del sector salud contemplada en la Constitución Nacional entra en una etapa de cambios donde la oferta de los servicios de salud requiere de atención humanizada, óptima y de calidad: igualmente la ley 10 de 1990 y ley 100 de 1993 establecen la calificación del personal y su acreditación para ofrecer servicios con calidad total, en esta medida las instituciones deberán acreditar la capacidad técnica y científica del personal de salud a contratar.

La nueva reglamentación de la educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, el decreto 3616 de 2005 y acuerdos 65 y 67 de 2006 da herramientas a las instituciones de Educación para proyectar los perfiles ocupacionales y normas de competencia laboral para Técnicos laborales (Ley 1064 de 2006) Auxiliares en las áreas de la Salud al cual se está dando cumplimiento con la actualización de los programas de Formación en CESALUD.

Mediante acuerdo 035 y 054 de 2008 del Ministerio de Protección Social autoriza para que se oferten los programas por competencias laborales como TÉCNICOS EN AUXILIAR EN ENFERMERÍA, AUXILIAR EN SALUD ORAL, AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACÉUTICOS, AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD, AUXILIAR EN SALUD PÚBLICA, y con el acuerdo 00100 de 5 de julio de 2012 el programa de TÉCNICO EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL, programas registrados en la secretaría de educación y renovada la licencia de funcionamiento mediante la resolución 0385 de 2011.

CESALUD cuenta con sus sedes de extensión del Centro de Educación Para el Trabajo y Desarrollo Humano en el municipio de Garzón con licencia de funcionamiento 0153 de 2011 expedido por la Gobernación del Huila y en el municipio de Pitalito bajo la resolución 130 de 2011 de la Alcaldía de Pitalito.

Caracterización de la comunidad

NOMBRE: Centro Empresarial en Salud

(CESALUD S.A.) GÉNERO: Masculino y Femenino

MUNICIPIO: Neiva

DEPARTAMENTO: Huila

NIVELES QUE OFRECE: Técnico Laboral por

Competencias JORNADA: Diurna y nocturna

DIRECCIÓN: Calle 7 No.

11-01 Altico EMAIL:

cesaludsa@yahoo.es

MARCO LEGAL: Licencia de funcionamiento mediante la resolución 0385 de 2011

Ubicación geográfica en el departamento del Huila



Figura 1 Departamento del Huila

Ubicación política del Centro Empresarial en Salud (CESALUD S.A.)

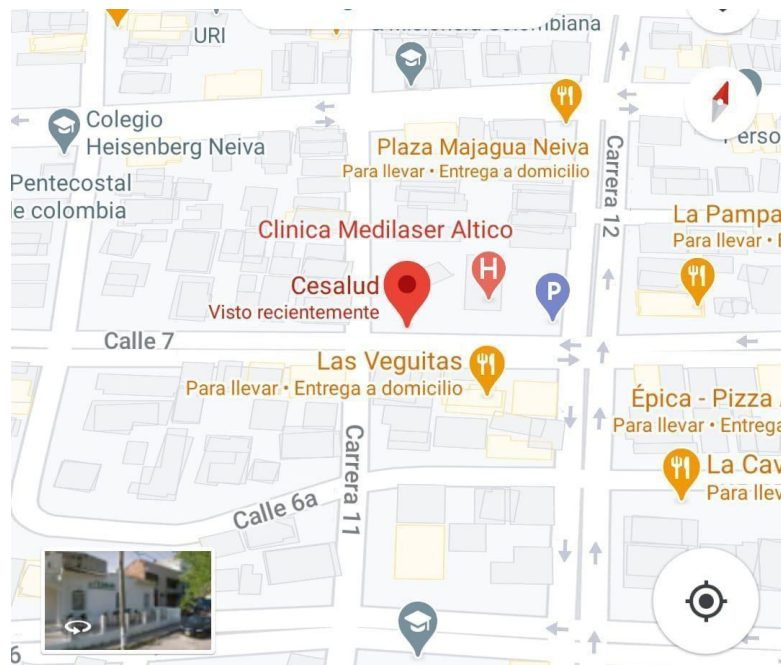


Figura 2 Ubicación geográfica de Cesalud S.A.

Marco tecnológico

Las **TIC** cada vez más se involucran como herramienta educativa y más desde que la situación social sanitaria dejó de lado la presencialidad e impulsó a las comunidades e instituciones educativas a desarrollar y usar las TIC como herramienta principal educativa y ya no de apoyo como lo fue en tiempos anteriores. Las TIC, “Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.” fueron la herramienta principal con la cual este proyecto fue llevado a cabo, su implementación permitió tener un alcance mayor en los estudiantes a pesar de su negación al aprendizaje del uso de estas por parte de los participantes.

Por otro lado, la plataforma **MOODLE** “(Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) se define como una plataforma construida desde una perspectiva constructivista que enfatiza la investigación y la colaboración a través de su estructura y características disponibles desarrolladas para la formación “(Martins and Giraffe,2008 citados en Garbin, Ferreira, Mendes, Ogasawara & de Siqueira, 2012). Esta plataforma gratuita y de libre acceso permitió la ejecución del proyecto de una manera más simple para los participantes debido a su interfaz, diseño y bajo nivel de complejidad.

Metodología de desarrollo: La metodología del proyecto consiste en la retroalimentación de la plataforma con contenidos digitales diseñados con temas relacionados con el aprendizaje de Facturación por prestación de servicios de salud.

Diseño Metodológico

Para el diseño de investigación se tiene la siguiente propuesta:

La metodología se divide en fases y actividades con base en los objetivos propuestos. Este proyecto tiene un enfoque de investigación mixto con una metodología de investigación-acción la cual parte de un problema o necesidad en el entorno, el cual es la falta de capacitación en Facturación, y se va desarrollando la investigación con el propósito de responder a esta problemática, influir en ella y si es posible mejorarla. Esta investigación además constituye ser un estudio descriptivo para valoración inicial de los instrumentos.

FASE 1: Sustentación y Ajustes del Proyecto

Se realizó la respectiva sustentación a cargo del maestrante ante el comité académico, se escucharon sus respectivas correcciones y se llevaron a cargo entre la segunda y tercera semana de Abril de 2021.

FASE 2: Planificación y selección de contenidos

Se establece el trabajo para desarrollar satisfactoriamente la retroalimentación de la plataforma educativa con los contenidos digitales seleccionados para el desarrollo del aprendizaje y planifico las actividades y costos que tuvo la implementación. El área de Sistemas de Cesalud me proporciona apoyo en el diseño y aplicación. Además, se selecciona la población con la cual se trabajará.

FASE 3: Aplicación, Ejecución y puesta en marcha

La institución educativa dentro de su página web cuenta con un enlace a la plataforma

digital Moodle ya en ejecución con diferentes cursos relacionados con la atención en salud, de igual forma se cuenta con 14 equipos de cómputo a disposición del docente investigador del proyecto, además se cuenta con comunidad educativa que responde a las características técnicas del proyecto, teniendo así a disposición los recursos necesarios para la adecuada ejecución del proyecto, respondiendo a las necesidades de los educados en la ejecución de la investigación. Esta fase tomó alrededor de 4 semanas. Durante este tiempo se activan los estudiantes en la plataforma y estos desarrollan el curso, se hace el respectivo monitoreo y observación de su participación.

Ante la presencia en la sociedad de micro organismos mortales, surge la necesidad de realizar cambios en la manera de operación de actividades en la institución, para los cual se permite el trabajo en alternancia educativa. Colocándose a disposición las instalaciones, los horarios y la comunidad educativa para iniciar el desarrollo de actividades académicas mediante el modelo de alternancia educativa, lo cual facilita el desarrollo del proyecto permitiendo comprobar el funcionamiento adecuado de la wiki en respuesta a las necesidades de aprendizaje en la comunidad.

FASE: 4 Evaluación

Evaluar el resultado del aprendizaje obtenido mediante el uso y la aplicación de la propuesta para el aprendizaje en Facturación por Prestación de Servicios de Salud mediante la aplicación del instrumento de evaluación, para verificar la comprensión de los temas a los estudiantes.

FASE 5: Análisis y comparación

Se realizó análisis comparativo con la misma cantidad de estudiantes que realizaron la capacitación de manera presencial en años anteriores. Tomando la información del registro de

notas académicas de estudiantes de los mismos cursos en 2019 y 2020. Utilizando un enfoque cualitativo con un método investigación acción, se utilizó el análisis y la observación directa aplicada al proceso pedagógico como mecanismo de interpretación de la información obtenida.

Aporte académico: La inclusión de las TIC en los ambientes educativos, contribuye al desarrollo personal de los estudiantes. El empleo de las TIC en la educación permite la sustitución de métodos tradicionales, lo cual representa un factor primordial en el proceso de enseñanza – aprendizaje, permitiendo que cada estudiante tenga la oportunidad de planificar su aprendizaje, apoyándose en medios alternativos; sustituyendo textos físicos por textos interactivos que contribuyen a que el proceso sea más dinámico.

Recolección y tratamiento de la información: Los datos académicos y de calificaciones de la población y muestra de 2019-2020, quienes estudiaron con modalidad presencial, se tomaron de la plataforma JJNOTES- SISTEMA ACADÉMICO del Centro Empresarial en Salud (CESALUD) sede Neiva Huila, teniendo en cuenta los registros académicos.

La información de la población y muestra de 2021, quienes fueron el grupo piloto de la aplicación del proyecto con modalidad virtual, se tomó teniendo en cuenta la matrícula académica. Mediante la plataforma MOODLE, la cual permite realizar exámenes y obtener automáticamente resultados en línea adaptados a la escala de calificación de CESALUD, se obtuvieron las calificaciones para analizar el rendimiento académico.

Toda la información recolectada para el análisis del proyecto se sistematizó utilizando el Programa OFFICE 2019 con sus herramientas EXCEL y WORD.

Población y muestra: Población conformada por 40 estudiantes distribuidos como 14 del programa de Auxiliar Administrativo en Salud, y 26 del Auxiliar en Servicios Farmacéuticos, del Centro Empresarial en Salud sede Neiva Huila. Las edades de los participantes oscilan entre los 16 y 60 años.

Instrumento para la recolección de la información

Con el objetivo de evaluar a cada uno de los estudiantes se elaboró una evaluación, con preguntas con única respuesta en donde los estudiantes deben demostrar la apropiación de los conocimientos y comprensión de los temas estudiados en cumplimiento con los objetivos del aprendizaje. La evaluación se aplicará al final del estudio de toda la temática disponible en la Plataforma digital.

- Cuestionario de conocimientos: Este cuestionario se aplicó semanalmente y consistía en la evaluación cuantitativa de los contenidos del curso.
- Análisis documental: Se analizó el historial académico de 2019 y 2020 de estudiantes de los mismos cursos a los cuales se les aplicó el proyecto para realizar un análisis comparativo de los resultados.
- Observación: Durante la ejecución del proyecto se observaron a sus participantes para analizar su comportamiento y percepción del proyecto
- Encuesta de percepción: Esta encuesta se aplicó al final del proyecto con el fin de conocer qué perspectivas tenían los participantes sobre el proyecto y para conocer aspectos a mejorar.

Procesamiento y análisis de la información

Se realizará la calificación mediante **Moodle mediante el recurso examen de manera sencilla**, quién dará los resultados, para proceder a hacer análisis de la información, los resultados serán expresados numéricamente y se basan en el criterio de objetividad en función de la respuesta cerrada opción múltiple con única respuesta

Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	Abril de 2021				Mayo de 2021			
	SEMANA				SEMANA			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Sustentación del proyecto		X						
Ajustes al proyecto		X	X					
Aplicación de las fases del proyecto, trabajo de campo			X	X	X	X	X	
Recolección de la información								X
Análisis y comparación de resultados								X
Conclusiones y presentación de informe final								X

Presupuesto

CONCEPTO	TIPO DE RECURSO		TOTAL
	Efectivo	En especie	
Material es y suministros (fotocopias, tinta para impresora)	\$200.000		\$200.000
Equipos de oficina		1. Computador 1. Impresora	
Gastos de desplazamiento	\$200.000		\$200.000
Bibliografía (libros)	\$70.000		\$70.000
TOTAL	\$470.000		\$470.000

Resultados

Como resultado se diseñó la propuesta de capacitación sobre facturación por prestación de servicios de salud y se retroalimentó la plataforma MOODLE con cuatro módulos, cada uno con contenido digital relacionado con el tema de aprendizaje.

La propuesta temática es la siguiente:

SEMANA	MÓDULO	TEMAS
1	FACTURACIÓN POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ● Normatividad en salud ● EPS – IPS: Definición, funciones y glosario ● SGSSS, Régimen contributivo y Régimen subsidiado. <p>Objetivos de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar el marco normativo y de aplicación en el SGSSS, basado en el reconocimiento de los deberes y derechos de los ciudadanos. ❖ Comprender la relación entre IPS y EPS, conociendo los tipos de contratos vigentes para el sector salud.
2		<ul style="list-style-type: none"> ● Admisión de pacientes: Clase de responsable, tipo de régimen y tipo de riesgo. ● Cuotas moderadoras, copagos y Niveles de cotización o categorías por regímenes. ● Definiciones de facturación, facturación centralizada, facturación descentralizada, Rips, sobrefacturación y subfacturación. <p>Objetivos de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Reconocer la facturación por prestación de servicios de salud como procedimiento administrativo en el sector salud. ❖ Liquidar la factura con los respectivos soportes de acuerdo a los servicios prestados. ❖ Identificar la facturación como eje principal del área administrativa en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

3		<ul style="list-style-type: none"> ● Generalidades del Proceso de contratación ● Aspectos generales a tener en cuenta para definir el contrato: Población, lugar de prestación, tarifas. ● Soat. <p>Objetivos de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Realizar el procedimiento de facturación de manera ágil y eficiente, teniendo en cuenta los principios fundamentales. ❖ Comprender el funcionamiento y aplicación del Soat y sus coberturas de acuerdo a lo establecido por la ley.
4		<ul style="list-style-type: none"> ● Definición de factura, partes, responsables de la emisión y autorización de servicios. ● Tipos de contrato: Cápita, evento y paquete ● Definición de cada tipo de contrato, ● Auditoria y glosas. ● Evaluación. <p>Objetivos de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aplicar correctamente la metodología para un buen proceso de facturación. ❖ Aprender el manejo del manual único de glosas y devoluciones. Para ser aplicado en la contestación de las mismas. ❖ Conocer el procedimiento de radicación de cuentas de cobro y cartera.

Presentación del Curso

The screenshot shows the Moodle enrollment page for the course 'FACTURACION POR PRES ...'. The browser address bar shows 'cesalud.edu.co/moodle/enrol/index.php?id=50'. The page features the CESALUD logo and a navigation menu. The main content area is titled 'Opciones de matriculación' and includes a description of the diploma.

