

**“EL SUMINISTRO URBANO DE AGUA EN NEIVA ENTRE EL 2000 Y 2010.
LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS AFECTADOS, CONCEJO,
FUNCIONARIOS, INVESTIGADORES Y MEDIOS”.**

DIEGO ALBERTO POLO PAREDES

**Universidad Surcolombiana
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Maestría en Conflicto, Territorio y Cultura
Neiva
2012**

**“EL SUMINISTRO URBANO DE AGUA EN NEIVA ENTRE EL 2000 Y 2010.
LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS AFECTADOS, CONCEJO,
FUNCIONARIOS, INVESTIGADORES Y MEDIOS”.**

DIEGO ALBERTO POLO PAREDES

**Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
de la Universidad Surcolombiana para la obtención del título de:**

**Magister en
Conflicto, Territorio y Cultura.**

**Director
William Fernando Torres Silva
Doctor en Filología Hispánica
Universidad Autónoma de Barcelona**

**Neiva
2012**

AGRADECIMIENTOS

El Autor de la presente trabajo agradece a la Universidad Surcolombiana por haber financiado la realización del proyecto en la vigencia 2011, al grupo de investigación Culturas, Conflictos y Subjetividades dirigido por el doctor William Fernando Torres Silva, al confiar y avalar la propuesta en la convocatoria de menor cuantía de la institución.

De igual forma, se hace extensivo el agradecimiento a la Maestría en Conflicto, Territorio y Cultura por acompañar desde su estructura curricular mi formación como investigador en Ciencias Sociales. A sus profesores, asesores y compañeros de estudio, por permitir el diálogo de saberes transdisciplinarios al investigar la región Surcolombiana.

Desde luego a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, al Programa de Comunicación Social y Periodismo, a las integrantes del semillero de investigación en Comunicación y Medios Ambiente (CIAMB) y a la Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, y por extensión a su rector José Alfonso Vargas, por el apoyo concedido a través del convenio de cooperación firmado en 2009.

Agradezco de forma especial a mi familia, mi madre Melva ejemplo de superación personal, mis hermanos Cesar y Daniel con quienes hemos construido un proyecto intelectual y de camaradería; a mi novia Carolina por ser cómplice incondicional de un nuevo sueño académico, a mis amigos y compañeros de labores por su confianza y solidaridad para adelantar la presente investigación.

A todos, mil bendiciones.

TABLA DE CONTENIDO

“El problema del Suministro urbano de agua en Neiva entre el 2000 y 2010. Las Representaciones Sociales de los afectados, medios, concejo, funcionarios e investigadores”.

I	PAG
Presentación	6
1.1 Neiva hoy: Aproximación a sus contextos	9
1.2 Cobertura y calidad del servicio de agua potable en Neiva	11
1.3 Rio Ceibas: Un ecosistema estratégico en el suministro de agua para Neiva	15
1.4 Los costos económicos y sociales de un servicio inadecuado	20
1.5 Conclusión de diagnóstico	23
1.6 Planteamiento y formulación del problema	25
II	
2. Marco Teórico	28
2.1 Agua y territorio	28
2.2 Agua y cultura	29
2.3 Gestión social del agua	33
2.4 Representaciones sociales y agua	34
2.5 Conclusiones	37
III	
3. Objetivo General	39
3.1 Objetivos Específicos	39
3.2 Metodología	40
IV	
4. Recolección y análisis de a información	42
4.1 El agua desde las representaciones sociales de las Comunidades	43
4.2 Representaciones elaboradas en el Concejo	58

4.2.1. Representaciones elaboradas en los liberales	60
4.2.2. Representaciones de los conservadores	66
4.3 Funcionarios públicos y representaciones	70
4.4 Investigadores y sus representaciones	78
4.5 Agua para Neiva: un espacio de encuentro	84
4.6 El problema del agua según los medios	91
V	
5. Conclusiones	100
Referencias	104
VI	
6.1 Anexos	107
6.2 Marco de Referencia	107
6.3 Fuentes Primarias	115
6.4 Fuentes Secundarias	116
6.5 Resultado de Encuestas	125

ÍNDICE DE TABLAS

NOMBRE TABLA	PAG
Estratos y consumos del servicio de agua en Neiva	12
Tabla de participación porcentual de los sectores económicos y el número total de empresas creadas por año (En la década 2000-2009)	21
Sectores y apariciones en la prensa	92
Matriz de Contexto	126

ÍNDICE DE MAPAS

NOMBRE MAPA	PAG
Mapa de la ubicación de las plantas de tratamiento de agua potable en la ciudad de Neiva.	10
Zonas protegidas en la cuenca del río Ceibas	18
Ubicación de los sectores en los que se presenta mayor problema por el suministro de agua potable en la ciudad de Neiva	93

ÍNDICE DE GRÁFICAS

NOMBRE GRÁFICAS	PAG
Sectores y apariciones en la prensa	92
Sexo de las personas encuestadas	118
Población por comunas	119
Edades de personas encuestadas	119
Importancia del agua para el desarrollo de la Ciudad	120
Calificación del servicio de agua	120
Noción de problemas con el suministro de agua potable	121
Noción del papel de medios de comunicación en el problema del suministro de agua potable en la ciudad de Neiva.	121
Motivos por los cuales no se ha solucionado el problema según los encuestados	122
Actuación de los gobiernos según los encuestas	122 123
Papel de los concejales en el problema del suministro del agua, según los encuestados.	123
Nivel de satisfacción sobre el suministro de agua de los encuestados	124
Reacciones de la comunidad frente al problema del suministro de agua	124 125

PRESENTACIÓN

Neiva capital del departamento del Huila, ha venido presentando problemas en el servicio de agua potable a los ciudadanos. Los inconvenientes sobre la anormalidad han encontrado su nivel más crítico en los últimos diez años, porque un factor asociado a la problemática como lo es el río Las Ceibas, ha visibilizado deficiencias en la planeación del recurso hídrico. Crecientes, y disminución en el caudal del afluente que sirve de insumo para la captación, ha hecho de Neiva una ciudad vulnerable al momento de pensar en una óptima prestación del líquido.

Adicional a los elementos asociados a la cuenca y el río, existen otros criterios relacionados como el problema del suministro de agua potable en Neiva, tales como la capacidad técnica instalada, proyectos, recursos invertidos, los estudios adelantados sobre el asunto, y el rol adelantado por la comunidad; ellos deben contar con un espacio de discusión pública, que parte de la premisa que el estudio del agua, no se puede desligar de sus implicaciones sociales, culturales, políticas, económicas y naturales.

Así pues, frente a la magnitud del problema, el presente trabajo aporta una mirada social y cultural del fenómeno, y en ese sentido caracteriza y explora las construcciones simbólicas que comunidades afectadas, investigadores académicos, medios impresos locales, funcionarios, y concejo, han elaborado en un periodo de 10 años (de 2000 a 2010) para entender entonces, la relevancia y calidad de las discusiones generadas sobre un tema sensible de la agenda pública local.

El desarrollo de trabajo gira alrededor de la pregunta de investigación ***¿Cuáles son las representaciones sociales que comunidades afectadas, investigadores académicos, concejo, funcionarios, y medios de comunicación han construido sobre el problema del suministro de agua en Neiva entre el 2000 y el 2010?***

Desde ella se propone la reflexión profunda de los procesos sociales, ambientales, y culturales que rodean el suministro de agua en la ciudad. La pregunta sintetiza el interrogante a responder, desde una delimitación espacial, temporal y de actores.

La intención de preguntarse por las representaciones que los actores han construido sobre el suministro de agua potable es oportuna, porque solo estableciendo las distintas miradas en el problema, se podrá inferir el tipo de gestión asumido frente al problema, y desde luego, los retos que en materia de política pública se requieren.

Si bien la investigación responde a un enfoque cualitativo, y pese a trabajar en cinco zonas de la ciudad, la investigación abordó muestras representativas en la discusión del agua en la ciudad. Personas que ejercen un nivel de representatividad en la comunidad y en las instancias sociales, fueron cuidadosamente seleccionadas. Además el diseño y aplicación de la encuesta de forma aleatoria en la ciudad, dotaron de integralidad el trabajo de investigación.

Teóricamente la investigación se justifica desde el estudio de los asuntos ambientales en relación con el *territorio- cultura, y en la gestión social del agua*. Las tres vertientes se apoyan en la teoría de las representaciones sociales, que permite identificar las conocimientos, creencias, valores, que los actores elaboran en torno al problema de investigación.

El presente proyecto es un estudio cualitativo, vincula herramientas como el taller, la entrevista, la revisión documental y una técnica cuantitativa (encuesta). La investigación está dirigida a público académico y público en general, por la temática abordada.

La propuesta de un diálogo académico sobre uno de los temas de mayor trascendencia en la agenda pública de la ciudad, es una apuesta metodológica de largo aliento, que ve en el agua un recurso finito, planificable y sobre el cual la sociedad debe vincularse en marco de un proyecto de desarrollo sostenible.

Del presente proyecto, se espera además de la reflexión académica, su trascendencia y visibilización en las instancias de decisión oficial (repensar calidad de las políticas públicas), académicas (porque el factor cultural es determinante en este tipo de proyectos) y de la sociedad civil organizada (para construir una verdadera política pública participativa, sobre el agua en la ciudad).

El documento se encuentra estructurado en tres capítulos, en el primero se ubica el diagnóstico, contexto y la formulación de la propuesta investigativa, en el segundo, se presenta la recolección y análisis de la información, y en el tercero, se encuentra los resultados y conclusiones del trabajo.

1. DIAGNÓSTICO

Este capítulo tiene como objetivo presentar al lector un panorama diagnóstico sobre el suministro de agua potable en Neiva, con base a los datos que aportan sus procesos ambientales, sociales, políticos, económicos y culturales. El documento empieza examinando las condiciones sociales de la situación del suministro de agua en la capital del Huila. Allí se realiza una reflexión sobre los problemas y retos que el agua potable reviste hoy.

Luego, se esbozan las condiciones ambientales que rodean el objeto de estudio, por las profundas implicaciones que tiene el río Las Ceibas para la discusión del agua en Neiva.

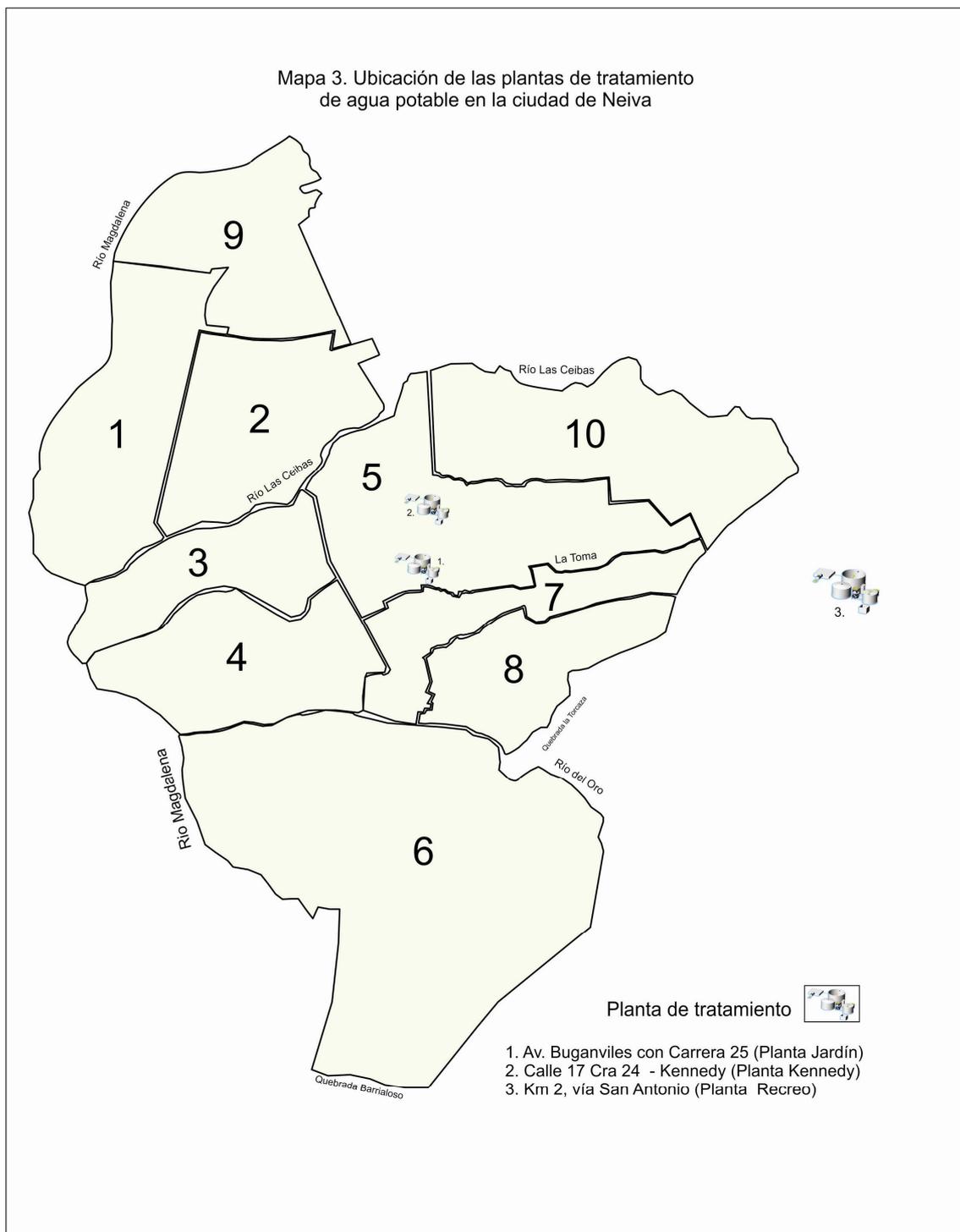
Allí se hará una síntesis de los proyectos adelantados y las apuestas centrales dadas hasta hoy, para atender el suministro de agua potable desde una perspectiva integral.

Más adelante el texto recoge las dimensiones económicas y políticas que ha rodeado la discusión del agua potable en Neiva. Sobre las primeras, importa reseñar los recursos económicos invertidos por la administración pública para el servicio de agua; y en la segunda, se hace una descripción de ¿cuál es el estado de la política pública construida hasta el momento por las instancias gubernamentales, según sus enfoques?.

1. Neiva hoy: Aproximación a sus contextos.

La ciudad de Neiva, capital del departamento del Huila, se encuentra ubicada entre la cordillera central y oriental en una planicie sobre la margen oriental del río Magdalena. Se encuentra cruzada por río las Ceibas y el río del Oro, y cuenta con una superficie de 1553 kilómetros cuadrados; su altitud es de 442,9 metros sobre el nivel del mar, lo que se traduce en una temperatura promedio de 28 grados centígrados.

De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial el municipio está organizado en una zona urbana compuesta por 10 comunas con 316 barrios legalmente constituidos y ocho corregimientos (Guacirco, Fortalecillas, Caguán, Apecito, Chapinero, San Luis, Vega Larga y Motilón).



Fuente: Oficina Planeación Empresas Públicas de Neiva

En cifras oficiales aportadas por el DANE, en el último censo poblacional en el 2005, Neiva contaba con 316.033 habitantes con una proyección a 2007 de 325.654. De esta proporción, un 93 por ciento reside en el casco urbano y un 6 por ciento lo hace en la zona rural de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal “Un Pacto por lo Nuestro 2008-

2011, lo que hace entrever una dinámica de asimetría en el uso del espacio y demanda de necesidades básicas.

La tendencia de aumento progresivo de personas en la zona urbana de Neiva, ha hecho visibilizar varios problemas inherentes al crecimiento de las ciudades. Uno de ellos es el suministro de agua potable a 316.033 habitantes.

1.2 Cobertura y calidad del servicio de agua potable en Neiva.

El 96.8 por ciento de los hogares neivanos cuentan con servicio de energía, el 91.8% tienen alcantarillado y 95.5% servicio de acueducto, el 85.2% tiene conexión a gas y servicio telefónico el 72.9%.¹

El servicio de aseo llega al 96 por ciento mediante el modelo tradicional de vehículos recolectores que trasladan residuos sólidos hasta el relleno sanitario los Ángeles. En la zona rural solo 3 centros poblados cuentan con el servicio de aseo; el resto de la población hace disposición a campo abierto, rellenos artesanales o fuentes superficiales de agua.

De todos los servicios el que presenta mayores dificultades es el de agua potable. Neiva aunque cuenta con tres plantas de tratamiento (Jardín, Recreo, Kennedy) su funcionamiento resulta insuficiente en las temporadas de invierno y sequía, además de existir dificultades en la implementación de planes de contingencia.

La capacidad nominal del sistema se puede resumir de la siguiente manera:

Captación /Aducción /Conducción de Agua Cruda.....	2.150 l/s
Tratamiento.....	2.050 l/s
Almacenamiento.....	34.500 m3

¹Alcaldía de Neiva. Departamento de Planeación Municipal. “Un Pacto por lo Nuestro” 2008-2011, pág 33-34.

El reporte de Empresas Públicas de Neiva, organización encargada del suministro de agua en la ciudad, indica que el servicio de acueducto asciende a 77.958 viviendas, de las cuales 54.702 tienen el medidor en funcionamiento.² En la zona urbana la cobertura es del 95.5 por ciento y en la rural es de 55 por ciento.

El total de suscriptores en Neiva asciende a 84.744 que corresponde al total de agua legal consumida; sin embargo, de esta cifra la medición es efectiva, para 59.597 suscriptores, para los demás 25.147 la medición está fallando y por ende se registra un consumo que generalmente es inferior al consumo real. A continuación se presenta el consumo de agua por estratos socioeconómicos en la ciudad.

Estratos y Consumos:

Estrato	Consumo m3 Mensual
1	15 m3
2	16 m3
3	18m3
4	19m3
5	24m3
6	31m3

Estos datos permiten inferir que los estratos 1,2 y 3 son los que menos consumen agua; sin embargo, estos están dentro de las mediciones que presentan fallas y según el

²Aunque la cobertura en medición es del 93.6 por ciento, la micro medición efectiva solo alcanza el 68.40 por ciento.

Ingeniero Eder Hernández jefe de la oficina de porcentaje agua no contabilizada PANC, son los que tienden a consumir agua de manera ilegal. Además se les subsidia un 50% en la factura, es decir que si consumen 40m³ por mes solo se cobrara 20m³.

Matriz de Balance de Agua

La matriz identifica los factores que se aplican para la evaluación de los índices de agua legal y las pérdidas de agua que tiene el sistema, al realizar el análisis correspondiente se observa que las cifras de agua legal facturada están muy por debajo de lo que realmente se cobra, esto quiere decir que los índices de agua no contabilizadas (IANC) alcanzan un porcentaje muy alto 49,51 por ciento, las variables son las siguientes:

-Consumo no facturado medido que están dentro de consumo legal sin embargo es el consumo de los empleados que tienen el privilegio de consumir sin ser facturados –estas son 270 familias, cada una tiene un porcentaje de 40m³ para gastar en el mes- además los parques de la ciudad y establecimientos públicos que no son facturados pero si se mide su consumo.

-Consumo no facturado no medido, está dentro de la variable de consumo legal pero son las fallas del sistema al momento de medir y por ende no se factura; este consumo lo realizan aproximadamente 25.147 suscriptores. La variable pérdidas de agua se encuentra un indicador resumen en consumo ilegal y errores de medición al momento de facturar y, por último, se identifican las pérdidas técnicas que generadas por fugas de distribución, los vertimientos de los tanques de almacenamiento y fugas de conexiones a medidores de los clientes.

Ahora bien, como se puede advertir, las cifras de pérdida de agua son muy altas, la capacidad técnica del sistema de acueducto de Neiva tiene fallas desde el mismo almacenamiento, ya que los ingenieros no han precisado exactamente cuánta agua entra a los tanques, y por lo tanto, los porcentajes que calculan son aproximados. Sobre este asunto, el ingeniero Eder Hernández explica que aún falta tecnología y personal para superar los errores en mediciones y distribución del agua en la ciudad.

El anterior panorama permite establecer que agua en Neiva es un asunto de agenda pública, que puede estudiarse desde diferentes caminos, por ejemplo; a partir de las

dinámicas de cobertura, calidad, consumos, facturación, capacidad técnica instalada, fugas o suministro.

Para efectos de la presente investigación, interesa abordar el agua desde los procesos de suministro, por cuanto la ciudad en periodos de invierno prolongado o de sequía, presenta dificultades para garantizar el servicio.

En la primera década del siglo XXI, la mayoría de los habitantes tuvo periodos en los que tuvo problemas en el suministro de agua, en especial en 2004, porque la ciudad experimentó en el mes de diciembre una creciente inusitada del río Las Ceibas, y una severa suspensión y racionamiento del servicio por 15 días.

Los fenómenos naturales aparecen en el primero orden cuando de alteración del servicio se trata, periodos de agudización de lluvias y prolongados veranos, aparecen como las causas centrales del fenómeno; no obstante, también el servicio se ve obstaculizado por trabajos técnicos de mantenimiento programados por la institución, daños producidos en la infraestructura, dificultades topográficas y presión por zona

Además de los factores asociados a factores climatológicos, existen prácticas adicionales que condicionan la normal operación del servicio. Entre ellos están los trabajos técnicos de mantenimiento programados por la institución, daños producidos en la infraestructura, dificultades topográficas y presión por zona

Ante estas crisis, la administración municipal diseñó estrategias: optimización de las plantas de tratamiento, obras de mitigación, compra de predios, creación de un sistema de almacenamiento del líquido. Las propuestas varían según los criterios de las administraciones públicas, se carece de continuidad en la planeación, y se soslayan las implicaciones sociales, culturales, políticas, económicas del fenómeno.

Una de las obras más visibles en relación al problema, fue el proyecto de reservorio, estructurado en el periodo de gobierno de Cielo González Villa (2004-2007) por un valor superior a los 30 mil millones de pesos, bajo un esquema de inversión tripartita entre Nación, departamento y municipio. Cuando se da el cambio de administración (Cielo González 2004-2007 a Héctor Aníbal Escobar 2008-2011) la obra aumenta su

valor, la entrega y mantenimiento queda al garete por diferencias económicas con el contratista.³

Lo cierto es que, a la fecha, no hay una iniciativa clara, posible, financiada y acogida por los habitantes, que solucione el problema del suministro del agua. En su momento, la administración del alcalde Héctor Aníbal Escobar anunció un nuevo contrato para el enmalle y control de fugas a las tuberías; además de obras de mitigación al pondaje poco a poco. Al mismo tiempo, los encargados del municipio informaron que pondrían en marcha el proyecto Ronda Río Las Ceibas, iniciativa que busca generar espacios peatonales y un encausamiento para evitar desbordamientos futuros del río Las Ceibas.

Frente al agua, las discusiones realizadas son pocas, una de las más recientes fue generada por la Cámara de Comercio en marzo de 2010; allí se evidenció que el suministro de agua en Neiva, es un asunto de primera importancia, pero muy polémico, porque ha generado disputas políticas y económicas entre los grupos hegemónicos, y en las que los ciudadanos de a pie no cuentan.

El anterior panorama permite evidenciar que en relación al agua pese a existir coberturas aceptables en el suministro, existen problemas en relación con la permanencia del líquido. La empresa de acueducto emerge como un actor protagónico en las anomalías del servicio de agua potable. Los *funcionarios* encargados del suministro de agua potable evidencian baja idoneidad para el desempeño de sus labores, y su continuidad en los cargos, está ligada a la politización de la entidad. Un buen número de ellos es rotado con el cambio de gobierno municipal cada 4 años. Para el caso de la presente investigación, se vinculó a gerentes y sub gerentes técnicos de EPN.

1.3 Río Ceibas: Un ecosistema estratégico en el suministro de agua para Neiva

Neiva, por estar entre las cordilleras Central y Oriental, presenta un régimen de vientos y lluvias bien definido. A nivel departamental presenta tres corrientes importantes: la

³Los costos ambientales del proyecto no fueron asumidos por el consorcio del Ingeniero Juan Carlos Villani, contratista de la obra. El proyecto se encuentra estancado y abandonado; lo que se traduce en un inminente detrimento. El proyecto del reservorio fue pensado a partir de la avalancha de diciembre de 2004.

del sur, que proviene de los vientos Alisios ecuatoriales, penetra por la depresión de la Ceja y ocasiona fuertes lluvias sobre el macizo colombiano y la cordillera oriental; la del norte que proviene del valle medio del Magdalena produce lluvias escasas al norte; la del occidente penetra por entre los Coconucos, y el Nevado del Huila hacia las estribaciones del mismo.

La zona urbana de Neiva, al igual que su zonas rural, se encuentran ubicados en el área de precipitación media mensual que determina una zona seca. Existen dos épocas de sequía, de enero a marzo y de junio a septiembre y dos de lluvias, de abril a mayo y de octubre a diciembre, siendo más abundantes las del segundo período.

Las máximas temperaturas las registra la estación del aeropuerto Benito Salas, en el área urbana y las mínimas, la estación Palacio Vegalarga, en el corregimiento de Oriente.

En esa dirección, los pisos térmicos de Neiva permiten el establecimiento de diversos cultivos en cada uno de ellos y favorecen la existencia de ecosistemas estratégicos productores de agua y diferentes formaciones vegetales.

Neiva está ubicada en la zona plana del valle superior del río Magdalena; su morfología es ondulada y suave. Frente a la ciudad, el aluvión del río yace sobre materiales terciarios del Mioceno, en la formación Cira, comúnmente llamado Peñón Gris, que tiene un espesor medio de 50m, soportado sobre la formación Honda. La abundancia de aguas subterráneas es notoria en los niveles freáticos y acuíferos de la zona urbana, ya que forman parte del valle del río Magdalena, que recibe en su ribera derecha el agua que viene de la cordillera Oriental y esta última, unida a la oferta de las terrazas aluviales urbanas, constituye verdaderos almacenes que surten los acuíferos de la ciudad. La zona urbana pertenece al acuífero denominado formación Gigante un área de 83 Km², con incidencia en parte del sector oriental.

