


	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 1

Neiva, 16 de marzo de 2020

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

Los suscrito:

Piedad Maritza Ortiz Muñoz, con C.C. No. 55.152.164 y Yamid Solórzano Solórzano, con C.C. No. 7.709.680, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado: **Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media en el desarrollo académico de la I.E. Claretiano "Gustavo Torres Parra", del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018**, presentado y aprobado en el año **2020** como requisito para optar al título de **Magister en Educación**; autorizamos al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

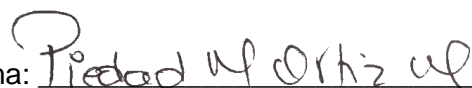
De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.





LOS AUTORES/ESTUDIANTES:

Firma: _____



Firma: _____



	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 3

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media en el desarrollo académico de la I.E. Claretiano "Gustavo Torres Parra", del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Ortiz Muñoz	Piedad Maritza
Solórzano Solórzano	Yamid

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Martínez González	Carlos Javier

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magister en Educación

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Maestría en Educación

CIUDAD: Neiva

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2020

NÚMERO DE PÁGINAS:





TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general ___ Grabados ___ Láminas ___ Litografías ___ Mapas ___ Música impresa ___ Planos ___ Retratos ___ Sin ilustraciones ___ Tablas o Cuadros

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Microsoft Word y Adobe Reader

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3





PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Sentido de pertenencia	<i>Sense of belonging</i>	6. Implicación	<i>Involvement</i>
2. Conexión	<i>Connection</i>	7. Participación	<i>Participation</i>
3. Permanencia	<i>Permanence</i>	8. Motivación	<i>Motivation</i>
4. Compromiso	<i>Commitment</i>		
5. Disposición	<i>Disposition</i>		

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La presente investigación titulada: Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media de la I. E. Claretiano “Gustavo Torres Parra” del municipio de Neiva entre los años 2014 - 2018, es una investigación cualitativa de carácter descriptivo, que tiene como propósito establecer las relaciones que existen entre el sentido de pertenencia institucional de docentes, padres de familia y estudiantes de educación media de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, con el desarrollo académico entre los años 2014-2018, analizando los procesos de Conexión, Compromiso e Implicación que se dan en la dinámica institucional entre la población ya mencionada.

La investigación concluye que en efecto el sentido de pertenencia desarrollado por los miembros de esta institución logra potenciar los resultados académicos obtenidos año a año en esta, pero además identifica una serie de valores y principios que configuran una atmósfera institucional enmarcada por el respeto, la colaboración, el sentimiento de arraigo, la responsabilidad, la consecución del logro, el compromiso y la armonía.

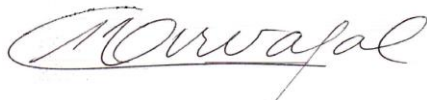
	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 3

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

This research entitled: Incidence of the sense of institutional belonging of teachers, parents and middle school students of the IE Claretiano "Gustavo Torres Parra" of the municipality of Neiva between 2014-2018, is a qualitative research of a descriptive nature, Its purpose is to establish the relationships that exist between the sense of institutional belonging of teachers, parents and high school students of the Claretiano Gustavo Torres Parra educational institution, with academic development between 2014-2018, analyzing the processes of Connection, Commitment and Implication that occur in the institutional dynamics between the population and mentioned.

The research concludes that in effect the sense of belonging developed by the members of this institution manages to enhance the academic results achieved year by year in this, but also identifies a series of values and principles that shape an institutional atmosphere framed by respect, collaboration , the feeling of roots, the responsibility, the achievement of the achievement, the commitment and the harmony.

APROBACION DE LA TESIS



María Elvira Carvajal Salcedo



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.



Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media en el desarrollo académico de la I.E. Claretiano "Gustavo Torres Parra", del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018

PIEDAD MARITZA ORTIZ MUÑOZ

YAMID SOLÓRZANO SOLÓRZANO

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

NEIVA

2019

"INCIDENCIA DEL SENTIDO DE PERTENENCIA INSTITUCIONAL DE LOS DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA EN EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LA I.E. CLARETIANO "GUSTAVO TORRES PARRA", DEL MUNICIPIO DE NEIVA, ENTRE LOS AÑOS 2014-2018".

EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

PIEDAD MARITZA ORTIZ MUÑOZ

YAMID SOLÓRZANO SOLÓRZANO

Proyecto de investigación requisito para obtener título de Magíster

Asesor: CARLOS JAVIER MARTÍNEZ GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

NEIVA

2019

Dedicatoria

Este nuevo logro, lo dedicamos a Dios, nuestro Señor, piedra angular de la creación y el dador de vida; a nuestras familias que acompañaron nuestro proceso con total desinterés y disponibilidad permanente ante los compromisos adquiridos; a nuestros amigos y confidentes que estuvieron prestos a acompañarnos en nuestros logros y apoyarnos en las adversidades y desencantos; y a nuestro equipo de trabajo que nos demostró con total convicción su gran calidad humana.

Agradecimientos

El valor más grande cultivado por nuestros padres es creer en Dios, por eso queremos iniciar agradeciéndole a él como fuerza inspiradora que nos guía a ser cada día mejores, a nuestras familias por el gran apoyo recibido, son ellos, los que afrontaron con nosotros este camino de retos.

También, queremos agradecer a la Alcaldía de Neiva, a la Secretaría de Educación Municipal, a la Universidad Surcolombiana, por esta gran iniciativa que permitió a muchos prepararnos a nivel de maestría para afrontar los nuevos retos educativos que nacen de una sociedad en constante cambio; a la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, representada en el equipo humano, por acompañarnos en este camino, brindándonos los espacios, tiempos y disponibilidad para el desarrollo de la investigación. Por último, queremos agradecer el apoyo incondicional de nuestro asesor: Carlos Javier Martínez Sánchez y a todas las personas que contribuyeron para enriquecer nuestra labor investigativa, todos se convirtieron en el puerto en donde alimentamos inquietudes, resolvimos dudas y tomamos decisiones, que hoy se configuran en esta investigación académica.

Muchísimas gracias.

Resumen

La presente investigación titulada: Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media de la I. E. Claretiano “Gustavo Torres Parra” del municipio de Neiva entre los años 2014 - 2018, es una investigación cualitativa de carácter descriptivo, que tiene como propósito establecer las relaciones que existen entre el sentido de pertenencia institucional de docentes, padres de familia y estudiantes de educación media de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, con el desarrollo académico entre los años 2014-2018, analizando los procesos de Conexión, Compromiso e Implicación que se dan en la dinámica institucional entre la población ya mencionada.

La investigación concluye que en efecto el sentido de pertenencia desarrollado por los miembros de esta institución logra potenciar los resultados académicos obtenidos año a año en esta, pero además identifica una serie de valores y principios que configuran una atmósfera institucional enmarcada por el respeto, la colaboración, el sentimiento de arraigo, la responsabilidad, la consecución del logro, el compromiso y la armonía.

Palabras claves: Sentido de pertenencia, conexión, permanencia, compromiso, disposición, implicación, participación, motivación

Abstract

This research entitled: Incidence of the sense of institutional belonging of teachers, parents and middle school students of the IE Claretiano "Gustavo Torres Parra" of the municipality of Neiva between 2014-2018, is a qualitative research of a descriptive nature, Its purpose is to establish the relationships that exist between the sense of institutional belonging of teachers, parents and high school students of the Claretiano Gustavo Torres Parra educational institution, with academic development between 2014-2018, analyzing the processes of Connection, Commitment and Implication that occur in the institutional dynamics between the population and mentioned.

The research concludes that in effect the sense of belonging developed by the members of this institution manages to enhance the academic results achieved year by year in this, but also identifies a series of values and principles that shape an institutional atmosphere framed by respect, collaboration , the feeling of roots, the responsibility, the achievement of the achievement, the commitment and the harmony.

Key words:

Sense of belonging, connection, permanence, commitment, disposition, involvement, participation, motivation.

Contenido

	<i>pág.</i>
Capítulo 1 Problema de investigación.....	1
Planteamiento del problema.....	1
Pregunta de investigación.....	4
Objetivos.....	4
Justificación.....	4
 Capítulo 2 Marco teórico.....	 9
Antecedentes.....	9
Referente conceptual.....	14
El Sentido de Pertenencia.....	14
Categorías del sentido de pertenencia Institucional.....	18
Conexión.....	19
Compromiso.....	20
Implicación.....	21
La educación media.....	22
Referente legal.....	22
Pruebas Saber 11°.....	28
Mecanismos de medición.....	29
Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra.....	30
Fundamentos de la institución educativa.....	30

Proyecto Educativo Institucional.....	30
Capítulo 3 Metodología.....	42
Enfoque y diseño metodológico.....	42
Corte investigativo.....	43
Grupos focales.....	44
Estrategia de recolección de la información.....	45
Técnicas de recolección de la información.....	46
Herramientas de recolección de la información.....	48
Análisis de la información.....	48
Cuestionarios grupos focales.....	49
Capítulo 4 Resultados y análisis.....	50
Resultados.....	50
Análisis.....	63
Conclusiones y recomendaciones.....	71
Bibliografía.....	75
Anexos.....	78

Introducción

“No se puede construir una sociedad únicamente sobre intereses, se necesita un sentido de pertenencia”.
Valery Giscard d’Estaing. Político francés

La investigación denominada: "Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media en el desarrollo académico de la I.E. Claretiano Gustavo Torres Parra, del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018". es un ejercicio investigativo que pretende dar significado a los elementos que hacen diferente y caracteriza a la población objeto de estudio, la cual ha logrado modificar comportamientos y un clima institucional en beneficio de una población específica.

Es por ello, que esta investigación tiene como propósito fundamental identificar la incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes sobre el comportamiento académico de una institución, la cual se ve reflejada en aspectos como el índice de promoción, repitencia y deserción escolar, además de los resultados de las pruebas académicas estandarizadas anuales de carácter estatal (Saber 11°); para ello se identifican los elementos que integran el sentido de pertenencia institucional y se valoran los resultados académicos que la población de estudiantes ha alcanzado. Sumado a lo anterior se agrega que la presente investigación es de tipo cualitativo-descriptivo con un corte etnográfico, lo cual permitió hacer una caracterización de la comunidad objeto de estudio.

El presente documento está distribuido en cinco acápite generales, el primero comprende el horizonte investigativo, configurado por el planteamiento del problema, la

pregunta de investigación, la justificación y los objetivos; el acápite dos, comprendido por el referente conceptual, el acápite tres aborda todo el planteamiento metodológico, el acápite cuatro configurado por los hallazgos investigativos y finalmente el acápite cinco que aborda las conclusiones y las recomendaciones.

Capítulo 1

El problema de investigación

“Educar a un niño no es hacerle aprender algo que no sabía, sino hacer de él alguien que no existía”.
John Ruskin. Sociólogo y reformador social británico

Planteamiento del problema

La Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, nació hace veintisiete años como una iniciativa de la comunidad de misioneros claretianos de brindar una educación de calidad a niños y niñas de escasos recursos económicos de la región y sus alrededores, a la par del desarrollo de su proyecto educativo privado del Colegio Claretiano; En un principio las administración departamental y posteriormente la municipal, no se preocuparon por buscar, ni desarrollar estrategias para otorgarle la planta física que garantizara el desarrollo de un proyecto educativo autónomo, por el contrario siempre estuvo bajo la dirección de la comunidad de misioneros claretianos, la cual mantuvo sus objetivos altruistas y académicos. Paulatinamente la institución de carácter público fue creciendo y fortaleciendo su proyecto educativo, generando un estado de aceptación por la comunidad del contexto, penosamente, durante el devenir histórico los convenios económicos y pedagógicos entre la alcaldía de Neiva y los Misioneros Claretianos caducaron, sumado a los diferentes cambios de administración, lo que generó como consecuencia la ruptura de acuerdos iniciales y por ende la generación de un estado de crisis en relación a la permanencia, estabilidad y arraigo de la institución, a lo que se agregó la entrega de la autonomía institucional al representante legal de la institución pública, provocando un escenario de apatía entre la comunidad claretiana y la

administración municipal, por la pérdida del control en el manejo de los recursos económicos por parte de los misioneros claretianos.

Durante el año 2014 se inicia un periodo de altibajos, después de la renuncia del docente que tuvo a su cargo durante muchos años la rectoría de la institución, sobrevinieron exigencias por parte de la comunidad de misioneros claretianos de la entrega de aulas de clase con el argumento de crecimiento de su población estudiantil del sector privado, a lo que se suma la privación del uso de espacios pedagógicos mínimos requeridos como laboratorios de tecnología, bilingüismo, biblioteca, auditorio y salas audiovisuales, ya que esta institución compartía los espacios con la de carácter privado, también dirigida por los misioneros claretianos.

Tras esta crisis, la administración municipal encargó a varios funcionarios públicos la rectoría de esta institución la cual había quedado a la deriva, y determinó la entrega de nueve aulas y por ende el traslado de esos grupos a otra instalación más pequeña, lo que provocó la pérdida de varios cupos escolares, razón por la cual se generó un clima de incertidumbre para la comunidad educativa en general sobre la posible desarticulación y cese del proyecto educativo. Sin embargo, y pese a todas las adversidades expuestas, la población en mención ha desarrollado escenarios de diálogo, cooperación, elaboración de acuerdos y consecución de metas y logros a partir de un interés particular y filantrópico por potenciar procesos pedagógicos significativos, los cuales han afectado de manera positiva, visible y trascendente a los estudiantes que cursan grados académicos en esa institución, quienes pertenecen a comunidades de diferentes estratos y problemáticas sociales, pero con el deseo de desarrollar un mejor nivel de vida.

Es importante agregar que estos estudiantes una vez en contacto con el cuerpo profesional de docentes y directivos de la organización alcanzan un alto nivel de motivación hacia la permanencia y continuidad de su formación académica en esta institución, por considerarla un referente positivo para su proyecto de vida. Además, un 23% de los estudiantes de esta, tienen garantizado su acceso a Universidades certificadas de alta calidad, debido a sus excelentes estándares académicos, resultando beneficiarios de becas nacionales como “*Ser Pilo Paga*” (Ver anexo No. 1.) y ahora “*Generación E*”. (Ver anexo No. 2. *Informe becas Ser Pilo Paga e informe anual Generación E*); en armonía con otra significativa parte de la población estudiantil (90%), que obtienen puntajes superiores a 300 puntos en las Pruebas Saber 11, con los cuales resulta bastante asequible el ingreso a estudiar en instituciones de educación oficial nacional. (Resultados individuales Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, 2018)

Sumado al fuerte sentido de pertenencia institucional desarrollado por los docentes en su diario quehacer pedagógico articulando el interés de los estudiantes y la colaboración del cuerpo de padres de familia, están los esfuerzos de los directivos docentes para desarrollar procesos configurados dentro de la continuidad, el bienestar, la armonía y la excelencia académica.

Por todo lo mencionado anteriormente, es pertinente realizar un análisis que identifique e interprete cómo el sentido de pertenencia institucional de los docentes, estudiantes y padres de familia de la presente institución ha posibilitado y desarrollado la realización de un trabajo profesional durante los últimos años, el cual ha evidenciado resultados enmarcados por: alta demanda de aspirantes, altos niveles de promoción

estudiantil, la baja repitencia de cursos, el bajo índice de abandono escolar y la calificación A+, la más alta entre el rango de calificación de las pruebas Saber 11° en Colombia. Por todo lo anterior, este proyecto configura la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de investigación:

¿Cómo se relaciona el desarrollo académico con el sentido de pertenencia institucional de docentes, estudiantes y padres de familia de educación media de la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018?

Objetivos

Objetivo General.

Establecer las relaciones que existen entre el sentido de pertenencia institucional de docentes, estudiantes y padres de familia de educación media de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, con el desarrollo académico entre los años 2014-2018.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el sentido de pertenencia institucional de docentes, estudiantes y padres de familia de educación media de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra.
- Analizar los procesos de Conexión, Compromiso e Implicación que se dan en la dinámica institucional entre la población de docentes, estudiantes y padres de familia.
- Identificar el desarrollo académico institucional logrado a partir del sentido de pertenencia de la comunidad educativa de la institución.

Justificación

La investigación denominada: *Incidencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media en el desarrollo académico de la I.E. Claretiano "Gustavo Torres Parra", del municipio de Neiva, entre los años 2014-2018*, surge de la necesidad de realizar un análisis a una institución académica, la cual adolece de un apoyo adecuado y pertinente por parte del Estado; dicha institución ha carecido de la figura de un rector en propiedad y luego de manera permanente, de dotación logística y tecnológica, además de una planta física propia, motivo por el cual la población estudiantil ha debido ser fraccionada en subgrupos, adoptando espacios para el desarrollo de procesos académicos, los cuales les pertenecen a otras instituciones, que como es obvio poseen sus propias poblaciones administrativas, docentes y estudiantiles.

Pese a las situaciones problemáticas mencionadas, esta institución ha logrado alcanzar niveles positivos en aspectos como: la demanda de aspirantes, la promoción escolar, la repitencia, deserción académica, sumado a los resultados de las pruebas Saber 11, motivo por el cual es pertinente indagar sobre cuáles son los factores que constituyen el éxito académico obtenido a través de los resultados de los estudiantes y cómo se ha podido mantener los estándares de calidad ; una hipótesis es considerar el papel protagónico y comprometido del cuerpo docente, de padres de familia y estudiantil, el cual constituye la fuerza de trabajo frente a la adversidad y la consecución del logro, entendiendo al docente como el líder y la fuerza dinamizadora de procesos pedagógicos orientados hacia la continuidad, el interés, la significación y la innovación del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula, el compromiso permanente de los padres de familia y a la población estudiantil como la razón de ser de la institución, se eligió a los docentes, padres

de familia y estudiantes de educación media de la institución en mención como objeto de estudio, porque es pertinente vislumbrar de manera taxativa el trabajo continuado, profesional, comprometido y de exitosos resultados, lo que se puede valorar a través de los aspectos enunciados con anterioridad y de otros criterios los cuales serán detallados durante el desarrollo de la investigación

Es importante aclarar que el éxito académico y las dinámicas bajo estudio se dan en consecuencia de un trabajo estricto, estructurado, adecuadamente planificado y profesionalmente desarrollado por la totalidad del cuerpo docente institucional, lo cual incluye al profesorado de preescolar, básica, media y al cuerpo directivo; una totalidad de cincuenta y cuatro profesionales pedagógicos de los cuales muchos han venido trabajando por más de veinticinco años, de manera continuada dentro de los procesos de calidad académica de la institución, lo cual ha contribuido en el posicionamiento de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, estableciéndose como la número uno dentro de las treinta y siete instituciones oficiales del municipio de Neiva durante los últimos diez años (vigencia 2008-2018). (Ver anexo No. 3 y 4.)

La pertinencia de esta propuesta de investigación está sustentada en la necesidad de realizar un ejercicio de visibilización del papel del docente y del estudiante como ejes

fundamentales en el desarrollo de la dinámica de enseñanza- aprendizaje, para que en este se puedan desarrollar procesos educativos - significativos, los cuales le permitan el acceso, la permanencia, la continuidad y la culminación de todos los niveles de educación.

Esta investigación busca servir de apoyo epistemológico para identificar aquellos factores configurados dentro del concepto del sentido de pertenencia institucional, que permiten enriquecer la labor docente, los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación,

los cuales se reflejan en los resultados generales de las dinámicas académicas citadas.

Unísonamente es pertinente agregar que existen investigaciones y trabajos estructurados a nivel internacional y nacional que abordan esta temática, pero, no existen antecedentes significativos que la investiguen dentro de la geografía departamental, razón por la cual se hace imperativa la necesidad de generar un escenario de reflexión que indague sobre la relación entre el sentido de pertenencia institucional del cuerpo docente, padres de familia y estudiantes de la comunidad claretiana y los desempeños académicos que año tras año logran conseguir.

Se debe agregar respecto al tema de evaluación y gestión de la calidad educativa que pese al estado de vulnerabilidad y desinterés estatal en el que se encuentra la institución seleccionada para el desarrollo de esta de investigación, esta ha logrado alcanzar y mantener los estándares más altos de calificación (A+); constituyendo un logro académico loable dentro del panorama educativo, comparado con otras instituciones que cuentan con mayor apoyo estatal pero que a su vez tienen desempeños académicos muy inferiores o situaciones problemáticas como altos niveles de pérdida, repitencia y deserción escolar e incluso puntajes inferiores al promedio nacional en las pruebas Saber 11°

La viabilidad de esta propuesta está configurada en el talento humano profesional capacitado, el cual posee la formación Profesional y la experiencia laboral adecuadas adecuada, además del acceso al grupo seleccionado y a la documentación correspondiente a los resultados académicos anuales y de las pruebas Saber 11 de los últimos cinco años, los cuales como ya se dijo anteriormente serán objeto de estudio. Es importante aclarar que se seleccionó como tópico investigativo el sentido de pertenencia institucional en los docentes, padres de familia y estudiantes de educación media, debido a que es este el que posibilita

mejorar las relaciones armónicas, potenciar los resultados de trabajo, desarrollar una estrategia laboral enfocada hacia el logro y equilibrar las cargas y obligaciones laborales; además el sentido de pertenencia institucional es un valor que permite desarrollar un proceso de caracterización del cuerpo docente y estudiantil.

Se espera que el desarrollo de esta investigación sirva de referente, para que otras instituciones educativas del sector público municipal logren mejorar sus resultados académicos a través del desarrollo del sentido de pertenencia institucional, a través de los indicadores e índices de promoción escolar, repitencia de cursos, deserción escolar y resultados en las pruebas Saber 11°.

Capítulo 2

Marco teórico

Antecedentes

A continuación, se presenta el escenario investigativo el cual se ha encargado de indagar el tópico epistemológico estructurado en el concepto del sentido de pertenencia.

