



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 2

Neiva, 19 Junio de 2018

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

Maria Luisa Roldan Perdomo, con C.C. No. 55171246 de Neiva,

Aidé Esperanza Farfán Santofimio, con C.C. No. 55116106 de Neiva,

Autor(es) de la tesis

Titulado:

" VIVENCIAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL HABITANTE DE CALLE DE LA CIUDAD DE NEIVA".

presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de:

Magister en Educación para la Inclusión;

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

Vigilada Mineducación



CARTA DE AUTORIZACIÓN

CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:
Aide Esperanza Farfán Santofimio.

EL AUTOR/ ESTUDIANTE:

Firma:

Maria Luisa Polanco P
EL AUTOR/ESTUDIANTE:
Firma:
1 de 55.111.216.111111



TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: “VIVENCIAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL HABITANTE DE CALLE DE LA CIUDAD DE NEIVA”.

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
FARFAN SANTOFIMIO	AIDE ESPERANZA
ROLDAN PERDOMO	MARIA LUISA

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
VANEGAS LOPEZ	JULIAN ALBERTO

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACION PARA LA INCLUSION.

FACULTAD: EDUCACION

PROGRAMA O POSGRADO: MAESTRIA EN EDUCACION PARA LA INCLUSION

CIUDAD: NEIVA

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2018

NÚMERO DE PÁGINAS: 144

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Vigilada mieducación



CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 3
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

Diagramas ___ Fotografías X Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general X Grabados ___ Láminas ___ Litografías ___ Mapas X Música impresa ___ Planos ___ Retratos ___ Sin ilustraciones ___ Tablas o Cuadros X

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: NO

RIAL ANEXO: NO

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Habitante de calle.	Street dweller.	6. _____	_____
2. Vivencias.	Experiences.	7. _____	_____
3. Exclusión Social.	Social Exclusion.	8. _____	_____
4. Inclusión Social.	Social Inclusion.	9. _____	_____
5. _____	_____	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La realidad social en la que se encuentra inmersa la sociedad colombiana requiere conocer el origen de los fenómenos sociales que potencian la exclusión social; el fenómeno de habitabilidad de calle es un factor que se incrementa como resultado de múltiples situaciones sociales, es así que el objetivo de la presente investigación es conocer las vivencias de exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva; es necesario continuar investigando desde la perspectiva de la inclusión social profundizando en ello. La investigación se llevó a cabo a través de un estudio cualitativo que permitió a partir de la fenomenología describir las vivencias de exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva mediante la observación y la entrevista semiestructurada a profundidad aplicada a tres habitantes de calle.

El resultado del estudio permitió conocer mediante los relatos al habitante de calle desde sus vivencias de exclusión social, sus singularidades, los cuales señalan que la exclusión social toma grandes dimensiones, pero que son propios de quien las experimenta. El habitar en calle es el resultado final de un sinnúmero de situaciones vividas, transformando la calle en su mundo y vida de la cual se apropian, adaptando con ello los cambios y la exclusión social que a la vez es sinónimo de rechazo de la sociedad con la cual conviven y asumen su rol, situación que los conlleva a naturalizar la discriminación, para finalmente adaptarse a este estilo de vida.

Palabras claves: habitante de calle, vivencias, exclusión social, inclusión social.



ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The social reality in which Colombian society is immersed requires knowing the origin of social phenomena that enhance social exclusion; the phenomenon of street habitability is a factor that increases as a result of multiple social situations, so the objective of this research is to know the experiences of social exclusion of the street dweller of the city of Neiva; it is necessary to continue researching from the perspective of social inclusion, deepening in this. The research was carried out through a qualitative study that allowed, from the phenomenology, to describe the experiences of social exclusion of the street dweller of the city of Neiva through observation and the semi-structured in-depth interview applied to three street inhabitants.

The result of the study allowed to know through the stories of the street dweller from their experiences of social exclusion, their singularities, which point out that social exclusion takes large dimensions, but that they are specific to those who experience them. To live in the street is the end result of countless lived situations, transforming the street into their world and life of which they appropriate, adapting with it the changes and the social exclusion that at the same time is synonymous of rejection of the society with which coexist and assume their role, a situation that leads them to naturalize discrimination, to finally adapt to this lifestyle.

Keywords: street dweller, experiences, social exclusion, social inclusion.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Erinso Yarid Díaz

Firma

Nombre Jurado: Hipólito Camacho Coy

Firma

**VIVENCIAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL HABITANTE
DE CALLE DE LA CIUDAD DE NEIVA**

**MARIA LUISA ROLDAN PERDOMO
AIDE ESPERANZA FARFAN SANTOFIMIO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PARA LA INCLUSIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

NEIVA

2018

VIVENCIAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL DEL HABITANTE

DE CALLE DE LA CIUDAD DE NEIVA

MARIA LUISA ROLDAN PERDOMO

AIDE ESPERANZA FARFAN SANTOFIMIO

Asesor: JULIAN ALBERTO VANEGAS LOPEZ

Magister en Territorio, Región y Conflicto

Tesis de Maestría presentada para optar el título de Magister en Educación Para La

Inclusión

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PARA LA INCLUSIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

NEIVA

2018

Nota de aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Neiva, Junio de 2018

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis hijos: Karol Tatiana, Tania Catalina, Juan David, a mi esposo Armando Arturo, a mi madre y demás familia porque son la razón y motor para emprender nuevos retos y continuar perseverando; A nuestro señor Jesús y la virgen María, pues son ellos los que han permitido que este logro sea una realidad al cruzar en mi camino todas aquellas personas e instrumentos que de una u otra manera permitieron aportar a esta tesis y llegar a un feliz término.

A chelito y todos aquellos habitantes de calle con quien compartí y que voluntariamente participaron con sus relatos de vida, con su voz.

María Luisa Roldan Perdomo.

A ti padre amado donde quiera que estés, a mi bendita madre por su incondicionalidad y calidez, a mi hija Danna Michelle por mostrarme que la vida es aquí y ahora, a mis hermanas, hermanos, sobrinos y sobrinas que enriquecen mi vida de manera excepcional con sus singularidades, a San, mi amor compañero de vida infinitas, gracias por develar en mí un mundo maravilloso de fortaleza y convicción y a ti, mi ángel que en todo momento te llevo conmigo.

A cada una de las personas que habitan en la calle por permitir explorar su mundo, conocer su originalidad y sensibilidad.

Aidé Esperanza Farfán Santofimio

Agradecimientos

Agradecemos a Dios y a la vida por la oportunidad de hacer posible la realización de esta investigación, la cual se logró por medio de la maestría de Educación para la Inclusión meta la cual hoy es una realidad, fruto de paciencia, perseverancia y la pasión que nos mueve en la realización de cada proyecto personal, a todos los seres que en el caminar en la construcción de esta tesis han transformado nuestra existencia humanizando nuestras acciones, a nuestra compañera de tesis, por la comprensión en las dificultades, por acompañarnos en este gran proyecto que con nuestras diferencias individuales siempre logramos terminar en acuerdos favorables.

A la maestría en inclusión y todo su equipo colaborador agradecimientos sinceros por su ardua labor en formar magister con gran sentido social y con espíritu de pertenencia y apropiación hacia la diversidad y la inclusión social y educativa.

Expresamos el más profundo y sincero agradecimiento a nuestro maestro y asesor de tesis Mg Julián Alberto Vanegas López, por enseñarnos a reconocer con otra mirada esta investigación, gracias a su tiempo, apoyo, sabiduría, motivación, experiencia, merece el reconocimiento por el interés y confianza depositado en este trabajo para consolidarlo logrando una meta y aporte en la inclusión social.

Gratitud a todas aquellas personas que de una u otra manera fueron participes de esta investigación, aquellos habitantes de calle que voluntariamente con su voz compartieron sus vivencias, pero también aquellas personas que lideran actualmente el proceso de resocialización en la casa hogar habitante de calle de la ciudad de Neiva, porque su acompañamiento y experiencia fue indispensable para el trabajo de campo y el abordaje de esta población.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibido de nuestras familias por su incondicional apoyo pues su motivación para seguir perseverando fue necesaria en aquellos momentos difíciles hasta lograr la meta.

María luisa Roldan Perdomo

Aidé Esperanza Farfán Santofimio

Resumen

La realidad social en la que se encuentra inmersa la sociedad colombiana requiere conocer el origen de los fenómenos sociales que potencian la exclusión social; el fenómeno de habitabilidad de calle es un factor que se incrementa como resultado de múltiples situaciones sociales, es así que el objetivo de la presente investigación es conocer las vivencias de exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva; es necesario continuar investigando desde la perspectiva de la inclusión social profundizando en ello. La investigación se llevó a cabo a través de un estudio cualitativo que permitió a partir de la fenomenología describir las vivencias de exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva mediante la observación y la entrevista semiestructurada a profundidad aplicada a tres habitantes de calle.

El resultado del estudio permitió conocer mediante los relatos al habitante de calle desde sus vivencias de exclusión social, sus singularidades, los cuales señalan que la exclusión social toma grandes dimensiones, pero que son propios de quien las experimenta. El habitar en calle es el resultado final de un sinnúmero de situaciones vividas, transformando la calle en su mundo y vida de la cual se apropian, adaptando con ello los cambios y la exclusión social que a la vez es sinónimo de rechazo de la sociedad con la cual conviven y asumen su rol, situación que los conlleva a naturalizar la discriminación, para finalmente adaptarse a este estilo de vida.

Palabras claves: habitante de calle, vivencias, exclusión social, inclusión social.

Abstract

The social reality in which Colombian society is immersed requires knowing the origin of social phenomena that enhance social exclusion; the phenomenon of street habitability is a factor that increases as a result of multiple social situations, so the objective of this research is to know the experiences of social exclusion of the street dweller of the city of Neiva; it is necessary to continue researching from the perspective of social inclusion, deepening in this. The research was carried out through a qualitative study that allowed, from the phenomenology, to describe the experiences of social exclusion of the street dweller of the city of Neiva through observation and the semi-structured in-depth interview applied to three street inhabitants.

The result of the study allowed to know through the stories of the street dweller from their experiences of social exclusion, their singularities, which point out that social exclusion takes large dimensions, but that they are specific to those who experience them. To live in the street is the end result of countless lived situations, transforming the street into their world and life of which they appropriate, adapting with it the changes and the social exclusion that at the same time is synonymous of rejection of the society with which coexist and assume their role, a situation that leads them to naturalize discrimination, to finally adapt to this lifestyle.

Keywords: street dweller, experiences, social exclusion, social inclusion.

Índice

Introducción	1
1. Formulación del problema	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Justificación	8
2. Objetivos	14
2.1. Objetivo General	14
2.2 Objetivos Específicos	14
3. Marco Referencial	15
3.1 Marco de Antecedentes	15
3.2 Marco Conceptual	26
3.3 Marco Contextual	47
4. Diseño Metodológico	50
4.1 Enfoque metodológico de la investigación.....	50
4.2 Tipo de estudio	51
4.3 Población	53
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	55
4.5 Consideraciones Éticas	57

4.6 Validez y Confiabilidad.....	58
4.7 Etapas del estudio	59
4.7.1 Primera etapa: Exploratoria.	59
4.7.2 Segunda etapa: Descriptiva.....	62
4.7.3 Tercera etapa: Interpretativa	62
4.7.4 Cuarta etapa: Aproximación teórica.	63
4.8 Categorías de análisis	63
5. Resultados	64
5.1 Descripción de los escenarios.....	64
5.2 Descripción de las técnicas e instrumentos	68
5.3 Descripción de los actores	71
6. Análisis de resultados.....	78
6.1 Codificación	78
6.2 Fase descriptiva	79
6.3 Fase Interpretativa	83
6.4 Aproximación teórica	90
7. Conclusiones	95
8. Recomendaciones.....	98
9. Referencias	101

Anexos.....	108
Anexo 1. Formato De entrevista semiestructurada a profundidad	108
Anexo 2. Formato de Guía de Observación	111
Anexo 3. Consentimiento Informado.	112
Anexo 4. Test de Salud Mental	114
Anexo 5. Categoría- SI MISMO	118
Anexo 6. Categoría - LA FAMILIA.....	120
Anexo 7. Categoría - LA CALLE	123
Anexo 8. Categoría EXCLUSIÓN SOCIAL.....	125
Anexo 9. Categorías inductivas	126

Lista de Tablas

Tabla 1. Información del Municipio de Neiva	48
Tabla 2. Codificación.	79
Tabla 3. Matriz de patrones comunes. Categoría SI MISMO.	80
Tabla 4. Matriz de patrones comunes. Categoría LA FAMILIA.	81
Tabla 5. Matriz de patrones comunes. Categoría LA CALLE.....	82
Tabla 6. Matriz de patrones comunes. Categoría LA EXCLUSIÓN.	83

Lista de Figuras

Figura 1. Mapa del municipio de Neiva. Fuente página de la Gobernación del Huila, 2017..	47
Figura 2. Panorámica de la ciudad de Neiva. Fuente página periódico Opa noticias, 2010. ...	49
Figura 3. Categorías de Análisis	63
Figura 4. Macroproyecto canalización - Parque Ronda	65

Lista de Anexos

Anexo 1. Formato De entrevista semiestructurada a profundidad	108
Anexo 2. Formato de Guía de Observación	111
Anexo 3. Consentimiento Informado.	112
Anexo 4. Test de Salud Mental	114
Anexo 5. Categoría- SI MISMO	118
Anexo 6. Categoría - LA FAMILIA.	120
Anexo 7. Categoría - LA CALLE	123
Anexo 8. Categoría EXCLUSIÓN SOCIAL	125
Anexo 9. Categorías inductivas.....	126

Introducción

La presente investigación contribuye a conocer y ampliar el conocimiento del fenómeno social de habitar en calle, a través de las vivencias de exclusión social relatadas desde la voz del actor permitiendo explorar una realidad enmarcada en la exclusión social.

El imaginario de la mayoría de la sociedad está permeado por el estigma social que juzga e invisibiliza al habitante de calle como un ser inferior y ligado al fenómeno de la delincuencia, desconociendo los factores que conllevan a que el sujeto tome la calle como opción de vida y generando una brecha de desigualdad, inequidad e injusticia más marcada en el territorio nacional.

Este fenómeno social es una realidad mundial, y no es ajeno a nuestro país y ciudad, sin lugar a dudas las decisiones, acciones, que cada ser humano toma conlleva a un resultado circunstancial, ya sea de éxito o fracaso, la capacidad que tiene cada individuo para afrontar los obstáculos y las adicciones juegan un papel importante a la hora de llevar a un individuo a tomar la decisión extrema de habitar la calle, lo cual no es la primera opción, resulta siendo el resultado final de múltiples circunstancias para lo cual difícilmente hay marcha atrás.

Esta investigación realizada durante los años 2017 -2018 en la ciudad de Neiva, permite abordar la población habitante de calle, seres humanos, sujetos que son parte de la sociedad, lo cual resulta importante indagar y analizar, considerado desde una realidad diferente, que merecen respeto frente a su elección de vida y a la vez es un llamado a la reflexión.

1. Formulación del problema

1.1 Planteamiento del problema

Nuestra sociedad y el contexto que en ella se encuentra, está estructurado por diferentes ambientes los cuales influyen de manera positiva y negativa en el hombre. Por ende, la sociedad presenta una división significativa en la cual se clasifica los seres humanos y se crean los estratos económicos, los cuales inciden en la sociedad y en los diferentes contextos, bien sea cultural, social y económico, entre otros. Éstos dan vivencia a la sociedad cotidiana; de igual forma, la división que se presenta lleva consigo un factor negativo que influye en el bienestar del hombre, alcanzando casos extremos como el fenómeno de habitar en calle.

Por esta razón, se desea entrar en el trasfondo de la situación que se desarrolla en nuestro contexto social, debido a que los ciudadanos que habitan en las calles de las ciudades representan una cifra elevada, considerándose actualmente como una problemática social importante a nivel nacional y en la ciudad de Neiva, ya que se presenta una clara exclusión de la sociedad, los servicios básicos y de toda la dinámica municipal; conformándose como un subgrupo que comparte una cultura, identidad y estilo de vida claramente diferente a los demás.

Sin embargo, esta población se categoriza erradamente desde el punto de vista disfuncional o marginal; de igual manera los sujetos a investigar se encuentran en condición de vulnerabilidad, llevando consigo una ruptura de redes sociales, familiares y afectivas.

Por otro lado, el fenómeno de la población habitante de calle no es un tema nuevo, se origina, además, la lucha por la supervivencia y de vivienda. Se convierte en un problema el cual genera un desequilibrio contextual y social donde se presentan confusiones capitalistas tardías y de

urbanización desordenada, manifestadas en los diferentes países de la región para designar este fenómeno, la expansión de la expresión, habitante de calle.

Además, son variados los factores que benefician el crecimiento de los sujetos, los cuales viven en la calle, la población procede de grupos familiares y comunidades populares que no logran satisfacer los factores o necesidades básicas, generando una pobreza histórica, para lo cual no se ha logrado la efectividad en la gestión de herramientas fundamentales para la crianza y educación; lo cual lleva consigo las historias del maltrato, desintegración, abandono y consumo de sustancias psicoactivas. Por otro lado, los habitantes de calle representan la expresión de una crisis de sentido que nos plantea la modernidad y constituyen la manifestación de una disidencia cultural o una resistencia ante la sociedad que genera desencanto por el proceso de la globalización, la masificación y la pérdida de lazos afectivos.

Las condiciones de habitante de calle están signadas por un proceso de desafiliación comunitaria y familiar, es decir, un distanciamiento de estos ámbitos tradicionales y formalmente establecidos de la sociedad, y por una relativa cercanía a otros sujetos, vínculos sociales y códigos que le permiten interactuar en el espacio de la calle.

El fenómeno de habitar en calle ha tomado una dimensión significativa en las últimas décadas a nivel internacional, nacional y local debido a múltiples factores como la globalización, el desempleo, falta de vivienda y la pobreza, entre otros, que asociados a otras situaciones que ha experimentado nuestro país como el conflicto armado desde hace varias décadas que conlleva a desplazamientos obligados de la población de sus lugares de origen, más la descomposición social han aumentado los lazos de pobreza y marginalidad; es así como en las ciudades lentamente se va visualizando un aumento de personas que carecen de los elementos más primordiales para la simple existencia como lo es el trabajo, alimento, vivienda y que se

transformó en población en situación de calle, sector social cuyo ámbito de subsistencia es la calle convirtiéndose en su único espacio de trabajo, informalidad o bien como espacio de vida.

Según el Censo Habitante de Calle de la ciudad de Medellín en el 2009 (Universidad de Antioquia, 2009): “La población Habitante de Calle y en calle ha dejado de ser o considerarse como un fenómeno urbano, y se convierte en algo tan cotidiano que hace parte del paisaje, situación que lejos de aminorarse crece y sus características se han transformado al igual que la ciudad”.

“Algunas personas bien sea por necesidad y otras como estilo de vida hacen de la calle su lugar de encuentro y/o subsistencia económica”.

En este contexto, de acuerdo con el resultado del censo de la Secretaria de Bienestar Social de la Alcaldía de Medellín en 2009, se afirma. “es fácil comprender que la población en situación de calle, por el solo hecho de convertir la calle en el escenario y ámbito de subsistencia, no constituye un grupo homogéneo: para algunos la calle es un lugar de trabajo –son trabajos informales, el ejercicio de la mendicidad o de actividades circenses e incluso muchas ilícitas u otras que le generen ingresos para luego regresar a sus respectivas viviendas – para otros es el único espacio vital que poseen, es su lugar de trabajo, vivienda y aun su lugar de recreación, es decir, la calle lo es todo. Por ello también es corriente la aceptación de que esta población, denominada habitantes en situación de calle esta diferenciada en dos grandes grupos, así:

Habitante de la calle: Es la persona de cualquier edad, que generalmente, ha roto en forma definitiva los vínculos con su familia y hace de la calle su espacio permanente de vida.

Habitante en la calle: Es la persona de cualquier edad, que hace de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, alternando la casa, la escuela y el trabajo en la calle,

generalmente se observan ejerciendo la mendicidad, en espectáculos circenses, ventas ambulantes, en labores de reciclaje o ejerciendo la prostitución en los principales corredores económicos de la ciudad de Medellín. (Ibid., p.10-11).

De acuerdo a esta problemática se cuenta con un marco legal el cual brinda soluciones predeterminadas a los actores principales de investigación. Dentro de este marco legal se encuentra la inclusión social como un aporte benefactor, el cual está orientado por el gobierno nacional bajo programas como el Plan nacional de Desarrollo (PND) y las diferentes políticas que proponen estrategias de acciones, donde se promueven la igualdad de géneros y el mejoramiento del bienestar de los sujetos en condición de vulnerabilidad, con la finalidad de generar una equidad de condiciones para la prosperidad social.

De acuerdo al plan de atención individual 2009 de la ciudad de Medellín, se contempla que “entre los retos que se plantean las ciudades modernas de cara a la globalización, es brindarles a sus ciudadanos la configuración de entornos sociales, políticos y económicos dignificantes dando de esta manera un tratamiento directo y profundo de las libertades reales que tengan las personas para elegir su propio estilo de vida y buscarlo de manera consecuente, aun cuando sus valores sean diferentes”. (Universidad de Antioquia, 2009).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se dispone del plan de atención individual dirigido a esta población cuyo objetivo es prevenir, mitigar y superar las condiciones de riesgo social a los que se enfrentan los habitantes de calle y busca incorporar experiencias de atención que se vienen desarrollando tanto a nivel internacional como nacional en el manejo social del riesgo y cualificando de esta manera las estrategias institucionales para una Inclusión dignificante para esta población.

Cabe resaltar que la ciudad de Neiva cuenta con el Programa de Apoyo al Adulto Habitante de Calle mediante la Casa Hogar que se encuentra ubicada en la ciudad de Neiva y bajo la dirección y supervisión de La Secretaria de Equidad e Inclusión de la Alcaldía del Municipio de Neiva cuyo objetivo es Brindar atención a las necesidades básicas y psicosociales a las personas habitantes de calle Adulto donde se le brinda asistencia integral para mejorar su calidad de vida, con estrategias dirigidas a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas.

Dentro de este marco legal en nuestro municipio se da pie e importancia a la ley 1641 en donde se establecen los lineamientos para la política pública social del habitante de calle, la Secretaria de Equidad e Inclusión implementa el Sistema de atención al habitante de calle adulto, que tiene como objetivo garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.

De igual forma es pertinente enunciar el ACUERDO 015 de 2014 donde se adoptan los lineamientos de la política pública para la protección y atención de los habitantes de calle del municipio de Neiva.

Por otro lado, es pertinente destacar el proceso de Resocialización que consiste en facilitar procesos de transformación individual de las problemáticas identificadas en el plan de Atención integral, fortaleciendo las habilidades sociales y laborales. El sistema busca una evolución psicosocial en la superación de su problemática a través de espacios de resignificación de la vida social, se resalta la importancia de aprender hábitos, valores y rutinas nuevas y desprender comportamientos relacionados con la vida en calle, por lo tanto, se desarrollan actividades internas y externas desde lo educativo que posibilitan el aprendizaje, el cambio, la creación y la visualización como ciudadanos integrados a la comunidad, la sociedad y su familia.

En específico, el apoyo social y/o intervenciones sociales en los habitantes de calle ha sido bien descrita, aunque no muy ejecutada a gran escala en poblaciones afectadas. Esto quizá por la incierta presencia de actores como la comunidad científica, técnica, institucional y ciudadana, en los diferentes programas existentes y que convergen en la cotidianidad (Fantova, 2007).

En consecuencia, la resocialización está compuesta desde las mismas políticas públicas encaminadas a sus principios, fundamentos y ejecución, hasta la mera actuación de los profesionales y equipo de trabajo dispuestos para ello. Por supuesto, la resocialización sería un proceso tendiente a suplir las necesidades humanas insatisfechas por las diferentes pobreza con que viene la persona en su subjetividad ((Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1994), o vistas como medio para lograr la autorrealización de los seres (Maslow, 1991).

A nivel internacional, la resocialización ha demostrado ser una muy buena estrategia para mejorar el bienestar de la ciudadanía, contribuyendo así al progreso de una nación y su concepción como Estado organizado y equitativo. Bajo esta concepción se puede ver como los países con mejor distribución de sus recursos, en especial al índice de desarrollo humano, como Noruega, Corea y Dinamarca, se relacionan con sus buenas políticas de beneficios sociales e inclusividad, y para el caso de Colombia, como uno de los países con peor distribución de sus recursos en Latinoamérica enfrentando al mismo tiempo uno de los mayores índices de pobreza del continente (Quintero Pacheco, 2008).

No obstante, este proceso de resocialización a menudo debe pasar por duros cuestionamientos debido a la cantidad de fracasos o deserciones durante sus planes de desarrollo o ejecución (Sanchez Vidal, 1999), los llamados efectos no deseados en intervención o resocialización (Fantova, 2007), que a concepto propio, se pueden deber a fallas metodológicas, recortes

presupuestales, retroalimentación, empatía equipo profesional-sujeto y variables que influyen sobre la voluntad del sujeto durante el proceso de resocialización.

De acuerdo a lo enunciado, surge la necesidad de elaborar una propuesta puesto que la situación de los habitantes de calle, es una problemática que paulatinamente se ha invisibilizado y se ha vuelto cotidiana en la ciudad de Neiva y en todo el país. Teniendo en cuenta el punto de vista social, esta población es prácticamente excluida. No cuentan con acceso a condiciones mínimas para una vida digna lo que conlleva a una vulneración sistemática de todos sus derechos; se pretende por tanto con esta investigación desde el enfoque fenomenológico conocer a partir de las vivencias y la percepción de la exclusión social lo que para el Habitante de Calle representa mediante su relato de vida.

Según (Chambers, 2013) es necesario una práctica y una actitud de apertura y escucha de lo diferente, por tanto, compete a las ciencias humanas entrar en consideración y empatía con la diversidad cultural y no en la exclusión con lo diferente. Es necesario revisar desde la óptica de una sociedad que logre comprender los fenómenos complejos del ser humano que surgen de esta sociedad. Por tanto, se requiere escuchar, comprender al sujeto, el ser humano: Habitante de Calle, ahondando en este fenómeno social.

Por tal razón, la pregunta que orienta esta investigación se puede delimitar como: *¿Cuáles son las vivencias de Exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva?*

1.2 Justificación

El fenómeno de habitar en calle es una problemática que se ha venido acrecentando a nivel internacional y en todas las ciudades del país, la ciudad de Neiva no es ajena a ella. Son muy

recurrentes las imágenes de estas personas en las calles de la ciudad donde por su apariencia física y sus acciones son vinculados al mundo de la violencia, delincuencia, consumo de sustancias psico activas (SPA), prostitución y más aún la mendicidad.

Esta población es excluida de la sociedad, de los servicios sociales básicos y de toda la dinámica de la ciudad; comparten una cultura, una identidad y un estilo de vida común, que por sus características son considerados diferentes a los demás. Es una población que es considerada erróneamente como disfuncional, ellos están en una condición que genera alta vulnerabilidad, además de ruptura de redes sociales, familiares y afectivas.

Contextualizando el fenómeno a nivel nacional podemos encontrar que ciudades grandes como Medellín y Bogotá D.C. la problemática se agudiza y es bastante visible como lo afirma la revista Semana en su artículo publicado en 2016, el cual menciona la gran problemática por la que atraviesa la ciudad de Bogotá D.C. ya que los habitantes de calle volvieron a hacerse visibles después de ser una de las poblaciones ocultas, “somos indiferentes”. La intervención en el Bronx en pleno centro de Bogotá dejó en evidencia la gravísima problemática de los habitantes de calle, tal vez la población más excluida, manipulada y desatendida; es una muestra del grado de deterioro social al que se ha llegado. De acuerdo con el informe de Bogotá, la ciudad paso de 10 mil a 12 mil habitantes de calle en los últimos años. El 36% de ellos tienen más de 10 años deambulando por las calles y el 10% llevan más de 20 años en esta situación. El 88% son hombres; también se evidencia que esta problemática no es solo de la capital pues el 59% son de Bogotá, pero el 40% vienen de otras ciudades; la peor desgracia, lo que hace que un habitante de calle permanezca en su situación es que pierda la voluntad en manos del consumo de las SPA.