Ahora bien, en lo referente a la cuenca y al río Las Ceibas, debe advertirse que se localiza en su totalidad dentro del municipio de Neiva, representa el 18.1% del área total del municipio. El afluente hídrico nace en la zona de páramos de la cordillera oriental en los límites con el Departamento del Caquetá a 2600 msnm en el cerro de Santa Lucía. En su recorrido recibe afluentes como la quebrada la Severa, Tabares, Santa Helena y Canoas por el margen derecha y el Río San Bartolo, quebrada La Plata, El Salado y el

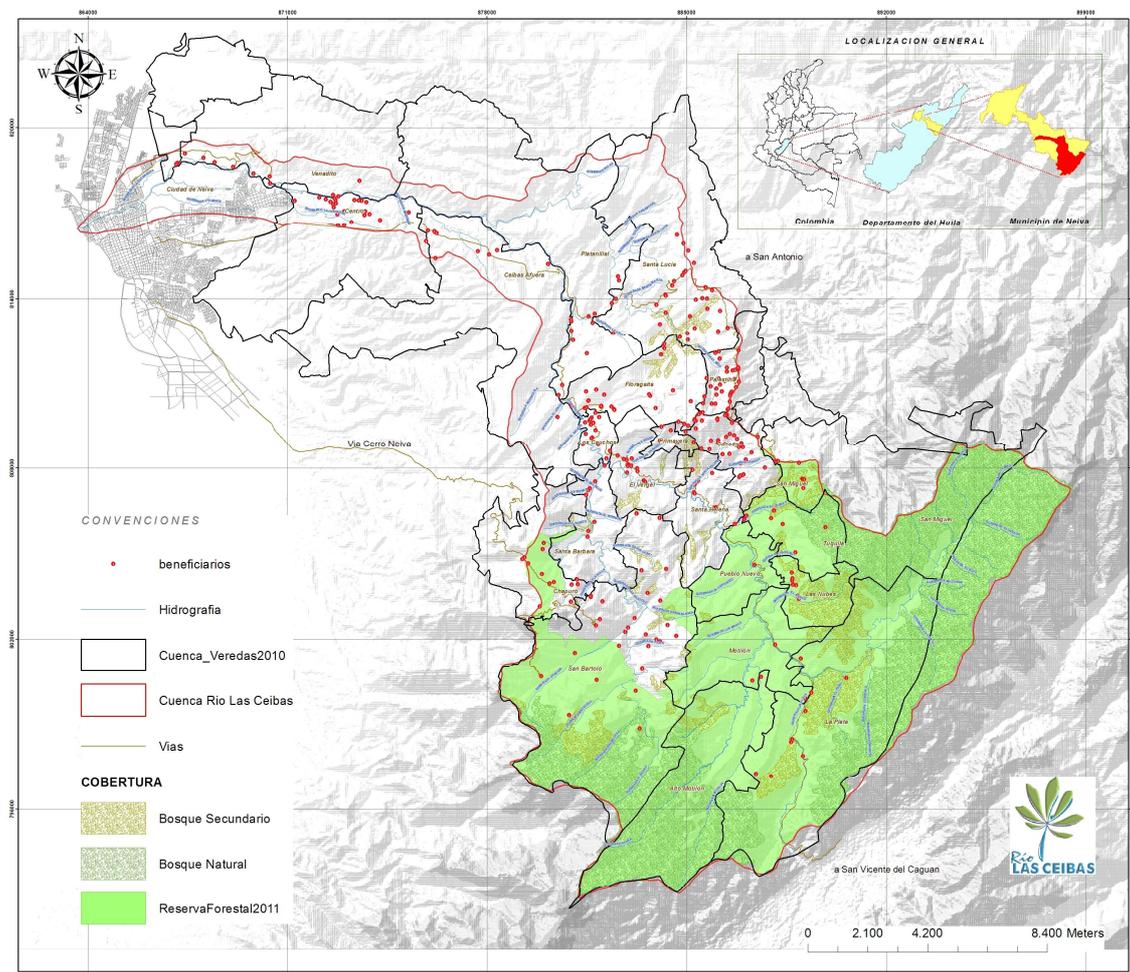
Río El Motilón en la margen izquierda; y desemboca en el río Magdalena sobre la cota 430 msnm.

La cuenca presenta dos paisajes fisiográficos bien definidos: El paisaje de montaña y el paisaje del valle aluvial. El paisaje de montaña se caracteriza por una topografía quebrada, localizado en el flanco occidental de la cordillera oriental por encima de los 1500 msnm con una extensión de 248 kilómetros cuadrados, que corresponden al 88% del área total de la cuenca. El valle aluvial se manifiesta una topografía plana que abarca 37 KM² correspondiente al 12% del área de la cuenca.

La realización de prácticas antrópicas viene modificando el funcionamiento del ecosistema. Por ejemplo, la construcción y trazado de carreteras y caminos vecinales en terrenos montañosos de alta pendiente alteran la cobertura y el estado natural del suelo, y, luego, el descuido de las vías origina cárcavas, erosión y derrumbes. Los desechos y residuos de la producción agrícola que se arrojan a los lechos y cauces de las quebradas y ríos adyacentes, afectan la dinámica del ecosistema, y ponen en grave amenaza la continuidad el tratamiento de agua potable por la presencia de avalanchas.

En la parte alta de la cuenca, el uso del suelo tiende hacia una ganadería extensiva, mientras la siembra se reduce a las zonas deforestadas. Las pocas áreas de bosques primarios se utilizan para la extracción de madera sin un plan real de manejo y conservación de dichas áreas y especies. Una vez extraídas las especies de interés comercial, el bosque se tala y se dedica por un tiempo a la agricultura y después se abandona, o se dedica a la ganadería o se lo convierte en rastrojo, con lo que se genera un problema mayor de alteración del sistema y deterioro de los suelos.

En sectores rurales, especialmente en la cuenca alta se evidencian movimientos sísmicos comunes en la región. A su vez, la deforestación y actividades pecuarias ocasionan movimientos repentinos de masas de tierra, que producen iguales o peores consecuencias que las antes descritas.



Zonas protegidas en la cuenca del río Ceibas

Fuente: FAO

Este diagnóstico es el primero en mostrar las áreas que no deben ser edificadas, por las condiciones de inestabilidad, altas pendientes, peligro de inundaciones y otros fenómenos de origen antrópico o natural.

Sobre el panorama de la cuenca y el río Las Ceibas, la oficina departamental y el comité local para la prevención de desastres y emergencias, no tienen la infraestructura para hacer frente a los fenómenos naturales y de elementos preventivos, mapas de riesgo por inundaciones, deslizamientos y avalanchas y de sitios estratégicos que sirvan de refugio a los habitantes de las zonas con problemas. Las directivas de estos comités que se apoyan en la Defensa Civil, la Policía Nacional, la Cruz Roja, Bomberos y entidades cívicas, prestan en caso de emergencia los primeros auxilios, pero no pueden resolverle los problemas a la población afectada de manera definitiva.

En el orden local, se evidencia un avance en la implementación de un sistema de alarma y monitorio del río articulada desde la bocatoma el Guayabo, la central de bomberos voluntarios de Neiva y las comunidades ubicadas en el barrio Tenerife.

Por esta razón, el uso y conservación de la cuenca reviste especial interés para el municipio de Neiva, que facultó al Instituto de Asuntos Agropecuarios y Campesinos (IAAC) y a la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena (CAM) el manejo de la Cuenca del río Las Ceibas, desarrollar programas de protección, cuidado y control, de las áreas intervenidas y la preservación de las zonas de interés ecológico.

Este tipo de esfuerzos institucionales en la actualidad son reforzados por el proyecto Cuenca Río Ceibas (ya propuesto desde el año 2003) y ejecutado por la FAO mediante la articulación de un convenio administrativo de 6 años suscrito entre la Gobernación del Huila, la Alcaldía de Neiva y la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena.

El grupo de Investigación ECOSURH de la Universidad Surcolombiana en la investigación sobre Ecosistemas estratégicos en el Huila, destacó el papel preponderante del río Las Ceibas como un ecosistema estratégico en el desarrollo local; pues dentro de los 25 criterios socioculturales elaborados por ECOSURH para clasificación de ecosistemas estratégicos del Huila en la categoría agua para el consumo humano, el río Ceibas, ocupa el lugar más relevante, al ser la única fuente hídrica para el tratamiento de agua potable para Neiva.

Su ordenación, uso y cuidado, condicionan en el mediano y largo plazo la continuidad del suministro de agua potable para la ciudad, razón por la cual resulta relevante indagar en las condiciones de Neiva, si el ecosistema aparece relacionado con el problema del suministro de agua.

Las dimensiones ambientales del suministro de agua en Neiva, establecen como actores fundamentales a tener en cuenta a *funcionarios* de organizaciones privadas y públicas que administran recursos para la conservación de ecosistemas, *investigadores académicos* que adelantan indagaciones sobre el estado de la cuenca y el río del cual se

capta el agua, y desde luego, *las comunidades afectadas* que establecen relaciones directas con las fuentes hídricas.

Funcionarios públicos pertenecientes a autoridades ambientales como la CAM, FAO y organismos de control son tenidos en cuenta en el presente trabajo. Cuentan con formación profesional aunque también son condicionados políticamente. Los investigadores son intelectuales del área de la ingeniería y las ciencias naturales, cuentan con recorridos académicos significativos en el campo, y son reconocidos como por su activismo en la defensa de los recursos ambientales. Las comunidades por su parte, no cuentan con formación académica, sin embargo la experiencia y conocimiento del problema en sus entornos, los convierte en actores válidos para la interlocución.

1.4 Los costos económicos y sociales de un servicio inadecuado

El contexto económico de Neiva tiene relaciones directas con el suministro de agua en dos direcciones. La primera es que al no contar con un óptimo servicio, se generan repercusiones onerosas que condicionan el desarrollo económico de las pequeñas empresas que hacen presencia en la ciudad; y dos, el problema ha sido objeto de múltiples inversiones económicas públicas que no se han traducido en soluciones efectivas.

Respecto al primer factor (afectación por un mal servicio a la empresa local) se advierte que en Neiva predomina una economía de consumo, con baja presencia de nichos industriales. Sin embargo, el sector comercio es fundamental para la dinámica de las finanzas locales. De acuerdo al reporte del último censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, las actividades más relevantes en Neiva son el comercio (51.6%), la prestación de servicios (36.1%), y actividad industrial (11%).

El crecimiento empresarial se relaciona con el crecimiento continuo de la demanda, porque Neiva se ha consolidado no solamente como el más importante centro de actividades económicas del departamento huilense, sino que también se ha consolidado como una importante urbe representativa de la economía del sur del país.

Evidencia de lo anterior se puede ver en la siguiente:

Tabla de participación porcentual de los sectores económicos y el número total de empresas creadas por año (En la década 2000-2009)

<u>Actividad económica</u>	<u>Número total de empresas</u>	<u>Participación porcentual</u>
<u>Agropecuario</u>	<u>340</u>	<u>1,6766</u>
<u>Explotación de minas y canteras</u>	<u>59</u>	<u>0,2909</u>
<u>Industria manufacturera</u>	<u>1582</u>	<u>7,8011</u>
<u>Electricidad, gas y agua</u>	<u>22</u>	<u>0,1084</u>
<u>Construcción</u>	<u>769</u>	<u>3,7921</u>
<u>Comercio</u>	<u>11063</u>	<u>54,55</u>
<u>Transporte y comunicaciones</u>	<u>1441</u>	<u>7,10</u>
<u>Finanzas y seguros</u>	<u>2898</u>	<u>14,29</u>
<u>Servicios</u>	<u>2105</u>	<u>10,38</u>
<u>Total</u>	<u>20279</u>	<u>100</u>

Fuente: Cámara de Comercio de Neiva

El anterior panorama permite identificar que las empresas creadas en Neiva en los últimos 10 años están representada en 5 sectores económicos: Comercio (54,5%), finanzas y seguros (14,2%), servicios (10,3%), industria manufacturera y transporte y comunicaciones (7,8%). Y es en ellas donde se siente de manera directa las afectaciones por las anomalías en el suministro de agua potable.

Ahora bien, respecto al segundo elemento (inversiones económicas públicas) el municipio presenta en materia de inversión estatal, una alta dependencia de los recursos nacionales transferidos al ente territorial, especialmente los relacionados con regalías. Estas últimas, han sido vistas como la tabla de salvación para la materialización de macro proyectos en la ciudad; no obstante, el uso de los recursos se convirtió en un problema, que trasciende a los organismos de control disciplinario. De los 37 municipios

huilenses, Neiva, es el de mayores recursos económicos disponibles, pues cuenta con un presupuesto anual de 278 mil millones de pesos.

Puntualmente en los recursos destinados para el mejoramiento del suministro de agua en Neiva se referencian obras como la construcción del pondaje poco a poco por un valor de \$ 9.101.682.500, el mejoramiento y optimización del sistema de acueducto de Neiva, con su componente Tanque de Almacenamiento para las plantas del Jardín, Recreo, junto a las interventorías por \$ 12.267.332.405.00. De igual forma, la adquisición de elementos técnicos (sedimentadores, filtros, sistema de drenaje, optimizaciones, rehabilitación de accesorios existentes, tanques entre otros) asciende a \$ 9.502.083.892,00 y \$ 10.814.555.353,18 para la realización de reservorio.

En suma, para el proyecto más sonado para hacer frente al problema de agua en Neiva fueron destinados según el reporte de Empresas Públicas \$ 30.814.555.353,18 millones de pesos. Este valor desde luego, fue incrementándose gradualmente por el alza en el costo de materiales (producto del retraso en la obras) y el incumplimiento de los contratistas.

Según lo manifestado por Germán García ex subgerente técnico de EPN, el 2 de agosto de 2010, la entidad recibió viabilidad por parte del Vice ministerio de Agua y Saneamiento básico para desarrollar una fase del macro proyecto por un valor de 3200 millones de pesos. El propósito en esta oportunidad fue cambiar ventosas y purgas (elementos técnicos para evitar presiones y fugas en la tubería que conduce el agua tratada, además de sacar sedimentos) en una extensión de 30 kilómetros.

Paralelo a lo anterior, también se anunció por parte de la entidad la intención de modificar el plan maestro de acueducto y alcantarillado, que busca identificar y restituir redes que han cumplido su vida útil.

A pesar de los anuncios formulados desde la oficialidad, la situación del suministro de agua en Neiva sigue teniendo problemas en el servicio. En coyunturas como la agudización de invierno, la suspensión es una constante si los niveles de turbiedad se elevan, situación que es equivalente cuando el verano es el protagonista, porque los anuncios de racionamiento se posicionan en los discursos oficiales.

En este apartado además de las comunidades afectadas, funcionarios oficiales, debe incluirse como actor relevante a estudiar, al *concejo y medios de información* de la ciudad. El primero por ser el órgano que representa a los ciudadanos, y de quien se espera un debate sobre los asuntos públicos; y los medios, por ser los agentes que globalizan, refuerzan y posicionan ideas frente al suministro.

1.5 Conclusión

Del anterior panorama se puede concluir que en Neiva existe una cobertura aceptable en materia de agua potable, no obstante, existe dificultad con la calidad y permanencia del líquido. Las anomalías se agudizan en ciertos periodos del año asociados a fenómenos climatológicos (que aunque no se pueden evitar, si evidencian serios problemas de contingencia y planeación en la empresa prestadora de servicios públicos).

Frente al problema, las administraciones han establecido enfoques diferentes que están directamente relacionados con los cambios de gobierno cada cuatro años. En el proceso de rotación así como cambian los gobernantes, lo hacen sus formas de hacer frente al problema.

Lo cierto es que a lo largo del periodo de estudio (2000 a 2010) se evidencia la inversión de cuantiosos recursos para hacer frente al problema, pero los resultados no se hacen visibles con el mismo dinamismo de las asignaciones.

Aunado a los asuntos técnicos y financieros, EPN presenta serias debilidades de legitimidad en la comunicación con sus usuarios. Las informaciones emanadas por la institución en lo referente a los plazos para adelantar trabajos, rara vez se cumplen⁴, y por el contrario la gente asume que el daño o la reparación puede durar más de lo anunciado.

Ligado a lo anterior, se puede concluir que frente al problema del suministro de agua en Neiva, la participación de la comunidad se hace visible a través de emisoras en periodos coyunturales, pero se carece de una organización que reclame por el servicio de agua

⁴Véase la socialización realizada en el noticiero El Imparcial y el programa Pido la Palabra en la emisora HJ Doble K.

potable y realice un seguimiento serio, constante y riguroso a los proyectos propuestos por las administraciones en torno al servicio de agua. Sin embargo, existen excepciones y experiencias valiosas como el comité cívico de Neiva, (hoy veedurías ciudadanas) que hizo seguimiento al problema y demostró irregularidades en materia contractual.

En lo referente al río y cuenca Las Ceibas, es indiscutible su relevancia en relación con el problema del suministro agua. En ese sentido, es evidente que existe un deterioro del ecosistema debido a prácticas antrópicas urbanas (contaminación e invasión residencial) y rurales (prácticas productivas inapropiadas, ganadería y contaminación química del afluente), situación que condiciona el suministro de agua en el mediano y largo plazo.

Y aunque el río es fundamental para el análisis del problema de suministro de agua en Neiva, no es el único criterio a tener en cuenta, por cuanto la calidad de la infraestructura para la captación, la idoneidad de las obras planificadas y la lentitud de los procesos públicos aparecen como condicionantes significativas.

Ahora bien, existe un desequilibrio entre la perspectiva del crecimiento de la ciudad y los procesos de planeación del agua, dado que mientras se da un crecimiento demográfico, la infraestructura operativa del sistema de acueducto mantiene los niveles de producción de agua por segundo.

De este recorrido, se puede inferir que es necesario conocer y contrastar las distintas miradas que actores como las comunidades afectadas, concejo, funcionarios, investigadores, y medios han elaborado sobre uno de los problemas de mayor impacto en la ciudad, para establecer las diferentes implicaciones que reviste el suministro del agua, los abordajes realizados, y los retos requeridos para reorientar la construcción de políticas públicas incluyentes para el agua en la ciudad.

1.6 Planteamiento y Formulación del Problema

Históricamente el crecimiento de las ciudades se ha tomado como un signo de modernización en América Latina y en particular en Colombia. La densidad demográfica y en especial el traslado de población rural a centros urbanos están generando desequilibrios en la calidad de vida de la población, y una preocupante relación asimétrica con la naturaleza.

Los recursos naturales en especial el agua, se asumen desde los discursos oficiales como riquezas situadas en las agendas multilaterales, en especial por procesos escasez, suministros, usos, concesiones y privatizaciones.

Colombia a lo largo de los años ha ido perdiendo protagonismo según los indicadores de riqueza hídrica mundial. De acuerdo a la FAO, Colombia paso de ser el cuarto productor de agua en el mundo hasta hace 10 años, a ocupar en la actualidad el puesto 24.

Otros documentos insisten en que el país tiene una riqueza hídrica de 2 millones 680 mil hectáreas, compuestas por lagos, lagunas, ciénagas, pantanos y embalses; no obstante solo el 6 por ciento es empleado para fines de consumo humano (Mesa, 1998). Contempla el informe de la Fundación Friedrich, que el agua en Colombia está amenazada seriamente *no solo por limitaciones en cantidad y calidad, si no por elementos desbordados en los consumos y usos irracionales*. Adicionalmente se esbozan dos amenazas directas, el *crecimiento de ciudades* y una *debilidad en los planes de rehabilitación*.

En este panorama, el Huila ocupa un papel significativo, dado que el departamento cuenta con 35 cuencas hidrográficas centrales (Olaya, 2002) y presencia de norte a sur del río Magdalena (uno de las 5 macrocuencas hidrográficas del país). Para el caso de Neiva, se destaca el papel del río Ceibas, por su categoría de *importancia muy alta* de acuerdo al criterio de agua para consumo humano, elaborado del grupo de investigación en Ecosistemas Estratégicos del Huila. (ECOSURH).

Empero, pese a la generosidad del líquido en el contexto local, llama la atención casos como el de Neiva, donde existen dificultades con el suministro de agua potable en determinadas zonas de la ciudad, así como una constante amenaza de racionamientos en épocas de invierno-sequía, elevados índices de agua no contabilizada (de un 51 por ciento según el reporte entregado a inicios del 2010 por la Sub gerencia Técnica de Empresas Públicas de Neiva e el año 2011) además de consumos suntuosos y usos inapropiados.

De las anteriores prácticas, las dos primeras son las de mayor relevancia en el desarrollo local, razón por la que se hace necesaria una exploración de un problema con profusas implicaciones sociales, culturales, económicas, ambientales y políticas.

Para efectos del presente proyecto, es relevante entonces indagar ¿cómo las comunidades en Neiva han establecido su relación con el suministro del agua? y ¿Qué conocimientos tienen sobre sus procesos?

Ahora bien, para efectos de una mirada sistemática, es pertinente vincular a otros actores sociales con injerencia en el fenómenos del agua, para determinar de manera central *¿Cuáles son las representaciones sociales que comunidades afectadas, investigadores académicos, concejo, funcionarios, y medios de comunicación han construido sobre el problema del suministro de agua en Neiva entre el 2000 y el 2010?*

Los anteriores interrogantes permitirán establecer si la importancia asignada es compartida por los distintos grupos sociales, y si guarda coherencia con las políticas públicas, para posteriormente establecer cuáles son las acciones a tomar.

Investigar las representaciones sociales que los actores sociales construyen sobre el problema del suministro de agua potable en Neiva, resulta relevante porque construye conocimiento nuevo, en torno a uno de los problemas de mayor relevancia en la ciudad.

Es necesario implementar un estudio cualitativo de esta naturaleza, porque aporta una mirada integral sobre el agua en Neiva. Su gran logro radica en dar voz a los ciudadanos

que históricamente no la han tenido. Establecer las construcciones simbólicas que sobre el agua elaboran los actores sociales, permitirá entender posturas, y visualizar las acciones y alternativas que los neivanos tienen sobre el preciado líquido.

La investigación resulta válida, porque a través de diferentes técnicas, y herramientas, se contrasta las diferentes representaciones que los actores sociales elaboran sobre el problema del agua. Además, es interesante el ángulo desde donde se sitúa la investigación, porque analiza la convergencia de elementos culturales, sociales, políticos y ambientales, en el problema del agua.

Por último, la investigación es pertinente porque genera un debate sobre un asunto público, y proporciona un documento calificado para la toma de decisiones y formulación de políticas públicas en el área.

2. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presenta el corpus teórico desde el cual se adelanta el estudio “El problema del suministro urbano de agua en Neiva del año 2000 al 2010. Las representaciones sociales de las comunidades afectadas, medios, concejo, funcionarios e investigadores”.

La presente investigación tiene claro que para estudiar el problema del agua en Neiva es necesario vincular referentes teóricos que guarden relación directa con el objeto de estudio. En ese sentido, el presente capítulo plantea que el estudio del suministro de agua potable y sus representaciones sociales, se hace en función de las relaciones del agua con el territorio, la cultura y las formas de gestión al líquido; por último se establece la articulación de las tres categorías con el estudio de las representaciones.

2.1 Agua y territorio

La primera categoría de análisis que la presente investigación indaga alrededor del suministro de agua potable es la relación del agua y el territorio.

Teóricos de los estudios en medio ambiente y territorio como Gilberto Giménez (2000) han estudiado las formas en que las personas establecen vínculos con los territorios, y la manera cómo a partir de ese contacto, se establece una escritura geo-simbólica, a manera de una geografía cultural.

Para Giménez la relación cultura-territorio es clave para entender la forma en que la gente construye historia desde su interacción con el entorno; él, introduce el término “territorios tatuados”, para significar los procesos en que la gente incorpora y negocia sus capitales intelectuales.

Para efectos del presente objeto de estudio, el planteamiento de asociar agua con y territorio, resulta útil porque permite identificar qué tipo de *cogniciones-asociaciones* hacen los actores sociales. En otros términos, permite establecer *si el agua es pensada en función de un territorio, que a su vez supedita los comportamientos y acciones.*

En la relación *agua-territorio* se ha incluido el análisis de la sostenibilidad, como elemento condicionante en la gestión de los recursos naturales en especial del agua para el consumo humano. Carrizosa (2000) sitúa la discusión sobre el planteamiento de un proyecto de sociedad sostenible. Ello implica vincular un análisis sistemático, al unir lo ecológico con lo social, y lo económico productivo.

Carrizosa, llama la atención en torno a los procesos de metropolización en relación con el medio ambiente. Al respecto advierte que *la masificación de las ciudades se relaciona con una prestación ineficiente de servicios públicos por los límites establecidos por existencia de fuentes de energía y agua. Añade que “cuando estas concentraciones de población se producen fundamentadas en migraciones de habitantes rurales, estos problemas ambientales se agravan por choques culturales entre las concepciones tradicionales y los nuevos retos planteados por la ciudad”*. De lo anterior, se desprende la importancia de caracterizar las distintas miradas que poseen los actores sociales sobre el suministro de agua, para establecer las informaciones, creencias, valores y acciones elaboradas sobre el fenómeno, en suma, establecer cuál es la magnitud social del problema según la gente.

Leandro del Moral Ituarte (2003) explica que *las respuestas que la gente da a los problemas del agua, tienen que ver con sus significados culturales*, asociados al líquido en todas las actividades sociales, productivas, o lúdicas

El investigador expone que discutir sobre la política de aguas, significa *poner en discusión las formas de ocupación del territorio que subyacen y condicionan el modelo de desarrollo en vigor en cada momento*.

2.2 Agua y cultura

Investigar sobre el agua, y sus problemáticas en las sociedades contemporáneas, ha sido uno de los temas de mayor interés por los procesos de escasez, contaminación, calidad, producción, conservación de fuentes hídricas y suministro del líquido. En todas las vertientes, preguntarse por el significado que los actores sociales otorgan al fenómeno,

resulta fundamental para entender la importancia social asignada al fenómeno y los comportamientos asumidos.

Para dar una integralidad al problema de suministro urbano de agua en Neiva es necesario situar el objeto de estudio en su contexto. En esa línea, Augusto Ángel Maya investigador del Instituto de Estudios Ambientales de la Universidad Nacional de Colombia (IDEA), ha explicado que los conflictos ambientales, como el del agua, no son exclusivos de las sociedades modernas, más bien, indica que el hombre los ha llevado a cuenta a lo largo de su recorrido histórico.

Y es ese trayecto vital que la ciencia ha ido dando pasos en la investigación de procesos sociales cada vez más complejos, no obstante, agrega el profesor Augusto Angel Amaya “se han construido métodos de análisis más para dominar la naturaleza que para entenderla como sistema articulado” (Amaya, 1996). Lo anterior, sitúa la discusión de los temas relacionados con el medio ambiente, (y el al agua es uno de ellos) en una perspectiva no excluyente de los sistemas sociales y simbólicos presentes (implícita o explícitamente) en los objetos de estudio.

El académico ha reconocido que hoy en día los problemas ambientales difícilmente pueden entenderse sin tener en cuenta cómo se articulan con la producción a nivel nacional, y los complejos mecanismos de los sistemas económicos y políticos. Las relaciones sociales influyen pues en las formas de organización social, al punto que pueden ser iguales o superiores, al valor otorgado a las herramientas técnicas dispuestas para la solución de un conflicto ambiental.

En ese sentido, el autor propone *vincular el entramado simbólico en los conflictos ambientales*. El investigador subraya la existencia de un *mundo simbólico*, que es una estructura del lenguaje que codifica la experiencia social. Así pues, pensar en un problema como el de suministro de agua potable en Neiva, implica que el fenómeno sea asumido no solo desde el orden físico o biológico; sino en función de las articulaciones que conforman el sistema social-cultural, en un claro ejercicio de re-pensar la sociedad en su conjunto.

En suma, frente a los problemas de la naturaleza, no es el hombre tomado individualmente el que causa los daños, sino al asumirlo como inserto y formado en una cultura. Si la cultura entonces es un factor determinante para analizar la complejidad de los fenómenos sociales y ambientales, se puede inferir que los *modos de concebir los recursos naturales, son determinantes para comprender los comportamientos sociales.*

En ese orden de ideas, la propuesta del investigador Augusto Angel Amaya resulta útil en el presente trabajo, toda vez que propone la construcción de una sociedad crítica frente a los temas de la agenda pública como el agua.

Así pues, a partir de los planteamientos realizados por este autor, se puede inferir que una investigación que pretenda estudiar del problema del suministro urbano de agua potable en Neiva, debe asumirla como un asunto de interés público, mediada por procesos culturales.

En igual dirección, el investigador mexicano José Luis Lezama ha explorado cómo los fenómenos sociales adquieren importancia para la ciudadanía en lo relacionado con los asuntos ambientales. De acuerdo a sus postulados cada sociedad asigna un significado especial a sus prácticas según su orden social, valores y normas. Bajo esta línea un conflicto ambiental puede existir físicamente, pero si no es socialmente percibido y asumido como tal, termina siendo irrelevante. Agrega este autor que los problemas se vuelven relevantes para gente a través de un proceso social valorativo determinado por el contexto (Lezama, 2004).

Lezama entonces inscribe su propuesta de investigación desde una entrada sociológica al fenómeno, y aunque puntualmente no aborda el tema del agua, a partir de una indagación de las percepciones que tiene la gente en México sobre la contaminación del aire, aporta herramientas teóricas y metodológicas claves para estudiar problemas en contextos análogos.