Existe una investigación denominada: “ Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Universidad Católica Pontificia madre y maestra Santo Tomás de Aquino”, (Brea, 2014) en la cual se define el sentido de pertenencia como un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o un lugar determinado, es a raíz de este sentimiento que se emanan lazos afectivos los cuales generan en la persona actitudes positivas hacia el grupo y el lugar; según esta investigación el sentido de pertenencia en una institución genera mejores resultados académicos y la necesidad de crear experiencias positivas que más adelante se transformen en eventos o recuerdos memorables.

Los resultados de esta investigación evidenciaron que los estudiantes de esta institución tenían desarrollado el sentido de pertenencia, es importante agregar que esta investigación concluyó que entre más elevado sea el sentido de pertenencia más elevado son los resultados académicos y viceversa.

Se halló una investigación titulada “Aproximación teórica al sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional”, realizada en la Universidad de Carabobo, (De Pontes, 2011) la cual tenía como propósito establecer los lineamientos

pedagógicos que permitan generar la potenciación del sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional. Esta investigación logró concluir que el sentido de pertenencia se define como el orgullo y la identificación asertiva con el ser, el hacer y el sentir en el seno de una organización. Aunado a ella también se halló que si los docentes de una institución, están comprometidos con el lugar donde laboran esto genera un estado de cultura organizacional, lo cual repercute en prácticas y resultados más significativos; pese a ello el diagnóstico de esta investigación evidenció un bajo sentido de pertenencia en la institución seleccionada, debido a que los docentes que allí laboran, sienten que sus necesidades no son satisfechas por la cultura organizacional, ya que según ellos el recurso humano, no es lo más importante y no es tratado de la mejor manera.

Existe una investigación desarrollada en el contexto chileno denominada “El sentido de pertenencia en las escuelas públicas de excelencia” (Quaresma y Zamorano, 2016.); dicha investigación analiza el sentido de pertenencia desarrollado por los estudiantes de los colegios más reconocidos en Santiago de Chile, encontrando que a mayor sentido de pertenencia también se genera mayor prestigio institucional, mayor búsqueda y significado de la excelencia, mayor visión directiva; este trabajo fue desarrollado a través de grupos focales y entrevistas dirigidas a directivos y estudiantes. A manera de conclusión este trabajo halló que el desarrollo del sentido de pertenencia en las instituciones académicas genera éxitos y a su vez el deseo de personas y comunidades de pertenecer a instituciones o élites que tengan desarrollado este valor. Sumado a ello esta genera un estado de identificación con su institución en los estudiantes promoviendo su nivel de autoexigencia y exigencia, dentro de su proceso de desarrollo cívico, social y personal.

A su vez también se registra una investigación ubicada en la geografía mexicana, desarrollada gracias a un convenio de la Universidad de Zaragoza- España, denominada “El sentido de pertenencia como motivador del desempeño escolar” (Gutiérrez y Monjaraz, 2013). , la cual estudió el nivel de identificación del educando respecto a su institución educativa, así como el grado de aceptación que estos perciben de los demás miembros de la misma. La pregunta orientadora de esta investigación estaba dirigida a definir si en esta institución había alguna relación entre el sentido de pertenencia escolar y familiar con el desempeño escolar de los estudiantes de bachillerato, encontrando que de los ciento setenta y un estudiantes estudiados, la totalidad indicó que si existe una correlación directa, positiva y estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y el sentido de pertenencia, en otras palabras, entre mayor sentido de pertenencia se logre mayores serán los resultados académicos obtenidos.

En el contexto peruano existe una investigación titulada “La motivación institucional y el sentido de pertenencia del docente en la facultad de humanidades y lenguas modernas de la universidad Ricardo Palma” (Cornejo, 2017). Este proceso de investigación estudiaba la relación existente entre la motivación institucional y el sentido de pertenencia de los docentes, la población objeto de estudio fue ochenta docentes, los cuales fueron valorados a través de la escala de Likert, utilizando un diseño descriptivo correlacional, concluyendo que el sentido de pertenencia está vinculado a la motivación e innovación, esta investigación se propuso la elaboración de nuevas estrategias a través de este principio. Finalmente se halló que a mayor sentido de pertenencia hay mejores relaciones interpersonales, mejor ambiente laboral, comunicación asertiva, mejor clima organizacional y como es obvio mayor sentimiento de arraigo hacia la misma.

En el plano colombiano se tienen estudios como: “El sentido de pertenencia como elemento de la cultura organizacional: Factores que inciden en su desarrollo”, adelantada por López (2017), que tiene como objetivo general identificar y analizar los factores que inciden en los miembros de una institución, para generar estrategias que redunden en el éxito de la misma.

Esa investigación encontró que el sentido de pertenencia institucional puede garantizar la perdurabilidad de una empresa o institución y a su vez posibilita el desarrollo de estrategias dentro de la cultura organizacional, las cuales potencializan los resultados que se esperan de la misma.

Los investigadores agregan que para que exista el sentido de pertenencia institucional son necesarios elementos tales como el liderazgo, la comunicación y la motivación.

Así mismo una investigación desarrollada por Caballero (2012), bajo el título: “Promoción y fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia su institución y su entorno, de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la institución educativa La libertad, de Rovira-Tolima”. Este proceso investigativo logró identificar que en el espacio geográfico seleccionado existía la ausencia de referentes identitarios y situaciones como falta de respeto por las creencias ajenas y poco interés por construir espacios que influyan en el bienestar individual y colectivo.

Los resultados de esta investigación arrojaron que en las instituciones se habla con mucha frecuencia del sentido de pertenencia, sin embargo, el desarrollo de esta requiere una gran carga laboral y responsabilidades extras, lo cual pocos miembros de las

instituciones están dispuestos a hacer, sumado al hecho que sin seguimiento, supervisión y compromiso el desarrollo de esto es imposible.

Otra investigación denominada: “Fortalecimiento del sentido de pertenencia de la institución educativa Cristo Rey a través del mejoramiento de los canales de comunicación institucional”, realizada por la Universidad Católica de Manizales, (Buitrago, Díaz y Sánchez, 2017), tenía como objetivo fortalecer en el personal el ejercicio comunicativo, buscando fomentar el sentido de pertenencia, según ésta es importante destacar que la pertenencia atribuida a los procesos comunicativos institucionales genera visibilización, memoria y conexidad. Uno de los mayores resultados arrojados por este proceso es que si se desea fortalecer el sentido de pertenencia institucional, se debe trabajar de manera ardua en los procesos de comunicación interna de la institución.

El estudio denominado: “Estrategias gerenciales para fortalecer el sentido de pertenencia de los docentes de la institución educativa Santa Sofía, Dos quebradas” desarrollado por Builes, Muñoz, García, Muñoz y Muñoz (2011). Este estudio identificó que el sentido de pertenencia está articulado a conceptos como: clima organizacional, comportamiento organizacional, comunicación organizacional, cultura organizacional, identidad corporativa, imagen, liderazgo y motivación. El objetivo de esta investigación estaba orientado a crear una propuesta de intervención que ofreciera herramientas y estrategias que potenciarán el bajo estándar del sentido de pertenencia de los docentes, para lo cual se hizo un proceso de caracterización de la población priorizando problemáticas y necesidades. Finalmente, la investigación cualitativa logró general procesos y talleres que potenciaron el sentido de pertenencia y el ambiente de trabajo. A manera de conclusión final la investigación establece que a mayor grado de motivación, satisfacción y

cumplimiento de necesidades básicas y de organización es mayor el nivel de sentido de pertenencia y la consecución de metas propuestas.

Dentro del panorama investigativo nacional también es pertinente traer a colación una investigación denominada “Humanizando lo inorgánico: una experiencia escolar en torno a una experiencia de los estudiantes del ciclo III con el humedal Jaboque en el colegio General Santander Bogotá, D.C.”, adelantada por Sandoval y Ariza (2017). Dicho proceso estudió a los jóvenes estudiantes del occidente de Bogotá, buscando determinar la relación del sentido de pertenencia y una reserva forestal del entorno, para lo cual se construyeron propuestas estratégicas de comunicación y concientización ecológica, se propiciaron encuentros entre estudiantes y miembros de la comunidad académica, ya que con esta investigación el sentido de pertenencia se encuentra articulado al sentido de conservación, para lo cual se desarrolló un plan de acción que buscó sensibilizar a estudiantes sobre los recursos naturales y a su vez desarrollara acciones específicas para rescatar el humedal Jaboque. Finalmente se concluyó que un principio tan básico como el sentido de pertenencia puede desarrollar grandes y significativas transformaciones a nivel académico, social y ambiental, se aclara que el sentido de pertenencia requiere un sentido de reconocimiento, cambio de paradigmas y apropiación.

Referente conceptual

El sentido de pertenencia. Este término con frecuencia hace alusión a diferentes conceptos correlacionados entre sí. Esta estructura epistemológica ha sido abordada por diferentes teóricos e investigadores durante el transcurso de las últimas décadas. Una de las conceptualizaciones más recientes alude a este término como un escenario complejo el cual

articula factores económicos, individuales, afectivos, culturales y sociales en donde el ser humano es el protagonista. Se considera que el sentido de pertenencia involucra factores como el grado de satisfacción y la capacidad de suplir necesidades (Cuesta, 2003). Desde esta misma posición otros investigadores señalan que el sentido de pertenencia es una forma de membresía relacionada con el grado de satisfacción personal que desarrolla un integrante de una organización la cual incluye condiciones como el respeto, el reconocimiento, el trabajo en equipo, la evaluación justa, una remuneración equitativa y oportunidades de desarrollo personal (Chávez, 2004).

Del mismo modo existen investigadores que agregan, sobre este tema específico, que el sentido de pertenencia es una construcción colectiva elaborada desde el interior de una organización, la cual es responsabilidad de todos los miembros que la constituyen (Collins y Porras 2004). Por su parte hay quienes agregan que este concepto involucra de manera tácita y taxativa factores como la apropiación y la identificación con símbolos y acciones que son propios de una organización los cuales conllevan a un sentimiento de orgullo y afecto hacia esta (De Pontes, 2011).

El sentido de pertenencia es una actitud consciente en la cual se evidencian valores, actitudes y costumbres. En el ámbito popular este concepto se describe como un lazo irrompible; los psicólogos actuales por su parte afirman que este vínculo no sólo puede romperse, sino que puede ser reemplazado por otro; agregan que el sentido de pertenencia más fuerte que pueda llegar a desarrollar una persona se establece consigo mismo, con la familia o con los amigos verdaderos. El sentido de pertenencia se percibe en la importancia que los miembros de una compañía les dan a sus compañeros, a sus roles, al bienestar general y a la necesidad de desarrollar un estado de armonía y unión para lograr mejores

resultados, superando obstáculos. Dentro de una visión organizacional el sentido de pertenencia alude a la motivación por hacer algo, aplicando lo que ya se sabe; buscando mejorarlo y alcanzar un bien colectivo (Builes, Muñoz, García, Muñoz & Muñoz, 2004).

El sentido de pertenencia, también es definido como un vínculo importante que se establece entre la organización y su talento humano, el cual además de generar ganancias para ambas partes, también hace que se estrechen lazos, donde los sentimientos como el arraigo, el compromiso, la identificación, permiten que el trabajador quiera pertenecer al grupo social, apropiándose y haciéndolo parte de su vida laboral y personal (Hernández 2013, p 32).

Ahora bien, si se hace un abordaje del sentido de pertenencia desde la perspectiva individual u orgánica, este se configura como un sentimiento de identificación y arraigo hacia un ambiente o agrupación particular, lo cual genera un compromiso que posteriormente hará parte de la memoria emocional del individuo; como consecuencia de este arraigo surge un estado de permanencia, constancia y fidelidad para con el ambiente o grupo social (Brea, 2014).

Barcaglioni (2005), define el concepto en cuestión como un elemento intangible y cualitativo, el cual posibilita la articulación de todas las partes de una organización escolar, elevando sus resultados, armonizando los ambientes de trabajo cotidiano y el bienestar; por consiguiente, este autor concluye que el sentido de pertenencia es un factor relacional y vinculante que tiene la cualidad de optimizar y relacionar todas las áreas de una empresa, organización o institución educativa.

Quizás, uno de los investigadores más relevantes y significativos dentro del tema sobre el sentido de pertenencia sea Abraham Maslow, quien afirma que los seres humanos

son ante todo seres sociales, los cuales requieren desarrollarse dentro de un contexto en el cual establecen normas, principios, saberes y hábitos. Maslow define el sentido de pertenencia de una persona en el escalón número tres de la pirámide de necesidades humanas (Ver gráfico No 1); aclara que cuando las necesidades fisiológicas y de seguridad son satisfechas se visibiliza en el individuo la necesidad de recibir amor, seguridad, espacio y pertenencia; según Maslow el sentido de pertenencia está enfocado en el aspecto social dando valor a las relaciones interpersonales; en otras palabras, según este autor, entre más estrechos sean los vínculos interpersonales más grande será el sentido de pertenencia. Maslow considera que los seres humanos tienen la necesidad intrínseca de ser aceptados dentro de un grupo, ambiente u organización.



Maslow. A. (2016). Características de la pirámide de Maslow. [gráfico]. recuperado de: <http://gradosuperior-comerciointernacional.blogspot.com/2016/02/caracteristicas-de-la-piramide-de.html>

Es importante tener claro que otros investigadores han abordado este tema e incluso hay empresas y corporaciones que esperan de sus trabajadores y colaboradores un

desarrollo avanzado de esta “valor”, ya que solo a través de ella pueden ser logrados los objetivos organizacionales (Goodenow y Grady 1993).

Desde la esfera meramente organizacional, se entiende este concepto como una actitud o una serie de comportamientos que tiene un individuo al identificarse y/o sentirse como parte de una organización o un colectivo humano; se considera que sólo a través del desarrollo de un sentido de pertenencia una organización puede alcanzar un grado elevado de bienestar, estructurado en principios como relaciones armónicas, adecuadas y benéficas; finalmente los teóricos de este tópico de interés concluyen que el sentido de pertenencia establece el nivel de seguridad y optimismo que un individuo posee cuando percibe que él tiene un lugar propio dentro de un ecosistema social o empresarial (Chiavenato, 2009).

Existen en la literatura histórica diversos relatos que posibilitan la ilustración del concepto de sentido de pertenencia; por ejemplo, un estudio identificó su ausencia como denominador común en el colapso mental que sufrieron los soldados israelíes durante la guerra (Dasberg, 1976). Cada soldado describió sentirse “*cortado, arrancado, abandonado, rechazado y psicológicamente roto*”. Otra investigación identificó que muchos niños sobrevivientes del Holocausto sentían “*no pertenecer a ningún lugar*”, en términos de país, grupo social o edad (Kestenberg y Kestenberg, 1988); la pertenencia es un componente importante de las relaciones de identidad y objetos. A medida que el niño crece, se desarrolla un sentido de pertenencia no sólo respecto a la familia, sino a la comunidad, la nación y un grupo cultural (Hagerty, 1992).

Categorías del sentido de pertenencia institucional. A continuación, se presentan las tres categorías que configuran el contenido epistemológico perteneciente al sentido de pertenencia institucional.

Conexión. La conexión es un sentimiento de identificación y apego de las personas con su grupo social o su entorno. Con relación al centro educativo, esta tiene que ver con la creencia de que los profesores, los estudiantes, los directivos y en general toda la institución, son importantes ya que a estos les interesa su labor. Según Achrekar y otros (2004) los estudiantes suelen tener éxito cuando se sienten conectados a su centro educativo ya que propicia el placer por asistir, estar y participar en él. Así mismo, emergen sentimientos de satisfacción y agrado por los profesores y compañeros y realizan sus tareas con entusiasmo, participan activamente en las clases y, en consecuencia, les va bien. Cuando no hay conexión, aumenta el riesgo de los estudiantes ante problemas potenciales de inadaptación.

Al respecto, Negrini (2010) sostiene que la conexión de los estudiantes al centro educativo, a sus profesores y a sus pares, se asocia al logro académico, así como la desconexión se asocia al bajo rendimiento, problemas conductuales, apatía, ausentismo y deserción. Por tanto, la conexión se convierte en una condicionante de la permanencia y la retención de los estudiantes y de todo el cuerpo docente. Se relaciona y ha sido conocida a través de la vinculación, el apego y el compromiso de los estudiantes con este. Ha sido descrita como un sentimiento positivo hacia la educación y hacia el centro como un todo. Diversos estudios han medido la conexión a partir de sus efectos relacionados con el comportamiento en el salón de clases, el desempeño académico, la participación en actividades extracurriculares, las relaciones interpersonales y las relaciones con la comunidad educativa (Monahan, Oesterle y Hawkins, 2010).

Dentro de esta categoría se analizarán las subcategorías de: Satisfacción, Interés y Permanencia buscando encontrar que el sentido de pertenencia en su categoría de conexión activa en los estudiantes ese querer salir adelante y cumplir sus deberes escolares.

Compromiso. En términos genéricos, el compromiso es la determinación que las personas tienen de completar las tareas que se requieren para el logro de un objetivo. Implica disposición y enfoque, así como perseverancia y tenacidad. Es un afán, una convicción de cada quien de que lo que está haciendo es preciso, pertinente y relevante para su desarrollo, su beneficio propio y su felicidad.

Según Krause (2005), el compromiso de los miembros de una institución tiene que ver con los recursos, el tiempo y la energía que dedican a todas las tareas y actividades que tienen que ver con sus obligaciones. Este compromiso moldea el comportamiento de tal manera que son percibidos por sí mismos y por los demás como personas de propósitos académicos y personales claros y significativos. Diversos estudios plantean la relación directa entre compromiso y aprendizaje. De esta forma, el involucramiento en actividades académicas contribuye positivamente a la obtención de resultados como persistencia, satisfacción, logro y éxito académico.

Para entender el compromiso, también hay que analizar y prestar atención a las opciones opuestas, como son la inercia y la apatía, así como a la atención prestada por los miembros de la institución a otras actividades distintas a las académicas. El compromiso no es una cita en la agenda, cumplir un horario o acudir a una convocatoria, sino una disposición atenta y constructiva ante su aprendizaje y ante la comunidad.

La relación entre sentido de pertenencia con la conexión y el compromiso es directa: la satisfacción de la necesidad de pertenecer al ambiente educativo está asociada

significativamente al compromiso académico y el compromiso se promueve con la conexión (Osterman, 2000; Thomas, 2012).

En cuanto a la categoría de compromiso se tomarán para su estudio las subcategorías de: Disposición, Perseverancia y Proactividad, con el propósito de demostrar que estos son elementos básicos para que los individuos en este caso docentes y estudiantes de educación media de la institución objeto de estudio, moldean los comportamientos y permitan alcanzar logros significativos.

Implicación. Implicación es un término utilizado en la literatura para describir la participación activa de los estudiantes en el centro de estudios. Apunta directamente a la actitud positiva de los estudiantes frente a los asuntos relacionados con su escuela y su aprendizaje.

Diversos investigadores se refieren a la implicación con términos como involucramiento, participación e identificación, para definir esta actitud positiva. Negrini (2010) señala que el involucramiento se pone de manifiesto no solo en el logro académico sino también en las relaciones entre docentes y estudiantes y en el desarrollo de vínculos afectivos con la institución e identificación con sus valores. Es decir que la implicación facilita el desarrollo integral de los estudiantes y de los docentes al propiciar la interacción social y la participación en actividades curriculares y extracurriculares. Por otra parte, la implicación contrarresta la desmotivación de los docentes y el bajo rendimiento del estudiantado ya que la no implicación se asocia con la desconexión en cuanto a su relación con el bajo rendimiento, problemas conductuales, ausentismo y deserción. Por todo esto, la implicación no puede estudiarse ni comprenderse desvinculada de su contexto académico, social, cultural, físico, político. (González, 2010; Negrini, 2010).

En el caso de la categoría de implicación, se estudiarán las subcategorías de: Participación, relaciones interpersonales y motivación, para poder definir que la actitud positiva de los involucrados en esta investigación a contrarrestar la falta de interés y elevado los niveles del desempeño académico del grupo de estudiantes de educación media.

El desarrollo académico. Normalmente, cuando se habla de desarrollo académico aparecen algunos conceptos hermanos que rondan el tema, tales como, habilidades de aprendizaje y el esfuerzo académico, sin embargo, el concepto de desarrollo académico se encuentra vinculado al concepto de rendimiento académico y fracaso escolar

Para hablar de desarrollo académico se alude a todo el conjunto de procesos que son generados en la escuela, los cuales tienen como finalidad nutrir y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, otro aspecto a tener en cuenta es que el desarrollo académico es valorado a través de los procesos de evaluación escolar; los cuales se ven reflejados en las calificaciones de los estudiantes, encargadas de medir el factor intelectual. Sumado a ello, es importante acotar que otro elemento que transversaliza la categoría del proceso académico es el que tiene que ver con el contexto; entendiendo que este está caracterizado por aspectos propios de la geografía, la economía, la política y la cultura, pudiendo limitar o potenciar el desempeño del estudiantado (Navarro, 2003, pp. 3,4 y 5)

La educación media. El Sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados [décimo y undécimo] y culmina con el título de bachiller). (Ministerio de educación, 2019).

Aunado a ello es importante agregar que la educación media académica es trascendente debido a que esta, permite al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades, accediendo con posterioridad a los niveles de la educación superior, todo ello estructurado en un proceso ascendente en términos de rigurosidad, complejidad y disciplina académica, lo cual posibilita un proceso de formación más significativo en la comunidad estudiantil. (Ley 115. Art. 29)

Referente legal. A continuación, se hace exposición de la estructura legal y normativa que articula la educación media dentro del sistema nacional, como un deber, un derecho y un eje fundamental que posibilita el desarrollo integral de los colombianos.

