

GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS							
CARTA DE AUTORIZACIÓN							
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2015	PÁGINA	1 de 1

Neiva, 21 AGOSTO DE 2015

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

EMILIO ALBERTO BOLAÑOS ROJAS, con C.C. No. 1.075.251.152 DE NEIVA autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado o titulado **ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y DISMINUIR EL ABANDONO ESCOLAR EN LOS GRADOS 10° Y 11° DEL COLEGIO PROMOCION SOCIAL DE NEIVA** presentado y aprobado en el año **2015** como requisito para optar al título de MAGISTER EN EDUCACION

Autorizo (amos) al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:



Firma: EMILIO ALBERTO BOLAÑOS ROJAS

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2015	PÁGINA	1 de 4

ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y DISMINUIR EL ABANDONO ESCOLAR EN LOS GRADOS 10° Y 11° DEL COLEGIO PROMOCION SOCIAL DE NEIVA

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
BOLAÑOS ROJAS	EMILIO ALBERTO

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
URIBE RESTREPO	ALVARO

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACION

FACULTAD: EDUCACION

PROGRAMA O POSGRADO: MAESTRIA EN EDUCACION

CIUDAD: NEIVA

AÑO DE PRESENTACIÓN: 2015

NÚMERO DE PÁGINAS: 82

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías Grabaciones en discos Ilustraciones en general Grabados
 Láminas Litografías Mapas Música impresa Planos Retratos Sin ilustraciones Tablas
 o Cuadros

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2015	PÁGINA	2 de 4

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Deserción estudiantil	Student desertion
2. Abandono	abandonment
3. permanencia escolar	school retention
4. estrategias	strategies

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Esta investigación está centrada en la problemática de deserción escolar en el periodo 2012 - 2014 que se presenta en los grados 10° y 11° del Colegio Promoción Social de Neiva.

Una revisión documental de investigaciones relacionadas con el tema mostró que además de Colombia, el problema de deserción escolar lo afronta Europa, Latinoamérica y los Estados Unidos en todos los grados y niveles de sus sistemas educativos.

El objetivo general de este trabajo está centrado en Identificar los factores o causas que inciden en el abandono de los estudiantes en el colegio Promoción Social y proponer una serie de estrategias para contrarrestar la problemática presentada en los grados analizados, con el apoyo de las directivas de la Institución y apoyadas por los profesores y padres de familia

El método utilizado en este estudio es de tipo descriptivo, con elementos de carácter cualitativo y cuantitativo (enfoque mixto). El universo lo conforman 65 estudiantes que abandonaron el Colegio durante el periodo en estudio y la muestra estadística (28 desertores académicos y 37 no académicos)

En la recolección de información se utilizaron entrevistas semi-estructuradas, encuestas focalizadas, observación, registró en diario de campo y revisión de documentación institucional relacionada con la

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2015	PÁGINA	3 de 4

problemática

Los resultados de esta investigación señalan que la deserción en el Colegio es multi causal, como por ejemplo, desorientación vocacional, causas económicas, laborales, familiares y sociales, Insuficiencia de material académico e inmuebles, riesgos en la comunidad como el pandillaje, nivel cultural y origen étnico, además de estereotipo de género, entre otros.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

This research is focused on the problem of dropout in the 2012-2014 period that occurs in grades 10 and 11 of the College Social Promotion of Neiva

A documentary review of research on the subject showed that in addition to Colombia, the dropout problem it faces Europe, Latin America and the United States in all grades and levels of their education systems

The overall objective of this work is focused on identifying factors or causes influencing the abandonment of students on the College Social promotion and proposes a series of strategies to counter the problems presented in the grades tested, with the support of the policies of the institution and supported by teachers and parents.

The method used in this study is descriptive, with qualitative and quantitative elements (mixed approach). Shape the universe 65 students who left school during the period in study and the sample statistic (28 academic deserters and 37 non-academics)

The collection of information used semi-structured interviews, targeted surveys, observation, recorded in Journal of field and review of institutional documentation related to the problem

The results of this research indicate that school dropouts is causal multi, as for example, vocational disorientation, economic, labour, family and social causes failure of academic material and properties, hazards in the community as the youth gangs, cultural level and ethnicity, as well as stereotype of gender, among others.

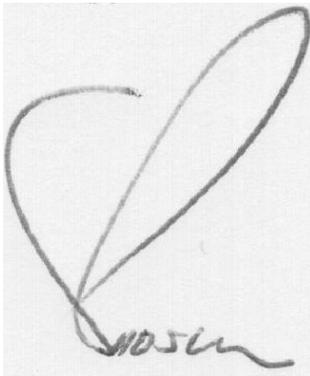
Not knowing these causes is hindered him to school really establish a plan of action that will contribute to the decrease of the abandonment of the classroom by students, so it is recommended the creation of groups of tutors, monitors and reinforcements for academic leveling, improvement of the conditions of infrastructure, socialization of the institutional education project (PEI) with the community and creation of a Bank of options of employment or practice for students

GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS							
DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO							
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2015	PÁGINA	4 de 4

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Jurado: GERARDO ANDRES PERAFAN

Firma:



Nombre Jurado: MARTHA PATRICIA VIVES

Firma:



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.

**ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y DISMINUIR EL
ABANDONO ESCOLAR EN LOS GRADOS 10° Y 11° DEL COLEGIO
PROMOCION SOCIAL DE NEIVA**

EMILIO ALBERTO BOLAÑOS ROJAS

**Trabajo de grado como requisito para optar al título de Magister
en Educación**

**DIRECTOR. ALVARO URIBE RESTREPO
Magister en Gestión Pública
Cali**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN EDUCACION
PROFUNDIZACION INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA
FACULTAD DE EDUCACION
NEIVA
2015**

**ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y DISMINUIR EL
ABANDONO ESCOLAR EN LOS GRADOS 10° Y 11° DEL COLEGIO
PROMOCION SOCIAL DE NEIVA**

EMILIO ALBERTO BOLAÑOS ROJAS

**DIRECTOR. ALVARO URIBE RESTREPO
Magister en Gestión Pública
Cali**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAESTRIA EN EDUCACION
PROFUNDIZACION INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA
FACULTAD DE EDUCACION
NEIVA
2015**

AGRADECIMIENTOS

A Dios por las oportunidades, el entendimiento y la inteligencia que me han permitido llevar a feliz término este proyecto

A mis padres y hermana que me inspiran cada día a continuar este camino del conocimiento

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de la **UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**, por los conocimientos ofrecidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; los cuales permiten nuestra educación integral y contribución de grandes profesionales que forjan un futuro exitoso.

Al Magister, **ALVARO URIBE RESTREPO**. Quien me orientó con sus mejores aportes académicos, y su dedicación, logrando despertar en mí, motivos de trabajo, transformación y amor por la investigación.

A la comunidad educativa del **COLEGIO PROMOCIÓN SOCIAL DE NEIVA**, que con su ayuda hicieron posible este tipo de proyecto, que fortalece mi desarrollo profesional y aportar a la comunidad educativa un granito de arena con el fin de mejorar nuestros procesos académicos y formativos.

Emilio Alberto Bolaños Rojas

CONTENIDO

Pág.

RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
INTRODUCCIÓN.....	
1. ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACION.....	
2. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
2.2. PREGUNTA DE INVESTIGACION.....	19
3. JUSTIFICACIÓN.....	
4. OBJETIVOS.....	
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	22
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	22
5. DELIMITACIÓN.....	
5.1. DELIMITACION TEMPORAL.....	23
5.2. DELIMITACION ESPACIAL.....	23
6. MARCO REFERENCIAL.....	
6.1. MARCO TEÓRICO.....	24
6.1.1. Comprensión del concepto.....	24
6.1.2. ENFOQUES TEÓRICOS QUE EXPLICAN LA DESERCIÓN.....	
A. Psicológico.....	
B. Sociológico.....	
C. Económico.....	
D. Organizacional.....	
E. interaccionista.....	
6.2. MARCO CONCEPTUAL.....	35
6.3. MARCO LEGAL.....	38
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
7.2. VARIABLES.....	41
7.2.1. Variables Independientes.....	41
7.2.2. Variables Dependientes.....	41

7.3. DISEÑO MUESTRAL.....	42
7.3.1. Población – universo	42
7.3.2. Muestra	42
7.4. FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA	43
7.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
7.6. ANÁLISIS DE LA TABULACIÓN DE DATOS.....	43
ESQUEMA TEMÁTICO – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	
CAPITULO I.....	
ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DESERTARON EN EL COLEGIO PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE NEIVA EN LOS GRADOS 10 Y 11 EN EL PERIODO 2012 – 2014.....	
Objetivo 44	
Análisis de la encuesta.....	
CAPITULO II.....	
ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN EL COLEGIO PROMOCIÓN SOCIL DE LA CIUDAD DE NEIVA, EN LOS GRADOS 10 Y 11 EN EL PERIODO 2012 – 2014, POR BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	
Objetivo 54	
Análisis de la encuesta.....	
CAPITULO III.....	
CLASIFICACION DE LOS FACTORES O CAUSAS DETERMINANTES DEL ABANDONO ESCOLAR CON SU RESPECTIVO PESO PONDERADO Y ANÁLISIS.....	
3.1. FACTORES DE DESERCIÓN NO ACADÉMICA.....	57
3.2. FACTORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA.....	59
CAPITULO IV.....	
DISEÑO DE PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL APLICABLES EN LA INSTITUCIÓN PARA QUE ÉSTA, PUEDA CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA.....	
1. TALLER DE ARTE PEDAGÓGICO.....	61
2. ESTRATEGIA MANEJO DE LA LÚDICO-DIDÁCTICA.....	63
3. TRABAJO POR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	63
4. CREACIÓN DE GRUPOS DE TUTORES, MONITORES, REFUERZOS Y NIVELACIONES.....	63
5. MEJORAMIENTO DE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA.....	64
6. SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI).....	64
7. CREACION DE UN BANCO DE OPCIONES DE EMPLEO O PRÁCTICA.....	64

8.	FORMALIZAR PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA PROFESORAL.....	64
9.	APLICACIÓN DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)	64
	CONCLUSIONES.....	
⌘	Desarrollo de la personalidad:.....	
⌘	La estructura de la personalidad:.....	
⌘	Los objetivos propios de la educación:.....	
⌘	Movilidad socio-estructural:.....	
⌘	Cambios de comportamiento, actitudes y personalidad.....	
⌘	Elección de la institución.....	
⌘	Diferencias individuales.....	
⌘	La falta de cualidades y habilidades personales.....	
	RECOMENDACIONES.....	
	BIBLIOGRAFÍA.....	
	ANEXO 1.....	
	DELIMITACION ESPACIAL.....	
	MARCO CONTEXTUAL DEL COLEGIO DE PROMOCION SOCIAL DE NEIVA.	
	
	NATURALEZA JURÍDICA	77
	VISIÓN	77
	PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	77
	OBJETIVOS	79
	METAS	79
	ANEXO 2.....	
	ENCUESTAS DE DESERCIÓN NO ACADÉMICA.....	
	ANEXO 3.....	
	FORMATO DE ENCUESTA PARA APLICAR A LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS.....	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Deserción en Colombia, discriminada por Departamentos (2009). Fuente: MEN

Tabla 2. Tasas de Deserción en Colombia. Nivel de Básica Secundaria y Media. 2004, 2005, 2006, 2007, 2009. Fuente: MEN

Tabla 3. Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2012 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Tabla 4. Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2013 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Tabla 5 Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2014 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Tabla 6. Factores de deserción no académica. Fuente: Construcción propia

Tabla 7. Factores de deserción académica. Fuente: Construcción propia

LISTA DE GRAFICAS

Gráfico 1. Clasificación de la deserción de acuerdo al tiempo. Fuente: Adaptación de CASTAÑO, E., Gallón

Gráfico 2. Clasificación de la deserción de acuerdo con el espacio. Fuente: Ministerio De Educación Nacional, Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención guía 2009-2010

Gráfico 3. Modelo de deserción estudiantil de la educación. Fuente: Adaptación de Tinto 1975

Gráfico 4. Determinantes de la deserción estudiantil. Fuente: Castaño, et al (2007)

Gráfico 5. Modelo conceptual de deserción estudiantil Fuente: Christian Díaz Peralta

Gráfica 6. Estudiantes que desertaron de la institución educativa Promoción Social de Neiva grados 10 y 11 y recibieron una orientación o conocimiento previo de la institución al momento de ingresar a ella y empezar sus estudios académicos. Fuente: Construcción propia

Gráfica 7. Causas de deserción no académica. Fuente: Construcción propia. Fuente: Construcción propia

Gráfica 8. Con quien acuden los estudiantes cuando tienen la intención o el deseo de desertar de la institución educativa. Construcción propia

Gráfica 9. Acompañamiento de la institución educativa a desertores no académicos. Fuente: Construcción propia

Gráfica 10. Retomarían sus estudios en la institución educativa promoción social? Fuente: Construcción propia

Gráfica 11. Que lo motiva a continuar sus estudios. Fuente: Construcción propia

Gráfica 12. Que pudo ofrecerle la institución educativa para evitar su retiro. Fuente: Construcción propia

Gráfica 13. A qué atribuyen el bajo rendimiento académico los estudiantes. Fuente: Construcción propia

Gráfica 14. Mecanismos que pudo haber implementado la institución para los desertores académicos. Fuente: Construcción propia

RESUMEN

Esta investigación está centrada en la problemática de deserción escolar en el periodo 2012 – 2014 que se presenta en los grados 10° y 11° del Colegio Promoción Social de Neiva.

Una revisión documental de investigaciones relacionadas con el tema mostró que además de Colombia, el problema de deserción escolar lo afronta Europa, Latinoamérica y los Estados Unidos en todos los grados y niveles de sus sistemas educativos.

El objetivo general de este trabajo está centrado en Identificar los factores o causas que inciden en el abandono de los estudiantes en el colegio Promoción Social y proponer una serie de estrategias para contrarrestar la problemática presentada en los grados analizados, con el apoyo de las directivas de la Institución y apoyadas por los profesores y padres de familia

El método utilizado en este estudio es de tipo descriptivo, con elementos de carácter cualitativo y cuantitativo (enfoque mixto). El universo lo conforman 65 estudiantes que abandonaron el Colegio durante el periodo en estudio y la muestra estadística (28 desertores académicos y 37 no académicos)

En la recolección de información se utilizaron entrevistas semi-estructuradas, encuestas focalizadas, observación, registró en diario de campo y revisión de documentación institucional relacionada con la problemática

Los resultados de esta investigación señalan que la deserción en el Colegio es multi causal, como por ejemplo, desorientación vocacional, causas económicas, laborales, familiares y sociales, Insuficiencia de material académico e inmuebles, riesgos en la comunidad como el pandillaje, nivel cultural y origen étnico, además de estereotipo de género, entre otros.

Al desconocer estas causas se le dificultaba al Colegio establecer realmente un plan de acción que contribuya a la disminución del abandono de las aulas de clase por parte de los estudiantes, por lo que se recomienda la creación de grupos de tutores, monitores y refuerzos para la nivelación académica, mejoramiento de las condiciones de infraestructura, socialización del Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la comunidad y creación de un banco de opciones de empleo o práctica para los estudiantes.

Palabras claves:

Deserción estudiantil, abandono, permanencia escolar, estrategias

ABSTRACT

This research is focused on the problem of dropout in the 2012-2014 period that occurs in grades 10 and 11 of the College Social Promotion of Neiva

A documentary review of research on the subject showed that in addition to Colombia, the dropout problem it faces Europe, Latin America and the United States in all grades and levels of their education systems

The overall objective of this work is focused on identifying factors or causes influencing the abandonment of students on the College Social promotion and proposes a series of strategies to counter the problems presented in the grades tested, with the support of the policies of the institution and supported by teachers and parents.

The method used in this study is descriptive, with qualitative and quantitative elements (mixed approach). Shape the universe 65 students who left school during the period in study and the sample statistic (28 academic deserters and 37 non-academics)

The collection of information used semi-structured interviews, targeted surveys, observation, recorded in Journal of field and review of institutional documentation related to the problem

The results of this research indicate that school dropouts is causal multi, as for example, vocational disorientation, economic, labour, family and social causes failure of academic material and properties, hazards in the community as the youth gangs, cultural level and ethnicity, as well as stereotype of gender, among others.

Not knowing these causes is hindered him to school really establish a plan of action that will contribute to the decrease of the abandonment of the classroom by students, so it is recommended the creation of groups of tutors, monitors and reinforcements for academic leveling, improvement of the conditions of infrastructure, socialization of the institutional education project (PEI) with the community and creation of a Bank of options of employment or practice for students

Key words

Student desertion, abandonment, school retention strategies

INTRODUCCIÓN

La formación educativa es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro. Además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas¹.

Durante las últimas décadas las instituciones educativas han aumentado la necesidad de investigar y analizar las causas y los factores asociados al fenómeno del abandono estudiantil, razón por la cual, este trabajo permite visibilizar la realidad educativa de los grados 10 y 11 del Colegio Promoción Social de la Ciudad de Neiva relacionada con el problema.

Una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas de nivel medio se basa en que la deserción puede llegar a limitar el cumplimiento de su propósito fundamental (Misión), como es el de formar una persona con conocimientos adecuados para que se visualice en el mundo de los profesionales ingresando a una Institución de educación Superior (IES).

En el desarrollo de esta investigación, se entenderá como deserción, la interrupción, abandono o desvinculación de un(a) estudiante de su proceso de formación académico-institucional, en el lapso de tiempo comprendido entre la iniciación y finalización de un año lectivo

Implementar acciones que contribuyan a la minimización y supresión de los índices de abandono estudiantil en el país, se ha convertido en una de las más importantes metas no solo para las instituciones educativas sino también para el Estado en general ya que la calidad académica y el cumplimiento del derecho a la educación se refleja en el nivel de desarrollo económico, político, cultural y social del país.