En el referente teórico, el trabajo de Lezama da cuenta de la existencia de poderes políticos y estructuras ideológicas que pueden aparecer o desaparecer un problema, y su perspectiva teórica integral supera el enfoque técnico con el que históricamente se ha asumido el estudio de los temas ambientales.

Para el autor, existe *una apropiación de los problemas ambientales a partir de las formas con las que los diversos actores sociales involucrados perciben los problemas.*

Así pues, la forma en que los problemas ambientales son llevados a la atención pública determina el grado de compromiso individual y colectivo. Enuncia Lezama, que es clave vincular el estudio del lenguaje como práctica comunicativa en los conflictos ambientales, por su amplia influencia en la definición de intereses y preferencias; añade que los discursos pueden modificar percepciones en la gente.

Desde este enfoque no se niega la existencia de los conflictos en su dimensión física, solo que se amplía la concepción del objeto de estudio a un orden social y se advierte, cómo éste puede cambiar un orden natural dándole un significado humano. La propuesta realizada desde el contexto mexicano tiene validez en la medida que se convierte en un interlocutor válido de los programas oficiales, dado que propone análisis que han sido soslayados en las políticas públicas, cuestiona el rol estatal al reducir su andamiaje a la función legitimadora más no reflexiva.

En suma, a partir de los planteamientos de Lezama, se establece que el problema del suministro de agua potable en Neiva además de ser un fenómeno de orden físico, *es una construcción social simbólica*, y por lo tanto resulta pertinente auscultar los *significados e importancia otorgada por las personas* en un contexto determinado, en sus relaciones interpersonales, así como sus interacciones que establecen con actores como los medios de información, y funcionarios oficiales.

En la presente investigación, se asumirá el estudio del suministro de agua en Neiva, a partir de las cogniciones-asociaciones elaboradas por los actores sociales, desde su relación con la *cultura*; es decir, se asume que el problema estudiado se inserta en una dimensión simbólica que condiciona actitudes y comportamientos sociales.

El suministro de agua potable en Neiva es un hecho social que involucra a distintos actores sociales como, funcionarios, comunidades, concejo, investigadores académicos y medios. Cada grupo social desde su especificidad construye una valoración del problema.

2.3 Gestión social del agua

Ahora bien, en la presente investigación interesa establecer los manejos que los grupos sociales han realizado sobre el problema del suministro del agua. Frente a esto, Federico Aguilera Klink (2003) ha propuesto dos caminos para adelantar lo que él ha llamado gestión social del agua; por un lado aparece el *enfoque autoritario*, y por otro, el *democrático*. El primero, se caracteriza como un proceso de escaso debate público, y participación, matizado por presiones y coacciones; mientras que el segundo, asume el agua dentro de una necesidad de debate público y amplia participación, con dependencia a los procesos sociales.

Plantea Aguilera que, los esquemas de gestiones autoritarias traen consigo decisiones radicales que son tomadas con antelación al problema, se legitiman con expertos, y se intenta camuflar como una decisión participativa, aunque la participación raramente va más allá del trámite participativo. Por el contrario, las gestiones democráticas sobre el agua se caracterizan por plantear diferentes opciones a los problemas, abrir un debate público argumentado razonado y disciplinado, en el que se puedan intervenir expertos independientes y no expertos con el objetivo de ofrecer claridad sobre las cuestiones en discusión; así como sobre la multidimensionalidad de éstas (crear una comunidad de evaluadores extendida). Por último, este enfoque se pregunta ¿cuál es el problema, ¿cuáles son las preguntas claves, ¿cuáles son las prioridades, cuáles son las opciones?, ¿qué intereses hay en juego?

Lo planteado por Aguilera, es útil para el presente trabajo porque permitirá caracterizar el *tipo de gestión realizado* en el suministro de agua potable en Neiva, sus respectivas implicaciones y el nivel de participación generado en los actores sociales.

Otro de los intelectuales que han reflexionado sobre la gestión del agua es Carl Baver (2011). Él ha propuesto una construcción interdisciplinaria que asume el agua como recurso finito útil para el desarrollo de las sociedades, y *su gestión implica un enfoque participativo de todos los actores*. Baver ha propuesto crear una *gobernanza* del agua, entendida como una construcción social que le permita a la sociedad pensar la dinámica del líquido, más allá del papel de los gobiernos.

Del anterior panorama se puede concluir que estudiar las dinámicas del agua en las ciudades, es un proceso que define el líquido como un recurso finito, vulnerable, susceptible de abordajes autoritarios o democráticos, pero también como un tema de agenda pública que necesita la participación de todos los actores sociales.

2.4 Representaciones Sociales y Agua

Uno de los métodos para la exploración de las construcciones simbólicas que hacen los actores sobre los fenómenos de la vida cotidiana, es la teoría de la representación social. Esta tendencia propuesta por la psicología social, perfeccionada por la sociología, y con relaciones directas hacia el lenguaje y la comunicación, es escogida en la presente investigación porque permite investigar los fenómenos desde la propia perspectiva del autor, es decir, estudiar la realidad social desde su complejidad.

De igual forma, la implementación de las representaciones resulta pertinente para identificar los esquemas de significación en torno a su vida, problemáticas, y futuro; además, permite asumir los fenómenos sociales desde la expresión de conocimiento socialmente construido y compartido por los individuos.

Los estudios de las representaciones sociales ofrecen una poderosa alternativa de los modelos de construcción social. Su alcance en psicología social no se detiene ahí, ya que debido a los lazos que las unen al lenguaje, al universo de lo ideológico, de lo simbólico, y de lo imaginario social debido a su papel de orientación de las conductas y de las prácticas sociales.

En otras palabras, su vinculación a la presente investigación permite analizar cómo las personas llegan a asimilar y dominar ideas abstractas, temas novedosos y asuntos que se les presentan como problemáticos. Este tipo de estudios se fundamentan en la idea de que las personas tienen la necesidad de familiarizarse con aquello que aparece como socialmente relevante. La naturaleza de la teoría de las representaciones sociales permite *descubrir más que verificar fenómenos sociales*.

Las representaciones sociales son un referente teórico que se fundamentan en los aportes de la sociología de Emile Durkeim y su concepto de representación colectiva entendida como producciones mentales sociales, *ideación colectiva que las dota de fijación y objetividad*. (Araya, 2002).

Serge Moscovici (1985) asume las representaciones como las *es las construcciones que hace la gente o los grupos acerca de los objetos o realidades que lo afectan*. Para el autor existen tres métodos para la imputación de la realidad; ellos son la **autoridad, reducción y positividad**. El primero está dado por la ubicación o rol de personas, grupos u obras, el segundo, por el grado de información que se recibe del fenómeno, y el tercero se refiere a repetición de determinada información. Para Moscovici, la representación tiene por finalidad englobar las respuestas que la gente da del qué, al cómo y luego al por qué.

Esta aproximaciones al concepto de representación social, es complementada por otros investigadores que ven en esta corriente teórica una oportunidad para estudiar fenómenos sociales.

Dennise Jodelet (1985) discípula de Moscovici, concluyó que las representaciones sociales son imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencia, que permiten interpretar lo que sucede, e incluso, dar un *sentido* a lo inesperado. Este conocimiento se constituye a partir de experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación, y la comunicación social.

La investigadora describe que las representaciones sociales se caracterizan por ser una construcción colectiva, que responden a un esquema valorativo y son arraigadas a través de un proceso de naturalización.

Sus aportes modernizan los aportes realizados por Moscovici al hacer más énfasis en los elementos contextuales de la representación. Así, describe que cuando se estudia una representación se está ante cinco características:

-Siempre es la representación de un objeto (actividad puramente cognitiva)

Tiene un carácter de imagen y propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto. (Aspectos significantes, se asume al sujeto como productos de sentido)

-Tienen un carácter simbólico y significativo (la representación como una forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad).

-Tienen un carácter constructivo (las relaciones intergrupales determina la dinámica de las representaciones).

-Tienen un carácter autónomo y creativo (hace al sujeto portador de determinaciones sociales, base la actividad representativa en la reproducción de esquemas socialmente establecidos, de visiones estructuradas por ideologías dominantes o en el redoblamiento analógico de las relaciones sociales).

Otra de las autoras que hace aportes sustanciales para la implementación de las representaciones a fenómenos sociales es Sandra Araya Umaña (2002). Para ella las representaciones son sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores, de las prácticas que definen la llamada conciencia colectiva.

Al concebir a las personas como productoras de sentido, el análisis de las representaciones sociales, se focaliza en las *producciones simbólicas, significados y en el lenguaje* a través de los cuales las personas construyen el mundo en que viven.

La tendencia de estudiar las representaciones sociales responde a un abordaje hermenéutico, de interpretación de las realidades descifradas por la gente. En efecto, Sandra Araya ha indicado que conocer o establecer una representación social implica determinar *qué se sabe, qué se cree, cómo se interpreta, qué se hace o cómo se actúa* frente a un determinado objeto social.

En este modelo para acceder al contenido de las representaciones se opta por la recopilación de material discursivo en forma espontánea o través de medios. El acceso al conocimiento lo hace por medio del abordaje hermenéutico, focaliza su análisis a las producciones simbólicas de los significados del lenguaje, a través de los cuales los seres humanos construyen el mundo en el que viven.

Jean Claude Abric (2001), operativiza lo planteado por Araya, y plantea que para identificar los contenidos de las Representaciones Sociales existen dos mecanismos, los métodos interrogativos y asociativos. Los primeros consisten en recoger una expresión de los individuos que afecta al objeto de representación en estudio. Puede ser verbal o figurativa; mientras que los segundos reposan sobre una expresión verbal espontánea, menos controlada, y así, por hipótesis, más auténtica.

2.5 Conclusiones

El anterior recorrido permite identificar que el estudio sobre el suministro de agua potable en Neiva ha de contar con una perspectiva integral, que permita ampliar la mirada técnica asignada al fenómeno. En ese orden de ideas, la información que se presenta a continuación se analiza en función de tres categorías de análisis: agua-territorio, agua-cultura y tipo de gestión adelantado.

En la categoría *agua-territorio* desde los planteamientos de Gilberto Giménez y Julio Carrizosa, se busca establecer la dimensión territorial asociada al suministro del agua, en comunidades afectadas, concejo, funcionarios, investigadores y medios de información.

En la segunda categoría a explorar es *agua-cultura* radica el eje central del presente trabajo, toda vez que a partir de los aportes de José Luis Lezama y Augusto Ángel Maya, se pretende caracterizar los significados que los actores vinculados construyen sobre el suministro de agua en la ciudad.

La tercer categoría de análisis se relaciona con el tipo de gestión adelanta sobre el suministro de agua potable. Aquí centralmente se utilizan los criterios formulados por Federico Aguilera Klink en relación a enfoques democráticos y autoritarios.

Las miradas construidas por los actores alrededor de las tres categorías, se clasifican desde la teoría de las representaciones sociales, asumida como sistemas de referencia que dan sentido a las experiencias. De manera puntual, las representaciones establecen a partir de los saberes, creencias, y valores elaborados sobre el suministro del agua.

3. Objetivo General

Caracterizar las representaciones sociales que comunidades afectadas, medios, concejo, funcionarios e investigadores, ha construido sobre el problema del suministro de agua en Neiva durante el 2000 y 2010

3.1 Objetivos Específicos

1. Identificar las representaciones sociales elaboradas por las comunidades afectadas por el problema del suministro urbano de agua en Neiva, con base en sus manifestaciones públicas, durante el periodo comprendido entre el 2000 a 2010
2. Establecer las representaciones sociales del concejo frente al problema del suministro de agua potable en Neiva, mediante el estudio de las actas y debates generados durante el periodo comprendido entre el 2000 a 2010.
3. Indentificar las representaciones sociales que funcionarios públicos e investigadores académicos han construido sobre el problema del suministro urbano de agua, a través de sus intervenciones oficiales, durante el periodo comprendido entre el 2000 a 2010.
4. Establecer las imágenes construidas por los medios de información impresos (Diario Huila- La Nación) sobre el problema del suministro urbano de agua en Neiva, a partir de documentos publicados, durante el periodo comprendido entre el 2000 a 2010.

3.2 Metodología

El presente proyecto se fundamenta bajo una metodología cualitativa de investigación, asumido como un proceso inductivo que explora y describe las representaciones sociales que comunidades afectadas, medios, concejo, funcionarios e investigadores han elaborado sobre el problema del suministro urbano de agua en Neiva del año 2000 al 2010. Dada la naturaleza del objeto de estudio, el presente trabajo se define como una investigación Empírico-Analítica, dado que su esencia consiste en cruzar datos obtenidos a partir de la revisión documental, con la postura de las comunidades involucradas y los discursos oficiales.

La metodología cualitativa procede paso por paso, dato por dato hasta llegar a una perspectiva más general. La recolección de datos se realiza a partir de técnicas como la revisión documental, el taller, entrevistas semiestructuradas y encuestas. El propósito de ellas, es el establecimiento de las representaciones que los actores elaboran sobre el tema objeto de estudio. En síntesis, el propósito es indagar el punto de vista, los significados, que los protagonistas construyen sobre el problema del suministro urbano de agua.

La primera técnica a emplear para la recolección de información es la entrevista, entendida como una conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar, y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente. Es una situación en la que, por medio del lenguaje, el entrevistado cuenta sus historias y el entrevistador pregunta acerca de sucesos, situaciones.

Es claro que, cada investigador realiza una entrevista diferente según su cultura, sensibilidad y conocimiento acerca del tema, sobre todo, según sea el contexto espacio-temporal en el que se desarrolla la investigación. Así pues, en el presente trabajo la entrevista que se implementará es la semiestructurada, dado que permite establecer unos principios básicos y adicionalmente permite la inclusión de datos generados de manera sincrónica.

Una segunda técnica en la presente investigación es el taller entendido como la construcción de conocimiento en colectivo, desde donde se construye empoderamiento

sobre el tema objeto de estudio. En el proceso, el taller permitirá establecer las representaciones sociales que las comunidades afectadas por el suministro de agua en Neiva han elaborado, bajo actividades de asociación, graficación e intercambios generacionales.

La revisión documental es la tercera técnica a usar. La herramienta es útil para el análisis de la información compilada en los artículos de prensa del Diario del Huila y La Nación en el periodo 2000 al 2010. De las publicaciones interesa establecer una mirada comparativa de cómo ha pasado el problema del suministro urbano de agua por los medios, y desde luego, que imágenes han construido desde el trabajo periodístico.

Finalmente, se implementará la encuesta como técnica idónea para dotar de integralidad las representaciones sociales. A esta herramienta se le asume como un procedimiento estandarizado para recolectar información oral o escrita de una muestra de personas acerca de los aspectos estructurales; ya sean ciertas características socio demográficas u opiniones acerca de algún tema específico. La información se recoge de forma estructurada y el estímulo es el mismo para todas las personas. Más aún, la encuesta es útil si se quiere dar cuenta de los aspectos estructurales y/o atributos generales de una población, o las razones u opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas (Sautu, 2005).

Para el caso en mención, se empleará esta técnica para dotar de representatividad e integralidad las miradas previamente establecidas en las comunidades.

4. Recolección y Análisis de la Información

La información primaria y secundaria que se presenta a continuación fue recolectada en la ciudad de Neiva del año 2000 al 2010. Dentro de las técnicas usadas se encuentran la entrevista, (dirigida a funcionarios oficiales, investigadores académicos) el taller (con las comunidades de 5 zonas de la ciudad que fueron escogidas de acuerdo a las publicaciones que la prensa local socializó en torno a los sectores de mayor problema en el suministro de agua), la revisión documental (aplicada a la prensa local Diario del Huila y La Nación del periodo 2000 al 2010, y las actas del Concejo municipal en el mismo periodo).

Luego con el propósito de dar una mirada más general se aplicó un total de 500 encuestas en la ciudad de manera proporcional en las 10 comunas de la ciudad y se convocó a un foro con presencia de todos los actores sociales involucrados en el problema. Toda la información recolectada tuvo como referente temporal el periodo 2000 a 2010 por ser la década de mayores alteraciones en el suministro de agua potable.

Así pues, para el caso de las entrevistas se aplicó el prototipo semiestructurado que permitió identificar en los funcionarios e investigadores su postura frente al problema. La indagación se registró en audio y video, con miras a la elaboración de un documental de 30 minutos.

Para el caso del taller, se llevó a cabo un encuentro por comuna (para un total de 5) a partir de los sectores de mayor dificultad registrados por la prensa local. En ese sentido, se organizó grupos de trabajo en las comunas 6, 1, 8, 9 y 10. En los encuentros se dejó memoria visual de los procesos de acercamiento comunitarios y ciudadano.

En la revisión documental de los medios impresos y las actas del Concejo, se conservan archivos físicos y magnéticos de 10 años de publicaciones y discusiones. En los dos casos se hizo una taxonomía de lo encontrado a través de una organización cronológica.

Por último, las encuestas se aplicaron de manera aleatoria en las 10 comunas de Neiva, y en el diligenciamiento se identificó las posturas de los encuestados alrededor de las tres categorías de análisis.

A continuación se presenta la información recolectada, en primer lugar, aparecen las representaciones construidas por cada grupo social estudiado, las que emergieron durante un foro al que fueron convocados los actores, y por último, se presentan las imágenes elaboradas sobre el problema del suministro de agua, en los medios informativos impresos locales.

4.1 El agua desde las Representaciones sociales de las Comunidades

La caracterización de las representaciones sociales en las comunidades afectadas por el problema del suministro de agua en Neiva, se realizó a través de talleres en cinco comunas, y la aplicación de encuesta dirigida a público en general en toda la ciudad. Los talleres se realizaron en las de áreas de mayor vulnerabilidad en torno al suministro de agua potable, a partir de las zonas evidenciadas por los medios de información local.

Los habitantes de las cinco comunas en relación a la primera categoría de análisis *agua-territorio*, saben que el agua para el suministro es captada del río Las Ceibas, reconocen que es importante cuidar el afluente, advierten problemas de contaminación, pero paradójicamente a partir del conocimiento elaborado sobre problema, no identifican al río como un criterio central al momento de buscar explicaciones al fenómeno.

Gilberto Giménez, ha llamado la atención sobre el establecimiento de relaciones que la comunidad construye con el territorio, y su relevancia en los procesos de movilización. En el presente caso, se evidencia por parte de los pobladores una debilidad en las relaciones establecidas con el territorio, con la correspondiente indiferencia que conlleva en los procesos de participación ciudadana. Del ciclo de los talleres se infiere que el territorio es un elemento *accesorio*, al momento de establecer qué saben del problema las comunidades.

En los diálogos con los habitantes, no se advierte una apropiación de los elementos territoriales relacionados con el agua por parte de los pobladores, porque centran sus

saberes en la reclamación de un servicio, y poco en los elementos condicionantes del suministro (estado de la cuenca y río). Algunas comunidades incluso avalan el despilfarro del líquido, (amparados en su ilegalidad), o el no pago de la factura, soslayando la relación con el cuidado de los elementos territoriales y sus implicaciones en largo plazo, o en una sociedad sustentable como lo ha planteado Julio Carrizosa.

Ahora bien, desde el componente de creencias y valores en los pobladores presentes en los talleres, se estableció que el suministro constante de agua todavía presenta dificultades sin importar las temporadas de invierno o verano; los aguaceros están asociados a suspensión del servicio, y las épocas de sequía a racionamientos.

Las comunidades creen que frente al problema del suministro de agua potable, si hay solución, pero es difícil lograrla por la corrupción asociada al fenómeno.

En relación a los alcances del problema, las comunidades asumen que el agua tiene un valor económico, pero no son conscientes del pago de manera proporcional al líquido, porque pagan cifras inferiores a las consumidas. También establecen que los medidores no registran los consumos reales, que estos elevan los costos de las facturas, de allí que varios habitantes obtén por estar conectados de forma irregular; y por último, identifican que no existe coherencia entre cobro y prestación del servicio.

Las dos prácticas esbozadas anteriormente, permiten inferir que frente a los alcances del problema la categoría *agua-territorio*, está mediada más por elementos financieros que sociales y naturales, porque en las representaciones de los pobladores no se hace referencia a los procesos de agotamiento del líquido, situación que genera una asimetría en la relación agua-territorio, porque se exceden consumos, y se malgasta el agua, todo en detrimento del ecosistema.

Las comunidades asistentes a los talleres, consideran que los gobiernos ofrecen cosas que no cumplen, y por ende, se infiere que existe una baja credibilidad hacia las acciones de los gobiernos locales.

El nivel de credibilidad y legitimidad hacia las autoridades en torno al problema del agua es bajo. En los talleres se evidenció que los asistentes desconfían de la efectividad

de las políticas públicas para hacer frente al problema. Las comunidades consideran que existen errores graves en la planificación del agua en la ciudad.

En la segunda categoría *agua-cultura*, las comunidades saben que la culpa del problema del suministro de agua potable es compartida, de ellos como ciudadanos, y de quienes eligen en los procesos electorales. La representación central de la comunidad, es que al elegir personas inadecuadas, problemas como el del agua, no se resuelven.

De acuerdo a lo establecido con los pobladores, los candidatos hacen propuestas de campaña que posteriormente no son tenidas en cuenta en los planes de desarrollo; lo que se traduce en una instrumentalización de la población por parte de la clase dirigente. Desde los talleres, las comunidades dejan ver que hay una cultura de corrupción que condicionada cualquier alternativa de solución a la problemática.

Ahora bien, los talleres permitieron establecer que el empoderamiento de la comunidad en relación al problema del suministro de agua potable en Neiva, no ha trascendido a las acciones colectivas. Sus posturas son eminentemente individuales; aunque han existido acciones de hecho por la suspensión del servicio (ver página análisis de la prensa).

Las respuestas de los pobladores obedecen al reclamo individual en el cobro de las facturas a empresas públicas de Neiva, el llamado personal a los bomberos para que surtan de agua a los barrios en periodos de suspensión del líquido, y el cuestionamiento aislado por no reciclar y no proteger el medio ambiente.

Llama la atención que la misma ciudadanía reconozca que los dirigentes, líderes y habitantes en general, no hablan por el colectivo, solo realizan peticiones y acciones en función del bien particular; lo que imposibilita un empoderamiento frente a temas sensibles como el agua.

Acciones como quejas en los medios de comunicación radial, especialmente en la emisora HJ Doble K y redacción de oficios formales dirigidos a empresas públicas, quejas y reclamos de manera personal, que buscan una rebaja en el costo del agua individual, son los escenarios en los que el agua genera algún tipo de acción en la comunidad neivana.

Los talleres permitieron evidenciar que los pobladores no han logrado acciones movilizadoras organizadas y duraderas, si dejan claro los procesos de exclusión al momento de pensar en alternativas al fenómeno.

Lo anterior, permite ver como ha señalado José Luis Lezama, la manera en que un determinado pensamiento condiciona comportamientos; las comunidades ven alternativas, pero su concepción de ambiente corrupto en relación al suministro, desaniman su capacidad movilizadora.

Algunos casos aislados experimentados en zonas del sur de la ciudad, permiten ver que es posible pensar en experiencias desde lo colectivo. A pesar del individualismo reinante en la ciudadanía, las comunas seis, nueve, y diez, dan las primeras pistas para crear una organización comunitaria.

Y es que la comunidad de puertas del sol y oasis en el periodo de estudio del presente proyecto, realizó una protesta en las instalaciones de empresas públicas para reclamar por el derecho constitucional del agua. En los mencionados sectores, el líquido era una ilusión, y llegaba de manera ocasional.

La credibilidad asignada a los gobiernos y funcionarios es mínima, porque los pobladores no avalan el manejo politiquero que le dan a la organización prestadora del servicio de agua potable, al tiempo que consideran que las promesas de campaña no promueven alternativas creíbles a los problemas relevantes de la ciudad.

El panorama de las categorías *agua-territorio* y *agua-cultura*, permiten inferir que frente al problema del suministro de agua potable, las comunidades pese a no trascender a un movimiento colectivo de manera permanente, están próximas a un *enfoque democrático* propuesto por Federico Aguilera Klink. Este teórico esboza que se está ante una gestión democrática cuando se plantean distintas miradas a un mismo fenómeno, y se posibilita que diferentes actores, sin importar su condición social visibilicen sus posturas.

Las comunidades incluidas en los talleres demuestran interés en el análisis del problema del agua en la ciudad, son receptivas a escuchar las distintas miradas del fenómeno, y están abiertas al diálogo para pensar en alternativas. No obstante, manifiestan que no encuentran espacios de interlocución con gobiernos e instituciones, y eso les hace pensar que las decisiones que se toman sobre el problema, no recogen el sentir ciudadano.



Noticia publicada en el Diario del Huila Diciembre de 2004

Sobre este tipo de tendencias el investigador José Luis Lezama ha advertido que es fundamental analizar la forma en que los problemas ambientales son llevados a la atención pública, porque esto determina el grado de compromiso individual y colectivo.

Es decir que en el caso de agua en Neiva, podría inferirse que la apatía comunitaria por el tema del agua, estaría relacionada con la forma cerrada y excluyente en que se ha hecho visible el fenómeno. Una comunidad que no es tomada en cuenta en la toma de

decisiones sobre el agua, es una población que no se interesa por los desarrollos e implicaciones futuras.

Una vez analizadas las representaciones sociales generadas en las comunidades de mayor afectación por el problema del suministro de agua potable a través de *métodos asociativos* (Abric), la investigación procura dar una integralidad en función de una muestra representativa en la ciudad. Por tal razón, además de los cinco sectores analizados bajo la metodología del taller, se procedió a aplicar 500 encuestas en toda la ciudad, con una muestra representativa de 50 por cada comuna, con el propósito de conocer la mirada construida sobre el problema.

A diferencia de las técnicas de recolección de información empleadas anteriormente, la encuesta está más cerca de los *métodos interrogativos* (Abric) para identificar representaciones sociales. El contenido de las preguntas formuladas guarda coherencia con la identificación de los saberes, creencias, y valores de los actores estudiados en las tres categorías de análisis

La encuesta formuló 12 interrogantes, bajo la modalidad de preguntas abiertas y cerradas. La muestra fue tomada diferencialmente en rango de edades que oscilaron entre los 16 y 65 años, siendo los de 20 a 29 los de mayor notoriedad en el muestreo.

Los primeros resultados permiten ver que el 88 % de los encuestados concibe el agua como un elemento fundamental para el desarrollo de Neiva. En esta pregunta se evidencia una representación social vinculada a la asociación del agua como recurso vital. Las respuestas de los encuestados permiten inferir que en sus mentes, (al menos desde su concepción), el agua está dentro de los asuntos de mayor relevancia social, pero al igual que en los talleres, el agua y su relación con el territorio, es frágil.

El 71 % de las personas consultadas expresó que el servicio recibido es regular, el 19 % afirma que es malo, y solo el 10 % evalúa como buena la prestación del líquido. Esta pregunta establece una relación directa con el sistema de creencias y valores desde los cuales las personas dan sentido a su vida. A partir de esta pregunta se puede establecer que la representación social que tienen los neivanos en la relación *agua-cultura*, es que el servicio urbano de agua potable es regular.

El núcleo de la representación tiene un referencia hacia un servicio no adecuado, si se tiene en cuenta que los dos porcentajes más elevados equivalen a las categorías regular y malo.

En la siguiente pregunta, un 84 % de los ciudadanos cree que Neiva aún tiene problemas con el suministro de agua potable, y solo un 16 % no advierte la problemática. Las respuestas evidencian la representación, que en Neiva si existen problemas con el suministro de agua potable.

Ahora bien, al analizar las respuestas del por qué de la gente, se pueden identificar cinco representaciones asociadas al problema del agua en Neiva en la relaciones *agua-cultura*, y *agua-territorio*.