Constitución Política de Colombia. “**Artículo 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; en el conocimiento de la Historia de Colombia y en la cultura cívica; en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria desde los cinco años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y once de educación básica primaria, básica secundaria y media vocacional. (Art, 67 Constitución Política de Colombia, 1991).

Ley General de Educación y los Decretos reglamentarios. A continuación, se hace alusión el artículo 11, el cual estructura los niveles de la educación formal en Colombia.

- Artículo 11. Niveles de la educación formal

La educación formal a que se refiere la presente Ley, se organizará en tres (3) niveles:

a) *El preescolar* que comprenderá mínimo un grado obligatorio;

b) *La educación básica* con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados,

c) *La educación media* con una duración de dos (2) grados.

La educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente. (Ley General de Educación, Artículo 11, 1994)

Indicadores de resultados. En Colombia, los indicadores de resultados hacen parte de un gran sistema de indicadores organizados en categorías, los cuales en conjunto con otros buscan dar cuenta del funcionamiento y desempeño del sistema educativo.

Los indicadores de resultados posibilitan realizar un análisis sobre el logro y la calidad del sistema educativo, medido a través de los resultados escolares obtenidos por los educandos a través de los procesos de evaluación, graduación y certificación académica, permitiendo observar el cumplimiento de los objetivos fijados dentro de parámetros de eficiencia y calidad.

Tasa de aprobación. La aprobación es una manifestación del logro escolar, del acompañamiento de los padres y los maestros en el proceso educativo de estudiante y del

aprovechamiento de los recursos académicos que el gobierno pone a disposición de la población estudiantil.

Debido a esto, muchas de las estrategias de la política educativa van encaminadas al mejoramiento de la calidad de la educación y el fortalecimiento de las instituciones educativas, lo que se refleja en un aumento del valor del indicador.

Ahora bien, la tasa de aprobación, hace referencia a la proporción de estudiantes matriculados que cumplieron con los requisitos académicos exigidos para aprobar el último grado de un nivel que cursaban y, por tanto, pueden ser promovidos al siguiente grado; esta tiene como objetivo identificar el porcentaje de alumnos inscritos en el último grado de un nivel educativo que son promovidos al siguiente año escolar. Su método de medición consiste en dividir el número de estudiantes que aprobaron el último grado de un determinado nivel durante un periodo determinado, sobre el total de alumnos matriculados en el mismo grado para el mismo periodo, multiplicado por 100.

La tasa de aprobación es una medida del porcentaje de estudiantes matriculados que acreditaron los conocimientos requeridos en los programas educativos de determinado nivel siendo promovidos al siguiente.

Una tendencia creciente de este indicador permite concluir que las estrategias diseñadas para el mejoramiento de la calidad educativa están cumpliendo con los objetivos propuestos.

El indicador sólo considera los grados del ciclo regular de educación (grados 0 a 11), para establecimientos educativos del sector oficial. Se consideran los grados de 5, 9 y 11 para la tasa de aprobación de los niveles de primaria, secundaria y media respectivamente.

Para el cálculo del indicador sólo se consideran los estudiantes con estado matriculado.

(Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013)

Tasa de deserción intra-anual

Hace alusión al porcentaje de estudiantes que abandonan el sistema educativo antes de finalizar el año lectivo. Tiene como objetivo identificar la proporción de estudiantes matriculados que, por factores culturales, coyunturales o de prestación del servicio educativo, abandonaron sus estudios durante el año lectivo. Su método de medición consiste en dividir el número de estudiantes desertores en el año lectivo en un nivel educativo determinado, por la matrícula del mismo nivel en el mismo año, finalmente el resultado se multiplica por 100.

Respecto al concepto estadístico se aclara que la tasa de deserción intra-anual es una medida porcentual del abandono estudiantil en el transcurso del ciclo escolar. Es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios sin haber terminado el nivel para el cual se matricularon, sumado a ello se debe agregar que el indicador sólo considera los grados del ciclo regular de educación (grados 0 a 11) más aceleración del aprendizaje, para establecimientos educativos del sector oficial (incluye matrícula contratada). (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013)

Tasa de reprobación. Hace referencia a la proporción de estudiantes matriculados que no cumplieron con los requisitos académicos exigidos para aprobar el último grado del nivel que estaban cursando y por tanto, no pueden ingresar al nivel siguiente, su objetivo es identificar el porcentaje de estudiantes de un nivel educativo que reprueba de acuerdo con los planes y programas de estudio vigente, su método de medición consiste en dividir el número de estudiantes que no aprobaron un determinado nivel durante un periodo determinado, sobre el total de estudiantes matriculados en el mismo nivel para el mismo periodo, lo que finalmente es multiplicado por 100.

Respecto al método estadístico se aclara que la Tasa de reprobación es una medida del porcentaje de estudiantes matriculados que no acreditaron los conocimientos requeridos en los programas educativos de determinado nivel y deben volver a cursarlo. La reprobación tiene unas implicaciones de tipo emocional y social sobre los estudiantes lo que ocasiona que, en casos extremos, un estudiante deserte del sistema educativo a pesar de tener la posibilidad de repetir el nivel.

Es importante agregar que el indicador sólo considera los grados del ciclo regular de educación (grados 0 a 11), para establecimientos educativos del sector oficial. Se consideran los grados de 5, 9 y 11 para la tasa de reprobación de los niveles de primaria, secundaria y media respectivamente. Aunado a ello se aclara que para el cálculo del indicador sólo se consideran los alumnos con estado matriculado. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013)

Tasa de repitencia. Se define como el porcentaje de estudiantes matriculados en un año escolar que se encuentran repitiendo el mismo grado cursado el año anterior. Esta tiene

como objetivo medir la eficiencia del sistema educativo en la proporción de educandos que deben repetir un grado académico.

Su método de medición consiste en dividir el número de estudiantes que repiten un grado sobre el total de matriculados en el mismo grado, lo que finalmente se multiplica por 100.

Ahora bien, la repitencia se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos, y está asociada a una decisión de carácter administrativo que recae en el maestro. La repitencia es un indicador de eficiencia escolar, y mide si la inversión por estudiante es productiva en términos estadísticos, teniendo en cuenta la capacidad que afronta el sistema educativo ante una demanda de población creciente. En este sentido, altas tasas son indicativas de graves problemas de repetición o eficiencia interna del sistema educativo. Dado que la repitencia reiterada puede conducir a situaciones de abandono, es de esperar que la reducción de la misma permita a los educandos concluir su trayectoria educativa. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013)

Pruebas Saber 11°. La prueba Saber 11° es una prueba estandarizada de aplicación censal y anual de carácter obligatorio para toda la población que cursa grado undécimo en los establecimientos educativos de carácter oficial y privado; es un requisito para obtener el título de bachiller y acceder a la educación superior.

Este examen es una evaluación académica estudiantil que se compone de cinco pruebas de conocimiento: Lectura Crítica, Matemáticas, Sociales y Ciudadanas, Ciencias

Naturales e inglés. La prueba académica se realiza en dos sesiones de 4 horas y 30 minutos cada una.

Prueba		Preguntas por prueba	Total de preguntas por sesión	Tiempo por sesión
Primera sesión	Matemáticas 1	25	131	4 h y 30 min
	Lectura crítica	41		
	Sociales y competencias ciudadanas 1	25		
	Ciencias naturales 1	29		
	Cuestionario socioeconómico 1	11		
Segunda sesión	Sociales y competencias ciudadanas 2	25	147	4 h y 30 min
	Matemáticas 2	25		
	Ciencias naturales 2	29		
	Inglés	55		
	Cuestionario socioeconómico 2	13		

ICFES. (2018). Estructura Prueba de aplicación para población general Saber 11° 2018 [tabla]. Recuperado de: La guía de orientación Saber 11° 2018-2, segunda edición.

Sumado a ello se agrega que la prueba Saber 11° según lo dispuesto por el Decreto 869 de 2010, está orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media.
- Proporcionar elementos al estudiante para la realización de su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida.
- Proporcionar a las instituciones educativas información pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como sobre las de quienes son admitidos, que sirva como base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel.
- Monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos del país, con fundamento en los estándares básicos de competencias y los referentes de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional.

- Proporcionar información para el establecimiento de indicadores de valor agregado, tanto de la educación media como de la educación superior.
- Servir como fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así como para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo.
- Proporcionar información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas.
- Ofrecer información que sirva como referente estratégico para el establecimiento de políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales. (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Mecanismos de medición. La clasificación de resultados de planteles que el ICFES produce del examen Saber 11° consta de cinco categorías: A+, A, B, C y D. En A+ se hallan los establecimientos educativos con los resultados más destacados, continuando con la escala en descenso en la que la categoría D es la de los resultados académicos menos favorecidos.

Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra. En el siguiente apartado se presentan los fundamentos institucionales de la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, abordando elementos tales como: misión, visión, demografía y contexto geográfico e histórico.

Fundamentos institucionales. La institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, es un establecimiento de carácter oficial, la cual atiende una población estudiantil mixta de 1.428 estudiantes, desarrollando la modalidad académica en calendario A. Actualmente se encuentra ubicada de manera transitoria en la comuna uno, en el barrio Cándido Leguízamo, zona urbana, de la ciudad de Neiva, compartiendo la planta física con la institución educativa INEM Julián Motta Salas, por no contar con instalaciones propias.

La institución educativa posee los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media en jornada ordinaria completa, atendidos únicamente en la jornada de la tarde.

Proyecto Educativo Institucional. A continuación, se hace presentación del componente teleológico de la institución.

Misión. Formar personas íntegras y trascendentes que contribuyan en la construcción y transformación de una sociedad más justa, humana, fraterna y solidaria; mediante la ejecución continua del Proyecto Educativo: “Humano, Participativo y Autogestionario”, de la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra.

Visión. Para el año 2025 la Institución Educativa Claretiano “Gustavo Torres Parra”, continuará siendo la mejor Institución oficial a nivel local, regional y nacional, fortaleciendo el mejoramiento continuo en las pruebas Saber 11° y en los componentes del perfil sintético de calidad: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar.

Demografía de la Población de Educación Media. La institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, de manera regular ha contado con tres grupos de grado décimo y tres de undécimo; para el año 2018 se contaba con una población de ciento catorce y ochenta y nueve estudiantes en grados decimos y undécimo respectivamente. Actualmente se trabaja con una población de ciento veintiocho estudiantes distribuidos en cuatro decimos y 92 estudiantes repartidos en tres cursos de grado undécimo (Ver anexos 5 y 6). Esta población de educación media está conformada por 128 mujeres y 92 hombres, los cuales pertenecen en su gran mayoría a los barrios y comunas aledañas a la institución educativa, ubicados entre los estratos socioeconómicos 0, 1, 2, 3 y 4. Las poblaciones de estratos más vulnerables pertenecen a grupos de familias víctimas del conflicto armado o el proceso de inmigración venezolana.

Contexto Departamental y Municipal.

a. Departamento del Huila

Huila es un departamento de Colombia, localizado en el suroeste del país, tiene una extensión de 19.890 km² y una climatología que engloba desde el clima de páramo hasta el cálido, limita al norte con los departamentos de Tolima y Cundinamarca y con el Distrito Capital, al este con los departamentos de Meta y Caquetá, al sur con los departamentos de Caquetá y Cauca, y al oeste con los departamentos de Cauca y Tolima. Creado por el Decreto 340 de 1910. (PEI Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, 2015).

El departamento del Huila, según informe del Ministerio de Educación Nacional, desde el año 2006 vienen desarrollando labores para disminuir la brecha académica respecto a otros departamentos del país, mejorar la calidad educativa, ampliar la cobertura y desarrollar procesos educativos más pertinentes e innovadores, articulados al contexto y a

los procesos de gestión, todo ello orientado por: “Los acuerdos para la prosperidad” diseñados por el Estado Colombiano.

Según el sistema de evaluación para la calidad educativa, el departamento del Huila presenta dificultades en el área de educación, ya que la mayor parte de la población estudiantil, no logra adquirir las habilidades y competencias necesarias y pertinentes a los niveles educativos; estos mismos informes aclaran que pese a los esfuerzos realizados para mejorar estos niveles, las pruebas estandarizadas evidencian que esto no ha sido suficiente para superar el bajo nivel de rendimiento académico de la comunidad estudiantil. Los resultados de las pruebas saber once de manera general aclaran que los estudiantes terminan sus niveles de escolaridad con bajo nivel en comprensión lectora, dificultad para resolver problemas matemáticos y científicos complejos, además de evidentes vacíos de conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales, careciendo de herramientas de análisis a partir de la sociedad en su conjunto.

Es importante aclarar también, que el Artículo 29 del decreto Ley 1298 del 2002, configura que: “La evaluación de desempeño de los educadores, concurrirá con el resultado de los logros de los estudiantes y en caso de los directivos con los resultados de la institución educativa.”

Según informe de la secretaría de educación departamental, el Huila tienen una planta docente con un número superior 6.215 educadores y directivos docentes, de los cuales el 66% labora en la zona rural y el 24% en la zona urbana.

En el departamento del Huila el 6% de los docentes se desempeña en el nivel de preescolar, el 53% en básica primaria y 41% en básica secundaria y media.

b. Municipio de Neiva

Neiva es la capital del departamento de Huila y está localizada en la margen derecha del río Magdalena, Se Sitúa a 442 msnm, con una temperatura que oscila entre los 28°C y 37°C y Dista a 312 km de Bogotá, la capital del país. (PEI Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, 2015).

En la actualidad el municipio de Neiva, en materia educativa según reportes del Ministerio de Educación Nacional, ha logrado mejorar de manera significativa, aspectos como el nivel de estudiantes matriculados, llegando a la cifra de 127.574 estudiantes. de igual manera según informe, los estudiantes adultos o de extra edad han logrado desarrollar procesos académicos alcanzando cifras superiores a los 7.828 estudiantes; de igual forma en la última década en el municipio de Neiva ha incentivado proyectos de inversión económica para mejorar la calidad de la infraestructura educativa. Por otra parte, el Estado Colombiano ha trabajado para mejorar la cobertura tecnológica que permita el acceso al conocimiento.

Contexto institucional. La institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra en la actualidad está ubicada de manera transitoria en la Comuna Uno de la ciudad de Neiva en la carrera 1ª N° 26-215 INEM y en la carrera 1ª N°26-345 Liceo Santa Librada del barrio Cándido Leguízamo, por no contar con la planta física propia, la cual ya se encuentra en proceso de construcción en la comuna dos.

La institución está ubicada al noroccidente del área urbana sobre la margen derecha del Río Magdalena, entre las cuencas del Río Las Ceibas y la Quebrada Mampuesto. Limita al norte con la comuna 9, al oriente con la comuna 2, al sur con la comuna 3 y al occidente con el municipio de Palermo.

Descripción general de la comuna uno.

La comuna Uno cuenta con una población aproximada de 42.232 habitantes entre hombres y mujeres; En esta existen varias Instituciones educativas oficiales y algunos colegios de carácter privado, que ofrecen educación básica en los niveles de preescolar, primaria y secundaria; entre las instituciones oficiales se encuentran: La Institución Educativa INEM “Julián Motta Salas” con sus respectivas sedes, Institución Educativa Liceo Santa Librada, (femenino) con sus respectivas sedes y la Institución Educativa Promoción Social con sus respectivas sedes. En el sector privado se encuentran: El Colegio Claretiano, San Miguel Arcángel, entre otros. Además, en esta comuna está ubicada la única Institución de Educación Superior oficial que cuenta con el mayor prestigio educacional a nivel nacional: La Universidad Surcolombiana, que ofrece carreras profesionales y licenciaturas certificadas de alta calidad, un ciber-parque y la biblioteca virtual del Sena, escuela de formación artística en dibujo y pintura, museo temático de reciclaje, centro integral de servicios Comfamiliar.

Referente histórico institucional. Para hablar de la Institución Educativa Claretiano “Gustavo Torres Parra”, es indispensable retomar la fundación del “Centro Laboral de Capacitación Juvenil.” el cual fue iniciado por el sacerdote claretiano Luis Ignacio Andrade, en el año 1965, con el objetivo específico de dar respuesta oportuna y eficaz a los problemas de orfandad de hogares campesinos, que había dejado la violencia de la década del 50 en la zona rural de los departamentos del Huila y Tolima.

Con la ayuda del gobierno departamental y de la República Alemana se inició la construcción de la planta física en un lote ubicado en la zona norte de Neiva, hoy barrio Cándido Leguízamo. Los niños y jóvenes que se recibían en calidad de internos cursaron estudios primarios y además se capacitaron en talleres de soldadura, ornamentación,

carpintería, sastrería, proyectos agrícolas y avícolas, estos últimos asesorados por el Sena. Los estudiantes de los grados primero y segundo de primaria, quienes participaban en talleres de pintura, caligrafía y lectura. Se hacía énfasis en el deporte, la solidaridad, la eficiencia académica y la investigación, tenía una excelente biblioteca, enfermería, grupo Scout, grupo nutricional y una orquesta juvenil.

Este proyecto social rescató mucha gente, brindó posibilidades de un futuro mejor, creó disciplina, hábitos de estudio, responsabilidad y estímulo al deporte.

El proyecto se clausuró por dificultades presupuestales entre 1974 y 1975 y de este importante programa surgió el Centro de Capacitación Laboral, que atendía las amas de casa de los barrios cercanos al colegio, quienes recibían preparación en artes y oficios con el fin de mejorar la condición socioeconómica de sus familias.

Las instalaciones del centro de capacitación juvenil fueron cedidas, para instalar escuelas de educación primaria oficiales: Centro Docente Claret y Concentración Luis Ignacio Andrade y asumen la dirección funcionarios oficiales. En 1978, se produce el traslado de la concentración proveniente del Liceo de Santa Librada, a la planta física de la comunidad Claretiana la cual toma el nombre de Concentración Escolar “Luis Ignacio Andrade” en honor al presbítero claretiano, fundador de dicho centro.

A finales de 1981, la comunidad Claretiana firmó un convenio con la Fundación Social PROJUVENTUD, pasando el centro Claret, la concentración Luis Ignacio Andrade, el colegio Claretiano y el centro de capacitación Laboral, a ser asesoradas por la comunidad claretiana.

En 1988, pasó a denominarse como Unidad Educativa Claretiano.

En el año 1990 nace la jornada Adicional Oficial. Se inició con dos grupos en grado sexto y ha ido creciendo en calidad académica y de convivencia y en cantidad de estudiantes. Esta jornada oficial se constituye en el orgullo local, regional y nacional, ya que a través de ella se ofrece una educación cualificada a estudiantes de diferentes estratos socioeconómicos preferentemente uno y dos, que desean una educación al estilo del padre Claret y su fundador, el sacerdote Gustavo Torres Parra.

En esta etapa, la institución propone la formación de un hombre nuevo y la construcción de una sociedad mejor, más justa y humana. Orientan este objetivo los principios fundamentales de la filosofía claretiana que ofrece una educación cualificada, liberadora y evangelizadora con la visión de un hombre íntegro, de una sociedad comunitaria, pluralista y participativa. El concepto de educación como un medio de promoción humana y autogestionaria; concibiendo la ciencia con su única misión de producir conocimiento para proporcionar al hombre nuevos recursos que le permitan transformar la realidad dentro del marco de un determinado proyecto histórico social; para que la actitud de los estudiantes claretianos sea positiva favorezca su desarrollo y el de la comunidad a la cual pertenece. El aspecto formativo está basado en la pedagogía de valores que promueve un proceso educativo nuevo que rescata, acentúa y suscita valores en la persona y comunidad, sujeto de su propio desarrollo para que asuma desde la vivencia de los verdaderos valores, su compromiso histórico-trascendente.

Como principales logros de la jornada Adicional en la década de los 90:

-En el año de 1995, la jornada Adicional Oficial gradúa su primera promoción de 39 bachilleres académicos.

- Los estudiantes de escasos recursos económicos continuaron su formación de acuerdo con los lineamientos filosóficos de la educación claretiana.
- Ampliación de la cobertura de los cupos, dando mayor funcionalidad a la estructura física de la unidad en la jornada de la tarde.
- Solución a la falta de cupos en los colegios oficiales de la ciudad en la comuna uno.
- Vinculación de la asociación de padres de familia en los proyectos formativos, académicos y de consecución de elementos materiales como equipos de sonido, ventiladores para los salones, pupitres y libros para la biblioteca.
- Implementación de talleres de música, danza, aeróbicos, deportes y teatro.
- Conformación del gobierno escolar a partir de la Ley General de Educación en 1994 (Consejo directivo, consejo académico, consejo estudiantil y personero estudiantil.)

En 1999 llega como director general el Padre Pedro Vicente D'achiardi quien lidera el proceso pedagógico y administrativo con un enfoque desde la cibernética social; sus ideas le dan un nuevo toque de innovación pedagógica no solo en la dinámica del aula de clase y la metodología, sino en la propuesta de formación integral del estudiante, la formación de los padres de familia desde la dinámica de la escuela de padres, la formación de los trabajadores y todos los miembros de la comunidad educativa a partir de un proceso integral de auto-conducción y de dinámicas íntimamente interrelacionadas. Pedro D'achiardi fallece, el 4 de noviembre de 2001 en la ciudad de Bogotá; pero su propuesta sigue vigente y fortalecida.

En el año 2003 la Secretaría de Educación del municipio de Neiva, mediante Resolución 093 del 25 de marzo del 2003 concedió el reconocimiento oficial a la Institución Educativa Jornada Adicional Oficial Claretiano. Desde esta fecha hasta el 2014 la

institución laboral bajo la misma dirección del Colegio Claretiano Privado y se consolidó como la mejor institución del sector oficial.