La situación es compleja, ya que según el censo de 2011, había 9700 habitantes de Calle en Bogotá D.C. pero se estima que actualmente deben ser entre 12000-14000; este alto número demuestra fallas en las políticas y la sociedad.

Actualmente se busca lograr la funcionabilidad y el impacto con el desarrollo de programas de Atención Integral al Habitante de Calle, ya que este es un fenómeno urbano creciente que requiere una política pública y programas nacionales (Revista semana, 2016).

En los últimos años la ciudad de Neiva visualiza la población habitante de calle como una problemática social que ha ganado gran dimensión pese a que se han gestionado políticas públicas locales a favor de esta población para lo cual no se ve mejoría, aún se desconoce la realidad del habitante de calle, existe mucha indiferencia por parte de los distintos actores de la sociedad, se presenta un sin número de prejuicios sociales.

Según el Diario la Nación en su artículo publicado en el 2015 (Actualidad, 2015), informa que la ciudad de Neiva sigue siendo receptora de habitantes de calle del Sur Colombiano, pues el fenómeno social va en aumento y se agrava aún más con la falta de recursos y la llegada a diario de nuevos habitantes de calle de otras ciudades y departamentos.

En la ciudad de Neiva en el año 2013 la Secretaria de Desarrollo Social y Comunitario (Nación, 2016) realizó la caracterización de la población Habitante de Calle de la ciudad de Neiva, logrando visitar los sitios más neurálgicos con mayor presencia de habitante de calle para visualizar la realidad de la problemática arrojando como resultado 322 habitantes de Calle caracterizados.

Es importante mencionar que en el año 2009 se realizó un censo del habitante de calle de la ciudad de Neiva encontrando en dicha vigencia la identificación de 307 personas en situación de

calle. Según la base de datos (Huila, 2015) que reporta el régimen subsidiado SISBEN se reconoce el registro entre los años 2012 y 2013 la vinculación al régimen subsidiado como población especial a 358 habitantes de la calle. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta base de datos no descarga los habitantes de calle que han sido rehabilitados, fallecidos, retornados a su ciudad de origen o incluidos en un programa de mitigación con una corporación o fundación. (Secretaria de Equidad, 2017).

El resultado de la caracterización de nuestra población objeto de estudio “el habitante de calle”, muestra que el mayor porcentaje son jóvenes de sexo masculino entre las edades de 15-29 años, solteros, sin hijos, no desplazados, no pertenecen a ninguna etnia; solo el 50% son neivanos, el restante proviene de otras ciudades o municipios del Huila, su sitio predilecto para habitar es la avenida Circunvalar, la Toma y el centro de Neiva; el nivel educativo de esta población tiene su primaria y secundaria, la fuente de ingreso para su subsistencia en la calle es el reciclaje, la mendicidad y oficios varios. No tiene seguridad social y los que tienen en su mayoría pertenecen al régimen subsidiado, no reciben apoyo institucional, no tienen algún tipo de discapacidad física o mental y todos han consumido algún tipo de SPA, para lo cual inician su consumo en su gran mayoría a temprana edad entre los 12 a 20 años convirtiéndose la curiosidad en la principal motivación para iniciar el consumo, las malas amistades y los problemas familiares. Esta población lleva aproximadamente entre 1 y 9 años viviendo en las calles, siendo su principal motivo de vivir en la calle el consumo de SPA y los problemas familiares. Todos desempeñaban algún oficio antes de la habitabilidad en calle.

A partir de lo anteriormente expuesto y por el carácter de esta investigación se propuso establecer como objeto de estudio el significado de las vivencias de Exclusión Social en el adulto habitante de calle de la ciudad de Neiva y por ende realizar la interpretación y análisis de esta

información obtenida por medio de sus relatos de vida y así aportar para los procesos de inclusión a nivel social, familiar, educativo y laboral buscando identificar sus significados a partir de sus vivencias y percepción de su mundo hacia nuestra sociedad.

Por medio de las vivencias expresadas “dar voz al habitante de calle” se pretendió conocer estigmas sociales mediante el contacto, expresión, comunicación, de tal manera que son ellos quienes expresen y permitan evidenciar sus problemáticas, pensamientos, sentimientos y forma de ver la calle para así poder visualizar y aportar a la inclusión.

La investigación cualitativa permitió conocer la expresión de aquellos que no tienen voz por medio de los relatos de sus vivencias, reconstrucción de su pasado, opinión de su presente y proyección para su futuro; posee su eje central en la Exclusión Social del sujeto de investigación que con base en la fenomenología pretendió dar voz al actor, expresar sus relatos de vida y a partir de estas vivencias describir el significado de las mismas.

En esta línea como eje central en la exclusión e inclusión social (Subirats., Alfama., & Obradors., 2009) afirman “Los conceptos de inclusión y exclusión social están íntimamente relacionados. Para distinguirlos se podría decir que cada uno de ellos constituye un polo del mismo eje en el que se pueden definir una multiplicidad de situaciones en función del “grado de exclusión o inclusión”; es decir, de la intensidad de la exclusión: el grado de vulnerabilidad o precariedad social” P. (134).

Además, complementan que: “La exclusión social es un fenómeno estructural, es decir que se halla enraizado en las formas de organización económica, política y cultural vigentes, por lo que la acción inclusiva de las políticas públicas no puede orientarse exclusivamente hacia la asistencia o solución de las consecuencias de la exclusión social, sino que debe garantizar el abordaje de sus causas: actuar sobre los factores mismos de exclusión. La orientación, estrategias

de las políticas para la inclusión social supone también la integración de la perspectiva de género, así como incorporar las diferencias y desigualdades que existen por edades, procedencias, etnias, opciones religiosas, sexuales o de otra índole.” P. (140)

Se buscaba que este trabajo tuviese la importancia y relevancia para el público académico y no académico, dado que la metodología toma real importancia tanto en las expresiones verbales como en las acciones del sujeto a estudiar, por tanto, interesaba captar la expresión, el pensamiento y el sentimiento de sus vivencias frente a la Exclusión Social.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Conocer las Vivencias de Exclusión Social del Habitante de Calle de la ciudad de Neiva.

2.2 Objetivos Específicos

- Describir cuáles son las percepciones y significados que tiene el Habitante de calle de sí mismo.
- Describir cuales son las percepciones y significados que tiene el Habitante de calle respecto a la familia.
- Conocer los significados y percepciones que tiene el sujeto de habitar en calle.
- Conocer los significados y percepciones de exclusión social elaborados por el habitante de calle.

3. Marco Referencial

3.1 Marco de Antecedentes

En la presente investigación, se realizó una revisión sobre las distintas investigaciones que tienen un rango de similitud al momento de su desarrollo, se centra en el tema de Exclusión Social, Inclusión Social y Habitantes De Calle.

De igual manera, el recorrido que se toma es desde tres puntos, el ámbito internacional, pasando por el nacional y terminando en el regional.

Es importante enunciar que la presente investigación, es de vital importancia en el plano de la inclusión social y de la construcción de tejido social, por tal razón, el proceso de exploración sobre el estado del arte e inclusión social de los habitantes de la calle fue el hilo conductor.

Antecedentes Internacionales

La investigación titulada “Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona, realizada por Matulic (Matulic Domandzic, 2013), máster en Sociología, Antropóloga Social y Cultural y Trabajadora Social, docente de Trabajo social, a través de la investigación realizada da una mirada analizando los procesos de exclusión social de las personas sin hogar y sus factores desencadenantes. Inicia el recorrido con una aproximación al marco conceptual y a los principales factores que intervienen en este fenómeno como son: la falta de vivienda, la segmentación de los mercados de trabajo y las desigualdades educativas, la fragilidad de las redes sociales primarias y la debilitación de los sistemas de protección social; y a partir de ello plantea las siguientes conclusiones:

- a. Corrobora que la situación de desventaja social que lleva a las personas a encontrarse en la calle se asocia a una diversidad de factores de tipo material (pérdida o debilidad del capital económico), relacional (en donde destacan las rupturas y dificultades familiares) y de debilitación de los sistemas de protección social. Esta situación nos lleva a afirmar que nos encontramos frente a un fenómeno que presenta causas múltiples y que está afectando a los sectores más vulnerables de la sociedad.
- b. Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar son diversos y multidimensionales, por lo tanto, se han de incorporar en su análisis perspectivas amplias que abarquen una mirada poliédrica en donde las rupturas y el aislamiento social son uno de los principales factores desencadenantes. En este sentido, diversos autores apuntan a la necesidad de abordar el estudio de las personas sin hogar desde sus trayectorias vitales incorporando los aspectos emocionales y subjetivos que han formado parte del proceso exclusógeno. Conocer cómo se han dado estos sucesos estresantes, como son visualizados por las propias personas y de qué forma lo han resuelto, resulta primordial para entender su posterior recuperación personal y social. La investigación de tipo cualitativo que se está realizando sobre los procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona incorpora la perspectiva biográfica como base fundamental de la narración personas de dichos procesos.
- c. La debilitación de los sistemas de protección social está afectando de forma grave a los sectores más vulnerables intensificando los riesgos y fragmentando a las sociedades. La actual situación de crisis económica intensifica las rupturas del capital económico y social de las personas y hacen más complejo sus itinerarios y recuperación individual y social. Los esfuerzos realizados por el Ayuntamiento de Barcelona conjuntamente con las

entidades de iniciativa social de la ciudad devienen un factor clave en el desarrollo y consolidación de la red de atención a las personas sin hogar de la ciudad de Barcelona. Crecimiento que se ha potenciado desde el área de los servicios sociales (tradicionalmente los que han atendido estas situaciones) pero que no se corresponde con el esfuerzo y potenciación de servicios y propuestas de trabajo desde áreas claves de protección social como son las de promoción y acceso al empleo, las de políticas de vivienda, las de salud mental y drogodependencias y las relacionadas con la formación educativa. Tal como afirma Pedro Cabrera, el problema de las personas sin hogar ha de ser entendido de una manera holística e integral. Es decir, los recursos básicos (que son los que más se han desarrollado en estos últimos años) han de ir acompañados de una buena inserción laboral, una adecuada atención sanitaria, un acceso a la vivienda y una cobertura de prestaciones sociales que acompañen a los diversos procesos de inclusión social de las personas. Este es el reto que deben afrontar las administraciones (con competencias y presupuestos diversos en las diversas áreas de protección social) y las entidades de iniciativa social con gran presencia en esta problemática que no para de aumentar y de extenderse cada vez a más personas.

La investigación “Personas en Situación De Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social” autora (Weason, 2006), plantea como tema central las condiciones de exclusión social que enfrentan las personas en situación de calle en la ciudad de Santiago y los efectos de esto en su identidad y para ello adopta como fuente la teoría de Axel Honneth sobre el reconocimiento recíproco tomando como base las relaciones primarias, reconocimiento de derecho, comunidad y valoración. Utilizó un enfoque metodológico el cual permitió abordar la perspectiva de las personas en situación de calle observadas desde sus experiencias, contextos y

significaciones. Una vez realizada la investigación concluye que dentro de estos procesos de exclusión social se destacan tres hechos que tienen incidencia evidente en las posibilidades de reconocimiento; la primer limitante es la desvinculación social y afectiva que se desarrolla estando en la calle, el cual produce asilamiento de este grupo a un círculo social muy estrecho y de carácter marginal en la sociedad; una segunda limitante es la trasgresión que la vida en la calle representa para las convenciones sociales, lo que se debe principalmente por habitar espacios que no están definidos socialmente para ello y la tercera es la ausencia de una mirada social del fenómeno desde la desconfianza y delincuencia, la falta de comprensión social de esta forma de vida genera imágenes erradas de este grupo que tienden a su estigmatización como potenciales delincuentes.

Antecedentes Nacionales

La investigación “Voces de la calle: de la comunicación y la participación para visibilizar e integrar al habitante de calle a la sociedad”. Trabajo de investigación para optar al título de comunicador social y periodista en Bogotá D.C; (Ayala & Borda, 2014) resaltan la importancia de la Comunicación para el Cambio Social y lo que puede hacer en pro de una población vulnerable, en este caso los moradores de la calle, su objetivo: develar estigmas sociales de esta población mediante la creación de un medio de comunicación con contenido de autoría de los habitantes de calle, de manera que fueran ellos quienes hicieran evidentes sus problemáticas, pensamientos y formas de ver la ciudad para así visibilizarlos y aportar a su inclusión como ciudadanos que son. La investigación abre el camino a un nuevo campo de acción de la Comunicación para el Desarrollo en el cual son requeridos apasionados por la reconstrucción del tejido social urbano.

Como conclusión la autora plantea:

- a. La comunicación supone una alternativa para que los otros sectores de la sociedad conozcan las experiencias vividas por los habitantes de calle y re interpreten su situación de una forma más objetiva. Puede contribuir efectivamente a la transformación de los imaginarios negativos que pesan sobre los habitantes de calle y con ello construir confianza entre las comunidades que tienen contacto con esta población, de este modo se hace un aporte al capital social.
- b. La población habitante de calle no debe ser enmarcada en un estereotipo porque sus razones para vivir en los andenes, sus experiencias y sus historias de vida los hacen seres particulares que por prejuicios sociales han sido excluidos. Varios de ellos con grandes talentos artísticos y capacidad intelectual, los cuales, aunque golpeadas por situaciones adversas, no han desaparecido y pueden ser útiles a la sociedad.

Como aporte para la investigación que nos compete se puede decir que al establecer comunicación efectiva, donde el habitante de calle es escuchado, genera confianza y significado, contribuye a conseguir mejores resultados a la hora de un cambio social por parte del mismo. Se trata de una estrategia muy efectiva, asertiva y fácilmente aplicable en cualquier ámbito con los habitantes de calle, puesto que ellos siempre están dispuestos a ser escuchados y a comunicarse cuando lo son. Situaciones y experiencias aplicables en nuestra ciudad de Neiva a la población concentrada en la casa de Apoyo Habitante de Calle en proceso de resocialización.

Por otra parte, en la investigación “Trayectoria social de jóvenes habitantes de la calle, del sector Parque Caldas de Manizales”, elaborada por (Gallego Palacio, 2011) como trabajo de grado presentado para optar al Título de Magíster en Educación y Desarrollo Humano, la autora tuvo como propósito realizar un estudio sobre las percepciones y vivencias de jóvenes en situación de calle acerca de las fuerzas subjetivas del individuo y objetivas del campo social que

los llevan a habitar la calle. La reflexión, en torno a la producción investigativa, se orienta a la experiencia intrasubjetiva de ellos al espacio complejo de las tensiones y los conflictos en el que se desarrolla su vida, ya que, en estos espacios, se estructura y desenvuelve la configuración relacional de los jóvenes con las familias y las instituciones.

La autora plantea que el fenómeno del habitante de calle si se pretende la inclusión social se debe conocer su cultura, sus necesidades, su motivación y concebirlos como seres humanos que han constituido un estilo de vida diferente dado por el contexto donde conviven. Los ciudadanos que habitan en las calles han conformado una cultura común, por lo tanto, la estrategia de motivación a la inclusión debe partir de espacios que generen interés y que permitan el fomento de la utilización del tiempo libre en actividades de carácter lúdico formativo.

Como aporte para la investigación se puede decir que, al establecer comunicación efectiva, donde el habitante de la calle es escuchado, genera confianza y significado, contribuye a conseguir mejores resultados a la hora de un cambio social por parte del mismo. Se trata de una estrategia muy efectiva, asertiva y fácilmente aplicable en cualquier ámbito con los habitantes de calle, puesto que ellos siempre están dispuestos a ser escuchados y a comunicarse cuando lo son. Situaciones y experiencias aplicables en nuestra ciudad de Neiva a la población concentrada en la casa de Apoyo Habitante de Calle en proceso de resocialización.

La investigación: La otra ciudad - otros sujetos: los habitantes de la calle, realizada por Marta Elena Correa (Correa M. E., 2007) profesora de la facultad de trabajo social. Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, 2006, está basada en el estudio “Caracterización demográfica, social, económica y familiar de los habitantes de calle de la comuna 11 de la ciudad de Medellín”. Donde se plantea como predomina el modelo económico sobre las perspectivas de desarrollo humano y social, desconociendo criterios como la equidad, la igualdad, el

fortalecimiento de las capacidades humanas y el fomento de las formas de solidaridad. La autora se interesó en conocer al habitante de la calle a partir de sus vivencias y en su hábitat natural, así mismo el estudio quiso identificar las características demográficas, caracterizar las familias de origen; conocer la conformación y el tipo de relaciones familiares y de pareja que establece el habitante de calle.

La autora concluye que se hace necesario actualizar y ahondar constantemente en la características de ubicación territorial, demográficas, sociales y familiares de los habitantes de calle y hace la recomendación de diseñar una política social de carácter municipal, que integre las acciones que se realizan en materia de atención al habitante de calle, la cual debe tener elementos preventivos y reparadores, estar inspirada en criterios de integralidad, atención temprana de esta situación y procurar la cooperación y coordinación entre los sectores público y privado.

La monografía “Inclusión y exclusión: El Habitante De Calle De Medellín, Una Mirada Desde la Psicología Social y los Derechos Humanos” realizada, (Herrera., 2008), plantea en su investigación como la sociedad ha vulnerado los derechos fundamentales de los habitantes de calle de Medellín el cual está expuesto a la exclusión política como sujeto de derechos, haciendo referencia a un fenómeno estructural que no sólo se limita a la extrema pobreza sino también que está inmerso en condiciones de ausencia de vivienda, educación, salud y protección social, en pocas palabras, a sus derechos fundamentales, e igualmente a procesos psicosociales que son contruidos por medio de los sentimientos de exclusión e inclusión que se producen ellos y la interpretación que a su vez realizan a partir de la experiencia vivida, así mismo la autora hace especial relevancia en la afectación de los vínculos sociales entre el sujeto, familia y sociedad para potenciar el fenómeno de habitar en calle.

La autora concluye la importancia de una nueva lectura, reinterpretación e intervención del fenómeno, teniendo como base su investidura de habitante de calle, las diferentes interacciones sociales deterioradas, los vínculos sociales pasados, actuales y posibles en el futuro, como también la pretenciosa inclusión al entramado o tejido social como también humanizar el fenómeno, conclusiones que fortalecen la presente investigación de eje central Vivencias de exclusión social del habitante de calle.

Antecedentes Locales

Por otro lado, nuestro ámbito regional, presenta este fenómeno, pero es importante resaltar que son muy pocas las investigaciones que se encuentran al respecto pese a que es un fenómeno que se ha acrecentado durante los últimos años, entre ellas se toma como referencia la siguiente:

El estudio “Una aproximación fenomenológica a la vida en la calle”, elaborado por (Ballesteros., Ortiz., & Rebolledo., 2011), trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo, tiene como objetivo comprender fenomenológicamente la vida en la calle, a partir del sentido que construye en torno a la experiencia de vivir en la misma, un habitante de calle de la ciudad de Neiva. El interés está en el estudio de la vida en la calle como un escenario donde se vive y se construye, donde se interactúa, donde se siente, y se desempeña el sujeto.

El trabajo tiene como intención aportar al conocimiento acerca de cómo una población matiza la vida desde una perspectiva distinta a la comúnmente establecida en las estructuras convencionales y univocas de cómo se deben concebir las formas de estructurar la vida. De esta manera se espera que la diferencia enriquezca la particularidad en virtud del proceso de crecimiento personal, en relación a la vida emocional, profesional y por supuesto social de los investigadores y a la sociedad.

Los autores plantean que en relación a los habitantes de calle de Neiva se puede decir que algunas han logrado establecerse social y económicamente en la ciudad. Otras han decidido tomar el espacio de la calle como su lugar de vivienda y búsqueda económica. Y otras personas, por razones más complejas, en la misma condición ocupan sitios públicos y espacios de la ciudad para convivir permanentemente. Esta población es la que se considera predilecta en el estudio para indagar acerca de las construcciones del vivir en la calle que parecen complejos para la sociedad.

Asimismo, plantean las siguientes conclusiones:

- a. El habitante de calle construye intelectual y afectivamente una relación de significados que permiten hacer de la calle y la droga espacios para ser y estar, relaciones que paradójicamente significan la experiencia del sujeto y a la vez que lo llenan de vacíos, conformismos e inconformismos frente a lo personal, social y existencial, y a la misma realidad de su vida.
- b. Comprender que, dentro de la vida en la calle, en el habitante de calle hay un sentido en un sujeto que se encuentra inquieto en la manera como experimenta su entorno, un sujeto que ha encontrado en las relaciones con el consumo de droga y el vivir allí, un espacio de síntesis, de evasión y abandono del conflicto. Un sujeto que se rehúsa a asumir la crisis, la tragedia, las dificultades existenciales que atraviesa, que problematiza su experiencia y se asume en una posición marginal con respecto a su destino y la muerte de su desarrollo espiritual.
- c. Cuando se habita en la calle se da la existencia de espacios de interacción con el otro par, en los cuales se es reconocido como perteneciente a un tipo de población, y en

consecuencia, a un conjunto de estimaciones de tipo valorativo que aportan y definen la idea de lo que significa o implica ser un habitante de calle. de esta manera, el percibir al otro, el irse hacia el otro y reconocer en él elementos que son similares a los propios, permiten sentir una relación filial y un sentido de parentesco con los que viven en características similares.

- d. Al no existir un propósito de vivir en la calle, las reflexiones actuales en torno al ser mismo del sujeto se encuentran en una incertidumbre, debido a que al cuestionar una vida a la que no se precisa de un propósito que la dirija, el vacío que la constituye permite que se perciba como una existencia angustiante y banal. Si no hay dirección no existe un hacerse a sí mismo, no hay elementos que doten de propósito al vivir en la calle, no existe un elemento claro o único del porque vivir en la calle

Por otra parte, se efectúan reportes de índole periodística como:

El diario la Nación (editorial, 2014) del Municipio de Neiva el día 04/04/2014, efectúa una nota periodística la cual es titulada; Población Indigente crece en Neiva, donde enuncia que: La capital del Huila se convirtió desde hace muchos años en uno de los lugares preferidos por la población indigente para desplazarse hasta ella y quedarse. Y aunque se trata de una conclusión conocida por las autoridades, la situación parece haberse salido de todo control, pues el número de habitantes de calle es cada vez más creciente. Ante esta situación, el concejal de Neiva, Hernán Motta convocó a la Administración Municipal a un debate de control político, con el fin de que sus secretarios de Salud, Gobierno y Educación entregaran un completo informe del panorama en la ciudad. Según Motta, lo que se necesita es una programación especial para atender a esta clase de población, teniendo en cuenta que crece a pasos agigantados.

“Hay unas estadísticas de un estudio realizado en la ciudad de Neiva que dan cuenta de que tenemos aproximadamente unos 1.700 habitantes de calle, de los cuales el 70 por ciento no es de nuestra región”, señaló el concejal Motta. En ese sentido, señaló que el panorama amerita que el Gobierno Municipal establezca algunas acciones contundentes. Entre ellas, propone la creación de un centro de rehabilitación con el fin de ayudar de manera definitiva para que estas personas vuelvan a ser útiles a la sociedad.

De igual forma se encontró un programa de la secretaria de Desarrollo social y Comunitario del Municipio de Neiva (Alcaldía de Neiva, 2016), en el cual se acentúa: “Habitantes de la calle se integran a Programa de Resocialización”; Autor; La Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Comunitario: en donde La Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Comunitario de Neiva lleva a cabo el programa de resocialización con habitantes de la calle a través de talleres semanales que buscan ayudarlos a fundamentar su proyecto de vida y que sean personas que contribuyan a la sociedad. “Sabemos muy bien que podemos transformar vidas a través de nuestras palabras y acciones. Es por eso que nos entusiasma mucho que ellos busquen una segunda oportunidad para tener un mejor proyecto de vida ya que son personas valiosas, con talento y habilidades que pueden aportar a la sociedad”. La estrategia es realizada a través del programa Casa de Apoyo al Habitante de la Calle con jornadas para el fortalecimiento de sus habilidades y destrezas. “Es uno de los primeros pasos para el inicio de la resocialización porque en el momento que tocan la puerta de la casa de apoyo ellos se convierten en un ser humano con habilidades y oportunidades para salir adelante”, expresó Heidi Johanna Cardozo, psicóloga del programa Casa de Apoyo al Habitante de la Calle. “Ellos incluso nos dan una lección de fe, coraje y esperanza porque escuchar sus historias de vida nos revela que todos merecemos una segunda oportunidad y que vale luchar por nuestros sueños”.

3.2 Marco Conceptual

El presente referente teórico tiene como finalidad realizar el acercamiento conceptual de tres conceptos: Vivencias de la cual se derivan las categorías de análisis, Exclusión social como eje de la investigación y Habitante de Calle como sujeto de investigación.

Exclusión Social

Se pretende realizar una aproximación al concepto de Exclusión Social, teniendo en cuenta que a través del tiempo y en las distintas épocas por las que ha pasado la humanidad esta ha estado inmersa en su desarrollo económico, social y político, pero aun así las estrategias de manejo no han logrado superar este fenómeno el cual se ha transformado en una real problemática social que se potencializa en sus diferentes perspectivas.

Orígenes

A través de la historia han sido múltiples los autores que han aportado en la evolución del concepto. Sin embargo, las atribuciones más recientes del uso del término Exclusión social se le atribuyen según Sen (2000) a Rene Lenoir, Secretario de Estado de Acción Social del gobierno francés, quien en 1974 publico su obra “Les Exclus, Un francais sur dix”. (Garcia, 2015).

Lenoir (1974), impugnaba desde entonces el término a las características de fragmentación social y pérdida de los beneficios sociales y labores, es decir, en una condición rezagada frente al dinamismo social. No obstante, el termino enpezaba a denotar no sólo una separación del sistema industrial sino también, de todas aquellas características respecto al bienestar, como lo son los servicios de salud, educación, vivienda, calidad de vida, entre otras (Jimenez R, 2008).

El concepto de Exclusión Social surge a partir de los procesos de modernización de la sociedad mundial, más concretamente, el uso del término “Exclusión Social” tuvo sus orígenes en los años setenta en Francia, como parte del contexto los discursos sociales y políticos que se referían a un creciente grupo poblacional especialmente marginado que requería atención gubernamental y estaba asociado a inestabilidad de empleo y desvinculación social. Sin embargo, el término ha venido adquiriendo una dimensión más amplia al agregarse la tendencia a las cronicidades de dicha condición, su diferenciación de la pobreza, ya que no todo pobre esta necesariamente excluido y por último la negación o inobservancias de los derechos sociales, políticas y económicas. (Quintero Pacheco, 2008, pág. 115).

Desde principios del siglo XX, los cambios políticos y luchas por el poder comenzaban a dejar secuelas como las guerras mundiales, pero con ellas, la oportunidad de entablar relaciones formales de comercio y una desmesurada industrialización de los bienes y servicios para las personas. Desde entonces, el sistema de producción naciente planteaba nuevos retos, siendo la mano de obra barata pero calificada y una perspectiva sobre el ser productivo una de las más influyentes y determinantes para el avance de las naciones. Como era de esperarse, las diferencias humanas, las nuevas perspectivas de modernización, los significativos cambios políticos y consecuencias de las guerras, comenzaron a valorar la producción humana como útil o desechable, es entonces cuando empieza a surgir una exclusión social y su opuesto, la entonces integración social (Rizo L, 2006).

