

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2

Neiva, Julio 7 de 2016

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

NIEVES PIEDAD BERNAL CHAMBO, con C.C. No. 55.110.839 de Gigante (Huila), autor de la tesis de grado titulado INCIDENCIA DE LOS FACTORES MOTIVACIÓN, ASISTENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA MEDIA TÉCNICA DE LA I.E. JOSE MIGUEL MONTALVO DEL MUNICIPIO DE GIGANTE (HUILA) presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar al título de MAGISTER EN EDUCACION; autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN



CÓDIGO

AP-BIB-FO-06

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 2

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

1 de 5

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: INCIDENCIA DE LOS FACTORES MOTIVACIÓN, ASISTENCIA ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA MEDIA TÉCNICA DE LA I.E. JOSE MIGUEL MONTALVO DEL MUNICIPIO DE GIGANTE (HUILA)

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
BERNAL CHAMBO	NIEVES PIEDAD

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
CARVAJAL SALCEDO	MARIA ELVIRA

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
----------------------------	--------------------------

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN

FACULTAD: EDUCACIÓN

PROGRAMA O POSGRADO: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN: ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN: DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

2 de 5

CIUDAD: **AÑO DE PRESENTACIÓN:** **NÚMERO DE PÁGINAS:**

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una **X**):

Diagramas___ Fotografías___ Grabaciones en discos___ Ilustraciones en general_ **X**_ Grabados___ Láminas___
Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___ Retratos___ Sin ilustraciones___

Tablas o Cuadros_ **X**_

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: NO APLICA

MATERIAL ANEXO: NO APLICA

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser *LAUREADAS* o *Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. CALIDAD	QUALITY	6. EDUCACIÓN MEDIA	MEDIA EDUCATION
2. EDUCACIÓN	EDUCATION	7. MEJORAMIENTO	IMPROVEMENT
3. MOTIVACIÓN	MOTIVATION	8. GLOBALIZACIÓN	GLOBALIZATION
4. ASISTENCIA	ATTENDANCE	9. _____	_____
5. CONVIVENCIA	COEXISTENCE	10. _____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

La calidad en la educación a través de la historia, se ha caracterizado por la incidencia de una serie de factores (estructuras curriculares, prácticas pedagógicas, evaluación, participación de los integrantes de la comunidad educativa en el proceso formativo, flexibilidad del currículo y las



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

3 de 5

prácticas, intervención de la institución en las prácticas docentes, Planes, Programas, entre otros) que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y en el posicionamiento institucional en el mercado educativo, donde el principal objetivo está en alcanzar logros de crecimiento y desarrollo individual, comunitario, local, regional y nacional.

De ahí que uno de los retos propuestos por la política de Educación Nacional es fortalecer la calidad de la educación en Colombia con el propósito de responder a demandas de una sociedad globalizada, donde la labor realizada por las instituciones educativas es cada vez más exigente. Para dar respuesta a estas exigencias, el propósito de toda institución es ofrecer una educación que promueva las competencias en los estudiantes para que den soluciones eficaces a los problemas que se le presenten en su cotidianidad.

De esta manera el presente estudio tiene como objetivo principal, determinar la incidencia de los factores: motivación, asistencia escolar y convivencia, hacia el estudio en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del Municipio de Gigante, Huila, con el propósito de promover iniciativas en la Institución en la construcción conjunta de estrategias de mejoramiento, cobertura y posicionamiento de la Educación.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					   	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	4 de 5

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The quality of education through history has been characterized by the occurrence of a number of factors (curriculum frameworks, teaching practices, evaluation, participation of members of the educational community in the learning process, curriculum flexibility and practices , intervention of the institution in teaching practices, plans, programs, etc.) that directly affect the academic performance of students and institutional position in the education market, where the main objective is to reach achievements of individual growth and development, community, local, regional and national levels.

Hence one of the challenges proposed by the National Education Policy is to strengthen the quality of education in Colombia in order to respond to demands of a globalized society, where the work of educational institutions is increasingly demanding. To meet these requirements, the purpose of any institution is to provide an education that promotes skills in students to give effective solutions to the problems that are presented in their daily lives.

The present work was developed with a quantitative approach, from an educational perspective, which guides the search for the meaning of "quality" through experiences, comments and other aspects that help describe behaviors of daily living in coordination with institutional management processes, which facilitates the approach of the concept from the voices of each of the actors involved.