FACTURACION POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO


Duración del Diplomado: 100 Horas
 El Contenido Consta de: 4 Módulos
 Información de quien estará a cargo del Diplomado:
 Especialista en Gerencia y Auditoria de la Calidad en Salud;
 Cesar Augusto Losada Guerrero

Requisitos:

The right sidebar contains a 'Navegación' menu with the following items: Página Principal, Páginas del sitio, Cursos, CURSOS VIRTUALES, NIVELACIONES VIRTUALES, **FACTURACION**, and VICTIMAS.

The screenshot shows the Moodle course view page for the course 'FACTURACION POR PRES ...'. The browser address bar shows 'cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50'. The page features a navigation menu and a general description of the course.

General



El diplomado de facturación en salud plantea una estructura académica que le aporta al estudiante las competencias laborales requeridas para el adecuado desempeño en la liquidación de los servicios y generación de la factura con sus respectivos documentos de soporte además a reconocer los procesos creados para la facturación de los servicios de salud en las instituciones del estado colombiano.

Navegación

Página Principal
 Área personal
 Páginas del sitio
 Cursos
 CURSOS VIRTUALES
 NIVELACIONES VIRTUALES
FACTURACION
 Participantes
 Insignias
 Competencias
 Calificaciones
 General
 MODULO 1 -
 MODULO 2 -
 MODULO 3 -
 MODULO 4 -
 CETFICADO DEL DIPLOMADO
 VICTIMAS SOBREVIVIENTES CON

MÓDULO 1

Curso: FACTURACION POR PRES x +

No seguro cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

Inicio Área personal Eventos Mis Cursos Este curso Ocultar bloques Vista estándar

MODULO 1 -

INSTRUCCIONES: Este modulo consiste en el estudio de una parte de la normatividad en salud necesaria para el aprendizaje de los temas propuestos en este diplomado, para lo cual se hace necesario el estudio de las siguientes presentaciones y la participación activa en el **FORO**.

- Constitución Política de Colombia
- Ley 100 de 1993
- Ley 1122 de 2007
- Ley 1438 de 2011
- Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Régimen contributivo
- Régimen subsidiado en salud
- FORO

Escribe aquí para buscar

100% 28°C ESP LAA 17:44 30/05/2021

MÓDULO 2

Curso: FACTURACION POR PRES x +

No seguro cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

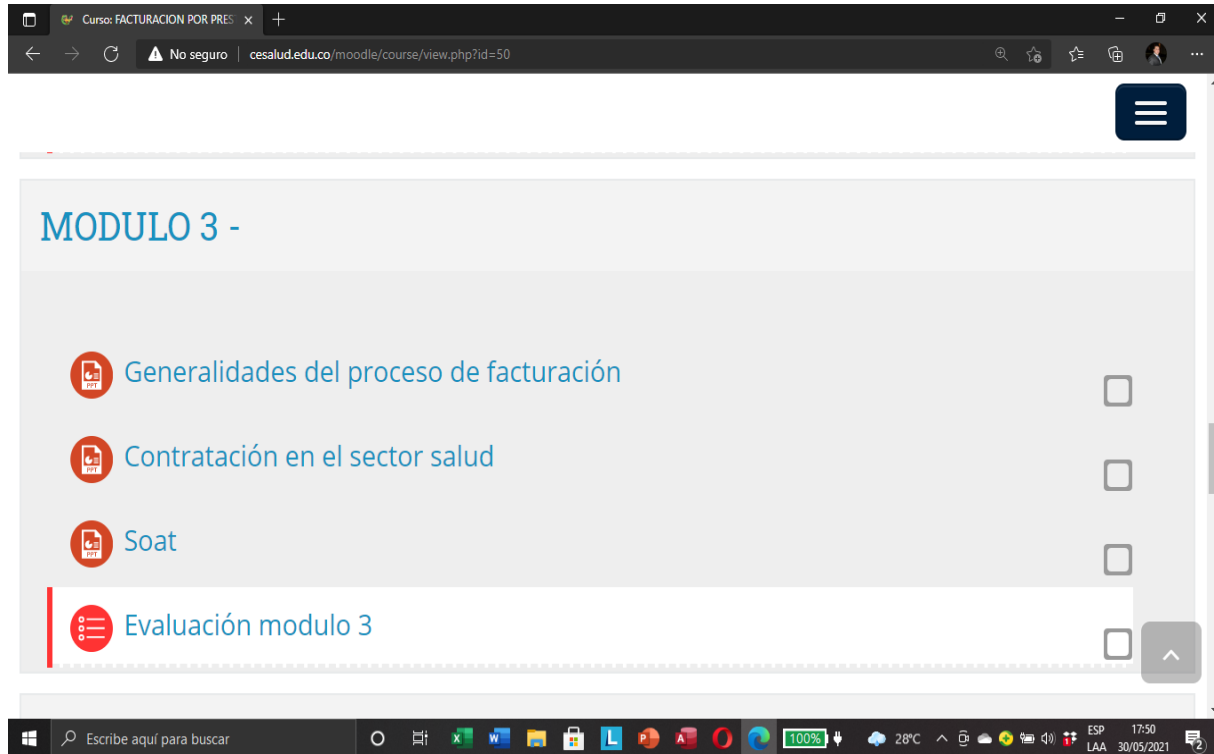
MODULO 2 -

- Admisiones
- Cuotas moderadoras y copagos
- Facturación por prestación de servicios de salud
- Evaluación modulo 2

Escribe aquí para buscar

100% 28°C ESP LAA 17:46 30/05/2021

MÓDULO 3



The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL `cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50`. The page content includes a header for 'MÓDULO 3 -' and a list of four items, each with a red circular icon containing a document symbol and a checkbox on the right. The items are: 'Generalidades del proceso de facturación', 'Contratación en el sector salud', 'Soat', and 'Evaluación modulo 3'. The 'Evaluación modulo 3' item is highlighted with a red vertical bar on its left side. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and system information like '100%' zoom, '28°C', and the date '30/05/2021'.

Curso: FACTURACION POR PRES x +

No seguro | cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

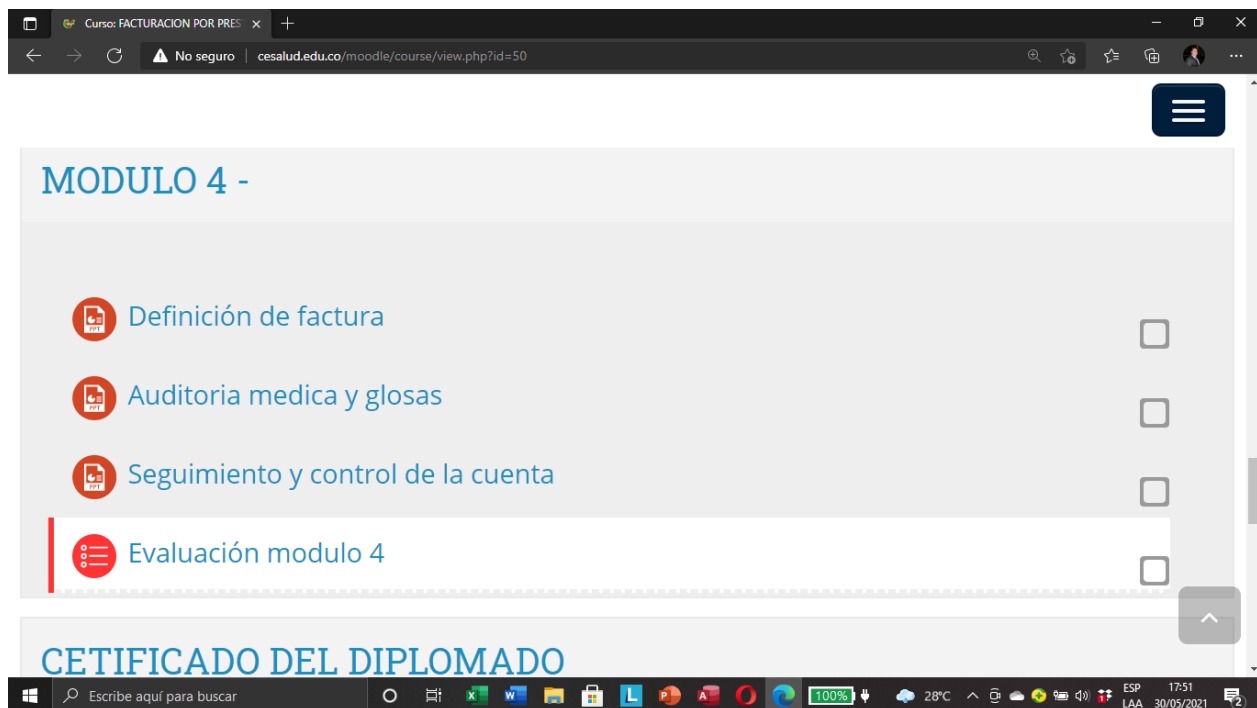
MODULO 3 -

- Generalidades del proceso de facturación
- Contratación en el sector salud
- Soat
- Evaluación modulo 3

Escribe aquí para buscar

100% 28°C ESP LAA 17:50 30/05/2021

MÓDULO 4



The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL `cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50`. The page content includes a header for 'MODULO 4 -' and a list of four items, each with a red circular icon containing a document symbol and a checkbox on the right. The items are: 'Definición de factura', 'Auditoria medica y glosas', 'Seguimiento y control de la cuenta', and 'Evaluación modulo 4'. The 'Evaluación modulo 4' item is highlighted with a red vertical bar on its left side. Below the list, the text 'CETIFICADO DEL DIPLOMADO' is visible in blue. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and system information like '100%' zoom, '28°C', and the date '30/05/2021'.

Curso: FACTURACION POR PRES x +

No seguro | cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

MODULO 4 -

- Definición de factura
- Auditoria medica y glosas
- Seguimiento y control de la cuenta
- Evaluación modulo 4

CETIFICADO DEL DIPLOMADO

Escribe aquí para buscar

100% 28°C ESP LAA 17:51 30/05/2021

Como se observa en las imágenes en el módulo 1 el componente evaluativo es la participación activa en un foro de discusión sobre la normatividad en salud, en el desarrollo de los módulos 2,3 y 4 en componente evaluativo corresponde en cada uno a 10 preguntas relacionadas con la temática propuesta.

EVALUACION MODULO 2

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle quiz page. The browser's address bar shows the URL: `cesalud.edu.co/moodle/mod/quiz/attempt.php?attempt=26657`. The user is identified as CESAR AUGUSTO LOSADA GUERRERO. The page features a navigation menu with options like 'Inicio', 'Área personal', 'Eventos', 'Mis Cursos', and 'Este curso'. The main content area shows the quiz progress: 'Cursos » CURSOS VIRTUALES » FACTURACION » MODULO 2 - » Evaluación modulo 2 » Vista previa'. The quiz question is as follows:

Pregunta 1
Sin responder aún
Puntúa como 1,00
Marcar pregunta
Editar pregunta

El cambio del sistema de salud obligó a crear e implementar un proceso mediante el cual cada IPS venda y facture los servicios prestados, este proceso involucra:

Seleccione una:

- A. Todavía se desconocen con claridad estos conceptos en las IPS.
- B. Nuevos conceptos del sector de la salud.
- C. Facturación y tener en cuenta, tarifas, contratos, auditorías y responder glosas
- D. Crear nuevas clínicas que desencadenaron la crisis financiera.
- E. Todas las opciones.

On the right side, there is a 'Navegación por el cuestionario' section with a grid of question numbers 1 through 10. Question 1 is highlighted. Below the grid, it says 'Terminar intento...' and 'Tiempo restante 0:29:36'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 30/05/2021 and time 18:02.

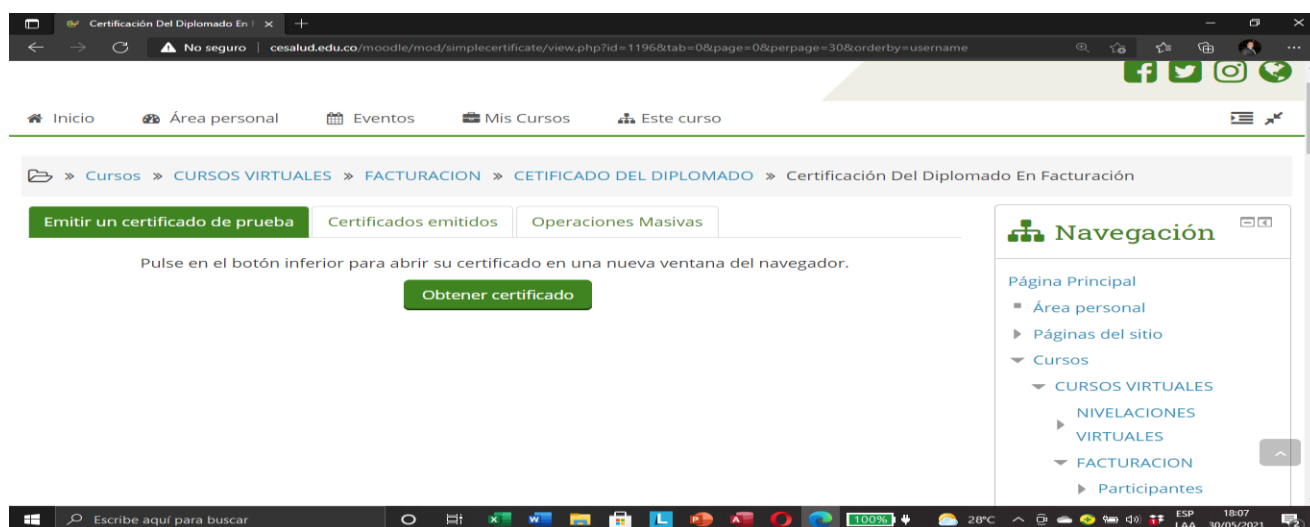
EVALUACIÓN MÓDULO 3

The screenshot shows a web browser window with the URL `cesalud.edu.co/moodle/mod/quiz/attempt.php?attempt=26658`. The page title is 'Evaluación modulo 3'. The breadcrumb trail is: `Cursos > CURSOS VIRTUALES > FACTURACION > MODULO 3 - > Evaluación modulo 3 > Vista previa`. The main content area contains a question titled 'Pregunta 1' with a score of 1.00. The question text is: 'Participa en los aspectos técnicos, operativos, administrativos y financieros del proceso de facturación en general y en la elaboración de informes para el seguimiento financiero de las diferentes aseguradoras y vigila el funcionamiento del flujo del efectivo derivado de la circulación y cobro de las facturas:'. Below the text, it says 'Seleccione una:' followed by five radio button options: A. Admisiones, B. Control interno, C. Suministros y almacén, D. Cartera, and E. Atención al usuario. On the right side, there is a 'Navegación por el cuestionario' section with a grid of question numbers 1 through 10. A green button 'Comenzar una nueva previsualización' is visible. The bottom taskbar shows the Windows search bar, taskbar icons, and system tray with the date 30/05/2021 and time 18:04.