En el año 2014 se presentan situaciones que entorpecen la labor educativa que se desarrollaba a la par con el colegio Claretiano y la I.E. Claretiano Gustavo Torres Parra e inician procesos para la separación permanente de las administraciones de los dos establecimientos, para esta época la SEM nombra por encargo a la Magíster Graciela Díaz Polo por un corto tiempo y luego a la Especialista Alba Luz Esquivel Sánchez, quien asume la rectoría por asignación de funciones. Este año se logró el nombramiento de cuatro funcionarios administrativos para la institución pues se carecía de estos.

Ese mismo año la Secretaría de Educación del municipio de Neiva, para evitar confusiones con los nombres de las instituciones educativas de carácter oficial y privado, que llevan el mismo nombre y con el objeto de garantizar la autonomía institucional, consideró pertinente autorizar el cambio de nombre de la institución educativa Claretiano Jornada Adicional Oficial, por el de Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra; según resolución 0169 del 07 de abril de 2014. El nombre de la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra se determinó por iniciativa de la comunidad educativa para exaltar el nombre de un ciudadano ejemplar y reconocer la obra educativa del maestro fundador. Todo este proceso de cambio de razón social se llevó a cabo con la participación de toda la comunidad educativa a través de convocatoria para la selección del nombre.

Durante este año la institución educativa afrontó dificultades económicas por lo derivado del cambio de razón social, sin embargo, a la cabeza de la coordinadora Piedad Maritza Ortiz Muñoz, quien fue designada por asignación de funciones como Rectora, a partir de octubre, hasta diciembre del mismo año, por razones de salud de la Rectora Alba

Luz Esquivel Sánchez, se finalizó con todos los procesos pedagógicos y de administración de personal directivo-docente y administrativo.

Es importante resaltar que con el trabajo en equipo de directivos-docentes, docentes, padres de familia y comunidad en general se adelantaron procesos para la permanencia de la institución en la planta física y se iniciaron acciones en busca de la consecución de la planta física propia.

Para el año 2015 los misioneros claretianos solicitaron a la Secretaría de Educación municipal, la reubicación de 10 aulas, fuera de la planta física del colegio Claretiano, lo que trajo descontento por parte de la comunidad educativa, pero frente a este fenómeno no se logró otro acuerdo que el de mantener solamente 30 aulas disponibles en la planta física del colegio Claretiano y reubicar las otras 10, al no llegar a otro acuerdo se recurrió a ubicar las aulas restantes en la planta física del INEM sede Cándido Leguízamo, teniendo que prescindir de un curso porque en dicha sede solo se contaba con nueve aulas. En consecuencia, para no desatender la población actual se determinó cerrar un grupo de Transición y hacer entrega de una docente en propiedad.

Llegado el año 2016, ante la imposibilidad de llegar a un acuerdo con los misioneros claretianos la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra fue reubicada en la planta física de la I.E. INEM Julián Motta Salas, 37 grupos en la planta física principal y 2 grupos de preescolar en la planta física del INEM sede Cándido Leguízamo bajo la dirección de la Magister Alba Luz Esquivel Sánchez, por el primer semestre y Fernando Erlindo Marcillo Erazo por el segundo semestre, quien fue nombrado por concurso de mérito docente. Este año se laboró con dificultades al no contar con celador, ni personal de servicios generales, causando traumatismos y ambientes escolares

tensos. La administración municipal no cumplió con las promesas de girar recursos para suplir estas necesidades, ni asumió compromisos escritos frente a esta situación.

Los directivos-docentes, docentes, padres de familia y estudiantes continuando la lucha por alcanzar el propósito de tener un lugar propio para desarrollar el Proyecto Educativo Institucional lograron para el 2017 la adquisición de un lote contiguo a la urbanización Reservas de Caña Brava al Nororiente del municipio para la Planta Física de la mejor institución Educativa de Neiva y el Huila y la Sexta en Colombia; con la esperanza de algún día contar con una planta física propia y digna para la formación de casi 1400 estudiantes.

Sin embargo, todos los obstáculos a los que la I.E Claretiano Gustavo Torres Parra reflejaron para este año en una pequeña disminución de la población estudiantil, pero la calidad se mantuvo, continuando en el nivel más alto de calidad, según los resultados obtenidos en las Pruebas Saber 3°,5°,9° y 11°.

En el 2017 se continúa el trabajo en la planta Física del INEM, con 37 grupos ubicados en la Planta Principal y 2 en la Planta de la Sede Cándido Leguízamo. Se inició labores con tres directivos docentes tras la renuncia del señor Rector Fernando Erlindo Marcillo Erazo, asumiendo por Asignación de funciones la Especialista Piedad Maritza Ortiz Muñoz, coordinadora en propiedad de la institución, hasta la llegada del señor Juan Alonso Espinosa Herrera, trasladado como Rector a partir del 30 de enero de 2017.

Tras el traslado del especialista Juan Alonso Espinosa Herrera, a finales del mes de enero de 2018, asume en encargo el Magíster Luis Alberto Correa Monroy, quien se mantuvo hasta el traslado en propiedad del Especialista Abraham Gómez Galindo. (PEI Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, 2015).

Capítulo 3

Metodología

A continuación, se presenta la orientación metodológica tomada por el grupo de investigadores para desarrollar el presente proyecto de investigación, para ello se especifica el dispositivo analítico a través del cual se elaborará el análisis de este proceso

investigativo; detallando entre otros: el enfoque, el diseño, los grupos focales, las técnicas de recolección de la información y estrategia de sistematización.

Enfoque y diseño metodológico

Para esta propuesta de investigación se hará uso de la metodología de naturaleza cualitativa de carácter descriptivo debido a que esta es la más pertinente para el análisis y caracterización de procesos humanos, fenomenologías y/o escenarios sociales. Este tipo de diseño metodológico posibilita alcanzar un entendimiento holístico, sobre hechos empíricos, logrando hallazgos de carácter conceptual, no numérico; como es bien sabido la metodología cualitativa tiene una naturaleza flexible y recursiva que permite analizar detalles de la información y alcanzar logros investigativos que con frecuencia pueden ser inesperados; esta investigación al ser cualitativa no desarrolla análisis estadísticos, y sumado a ello le da la posibilidad al investigador de desempeñar un papel protagónico, empático, flexible y cuando sea necesario también intensivo con los actores involucrados en el proceso de investigación (Docentes y estudiantes).

Este proyecto de investigación es de tipo *básico* o *fundamental*, ya que no se busca la aplicación práctica de un descubrimiento, sino por el contrario el aumento de un conocimiento para responder a cuestionamientos, (que para el caso específico de esta investigación es lo referente al sentido de pertenencia institucional del cuerpo docente y estudiantil de educación media) Sampieri la define como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno. La investigación básica también es sistemática, ya que, a partir de la formulación de una hipótesis u objetivo de investigación, se recolectan datos dentro de un plan establecido de forma ordenada y secuencial. (Sampieri. 2010).

Corte investigativo.

*“Los antropólogos suelen referirse con el término etnografía a una técnica que estaría definida por la observación participante”
(Malinowski, el padre de la investigación etnográfica. 1993)*

El corte investigativo está estructurado a partir del modelo etnográfico, a través del cual los investigadores pueden realizar un estudio cercano y directo a personas o comunidades durante un determinado periodo de tiempo, siendo necesaria la observación participante. El corte etnográfico está estrechamente ligado a la investigación cualitativa. Tiene como objetivo descubrir una verdad, un axioma, una fenomenología o una dinámica social, sin importar que la comunidad escogida tenga alguna característica especial, como: edad, raza, preferencia sexual, nivel de estudios, credo, costumbres sociales, etc. (Restrepo, 2011).

Se escogió este corte investigativo por sus tres objetivos específicos, los cuales son pertinentes para este proceso:

El corte etnográfico realiza una hermenéutica de la realidad, la cual interactúa con otros contextos, teniendo como objetivo principal adquirir conocimiento y planteamientos teóricos sin intentar resolver problemas de carácter práctico.

Este corte recepciona y analiza la información lograda dentro del campo investigativo para conseguir una aprehensión de lo que los grupos objeto de estudio expresan de manera verbal y no verbal, con la intención de desarrollar una comprensión profunda de lo que la población piensa, hace, dice e interpreta.

El corte etnográfico busca desarrollar una visión global del contexto social analizado.

Por su parte, Creswell (2005) señala que los diseños etnográficos estudian: categorías, temas y patrones referidos a las culturas. El investigador reflexiona sobre ¿Qué cualidades posee el grupo o comunidad que lo(a) distinguen de otros(as)?, ¿Cómo es su estructura?, ¿Qué reglas regulan su operación?, ¿Qué patrones de conducta muestran?,

¿Cómo ocurren las interacciones?, ¿Cuáles son sus condiciones de vida, mitos y ritos?, ¿Qué procesos son centrales para el grupo o comunidad?, entre otros. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En el caso particular de la investigación, en esta se busca estudiar una cualidad específica y distintiva en un grupo de docentes y estudiantes: El sentido de pertenencia institucional.

Grupos focales

Docentes. El grupo pertinente a esta investigación son los diecinueve docentes de educación media de la Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, del municipio de Neiva, los cuales orientan de manera general la totalidad de las asignaturas académicas pertinentes a los grados décimo y undécimo: Educación. Física, Educación Ética, Educación Religiosa, Educación Artística, Lectura Crítica: Lengua Castellana, Filosofía, Matemáticas, Ciencias Naturales: Biología, Química y Física, Sociales y Ciudadanas e inglés.

Los diecinueve docentes que integran el grupo objeto de estudio se encuentra conformado por trece hombres y seis mujeres y en cuanto a las características de credo la población se vierte hacia tres líneas: católica, cristiana y escéptica.

El cuerpo docente está constituido por un equipo de profesionales (dos ingenieros y un abogado) y licenciados en áreas específicas del saber, los cuales cuentan con un periodo de experiencia pedagógica docente que oscila entre tres y treinta y cinco años, dentro de su formación profesional cuentan con procesos de educación en postgrados como: especializaciones y maestrías.

En cuanto al tópico de la permanencia en la institución, este grupo de profesionales

viene laborando en un rango de tiempo que varía entre los tres y los treinta y cinco años.

(Ver anexo 7.).

Estudiantes. La comunidad estudiantil a tener en cuenta son siete grupos, distribuidos en cuatro décimos con un promedio de 33 estudiantes por grupo y tres undécimos, con un promedio de 31 estudiantes por grupo. Esta población de educación media está conformada por 128 mujeres y 92 hombres en edades que oscilan entre los 13 y 18 años, estos pertenecen en su gran mayoría a los barrios y comunas aledañas a la institución educativa, ubicados entre los estratos socioeconómicos 0, 1, 2, 3 y 4. Las poblaciones de estratos más vulnerables pertenecen a grupos de familias víctimas del conflicto armado o el proceso de inmigración venezolana.

Estrategia de recolección de la información

Para llevar a cabo el proceso de recolección de la información requerida para el desarrollo de esta investigación s

Primer momento. Este espacio de tiempo se configuró por la aplicación de los instrumentos de recolección de la información (cuestionarios pertinentes a los tres grupos focales), en los cuales se busca compartir y generar un espacio de empatía y confianza con los docentes y estudiantes seleccionados, para la obtención de relatos, confesiones y demás información pertinente.

Los cuestionarios de los grupos focales fueron diseñados y realizados por los investigadores, quienes elaborarán un paso a paso para estos, haciendo uso de preguntas orientadoras y actividades específicas. Se puntualiza que todo el trabajo de intervención para recoger la información fue ejecutado dentro de las instalaciones de la institución

educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, debido a que este es un lugar estratégico en el cual convergen de manera diaria los docentes y estudiantes objeto de estudio; los horarios utilizados para realizar el ejercicio de consecución de la información fueron concertados con los actores del proceso de manera previa, dentro de su jornada laboral y escolar cotidianas y sin exceder un periodo de tiempo mayor a tres horas por sesión.

Segundo momento. Este momento está configurado por el proceso de sistematización y análisis de la información recopilada en los grupos focales, este proceso de organización y decantación de la información fue desarrollado dentro de un marco de sigilo profesional y de confidencialidad para con los participantes de este proceso.

Técnicas de recolección de la información

Grupo focal. También conocido como *focos group*, es una técnica muy conocida en la investigación cualitativa, a través de la cual los investigadores desarrollan un cuestionario de preguntas. que es dialogado, discutido y condensado por los participantes en este grupo. Generalmente esta técnica se desarrolla para conocer y entender aspectos muy puntuales de una comunidad o de un proceso; es valioso porque no solo permite recolectar información sino también, expresiones, actuaciones, expectativas y reacciones de manera grupal.

Un requisito de esta técnica es que de manera obligatoria debe ser grabada o videograbada para que seguidamente se pueda hacer un análisis de los discursos de los miembros participantes, buscando hacer énfasis en la verdad y la ética investigativa.

(González, 2013)

Observación directa. Es una técnica consistente en apreciar con cuidado los fenómenos, casos o hechos a analizar, para tomar la información y posteriormente registrarla y realizar luego un ejercicio hermenéutico, es importante agregar que la observación directa es un factor primordial en todos los procesos investigativos ya que en ella los investigadores pueden apoyarse para obtener mayor información o confirmar datos que ya les han sido dados.

En la observación directa siempre se hace el ejercicio de análisis fáctico de la realidad, haciendo uso de instrumentos de apoyo tales como: fotografías y grabaciones en audio y en vídeo.

La observación directa tiende a ser descriptiva y a realizarse en espacios o lugares en donde se desarrollan los fenómenos o hechos investigados, generalmente este tipo de herramienta se utiliza en investigaciones de carácter social o educativo. (Fuentes, 2000)

Herramientas de recolección de la información

A continuación, se definen las herramientas utilizadas para el proceso de aplicación de las estrategias de recolección de la información.

Cuestionario. El cuestionario es un instrumento utilizado para desarrollar *grupos focales*, estos estuvieron enfocados en hallar información objetiva y veraz, siendo desarrollados en un tiempo no mayor a los 150 minutos, para esto se diseñaron estratégicamente, teniendo en cuenta aspectos como: el orden de las preguntas, los diferentes tipos de preguntas (verbal, abierta y cerrada, encadenadas, múltiples respuestas).

También es importante tener en cuenta que una misma pregunta de un mismo cuestionario dirigida a diferentes participantes de un grupo focal pueden ocasionar,

múltiples y diferentes respuestas y significados. (De la Garza, 2018); (Fuentes, 2000).

Análisis de la información

Para realizar el proceso del análisis de la información, primero se realizó la labor de recolección de la misma a través del material audiovisual, cuestionario con preguntas semiestructuradas y registro de notas y observaciones de campo resultantes, de los ejercicios de observación directa con el contexto y en particular con docentes y estudiantes protagonistas de esta investigación.

Posteriormente se desarrolló la selección de la información de acuerdo con las tres categorías de análisis establecidas (conexión, compromiso e implicación) para la investigación y luego un ejercicio selección de la información relevante, siendo organizada en una rejilla estandarizada, en donde se da relevancia a los planteamientos, posiciones, discursos y narrativas de docentes y estudiantes de forma anónima, motivo por el cual no se desarrollará un ejercicio de codificación de actores, siendo la fuente de la información principal los docentes y estudiantes, debido a que esta propuesta de investigación, buscó generar espacios, donde los actores puedan expresarse de manera libre, honesta y espontánea; es de resaltar que dentro de este espacio de recolección de la información, también estuvieron presentes los directivos de la institución educativa motivo por el cual se propende por una práctica imparcial, clara y objetiva.

Docente: Esta palabra se usó en el ejercicio de exposición y análisis de la información documentada, sin hacer distinción de sexo, grado de escolaridad, escalafón o tipo de vinculación laboral, para asegurar el anonimato de los participantes.

Estudiante: Esta palabra se usó en el ejercicio de exposición y análisis de la información documentada, sin hacer distinción de sexo, grado de escolaridad, para asegurar el anonimato de los participantes.

A continuación, se presenta el dispositivo de análisis de la información (rejilla) con el cual se hizo el proceso organización sistematización y análisis, obtenida a través de los grupos focales efectuados con los padres de familia, estudiantes y docentes.

MATRIZ DE ANÁLISIS									
CATEGORÍA/GRUPOS	CONEXIÓN			COMPROMISO			IMPLICACIÓN		
	Satisfacción	Interés	Permanencia	Disposición	Perseverancia	Proactividad	Participación	Relaciones	Motivación
Docentes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Estudiantes	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22					

Tabla 1. Dispositivo de análisis de la información – Rejilla. Elaboración propia.

Capítulo 4

Resultados y análisis

“Hay una diferencia entre estar interesado y estar comprometido, cuando estás interesado en hacer algo solo lo haces porque es conveniente, cuando estás comprometido con algo no aceptas excusas, solo resultados”

Kenneth Blanchard. Escritor norteamericano

Resultados.

CATEGORÍA/ GRUPOS	CONEXIÓN		
	Satisfacción	Interés	Permanencia
Docentes	<p>1. El primer docente. Me encontré con un grupo de docentes comprometidos, lo cual me produjo mucha satisfacción</p> <p>2. Me siento tan satisfecha con mi trabajo como docente en esta institución que abandoné mi profesión como abogada y me dediqué a ser docente de sociales aquí.</p> <p>3. Me da absoluta satisfacción ver los excelentes resultados que tenemos como institución, pero sobre todo el ver que los estudiantes tienen asegurado su ingreso a la universidad, gracias a que realizamos actividades muy pertinentes. Sumado a ello me satisface encontrar el alto nivel de calidad humana en los estudiantes, padres de familia, profesores y directivos.</p> <p>4. Me satisface la calidad del trabajo grupal que desarrollamos como docentes, en el cual predominan los valores. Me satisface ver el</p>	<p>1. Normalmente cada profesor maneja un proyecto y todos colaboramos para el éxito de este, muchas veces nos metemos la mano al bolsillo para poder cumplir, ya que son muchas las actividades, por ejemplo, el concurso de comparsa, el de ortografía, las invitaciones de otras instituciones, el rally de matemáticas, estoy convencida que este trabajo no es una cuestión de profesión sino de vocación. Yo a veces pienso que trabajo las veinticuatro horas incluso cuando voy a cine y estoy viendo una película, estoy pensando en qué parte les sirve a mis estudiantes.</p> <p>2. El interés se manifiesta en las actividades desarrolladas en la institución, se manifiesta en que hacemos un trabajo extra, buscando mejorar el trabajo curricular</p> <p>3. Aquí cada área tiene su proyecto por ejemplo la feria de la ciencia, el torneo intercursos del profesor de edufísica o el foro de derechos humanos de sociales y en todas estas actividades los muchachos participan, además los padres de familia también están comprometidos con eso.</p>	<p>1. En el caso del área de matemáticas hemos alcanzado la sincronía y desarrollamos el rally matemático que ya va en su décima edición, el cual generó un gran interés en los estudiantes. Además, ya lo inscribimos a la página de Colombia aprende y desde hace tres años el ministerio nos envía recursos para dicha actividad, además participamos en los foros municipales de educación. Además, tenemos excelentes resultados en las pruebas saber, cosa semejante pasa en la olimpiada matemática, actualmente estamos gestionando un grupo olímpico para que participe en las olimpiadas de los colegios del departamento.</p> <p>2. Es tanto el respaldo que tenemos en la institución como profesores que yo no desearía un cambio de institución.</p> <p>3. Como profesora llevo 17 años enamorada de esta institución, los que hoy son mis compañeros de trabajo cuando yo era niña fueron mis profesores, yo sí me siento conectada con el equipo de trabajo, con mis muchachos y lo que hago, claro que me visualizo siendo parte de esta institución y me gustaría terminar aquí a pesar de las dificultades, aprendiendo y desaprendiendo.</p> <p>4. Yo no me visualizo cambiando de ambiente escolar, a</p>

	<p>trabajo que estamos haciendo en el proceso de formación de seres humanos, me parece que es muy valioso y vale la pena.</p> <p>5. Me satisface ver que, aunque tenemos diferencias, reina la armonía y el trabajo en grupo. En otras instituciones el ambiente no es favorable, pero en esta sí.</p> <p>6. Me sentiría más satisfecho si el currículo estuviera más actualizado e integrado, rompiendo los linderos entre las áreas</p> <p>7. Me da satisfacción ver el grado de respeto que los estudiantes tienen hacia nosotros y el que nosotros tenemos hacia nuestros estudiantes y superiores (directivos),</p> <p>8- Estoy tan satisfecho aquí que podría trabajar hasta los setenta años.</p> <p>9.Estamos tan satisfechos como docentes que venimos a contrajornada, vamos a campeonatos, y esto nadie nos lo pagan' incluso trabajamos hasta la noche, haciendo trabajo extra y esto lo hacemos con mucho amor.</p> <p>10. La calidad del trabajo, la cantidad de</p>		<p>menos que mejore este ya que aquí adolecemos de un ambiente con los suficientes recursos materiales y de infraestructura.</p> <p>5. A mí sí me gustaría cambiar muchísimo de ambiente escolar, porque me indispono muchísimo que mis estudiantes no tienen pupitres y tienen que escribir en un pedazo de tabla, no tenemos escritorios, no tenemos los suficientes recursos y no entiendo cómo si somos el primer colegio nos toque dar clases en esas condiciones, educación de calidad no es solamente el trabajo del maestro, es también tener un pupitre digno donde usted se pueda sentar a trabajar comodamente, no en una silla sin espaldar o copiando sobre las piernas, me gustaría que tuviéramos un ambiente digno para los estudiantes y maestros. Llevamos varios años trabajando en pupitres desbaratados, insisto me gustaría trabajar en un ambiente digno y eso no necesariamente implica cambiarme de institución, sino que mejore las condiciones de esta. porque ni siquiera tenemos un colegio propio, trabajamos en una infraestructura prestada.</p>
--	--	--	--

	progreso que vemos en los estudiantes		
Estudiantes	<p>1. El estudiante manifiesta que hay muchas actividades en la institución en todas las áreas hay unas que les gustan otras no.</p> <p>2. Hay actividades que me gustan, pero por ejemplo la de ir a misa católica, no, porque soy judío mesiánico.</p>	<p>1. Todos afirman que si tienen interés por las actividades del colegio.</p> <p>2. Si me gustan las actividades que se proponen, sobre todo en proyectos que salen de lo normal porque uno aprende cosas nuevas.</p>	<p>1. Yo llevo años siendo parte de la comunidad cristiana y me ha encantado ya que no solamente me enseñan valores y principios teniendo excelentes maestros, sino que trabajamos en tener un mejor futuro, por eso yo estoy orgulloso de ser claretiano.</p> <p>2. Esto es un colegio genial tanto estudiantes, profesores más que un colegio es una familia porque todos somos muy unidos.</p> <p>3. Llevo cinco años estudiando en esta institución y como ya dijimos somos muy unidos y me gusta porque no me siento juzgada por algo muy grave que hice (ella se cortó el pelo muy bajito) y aunque en la calle todos me han criticado aquí no. En el colegio no me han señalado se lo tomaron de manera muy respetuosa y eso me gustó mucho y llevo cinco años en el colegio.</p> <p>4. Yo llevo tres años en este colegio al inicio no quería estar en este colegio porque sabía que era muy exigente académicamente y venía de un colegio cristiano completamente diferente y a pesar de que perdí un año, seguí y valoro la enseñanza he aprendido muchas cosas, a parte me gusta que este colegio hace muchísimas salidas pedagógicas. En otros colegios uno puede pasar el año a lo mediocre, aquí si toca estudiar, aquí son riatas.</p>
Padres y madres de familia	<p>1. Me siento identificada con la visión del colegio, con la institución tienen muchos valores y</p>	<p>1. Yo tengo tres hijos en el colegio y apoyamos muchas actividades en el colegio, como son: el english day, rally matemático, el día del idioma,</p>	<p>1. Mi hija venía de otra institución, pero no cambiaría esta por el ambiente familiar, esto no es un colegio normal esto es una familia, puede tener sus pro o</p>