La primera, da cuenta de la inadecuada intervención de los gobiernos y la debilidad en la formulación de políticas públicas, lo que infiere la presencia de una cultura del agua mediada por la baja eficacia de las administraciones oficiales en el problema del agua. Una de las respuestas de la comunidad sintetiza la representación de asociación por similitud de la siguiente manera:

“Siempre ha existido la problemática, pero lo único que se sabe es que hay que invertir recursos”

La segunda representación que se desprende de la pregunta se relaciona con los elementos técnicos. Allí la imagen sugerida tiene que ver con un suministro irregular, una infraestructura débil, redes obsoletas, cobertura insuficiente, una empresa operadora, sin planes de contingencia, además de demorada en los arreglos y mantenimientos. En la construcción simbólica se establece un vínculo indirecto entre agua y territorio, en donde este último pese a ser importante, pero no es determinante en la calidad del servicio.

“Con calor o lluvias, el agua se va, además el agua no es muy sana”

Una tercera representación se relaciona con el estado del río Las Ceibas, fuente hídrica empleada para la captación. En los neivanos encuestados, el río es generador de reflexiones para entender la magnitud del problema del agua en la ciudad.

“Es estado del río no es el mejor”

“No se dispone de otra fuente distinta que el río Las Ceibas”

“Cuando crece el río, el agua se demora”

Nuevamente se puede inferir una relación *agua-territorio*, pero en esta pregunta, la dimensión territorial es presentada como un condicionante para un óptimo servicio de agua. De la información recolectada, es la primera vez que la comunidad asocia de manera proporcional el territorio a los problemas de agua en la ciudad.

En las mismas respuestas generadas por las comunidades en la encuesta, se identifican otras representaciones en la relación agua-territorio.

“El crecimiento de la población desborda el servicio”

“La calidad de agua, no corresponde a las necesidades de las comunidades”

En las construcciones simbólicas de los pobladores, se establece una asimetría entre las dimensiones territoriales y el crecimiento demográfico en la ciudad, según la cual las condiciones naturales son insuficientes para garantizar la potabilización del agua, por ende, la calidad del servicio no es la mejor.

La actitud de las personas frente al problema del agua genera una nueva representación social en la relación *agua-cultura*, que resulta clave en el diseño de una política pública.

“No somos consientes del ahorro del agua, desperdiciamos mucho”

Este tipo de construcción, está en contravía a lo propuesto por Julio Carrizosa, cuando habla de un proyecto de sociedad sostenible, en especial con la masificación de las ciudades y para este caso, con el mal uso de los recursos naturales.

En la relación *agua-cultura*, la encuesta permitió identificar saberes que las comunidades tienen sobre el fenómeno. El 59 % de los encuestados asocian la crisis del agua, a fenómenos de corrupción e ineficiencia por parte de la empresa prestadora del servicio, el 19 % relaciona el problema con elementos técnicos, el 14 % asocia el fenómeno a la situación de la cuenca y el río, mientras que el 8 % cree que todos factores mencionados anteriormente son la causa del fenómeno.

Llama la atención que las representaciones elaboradas por la comunidad ponen de presente que en la relación *agua-cultura*, ha existido un manejo tecnocrático del problema, manejado por criterios políticos, intereses particulares y pensados en el corto plazo.

En la misma categoría, se preguntó sobre el rol ejercido por los medios informativos impresos en la problemática del suministro de agua. Los encuestados indicaron en un 72 % que los medios de información no han dicho toda la verdad sobre el problema del suministro de agua en Neiva, frente a un 26 % que reconoce sus bondades.

Los ciudadanos construyen tres imágenes en torno al papel de los medios informativos y el agua en Neiva. La primera es que no conocen a fondo la problemática, y al no saber en detalle lo que pasa, no pueden entregar datos que ayuden a comprender la magnitud de la problemática.

La segunda imagen, es que en las publicaciones que entregan no se refleja la realidad de la crisis por el agua en Neiva, proponen textos muy cortos y de escasa explicación. Las comunidades identifican en el trabajo de los medios, ejercicios de manipulación y tergiversación de la información, y lo que se entiende como una falta de interés por el problema.

La tercera representación que se construye a partir de las respuestas, es que los medios y la empresa de servicios públicos de Neiva tienen una relación muy cercana, en consecuencia, los medios solo dicen lo que le conviene a los funcionarios, en una actitud parcial.

Esta última representación puede verse en la siguiente elaboración discursiva:

“Los medios esconden las cosas por medio a los políticos, al interés económico y al poder”

De las anteriores respuestas entregadas por las comunidades se puede identificar que en la relación *agua-cultura*, existe una tendencia a la invisibilidad del problema del agua, a adoptar enfoques poco participativos en la discusión de los temas álgidos de la sociedad. A partir de las respuestas de los pobladores y los referentes teóricos de José Luis Lezama, se puede establecer que existen estructuras ideológicas como los medios, que imposibilitan ver el problema en todas sus dimensiones.

La encuesta indagó la mirada que tienen las comunidades sobre las gestiones de las administraciones públicas frente al problema del agua. Aquí interesa analizar en la relación *agua-cultura*, el componente de credibilidad de las acciones adelantadas por los gobiernos reciben por parte de las comunidades. El 91% de los encuestados cree que los gobiernos han actuado mal ante la problemática, y solo el 9% avala el manejo de la administración pública.

La comunidad ve en las acciones de los gobiernos un problema de inoperancia, de baja planificación, de excesiva burocracia, baja honradez, y una debilidad en la continuidad de las políticas públicas para hacer frente al problema.

Los pobladores consideran que sus gobernantes no tienen voluntad política para tomar correctivos del conflicto, advierten que las administraciones conocen el problema, pero no lo soluciona.

Cinco representaciones sociales, extraídas de las respuestas en las encuestas, sintetizan bien la tendencia de las construcciones simbólicas en las comunidades frente al manejo dado por los gobiernos:

“El agua no debería irse si se actúa con eficiencia”

“El pueblo es importante mientras hay elecciones, una vez están arriba, no importan los problemas de la gente”

“Las Empresas Públicas se han convertido en la caja menor de las administraciones”

“Han tenido el dinero y se ha perdido”

“Este es un problema de muchos años, y no se soluciona porque no hay visión y sensibilidad”

Las asociaciones que la ciudadanía hace del rol de las políticas gubernamentales en torno al problema del agua, tienen coherencia con la pregunta relacionada con el qué les ha faltado a los gobiernos para solucionar el problema del suministro de agua potable en Neiva. El 68 % respondió que hay ausencia de proyectos, mientras que el 24% cree que son recursos económicos, y el 8% todos los anteriores. Aquí de nuevo emerge una representación que asocia el problema del agua con la cultura de la baja efectividad en los funcionarios, que para la comunidad es de mayor gravedad que el componente de recursos económicos.

El panorama de las acciones de los gobiernos no difiere de la mirada que la población ha construido sobre el rol de los concejales en la relación *agua-cultura*. Aquí se advierte que el 92% de los encuestados cree que el Concejo de la ciudad es un organismo poco comprometido con el análisis y discusión del problema del agua. Solo el 8% valora el trabajo de los concejales.

La relación *agua-territorio* apareció débilmente en las encuestas, al preguntar sobre las causas de las anormalidades en el servicio. A continuación se presentan algunas de las respuestas realizadas por los ciudadanos.

“Es molesto que Neiva siendo la capital del departamento es donde más se va el agua, y en los pueblos, no se ve esto”

“El liquido debería estar disponible todos los días”

Los alcances del problema en la relación *agua-cultura*, vinculan factores económicos en las comunidades encuestadas. En un primer momento, existe una asociación entre el servicio y la facturación.

“Los recibos llegan puntuales, pero el servicio no”

“Si uno paga el agua debe haber servicio todos los días”

“El agua en Neiva es cara”

Además de los elementos económicos, las comunidades advierten factores de salud en la problemática del suministro de agua potable.

“Es de mala calidad, poca y esa hace que la gente se enferme”

“El agua es recurso valioso, y no tenerlo ocasiona problemas a la sociedad”

Por último, la encuesta permitió analizar el tipo de gestión que las comunidades han dado al problema del suministro de agua potable en la ciudad. Allí se estableció que el 78% de los encuestados dijo no haber realizado ningún tipo de acción, mientras que el 22% advirtió que sí.

De las respuestas se construye la representación según la cual los neivanos son personas poco comprometidas y conformistas con el servicio de agua, porque pese a identificar el problema, no se generan acciones colectivas.

Ejemplo de lo anterior, se puede ver:

“Siempre tengo que hacerme a la idea que el agua se va ir cuando es temporada de lluvias, además, el hecho que todas la casas tengan tanque no justifica que el agua se vaya todos los días”

Si se recurre a los enfoques planteados por Federico Aguilera Klink para determinar el tipo de gestión adelantada por las comunidades a partir de las encuestas, debe situarse a

las comunidades dentro del *enfoque democrático*, porque si bien no proponen acciones movilizadoras, si deja abierta la posibilidad de dar debates sobre la problemática.

Seguidamente, se indagó sobre las alternativas que los ciudadanos adelantarían a futuro. El 44% cree que lo mejor son las acciones legales, el 29% considera que la manifestación pública es lo más indicado, el 15% realizaría veedurías, un 8% optaría por queja al alcalde, y un 4% realizaría todas las anteriores.

Por último, la encuesta exploró las eventuales soluciones de solución al problema. Un 73% dijo creer en una solución definitiva, mientras que un 26% piensa que no hay solución. La pregunta en su componente complementario, permitió analizar las opciones que según la comunidad, son las necesarias para hacer frente al problema.

Las primeras representaciones ven en los proyectos como el mejoramiento del acueducto, la adecuación de la infraestructura en función del crecimiento de la ciudad, y la resolución de fallas técnicas, las soluciones al problema de agua en la ciudad. Se está entonces frente a unos alcances de características eminentemente técnicos.

“El reservorio es una buena opción, eso con un seguimiento de las obras que se hacen”

Las segundas representaciones consideran que el problema puede llegar a su final, si el destino de los recursos que se proyectan para hacer frente a la crisis, son correctamente ejecutados.

“Para acabar con tanto problema del agua, lo que hay que hacer es usar bien los recursos”.

“Lo que se necesita son nuevas administraciones”

“Que no roben los recursos del agua”

“Debemos re pensar a quiénes elegimos”

En estas construcciones simbólicas se establecen vínculos directos con la categoría *agua-cultura*, porque dan cuenta de una necesidad apremiante de cambiar las lógicas que históricamente han caracterizado la administración de los recursos y la planificación de los procesos del agua.

Un tercer grupo de representaciones asocian la solución del problema al manejo del río Las Ceibas, en donde se puede evidenciar la categoría *agua-territorio* y *agua-cultura*.

“Aquí lo que se necesitamos es más prevención que corrección”

“La salida es reforestar la cuenca del río Las Ceibas”

En las dos construcciones hay una claridad en las comunidades en torno al problema del agua en la ciudad, en el sentido, que adoptan una miradas sistemáticas de solución, y el elemento territorial y cultural. No obstante, en las respuestas, no arroja elementos del cómo se ejecutaría la propuesta.

El último elemento asociado a la solución del problema del agua tiene que ver con el rol de las administraciones públicas. Allí se plantea que lo público debe ser objeto de intervención, con cambios en los criterios para administrar y vincular el personal que atiende el problema. Para efectos del análisis, interesa establecer el nivel las creencias que la comunidad elabora en la categoría *agua-cultura*.

“Las empresas públicas municipales deben acabarse, lo que no sirve hay que cambiarlo”

“Lo que se debe hacer es contratar personal calificado y no politiquero”

A partir de las anteriores construcciones simbólicas elaboradas se puede identificar que las comunidades establecen implícitamente el entramado simbólico del problema del agua, dado que no reducen la resonancia del tema únicamente a los criterios técnicos.

Lo que evidencia la encuesta guarda relación con lo formulado por Leandro del Moral Ituarte, en el sentido que las respuestas relacionadas con los problemas del agua, tienen que ver con sus significados culturales. En efecto, de las alternativas formuladas por las comunidades emergen elementos tan diversos como los técnicos, ambientales y organizativos.

El panorama de la información recolectada en la encuesta, permite identificar en las comunidades un *enfoque democrático* en la gestión del agua de acuerdo a los postulados esbozados por Federico Aguilera Klink. Las representaciones de las comunidades se ubican en esta clasificación, porque en sus intervenciones contemplan la existencia de varias alternativas a la problemática, permiten la participación de varias voces en torno a la discusión, y deja abierta la posibilidad de un debate sobre el fenómeno.

Conclusiones

La información recolectada con las comunidades afectadas, permiten concluir que los pobladores conciben el suministro de agua, como un asunto no resuelto satisfactoriamente. Las encuestas más que los talleres permitieron ver que los factores territoriales son para la comunidad, un condicionante para garantizar el líquido en el largo plazo. El elemento territorial más fuerte en los ciudadanos es el río Las Ceibas

No obstante, dejan ver prácticas que ponen en entredicho la apuesta de sociedad sostenible formulada por Julio Carriosa, porque avalan prácticas de mal uso y derroche hídrico.

En relación a la cultura, los afectados representan el suministro bajo un contexto de corrupción, baja idoneidad oficial, caracterizada por mala planificación del recurso hídrico, y una toma de decisiones avalada por criterios políticos y no técnicos. La población cree que no ha existido transparencia frente al problema, porque los medios de información más que generar debates y hacer claridad, han tomado partido en defensa de los intereses de los gobiernos; en detrimento de la participación ciudadana en asuntos sensibles como el agua.

Esta situación genera un ambiente de desconcierto en los afectados, porque además de ubicarse el suministro en un contexto de ineficiencia e irregularidades, emerge una cultura de incertidumbre frente a las políticas oficiales que pretenden hacer frente al problema. Ya Lezama ha advertido, que en función del cómo se concibe y el cómo emerge un asunto, depende la reacción de las personas

Por último, las comunidades consideran que las dificultades con el suministro pueden solucionarse implementando proyectos de intervención, cambiando las prácticas de administración de los recursos públicos, y desde luego ampliando la participación de la comunidad en las decisiones trascendentales sobre la ciudad, bajo un enfoque democrático de gestión social del agua.

Las comunidades tienen claro que el suministro de agua es fenómeno complejo, que no puede ser reducido a un solo componente, ni a una sola voz autorizada para hablar de él; esta tendencia resulta significativa en el mediano y largo plazo, al momento de repensar el tipo de política pública construida sobre el agua en la ciudad.

4.2 Representaciones elaboradas por el Concejo

Las representaciones sociales que el Concejo de Neiva ha construido sobre el problema del suministro de agua en Neiva en el periodo 2000 al 2010 fueron establecidas a través de revisión documental de actas de la corporación, que tuviese como eje el debate el agua.

Del periodo de estudio se seleccionaron 20 actas del Concejo de Neiva, y se hizo centralmente porque en ellas reposa la memoria de las discusiones que el cabildo hace sobre los asuntos públicos de la ciudad. La revisión documental se dio inició en el acta número 054 del 9 de Mayo de 2000, y finalizó con la 188 del 16 de Noviembre de 2010.

Los documentos permiten identificar que el Concejo de Neiva en la década de estudio, abordó situaciones relacionadas con el agua y la empresa operadora del servicio desde varios ángulos. El primero que sobresale es el estudio de la concesión de las actividades relacionadas con el barrido, recolección y disposición final de las basuras (2000).

Empresas Públicas decidió otorgar esta labor a un operador particular y eso generó conflictos al interior de los concejales.

Un segundo eje evidenciado en las actas, fue el ajuste administrativo de EPN (Empresas Públicas de Neiva) (2001), desde luego, este tipo de discusiones se gestaban al cierre e inicio de una nueva administración pública.

El río Las Ceibas (afluente central para la captación de agua para consumo humano para Neiva) ha tenido alguna visibilidad en la agenda del Concejo en relación con su higienización y reforestación de la cuenca (2000). Los debates adelantados sobre el afluente hídrico surgieron de otras discusiones llevadas a cabo (especialmente a partir de citas a gerentes de Empresas Públicas).

El problema del suministro de agua potable empieza a ser abordado en el cabildo en el año 2002 desde el planteamiento de un proyecto de acuerdo municipal que intenta regular el uso del agua debido a procesos de escasez del recurso hídrico en su nacimiento y afluente principal cuenca río Las Ceibas.

En el mes de diciembre de 2004 se da en Neiva la peor avalancha del río en su historia, que deja a ciudad sin el líquido durante 15 días, posteriormente se evidencian problemas de continuidad en el servicio; pero solo hasta el año 2005 las discusiones adquieren relevancia en el Concejo, motivadas por hechos de coyuntura, como el comportamiento irregular del afluente hídrico.

En el 2006 se trabajó en un proyecto de acuerdo “por medio del cual se destina de manera específica un porcentaje fijo del presupuesto de Neiva, a la conservación de la cuenca del río Las Ceibas (2006) del cual fue ponente el concejal Fulvio Mosquera (partido de la U)

Los ediles durante el 2007 se ocuparon de la tercerización de servicios comerciales de Empresas Públicas en materia de agua no contabilizada, gestión de cartera y cobros de cargos fijos.

En el 2008 la corporación pide una rendición de cuentas de cómo van las inversiones en la cuenca del río Las Ceibas, en la corporación se dieron cita las autoridades en la materia.

Los 10 años de revisión de actas del Concejo de Neiva permitió hacer un seguimiento gradual de las discusiones adelantadas por la corporación al problema del suministro de agua potable en la ciudad. Como se puede establecer, pese a que el asunto del agua es prioritario para el desarrollo local, la revisión de actas permite identificar pocos espacios de discusión y seguimiento a la problemática.

Ahora bien, los concejales que pasaron a lo largo del periodo de estudio (2000 a 2010) por el órgano coadministrativo, construyeron desde la interacción discursiva varias representaciones sociales que son analizadas a continuación.

De las bancadas que han hecho parte del Concejo de la ciudad, dos son los movimientos protagónicos en la discusión del problema del suministro de agua; los partidos: liberal y conservador centralmente, y de manera periférica, el partido de la Unidad nacional y el Polo democrático.

El análisis que a continuación se presenta, se basa en las tres categorías trabajadas con las comunidades afectadas (*agua-territorio, agua-cultura tipo de gestión realizada con el agua*).

4.2.1 Representaciones en los liberales

Los concejales liberales son el colectivo que mayor seguimiento ha realizado al problema del agua. Hacen parte de la lista los concejales Orlando Ibagón, Oriol Rodríguez, Luis Eduardo Penagos, Herman Casagua Albarracín, Fernando Monje Bonilla y Fulvio Mosquera.

En la relación *agua-territorio* los concejales identifican dos grandes dificultades para prestar un óptimo servicio, por un lado referencian el papel del río Las Ceibas, y la debilidad en la infraestructura para la conducción del líquido. Los líderes políticos del partido liberal son conscientes de la intermitencia en lo relacionado con el acceso al

agua en la zona urbana. En las construcciones simbólicas de los concejales, se puede inferir que el agua tiene alguna afinidad a los procesos territoriales como lo ha propuesto Gilberto Giménez, porque el afluente hídrico es visto como un condicionante en la prestación del servicio.

A continuación se presentan construcciones de los concejales liberales a partir de la revisión de las actas del cabildo municipal.

Oriol Rodríguez, concejal del partido liberal (2004):

“Es un problema gravísimo el que tenemos los neivanos como es la parte del río como es su nacimiento, hay que agregarle otro problema y es la distribución del agua potable”

Herman Casagua Albarracín, concejal del partido liberal (2004):

“Neiva adolece de unas líneas que conduzcan el agua de una manera efectiva, pues hace muchos años estas líneas padecen de unos problemas por su misma vida útil, casi se pierde el agua en su recorrido en un alto porcentaje”

Los concejales liberales también construyeron otro tipo de representaciones a partir del establecimiento de *creencias* y *valores* sobre el problema del agua en Neiva sin perder la relación *agua-territorio*. Los dirigentes creen que invertir en la cuenca del río las Ceibas es una opción viable para hacer frente al problema, consideran que el agua no debe manejarse bajo criterios de negocio, sin embargo defienden la existencia de mega proyectos multipropósito como el reservorio de agua para la ciudad y la región.

Luis Eduardo Penagos, concejal de Neiva al referirse a una propuesta de crear una hidroeléctrica en la ciudad que garantice además de agua potable, energía para el departamento del Huila.

El 26 abril de 2005 el concejal anunció:

“Ante todo lo que se pretende es el ánimo lucrativo porque el agua y la energía son los negocios más lucrativos que puedan existir en el mundo”

José Joaquín Cuervo Polanía, concejal liberal de Neiva al referirse a la propuesta de una estructura pensada para el almacenamiento de agua en épocas de invierno denominado “Reservorio” y la relación con el río Las Ceibas (2005):

“Está dando la oportunidad de hacer una cosa que los huilenses no hacemos: soñar, visionar a partir de proyectos y comenzar a considerar que son factibles”

“Comparto que es necesario fijarnos en el plan de manejo de la cuenca y en el análisis que se han hecho sobre la cuenca, como unos ejemplos, la sedimentación, como tal necesita ser tratada pasando por la necesidad de compra de predios sobre el nacimiento del río, la necesidad de tratar algunos problemas que hay sobre el mismo uso de la cuenca y se pasa por varias variables”

Fulvio Mosquera concejal Liberal (2005)

“Todos los esfuerzos que se hagan en aras de buscar posibles soluciones al problema del agua es importante, pero más importante es que además de construir un reservorio, se aproveche para la generación de energía”

Oriol Rodríguez, concejal liberal (2004)

“La inversión en la parte ambiental es bien importante, se está hablando de reforestar no menos de 9000 hectáreas”

De las representaciones anteriores se infiere que los concejales liberales reconocen la importancia del territorio para garantizar en el mediano y largo plazo el suministro de agua potable para los neivanos, pero al mismo tiempo, son partidarios de articular a la solución del problema, una unidad de negocio, que está en clara contravía con el modelo de sociedad sostenible planteada por Julio Carrizosa. Los planteamientos de los

cabildantes evidencian lo que Leandro del Moral Ituarte ha llamado una ocupación del territorio de manera irregular, que condiciona e influye la noción de desarrollo de los administradores de los recursos financieros.

En efecto, solucionar el problema del agua, queda supeditado según los representantes de la comunidad, a la inclusión de proyectos multipropósito.

Para cerrar el enfoque de estudio de las representaciones sociales en la categoría *agua-territorio*, se presentan algunas construcciones simbólicas relacionadas con los alcances del problema. En ese sentido, los concejales liberales son partidarios de hacer procesos de reforestación a la cuenca del río, higienizar su cauce, al tiempo que invitan a pensar en fuentes alternas de captación del líquido.

Orlando Ibagón Sánchez, concejal liberal (2008)

“Debemos pensar en la higienización del río las Ceibas hay muchos barrios aledaños al río que lo están contaminando y existe la necesidad de gestionar el diseño respectivo de un colector paralelo al río Las Ceibas y gestionar recursos a nivel nacional”

Jorge Pacheco Dussán, concejal liberal (2000):

“Es necesario dar un manejo de reforestación a la cuenca, porque nos va a salir mucho más económico en un momento determinado el tratamiento de agua potable”

Luis Eduardo Penagos, concejal liberal de Neiva (2008)

“Se debe saber de dónde Neiva a va a obtener el líquido, porque llegarán empresas con sus propuestas y la situación del suministro de agua podría ser peor para los neivanos”

El concejal Herman Casagua Albarracín en un momento de crisis y coyuntura (2005) emplazó a los compañeros de la corporación para tomar y apoyar acciones integrales para hacer frente al problema del agua en Neiva:

“Lo urgente es tomar soluciones rápidas para el suministro de agua en Neiva, porque otra creciente del río Las Ceibas ocasionaría no contar con el suministro”

En todas las construcciones simbólicas elaboradas por los concejales, la cuenca y el río Las ceibas, son dos elementos territoriales fundamentales para establecer los alcances y las salidas al fenómeno, lo que permite asumir que frente al problema del suministro de agua, se está ante un fenómeno de características complejas; no obstante en los concejales, los elementos del territorio no aparecen ligados con factores sociales, culturales, o ambientales, que lleva a concebir el fenómeno de manera asilada.

En la segunda categoría *agua-cultura*, aparecieron en los concejales de la ciudad, reflexiones mediadas por elementos económicos y sociales.

Orlando Ibagón, concejal liberal (2004)

“El servicio de acueducto y alcantarillado es tan bueno que únicamente proyectando los estados financieros del 2001 a 10 años, van a arrojar entre 5 mil y 8 mil millones de pesos, lo que va a permitir hacer inversiones como ensanches de redes, ampliación de cobertura, mejoramientos de las calidades del servicio de agua potable en la ciudad y atención al cliente”

“La problemática hay que solucionarla en conjunto para evitar que la comunidad sufra por la negligencia”

Herman Casagua Albarracín, concejal liberal de Neiva en 2005:

“Todos saben que Neiva necesita de dos tipos de soluciones en lo que tiene que ver el suministro de agua a corto, mediano, y largo plazo.”

En las representaciones elaboradas por lo concejales existen relaciones directas a asumir el agua como negocio rentable para el municipio, es decir que desde las creencias de los concejales, en la cultura del agua, prima la ganancia por encima del buen servicio.

Respecto al *tipo de gestión* adelantada sobre el agua, los concejales están próximos a los *enfoques autoritarios*, porque aunque advierten las relaciones entre *agua-territorio*, y *agua-cultura*, sus abordajes han estado legitimados por expertos, y autoridades, con escasos debates y baja participación ciudadana.

Oriol Rodríguez, concejal liberal (2004)

“En el gobierno de Plazas Alcid se hizo una inversión y pese a la avalancha, debe recordarse que la parte que menos sufrió fue la parte que se reforestó en ese tiempo”

En la siguiente representación los concejales delegan en instituciones, en la formación profesional o la titulación, el peso argumentativo de la representación sobre el problema del agua.

José Joaquín Cuervo Polanía, concejal liberal (2005):

El IDEAM está realizando un estudio sobre el manejo de la cuenca y ha focalizado ocho cuencas en el país. Está haciendo un estudio muy serio, pienso que al final nos dará solución”

Orlando Ibagón, concejal liberal (2008):

“Como ingeniero civil creo que lo que hay que hacer para que funcione correctamente es aplicar los diseños, la estructura aplicada, más unos arreglos a los daños ocasionados que permitan el mejoramiento y normal abastecimiento de agua potable para la ciudad de Neiva”

Las construcciones elaboradas por los concejales liberales aunque advierten de manera implícita las relaciones *del agua con el territorio*, su gestión no permite la inclusión de las posturas de los actores subalternos, se habla en representación de ellos, pero las posturas son legitimadas por personas expertas en manejo de agua, o en su defecto, por funcionarios de la administración pública.

4.2.2 Representaciones en los Conservadores

Los concejales del partido conservador son el segundo grupo político notorio en la discusión del problema del suministro de agua potable del 2000 al 2010. Hacen parte de la lista los concejales Hernán Motta Escobar, Humberto Vargas Durán, Hernando Gómez Collazos y Jesús Garzón.

Los cabildantes conservadores generaron una débil relación entre agua y territorio, de las intervenciones realizadas, solo una tiene una relación con los recursos naturales.

Humberto Vargas Durán, concejal conservador en 2005:

“Si nosotros manejamos una solución inmediata estamos hablando de 3 o 4 años, que demore la construcción del reservorio, de las plantas, de las turbinas, con lo que estamos evitando la precipitación de las caídas importantes de agua, pero si no le metemos a la parte ambiental, si no procuramos que nazca esta capa vegetativa que ha desaparecido, que a raíz de esta erosión, estamos viendo una situación caótica de la misma ciudad por esta cantidad de turbidez que lo más lógico es que la efectividad de lo que usted va a construir no va a ser del 100%, o sea, los problemas van a seguir existiendo porque así como la turbidez llega a Neiva, así mismo va a llegar a la planta”

La construcción simbólica de bancada conservadora priorizó el componente natural, como el factor más relevante para la solución del problema del agua, aunque también avala la inversión en infraestructura.