EVALUACIÓN MÓDULO 4

The screenshot shows a web browser window with the URL `cesalud.edu.co/moodle/mod/quiz/attempt.php?attempt=26659&page=1`. The page title is 'Evaluación modulo 4'. The breadcrumb trail is: `Cursos > CURSOS VIRTUALES > FACTURACION > MODULO 4 - > Evaluación modulo 4 > Vista previa`. The main content area contains a question titled 'Pregunta 2' with a score of 1.00. The question text is: 'La atención inicial de urgencias debe ser prestada en forma obligatoria por todas las entidades públicas o privadas que presten servicios de salud a todas las personas, independientemente de su capacidad de pago y del régimen al que se encuentre afiliado:'. Below the text, it says 'Seleccione una:' followed by two radio button options: Verdadero and Falso. On the right side, there is a 'Navegación por el cuestionario' section with a grid of question numbers 1 through 10. A green button 'Comenzar una nueva previsualización' is visible. At the bottom of the question area, there are two green buttons: 'Página anterior' and 'Sigüente página'. The bottom taskbar shows the Windows search bar, taskbar icons, and system tray with the date 30/05/2021 and time 18:05.

Una vez estudiada toda la temática, haber realizado la participación en el foro, y haber resuelto las evaluaciones y obteniendo una calificación mínima del 70%, se puede proceder a la obtención del certificado de finalización. Solamente con un clic.



The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `cesalud.edu.co/moodle/mod/simplecertificate/view.php?id=1196&tab=0&page=0&perpage=30&orderby=username`. The page has a navigation menu at the top with items: Inicio, Área personal, Eventos, Mis Cursos, and Este curso. Below the menu is a breadcrumb trail: Cursos » CURSOS VIRTUALES » FACTURACION » CETIFICADO DEL DIPLOMADO » Certificación Del Diplomado En Facturación. The main content area features three tabs: 'Emitir un certificado de prueba' (highlighted in green), 'Certificados emitidos', and 'Operaciones Masivas'. Below the tabs, there is a text instruction: 'Pulse en el botón inferior para abrir su certificado en una nueva ventana del navegador.' and a green button labeled 'Obtener certificado'. On the right side, there is a 'Navegación' sidebar with a tree view: 'Página Principal', 'Área personal', 'Páginas del sitio', 'Cursos', 'CURSOS VIRTUALES' (expanded), 'NIVELACIONES VIRTUALES', 'FACTURACION' (expanded), and 'Participantes'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray, and taskbar icons, including the date and time: 18:07, 30/05/2021.

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The address bar shows the URL: cesalud.edu.co/moodle/mod/simplecertificate/view.php?id=1196&tab=0&page=0&perpage=30&orderby=username. The page has a navigation menu with options: Inicio, Área personal, Eventos, Mis Cursos, and Este curso. Below the menu, there is a breadcrumb trail: Cursos » CURSOS VIRTUALES » FACTURACION » CETIFICADO DEL DIPLOMADO » Certificación Del Diplomado En Facturación. There are three tabs: 'Emitir un certificado de prueba' (highlighted in green), 'Certificados emitidos', and 'Operaciones Masivas'. A central message reads: 'Pulse en el botón inferior para abrir su certificado en una nueva ventana del navegador.' Below this is a green button labeled 'Obtener certificado'. On the right side, there is a 'Navegación' sidebar with a tree view:

- Página Principal
 - Área personal
 - Páginas del sitio
 - Cursos
 - CURSOS VIRTUALES
 - NIVELACIONES VIRTUALES
 - FACTURACION
 - Participantes

CERTIFICADO

The screenshot shows a PDF document titled 'CERTIFICADO' from CESALUD. The header includes the logo and name of the 'CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO' and the text 'Licencia de funcionamiento Resolución 385 de 2011'. The main text of the certificate reads:

CERTIFICA A:
CRISTIAN CAMILO GARZON PARDO
C.C. No 1.116.800.525
Completó y Aprobó los Estudios en:
DIPLOMADO EN FACTURACION POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

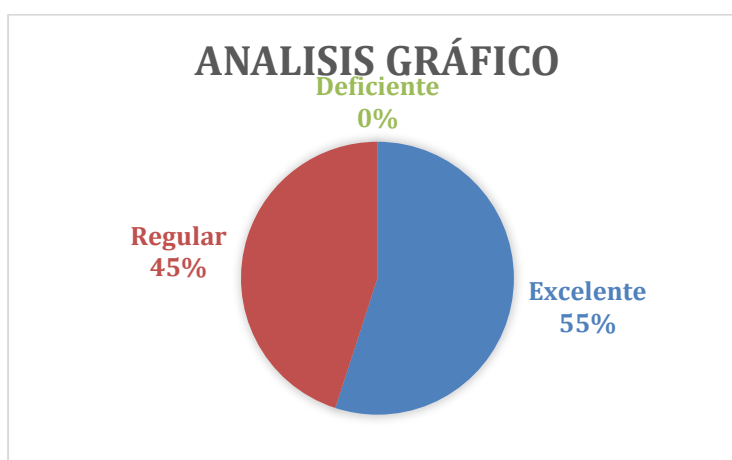
Below this, it states: 'Con una Intensidad Horaria de 100 horas' and 'El Certificado se Espide el 29 de mayo de 2021'. At the bottom, there is a signature and the title 'Director(a)'. The PDF is displayed in a viewer window with the file path: `C:/Users/LENOVO/Downloads/CRISTIAN%20CAMILO%20GARZON%20PARDO%20(2).pdf`.

ANALISIS ENCUESTA DE PERCEPCION SOBRE EL APRENDIZAJE DE FACTURACION POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD MEDIANTE LA UTILIZACION DE MOODLE COMO HERRAMIENTA DIGITAL

1. ¿Cómo define sus habilidades frente al manejo de las Tic y las distintas herramientas para su utilización?

Estudiantes encuestados	Excelente	Regular	Deficiente	Total
	22	18	0	40

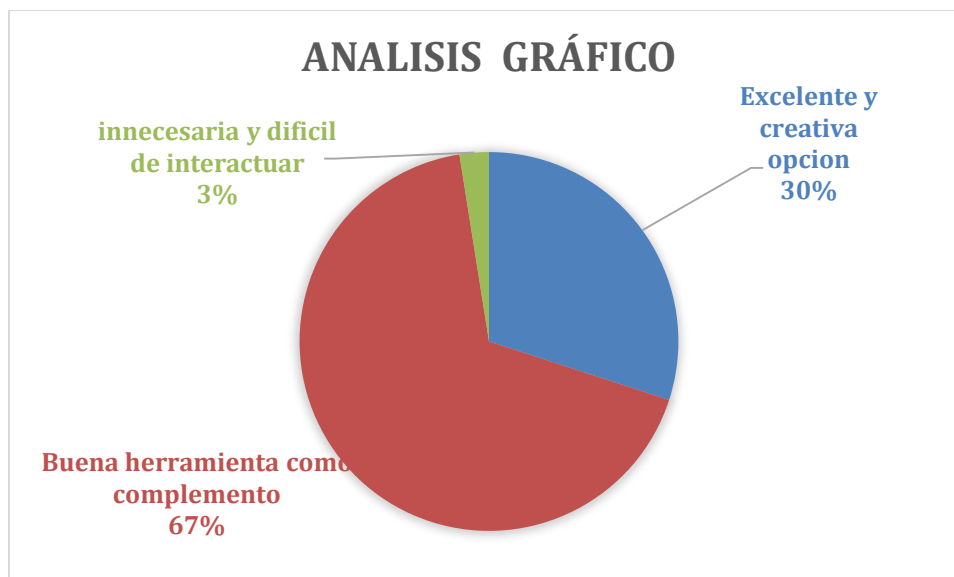
Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: Solamente a 18 correspondientes al 45% de la población, presentaron algún tipo de dificultad en el manejo de la herramienta digital, debido a su falta de habilidades técnicas. No siendo esto un limitante para cumplir con los objetivos.



2. ¿Cuál es su pensamiento frente al diseño y de contenidos digitales como estrategia para mejorar el aprendizaje?

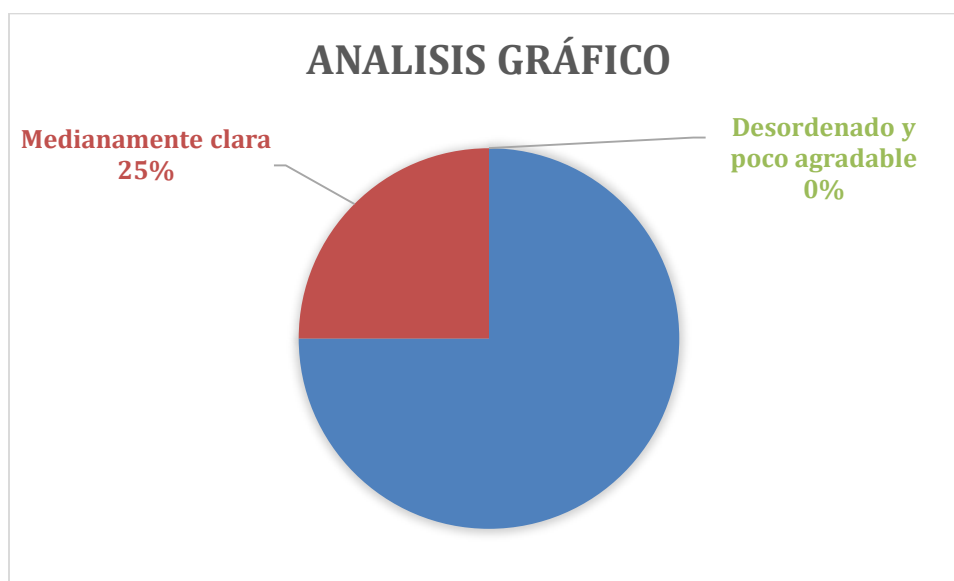
Estudiantes encuestados	Excelente y creativa opción	Buena herramienta como complemento	Innecesaria y difícil de interactuar	Total
	12	27	1	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: Muy positivo para los resultados de la investigación, conocer que solo el 3% de los estudiantes consideraron la utilización de la plataforma como innecesaria y difícil de interactuar. Y el 67% tuvieron la percepción de que es muy buena herramienta para ser utilizada como apoyo a las clases.



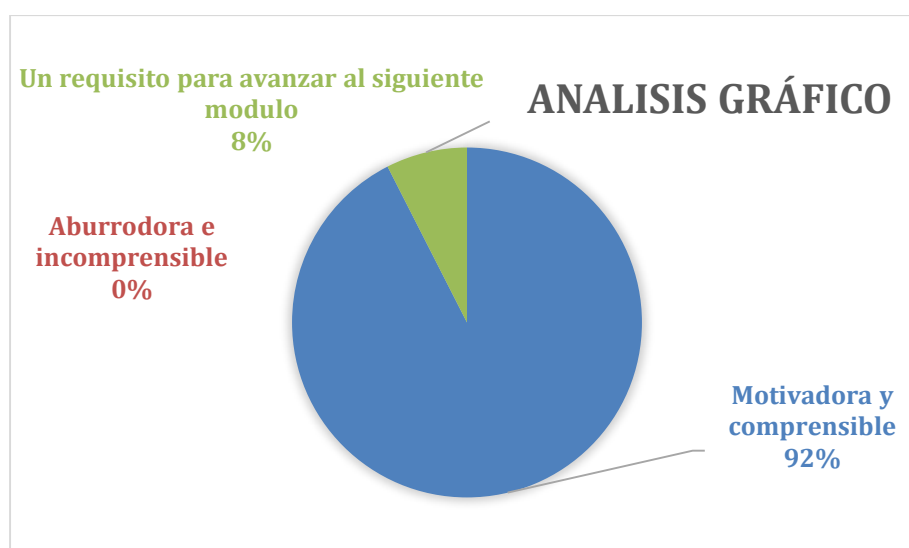
3. ¿Cómo considera el diseño y la funcionalidad de la herramienta virtual?				
Estudiantes encuestados	Clara, comprensible y agradable	Medianamente clara	Desordenado y poco agradable	Total
	30	10	0	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 30 estudiantes coincidieron que la funcionalidad de la herramienta es clara comprensible y agradable, correspondiente al 75% de la población, a lo cual nadie considera que es desordenado y poco agradable.



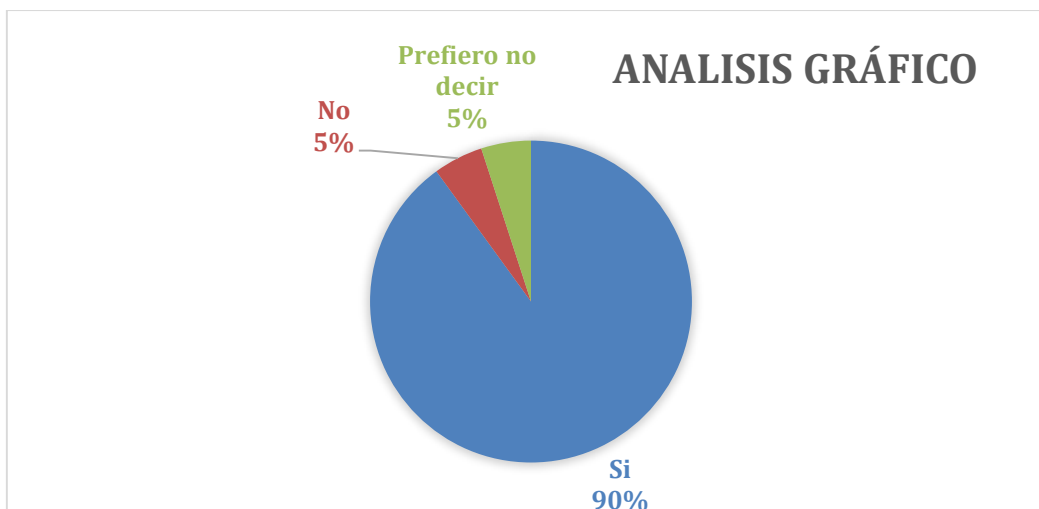
4. Durante la participación en el foro de discusión, la experiencia de aprendizaje percibida por usted fue:				
Estudiantes encuestados	Motivadora y comprensible	Aburridora e incomprensible	Un requisito para avanzar al siguiente modulo	Total
	37	0	3	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 37 estudiantes coincidieron que la participación en el foro de discusión fue motivadora y comprensible, lo cual corresponde a 92% de los encuestado, nadie la considero aburridora e incomprensible y 3 apreciaron que es un requisito para avanzar en los módulos, lo que representa al 8%.