	<p>principios.</p> <p>2. La visión del colegio es principalmente el respeto, me gusta porque nuestros hijos no van haya como estudiantes sino como un hogar.</p> <p>3. Me gusta el acompañamiento de todos los padres de familia y de los profesores, para nosotros las reuniones de padres de familia son sumamente importantes, al igual que las socializaciones que se hacen en las reuniones.</p> <p>4. Me siento identificada con el colegio, el proyecto, la misión y la visión, con los docentes, los directivos y toda la planta física porque ellos cumplen con esa misión y muestran lo que es ser, un ser claretiano. Los claretianos muestran lo que son afuera.</p>	<p>el día de la ciencia, el día de talentos, las escuelas deportivas, el baloncesto, football sala, porrismo y el fútbol, contamos con un convenio interadministrativo con Ultrahuilca y ellos nos han apoyado varias veces para llevar a cabo estas actividades, y también en el área de artísticas como música y danza.</p> <p>2. Como padres de familia nosotros apoyamos todas las actividades porque sabemos que, si nosotros como padres de familia no apoyamos, no vamos a tener buenos resultados, nuestros hijos trabajan en muchos proyectos en las diferentes áreas. De la mano de nuestros hijos nosotros somos el soporte, porque ello implica investigar, hacer materiales y si nosotros padres de familia no estamos dispuestos a ese granito de arena, los resultados no serían óptimos y no sería llevado a cabo un proyecto tan importante como es nuestra institución.</p> <p>3. Yo tengo tres hijos en el colegio, respecto de las actividades realizadas en la institución, nosotros estamos permanentemente participando como en las escuelas deportivas, o por ejemplo es festival de comparsas en San Pedro, en esta escuela nuestros hijos aprenden a interpretar los instrumentos huilenses y los padres de familia hemos</p>	<p>contras, porque no se puede decir que todo es perfecto (risas) pero tenemos respeto, no me visualizo en otra institución.</p> <p>2. Yo tengo dos hijos y vengo de otra institución privada y me he dado cuenta que la calidad de educación aquí es totalmente diferente, eso sí lo tengo comprobado, se lo digo a todas las personas me visualizo con los dos niños hasta que ellos terminen el grado once. Considero que mi esposo, mis hijos las institución, los padres de familia y yo estamos muy comprometidos, en ser responsable con los trabajos y las tareas he visto que en esta institución, los padres, los niños son muy comprometidos.</p>
--	--	---	--

		<p>participado apoyando estos grupos folclórico, nuestra participación en la institución es muy activa.</p> <p>4. Yo tengo tres hijos en la institución y participan activamente, ya que ellos están en deportes como baloncestos, la feria de la ciencia, el english day, el rally matemático prácticamente en todas las actividades, el día del idioma, nosotros como padres ayudamos, ayudándolos a prepararse, organizándoles los trajes. Nosotros los padres de familia somos muy juiciosos asistiendo a las reuniones y compromisos de la institución, yo por ejemplo nunca he faltado a una reunión y siempre he estado ahí muy pendiente, en asistir a todo, no fallo a nada.</p>	
--	--	---	--

Tabla 2. Dispositivo de análisis de la información – Categoría conexión. Elaboración propia.

CATEGORÍA /GRUPOS	COMPROMISO		
	Disposición	Perseverancia	Proactividad
Docentes	<p>1. Tratamos de cumplir en el menor plazo posible para la institución.</p> <p>2. Todos coincidimos en afirmar que hay Quórum respecto al tema de la puntualidad. En esta institución es muy bonito que nos colaboramos para poder cumplir incluso con las funciones que no son específicas de nosotros, no</p>	<p>1. Por lo general me meto la mano al bolsillo para alcanzar los logros que me he propuesto.</p> <p>2. Acudimos a los padres de familia para que nos colaboren y nos ayuden con la mano de obra, por ejemplo, ellos fueron los encargados de pintar el colegio.</p> <p>3. Nosotros acudimos</p>	<p>1. Somos recursivos como no tenemos un laboratorio y por eso nosotros fabricamos nuestros propios recursos con escoberos.</p> <p>2. Nosotros desarrollamos laboratorios virtuales y hacemos simulaciones con un televisor o video beam prestado ya que el colegio no cuenta con recursos y la infraestructura física nos lo impide.</p> <p>3. yo como profesor de filosofía he tenido que utilizar los recursos</p>

	<p>solo tenemos puntualidad sino disposición. En ocasiones tenemos faltas o retrasos, pero eso no significa que seamos impuntuales ya que cualquier persona se le puede barar el carro o presentar una eventualidad.</p> <p>3. Por lo general somos más dados a la puntualidad al cumplimiento, algo que pasa en esta institución es que la gente entra y quiere quedarse, no como otras donde la gente entra y sale.</p>	<p>a los estudiantes para que ellos hagan el trabajo de difusión en las emisoras de la ciudad del trabajo que hacemos y no lo hacemos obligados sino por el sentido de pertenencia por la institución.</p> <p>4. Nosotros como profesores de sociales llevamos en la 11 versión del foro de los derechos humanos lo cual es muy costoso porque traemos gente de afuera y eso lo hacemos gestionando recursos con la empresa privada, Este año trajimos un conferencista alemán y todo lo conseguimos por fuera de la institución, muchas veces apoyamos con plata de nuestro bolsillo y nunca preguntamos la institución cuando nos lo va a devolver.</p>	<p>educativos abiertos, que no tienen ningún costo y de esa manera en vez de sacar fotocopias subo la información a una nube a la que los estudiantes pueden acceder por medio de un celular o hago que los estudiantes consulten youtube en sus casas porque en este colegio no se cuenta con conectividad, para poder ser proactivo he tenido que diseñar mi propio material digital y eso me ha enseñado demasiado (minuto 1,16 profes)</p> <p>4. Yo he sido proactivo porque he traído escritores e investigadores de carácter internacional al colegio, en ocasiones he traído a padres de familia para que les hablen a los estudiantes.</p> <p>5. Yo soy proactivo cuando gestiono recursos económicos para llevar a cabo el rally matemático o el calendario matemático, apoyándome en padres de familia.</p> <p>6. Yo soy proactivo cuando hago que los estudiantes descarguen software libre para los estudiantes para trabajar en clase o utilicen una herramienta llamada classroom y ahí colgamos vídeos, preguntas, ya que las tablets del colegio no sirven.</p> <p>7. Soy proactiva cuando hago actividades que no me competen por ejemplo arreglar pupitres y escritorios que están completamente desbaratados para que los estudiantes tengan donde sentarse.</p>
Estudiantes	<p>1. A nivel personal yo soy puntual, para mí es casi obligatorio llegar 10 o 15 minutos antes, de la hora de entrada porque por esos minutos que uno llegue tarde</p>	<p>1. Lo que yo hago como estrategia es mirar el horario en la semana y respondo a lo más importante, primero las evaluaciones y luego los</p>	<p>1. Por un lado vemos que cuando los profesores tienen alguna actividad nosotros aportamos opiniones y nosotros opinamos, apoyamos y cambiamos algunas cosas. En cada actividad los profesores tienen</p>

	<p>uno pierde demasiados avances y si uno no pone atención y no aprende aquí le va mal, aquí los trabajos toca entregarlos obligatorios, aquí son más importantes las evaluaciones.</p> <p>2. Soy puntual con la llegada debido a la distancia a la que estoy, porque vivo lejos en el sur, entonces si tengo que llegar cinco o diez minutos antes, normalmente cojo bus y me demoro cincuenta minutos por el trancón y los trabajos los entrego puntualmente cuando debo.</p> <p>3. La verdad así nosotros no seamos puntuales el colegio es tan exigente que nos toca ser puntuales... uno escucha amigos que estudian en otros colegios y ellos dicen hay uno habla con el profesor y uno lo puede entregar otro día, pero aquí no es posible, aquí toca entregar el trabajo el día que es y como es. Una ventaja de este colegio es que nos enseñan a ser puntuales nos guste o no, no es que los profesores sean unos monstruos (risas) uno se acostumbra y uno dice no lo presento, lo presento tarde, pero tengo una nota más baja sobre tres y uno se acostumbra que tiene que cumplir.</p> <p>4. Yo soy puntual, nunca he llegado tarde a las clases, y con los trabajos igual porque como ya lo dijo la compañera si lo entregas a l otro día te</p>	<p>trabajos, o sea priorizamos.</p> <p>2. Yo no tengo mucho tiempo porque por la noche entreno en el colegio, entonces llego tarde y me toca ponerme hacer las tareas en otras palabras mi estrategia es la trasnocha para poder rendir en todo.</p> <p>3. La estrategia que utilizo es administrar el tiempo, priorizar ciertas tareas, pedir ayuda, pagar por los trabajos, pero en mi caso yo cobro porque le hago los trabajos a los demás (risas)</p> <p>4. Trato de priorizar las materias que son más importantes, las que tienen más importancia son las que hago más rápido y si tengo alguna duda le pregunto a algún compañero.</p> <p>5. Una estrategia es pedir ayuda por whatsapp al grupo de compañeros, hay compañeros con buen corazón que le ayuda a uno.</p>	<p>opiniones nosotros proponemos, opinamos y así es que se construyen las cosas.</p> <p>2. Por ejemplo el año pasado un compañero estaba enfermo y yo propuse una colecta porque era muy necesario,</p>
--	---	---	---

	<p>califican con una nota de tres y eso no sirve para nada porque no es una gran nota.</p> <p>5. La verdad nos toca ser puntuales o sino recibimos el castigo de recibir una mala calificación, nosotros nos vemos en la necesidad de sacar una buena calificación.</p> <p>6. El colegio nos exige mucho en actividades, mucho de verdad, hay mucha traspasada, mucho madrugue, pero la cuestión es repartir bien el tiempo, por ejemplo, en mi caso, mi tiempo tiene que ser bien repartido porque ni siquiera me queda tiempo para mis cosas y mi familia, por eso debo ser organizada con mi tiempo. porque todo necesita organización, yo generalmente alcancé a cumplir con todo,</p> <p>7. Yo cumplo por lo menos generalmente entre diez trabajos con siete y no me va mal, aquí la mayoría pierde materias (risas).</p>		
<p>Padres y madres de familia</p>	<p>1. Soy madre de dos estudiantes en la institución a mí lo pueden decir los coordinadores prácticamente lo pueden decir me tienen que sacar del colegio porque siempre estoy ahí, no dejo a mis hijos solos para nada, siempre que hay una actividad en el colegio ahí estoy yo, así digan que soy una mamá sobreprotectora y no me importa, así soy yo.</p> <p>2. Yo tengo una hija en la institución en el grado</p>	<p>1. La estrategia es hacer que nuestros hijos adquieran conciencia de la importancia y de la oportunidad que tienen de pertenecer a esta institución porque es una institución a la que muchas personas quisieran llegar y nosotros nos damos cuenta cada fin de año, hay muchas personas solicitando el cupo y cuando uno tiene algo que es valioso hay que</p>	<p>1. Una estrategia que nosotros tenemos es crear grupos de whatsapp de padres de familia, donde el profesor no participa y es un padre de familia el encargado de comunicar alguna eventualidad, o los trabajos y se recuerdan las tareas, la estrategia de utilizar la tecnología y no dejarla atrás.</p> <p>2. Nosotros respetamos el conducto regular en la institución.</p> <p>3. Una estrategia que tenemos fue algo que nos enseñaron los monjes claretianos del colegio y es que nosotros a pesar de que somos un</p>

	<p>once, y está desde el grado séptimo, me siento bastante identificado con la institución y hago parte de la asociación de padres de familia, nosotros hacemos muchas actividades, y me siento identificado con la familia claretiana, el colegio es como mi familia y que lastima que hija se va retirar porque yo quisiera seguir vinculado, muchas gracias.</p>	<p>cuidarlo.</p> <p>2. En el caso de mi familia dialogamos con los niños, estamos muy pendiente de qué tareas tienen que hacer en el día a día.</p> <p>3. Una estrategia es trabajar horas extras, muchas veces hasta las doce de la noche, acompañándola para no dejarla solicita mientras estudia.</p>	<p>colegio oficial les damos todas las herramientas y materiales a nuestros hijos desde nuestras posibilidades. En resumidas una estrategia es invertir económicamente para que nuestros hijos puedan hacer todo excelente tener una buena presentación y que hagan siempre lo mejor.</p>
--	---	--	---

Tabla 3. Dispositivo de análisis de la información – Categoría Compromiso. Elaboración propia.

CATEGORÍA A/GRUPOS	IMPLICACIÓN		
	Participación	Relaciones interpersonales	Motivación
Docentes	<p>1. Todos los profesores afirman que participan en todas las actividades planteadas 1. institución educativa.</p> <p>2. Por ejemplo, la actividad de hoy no tiene nada que ver con nuestra labor, pero aquí estamos todos, pese a que tenemos una cantidad de trabajo ya que estamos terminando periodo, y así es siempre estamos todos ahí pendientes. Los estudiantes salen a las seis, pero muchas veces a las 8 de la noche todavía hay profesores aquí calificando e incluso los sábados</p> <p>3. Algo importante es</p>	<p>1. Para mí es una relación de empatía, hay acompañamiento y eso hace que seamos todos como un solo cuerpo.</p> <p>2. Yo pienso que está fundamentada en el respeto, no es que todos seamos amigos, sino que todos somos responsables y cumplimos con nuestros deberes. Nos hace mucha falta interactuar o compartir entre todos los profesores,</p> <p>3. Son muy buenas hacemos todo juntos, hasta celebramos los cumpleaños juntos, pese a que estamos en este espacio que es un matadero súper estrecho.</p> <p>4. Nosotros tenemos respeto y muchas veces alegamos y decimos cosas fuertes, nos</p>	<p>1. La responsabilidad y el saber y el hecho de estar trabajando en la mejor institución.</p> <p>2. Somos un equipo de trabajo comprometido con cualquier</p> <p>3. Este proyecto, me motiva la excelencia y el compromiso nosotros tenemos profesores y padres de familia que pareciera que vivieran aquí en la institución, somos tan comprometidos que conformamos una veeduría ciudadana con padres de familia, docentes y estudiantes, para supervisar la obra que nos prometieron; el gobierno empezó con la construcción de diez colegios,</p>

	<p>que en esta institución los profes no fallan, debe ser algo importante como un accidente, porque no nos gusta generar traumatismos dejando a los muchachos solos.</p>	<p>exaltamos y nos acaloramos y nos decimos cosas que luego uno se queda cuestionándose, uno como profesional como dijo esas cosas fuertes... pero pasado mañana nos tratamos normal y si hay que pedir perdón se pide perdón y si hay que trabajar, colaborar, apoyar, lo hacemos. pero nos hacen falta más espacios para relacionarnos socialmente, celebrar, aunque no hay espacio para celebrar porque siempre tenemos demasiado trabajo.</p> <p>5. Las relaciones son muy buenas, por ejemplo, cuando alguien pierde un ser querido tenemos como tradición acompañarlos en el velorio, ofrecer una misa con los claretianos y regalamos un árbol al familiar.</p> <p>6. Yo pienso que las relaciones son más que buenas, porque yo tengo compañeros de otras instituciones donde no se hablan e incluso se han ido a las manos, en cambio nosotros aquí todos buscamos la forma de colaborarle para que todo le salga bien y nunca le sabotamos la actividad a un compañero como pasa en otras instituciones.</p> <p>7. Aquí las relaciones son excelentes porque el respeto es fundamental. Todos somos muy colaboradores y participamos, por ejemplo, si hay una actividad donde a mi equipo de profesores les toca entregar el agua, todos están tranquilos porque se sabe que esos</p>	<p>nosotros empezamos de últimos, pero a los únicos que les van a entregar toda la infraestructura es a nosotros, porque fuimos a distintos lugares haciendo presión hay veces que nos vamos del colegio a las diez de la noche.</p>
--	--	---	--

		profesores van a cumplir con entregar el agua, o poner la silla o lo que sea.	
Estudiantes	<p>1. Yo siento que esas actividades hacer crecer la responsabilidad en cada uno de nosotros, nosotros aplicamos esa responsabilidad no solo en el colegio, sino también en la vida, hemos aprendido a cumplir y hemos entendido que no es solamente en el colegio sino en toda la vida.</p> <p>2. En muchos de nosotros estas responsabilidades nos ayudan académicamente y personalmente; si uno hace las cosas bien uno se puede ganar una buena nota y personalmente uno adquiere buena responsabilidad, porque en este colegio uno tiene que cumplir sí o sí.</p> <p>3. En mí generan mucho orgullo, aquí siempre hay muchas cosas y cada uno tiene que responder por cada cosa y eso me genera mucha alegría, mucha felicidad. Una satisfacción impresionante y también genera responsabilidad, porque uno sabe que debe hacer las cosas bien hechas y puntuales, y eso nos ayuda mucho a crecer.</p>	<p>1. Amabilidad, perseverancia y respeto.</p> <p>2. Tolerancia, respeto y confianza.</p> <p>3. Pasión por lo que se hace, amor y respeto.</p> <p>4. Compromiso, dedicación y amor.</p> <p>5. Compromiso, discusiones y respeto.</p> <p>6. Compromiso, solidaridad, y confianza.</p> <p>7. Confianza, amor y respeto</p> <p>8. Confianza, respeto y apoyo.</p> <p>9. Unión simpatía y tolerancia.</p> <p>10. Tolerancia, disciplina y solidaridad.</p> <p>11. Honestidad, respeto y solidaridad,</p> <p>12. Solidaridad, confianza y apoyo.</p> <p>13. Tolerancia, respeto e individualismo.</p>	<p>1. Amor por lo que se debe hacer, yo sé cada año va a haber un rally matemático una feria de la ciencia, entonces yo trato de hacerlo mejor y motivarme para poder hacer un buen trabajo al profesor y poder pasarles a los profesores, es algo muy bonito, nosotros sabemos que siempre debemos dar lo mejor de uno.</p> <p>2. yo siento que los profesores siempre nos dan apoyo, por ejemplo, mi profesor de química siempre nos da moral, nos dice que nosotros somos capaces intenta motivarlo a uno diciéndonos que nosotros podemos ser los mejores entonces uno se va apropiando, de esa emoción, todos los profesores son así nos dicen ustedes están en la mejor institución y tienen que seguir siendo así.</p> <p>3. Me motiva el sentido de pertenencia por esta institución, uno todo lo hace con el fin de que salga bien, y de estar feliz.</p> <p>4. Yo pienso que uno de los aspectos más importantes es el sentimiento que nos transmiten los profesores como nuestra propia familia.</p> <p>5. Los profesores nos transmiten ese sentimiento de cambio y de querer hacer algo por los demás, nos han enseñado que somos jóvenes que debemos hacer cambios al mundo ayudando a otros.</p>