Las representaciones elaboradas en la categoría *agua-cultura*, dejan ver que los concejales asumen que las comunidades desempeñan un rol pasivo frente al problema. Los concejales de filiación conservadora, creen que el problema no se ha solucionado por falta de propuestas de la gente, además de la mala intervención de los gobiernos, y los avatares de la naturaleza. La colectividad establece que pese a no contar con un buen servicio, los cobros no se detienen.

Humberto Vargas Durán, concejal del partido conservador (2004)

“En la comuna 10 se factura mensualmente el servicio, pero únicamente lo reciben 10 días”

“El problema del suministro de agua obedece a problemas de la naturaleza, pero también a algunas personas que se están usufructuando con los dineros públicos a través de esos contratos a los cuales no se les viene dando cumplimiento”

En lo relación con las *creencias y valores* inmersas en las representaciones de los concejales conservadores, se puede identificar que existe una tendencia a fomentar una cultura de conservación del agua, bajo disposiciones de castigo pecuniario.

Evidencia de lo anterior se encuentra en el debate propuesto por Hernando Gómez Collazos, concejal conservador en el año 2003, ante prácticas inadecuadas con el recurso hídrico. El fragmento citado hace parte de las sugerencias entregadas por el cabildante, en un proyecto de acuerdo que intentó regular la relación de los ciudadanos y el agua en Neiva:

“El que permita fugas en sus instalaciones internas de la red de acueducto a partir del respectivo medidor o que haga uso eficiente del agua al lavar andenes, vías, frentes de las casas, vehículos u otros equipos en la vía pública y permita la salida de agua tratada sin utilizar los elementos de dosificación del agua, incurrirá en multas de 30 a 50 salarios mínimos diarios legales vigentes”

Este tipo de construcciones evidencia una preocupación por el panorama del agua en la ciudad, no obstante, llama la atención que la relación *agua-cultura*, en este caso está mediada por la fuerza y la imposición antes que por la concertación y análisis colectivo.

De manera minoritaria el partido de Unidad Nacional, generó una representación social en la relación *agua-cultura*, mediada por la falta de idoneidad y eficacia en la empresa prestadora del servicio y las autoridades ambientales.

Edna Liliana Reyes Rodríguez, concejal del partido de la U (2008):

“Para nadie es un secreto que calidad del agua de Neiva es terrible, de ahí la pregunta al director de la CAM, cómo se articula la Secretaría de Salud Municipal y la CAM para que los recursos recaudados sean invertidos en los proyectos de saneamiento ambiental y salud entre otros”

En el caso del polo democrático, en las actas se reseña una intervención de la concejala Marta Cecilia González en enero de 2004, relacionada con la verificación al problema del agua en la ciudad. De su intervención se genera una representación asociada a la *creencia* que el problema ya está resuelto, y que todo depende de la buena voluntad del ordenador del gasto.

Al respecto se puede leer:

“He hecho visita a las bocatomas, a las comunidades con el fin de escuchar las quejas e inquietudes de cada uno de los líderes de los barrios. Les comenté que el problema del agua a la fecha está resuelto y que las empresas públicas tienen muchas dificultades, pero tienen toda la voluntad para trabajar”

Por último, se presentan algunas representaciones de los concejales en relación al tipo *de gestión* que han realizado sobre el problema del suministro de agua en la ciudad. Las elaboraciones de los cabildantes están próximas a la oficialidad y alejadas de una polifonía de voces ciudadanas.

Hernán Motta Escobar, concejal del partido Conservador en (2008):

“En los últimos años han sido muy escasas las propuestas de los mismos neivanos para solucionar este problema, y las determinaciones de nuestros mandatarios han sido mínimas, siempre a corto plazo, estableciendo algunos gaviones para evitar derrumbes, reforestando algunos espacios muy pequeños, pero la verdad es que no se ha hecho nada”

Al igual que en lo concejales liberales, en los conservadores emergen representaciones sociales amparadas en la investidura del gerente de EPN.

Humberto Vargas, concejal conservador (2005):

“Resaltar el dedicación e interés del gerente, no obstante, no ser ingeniero, de apersonarse del problema del agua en Neiva”

“El actual gerente está muy aterrizado pues está tomando y analizando de una manera técnica el problema de las EPN”

A partir de los planteamientos de Federico Aguilera Klink, se puede inferir que el concejo realizó una gestión sobre el agua con base en un *enfoque autoritario*, porque pese a abordar el problema, la participación raramente va más allá del trámite participativo protocolario, y sus decisiones son legitimadas por expertos. Las decisiones que se deben tomar son formuladas con antelación, sin debate, e impugnables, porque están dotadas de protección ideológica, técnica y profesional.

Conclusiones

A través de este recorrido por las actas del Concejo municipal, se puede concluir que el concejo ha representado el suministro de agua como un fenómeno relevante para la ciudad, pese a que sus discusiones no han sido cuantitativamente significativas en comparación a la magnitud del problema.

Centralmente la discusión del agua en el cabildo ha sido promovida por los concejales del partido liberal y conservador. Los dirigentes advierten que el suministro de agua presenta anormalidades por debilidades en la infraestructura y por el abandono del entorno natural que surte el acueducto local.

El Concejo reconoce las implicaciones territoriales en el problema del agua, al punto que avala la inversión millonaria de recursos; sin embargo, su concepción del territorio separa las relaciones sociales y culturales del agua.

Ahora bien, las representaciones generadas por el Concejo riñen con los postulados de Julio Carrizosa, en el modelo de sociedad sostenible, al ver en el problema del agua una oportunidad de negocio. De esta manera, se privilegia la generación de recursos económicos, sobre el abastecimiento en armonía con el medio ambiente.

En relación a la cultura, el Concejo identifica la existencia de un ambiente matizado por la corrupción, el predominio de la cultura de la complicidad, y una pasividad absoluta de las comunidades frente al problema.

Los concejales, en especial los conservadores, le apuestan a la cultura del castigo como mecanismo de cambio de los malos hábitos con el agua. La imposición de medidas pecuniarias, dejan ver en los representantes de la comunidad, una relación económica con el agua.

Por último, de las representaciones generadas por el concejo, permiten identificar que el cabildo está cerca a un enfoque autoritario de gestión del agua, porque legitima sus salidas con funcionarios oficiales, expertos, técnicos, o simplemente en sus investiduras de concejales, en detrimento de la comunidad.

4.3 Funcionarios Públicos y sus representaciones

La inclusión de los funcionarios y sus representaciones sociales en torno al suministro del agua, resulta relevante en la presente investigación porque estas personas ocuparon en su momento, posiciones de poder en relación con el tema objeto de estudio, y desde su producción discursiva e interacciones sociales, construyeron representaciones sociales.

Las construcciones simbólicas que aquí se presentan fueron identificadas a través de la entrevista semiestructurada. Los actores vinculados en el presente apartado fueron Juan Carlos Herrera, Ariel Rincón Machado, Oscar Rujana Quintero, y el ingeniero Jorge Pacheco Dussán, que corresponden a ex gerentes, sub gerentes técnicos de Empresas Públicas.

En la relación *agua-territorio*, los funcionarios asocian el problema del agua en la ciudad, a la cuenca y río Las Ceibas. Ven en el ecosistema, la clave para pensar en una alternativa de solución en el largo plazo.

Juan Carlos Herrera, ex gerente de Empresas Públicas en el año 2008, deja ver un mapa territorial de las zonas en los que existen dificultades para garantizar el suministro de forma constante. Las representaciones esbozan saberes que los funcionarios elaboran a sobre el fenómeno.

“Los sectores críticos por dotación (que llegue el agua) y continuidad los tenemos en la comuna 9, ya en la comuna 6 tenemos mucha presiones altas por tuberías muy viejas”

En igual dirección, Jorge Pacheco, asesor técnico de EPN, ratifica que técnicamente Neiva tiene severos problemas con la tubería que conduce el preciado líquido:

“Desafortunadamente el caos que existe en la red de acueducto de la ciudad es bastante grande, nosotros tenemos sectores de la ciudad donde hemos encontrado tuberías asimétricas, realmente la modernización del sistema de acueducto entiendo perfectamente, que tiene un costo de grandes dimensiones”

Jorge Pacheco Dussán, fue sub gerente técnico de EPN en el periodo 2004-2007, actualmente es asesor de la misma organización:

“El sistema de acueducto de la capital huilense es frágil por muchos factores, el factor fundamental, son los altos grados de deforestación y los altos grados de erosión que están en formación hace muchos años precisamente por la labor de tala hace muchos años aproximadamente unos 40 años- 50 años”.

El mismo funcionario, en relación directa al qué se sabe del fenómeno, explica las razones por la cuales el sistema de acueducto colapsa en Neiva en épocas de coyuntura.

“Cuando llega la época invernal se presentan pequeños derrumbes que se van acumulando y van dándole magnitud en un momento determinado y eso cae a la

corriente hídrica las ceibas, esto hace que se incremente los índices de turbiedad, al presentar índices mayores de turbiedad es decir que superen las 8.000-10.000 unidades el procedimiento que se tiene en las empresas publicas es de dar total suspensión a las bocatomas.

El asesor Jorge Pacheco, explica el nivel de riesgo al que está expuesta Neiva, por el deterioro en la cuenca del río Las Ceibas

“Existe un lugar de riesgo, un derrumbe de grandes proporciones que está ubicado en la vereda los cauchos donde ya en el año 1999 se vino un gran derrumbe de gran magnitud que cayó sobre el rio las ceibas y obstaculizo en tránsito. En la vereda los cauchos hay un derrumbe que esta sobre la margen derecha del rio las ceibas exactamente en el kilometro 22 y 23 de la carretera que conduce de Neiva – Balsillas , el derrumbe supera 80 y 100 metros de altura que ya tiene fracturas y que es un terreno extremadamente suelto”

En estas construcciones se establece que la relación *agua-territorio*, fija un vínculo de causa efecto, porque de los comportamientos de la naturaleza generan consecuencias en el suministro de agua potable. Los funcionarios saben de las implicaciones que tienen los elementos territoriales en el problema, y su sistema de creencias, fija una imagen apocalíptica de los entornos naturales.

Una tendencia más propositiva se encuentra en las construcciones elaboradas por el ex gerente de Empresas Públicas de Neiva, Oscar Rujana en 2002 y el asesor Jorge Pacheco Dussán:

“La recuperación de la cuenca que diría que es uno de los proyectos más importantes que debió ejecutar la empresa mucho tiempo atrás, pero que hasta ahora lo están llevando a cabo con el apoyo, va a tener una proyección muy valiosa porque nada mas valioso para la ciudad es la recuperación de su cuenca. El tema de la cuenca es más importante para la protección y seguridad de nuestro recurso hídrico y el tratamiento del agua”.

Jorge Pacheco Dussán, asesor técnico de EPN

“Lo fundamental es la reforestación para recuperar la cuenca hidrográfica de las ceibas y de esta manera solucionar no en un periodo muy corto porque la reforestación sería con variedades auténticas, variedades de arboles genuinos de la zona que pudiera dársele una nueva vida a la cuenca hidrográfica de las ceibas porque hoy todavía estamos en el 2011 y se observan detalles de tala de algunos sectores”.

“Lo fundamental es que el gobierno municipal, departamental y nacional tomen cartas en el asunto y comiencen a comprar predios. Si nosotros comenzamos a comprar predios y dejamos que la misma naturaleza se recupere eso es mucho mejor que comenzar a sembrar árboles que traen de la capital de tierra caliente a una altura casi de 2.000 metros de altura donde se encuentra la cuenca”.

A partir de las anteriores representaciones, se infiere que para el grupo de funcionarios que ha tomado decisiones sobre el fenómeno durante el periodo 2000 al 2010, los elementos territoriales son la alternativa más sólida para hacer frente al problema.

No obstante, la concepción de los elementos territoriales tiene en los funcionarios un énfasis apocalíptico, que rompe el vínculo señalado por Gilberto Giménez entre persona y territorio. También la representación de los funcionarios contraviene los postulados de Julio Carrizosa en lo relacionado con el modelo de sociedad sostenible, en la medida que reduce los elementos naturales a procedimientos exclusivamente de intervención, o a situaciones de alteración del ecosistema; lo preventivo y la armonía con los entornos ambientales no es protagónico en las representaciones.

En la categoría *agua-cultura*, los funcionarios estructuran representaciones divergentes sobre la existencia del problema. Los funcionarios de la administración pública del periodo 2008-2011 defienden la idea que la ciudad ya no tiene problemas con el agua; mientras que ex administradores de años anteriores evidencian lo contrario.

Juan Carlos Herrera en alusión al periodo 2008-2011:

“Ustedes se han podido dar cuenta que en esta administración muy pocas veces podemos decir que llovió y se fue el agua o hizo verano y se fue el agua , los cortes que hemos venido presentado o hemos venido teniendo en esta administración son cortes programados, unos por algunos imprevistos de tuberías muy antiguas que de pronto en su momento no hemos podido hacer la restitución, pero ya hoy en día ese problema está solucionado y lo único que hay que hacer es unos enmalles en los tanques del jardín para poner a funcionar la tubería que viene por la avenida Bugarviles”.

El dirigente gremial Ariel Rincón Machado, que también se desempeñó como gerente de EPN del 23 de junio de 1999 al 14 de marzo de 2000, destaca el papel del agua en materia de competitividad para la ciudad, al tiempo que construye una representación diferente a la de Juan Carlos Herrera, en el sentido de ver un problema no solucionado.

“El agua es un factor de competitividad en la ciudad, cuando los inversionistas analizan las posibilidades de inversión en cualquier parte, lo primero que miran son servicios públicos es decir cómo garantizar la continuidad en la prestación de los mismos para poder tomar la decisión de asentarse en determinado lugar”

“El tema no está resuelto, creo que se han tomado concepciones, unos caminos que no resuelven del todo la problemática”.

En las representaciones en los funcionarios además de expresar saberes, permiten identificar creencias y alcances del fenómeno. En ese sentido, expresan que sí ha existido apoyo presupuestal, pero se dejan claro, que siempre serán insuficientes los valores asignados para una salida total al problema.

Jorge Pacheco Dussán, asesor técnico, ha planteado lo siguiente:

“Todas las administraciones han invertido recursos y no ha habido indiferencia de parte del ejecutivo en este caso concreto es el concejo municipal, se han inyectado

recursos, lo que se sucede es que siempre nos vamos a encontrar con limitante de la cantidad de dinero que va a invertir”

Oscar Rujana Quintero fue gerente de EPN en el año 2002. Al respecto considera que:

“La solución de las empresas públicas de servicios han sido formuladas teóricamente, los problemas de la empresa de servicios públicos no ha sido ajena a la falta de voluntad administrativo público y especialidad en la ejecución de estos proyectos”

Considero que son costumbres políticas (Municipales-Departamentales-Nacionales) que no son ajenas a nosotros, esto siempre ha sido el mal de cada día de este desarrollo del país de que no se lleve una política gubernamental seria a través del tiempo. Fundamentalmente ha sido mucho el celo en manejar una política gubernamental no pensando en un desarrollo de la ciudad, de la comunidad sino pensando en el desarrollo de los intereses de orden político que no han dado el resultado que deben dar”.

Lo formulado por Rujana en la categoría *agua-cultura*, da cuenta de un fenómeno complejo, porque además de los recursos, y las obras, el problema del agua aparece condicionado por las culturas administrativas y políticas de la ciudad.

En efecto, referencias directas a la corrupción, falta de inversión, planeación, idoneidad, hacen parte de las construcciones realizadas por los funcionarios.

Ariel Rincón Machado al referirse a las injerencias políticas en las decisiones de asuntos claves como el agua para la ciudad:

“Tenemos nosotros que separar y manejar independientemente de las fuerzas políticas de momento las empresas públicas, darle mucha autonomía, esa junta directiva no debe obedecer al resorte todo del alcalde sino a diferentes sectores sociales de la región, comparto la idea de que un ambientalista de las más altas cualidades debe hacer parte de la junta, un ingeniero hidráulico, Universidades ,Economistas, Administradores; es decir, darle un re direccionamiento la organización de las empresas publicas de Neiva,

inclusive nosotros no tenemos que temerle, que en un modelo gerencial de operadores privados llegue”:

Los conflictos de intereses, la dependencia de la política de turno y las propuestas solo a corto plazo son las ideas centrales, que determinan en este apartado la construcción de representaciones sociales sobre el agua. El peso de las creencias *de* asociar EPN con politiquería y corrupción, son privilegiadas en la construcciones discursivas de los funcionarios.

Un ejemplo adicional de este tipo representaciones asociado a la categoría *agua-cultura* tiene que ver con el proyecto del reservorio, pensado luego de la avalancha de diciembre de 2004.

Oscar Rujana en su representación toca uno de los temas de mayor controversia en torno al problema del agua, el reservorio:

“El reservorio fue una alternativa en administraciones anteriores que me parece que faltó mucha más planeación técnica en el desarrollo del proyecto”.

“En su momento, no creo, que con mayores estudios se toma la decisión del reservorio y que se hiciera en un convenio por la CAB. En la parte personal creo que debió hacerse cuando efectivamente personas mucho más idóneas como la Universidad Nacional que estaba dispuesta a colaborar en el determinado tema; inclusive el reservorio puede ser una especie de complemento porque simplemente el reservorio es un almacenamiento de agua para suministrarlo en el momento en que haga falta”.

Por último, en la categoría *tipo de gestión*, se identificó que los funcionarios en su mayoría han adoptado *enfoques autoritarios* sobre el fenómeno del suministro del agua. El manejo del problema se supeditó a contemplar los abordajes relacionados con las administraciones públicas, y la apropiación de modelos foráneos para hacer frente al problema.

Juan Carlos Herrera, ex gerente:

“El que llegue a administrar las Empresas Públicas tiene que llegar a terminar la ampliación de planta el recreo porque esa es la verdadera optimización del acueducto nuestro”

Ariel Rincón Machado:

“No tenemos que inventar lo que ya está inventado, por ejemplo las empresas públicas de Medellín, aprendamos lo que ha funcionado bien y observemos los errores para no cometerlos en esta nueva gestión gerencial”.

En este tipo de gestión *autoritaria* es evidente que el papel de la comunidad carece de espacio, la capacidad de intervención es delegada a las personas que hacen parte de las administraciones oficiales, o en su defecto, a expertos que plantean alternativas sin mediar los cambios en los contextos.

Machado agregó:

“Las comunidades, ella deben participar porque es necesario que ellas estén haciéndole seguimiento a la prestación de los servicios que son vitales para su diario vivir”.

El mismo funcionario en la última representación hace una referencia al papel de la comunidad, no obstante, en ella solo se evidencia un trámite participativo como la ha planteado Federico Aguilera Klink, porque la construcción se queda en un deseo que no es contemplado en la propuesta de solución, ni en su metodología.

Conclusiones

Los funcionarios representan el suministro de agua potable desde dos perspectivas, la de quienes han administrado recursos de forma reciente, y los que hace ya varios años pasaron por la empresa de acueducto. Para los primeros asumen que las limitaciones con el suministro ya no existen, gracias a las inversiones y proyectos ejecutados; mientras

que los segundos consideran que pese a la inversión, hoy el suministro de agua es un tema inconcluso.

En lo que si convergen los funcionarios en su concepción apocalíptica de los recursos territoriales. Cuenca y río hacen parte de las representaciones de los funcionarios solo en la medida que son concebidos como señales de riesgo. Los ordenadores del gasto asumen que los recursos son insuficientes, y que la intervención en los entornos naturales se ha venido haciendo de forma tardía. Es evidente que en las representaciones en relación al territorio, existe un énfasis importante en el componente financiero, lo que genera que una mirada estrecha de la territorialidad como lo ha señalado Julio Carrizosa en el proyecto de sociedad sostenible.

En relación a la cultura, los funcionarios creen que alrededor del suministro existen intereses políticos que no han permitido la solución del problema, dado que permean todos los procesos de la empresa de acueducto. En ese sentido, reclaman la existencia de un modelo más efectivo, y por eso no descartan la transformación de empresa pública a privada.

Frente al tipo de gestión, los funcionarios se ubican en un enfoque autoritario, porque legitiman las alternativas de solución a los aportes de técnicos expertos de otros contextos, en detrimento de la participación de la comunidad. Para los funcionarios el problema se resuelve con más inversión y obras de infraestructura; las implicaciones sociales, culturales y ambientales, pasan a un segundo plano.

4.4 Investigadores y sus representaciones

Los académicos resultan vitales en un estudio que busque identificar las representaciones sociales sobre el agua en Neiva. Para el caso del presente trabajo se tuvo en cuenta la experiencia de los profesores Armando Torrente, investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Surcolombiana, y Leyla Marleny Rincón, ambientalista y educadora, en función de las categorías *agua-territorio*, *agua-cultura* y *tipo de gestión*.

Los investigadores en sus representaciones llaman la atención sobre la fragilidad de la cuenca, la importancia de no separar los entornos naturales al momento de pensar en una solución al suministro urbano, por eso, proponen partir de los diagnósticos ya realizados para mejorar la toma de decisiones en las políticas públicas. Por último, sus representaciones reflexionan en torno sobre el rol que la comunidad debe asumir en una salida integral al fenómeno, y el papel de la cultura en el estudio de los asuntos ambientales, dos elementos claves según los planteamientos de Gilberto Giménez y Julio Carrizosa.

El profesor Armando Torrente del programa de Ingeniería Agrícola de la Universidad Surcolombiana, ha sido uno de los profesionales que mayor tiempo ha dedicado a estudiar el problema del agua en Neiva. Sus construcciones simbólicas sobre el agua en Neiva, tienen énfasis en la categoría *agua-territorio*.

“Es una cuenca de mucha importancia para el municipio de Neiva por la connotación que tiene, debido que de allí tomamos el agua para el abastecimiento de la población”.

“Unas de las características es que la cuenca presenta problemas de compactación casi en toda su extensión”

“Los suelos de la parte alta son suelos de origen volcánico donde predominan las cenizas volcánicas, materiales no consolidados, cristalizados por la misma formación y eso da lugar a unos altos niveles de aluminio intercambiable con la joven de la cuenca”

“Ahora quiero decirle que los suelos bajo esas prácticas tradicionales no son sostenibles porque al mineralizar y ante la quema, la materia orgánica, la primera cosecha le va a salir muy bonita pero ya a partir de la segunda tiene que irse para otro lado”

Las cuatro representaciones sociales tienen como núcleo central el estado o la importancia del territorio en la generación de agua, no obstante, en las tres últimas, se hace evidente la argumentación en torno la fragilidad del ecosistema por factores naturales y antrópicos.

Más adelante, Armando Torrente, hace relación directa a la dinámica del río y cuenca, asumidos como dos elementos indisolubles y fundamentales. Al momento de analizar el problema del agua en la ciudad, construye lo siguiente:

“Si uno se pone a hacer cálculos, estamos perdiendo 2 hectáreas de cuenca por año, es decir, por estos fenómenos erosivos estamos perdiendo la capa productiva del suelo como tal”

En estas dos representaciones se establece una representación de similitud, en el sentido que se asocia lluvias, y arrastre de suelo, que en últimas es un fenómeno directamente relacionado con el suministro de agua en la ciudad. El académico cree que Las Ceibas, pese a ser una cuenca joven, podría tener problemas futuros si no se adopta un modelo de atención integral.

Las representaciones de Torrente, tienen relación con lo planteado por Julio Carrizosa, cuando plantea que en las sociedades contemporáneas deben optar por un modelo de sociedad sostenible, a través de un análisis sistemático de sus fenómenos sociales.

Otra de las académicas que le ha seguido la pista al problema del agua en la ciudad, es Leyla Marleny Rincón Trujillo. La docente que lidera en el municipio de Neiva la corporación Curíbano, enfatiza en la categoría *agua-cultura*.

“Lo que es el recurso como tal, debe estar vinculado con elementos culturales, unas políticas públicas”

“Se ha convertido en un problema precisamente es porque no se han tenido en cuenta estos diagnósticos que se han hecho acerca del río, hay épocas de avenidas, unos cambios muy fuertes, y esto, es precisamente para decirle a los técnicos que ellos tienen que mirar el ecosistema y tiene que mirar la dinámica, las condiciones climáticas a nivel mundial”

“Con el tema de las ceibas definitivamente existe un problema de corrupción porque no podríamos decir que es por falta de conocimiento porque sabemos que hay

muchísima investigación acerca de la cuenca, y que se han dado inversiones muy grandes, eso da para pensar que el manejo no ha sido el adecuado en cuanto a los recursos económicos que no han llegado donde deben llegar y en las condiciones en que deberían llegar”

En las anteriores representaciones sociales construidas por la docente Rincón, se establece que frente al problema del agua, ha existido una cultura de corrupción e ineficacia que ha imposibilitado la solución al problema. Sus construcciones simbólicas, dejan ver que el suministro es un asunto de interés público, con implicaciones en el campo de las políticas públicas.

Sus representaciones son novedosas porque vinculan la cultura a un asunto aparentemente solo técnico, al tiempo que aporta la noción de memoria histórica al problema, al señalar que los gobiernos no tienen en cuenta diagnósticos, e investigaciones realizadas sobre la problemática en años anteriores.

Ahora bien, en otro nivel de análisis, la docente identifica en sus representaciones las creencias sobre el problema del agua:

“Si se dice que hay una cantidad de proyectos, unas grandes sumas de dinero invertidas en el manejo del mismo, por ende no deberíamos estar hablando de un problema”

“Por qué razón si se menciona un plan de acción tan exitoso, ¿por qué no se cumple con suministro y la continuidad del recurso?”

“Probablemente no se han trabajado con la debida honestidad y rigurosidad tanto científica como técnica”

“Yo creo que se ha avanzado en el manejo integral de la cuenca, he encontrado algunos desaciertos como el desplazamiento de familias de la cuenca en el sentido que no hubo en ningún momento un proceso de reasentamiento por parte de la administración”

Esta construcción discursiva tiene similitud a las representaciones elaboradas por funcionarios Jorge Pacheco, Oscar Rujana, y Humberto González, en lo relacionado con la urgencia de re-pensar la relación con la cuenca; sin embargo la investigadora, asume la intervención como un proceso sistemático que incluye elementos sociales y culturales.

La profesora Leyla también aporta desde su construcción discursiva, elementos relevantes en los alcances del problema:

“Toca trabajar porque esto es carácter interdisciplinar porque de otra manera no se lograra el éxito. De todas maneras lo que se está trabajando es precisamente buscar la coordinación en todos los actores vinculados en la problemática”

“El Neiva existen 330.000 habitantes, de estos no todos se interesan por la cuenca, es decir hay una desarticulación muy grande entre el que consume el agua, por ende toca manejar la cadena completa desde la cuenca productora, los campesinos, las instituciones educativas localizadas en al zona, es decir estos actores tienen que estarse comunicando, tiene que haber un flujo de información”

“Así, como el agua fluye por nuestro cuerpo también la responsabilidad sobre el uso y manejo de las aguas debe pasar por nuestro cerebro para que tengamos una posición de protección, conservación y valoración de nuestra cuenca resaltando la responsabilidad social que debemos tener para generaciones futuras”

A partir de las representaciones realizadas por los académicos Torrente y Rojas en las categorías *agua-territorio* y *agua-cultura*, se puede inferir que su enfoque de gestión del agua es el *democrático*. Los investigadores a lo largo de las construcciones, incitan a un esfuerzo colectivo no reducible a una disciplina o grupo social, para hacer frente al problema del agua en la ciudad.

Sus creaciones escenifican la idea que el problema del líquido, es un asunto de interés público. Esta tendencia está en consonancia en lo planteado por Julio Carrizosa, cuando formula la idea de sociedad sostenible que vincula a todos los actores con injerencia en la problemática.