Para el Colegio Promoción Social de Neiva, resulta necesario tanto realizar un estudio del por qué los jóvenes matriculados en sus diversos grados dejan sus estudios como el conocer algunas propuestas que contribuyan a la minimización

¹Revista prospectiva N° 14 editorial Universidad del Valle, Facultad de Humanidades[Citado 20 de abril de 2012] Disponible en Internet:<http://revistapropectiva.univalle.edu.co/prospectiva14/pdfs/Estudio-sobre-las-motivaciones-de-desercion-estudiantil-en.pdf>

del índice de deserción de esta prestigiosa institución educativa, para con ello identificar el conjunto de factores endógenos y exógenos que influyen en la decisión del estudiante para el abandono de sus labores académicas.

Es importante conocer el problema, su origen, sus causas y sus efectos, para así poder construir estrategias que contribuyan a contrarrestar los elementos que impactan negativamente las clases y conseguir mayor permanencia en la Institución y de esta manera logren culminar con éxito su formación secundaria que le permitirá acceder a la educación superior.

1. ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACION

De acuerdo con *Nancy Piedad Molina Montoya*² el estado del arte es una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica, en este caso, el abandono o deserción escolar en las instituciones de educación Media.

Uno de los primeros estudios de **Deserción Escolar en los niveles de Educación Media fue desarrollado en el año 2001** por el entonces Director de la Misión Social del PNUD en Colombia, Dr. Alfredo Sarmiento Gómez³. El estudio muestra que en el periodo 2005 – 2008:

[...] “El abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado las tasas de deserción más elevadas en el nivel de secundaria se observan en todos los grados en el sector oficial (sin tomar en consideración undécimo) en el que se presentan los mayores incrementos en las tasas de deserción. Esto es un reflejo de los efectos de la coyuntura económica, que obliga a que los estudiantes pobres se retiren del sistema educativo para ingresar a la fuerza de trabajo o a que los estudiantes de colegios privados se trasladen al sector oficial, al no poder afrontar los costos educativos. También preocupan las deserciones en las áreas rurales: en 1998 fue del 24% en grado sexto, que bajaron levemente en séptimo y octavo, y aumentaron nuevamente en noveno grado, en el que 22 de cada cien jóvenes del campo abandonan sus estudios [...]

Otra investigación fue la desarrollada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) la cual muestra que la tasa de deserción intra-anual pasó de 8,0% en 2002 a 5,15% en 2009, pero en algunos departamentos como Guainía, Putumayo, Vichada o Amazonas, duplican la tasa nacional. En la tabla siguiente se presentan las tasas de deserción escolar por departamentos.

Tabla 1 Deserción en Colombia, discriminada por Departamentos (2009). Fuente: MEN

Depto	Deserción (%)	Depto	Deserción (%)	Depto	Deserción (%)
Guainía	14,09	Sucre	6,29	Quindío	4,93
Putumayo	11,97	Risaralda	5,94	Cesar	4,68
Vichada	11,38	Magdalena	5,85	S Andrés	4,61
Amazonas	11,18	La Guajira	5,73	Meta	4,41
Guaviare	10,13	N Santander	5,65	Cauca	3,99

² Molina Montoya, Nancy Piedad. ¿Qué es el estado del arte? Revista Ciencia y Tecnología para la salud visual y ocular. Universidad de La Salle. Ediciones Unisalle. Disponible en Internet: <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/sv/article/view/1666>

³ Gómez Sarmiento Alfredo. Situación de la Educación Básica, Media y Superior en Colombia. Fundación orona. Bogotá. 2001

Casanare	10,09	Antioquia	5,58	Santander	3,91
Vaupés	9,42	Bolívar	5,54	Boyacá	3,86
Caquetá	8,18	Nariño	5,53	Atlántico	3,73
Chocó	7,11	Tolima	5,47	Arauca	3,41
Córdoba	6,58	COLOMBIA	5,15	Bogotá	2,19
Huila	6,52	Cundinamarca	5,06		
Caldas	6,30	Valle	5,06		

El estudio también señala que a nivel de Básica Secundaria y Media, la deserción escolar es más alta en el grado 6° que en los otros grados y disminuye drásticamente en el grado 11°, como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 2. Tasas de Deserción en Colombia. Nivel de Básica Secundaria y Media. 2004, 2005, 2006, 2007, 2009. Fuente: MEN

Grado	Año 2004 (%)	Año 2005 (%)	Año 2006 (%)	Año 2007 (%)	Año 2009 (%)
Sexto	7,6	7,4	7,0	6,8	5,7
Séptimo	5,2	5,1	5,4	5,0	4,4
Octavo	4,2	4,2	5,2	5,1	4,1
Noveno	3,2	3,0	4,7	4,8	3,82
Décimo	2,8	2,7	4,8	5,0	4,06
Undécimo	1,3	1,7	2,6	3,7	2,08

Efectivamente con los datos de la tabla se puede concluir que en el grado 6° es donde se presenta la mayor tasa de deserción mientras que la tasa menor se presenta en el grado 11°.

Otro estudio relacionado con la problemática de la deserción en el nivel de educación media, la desarrolló Carlos Felipe Muñoz Barreneche, en el Colegio Santa Librada de Cali, como requisito parcial para obtener el título de Sociólogo de la Universidad del Valle⁴. Entre las causas de la deserción en el colegio se encuentran: distancia entre el hogar y el colegio, cancelación de matrícula, cambio de colegio, cambio de domicilio, problemas económicos, problemas de salud, retirado por mal comportamiento, entre otros.

En Bucaramanga, Gloria Casadiego Ardila y Flor Alba Casadiego Ardila desarrollaron un trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación de la Universidad del Tolima⁵. La investigación se desarrolló en el Instituto Politécnico de Bucaramanga. Dentro de las estrategias que proponen para evitar el abandono escolar se encuentran, entre otras: pedagógica – artística, lúdico – didáctica, pedagógica – científica.

⁴ Deserción escolar, un concepto que no concluye: casos de no conclusión satisfactoria en la I.E. de Santa Librada Cali Valle Colombia. (2013)

⁵ Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga (2014)

2. PROBLEMA DE INVESTIGACION

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con la Contraloría General de la Nación, “[...] *En Colombia, cerca de 750 mil estudiantes abandonan sus estudios cada año: De ellos, el 45 por ciento, que están entre los 5 y 17 años, se retiran por la falta de dinero. Los momentos más críticos están entre los grados quinto, sexto, noveno y décimo. Las cifras de deserción escolar están contenidas en investigaciones adelantadas por el Ministerio de Educación Nacional, el Dane y la Contraloría General de la República [...]*”⁶

A nivel del Colegio Promoción Social de Neiva, la estadística muestra que se está presentando un alto índice de abandono de estudiantes, en los grados 10 y 11, tal como se muestra a continuación:

Tabla 3. Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2012 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Grupos	Matricula Inicial			Retirados			Matricula Final		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
10°	85	45	130	6	4	10	79	41	120
11	35	55	90	5	3	8	30	52	82
TOTAL	120	100	220	11	7	18	109	93	202

Tabla 4. Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2013 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Grupos	Matricula Inicial			Retirados			Matricula Final		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
1001	20	14	34	1	1	2	19	13	32
1002	12	20	32	4	2	6	8	18	26
1003	25	4	29	2	2	4	23	2	25
1004	22	14	36	1	1	2	21	13	34
TOTAL	79	52	131	8	6	14	71	46	117

⁶Contraloría General de la Nación. El drama de la deserción escolar. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-113591.html>

Grupos	Matricula Inicial			Retirados			Matricula Final		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
1101	18	12	30	5	3	8	13	9	22
1102	3	5	8	2	1	3	1	4	5
1103	15	4	19	3	1	4	12	3	15
1104	10	6	16	2	0	2	8	6	14
TOTAL	46	27	73	12	5	17	34	22	56

Tabla 5 Deserción estudiantil de los estudiantes de grado 10 y 11 del colegio promoción social, durante el año académico 2014 (fuente DANE – Coordinación Académica)

Grupos	Matricula Inicial			Retirados			Matricula Final		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
1001	18	20	38	4	1	5	14	19	33
1002	16	18	34	2	1	3	13	17	30
1003	35	3	38	2	0	2	33	3	36
1004	20	20	40	1	0	1	19	20	39
TOTAL	89	61	150	9	2	11	79	59	138

Grupos	Matricula Inicial			Retirados			Matricula Final		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
1101	12	22	34	1	3	4	11	19	30
1102	7	15	22	0	0	0	7	15	22
1103	27	1	28	1	0	1	26	1	27
1104	19	13	32	0	0	0	19	13	32
TOTAL	65	51	116	2	3	5	63	48	111

Si la situación continúa como está el abandono escolar terminará siendo un indicador de ineficiencia de la gestión escolar.

La situación es más complicada porque en el Colegio Promoción Social de Neiva, no existe un estudio que fundamente el abandono escolar, teniendo en cuenta que este es un problema psicosocial que deriva un compromiso en la esfera actitudinal, emocional y cognitiva del educando. Por naturaleza el ser humano es un ser social y por ello se verá afectado por un conjunto de factores que en un momento determinado pueden obstaculizar su desarrollo integral; entre los que se encuentran los factores familiares y las necesidades personales. Por ello la idea principal de este trabajo investigativo consiste en realizar un estudio sobre la problemática del abandono en el colegio Promoción Social de Neiva en los grados 10 y 11 durante el periodo académico 2012 - 2014, teniendo como propósito identificar los factores que influyen en abandonar la actividad académica por parte

de los estudiantes dentro de los cuales se reflejan en su dimensión psicológica y de índole social como:

- Dificultades económicas
- Aplazamiento de estudios
- Dificultades familiares
- Bajo rendimiento académico
- Condiciones laborales
- Embarazos
- Cruce de horarios
- Falta de tiempo
- Cambio de cursos
- Cambio de ciudad
- Problemas de salud, entre otros.

2.2. PREGUNTA DE INVESTIGACION

Ante la situación anteriormente expuesta surge la pregunta orientadora del proyecto de investigación: **¿Qué estrategias de permanencia serían las más pertinentes para disminuir el abandono escolar de los grados 10 y 11 del Colegio Promoción Social de Neiva?**

3. JUSTIFICACIÓN

La educación debe ser considerada un activo fundamental para todos los miembros de una sociedad porque representa un elemento fundamental para su desarrollo cultural, económico y de equidad social y así garantiza a las futuras generaciones un mejoramiento de la calidad de vida. De ahí que el abandono escolar se convierte en un problema social y económico que requiere la intervención efectiva del Estado mediante estrategias particulares y colectivas de carácter integral y holístico.

El proceso formativo en la educación secundaria deberá formar educandos integrales, críticos, responsables y conscientes de la necesidad de una educación para la vida y durante la misma, ya que constantemente la sociedad se encuentra inmersa en procesos de enseñanza aprendizaje. Conseguir este objetivo implica diseñar estrategias fundamentadas en herramientas metodológicas elaboradas con la participación de toda la comunidad involucrada en el proceso (estudiantes, profesores, directivas, padres de familia y en mayor participación el Estado por mandato legal del pueblo, y establecidos en la carta magna), por ser éstos precisamente los que conocen la realidad escolar.

El estudio del abandono de la población estudiantil del Colegio Promoción Social, de Neiva, permitirá a la institución identificar las causas, factores o elementos que producen un impacto negativo en el desarrollo institucional. Se tiene claro que existe una problemática en el tema del abandono escolar, tal como se puede evidenciar en los indicadores o porcentajes establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, lo cual muestra un evidente crecimiento en los últimos años.

Por tal razón, y basados en la premisa de que: *“Para conocer un problema, primero hay que conocer las causas que lo generan”*, se hace necesario realizar este estudio, que permita establecer realmente un plan de acción que contribuya a la disminución del *abandono* de las aulas de clase por parte de los estudiantes del colegio objeto de estudio en la ciudad de Neiva.

El desarrollo de esta investigación ofrecerá un contexto claro para que se planteen y ejecuten estrategias o acciones que contribuyan a la corrección de los problemas identificados y con ello, continuar el camino misional del ente. Así mismo la institución podrá avanzar en el desarrollo de su proceso académico, y de formación integral de los hombres de bien, que en un futuro se constituirá como parte del proceso de calidad académica y organizacional.

Los estándares de deserción a nivel nacional del 5.15% deben convertirse en la meta para que la Institución educativa logre al menos ubicarse en esta cifra, porque la realidad muestra que su tasa de deserción se sitúa por encima de la media del departamento del Huila. (6.52%). Este estudio propondrá las estrategias para dar solución a esa problemática porque el estudiante es el principal actor para la existencia del Colegio Promoción Social, debido a que se convierte en el objetivo de la formación orientada por su modelo pedagógico para que el alumno alcance un excelente nivel de competitividad, acordes a los nuevos avances en los componentes científicos, tecnológicos y artísticos, pero sobre todo, con alto potencial humano, que le sirva al desarrollo regional, y lo más importante, a la transformación de la sociedad misma. Por ello es necesario que se tomen las medidas pertinentes para evitar en lo posible, que los estudiantes abandonen su sentido de formación, y así no se incremente el problema social, el matoneo, la creación de pandillas, que generan violencia y rechazo de la comunidad.

Dentro de las herramientas para la realización de la investigación se tendrán en consideración la identificación de los factores y consecuencias del abandono escolar, junto con el un análisis de los mismos para posteriormente plantear estrategias generales que permitan minimizar los factores de deserción en el Colegio Promoción Social de Neiva

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias de permanencia estudiantil para disminuir el abandono escolar en el Colegio Promoción Social de Neiva en los grados 10 y 11

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores o causas que inciden en el abandono escolar en el Colegio Promoción Social de Neiva en los grados 10 y 11, en el periodo 2012-2014
- Clasificar los factores o causas determinantes del abandono escolar con su respectivo peso ponderado y análisis.
- Diseñar las estrategias de permanencia estudiantil aplicables en la institución para que ésta, pueda contrarrestar la problemática presentada.

5. DELIMITACIÓN

Por delimitación se entenderá las fronteras tiempo - espacio dentro de las que se desarrolla la investigación, es decir, el alcance que tendrá.

5.1. DELIMITACION TEMPORAL

La investigación abarca el periodo lectivo 2012 – 2014. El desarrollo de la misma tuvo una duración aproximada de 15 meses, lapso comprendido entre febrero del 2014 y finales del mes de mayo de 2015.

5.2. DELIMITACION ESPACIAL

El estudio de deserción de la población estudiantil se realizó en el Colegio Promoción Social de Neiva, con los datos de los estudiantes de los grados 10° y 11° que abandonaron la institución educativa y dejaron su formación académica en el periodo 2012 – 2014. Por deficiencia del sistema de información, no se considera en el estudio, el evento en el cual el estudiante cambia de institución pero no sale del sistema educativo. En los anexos se presenta el marco contextual de la Institución educativa, que permite ampliar este ítem.

6. MARCO REFERENCIAL

De acuerdo con Carlos Mendez⁷, *“la observación, descripción y explicación de la realidad a investigar debe ubicarse en la perspectiva de lineamientos de carácter teórico”*, lo que le exige al investigador la identificación de un marco de referencia sustentado en el conocimiento científico del tema a investigar, el cual se vale de un lenguaje o se apoya en una base conceptual propio de la disciplina en la que está inmersa la investigación.

Con base a lo anterior, esta investigación tendrá un marco de referencia, que por las características descritas será de tipo teórico y conceptual. Pero además se incluirá un marco legal para presentar las normas u obligaciones que tiene el Estado de garantizar el acceso y permanencia de estudiantes en el sistema educativo.

6.1. MARCO TEÓRICO

6.1.1. Comprensión del concepto.

El vocablo deserción proviene del latín *“desertio”*, que significa *abandono - abandonado*. Sin embargo para comprender mejor su significado, se debe comenzar por definir *“ausentismo”* el cual se refiere al educando *“X”* que en un día *“Y”* no asiste a cursar una asignatura *“Z”* en particular o a toda la jornada educativa que le corresponde, bien sea que la ausencia esté o no justificada. Por esta razón en nuestro medio es más conocida como *“Falta de Asistencia”*. Entonces, cuando la ausencia del estudiante es de carácter definitivo se configura el abandono o deserción escolar.

Se debe tener presente que el vocablo se utiliza en todos los niveles del sistema educativo y es aplicable desde la básica hasta la educación superior, tal como se aprecia en la definición dada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia⁸ *[...] “La deserción escolar es el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de*

⁷ Méndez A Carlos E. Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. McGraw Hill. 2010.

⁸ República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Disponible en internet: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>

deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar” [...].

En el mismo sentido lo conceptúa las autoridades educativas de México (Secretaría de Educación Pública. 2012) quienes consideran la deserción escolar como: *el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo*

Se podría seguir citando definiciones pero al final se llegaría a la misma conclusión de Tinto (1992): no existe ninguna definición que logre captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno quedando, en manos de cada investigador el elegir la definición que mejor se ajusta a sus objetivos y problema a investigar.

CASTAÑO, E., Gallón (2004, p. 45)⁹, por ejemplo, afirman que *“la deserción se puede definir como una situación a que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación no presenta actividad académica durante ciertos periodos académicos consecutivos”* Estos autores diferencian dos tipos de abandono:

- la deserción con respecto al tiempo; y.
- la deserción con respecto al espacio.