			<p>Tengo sentimiento de responsabilidad, siempre trato de dar lo mejor, no solo por la nota sino por la satisfacción de que todo salga bien.</p> <p>6. En nuestra institución siempre nos hemos dedicado a superarnos, y eso es lo que me gusta de esta institución, aquí educación artística tiene la misma importancia que matemáticas, aquí nos motivan a realizar lo que nos gustan y a prepararnos para el futuro.</p>
Padres y madres de familia	<p>1. Tenemos que crear una triada de participación entre docentes, padres de familia y estudiantes totalmente unificada, lo cual favorece la participación activa y determinante, y se han creado entidades como la asociación de padres de familia la cual es muy fuerte, bien cimentada y fundamentada. que tiene respeto y reconocimiento en el municipio de Neiva, aparte de eso hemos constituido legalmente una veeduría ciudadana encargada de velar por los recursos de la institución. Además, tenemos un grupo de padres que vigilan el proceso de construcción de la nueva planta del colegio.</p> <p>2. como padre de familia nosotros podemos ir una vez por semana los días jueves a averiguar por nuestros hijos, y ahí estoy todos los jueves, y hago eso</p>	<p>1. Las relaciones interpersonales son buenas con todos los profesores siempre me llaman y me preguntan si puedo colaborar y siempre hemos tenido una relación de colaboración, yo le caigo bien a todos los docentes(risas)</p> <p>2. Cuando pasa alguna eventualidad nosotros sabemos que tenemos un horario para ir a preguntar y no nos vamos a parar al lado del salón de clase a molestar al profesor. Nosotros trabajamos en conservar las actitudes claretianas de respeto, nosotros como papás reclamamos. Yo me identifico por el respeto, el compromiso, el saludo que son actitudes claretianas. Nosotros sentimos que el trato</p> <p>3. que nos dan los docentes a nosotros es bueno, siempre buscamos resolver las cosas por las buenas, si se está cometiendo un error que se corrija, y tratamos de llevar el debido proceso, a veces hay lunares, pero se solucionan.</p> <p>4. Siempre hay un respeto y</p>	<p>1. A mí me gusta estar allá en el colegio me dá mucha alegría estar con mis hijas acompañándolas a todas las actividades, por ejemplo, fuimos a Armenia en el grupo de porrismo infantil y quedamos de segundo y yo era la más bulliciosa, porque me gusta.</p> <p>2. Para mí la motivación es que a mis hijos les vaya bien y que lo manifiesten, por ejemplo, al final de año, el colegio premia a los niños íntegros, con dinero, y mis tres hijos se lo ganaron, no es tanto la cantidad de dinero, para mí el orgullo es muy grande.</p> <p>3. Mi actitud es positiva.</p> <p>4. Mi actitud es de asombro, sobre todo cuando veo que los estudiantes de todo el colegio logran hacer cosas tan grandes como un torneo deportivo con tanta excelencia.</p> <p>5. A mí me motiva el prestigio y el posicionamiento que tiene el colegio, la buena fama y el reconocimiento, hay un orgullo de nosotros como</p>

	<p>por el compromiso a mi institución.</p> <p>3. Yo tengo una hija y estoy feliz de estar en el colegio porque es como una familia, me gusta que los padres tenemos un horario de atención para ir a preguntar por nuestros hijos y los profesores le aclaran a uno y yo participo en todas las actividades, excepto en los grupos deportivos, además colaboro en la mayoría de las cosas.</p> <p>4. Yo tengo a mi hijo en preescolar en la institución y mi compromiso primero ha sido acompañándola a ella, con los docentes en todas las programaciones siempre he tratado de participar y colaborarles en lo que más he podido. y todo el compromiso ha hecho lo que hoy sea la institución, yo asisto a todas las actividades, siempre participo.</p>	<p>una comprensión de nosotros hacia los profesores y viceversa.</p> <p>5. Nosotros somos un colegio chapado a la antigua y siempre vamos a pedir respeto, aquí no altercados de que un padre de familia le pegó a un profesor, nunca lo he visto y a nosotros nos enseñan eso desde el día de inducción y no es que seamos un colegio militar, sino que somos un colegio con valores y al que le gusta eso lo acepta.</p> <p>6. Algo bueno del colegio es que se educa con el ejemplo, haya no solamente aprenden los estudiantes nosotros los padres de familia también; y nos educamos desde la presentación personal. Los profesores nos han enseñado que tenemos que estar a la altura.</p> <p>7. En este colegio no existe el matoneo y si hay algún indicio se soluciona inmediatamente.</p> <p>8. Una de las ventajas que tiene el colegio es que contamos con una estrategia llamada los grupos significativos, hay uno para rendimiento académico y hay otro para comportamiento, en pro de la sana convivencia, y se trabajan muchos valores.</p>	<p>padres de familia de pertenecer a este colegio.</p>
--	--	--	--

Tabla 4. Dispositivo de análisis de la información – Categoría implicación. Elaboración propia.

<p>EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LA I.E. CLARETIANO "GUSTAVO TORRES PARRA", DEL MUNICIPIO DE NEIVA, ENTRE LOS AÑOS 2014-2018".</p>
<p>Una vez realizado el ejercicio de análisis documental, se pudo encontrar que la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra en su devenir histórico ha mostrado un crecimiento representado en el aumento de la demanda de población estudiantil, lo que</p>

ha llevado año tras año a implementar estrategias para responder a dicha oferta; en el periodo comprendido entre el 2014-2018 pese a las situaciones de desarraigo y traslado de una planta física a otra, la población estudiantil aumentó, generando un clima de satisfacción para la comunidad en general. Todos los años es imposible atender la totalidad de la demanda.

Dentro del periodo estudiado, el grupo de estudiantes de educación media logró obtener diferentes reconocimientos entre los cuales se destacan las representaciones intramurales y los proyectos institucionales; tales como el foro de los derechos humanos, el desarrollo del Festival de comparsas, el festival de la lengua y la literatura, el rally matemático, la feria institucional de la Ciencia y la Tecnología, el English Cultural, Fair, los Juegos intercurros y extramurales tales como: las Olimpiadas de Química de la Universidad de Antioquia y los Programas de Semilleros de investigación con Tecnoacademia SENA, alcanzando representaciones a nivel nacional, sumado a ello se desarrolla el programa: Piensa en Grande Movistar, la participación en las pruebas Supérate con el saber y con el deporte, de igual forma la institución educativa ha sido categorizada como la número uno a nivel local y regional (ver anexo 3.) al igual que muy bien posicionada a nivel nacional por los resultados en sus pruebas estandarizadas, lo que ha permitido que un porcentaje significativo de los jóvenes egresados puedan continuar con sus estudios universitarios subsidiados por el gobierno, a través de los programas de becas “*Ser Pilo Paga*” y “*Generación E*”, con un promedio de veintidós estudiantes por año que cumplen los requisitos para acceder a dichas becas.

Con relación al índice de aprobación, la institución educativa registra un promedio del 90% de aprobación contra un 10% de reprobación, población que es atendida con una estrategia pedagógica que le ofrece la oportunidad de lograr la promoción anticipada el año siguiente en las primeras semanas; esta estrategia busca disminuir el nivel de reprobación y compromete el trabajo de los padres durante el periodo de vacaciones.

Tabla 5. Dispositivo de análisis de la información – Desarrollo académico. Elaboración propia.

Análisis de la información

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos metodológicos durante los grupos focales realizados con las tres poblaciones seleccionadas (padres de familia, docentes y educandos); de este proceso se realizaron algunas observaciones generales sobre los puntos en común y dicotómicos encontrados.

En lo pertinente a la categoría de conexión configurado por las subcategorías de: satisfacción, interés y permanencia se vislumbró que en la comunidad educativa entre los docentes se plantea que las tres subcategorías comparten de manera reiterativa las afirmaciones como: el respeto desde la diferencia, la solidaridad por parte de los estudiantes y padres de familia para sacar adelante las diferentes actividades a través de un trabajo riguroso de mucha exigencia y que implica el trabajo extracurricular por parte de toda la comunidad educativa, los docentes manifiestan que con el nivel de exigencia institucional, el estar ahí desarrollando dicha labor se convierte en una cuestión de vocación más que de profesión. También se afirma que los docentes se sienten satisfechos por los resultados que conllevan a que los visibilicen dentro del contexto municipal a nivel educativo, y todos buscan el poder contribuir en el mejoramiento del trabajo curricular y así asegurar un mejor futuro para los estudiantes.

Otro elemento preponderante en este ejercicio de análisis es el de la participación activa de los docentes a partir de la creatividad y la realización de actividades que conllevan a un trabajo extracurricular que exige un mayor compromiso y entrega porque implica un trabajo adicional pero que en el caso específico de esta institución educativa se desarrolla de manera vocacional, por placer y convicción; donde el norte se convierte en el desarrollo integral de sus estudiantes. Cabe aclarar que, por el trabajo extracurricular, los docentes no reciben remuneración adicional alguna, pese a que en muchas ocasiones se quedan trabajando hasta altas horas de la noche, en contra jornada e incluso los fines de semana.

Los docentes manifiestan que se sienten respaldados en esta institución desde lo moral, afectivo y profesional, generando que quieran pese a todas las dificultades y precariedades

de infraestructura y logística trabajar en dicho lugar y no se vislumbran en otro, incluso su deseo manifiesto es estar ahí hasta que llegue el momento de pensionarse. En lo que respecta al sentido de permanencia cabe resaltar que varios de los docentes manifiestan que fueron egresados de dicha institución y eso ha generado que su sentido de pertenencia se fortalezca, al punto de regresar a la institución con la que desarrollaron un vínculo afectivo significativo, devolviéndole a esta lo que ellos habían adquirido, a través de sus estudiantes y quedarse ahí cumpliendo dicha labor por un largo tiempo.

Las poblaciones sujeto de observación y análisis reiteran que existen muchas actividades pero que todos se encuentran comprometidos en el desarrollo de las mismas, así esto implique trabajo extracurricular, debido a que conocen y están a gusto con la misión y la visión de la institución educativa; sienten que la institución educativa es como una familia, se sienten como parte de algo, que los une y que consiste en pertenecer a la “familia claretiana”, llena de valores, donde se observa la coherencia entre lo que se hace y se dice, muestra de ello es la afirmación que hace una de las acudientes, *“son los profesores los que muestran lo que es ser un claretiano... los claretianos muestran lo que son afuera”* y es por ello que los acudientes y sus hijos e hijas aceptan quedarse y trabajar en pro de la institución a pesar del excesivo trabajo, están no por imposición sino por elección y por gusto, la mayoría concuerda con que los valores son determinantes en el desarrollo satisfactorio del proyecto institucional, lo que con frecuencia conlleva a poder acceder a un proceso de formación universitaria, casi siempre de carácter público y con frecuencia en condiciones de becados. Es importante aclarar que las actividades se convierten en una

oportunidad que cohesiona a los actores de la comunidad educativa, y les permite adquirir nuevos conocimientos, aunque esto implique ser exigentes con ellos mismos.

Los acudientes en términos generales consideran que su papel dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas es determinante para que salgan adelante, uno de los padres afirma que:

“Como padres de familia nosotros apoyamos todas las actividades porque sabemos que si nosotros como padres de familia no apoyamos, no vamos a tener buenos resultados... somos el soporte” Por otro lado los estudiantes se sienten aceptados, respetados, valorados y retados a aprender y hacer cosas nuevas y la exigencia hace que ellos quieran quedarse ahí y así identificarse y diferenciarse de otras instituciones educativas donde los estudiantes pasan las materias fácilmente; como lo manifiesta uno de los estudiantes *“Yo llevo tres años en este colegio, al inicio no quería estar en este colegio porque sabía que era muy exigente académicamente y venía de un colegio cristiano completamente diferente y a pesar de que perdí un año aquí, seguí y valoro la enseñanza, he aprendido muchas cosas, aparte me gusta que este colegio hace muchísimas salidas pedagógicas. En otros colegios uno puede pasar el año a lo mediocre, aquí si toca estudiar, aquí son riatas (riata: termino que significa exigente, complejo)*

Así las cosas, la conexión en la institución educativa es muy fuerte ya que el principio claretiano sirve como identidad y como elemento que cohesiona a estudiantes, docentes, padres y madres de familia. De esta manera los lazos afectivos son fuertes y se han ido generado desde la diferencia entre sus actores, el gran sentido de pertenencia de los docentes, estudiantes y padres de familia es evidenciado en los esfuerzos hechos por estos

para cumplir con las actividades que les corresponde y más, todo esto presente en el compromiso ya que todos de alguna manera se han tenido que esforzar de diferentes formas, desde la consecución de recursos, trasnocharse, hacer mano de obra, acompañar y orientar y un sinnúmero de muchas acciones adicionales, para el desarrollo satisfactorio de las mismas y el trabajo colaborativo entre todos: directivos docentes, padres, madres y estudiantes, haciendo que el proyecto educativo tienda frecuentemente a lograr los mejores resultados desde una visión y misión claretiana que los une y los solidariza como si fueran una sola familia.

En lo que respecta a la categoría de compromiso conformada por las subcategorías de disposición, perseverancia y proactividad se puede afirmar que:

En torno a la subcategoría de disposición se observa que existen varios elementos preponderantes para que esta se manifieste, siendo estos: la puntualidad, el cumplimiento, la colaboración y la disposición, incidiendo en la conformación de un buen clima laboral, y de aprendizaje, como se evidencia en las afirmaciones de dos docentes *“la gente entra y quiere quedarse, no como en otras donde la gente entra y sale”* otro docente también afirma que: *“...incluso hay instituciones donde se presentan casos en donde los docentes se van a las manos.”*

El valor que más sobresale en las afirmaciones de los diferentes participantes de los grupos focales de docentes y estudiantes es la puntualidad, está tan entronizado en la comunidad educativa que los estudiantes tienen claro que no pueden llegar tarde, porque eso redundaría en el rendimiento académico, como lo afirma una estudiante *“La verdad así nosotros no seamos puntuales el colegio es tan exigente que nos toca ser puntuales... uno escucha*

amigos que estudian en otros colegios y ellos dicen ahí, uno habla con el profesor y uno puede entregar el trabajo otro día; pero aquí no es posible” así los estudiantes afirman que se acostumbran a que tienen que cumplir, es decir aprenden a ser responsables.

Los padres y madres de familia comparten la misma concepción y es que el acompañamiento a sus hijos e hijas es muy importante y por ende apoyan las actividades y procesos agenciados por los docentes, se sienten identificados con el proyecto institucional y esto hace que se sienten orgullosos por pertenecer a una institución educativa cuyo acceso es difícil y no todos los que quieren acceder a ella lo logran, es por ello que crean conciencia en sus hijos e hijas para que valoren dicha oportunidad y no pierdan el cupo, como lo afirma un padre de familia: *“es una institución a la que muchas personas quisieran llegar y nosotros nos damos cuenta cada fin de año, hay muchas personas solicitando el cupo y cuando uno tiene algo que es valioso hay que cuidarlo”*.

Con respecto a la subcategoría de perseverancia las constantes en torno a lo que plantearon los participantes de los grupo focales fueron: propositivos, siempre en la búsqueda de materiales y estrategias o aportando de sus propios recursos, para desarrollar de la mejor manera las actividades propuestas por la institución educativa, solidarizándose entre todos, padres de familia, estudiantes y docentes para que cada uno desde sus potencialidades y habilidades puedan aportar al desarrollo de dichas actividades. Los docentes lideran los procesos y delegan tareas en los demás actores de la comunidad educativa, que es movida por el sentido de pertenencia institucional, los estudiantes concuerdan que para poder responder a las actividades y comprometerse deben: priorizar, por lo tanto, determinan qué actividades son más importantes y por ende tener una mayor dedicación hacia estas, como plantea un estudiante de la institución educativa, *“Lo que yo hago como estrategia es mirar*

el horario en la semana y respondo a lo más importante, primero las evaluaciones y luego los trabajos, o sea priorizamos”

La proactividad es otra subcategoría donde se observaron que los elementos de mayor relevancia y que concordaban entre los diferentes participantes de los grupos focales fueron: La recursividad en la consecución de recursos económicos, materiales y humanos, el manejo y aprovechamiento al máximo de los escasos recursos con que cuenta la institución educativa, como lo plantea uno de los docentes entrevistados en el grupo focal: *“Nosotros desarrollamos laboratorios virtuales y hacemos simulaciones con un televisor o video beam prestado ya que el colegio no cuenta con recursos y la infraestructura física nos lo impide”*.

Se observa que la proactividad ha conducido a los docentes, estudiantes, padres y madres de familia a realizar actividades que no les competen; en la búsqueda de mejorar las condiciones de los estudiantes y por ende fortalecer el proyecto institucional. Toda esta situación ha fortalecido a los integrantes de la comunidad educativa, especialmente a los docentes, ya que la necesidad ha hecho que estos se vuelvan recursivos y resilientes, llevándolos a ser mucho más creativos y estratégicos en la búsqueda de solucionar diferentes tipos de problemas en la institución educativa. Como lo afirma un docente: *“para poder ser proactivo he tenido que diseñar mi propio material digital y eso me ha enseñado demasiado”*

Se puede afirmar que si bien la cantidad de actividades en una institución educativa puede convertirse en un activismo sin sentido, en esta institución a partir de lo que afirman los participantes en los grupos focales, se han convertido en un motor que ha hecho que la

proactividad, la resiliencia, el compromiso, la solidaridad, la priorización, la puntualidad, la organización, el buen manejo del tiempo, la buena administración de los recursos, la puesta en común, sean herramientas que permiten el fortalecimiento del proyecto educativo institucional bajo una visión claretiana, que según los padres de familia es descrita como una práctica constante que busca la excelencia y a su vez aprehensa la concepción de estrategias como una familia espiritual con valores, instituida bajo los principios de la iglesia católica judeo cristiana.

Lo anteriormente expuesto ha permitido que la relación entre estudiantes y profesores que comúnmente es vertical en las instituciones educativas, en esta, de alguna manera se esté configurando de forma horizontal y los estudiantes se estén transformando en sujetos activos y responsables de su proceso de aprendizaje. Pero no solo este proceso ha afectado al estudiantado, los docentes también están inmersos en dicho cambio, están escuchando a sus estudiantes y se encuentran dispuestos a asumir las propuestas de estos; así, todos están en disposición de aprender, los unos de los otros, como lo afirma una estudiante de la institución educativa en respuesta a la pregunta ¿Propone usted nuevas iniciativas, grupos y actividades al interior de la institución? ¿Cómo es su proceso de implementación?... *“Por un lado vemos que cuando los profesores tienen alguna actividad nosotros aportamos opiniones y nosotros opinamos, apoyamos y cambiamos algunas cosas. En cada actividad los profesores tienen opiniones, nosotros proponemos, opinamos y así es que se construyen las cosas.”*

En ese sentido, el compromiso como categoría relevante en el sentido de pertenencia se ha convertido en la institución educativa en un medio que ha permitido que el proyecto educativo claretiano no solo se fortalezca sino que se renueve y se convierta en una solución frente a los diferentes problemas sociales, por ejemplo la creación de una veeduría ciudadana frente a las obras y manejo de recursos al interior de la institución educativa, asegurando así el bienestar de la misma, si ella está bien todos los que la conforman también lo estarán.

Conclusiones y recomendaciones

“Sentido de pertenencia es cuando el hombre forma conciencia de grupo, interpreta mejor las necesidades de sí mismo y de su grupo, encontrando maneras eficaces y efectivas de suplir dichas necesidades”

Sandra Fumero.

Una vez realizado el ejercicio de análisis de la información, este proceso investigativo se dispone a presentar las conclusiones y recomendaciones, las cuales se desarrollarán a continuación:

En lo pertinente al tema de conexión configurado por las subcategorías de: satisfacción, interés y permanencia se vislumbró que en la comunidad educativa está presente el sentido de familiaridad; creándose lazos de afectividad, mediados por el respeto, la solidaridad, la amabilidad, la colaboración y la disposición al trabajo altruista, dentro de un ambiente de satisfacción y plenitud.

Otro elemento preponderante en el que las tres poblaciones coinciden es la existencia del valor del compromiso, presente en las afirmaciones hechas por cada uno de los actores ya que a pesar de la existencia de muchas actividades programadas en la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra, las personas se muestran dispuestas a realizarlas así esto le obligue a realizar un trabajo extra hasta altas horas de la noche, hacer algún tipo de aporte económico, mano de obra, convocatoria y cualquier otra situación o labor que conlleva al buen desarrollo de las actividades, ya que todos son conscientes de que para alcanzar los logros académicos conseguidos se requiere de un trabajo exigente, constante y bien estructurado, el cual con frecuencia es demandante y extenuante, pese a ello docentes, estudiantes, padres y madres de familia se encuentran dispuestos y comprometidos a hacerlo.

De igual manera en lo pertinente a la categoría de compromiso se tiene que en lo relativo a la disposición, padres y madres de familia, docentes y estudiantes cuentan con una total disposición hacia el trabajo y obligaciones proyectadas por la institución, la disposición se visualiza no solo en la buena actitud al trabajo sino

también en elementos como la puntualidad (tema frecuente visualizado en los grupos focales), pese a las muchas actividades que los docentes y padres de familia dicen tener, se manifiesta de manera general un deseo por entregar y cumplir a tiempo y ojalá antes de las fechas establecidas aquellos compromisos como calificaciones, informes y trabajos de área, los estudiantes aseguran que incluso en aquellos casos donde se vive en periferias y para llegar al colegio se deben realizar largos desplazamientos en bus, la norma general es llegar a la institución por lo menos diez minutos antes, la puntualidad en la entrega de trabajos también está presente, ya que de no hacerse en las fechas establecidas se califica con una puntuación inferior, lo cual según los estudiantes afecta significativamente el promedio académico.

En lo pertinente a la categoría de implicación el proceso de investigación concluyó que la comunidad educativa si logra participar de manera integral y asertiva ya que es una práctica generalizada en que todos los individuos participen en todas las actividades proyectadas durante todo el año escolar, se trae a colación un comentario dado por uno de los docentes: *“hay actividades que no tienen nada que ver con nuestra labor, pero aquí estamos todos, pese a que tenemos una gran cantidad de trabajo.”*, En la subcategoría denominada relaciones interpersonales se aprecia un escenario no solo de empatía sino también de respeto y admiración recíproca, las relaciones profesionales están enmarcadas por la responsabilidad y el cumplimiento de los deberes y aún hay espacios en los que se celebran actividades como los cumpleaños u otras fechas especiales, pese a que la planta física es denominada por los profesores matadero súper estrella. El hecho de que las relaciones interpersonales sean buenas no significa que no haya momentos de discusión, exaltación y conflicto, sin embargo, es una práctica establecida en la institución el pedir

perdón y ofrecer disculpas. Los profesores aclaran que la institución tiene un escenario libre de rencillas y de odios en donde jamás se presentan situaciones de bulling o saboteo hacia las actividades de los docentes y entre estudiantes. Finalmente en la subcategoría de motivación, los docentes aclaran que la mayor motivación es el sentirse parte de una de las mejores instituciones del departamento, sentirse parte de un equipo de trabajo comprometido y el amor por la comunidad y por sus estudiantes les facilita a todos asumir de forma más amable y positiva todas las dificultades y carencias materiales al interior de la institución y que se compensa de alguna manera con los valores expuestos en esta investigación desde una visión claretiana.