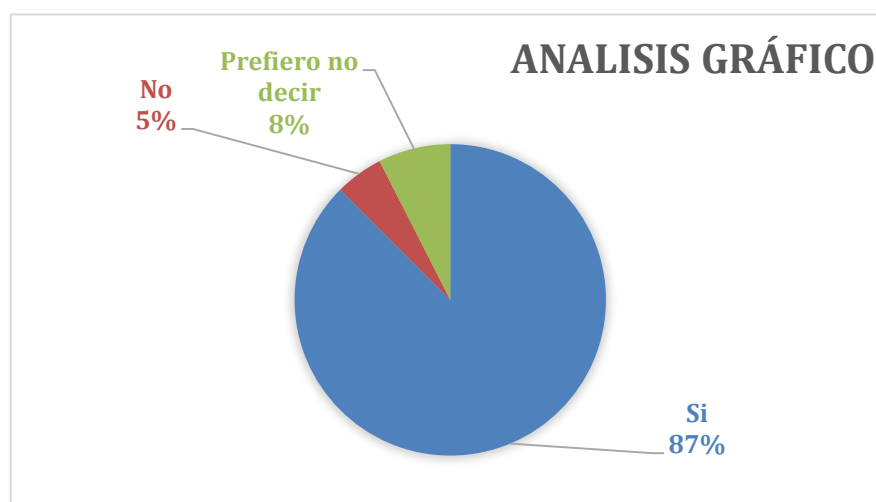
5. ¿Las expectativas de aprendizaje que tenía, coinciden con lo vivenciado al momento de interactuar con la herramienta digital?				
Estudiantes encuestados	Si	No	Prefiero no decir	Total
	36	2	2	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 36 estudiantes correspondiente al 90% de los encuestados confirman que el curso en la herramienta digital, cumple con sus expectativas de aprendizaje, frente al 5% no lo considera así. Y un 5% prefiere no decir.



6. ¿Los contenidos temáticos de los módulos suplen sus necesidades de aprendizaje?				
Estudiantes encuestados	Si	No	Prefiero no decir	Total
	35	2	3	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 35 estudiantes correspondiente al 87% de los encuestados confirman que los contenidos temáticos suplen sus necesidades de aprendizaje, frente al 5% no lo considera así. Y un 8% prefiere no decir.

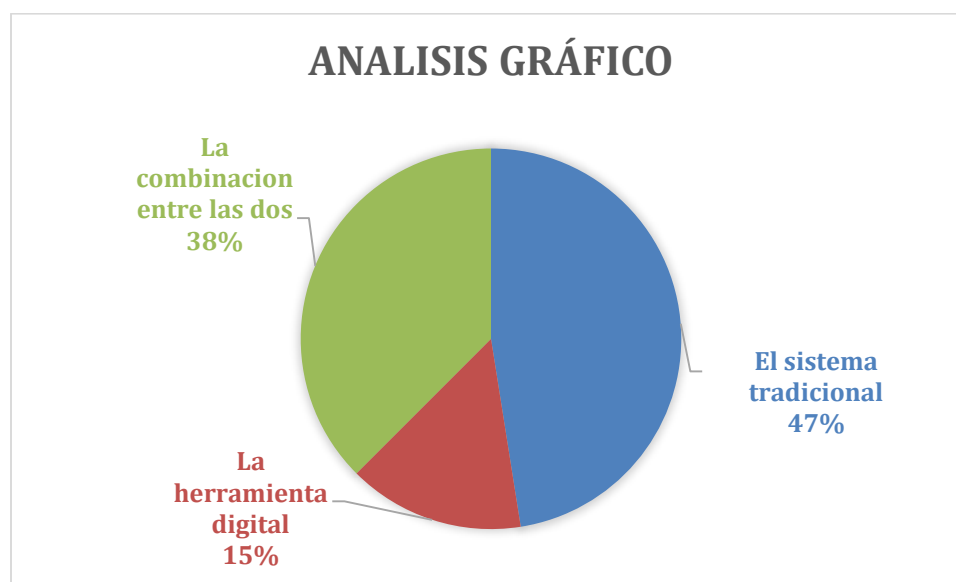


7. ¿Las evaluaciones desarrolladas de cada módulo esta estrictamente relacionadas con los temas estudiados, fortalecen el aprendizaje e incentivan al pensamiento crítico?				
Estudiantes encuestados	Si	No	Prefiero no decir	Total
	40	0	0	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 40 estudiantes correspondiente al 100% de los encuestados confirman que las evaluaciones están estrictamente relacionadas con los temas estudiados y fortalecen el aprendizaje e incentivan al pensamiento crítico.

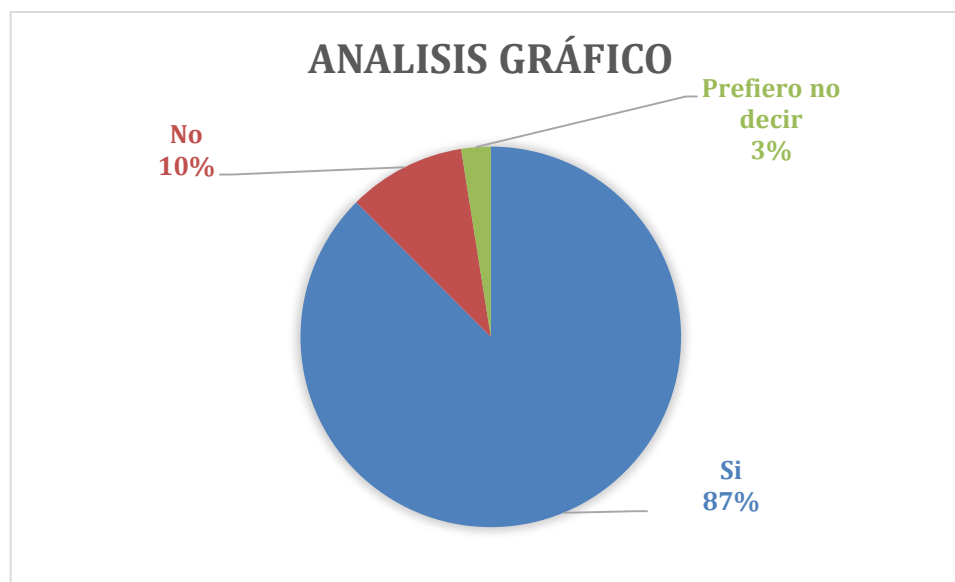
8. Entre el sistema tradicional de enseñanza y la experiencia académica mediante la herramienta digital. ¿Cuál considera más efectivo en su proceso de aprendizaje?				
Estudiantes encuestados	El sistema tradicional	La herramienta digital	La combinación entre las dos	Total
	19	6	15	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 19 estudiantes correspondiente al 47% de los encuestados consideran que el sistema tradicional siempre será la mejor proceso para la adquisición de conocimiento, frente al 15% que considera la herramienta digital, muestras que el 15% prefiere las combinación entre el método tradicional y la herramienta digital. Quedando completamente claro que lo tradicional aún se conserva y lo digital ha venido a constituir una opción para complementar y dinamizar la manera de adquirir conocimiento.



9. ¿Crees que la duración de la capacitación fue suficiente para el estudio de cada uno de los módulos y dar respuestas a sus respectivas evaluaciones?				
Estudiantes encuestados	Si	No	Prefiero no decir	Total
	35	4	1	40

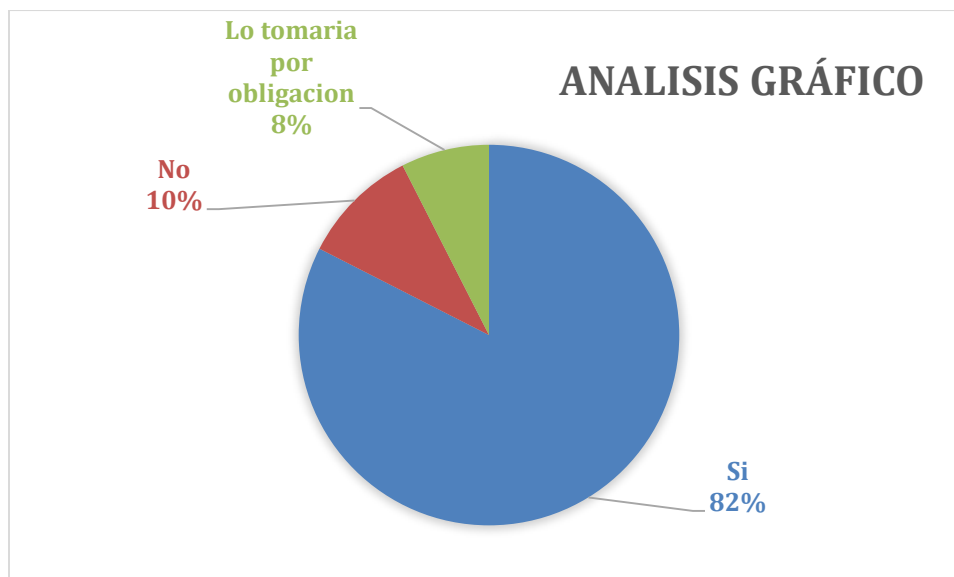
Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 35 estudiantes correspondiente al 87% de los encuestados valora que la duración de la capacitación fue suficiente para el estudio de cada uno de los módulos y poder dar respuesta a sus respectivas evaluaciones que el sistema tradicional siempre será la mejor proceso para la adquisición de conocimiento, frente al 3% que considera que no. Y una persona prefiere no decir nada.



10. Volvería a tomar otro curso mediante la metodología en línea.

Estudiantes encuestados	Si	No	Lo tomaría por obligación	Total
	33	4	3	40

Según la encuesta que se aplicó a los 40 estudiantes de los programas administrativos en salud, de Cesalud, que participaron en el curso en línea de facturación por prestación de servicios de salud mediante la utilización de Moodle como herramienta digital: 33 estudiantes correspondiente al 82% de los encuestados afirma que volvería a tomar otro curso mediante la metodología en línea, el 10 % de los estudiantes afirma que no y un 8% dice que lo tomaría por obligación.



En la pregunta abierta. Donde se solicita si el estudiante tiene alguna sugerencia que nos ayude a mejorar este tipo de formación. Se recolecto la siguiente información:

1. MUY BUENO EL CURSO
2. Que se realicen otros cursos mediante la metodología en línea.
3. Me gustó mucho la forma del aprendizaje mediante el cual se nos explicó los temas y a la vez ayuda mucho para responder las evaluaciones adjuntas.
4. Para mí fue muy bueno el curso en línea, cada módulo era muy claro y las evaluaciones eran claras en sus preguntas.
5. Todo estaba correcto gracias.
6. Excelente.
7. El curso fue muy bueno.

Análisis

La utilización de la plataforma MOODLE. Como herramienta para el aprendizaje de facturación por prestación de servicios de salud la realizaron 40 estudiantes del Centro Empresarial en Salud (Cesalud S.A), de los programas relacionados con la administración y facturación en salud. Dicha aplicación de la herramienta se realizó completamente en línea.

Tomando como referencia el capítulo XIV. CALIFICACIONES, del manual de convivencia del Cesalud. En su **Artículo 73**. Los programas se calificarán en una escala cualitativa y cuantitativa tanto teoría como práctica, así:

EQUIVALENCIA		RANGO
E	Excelente	4.5 a 5.0
S	Sobresaliente	4.2 a 4.4
B	Bueno	3.8 a 4.1
A	Aceptable	3.5 a 3.7
D	Deficiente	3.4 o menor

e obtuvieron los siguientes resultados en los 40 estudiantes:

13.2 Estudiantes que trabajaron la misma temática de manera presencial

#	DOCUMENTO	NOMBRE	CALIFICACION
1	1007179159	FERNANDA ANDRADE SEPULVEDA	3,7
2	1075298359	HEIDY JULIETH ORDOÑEZ RODRIGUEZ	3,7
3	1075318802	DANIELA FERNANDA RAMIREZ SILVESTRE	3,8
4	1075275675	DIANA RAMOS GONZALEZ	3,8
5	1003805191	KAREN TATIANA ZAPATA DIAZ	3,8
6	1075318838	LAURA MELISSA CORTES GUTIERREZ	3,8
7	1075301853	MARIA ALEJANDRA HIDALGO HERMOSA	3,8
8	1006029815	NATALIA ALEJANDRA CARDOZO FIGUEROA	3,8
9	1004159267	YURLENI UBAQUE OCAMPO	3,8
10	1003952418	NICK FALLA USECHE	3,9
11	1075282397	DARLEIDY YULID GUZMAN IQUINA	4
12	1079605313	DIANA JACQUELINE CRUZ APACHE	4
13	1075244424	ERIKA YULIETH ALVAREZ GONZALEZ	4
14	1075292737	FRANCISCO YAÑEZ FLOREZ	4

15	1075285930	JORGE EDUARDO QUINTERO RODRIGUEZ	4
16	1075265321	LAURA KATERINE CONTA	4
107	1006029816	LAURA SOFIA CARDOZO FIGUEROA	4
18	1007678030	MARIA CAMILA CASAS ROJAS	4
19	1003511177	MARIAN VANESSA VELASQUEZ MUÑOZ	4
20	1075303202	WENDY VANETZA BOLAÑO MURCIA	4
21	1003814853	GERALDINE QUINTERO MONTERO	4,2
22	26543146	LIDA MIREYA SUAREZ LIZCANO	4,2
23	1075314495	MILEIDY HORTA ESQUIVEL	4,2
24	1079186528	PAULA ANDREA PERDOMO SALGADO	4,2
25	1081155500	CLAUDIA ANGELICA GUTIERREZ CLAVIJO	4,4
26	1127606868	DILIANA DEL CARMEN MARRUNGO LAZO	4,4
27	1079604457	EDNA YURANI VALENZULA PERDOMO	4,4
28	1075257127	ERLINTO ARIZA PEREZ	4,4
29	1079180575	JULY PAULINE LIZCANO PERERZ	4,4
30	1080189175	CARLOS ALBERTO PASTRANA LANDAZURI	4,5
31	1007821286	DAYANA MICHELL CONDE CHAVARRO	4,5
32	1003801590	KEVIN TRUJILLO BORRERO	4,5
33	1007659994-1	YULI ALEXANDRA HERNANDEZ	4,5
34	1003804787	LEIDY TATIANA DURAN CHACHON	4,6
35	1106785326	FLOR LUCERO ROJAS RAMIREZ	4,7
3,6	1007682038	INGRID YURANI SANCHEZ CHALA	4,7
37	1075292094	MARIA ALEJANDRA LIZCANO POLANIA	4,7
38	1003893739	JONH DEIVYS LEGUIZAMO OLAYA	4,8
39	1117504961	YUDY MARCELA HOYOS VARGAS	4,8
40	7730789	FARID DAMIAN SANCHEZ ESCOBAR	4,9
TOTAL			167,9
PROMEDIO			4,2

CALIFICACION	CANTIDAD ESTUDIANTES
3,7	2
3,8	7
3,9	1
4	10
4,2	4
4,4	5
4,5	4
4,6	1
4,7	3
4,8	2
4,9	1

EQUIVALENCIA		RANGO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
E	Excelente	4.5 a 5.0	11

S	Sobresaliente	4.2 a 4.4	9
B	Bueno	3.8 a 4.1	18
A	Aceptable	3.5 a 3.7	2
D	Deficiente	3.4 o menor	0
TOTAL			40

Los datos analizados fueron tomados JJNOTES-SISTEMA ACADEMICO DE CESALUD, módulos facturación dictados durante los años 2019 y 2020.