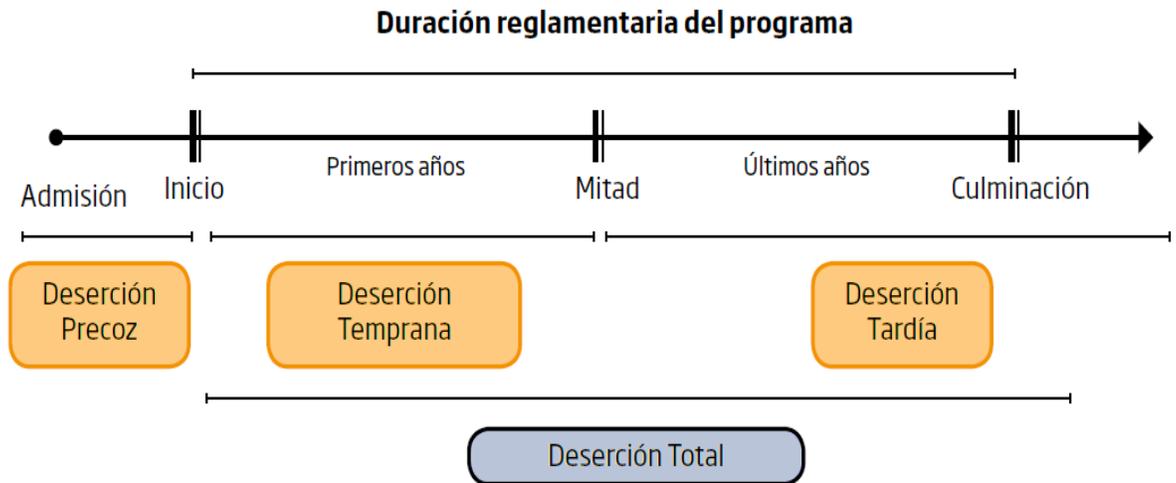
1. Con respecto al tiempo, la deserción puede ser:

- Deserción precoz:** Referida a aquel estudiante que habiendo sido aceptado por la institución no se matricula.
- Deserción temprana:** Se refiere al estudiante que abandona sus estudios en el inicio de su proceso formativo.
- Deserción tardía:** la que configura el estudiante que abandona los estudios en los últimos periodos académicos, es decir posterior al 50% de sus estudios cursados

La gráfica siguiente permite una comprensión de la deserción con respecto al tiempo

⁹ CASTAÑO, E., Gallón, S., Gómez, K. Y Vásquez, J. (2004). "Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración". Universidad de Antioquia. Revista Lecturas de Economía, 60 (enero), p 3965. [Citado 20 de mayo de 2012] Disponible en internet <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=155217798002>

Grafico 1. Clasificación de la deserción de acuerdo al tiempo. Fuente: Adaptación de CASTAÑO, E., Gallón

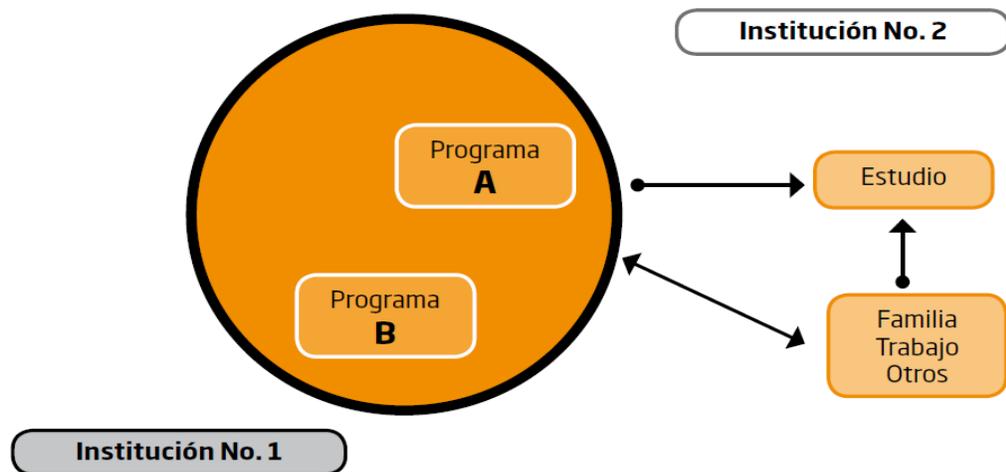


2. Con respecto al espacio la deserción puede ser:

- a. **Deserción interna o de la formación académica:** se refiere al alumno que decide cambiar de curso académico por otro que ofrece la misma institución. En instituciones de educación tipo INEM, por ejemplo, un estudiante de contabilidad de modalidad comercial se pasa a estudiar electricidad en la modalidad de mantenimiento
- b. **Deserción Institucional:** se configura cuando el estudiante abandona la institución educativa.

La gráfica siguiente permite una comprensión de la deserción con respecto al espacio

Gráfico 2. Clasificación de la deserción de acuerdo con el espacio. Fuente: Ministerio De Educación Nacional, Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención guía 2009-2010



De otra parte, para el Centro de Estudios sobre el Desarrollo Económico-CEDE de la Universidad de los Andes (2006, p.12), un estudiante se considera desertor si se encuentra en cualquiera de las siguientes situaciones:

- *“Abandono de un curso académico durante periodos de tiempos consecutivos y no se registra matrícula en otra institución”.*
- *“Si abandona la Institución durante dos periodos consecutivos o se registra matrícula en otra institución sin que siga vinculado a la primera”.*
- *“Si abandona la Institución y no registra en otra”.* En este caso se considera desertor del Sistema Educativo

Considerando este último caso, para González (2006, p. 141-142), *“la deserción del sistema educativo se refiere al hecho de que un individuo en edad de proseguir sus estudios y que frecuentaba un establecimiento de enseñanza, interrumpa sus estudios bajo causales que no son enfermedad o muerte”.* Por lo tanto, la deserción debe considerarse como un proceso psicosocial complejo, en el cual confluyen aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares emocionales para los estudiantes.

6.1.2. ENFOQUES TEÓRICOS QUE EXPLICAN LA DESERCIÓN

El fenómeno de la deserción escolar, puede explicarse desde los siguientes enfoques teóricos:

A. Psicológico

Si se considera a la deserción como un reflejo de la disponibilidad o habilidad de un estudiante de completar sus estudios, entonces los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. En este sentido, Fishbein y Ajzen (1975) proponen la **Teoría de la Acción Razonada** que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la “intención de tomar la acción” es determinada por dos factores:

- Primero, “actitud hacia tomar la acción”,
- Segundo la “norma subjetiva”, la cual se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Así mismo, Ethington (1990) examinó la validez del Modelo de Elección Académica (MEA) de Eccles et al. (1984), el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). Ethington introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

Otro modelo dentro de este enfoque es el propuesto por Bean y Eaton (2001), cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentan cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo:

- a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo.

- b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente.
- c) Teoría de auto enseñanza, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas.
- d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes.

B. Sociológico

Se compone por factores como la integración del estudiante con sus compañeros y profesores y el aprecio por los valores. Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady (1970) se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación. Aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la institución educativa; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares o compañeros y la integración social. Este autor afirma que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

C. Económico

Se centra en el análisis por parte del estudiante del costo-beneficio de la formación que recibe. Según las investigaciones desarrolladas por Cabrera et al. (1992 y 1993), Bernal et al. (2000) y St. John et al. (2000) se pueden distinguir dos modelos:

- a) Costo/Beneficio , el cual consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, entonces el estudiante opta por permanecer en la institución;
- b) Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción.

Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los

beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios (Himmel 2002)¹⁰. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado (Ishitani y DesJardins 2002) e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano (Ozga y Sukhmandan 1998). En Colombia un ejemplo de este enfoque lo constituye la asignación de subsidios en Programas como Familias en Acción.

D. Organizacional

Tiene como eje central la institución académica como el factor más influyente sobre los estudiantes a la hora de decidir desertar o no. Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella (Berger y Milem 2000; Berger 2002; Kuh 2002). En este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante (Braxton et al. 1997).

E. interaccionista

Incluye todas las variables posibles explicativas sin dar prelación a ninguna. Tinto (1975) explica el proceso de permanencia en la educación como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración).

Este autor expande el modelo de Spady (1970), incorporando la teoría de intercambio de Nye (1976). La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales.

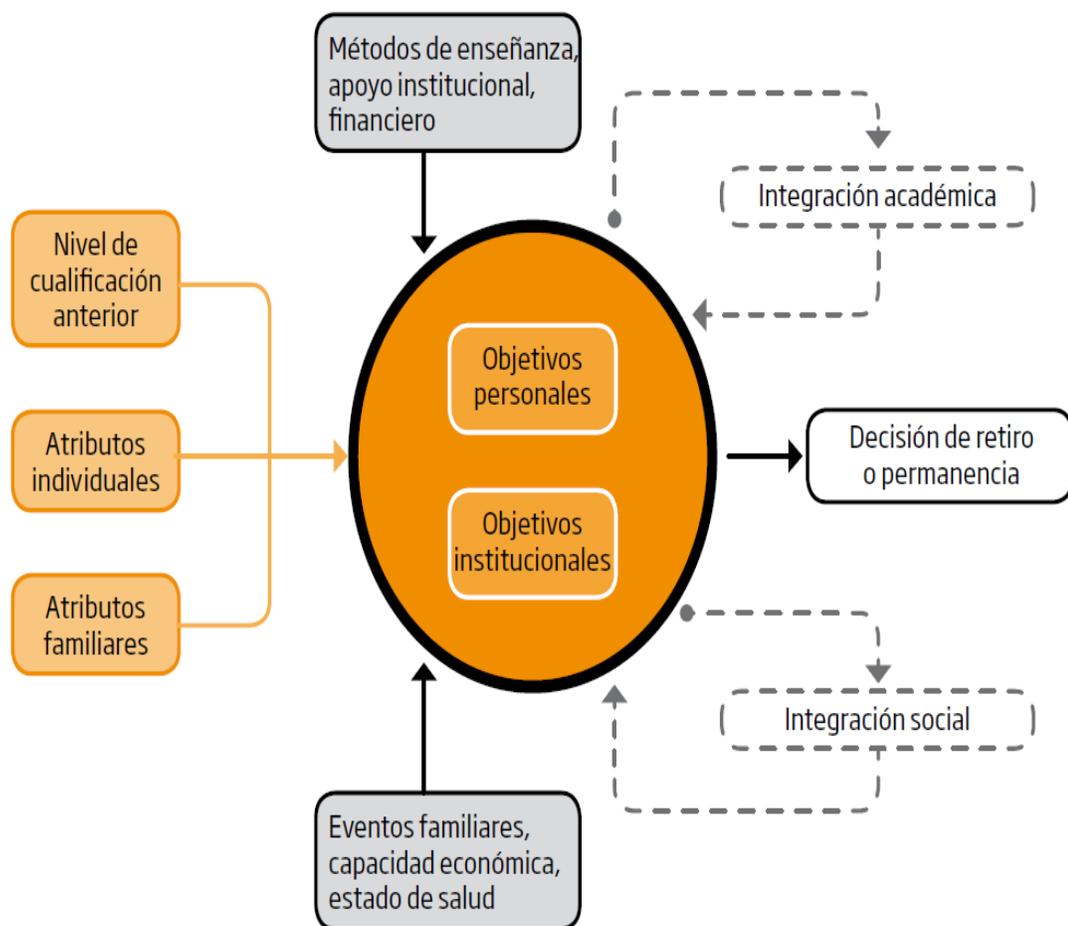
Tinto (1975) afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la institución son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.

¹⁰ Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108.

Posteriormente, este mismo autor (Tinto 1989, 1993) profundiza el análisis del modelo inicial del año 1975 y postula que a medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como los valores que ésta sustenta, además de sus atributos personales y de la experiencia académica. Todos estos aspectos relevantes se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta, que es la graduación o titulación, en este caso en el nivel de media.

En la gráfica siguiente se presenta el enfoque de Tinto para explicar la deserción estudiantil.

Gráfico 3. Modelo de deserción estudiantil de la educación. Fuente: Adaptación de Tinto 1975



Debe considerarse además que los estudios que han empleado el modelo de Tinto confirman la capacidad predictiva directa de la integración social sobre la deserción, sobre todo en las instituciones tradicionales. Sin embargo, algunos estudios han puesto en duda si el modelo del Tinto es aplicable a todos los estudiantes e instituciones del sistema educativo.

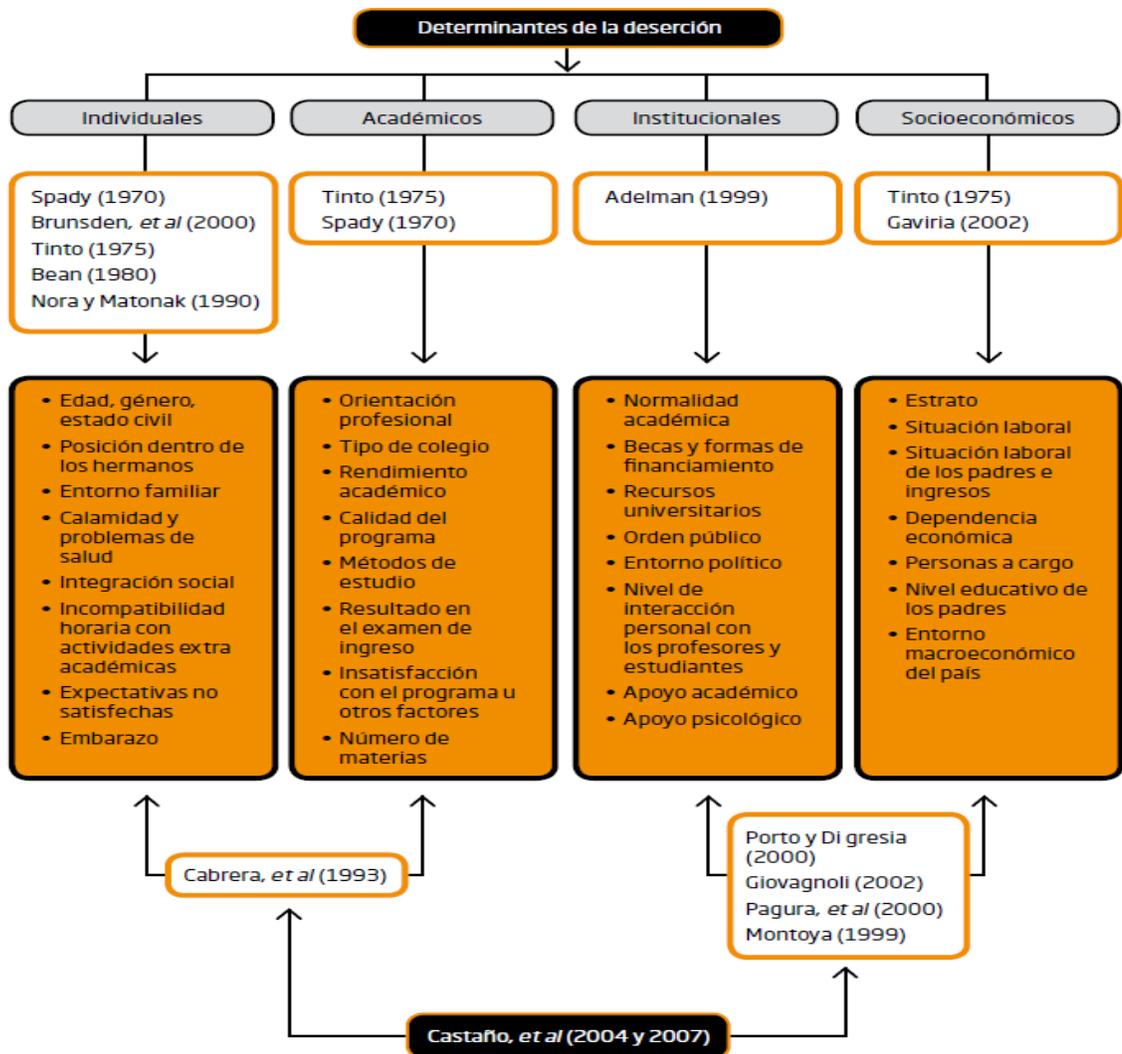
Estos estudios indican que si bien la integración social y académica son factores importantes para predecir la persistencia, no tienen la misma importancia en todos los estudiantes. Anderson (1981), Braxton y Brier (1989), Pascarella y Chapman (1983a, 1983b) y Pascarella et al. (1986), Pascarella y Terenzini (1985) reportaron que la integración académica es más fuerte que los compromisos o metas institucionales; por tanto, los compromisos institucionales tienen un efecto indirecto sobre la permanencia a través de la integración social.

Bean (1980) incorpora al modelo de Tinto (1975) las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación, de tal forma que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores:

- a.** Factores Académicos: integración académica y desempeño académico
- b.** Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares o compañeros de estudios y docentes
- c.** Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas
- d.** Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

En la gráfica siguiente se presenta un esquema que explica los determinantes de la deserción estudiantil.