Conceptualización

Para Castells, citado por (Jimenez R, 2008), la exclusión social es “ el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las

instituciones y valores en un contexto dado”, no obstante esta definición ofrece una perspectiva de imposición del medio externo sobre el sujeto, lo que brindaría un análisis de pérdida por la búsqueda del bienestar que la sociedad debe brindar u ofrecer a todos los miembros de una nación.

Seguido a esto, se puede entender la exclusión como un proceso multidimensional y político, por cuanto se generaliza el riesgo de caer en la vulnerabilidad, donde convergen causas y consecuencias culturales, políticas, económicas, personales y temporales, que deben combatirse desde las políticas públicas y prácticas institucionales hasta la misma acción colectiva (Bessis S. , 1995). Desde este punto de vista, parece esclarecerse la conjunción inequívoca de exclusión social y políticas públicas, aspecto que pone de manifiesto la coacción Estado-Instituciones-Sociedad como eje articulador de responsabilidades y generador de soluciones.

En el trabajo de (García, 2015) se manifiesta que el término exclusión social frecuentemente empleado tanto en el marco académico-científico como el político-institucional, lo cierto es que ni existe un consenso sobre su definición, ni se trata de un concepto radicalmente nuevo, aunque sí presenta unas características singulares.

Karzs (2000) identifica cuatro características fundamentales cuando se habla de Exclusión social: su carácter polisémico, consensual, paradójico y, por último, especular. El carácter polisémico hace referencia a la multitud de exclusiones que existen. El carácter consensual se refiere a que están interesadas en la problemática de la exclusión, personas y corrientes de pensamientos que en principios tienen pensamientos muy diferentes. Las características de paradójico y especular son las que hacen especial hincapié a ese alguien que nos daba anteriormente la definición del diccionario. Lo normal sería pensar que están fuera de la sociedad al estar excluidos, pero no es así: ocupan otro status distinto al del resto de ciudadanos. La

característica de especular según Karz hace referencia a los excluidos e incluidos como los in y los out. Los excluidos son los quitados, privados de ocupar un lugar que les corresponde estar, y que tiene derecho a ocupar. Tiene que tener un cierto número de características en cuanto a empleo, escolaridad, vivienda, vida familiar. (Garcia, 2015, pág. 186).

Así mismo Tezanos citado por Hernández, Fernández & Batista (2014), expresa que “exclusión social implica, en su raíz, una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector “integrado” y otro “excluido”. El estudio de la lógica de la exclusión social nos remite en primer lugar a todo aquello que en un momento dado determina la ubicación de los individuos y los grupos sociales a uno u otro lado de la línea que enmarca la inclusión y la exclusión”. Así mismo el autor plantea que la exclusión social solo puede ser definida en términos de aquello de lo que se es excluido, es decir, del nivel de vida y del modo de inserción laboral y social propio de un sistema civilizado y avanzado.(...) De alguno de esos derechos y oportunidades y sobre todo del derecho a tener un puesto de trabajo o un modo de vida que permita una existencia digna, es del que están siendo “apartados” y excluidos de nuestros días , un buen número de personas, en virtud de determinados procesos sociales que están conduciendo en la práctica a una dualidad de condiciones ciudadanas.

En América Latina el concepto también comenzó a ser utilizado con bastante fuerza en los años noventa, en el contexto del retorno de la democracia y el lanzamiento de una nueva generación de políticas sociales para la superación de la pobreza. De acuerdo con la CEPAL,

“... la exclusión social es un proceso que surge a partir de un debilitamiento progresivo o un quiebre duradero de los lazos que unen a los sujetos con la sociedad a la que pertenecen, de tal modo, que se establece una división entre los que están dentro y quienes están fuera de ella. Por lo tanto, la exclusión alude a procesos a través de los cuales algunas personas no sólo poseen

menos, sino que son crecientemente incapaces de acceso a los diferentes ámbitos de la vida social.” (Duhart, 2006).

Los anteriores conceptos entre muchos otros que aportan diferentes autores nos adentran más al tema de investigación permitiendo una relación más íntima con el objeto de estudio, así mismo hace un llamado para los aportes que como seres humanos estamos es con el deber de brindar a apoyo a nuestros pares que por uno u otro motivo etiquetamos como “diferentes, excluidos, raros, extraños, malos.

Zonas de Exclusión Social

La exclusión es un proceso, como indica (García. & Malo., 2014) citando a Castel (2004: 57), quien la plantea como un continuo: “los excluidos están en la desembocadura de trayectorias”. El individuo puede situarse a lo largo de su vida en tres zonas, que no son estancas, sino que forman parte de un proceso dinámico. Partiendo del enfoque de Castel (1992), este subdividió esas tres zonas:

a. Integración:

Integración Total.

Erosión de las redes sociales.

Pobreza Integrada: ingresos regulares bajos y redes sociales sólidas.

b. Vulnerabilidad:

Pobreza económica: problemas relacionados con la residencia habitual y erosión de las redes sociales no familiares.

Exclusión social: supervivencia gracias a la economía sumergida (irregular), problemas relacionados con la residencia habitual y erosión de las redes sociales familiares.

c. Exclusión:

Exclusión social severa: supervivencia gracias a la economía sumergida (tanto irregular como delictiva) o la mendicidad y si existen ingresos regulares son sumamente escasos; serio deterioro de los hábitos y normas sociales; graves problemas relacionados con la residencia habitual e incluso inexistencia de ésta.

Marginación y muerte social del individuo.

Posteriormente, (Tezanos, 2001) según indica (García. & Malo., 2014) incorpora una nueva zona a las introducidas por Castell:

La virtualidad de este marco consiste en que permite focalizar los procesos que pueden conducir a las personas a vascular desde una zona de vulnerabilidad hacia la integración o hacia la exclusión. A tal efecto, resultarán fundamentales las eventuales intervenciones públicas (asistenciales o de inserción), así como la ubicación de las personas en redes sociales que puedan proporcionar ayudas o estímulos. Lo cual nos remite a una esquematización final del proceso en cuatro zonas: de integración, de vulnerabilidad, de asistencia y de exclusión (...) En esta perspectiva, la exclusión social vendría caracterizada como una situación de alta vulnerabilidad, en la que los mecanismos de prevención, de asistencia, o de apoyo social-relacional no existen o no son capaces de restablecer un mínimo equilibrio de reinserción o integración. O si queremos decirlo de una manera más rotunda, el punto crítico al que se llega cuando todo falla (Tezanos, 2001: 178).

Tipos de Exclusión Social

Son múltiples los autores que hablan de los tipos de exclusión social, pero para la presente investigación se toma como guía el aporte de Amartya Sen (2000) citado por (García. & Zayas., 2000) quien distingue al menos cuatro tipos de exclusión, además de denunciar la utilización demasiado indiscriminada del término: No se puede utilizar para describir todo tipo de privación. No todas las privaciones son casos de exclusión social.

Señala las distintas formas de exclusión social y, dependiendo de si hay una presencia clara de objetivo directo de provocar la exclusión, dependiendo de si es deliberada o no, distingue entre exclusión activa y exclusión pasiva. Pone como ejemplo de la primera, determinada política que se dio en Estados Unidos de excluir a inmigrantes de ciertos beneficios federales. Es una exclusión buscada de forma directa, es un acto voluntario, intencionado y hecho a propósito. Mientras que la exclusión que afecta a una parte de la población que ha perdido el empleo o no poder acceder al debido a unas condiciones macroeconómicas negativas no está buscada, no es un acto deliberado. Podría ocurrir también que una misma exclusión activa provoque varias exclusiones pasivas, no buscadas en un principio.

Así mismo las distingue entre exclusiones sociales constitutivas, que son privaciones en sí mismas, como el no poder participar libremente en una comunidad. Esta es una exclusión en sí misma, al ser una necesidad humana vital, y una expresión de su dimensión gregaria y exclusiones sociales instrumentales, o sea ciertas relaciones sociales que no son en sí privaciones fundamentales, pero que llevan o pueden llevar a otras privaciones insospechadas y aún mayores. Por ejemplo, el no tener acceso a crédito por su uso monopolizado por parte de una facción política en una comunidad campesina, aparentemente no es una privación en sí misma, pero puede llevar a importantes consecuencias a lo largo de tiempo, tales como un proceso de empobrecimiento profundo e incluso el hambre.

Exclusión Social y la problemática actual del habitante de calle.

De acuerdo al fenómeno de la exclusión social y la problemática actual de los Habitantes de calle, situación problemática, no solamente visible en nuestra Colombia, lo es también a nivel internacional y tomando como referencia a Max Neef (MAX-NEEF., 1984), político profesional chileno, quien se ha convertido en uno de los más prestigiosos economistas alternativos y ecológicos, es importante precisar que este autor y teorista a partir de sus experiencias en áreas de pobreza extrema en distintos lugares de Latinoamérica tanto en el área rural como urbana le permitió lograr inventar un lenguaje coherente para esas condiciones de vida exponiendo que el conocimiento no es suficiente si carecemos de entendimiento y que solo se puede llegar a entender la pobreza y la exclusión social si nos volvemos de alguna manera parte de ella, por tanto la pobreza se entiende si se vive con ella, comprendiendo distintos valores y diferentes principios aprendiendo de ella; de allí nace su obra “Economía Descalza” Señales Desde el Mundo Invisible en 1981, y es que para el autor en la pobreza, en los excluidos socialmente, se encuentra exactamente lo opuesto de los incluidos.

Max – Neef facilita visualizar lo que permanece invisible en la economía convencional. Los servicios de la naturaleza y esos trabajos invisibles, son esenciales para la satisfacción de las necesidades. Esta teoría del autor conlleva a plantear que el ser humano tiene “necesidades y satisfacciones” diferentes dependiendo de su contexto y de situaciones propias.

Un desarrollo a escala humana, orientado de modo en gran medida hacia las satisfacciones de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Nos obliga a ver y evaluar el mundo, las personas y sus procesos de una manera diferente a la convencional. (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1994).

Max-Neef propone como perspectiva que permita abrir nuevas líneas de acción, un Desarrollo a Escala Humana. Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales y los comportamientos locales de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía de la sociedad civil con el estado. (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1994).

El aporte del autor con su Teoría de Necesidades y Satisfacciones a Escala Humana nos permite distinguir y entender entre necesidades y “satisfactores” de esas necesidades; por tanto, las necesidades humanas no son infinitas e indescifrables, por el contrario, son finitas y las conocemos a fondo. Las necesidades humanas lo son de todos los seres humanos, son finitas e identificables, pero los “satisfactores” pueden ser variados y diferentes, siendo los mejores los sinérgicos, es decir los que satisfacen varias necesidades a la vez. Max Neef nos propone comprender las dinámicas y estructuras de aquellos aspectos de las actividades sociales que denominamos:” sistema económico “desde la perspectiva de la atención de las necesidades humanas básicas, incluidas dentro del marco social y ecológico.

Inclusión Social

Es importante resaltar que el contexto social, y el hombre son factores fundamentales para darle la existencia y el fin a este mundo en el cual nos encontramos, el mundo hoy por hoy vive y experimenta cambios de cualquier índole en sus diferentes escenarios, como lo son en lo antropológico, sociológico, filosófico, político, etc. Lo anterior actúa de manera positiva o negativa dependiendo el rumbo o la orientación que se le brinde y por esta razón que este trabajo investigativo esta encarrilado desde el aspecto humano y la contribución a un tejido social, lo

cual a futuro y a largo plazo se quiere brindar una convivencia apropiada y una inclusión pertinente.

Desde el punto de vista de la inclusión donde según (Alvarez & Urrego, 2005) se refieren al Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), Camino a la Inclusión Social 2001-2004, muestran que: “Se concibe la inclusión como una relación donde el Estado debe convertirse en garante de los derechos, sobre todo de los de las poblaciones más vulnerables y, al mismo tiempo, los sujetos y la sociedad promueven esa inclusión en tanto corresponsables del desarrollo”

De igual manera y dando un concepto sobre la inclusión social vista desde la estructura del Ministerio de Educación Colombiano donde se manifiesta que; “a inclusión social en el PAE es comprendida como las acciones que se realizan para lograr que los grupos que han sido social e históricamente excluidos por sus condiciones de desigualdad o vulnerabilidad puedan ejercer su derecho a la participación y sean tenidos en cuenta en las decisiones que les involucran.

Por otro lado y siguiendo con la construcción del concepto de Inclusión Social, según la cartilla, Camino a la Inclusión Social: oferta de Servicios 2001-2004 (Alcaldía Mayor, 2004) del Departamento de Bienestar Social de Bogotá se manifiesta que: “La Inclusión como un sustantivo de vida, que significa contener una cosa en otra”, y como un verbo intransitivo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con los otros y consigo mismo, que nos lleva a reconocer a los demás en su diferencia y hacer de ese reconocimiento un encuentro vital. Incluye, también, una fuerza de doble vía, es decir: de los sujetos y el Estado a la sociedad como el Estado hacia los sujetos”.

Desde entonces, el término exclusión social y su contraposición, integración o inclusión social, han gozado de un desarrollo académico bastante nutrido pero no por esto se ha llegado a una definición universal (Rubio & Monteros, 2002), aunque se conocen nociones y principios de lo que pueden ser, distintos autores han acotado variadas reflexiones y discusiones que ponen de manifiesto la complejidad del sistema humano y sus necesidades particulares, grupales, estatales y hasta macrosociales.

En todo caso, la inclusión social podría definirse como todas aquellas actividades que el Estado y la sociedad general producen, supervisan y replantean de acuerdo a las diferencias, que tienden al máximo aprovechamiento de las capacidades humanas, la calidad de vida y el pleno uso de los derechos fundamentales y de los deberes que un sujeto o colectividad tiene para su autodesarrollo, ya sea laboral y económico, familiar, cultural, entre otros.

Vivencias

El concepto de vivencia ha sido descrito desde diferentes posturas ya sean netamente filosóficas, fenomenológicas o psicológicas, entre otras, con principal atención en el siglo XIX. Como punto de partida, es claro identificar que las vivencias conllevan consigo un hecho particular, este es, estar inmerso o ser parte activa del suceso que se desenvuelve o desarrolla en el plano de la realidad y tiene un componente de análisis propio, demarcado en muchas de las ocasiones por las experiencias pasadas y perspectivas futuras del ciclo vital (Dilthey, 1944).

Husserl, citado por (Pefaur, 2005) manifiesta “Pensar, desear, recordar, percibir, etc., forman parte de nuestra vida tanto como el dormir y el comer. Todos estos actos, que denotamos mediante verbos sustantivados, son denominados por Husserl *vivencias*. Pero es preciso notar que una *vivencia* (Erlebnis) no es equivalente a ningún proceso fisiológico, y no podemos atribuir vivencias a cualquier ser vivo, por el hecho de vivir. La noción de *vivencia* se encuentra

inseparablemente ligada a la de *conciencia*, sólo porque tengo conciencia de cierto proceso fisiológico, por ejemplo, el hambre, este es para mí una *vivencia*. No tiene sentido hablar de una *vivencia* sino está asociada a la conciencia que de ella tengo”.

La vivencia es entendida como una construcción que el sujeto hace consigo mismo y con los otros, a partir de la inter-relación de las experiencias pre reflejadas y reflexivas, en un continuo del flujo de la existencia, unida a la facticidad del mundo, tal como se presentaba. Las vivencias son un flujo autónomo de producción de sentido, eminentemente intersubjetiva; por lo tanto, que no se traduce en una verdad absoluta (Dantas & Moreira, 2009).

La vivencia es el modo como la persona percibe y comprende sus experiencias, éstas siempre van acompañadas de un sentimiento que adquiere significado propio cuando es experimentada particularmente por el individuo en su cotidianidad. De esta manera la persona o colectivo que vivencia situaciones particulares le dan sentido y comprenden su realidad desde sus experiencias, por ello la vivencia es la interpretación que le da cada individuo a las mismas. (Reaño & Salas, 2015).

Desde (Rojas., 2014) citando a Forguieri (1991), “La vivencia es el modo como la persona percibe y comprende sus experiencias, éstas siempre van acompañadas de un sentimiento que adquieren significado propio cuando es experimentada particularmente por el individuo en su cotidianidad. De esta manera la persona o colectivo que vivencia situaciones particulares le dan sentido y comprenden su realidad desde sus experiencias, por ello la vivencia es la interpretación que le da cada individuo a las mismas”.

Ahora bien, desde los planteamientos de (MAX-NEEF., 1984), se podría entender a los habitantes de calle desde las necesidades humanas insatisfechas, tanto existenciales como axiológicas y que comprenden el ámbito patológico de las pobreza. En este planteamiento se

podría aproximar al entendimiento de las vivencias de los habitantes de calle con la pobreza de subsistencia (malnutrición y de abrigo), pobreza de protección (baja prestación en servicios de salud, violencia), pobreza de afecto (debido a la opresión y autoritarismo), pobreza de entendimiento (muy bajo nivel educativo), pobreza de participación (alta marginación y discriminación), pobreza de identidad (desplazamientos, imposiciones políticas), entre otras.

Con base en lo anteriormente expuesto la investigación pretende conocer al habitante de calle en su mundo natural y la elaboración de significados que estos han construido a lo largo de la historia de su vida, a través de dos categorías percepciones y significados.

Percepción:

El habitante de la calle ha ido construyendo su propia cultura, una manera de sobrevivir, de pensar, de relacionarse con el entorno y con demás sujetos a partir de las diferentes experiencias que a lo largo de su vida ha vivenciado, para esta investigación se entenderá el concepto a través de lo planteado por los siguientes autores:

En este contexto (Paredes. M, 2012) manifiesta que, para Husserl, la percepción es el tipo de vivencia que nos pone directamente en contacto con el mundo. En la percepción tenemos la captación de un objeto sensible que se da «en persona», es decir, no como un signo, ni como una imagen duplicada del objeto real. La experiencia perceptiva nos da además el objeto mismo, no sus componentes o partes integrantes.

Así mismo, refiere “Ante todo, que de cada objeto de percepción son posibles una pluralidad de perspectivas diferentes y por lo tanto el objeto nunca se da por completo y plenamente tal como es. Esto no significa que el sentido objetivo de la percepción sea el del lado visto, sino el del objeto mismo, pues a la percepción le pertenece tanto lo efectivamente percibido como lo no percibido, por ejemplo, el lado no visible de algo con respecto al lugar donde nos encontramos”.

En este orden de ideas, Vargas (Vargas, 1994) complementa que la percepción debe ser entendida como relativa a la situación histórico-social pues tiene ubicación espacial y temporal, depende de las circunstancias cambiantes y de la adquisición de experiencias novedosas que incorporen otros elementos a las estructuras perceptuales previas, modificándolas y adecuándolas a las condiciones.

La manera de clasificar lo percibido es moldeada por circunstancias sociales. La cultura de pertenencia, el grupo en el que se está inserto en la sociedad, la clase social a la que se pertenece, influyen sobre las formas como es concebida la realidad, las cuales son aprendidas y reproducidas por los sujetos sociales. Por consiguiente, la percepción pone de manifiesto el orden y la significación que la sociedad asigna al ambiente. (Ibid. 1994)

Significados

Diversos significados que los habitantes de calle han elaborado a partir de las diferentes vivencias según sus relatos de vida, teniendo en cuenta que la vivencia “*es sensible a un análisis propio, objetivo y reflexivo dentro de la historia de un sujeto*” (Husserl., 1985, p. 85). Para efectos de esta investigación se tomaron como base los siguientes autores:

Desde la teoría de Husserl, citado por Díaz (1969) se argumenta lo siguiente: Ya en la *Philosophie der Arithmetik* nos hallamos la distinción entre el fenómeno como tal y lo significado en tal fenómeno, esto es, entre la descripción psicológica de un fenómeno y su significación. Aquél es el fundamento de ésta, pero no son lo mismo. Esta idea adquiere carácter temático en *L. U. e Idee* Podemos resumir la doctrina de la significación de estos libros en una cuádruple matización complementaria:

- a. La significación no es meramente el objeto mentado, sino que hace referencia a lo permanente de cada objeto, a la idealidad lógico-trascendental que la funda.
- b. La significación tampoco son las vivencias objetivantes por las que lo vivenciado se vive, sino lo vivido-idéntico en cualquier vivencia posible.
- c. La significación es la idealidad, del contenido intencional en especie de los actos expresivos, vale decir, la expresión permanente y no el aspecto caduco de las vacilaciones verbales o del elemento psicológico variable, aunque sin tales vacilaciones no fuese posible significación alguna.
- d. La significación es la mención o referencia objetiva, lo que acompaña a las expresiones varias.

A partir de la obra de Husserl *Investigaciones V* (Paredes. M, 2012) manifiesta “Pero la significación no depende de la percepción misma. Cuando digo: esto, no me limito a percibir, sino que sobre la base de la percepción se edifica un nuevo acto, este acto que se regula por ella, que depende en su diferencia de ella, es el acto de mentar esto. En este mentar demostrativo reside exclusivamente la significación”.

Para efectos de esta investigación, el concepto de vivencias es entendido como la construcción y análisis de experiencias a partir de la existencia y de su propia realidad de tal manera como la percibe y comprende el habitante de calle, adquiriendo un significado propio y particular en su cotidianidad dentro del contexto donde se desenvuelve.

Habitante de calle

Para el caso Colombiano, el hasta entonces indigente, paso a ser considerado habitante de calle en el año 1999 después de la intervención del segundo censo que se realizó en la capital del país, para el tercer censo en el año 2001, se definió que el habitante de calle es entonces,

cualquier hombre o mujer que quiera o no, hacer de la calle su hábitat permanente (Nieto & Koller, 2015).

En consecuencia, a lo largo de los años la dinámica estructural en la que se enmarca la sociedad, se ha venido creando grupos vulnerables en casos de exclusión social, como lo han sido los habitantes de calle o habitantes en la calle, quienes han sufrido una desvinculación comunitaria, familiar e incluso estatal. Para dar precisión conceptual, (Correa M. , 2007) plantea lo siguiente:

La noción habitantes en situación de calle es asumida en algunos estudios como el total de los habitantes de calle y de los habitantes en la calle, entendiendo por habitante de calle aquella persona de cualquier edad que, generalmente, ha roto en forma definitiva los vínculos con su familia y hace de la calle su espacio permanente de vida, y por habitante en la calle, al menor de 18 años de edad que hace de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, alternando la casa, la escuela y el trabajo. (p. 40)

A pesar de la anterior precisión conceptual, el Congreso de Colombia en su Ley 1641 de 2013, expone la definición de habitante de calle, donde lo enuncia como “persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar” (p.1).

Sin distinción entre conceptos, es claro que los habitantes de calle y en la calle, se presentan como víctimas del tajante y desmesurado sistema político y económico que fluctúa y se modifica sin pensar en las barreras de los desfavorecidos, imponiendo con estos cambios los nuevos estándares de vida, afectándolos de forma directa e indirecta y además de esto, conduciendo a que cada vez los índices de pobreza de la población crezcan y perdure la presencia de situaciones de habitabilidad de calle o incluso, que se vea incrementada.

Tomando como referencia el Plan de Atención individual al Habitante de calle Adulto (Alcaldía Mayor, 2004) en respuesta a que se entiende por Habitante de Calle opina “El uso semántico de un concepto lleva implícito una posición ética que determina la forma en que se comprende el mundo y expresa la manera como se asume la relación con el otro, es así como la intervención en el campo de lo social se caracteriza principalmente por el lenguaje utilizado, este a su vez actúa como dispositivo pedagógico que evidencia además la intencionalidad de una práctica social. (P. 6)

Un punto de partida consiste en comprender la dinámica de la calle y reconocer en su complejidad como un espacio público en el que confluye diversidad de formas de habitar convirtiéndose en un escenario permanente de competencia y conflicto. En este espacio muchos habitantes adquieren su sustento, se dan dinámicas de subsistencia, territorialidad, sociabilidad, y de construcción de proyectos de vida; se aluden entonces a los habitantes de y en calle como dos realidades distintas que necesariamente hay que diferenciar para generar una atención acorde a las necesidades y particularidades sujetos de derechos. (p.7).

La condición de calle en su acepción sociológica es entendida como un fenómeno colectivo de origen multicausal, que aparece como resultante de procesos de deterioro físico, mental y ruptura con los vínculos sociales y familiares, se alude al habitante de calle como el sujeto que configura un universo simbólico cuyo sistema de valores es diferente y entra en conflicto con lo socialmente aceptado., Cuando se habla de habitante de calle se refiere a la persona de cualquier edad que hace de la calle el lugar donde adquiere su supervivencia y la de su familia, alternado la casa, la escuela, y el trabajo con este espacio. En esta categoría se incluyen personas que ejercen actividades diversas donde el rasgo característico se constituye en la estrecha relación que establecen con la dinámica de la calle, es por ello que suelen ser nombrados como personas en

situación de calle haciendo referencia a que su estancia en este espacio es transitoria pero también a que se encuentran en riesgo de llegar a condición de calle.” (p.7)

Características de la población adulta Habitante de Calle.

Para entender ampliamente las características de la población habitante de calle, hay que referirse a los trabajos de (Nieto & Koller, 2015), donde proponen dos características esenciales que poseen los habitantes de calle, estas son la socio-demográfica y la económica, las cuales confluyen entre dinámicas e interacciones tan singulares y que ponen énfasis a las relaciones sociales y vivenciales, en gran medida como determinantes.

En el ámbito Socio-demográfico, las características de la población adulta en situación de habitabilidad de calle son:

- a. Ruptura de lazos comunitarios, familiares y estatales
- b. Lazos de amistad o solidaridad
- c. Consumo de sustancias psicoactivas
- d. Marginación social
- e. Baja escolaridad o nivel formativo
- f. Alteraciones psicológicas o problemas mentales
- g. Pobreza
- h. Baja o inexistente participación política.
- i. Problemas de salud o congénitos.

Dentro del ámbito Económico, algunas de las actividades características que pueden ser benéficas para los habitantes de calle pueden ser:

- a. Reciclaje
- b. Venta de confitería
- c. Venta o microtráfico de sustancias psicoactivas
- d. Cuidado y/o limpieza de autos
- e. Búsqueda de refugio y alimentación a través de canges

La disminuida participación social y política ha hecho de la habitalidad de calle una forma o estilo de vida, convergiendo en muchos de los casos en una identidad grupal o colectiva (Ruiz, Hernandez, & Bolaños, 1998), que cada vez permea más las esferas de representación del mundo, los códigos del lenguaje y una perspectiva de agresión u olvido por parte de la sociedad en su discurso (Gergen, 2007).

Factores que inducen a vivir en la calle

Factores Exógenos

Los factores exógenos son aquellos que hacen parte del contexto y que influyen al desarrollo o estancamiento del individuo, en el caso particular de los habitantes de calle, estos pueden ser la cultura, factores familiares (Tamayo., Mazo., & Castaño., 2003), amistades, instituciones, entre otros, que repercuten en que el individuo desarrolle o adopte para sí conductas que lo dejen en situación de vulnerabilidad y se enfrente a la vida como habitante de calle, algunas de estas conductas pueden ser:

- a. Consumo de sustancia psicoactivas desde temprana edad
- b. Conductas delictivas o criminales
- c. Deplorable situación económica

- d. Historial de maltrato familiar y/o abandono
- e. Desplazamiento forzado
- f. Desempleo
- g. Ruptura de lazos comunitarios, familiares y estatales.

Factores Endógenos

Los factores endógenos son comprendidos como las características innatas o inherentes de cada individuo, es por tanto que este factor se refiere única y exclusivamente al sujeto en sí, y a decisiones, en base a presencia de enfermedad o no (Correa M. , 2007), que pudieron inferir para que se decidiera o no ser habitante de calle, esto nos hace inferir a que el individuo pudo:

- a. Presentar historial de enfermedades o condiciones de salud ya sea física o psicológica.
- b. Haber sido extraviado y no ser encontrado.