Resultando un promedio de 4.2 sobre los 40 estudiantes, donde 11 fueron excelentes, 9 sobresaliente, 18 bueno y 2 aceptable; lo cual fue validado a través del programa OFFICE 2019 utilizando la herramienta EXCEL.

Después del análisis de la encuesta aplicada a los 40 estudiantes del curso de facturación de prestación de servicios de salud en línea, logramos identificar que el factor más relevante para la aceptación del programa, es la necesidad de conocer y explorara más a fondo el contenido de los procesos administrativos que con llevan a una mejor utilización de los recursos tecnológicos que nos ofrecen hoy en día las TIC. Adicional a este se incluyeron temas de gran impacto en la prestación de los servicios de salud los cuales no se tiene mucho conocimiento ni accesos a su normatividad.

Aunque la educación tradicional ha sido el fuerte en los últimos 20 años, la población actual no cierra del todo las puertas a conocer más sobre la nueva era digital, todo como un complemento necesario para la supervivencia del

ser humano en la sociedad, debido a que las empresas de salud hoy en día son una importante fuente de empleo y es están a la vanguardia no solo en la metodología sino también en uso de la herramienta tecnológica.

Para cumplir con las necesidades de estos tiempos se requiere más capacitación en cuanto a manejo de herramientas digitales, al igual queda demostrado que las Tic son una excelente oportunidad

para sacar proyectos académicos adelante. Superando de esta manera adversidades como la aparición de repente de micro organismos letales para el ser humano que obligaron a los gobiernos a decretar pandemia mundial. En cuanto a lo que respecta Colombia las diferentes manifestaciones por inconformidad de los ciudadanos llevo a realizar cierre de vías e incluso instituciones cancelación de clases en instituciones educativas, lo cual genero más la necesidad de recurrir a la virtualidad para disminuir un poco estas dificultades.

Con los resultados queda demostrado que cursos en línea bien estructurados y ajustados en contenidos, tiempo y actividades; se puede motivar a los estudiantes a que se interesen cada día más por el aprendizaje mediado por la virtualidad, y se ellos mismos quienes sean los que más adelante soliciten este tipo de aprendizaje.

Estudiantes que trabajaron la misma temática en línea con la plataforma Moodle.

#	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DOCUMENTO	CALIFICACION
1	DURLEY	VANESSA	GARCIA	GUTIERREZ	1003813265	3,9
2	KELY	MARCELA	GUILOMBO	PENAGOS	1075316959	3,9
3	ERIKA	TATIANA	CORREDOR	PASTRANA	1075294828	4,3
4	DAYANA	ANDREA	PARRA	CABRERA	1003806919	4,4
5	JESSICA	FERNANDA	GARCIA	TRUJILLO	1003815028	4,4
6	LINDA	LUCIA	MOTTA	TRUJILLO	1003894119	4,4
7	LIZED		MAHECHA	URAZAN	1003810233	4,4
8	MIREYA		LOZANO	SERRATO	1075271832	4,4
9	MARIA	PAULA	DIAZ	GUZMAN	1076501242	4,5
10	ALEJANDRO		RODRIGUEZ	POLANIA	1081159936	4,6
11	KAROL	VIVIANA	QUESADA	RODRIGUEZ	1075319218	4,6
12	NAYARITH		CORTEZ	DIAZ	1003895863	4,6
13	NICOLE	SIRLEY	SANTOS	MORALES	1095580040	4,6
14	DANIELA	FERNANDA	PULIDO	QUIÑONES	1075289651	4,8
15	ISMARY	CLAUDIA	GONZALEZ	CASTILLO	1075271176	4,8
16	LUZ DEIBY	DEIBY	ALARCON	ZAPATA	1006550176	4,8
17	CRISTIAN	CAMILO	GARZON	PARDO	1116800525	4,9
18	JOAQUIN	CAMILO	SANCHEZ	CASTRO	1075266816	4,9
19	KELLY	JOHANNA	OLAYA	RONCANCIO	1075274980	4,9

20	MAIRELLY		SANDOVAL	ROJAS	1081155212	4,9
21	MARY		RUIZ	VEGA	41058255	4,9
22	MAUREN	YURLEY	MORALES	CERON	1003866191	4,9
23	NEYTH	YORLAY	QUINTERO	VILLAREAL	1075316331	4,9
24	SANDRA	PATRICIA	VIDALES	RODRIGUEZ	1070590494	4,9
25	ARECELY	ESPERANZA	CORTES	CORTES	1075314461	5
26	DAYANA	ESTEFANY	CERQUERA	ZALAZAR	1075296593	5
27	DIANA	PAOLA	COLLAZOS	VARGAS	1080297931	5
28	DUVAN	ANDRES	MONTILLA	SALAZAR	1007273503	5
29	ELIANA	MERCEDES	ALDANA	BERNAL	1075275909	5
30	GABRIELA	GRACIELA	CERQUERA	VARGAS	1003808859	5
31	GEISHA	HADIT	QUINTERO	VILLAREAL	1075316332	5
32	HEIDY	PAOLA	PRIETO	ALVAREZ	1022431163	5
33	HEINER	EDUARDO	CERQUERA	PEDREROS	7724110	5
34	LAURA	VALENTINA	ESTERLING	ANDRADE	1003952090	5
35	LUIS	MIGUEL	GALINDO	BUSTOS	7713550	5
36	MAGDA	FERNANDA	ARGUELLO	CORTES	1075308989	5
37	MARIA	ISABEL	BONILLA	VICTORIA	1075248791	5
38	MONICA	DEL PILAR	LASSO	ROA	1075541951	5
39	SAMIR		SANCHEZ	SANCHEZ	53055459	5
40	SEBASTIAN		DIAZ	TOVAR	1004303534	5
TOTAL						190,6
PROMEDIO						4,8

CALIFICACION	CANTIDAD ESTUDIANTES
3,9	2
4,3	1
4,4	5
4,5	1
4,6	4
4,8	3
4,9	8
5	16

EQUIVALENCIA		RANGO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
E	Excelente	4.5 a 5.0	32
S	Sobresaliente	4.2 a 4.4	6
B	Bueno	3.8 a 4.1	2
A	Aceptable	3.5 a 3.7	0
D	Deficiente	3.4 o menor	0
TOTAL			40

Los datos analizados fueron tomados de Cesalud/Moodle/Calificaciones. Módulo facturación trabajado en línea durante el mes de mayo de 2021. Resultando un promedio de 4.8 sobre los 40 estudiantes, donde 32 fueron excelentes, 6 sobresaliente y 2 bueno. Estos resultados fueron igualmente validados a través del programa OFFICE 2019 mediante la herramienta EXCEL.

El resultado dio a conocer que los alumnos fueron muy receptivos en cuanto a la motivación que se les dio sobre la utilización de la plataforma MOODLE, para el aprendizaje de la facturación por prestación de servicios de salud. Incentivo el pensamiento crítico, despertó la necesidad de adquirir nuevo conocimiento sobre manejo de tecnologías.

Contraste de Resultados

El contraste de los resultados en rendimiento y calificaciones entre estudiantes de 2019-2020 y los de 2021 reflejó un incremento no solo en el promedio sino en la motivación respecto al aprendizaje al aprendizaje de Facturación pos Prestación de Servicios de Salud.

Igualmente, esta investigación permitió conocer que existen diferencias en el aprendizaje, siempre encontraremos diferentes maneras de pensar, analizar e interpretar la información, lo importante es que sin importar el medio se pueda lograr el objetivo del aprendizaje y que cada uno logre crear su propio concepto como resultado de una profunda reflexión.

De una u otra manera queda demostrado que, mediante la utilización adecuada de las herramientas tecnológicas, se puede lograr obtener incluso mejores resultados académicos que los obtenidos de manera tradicional.

Conclusiones

Partiendo del diseño de la propuesta de capacitación en facturación, en conclusión, con este proyecto de investigación se logró realizar la búsqueda y creación de contenido digital con temas relacionados con la facturación por prestación de servicios de salud, igualmente se pudo colocar dichos contenidos al servicio de la educación, generando así el menor costo posible para la institución y permitiendo transferir este beneficio a cualquier tipo de comunidad académica bien sea técnica o profesional.

La investigación realizada permitió utilizar a Moodle en el Centro Empresarial en Salud; como herramienta gratuita virtual para la enseñanza; diseña y crea, gestiona y evalúa procesos de aprendizaje. Facilita la interacción de los estudiantes entre sí, la participación desde cualquier lugar que tenga acceso a internet, logrando romper cualquier barrera geográfica. Contribuye al desarrollo de nuevas destrezas en cualquier tipo de personas, haciendo que su manejo sea de fácil uso. Y logra avanzar grandemente en una distinta manera de adquisición de conocimiento.

Se pudo obtener de manera ágil; resultados claros y ordenados sobre el avance y el nivel de conocimiento adquirido de cada uno de los estudiantes que participo en desarrollo del proyecto. Logrando con esta información comparar de manera sencilla si hubo mejora, o por el contrario déficit en la precepción del conocimiento con la metodología en línea versus la manera tradicional. El cual arrojó como resultado que el promedio académico mejoro notablemente pasando de un nivel sobresaliente a un nivel excelente. Quedando clara la importancia que

el docente incentive en los estudiantes el aprendizaje en línea.

Este tipo de capacitación e instrucción no solo resulta útil en el campo de la Facturación por Prestación de Servicios de Salud en este sector, sino que, con las herramientas y enfoque adecuado puede ser utilizado en otros contextos académicos y administrativos de la Salud, siendo una herramienta útil en diferentes planteles educativos, niveles de educación: técnica por competencias laborales, tecnológica, y profesional.

Recomendaciones

Al gobierno le recomiendo no olvidarse y apoyar a todas las instituciones de educación que se interesen por el uso y la implementación de las tecnologías de la información y comunicación, que faciliten la adquisición de software y que financien su administración. Que fortalezca la profesión pedagógica, capacitando, motivando y brindando oportunidades para que los docentes desarrollen su labor desde la apropiación de nuevas metodologías.

A las instituciones educativas que generen empatía hacia su más valiosa herramienta de enseñan aprendizaje que es el docente, el cual siempre será irremplazable por cualquier medio tecnológico, invitación a motivar y a suministrar al educador los medios necesarios para el desempeño de la labor. Disponer de nuevos espacios, herramientas tecnológicas y medios físicos para que desempeñe la magnífica labor con la mayor calidad posible.

A mis compañeros docentes siempre estar receptivos y capacitados para introducir en el aula de clase metodologías y herramientas tecnológicas que permitan

generan mayor interés en los estudiantes, que constantemente se brinden oportunidades de acceso y permanencia por medio de la adaptación a los constantes cambios provenientes de factores externos que en ocasiones son inevitables. Tener en cuenta que esto es solo un material de apoyo que nunca constituye un reemplazo a la inducción y a la práctica.

A mis alumnos que siempre desarrollen su trabajo a conciencia y con la mayor responsabilidad posible, a que revisen el material las veces que consideren necesarias, investigar para ampliar más el conocimiento, realizar las actividades a tiempo, mantenerse motivado, ser perseverante porque cada objetivo logrado será un paso para llegar a la meta.

Limitaciones

- El presidente anuncia que la emergencia sanitaria en Colombia para mitigar la afectación por Covid-19 se extiende hasta el 31 de mayo de 2021.
- Paro nacional en Colombia desde el 28 de abril, igualmente se ha convertido en una oportunidad para que los estudiantes se interesen aún más por el aprendizaje en línea.
- Acceso a internet.
- Capacidad de la sala de sistemas de la institución.
- Acompañamiento por el área de sistemas.
- Capacitación.
- Conocimientos previos en Tic por parte de los estudiantes.
- Olvido de contraseña de ingreso.
- Lentitud en los equipos a causa de virus.
- Dedicación por parte de los estudiantes.
- Recursos económicos para la adquisición de herramientas tecnológicas.
- Inestabilidad de la señal Wifi.
- Disponibilidad de aula de sistemas.

Anexos

Evidencias de los contenidos

temáticos: Normatividad en salud

Constitución Política de Colombia 1991.
CAPITULO II.
DE LOS DERECHOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y CULTURALES

ARTICULO 48. La Seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la Ley.

Se garantiza a todos los habitantes el **derecho irrenunciable a la Seguridad Social.**

El Estado, con la participación de los particulares, ampliará progresivamente la cobertura de la Seguridad Social que comprenderá la prestación de los servicios en la forma que determine la Ley.



Centro Empresarial En Salud

CESALUD SA

SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN COLOMBIA

- El Sistema de Seguridad Social en Salud hace Parte del sistema regulado por el gobierno nacional, por medio del Ministerio de Salud y Protección social del Ministerio de trabajo, bajo mandato constitucional.
- Esta reglamentado por la Ley 100/1993.
- Se ocupa de regular el sistema de Pensiones, condiciones de trabajo, servicios complementarios y principios de eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad participativa.
- Evitar el monopolio del estado sobre la salud y permite el derecho de la competencia mediante la incorporación de empresas prestadoras de salud.
- Establece reglas fundamentales para regir el servicio publico de salud como son la equidad, obligatoriedad, protección integral, libre escogencia, autonomía de las instituciones, descentralización administrativa, participación social, concertación y calidad.



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO

SC-CER571216



ESTRUCTURA DEL SISTEMA

El Sistema de Salud esta compuesto por tres entes:

- **El estado:** Es el ente coordinador, dirección y control
- **Los aseguradores:** Son entidades privadas que aseguran a la población, actúan como intermediarias y administradoras de los recursos que provee e estado en forma de prima anual (UPC), Entidades promotoras de salud (EPS) y Administradoras de riesgos laborales (ARL).
- **Los prestadores:** son Instituciones prestadoras de salud (IPS) COMO Los Hospitales, Clínicas, Laboratorios etc.



SC-CER571216



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



ENTIDADES ASEGURADORAS

- Entidades promotoras de salud (EPS) : tienen como función organizar y garantizar la prestación de los servicios de salud que se encuentren en el plan obligatorio de salud (POS) y son los responsables de la gestión de riesgos derivados de la enfermedad general o no ocupacional.
- La vinculación se hace mediante dos modelos de aseguramiento Contributivo (personas con capacidad de pago) y Subsidiado (personas pobres y vulnerables).
- La EPS contributiva o la EPS subsidiada son las responsables de la afiliación, el registro de los afiliados y el recaudo de sus aportes.
- Las aseguradoras de riesgos laborales (ARL), son las responsables de cubrir los eventos derivados de riesgos ocupacionales o de trabajo y todo empleador tiene la obligación de afiliar a sus empleados. Cubre accidentes o enfermedades laborales, e incapacidades.



SC-CER571216



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



REGIMENES DEL SISTEMA

REGIMEN CONTRIBUTIVO: Es el sistema de salud mediante el cual todas las personas vinculadas a través de contrato de trabajo, servidores públicos, pensionados y jubilados independientes o con capacidad de pago hacen su aporte al sistema de salud a las EPS lo correspondiente según la ley para que a su vez estén contratados los servicios de salud con las IPS.

La responsabilidad de la afiliación del empleado es el empleador y del pensionado es el fondo de pensiones.