Los investigadores académicos evidencian relaciones directamente proporcionales a los planteamientos realizados por Augusto Angel Maya, y Gilberto Giménez, en el sentido de pensar el agua en relación a un componente territorial y cultural. Sus construcciones permiten identificar que el problema del suministro, no puede restringirse a criterios eminentemente técnicos; la dinámica de los recursos naturales y el papel de la comunidad, son determinantes en la construcción de una política pública sobre el agua en la ciudad.

Conclusiones

Los investigadores académicos han representado el suministro de agua potable en la ciudad como un problema relevante para el desarrollo local. Sus construcciones simbólicas permiten identificar un riesgo latente de pérdida de agua en Neiva.

Los investigadores en relación al territorio, asumen que es elemento central para garantizar procesos hídricos en el mediano y largo plazo, pero esta trascendencia no ha sido entendida por quienes asignan recursos, y por tanto lo que invierte se hace de ineficazmente y de forma dispersa.

Las representaciones de los investigadores en relación del territorio revelan un deterioro silencioso de la cuenca y río Las Ceibas, fuente directa para la captación del líquido. Sus conocimientos revelan que La cuenca y el río pueden ir acabándose lentamente, por factores propiamente naturales, pero también por prácticas antrópicas.

En relación a la cultura, los investigadores creen que existe un Divorcio entre los diagnósticos y las inversiones que se hacen las administraciones públicas, dado que los documentos que genera la academia no son tenidos en cuenta al momento de intervenir fenómenos como el agua.

Las representaciones de los académicos, permiten inferir la existencia de una cultura de la corrupción, ineficacia e improvisación del uso de los recursos, que imposibilitan la solución real del problema.

Ahora bien, desde las representaciones de los investigadores, se puede inferir que ellos se sitúan en el enfoque democrático, porque proponen vincular a todas las comunidades, personas que consumen y usan el agua, porque el problema es de todos, y entre todos se deben buscar alternativas.

El enfoque democrático de los investigadores, además de contar con la presencia de todos los actores, debe contemplar una articulación de los elementos técnicos, sociales, culturales, y ambientales en la gestión del agua.

4.5 Agua para Neiva: un espacio de encuentro

La investigación sobre las representaciones sociales elaboradas sobre el problema del suministro de agua en Neiva además analizar soportes documentales y adelantar levantamiento de información testimonial, posibilitó un encuentro colectivo de los actores involucrados.

La metodología prevista fue un foro en función de 4 ejes temáticos: Estado de la cuenca Río las Ceibas, captación, tratamiento y suministro de agua potable en Neiva, papel de la Sociedad civil frente al problema del agua en la ciudad de Neiva, y políticas públicas entorno al agua en la ciudad de Neiva. Los cuatro ejes fueron establecidos en función de las tres categorías de análisis *agua-territorio*, *agua-cultura* y *tipo de gestión*.

Al evento realizado el 31 de mayo de 2011 asistieron delegados del gobierno local, directivos de EPN, organismos de control, investigadores, veedurías ciudadanas, y autoridades ambientales.

La intención del espacio fue analizar la dinámica en las representaciones sociales sobre el problema del agua en los actores involucrados. A continuación se presenta el desarrollo de los 4 ejes temáticos propuestos.

Estado de la cuenca Río las Ceibas

En este eje temático las representaciones sociales en la categoría *agua-territorio* emergieron según los intereses de cada grupo. Para José Manuel González, subgerente

técnico de EPN, la cuenca es joven y por ende no tiene problemas a futuro, por lo menos hasta el 2035.

Esta representación es controvertida por el profesor Armando Torrente, al evidenciar la fragilidad de la cuenca y río Ceibas.

“Los caudales del río Ceibas son altamente variables, son caudales que se están moviendo por debajo a 4 metros cúbicos por segundo hasta valores que superan los 120 metros cúbicos por segundo, esa alta variabilidad precisamente se debe a los factores de torrencialidad de la cuenca es decir se presentan pluviometrías intensas por eso la evaluación de erosividad se presenta en suelos inestables que junto con esa pluviometrías altas hay una gran pérdida y arrastre de suelo conjugado con las prácticas indebidas que hacen los habitantes de la cuenca en cultivos limpios.”

Por su parte la FAO, agrega un elemento nuevo en la categoría, al evidenciar una deuda con la cuenca. Lo novedoso de la construcción simbólica en esta categoría, es la propuesta de inversión para la cuenca en el largo plazo:

Humberto González:

“Asegurar los recursos para un periodo de 20 años, nosotros como organización tenemos un acompañamiento por 5 años que se nos vence el próximo 30 de diciembre del 2012 , y es precisamente dejar sentadas algunas bases para el plan de ordenamiento y manejo”.

La otra novedad en la categoría, es el análisis de fuentes alternativas de captación de líquido. El mismo funcionario.

“Que no podemos seguir bajo la teoría y bajo tal vez ese paradigma de que solamente podemos producir agua en la fuente y cuando yo hablo de la fuente me refiero a los sitios de captación. El sitio de captación es donde se toma el agua para distribuirla y hacerle el debido procesamiento pero precisamente la olla hidrográfica de una cuenca son todas estas series de afluentes”.

En lo referente al segundo eje: captación, tratamiento y suministro de agua potable en Neiva, existen mayores divergencias en las construcciones simbólicas y las representaciones, dado que es el punto donde se ha centrado la discusión del agua en la ciudad.

Los actores protagónicos en esta línea son José Manuel González, y Humberto Castro Mujica de las veedurías ciudadanas.

José Manuel González advierte las dificultades históricas presentadas en el suministro de agua presenta en la ciudad, pero defiende la gestión adelantada por la administración 2008-2011. De acuerdo a lo expuesto en el foro, la ciudad hoy tiene resuelto las anormalidades del suministro, lo que conlleva la existencia de una cultura de la eficiencia en la administración pública, en materia de suministro de agua.

“Hoy puede llover torrencialmente y la turbiedad puede llegar a 7.000 unidades que prácticamente es barro, pero con el tratamiento que se le da estamos abasteciendo la ciudad, es decir, hoy Neiva no sufre por turbiedad”

Sin embargo esta representación es transformada por las veedurías ciudadanas, al cuestionar la cultura de efectividad en el servicio. El delegado de las veedurías, Humberto Castro Mujica:

“Yo no sé si es que los señores de empresas publicas viven en Campoalegre pero los que vivimos en Neiva sentimos que todos los días nos están quitando el agua”

El delegado de empresas públicas apela al reservorio para apoyar sus construcciones:

“El reservorio que es un contrato que va a almacenar 230.000 metros cúbicos de agua y nos va a servir para tener una disponibilidad de 4-5 días”

Las veedurías asesoradas por ingenieros técnicos cuestionan la obra por falta de idoneidad y proponen una representación social basada en *cogniciones*:

“La CAB es una entidad que esta dedica a la cultura y la educación por la tanto no era la entidad para hacer estudios técnicos en adecuación en proyectos de mejoramiento o optimización de acueductos de Neiva. Se contrató a otra entidad no idónea Enseres

Itda., esta entidad cuidaba cementerios en la ciudad de Bogotá, a esta entidad se le hizo saber que no tenía la idoneidad pero sin embargo fue ella la presentó el proyecto de optimización de acueducto de Neiva”

Las discusiones en el segundo eje del foro, permitieron identificar que la categoría *agua-cultura* sobre el problema del agua, ha estado caracterizada prácticas de corrupción, poca idoneidad y reducida credibilidad a las acciones gubernamentales. El anunciado reservorio, que en teoría sería la solución definitiva al fenómeno, quedó reducido a una práctica contractual oscura, con una débil legitimidad ciudadana. Hoy en día, es objeto investigación disciplinaria y fiscal por parte de las autoridades.

El tercer eje abordado por el foro fue el papel de la Sociedad civil frente al problema del agua en la ciudad de Neiva. Aquí las representaciones fortalecieron las construidas en las comunas a través de los talleres y encuesta, en el sentido que la comunidad necesita empoderarse en la discusión del problema del agua.

Calixto Charry: Representante de la Comunidad ante el consejo de la cuenca el río Las Ceibas, reconoce que frente al agua hay con compromiso colectivo que apenas inicia por las debilidades en materia de cultura ciudadana:

“Nosotros no tenemos esa cultura ciudadana, nosotros no estamos respetando el río; sobre esa parte donde llega las ceibas antes de llegar a la bocatoma va mucha gente a bañarse, hacen paseos de ollas, y esa gente de una manera discriminada arroja los envases de gaseosa, cigarrillos, cualquier cantidad de basura y no tienen esa cultura de no arrojar basuras al río las ceibas sabiendo que de ese río consumimos el agua que llega a nuestra casas.”

Para las veedurías rurales la participación en los análisis del agua es escasa, y por ende, se perfila la necesidad de apostarle a procesos de organización colectivos, que identifiquen alternativas al fenómeno.

Miguel Sanmiguel de la veeduría rural

“Hablar de las ceibas es hablar de un tema complejo porque la participación de la comunidad ha sido precaria, qué será el día que nos faltare el agua?, no quiero ni pensarlo porque esto no es un problema local sino mundial”

Pobladores de la zona rural exhortan en sus representaciones a seguir trabajando en colectivo para cuidar el agua, desde sus cogniciones plantean que el recurso hídrico no debe verse de forma aislada en lo urbano y lo rural.

Por último, las veedurías ciudadanas además de la inclusión social de los ciudadanos en los temas sensibles de la sociedad, propusieron desde su construcción simbólica, hacer un mayor control y seguimiento a las decisiones tomadas por las administraciones:

Humberto Castro Mujica:

“Estamos un equipo de ciudadanos que nos duele el país, no duele que con los recursos públicos, con los impuestos que pagamos los colombianos hayan unas personas dedicadas exclusivamente a la malversación de los recursos públicos y especialmente la empresas publicas se ha caracterizado por más de 15- 20 años malgastando”

Las construcciones en el eje del rol de la sociedad civil, permitieron inferir que frente al problema del agua en la ciudad, ha predominado una cultura de la exclusión hacia la comunidad, una cultura de baja participación comunitaria en asuntos determinantes como el agua, y existe una necesidad de apostarle a una cultura del seguimiento y control a los recursos públicos. Estas representaciones presentan una variación a las identificadas en los talleres y la encuesta, porque allí aunque se reconocía la importancia del papel de la comunidad, no se trascendía a las acciones movilizadores como sí ocurrió en el foro.

Por último, el evento abordó lo relacionado con las políticas públicas. En este punto, emergieron representaciones que sugieren los elementos a tener en cuenta en la

elaboración de una la política del agua, y las características de ella, entendida como un proceso superior a partidos y administraciones.

Otto Cedeño, delegado de la Contraloría municipal en relación al tipo de política del agua a construir:

“Debe construirse bajo un diagnostico técnico, segundo: es que debe ser una hipótesis construida con participación ciudadana, tercero: debe prevenir y solucionar el problema principal antes que los accesorios, cuarto: debe despolarizarse de la política burocrática. Y quinto: debe trazar un objetivo que trascienda un plan de gobierno”

Roque Esquivel, concejal cambio radical

“La problemática de la cuenca rio las ceibas como cualquier problema social no tiene que tener color político”

“Nosotros no podemos tapar el sol con las manos y pretender que un problema de 50 - 100 años se resuelva en 5 años, estamos hablando de algo vital para la ciudad de Neiva, estamos hablando de la vida de la ciudad de Neiva. Debemos tener concientización, sensibilización y la interiorización para reconocer que esto es un problema de todos, los campesinos, los que vivimos en el sector urbano; y es que aquí muchas veces queremos dividir problema”

Empresas públicas restringe la construcción de la política pública a la terminación de obras, según lo planteado por José Manuel González:

“Con la terminación de estas obras, que nos entreguen el reservorio, que le hagamos las adecuaciones, con la conducción del reservorio a la planta el recreo estaríamos solucionado el problema del agua en la ciudad de Neiva, porque la parte de la turbiedad ya la estamos manejando.”

Para la FAO, el problema va más allá de las obras, por cuanto el problema requiere elementos complementarios.

“Podemos tener nuestros mejores técnicos pero si no tenemos la participación integral de una comunidad”.

Las anteriores construcciones simbólicas permiten identificar que el *enfoque democrático* es el más conveniente para hacer frente el problema del agua. Los actores durante el foro dejaron claro que el camino para pensar en una política pública del recurso hídrico empieza con la vinculación de la población de manera integral, se debe asumir que es un proceso de largo aliento, que combina otras de infraestructura con factores sociales, culturales, sociales, ambientales, políticos, y económicos, pero que también debe desligarse de los gobierno de turno, para evitar prácticas de corrupción.

En suma, atender las anteriores dinámicas resulta determinante para el suministro de agua según las representaciones sociales de académicos y comunidades; es decir, si la ciudad le apuesta a un modelo sostenible de sociedad alrededor del agua, será indispensable hablar de algo más que reservorios o adecuación de obras de mitigación.

De todas maneras, persisten las representaciones del los gobiernos que restringen la política pública a los asuntos de obras, y desde luego, la ciudadanía en este tipo de enfoques autoritarios es poco lo que puede aportar.

Conclusiones

El encuentro de los actores estudiados alrededor del suministro de agua en Neiva permitió establecer el carácter social de las representaciones. En efecto, el foro Agua para Neiva realizado el 31 de Mayo de 2011 permitió establecer en la categoría agua-territorio que la cuenca y el río Las Ceibas sigue siendo un ecosistema frágil y vulnerable a la mano del hombre. De otro lado, emergió la representación que entorno al río, lo que se requiere es inversión pensada en el mediano y largo plazo.

En relación a la categoría agua-cultura, el foro permitió corroborar la existencia de un clima de la corrupción e ineficiencia en el manejo del agua en la ciudad. Las veedurías ciudadanas construyeron la representación que en Neiva existe una cultura de la exclusión al momento de estudiar la problemática del agua; esta mirada fue compartida y avalada por los asistentes al evento.

Respecto al tipo de gestión con el agua, el evento corroboró la representación construida por las comunidades afectadas en los talleres, al evidenciar los nulos espacios para la discusión sobre el suministro de agua. Ahora bien, en el evento emergieron dos nuevas representaciones; la primera que resulta importante y necesario hacerle seguimiento a las decisiones oficiales sobre el agua, y la segunda, que llegó la hora de la movilización social por el líquido. Las dos construcciones simbólicas, generan un enfoque de gestión democrática del agua.

4.6 El problema del agua según los medios

La vinculación de los medios de información al presente trabajo, resulta interesante para dotar de integralidad las distintas miradas elaboradas sobre un problema social. Los medios de comunicación son centrales en las sociedades contemporáneas no solamente por su enorme capacidad de penetración, sino por la evidente incidencia que tienen en las formas en que los ciudadanos construyen su idea de mundo.

Su capacidad para decidir qué temas del acontecer entran o no en la agenda periodística es un asunto crucial, que ante la imposibilidad de narrar todo lo que sucede, dota al periodismo de un poder de selección que se basa en el principio de exclusión. Y ese poder de selección se asocia con el efecto de construcción de realidad.

Y es que la mayor parte del conocimiento social y político así como las creencias sobre el mundo, emanan de las decenas de informaciones que leen o escuchan a diario.

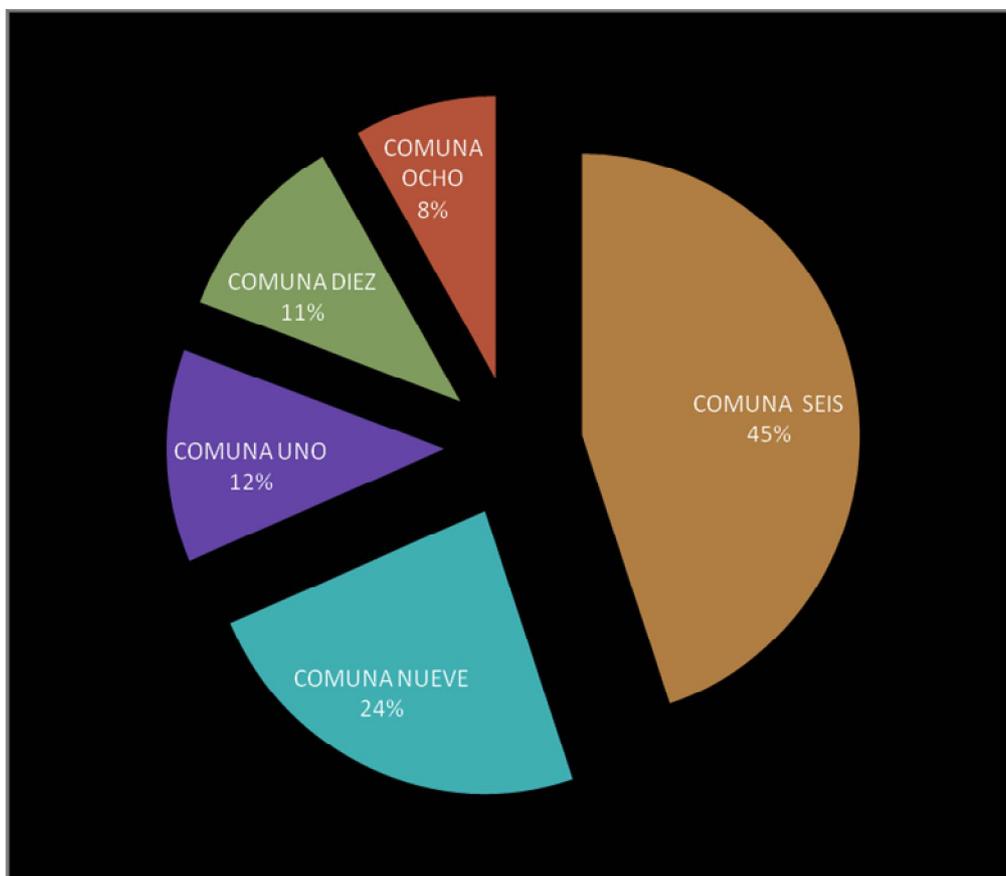
Más aún, el vincular el estudio de las representaciones generadas por los medios es útil por el rol de cohesión y actuación que los procesos de información pueden generar.

Para efectos de la presente investigación se realizó una revisión documental a las publicaciones relacionadas con el suministro de agua potable, en el periodo 2000 a 2010

de Diario del Huila y La Nación. Producto de ellas se logró identificar que las comunas de mayor afectación por el suministro del agua son la seis, nueve, uno, diez y ocho.

Sectores y apariciones en la prensa

<i>COMUNAS</i>	<i>NUMERO DE APARICIONES</i>
COMUNA SEIS	114
COMUNA NUEVE	60
COMUNA UNO	31
COMUNA DIEZ	28
COMUNA OCHO	21



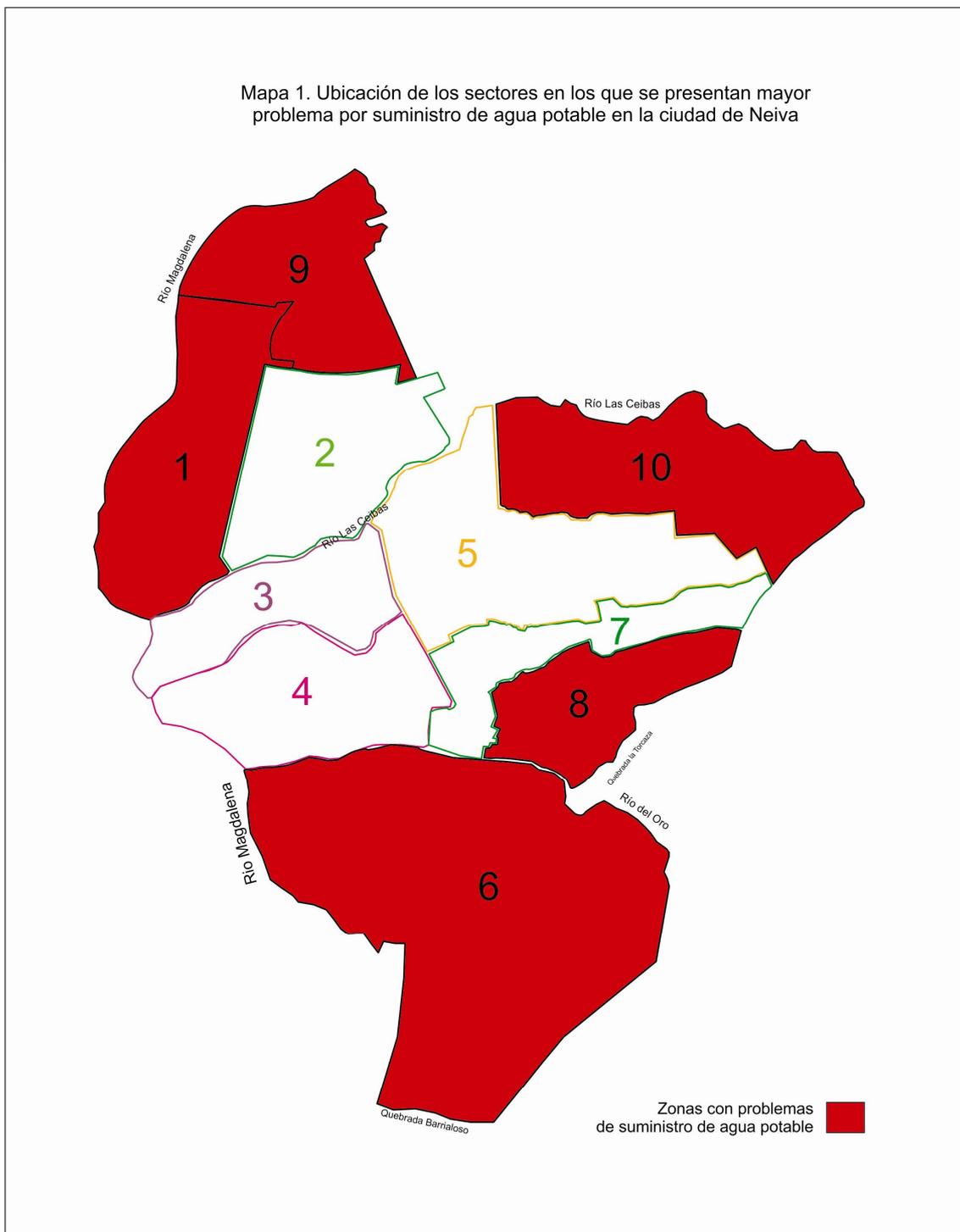
Las secciones donde se ha publicado informaciones relacionadas con el problema del agua fueron: Comunidad, Neiva, lente avizor, y solo cuando el río presenta anomalía en su cauce, ocupa la primera página del periódico.

La revisión de prensa a la problemática del suministro de agua potable en estos periodos, articuló el análisis de los contenidos con las tres categorías desarrolladas a lo largo del trabajo, *agua-territorio*, *agua-cultura* y *tipo de gestión*.

En la primera categoría *agua-territorio* los medios impresos evidenciaron que el problema del agua en la ciudad, pese a ser un fenómeno global, existen zonas críticas en la zona urbana.

A continuación se comparte un gráfico de las zonas según los reportes realizados desde las publicaciones periódicas.

Fuente: Revisión documental *Diario del Huila* y *Diario La Nación* 2000-2010



En las cinco comunas reseñadas aparecen la mayoría de las publicaciones de los dos medios impresos en la ciudad. Las informaciones planteadas por los diarios dejan ver relaciones entre los recursos naturales y el agua. La referencia más frecuente en las publicaciones fue la cuenca y el río Las Ceibas, porque el ecosistema estuvo asociado con noticias que registraron presencia de inundaciones, lluvias, avalanchas y sequías.

Las informaciones que publicaron los medios, hicieron visible a las Ceibas como el elemento territorial condicionante del servicio de agua potable. En efecto, a lo largo de los 10 de años de revisión de prensa, se encontró que la reparación a bocatomas, el mantenimiento a plantas de tratamiento, las concesiones de agua en los cultivos, las crecientes súbitas del río, las avalanchas, y las fugas en tuberías, fueron las causales por las cuales el preciado líquido no llegó a los hogares neivanos.

Un segundo elemento en la categoría *agua-territorio* hizo presencia en la prensa local en el periodo de la presente investigación. El reservorio, proyecto pensado para solucionar de manera definitiva el problema del agua, fue objeto de publicaciones. Su presencia generó fuertes discusiones por su funcionalidad, dado que su conectividad con las plantas de tratamiento fue su gran debilidad.

Frases como: *el fuerte invierno deja a Neiva sin agua, el tubo madre provocó el racionamiento, mantenimiento para mejorar el servicio, el reservorio mejorará la situación, para perfeccionar el acueducto pondremos unas válvulas, pero sorpresivamente quitan el servicio, no se sabe cuándo llegará al agua, el niño podría causar racionamiento de agua, no llegó el agua, situación de las Ceibas llegó al límite*, fueron cotidianas en los medios impresos.

En la categoría *agua-cultura* las publicaciones de los medios impresos dejaron ver que el suministro de agua en la ciudad es un fenómeno de nunca acabar. Titulares como “Vuelve Cristo a padecer”, “no se sabe cuándo llegará el agua”, oasis no aguanta más sequía”, “no llegó el agua” ponen de presente un problema de características cíclicas.

De acuerdo a las publicaciones, frente al problema existen retrasos en las obras, e inversiones mal hechas, no obstante, las explicaciones entregadas por los medios se

reducen a la descripción anecdótica de los hechos, y no exploran antecedentes ni vinculaciones con el contexto.

Los medios en sus franjas informativas, pese a reconocer la gravedad del problema, reducen al río y los elementos climatológicos, la responsabilidad absoluta de la problemática. Cuando existen daños o trabajos previstos por la empresa prestadora del servicio, la imagen que construyen los medios de EPN, es el de una organización comprometida con el servicio. Los mensajes impulsados por la empresa municipal de acueducto, es el de ahorrar y dar buen uso al líquido.

DEL HUILA **Actualidad**

Neivanos recibirán el 2005 sin agua

La turbiedad de Las Ceibas no descende y el agua no puede ser tratada para abastecer el suministro en la ciudad.

Neivanos y turistas despedirán el 2004 y recibirán el 2005 sin agua por culpa del deslizamiento en la cuenca de Las Ceibas y las lluvias que cayeron en la zona del río.

RODRIGUEZ C.
 rernasa@hotmail.com

50 mil habitantes de la ciudad no alcanzarán a término con el suministro potable en sus casas, si no se logra bajar la turbiedad del río Las Ceibas que desemboca en la altura del cerro La Plata, source del afluente principal de la creencia municipal, y los niveles de turbiedad que se presentan.

Si fuera poco, los 72 habitantes que hoy la ciudad al borde de la zona de las cerros, al lado del Jardín para abastecer el líquido preciado que se consume, subgerente de las Empresas Públicas, EPN, en el DIARIO DEL HUILA la situación es peor que los niveles de turbiedad del río no para que el agua que llega a las plantas que hacen las 5.20 de turbiedad de 8 unidades que hacen impotente el agua sea tratada.

El río arrastró palas y árboles que con el barro solmataron el desarenadero de la bocaneta de El Guayabo", señaló el funcionario.

Sostuvo que tanto la bocaneta de El Guayabo como la antigua se encuentran habilitadas desde la mañana de ayer para conducir el agua a las plantas de tratamiento.

"Se trabajó durante las 24 horas del día para limpiar los desarenadores de las bocanetas. Solo falta que baje la turbiedad a 2.500 unidades para conducir el agua a las plantas y tratarla para restablecer el suministro a la ciudad", agregó.

Agua en la planta de El Jardín

Manifestó que en la planta ubicada en el barrio El Jardín se está abasteciendo de agua a las personas que llegan con recipientes o vehiculos.

"Tenemos una reserva de 22 mil metros cúbicos para abastecer a quienes desean. Hay comunidades que contratan camionetas y allí se llenan para repartir en sus barrios. Durante las 24 horas del día estamos suministrando agua", expresó Jorge Pacheco.