Dejando a un lado la comprensión de factores, el imperativo bioético de la posmodernidad en las sociedades, pone de manifiesto que el ser vivo o grupo que se encuentre en indefensión y fragilidad, debe gozar de mayor apoyo, es decir, que entre más vulnerable es un ser, merece por ende más atención y asistencia de quienes se encuentran en el poder y cuentan con los medios pertinentes para ayudarles (Quintero Pacheco, 2008) .

Enfoque diferencial

(Arteaga., 2012) expresa: “El enfoque diferencial en las políticas públicas contemporáneas es un imperativo ético en razón a que grupos históricamente excluidos ya sea por su participación o por modo de vida, en razón a su etnia, raza, sexo, identidad de género, ciclo vital y discapacidad, reivindican hoy el ejercicio de una ciudadanía desde el reconocimiento y la redistribución, desde

la libre escogencia de llevar el tipo de vida de acuerdo a sus preferencias y capacidades; lo que ha gestado procesos de autoafirmación frente a la opción de ser distinto, de ser diferente, sin perder la capacidad de disfrutar y participar de las demás opciones humanas. Es decir, el derecho a ejercer una ciudadanía desde la diferencia en escenarios de una democracia participativa, de inclusión igualitaria de ciudadanos y ciudadanas en la escena política y en la toma de decisiones en la esfera íntima, privada y pública. (Castells, 1997) citado en (Ministerio de la Protección Social, 2011: 29).

De esta manera, toda la sociedad gozaría de una vida digna donde todos los seres humanos fueran reconocidos y respetados desde sus singularidades, disfrutando de una libertad recíproca donde la armonía de la diversidad fuese la brújula para la creación de políticas que potenciaran el desarrollo individual y colectivo de toda la nación en todos sus ámbitos, pero la realidad económica, cultural, política y social del país nos permite concluir que es muy débil la corresponsabilidad entre familia, sociedad y estado para reconocer y fortalecer todas las prácticas y acciones que garanticen una vida digna y el goce pleno de los derechos en muchas ocasiones esto conlleva a la creación de programas o proyectos de asistencia social temporales que no llegan al trasfondo de las verdaderas problemáticas, todo lo anteriormente manifestado desencadena que fenómenos sociales como el habitar en calle se acrecenté y la exclusión social sea naturalizada por toda la sociedad.

De ahí, que es de vital importancia conocer las vivencias del habitante de calle desde la voz del mismo actor, para visibilizar sus verdaderas necesidades y así poder crear políticas desde un enfoque diferencial.

3.3 Marco Contextual

El espacio geográfico en donde se desarrolla la investigación es la ciudad de Neiva, capital del departamento del Huila ubicado en el suroccidente de Colombia, también denominada Capital Bambuquera de Colombia. Es relevante conocer las características generales de la ciudad debido a que influyen notoriamente en el fenómeno de habitar en calle.



Figura 1. Mapa del municipio de Neiva. Fuente página de la Gobernación del Huila, 2017.

<http://www.alcaldianeiva.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

La ciudad de Neiva está ubicada entre la cordillera Central y Oriental, en una planicie sobre la margen oriental del río Magdalena principal río del País, el cual atraviesa la ciudad de sur a norte siendo un referente para la ciudad, así mismo la ciudad es bañada por los Ríos Las Ceibas y el Río del Oro.

La economía de la ciudad es dinámica basada en el ecoturismo, gastronomía, industria, agricultura, ganadería y comercio. Siendo una ciudad intermedia es eje de la economía de los departamentos del Huila, Caquetá y Putumayo principalmente. El comercio en la ciudad es muy activo todos los días de la semana, pero en especial los fines de semana donde los habitantes van a comercializar los productos cultivados en sus zonas como también a comprar los elementos de la canasta básica familiar. En la tabla 1 se muestra alguna información relevante del municipio de Neiva.

Tabla 1. Información del Municipio de Neiva

Nombre del municipio	Neiva
NIT	891180009-1
Código DANE	41001
Código postal	410010
Gentilicio	Neivanos
Fecha de fundación	24 de Mayo de 1612
Altura sobre el nivel del mar	442 msnm
Temperatura promedio	27.7°C
Población Censal DANE	347.501 habitantes proyección 2018
Estimada reformulación POT	428.694 habitantes proyección 2018
Estimada Estudio IDOM	400.135 habitantes proyección 2018
Extensión total	1557.06 km ²

Fuente: página oficial de la Alcaldía de Neiva, 2018

Por otra parte, (Ortiz., 2014) afirma que “las necesidades básicas insatisfechas, está relacionado con viviendas inadecuadas, viviendas con hacinamiento crítico, vivienda con servicios inadecuados, viviendas con alta dependencia económica, niños con edad escolar que no asisten a la escuela. El indicador de NIB para Neiva es de 17,7%, según el DANE en julio 2010

un porcentaje preocupante. p19. Situación que se refleja en fenómenos sociales que afectan la ciudad, como es el de habitar en calle.

Con la idea de tener una visión amplia del municipio que esta ubicado sobre la margen derecha del rio magdalena, se puede observar en la figura 2 una panorámica del mismo.



Figura 2. Panorámica de la ciudad de Neiva. Fuente página periódico Opa noticias, 2010.

<https://www.opanoticias.com/definidos-recursos-para-la-sexta-fase-de-canalizaci%C3%B3n-del-r%C3%ADo-las-ceibas>

4. Diseño Metodológico

4.1 Enfoque metodológico de la investigación

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque metodológico cualitativo, en donde se tomaron los relatos de vida de habitantes de calle de la ciudad de Neiva, de tal manera que permitió explorar y describir la subjetividad de los significados de las vivencias, teniendo como eje central la exclusión social.

La investigación cualitativa permitió dar claridad a las concepciones ontológicas, de la naturaleza humana, epistemológicas y metodológicas, que tienen que ver con el análisis de las interrelaciones entre individuos, el estudio de la subjetividad del observado y del observador, de lo particular y del sentido, la historia de las personas y la complejidad de los fenómenos conlleva a lograr que el conocimiento se origine a partir de la relación e interacción del investigador-investigado enfatizando en la complejidad de los procesos psicosociales, involucra al investigador que interactúa con otros actores sociales, permitiendo la subjetividad como espacio de la construcción de la vida humana y precisa la vida cotidiana como escenario para comprender la realidad sociocultural. Este enfoque se interesa por el descubrimiento y el hallazgo visualizando a las personas y el escenario en una perspectiva de totalidad, es reflexiva de la complejidad de las relaciones humanas, es aquí importante las actitudes, los valores, las opiniones, las creencias, las percepciones; por tanto, es de total importancia los testimonios de los sujetos a investigar, los cuales, en sus diferentes ambientes o estratos sociales, son también capaces de tener sensaciones, manifestar sentimientos.

Los autores (Strauss. & Corbin., 2002) opinan con base a la investigación cualitativa “el yo” (self), como instrumento en la recolección de datos y el proceso de análisis es un asunto acentuado por Rew, Bechtel y Sapp (1993), que hicieron la lista de los atributos necesarios para los investigadores cualitativos: Idoneidad, Autenticidad, Credibilidad, Intuición, Receptividad, Reciprocidad y Sensibilidad.

4.2 Tipo de estudio

El estudio es esencialmente de carácter fenomenológico. Se pretende con la población objeto de estudio habitante de Calle a partir de este enfoque el cual nos conlleve a encontrar el significado de realidad social, lo que permite que el estudio sea subjetivo, ya que es importante el pensamiento de cada sujeto y el significado de estos ante lo que se investiga, en este caso las vivencias de exclusión social. Es importante que la metodología permite el trabajo directo con la población objeto ya que es el Habitante de la calle por medio de sus relatos da vida y sus vivencias.

El diseño metodológico de la fenomenología se concentra en la interpretación de la experiencia humana en el cual tenemos definido un fenómeno: “Habitante de la calle” y su exclusión social para estudiarlo, reflexionar sobre éste, descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno, y por último describirlo e interpretarlo.

Este diseño fenomenológico busca explorar, describir y comprender las vivencias de las personas frente al fenómeno de habitar en la calle y su percepción de la exclusión social; a partir de estas vivencias (relatos de vida), comprender, lo que los individuos tienen en común de acuerdo con su experiencia de vida frente al fenómeno de habitar en la calle, que expresen sus

sentimientos, emociones, razonamiento, visiones, percepciones. De esta manera buscamos por medio de las declaraciones de las convivencias lograr interpretarlas y describirlas.

Tomando como referencia a Husserl padre de la fenomenología la definió como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma. Describe las estructuras de las experiencias tal como se representan en la conciencia, sin recurrir a teorías, deducciones o suposiciones procedentes de otras disciplinas, en ese orden de ideas las “cosas” constituyen lo dado, aquello que vemos y está delante de nuestra conciencia, lo que se da se llama “Fenómeno” significa justamente lo que parece, lo que está patente ante la conciencia. Así la fenomenología es una filosofía primera, pues procede con una ausencia total de prejuicios. Por tanto, a partir de la Filosofía volvamos a las cosas mismas, es decir la Fenomenología es describir las cosas tales como las vemos, poner en claro nuestra experiencia, expresar rigurosamente lo que vivimos.

A partir de este concepto la Fenomenología se caracteriza por ser puramente descriptiva y su método consiste en la descripción de las esencias, pues no es posible caracterizar los hechos sin acudir a su esencia.

El ámbito de la Fenomenología, por tanto, es la conciencia pura de sus Fenómenos, llamadas “Vivencias” y como las vivencias se escurren en el tiempo, se podrá decir también que la Fenomenología tiene por objeto “el flujo puro de lo vivido”, en conclusión, la Fenomenología pretende describir lo vivido.

Para lograr comprender el fenómeno de habitabilidad en la calle y por ende conocer las vivencias de exclusión social, se pretendió entonces con el sujeto de estudio por medio de sus relatos de vida captar la descripción de las experiencias que estos individuos han vivenciado, pues es de allí la esencia que objetiva la Fenomenología.

Para efectos de esta investigación, el concepto de vivencias se entenderá como el conjunto de percepciones, experiencias, que vive el sujeto condicionado por el contexto en el que está inmerso. En ese sentido, la vivencia tiene dos componentes, la percepción del sujeto y el significado de las experiencias.

En cuanto a la percepción, el habitante de calle ha ido construyendo su propia cultura, una manera de sobrevivir, de pensar, de relacionarse con el entorno y con los otros sujetos. Así mismo, se busca conocer a partir de sus vivencias como se reconoce dentro de la sociedad y como perciben al otro, “son vivencias o contenidos de conciencia las percepciones”. (Husserl, 1985, p.88)

Describir la percepción que tiene el habitante de calle respecto de sí mismo y hacia sus pares dentro de la sociedad en la que habita.

Con respecto al significado, diversos conceptos y percepciones que los habitantes de calle han elaborado a partir de las diferentes vivencias según sus relatos de vida, teniendo en cuenta que la vivencia “es sensible a un análisis propio, objetivo y reflexivo dentro de la historia de un sujeto”. (Husserl., 1985, p. 85).

4.3 Población

Unidad poblacional. Dada la naturaleza de la investigación, se busca la riqueza, profundidad y calidad de la información, por lo tanto, desde la perspectiva fenomenológica era claro el analizar valores, experiencias y significados de un grupo social: habitante de calle.

La unidad poblacional de la presente investigación son los Habitantes de Calle de la Ciudad de Neiva, los cuales se buscaron y tomaron en el momento de inmersión total en el campo. Los sujetos participantes fueron voluntarios con Habitabilidad en calle.

Unidad de trabajo. La unidad de trabajo que ha sido elegida según el propósito de la investigación está conformada por las entrevistas semiestructuradas a profundidad a tres sujetos en habitabilidad de calle de la ciudad de Neiva.

La unidad de análisis se realizó a partir de los relatos de vida de los Habitantes de calle de la ciudad de Neiva, narrando los significados de los hechos de vida. Este estudio con perspectiva fenomenológica tiene como objetivo analizar percepciones, valores, experiencias y significados de este grupo poblacional.

El sujeto objeto de investigación fue un adulto que su edad superara los 22 años, sexo Masculino, residente en la ciudad de Neiva, que llevara habitando en calle entre 3 o más años, sin tener en cuenta su lugar de origen, su estado civil, sin distinción de grupo étnico, se tuvo en cuenta que la única excepción como criterio de selección fueron aquellos Habitantes de calle que presentaban Enfermedad Mental.

Para el desarrollo de la presente investigación, el sujeto objeto de esta investigación que participo fue seleccionado de acuerdo a unos criterios de inclusión y exclusión, descritos a continuación:

Criterios de inclusión:

- a. Sujeto adulto de sexo masculino habitante de calle residente de la ciudad de Neiva que su edad superara los 22 años.

- b. Sujeto que llevara habitando en calle 3 años o más, sin tener en cuenta su lugar de origen, estado civil, sin distinción de grupo étnico.
- c. La participación del sujeto fue voluntaria.

Criterios de exclusión.

- a. Que no cumplieran con los criterios de inclusión anteriormente mencionados.
- b. Que padeciera alguna patología mental, para lo cual se aplicó el test de salud mental.

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la recolección de la información y su posterior análisis son:

- a. La observación participante.
- b. La observación no participante.
- c. La entrevista semi-estructurada a profundidad.

La estrategia de análisis de los datos se realizó por unidades de significado, categorías, descripciones del fenómeno y experiencias compartidas

Por tratarse de seres humanos, los datos de interés son los significados, percepciones, conceptos, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes de manera individual. Se recolectaron con la finalidad de analizarlos y comprenderlos y así responder a la pregunta de investigación y generar conocimiento; esta información obtenida será útil para entender los motivos subyacentes, los significados y razones internas del comportamiento humano.

Al ingresar al ambiente natural de nuestra población objeto de estudio, encontrar lo cotidiano de cada participante (Unidad de Análisis) pues sin olvidar que son seres humanos es lograr capturar y entender su historia de vida, dar voz al habitante de calle, escuchar su relato de vida diaria: Como hablan, en que creen, que sienten, como piensan, como interactúan y quizá la razón y/o es el principal de esta investigación como expresan su concepción de la exclusión social.

La observación. La observación facilitó el acercamiento al contexto y su situación, permitió delimitar, caracterizar las condiciones del entorno; por lo tanto, con el trabajo de campo como observadores permitió describir las relaciones e interacciones entre los sujetos de investigación y analizar sus comportamientos.

La observación participante permitió identificar y describir el contexto, los escenarios, lugares de mayor frecuencia y sitios donde el habitante de calle de la ciudad de Neiva se desenvuelve.

Entrevista a profundidad: La entrevista cualitativa, Janesick (1998) citado por (Hernández Sampieri., Fernández., & Baptista., 2014), define la entrevista cualitativa como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Así mismo Ibid. (2014) plantea que las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. Dice también, “La entrevista debe ser un dialogo y resulta importante dejar que fluya el punto de vista

único y profundo del entrevistado, el tono tiene que ser espontáneo, tentativo, cuidadoso y con cierto aire de curiosidad por parte del entrevistador”. (Pág. 403).

4.5 Consideraciones Éticas

El trabajo realizado cumplió con las disposiciones planteadas la Ley Número 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y en la resolución 8430 de 1993 (125) del Ministerio de Salud y Protección Social en su capítulo 1, artículo 5, donde establece que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. La presente investigación, siguiendo el artículo número 11, fue clasificada como una investigación sin riesgo.

Teniendo en cuenta las condiciones del participante, al no contar con una representación legal, se contó con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación, siendo este firmado por el mismo, tras el conocimiento específico de la naturaleza, objetivos, justificación del procedimiento, las implicaciones que este trae, como las molestias o beneficios que puedan obtenerse a partir de la experiencia, la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento.

Los participantes a esta investigación recibieron información, clara, precisa y comprensible sobre los objetivos del estudio y su metodología. Posteriormente se solicitó consentimiento escrito en donde ellos aceptaron ser actores de la investigación.

4.6 Validez y Confiabilidad

Para esta investigación de tipo cualitativa la confiabilidad en los datos se realizaron a partir de la “*consistencia de los resultados*”, como lo expresa Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), que “implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones”, así mismo y tomando como referente a (Hernandez, 2008), se realizaron los *chequeos cruzados* (codificaciones del mismo material por dos investigadores) para comparar las unidades, categorías y temas producidos por ambos de manera independiente y desde (Creswell, 2009) el cual manifiesta que cuando el análisis lo está llevando a cabo un equipo de investigadores, se reúnen periódicamente para coordinar y homologar el análisis, logrando una “coherencia metodológica” es decir la coherencia entre la pregunta de investigación y los componentes en la metodología utilizada.

Por otro lado, el criterio de “Credibilidad” la cual según Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), tiene que ver también con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes tomando como referencia a The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009k y a Mertens (2010) el cual la define como la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera. así mismo el criterio de la “máxima validez” como lo plantea Saumure y Given, (2008) citado por (Hernández Sampieri., Fernández., & Baptista., 2014), que se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema, donde para la presente investigación se utilizaron distintas técnicas de recolección de información de forma tal que quedase garantizada la triangulación metodológica: observación, entrevistas, teniendo en cuenta la saturación de la información.

4.7 Etapas del estudio

La investigación se desarrolló a partir de cuatro etapas, las cuales hacen parte del diseño fenomenológico.

4.7.1 Primera etapa: Exploratoria.

Esta investigación se inició en el marco del desarrollo de la Maestría en Educación para la Inclusión ofrecida por la universidad Surcolombiana ubicada en la ciudad de Neiva, en el departamento del Huila – Colombia.

Se identificó la problemática de habitabilidad de calle como un fenómeno social de interés para desarrollar la investigación sobre las vivencias de exclusión social en el sujeto habitante de calle de la ciudad; resultó interesante investigar el trasfondo de la situación del fenómeno de habitar en calle dentro del contexto social de nuestra ciudad de Neiva ya que es evidente la Exclusión de la sociedad en este sujeto, lo cual ha ocasionado que el habitante de calle se transforme en un subgrupo que comparte un estilo de vida, identidad y cultura diferente a los demás.

Por lo anterior se pretendió dar voz al habitante de calle por medio de sus relatos de vida a partir de ello, lograr comprender, interpretar y plasmar el significado de sus vivencias desde una postura fenomenológica con su componente central en la exclusión social.

La exclusión social en este grupo poblacional, es considerada una población disfuncional, marcada socialmente y desde esta mirada es relevante el componente de la exclusión social desde los aportes teóricos tomados en el marco referencial de autores como Tezanos, Saúl Karzs, Castell, Rene Lenoir entre otros... , los cuales coinciden en que la Exclusión Social es dinámica,

es estar dentro o fuera de un sistema impuesto por la estructura social, política y económica y provocada por múltiples factores como la educación, las características demográficas, los prejuicios sociales.

Se realizó el acercamiento para búsqueda de la información requerida para la investigación, a la casa hogar de Apoyo al habitante de calle que funciona en la ciudad de Neiva, la cual es dependencia de la Alcaldía de la ciudad por medio de la secretaria de desarrollo social y comunitario; y tiene como objetivo de funcionamiento el proceso de resocialización del sujeto de investigación, es allí donde facilitan información valiosa y necesaria sobre la situación de habitar en calle, datos estadísticos y censales.

Se buscó información sobre más investigaciones realizadas en la ciudad sobre el habitante de calle, si se hallaban y ubicaban tesis de pregrado en la USCO y la Universidad Antonio Nariño en el programa psicología.

También se encontraron datos periodísticos en diarios locales como La Nación y Diario del Huila sobre la situación de Habitante de Calle.

Posteriormente se entrevistó a la psicóloga, funcionaria de la casa Apoyo al Habitante de calle, quien actualmente es la profesional encargada y responsable del contacto y atención directa e integral al sujeto de investigación dentro del proceso de resocialización y en las distintas actividades extramurales junto con su equipo de trabajo permitieron actualizar y contextualizar dicho fenómeno en la ciudad.

Fue necesario asistir y acompañar en las brigadas dirigidas y organizadas por la secretaria de inclusión y equidad al habitante de calle como parte del proceso exploratorio para visualizar y evidenciar el contexto y el comportamiento de nuestros sujetos.

La funcionaria facilitó al equipo de investigadoras material fundamental sobre el manejo del programa de resocialización de la ciudad de Neiva y ciudad modelo Medellín.

Con la información clara, precisa y confiable obtenida se lograron organizar ideas para abordar a nuestro sujeto de estudio y realizar la inmersión en campo en sitios estratégicos de la ciudad.

Para la selección de la población objeto de estudio se tuvieron en cuenta los criterios de inclusión y las sugerencias de la psicóloga de la Casa Apoyo Habitante de calle, dado que es la profesional que más tiene conocimiento y manejo del sujeto a investigar:

Se sugiere tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a. Realizar acompañamiento a las brigadas o actividades extramurales programadas por la secretaria para la inclusión y equidad con el objetivo de realizar un reconocimiento tanto de sitios de la ciudad, como del mismo habitante de calle. Este acompañamiento crea confianza y conocimiento para el momento de la inmersión propia en el campo y del abordaje del sujeto a investigar.
- b. Realizar la inmersión en campo con el acompañamiento de uno de los líderes de la casa de apoyo, pues estos líderes fueron habitantes de calle que ya realizaron su proceso de resocialización y por la misma razón conocen, se reconocen y se desenvuelven en este contexto, pues el abordar tanto sitios y sujetos de investigación puede representar inseguridad para la integridad de los investigadores.
- c. Se debió abordar al sujeto a investigar cuando no se encontrará bajo los efectos tóxicos del consumo de SPA, pues esto representa más disposición y participación del mismo y por ende más calidad y confiabilidad de la información.

4.7.2 Segunda etapa: Descriptiva.

Se logró mediante la inmersión en campo y las técnicas utilizadas: la observación y la entrevista semiestructurada a profundidad, la recolección del material e información expresada por cada uno de los actores, sujetos participantes. Estas técnicas permiten la recolección de información necesaria para poder dar respuesta a la pregunta de investigación, los objetivos y sobre el fenómeno a estudiar que se organizando la información a partir de los patrones comunes.

Se realizó la observación participante y no participante en horas diurnas y nocturnas por la ciudad, y se lograron desarrollar tres entrevistas semiestructuradas a profundidad las cuales se transcribieron para organizar por categorías, analizar y generar los patrones comunes.

4.7.3 Tercera etapa: Interpretativa

Durante esta fase se realizó el análisis detallado para las cuatro categorías contempladas en el marco referencial: Exclusión Social, Familia, Habitante de calle, así mismo y dos subcategorías: percepción y significado. Dicha información obtenida mediante los relatos de vida de los actores participantes, sus experiencias, sus vivencias frente al significado y percepción de cada una de las categorías.

En este estudio se evidenció el significado y percepción frente a las categorías mencionadas teniendo como eje central: la Exclusión Social, contemplando en dicho proceso de análisis aquellos patrones comunes que dan origen a las categorías inductivas como parte del proceso que permiten dar respuesta a la pregunta de investigación y a lograr cumplir los objetivos de la misma.

4.7.4 Cuarta etapa: Aproximación teórica.

La vivencia de Exclusión Social y las categorías contempladas en el sujeto Habitante de calle permite en esta investigación ahondar en este al fenómeno y confrontar con autores y teóricos en diferentes ámbitos, escenarios y disciplinas que han permitido dar voz al sujeto investigado confrontado de esta manera sobre el fenómeno de habitar en calle.

4.8 Categorías de análisis

En esta investigación las categorías y subcategorías de análisis contempladas en el marco referencial se entendieron como unidades de sentido conceptual y metodológico que orientaron los procesos de indagación, recolección y sistematización de la información. Las categorías y subcategorías de análisis sirvieron como objeto de delimitación sin llegar a constituirse en encuadres analíticos cerrados. Por lo tanto, en este estudio la metodología permite organizar 4 categorías y 2 subcategorías de análisis las cuales se presentan en la figura 3.



Figura 3. Categorías de Análisis

Fuente: Elaborado por Roldan y Farfán (2018).

5. Resultados

5.1 Descripción de los escenarios

La ciudad de Neiva ha logrado una transformación en los últimos años, que de manera indirecta afectó mediante su impacto urbanístico a nuestro sujeto de investigación y es precisamente el Macro Proyecto. "Parque Ronda Rio Las Ceibas" el cual se encuentra contemplado en el Plan de Desarrollo-Unidos Para Mejorar 2012-2015 con aportes de la Gobernación de Huila y cuyo objetivo principal es mitigar el riesgo por inundación a los habitantes aledaños al río las Ceibas mediante la canalización del mismo; ello consiste en el adecuado acondicionamiento de las márgenes del río las Ceibas desde su desembocadura hasta el Batallón Tenerife de la Ciudad; de esta manera es una clara propuesta de mejoramiento del paisaje urbano.

Las obras de construcción de este Macro proyecto se retomaron y rediseñaron en la administración municipal durante el gobierno de Pedro Hernán Suárez formando parte de las obras inconclusas de la ciudad, de tal manera que se logró reactivar luego de la gestión ante el Ministerio del Medio Ambiente y desarrollo sostenible en el año 2012.

Una vez terminada la obra de canalización (actualmente se encuentra en su sexta fase), se restablecerá y organizara este sector de la ciudad que presenta varios tramos de la ronda del afluente contaminados por desechos sólidos e invadidos por asentamientos; en estos momentos se puede disfrutar del bello parque temático Ronda Rio Las Ceibas , frente al Barrio Rodrigo Lara Bonilla, es así como el Macro proyecto al concluir debe comprender zonas de deporte,

recreación y esparcimiento con senderos, polideportivos y ciclo rutas entre otros, que desde el inicio se contó con el apoyo y compromiso del presidente de la república, Juan Manuel Santos dentro de los acuerdos para la prosperidad realizados en Neiva.

De esta manera es como la ciudad se ha transformado para el actor, antiguamente los puentes del río las ceibas eran los sitios preferidos para el habitante de calle y era allí lo que llamaban la “Olla” donde encontraban todo lo que necesitaban en el mundo de la calle; actualmente es un proyecto urbanístico.



Figura 4. Macroproyecto canalización - Parque Ronda

Fuente: Diario del Huila (2015).

Ahora bien, lo anteriormente comentado lleva a situar y a reubicar al habitante de calle, pues uno de sus sitios predilectos para acampar, dormir, comprar y consumir SPA eran las zonas y barrios aledaños al río Las Ceibas, lo cual cambia en el momento del inicio de la obra de

Canalización del mismo; este cambio urbanístico conlleva al sujeto a buscar y cambiar sitios para su habitar en la ciudad.

El habitante de calle de la ciudad de Neiva toma como sitios preferenciales para habitar: el microcentro de la ciudad, Parques Santander y Cívico, Avenidas Circunvalar y Toma, puerto de las Damas, algunos andenes de casas o sitios comerciales específicos tales como el de la discoteca Barcelona, alrededores de la casa hogar de apoyo al habitante de calle, la estación del ferrocarril, los puentes de la toma y Pastrana, la Carrera 15 vía al barrio san Martín, sobre la comuna 3 y 4 desde el Barrio Rojas Trujillo hasta la Hostería Mata mundo; vía al sur se observan deambular numerosos habitantes de calle; otros sitios menos frecuentados de nuestra ciudad pero que también son evidentes u ocasionales la presencia de nuestros sujetos de investigación son los barrios: Diego de Ospina, Santa Isabel, las Américas, Carbonell, Obrero, Santa Inés, Cándido Leguizamo, la calle del SENA, parque Leesburg.