Gráfico 4. Determinantes de la deserción estudiantil. Fuente: Castaño, et al (2007)

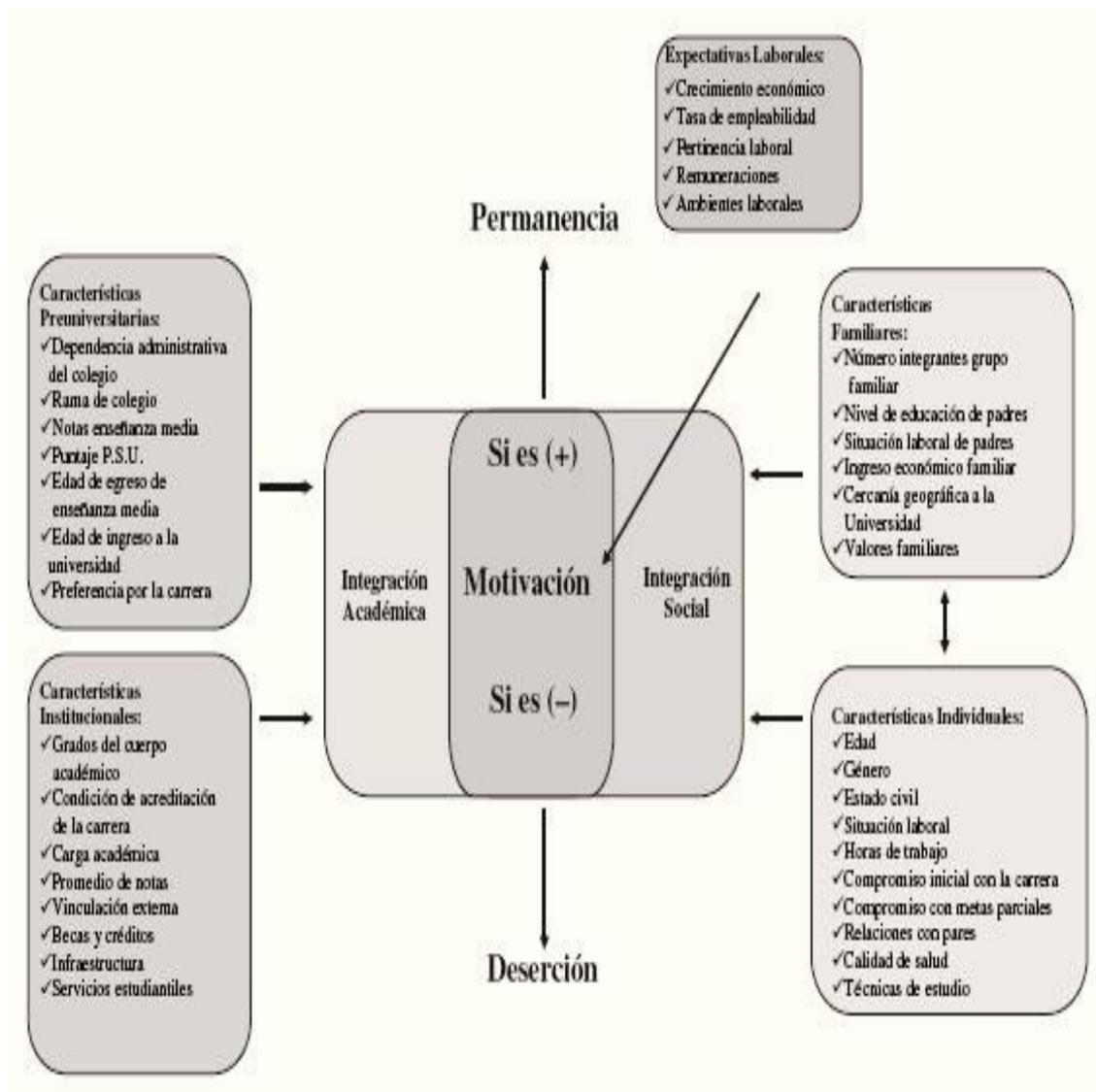


Es importante destacar, como lo argumenta David Kember (1989), que aunque el modelo propuesto por Tinto es el más utilizado para estudiar la deserción estudiantil, tal modelo no es directamente aplicable en sistemas de educación no tradicionales como la educación a distancia, debido a que esta última tiene características diferentes que generalmente incluyen la idea de separación geográfica entre profesores y estudiantes, por ejemplo en cuanto al proceso de adaptación académica y social.

En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) diseñaron un modelo para explicar el proceso de la persistencia en los college's norteamericanos que se basa, predominantemente, en factores externos a la institución. Las variables

consideradas se relacionan con la institución, la persona o el ambiente; es decir, el ámbito exterior a la institución. Consideraron que estos factores también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la voluntaria. En la gráfica siguiente se presenta este modelo conceptual

Gráfico 5. Modelo conceptual de deserción estudiantil Fuente: Christian Díaz Peralta¹¹.



11 DÍAZ Peralta Christian [Citado 21 de junio de 2012] Disponible en internet: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext

6.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Abandono estudiantil del sistema de educación:** Es el flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación (*Tinto Vincent, El abandono de los estudios superiores, p. 140*).
- **Académicos:** Todo el personal encargado directamente del proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigación. Incluye a profesores, investigadores, jefes de práctica, auxiliares de docencia e investigación
- **Admisión:** Aceptación de una persona para iniciar estudios en una institución de educación
- **Alumno Rezagado:** Es aquel que se atrasa en la matrícula que corresponde al trayecto escolar de su cohorte, o en el egreso de la misma (*Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 35*).
- **Ambiente de trabajo:** Conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo. Estas condiciones incluyen factores físicos, sociales, psicológicos y medioambientales.
- **Aprendizaje:** Adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas. A veces se diferencia por su nivel de formalidad (formal, no formal, informal).
- **Aprobación:** Es la decisión que asume un docente luego de considerar un examen, ejercicio o labor de un alumno en una asignatura. Este acto autoriza al alumno a cursar asignaturas en el grado siguiente o a dar por concluidos sus estudios (*Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986*).
- **Asignatura:** Conjunto de temas de una disciplina científica cuya enseñanza se imparte para facilitar operativamente el proceso de enseñanza aprendizaje en un programa académico con objetivos propios. Constituye la unidad básica de un plan de estudios y puede tener requisitos de seriación o no. (*Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986*).
- **Cohorte:** "Se integra al momento de la inscripción de los aspirantes seleccionados, calificados ahora como alumnos de primer ingreso" (*Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 29*).

- **Deserción Escolar:** (Guía de curso “Apropiación y uso del SIMPADE, Min educación, 2012): La deserción consiste en la interrupción o desvinculación de los/as estudiantes del Sistema Educativo, que no permite que se culminen los estudios en forma efectiva. Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva ya que algunos/as estudiantes que abandonan algún curso o institución educativa pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.
- **Eficacia:** Capacidad de alcanzar los resultados de calidad previstos, independientemente de los medios que se utilicen, de acuerdo con las metas y objetivos propuestos, y con los estándares de calidad definidos.
- **Eficiencia:** Capacidad de lograr un efecto determinado optimizando los recursos disponibles.
- **Eficiencia Escolar:** Se refiere a las formas en que los estudiantes aprueban y promueven las asignaturas a través de las diversas oportunidades de exámenes. (Chaín y Ramírez, Revista de la Educación Superior, núm. 102, 1997, p. 83).
- **Estudiante:** persona natural que posee matrícula vigente para un curso de programa o nivel académico y que siendo centro destinatario del proceso educativo, recibe la formación a través del acceso a la cultura, al conocimiento científico y técnico, a la apropiación de valores éticos, estéticos, ciudadanos y religiosos, que le facilitan la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.
- **Estrategias de Retención de Estudiantes:** Comprende un conjunto de acciones desarrolladas por el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla en forma exitosa.
- **Grado:** Nivel académico que se refiere a realidades diferenciadas en los distintos niveles de los sistemas educativos
- **Historial Académico:** Es el registro detallado de las actividades académico-administrativas de un alumno: su ingreso, el rendimiento escolar, promoción, repetición, reinscripciones, baja temporal o definitiva o la conclusión de los estudios hasta la titulación (Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 28).
- **Idoneidad:** Capacidad que tiene la institución de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de su Misión, propósitos y objetivos de sus programas.

- **Imagen Institucional:** Percepción que el público, tanto interno como externo, tiene de la institución
- **Índice:** Combinación de varios indicadores cuantificables en un sólo número. A veces sinónimo de tasa. Se habla así de índices de calidad, índices de excelencia.
- **Infraestructura:** Sistema de instalaciones físicas, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización
- **Ingreso:** Es el conjunto de trámites consistentes en la presentación de documentos y solicitudes, pruebas y exámenes que una persona debe realizar para ser admitida como alumno en una institución educativa (Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986).
- **Institución:** Ente público o privado dotado de una organización orientada hacia el logro de ciertos objetivos socialmente reconocidos y autorizados.
- **Ministerio De Educación Nacional (MEN):** organismo de administración del orden nacional que forma parte del Sector Central de la Rama Ejecutiva del Poder Público (Administración Pública Nacional).
- **Proyecto:** Conjunto de actividades coordinadas y controladas con fechas de inicio y de finalización, llevadas a cabo para lograr un objetivo conforme a requisitos específicos, incluyendo las limitaciones de tiempo, costo y recursos.
- **Reintegro:** retorno del estudiante a sus actividades académicas después de una interrupción temporal de sus estudios, superior a un período académico.
- **Rendimiento Escolar:** Alude al promedio de calificación obtenido por el alumno en las asignaturas en las cuales ha presentado examen consideradas extraordinarias, independientemente del tipo de examen. Su indicador es la suma total de calificaciones obtenidas, divididas entre el número de calificaciones (Chaín y Ramírez, Revista de la Educación Superior, núm. 102, 1997, p. 83).
- **Reprobación:** Es la decisión que toma un profesor o jurado respecto del trabajo escolar de un alumno, curso o examen, y por la cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, repetir el curso o pasar examen. Es la población escolar sujeta a un programa curricular pero que, por no haber cumplido los requisitos académicos exigidos en el plan de estudios, sus integrantes no están en condiciones escolares de ser promovidos al grado o nivel inmediato superior (Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986).

- **Rezago:** Consiste en el atraso en la inscripción a las asignaturas que según la secuencia que indica el plan de estudios, corresponden a la cohorte (Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 35).
- **Selección:** Es el conjunto de procesos para elegir, entre varios aspirantes, mediante concursos de oposición, exámenes de ingreso, estudios de antecedentes, etc., tanto a quienes han de desempeñar alguna actividad específica dentro de una institución educativa, ya sea administrativo-académica, de acuerdo con los estudios internos de cada dependencia, como quienes serán admitidos para cursar un grado académico superior (Glosario de la educación superior, ANUIES-SEP, 1986).
- **Tasa De Deserción:** Si se cuenta con los valores correspondientes a las tasas de promoción y de repetición, entonces es posible deducir la tasa de deserción, restando la constante a la suma de las tasa de promoción y de repetición (Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 62).
- **Tasa De Repetición:** Son aquellos alumnos inscritos que presentan exámenes ordinarios y extraordinarios de segunda oportunidad. Existe una relación inversa entre la tasa de retención y la de repetición: mientras más alumnos sean retenidos en la cohorte, menor será la tasa de repetición y viceversa (Altamira Rodríguez, El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria, 1997, p. 57).

6.3. MARCO LEGAL

En la normatividad Colombiana, el Artículo 67 de la Constitución Política Colombiana establece que *“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” [...].*

Así mismo la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación en el Artículo 1° (Objetivo de la Ley) establece que

“[...]La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social [...].La presente Ley señala las normas para regular el Servicio Público de la Educación [...].Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público [...]”

Pero además de las normas nacionales, siendo Colombia un Estado signatario de las Naciones Unidas está en la obligación de acatar el Artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el cual está dedicado a la Educación¹². El numeral 1° preceptúa que “Toda persona tiene derecho a la educación” y dedica apartes para exponer su contenido normativo:

- i. Debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental.
- ii. Debe ser obligatoria a nivel de instrucción elemental
- iii. Debe ser generalizada en los niveles de instrucción técnica y profesional.

El numeral 2° declara:

“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”

Finalmente, el numeral 3° establece que *“los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos”*

Todo el anterior marco normativo de nivel macro, obliga al Estado a garantizar el derecho a la educación mediante¹³:

1. **Asequibilidad:** obligación del Estado de crear y financiar el suficiente número de instituciones educativas para atender de manera gratuita el servicio educativo.
2. **Accesibilidad:** obligación del Estado de garantizar el acceso al sistema educativo a todos, en condiciones de igualdad. Implica por lo tanto la eliminación de discriminación por todo concepto y facilitar el acceso al servicio desde lo geográfico y lo económico
3. **Adaptabilidad:** obligación del Estado de garantizar la continuidad en la prestación del servicio educativo, lo que implica que la educación se debe adaptar las necesidades y demandas de los educandos.

12 Declaración Universal de Derechos Humanos. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001790/179018m.pdf>

13 Ramírez Huertas, Gilberto Alfonso. Derecho a la Educación, obligaciones del Estado y Construcción de Ciudadanía. Universidad Católica de Colombia. Revista Estudios en Derecho y Gobierno. Enero – Junio 2010. Vol 3 No. 1.

4. **Aceptabilidad:** Obligación del Estado de garantizar la calidad de la educación que debe impartirse.

El cumplimiento de estas obligaciones a cargo del Estado, deben garantizar la permanencia de los educandos en el sistema educativo, garantía consagrada en la Ley 1098 de 2006, por la cual se expidió el Código de la Infancia y la Adolescencia, donde le asigna a la familia, la sociedad y el Estado deberes en relación con los menores, entre los cuales se encuentra **el de asegurar el acceso al sistema educativo y su permanencia en él**; así mismo, evitar la explotación económica y los trabajos que impiden el ejercicio del derecho a la educación

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Siguiendo a J.E La Calle (Universidad de Jaen, España)¹⁴, al seleccionar en esta investigación un conjunto de variables para luego medirlas con el fin de describirlas, ubica el estudio en el **tipo descriptivo**.

De otra parte, en el desarrollo de la investigación se generará información numérica lo que hará la investigación **cuantitativa**, ya que es necesario para poder analizar los resultados de la encuesta que se aplicará a la población objeto de estudio utilizando técnicas estadísticas para analizar el comportamiento en periodos de tiempo y con ello ofrecer mayor claridad a la problemática existente y contestar preguntas de la investigación.

Pero también se generará información de tipo **cualitativo** cuando se explore el campo psicológico y psicosocial de las personas, lo que permitirá conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Todo lo anterior hace que la investigación sea **mixta**.

7.2. VARIABLES

7.2.1. Variables Independientes

- Factores económicos
- Factores culturales
- Factores tecnológicos
- Factores sociales
- Factores personales

7.2.2. Variables Dependientes

Desertores del Colegio Promoción Social de Neiva durante el periodo 2012 – 2014

14 Disponible en:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_d_escritiva_correlacional_y_explicativa.html

7.3. DISEÑO MUESTRAL

Bisquerra (1989), define la población como el “conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno y la muestra como el subconjunto de la población en la cual se realizan las observaciones” (p.81).

7.3.1. Población – universo

La población universo seleccionada para la investigación son los 65 estudiantes que abandonaron su actividad académica en el Colegio Promoción Social de Neiva durante los años 2012 - 2014

7.3.2. Muestra

La muestra seleccionada para la investigación son 37 estudiantes que abandonaron su actividad académica en el colegio promoción social durante el periodo escolar 2012 – 2014 y con los cuales pude entrar en contacto. Para calcularla se utilizó la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N.Z^2P.Q}{N.E^2+Z^2P.Q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de fracaso

Z: Nivel de confianza

E: Margen de error permitido

7.4. FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA

La información primaria para esta investigación la suministró los estudiantes que abandonaron su actividad académica el Colegio Promoción Social de Neiva, periodo 2012 – 2014. Otra información primaria la suministró funcionarios de la institución.

7.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para desarrollar este ítem se construye una encuesta de siete preguntas cerradas, dirigidas a la muestra de estudiantes que abandonaron su actividad académica y x a los estudiantes que desertaron por bajo rendimiento académico, se adiciona **dos preguntas abiertas. En Anexo se presenta la encuesta utilizada**

Para recolectar los datos de los aspectos cualitativos y obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos), se realizan entrevistas

7.6. ANÁLISIS DE LA TABULACIÓN DE DATOS

La información obtenida a través de las encuestas se tabuló estadísticamente por medio de diagramas circulares que permitieron presentar los resultados e informes en forma gráfica y se analizaron cualitativamente y cuantitativamente.

Para los aspectos cualitativos a cada entrevista realizada se analiza los datos obtenidos y se sacan unas primeras conclusiones. Posteriormente se revisa otra entrevista de otra persona y se analiza la nueva información, se revisan resultados y se sacan otras conclusiones. De esta manera se procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general del objeto de investigación.

ESQUEMA TEMÁTICO – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO I

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DESERTARON EN EL COLEGIO PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE NEIVA EN LOS GRADOS 10 Y 11 EN EL PERIODO 2012 – 2014

Objetivo

Identificar los factores o causas que incidieron en el abandono de la actividad académica por parte de los estudiantes del grado 10 y 11 del colegio Promoción Social de la ciudad de Neiva.

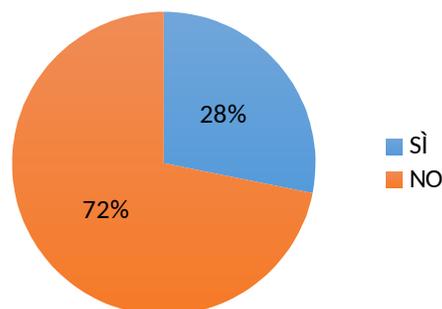
Análisis de la encuesta.

Aplicada a los estudiantes de grado 10 y 11 que abandonaron su actividad académica en el colegio Promoción Social de Neiva durante el periodo académico comprendido entre 2012 - 2014

Pregunta 1. ¿Antes de ingresar a la institución educativa Promoción Social de Neiva, usted recibió algún tipo de orientación o conocimientos previos sobre la institución en la que realizaría sus estudios académicos?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente.