Precisó que si los niveles de turbiedad no bajan, los neivanos terminarán el año sin agua.

Centenares de neivanos llegaron desde tempranas horas de ayer a la planta del acueducto ubicada en el barrio El Jardín, oriente de Neiva, para abastecerse de agua. Baldes y otras eran utilizados por los sedientos ciudadanos.



Publicación Diario del Huila, Enero de 2005

Las informaciones entregadas por los medios propusieron en la mente de los neivanos, representaciones asociadas a la suspensión del servicio y por ende, a la categoría

agua-cultura. Aparecen en primer lugar, los elementos climáticos (lluvias o sequías), en un segundo lugar, aparecen los daños que según la prensa son ajenos a la entidad, en tercer momento, se registran las reparaciones o mantenimientos a la infraestructura del sistema, y por último, lo relacionado con los proyectos para dar solución a la problemática.

De los factores climáticos, la prensa insiste en que es la causa central del fenómeno y se plantea que las comunidades deberán acostumbrarse hasta tanto las condiciones no mejoren. Este titular de octubre de 2006 refleja la situación:

“Cortes seguirán hasta que pasen las lluvias en la cuenca”

Los daños generados al sistema de acueducto de Neiva, se convirtieron en un dolor de cabeza para los pobladores, en especial porque los plazos que fijaban en las publicaciones rara vez se cumplían; el seguimiento de las noticias dejó ver el descontento ciudadano, en especial en zonas del sur y la parte alta de la ciudad.

Mañana corte de agua

Mañana a partir de las diez de la noche hasta las doce del medio día del domingo, los residentes de los sectores ubicados en el sur y norte de la ciudad, pertenecientes a las comunas 1, 2, 6 y 9 tendrán disminución de presiones y caudales. Mientras tanto en las comunas 3, 4 y 8 no habrá servicio de acueducto.

El corte se da porque Empresas Públicas de Neiva, EPN, ejecutará mantenimiento hidráulico de carácter preventivo en el interior de las instalaciones, ya sean tanques de floculación, sedimentación y canales en general.

“Es necesario realizar la suspensión de tratamiento de agua potable en la planta El Jardín. Una vez terminadas las obras en el horario anteriormente mencionado, se procederá a dar servicio en forma gradual hasta alcanzar las presiones y caudales óptimos a partir de las seis horas siguientes a la terminación de las obras”, expresó el subgerente Técnico y Operativo, Germán Andrés García Galindo.

Las labores son necesarias con el fin de evitar daños posteriores tanto en la estructura de las instalaciones como en la prestación del servicio a los usuarios.

Empresas Públicas de Neiva recomienda a los neivanos hacer buen uso del agua, por lo cual, deben abstenerse de lavar andenes, fachadas de viviendas y de vehículos.

EL SÁBADO desde la diez de la noche hasta el domingo a las doce del medio día en las comunas 3, 4 y 8 no habrá servicio de agua. Las comunas 1, 2, 6 y 9 tendrán disminución de presiones y caudales.

Junio 24 pag 2B 2009

Publicación Diario del Huila Junio 24 de 2009

Titulares como *“Improvisados cortes de agua”* *“Por fuga Neiva se quedó sin agua”* *“Neiva sin agua”* dejan ver la tendencia de las alteraciones en el suministro por parte de la entidad prestadora, al punto que en las publicaciones los pobladores advertían su malestar por los repetitivos cortes.

El tercer criterio que emergió en la categoría *agua-cultura*, fue el relacionado con las noticias alusivas a las soluciones del problema. Aparecen aquí factores como el bombeo

del río Magdalena, aguas subterráneas, ampliación de las plantas de tratamiento, y de manera más notoria el reservorio. Las publicaciones permiten inferir, que frente a la problemática no ha existido una solución completa, debido a que cada periodo de gobierno cambian las soluciones.

Ahora bien, en relacionado con el *tipo de gestión* que los medios han promovido sobre el suministro de agua, se advierte que han estado más próximos a *los enfoques autoritarios*, porque aunque dan espacio en sus publicaciones a las comunidades, éstas no reciben un protagonismo simbólico que les permita empoderarse como actores relevantes en el análisis de la problemática.



Publicación Diario del Huila, septiembre 2006

De hecho, los pobladores que aparecen en las publicaciones en la mayoría de los casos como víctimas (en especial cuando falla el sistema de acueducto, o se suspende el servicio por varios días) y victimarios (cuando se asocia a las comunidades con prácticas antrópicas que deterioran las cuenca y río Las Ceibas).

En las páginas informativas, los medios dieron credibilidad plena a las explicaciones formuladas por fuentes oficiales como gerentes, sub gerentes técnicos, o en su defecto a

expertos nacionales e internacionales que las administraciones traían para pensar salidas al fenómeno desde contextos foráneos. El abordaje periodístico da el poder de la verdad a las personas con investidura oficial, o a decisiones gubernamentales. Las comunidades y las veedurías aparecen periféricamente, salvo que sean protagonistas de protestas o manifiesten acciones legales aisladas. (Taponamiento de vías en el Limonar, Alberto Galindo o toma de las empresas públicas por parte de pobladores del barrio oasis).

De lo anterior se infiere que el problema del suministro de agua en Neiva según la prensa no es un tema de injerencia de la comunidad, esta tendencia presenta una clara contradicción con lo planteado por Carl Bayer cuando propone que en el agua se debe adoptar un enfoque participativo que vincule a todos los actores involucrados en el problema. De igual forma, riñe con los postulados de Federico Aguilera Klink, cuando expone que en los procesos de gestión del agua, deben primar los enfoques democráticos sobre los autoritarios, caracterizado este por un debate público argumentado, razonado, y disciplinado entre las partes.

Las prácticas de corrupción inherentes al problema aparecieron tímidamente, solo se registra una publicación en 2008, en donde la Procuraduría General de la Nación anunció que en la ciudad se habían usado los recursos para acueducto y alcantarillado, en obras diferentes.

Las posturas más explícitas de los medios, frente al problema pueden leerse en los textos editoriales. Allí fueron más directos, y en tono vehemente reclamaron de parte de las administraciones mayores compromisos con lo que han llamado, *el problema más grave que tiene ciudad*.

Ejemplo de lo anterior se encuentran en varias editoriales, como: “Hasta cuándo con el agua” (30 octubre 2009), “Con agua, pero sedientos” (30 diciembre 2004), “Agua” (9 enero 2009). En estos textos los medios, interlocutaron a los administradores e increparon por la fragilidad de las intervenciones realizadas. Allí se precisó, que ha existido total improvisación con un asunto de vital importancia. “Es inaudito que la capital del departamento se quede sin agua cada vez que llueve, y peor aún, durante las temporadas en que más está poblada” indica un editorial del 30 de diciembre de 2004 a propósito de la avalancha más grande de los últimos 10 años.

En la misma franja de opinión se destaca el aporte de las columnas como la del abogado ambientalista Álvaro Hernando Cardona (2007), que desde su postura de ciudadano reclamó un modelo de intervención integral al problema. Él, propuso intervenir en función de la cuenca, la corriente hídrica, acueducto, tratamiento, aguas residuales y educación.

Para destacar que en una de las publicaciones (enero de 2004) la asociación de ediles de la ciudad, dio interlocución a los administradores por la falta de alternativas a la problemática. Los dirigentes comunitarios plantearon las aguas subterráneas como solución al problema del suministro, porque en la región se sabe de la existencia de reservas acuíferas. Este tipo de acciones ubican al columnista y los ediles, en un *enfoque democrático* de gestión del agua.

5. Conclusiones

Los resultados presentados en la presente investigación resultan pertinentes porque permitieron estudiar el problema del agua desde una mirada integral y procesual. El trabajo posibilitó la visibilización de actores socialmente excluidos en la ciudad, que en campo, demostraron que tienen varios elementos para aportar a la discusión sobre el futuro hídrico de la ciudad. Estas voces olvidadas fueron interlocutoras directas de fuentes tradicionales en marco de un proceso de triangulación.

La investigación logró el establecimiento de los saberes, creencias y valores sobre el suministro de agua en la ciudad, en marco de un ejercicio de autocrítica, de la relación que los seres humanos establecen con los recursos naturales. Estos elementos son fundamentales y útiles para construir conocimiento confiable sobre uno de los problemas más relevantes de la ciudad, y esta manera incidir en la toma de decisiones calificadas en marco de políticas públicas construidas con la ciudadanía.

Utilidad de identificar las representaciones (conocimiento calificado: toma de decisiones calificadas, articulación de la comunidad al darle voz a actores invisibles, marca camino para iniciar construcción de política pública sobre agua)

El Estudio de las representaciones sociales sobre el problema del suministro de agua potable en Neiva, en comunidades afectadas, concejo, funcionarios, académicos y medio de información, permitió establecer que frente al fenómeno existe un dilema entre los enfoques técnicos-asistencialistas y los enfoques integrales-integradores.

En el primer grupo, se ubican las representaciones de los funcionarios oficiales y concejo. Los dos actores coinciden en que el suministro del agua en la ciudad, se soluciona con más inversión financiera y con la implementación de obras de infraestructura. Concejo y funcionarios, asumen el territorio como elemento relevante en el problema, pero aíslan sus dimensiones sociales y culturales; y lo reducen a un objeto al que hay que intervenir.

Concejales y funcionarios convergen, en que la responsabilidad del problema recae en la no continuidad de las administraciones públicas, toda vez que la rotación de funcionarios no permite materializar acciones en el largo plazo.

Los actores del enfoque técnico-asistencial, legitiman las salidas al problema del suministro, desde el aporte de expertos procedentes de contextos foráneos, o técnicos locales con amplio reconocimiento social.

En un segundo bloque se ubican comunidades afectadas y académicos, bajo un enfoque integral-integrador. Los pertenecientes a este grupo, conciben el suministro de agua como un problema no resuelto, y lo asocian a una preocupación histórica en la ciudad.

Comunidades y académicos, ven en los elementos territoriales, un camino relevante, para re-pensar las dimensiones ambientales, sociales y culturales del agua en la ciudad. A diferencia del enfoque técnico-asistencial que propone más inversiones al río, aquí se complementa esta propuesta, con intervenciones pedagógicas y sociales dirigida a los habitantes, como herramienta transformadora de las actitudes ciudadanas con el líquido. Los pertenecientes al enfoque integral-integrador reconocen que frente al suministro de agua, ha predominado una cultura de la corrupción, ineficacia administrativa y politización de las decisiones. A diferencia de los concejales y funcionarios que consideran que el problema se soluciona con nuevos dineros; comunidades y académicos creen que el error está más en la falta de proyectos idóneos, e inclusión de alternativas de todos actores sociales.

Los actores del enfoque integral-integrador legitiman las alternativas de solución al suministro, a partir de la participación real de todos los actores con injerencia en el tema, la recuperación e implementación de los diagnósticos ya existentes sobre el agua, y la articulación de las dimensiones sociales, ambientales y culturales implicadas en la gestión del líquido.

Ahora bien, frente al suministro de agua en la ciudad, se advierte una tendencia de polarización matizada por la puja de dos enfoques antagónicos de gestión, que complica la construcción de una política pública del agua en Neiva. El dilema sería resulta aparentemente en el momento que un modelo se imponga sobre el otro. De todas

maneras, aunque concejales y funcionarios ostentan el poder oficial, la investigación logró establecer el camino más idóneo para encontrar salidas la han planteado académicos y comunidades porque son víctimas directas del problema y porque ven el suministro desde el interés general y no desde el lucro.

La polarización del problema se agudiza por las imágenes que los medios impresos locales han construido durante el periodo de estudio. En efecto, el río y la cuenca aparecen en los relatos asociados a la problemática, pero desde abordajes de coyuntura especialmente por incidentes.

Las Ceibas según las publicaciones son el elemento central por el cual el suministro no se ha solucionado de forma total. El reservorio, es concebido por los medios como la alternativa real para el problema del agua en la ciudad.

Las publicaciones dejan ver una cultura de ineficiencia en la gestión de la empresa de acueducto, y aunque el asunto es grave, el medio no ofrece explicaciones profundas a las anomalías en la prestación del líquido.

Los elementos territoriales aparecen en los relatos periodísticos, no obstante, son presentados como los causantes y responsables de las suspensiones. Los medios muestran desde sus noticias alternativas de solución, pero las publicaciones no permiten un desarrollo de las mismas.

En relación al tipo de gestión, se identifica por parte de los medios un enfoque autoritario porque la participación de la comunidad es baja y coyuntural. Los pobladores son representantes como sujetos quejosos o desafortunados cuando adelantan acciones de hecho para reclamar el servicio; pero también oscilan en ser víctimas (desastre natural) y victimarios (intervienen en la cadena del servicio). En suma, para los medios las comunidades no tienen injerencia central en la discusión del problema del agua.

Factores como la corrupción en el asunto del agua no es tomado como elemento central. Solo desde algunos editoriales y columnas, el medio interlocuta a las autoridades sobre la gravedad del problema.

De este recorrido surge entonces aquí la pregunta ¿Qué tipo de política pública necesita la ciudad en materia de agua? ¿Tienen una mirada idónea los funcionarios y concejales cuando aíslan el problema del agua de sus componentes sociales y culturales? O acaso será mejor en una política pública participativa que integre a todos actores involucrados en el problema? Si esto es posible ¿cómo construirla y con quiénes?

El foro agua para Neiva, dejó ver algunas pistas del camino, por ejemplo que esta debe partir de diagnósticos, y de forma concertada con la comunidad, además de despolitizarse y trascender el dominio de los gobiernos locales.

De todas maneras, la tarea sigue pendiente.

Referencias

Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán

Aguilera, F. (2003). *Gestión autoritaria versus gestión democrática del agua*. En A. Moreiras (ed.), *Archipiélago cuadernos de crítica de la cultura* (34-42). Bilbao: editorial archipiélago.

Angel, M. (1996). *El Reto de la Vida Ecosistema y Cultura Una Introducción al Estudio del Medio Ambiente*. Bogotá: Ecofondo

Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica: Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO.

Carrizosa, J. (2000). *El territorio, el ambiente y la sostenibilidad*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Flórez, R. (2010). *Las representaciones sociales del uso del agua*. Revista educación y desarrollo, n 4, 2-12.

Jodelet, D. (1985). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En S. Moscovici (ed.), *Psicología social* (pp. 469- 494). Barcelona: Paidós

Lezama, J. (2004). *La Construcción Social y Política del Medio Ambiente*. México: Colegio de México Centro de Estudios Demográficos y Desarrollo Urbano.

Mesa, C. (1998). *La gestión social del agua*. Bogotá: Fundación Friedrich Ebert de Colombia

Moral, L. (2003). *Planificación hidrológica Mercado y Territorio*. En A. Moreiras (ed.), *Archipiélago cuadernos de crítica de la cultura* (34-42). Bilbao: editorial archipiélago.

Moscovici, S. (1985). *Psicología social*. Barcelona: Paidós

Olaya, A. (2002). *Ecosistemas Estratégicos del Huila, Significado Ecológico y Sociocultural*. Neiva: Universidad Surcolombiana

Olszewski, A. (2005). *Agua para Todos: Gestión Participativa como Expresión de intereses y necesidades sociales*. Mar del plata: Espacio editorial Centro de Estudios Ambientales Universidad Nacional.

Ortiz, J. (2005). *Representaciones sociales y su relación con las prácticas vinculadas con la sustentabilidad del agua, un estudio con líderes sociales*. México: Universidad Autónoma de México.

Martínez, M. *Culturas del agua: una mirada desde las prácticas y representaciones. Barrios, pueblos, colonias, del centro y sur de la ciudad*. México: Instituto Mora

Sautu, R. (2005). *Manual de Metodología: Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO.

Acceso a material de internet:

“Representaciones sociales del uso del agua en el medio urbano” Raúl Calixto Flórez.
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_03/ponencias/0177-F.pdf (acceso enero 7 de 2011)

Revista de estudios urbanos, regionales, territoriales, ambientales y sociales. Elena Judith Ortiz Martínez.

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/401/40170205.pdf> (acceso enero 12 de 2011)

“Culturas del Agua”: Una mirada desde las prácticas y representaciones sociales, barrios, pueblos y colonias del centro y sur de la Ciudad de México. María Concepción Martínez Omaña. (acceso enero 18 de 2011)

www.colsan.edu.mx/investigacion/...agua/.../3_4_CMARTINEZ.pdf

“Representación social del agua y sus usos” de autoría de Oscar E. Navarro Carrascal
<http://webview.javerianacali.edu.co/cgiolib/?infile=details.glu&loid=477711&rs=465816&hitno=-1> (acceso enero 28 de 2011)

Lucha por el agua en Bolivia

<http://www.aguariosypueblos.org/la-lucha-contra-la-privatizacion-en-cochabamba-%E2%80%93-bolivia/> (consultada el 25 de abril de 2012)

Lucha por el agua en Perú

<http://servindi.org/actualidad/57169> (consultada el 27 de abril de 2012)

Lucha por el agua en México

<http://www.kaosenlared.net/america-latina/item/14796-chile-la-lucha-por-el-agua-y-la-calidad-de-vida-del-pueblo.html> (consultada el 2 de mayo de 2012)

6. Anexos

6.1 Marco de Referencia

El presente marco de referencia contempla dos ejes, el primero, un panorama de las luchas dadas por el agua en el mundo, y un segundo, que recoge las experiencias investigativas sobre agua desde la perspectiva de las representaciones sociales.

La primer lucha a reseñar se sitúa en Bolivia, cuando en 1997 el Banco Mundial impuso la privatización del agua en El Alto-La Paz y en la ciudad de Cochabamba como condición a su ayuda financiera. Con esta decisión se incrementaron las tarifas y se condicionó el acceso al líquido a la población campesina.

Bajo ese contexto la comunidad se organizó en la coordinadora de la Defensa del agua y Vida, rechazó la concesión y lideró movilizaciones en contra de las decisiones tomadas. Consultas populares y paros cívicos, al final llegaron a revertir la privatización del líquido y el retiro de transnacionales, al tiempo que fue el inicio de un ciclo de discusiones sobre la propiedad del agua y el control de la misma.

Una segunda experiencia se presentó recientemente en el Perú cuando organizaciones campesinas, indígenas y universitarias se organizaron en la “Jornada de lucha por el agua” Las comunidades manifestaron su inconformidad con el presidente Ollanta Humana, por vulnerar los derechos básicos de toda persona como lo es el acceso al agua; al tiempo que exigieron declarar intangibles las cabeceras de las cuencas, y se revisen los estudios de impactos ambientales en grandes proyectos de la región.

Costa Rica y México también presentan luchas por el agua, en el primer caso la expansión de la minería por parte de firmas canadienses alertó a la comunidad, como lo ha narrado Ana Isla (2002) en un trabajo denominado “Forcejeo por mantener el agua limpia y el sustento diario: la minería canadiense en costa rica en la era del desarrollo sustentable”. Para el segundo caso, la presencia de megaproyectos energéticos han colocado en peligro cauces, ríos y ecosistemas en procura de unidades de negocio. El Instituto mexicano para el desarrollo comunitario demostró que la construcción de la

presa de Arcediano, una mega obra para abastecer de agua potable a más de tres millones de personas en la Zona Conurbada de Guadalajara, no daba garantías que el agua sería apta para el consumo humano y, en consecuencia, el riesgo que representa para la salud era evidente.

Para el caso colombiano la lucha más evidente por los procesos hídricos se dio en marco del referendo por el agua, que la asumía como un derecho fundamental y le apostaba al suministro de un mínimo vital gratuito. La iniciativa logró la recolección de más de dos millones de firmas, no obstante en el congreso, la iniciativa presentó reparos al ser señalada la propuesta de idealista y poco novedosa, toda vez que los parlamentarios indicaron que ya se encontraba en trámite una proyecto de ley análogo pero menos soñador. De todas maneras, es de resaltar el papel movilizador que el agua despertó en los colombianos en 2010.

El segundo elemento del marco de referencia son las tendencias investigativas sobre el agua y su estudio desde las representaciones sociales.

México presenta un desarrollo significativo del estudio de las representaciones sociales y el agua y medio ambiente. En Colombia y el Huila, los estudios sobre representaciones sociales no han abordado de manera central el problema del agua. En todo caso, existen desarrollos en el campo de las representaciones que son presentados a manera de antecedente.

En el orden internacional deben destacarse experiencias en México, que buscan estudiar los fenómenos ambientales desde una perspectiva social. Uno de ellas es la investigación elaborada por Raúl Calixto Flórez (2010) que lleva por nombre "*Representaciones sociales del uso del agua en el medio urbano*" El trabajo en mención pretendió contribuir a la construcción de este campo, develando las representaciones del uso del agua en estudiantes de la Escuela Nacional de Maestras de Jardines de Años, Benemérita Escuela Nacional de Maestros y Escuela Normal Superior de México.

La investigación eligió el referente teórico de las representaciones sociales (RS), porque esta teoría permitió explicar la construcción de la realidad, considerando tanto la individualidad del sujeto como el medio social donde vive. Flórez siguiendo a Geertz

(1994) al referirse a las representaciones, expone que este tipo de conocimiento no está bien integrado, sus contenidos no son necesariamente estables y consensuados, porque son en esencia heterogéneos.

Para la construcción del procedimiento metodológico de la investigación se sigue principalmente a Serge Moscovici y a Denise Jodelet. Se eligieron técnicas de investigación que permitiesen identificar las representaciones de los sujetos, a través del lenguaje escrito y verbal (cuestionario y entrevista).

El documento concluye la existencia en el objeto de estudio, de cuatro tipos de representaciones, que para efectos de la presente investigación resultan interesantes: la primera es la naturalista, la segunda es la globalizada, la tercera la antropocéntrica utilitarista, y la cuarta la antropocéntrica pactuada. Así como Flórez categorizó las tendencias de las asociaciones de las personas en México, se espera hacer lo propio con las posturas construidas en el caso del problema del agua y sus representaciones.

Un segundo trabajo a reseñar se titula “Representaciones sociales y su relación con las prácticas vinculadas con la sustentabilidad del agua, un estudio con líderes rurales” elaborada por Elena Judith Ortiz Martínez en 2005. El documento explora la relación que existe entre sistemas de pensamientos rural con prácticas de sustentabilidad del agua. La investigación empleó métodos etnográficos, documentales y trabajos de campo, basándose en entrevistas. El objetivo era mostrar los puntos de vista para pensar en articular comportamientos sustentables y fomentar una cultura del agua.

La licenciada en psicología social mexicana, señala que existen nuevos retos en investigación, como lo son los problemas ambientales. La relación del hombre con la naturaleza viene definido por sistemas de valores, creencias, y símbolos culturales.

De manera central, el trabajo buscó conocer las representaciones acerca del uso y cuidado del agua y la manera en que éstas inciden en los comportamientos de las personas, es decir, fue necesario conocer lo que las personas saben sobre su medio ambiente, cómo lo representan, qué significado tiene para ellos, cómo lo definen, ya que esto determina la forma como se relacionan con el recurso natural y orientan sus comportamientos.

Como se puede inferir, la investigación reseñada guarda proximidad con las intenciones del presente trabajo, desde el punto de vista conceptual, y pragmático, porque asume que las construcciones mentales guardan una relación directa con las prácticas sociales.

Un tercer trabajo relevante en el estudio del agua, es el desarrollado por María Concepción Martínez Omaña en 2002 denominado, “Culturas del Agua”: Una mirada desde las prácticas y representaciones sociales, barrios, pueblos y colonias del centro y sur de la Ciudad de México.

El documento estudió las prácticas y representaciones sociales del agua, que los habitantes de algunas zonas de la ciudad de México desarrollaron y elaboraron durante la segunda mitad del siglo XX. La investigación examina las relaciones de los actores, sus representaciones y sus prácticas sociales, con su entorno físico, natural y cultural, en particular con el recurso del agua, en un periodo de profundos cambios –entre finales de la década de los años de 1920 y 2000– en la ciudad de México.

El proyecto resalta la gran utilidad en la historia oral en los estudios que se interesan en analizar los significados y percepciones de los sujetos. En este sentido, en la experiencia reseñada se recuperó las visiones y las versiones que los actores creían y reproducían, así como las formas en que se relacionaban con el agua.

La investigación reveló las distintas prácticas y representaciones sociales del agua y mostró la necesidad de valorar ese pasado que desde el presente, les permita a los individuos emprender acciones para enfrentar los problemas de abastecimiento, escasez, desperdicio e inequidad en su distribución.

Con relación a las representaciones sociales, se descubrió que éstas se asocian al sentido de conservación, escasez, identidad y pertenencia con respecto al agua, en cuanto que se trata de un bien que se comparte entre los miembros de grupos, así como los beneficios para los actores.

En Colombia el estudio de las representaciones sociales ha sido implementado en el análisis de fenómenos sociales como la violencia, paternidad, sexualidad, drogadicción, la educación superior, entre otros.

Ahora bien, en relación a la línea representaciones y agua, existe un solo trabajo denominado “Representación social del agua y sus usos” de autoría de Oscar E. Navarro Carrascal (2004). La investigación dio cuenta de los valores acordados al agua, al tiempo que propuso identificar la representación social que ésta tiene en un grupo social colombiano.

Para la investigación el agua es un constituye de cuestión política y geoestratégica de gran importancia, ya de que de ésta depende el desarrollo y subsistencia de las sociedades.

El trabajo adopta un enfoque psicológico, aunque reconoce la relación del individuo y su entorno influenciada por la cultura, en términos económicos, sociales e ideológicos. En el caso del estudio proponen analizar la dinámica socio-cognitiva de subyacente a la relación con el agua.

La propuesta consistió en reconocer los elementos que constituyen la representación social del agua en las personas entrevistadas, así como la estructura que la organiza, para confrontarlas con las declaraciones hechas acerca del uso e intereses sobre la misma, y tratar de establecer una relación entre representación y el tipo de actitud perfilada a través de una escalada validada en el campo.

El estudio de Oscar E. Navarro Carrascal, es exploratorio e intenta comprender la dinámica psicosocial de los conflictos sociales y políticos en función de los recursos naturales. La entrevista a 150 jóvenes bogotanos fue el método empleado durante la investigación.

Para cerrar el presente apartado es oportuno reseñar algunas experiencias del estudio de las representaciones sociales en el departamento del Huila y otros trabajos con alguna proximidad con el tema objeto de estudio del presente proyecto.

En ese orden de ideas, uno de los trabajos de mayor resonancia en el contexto regional, fue el elaborado por Carlos Bolívar Bonilla y Myriam Oviedo Córdoba, denominado

Representaciones Sociales Infantiles de Convivencia y conflicto en el departamento del Huila en 2004.

El objetivo del trabajo fue describir e interpretar las representaciones sociales en torno a la convivencia y el conflicto, sus contenidos y proceso de construcción de los niños huilenses.

Una tarea fundamental fue la de construir conocimiento comprensivo sobre los significados que dotan de sentido la existencia humana. La relevancia del estudio reside en la importancia de contribuir a enriquecer el conocimiento sobre las representaciones sociales que poseen o estén elaborando las y los infantes en el Huila sobre lo que constituye su realidad. Este conocimiento permitió ofrecer intervenciones interdisciplinarias en perspectiva de lograr nuevas formas de convivencia ciudadana.

Esta investigación asumió las representaciones sociales como imprescindibles para interactuar en la vida cotidiana con las personas y los objetos, dado que los seres humanos necesitan representar a esas personas, objetos y situaciones mediante diferentes recursos como imágenes que poseen un determinado significado, que dotan de argumentos, creencias. Las metáforas, informaciones y opiniones también hacen parte de las representaciones sociales.