Es común encontrar en la ciudad de Neiva habitantes de calle procedentes de otras ciudades y municipios, pues encuentran en nuestra ciudad un buen sitio para vivir porque posee ese atractivo propicio para su estilo de vida, como el buen clima, fácil rebusque, las orillas de la frescura del río Magdalena para dormir, el calor y la bondad del neivano lo cual favorece para conseguir el alimento. Lo anteriormente descrito ha ocasionado el aumento del número de sujetos en esta situación.

La calle es para el sujeto de investigación el escenario, el ámbito de subsistencia, ya que por medio de la mendicidad o los diferentes trabajos informales que practica, la calle termina transformándose en un todo porque es su casa y su trabajo y aunque experimentan el desprecio y discriminación de la sociedad terminamos naturalizando este fenómeno en una situación de la cotidianidad; existen zonas de la ciudad propicias para que el sujeto habitante de calle realice o

desarrolle sus actividades de sobrevivencia mediante el rebusque dentro del microcentro de la ciudad, y el sector con más alta actividad comercial porque allí tienen la posibilidad de conseguir recursos con más facilidad dado que de alguna manera establecen vínculos con propietarios de establecimientos logrando ganarse el diario: cuidando carros, motos, reciclando, recogiendo, cargando, limpiando e inclusive realizando mandados, por tanto en su diario vivir trabajan, duermen, mendigan, retacan y hasta delinquen robando.

Durante el día lo aprovechan para habitar en la calle y el rebusque, algunos aseguran su almuerzo en casas de personas que se caracterizan por realizar labor social como el movimiento cristiano Isaías 51, allí se bañan, lavan ropa y reciben alimento y otros en la casa de la señora Olga la cual les brinda almuerzo, importante mencionar que los días sábados en la noche sobre las 7:00 pm el grupo Evangelio viviente se ubica sobre la avenida circunvalar en cercanía del puente y parque guaduas a ofrecer alimento y momento de oración al habitante de calle y se acerca también adultos mayores a beneficiarse de este ofrecimiento.

Para el sujeto de investigación la ciudad de Neiva, es un buen sitio para habitar la calle teniendo en cuenta que el neivano se caracteriza por ser creyente en Dios y esto conlleva a su generosidad, bondad, lo cual es una oportunidad para el sujeto, pues le permite mantenerse y sostenerse asegurando el alimento y el consumo de SPA, quizás el aporte que se logra con la mendicidad le asegura al individuo tener para su dosis diaria; a esto se suma la habilidad manipuladora del mismo, pues tiende a sacar el mayor provecho de esta bondad para servirse de este sentimiento logrando obtener más ganancia en la mendicidad y al conseguir su alimento.

Por lo tanto, la problemática de habitabilidad en calle toma otras dimensiones cuando es problema para los demás, pero quizás resulta ser una opción de vida placentera para quien la vive o decide llevarla como decisión propia.

Se visualiza un panorama en Neiva de día y Neiva de noche en el parque Santander, al atardecer la población inicia a desplazarse a sus hogares, pero inicia la marcada aparición del sujeto de estudio, esto se debe a que el habitante de calle tiene el horario invertido, pues en la noche está despierto, las sustancias psicoactivas ocasionan este desorden, produce ansiedad y deseo de consumir, la noche es más confortante para el consumo del habitante de calle, es decir, rebusca durante el día consigue y consume durante la noche por ese motivo amanecen intoxicados bajo los efectos, por lo cual durante el día descansan y el hambre les hace despertar a buscar su alimento. Al caer la noche el cuerpo humano inicia a experimentar cambios y a sentir la necesidad de consumir y es esta situación la que obliga al habitante de calle al rebusque diario para su consumo; es muy raro encontrar un habitante de calle que no consuma, por lo tanto, rebusca en el día y consume en la noche, la noche obliga, exige, ancla al consumo y las mañanas son para dormir y descansar es decir el horario está invertido en estos sujetos.

Cualquier sitio de la ciudad puede ser un sitio adecuado para descansar, en su mundo de consumo quien tenga más papeletas jerárquicamente tiene más poder, la sociedad no les interesa, quizás no es importante, la sociedad del común no es importante para ellos, somos indiferentes para ellos, viven en su mundo, somos nosotros el resto de la sociedad quienes formamos parte del paisaje y se refiere como aquel o aquella persona que no nos interesa, que no le interesa relacionarse con los demás miembros de la sociedad pues les da igual la gente del común.

5.2 Descripción de las técnicas e instrumentos

La observación facilita el acercamiento al contexto y su situación, permite delimitar, caracterizar las condiciones del entorno; esto es, que adentrarnos en el trabajo de campo como

observadores permitió describir las relaciones e interacciones entre los sujetos de investigación y analizar sus comportamientos.

Con la observación participante se logró identificar y describir el contexto, los escenarios, lugares de mayor frecuencia y sitios donde el habitante de calle de la ciudad de Neiva se desenvuelve.

Esta observación permite comprender el mundo en el que se mueve el sujeto de investigación: como se expresa, como se desenvuelve, como asume la relación con el otro, a la vez ha permitido develar ese imaginario social de la habitabilidad en calle al observar interactuar, siguiendo comportamientos, patrones y finalmente con la entrevista a profundidad aplicada al sujeto investigado.

Un segundo instrumento fue la entrevista cualitativa, la cual es flexible, íntima y abierta, se define como una reunión para conversar, e intercambiar información entre una persona (el entrevistador), y otra, (el entrevistado), en este caso el sujeto a investigar Habitante de calle, por medio de preguntas y respuestas logrando una comunicación la cual permite obtener información y a partir de ella construir significados frente a las mismas de acuerdo al tema que se desea investigar.

Para esta investigación fue necesario el uso de la entrevista semiestructurada a profundidad, la cual permite al entrevistado expresarse libremente sobre el tema a tratar, ajustando la comunicación a las normas y lenguaje del sujeto habitante de calle con preguntas abiertas y respuestas amplias y profundas, pero a la vez permitiendo la libertad de expresión.

El punto de partida consistió en comprender la dinámica de la calle y reconocerla en su complejidad, pues la calle es un escenario con diversas formas de habitar en donde se presentan

competencias y conflictos de tal manera que se transforma en el espacio del diario vivir, en donde el habitante de calle logra conseguir lo de su sobrevivencia y dormitorio, es allí donde se visualizan dinámicas de subsistencia, forma de vida, territorialidad, sin olvidar que es un sujeto de derechos.

Se inició un proceso de observación desde el mes de Mayo de 2017, el cual se fue puntualizando cada vez más y en el mes de agosto del mismo año, luego de aplicar prueba piloto y el aval para inicio de trabajo de campo se logró obtener la información después de varios recorridos por la ciudad de Neiva, en horas diurnas y nocturnas, por los distintos puntos y sitios de ciudad observando, verificando, preguntando y por tanto tomando la respectivas notas de trabajo de campo las cuales permitieron comprender los alcances de la investigación.

La prueba piloto se realizó el 19 de agosto, como prueba escrita junto con la grabación de la entrevista semiestructurada a profundidad diseñada con el fin de organizar las categorías y subcategorías. La estructura, su claridad y funcionabilidad fue el hilo conductor en aras de que la información obtenida fuese completa para lograr dar respuestas a los objetivos de esta investigación, igualmente, la prueba piloto pretendía determinar el tiempo en la obtención de la información ya que la población objeto de estudio, es inestable y dispersa; esta prueba permitió realizar ajustes y correcciones modificando algunas subcategorías.

Una vez obtenida la información a través de la observación participante y no participante y la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a profundidad, se procedió a revisar notas de campo para lograr organizarlas, interpretarlas, analizarlas y describirlas; en cuanto a las grabaciones de las entrevistas se procedió a horas de transcripción para lograr organizarlas en una matriz de análisis por categorías y de tal manera precisar, organizar, interpretar y analizar la información.

5.3 Descripción de los actores

La observación e indagación en el escenario conllevó a recopilar la información ya comentada, lo cual permitió abordar 6 actores que cumplen los criterios de inclusión para la investigación; después de observar, analizar y abordar a varios sujetos objeto de la investigación, se identificó que es una población flotante y dispersa.

Con la información obtenida y ante la dificultad de ubicar en más de una oportunidad al mismo sujeto por las situaciones encontradas como la hora de la entrevista, su momento propicio para el consumo de SPA y su hora de trabajar o rebuscar, se optó por lograr entrevistas largas y en las tardes ya que en la noche reciclan, consumen SPA, y en las mañanas están trasnochados y aun bajo efectos del consumo de las mismas. Es de anotar que no fue fácil lograr varias citas con el mismo sujeto para lograr una completa entrevista, lo que conlleva a realizar las entrevistas semi estructuradas a profundidad a tres sujetos habitantes de calle de la ciudad de Neiva, los cuales cumplieron con los criterios propuestos para esta investigación como lo son: adultos mayores de 22 años, de sexo masculino, con más de 3 años habitando en calle, residentes en la ciudad de Neiva sin tener en cuenta su lugar de origen y que no padecieran de enfermedad mental lo cual fue verificado después de aplicado el test de salud mental.

Habitar en calle tiene un trasfondo, el sujeto investigado se caracteriza por ser egoísta, cuidadoso, desconfiado y no comparte el alimento, la dosis, ni su sitio de dormir.

El habitante de calle no se reconoce por sus nombres y apellidos propios, les gusta usar “apodos” o “alias”, pues el anonimato, lo utilizan como estrategia para no ser identificados con facilidad, muchos de sus apodos se relacionan con el parecido a algún personaje significativo; el individuo se caracteriza por su egoísmo, solo piensa en él, no le importa los demás, ni el resto de la sociedad, le es aparentemente indiferente el que piensan los demás de su situación y esto es

producto de la lucha por la supervivencia, El sujeto es celoso, por eso no se acerca a las multitudes.

El principal problema del sujeto es el consumo, esta situación lo conlleva hacer egoísta, celoso, desconfiado, no tiene amigos, no es de parches, le cuesta mucho trabajo el proceso de resocialización a pesar de que hay la oportunidad porque son las sustancias psicoactivas quienes lo dominan.

La supervivencia básicamente en la ciudad de Neiva se centra en reciclar, ya que la ciudad produce el suficiente material de reciclaje y basura, delinque robando, mendiga (pedir limosna), campanear, cuidar carros o motocicletas, limpiar y el dinero que logra conseguir a diario lo usa para el consumo de SPA.; quien da la oportunidad al habitante de calle lo roba sin agredir.

Dentro de este contexto de habitabilidad de calle hay códigos para escuchar, ver y callar, no se puede ser “sapo”, no se puede ser amigo de policías, porque este rol de calle se relaciona con la delincuencia; vivir en la calle los involucra en guerras que no son propias.

Para algunos habitantes de calle es placentero vivir en calle, porque el habitar en calle es su mundo siendo el consumo de SPA su mayor problema; y es que consumir resulta ser placentero, es lo que ocasiona que sea difícil integrarse al proceso de resocialización, vivir sin ataduras, hacerse el loco, vivir en la calle, no hay que levantarse a trabajar, no hay que responder por nadie, no tienen problemas, no tienen responsabilidad de vivir dentro de un sistema que obliga a ataduras tales como pagar servicios, arriendo, cumplir horarios, levantarse a estudiar o trabajar, pues en este mundo se levanta a la hora que se quiere, consiguen comida fácilmente, como ejemplo, en las Guaduas, los sábados en la noche consiguen comida caliente y personas bondadosas que ofrecen almuerzos y fácilmente con el rebusque logran conseguir para sus noches el consumo, es un estilo de vida único, difícil de entender para llegar a la calle, pero no

es fácil cambiar, todos llegan a habitar en la calle por diferentes situaciones desde su infancia el consumo es un factor marcador a veces es decisión propia o para llamar la atención de su familia, muchos quedan huérfanos; en la calle son múltiples las situaciones que llevan a tomar la decisión de vivir en ella.

No hay manera de definir al habitante de calle de la ciudad de Neiva. En nuestra cultura, hay diversidad, hay quienes desde muy joven se caracterizan por la rebeldía y llamar la atención, son diferentes hasta en el estrato socioeconómico algunos por falta de recursos económicos, problemas familiares otros por falta de atención y quieren llamar la atención con pensamiento existencialista, hay deserción escolar, rebeldía y entre la adolescencia y la juventud se caracterizan por pasar por muchos procesos, grupos por los cuales quieren experimentar como lo son barras bravas, grupos satánicos, grupos como punkeros, rockeros, asumen roles diferentes e inician con el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

La familia es un factor importante para que el sujeto se incline en tomar la decisión de habitar en calle pues iniciar por el consumo de SPA y llegar a la adicción, es el primer paso.

Dentro de la multiplicidad de Sustancias Psicoactivas es muy común el consumo del perico, y el bazuco, pero es precisamente en ellas que encuentran las ataduras y cadenas de las cuales son tan difíciles salir. El habitante de calle ama su libertad y difícilmente después de haber tomado la decisión de vivir en la calle desea regresar a casa o aceptar el apoyo porque su mayor dificultad es atarse al encierro, las reglas y a la desintoxicación de las sustancias psicoactivas a la cual debe someterse; es así como las SPA dañan, deterioran gradualmente al ser humano hasta llegar a la adicción, al vicio que no pueden dejar, y llegan a aprender a preparar sus propias mezclas de consumo hasta tal punto de consumir días y noches enteras, logrando inclusive días enteros de

vigilia hasta que el cuerpo se canse y no de más y luego termina en días enteros de sueño profundo.

Es muy común escuchar entre sus conversaciones palabras propias del lenguaje del habitante de calle, como las que se relacionan a continuación:

Pipa: instrumento artesanal, construido con barras o tubos de lapicero en donde se mezcla el bazuco con ceniza de cigarrillo. Es de uso propio, no les gusta compartirlo.

Rebusque: cualquier acción que genere ingreso económico o trueque.

Retacar: mendigar o pedir.

El habitante de calle no tiene un sitio fijo, llegar a la calle es el resultado de situaciones que ya no tienen solución y para este sujeto difícilmente el hogar y la familia a la que perteneció es permisiva; ante esta situación en donde el consumo no se les permite es cuando el sujeto decide salir de casa. Hay muchos habitantes de calle que sus familias han buscado la oportunidad de su recuperación por medio del apoyo de lugares de reintegración social, rehabilitación, terapias psicológicas y de desintoxicación que la mayoría de veces fallan cuando el individuo vuelve a caer en el consumo, lo cual incide en la recaída pues al no lograr recuperarse regresa nuevamente a habitar en la calle.

Hay patrones que se repiten en las personas que habitan en calle, situaciones personales, familiares, existencialismo, consumo de SPA, acercamiento a la religión, etc.

El habitante de calle no se relaciona con sus pares, son egoístas, viven para el día, consiguen para el consumo con el rebusque, consiguen para el día, y duermen en cualquier sitio donde les llegue la noche o quizás no tienen sitio fijo.

En Neiva los apodos son una manera de dificultar la identificación, pretenden que no sean identificados fácilmente, es una manera de anonimato, ese alias permite que sea difícilmente identificado en situaciones problemáticas; siempre se llaman y se ubican por su apodo.

Buscan su sustento diario el cual fácilmente encuentran, duerme donde quiere y con el rebusque consigue lo del consumo diario; la supervivencia y el rebusque se centra en reciclar cartón es exclusivamente para el consumo, rara vez usan lo del rebusque para comer porque la comida se la consiguen fácil; robar lo permite el momento y la situación, el robo del habitante de calle lo realiza de acuerdo a la oportunidad.

Dentro de los códigos de respeto: escuchar, ver y callar, tiene que ver con la relación obligatoria con el hampa no son amigos de la policía. El habitante de calle es celoso cuando hay mucha gente no se acerca, no parcha con sus pares, con sus iguales. Tienen sitios estratégicos para comprar su consumo, y el consumo produce o genera pensamientos erróneos de persecución por la misma razón son desconfiados son celosos egoístas y cuidan lo suyo, y lo suyo es su dosis personal entre ellos no hay camaradería, no hay amigos no hay parceros, la supervivencia es individual no hay amigos, no hay compañeros no hay una relación de buenos amigos, por eso son solitarios nunca se ven agrupados y eso influye en iniciar un proceso de resocialización porque temen encontrarse cuando entre ellos se han presentado riñas discusiones o malentendidos. Interesante entender que el habitante de calle vive bien, vive en la calle, pero la calle involucra guerras que no son propias, muchas veces terminan golpeados por la fuerza pública, por las mismas personas, por la violencia; problemáticas que son propias de la sociedad.

Los actores participantes de la investigación son tres habitantes de calle y solicitaron ser llamados por sus alias, quienes voluntariamente decidieron ser partícipes de esta investigación y solicitaron no ser mencionados por sus nombres y apellidos reales por las situaciones a las cuales

se ven involucrados, por lo tanto, desean su anonimato y seguir siendo mencionados por sus alias.

Sujeto 1: hombre de 29 años de edad, oriundo de la ciudad de Neiva, su niñez y adolescencia fue en el barrio la Acacias- Sur de la Ciudad, proveniente de familia reconstituida, nivel de escolaridad básica secundaria, mayor entre 3 hermanos, su crianza fue bajo el cuidado de su tía y abuela materna. Según su relato de vida desde la edad de 15 años inicia consumiendo bebidas alcohólicas y paulatinamente a consumir Marihuana, a la edad de 18 años inicia a habitar en la calle debido a su adición al consumo de sustancias psicoactivas, el sujeto relata que ha deambulado por algunas ciudades de Colombia como son Bogotá y Cali habitando en calle pero que regreso nuevamente a su ciudad de origen a continuar habitando calle dado que Neiva es una ciudad que le permite este estilo de vida.

Sujeto 2: hombre de 29 años de edad, oriundo de la ciudad de Neiva; hasta la edad de 12 años vivió en el barrio la Mártires- Comuna cuatro de la Ciudad, nivel de escolaridad básica secundaria incompleta (grado sexto), hijo único, de padres separados, padre con adicción a SPA, su crianza fue bajo el cuidado de la abuela paterna en un contexto de prostíbulos y cantinas. Según su relato de vida desde la infancia consume cigarrillo y posteriormente marihuana, a la edad de 12 años se fue a vivir con su madre en la ciudad de Bucaramanga y desde la edad de 15 años habita en la calle debido a su adición al consumo de sustancias psicoactivas y la relación conflictiva que conllevaba con su madre, a la edad de 17 años regresa a la ciudad de Neiva donde relata que se encuentra con su padre y generan espacios de consumo de SPA y actividades delincuenciales, continua como habitante en calle pero en la actualidad no tiene conocimiento de su familia. El sujeto manifiesta que en algún tiempo habitando en calle se ha trasladado a otras ciudades de Colombia.

Sujeto 3: hombre de 39 años de edad, oriundo de la ciudad de Neiva, su infancia la vivió en el barrio Nueva granada- Comuna cinco de la Ciudad, nivel de escolaridad básica secundaria incompleta (grado séptimo), mayor de dos hermanos, su madre fallece en el año 2015 y su padre en el año 2010, su crianza fue bajo el cuidado de sus padres. Según su relato de vida a los 18 años presto servicio militar , al regresar con la edad de 20 años y bajo la influencia de sus amigos del sector y la curiosidad inicia con la adicción a la marihuana y a probar otras sustancias psicoactivas como el bazuco, pegante, pepas entre otras e inicia a habitar en la calle.

6. Análisis de resultados

Los resultados de la presente investigación se desarrollaron a través de la generación de patrones y tendencias producto de la codificación, descripción, análisis e interpretación de los relatos de vida obtenidos mediante las entrevistas semiestructuradas a profundidad. Dichas entrevistas fueron grabadas con una duración de aproximada de 2 horas y 40 minutos cada una y una transcripción aproximada de 46 horas, las cuales se ven reflejadas en 112 páginas, el discurso utilizado por el sujeto habitante de calle en ocasiones es incoherente, utiliza muchas muletillas, sus expresiones tienen bastante sentido, teniendo en cuenta que en ocasiones es visible la ansiedad ocasionada por consumo de SPA lo cual dificulta su concentración.

Estas entrevistas se interpretaron mediante el análisis de las categorías y subcategorías para relacionarlas, hallar los patrones comunes los cuales nos llevan a concretar las categorías inductivas y así lograr dar respuesta a la pregunta de investigación desde la misma voz del actor investigado.

6.1 Codificación

Para la organización y codificación de las entrevistas a profundidad de los participantes, se tuvo en cuenta los códigos que se describen en la tabla 2.

Tabla 2. Codificación.

Codificación	Descripción
1, S2, S3	Hace referencia a los tres sujetos Habitantes de
AS	Calle
C	Categoría A sí mismo
F	Categoría Calle
ES	Categoría Familia
P	Categoría Exclusión social
S	Subcategoría Percepción
1-6-	Subcategoría Significado
	Hace referencia al número de línea de la entrevista.

Fuente: Elaborado por Roldan y Farfán, 2018

6.2 Fase descriptiva

En esta fase se presentan los relatos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas a profundidad aplicadas al actor de la investigación: habitante de calle de la ciudad de Neiva a partir de las cuatro categorías previas de análisis contempladas en el marco referencial y a su vez desde la mirada de las subcategorías, percepción y significado de cada una de las mismas, de ello emergen las categorías inductivas; ante lo anteriormente expuesto para esta investigación se buscó conocer al habitante de calle en su mundo natural a través de dos subcategorías, percepciones y significados.

La percepción será entendida como el contenido – interpretación que el habitante de calle hace de sus experiencias y los significados serán entendidos como el valor singular y particular que se articula a esa experiencia en el sujeto del sí. Ver anexos, categorías previas de análisis.

Ante lo anteriormente expuesto para esta investigación se buscó conocer al habitante de la calle en su mundo natural, a través de dos subcategorías *percepciones y significados*.

Percepción

Para esta investigación la percepción será entendida como el contenido- interpretación que el habitante de calle hace de sus experiencias.

Significados:

Para esta investigación será entendida como el valor singular y particular que se articula de esa experiencia en el sujeto del sí.

A partir del análisis de la categorías y subcategorías contempladas emergen los patrones comunes, datos obtenidos con base al análisis de la información, respaldados en unos relatos demostrables los cuales se obtuvieron de la transcripción de las entrevistas semiestructuradas a profundidad aplicadas al habitante de calle, los cuales se presentan en las tablas 3 - 6:

Tabla 3. Matriz de patrones comunes. Categoría SI MISMO.

Categoría Sí mismo	
Se pretende conocer cuáles son las vivencias que tiene el habitante de calle tiene con respecto a sí mismo desde su condición de habitar en calle y a partir de la relación con su entorno.	
VIVENCIAS DE SI MISMO	<p>Al respecto de la categoría SI MISMO para este estudio el hilo conductor se extrajo de los aportes de Husserl y en donde los datos recogidos nos aportan que, de la serie de relatos acerca de la percepción de sí mismo, se encuentran unos patrones, tales como:</p> <p>*Libertad sinónimo de ausencia o falta de responsabilidad: Mucha libertad, permisividad para hacer de todo.</p> <p>*El consumo de SPA como evasión de la realidad: ante cualquier problema es la salida o escape para alejarse del ser. Es una situación marcada en el habitante de calle.</p> <p>*Facilidad para delinquir: pues el consumo de SPA los induce a actividades delincuenciales para conseguir para su consumo diario, lo cual se convierte en su necesidad.</p> <p>*Creencia en Dios: como sentido emergente de vivencia, el sentido de aferrarse, de tener FE, de creer en alguien, en algo, esperar oportunidad, quien les cuida del peligro en calle, del valor que le dan a la vida misma.</p> <p>*Resignificación de Vivir: el valor de la vida frente a la experiencia de vivir y enfrentar todo lo que conlleva vivir en calle.</p>

***Confrontación al consumo de SPA:** El consumo conlleva al mundo de la calle, pero la calle tiene sus riesgos, desencadena miedos: A la soledad, A peligros de la calle, a la gente mala.

Fuente: Elaborado por Roldán y Farfán, 2018

Tabla 4. Matriz de patrones comunes. Categoría LA FAMILIA.

Categoría La Familia

Debido a que la familia es el primer escenario de inclusión y exclusión y el primer escenario de socialización para el sujeto, mediante esta categoría se busca conocer cuáles son las vivencias generadas a partir de sus relaciones familiares en las dinámicas sociales en las que se desenvuelve.

**VIVENCIAS
DE FAMILIA**

***Carencia de valores:** Ante el diario vivir de la familia y por la influencia del entorno, se pierden los valores y pasan a segundo plano dándole más importancia al dinero o a otros eventos.

Hay una ausencia de valores en la familia. Concepción negativa de enseñanza, hay una condición heredada.

***Carencia de afecto:** Cuando falta uno de los padres o cuando los hijos viven con otros familiares, se deterioran los lazos familiares a tal punto que el afecto desaparece o pasa a un plano sin importancia.

En esa pérdida del afecto hay ausencia de las normas de disciplina y la convivencia se hace intolerante. Cuando el individuo está inmerso en las drogas, el consumo deteriora las relaciones familiares.

***Afecto familiar:** El habitante de calle manifiesta reconocimiento de la importancia de la afectividad familiar. La familia la reconoce y la quiere. Esa ausencia de afecto crea inestabilidad en las personas, creando en el sujeto el sentimiento de exclusión familiar y encontrando en la calle su nuevo hogar, y la calle como su hábitat inclusivo.

***Reconocimiento de la imagen de los padres:** Para el habitante es fácil reconocer al padre o la madre independientemente de si son los padres biológicos o de crianza.

***Ruptura de las relaciones como sinónimo del deterioro de los lazos familiares:** Esta manifiesta la pérdida del afecto en donde se comprometen los lazos familiares. Quedan situaciones con huella. Sin embargo, se reconoce la importancia y preponderancia del afecto materno; Ese deterioro de los lazos familiares queda inmerso en sí y para sí, sale a flote como remembranzas y añoranzas, es un dolor de ausencia.

Fuente: Elaborado por Roldán y Farfán, 2018

Tabla 5. Matriz de patrones comunes. Categoría LA CALLE.

Categoría La Calle	
<p>La calle como el segundo escenario de socialización que tiene el sujeto y el espacio que algunas personas toman como opción de vivienda, por lo tanto, se busca conocer cómo se vive la exclusión desde la mirada del habitante de calle teniendo en cuenta que son lugares carentes de condiciones dignas para la habitabilidad de un ser humano y como estas repercuten en su diario vivir.</p>	
<hr/>	
VIVENCIAS DE CALLE	<p>*Habitar en calle sinónimo de libertad: Para el habitante de calle, lograr mayor libertad frente a las restricciones sin obligaciones y ataduras del sistema social en el cual estamos inmersos.</p> <p>*Lugar de subsistencia: para el habitante de calle, la calle es el espacio que proporciona estabilidad para la subsistencia, tiene muchas oportunidades buenas, muchas malas.</p> <p>*La mayor dificultad de la calle no es la de conseguir dinero: pues por medio del retaque, rebusque se les facilita conseguir para su consumo, pues el alimento fácilmente lo consiguen con la bondad de neivano.</p> <p>*Afectividad: El habitante de calle hace una lectura de vivir en calle cuando manifiesta la exteriorización de carencias afectivas y de buen trato, lo que lo direccionó a vivir en calle; falta afecto y comprensión de la familia; en la calle se encuentra gente que da comida y afecto.</p> <p>*Consumo de SPA: El consumo de sustancias psicoactivas es la prioridad, la calle se convierte en el espacio adecuado para su consumo. Por tanto, proporciona condiciones para la habitabilidad en calle y el consumo de SPA, cuya situación va de la mano con una ausencia literal de responsabilidades. “Neiva es un buen vivero expresan los habitantes de calle” El consumo de SPA es la prioridad frente a cualquier otro evento. El dinero que se consigue es para consumir, pues el alimento lo da la gente.</p> <p>*Sentir la libertad: habitar en calle significa una sensación de libertad, una libertad de algo y una libertad para algo. La libertad ante el inconformismo de las normas o reglas de la familia o la sociedad. La calle ofrece la libertad que busca y gusta para quien la habita.</p> <p>*Adaptación al contexto: Vivir en calle lleva consigo un cambio de escenario en cuanto a su núcleo familiar, en donde, quien decide vivir en calle tendrá que adaptarse a los roles que la controlan., aprenden a vivir la calle y conocer las reglas El habitante de calle sufre una adaptación a una nueva forma de vida. Debe desarrollar capacidad para amoldarse e integrarse al escenario</p> <p>*Respeto como código de ética: Aprenden los habitantes de calle a valorar el respeto el respeto a sí mismo, es decir, manejan un código de ética personal. Por otro lado, la calle es el espacio donde se establecen condiciones para la sobrevivencia y generación de respeto. “En la calle se vive la voz del silencio; Verse involucrado en esos códigos, el papel que desempeñan es la adaptación y vinculación a las normas establecidas entre los habitantes de calle. En la calle es la ley del silencio vea, observe, escuche y calle.</p> <p>*Consumo de SPA como justificación a una exteriorización de sentimientos y pérdida de oportunidades: Se exteriorizan los sentimientos, en donde el consumo de spa se toma como un escudo para sopesar dichos sentimientos. El consumo de SPA como escape para no estar en la dura realidad.</p>

Fuente: Elaborado por Roldán y Farfán, 2018

Tabla 6. Matriz de patrones comunes. Categoría LA EXCLUSIÓN.