Gráfica 6. Estudiantes que desertaron de la institución educativa Promoción Social de Neiva grados 10 y 11 y recibieron una orientación o conocimiento previo de la institución al momento de ingresar a ella y empezar sus estudios académicos. Fuente: Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

De los 37 estudiantes encuestados, el 28% recibieron orientación previa respecto a la institución educativa a la cual iban a ingresar a realizar sus estudios académicos, mientras que el 72% contestaron no haberla recibido. Queda en evidencia que muchos estudiantes no tienen claro si realmente la institución cumple a cabalidad sus expectativas o se pueden llegar a sentir a gusto en ella. Los estudiantes ingresan al colegio, sin tener muchos conocimientos previos sobre el mismo, solo con la esperanza de obtener un conocimiento y sacar un título de bachiller ya sea académico o técnico e ir orientándose a una vida profesional o laboral con el fin de a futuro mejorar su calidad, pero a los pocos meses sufren una profunda decepción al darse cuenta que las expectativas que tenían de la institución no eran las que ellos esperaban, y cerca del 20% de ellos se retiran en los tres (3) primeros meses o al finalizar el primer periodo académico.

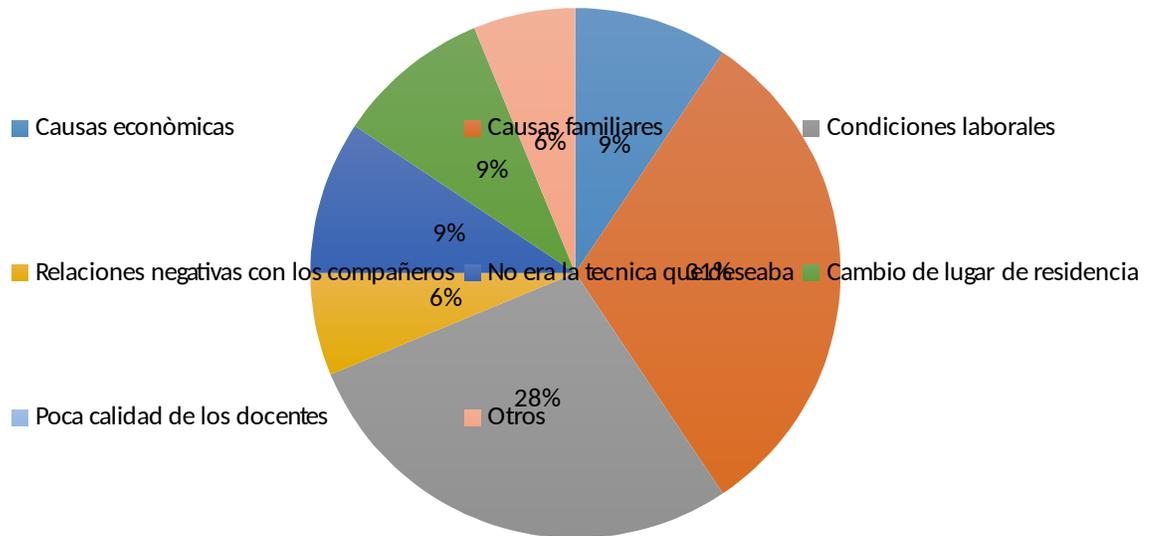
Las técnicas de la institución también influyen en esta decisión ya que al indagar más con los encuestados, se pudo evidenciar la frustración de algunos estudiantes al saber de qué se trataba realmente la técnica que estaba estudiando (no llena las expectativas), algunos se resignan y culminan sus estudios, pero de alguna manera son personas inconformes, de ahí se derivan muchos fracasos en su desempeño académico y por ende se desencadena conflictos emocionales. Es por esto que darles una mayor inducción y orientación a los estudiantes contribuiría a una mayor estabilidad y permanencia en la institución, es por ello que el éxito y la satisfacción dependen de una adecuada información que se reciba de la institución.

En primer lugar, los factores que deben ser inicialmente controlados son los que influyen en el proceso de admisión del estudiante, ya que una buena política de retención se inicia con este proceso. En este sentido, la institución puede diseñar un programa de información al aspirante en el que se ofrezcan servicios de orientación vocacional y de información sobre las técnicas académicas. Adicionalmente, debe mantener una política de mercadeo clara que brinde la información oportuna a los aspirantes y les permita formarse una expectativa clara acerca del ambiente social y académico de la institución.

Pregunta 2. ¿Cuál de las siguientes causas influyeron para que usted decidiera retirarse o desertar de la institución educativa promoción social?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 7. Causas de deserción no académica. Fuente: Construcción propia



ANÁLISIS Y EXPLICACION

El gráfico anterior muestra la respuesta de 28 desercionistas no académicos, a partir del cual se puede concluir:

- El **31%**, interrumpió su actividad académica por causas familiares
- El **28 %** por condiciones laborales
- El **10%** por frustración, ya que la técnica seleccionada no reunía sus expectativas o no era el técnico que deseaba.
- El **10%** por causas económicas,

Se destaca la situación laboral como un factor primario asociado a la deserción que toma lugar en la institución, lo cual puede evidenciar la situación económica imperante. La crisis económica de los padres de familia producto del desempleo y las fuentes de ingresos, puede tener relevancia sobre la decisión de abandonar los estudios.

Al indagar más sobre este factor se pudo evidenciar, que son los costos adicionales que incurren en el proceso académico como los transportes, uniformes, dotaciones, libros, útiles escolares, meriendas etc. que hace que los estudiantes deserten, por ver a sus padres en apuros. Así mismo el 9% de los encuestados cambio de lugar de residencia (no existe claridad en los motivos, pero tampoco son relacionados con factores de desplazamiento forzado o amenazas).

Un factor importante y que se debería haber subsanado desde la orientación escolar son las **relaciones negativas con los compañeros**, ya que ese 6% es producto de un desajuste entre los tipos de personalidad y el medioambiente en que se desenvuelven. Este factor es fácil de controlar y se puede evitar con charlas, encuentros, actividades compartidas y convivencias organizadas por la Psicóloga de la institución.

Para lograr estos objetivos es importante ofrecerles un acompañamiento desde su proceso de matrícula, tanto a los estudiantes recién ingresados como también a los que ya llevan un buen tiempo en la institución. Esta estrategia les ofrecería impacto positivo a los estudiantes recién admitidos y se debe seguir implementando. Adicionalmente, el acompañamiento que se le brinde al estudiante en los primeros meses, es determinante en el logro de su objetivo académico.

Algunas de las estrategias que influyen positivamente en este periodo de adaptación son, por ejemplo, la participación en grupos de estudio, semilleros de investigación, clubes, actividades deportivas y lúdicas, como también tutorías, cursos remediales, cursos de nivelación, oportunidades de ocupación dentro de la institución, programas de orientación que le permitan conocer las oportunidades de participación en actividades de la institución y su vinculación a las mismas

De otra parte, hay iniciativas que pueden dar resultados: como diseñar estrategias especiales para estudiantes mayores que incluyen ayudas económicas, apoyo psicológico y oferta de cursos de nivelación con estudiantes de cursos más avanzados.

Adicionalmente, otras estrategias que han sido probadas por algunas instituciones, son los cursos de nivelación y la flexibilidad curricular que motivan la movilidad estudiantil y disminuyen el impacto de la deserción precoz. (Cambiar de técnica o cursos en el mismo nivel) Sin embargo, el fenómeno de la deserción no ha sido objeto de estudio por parte de la institución, siendo ésta la primera recomendación para lograr una visión global del problema.

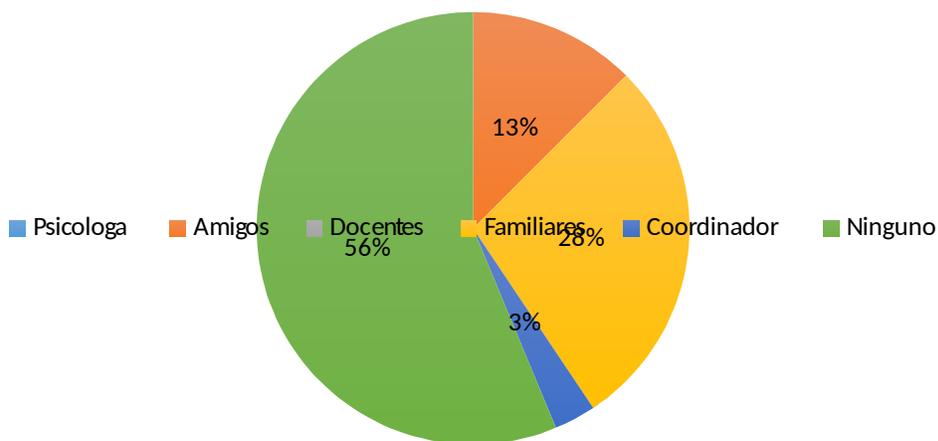
Por último, en el tema referente a la poca **calidad de los docentes**, se obtuvo un resultado del 0,0%, lo que evidencia que los estudiantes creen en el saber académico de sus docentes y lo ven como una opción viable; aunque indagando más a fondo con los estudiantes consideran que un aspecto negativo en ellos es el

alto número de años de edad que presentan la mayoría de los docentes de la institución, lo cual lo consideran un factor negativo en el proceso metodológico y de interacción docente-alumno, y plantean que lo que falta es aumentar la oferta educativa con programas técnicos que llenen sus expectativas y que les permita su rápida vinculación en el mercado laboral; en cuanto a otros factores con el 6% algunos son de índole personal ejemplo: embarazos.

Pregunta 3. ¿En algún momento previo al retiro acudió a?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 8. Con quien acuden los estudiantes cuando tienen la intención o el deseo de desertar de la institución educativa. Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

Al analizar la respuesta se puede observar que el 56% de los desertores no académicos no acudieron a nadie en el momento previo de su retiro, mientras que el 28% acuden a familiares, 13% a amigos, 3% al Coordinador de la institución, el 0,0% Docentes, 0,0% psicóloga. Es preocupante que los estudiantes en el momento de la deserción o retiro, sea cual sea su motivo, no acudan a los entes encargados de tal función, hecho que se ha vuelto muy común, parece ser que no existe ningún interés en reincorporar a esos estudiantes al proceso educativo y no se hacen planes estratégicos para mitigar este impacto.

Cuando a la mayoría de los estudiantes se les pregunta si las directivas, los docentes o los administrativos los llamaron con el interés de buscar una estrategia para que el estudiante desista de la idea de retirarse o en el caso de los

estudiantes con bajo rendimiento académico se les ofrezcan oportunidades o salidas para nivelarse, la respuesta es un rotundo NO, más aun, cuando se les pregunto en la informalidad, que si de haberlos contactado y plantearle alternativas para que continuaran sus estudios más adelante o desistirán de la idea, la mayoría contestó que SI.

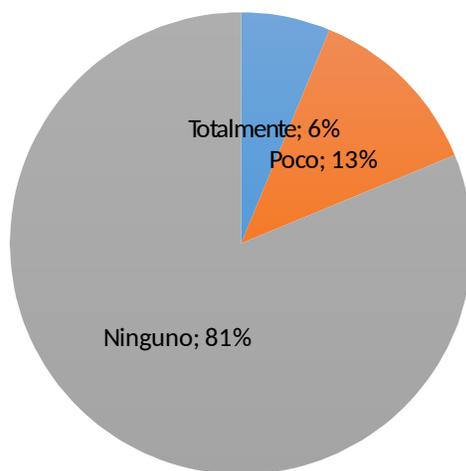
Por tal motivo, no solo son las instancias de orientación institucional quienes deben brindar un servicio personalizado de tutoría para que los estudiantes nuevos se apoyen en el proceso inicial de matrícula y que los acompañe durante los primeros meses del año, sino que es un compromiso de todos hacer que los estudiantes permanezcan y terminen su formación académica.

En este proceso de acompañamiento debe ofrecérsele al estudiante, además de la información necesaria acerca de la institución educativa, mostrar otras alternativas, otras actividades, oportunidades y fortalezas que dispone la institución.

Pregunta 4. ¿Sintió usted el acompañamiento de la institución educativa en su dificultad al momento de tomar su decisión?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 9. Acompañamiento de la institución educativa a desertores no académicos. Fuente: Construcción propia



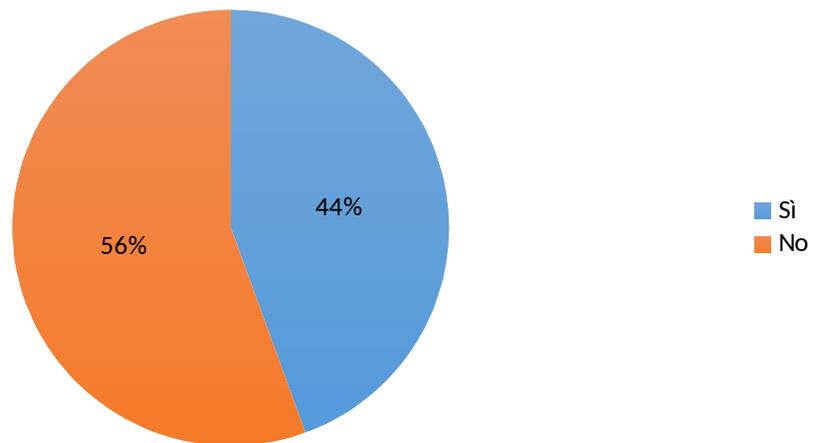
ANALISIS Y EXPLICACION

Se concluye que el 81% de los desertores por causas no imputables a factores académicos, (No académicos), no recibió ningún acompañamiento, Poco acompañamiento 13%, totalmente acompañados 6%. Se debe hacer un análisis a estos casos y procurar brindar el mayor apoyo posible.

Pregunta 5. ¿Si usted no se ha reintegrado a la institución educativa Promoción Social, ha pensado en retomar sus estudios en la institución nuevamente?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 10. Retomarían sus estudios en la institución educativa promoción social?.
Fuente: Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

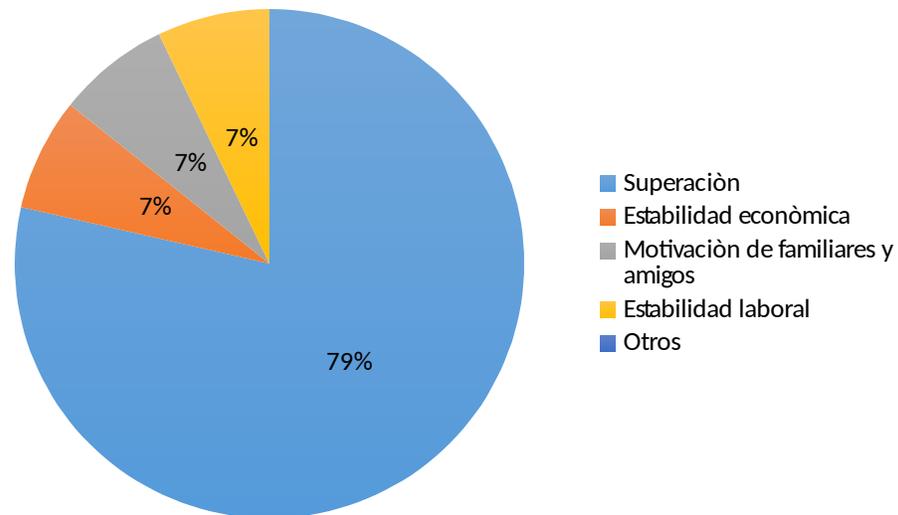
El 56% de los desertores no académicos, NO piensan retomar sus estudios en la institución, mientras que el 44% SI.

Este 44% vale la pena reintégralo y al resto se podrían establecer algunas estrategias de incentivos para volverlos a la institución.

Pregunta 6. ¿Si ya se reintegró a la institución educativa Promoción Social que lo motivó para continuar?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 11. Que lo motiva a continuar sus estudios. Fuente: Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

Del grafico anterior se puede concluir:

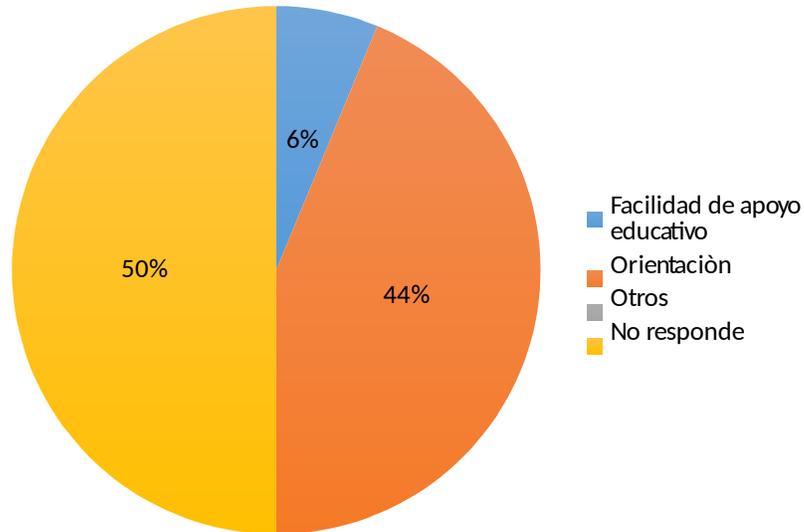
- **El 79%** de los estudiantes encuestadas consideran que lo que los motivo para continuar es la superación;
- **El 7%** estabilidad económica (sus padres ya obtuvieron un ingreso económico),
- **El 7%** fue motivada por familiares y amigos,
- **El 7%** estabilidad laboral (alterna el estudio con alguna actividad laboral).

Se infiere que una vez superada la crisis o situación laboral adversa de sus padres o acudientes, los estudiantes se reintegran a sus estudios.