Se puede afirmar a partir del análisis de todas las categorías que el concepto de “familia claretiana” con sus valores se convirtió en un referente identitario y los valores como la puntualidad, el respeto, la solidaridad, la organización han influido en el bienestar y el mejoramiento del proyecto institucional, muestra de ello es que gracias al trabajo de veeduría ciudadana desarrollado por parte de los padres y madres de familia, al único colegio al que se le entregará la obra terminada y en la fecha prevista, de diez instituciones en Neiva, es a esta.

Los diferentes actores que conforman la institución educativa Claretiana Gustavo Torres Parra han asumido una gran carga laboral y de aprendizaje desarrollando diferentes tipos de actividades que han conllevado a que cada uno de ellos fortalezcan su sentir frente a la misión y la visión institucional y al fortalecimiento de los valores que conforman el proyecto institucional concebido como una “familia claretiana”.

Se observa que una de las grandes motivaciones para la comunidad en general es mejorar las condiciones físicas, emocionales, espirituales e intelectuales del estudiantado,

así el trabajo arduo se convierte en un aliciente que permite aunar esfuerzos y fortalecer el sentido de pertenencia a nivel institucional.

Otro aspecto a tener en cuenta respecto a la categoría de desarrollo académico es el concerniente al nivel de aprobación de los estudiantes en la institución educativa, que en promedio es de 90% configurando de esta manera un nivel de reprobación muy bajo (10%), esta situación se debe a que a nivel institucional se han establecido diferentes estrategias de fortalecimiento de los procesos de aprendizaje del cuerpo estudiantil por parte del cuerpo docente, como la promoción anticipada en las primeras semanas, observándose que gracias a esta, el nivel de reprobación disminuye y esto se debe al compromiso de los padres y madres durante las vacaciones, articulado a un trabajo que como ya se expuso en el acápite de resultados integra diferentes actividades, programaciones y recursos propios de la institución.

Se sugiere investigar en un futuro sobre el seguimiento y la supervisión que se hace de los diferentes procesos y el desarrollo de las actividades en la Institución educativa Claretiana Gustavo Torres Parra para poder indagar sobre de qué forma y cómo se está fortaleciendo el sentido de pertenencia manifiesto a partir de las expresiones y acciones de sus protagonistas en esta investigación.

Finalmente, este proceso de investigación propone seguir desarrollando ejercicios de análisis y observación pertinentes al tema aquí desarrollados, trabajando en identificar aquellos campos de mejora que podrían potenciar nos solo los ambientes escolares sino también los resultados académicos allí obtenidos, estructurados en el respeto, el trabajo en equipo, la empatía y la armonía.

Bibliografía

Barcaglioni, A. (2003). El sentido de la pertenencia como motor del éxito institucional. España: editorial redes° 148.

Brea, L. (2014). Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Universidad Católica Pontificia madre y maestra Santo Tomás de Aquino. Investigación Académica. Universidad de Murcia. departamento de didáctica y organización escolar. Murcia España.

Builes, A., Muñoz, A., García, G., Muñoz, M. y Muñoz, S. (2011). Estrategias gerenciales para fortalecer el sentido de pertenencia de los docentes de la institución educativa Santa Sofía, Dos quebradas. Tesis de grado. Universidad Católica de Manizales, Caldas. recuperado de:
<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/217/Adriana%20Maria%200Builes%20Vasquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Buitrago, L. Díaz, D y Sánchez, M. (2017). Fortalecimiento del sentido de pertenencia de la institución educativa Cristo Rey a través del mejoramiento de los canales de comunicación institucional. Trabajo de grado. Universidad Católica de Manizales. Popayán, Cauca.

Caballero, L. (2012). Promoción y fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia su institución y su entorno, de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la institución educativa La libertad, de Rovira-Tolima. Trabajo de grado. Universidad del Tolima. Ibagué Tolima.

Chávez, N. (2004). La Imagen Corporativa: Teoría y Práctica de Identificación Institucional. España: Ed. GG Diseño.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México: McGraw Hill.

Collins, J. & Porras, J. (2004). Construir la visión de su empresa. Gestión del Cambio. Colección Harvard Business Review. Buenos Aires: Deusto.

Cornejo, H. (2017). La motivación institucional y el sentido de pertenencia del docente en la facultad de humanidades y lenguas modernas de la universidad Ricardo Palma. Tesis de grado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima Perú. recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2153/TM%20CE-Ge%203720%20C1%20-%20Cornejo%20Fernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuesta, F. (2003). Fidelización. Un paso más allá de la retención. España: MacGraw-Hill

Dasberg, H (1976). Pertenencia y soledad en relación al sentido de ruptura mental en la guerra de Israel

De la Garza, E. (2018). La entrevista y el cuestionario. México. Recuperado de: <http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/Cursos/MetodoLicII/encuestayentrevista.pdf>

D Pontes, M. (2011). Aproximación teórica al sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación. Valencia Venezuela.

Fuentes, W. (2.000). Técnicas de investigación. Artículo de tesis. Argentina. Recuperado de: <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

González, L. (2013). Focus Group. Método de investigación cualitativa. Recuperado: <https://www.bibliopos.es/focus-group-metodo-de-investigacion-cualitativa/>

Goodenow, C. & Grady, K. (1993). The relationship of school belonging and Friends' values to academic motivation among urban adolescent students. *Journal of Experimental Education*. 62. 60-71.

Gutiérrez, V. y Monjaraz, J. (2013.). El sentido de pertenencia como motivador del desempeño escolar. Investigación. Segundo congreso de transformación educativa. México. Recuperado de: <http://transformacion-educativa.com/2do-congreso/ponencias/Eje-1/L1-64.html>

Hagerty, B. M., Lynch-Sauer, J., Patusky, K. L., Bouwsema, M., & Collier, P. (1992). Sense of belonging: A vital mental health concept. *Archives of psychiatric nursing*, 6(3), 172-177.

Hagerty, B. M., & Williams, A. (1999). The effects of sense of belonging, social support, conflict, and loneliness on depression. *Nursing research*, 48(4), 215-219.

Kestenberg, J y Kestenberg, M, (1988). (Sentido de pertenencia y...) Psicoanálisis de los niños sobrevivientes de la persecución del holocausto nazi.

López, A. (2017). El sentido de pertenencia como elemento de la cultura organizacional: Factores que inciden en su desarrollo. Trabajo de grado. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). Sistema nacional de indicadores educativos para los niveles de preescolar, básica y media en Colombia. Bogotá. D.C. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-329021_archivo_pdf_indicadores_educacion.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). Guía de orientación Saber 11° 2018-2. Bogotá. D.C. Colombia. Recuperado de: <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/177687/Guia+de+orientacion-saber-11-2018-2.pdf/adfd98fa-d3fc-9645-2cab-fad562caffff>

Maslow, A. (1954). *Motivación y Personalidad*. 3 Ed. Madrid: Díaz de Santos.

Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 5 de febrero de 2018, de esup.edu.pe

Quaresma, M. y Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en las escuelas públicas de excelencia. investigación. Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14043472012.pdf>

Anexos y Variables

Anexo 1. Beneficiarios del programa Ser Pilo Paga 2017

No	NOMBRE	GRAD O	L. CRIT.	MAT .	S. Y CIUD.	C. NAT.	INGLÉ S	P. GLOB
1	Cano Medina Juan Camilo	1101	72	83	80	76	81	390
2	Calderón Perdomo Karol Andrea	1101	72	77	79	74	79	379
3	Díaz Trujillo María Paula	1101	81	72	74	74	82	379
4	Solórzano Burgos María Paula	1101	79	79	73	71	77	378
5	Caicedo Aguirre Jhonier Esleider	1102	81	76	69	73	75	374
6	Restrepo Barahona Camila	1102	73	73	77	75	76	373
7	Bautista González Juan Sebastián	1102	76	74	75	75	69	373
8	Pérez Vargas Laura Sofía	1103	72	75	73	77	67	368
9	Díaz Herreño Sara Valentina	1102	74	78	71	73	67	367
10	Bahena Cárdenas Juan Sebastián	1102	69	74	72	76	78	366
11	Cuesta Polanco Víctor Nicolás	1102	67	75	77	76	66	366
12	Vega Gaitán Julián David	1102	74	77	72	69	73	365
13	Dueñas Román Edison Alexander	1101	65	75	73	74	83	363
14	Martínez Rojas María Camila	1101	74	72	75	70	61	359
15	Murillo Bonilla Andrés Felipe	1101	78	74	63	73	65	357
16	Martínez Trujillo Sarita	1102	72	66	81	70	60	357
17	Valderrama Quesada María Natalie	1103	68	71	75	69	78	357
18	Peña Mayor Carlos Fernando	1103	61	76	76	76	58	356
19	Cardoso Yusty Luis Alejandro	1101	70	78	70	68	65	355
20	Torres Ospina Corín Daniela	1103	69	79	68	65	77	354
21	Cárdenas Perdomo Catalina	1101	68	74	74	67	69	353
22	Mejía Rodríguez Daniela	1102	73	71	67	69	74	352
23	Polaina Cabrera Javier Andrés	1103	68	68	74	68	77	350

Gráfico 1. Solórzano. Y. (2018). Beneficiarios del programa Ser Pilo Paga 2017. [Tablas].
Elaboración propia

Anexo 2. Beneficiarios Generación E 2018 en los componentes de Equidad y Excelencia

No	NOMBRE	GRADO	L. CRIT.	MAT .	S. Y CIUD.	C. NAT.	INGLÉS	P. GLOB	GENERA. E
1	Bravo Lugo Mario Alberto	1101	58	57	57	69	49	297	Equidad
2	Cabrera Pedraza Juan Pablo	1101	78	100	73	75	87	410	Excelencia
3	Chavarro Valenzuela Laura Andrea	1101	75	72	67	68	74	354	Equidad
4	Herrera Pantoja Laura Lorena	1101	66	69	71	65	76	342	Equidad
5	Polania Perdomo Juan David	1101	54	60	48	57	45	270	Equidad
6	Torres Espinosa Deicy Tatiana	1101	77	74	76	73	74	375	Excelencia
7	Torres Espinosa Jeidy Fernanda	1101	71	74	70	76	77	365	Excelencia
8	Vallejo Ramírez Ivonne Vanessa	1101	71	71	69	75	79	360	Excelencia
9	Gutiérrez Bautista Juan Esteban	1102	64	74	69	70	64	344	Equidad
10	Herrada Valencia Michelle Catalina	1102	49	54	48	55	54	258	Equidad
11	Jiménez Lozano María Alejandra	1102	65	68	60	63	68	322	Equidad
12	Jiménez Lozano María Camila	1102	63	62	47	51	66	283	Equidad
13	Quintero Gahona Juan Pablo	1102	77	73	76	78	82	382	Excelencia
14	Carvajal Parra Tania Karina	1103	63	62	59	58	66	305	Equidad
15	Chavarro Moyano Karla Vanessa	1103	69	75	72	72	60	355	Equidad
16	Escobar Álvarez Santiago	1103	73	73	69	76	67	362	Excelencia
17	González Morales Andrés Felipe	1103	68	60	66	72	63	331	Equidad
18	Martínez Vanegas Karol Tatiana	1103	65	72	62	61	63	324	Equidad
19	Mosquera Cordón Laura Camila	1103	56	60	53	57	58	283	Equidad
29	Mosquera Rivera Santiago	1103	62	66	63	67	59	320	Equidad
21	Salcedo Rodríguez Yeferson Andrey	1103	73	72	71	74	75	363	Excelencia

Gráfico 2. Solórzano. Y. (2018). Beneficiarios Generación E 2018 en los componentes de Equidad y Excelencia. [Tablas]. Elaboración propia.

Anexo 3. Ranking de las mejores instituciones oficiales de la ciudad de Neiva 2018

Puesto	Institución Educativa Oficial	Jornada
1.	Claretiano Gustavo Torres Parra	Tarde
2.	María Auxiliadora Fortalecillas	Mañana
3.	Oliverio Lara Borrero	Mañana
4.	San Miguel Arcángel	Mañana
5.	Santa Librada	Mañana
6.	Oliverio Lara Borrero	Tarde
7.	Liceo de Santa Librada	Tarde
8.	Humberto Tafur Charry	Mañana
9.	Técnico Superior	Tarde
10.	José Eustasio Rivera	Mañana
11.	Eduardo Santos	Mañana
12.	INEM Julián Motta Salas	Mañana
13.	Liceo de Santa Librada	Mañana
14.	Técnico Superior	Mañana
15.	José Eustasio Rivera	Tarde
16.	El Limonar	Mañana
17.	Departamental Tierra de Promisión	Tarde
18.	Aipécito	Completa
19.	Promoción Social	Mañana
20.	Atanasio Girardot	Completa

Gráfico 3. Solórzano. Y. (2018). Ranking de las mejores instituciones oficiales de la ciudad de Neiva año 2018 [Tabla]. fuente: Ministerio de Educación Nacional:

[http://miltonochoa.com.co/home/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20\(2018\)/A/PDF/por_departamento/Ponderado%20Huila.pdf](http://miltonochoa.com.co/home/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20(2018)/A/PDF/por_departamento/Ponderado%20Huila.pdf)

Anexo 4. Cuadro comparativo de los resultados históricos Prueba SABER 11°. 2005-2018

AÑO	LENGUAJE	FILOSOFÍA	MATEMÁTICAS	SOCIALES	BIOLOGÍA	QUÍMICA	FÍSICA	INGLÉS	PROMEDIO INSTITUCIONAL
2005	51,96	47,34	46,71	47,30	51,93	47,42	51,67	45,14	48,68
2006	51,75	50,80	47,76	50,11	50,71	47,90	46,85	47,54	49,18
2007	49,44	42,54	48,88	48,61	49,08	48,46	46,99	46,05	47,51
2008	51,82	45,71	50,33	53,35	49,62	52,41	46,48	44,81	49,32
2009	50,30	47,67	52,37	54,81	49,68	52,69	47,58	49,70	50,60
2010	49,62	48,88	53,13	49,66	50,37	51,78	48,55	50,74	50,34
2011	54,33	51,59	57,42	53,72	51,71	51,59	51,41	44,83	52,08
2012	53,26	47,77	55,47	52,97	52,57	51,60	48,68	50,14	51,56
2013	54,28	48,44	56,48	53,23	51,41	54,13	52,70	49,57	52,53
2014	58,57		62,44	58,36	60,26			55,85	59,09
2015	57,37		68,88	59,94	59,29			53,71	59,84
2016	64,01		66,93	65,50	65,52			63,12	65,02
2017	65,44		67,52	64,71	64,70			63,19	65,11
2018	64,60		67,78	61,86	65,52			63,49	64,65

Gráfico 4. Rivera. H. (2018). Cuadro comparativo de los resultados históricos Prueba SABER 11°. 2005-2018. Institución Educativa Claretiano Gustavo Torres Parra[Tabla]. Recuperado de archivos institucionales.

Anexo 5. Listados de estudiantes por curso (1001,1002 y 1003)

1001	
N O	APELLIDOS Y NOMBRES
1	AMAYA SOLORZANO NICOLAS
2	ARCINIEGAS MORENO KAREN SOFIA
3	BARRERA RAMIREZ LAURA VALENTINA
4	BARRERO GARCIA CARLOS DANIEL
5	BENAVIDEZ POLANIA ANDRES FELIPE
6	BERMEO PERALTA LAURA CAMILA
7	CABRERA DUSSAN LEIDY KATHERINE
8	CARDENAS LUNA LAURA VALENTINA
9	CASAS CABRERA KEVIN DE ARANZAZU
10	CASTRO LUNA CAMILO ANDRES
11	DEVIA BAUTISTA VALENTINA
12	DIAZ CORTES MONICA ALEJANDRA
13	DIMATE ALVAREZ STEFHANY M.
14	DURAN DURAN CAMILA
15	GARCIA YARA CATHERINE
16	GARRIDO HERNANDEZ VALENTINA
17	GONZALEZ CABRERA DANIEL ESTEBAN
18	LUNA ACOSTA MARIA PAZ
19	MANRIQUE PERDOMO SANTIAGO
20	MARIN QUIMBAYA HERNAN RICARDO
21	MEDINA LOSADA DIANA VALENTINA
22	MURCIA PAJOY DAYANA VALENTINA
23	PALENCIA MANTILLA LUISA MARIA
24	PERDOMO CAVIEDES YOHAN ANDRES
25	PERDOMO PASTRANA ANA MARIA
26	PORTES LAGUNA JUAN DAVID
27	RAMIREZ GOMEZ SEBASTIAN
28	RESTREPO PEREZ DAVID FERNANDO
29	RIOS MONTEALEGRE JUAN ANDRES
30	RUJANA ESCOBAR JASED ABDEL
31	FLOREZ SALAZAR LAURA MARIA
32	SILVA POLANIA LEIDY LORENA
33	SOLORZANO GUZMAN LAURA E.
34	SOLORZANO RODRIGUEZ LESSFY V.
35	TOVAR PERDOMO LAURA VALENTINA
36	VASQUEZ PENAGOS WILLIAM ANDRES
37	YUCUMA SARRIA WILTON CAMILO

1002	
N O	APELLIDOS Y NOMBRES
1	ANDRADE JOVEN VALENTINA
2	AROS CAMACHO ANGIE LORENA
3	BARRERA TOVAR ALEJANDRO
4	BELTRAN BOHORQUEZ MIGUEL ANGEL
5	BARRIOS SUAREZ LAURA CAMILA
6	CARABALI CRUZ JULIAN ANDRES
7	CERQUERA NARVAEZ DAYANA V.
8	CHALA BONILLA LAURA LISETTE
9	DIAZ SALINA NATALIA
10	GAITAN MACIAS KAROL XIMENA
11	GALINDO CALDERON PAULA DANIELA
12	GALVIS ROMERO TATIANA ALEXANDRA
13	GOMEZ CORTEZ KAREN LIZETH
14	GOMEZ RAMIREZ JANA NICOLE
15	GONZALEZ BARBERY SELENA
16	GUTIERREZ LOZANO JULIET VANESSA
17	GUZMAN LUCERO JUAN DIEGO
18	JARAMILLO MURCIA WILLIAM ANDRES
19	LIZCANO GARCIA MARIA VALENTINA
20	LOPEZ SUAZA WEIDY ANGELICA
21	LUNA ROJAS FABIAN ESTEBAN
22	MACIAS GUTIERREZ MARIA ALEJANDRA
23	MARTINEZ VANEGAS JULIAN H.
24	ORJUELA BERMUDEZ VALENTINA
25	ORTIZ ESCOBAR JUAN ESTEBAN
26	OSORIO CORTES DANNA SOFIA
27	OSORIO LOSADA MARIA PAULA
28	PATIÑO ALJURE MARIA PAULA
29	PATIÑO ROJAS MICHEL JOHARA
30	PEÑARANDA PEREZ MARIA PAULA
31	PEREZ CAMPOS SANTIAGO
32	PEREZ MENDEZ MARIA DE LOS A.
33	ROJAS GOMEZ SERGIO ANDRES
34	ROJAS SOLANO JOEL SANTIAGO
35	SANTOS BELTRAN SANTIAGO DANIEL
36	SOLORZANO SANCHEZ NIYIRET
37	TRUJILLO GARZON DAYANNA
38	UNAS OCAÑA CRISTHIAN CAMILO

1003	
N O	APELLIDOS Y NOMBRES
1	ALARCON CERQUERA MARY LIZZETH
2	ALARCON OSORIO JUAN MANUEL
3	CARVAJAL GARCIA MARIA CAMILA
4	COQUECO ARDILA LAURA CAMILA
5	CORONEL VARGAS LUISA MARIA JOSE
6	CUMBE TRUJILLO JUAN PABLO
7	CHAVEZ CABRERA RONALD ARTURO
8	DIAZ BARRIOS MARIA CATALINA
9	DIAZ CORONADO NICOLAS
10	FIERRO UNI LUISA MARIA
11	GARZON VIUCHE NATALIA
12	GAVIRIA QUINTERO MARIA CAMILA
13	GOMEZ HERRAN MARLON STEVEN
14	GUZMAN TRUJILLO AURA SOFIA
15	GUZMAN TRUJILLO DIEGO MAURICIO
16	JARA HERRERA MARIA JOSE
17	LARA PRADA JUAN PABLO
18	LEIVA TOLE MARIA DE LOS ANGELES
19	LOSADA SALAZAR MARIA JOSE
20	MEJIA RODRIGUEZ MARIA PAULA
21	MENDOZA VALENCIA YURANY
22	MUÑOZ LUNA JULIAN DAVID
23	OSORNO BURBANO MARIA ALEJANDRA
24	PUNTES SALAZAR VANESSA A.
25	RAMIREZ HERNANDEZ LINA MERCEDES
26	REYES PERDOMO FRANCISCO JAVIER
27	RIVERA GUZMAN MARIA JOSE
28	ROJAS CANDELA SERGIO ANDRES
29	SALAZAR STITH NIOBE VALENTINA
30	SANCHEZ CORTES DAVID SANTIAGO
31	SORACIPA BELEÑO VALENTINA
32	TAMAYO CAMACHO M DE LOS ANGELES
33	TRUJILLO PASTRANA JULYANO
34	VANEGAS BARRETO MARIA PAULA
35	VARGAS GARCIA MARIA JOSE
36	VARGAS TRUJILLO SANTIAGO
37	VARGAS WALTEROS EDILSON ALBERTO
38	VASQUEZ HERNANDEZ FRANKLIN STTIK
39	VELEZ MARIN KAROL VALENTINA

Gráfico 5. Solorzano. Y (2018). Listados de los cursos 1001, 1002 y 1003 de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra. [Tablas]. Elaboración propia.