Categoría La Exclusión	
EXCLUSIÓN SOCIAL	
<p>Para esta investigación, la exclusión se mira bajo la óptica que expresa La CEPAL, la cual manifiesta "... la exclusión social es un proceso que surge a partir de un debilitamiento progresivo o un quiebre duradero de los lazos que unen a los sujetos con la sociedad a la que pertenecen, de tal modo, que se establece una división entre los que están dentro y quienes están fuera de ella. Por lo tanto, la exclusión alude a procesos a través de los cuales algunas personas no sólo poseen menos, sino que son crecientemente incapaces de acceso a los diferentes ámbitos de la vida social."</p>	
<p>Se busca conocer como vivencia el habitante de calle la exclusión en su contexto.</p>	
<hr/>	
VIVENCIAS DE EXCLUSION SOCIAL	<p>*Violencia: La manifestación del rechazo se revierte en violencia, que puede ser física o verbal.</p> <p>Las expresiones verbales y no verbales de la gente ocasionan sentimiento de dolor, de desprecio, de exclusión en el momento en que deciden habitar calle, pero se acostumbran a esta situación a tal punto de que no les ocasiona huella y se acostumbran a ella.</p> <p>*Necesidad de reconocimiento: El habitante de calle tiene claro que no por el hecho de vivir en calle, la sociedad no lo puede estigmatizar como la escoria de la misma; Esa necesidad de reconocimiento se expresa como injusticia de una sociedad con falta de tolerancia y en medio de la ignorancia por no entender su mundo y su cultura.</p> <p>*Rechazo: El habitante de calle percibe la exclusión como sinónimo de rechazo de la sociedad en la que convive; En esa perspectiva al habitante le toca asumir otros roles dentro de la sociedad. Encuentra gente que lo trata con respeto, pero aun así, va haber gente que a pesar de que le traten con respeto siempre lo van a rechazar por su apariencia, Es así como sale a flote la naturalización de su imagen, la despreocupación en este sentido es decir la adaptación a este estilo de vida, aunque persista el rechazo de las personas.</p> <p>*Violencia no verbal: La presencia de violencia regularmente se presenta en el rechazo lo que hace manifiesto el temor a ser aceptado.</p>

Fuente: Elaborado por Roldán y Farfán, 2018

6.3 Fase Interpretativa

El texto interpretativo que se presenta a continuación surgió del proceso del análisis de las categorías previas contempladas en el marco referencial, de los relatos de los actores y del análisis de los mismos emergen las categorías inductivas. Por ello, las categorías representan fenómenos que resultan del proceso de agrupar, analizar y categorizar términos explícitos más

abstractos; a partir de ello las categorías inductivas son aquellas que emergen totalmente de los datos obtenidos las cuales se hallan contenidas en las vivencias de cada categoría contemplada.

Para lograr dar respuesta a la pregunta de investigación fue necesario hallar los patrones comunes de los datos arrojados en las entrevistas que fueron transcritas y están soportadas en las grabaciones; posteriormente se organizaron las categorías en una matriz que permitió interpretar las Vivencias con la operacionalización de las mismas.

Desde de la perspectiva de fenomenología, se hace una aproximación a las vivencias las cuales están compuestas por significados y percepciones; donde las vivencias son entendidas como la construcción que el actor hace consigo mismo y con los otros, a partir de la interrelación de las experiencias pre reflejadas y reflexivas, de tal manera que las vivencias del actor es como él percibe y comprende sus experiencias, las cuales van acompañadas de un sentimiento que adquieren un significado propio cuando es experimentada en su cotidianidad.

En esa línea, a partir de los relatos del habitante de calle, estos se concluyen transformándose en patrones comunes los cuales están contenidos en las categorías inductivas a partir de las vivencias que están inmersas en los significados y percepciones de cada categoría contemplada; por tanto, para esta investigación se permitió “dar voz desde la fenomenología al habitante de calle”, comprendiendo, el relato de sus vivencias y tomando como eje central la exclusión social.

La Matriz con las categorías inductivas se presenta en los anexos 5 - 8:

A partir de este proceso, el cual se planteó desde el apartado anterior donde se describen los datos recogidos se da respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las vivencias de exclusión social del habitante de calle de la ciudad de Neiva?:

El habitante de calle percibe la exclusión social como sinónimo de rechazo de la sociedad con la cual convive, en esa perspectiva el habitante de calle se ve obligado a asumir otro rol dentro de la sociedad encontrando una ambigüedad dentro de la misma, donde existen personas que se habitúan a su presencia tratándolos con un mínimo de respeto y compasión y otros que por su apariencia física generan rechazo hacia ellos, situación que los conlleva a naturalizar su imagen como un medio para generar lastima y por ende propiciar mendicidad y por otro lado como un mecanismo para la subsistencia y defensa de su territorio, aunque persista el rechazo de la sociedad por su estilo de vida.

Para el habitante de calle su vivencia de exclusión social es auto determinada y signada por procesos de rupturas familiares y sociales, es decir, a una desafiliación a ámbitos tradicionales y formalmente establecidos por la institucionalidad; familia, el sistema de educación, la segregación por sexo, raza, cultura o ideología y el sistema socio-económico, que implican preservar una identidad y tener el sello de aceptación por parte de toda la sociedad, como lo expresan los relatos de las vivencias ““Me faltó un poco de afecto de mi mamá y comprensión de ella, porque me andaba duro a mí en la vida, ella tenía su carácter y me andaba duro”. S3 36 – 37. Mi familia es un poquito mala, solo les interesaba la plata”. S3 261-263. “Me gusta la libertad que me brinda la calle que es no estar atado a nadie, ni a una mujer si quiera... ni pagarle impuesto a nadie”. S2 546-548.

Esta desafiliación está enmarcada en un recorrido diverso del sujeto en búsqueda de su libertad donde rechaza o acepta de forma optativa y abierta el lugar social que se le concede en su contexto, a su vez en el devenir de la libertad los vínculos familiares y sociales permean al sujeto en sí mismo conllevándolo a continuidades de irresponsabilidad y lo hacen altamente vulnerable ante los fenómenos sociales que fraccionan cada vez más la estructura familiar y

crean una sociedad más excluyente, evidenciándose en los siguientes relatos “yo vengo de una crianza donde me dejaban hacer de todo, si yo quería subirme al techo a las 10 de la noche, mi abuela me dejaba...” S2 252-2. “Decidí irme a vivir a la calle pues porque me faltó un poco de afecto de mi mamá y comprensión de ella, porque me andaba duro a mí en la vida... ella tenía su carácter y me andaba duro” S3 36-38. “Mi papá tenía una casa a la orilla de las ceibas, yo llegué a consumir drogas con él...” S2 192-194.

De igual modo, aumenta en el sujeto la predisposición al vivenciar rupturas familiares y sociales, de incursionar en actividades delictivas y al consumo de sustancias psicoactivas, rutas disruptivas del sujeto, generalmente, donde las inician por curiosidad, rebeldía, escapismo de la realidad, carencias afectivas, búsqueda o afán de independencia y libertad, actuaciones que conllevan a transformaciones perpetuando las disfuncionalidades sociales, ilustrándose en estos relatos: “Las oportunidades que perdí por culpa de esto (consumo de SPA) y entonces yo consumo más y más para como no estar en la realidad porque es muy duro”. S1 533 – 535. “Tome la decisión de habitar en la calle porque pensé que tenía el mundo en mis manos resulta que no, estaba era equivocado”. S2 85-86. “Conocí todas las clases de drogas que usted se puede imaginar... la meta mía era pasar a una sobredosis porque estaba aburrido en un tiempo”. S2 31-38. “Yo antes les decía a las hijas de papi y mamá que venían a pedir pipa no se metan a esto sí, lo difícil no es entrar, lo difícil es salir porque ese cáncer lo lleva a uno para toda la vida hasta que se muere” S2 740-750.

De igual manera, este fenómeno de habitar en calle es paralelo al del consumo de sustancias psicoactivas, donde el sujeto siendo dependiente a dichas sustancias, prioriza el consumo y deja en segundo plano otras necesidades básicas, como comer, dormir y el cuidado personal como también su condición digna de ser humano y la del otro. El consumo de sustancias

psicoactivas prevalece en el sujeto y la calle proporciona ese espacio donde el sujeto encuentra libertad ante el consumo, benefactores ante la mendicidad y lo necesario para su supervivencia, adaptándose a ella y creando su propio mundo, como lo expresa en los relatos. “Neiva es un buen vividero... entonces usted en un día trabaja y fuma toda una semana prácticamente” S2 60-66. “El dinero que se consigue es para consumir, si por que la comida me la da la gente” S2 69-71. “La calle es bacana, porque usted vive lo que usted quiere vivir, si me hago entender. Si usted quiere vivir mal vive mal... pero si usted quiere vivir bien, vive bien”. S2 543 – 545. “En el mundo de las drogas y de la calle, nunca pensé vivir, conocer, experimentar muchas cosas que una persona normalmente no vive. Como ver usted matar una persona por un fosforo”. S2 581-583.

En este proceso de devenir del sujeto, se enfrenta diariamente a un panorama de exclusión, de vulneración y privación de sus derechos, es rechazado y agredido con actuaciones verbales y no verbales por parte de la institucionalidad y de la alteridad por su estilo de vida y por la significación que la sociedad ha creado ante este fenómeno social

Ante todo lo anteriormente manifestado, se hace necesaria una mirada profunda a las raíces de este fenómeno social de habitar en calle, donde se reconozca al ser humano como sujeto de derechos y prevalezca la inclusión social como un determinante para diseñar políticas públicas que fortalezcan el tejido social reconociendo la diversidad y se dignifique al ser humano.

Ante lo anteriormente expuesto es necesario especificar:

- a. La manifestación del rechazo de la sociedad hacia el actor se revierte en violencia física o verbal, las expresiones verbales y no verbales de las personas ocasionan en el habitante de calle sentimientos de dolor, desprecio y exclusión; la presencia de este rechazo permite hacer manifiesto el temor a ser aceptado, pero se acostumbran a esta

situación a tal punto que no les ocasiona huella y terminan adaptándose a la misma, por el hecho de vivir en calle la sociedad los estigmatiza , por tanto esa necesidad de reconocimiento se expresa como injusticia de una sociedad con falta de tolerancia y con ignorancia por no entender su mundo y su cultura.

- b. El sujeto vive su libertad; lo más relevante en esa libertad es que va ligada a la ausencia de responsabilidad, libre de ataduras a un sistema social que no les obliga a cumplir horarios, responsabilidades, que quizás fue un patrón de crianza infundado que logró marcar para el sujeto esta falta de responsabilidad; quiere vivir en libertad, situación que fue inclinada por el consumo de SPA como evasión a una realidad, este consumo marcado es un escape, una salida lo cual los conlleva a delinquir con facilidad para conseguir lo del consumo.
- c. La familia es el primer escenario de inclusión y exclusión social para el actor, a partir de las relaciones familiares hay carencia de afecto lo cual influye directamente en la ruptura de las relaciones familiares que se ve afectado por la influencia del entorno observando pérdida de valores los cuales han pasado a un segundo plano, esta ausencia de valores es una concepción negativa de enseñanza, quizás una condición heredada; por otro lado, la carencia de afecto cuando faltan los padres logra deteriorar los lazos familiares a tal punto que el afecto desaparece, pero en esa pérdida de afecto hay ausencia de normas de disciplina y la convivencia se hace intolerante la cual empeora cuando el actor está inmerso en el mundo del consumo de SPA. La familia hace parte de los factores excluyentes, debido a situaciones como deterioro en las relaciones familiares, hace que el sujeto se incline por buscar libertad y lo carente dentro de su

núcleo familiar en otros espacios y esto hace que la familia se vaya distanciando y creando obstáculos en los procesos de inclusión para el sujeto

- d. Es así como la calle es el espacio acogedor, incluyente y satisfactorio de las necesidades básicas; habitar en calle, según la concepción del mismo habitante, es una sensación de “Libertad” de algo y para algo, frente a esas restricciones, obligaciones y ataduras del sistema social en él está inmerso; libertad ante el inconformismo de las normas y reglas de la familia y la sociedad, pues es así como la calle permite encontrarla a quien la busca y gusta a quien la habita.

En este sentido, la Habitabilidad en Calle va más allá de ver la situación superficial en la que se encuentra el habitante de calle, se debe tener una mirada clara y objetiva respeto a su entorno económico, físico, social, cultural y ambiental, donde están inmersos puesto es que allí el habitante de calle se construyen su identidad, valores y principios. Se debe tener claridad que son sujetos de derechos pertenecientes a la sociedad.

En ese intento por establecer centros de atención, por lo expuesto, quizás, el fracaso en la inversión y la falla en el logro de los proyectos por no obtener el resultado, están a la orden del día, reforzado en la comodidad del habitante de calle que desde la lógica hegemónica social se puede decir que es errada cuando las políticas públicas formuladas desde la perspectiva de quien las crea no está inmerso en esa lógica hegemónica con total desconocimiento del real significado, percepción y necesidad del sujeto ya que son pensadas y postuladas desde el modelo social excluyente. Al formular propuestas de intervención, no resultan exitosas porque salen desde la postura y lógica propia y no desde la postura y lógica de la necesidad del propio habitante de calle, por consiguiente, lo excluyente es el modelo social y las políticas públicas.

El tener contacto directo con personas habitantes de calle, cambia la perspectiva y da claras evidencias de la realidad en la que ellos se encuentran inmersos; en muchas ocasiones, la sociedad no imagina cual es la historia de vida de cada una de estas personas,

Por tanto la exclusión social para el habitante de la calle en la Ciudad de Neiva, se puede decir que resulta paradójico el descubrir que aunque son conscientes del rechazo que pueden llegar a generar entre la sociedad, realmente no es algo que les afecte de fondo, ya que el consumo de SPA ocupa un espacio importante en su cotidianidad tanto en mente como en cuerpo, para ellos es más importante el pensar qué van a consumir que en dónde van a dormir, o si los tratan bien, aunque evidentemente en ciertos momentos se sienten afectados por el rechazo, este factor pasa a un segundo o tercer plano ya que se encuentran adaptados a este tipo de reacciones entre las personas y su único propósito es subsistir y poder tener lo necesario para el consumo de SPA.

6.4 Aproximación teórica

La inconformidad de los seres humanos frente a las estructuras sociales establecidas a lo largo de la historia han conllevado a la búsqueda de nuevas formas de pensar y de actuar, los sujetos no se adhieren a los sistemas sociales fuertemente enmarcados en el poder de las clases sociales y en las profundas y amplias brechas culturales y económicas, estos buscan sus intereses propios y crean nuevos estilos de vida, lo cual va en consonancia con lo que plantea (Bordieu, 2001) “Los diversos campos de la actividad humana, en cuanto microcosmos sociales, son fruto de un proceso histórico de diferenciación de acuerdo a los tipos particulares de legitimidad (y de poder), lo que da a cada campo una autonomía relativa respecto a los demás”, fortaleciendo la desigualdad, inequidad e injusticias en todos los ámbitos y su relación directa con la proliferación de fenómenos sociales que aquejan y deterioraran a la sociedad y permean el

concepto de ciudadanía como lo menciona Marshall, citado por (Quintero, 2010) como una lucha entre el sistema de clases sociales y los derechos de los ciudadanos, en el que sobresale el poder y el estatus social favoreciendo ampliamente la desigualdad; siendo esto el origen de una crisis de cohesión social donde predomina la exclusión social.

El sujeto al sentirse coaccionado busca construir su propia identidad y su libertad en lo que le ofrece su entorno social como lo menciona Araya Umaña citado por (Restrepo, 2016) “el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social”, y es allí donde aparecen todos los fenómenos sociales como las migraciones internas por la violencia, virtualidad, consumismo, totalitarismo, pobreza entre otros, que fomentan y conllevan al consumo de sustancias psicoactivas y a potenciar dinámicas familiares inestables y nocivas, como también a la negación para adaptarse a las normas sociales creadas por los colectivos sociales y a la inconciencia de las amenazas que traen consigo esas mismas libertades. (Correa M. E., 2007) Expresa que, en Colombia, el modelo de desarrollo asumido durante la mayor parte del siglo XX ha mantenido a más de la mitad de los colombianos excluidos de los beneficios básicos del progreso humano: salud, educación, vivienda, seguridad social, participación, nutrición, información, recreación, así como la real posibilidad de alcanzar un nivel deseable de desarrollo humano, situación que permite y afianza más los factores de riesgos para la sociedad.

En este contexto se construye el fenómeno de habitar en calle como producto de múltiples factores que devoran al sujeto en la construcción de su ser y su libertad, donde cotidianamente afrontan prácticas de exclusión no solo por su condición económica sino también por la carencia de las vinculaciones sociales debido a las percepciones que la sociedad crea del sujeto. Wood,

citado por (García, 2012) argumenta que, en cuanto al Habitante de calle, el acceso limitado a la información sobre la situación o sobre la otra persona no es impedimento para la realización de juicios evaluativos por parte del perceptor; el desconocimiento excluye, segrega y sesga al otro y se perpetua en actos violentos.

Dar a conocer las vivencias del habitante de calle permite reflejar nuestra vulnerabilidad como sujetos, reconocer la otredad y alteridad como acciones transformadoras en la sociedad, donde el habitante de calle cuente con condiciones para hacer de la calle un espacio digno para vivir y donde se eduque para reconocer las diversidades individuales y colectivas.

En cuanto a lo planteado por (Correa M. E., 2007) sobre los habitantes de calle, sostiene que, “son una población que evidencia un padecimiento de condiciones de vida desfavorables, tales como la carencia de afecto, el rechazo, el aislamiento, desconocimiento de la autoridad y de las normas sociales de convivencia, factores que se convierten progresivamente en la génesis de su permanencia en la calle”. Pero los hay también porque no se sintieron parte de una familia, otros por la experiencia de la calle misma que les ofrecía aventura y destello de libertad, autonomía. (p.46). Por ende, si se sienten rechazados, se les mira, se les señala, son y sienten excluidos desarrollando y fortaleciendo comportamientos que cada vez los excluyen más de la sociedad.

Según (Correa M. E., 2007) “los habitantes de calle constituyen una cristalización de tensiones, encrucijadas y ansiedades que atraviesan a los Hombres de hoy. Son la expresión de una crisis de sentido que nos plantea la modernidad, pero también constituyen la manifestación de una disidencia cultural o una resistencia, un retraimiento ante una sociedad que genera desencanto por la globalización, la masificación y la pérdida de lazos afectivos que caracteriza la vida de las urbes de fin de milenio, donde todo parece correr en función del éxito personal y el consumismo alienante”. (p.41).

En esta dirección, “Las personas que viven en la calle tienen un profundo sentido de marginalidad, de abandono de no pertenecer a nada, son como extraños en su propia tierra; perciben que lo establecido no es para ellos, sienten inferioridad y desvalorización personal con un escaso sentido de la historia, y viven un perpetuo presente” (Ibid., 2007, p. 42).

En consonancia con lo anterior, el habitante en su situación de calle es una persona cuya vida no necesariamente ha transcurrido en este medio. Al hablar de ellos no siempre se hace referencia a una persona que nació en ese estado, vive y está condenada a morir irremediabilmente en él. Hay que reflexionar sobre el reconocimiento de un fenómeno que trascienda su presencia existencial y perciba la gama de matices, luces y sombras que definen el sentido de la vida que esta población confiere a su existencia.

La calle se refleja como el espacio acogedor, incluyente y de supervivencia, lo cual no es diferente a la posición que aporta (Correa M. E., 2007) “la calle es entonces el lugar donde llegan para quedarse encontrando relaciones gratificantes en algunos casos, pero además enfrentando la marginalidad, la pobreza y la exclusión, el maltrato y el dolor, el desplazamiento, la soledad y la orfandad, el delito y el ocio improductivo, de los psicoactivos, la mendicidad y el rebusque. Desde este panorama la calle queda significada como espacio para la sobrevivencia” (P.42).

El sujeto adopta gradualmente la calle como su hogar, que para Correa “en la ciudad existe una población transmundanamente nómada, sin arraigo ni pertenencia a ella”, estos son, “los habitantes de calle”. Esta población que se ha visto excluida, ha perdido los vínculos con el mundo formal y establecidos del trabajo, familia, las convenciones sociales, las normas, ciertas costumbres, las relaciones institucionales; es una evidencia dolorosa de una sociedad inequitativa, desigual, injusta, pero a su vez, se muestra como una especie de grito insistente de

rebeldía, desacuerdo, desaprobación frente a muchas prácticas y realidades sociales que deberíamos confrontar. (P.44).

Weason (Weason, 2006) afirma que “Los componentes más generales de la identidad de personas en situación de calle son la percepción de rechazo de su modo de vida, y la desvinculación social y afectiva”. (P. 95). Esto surge de la desconfianza que ellos mismos tienen del entorno social de la calle, que los hace comprender el menosprecio social que existe sobre esta forma de vida:” pero es que la libertad del sujeto considera su mayor positivo que les da la calle, esa libertad lo cual les da la posibilidad de estar libres de reglas y comportamientos que la sociedad impone. Habitar en calle “no permite el desarrollo de una identidad de miembro legítimo al individuo de la sociedad, sentir el amor, respeto y valoración de esta, por lo que se le dificulta una mirada positiva de sí mismo. Debido a esto se construye una identidad basada en: la percepción de rechazo de su modo de vida, desvinculación social y afectiva, visión negativa de su historia de vida personal, ser víctimas de un destino injusto y desafortunado, distinción del resto de la sociedad, diferenciación de las personas en situación de calle y la valoración de la libertad en la calle” (pág. 112).

Por otro lado, tiene importancia la libertad a la que el sujeto se hace dueño al habitar en calle; según (Trujillo, 2012) el sentido de vida es un sentido descubierto, también es decidido, y es este acto de libertad de la voluntad el que hace que, además de descubrimiento, el sentido sea también una creación, en tanto que requiere de nuestra participación libre y voluntaria.

7. Conclusiones

A partir de las vivencias del habitante de calle planteadas en los relatos se debe resignificar el Fenómeno de la Habitabilidad en Calle, permitiendo una exploración de las percepciones y significados que socialmente se han construido en torno al fenómeno, así como de los factores que influyen y propician dicho fenómeno; Por tanto, implica hacer transformaciones para promover cambios en los imaginarios estigmatizantes, discriminadores y excluyentes sobre esta población, respetando así la diversidad existente en la sociedad y en el territorio, teniendo en cuenta que la calle es un espacio público.

El habitante de calle hace parte activa de la sociedad, ha creado su propio estilo de vida de manera libre, sus normas y sus reglas, de relacionarse con el otro y en su entorno, a partir de las diferentes experiencias que a lo largo de su vida ha vivenciado; dinámicas que ante la mirada del resto de la sociedad son inadecuadas promoviendo así la exclusión social y generando más violencia, por lo cual debe dignificarse el habitante de calle garantizándole sus derechos y su libre decisión de tomar la calle como su lugar de habitabilidad.

El habitante de calle es el resultado de un sin número de factores que trascienden y permean en el actuar del sujeto; el desequilibrio en la corresponsabilidad existente entre la familia, la educación, el contexto social y el sistema social, crean en el sujeto conflictos consigo mismo y con los demás, marcando su inconformismo y buscando nuevas alternativas de vida que le brinden libertad, encontrando en el consumo de SPA y en la calle la opción más viable para su subsistencia,

opción que lo atrapa por la adicción y en otros casos porque es la forma que encuentran para negarse a acogerse al sistema social que nos rige como sociedad colombiana. La calle para este ser humano el espacio acogedor y libre de la coerción.

El habitante de calle termina naturalizando las acciones de exclusión social al que es expuesto en su diario vivir por parte de la sociedad y familia, se puede decir que resulta paradójico el descubrir que aunque son conscientes del rechazo que pueden llegar a generar entre la sociedad, realmente no es algo que los afecte, ya que el consumo de SPA ocupa el espacio más importante en su cotidianidad.

Ahora bien, desde el punto de partida para la inclusión social revisando el panorama de las políticas públicas, las cuales están encaminadas a dar solución a la problemática de este fenómeno en la ciudad de Neiva vemos prudente realizar las siguientes apreciaciones:

Hay que cambiar la visión y quizás la orientación en las políticas públicas dado que hay que tener en cuenta otros factores; se debe continuar trabajando con el habitante de calle en el proceso de desintoxicación liderada por individuos que han pasado por el mismo proceso y experiencia, porque se trata de ver una realidad no solamente de querer dejar la calle sino de quererse desintoxicar y reintegrarse a la sociedad; es interesante mencionar que “Entre los retos que se plantean las ciudades modernas de cara a la globalización, es brindarle a sus ciudadanos la configuración de entornos sociales, políticos y económicos dignificantes, dando de esta manera un tratamiento directo y profundo de las libertades reales que tengan las personas para elegir su propio estilo de vida y buscarlo de manera consecuente, aun cuando sus valores sean diferentes”. (Sen, 1997).

El fenómeno de habitar en calle requiere del reconocimiento desde **inclusión social**, se exhorta que desde la corresponsabilidad de la Familia, la Sociedad y el Estado se garantice que todos los sujetos cuenten con condiciones dignas en el contexto social, económico, político, cultural y ambiental que permitan, entre otras cosas, contribuir a los procesos a la minimización de factores que influyan en la vulneración de los derechos de los habitantes de calle y de igual forma esto influya en la promoción y prevención de los factores que inciden en la toma de decisión de habitar en calle, como lo plantea Araoz-Fraser (2010) “La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria)”. Es importante reconocer y visibilizar las potencialidades y capacidades del habitante reconociéndolos como parte activa y productiva de la sociedad.

Así mismo es importante hacer una mirada hacia nuestro interior como personas, reconociendo que cada ser humano es diferentes y está expuesto diariamente a vulnerabilidades que pueden conllevar a accionar terminando en las mismas condiciones de aquellas personas a las cuales agredimos con palabras, gestos o actuaciones, es allí donde se inicia a razonar en la importancia de la inclusión social en el desarrollo de la sociedad.