Pregunta 7. ¿Que considera usted que la institución educativa Promoción Social pudo ofrecerle para evitar la decisión de retiro?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 12. Que pudo ofrecerle la institución educativa para evitar su retiro. Fuente: Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

De la gráfica anterior se concluye que:

- **El 44%** de los desertores no académicos opinaron que la institución debería ofrecerles orientación.
- **El 6%** facilidad de apoyo educativo (transportes, refrigerios, útiles, etc.).
- **El 50%** no responde.

En la parte relacionada con orientación se debe ejercer una función preventiva de la deserción estudiantil en la institución, su actuar deberá ser en todo momento del proceso, todo el bachillerato, con charlas, foros y encuentros entre las diferentes instituciones y desde el grado decimo, despertar en los estudiantes su deseo de participar en el proceso académico orientados a la vida universitaria, que la conozcan, programando actividades con los colegios y sus estudiantes, actuar como un mecanismo de ajuste entre la oferta y la demanda de formación, siendo además un fuerte conector entre las universidades y la institución educativa.

Aunque se reconoce la importancia del papel de la educación básica y media en la orientación profesional de los estudiantes de últimos grados, las decisiones que toman los estudiantes están influenciadas por la familia, los amigos o aspectos sociales y económicos, y en muchas ocasiones los estudiantes no tienen información en asuntos relevantes y fundamentales relacionados a su futuro profesional, lo cual es un factor determinante de la deserción estudiantil.

La orientación¹⁵ debe ser un proceso continuo que inicia en los niveles superiores de la educación básica secundaria y que se extiende hacia el transcurso completo del estudiante por la institución de educación superior. La orientación se basa en una planificación estructural que se origina en dos dimensiones: la vertical, que es el itinerario temporal del estudiante, y la horizontal, que es el conjunto de acciones de orientación que se pueden planificar.

15Ministerio De Educación Nacional, Deserción estudiantil en la educación colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención guía 2009-2010

CAPITULO II

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES QUE DESERTARON EN EL COLEGIO PROMOCIÓN SOCIAL DE LA CIUDAD DE NEIVA, EN LOS GRADOS 10 Y 11 EN EL PERIODO 2012 – 2014, POR BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

Objetivo

Identificar los factores o causas que incidieron en el abandono de la actividad académica por parte de los estudiantes del grado 10 y 11 del colegio Promoción Social de la ciudad de Neiva, debido a su bajo rendimiento académico

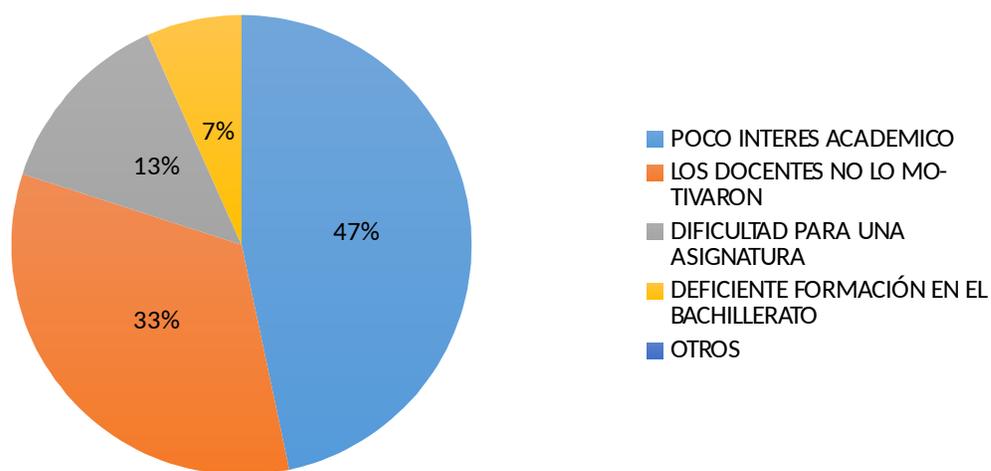
Análisis de la encuesta.

Aplicada a los estudiantes de grado 10 y 11 que abandonaron su actividad académica en el colegio Promoción Social de Neiva durante el periodo académico comprendido entre 2012 – 2014, por bajo rendimiento académico

Pregunta 1. ¿A qué atribuye su bajo rendimiento académico en la Institución?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 13. A qué atribuyen el bajo rendimiento académico los estudiantes.
Fuente: Construcción propia



ANALISIS Y EXPLICACION

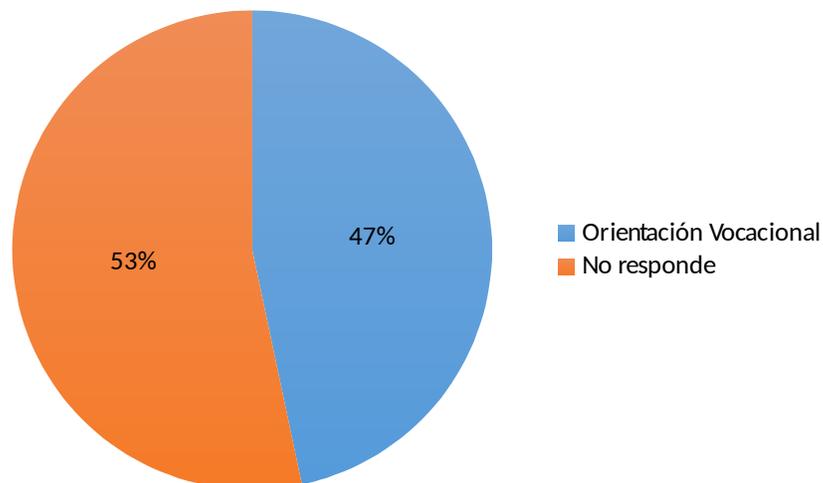
Al analizar la respuesta de los desertores académicos, cuando se formuló la pregunta a qué atribuye su bajo rendimiento académico en la institución, se pudo constatar que:

- El 47% fue por poco interés en la parte académica;
- El 33% ve en los docentes un factor fundamental para su retiro. Manifiestan que la alta edad de los docentes es un factor que no motiva en su proceso de aprendizaje. Sin embargo al explorar una posible correlación entre la motivación por aprender y la edad del docente no tuvieron argumentos para explicar su negatividad para continuar con sus estudios.
- El 13% presentaron dificultades en una asignatura específica.
- El 7% presentaron deficiente formación en el bachillerato,

Pregunta 2. ¿Según usted qué acciones o mecanismos pudo haber implementado la Institución para usted no haberse retirado por causa del bajo rendimiento académico?

A partir de la tabulación de respuestas se construye la gráfica que se presenta a continuación, a partir de la cual se realiza el análisis correspondiente

Gráfica 14. Mecanismos que pudo haber implementado la institución para los desertores académicos. Fuente: Construcción propia.



ANALISIS Y EXPLICACION

El 47% de los desertores académicos opinan que la institución debe brindar orientación vocacional, mientras que el 53% no responde.

Es importante considerar los resultados del Sistema para la Prevención de la Deserción (SPADIES) que hace seguimiento a más de tres millones de jóvenes que han ingresado a la educación superior en el país, porque el principal factor que lleva a los estudiantes a desertar o retirarse de sus estudios está relacionado con el bajo nivel académico y las deficiencias en la preparación previa que se traen desde el colegio, seguido por las condiciones económicas del estudiante o de su familia y, la orientación vocacional que éste recibe durante la etapa previa a sus estudios superiores.

En conclusión se deben establecer estrategias para brindarles mejor orientación a los estudiantes sobre las técnicas académicas que se ofrecen y las oportunidades que les abre en el mundo laboral. Para que estas estrategias funcionen se recomienda establecer convenios de participación con la media y media técnica, que permitan a los estudiantes seguir dentro de un proceso de ciclos propedéuticos y asegurar la oferta educativa en el municipio.

Volviendo a la encuesta aplicada en el Colegio, es bastante significativo la necesidad apremiante por parte de las directivas para realizar un plan estratégico de mejoramiento en este aspecto que redunde en una progresiva y significativa disminución del porcentaje de deserción en los próximos cinco (5) años.

CAPITULO III

CLASIFICACION DE LOS FACTORES O CAUSAS DETERMINANTES DEL ABANDONO ESCOLAR CON SU RESPECTIVO PESO PONDERADO Y ANÁLISIS.

El resultado del análisis de la información y observación permitió identificar factores internos y factores externos en la institución, así:

Los factores externos identificados corresponden al ámbito familiar y social y que no forman parte de la institución educativa pero que evidencian un entramado social donde los estudiantes carecen de todo tipo recursos que van desde los económicos, afectivos y psicosociales hasta la influencia del medio ambiente y otros agentes externos con los cuales les toca convivir.

Dentro de los factores internos que corresponden a lo que sucede dentro de la institución se evidencia el sentido de pertenencia, las relaciones entre pares o compañeros, empatía con los docentes y bajo rendimiento académico y otros. A pesar de las limitaciones para abordar la problemática por parte de la institución las posibilidades de intervención son viables debido a la existencia de recursos pedagógicos, tecnológicos y humanos con que cuenta el centro educativo.

Estos resultados son producto de un cuestionario aplicado a nueve funcionarios de la institución educativa promoción social para analizar su opinión respecto a las causas de la deserción no académica.

Los cuestionarios tipo escala Likert se aplicaron a una rectora, un coordinador académico; un coordinador de disciplina; una orientadora escolar; dos secretarias; una bibliotecaria; y dos profesores

3.1. FACTORES DE DESERCIÓN NO ACADÉMICA

Las opciones de respuesta en el cuestionario y su valor en la escala Likert utilizada, son:

1. No importante
2. Poco importante
3. Importante
4. Medianamente importante
5. Muy importante

En la tabla siguiente se presenta la tabulación de respuestas con su participación porcentual

Tabla 6. Factores de deserción no académica. Fuente: Construcción propia

Factores de deserción no académica		1	2	3	4	5	%
a	Causas familiares		1	2	3	3	25
b	Causas laborales		1	4	3	1	8,3
c	Causas económicas			2	3	4	33,3
d	No era la institución que deseaba	1	4	1	1	2	16,7
e	Cambio de lugar de residencia	4	3	2			0,1
f	Relaciones negativas con los compañeros	6	1		1	1	8,3
g	Poca calidad de los docentes	6		2		1	8,3
TOTAL							100

ANALISIS Y EXPLICACION

Los factores de deserción no académicos que inciden, se expresan de la manera siguiente:

- Causas familiares:25%
- Causas laborales: 8.3%,
- Causas económicas: 33.3%,
- No era la institución que deseaba:16.7%,
- Cambio de lugar de residencia: 0.1%,
- Relaciones negativas con los compañeros :8.3%
- Poca calidad de los docentes: 8.3%.

Se puede afirmar que dentro de estos factores prima un elemento emocional, que da origen a otra nueva categoría: **Motivos personales**, entre los que se encuentran:

- Malestar personal, en la cual convergen, la apatía para asistir a Clase, la insatisfacción académica y la desadaptación que reflejan una indisposición y una desesperanza del estudiante, que no se siente a gusto con lo que estudia, con la institución e incluso con los compañeros y docentes, lo cual ocasiona unos niveles bajos de comprensión, y desinterés.
- Este malestar que se manifiesta por el impacto que genera el paso del colegio a la universidad y que crea inseguridad y dificultades de socialización con los demás, así como la dificultad de acomodarse a modelos pedagógicos diferentes a los de la educación media, se supone una conflictividad del estudiante con su entorno. y el que abandona se siente abandonado primero por la institución. En este sentido la decisión voluntaria de desertar está

influenciada por factores académicos y psicológicos determinados anteriormente, por los actores de la deserción de la institución (docentes, compañeros, personal administrativo)

- Un segundo elemento, está constituido por problemas emocionales y que llevan al estudiante a ensimismarse en aspectos personales y que terminan perjudicándolo en su desarrollo escolar. En este sentido los estudiantes manifestaron la necesidad de una ayuda psicológica que la institución no asumió.

3.2. FACTORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA

En la tabla siguiente se presenta la tabulación de respuestas con su participación porcentual

Tabla 7. Factores de deserción académica. Fuente: Construcción propia

Factores de deserción académica		1	2	3	4	5	%
a	Poco interés en la técnica o parte académica		3	2	1	3	20
b	Los docentes no lo motivaron	2	3	2	2		10
c	Dificultad para una asignatura	1	2		6		30
d	Deficiente formación en el bachillerato		1		2	6	40
TOTAL							100%

ANALISIS Y EXPLICACION

Del cuadro anterior se puede deducir que en muchas ocasiones los profesores no se interesan o desconocen el contexto familiar, emocional, humano y socioeconómico de los estudiantes. Estos perciben a los estudiantes con base a prejuicios superficiales y equivocados y en algunos casos enraizados en formas de enseñanza tradicionales y en desuso, porque en algunos casos no están preparados para el cambio y en especial en la tecnología que cada día se hace más necesaria aplicarla en el proceso de enseñanza–aprendizaje. No han comprendido que los/as jóvenes de hoy difieren en la forma de ver el mundo y así mismos no porque ellos lo deseen, sino porque la sociedad de consumo es la que dirige su forma de pensar y sentir, donde ser no cuenta y parecer es lo más importante.

El porcentaje del 20% que muestra el cuadro corresponde al poco interés en la técnica o relacionado con la parte académica. Esto indica que la parte administrativa de la institución, considera que un aspecto fundamental para la deserción es el poco interés o académico que el estudiante tiene al ingreso de desempeñar su técnica académica.

Esto se puede entender a partir de las dificultades que tienen los estudiantes de aceptarse como actores de su propia formación, de modo que son sujetos con una percepción baja de sus capacidades y con un control externo en el logro de las metas académicas, aspecto que lo lleva a tener poca credibilidad en sí mismos y condicionar su fracaso académico al profesor, la institución, la suerte, y otros.

La otra categoría que aparece es la falta de motivación por parte del docente representada en un 10% que se determina por la elección inadecuada de la técnica; 30% considera que existe una dificultad en la asignatura respectiva; lo que indica que el estudiante presenta dificultades de conocimiento en el área respectiva, a lo cual se une a no tener unas buenas bases académicas de conocimiento en el bachillerato pues se aprecia que el 40% de los desertores manifiesta no haber recibido ningún tipo de asesoría sobre la técnica a estudiar; y admite que su proceso formativo académico no ha sido el más adecuado y presenta dificultades o bases de conocimiento

CAPITULO IV

DISEÑO DE PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL APLICABLES EN LA INSTITUCIÓN PARA QUE ÉSTA, PUEDA CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA

Fred R David, en su libro *Conceptos de Administración Estratégica*¹⁶ establece que el análisis y la selección de la estrategia implican sobre todo la toma de decisiones subjetivas, con base en información objetiva. Por lo tanto las opciones estratégicas que se presentan a continuación conforman un conjunto de grandes líneas potenciales de actuación que deben ser consideradas en un Plan Estratégico, el cual debe ser formulado por la Dirección, previo análisis de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (Matriz DOFA). Las estrategias diseñadas y planteadas como opciones para dar solución a la problemática analizada en esta investigación, requieren ser sometidas a Análisis de Viabilidad y Factibilidad a través de una Matriz Cuantitativa de Planeación Estratégica.

Por lo anterior el plantear las estrategias, NO significa que los responsables del Colegio Promoción Social deban acatarlas y desarrollarlas. Son el resultado de la investigación realizada con la comunidad que participó en la misma.

Para el desarrollo consistente en el diseño de estrategias tendientes a intervenir los factores de deserción académica y no académica presentes en la existencia de la problemática, relacionado con los antecedentes familiares y el contexto educativo, se plantean propuestas de estrategias, buscando con ello coadyuvar a la solución de la situación encontrada en el trabajo de campo y en los análisis realizados a las respuestas de las encuestas aplicadas

La implementación de las estrategias presentadas podrán retener a los estudiantes en la institución educativa y detener la deserción. De esta manera la comunidad mejoraría la calidad de la educación, la calidad de vida del grupo objeto de estudio y el clima escolar de los/as jóvenes.

1. TALLER DE ARTE PEDAGÓGICO.

Se busca que los adolescentes inmersos en este problema realicen un taller de expresión de sentimientos en el que pueda interactuar con otros compañeros y

¹⁶David Fred R. *Conceptos de Administración Estratégica*. Edición 11^a. Pearson. 2013

expresen través de sus emociones los obstáculos que no les permiten continuar sus estudios. Esto les ayuda a detectar sus percepciones frente al colegio, sus compañeros y en general con la comunidad educativa generando un buen clima escolar apropiado para alcanzar sus propósitos.

Proceso

- a. Se deben escoger los estudiantes por cada curso (10 y 11) por separado debido a que están próximos a terminar sus estudios y deben enfrentar la realidad de sus estudios superiores, lo que al tener incertidumbre cual es el camino a seguir pueden desertar fácilmente del instituto.
- b. Tratar de conocer las dificultades de los estudiantes para identificar sus sentimientos; dificultad de expresión oral y temor a hablar en público.
- c. Los estudiantes que participen tendrán los permisos necesarios para ausentarse del salón de clase.

Temas a tratar

A. Autoestima.

- Que te preocupa o llama la atención y cómo te sientes en este momento. Trabajo cara a cara.
- Como te ves a ti mismo.
- Comenta en público la situación de tu casa, tu familia, tu colegio, tus amistades.
- Que obstáculos creen son los que dificultan tu proceso de aprendizaje y de relaciones interpersonales e intergrupales que hacen que de vayas del colegio y dejes el estudio.
- ¿Cuáles logros has tenido cuando se han presentado situaciones difíciles en tu casa y en el colegio?