El aporte debe ser el 12.5% del salario base de cotización porcentaje que asume en su totalidad los trabajadores independientes. Y en el caso de los empleados este asume el 4% y el empleador el 8.5%.

El empleado escoge la EPS que prefiere y se lo comunica al empleador junto con los datos de su familia, el pensionado como viene de ser empleado seguramente se encontrará ya afiliado



SC-CER571216



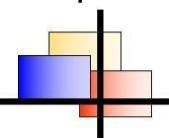
CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



REGIMENES DEL SISTEMA

EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO DEL SGSSS.

Es el mecanismo mediante el cual la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado.



SC-CER571216



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO

Admisión de pacientes, cuotas moderadoras y definición de facturación

ADMISIONES

Es recibir y aceptar al usuario en la institución en los servicios de URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA, CIRUGÍA Y HOSPITALIZACIÓN, comprobando sus derechos e identificando al responsable.



Qué es una Cuota Moderadora?

- Es el aporte del usuario (**Cotizante o Beneficiario**) que regula la utilización de los servicios de salud y estimula su buen uso.

Solo para régimen contributivo



Facturación_SEMINARIO ACTUA... x +

Archivo E:/COPY%2005122018/Escritorio/Documentos%20finales/CESALUD/TECNICO%20AUXILIAR%20ADMINISTRATIVO%2...



6 de 411

Lectura en voz alta Dibujar Resaltar Borrar

Facturación por Venta de Servicios Hospitalarios

Definición:

Proceso de registro, valorización y liquidación de los procedimientos, actividades y consumos prestados a un paciente para efectos de cobro.

Escribe aquí para buscar

99% ESP LAA 12:04 03/12/2020

Generalidades del proceso de facturación y contratación

Facturación_SEMINARIO ACTUA... x MODULO DE FACTURACION - R... x +

Archivo C:/Users/LENOVO/Desktop/CATEDRA%202020/CESALUD/Auxiliar%20Administrativo%20en%20Salud/MODULO%20...


21 de 31

Lectura en voz alta Dibujar Resaltar Borrar

CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO


CESALUD SA
 Centro Empresarial En Salud

ETAPAS FUNDAMENTALES DEL PROCESO DE FACTURACION



- Recaudo (cobro)
- Gestión de cartera
- Radicación (ctas cobro)
- Auditoria de la factura
- Liquidación y elaboración de la factura
- Clasificación y digitación
- Liquidación de insumos y medicamentos
- Admisiones
- Contratación - convenio

Escribe aquí para buscar

99% ESP LAA 12:12 03/12/2020

CAPITULO II CONTRATACION

REQUISITOS PARA LA NEGOCIACIÓN Y ACUERDOS DE VOLUNTADES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

A. Por parte de los prestadores de servicios de salud:

- Habilitación de los servicios por prestar.
- Soporte de la suficiencia para prestar los servicios por contratar
- Modelo de prestación de servicios definido por el prestador.
- Indicadores de calidad en la prestación de servicios, definidos en el Sistema de Información para la Calidad del SOGCS

CONDICIONES MÍNIMAS QUE DEBEN SER INCLUIDAS EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES

- Término de duración.
- Monto o los mecanismos que permitan determinar el valor total del mismo.
- Información general de la población
- Servicios contratados.
- Mecanismos y forma pago.
- Tarifas que deben ser aplicadas a las unidades de pago.
- Proceso y operación del sistema de referencia y contrarreferencia.


Definición de factura

Facturación_SEMINARIO ACTUAL x MODULO DE FACTURACION - R x +

Archivo C:/Users/LENOVO/Desktop/CATEDRA%202020/CESALUD/Auxiliar%20Administrativo%20en%20Salud/MODULO%20...


19 de 31

— + ↻ | A⁹ Lectura en voz alta | ▾ Dibujar ▾ ▾ Resaltar ▾ ✂ Borrar | 🖨 📄 🗑




• CONCEPTOS DE FACTURACION EN SALUD.

- ❖ La facturación es el proceso de registro, valorización y liquidación de los procedimientos, actividades y consumos prestados a un paciente hospitalario o ambulatorio, para efectos de cobro.
- ❖ Conjunto de actividades que permiten liquidar la prestación de servicios de salud, para atender al usuario en el hospital.



• CONCEPTO DE FACTURA.

- Una factura es un documento que diligenciado debidamente goza de valor probatorio y constituye **título valor** para su emisor o poseedor en caso de endoso.



Escribe aquí para buscar

99% ESP LAA 12:09 03/12/2020


Tipos de contratos

Facturación_SEMINARIO ACTUAL x MODULO DE FACTURACION - R x +


Archivo C:/Users/LENOVO/Desktop/CATEDRA%202020/CESALUD/Auxiliar%20Administrativo%20en%20Salud/MODULO%20...

13 de 31

— + ↻ | A⁹ Lectura en voz alta | ▾ Dibujar ▾ ▾ Resaltar ▾ ✂ Borrar | 🖨 📄 🗑



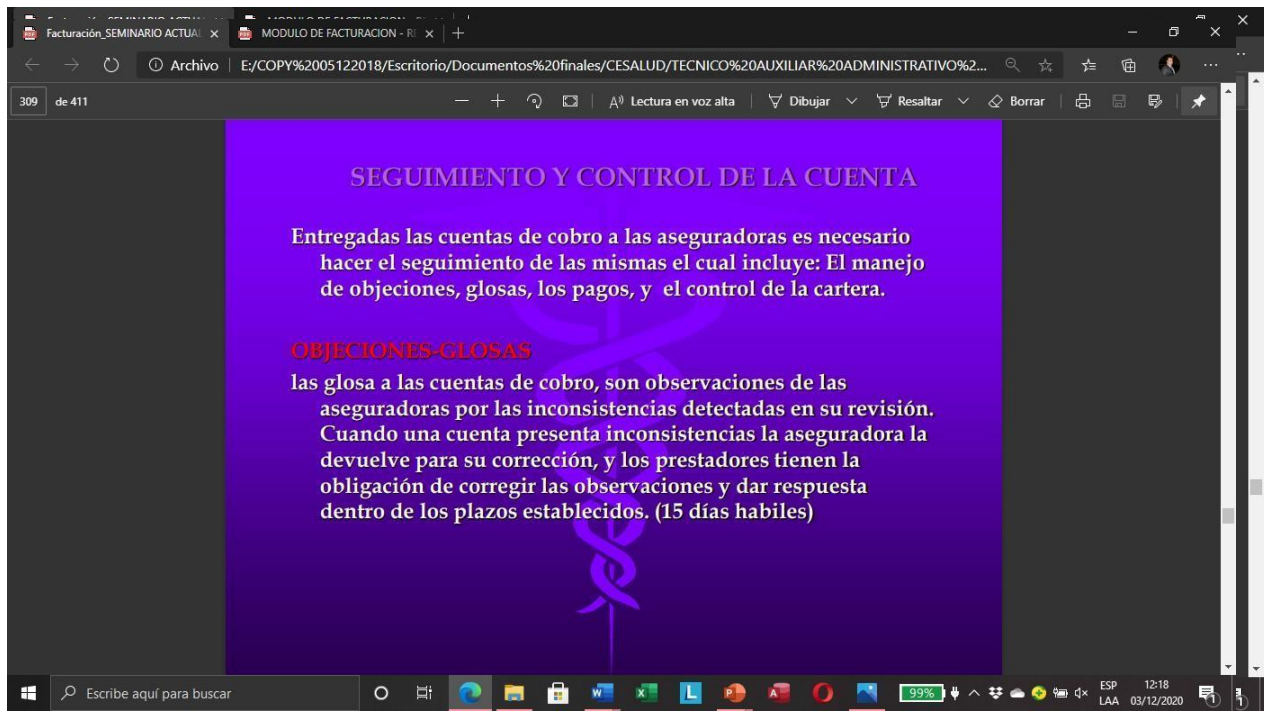
- **CONTRATO POR EVENTO:** Lo constituye **cada una de las actividades**, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos prestados o suministrados a un paciente durante un periodo determinado y ligado a un **evento** de atención en **salud, con una tarifa pactada previamente.**
- **CONTRATO POR PAQUETE:** Se pagan **conjunto** de actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos, prestados o suministrados a un paciente, ligado a un **evento** de atención en **salud o diagnóstico, las tarifas son pactadas previamente.** Este tipo de contratación representa el intermedio entre el pago por evento y el pago por capitación.
- **CONTRATO POR PAGO GLOBAL PROSPECTIVO:** Se basa en tarifas de pago por caso, por atención de pacientes hospitalizados, tarifas por servicios a pacientes ambulatorios de las operaciones del hospital. Se paga por paciente atendido en actividades finales y no por servicios intermedios.



Escribe aquí para buscar

99% ESP LAA 12:10 03/12/2020

Auditoría y glosas médicas



The image shows a screenshot of a presentation slide displayed in a web browser. The slide has a purple background with white text. The title is 'SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CUENTA'. Below the title, there is a paragraph explaining that when accounts are delivered to insurers, it is necessary to follow up on them, which includes handling objections, claims, payments, and account control. The next section is titled 'OBJECIONES-GLOSAS' in red, followed by a paragraph stating that claims on accounts are observations of inconsistencies found during review, and that insurers return them for correction, with providers having 15 business days to respond.

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CUENTA

Entregadas las cuentas de cobro a las aseguradoras es necesario hacer el seguimiento de las mismas el cual incluye: El manejo de objeciones, glosas, los pagos, y el control de la cartera.

OBJECIONES-GLOSAS

las glosa a las cuentas de cobro, son observaciones de las aseguradoras por las inconsistencias detectadas en su revisión. Cuando una cuenta presenta inconsistencias la aseguradora la devuelve para su corrección, y los prestadores tienen la obligación de corregir las observaciones y dar respuesta dentro de los plazos establecidos. (15 días hábiles)

Evaluación de contenidos

Nombre:

Documento: _____ Fecha: _____

Conteste las siguientes preguntas señalando su respuesta en una de las opciones de cada una de ellas.

1. El cambio del sistema de salud obligó a crear e implementar un proceso mediante el cual cada IPS venda y facture los servicios prestados, este proceso involucra:

Selecciona una:

- A. Crear nuevas clínicas que desencadenaron la crisis financiera.
- B. Facturación y tener en cuenta, tarifas, contratos, auditorias y responder glosas.
- C. Nuevos conceptos del sector de la salud.
- D. Todavía se desconocen con claridad estos conceptos en las IPS.
- E. Todas las opciones.

2. Dentro de los mayores problemas que presenta un área de Facturación se pueden resaltar los siguientes:

Selecciona una:

- A. El desconocimiento de normas vigentes.
- B. La debilidad en el levantamiento de procesos.

- C. Falta de documentación de procedimientos y flujos de información.
- D. Reprocesamiento de cuentas por objeciones y glosas altas.
- E. Todas las opciones.

3. La facturación es el proceso de registro, valorización y liquidación de los procedimientos, actividades y consumos prestados a un pacientes hospitalario o ambulatorio, para efectos de cobro en caso de:

Selecciona una:

- A. Cuando una IPS, presta servicios a particulares.
- B. En todos los casos de liquidación por prestación de servicios de salud.
- C. Evaluar la capacidad económica del paciente.
- D. Registrar actividades en la historia clínica.
- E. Afiliaciones al sistema de salud.

4. Facturar las actividades y procedimientos realizados a cada paciente en la IPS, colaborando de esta forma a la supervivencia, crecimiento y rentabilidad de la IPS, en definitiva, es:

Selecciona una:

- A. El objetivo general del área de facturación.
- B. El reglamento institucional de área financiera.
- C. La visión del proceso funcional para los pacientes.
- D. Ninguna de las opciones.
- E. Todas las opciones.

5. Los objetivos específicos del área de facturación corresponden a los siguientes:

Selecciona una:

- A. Generar una factura por los servicios en salud prestados a un paciente.
- B. Crear mecanismos de control de las etapas del proceso de prestación de los servicios.
- C. Establecer responsables del suministro, captura y cruces de información

dentro del proceso de facturación.

D. Suministrar informaciones estadísticas y contable, como documentos de análisis y soporte del área financiera y administrativa.

- E. Todas las opciones.

6. Realizar en forma ágil, oportuna, completa, clara y correcta la liquidación de las cuentas de cada uno de los usuarios, con el fin de cobrar y recaudar el valor de los servicios prestados, y de esta forma garantizar los ingresos que permitan la supervivencia, crecimiento y desarrollo de la IPS, es:

Selecciona una:

- A. El objetivo organizacional de toda institución prestadora.
- B. Es derecho y deber que tiene todo ciudadano en su atención clínica.
- C. La misión principal del área de facturación.
- D. El desarrollo administrativo del relacionamiento por áreas.
- E. Establecimiento de procesos de control gerencial.

7. El proceso de facturación requiere la información generada por áreas administrativas y asistenciales relacionadas directamente con el cobro de los servicios prestados a los pacientes, principalmente las siguientes:

Selecciona una:

- A. Convenios, Admisiones, Servicios clínicos, auditoría y cartera.
- B. Estadística, mantenimiento, alimentación.
- C. Gerencia, tesorería, atención al usuario, presupuestos.
- D. Contabilidad costos, sistemas, compras, almacén.
- E. Ninguna de las opciones.

8. Existen algunos procesos y procedimientos relacionados con la prestación de servicios al usuario, que no dependen directamente del área de facturación, aunque el área de facturación puede ser apoyo en estos servicios como son:

Selecciona una:

- A. Los de informar los servicios que presta la institución.
- B. Identificar entidades contratantes.
- C. Identificar usuarios, comprobar derechos.
- D. Solicitar autorizaciones en casos especiales.
- E. Todas las opciones.

9. El área que recopila la información producto de la facturación, una vez ha sido contabilizada; luego la convierte en cuentas por pagar para las Instituciones responsables de pago, mediante el proceso de radicación de cuentas, junto con los medios magnéticos:

Selecciona una:

- A. Gestión humana y nómina.
- B. Auditoría y cuentas médicas.
- C. Tesorería y contabilidad.
- D. Cartera.
- E. Dirección administrativa y financiera.

10. El área que revisa, analiza, verifica y hace recomendaciones acerca de la atención de los usuarios, de acuerdo con el registro de los documentos clínico, la correcta facturación y liquidación de los servicios prestados:

Selecciona una:

- A. Admisiones.
- B. Contratación.
- C. Cartera
- D. Auditoría.
- E. Radicación.

11. Participa en los aspectos técnicos, operativos, administrativos y financieros del proceso de facturación en general y en la elaboración de informes para el seguimiento financiero de las diferentes aseguradoras y vigila el funcionamiento del flujo del efectivo

derivado de la circulación y cobro de las facturas:

Selecciona una:

- A. Control interno.
- B. Suministros y almacén.
- C. Cartera.
- D. Admisiones.
- E. Atención al usuario.