8. Recomendaciones

Los resultados de esta investigación permiten permear, visibilizar y plantear algunas apreciaciones sobre o para el diseño de programas enfocados a la atención de la habitar en calle, en la forma de abordar a esta población, generando espacios de sensibilidad social con una atención que este centrada y enfocada en la inclusión social transformando la actitud que la sociedad asume frente a ellos; para lograr generar sensibilidad social y de esta manera corregir para comprender esas imágenes erradas y de estigmatización. Se debe partir comprendiendo al habitante de calle como sujeto de derechos, enfocar la atención integral partiendo desde el principio que el sujeto habitante de calle es un ciudadano en condición de vulnerabilidad por tanto la estrategia será brindar atención y protección sin limitar su movilidad, caracterizar esta población por medio del censo más reciente y luego implementar acciones de promoción, prevención, tratamiento de rehabilitación con un enfoque diferencial de cada situación.

No desatender el objetivo de integrarlos mediante el manejo y tratamiento de sus adicciones logrando recuperar la autoconfianza, crear y brindar la oportunidad de trabajo y sobre todo tener el fuerte que es lograr vencer el obstáculo grande del habitante de calle que es el Síndrome de abstinencia dado el alto grado de dependencia física y psicológica que ocasionan las sustancias psicoactivas.

Ante la responsabilidad social, se debe reflexionar sobre el actual modelo asistencialista de atención y sus procesos de resocialización que le compete a todo un grupo interdisciplinario para reevaluar y replantear de forma distinta desde la óptica de las necesidades del habitante de calle.

Es responsabilidad del municipio teniendo objetivos claros a partir de los cuales permita brindar un servicio social digno y efectivo que permita mejorar su condición de vulnerabilidad, recuperar su dignidad. Es necesario educar a la ciudadanía, crear sensibilidad es otra alternativa, pues es de entender que dar monedas, limosna incrementa la mendicidad, lo que aporta al aumento y profundiza la problemática, para esto es necesario elaborar estrategias y acciones que eduquen y orienten a la ciudadanía de que se debe dirigir al sujeto habitante de calle a lugares específicos creados con el fin de brindarles atención adecuada, alimento, y baño de manera gratuita lo cual es responsabilidad del municipio crear estos espacios para el uso y servicio del habitante de calle.

Se debe replantear en las políticas públicas , las estrategias y programas ; es de allí los posibles fracasos en las mismas porque quizás el individuo no necesita o no desea resocializarse e integrarse, aunque no es entendible para nosotros, pues para nuestra lógica su sistema o estilo de vida “la calle “no es el problema porque ellos no desean resocializarse o anclarse en los programas porque se sienten muy cómodos y satisfechos en calle, y es preciso direccionar el sistema de atención hacia otro horizonte formulando propuestas de intervención desde la postura lógica de la necesidad del habitante de calle y esto se logra cuando realmente se alcance a comprender el real significado, percepción y necesidad del sujeto.

El fenómeno de habitabilidad en calle es el producto de múltiples causas y factores a nivel mundial que van de la mano con el contexto; nuestro país y ciudad no es ajeno a ello y va en aumento, razón por la cual se ha logrado indagar, investigar sobre dicho fenómeno, pero aún falta por investigar para lograr conocer su mundo y estilo de vida que permitan lograr aportes significativos en la manera de abordar y lograr la atención y manejo exitosos desde sus perspectivas y necesidades reales y no desde el imaginario de la sociedad.

Existen actualmente otros grupos poblacionales los cuales son excluidos socialmente y vale la pena indagar, investigar desde la maestría de educación para la Inclusión dado que aportaría al conocimiento científico, y pueden lograr aportes significativos para el abordaje en la inclusión social, plantear estrategias y modelos de intervención desde las diferentes posturas interdisciplinarias.

Quedan interrogantes como: Cual será el futuro de estas poblaciones vulnerables y marcadas socialmente que cada vez van en aumento y es más diversa, en este mundo cambiante y globalizado que sumado a las situaciones del contexto nacional tiende ser más inequitativo, injusto socialmente, excluyente y sin soluciones que a la fecha sean asertivas, pertinentes exitosas o efectivas para el manejo de la situación.

9. Referencias

- Alvarez, H. J., & Urrego, C. V. (2005). *Inclusión social, un análisis desde la concepción institucional y los imaginarios de la población egresada del centro de desarrollo personal Balcanes*. Bogotá: Universidad de la Salle. Obtenido de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13254/00781878.pdf?sequence=1>
- Ayala, A. M., & Borda, C. (2014). Voces de la calle: de la comunicación y participación para visibilizar e integrar al habitante de calle a la sociedad. (U. d. Sabana, Ed.) *Catálogo en línea de la biblioteca institucional*. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/12280/Anamar%C3%ADa%20Ayala%20Acu%C3%B1a%20%28tesis%29...pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bessis, S. (1995). *De la exclusión social a la cohesión social*. Paris: UNESCO. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001015/101531sb.pdf>
- Bessis, S. (1995). *De la exclusión social a la cohesión social. Síntesis del coloquio de Roskilde*. Roskilde: Universidad de Roskilde.
- Bourdieu, P. (2001). *Poder, Derecho y Clases Sociales* (2a ed.). Bilbao - España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Chambers, P. A. (2013). Las ciencias sociales como otro escenario del conflicto colombiano: Una mirada desde la filosofía de Alasdair MacIntyre. (U. Eafit, Ed.) *Revistas Académicas*, 10(18). Obtenido de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/coherencia/article/view/2139>

- Correa, M. (2007). La otra ciudad - Otros sujetos: los habitantes de la calle. *Trabajo Social*(9), 37-56.
- Correa, M. E. (2007). La otra ciudad - ortos sujetos: Los habitantes de calle. *Revista de Trabajo Social*(9).
- Dantas, G. D., & Moreira, V. (2009). El Método Fenomenológico Crítico de Investigación con Base en el Pensamiento de Merleau-Ponty. *Terapia Psicológica*, 27(2), 247-257.
Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/785/78511847010/>
- Dilthey, W. (1944). Introducción de las ciencias del espíritu. *El mundo histórico*, 5-79. Obtenido de <https://filosinsentido.files.wordpress.com/2013/05/135001148-dilthey-wilhelm-introduccion-a-las-ciencias-del-espiritu-1883.pdf>
- Duhart, D. (2006). Exclusión, Poder y Relaciones Sociales. (U. d. Chile, Ed.) *Revista Mad*, 14.
Obtenido de <https://es.scribd.com/document/286783276/Articulo-Exclusion-Poder-y-Relaciones-Sociales>
- Fantova, F. (2007). Repensando la intervención social. *Documentación social*, 147, 183-198.
Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33164477/12_REPENSANDO_LA_INTERVENCION_SOCIAL.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1518126648&Signature=3VJsuOjH88RHo%2FTVxCCBgvX5MAM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDocumen
- Gallego Palacio, L. C. (2011). Trayectoria social de jóvenes habitantes de la calle, del sector Parque Caldas de manizales. 91. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318061141/Te>

- García, O. (2012). *La incidencia de las primeras impresiones evaluación de la calidad de la interpretación simultánea: un estudio empírico*. Granada - España: Universidad de Granada.
- García, R. J. (2015). *El fracaso escolar desde la perspectiva de la exclusión educativa. El curriculum prescrito del PDC y del PCPI en la Comunidad Valenciana*. Valencia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71044255.pdf>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. (A. Estrada Mesa, & S. Diazgranados Ferrans, Edits.) Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Hernandez, P. M. (2008). *Exclusión social y desigualdad*. Murcia: Edit.um. Obtenido de <http://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190>
- Herrera., D. (2008). Inclusión y exclusión: El habitante de calle de Medellín, una mirada desde la Psicología social y los derechos humanos. *Poiesis*(15). Recuperado el 02 de 06 de 2018, de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/278>
- Husserl, E. (1950). *Ideen zu einer reinen Phänomenologie und phänomenologischen Philosophie*. La Haya: Martinus Nijhoff.
- Jimenez R, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios pedagógicos*, 34(1), 173-186. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010

- Jimenez Ramirez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. . *Estudios pedagógicos*, 34(1), 173-186.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&dq=Motivaci%C3%B3n+y+personalidad+%26+Maslow&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj49KEnZfZAhUGn1MKHsk2DHQQ6AEIJTAA#v=onepage&q=Motivaci%C3%B3n%20y%20personalidad%20%26%20Maslow&f=false>
- Matulic Domandzic, M. V. (2013). Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona. *Revista de Investigaciones en Intervención Social y Cultural*, 3(5), 3-27. Obtenido de <http://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/1523>
- Max-Neef, M. A., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1994). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona: Nordan comunidad. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SwB15d90f1AC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Desarrollo+a+escala+humana:+conceptos,+aplicaciones+y+algunas+reflexiones+&ots=MLOTM1zBIE&sig=rDTj8Hqc1ieG6eCfhpUI2kawAg#v=onepage&q=Desarrollo%20a%20escala%20humana%3A%20conceptos>
- Nieto, C., & Koller, S. (2015). Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(3), 2162-2181.

- Paredes, M. M. d. (2012). Percepción y Atención. Una aproximación denomenológica. *Azafea. Rev. filos.*, 14, 79-92. Obtenido de <http://revistas.usal.es/index.php/0213-3563/article/viewFile/11680/12093>
- Pefaur, P. M. (2005). *Dos escritos sobre la percepción en Husserl. Informe final de seminario de grado: "Husserl, Heideger y Levinas"*. Informe final tesis de pregrado. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/110232/Dos-escritos-sobre-la-percepcion-en-Husserl.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Quintero Pacheco, L. (2008). La exclusión social de “habitantes de la calle” en Bogotá. Una mirada desde la bioética. *Revista Colombiana de Bioética*, 3(1), 101-144. Obtenido de <http://www.bioeticaunbosque.edu.co/publicaciones/Revista/Revista5/Articulo4.pdf>
- Quintero, A. (2010). *Ciudadanía y Sistema de Protección Social en Colombia ó nuevamente ¿ciudadanía y clase social?* IEP-UDEA. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/iep-udea/20100622022117/AlejandroQuintero.pdf>
- Reaño, J., & Salas, J. (2015). *Vivencia de la estudiante de enfermería en su rol de madre*. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/851>
- Restrepo, A. (2016). El ser humano al límite: una mirada reflexiva al habitante de calle. *Drugs and Addictive Behavior*, 1(1), 89-100. Recuperado el 23 de 4 de 2018
- Rizo L, A. E. (2006). A qué llamamos exclusión social. *Revista latinoamericana POLIS*, 15. Obtenido de <http://journals.openedition.org/polis/5007>

- Rizo Lopez, A. E. (2006). Rizo López, A. E. ¿ A qué llamamos exclusión social? *Polis Revista Latinoamericana*, 15, 1-18.
- Rubio, M. M., & Monteros, O. S. (2002). *La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención*. Madrid: Editorial CCS. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=274863>
- Ruiz, J., Hernandez, J., & Bolaños, L. (1998). Gamines, instituciones y cultura de la calle. *Corporación Extramuros, Ciudad y Cultura*, 1-25.
- Sanchez Vidal, A. (1999). *Ética de la intervención social*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=GiwsNAAACAAJ&dq=etica+de+la+intervencion+social+%26+sanchez+vidal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjDnLybnpfZAhVBwFkKHde1Di0Q6AEIJjAA>
- Simmel, G. (2002). *Sobre la aventura. Ensayos de estética*. Barcelona: Ediciones Península.
- Subirats., J., Alfama., E., & Obradors., A. (2009). Ciudadanía e inclusión social frente a las inseguridades contemporáneas. La significación del empleo. (F. Carolina, Ed.) *Documentos de trabajo*(32), 133-142. Recuperado el 02 de 06 de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3049450>
- Tamayo., M. J., Mazo., A. J., & Castaño., G. J. (2003). *Factores sociofamiliares que inciden en el abandono del grupo familiar y posterior vinculación a la calle de los niños y jóvenes pertenecientes al programa menor de la calle en Ciudad Don Bosco durante el año 2002, Trabajo de grado*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Trujillo, S. (2012). El sentido vital: encontrado, inventado, construido? *Revista Iberoamericana de Psicología*, 5(1). Obtenido de

<http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/234>

Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. Obtenido de

<http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800277-4.pdf>

Weason, M. (2006). *Personas en situación de calle: Reconocimiento e identidad en el contexto de exclusión social*. Santiago de Chile.

Anexos

Anexo 1. Formato De entrevista semiestructurada a profundidad

ENTREVISTA

Estructura del saludo: Se inicia con la presentación del entrevistador, como maestrantes de educación para la inclusión de universidad Surcolombiana ; se expresa puntualmente el objetivo de esta investigación sobre Vivencias de Habitar en calle, el cual tiene como objetivo principal indagar sobre vivencias de exclusión social frente a este fenómeno y solicitamos la participación voluntaria mediante la entrevista si desea ser participe mediante los aportes compartiendo sus experiencias por medio del relato de su vida, información que será respetada, confidencial y solo se utilizara para los fines pertinentes a esta investigación .

Se realizará una serie de preguntas, las cuales está en total libertad para responder y expresarse.

Nombre: _____

Edad: _____

Lugar de nacimiento: _____

Escolaridad: _____

De sí mismo

- ¿Quién es usted?
- ¿Cuáles considera que son sus cualidades?
- ¿Cuáles considera que sean sus defectos?
- ¿Qué piensa cuando las otras personas lo llaman “gamín” “desechable” “indigente” “loco”?
- ¿Tiene planes para su vida?
- ¿Cómo hace para los recursos económicos para el alimento, vestido?
- ¿Cómo se ve a sí mismo?
- ¿tiene pareja, es espiritual, cree en algún Dios

Calle

- ¿Es su decisión vivir en la calle?
- ¿Qué motivaciones lo hacen continuar viviendo en la calle?
- ¿En algún momento, ha intentado dejar las calles?
- ¿Qué aspectos positivos identifica usted de su forma de vivir?
- ¿Cuáles son las consecuencias de vivir en la calle?
- ¿Qué es lo más difícil que ha enfrentado en la calle?
- ¿Qué piensa de las personas que no están en su misma condición?
- ¿Ha pensado, deseado en cambiar este estilo de vida?
- ¿Qué piensa – siente en fechas especiales (cumpleaños, día de la madre, navidad y año nuevo)?

Familia

- ¿Recuerda usted cómo era la relación con su familia?
- ¿Mantiene o ha mantenido contacto con alguno de sus familiares?
- ¿Ha sentido o aún siente rechazo por parte de su familia por la vida que lleva hoy en día?
- ¿Quién en su familia en la calle?
- ¿Recibe algún apoyo o beneficios de los que no son familia, o del estado?
- ¿Para usted que significa la calle?
- ¿Para usted que significa el estado?
- ¿Para usted que significa la familia?
- ¿Para usted que significa la vida?
- ¿Para usted que significa la muerte?
- ¿Para usted que significa el tiempo?
- ¿Para usted que es el trabajo?
- ¿la calle le genera miedo o tranquilidad?

Exclusión Social

- ¿A usted le es importante que lo acepte su familia, pares y demás personas de la sociedad?
- ¿Cuándo se ha sentido más rechazado en el mundo en el que se mueve?
- ¿le es importante que lo acepten como es ahora?
- ¿Qué piensa de los demás, es decir del resto de la sociedad?
- ¿le gusta este estilo de vida?
- ¿vive bien, como siente con su forma de vida actual?
- ¿Qué es lo que más le gusta de su vida actual?
- ¿Qué es lo que menos le gusta de su vida actual?
- ¿Qué significa su vida actual?
- ¿Usted cree que el estado le brinda la oportunidad de cambiar de vida?
- ¿En sus experiencias de calle como ve su sentido de vida con respecto a sus pares, sociedad, pareja, familia?

GRACIAS POR SU PARTICIPACION Y COLABORACION

Anexo 2. Formato de Guía de Observación

GUIA DE OBSERVACION

Fecha:

Lugar:

- Nombre del observador
- Hora de inicio / término de la observación.
- Lugar donde duermen, deambulan, se alimentan. Ubicación. Descripción física.
- Formas de relacionarse del Habitante de calle con sus pares.
- Formas de relacionarse del Habitante de calle con los demás ciudadanos.
- Actividades que desarrolla en Habitante de la calle en el territorio.
- Comportamiento de los ciudadanos hacia el Habitante de la calle.

Anexo 3. Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: Neiva,

Yo, _____ con documento de identidad N° _____, acepto participar voluntariamente de la investigación “ Vivencias de Exclusión Social en Habitante de Calle de la Ciudad de Neiva” estudio realizado por las estudiantes de la Maestría en educación para la Inclusión de la universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva, María Luisa Roldan con documento de identidad No 55171246 de Neiva y Aidé Esperanza Farfán Santofimio documento de identidad No 55116106 de Neiva.

Reconozco que soy conocedor que esta investigación indagará sobre Vivencias de exclusión social en el habitante de la calle de la ciudad de Neiva. Asimismo, reconozco que esta es una investigación sin riesgo, pues, se realizará a través de entrevistas que serán registradas en una grabadora de voz y en medio escrito, se me ha explicado que la información obtenida será confidencial y utilizada únicamente para la investigación en mención y que mi nombre no aparecerá en el escrito, si así lo decido. Las entrevistas serán realizadas donde yo lo acuerde y en los horarios que me convengan. Durante la entrevista se mantendrá el respeto frente al manejo de la información, por mi vida privada y la de mis familiares.

Tendré el derecho de tomar la decisión de no continuar en el proceso y dar por terminada mi participación en cualquier momento del mismo, si así lo deseo, decisión que no traerá consecuencias de ningún tipo ni para mí, ni para mi familia.

Acepto participar sin recibir apoyo económico o de otra naturaleza, reconozco que mis aportes van a servir para comprender a otras personas que tienen una situación similar a la mía. Igualmente, entiendo que todas mis dudas acerca de los asuntos relacionados con la investigación serán aclaradas en el momento en que yo lo solicite y que los resultados del estudio los conoceré

y me serán entregados si los solicito, en caso de tener alguna duda puedo contactar a las investigadoras en los números 3156051137- o al correo electrónico aidefar28@hotmail.es

Una vez leído y explicado este consentimiento se procede a la firma:

Firma del participante

Firma del investigador.

Anexo 4. Test de Salud Mental

INSTRUMENTOS PARA TAMIZAJE DE SALUD MENTAL

El SRQ (Cuestionario de auto reportaje de síntomas psiquiátricos SRQ – Self Reporting Questionnaire)

Consta de 2 partes: una inicial con datos de identificación sobre el encuestado, un bloque de 20 preguntas sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso / depresivos); un segundo segmento de 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol, y un segmento final en que se dan instrucciones para acordar una entrevista de seguimiento en caso de identificarse el caso como positivo. Se consideró positivo cualquier caso que haya puntuado “SI” a 11 o más preguntas de la primera sección de 20, o a al menos una de las 10 preguntas correspondientes a síntomas psicóticos, retomando el punto de corte recomendado por Climent y Arango en el “Manual de Psiquiatría para trabajadores de atención primaria, OPS, serie PALTEX No. 1, Washington 1983”, según el cual se trabajó en tamizajes comunitarios realizados en la ciudad de Cali y en el estudio nacional de salud mental de 1993. Un caso detectado como positivo de esta manera, debe interpretarse como una persona con alto riesgo de estar sufriendo un trastorno mental.

CUESTIONARIO DE AUTOREPORTAJE DE SÍNTOMAS PSIQUIATRICOS PARA ADULTOS (SRQ)

Municipio.....

Nombre de la persona que responde la encuesta:

Documento de identidad:

Fecha nacimiento:Edad: Sexo: F.....M..... Etnia:

Población: PSD.....PD..... LGTB..... Discapacidad.....

Estado civil: Religión:

Escolaridad: Barrio/ vereda:

Dirección: Teléfono:..... EPS:

LEY DE VICTIMAS(1448) 1: HOMICIDIOS 2: SECUESTRO 3: Desaparición Forzada

4: TORTURA 5: Delitos contra la Libertad Sexual 6: Mina Antipersonal

7: Reclutamiento ilegal de menores 8: Actos de terrorismo y Actos de Barbarie

- 9: Usurpación o Despojo de Tierras 10: Desplazamiento Forzado 11: Masacres
 12: Lesiones personales y tratos Inhumanos y degradantes 13: Detención Arbitraria y violación del debido proceso
 14: destrucción de bienes culturales y lugares de culto →



A continuación encontrará una lista de molestias que ud. Puede haber sentido o no. En caso de haber sentido la molestia descrita, marque una "x" en la casilla correspondiente a "si", de lo contrario marque una "x" en la casilla correspondiente a "no".

SINTOMAS	SI	NO
1. ¿Tiene dolores de cabeza frecuentes?		
2. ¿Tiene mal apetito.		
3. ¿Duerme mal?		
4. Se asusta con facilidad?		
5. ¿Sufre de temblor de manos?		
6. ¿Se siente nervioso, tenso o aburrido?		
7. ¿Sufre de mala digestión?		
8. ¿No puede pensar con claridad?		
9. ¿Se siente triste?		
10. ¿Llora usted con mucha frecuencia?		
11. Tiene dificultad en disfrutar de sus actividades diarias?		
12. Tiene dificultades para tomar decisiones?		
13. Tiene dificultad para hacer su trabajo? (¿sufre usted con su trabajo?)		

14. ¿Es incapaz de desempeñar un papel útil en su vida?		
15. ¿Ha perdido interés en las cosas?		
16. ¿Siente que usted es una persona inútil?		
17. ¿Ha tenido la idea de acabar con la vida?		
18. ¿Se siente cansado todo el tiempo?		
19. ¿Tiene sensaciones desagradables en su estómago?		
20. ¿Se cansa con facilidad?		

SUME UN PUNTO POR CADA RESPUESTA "SI" A LAS PREGUNTAS 1-20 Si el puntaje resultante de esta suma es de 11 o más, deben hacerse programación para una visita de seguimiento.

SINTOMAS	SI	NO
21 ¿Usted siente que alguien ha tratado de herirlo en alguna forma?		
22 ¿Es usted una persona mucho más importante de lo que muchas personas piensan?		
23 ¿Ha notado interferencia o algo raro en su pensamiento?		
24 ¿Oye voces sin saber de dónde vienen o que otras personas no pueden oír?		
25 ¿Ha tenido convulsiones, ataques o caídas al suelo con movimientos de los brazos, piernas y mordedura de la lengua o pérdida del conocimiento?		
26 ¿Alguna vez le ha parecido a su familia, a sus amigos, al médico o a un sacerdote que Ud. Estaba tomando demasiado alcohol?		

27 ¿Alguna vez ha querido dejar de tomar pero no ha podido?		
28 ¿Alguna vez ha tenido dificultades en el trabajo (o estudio) debido a la bebida, como faltar, o tomar en el trabajo o en el colegio?		
29 ¿Ha tenido peleas o lo han detenido estando borracho?		
30 ¿Alguna vez le ha parecido que ud. Tomaba demasiado		

Fecha de valoración: Nombre agente de salud mental:

cc.....

Cargo/Ocupación Teléfono: correo electrónico..... Acción desarrollada:

.....

Si al menos una de las respuestas a las preguntas 21- O es "SI", deben hacerse programación para el seguimiento del paciente.

Si el comportamiento de la persona parece ser definitivamente raro o extraño (por ejemplo, habla demasiado, está triste, llora), también deben hacerse programación para una visita, independientemente de los puntajes obtenidos en éste cuestionario.

Anexo 5. Categoría- SI MISMO

Xirau citado por Sparado (s.f) manifiesta: Sujeto absoluto porque es para sí independientemente de lo que piense otro. Encuentra su ser y necesidad en sí, está referido intencionalmente a sí mismo.

Es por ello que se pretende conocer cuáles son las vivencias q tiene el habitante de calle tiene con respecto a sí mismo desde su condición de habitar en calle y a partir de la relación con su entorno.

Percepción Al respecto de la categoría SI MISMO para este estudio el hilo conductor se extrajo de los aportes de Husserl y en donde los datos recogidos nos aportan que, de la serie de relatos acerca de la percepción de sí mismo, se encuentran unos patrones, tales como:

Libertad sinónimo de ausencia o falta de responsabilidad

Al respecto, de esos relatos se resaltan, “Yo vivía solo con mi abuela y entonces tenía **mucha libertad**, no más tenía que responder por el estudio, S1AMP 12-36, se nota la percepción clara sobre ausencia de responsabilidad y “yo vengo de una crianza donde **me dejaban hacer de todo**, si yo quería subirme al techo a las 10 de la noche, mi abuela me dejaba...” S2AMP 252-2; se ve la ausencia de límites en la crianza, que es su percepción de libertad.

El consumo de SPA como evasión de la realidad es otro patrón común de esta categoría, soportado en algunos relatos como: “Hay un tiempo en que el cuerpo ya se cansa de tanta droga... pero entonces cualquier problema o algo, **me baja el ánimo y no me he puedo controlar**”. S1AMP 110-116, el consumo de SPA como salida o escape para alejarse del ser es una situación marcada y “Cuando estoy en mi viaje (consumiendo sustancias psicoactivas) yo me embalo y **me embalo y me quedo calladito** y me doy cuenta de todo. S1AMP 202- 204, en donde se ve otra vez como se manifiesta el alejarse del ser por intermedio del consumo de drogas.

Facilidad para delinquir, “Yo me tire al ámbito de la delincuencia porque en ese entonces pues era más fácil hacer todo (15 años antes)... **era más fácil robar, era más fácil hacer fechorías**, de ahí pues me induje más a la droga” S2AMP 28-30, en este orden de ideas, el SPA induce a actividades delincuenciales y en esa línea “pues póngale cuidado que una persona como yo drogadicta, me acordaba que mi papa era una persona trabajadora entonces yo tales, en un mundo de la droga a una se le vuelve más fácil mirar para una casa y coger un celular, coger una cicla, entonces la drogadicción me llevo a mí al robo y todo eso” S3AMP 121-124; esa facilidad para delinquir se nota también con el oportunismo, no desperdician ninguna oportunidad para delinquir.

Significado En la categoría SI MISMO, los significados de las vivencias en la calle están a la orden del día encontrándose en sus relatos una marcada creencia en Dios como una alternativa para contrarrestar su desempeño en la calle.

Creencia en Dios

El sentido religioso es un evento emergente para la vivencia del habitante de calle.

“**Yo le pido todos los días a mi Dios** muchas fuerzas para que me levante de aquí (calle) y yo sé que a cualquier momento Dios me va a dar la oportunidad de tener una puerta abierta... o sea son 29 años ya, que tengo y **no puedo seguir así.**” S1 218 – 222.

“**Yo creo en Dios** cuando yo me voy para la olla en la madrugada, más de uno quedaba admirado porque yo digo: “Dios mío ya sabe para dónde voy, **cuídeme que no me pase nada malo**, si me entiende”. S2 441-443.

“Yo soy una persona que vivo en la calle y yo robaba, trabajaba y todo lo que conseguía era para la droga y ahora ya no, **ahora me siento muy contento así sin consumir, gracias a Dios.**” S3 85-87.

Además de lo anterior, hay una resignificación el valor de la vida ante sus experiencias frente al habitar en calle y a lo que esto conlleva.

Resignificación de Vivir

“Uno se va volviendo viejo y uno tiene que darle consejos a los jóvenes, yo le doy consejos a los jóvenes que no vayan a caer en ese mundo **porque la vida es bonita.**” S3 169-171; “La droga es un mundo que a usted lo envuelve... lo destruye, destruye su familia, su mama, su papa, lo vuelve a usted malo y **a usted no lo lleva nada bueno.**” S3 507-510; “Yo me he puesto a ver que la vida es linda que la vida no es droga por que **este mundo de calle no lo quiero vivir más.**” S3 61-62.