La metodología del trabajo partió del conocimiento y experiencia que los niños y niñas narraron. El enfoque cualitativo fue el más apropiado para hacer una aproximación al mundo intersubjetivo de los niños. El enfoque privilegia el lenguaje, el diálogo y la interacción. La estrategia se centró en el relato o testimonio de vida, de niños escolarizados de 14 municipios del Huila.

Ahora bien, el estado del arte de la investigación agua en la región está compuesto por indagaciones en áreas del saber como la ingeniería agrícola en el año 2000. Trabajos de grado como el de Jorge Iván Chávarro, Héctor Narváez Salazar, al abordar el “Diagnóstico y Evaluación del estado del recurso hídrico en el departamento del Huila”, dejan ver el interés por el fenómeno.

Otra de las preocupaciones por estudiar el tema del agua en la región se evidencia en la investigación denominada “Diagnóstico y Evaluación del Sistema de Agua Potable y Saneamiento Básico Urbano en el Departamento el Huila, realizado por Gilberto Mateus Quintero en Ingeniería Civil. Este trabajo buscó analizar el cumplimiento de la normatividad que regula la prestación de los servicios públicos básicos.

Clara Ximena Bolaños Betancourt en el mismo campo propuso una transferencia de tecnología para el uso racional el agua y optimización del minidistrito de riego Cabeceras – Holanda – El Limón – Pitalito, dado que en el país se observa gran disminución del número de fuentes hídricas debido al manejo inadecuado que se les da y al uso irracional que ellas proveen. Por ello, propone el desarrollo de diferentes métodos de aplicación del agua que permiten suministrar las cantidades realmente necesarias para así hacer uso racional de este elemento.

Desde la ingeniería de petróleos en 2009, se ha elaborado una línea alrededor del impacto ambiental en las cuencas hidrográficas del departamento del Huila a partir de la explotación de hidrocarburos. Este trabajo pretendió dar respuestas satisfactorias a interrogantes como ¿cuáles son los impactos ambientales significativos, sobre las mismas cuencas hidrográficas, generados por la explotación de hidrocarburos?

Pese a esta radiografía, existen esfuerzos en dotar a los temas ambientales de una perspectiva más amplia e integradora. Uno de los primeros pasos de vincular la dimensión social a los estudios de la naturaleza los dio la investigación ya reseñada sobre el Significado ecológico y sociocultural de los ecosistemas estratégicos del Huila en el 2002.

Otra entrada al estudio de los temas ambientales puede hacerse desde los estudios en comunicación. En efecto, Maribel Lozano Vargas (2007) y Adriana Renza Murcia (2002) han incursionado en esa línea. La primera, advierte que “el mayor problema de río Fortalecillas (corregimiento de Neiva) radica en que existe una indiferencia de la población frente al verdadero estado de esta fuente hídrica, y que a esta situación se suma la falta de información sobre su historia, la importancia de éste en el corregimiento, las causas de su contaminación y los efectos que en el corto, mediano y

largo plazo genera en la vida de todos los pobladores”. La segunda, da cuenta de los universos culturales de los habitantes de la cuenca del río Las Ceibas.

En igual dirección se debe contemplar el trabajo que caracterizó “los componentes de comunicación y educación para el fortalecimiento del proceso de ordenamiento y manejo de la cuenca hidrográfica del río las Ceibas” en el año 2007, la Comunicación en los problemas ambientales del municipio de Colombia Huila entre 1990 y 2009 elaborado por Ana Tulia Tovar Estrella.

Finalmente se encuentra el proyecto “Memorias y representaciones sociales y directrices comunicativas y gestión asociadas a los desastres naturales en la cuenca del río Cabrera” (2009), es una investigación que ahonda en la construcción social de los problemas ambientales.

Del anterior panorama se evidencia un énfasis en el estudio de los temas ambientales desde las ciencias biológicas, ecología e ingenierías. El componente social y cultural aunque aparece, sigue siendo una deuda en investigación, razón por la que investigar el problema del suministro del agua desde una mirada social adquiere una importancia en la región.

Ahora bien, el propósito de estudiar la relación de las comunidades afectadas con el agua, la visibilización del tema en la agenda pública desde los medios, funcionarios y el concejo, más los aportes realizados por investigadores académicos, edifican una apuesta que intenta estudiar un tema local con amplias repercusiones globales.

6.3 Fuentes Primarias

Entrevistas

Entrevista Juan Carlos herrera Gutiérrez ex gerente de Empresas Públicas de Neiva (febrero 10 de 2011)

Entrevista Concejal Orlando Ibagón, Concejal de Neiva en el periodo de estudio (febrero 3 de 2011)

Entrevista Leyla Marleni Rincón Trujillo, Docente universitaria, líder de la organización Curíbano (marzo 17 de 2011)

Entrevista Oscar Rujana Quintero: Ex Gerente de las Empresas Publicas de Neiva, Año 2002. (marzo 23 de 2011)

Entrevista Ariel Rincón Machado: Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Neiva y ex gerente de Empresas Públicas. (mayo 3 de 2011)

Entrevista Ingeniero Jorge Pacheco Dussán, ex sug-gerente técnico de Empresas Públicas, hoy asesor de la entidad. (mayo 20 de 2011)

Talleres a comunidades afectadas por el suministro de agua en Neiva (realizados del 20 de abril a 21 de mayo)

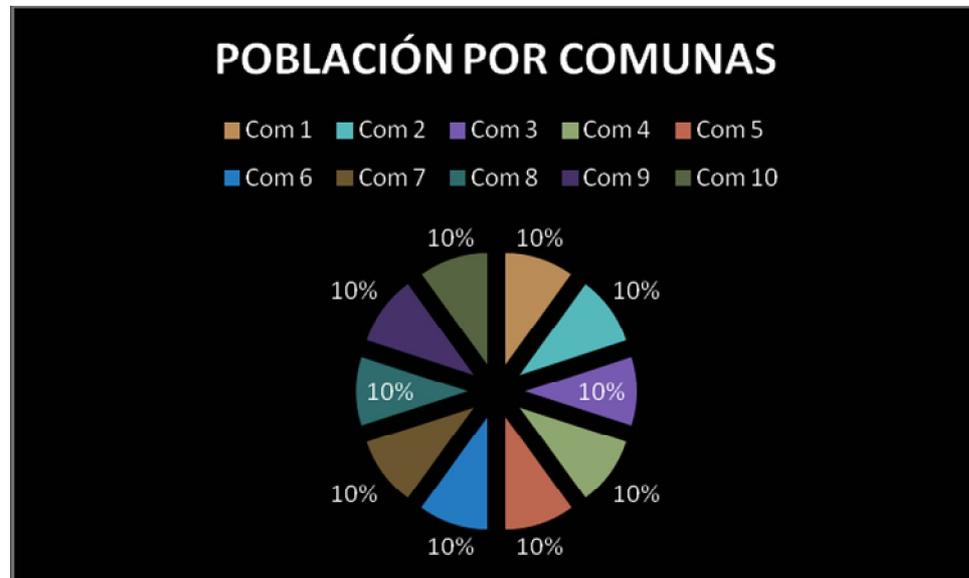
FORO DEL AGUA: “Agua Para Neiva”. Universidad Surcolombiana (31 mayo de 2011)

Encuesta aplicada en las 10 comunas de Neiva (realizada del 6 de julio al 2 de septiembre)

6.4 Fuentes Secundarias

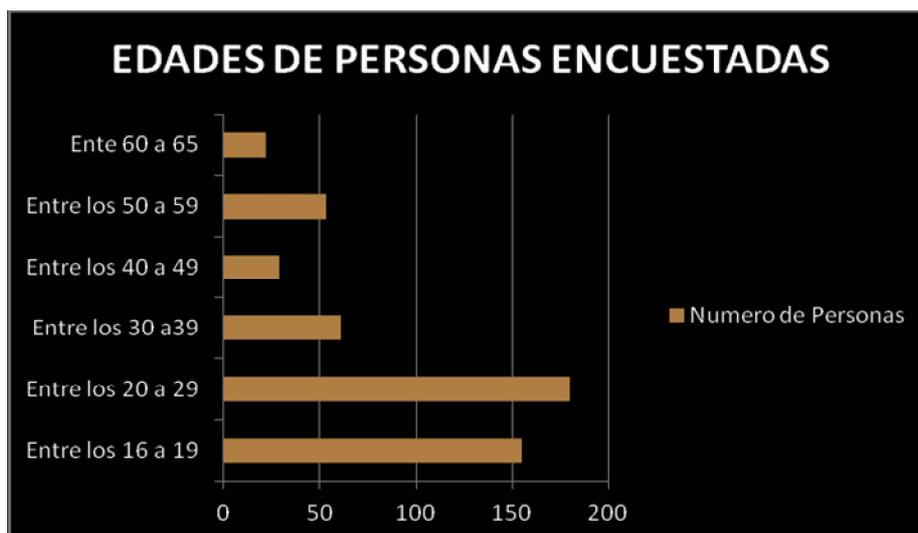
Actas del Concejo de Neiva entre año 2000 y 2010 (revisión realizada del 25 de enero al 23 de abril)

Publicaciones Diario del Huila y Diario La Nación entre año 2000 y 2010 (revisión realizada del 2 de febrero al 14 de mayo)



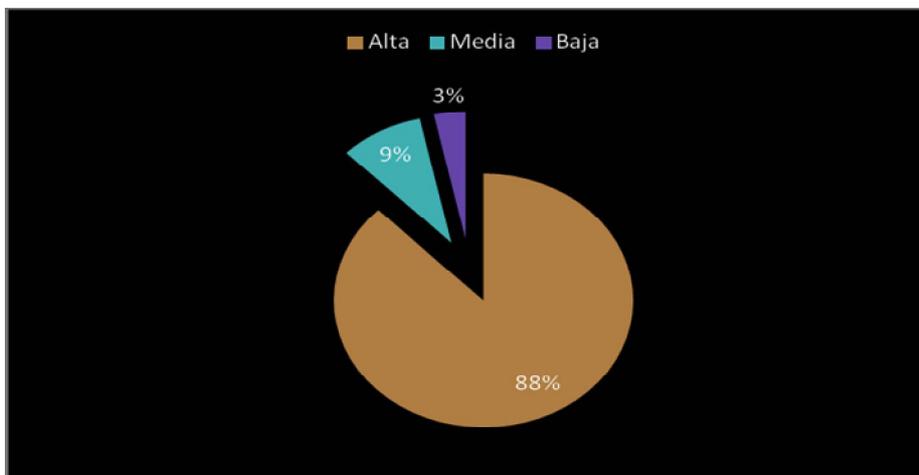
Edades

<i>Edad</i>	<i>Numero de Personas</i>
Entre los 16 a 19	155
Entre los 20 a 29	180
Entre los 30 a 39	61
Entre los 40 a 49	29
Entre los 50 a 59	53
Entre 60 a 65	22



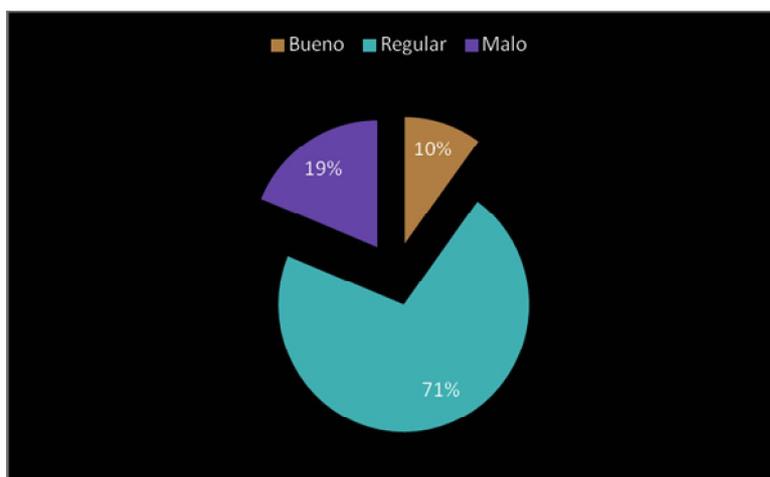
1. ¿Según usted qué tan importante es el agua para el desarrollo de la ciudad?

<i>Alta</i>	<i>Media</i>	<i>Baja</i>
438	45	17



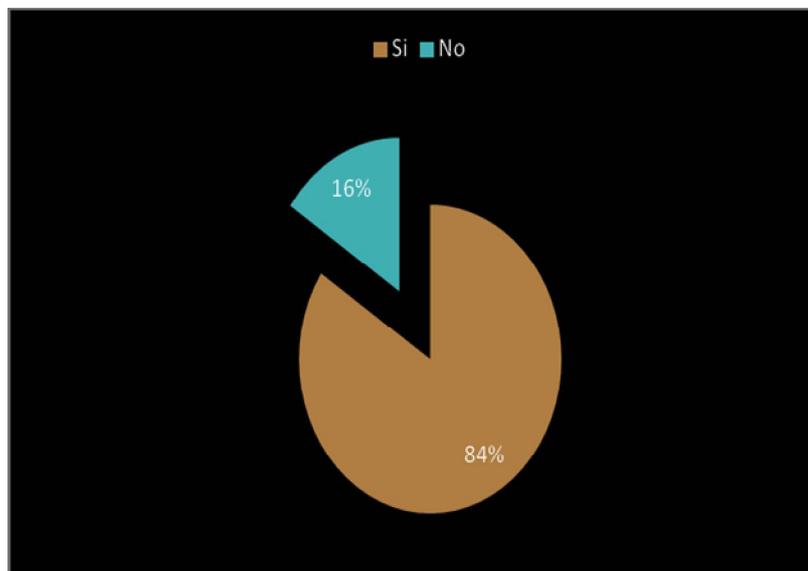
2. ¿Cómo califica el servicio de agua potable en la ciudad?

<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>
50	356	94



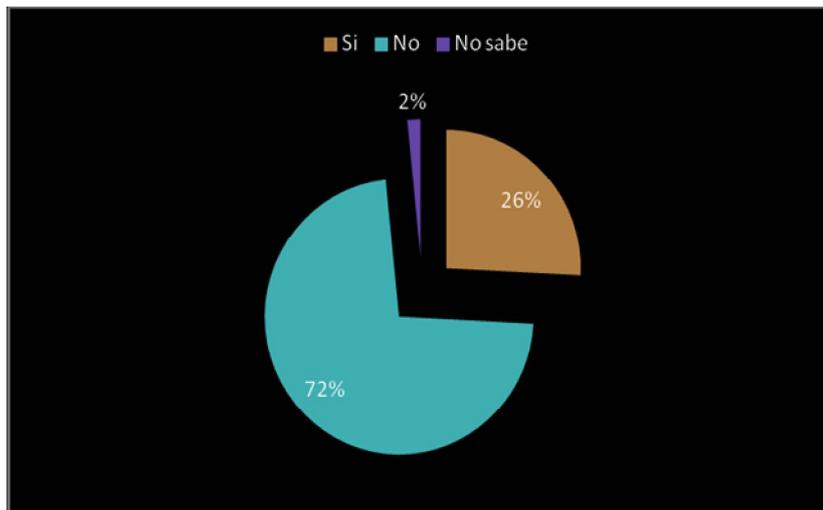
3. A 2011, ¿cree que Neiva tiene problemas con el suministro de agua potable?

<i>Si</i>	<i>No</i>
422	78



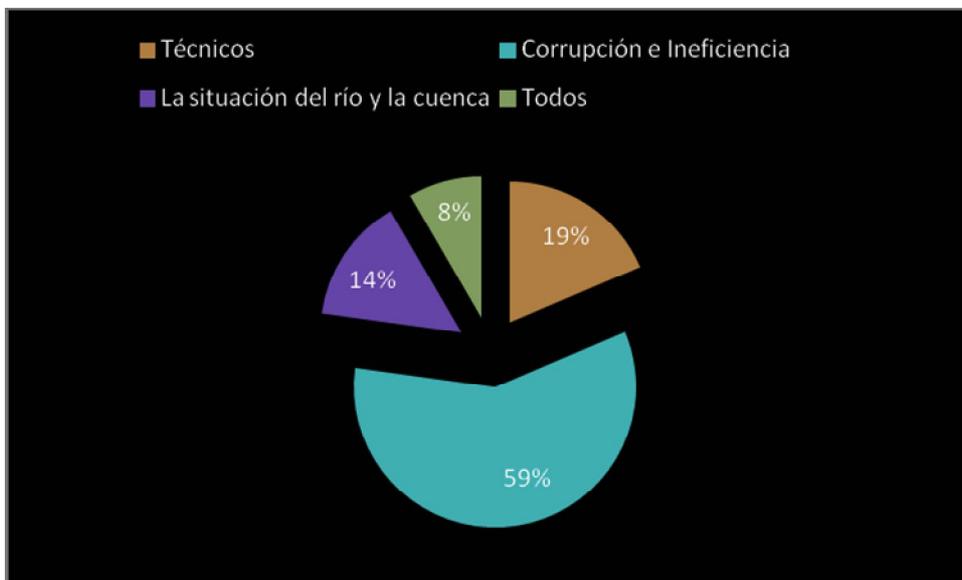
4. ¿Siente que los medios de comunicación (periódicos) han dicho toda la verdad sobre el problema?

<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No sabe</i>
129	363	8



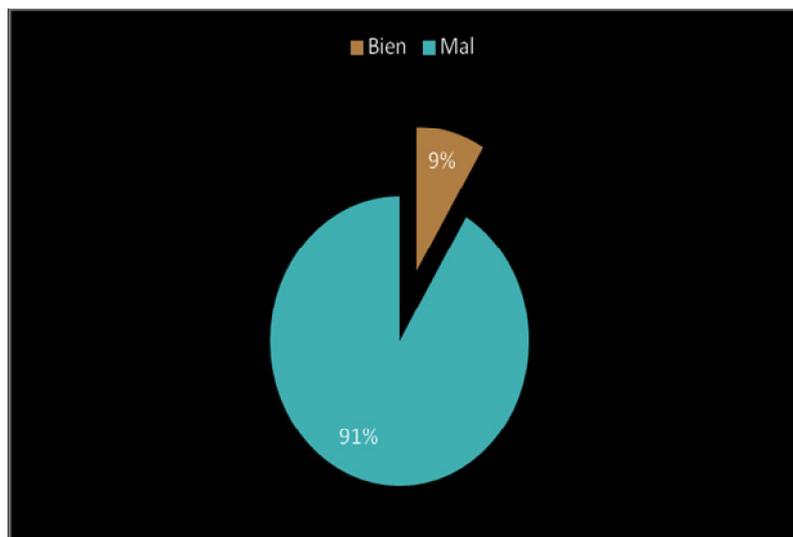
5. Para usted el suministro constante de agua potable en Neiva no se ha solucionado por motivos:

<i>Técnicos</i>	<i>Corrupción e Ineficiencia</i>	<i>La situación del río y la cuenca</i>	<i>Todos</i>
93	293	72	42



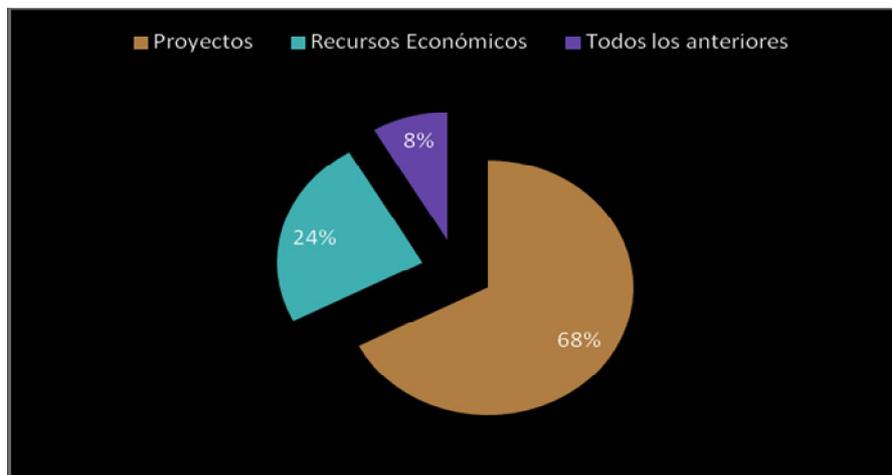
6. Frente al problema del agua en Neiva, cree que los gobiernos han actuado:

<i>Bien</i>	<i>Mal</i>
43	457

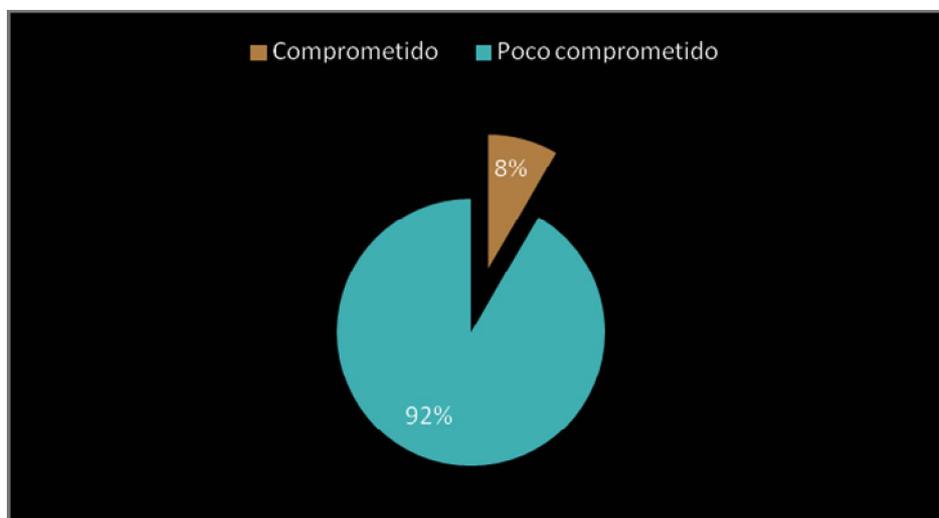


7. Frente al problema del agua en Neiva, considera que a los gobiernos les ha faltado:

<i>Proyectos</i>	<i>Recursos Económicos</i>	<i>Todos los anteriores</i>
337	121	42



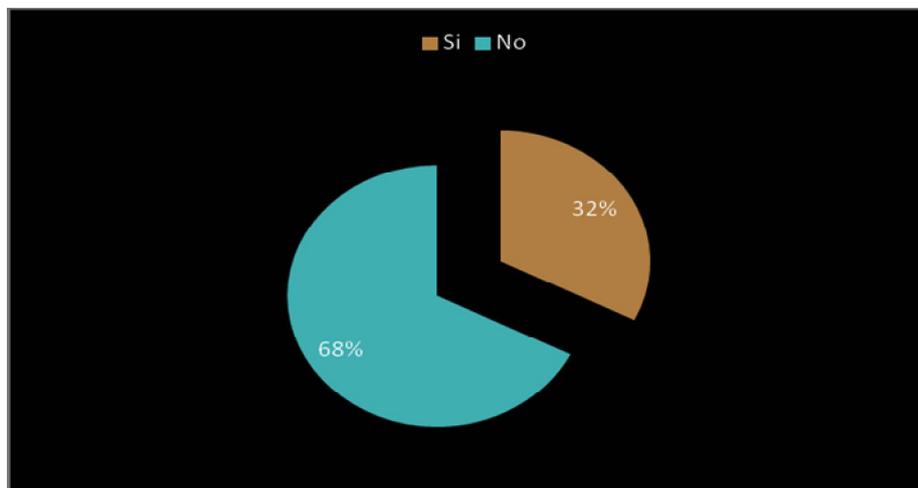
8. Cómo califica el papel de los Concejales de Neiva en el problema del suministro de agua en Neiva



<i>Comprometido</i>	<i>Poco comprometido</i>
42	458

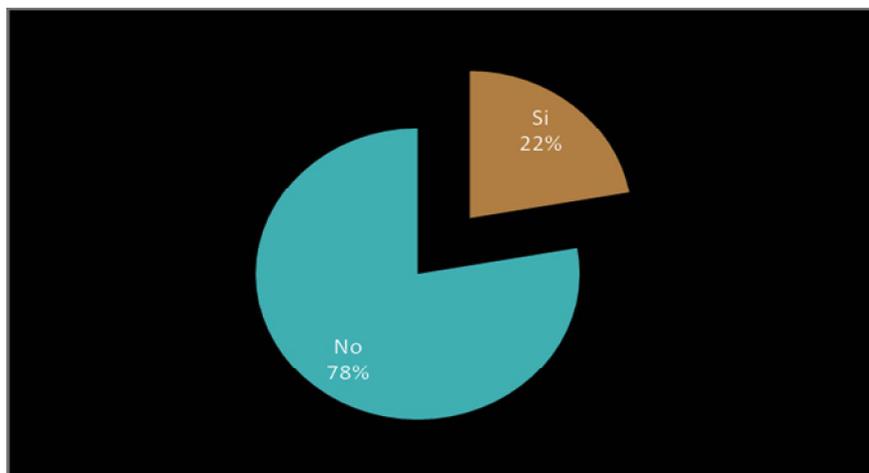
9. Como ciudadano se siente satisfecho con el suministro de agua potable en su hogar.

<i>Si</i>	<i>No</i>
162	338



10.

<i>Si</i>	<i>No</i>
111	389



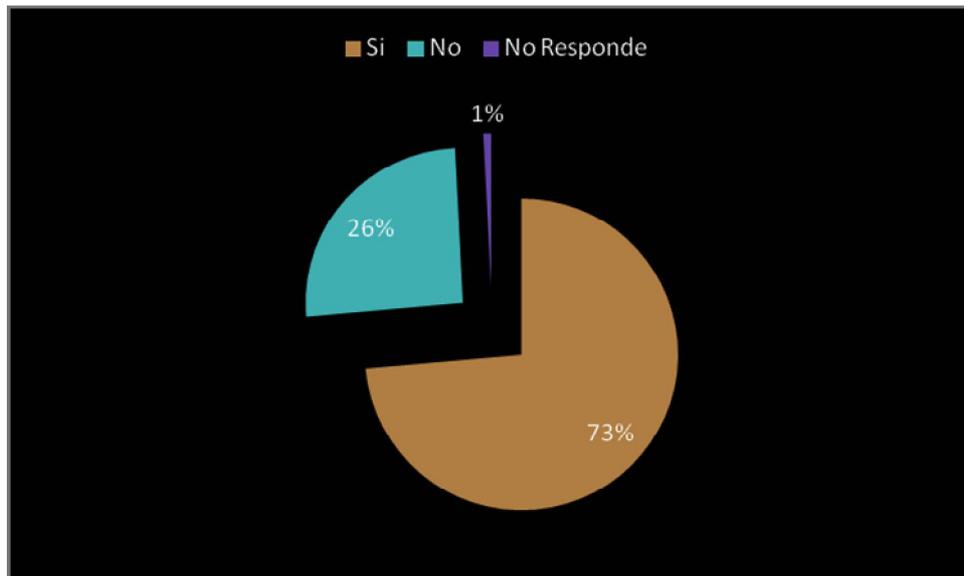
11. ¿Cuál de las siguientes acciones cree que la comunidad debería implementar para exigir el derecho al agua potable constante en Neiva?

<i>Queja al alcalde</i>	<i>Manifestación Pública</i>	<i>Veedurías</i>	<i>Acciones legales</i>	<i>Todas anteriores</i>
43	145	73	219	20



12. ¿Cree en una solución definitiva al problema del agua?

<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>No Responde</i>
368	128	4



6.5 Matriz de Contexto

Ejes	Contexto	Prácticas	Actores
Ambiental	Ecosistemas relacionado con el suministro (Ceibas)	Procesos deterioro recursos naturales- hídricos- prácticas antrópicas	Investigadores Funcionarios
Social	95.5% servicio de acueducto	Suspensión líquido- épocas coyuntura (enero- marzo, junio- septiembre) (octubre- diciembre)	Afectados
Económico	Sector comercio (51.6%) y servicios	Afectación sectores económicos- sociales	Concejo Medios