Tiempo: 8 semanas

Metodología: Para la ejecución del acto didáctico- pedagógico se deben crear espacios de socialización entre pares o compañeros dirigidos por un tallerista. El acto educativo debe desarrollarse en un ambiente de respeto y democracia hacia sí mismo, los demás estudiantes y la institución. El soporte didáctico consiste en el diseño de cuatro álbumes sobre el que cada estudiante habrá de pegar paulatinamente 18 cromos, alusivos al tema que se seleccione.

2. ESTRATEGIA MANEJO DE LA LÚDICO-DIDÁCTICA

Se busca fortalecer factores internos del estudiante y que no tenga pena con sus compañeros, en el salón de clase.

Álbumes de Cromos:

Permite retroalimentar las falencias temáticas de los estudiantes que se encuentran orientadas a intervenir los factores internos de más alta reincidencia.

Actividad:

En una bolsa se depositan los cromos que se colocarán en el sitio donde corresponde y sobre las cuales el alumno expresará su pre- saber. Así lo harán todos los estudiantes en forma consecutiva. No se recriminará ni criticará cualquier dato por equivocado o erróneo que sea ya que el clima de la actividad deberá ofrecer seguridad, respeto y tolerancia por las limitaciones o en su defecto fortalezas del alumno expositor.

3. TRABAJO POR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Esta estrategia se constituye en una de intervención idónea que va a mejorar la relación entre pares ya que propicia el trabajo en grupo porque busca resolver un problema, establecer una mejora y/o instrumentar acciones novedosas en una comunidad concreta y sus jóvenes. (Junta de Andalucía, 2011).

El objetivo de trabajar por proyectos es proveer una guía práctica coherente y completa que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que se encuentra soportada en los principios básicos de Innovación, Comunicación y manejo del cambio, Trabajo en equipo, Multidisciplinaredad, Calidad, Liderazgo, entre otros.

4. CREACIÓN DE GRUPOS DE TUTORES, MONITORES, REFUERZOS Y NIVELACIONES

Constituido por docentes que acompañen su actividad pedagógica con actividades de reflexión y manejo de una estrategia especial de enseñanza y de manera

personalizada para mejorar el nivel de su rendimiento académico y a través de diferentes técnicas del proceso enseñanza aprendizaje.

Es importante que los docentes aprendan a conocer la heterogeneidad de raza, cultura, vocablos y léxicos para que interpreten en el contexto las mismas enseñanzas, sin discriminar por alguna razón.

5. MEJORAMIENTO DE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA

Es necesario asegurar que el colegio cuente con la infraestructura, dotación y acceso a textos y material pedagógico que son los elementos mínimos para el aprendizaje. Al elaborar los horarios y al hacer su respectiva distribución tener en cuenta la capacidad de las aulas de clase de acuerdo al número de alumnos.

6. SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI)

Los participantes de la comunidad educativa, docente, estudiantes, y administrativos deben conocer los principios y valores que al ser practicados por todos harán que tengan sentido de pertenencia y permanezcan en la institución generando un excelente clima organizacional escolar y conciencia sobre los deberes y derechos que tienen como alumno que pertenece a una institución educativa.

7. CREACION DE UN BANCO DE OPCIONES DE EMPLEO O PRÁCTICA

Se podría establecer convenios con empresas del municipio y fortalecer los convenios interinstitucionales con la alcaldía de Neiva.

8. FORMALIZAR PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA PROFESORAL

Esta estrategia fue aplicada en el pasado por el Programa de Escuela Nueva, en la cual los docentes se reunían y se intercambiaba experiencias pedagógicas en la solución de problemas. En el caso del Colegio, se puede tratar de aplicar la estrategia por departamentos académicos..

9. APLICACIÓN DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)

Se podría comenzar por diseñar currículos para ser implementados a distancia y de tal manera que el estudiante los pueda cursar desde la casa. La situación

implicaría que los docentes deben estar capacitados en el manejo de herramientas informáticas y en didáctica colaborativa. Se podría comenzar diseñando a nivel del grado 10° con el programa de Física. Además, los estudiantes comenzarían a entrenarse para cursos que posiblemente con esta metodología, van a enfrentar en el nivel universitario.

CONCLUSIONES

El abandono escolar en el Colegio de Promoción Social de Neiva, voluntaria o forzosa, se origina por **factores múltiples** que se asocian con otros, destacando los siguientes:

- a) **Personales:** uno de los principales problemas que anteceden al abandono es la baja motivación, dado que las personas abandonan porque no quieren o no les gusta estudiar; igual la reprobación de asignaturas es uno de los principales factores asociados al abandono escolar. El análisis permite enfatizar que el principal factor es que los padres de familia desean que el discente se convierta en padre o madre.
- b) **Económicos.** Son derivados de la insuficiencia de ingresos en los hogares. Estos incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar.
- c) **Familiares.** Están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes.
- d) **Docentes.** Las malas condiciones de trabajo docente y la enseñanza descontextualizada, influyen de manera significativa en el abandono. También es causada por la escasa capacitación de profesores y profesoras en áreas propias de la didáctica y la pedagogía.
- e) **Sociales** El Bull ying que cada día crece, sin respetar edad. Estereotipos de género. Baja asignación presupuestal para la educación pública. Factores escolares como la insuficiencia de material académico e inmuebles riesgos en la comunidad como pandillaje, nivel cultural.
- f) **Características académicas:** En el colegio Promoción Social de Neiva en los grados 10 y 11 de la modalidad técnica, (Convenio SENA), durante el periodo académico comprendido entre 2012 – 2104, del total de los desertores no académicos encuestados (28 alumnos), 20 de los estudiantes antes de ingresar a la institución consideran que no reciben la orientación adecuada referente al colegio y muchos menos al programa o técnica de estudio a la cual se vinculan.

De los 28 desertores no académicos, se pudo establecer que 14 interrumpieron su actividad académica por causas familiares; Ocho por condiciones laborales; Tres estudiantes por frustración; Tres por causas económicas ya que la técnica seleccionada no reunía sus expectativas o no era la que deseaba,

Se pudo identificar que **para los desertores no académicos** los factores más frecuentes de deserción estudiantil que han venido influyendo en forma negativa se centra primordialmente **en las causas familiares, en segundo lugar la vinculación al mercado laboral**, pues los estudiantes desertan porque ven dificultades al vincularse a futuro a la parte laboral y combinan actividades académicas con laborales,

Sin embargo para **los desertores académicos** (que desertaron por Bajo Rendimiento Académico) atribuido al poco interés en la técnica escogida o en la parte académica fueron 17, mientras que 12 afirman que los docentes son un factor principal en su decisión ya que no los motivaron y su alta edad consideran ellos es un factor negativo y poco llamativo en el proceso de aprendizaje y metodología académica. Cinco por tener dificultades en una asignatura y tres por deficiencia en el estudio del bachillerato. 51 estudiantes afirman que el motivo de reingreso a la institución educativa Promoción Social es por Superación.

Los estudiantes **abandonan su formación académica** porque se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos (individuales o grupales – familia), el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive. "Esta situación es la que afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos, por lo que el tema financiero y la eficiencia en el gasto se hace más crítico".

Entre **las causas personales** se encuentran las "aspiraciones y motivaciones personales, su insuficiente madurez emocional, el grado de satisfacción con la técnica elegida, las expectativas de egreso en relación con el mercado laboral, las dificultades de adaptación al entorno escolar, falta de aptitudes, habilidades o interés por la técnica escogida".

Los esfuerzos para evitar el abandono escolar y que los jóvenes de hoy puedan alcanzar mayores niveles de educación e ingresos laborales futuros más altos, no rendirán sus frutos si las políticas educacionales no van acompañadas de una dinámica de generación de empleos de calidad y de una adecuada protección social que permitan absorber productivamente las mayores calificaciones ofrecidas. La creciente coincidencia entre la estructura de la oferta y la demanda laboral, en un contexto de crecimiento de la productividad y de ingresos, es necesaria para que el aumento del número de años de estudio de los jóvenes se retribuya adecuadamente y se evite su devaluación

Lo anterior permite clasificar las causas de deserción en el Colegio, en tres aspectos:

- Internos, que corresponden al Colegio.
- Externos que corresponden a la familia, al medio social, al grupo o comunidad en que se desenvuelven y al entorno o al medio ambiente
- Los propios del estudiante

1. INTERNOS QUE CORRESPONDEN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA O COLEGIO

En este grupo se encuentran::

- Escasos recursos y defectos de organización
- Superpoblación estudiantil
- Deficiencias docentes
- Falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros
- Currículos inadecuados y
- Carencia de información estadística

Es necesario aclarar estos puntos de vista y, además, incluir otros problemas intrínsecos al Colegio que inciden directamente en la deserción.

- **Falta de Planificación y de Programación:** La inadecuada planificación y una desorganización general en la institución, impiden una mayor permanencia de estudiantes, especialmente cuando ingresan sin una orientación, por azar, no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica.
- **Superpoblación escolar y deficiencias docentes:** No se atiende a las diferencias individuales y a los niveles superiores de inteligencia, para propiciar mayor rendimiento académico y auspiciar la formación de mejores estudiantes.
- **El origen geográfico y la estratificación social.** Estos factores tienen alta influencia en la privación de posibilidades en la distribución de la población estudiantil. Muchos estudiantes de zonas apartadas y rurales tienen un limitadísimo acceso a niveles educativos.
- **Carencia de Información estadística:** Toda investigación acometida en una institución debe estar fundamentada en información estadística para corregir errores y orientar acertadamente sus actividades, siempre y cuando los datos hayan sido recolectados e interpretados correctamente. Es muy importante que el colegio mantenga actualizados los datos estadísticos. Es fundamental: (i) Tener información reciente y actualizada sobre la población estudiantil; (ii) Cruce de información; (iii) Conocer el número de estudiantes que desertan por periodo y curso académico; (iv) Agilización de los sistemas de admisión,

matrículas, evaluación etc; (v) Presentación inmediata de informes; (vi) Facilitación de investigaciones en la institución.

- **Problemas Académicos y Deficiente Planeación.** Uno de los problemas internos más grandes de la institución lo constituye la inadecuada Planeación y Programación Académica. Una causa importante de la deserción es la dificultad que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos tales como la dosificación de programaciones académicas, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas, la falta de preparación de los docentes, originada en los grados inferiores,
- 2. EXTERNOS QUE CORRESPONDEN A LA FAMILIA, AL MEDIO SOCIAL, AL GRUPO O COMUNIDAD EN QUE SE DESENVUELVEN Y AL ENTORNO O AL MEDIO AMBIENTE.**
- **El sistema educativo nacional:** No permite un paso integral y armónico entre los distintos niveles de la enseñanza primaria y secundaria. El bajo nivel académico de la educación media conduce a la falta de competencias cognitivas en áreas básicas como la matemática, el lenguaje, ciencias naturales y sociales, entre otras.
- g) El tipo de actividades y el medio económico ambiental reinante es desfavorable:** El Colegio participa de las características socioeconómicas de la comunidad y el tipo de trabajo predominante en su medio. Cuando el estudiante encuentra una oportunidad para trabajar, al comienzo de su formación académica tiende a dedicar mayor tiempo al trabajo obteniendo así una satisfacción inmediata, no postergándola para el final de su formación académica, causa que podría inducirlo a desertar.
- **Apoyo ineficaz a estudiantes.** Las clases menos favorecidas tienen menores oportunidades de educación. A las dificultades para cubrir los costos que demanda la educación se agrega la de poder permanecer en la Institución. La deserción es enorme. Se observa pues, alta correlación entre el nivel de instrucción y la posición socioeconómica. El estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando procede de fuera. Otros deben contribuir con los padres en los gastos de su educación, necesidades que se subsanarían con becas y préstamos.

3. LOS PROPIOS DEL ESTUDIANTE.

Entre estos factores se encontraron:

- **Desarrollo de la personalidad:** el grado de maduración alcanzado por un estudiante en el Colegio es un fenómeno que debe estudiarse desde el momento mismo de la matrícula. El estudiante alcanza niveles de maduración que le conducen a grados superiores de auto actualización, incremento de identidad y estabilización. Cuando en la universidad los estudiantes tienen una maduración "x" o viceversa, la universidad es responsable de tal crecimiento o decrecimiento interno de los individuos.
- **La estructura de la personalidad:** sus motivaciones y forma de resolver la propia ansiedad hace que el estudiante desista de sus intentos previos de iniciar y continuar una carrera; sus problemas Psico-emocionales le conducen al desaliento y muy pronto al abandono de la institución.
- **Los objetivos propios de la educación:** los estudiantes esperan cambiar en determinada dirección y esperan que la educación se los permita:
 - Demostrar gran dominio y conocimiento de las asignaturas.
 - Más destreza en el uso del lenguaje.
 - Mayor habilidad para leer comprensivamente y aplicar ese material a situaciones nuevas.
 - Distinguir los estilos de los autores y sus ideas.

Aún más, deben tener habilidad para analizar y resolver muchos problemas, hacer inferencias y pensar críticamente. Debe tenerse en cuenta que el logro de los objetivos de la educación superior es compatible con una mayor madurez, como lo han definido los teóricos del desarrollo Psico-emocional y personalidad del estudiante.

- **Movilidad socio-estructural:** Hay un análisis del sistema social. Se enfatiza que el estudiante universitario recibe un impacto socio - estructural a su ingreso a la institución
- **Cambios de comportamiento, actitudes y personalidad.** La institución prepara al estudiante para desempeñar roles que nunca ha desempeñado ni ha sido elegido para ello. El estudiante debe desarrollar un espíritu de independencia tan necesario en una sociedad móvil moderna.

En la mayoría de los casos la adolescencia media y tardía concuerdan con los primeros años en la institución, por lo tanto, los intereses homosexuales y

heterosexuales y la preparación para una posible unión pueden hacer cambiar las decisiones en cuanto a la forma de estadía en la institución.

No se puede descontar la gran importancia que tiene las relaciones entre estudiantes como factor determinante de la deserción estudiantil.

- **Elección de la institución.** Es de suma importancia para la permanencia o no en la institución. Muchos factores afectan la decisión y elección de la institución. Estos son de importancia diferencial y relativa a cada individuo. De diez a veinte factores podrían influir en la decisión: costos, currículos, localización, el cuerpo de profesores, vida social y cultural, vida extracurricular, fortaleza de las áreas mayores, libertad de pensamiento y de cátedra, tamaño, calidad del estudiantado, reputación, estado atlético, entre otras.

Se ha conceptualizado que la mayor estabilidad y permanencia en la institución depende de una adecuada elección de centro educativo. Cuando la elección de institución no obedece a fenómenos normales en el desarrollo humano, estableciendo un paralelismo con el mismo, se puede afirmar que hay una posibilidad futura de fracaso en la institución. Este aspecto es tan importante que merece estudio e investigación aparte.

- **Diferencias individuales.** Determinan un grado de variación entre los estudiantes y sus distintas habilidades y destrezas, es demostrable que estudiantes menos capacitados intelectualmente desertan con mayor frecuencia.

Dentro del marco de las diferencias individuales puede encontrarse estudiantes que incitan a otros para abandonar el estudio comenzado; otras veces pueden ser sus propios familiares y parientes. La actitud del estudiante frente a la educación misma puede ser un factor de deserción, especialmente cuando los alumnos proceden de hogares en que hay poca motivación por el estudio.

- **La falta de cualidades y habilidades personales.** Impiden un rendimiento aceptable en el programa escogido y la experiencia del fracaso de otros estudiantes es muy significativa, en la determinación de abandonar la institución que habían comenzado.

RECOMENDACIONES

Para nadie es un secreto que el Estado y el Ministerio de Educación Nacional y con el apoyo de los colegios y escuelas públicas realizan cada día, esfuerzos para reducir al mínimo la deserción de una institución educativa, pues se ha creado conciencia de su efecto negativo en numerosos aspectos de la formación académica y el desarrollo económico de la región y debilitan el número de los futuros profesionales. Por lo que se hace necesario mejorar la calidad de la educación para entregar al mercado futuros profesionales integrales con conocimientos académicos, pero también con principio éticos y valores morales para que sean hombre de bien y servidores de la patria

Se recomienda que la Secretaría de Educación y los organismos responsables de la capacitación de los docentes lo hagan en Pedagogía, Evaluación y manejo de TIC, siendo esta una necesidad apremiante si se tiene en cuenta que las nuevas tecnologías están cambiando permanentemente y revolucionando la forma de acceder al conocimiento. El docente de hoy requiere orientadores actualizados que puedan responder a las expectativas que a diario presentan los estudiantes.

En el proceso de asignación de cupos se debe tener en cuenta que el estudiante acuda a la institución educativa más cercana a su residencia o forme parte de su comunidad, para que así se disminuyan los costos educativos y combatir una de las causas más representativas de la deserción escolar en la institución

Es recomendable también el estudio de viabilidad y factibilidad de las estrategias propuestas en el presente trabajo en el Colegio Promoción Social de Neiva para disminuir el abandono escolar en los grados 10 y 11

La Institución educativa, en coordinación con el área de orientación, debe realizar actividades como: festival de Orientación vocacional, Ferias, Promover Circulo de Calidad Educativa, y aquellas en que la comunidad académica participe activamente.

Finalmente crear conciencia en los estudiantes de ser más responsable e interesarse por su buen rendimiento académico, ya que un 50% depende de sus interés, dedicación, responsabilidad, distribución y buen uso de su tiempo como estudiante para obtener buenos resultados.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ Rojo, V. y LÁZARO Martínez, A. (Coord.) Calidad de las universidades y orientaciones universitaria. Málaga: Aljibe. 2002.

ÁLVAREZ Pérez, Pedro. La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS. 2002

ÁLVAREZ, Pérez, Pedro y GONZÁLEZ, Alfonso Miriam. La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Revista Educar*, 36, 107-128. 2005.