Por otro lado, el mundo de calle se vuelve tormentoso y el habitante hace introspección de su situación, por lo menos manifestando el temor a la soledad o a seguir viviendo en la calle, esto se revierte en una **Confrontación al consumo de spa.**

“Yo estoy con ganas de meterme a la casa de habitante de la calle día tras **día uno le tiene miedo uno a la soledad.**” S3 67 – 68; “Yo me he puesto a ver que la vida es linda que la vida no es droga por que **este mundo de calle no lo quiero vivir más.**” S3 61-62; “Uno se va volviendo viejo y **le va teniendo miedo a la soledad, a los peligros de la calle, a la gente mala**, entonces voy a ver si me voy para una casa de habitante de la calle”. S3 55-57.

Anexo 6. Categoría - LA FAMILIA.

Rodrigo y Palacios (1998), definen la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Debido a que la familia es el primer escenario de inclusión y exclusión y el primer escenario de socialización para el sujeto, mediante esta categoría se busca conocer cuáles son las vivencias generadas a partir de sus relaciones familiares en las dinámicas sociales en las que se desenvuelve.

Percepción

Carencia de valores

Ante el diario vivir de la familia y por la influencia del entorno, se pierden los valores y pasan a segundo plano dándole más importancia al dinero o a otros eventos.

“Para mi abuela era algo normal que me perdiera en el consumo, pues mi papa también le dio lidia a ella, porque ella también lo dejó a toda leche, pues imagínese que va a aprender usted en un puteadero, no se aprende nada bueno... ella era dueña de un puteadero llamado las muñecas acá en Neiva”. S2 286-290.

Hay una ausencia de valores en la familia. Concepción negativa de enseñanza, hay una condición heredada. **“Mi papá tenía una casa a la orilla de las ceibas, yo llegué a consumir drogas con él...** cuando yo caí a las drogas yo jíbaríe mucho con él, nosotros robábamos y córrale para el puente” ahora no sé nada de él” S2 192-197.

Carencia de afecto

Cuando falta uno de los padres o cuando los hijos viven con otros familiares, se deterioran los lazos familiares a tal punto que el afecto desaparece o pasa a un plano sin importancia.

“Me faltó un poco de afecto de mi mamá y comprensión de ella, porque me andaba duro a mí en la vida, ella tenía su carácter y me andaba duro”. S3 36 – 37. En esa pérdida del afecto hay ausencia de las normas de disciplina y la convivencia se hace intolerante. **“Con mi**

mama choque mucho por eso, porque **mi mama era muy rígida**, lo blanco, blanco y lo negro negro, imagínese venir usted de una parte de tener a toda leche, que nadie le podía decir nada y llegar a una parte que tenía disciplina. S2 267 – 270. Cuando el individuo está inmerso en las drogas, el consumo deteriora las relaciones familiares. “Si ve pero uno mismo los va alejando por meterse en esto, los míos **se cansaron de querer ayudarme**, yo sé que las metí hasta el fondo, yo extraño mucho todo, aunque mi mama no era tan amorosa como otras mamas si ve, pero cualquier cariñito eso uno lo extraña”. S1 573-576.

Significado

Afecto familiar

El habitante de calle manifiesta reconocimiento de la importancia de la afectividad familiar. “Claro, que **a uno le hace falta el afecto de la familia** y más que todo de la mama.” S1 268.

“Sara que esa niña **la adoro con todo mi corazón**, cuando yo estoy juicioso ella me dice mi pollito, esa niña me ama mucho porque yo lo chocholeaba (consentir).” S1 256-257. Hay un valor reconocido de la familia como complemento del ser. “**La familia es eso que uno quiere mucho, mire es todo**, es esa gente que a usted lo vio crecer y que querían lo mejor pa usted...hasta cuando a uno le pegan es porque lo quieren, pero eso no lo sabe cuándo esta así de llevado” S1 570-572. Esa ausencia de afecto crea inestabilidad en las personas. “Mi familia nunca me brindo el afecto que toda familia le tiene que brindar a una persona. **Mi familia es un poquito mala, solo les interesaba la plata** pero bueno ya se me murió mi mama y mi papa que era lo más lindo”. S3 261-263.

Reconocimiento de la imagen de los padres

Para el habitante es fácil reconocer al padre o la madre independientemente de si son los padres biológicos o de crianza.

“Yo reconozco a mi mama biológica como mi mama también, si no que o sea como le digo yo, **mi mama era mi tía porque yo me crie con ella y mi abuela**”. S1 87-90.

”Yo tengo el apellido de una persona que quiero como a mi papa y él siempre ha sido mi papa, él vive en Europa en Londres, ehh a raíz de eso tuve mucha libertad” S1 9-11.

Ruptura de las relaciones como sinónimo del deterioro de los lazos familiares.

Es manifiesta la pérdida del afecto en donde se comprometen los lazos familiares. Quedan situaciones con huella. “A mi abuelita la quiero... pero entonces ella ha sido un poco dura conmigo entonces que pasa que **no le tengo el mismo afecto** a ella que como le tenía con mi tía o mi abuelo”. S1 228-231. Sin embargo, se reconoce la importancia y preponderancia del afecto materno. “Claro, que **a uno le hace falta el afecto de la familia** y más que todo de la mama.” S1 268.

Ese deterioro de los lazos familiares queda inmerso en sí y para sí, sale a flote como remembranzas y añoranzas, es un dolor de ausencia.

“Cuando me siento por ahí y veo como pasa toda la gente uno pillas parches bien si ve, mama, papa, los chinos y todos de la mano... **si ve eso uno lo extraña** y se acuerda de los cuchos de uno, yo he llorado por eso, pero sabe que no quiero hablar más de eso, eso me hace querer ir a buscar mi yerba. S1 578-581

Anexo 7. Categoría - LA CALLE

Correa (2007) define la Calle como el espacio público de la ciudad; un espacio que constituye la imagen de la incertidumbre, la ambivalencia, pero también de lo infinito, de lo cultural, el lugar de las escapatorias, las deserciones y las posibilidades de emancipación”.

Para esta investigación, se toma como referente La calle como el segundo escenario de socialización que tiene el sujeto y el espacio que algunas personas toman como opción de vivienda, por lo tanto, se busca conocer cómo se vive la exclusión desde la mirada del habitante de calle teniendo en cuenta que son lugares carentes de condiciones dignas para la habitabilidad de un ser humano y como estas repercuten en su diario vivir.

Percepción

Habitar en calle sinónimo de libertad

Para el habitante de calle, lograr mayor libertad frente a las restricciones, dentro de los relatos tiene una identificación y reconocimiento marcado entre los habitantes de calle.

“Mi mamá me dijo o la casa o la marihuana, pues preferí más la marihuana que la casa; de ahí **comencé a habitar en la calle** prácticamente desde los 18 años” S2 20-22, y en búsqueda de una autonomía o hacer lo que se quiera, se cita el relato “Tome la decisión de habitar en la calle porque **pensé que tenía el mundo en mis manos** resulta que no, estaba era equivocado”. S2 85-86.

Lugar de subsistencia

En la percepción del habitante de calle, ella es el espacio que proporciona estabilidad para la subsistencia. “La calle, tiene muchas cosas, **tiene muchas oportunidades buenas, muchas malas**” S1 158.

En ese trasegar en la calle, el habitante de calle no depende del dinero. “**La mayor dificultad de la calle no es la de conseguir dinero**, porque gracias a dios la gente es buena, alguna no toda yo compro un paquete de dulces y me voy a trabajar si ve el dinero no”. S1 166-167. De hecho, en esa línea, hay épocas que posibilitan la facilidad de acceder al dinero y potenciar su forma de trabajar. “En Sampedro me chirríe en ese tiempo es **más fácil conseguir plata**, hay mucho turista y le tiran la liga a uno y es más fácil para reciclar” S1 547-548.

Afectividad

El habitante de calle hace una lectura de vivir en calle cuando manifiesta la exteriorización de carencias afectivas y de buen trato, lo que lo direccionó a vivir en calle. “Decidí irme a vivir a la calle pues porque me **falto un poco de afecto de mi mamá y comprensión de ella**, porque me andaba duro a mí en la vida... ella tenía su carácter y me andaba duro”. S3 36-38. Pero esa carencia afectiva se ve soslayada en la bondad del ciudadano común para satisfacer alguna necesidad. “No me falta la comida gracias a Dios, **la gente en la calle me da comida**, antes yo soy muy cansón porque yo no tengo dientes... y me atoro eso sí pero no gracias Dios como bien y voy pa delante”. S3 73-76.

Consumo de SPA

El consumo de sustancias alucinógenas está a la orden del día, en donde la calle se convierte en el espacio adecuado para su consumo. En ese orden de ideas, se dice que la ciudad proporciona condiciones para la habitabilidad en calle y el consumo de spa, cuya situación va de la mano con una ausencia literal de responsabilidades. “Neiva es un buen vividero... entonces usted en **un día trabaja y fuma toda una semana prácticamente**” S2 60-66. Se enmarca en los relatos que la prioridad es el consumo de SPA es la prioridad frente a cualquier otro evento.

“El dinero que se consigue es para consumir, si por que la comida me la da la gente” S2 69–71.

Significado

Sentir la libertad

Ellos hacen una lectura de habitar en calle, como una sensación de libertad, una libertad de algo y una libertad para algo. “La calle es bacana, porque usted **vive lo que usted quiere vivir**, si me hago entender. Si usted quiere vivir mal vive mal... pero si usted quiere vivir bien, vive bien”. S2 543 – 545. En esta línea, se ve claro que esta manifiesta la libertad ante el inconformismo de las normas o reglas de la familia o la sociedad. “**Me gusta la libertad que me brinda la calle** que es no estar atado a nadie, ni a una mujer si quiera... ni pagarle impuesto a nadie”. S2 546-548.

Adaptación al contexto

Vivir en calle lleva consigo un cambio de escenario en cuanto a su núcleo familiar, en donde, quien decide vivir en calle tendrá que adaptarse a los roles que la controlan. “Usted tiene que **aprender a vivir la calle y conocer las reglas**... y ya usted sabe cómo, cuándo y dónde vivir o sea usted ya coge la rutina”. S2 533-534. El habitante de calle sufre una adaptación a una nueva forma de vida. Debe desarrollar capacidad para amoldarse e integrarse al escenario calle. “En el mundo de las drogas y de la calle, nunca pensé **vivir, conocer, experimentar muchas cosas que una persona normalmente no vive**. Como ver usted matar una persona por un fosforo”. S2 581-583.

Respeto como código de ética.

Aprenden los habitantes de calle a valorar el respeto el respeto a sí mismo, es decir, manejan un código de ética personal. “Para mi calle **es la prueba hacia uno mismo**, hasta donde está uno dispuesto a darse a conocer, a respetarse a sí mismo... entonces es como pasar ese reto sin dejarse uno contaminar de hacerle daño a las personas”. S1 156-161. Por otro lado, la calle es el espacio donde se establecen condiciones para la sobrevivencia y generación de respeto. “**En la calle se vive la voz del silencio**, la voz del hombre, el hombre que es callado es porque es serio”. S2 590-591. Verse involucrado en esos códigos, el papel que desempeñan es la adaptación y vinculación a las normas establecidas entre los habitantes de calle. “En la calle es **la ley del silencio vea, observe, escuche y calle**, o sino también termina por allá es un alcantarillado”. S2 800-801.

Consumo de SPA como justificación a una Exteriorización de sentimientos y pérdida de oportunidades.

Se exteriorizan los sentimientos, en donde el consumo de spa se toma como un escudo para sopesar dichos sentimientos. “En la época de fiestas yo pienso en la familia, cojo y destapo una bolsa de bazuco y le echo bastante a la pipa y ya paso al otro día, pero me daba antes **me da melancolía, y lloro y de todo**”. S2. Causa sentimiento también la visión sobre las limitaciones por la condición de habitar la calle y ante el consumo de SPA. “**Las oportunidades que perdió por culpa de esto** y entonces yo consumo más y más para como no estar en la realidad porque es muy duro”. S1 533 – 535

Anexo 8. Categoría EXCLUSIÓN SOCIAL

Para esta investigación, la exclusión se mira bajo la óptica que expresa La CEPAL, la cual manifiesta "... la exclusión social es un proceso que surge a partir de un debilitamiento progresivo o un quiebre duradero de los lazos que unen a los sujetos con la sociedad a la que pertenecen, de tal modo, que se establece una división entre los que están dentro y quienes están fuera de ella. Por lo tanto, la exclusión alude a procesos a través de los cuales algunas personas no sólo poseen menos, sino que son crecientemente incapaces de acceso a los diferentes ámbitos de la vida social."

Se busca conocer como vivencia el habitante de calle la exclusión en su contexto.

VIVENCIAS DE EXCLUSION SOCIAL	<p>*Violencia: La manifestación del rechazo se revierte en violencia, que puede ser física o verbal.</p> <p>Las expresiones verbales y no verbales de la gente ocasionan sentimiento de dolor, de desprecio, de exclusión en el momento en que deciden habitar calle, pero se acostumbran a esta situación a tal punto de que no les ocasiona huella y se acostumbran a ella.</p> <p>*Necesidad de reconocimiento: El habitante de calle tiene claro que no por el hecho de vivir en calle, la sociedad no lo puede estigmatizar como la escoria de la misma; Esa necesidad de reconocimiento se expresa como injusticia de una sociedad con falta de tolerancia y en medio de la ignorancia por no entender su mundo y su cultura.</p> <p>*Rechazo: El habitante de calle percibe la exclusión como sinónimo de rechazo de la sociedad en la que convive; En esa perspectiva al habitante le toca asumir otros roles dentro de la sociedad. Encuentra gente que lo trata con respeto, pero aun así, va haber gente que a pesar de que le traten con respeto siempre lo van a rechazar por su apariencia, Es así como sale a flote la naturalización de su imagen, la despreocupación en este sentido es decir la adaptación a este estilo de vida, aunque persista el rechazo de las personas.</p> <p>*Violencia no verbal: La presencia de violencia regularmente se presenta en el rechazo lo que hace manifiesto el temor a ser aceptado.</p>
--------------------------------------	---

Fuente: Elaborado por Roldán y Farfán, 2018

Anexo 9. Categorías inductivas

Sí mismo: la libertad y la ausencia de responsabilidad lo cual conlleva a convertir en su estilo de vida la calle, su cultura, su comodidad incentivada por el consumo de SPA en su lógica lo cual no lo hace excluyente.

Tal como se resaltan en los relatos representativos del actor:

Categoría emergente	Relato representativo
Si mismo	
*Libertad sinónimo de ausencia o falta de responsabilidad.	“Yo vivía solo con mi abuela y entonces tenía mucha libertad, no más tenía que responder por el estudio, S1AMP 12-36, se nota la percepción clara sobre ausencia de responsabilidad y “yo vengo de una crianza donde me dejaban hacer de todo, si yo quería subirme al techo a las 10 de la noche, mi abuela me dejaba...” S2AMP 252-2;
*El consumo de SPA como evasión de la realidad.	“Hay un tiempo en que el cuerpo ya se cansa de tanta droga... pero entonces cualquier problema o algo, me baja el ánimo y no me he puedo controlar”. S1AMP 110-116. “Cuando estoy en mi viaje (consumiendo sustancias psicoactivas) yo me embalo y me embalo y me quedo calladito y me doy cuenta de todo. S1AMP 202- 204.
*Facilidad para delinquir.	“Yo me tire al ámbito de la delincuencia porque en ese entonces pues era más fácil hacer todo (15 años antes)... era más fácil robar, era más fácil hacer fechorías, de ahí pues me induje más a la droga” S2AMP 28-30. “pues póngale cuidado que una persona como yo drogadicta, me acordaba que mi papa era una persona trabajadora entonces yo tales, en un mundo de la droga a una se le vuelve más fácil mirar para una casa y coger un celular, coger una cicla, entonces la drogadicción me llevo a mí al robo y todo eso” S3AMP 121-124.
*Creencia en Dios.	“Yo le pido todos los días a mi Dios muchas fuerzas para que me levante de aquí (calle) y yo sé que a cualquier momento Dios me va a dar la oportunidad de tener una puerta abierta... o sea son 29 años ya, que tengo y no puedo seguir así.” S1 218 – 222. “Yo creo en Dios cuando yo me voy para la olla en la madrugada, más de uno quedaba admirado porque yo digo: “Dios mío ya sabe para dónde voy, cuideme que no me pase nada malo, si me entiende”. S2 441-443. “Yo soy una persona que vivo en la calle y yo robaba, trabajaba y todo lo que conseguía era para la droga y ahora ya no, ahora me siento muy contento así sin consumir, gracias a Dios”. S3 85-87.
*Resignificación de Vivir.	“Uno se va volviendo viejo y uno tiene que darle consejos a los jóvenes, yo le doy consejos a los jóvenes que no vayan a caer en ese mundo porque la vida es bonita.” S3 169-171. “La droga es un mundo que a usted lo envuelve... lo destruye, destruye su familia, su mama, su papa, lo vuelve a usted malo y a usted no lo lleva nada bueno”. S3 507-510.

*Confrontación al consumo de SPA.	<p>“Yo me he puesto a ver que la vida es linda que la vida no es droga por que este mundo de calle no lo quiero vivir más.” S3 61-62.</p> <p>“Yo estoy con ganas de meterme a la casa de habitante de la calle día tras día uno le tiene miedo uno a la soledad”. S3 67 – 68.</p> <p>“Yo me he puesto a ver que la vida es linda que la vida no es droga por que este mundo de calle no lo quiero vivir más.” S3 61-62.</p> <p>“Uno se va volviendo viejo y le va teniendo miedo a la soledad, a los peligros de la calle, a la gente mala, entonces voy a ver si me voy para una casa de habitante de la calle”. S3 55-57.</p>
<p>Calle: es un espacio acogedor, incluyente y satisfactorio de las necesidades básicas, la calle es libertad.</p>	
<p>Tal como se visualiza en los relatos representativos del actor:</p>	
Categoría emergente	Relato representativo
De calle	
*Habitar en calle sinónimo de libertad.	<p>“Mi mama me dijo o la casa o la marihuana, pues preferí más la marihuana que la casa; de ahí comencé a habitar en la calle prácticamente desde los 18 años”</p> <p>S2 20-22, y en búsqueda de una autonomía o hacer lo que se quiera, se cita el relato “Tome la decisión de habitar en la calle porque pensé que tenía el mundo en mis manos resulta que no, estaba era equivocado”. S2 85-86.</p>
*Lugar de subsistencia.	<p>“La calle, tiene muchas cosas, tiene muchas oportunidades buenas, muchas malas” S1 158.</p>
*La mayor dificultad de la calle no es la de conseguir dinero.	<p>“La mayor dificultad de la calle no es la de conseguir dinero, porque gracias a dios la gente es buena, alguna no toda yo compro un paquete de dulces y me voy a trabajar si ve el dinero no”. S1 166-167.</p> <p>“En Sampedro me chirrió en ese tiempo es más fácil conseguir plata, hay mucho turista y le tiran la liga a uno y es más fácil para reciclar” S1 547-548.</p>
*Afectividad.	<p>“Decidí irme a vivir a la calle pues porque me falto un poco de afecto de mi mama y comprensión de ella, porque me andaba duro a mí en la vida... ella tenía su carácter y me andaba duro”. S3 36-38.</p> <p>“No me falta la comida gracias a Dios, la gente en la calle me da comida, antes yo soy muy cansón porque yo no tengo dientes... y me atoro eso sí pero no gracias Dios como bien y voy pa delante”. S3 73-76.</p>
*Consumo de SPA.	<p>“Neiva es un buen vividero... entonces usted en un día trabaja y fuma toda una semana prácticamente” S2 60-66.</p> <p>“El dinero que se consigue es para consumir, si por que la comida me la da la gente” S2 69-71.</p>

*Sentir la libertad.	<p>“La calle es bacana, porque usted vive lo que usted quiere vivir, si me hago entender. Si usted quiere vivir mal vive mal... pero si usted quiere vivir bien, vive bien”. S2 543 – 545.</p> <p>. “Me gusta la libertad que me brinda la calle que es no estar atado a nadie, ni a una mujer si quiera... ni pagarle impuesto a nadie”. S2 546-548.</p>
*Adaptación al contexto.	<p>“Usted tiene que aprender a vivir la calle y conocer las reglas... y ya usted sabe cómo, cuándo y dónde vivir o sea usted ya coge la rutina”. S2 533-534.</p>
*Consumo de SPA.	<p>. “En el mundo de las drogas y de la calle, nunca pensé vivir, conocer, experimentar muchas cosas que una persona normalmente no vive. Como ver usted matar una persona por un fosforo”. S2 581-583.</p> <p>. “En la época de fiestas yo pienso en la familia, cojo y destapo una bolsa de bazuco y le echo bastante a la pipa y ya paso al otro día, pero me daba antes me da melancolía, y lloro y de todo”. S2 522-525</p> <p>. “Las oportunidades que perdió por culpa de esto y entonces yo consumo más y más para como no estar en la realidad porque es muy duro”. S1 533 – 535</p>
*Respeto como código de ética.	<p>. “Para mi calle es la prueba hacia uno mismo, hasta donde está uno dispuesto a darse a conocer, a respetarse a sí mismo... entonces es como pasar ese reto sin dejarse uno contaminar de hacerle daño a las personas”. S1 156-161.</p> <p>“En la calle se vive la voz del silencio, la voz del hombre, el hombre que es callado es porque es serio”. S2 590-591.</p> <p>“En la calle es la ley del silencio vea, observe, escuche y calle, o sino también termina por allá es un alcantarillado”. S2 800-801.</p>

Familia: la familia es el primer escenario de inclusión y exclusión para el actor, por ende la familia resulta siendo excluyente de entrada, no es acogedora, no es inclusiva, no logra ser el fuerte tránsito para la inclusión.

Tal como se visualiza en los relatos representativos del actor:

Categoría emergente	Relato representativo
Familia	<p>“Para mi abuela era algo normal que me perdiera en el consumo, pues mi papa también le dio lidia a ella, porque ella también lo dejó a toda leche, pues imagínese que va a aprender usted en un puteadero, no se aprende nada bueno... ella era dueña de un puteadero llamado las muñecas acá en Neiva”. S2 286-290.</p> <p>“Mi papá tenía una casa a la orilla de las ceibas, yo llegué a consumir drogas con él... cuando yo caí a las drogas yo jibarié mucho con él, nosotros robábamos y córrale para el puente” ahora no sé nada de él” S2 192-197.</p>

*Carencia de afecto.	<p>“Me faltó un poco de afecto de mi mamá y comprensión de ella, porque me andaba duro a mí en la vida, ella tenía su carácter y me andaba duro”. S3 36 – 37.</p> <p>“Con mi mamá choque mucho por eso, porque mi mamá era muy rígida, lo blanco, blanco y lo negro, negro, imagínese venir usted de una parte de tener a toda leche, que nadie le podía decir nada y llegar a una parte que tenía disciplina. S2 267 – 270.</p> <p>“Si ve pero uno mismo los va alejando por meterse en esto, los míos se cansaron de querer ayudarme, yo sé que las metí hasta el fondo, yo extraño mucho todo, aunque mi mamá no era tan amorosa como otras mamás si ve, pero cualquier cariñito eso uno lo extraña”. S1 573-576.</p>
*Afecto familiar	<p>“Claro, que a uno le hace falta el afecto de la familia y más que todo de la mamá.” S1 268.</p> <p>“Sara que esa niña la adoro con todo mi corazón, cuando yo estoy juicioso ella me dice mi pollito, esa niña me ama mucho porque yo lo chocholéaba (consentir).” S1 256-257.</p> <p>“La familia es eso que uno quiere mucho, mire es todo, es esa gente que a usted lo vio crecer y que querían lo mejor pa usted... hasta cuando a uno le pegan es porque lo quieren, pero eso no lo sabe cuándo esta así de llevado” S1 570-572</p> <p>“Mi familia nunca me brindó el afecto que toda familia le tiene que brindar a una persona. Mi familia es un poquito mala, solo les interesaba la plata, pero bueno ya se me murió mi mamá y mi papá que era lo más lindo”. S3 261-263.</p>
*Reconocimiento de la imagen de los padres	<p>“Yo reconozco a mi mamá biológica como mi mamá también, si no que o sea como le digo yo, mi mamá era mi tía porque yo me crié con ella y mi abuela”. S1 87-90.</p> <p>”Yo tengo el apellido de una persona que quiero como a mi papá y él siempre ha sido mi papá, él vive en Europa en Londres, eh, a raíz de eso tuve mucha libertad” S1 9-11.</p>
*Ruptura de las relaciones como sinónimo del deterioro de los lazos familiares:	<p>“A mi abuelita la quiero... pero entonces ella ha sido un poco dura conmigo entonces que pasa que no le tengo el mismo afecto a ella que como le tenía con mi tía o mi abuelo”. S1 228-231</p> <p>“Claro, que a uno le hace falta el afecto de la familia y más que todo de la mamá.” S1 268.</p> <p>“Cuando me siento por ahí y veo como pasa toda la gente uno pilla parches bien si ve, mamá, papá, los chinos y todos de la mano... si ve eso uno lo extraña y se acuerda de los cuchos de uno, yo he llorado por eso, pero sabe que no quiero hablar más de eso, eso me hace querer ir a buscar mi yerba. S1 578-581</p>
<p>Exclusión Social: el actor percibe la exclusión social como rechazo de la sociedad con la cual convive asumiendo otro rol dentro de la sociedad al cual se adaptan, transformándose en su estilo de vida.</p>	
<p>Tal como se visualiza en los relatos representativos del actor:</p>	
Categoría emergente	Relato representativo
*Rechazo.	<p>“La familia lo rechaza a uno, ellos a veces quisieran ayudarlo a uno pero ya no es lo mismo, ellos no le tiene confianza a uno, si lo ven a uno en la calle cogen el bolso, andan</p>

más rápido, y uno les va a hablar y le dicen no le voy a dar plata y uno se siente mal por eso” S2. 215-221.

. “**Si usted trata la gente con respeto siendo loco, la gente lo va a tratar con respeto**, pero de todos va haber gente que a pesar de que usted lo trate con respeto siempre lo van a rechazar, eso es todo”. S2 479-481.

“**La gente lo mira a uno como con desprecio porque está sucio** ...a veces uno como que se siente y le da pena y me da como vaina y me quedo quieto para otras veces como que no, ya normal, ya la gente sabe, entonces me despreocupo de eso y si, uno se acostumbra”. S1 415-420.

*Violencia no verbal.

“Son miles y miles de personas que lo están mirando que lo están juzgando, **lo están agrediendo simplemente con mirarlo** y eso entonces uno, entra en ese vacío y en esa impotencia de usted no poder demostrar que usted es una persona buena aunque está dando mal ejemplo” S1172 -175.

“**El miedo que me da, es cuando la gente se asusta cuando uno está por ahí**, y que piensa cosas malas, que uno les haga algo, y sabiendo que uno no es así, sabiendo que uno no es la persona que ellos piensan” S1 169 – 171.

*Violencia.

“A mí me duele ver de los míos todos vuelto mierda, cortados, que **la gente les ha pegado por cualquier cosa**.” S1 362-363.

“**la gente le dice a uno muchas cosas feas**, que a uno le duele cuando no está llevado porque uno tiene su corazón, por ejemplo: huele a mierda... mal nacido, marica, mariguanero, bazuquero y uf muchas otras que ya ni me acuerdo.” S1 493-497.

*Necesidad de reconocimiento

“**Me ofende que me digan desechable**, porque desechable es algo que usted no vuelve a utilizar más que una sola vez, y lo desecha”. S2 473-474.

“**Hay mucha gente que es ignorante** y lo llaman a uno desechable, loco, más que todo los niños “hay un loco”, pues a mí me da risa, porque un niño si es inocente. **Pero qué tal que un man le dice a uno que desechable, hay papa, tiene que pararse duro conmigo**, sabe que loca prun, yo antes cargaba lo mío. Yo siempre cargaba un cuchillo o una macheta”. S2

465-469.