12. Realiza entregas de elementos de oficina e insumos necesarios para el funcionamiento del área. Su relación con facturación es también en el registro y reporte de los elementos suministrados a los pacientes, permitiendo realizar cruces de información con los inventarios y con costos:

Selecciona una:

- A. Cartera.
- B. Compras.
- C. Almacén y suministros.
- D. Auditoría de cuentas médicas.
- E. Dirección financiera.

13. El proceso de admisiones es la base del proceso financiero y el recaudo de los montos adeudados, es entonces de gran importancia, que quienes estén a cargo del procesamiento de ingreso, tengan un amplio conocimiento de normas y contratos:

Selecciona una:

- A. Verdadero.

B. Falso.

14. El proceso de facturación tiene funciones claves como son: Selecciona una:

A. Generar información de costos y presupuestos en salud.

B. Recopilar y organizar la información que generan los servicios asistenciales sobre la atención y los consumos generados a un paciente, elaborando la factura a una entidad con la cual se tiene una relación contractual.

C. Reunir auditores médicos y coordinadores de áreas asistenciales, para determinar los procesos operativos de atención.

D. Definir políticas de seguridad el paciente.

E. Ninguna de las opciones.

15 El proceso de facturación puede ser de 3 formas: Selecciona una:

A. Aquella en la que toda la información es recolectada por todos los servicios.

B. Proceso sistematizado con adecuada infraestructura de hardware y software y redes.

C. Aquella utilizada por algunas instituciones con inconvenientes financieros.

D. Facturación Centralizada, Descentralizada, Mixta.

E. A y B son ciertas.

16 Identificación y registro de información del usuario, Registro de información de procedimientos, liquidación de los servicios prestados, proceso de recaudo son considerados:

Selecciona una:

A. El cobro y recaudo efectivo y oportuno de los servicios vendidos.

B. Los cuatro pasos principales del proceso de facturación.

- C. La oportunidad para la adquisición de recursos.
- D. El objetivo de las IPS.
- E. Todas las opciones.

17. Las actividades de planeación del área de facturación, tienen relación específica con los siguiente:

Selecciona una:

- A. Análisis funcional de procedimientos y definición de flujo de información.
- B. Consecución y distribución de los diferentes recursos que intervienen en el proceso.
- C. Definición de procedimiento de control de calidad de soportes y documentos.

Diseñar su organización de acuerdo con la complejidad y demanda de prestación de servicios.

- D. Todas las opciones.

18. La estructura del grupo de facturación, se determina mediante la definición de: Selecciona una:

- A. Nivel de complejidad de la institución (Camas, servicios, capacidad física etc.)
- B. Coordinador del área como responsable del proceso.
- C. Coordinador médico para soporte de facturación y auditoría previa de cuentas.
- D. Grupo de armado de cuentas.
- E. Todas las opciones.

19. Los recursos que intervienen en el proceso de facturación los podemos clasificar en: Selecciona una:

- A. Legislación vigente.
- B. Contratos y convenios.
- C. Manual de tarifas.
- D. Políticas gerenciales de la IPS.
- E. Todas las opciones.

20. En el momento de ingresar el paciente, a admisiones en urgencias, se debe identificar y clasificar, comprobarle los derechos y deprender los correspondientes documentos soportes de acuerdo a la clasificación, a los cuales se les deberá colocar el número consecutivo de urgencias:

Selecciona una:

- A. Verdadero.
- B. Falso.

21. Los soportes de comprobación de los derechos del paciente (cédula, carnet entre otros) deben ser entregados a las Entidades Responsables de Pago:

Selecciona una:

- A. Verdadero.
- B. Falso.

22. La atención inicial de urgencias debe ser prestada en forma obligatoria por todas las entidades públicas o privadas que presten servicios de salud a todas las personas, independientemente de su capacidad de pago y del régimen al que se encuentre afiliado:

Selecciona una:

A. Verdadero.

B. Falso.

23. La coordinación de facturación estará a cargo de la supervisión del personal de liquidadores y de sus funciones para un óptimo rendimiento:

Selecciona una:

A. Verdadero.

B. Falso.

24. Si el paciente es remitido por urgencias, el auxiliar de servicios asistenciales deberá presentar en admisiones la orden de hospitalización debidamente diligenciada y firmada por el médico responsable, con el fin de que allí se registre en el sistema de admisiones su hospitalización, y se asigne el número de cama:

Selecciona una:

A. Verdadero.

B. Falso.

25. Los siguientes servicios están incluidos en la estancia hospitalaria:
Medico general, personal de enfermería y servicios de aseo:

Selecciona una:

A. Verdadero.

B. Falso.

26. Los materiales de curación utilizados para el manejo de complicaciones intrahospitalarias se liquidan según el nivel de complejidad de la institución:

Selecciona una:

- A. Verdadero.
- B. Falso.

27. Las interconsultas son atenciones remitidas entre especialistas, con el fin de aclarar un diagnóstico o tratamiento:

Selecciona una:

- A. Verdadero.
- B. Falso.

28. Es el objetivo principal del Sistema General de Seguridad Social en Salud: Selecciona una:

- A. Las prestaciones sociales.
- B. Identificar el portafolio de las IPS.
- C. Suministrar los insumos a los hospitales.
- D. Coordinar las consultas especializadas.
- E. Ninguna de las opciones.

29. Tienen derecho al plan de beneficios:

Selecciona una:

- A. Todos los migrantes a nuestro país.
- B. Los afiliados al régimen subsidiado y contributivo en igualdad de condiciones.
- C. Únicamente los regímenes especiales en salud.
- D. Los trabajadores de las empresas, junto con sus beneficiarios.
- E. Ninguna de las opciones.

30. Son funciones del ADRES:

Selecciona una:

- A. Planeación y dirección de los procesos.
- B. Determinar los tipos de contratos entre las IPS y las EPS.
- C. Administrar los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- D. Definir la estructura del área de facturación.
- E. Todas las opciones.

**ENCUESTA DE PERCEPCION SOBRE EL APRENDIZAJE DE FACTURACION POR
PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD MEDIANTE LA UTILIZACION DE
MOODLE COMO HERRAMIENTA DIGITAL**

La siguiente encuesta es totalmente anónima (no incluye su nombre), y se utilizara con fines de conocimiento científico. Marque con una x al frente de su respuesta, o escriba su respuesta en caso de que se le solicite.

RESPONDA SIEMPRE CON SINCERIDAD, SU RESPUESTA ES CONFIDENCIAL.

1. ¿Cómo define sus habilidades frente al manejo de las Tic y las distintas herramientas para su utilización?

- a. Excelente
- b. Regular
- c. Deficiente

2. ¿Cuál es su pensamiento frente al diseño y de contenidos digitales como estrategia para mejorar el aprendizaje?

- a. Excelente y creativa opción.
- b. Buena herramienta como complemento.
- c. innecesaria y difícil de interactuar.

3. ¿Cómo considera el diseño y la funcionalidad de la herramienta virtual?

- a. Clara, comprensible y agradable
- b. Medianamente clara.
- c. Desordenado y poco agradable

4. Durante la participación en el foro de discusión, la experiencia de aprendizaje percibida por usted fue:

- a. Motivadora y comprensible
- b. Aburridora e incomprensible
- c. Un requisito para avanzar al siguiente modulo.

5. ¿Las expectativas de aprendizaje que tenía, coinciden con lo vivenciado al momento de interactuar con la herramienta digital?

- a. Si
- b. No
- c. Prefiero no decir

6. ¿Los contenidos temáticos de los módulos suplen sus necesidades de aprendizaje?

- a. Si
- b. No
- c. Prefiero no decir

7. ¿Las evaluaciones desarrolladas de cada módulo están relacionadas con los temas estudiados; fortalecen el aprendizaje e incentivan al pensamiento crítico?

- a. Si
- b. No
- c. Prefiero no decir

8. Entre el sistema tradicional de enseñanza y la experiencia académica mediante la herramienta digital. ¿Cuál considera más efectivo en su proceso de aprendizaje?

- a. El sistema tradicional
- b. La herramienta digital

c. La combinación entre las dos

9. ¿Crees que la duración de la capacitación fue suficiente para el estudio de cada uno de los módulos y dar respuestas a sus respectivas evaluaciones?

a. Si

b. No

c. Prefiero no decir

10. Volvería a tomar otro curso mediante la metodología en línea.

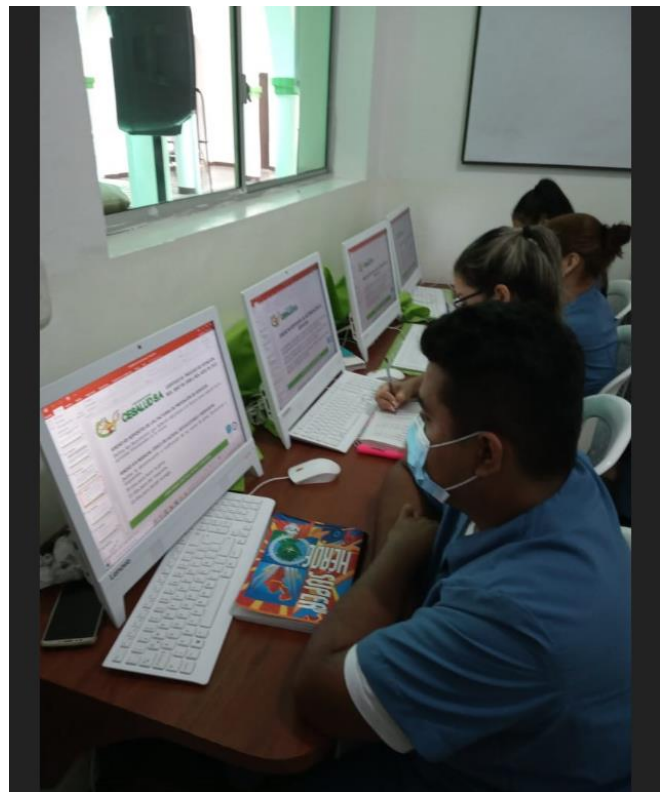
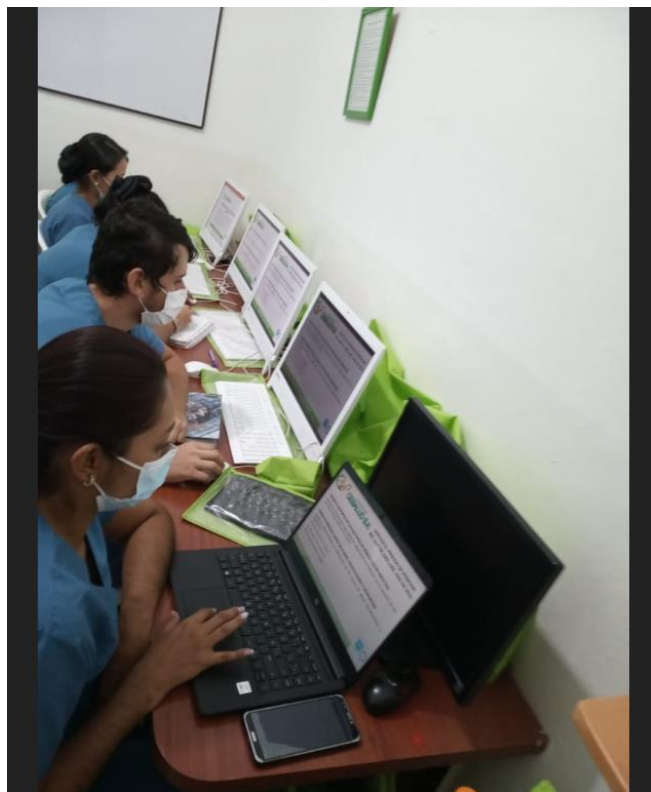
a. Si

b. No

c. Lo tomaría por obligación

Tienes alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar este tipo de formación:

Registro fotográfico estudiantes interactuado en plataforma





Evidencias de adición de objetivos y videos a las plataformas

Google | Correo: Cesar Augusto Losada G. | Curso: FACTURACION POR PRE: | cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

Inicio | Área personal | Eventos | Mis Cursos | Este curso | [Activar edición](#) | Ocultar bloques | Vista estándar

MODULO 1 -

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Identificar el marco normativo y de aplicación en el SGSSS, basado en el reconocimiento de los deberes y derechos de los ciudadanos.
- Comprender la relación entre IPS y EPS, conociendo los tipos de contratos vigentes para el sector salud.

INSTRUCCIONES: Este modulo consiste en el estudio de una parte de la normatividad en salud necesaria para el aprendizaje de los temas propuestos en este diplomado, para lo cual se hace necesario el estudio de las siguientes presentaciones y la participación activa en el FORO.

- Constitucion Politica de Colombia
- Ley 100 de 1993
- Ley 1122 de 2007
- Ley 1438 de 2011
- Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Cambios en el sistema de salud

cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=39

Windows | Escribe aquí para buscar | 41% | 25°C | ESP LAA | 20:07 | 14/07/2021

Google | Correo: Cesar Augusto Losada G. | Curso: FACTURACION POR PRE: | cesalud.edu.co/moodle/course/view.php?id=50

Inicio | Área personal | Eventos | Mis Cursos | Este curso | [Activar edición](#) | Ocultar bloques | Vista estándar

MODULO 3 -

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Realizar el procedimiento de facturación de manera ágil y eficiente, teniendo en cuenta los principios fundamentales.
- Comprender el funcionamiento y aplicación del Soat y sus coberturas de acuerdo a lo establecido por la ley.

- Generalidades del proceso de facturación
- Contratación en el sector salud
- Soat
- Vídeo Soat
- Evaluación modulo 3

Filtros

- Informes
- Configuración
- Calificaciones
- Insignias
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Publicar
- Reiniciar
- Banco de preguntas
- Administración del sitio

Buscar

Windows | Escribe aquí para buscar | 41% | 25°C | ESP LAA | 20:05 | 14/07/2021

Evidencia de contenidos finales de la plataforma



NORMATIVIDAD EN SALUD LEY 100 DE 1.993

CESAR AUGUSTO LOSADA GUERRERO
FACTURACION POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



SGSSS

Es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los Colombianos (Ley 100/1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011, DUR 780 de 2016 entre otras.



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: cesalud.edu.co/moodle/mod/resource/view.php?id=1228. The page title is 'Video regimen subsidiado en salud'. The main content area features a video player with a thumbnail showing a cartoon character and a speech bubble that says 'Seguridad social'. The video player includes standard playback controls and a timestamp of 3:55. To the right of the video is a 'Navegación' (Navigation) sidebar with a tree view of the course structure, including 'Página Principal', 'Área personal', 'Páginas del sitio', 'Cursos', 'CURSOS VIRTUALES', 'NIVELACIONES VIRTUALES', 'ACTUALIZACION EN', 'VACUNACION CONTRA COVID-19', 'CUIDADO DEL DONANTE', 'FACTURACION', and 'Participantes'. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Área personal', 'Eventos', 'Mis Cursos', and 'Este curso'. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and system information like '24°C' and '14/07/2021'.