ÁLVAREZ, Pérez, Pedro y GONZÁLEZ, Alfonso Miriam, CABRERA Pérez. Lidia y BETHENCOURT Benítez, José Tomás. El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista Española de Pedagogía*, LXV(236), 71-86.

BARTOLUCCI, J. (1994), Desigualdad social, educación superior y sociología en México, México, CESU-Miguel Ángel Porrúa, 1994.

BENEDITO, V.; Vicens, A. y Altamira, I. (1970). Estudio sobre las tasas de abandono en la Universidad Central de Barcelona. Barcelona: ICE de la Universidad de Barcelona

BETHENCOURT Benítez, José Tomás. CABRERA Pérez. Lidia. HERNÁNDEZ Cabrera, Juan Andrés. ÁLVAREZ Pérez, Pedro y GONZÁLEZ Alfonso Miriam. Departamento Variables psicológicas y educativas en el abandono escolar

BETHENCOURT Benítez, José Tomás. CABRERA Pérez. Lidia. HERNÁNDEZ Cabrera, Juan Andrés. ÁLVAREZ Pérez, Pedro y GONZÁLEZ Alfonso Miriam. El Abandono y prolongación de los estudios: un obstáculo en la mejora de la calidad de la enseñanza. Informe final del Proyecto de investigación subvencionado por la Dirección General de Universidades. Gobierno Autónomo de Canarias. Universidad de La Laguna. 2005 [Consultado el 23 de mayo 2012] Disponible en internet: <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/16/espanol/Art_16_223.pdf>

BRUNNER, José Joaquín. Sistema privatizado y mercados universitarios: competencia reputacional y sus efectos. Informe elaborado en el marco del proyecto. 2006. [Consultado el 23 de mayo 2012]. Disponible en internet: <<http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/ESPrv%26Mer.pdf>>

CABRERA Pérez, L; Bethencourt; J.T; González Alfonso, M; Álvarez Pérez, P. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de

estudios universitarios. RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, [Consultado el 25 de mayo 2012] Disponible en internet:<http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.htm.>
Texto consultado en Junio de 2006<

CANALES, A Andrea y DE LOS RÍOS, Danae. Factores explicativos de la deserción universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, Ministerio de Educación de Chile. N° 26: 173-201. 2007 [Consultado el 16 de junio 2012]. Disponible en internet:<http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionInvestigacion/investigacion_estudios_documentos.aspx >

CARRILLO Flores, I. (1993), "El abandono escolar en educación superior; ¿una decisión racional o un efecto multifactorial involuntario?", en Eficiencia Terminal y Calidad Académica en las IES, Universidad de Guadalajara, México.

CASTAÑO, E., Gallón, S., Gómez, K. Y Vásquez, J. (2004). "Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración". Universidad de Antioquia. Revista Lecturas de Economía, 60 (enero), p 3965.

CEDE - UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2007). Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Informe para distribución en la página web.

CINDA - Centro Interuniversitario de Desarrollo, (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - IESALC y Universidad de Talca. Santiago, Chile. Mayo 2006.

DONOSO, Sebastián. y SCHIEFELBEIN Ernesto. Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, Vol. 33, N° 1: 7-17. 2007 [Consultado el 21 de junio 2012]. Disponible en internet:
< <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>>

GIRÓN, L. y D. GONZÁLEZ. Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Rev. Economía, Gestión y Desarrollo*. N° 3: 173-201. Año 2005 [Consultado el 18 de junio 2012]. Disponible en internet:
<http://revistaeconomia.puj.edu.co/html/articulos/Numero_3/9.pdf.>

GONZÁLEZ, Luis Eduardo. y Uribe Daniel. Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 75-90. Año 2002 [Consultado el 18 de junio 2012]. Disponible en internet:
<http://www.cned.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/doc/35/cse_articulo140.pdf>

GONZÁLEZ Alfonso, M; ÁLVAREZ Pérez, P. BETHENCOURT Benítez; J.T; CABRERA Pérez, L; (2005). Incidencia de las variables del sujeto en el abandono universitario: un estudio en la universidad de la Laguna. Actas de la Conferencia Internacional de la AIOSP: Carreiras e Contextos: Novosdesafios e tarefas para a orientacao. Lisboa (Portugal).

GONZÁLEZ Tirados, R.M. (1986). Un método para el análisis del fracaso escolar universitario: Estudio Piloto. En, En M. Latiesa (Comp.). Demanda de Educación Superior y rendimiento académico en la universidad. Madrid: MEC.

GONZÁLEZ Tirados, R.M. (1990). Principales dificultades en el rendimiento académico en primer año de carrera de ingenierías. En CIDE: la investigación educativa sobre la universidad. Madrid: CIDE.

GONZÁLEZ, M., Álvarez, P., Cabrera, L. y Betancourt, J.T. (2004). Los problemas de transición y el abandono de los estudios universitarios. Conferencia Internacional de Orientación, Inclusión Social y Desarrollo de la Carrera. Universidad A Coruña

GONZÁLEZ, F., L.E. (2006). Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Chile. En: Repitencia y deserción universitaria en América Latina. UNESCO-IESALC y Universidad de Talca., Santiago, Chile, p. 119 a 147.

GONZÁLEZ, F., L.E (2007). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En: Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. UNESCO-IESALC. Caracas, Venezuela. Recuperado el 5 de mayo de 2009. Disponible en internet: <http://www.oei.es/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf>

GORDILLO, Esther; POLANCO, Jorge. Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, 1970

ICFES 2000. La educación superior en Colombia. Década de los noventa. Resumen estadístico. Colombia 1990-1999. Recuperado el 5 de mayo de 2009. Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85665_archivo_pdfA2.pdf>

ICFES (2002). Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documentos sobre estado del arte. Documento convenio 107/2002UN-ICFES.

LOPEZ, Nelson Ernesto (2014). Alcances en la permanencia y graduación estudiantil. Realidad identificada en la Universidad Surcolombiana.

OSORIO, Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. Deserción Estudiantil En Los Programas De Pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad

PÉREZ, L. "Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar" 2002 [Consultado el 14 de Junio 2012]. Disponible en internet: <http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/5.html>

PORTO, A y Di Grecia (2001). "Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes" Asociación Argentina de Economía Política.

PRIETO, Arturo. Indecisión vocacional: pérdidas y perdidos en la educación superior. Consejo Nacional de Educación de Chile (CNED) 2002. [Consultado el 14 de Junio 2012]. Disponible en internet: <http://www.cned.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/doc/35/cse_articulo143.pdf>

RICOACHURY, Hernán; Lara, Luis. Los Desertores. En: Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.

TINTO, Vincent. El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 55 pp. Universidad Nacional Autónoma de México, 1992

TINTO, Vincent. (1989) Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva, en Revista de la Educación Superior, N° 71, ANUIES, México, p. 33-51

TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de ES N° 71, México. 1989 [Consultado el 5 de Junio 2012] Disponible en internet: <http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm>

ORTÚZAR, L. (2005) "Causalidad de la deserción del nivel licenciatura" Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan. [Consultado el 18 de Junio 2012]. Disponible en internet:<

ROMO, A. "Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago" 2000 [Consultado el 8 de Junio 2012]. Disponible en internet: <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/libros/lib64/7>.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (2006). La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN. Bogotá, UPN.

ANEXO 1 DELIMITACION ESPACIAL. MARCO CONTEXTUAL DEL COLEGIO DE PROMOCION SOCIAL DE NEIVA¹⁷.

NATURALEZA JURÍDICA

La Institución Educativa PROMOCION SOCIAL es un establecimiento Público del orden municipal de carácter académico, técnico y mixto para niños, niñas jóvenes y adultos, con Resolución de Reconocimiento Oficial N° 1828 del 30 de noviembre de 2009 y domicilio en la ciudad de Neiva.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La Institución Educativa Promoción Social, orienta su labor hacia la formación integral de personas competentes, con espíritu investigativo acorde con los avances científicos, tecnológicos y culturales. De igual manera induce al educando para que sea protagonista de su proyecto de vida, capaz de comprender, interpretar y transformar su entorno social.

MISIÓN

El Colegio Promoción Social es una Institución Educativa de carácter oficial, que ofrece los niveles de educación de Preescolar, básica, media académica y técnica y educación de adultos.

La misión es Formar personas íntegras, emprendedoras, creativas y comprometidas con el mejoramiento de su calidad de vida y el entorno natural, fundamentadas en la orientación humanística, técnica y científica.

VISIÓN

Al 2020, será una institución con una oferta educativa para niños y niñas, jóvenes y adultos, en los niveles de Preescolar, básica, media académica y técnica y educación de adultos, articulada con la educación superior, la educación para el trabajo y el desarrollo humano, acreditada a nivel local, regional y nacional, por su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de sus estudiantes y la comunidad.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

El Colegio Promoción Social fundamenta su acción formativa teniendo en cuenta los principios de:

DIGNIDAD HUMANA: Reconocimiento de respeto, valor y bondad superior que permite entender al ser humano dotado de inteligencia, voluntad, capacidad para amar y abrirse a los demás, modelar y mejorar sus vidas mediante la toma de decisiones. En este sentido, la dignidad se nos presenta como una llamada al respeto incondicionado y absoluto a todos los seres humanos.

FORMULACION.

En todas y cada una de tus acciones, trata siempre a cada uno - a ti mismo y a los demás- con el respeto que le corresponde por su dignidad y valor como persona»

VALORES EN LOS QUE ENFATIZA:

¹⁷ Colegio Promoción Social de Neiva. Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Respeto: Es la esencia de las relaciones humanas, es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar y actuar aunque no sea igual que la nuestra.

Justicia: Es el valor por el cual la persona se esfuerza constantemente para dar a los demás lo que es debido de acuerdo con el cumplimiento de sus propios deberes y de acuerdo con los derechos personales.

Creatividad: Capacidad del hombre para crear, innovar, inventar, reinventar y producir nuevas ideas para dar soluciones únicas y originales a los problemas que se le presenten en su cotidianidad.

AUTONOMÍA: Capacidad del hombre para pensar, decidir y actuar, por sí mismo dentro del respeto mutuo, ejerciendo su libertad con conocimiento de causa y sin coacción de ningún tipo, de tal forma que asuma responsablemente las consecuencias de sus actos.

FORMULACIÓN

“En toda acción e intención, en todo fin y en todo medio, actúa conforme a convicciones propias y sé responsable de tus actos”

VALORES EN LOS QUE ENFATIZA:

Responsabilidad: Cualidad personal que le permite al ser humano reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos.

Libertad: Capacidad de actuar de conformidad con los dictados de la razón.

Sentido de pertenencia: Cualidad que permite al ser humano apropiarse de su identidad, defender lo que es suyo y cuidarlo como patrimonio de todos.

DEL BIEN COMUN:

Es un proceso en construcción, orientado a cuidar, proteger y desarrollar la vida en paz y armonía consigo mismo, con los demás y con el entorno, aprendiendo a ser tolerante a comunicarse, a decidir en grupo, a cuidarse, a proteger el ambiente y valorar el saber social.

FORMULACIÓN

“En cada una de tus acciones, evita dañar a los otros, procura siempre el bienestar de los demás, elige siempre aquella actuación que produzca el mayor beneficio para el mayor número de personas».

Valores que enfatiza

Tolerancia: aceptación de la diversidad valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida.

Alegría: Es ver nuestra realidad siempre conociendo nuestra responsabilidad, compromiso, asumiendo también nuestros dolores penas y sufrimientos. Es un estado interior fresco y luminoso, que genera un bienestar general, que da energía y una poderosa disposición a la acción constructiva.

Solidaridad: Es unirse a la causa del otro, cooperar con las demás personas para conseguir un fin común.

OBJETIVOS

General

Contribuir a la formación Integral de niños, niñas, jóvenes y adultos, fundamentados en la orientación humanística, científica y técnica (ser, saber y hacer), para que lideren las transformaciones sociales que la sociedad exige.

Específicos

- *Desarrollar el espíritu investigativo y crítico mediante la implementación de estrategias pedagógicas, que contribuyan a la transformación del entorno.*
- *Vincular la Institución al desarrollo económico, social y tecnológico de la región, mediante la oferta de especialidades técnicas y profundizaciones académicas de educación.*
- *Desarrollar políticas educativas que dinamicen el quehacer pedagógico y la búsqueda del mejoramiento continuo de la institución.*
- *Crear espacios democráticos, que posibiliten a la comunidad la toma de decisiones de forma responsable en la dinámica institucional.*
- *Fomentar ambientes que favorezcan la construcción individual y colectiva del proyecto de vida de la comunidad educativa.*
- *Fomentar prácticas educativas que favorezcan la valoración de los derechos humanos; la conservación del medio ambiente, la preparación para el trabajo, el desarrollo de la creatividad, la práctica de la solidaridad y la sana convivencia.*

METAS

A largo plazo

- *Construir en un 80% de manera autónoma las competencias básicas de convivencia y ciudadanía.*
- *Fortalecer en un 60% el trabajo en equipo con la comunidad educativa.*

A mediano plazo

- *Lograr en un 80%, el mejoramiento del que hacer pedagógico cotidiano de los educadores.*
- *Elevar en un 60% los niveles de apropiación de saberes científicos y técnicos en los estudiantes.*

A corto plazo

- *Re contextualizar en su totalidad el PEI de acuerdo a los estándares de calidad y el aprendizaje.*
- *Elevar 5 puntos sobre la media departamental en las pruebas SABER.*

- *Lograr en un 70% niveles de capacitación y actualización a los docentes en las distintas estrategias e innovaciones pedagógicas.*
- *Mejorar en un 80% la planta física y los ambientes escolares de la institución.*
- *Fomentar la gestión de recursos en un 50% ante las autoridades competentes.*

En el enlace (link) que a continuación se presenta se puede encontrar un video acerca del **Colegio Promoción Social:**

https://www.youtube.com/watch?v=LUxmcWA5N_s

ANEXO 2 ENCUESTAS DE DESERCIÓN NO ACADÉMICA

FORMATO DE ENCUESTA A APLICAR A LOS ESTUDIANTES QUE ABANDONARON SU ACTIVIDAD ACADÉMICA, PERIODO 2014

Encuesta dirigida a los estudiantes que abandonaron su actividad académica, con el fin de realizar un estudio de deserción de la población estudiantil en el colegio Promoción Social de Neiva, durante el periodo académico 2012 – 2014

1	¿Antes de ingresar a la institución educativa promoción social de Neiva, usted recibió algún tipo de orientación o conocimientos previos sobre la institución a la cual usted ingresaba a realizar sus estudios académicos?	
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
2	¿Cuál de las siguientes causas influyeron para que usted decidiera retirarse o desertar de la institución educativa promoción social?	
a	Causas económicas	
b	No era la institución que deseaba	
c	Causas familiares	
d	Cambio de lugar de residencia	
e	Condiciones laborales	
f	Poca calidad de los docentes	
g	Relaciones negativas con los compañeros	
h	Otra <input type="checkbox"/>	¿Cuál?
3	¿En algún momento previo al retiro acudió a?	
a	Psicóloga	
b	Familiares	
c	Amigos	
d	Coordinadores	
e	Docentes	
f	Ninguno	
4	¿Sintió usted el acompañamiento de la institución educativa en su dificultad al momento de tomar su decisión?	
	Totalmente <input type="checkbox"/>	Poco <input type="checkbox"/>
		Ningun o <input type="checkbox"/>
5	¿Si usted no se ha reintegrado a la institución educativa promoción social, ha pensado en retomar sus estudios en la institución nuevamente?	
	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
6	¿Si ya se reintegró a la institución educativa promoción social que lo motivó para continuar?	
a	Superación	
b	Motivación de familiares y amigos	
c	Estabilidad Económica	
d	Estabilidad Laboral	
e	Otros <input type="checkbox"/>	¿Cuál?

7	Que considera usted que la institución educativa promoción social pudo ofrecerle para evitar la decisión de retiro?	
a	Facilidad de acceso a la formación	
b	Orientación Profesional	
c	Otros	¿Cuál?
PROBLEMÁTICA		
1	¿A qué atribuye su BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO en la institución?	
a	Poco interés en la institución	
b	Deficiente formación en el bachillerato	
c	Los docentes no lo motivaron	
d	Dificultad para una asignatura específica	
e	Otros	¿Cuál?
2	¿Según usted qué acciones o mecanismos pudo haber implementado la Institución para usted no haberse retirado por causa del bajo rendimiento académico?	

ANEXO 3
FORMATO DE ENCUESTA PARA APLICAR A LOS FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS

Nombre del encuestado	
Cargo:	
Fecha	

TODA LA INFORMACION AQUÍ SUMINISTRADA SERA TRATADA DENTRO DE LA MAS Estricta RESERVA.

El objetivo de la presente encuesta es conocer la importancia que usted le otorga a los factores de deserción.

A continuación usted encontrará un conjunto de factores posiblemente responsables en el Colegio de la deserción de estudiantes

Califique cada factor de acuerdo con la siguiente escala de 1 a 5:

1	Factor no importante
2	Factor poco importante
3	Factor importante
4	Factor medianamente importante
5	Factor muy importante

1 De los siguientes factores causantes de la deserción estudiantil califique según la importancia y el grado de interés que le representa a usted como funcionario de la institución

FACTORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA		1	2	3	4	5
a	Causas familiares					
b	Causas laborales					
c	Causas económicas					
d	No era la institución que deseaba					
e	Cambio del lugar de residencia					
f	Relaciones negativas con los compañeros					
g	Poca calidad de los docentes					
FACTORES DE DESERCIÓN NO ACADÉMICA		1	2	3	4	5
a	Poco interés en la técnica o parte académica					
b	Los docentes no lo motivaron					
c	Dificultad para una asignatura					
d	Deficiente formación en el bachillerato					