Anexo 6. Listados de estudiantes por curso (1101,1102 y 1103)

1101		1102		1103	
Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	ANDRADE RAMOS MARIA JOSE	1	BELTRAN SEPULVEDA JHON JAMES	1	ALDANA RODRIGUEZ SANTIAGO
2	ARDILA HERNANDEZ JUAN SEBASTIAN	2	BERMUDEZ MOREA JORGE ANDRES	2	CARVAJAL PARRA TANIA KARINA
3	BRAVO LUGO MARIO ALBERTO	3	BORBON MESA JENNY ALEJANDRA	3	CHAVARRO MOYANO KARLA VANESSA
4	CABRERA PEDRAZA JUAN PABLO	5	CARDOSO PAREDES LAURA KATHERINE	4	CHINCHILLA MANJARRES JUAN DIEGO
5	CHAVARRO VALENZUELA LAURA ANDREA	6	CARVAJAL OROZCO JUAN DIEGO	5	CORONADO CASALLAS ANA SOFIA
6	CORDOBA PATIÑO KAROL YANINI	7	CHAVEZ GONZALEZ LINA MARIA	6	CORTES ROJAS EDNA CAROLINA
7	CRUZ GOMEZ ANGELA ANDREA	8	CORTES ROBAYO DANIELA	7	CRUZ HERNANDEZ LAURA VALENTINA
8	DEL TEJADA SILVA KENNET EDUARDO	9	CUELLAR OSORIO SANTIAGO JOSE	8	ESCOBAR ALVAREZ SANTIAGO
9	ESCOBAR CARMONA ESTEFANIA	10	DIAZ SOLORZANO ANDRES MAURICIO	9	GONZALEZ MORALES ANDRES FELIPE
10	GALVIS SOACHE NICOL ANDREA	11	FORERO FIGUEROA WILSON ESTEBAN	10	JIMENEZ LOSADA NICOLAS
11	GAMEZ CEDEÑO NICOLAS	12	GARCIA LIZCANO LEIDY DANIELA	11	JOVEL HENAO SOFIA
12	GARCIA POLANIA MARIA CAMILA	13	GUTIERREZ BAUTISTA JUAN ESTEBAN	12	MARTINEZ VANEGAS KAROL TATIANA
13	GOMEZ CISNEROS DANIEL FELIPE	14	HERRADA VALENCIA MICHELLE CATALINA	13	MORENO CORTES LAURA FERNANDA
14	HERRERA PANTOJA LAURA LORENA	15	HERRAN CALDERON SARA MELISA	14	MOSQUERA CORDON LAURA CAMILA
15	LONGAS MAÑOSCA KEVIN SANTIAGO	16	JIMENEZ LOZANO MARIA ALEJANDRA	15	MOSQUERA RIVERA SANTIAGO
16	MANCHOLA JIMENEZ BRAYAN DAVID	17	JIMENEZ LOZANO MARIA CAMILA	16	MUÑOZ AVILES ALEJANDRO
17	MEÑACA TRUJILLO MARIANA	18	LADINO ALDANA BRAYAN DAVID	17	MUÑOZ GARZON LAURA VALENTINA
18	MONTEALEGRE ZAMBRANO KAROLINA	19	MOLANO MARROQUIN MANUEL JAVIER	18	NATERA ARAUJO SAMUEL DAVID
19	PERDOMO PUENTES MARIA CAMILA	20	MORENO BOLIVAR MIGUEL ANGEL	19	PINTO ALDANA JHOAN NICOLAS
20	PINZON RAMIREZ EDUARD ANDRES	21	MOSQUERA AROCA JUAN SEBASTIAN	20	RAMIREZ CORTES GABRIELA
21	POLANIA PERDOMO JUAN DAVID	22	ORJUELA OVIEDO SANDY DANIELA	21	REDONDO ANGEL LAURA CAMILA
22	QUIROGA MORALES CAMILO ERNESTO	23	PERDOMO CABRALES MARIA JOSE	22	SALCEDO RODRIGUEZ YEFERSON ANDREY
23	RONDON RIVERA LAURA	24	PERDOMO LOZANO BRAYAN CAMILO	23	TOVAR VARGAS VALENTINA
24	SANCHEZ POSADA MARIA ALEJANDRA	25	PEÑARANDA PEREZ HAIDER ANDRES	24	TRUJILLO SANCHEZ JUAN DIEGO
25	SOTO LISCANO CAMILO ANDRES	26	QUINTERO GAHONA JUAN PABLO	25	VARGAS CASTRO CAMILO ANDRES
26	SUAREZ GONZALEZ JULIAN DAVID	27	RODRIGUEZ ALVAREZ MARIA DEL MAR	26	VARGAS TOVAR JULIAN ANDRES
27	TORRES ESPINOSA DEICY TATIANA	28	RODRIGUEZ VELASQUEZ DANIELA	27	VELASQUEZ OLARTE LUIS JESUS
28	TORRES ESPINOSA JEIDY FERNANDA	29	TRUJILLO BONILLA JUAN DIEGO	28	ZULETA TRUJILLO MARIA DEL MAR
29	VALDERRAMA PARDO LUISA MARIA	30	VELASQUEZ SAENZ SANTIAGO		
30	VALLEJO RAMIREZ IVONNE VANESSA				
31	YUNDA SALAZAR ANGELA DAYANA				

Gráfico 6. Solórzano. Y (2018). Listados de los cursos 1101, 1102 y 1103 de la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra. [Tablas]. Elaboración propia.

nexo 7. Docentes de educación media de la I. E. Claretiano Gustavo Torres Parra

N o	APELLIDOS Y NOMBRES	TIPO DE VINCULACIÓN	PREGRADO	POSTGRADO	NIVEL EN DONDE LABORA	ÁREA DE DESEMPEÑO	ASIGNACIÓN ACADÉMICA	GÉNERO
1	Alarcón Valbuena Antonio	Propiedad	Lic. Educación. física	Esp. Educación. Ambiental	Secundaria y media	Ed. Física	Ed. Física 7º,9º y 11º	H
2	Ardila Valderrama Myriam Cecilia	Propiedad	Abogada		Secundaria y media	C. Sociales	C. Sociales 6º y 1003º	M
3	Arias Montoya Guillermo León	Propiedad	Lic. Educación para la democracia		Secundaria y media	C. Sociales	C. Sociales 8º y 1002	H
4	Cirquera Olaya Lucy	Propiedad	Filosofía y ciencias religiosas	Educación y orientación Familiar	Secundaria y media	Ética Y Religión	Ética y Religión 6º,701,702,703,704,1001,1001,1003 y 11º	M
5	Charry Holguín Fernando Alberto	Propiedad	Lic. Química	Esp. Educación Ambiental	Media	C. Naturales	C. Naturales 704, Química 10º y Biología 1101 y 1102	H
6	García Cuellar Luis Ernesto	Propiedad	Lic. Matemáticas y Física	Esp. Educación en Matemáticas con Énfasis en los sistemas dinámicos.	Secundaria y media	Inglés	Matemáticas 10º y Aritmética 704 Y 705	H
7	González Lara Luis Eliecer	Propiedad	Lic. Educación matemática y Física	Esp. Informática educativa. - Diplomado docencia universitario.	Media	Física	Física 1003, 1004 y 11º y Tecnología e Informática 703	H
8	Guevara Salazar Yohamer Ernesto	Propiedad	Lic. Lenguas Modernas	Magíster Didáctica del inglés	Media	Inglés	Inglés 703,704,705 y 11º y P. L. Inglés 701,702,703 y 705	H
9	Granja Fernández José Ricardo	Propiedad	Ingeniería Electrónica.	Esp. Gestión de la Tecnología e Informática	Secundaria y media	Tecnología e Informática	Tecnología e Informática 705,8º,9º,10º Y 11º	H
10	Hernández Valencia Sixto	Propiedad	Lic. Matemáticas y Física	Esp. Educación. Matemática con énfasis en las aplic. sistema.	Secundaria y media	Matemáticas	Matemáticas 902,903 y 11º	H
11	Pérez Cortés José Isidoro	Propiedad	Lic. Ciencias Sociales	Esp. Orientación. Educativa y desarrollo. Humano Evaluación .Pedagógica	Secundaria y media	C. Sociales	C. Sociales 9º, 11º, 1001 y 1004	H
12	Quesada Hernández Mónica Patricia	Propiedad	Lic. Arte Escénico	Mg. Edu Didáctica de la lengua castellana	Secundaria y media	Ed. Artística	Ed. Artística 602,603,604,7º,8º,9º,10º y 11º	M
13	Rayo José Heriberto	Propiedad	Lic. Lingüística. y Literatura	Esp. Dificultades del aprendizaje Escolar	Secundaria y media	Castellano	L. Castellana 901,902 y 11º	H
14	Rivera Rocha Heber Hernando	Propiedad	Filosofía e Historia	Esp. Comunicación y creatividad para la docencia	MEDIA	Filosofía	Filosofía 10º Yy11º, Ética y Religión 1003	H
15	Rugeles Ortigoza Quillian Yiceth	Propiedad	Lic. En Humanidades y Lengua Castellana		Secundaria y media	Castellano	Lengua Castellana 705 y 10º y P.L. Inglés 704	M
16	Silva Remisio Luz Yaneth	Propiedad	Lic. Educ. Física	Esp. Informática y telemática. Espc.Pedg. De la exprs. Lúdica	Media	Ed. Física	Ed. Física 6º,8º y 10º	M
17	Tellez Murcia Marlon Vladimir	Propiedad	Lic. Química	Química	Secundaria y media	Química	C. Naturales 701 y 702, Química 11º y Biología 1103	H
18	Vargas Nasayó Vilma Yolanda	Propiedad	Lic. Lenguas Modernas	Esp. En Gerencia Educativa	Secundaria y media	Inglés	Inglés 801,802 Y 10º,P.L. Inglés 10º	M
19	Vidal Rojas Luis Gabriel	Propiedad	Prof. Ingeniero Electrónico	Esp. Ciencias Naturales-Física	Secundaria y media	Matemáticas	Matemáticas 901, Informática 603,604,701,702y 1004 Y Física 1001 Y 1002	H

Gráfico 7. Solorzano. Y. (2018). Lista de docentes de educación media de la Institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra [Tabla]. Elaboración propia.

Anexo 8. Cuestionario grupo focal. Docentes

1. Categoría: Conexión:

● Satisfacción

¿Se siente usted identificado con las personas, las actividades, la Visión Institucional y el trabajo profesional desempeñado?

- **interés**

¿Qué actividades extracurriculares realiza y cómo las desarrolla?

- **permanencia:**

¿Qué tipo de logros ha alcanzado en su desempeño institucionales?

¿Se visualiza siendo parte de la institución a futuro o desearía un cambio de ambiente escolar? ¿por qué?

2. Categoría Compromiso:

- **Disposición**

¿Es usted puntual respecto a sus compromisos institucionales?

¿Con qué frecuencia y en qué condiciones logra terminar sus tareas y actividades institucionales?

- **perseverancia**

¿Qué estrategias usted utiliza para alcanzar un logro institucional y en el caso de que haya dificultad qué hace?

- **proactividad.**

¿Usted plantea nuevas estrategias, técnicas, actividades al interior de la institución y cómo es su proceso de implementación?

3. Categoría: Implicación:

- **Participación**

¿Con qué frecuencia participa en las programaciones - actividades institucionales? y por qué?

- **Relaciones Interpersonales**

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa?

- **Motivación.**

¿Cuál es su actitud frente al desarrollo de las actividades y compromisos de la institución?

Anexo 9. Cuestionario grupo focal. Estudiantes

1. Categoría: Conexión:

• Satisfacción

¿Se siente satisfecho con las personas y las actividades de la institución?

• interés

¿Siente interés y/o agrado con las actividades desarrolladas por la institución? le resultan atractivas o interesantes?

• permanencia

¿Cuánto tiempo lleva siendo estudiante de la institución y que representa para usted ser parte de ella?

2. Categoría Compromiso:

• Disposición

¿Es usted puntual respecto a sus compromisos institucionales?

¿Con qué frecuencia y en qué condiciones logra terminar sus tareas y actividades institucionales?

• perseverancia

¿Qué estrategias usted utiliza para alcanzar una meta académica y en el caso de que haya dificultad qué hace?

• proactividad.

¿Propone usted nuevas iniciativas, grupos y/o actividades al interior de la institución?

¿Cómo es su proceso de implementación?

3. Categoría: Implicación:

• Participación

¿Que genera en ustedes participar en la programación y desarrollo de las actividades institucionales? ¿y por qué?

• Relaciones Interpersonales

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa? Caracterice en tres palabras su respuesta.

• Motivación.

¿Cuáles son los aspectos que lo motivan a participar de las actividades y compromisos institucionales?

Anexo 10. Cuestionario grupo focal. padres de familia

1. Categoría: Conexión:

● Satisfacción

¿Se siente usted identificado con las personas, las actividades, la Visión Institucional y el trabajo allí desarrollado?

- **interés**

¿A qué actividades de la institución asiste o apoya??

- **permanencia:**

¿Se visualiza siendo parte de la institución a futuro o desearía un cambio de ambiente escolar para usted y para su hijo? ¿por qué?

2. Categoría Compromiso:

- **Disposición**

¿Con qué frecuencia y en qué condiciones logra terminar participar de actividades institucionales? es puntual?

- **perseverancia**

¿Qué estrategias usted utiliza para alcanzar un logro que tiene que ver con su hijo o con la institución y en el caso de que haya dificultad qué hace?

- **proactividad.**

¿Usted plantea nuevas estrategias, técnicas, actividades o formas de colaborar al interior de la institución? ¿cuáles?

3. Categoría: Implicación:

- **Participación**

¿Con qué frecuencia participa en las programaciones - actividades institucionales? y por qué?

- **Relaciones Interpersonales**

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa?

- **Motivación.**

¿Cuál es su actitud frente al desarrollo de las actividades y compromisos de la institución?

Anexos 11. Fotos

Ortiz M. & Solorzano. Y.(2018). Grupo Focal realizado con los docentes de la institución educativa.[Registro fotográfico].Elaboración propia.



Ortiz M. & Solorzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los docentes de la institución educativa. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los docentes de la institución Educativa. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



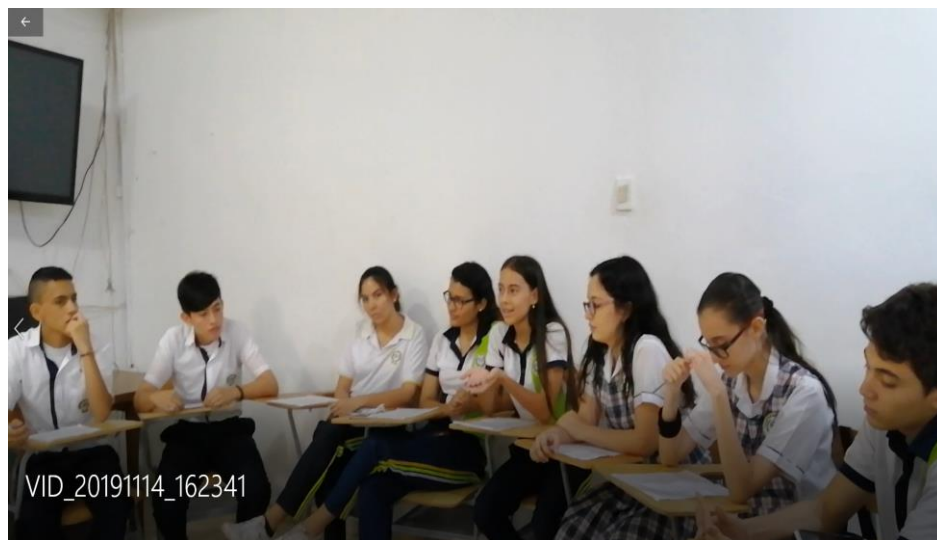
Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los padres de familia de la institución. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



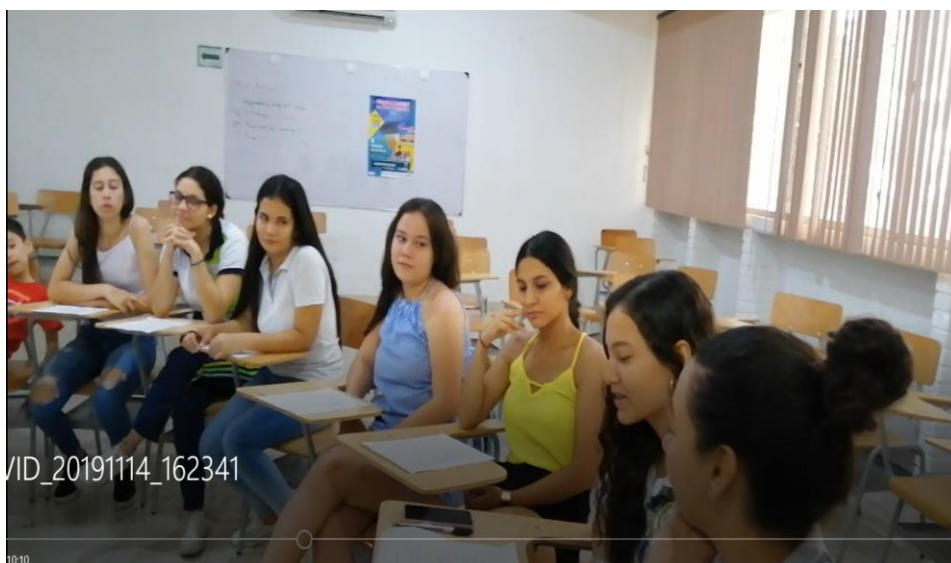
Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los padres de familia de la institución. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



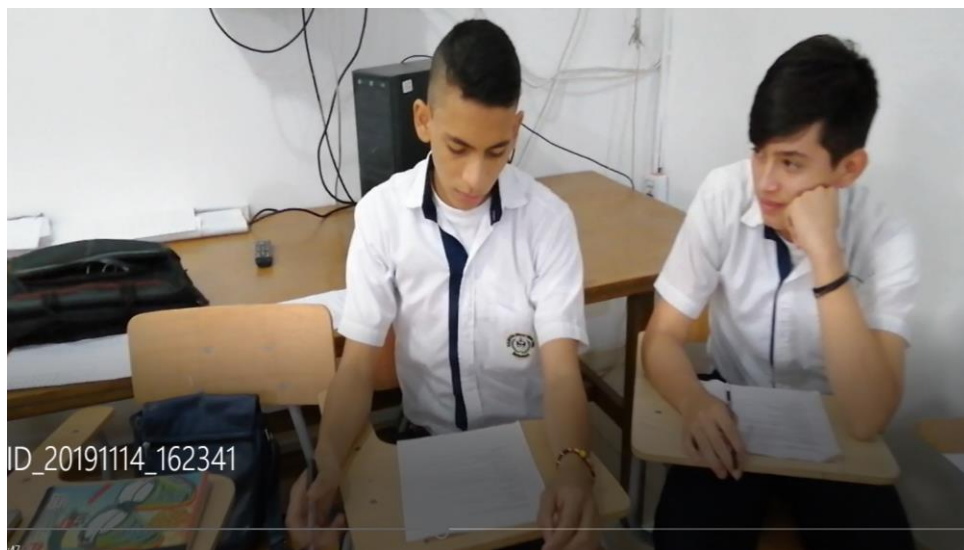
Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los padres de familia de la institución. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



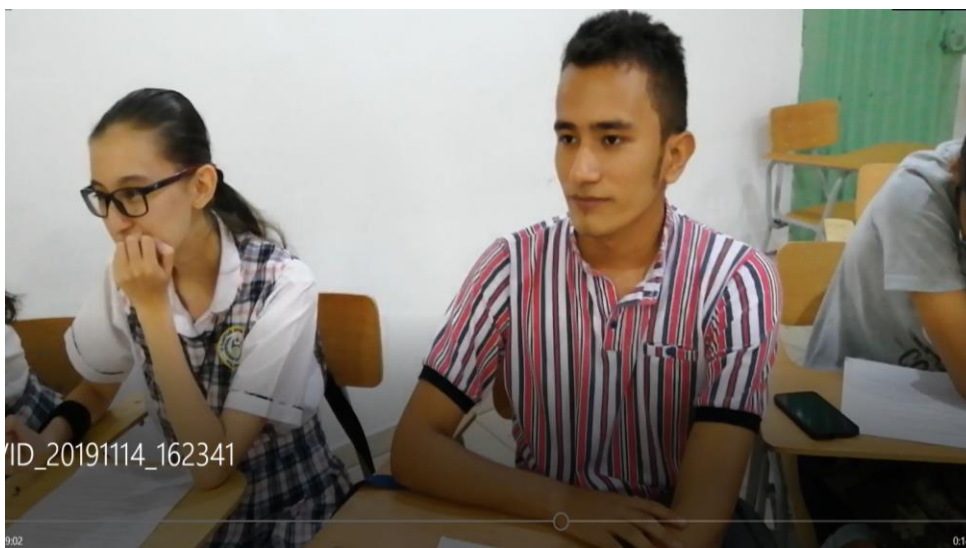
Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los estudiantes de la institución. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los estudiantes de la institución. [Registro fotográfico]. Elaboración propia.



Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los estudiantes de la institución.
[Registro fotográfico]. Elaboración propia.



Ortiz M. & Solórzano. Y. (2018). Grupo Focal realizado con los estudiantes de la institución.
[Registro fotográfico]. Elaboración propia.