Centro Empresarial En Salud
CESALUD SA

BENEFICIOS

Recibir los mismos servicios de salud incluidos en el Plan de Beneficios en de Salud del Régimen Contributivo:

- Atención de urgencias.
- Aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud Ministerio de Salud y Protección Social.
- Consulta médica general y odontológica.
- Atención en ortopedia y traumatología.
- Servicios de laboratorio clínico.
- Procedimientos quirúrgicos.



SC-CER01216

CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



Es la puerta de entrada de los usuarios que asisten a la IPS, Es recibir y aceptar al usuario en la institución en los servicios de **URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA, CIRUGÍA Y HOSPITALIZACION**, comprobando sus derechos e identificando al responsable. según los parámetros establecidos en la normatividad vigente y en los contratos o convenios establecidos para la venta de servicios de salud.



- Información del paciente.
- Información del pagador.
- Verificación de derechos.
- Abrir ingreso.
- Información sobre procedimientos realizados.





Centro Empresarial En Salud
CESALUDSA

FACTURACION

El cambio de sistema de salud obligó a crear e implementar un proceso mediante el cual cada IPS venda los servicios prestados, este proceso involucraba:

- **Tarifas, contratos, auditorías, glosas, objeciones, cuentas, pagos, deudas, etc.**, nuevos conceptos que, al parecer, desencadenaron la crisis financiera del sector de la salud, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, todavía se desconocen con claridad estos conceptos en las IPS, y, además, se abusa de ellos en las entidades aseguradoras.

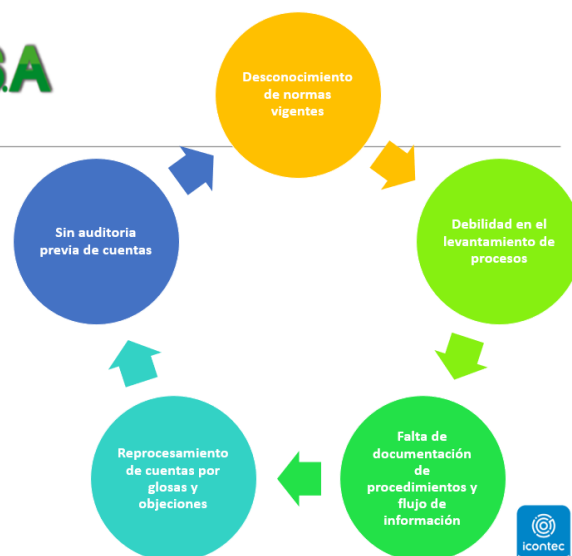


CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



Centro Empresarial En Salud
CESALUDSA

PROBLEMÁTICA EN EL PROCESO DE FACTURACION



CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



MISION DEL AREA DE FACTURACION

Realizar en forma ágil, oportuna, completa, clara y correcta la liquidación de las cuentas de cada uno de los usuarios que asisten a la Institución, con el fin de cobrar y recaudar el valor de los servicios prestados, y de esta forma garantizar los ingresos que permitan la supervivencia, crecimiento y desarrollo de la IPS.



← → ↻ 🔍 ⋮

CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



ACCIDENTE DE TRANSITO Y SOAT

ASPECTOS PRACTICOS

DECRETO 056 DE 2015
RESOLUCIÓN 3823 DE 2016



← → ↻ 🔍 ⋮

CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



Centro Empresarial En Salud
CESALUD SA

BENEFICIOS DEL SOAT

- **Servicios médico quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por lesiones.**
- **Indemnización por incapacidad permanente.**
- **Indemnización por muerte**
- **Gastos funerarios**
- **Transporte y movilización de la víctima.**



ISO 9001
SC-CFR01716

CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser tabs include 'Google', 'Correo: Cesar Augusto Losada C', and 'FACTURACION: Video Soat'. The address bar shows 'cesalud.edu.co/moodle/mod/resource/view.php?id=1227'. The user is logged in as 'CESAR AUGUSTO LOSADA GUERRERO'. The page content includes a navigation menu with 'Inicio', 'Área personal', 'Eventos', 'Mis Cursos', and 'Este curso'. The main content area is titled 'Video Soat' and features a video player with the text: 'SOAT ES UN SEGURO OBLIGATORIO QUE DEBEN PORTAR TODOS LOS VEHICULOS AUTOMOTORES QUE TRANSITAN POR LAS VIAS DEL PAIS.' A 'Navegación' sidebar on the right lists the site structure: 'Página Principal', 'Área personal', 'Páginas del sitio', 'Cursos', 'CURSOS VIRTUALES', 'NIVELACIONES VIRTUALES', 'ACTUALIZACION EN', 'VACUNACION CONTRA COVID-19', 'CUIDADO DEL DONANTE', 'FACTURACION', and 'Participantes'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray with temperature (24°C), and date (14/07/2021).



Centro Empresarial En Salud
CESALUD SA

AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE CUENTAS

SE HACE NECESARIO CONTAR CON:

Conocimiento de legislación vigente.

Datos de ingreso del usuario.

Datos de egreso del usuario.

Datos de atención del usuario.

Soportes de los servicios prestados.

Aplicación de manuales tarifarios.

Cláusulas y condiciones de cada contrato.

← → ↻ 🔍 ⋮ CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO



Centro Empresarial En Salud
CESALUD SA

TRAMITE DE OBJECIONES

Distribución de las objeciones:

Se debe establecer las causas de objeciones/glosas formuladas y recepcionadas.

Establecer Áreas funcionales con causas de objeciones/glosas
Establecer Funcionarios responsables de los causales de objeciones/glosas.

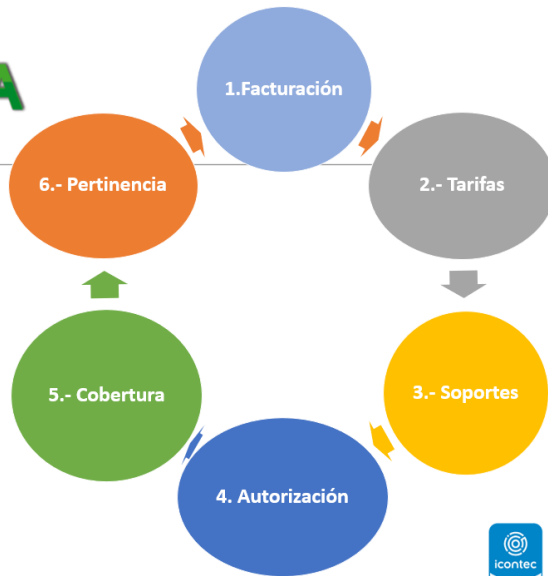
Establecer tiempos de contestación al interior del proceso:
cronograma de trabajo – asignación de tareas.

← → ↻ 🔍 ⋮ CAPACITAMOS CON ÉTICA, CALIDAD Y HUMANISMO






**CODIFICACIÓN
CONCEPTO GENERAL**



Evidencia documental notas de años anteriores 40 estudiantes

	CENTRO EMPRESARIAL EN CESALUD TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD SEDE NEIVA :: JORNADA SABATINA - G4 (2020-1)	INFORME DE NOTAS (Id: 5591) Fecha/Hora Guardado: Maestro CC:
	CICLO 2 :: TEORÍA :: MODULO CUATRO UNIDAD: FACTURACION-RIPS	MAESTRO (CÉDULA :: NOMBRE): 7722142 :: CESAR AUGUSTO LOSADA

No.	Código	Alumno	Fallas	Nota
1	1080189175	CARLOS ALBERTO PASTRANA LANDAZURI	0	4.5
2	1079604457	EDNA YURANI VALENZUELA PERDOMO	0	4.4
3	1075244424	ERIKA YULIETH ALVAREZ GONZALEZ	0	4.0
4	1075257127	ERLINTON ARIZA PEREZ	0	4.4
5	7730789	FARID DAMIAN SANCHEZ ESCOBAR	0	4.9
6	1003814853	GERALDINE QUINTERO MONTERO	0	4.2
7	1079180575	JULY PAULINE LIZCANO PEREZ	0	4.4
8	1003801590	KEVIN TRUJILLO BORRERO	0	4.5
9	1007678030	MARIA CAMILA CASAS ROJAS	0	4.0
10	1075314495	MILEIDY HORTA ESQUIVEL	0	4.2
11	1079186528	PAULA ANDREA PERDOMO SALGADO	0	4.2
12	1007659994-1	YULI ALEXANDRA HERNANDEZ DIAZ	0	4.5

FIRMA DEL MAESTRO

	<p style="text-align: center;">CENTRO EMPRESARIAL EN CESALUD</p> <p style="text-align: center;">TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD</p> <p style="text-align: center;">SEDE NEIVA :: JORNADA SABATINA - G3 (2019-1)</p>	<p>INFORME DE NOTAS (Id: 3617)</p> <p>Fecha/Hora Guardado: 2019-10-28 07:31:39</p> <p>Maestro CC:</p>
	<p>CICLO 2 :: TEORÍA :: MODULO CUATRO</p> <p>UNIDAD: FACTURACION-RIPS</p>	<p>MAESTRO (CÉDULA :: NOMBRE):</p> <p>7722142 :: CESAR AUGUSTO LOSADA</p>

No.	Código	Alumno	Fallas	Nota
1	1081155500	CLAUDIA ANGELICA GUTIERREZ CLAVIJO	0	4.4
2	1075318802	DANIELA FERNANDA RAMIREZ SILVESTRE	0	3.8
3	1079605313	DIANA JACQUELINE CRUZ APACHE	0	4.0
4	1075285930	JORGE EDUARDO QUINTERO RODRIGUEZ	0	4.0
5	1003805191	KAREN TATIANA ZAPATA DIAZ	0	3.8
6	1075318838	LAURA MELISSA CORTES GUTIERREZ	0	3.8
7	1075292737	LUIS FRANCISCO YAÑEZ FLOREZ	0	4.0
8	1075301853	MARIA ALEJANDRA HIDALGO HERMOSA	0	3.8
9	1075303202	WENDY VANETZA BOLAÑOS MURCIA	4	4.0

FIRMA DEL MAESTRO

	<p style="text-align: center;">CENTRO EMPRESARIAL EN CESALUD</p> <p style="text-align: center;">TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS</p> <p style="text-align: center;">SEDE NEIVA :: JORNADA MAÑANA - G5 (2019-1)</p>	<p>INFORME DE NOTAS (Id: 3563)</p> <p>Fecha/Hora Guardado: 2019-10-23 08:26:10</p> <p>Maestro CC:</p>
	<p>CICLO 2 :: TEORÍA :: MODULO 6</p> <p>UNIDAD: FACTURACION</p>	<p>MAESTRO (CÉDULA :: NOMBRE):</p> <p>7722142 :: CESAR AUGUSTO LOSADA</p>

No.	Código	Alumno	Fallas	Nota
1	1075282395	DARLEIDY YULID GUZMAN IQUINA	0	4.0
2	1075274675	DIANA RAMOS GONZALEZ	0	3.8
3	1007179159	FERNANDA ANDRADE SEPULVEDA	0	3.7
4	1075298359	HEIDY JULIETH ORDOÑEZ RODRIGUEZ	0	3.7
5	1003893739	JONH DEIVYS LEGUIZAMO OLAYA	0	4.8
6	1075265321	LAURA KATERINE CONTA	3	4.0
7	1006029816	LAURA SOFIA CARDOZO FIGUEROA	0	4.0
8	26543146	LIDA MIREYA SUAREZ LISCANO	0	4.2
9	1003511177	MARIAN VANESSA VELASQUEZ MUÑOZ	0	4.0
10	1006029815	NATALIA ALEJANDRA CARDOZO FIGUEROA	0	3.8
11	1003952418	NICK FALLA USECHE	0	3.9
12	1117504961	YUDY MARCELA HOYOS VARGAS	0	4.8
13	1004159267	YURLENI UBAQUE OCAMPO	0	3.8

FIRMA DEL MAESTRO

	<p style="text-align: center;">CENTRO EMPRESARIAL EN CESALUD</p> <p style="text-align: center;">TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS</p> <p style="text-align: center;">SEDE NEIVA :: JORNADA TARDE G-6 (2019-1)</p>	<p>INFORME DE NOTAS (Id: 4457)</p> <p>Fecha/Hora Guardado: 2019-11-02 19:27:45</p> <p>Maestro CC:</p>
	<p>CICLO 2 :: TEORÍA :: MODULO 6</p> <p>UNIDAD: FACTURACION</p>	<p>MAESTRO (CÉDULA :: NOMBRE):</p> <p>7722142 :: CESAR AUGUSTO LOSADA</p>

No.	Código	Alumno	Fallas	Nota
1	1007821286	DAYANNA MICHELL CONDE CHAVARRO	0	4.5
2	1127606868	DILIANA DEL CARMEN MARRUGO LAZO	0	4.4
3	1106785326	FLOR LUCERO ROJAS RAMIREZ	0	4.7
4	1007682038	INGRID YURANY SANCHEZ CHALA	0	4.7
5	1003804787	LEIDY TATIANA DURAN CHACON	0	4.6
6	1075292094	MARIA ALEJANDRA LISCANO POLANIA	0	4.7

FIRMA DEL MAESTRO

Evidencias aplicación de la encuesta de percepción final





Referencias Bibliográficas

CALZADILLA, Ramón. (2004). La pedagogía como ciencia humanista: conocimiento de Síntesis, complejidad y pluridisciplinariedad. *Revista de Pedagogía*, 25(72), 123-148.

Recuperado en 16 de julio de 2021, de

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000100005&lng=es&tlng=es.

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 49. 7 de Julio de 1991 (Colombia)

León, Aníbal. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604.

Recuperado en 16 de julio de 2021, de

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131649102007000400003&lng=es&tlng=es

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. 23 de Diciembre de 1993. D.O No. 41.148. Artículo 153, Numeral 6.

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. 23 de Diciembre de 1993. D.O No. 41.148. Artículo 155, Numeral 6.

Duarte, Briceno Emmanuel. La creatividad como un valor dentro del proceso educativo.

Lopera Medina, Sergio Alonso. (2012). El uso de la plataforma educativa MOODLE en un curso de competencia lectora en Inglés como Lengua Extranjera (ILE). *Núcleo*, 24(29), 79-103.

Recuperado en 16 de julio de 2021, de

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-

97842012000100004&lng=es&tlng=es.

Ojeda, G. (2006) Estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de

habilidades cognitivas. Universidad nacional de Piura. Piura Perú.

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo

Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las

Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0,

9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Solano, I. (2006) Metodología de Trabajo colaborativo en red: Wikis, Weblogs,

y portafolio Electrónico.

Torres, L. (2008) Procesos de aprendizaje colaborativo en una red de entornos

personales de aprendizaje (REPA) para aprendientes de la ELE.

Proyecto Educativo Institucional Centro Empresarial en Salud (PEI CESALUD).

Leuro Martínez, Mauricio Facturación y Auditoría de Cuentas en Salud/ Mauricio

Leuro Martínez, Irsa Tatiana Oviedo Salcedo. —5ª.ed. Bogotá: Ecoe Ediciones,

2016.

Gestión Académica, Manual de convivencia Cesasud, versión 02-2019.