Thus, the present study has as main objective, to determine the incidence of factors: motivation, attendance and fellowship to study at the educational quality of the Technical Media of School Jose



GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO



CÓDIGO

AP-BIB-FO-07

VERSIÓN

1

VIGENCIA

2014

PÁGINA

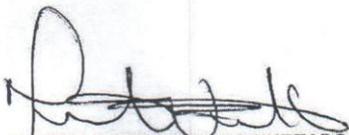
5 de 5

Miguel Montalvo of the municipality of Gigante, Huila, in order to promote initiatives in the institution in the joint construction of improvement strategies, coverage and positioning of Education.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Jurado: MARTHA PATRICIA VIVES

Firma:



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.

Nombre Jurado: LUIS ALBERTO MALAGON

Firma:



**INCIDENCIA DE LOS FACTORES MOTIVACIÓN, ASISTENCIA ESCOLAR Y
CONVIVENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA MEDIA TÉCNICA DE LA I.E.
JOSÉ MIGUEL MONTALVO DEL MUNICIPIO DE GIGANTE (HUILA)**

NIEVES PIEDAD BERNAL CHAMBO

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
NEIVA, HUILA
2015**

**INCIDENCIA DE LOS FACTORES MOTIVACIÓN, ASISTENCIA ESCOLAR Y
CONVIVENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA MEDIA TÉCNICA DE LA
I.E. JOSÉ MIGUEL MONTALVO DEL MUNICIPIO DE GIGANTE (HUILA)**

NIEVES PIEDAD BERNAL CHAMBO

Tutora

MARIA ELVIRA CARVAJAL SALCEDO

Magister en Investigación y Desarrollo Educativo

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN: ÁREA DE PROFUNDIZACIÓN:

DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

NEIVA, HUILA

2015

Copyright © 2015 por Nieves Piedad Bernal Chambo.
Todos los derechos reservados.

Nota de aceptación

Firma presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, Diciembre de 2015

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación:

A Dios, por haberme permitido cumplir con esta importante meta y por guiarme en cada paso que doy para alcanzar los objetivos propuestos, por iluminar mi mente y darme sabiduría, por aliviar mis fatigas y sostenerme en los momentos de debilidad, por haber colocado en mi camino a personas maravillosas que siempre estuvieron dispuestas a apoyarme y a colaborarame.

A mi madre por haber inculcado en mí el deseo de superación a través del estudio y haberme brindado su amor incondicional, a mis hijos Andrés Felipe y Juana Valentina, por estar conmigo y apoyarme siempre, para que vean en mí un ejemplo a seguir. Los quiero mucho. A mis Hermanas Fanny y Zoila, por creer en mí y por apoyarme siempre con sus sabios consejos y oraciones, A mi amiga Melida (Q.E.D) con quien teníamos este sueño a cumplir, pero el Señor la llamo antes de que pudiera alcanzar su meta.

A la profesora María Elvira Carvajal Salcedo, por ofrecerme su sabiduría y apoyo en las asesorías y dudas presentadas durante la elaboración de mi tesis.

Nieves Piedad Bernal Chambo

Agradecimientos

A Dios, por haberme dado la oportunidad de cumplir con esta meta profesional, porque en su infinito amor por mí, me ha dispuesto la sabiduría, el tiempo, la salud, los recursos y las personas que facilitaron este proceso formativo.

A mis: hijos Andrés Felipe y Juana Valentina, porque con sus palabras de aliento, su confianza en mí y su gran amor y paciencia, me impulsaron día a día a esforzarme y dar lo mejor para que este trabajo obtuviera los frutos esperados, a mis hermanas Zoila y Fanny, quienes con su ejemplo de persistencia y valentía han sido para mí un ejemplo a seguir y quienes con sus oraciones me protegen y cuidan, a mi gran amiga Isabel Cristina quien siempre tiene palabras de ánimo y hacen que crea en mí para alcanzar los retos y desafíos que me presenta la vida.

A los estudiantes, directivos, docentes y padres de familia del Colegio José Miguel Montalvo, por su apoyo y colaboración en la presente investigación.

A las orientaciones y recomendaciones dadas por la Profesora María Elvira Carvajal Salcedo, quien con su sabiduría, experiencia y conocimientos hizo grandes aportes a mi tesis de grado. Por su paciencia y comprensión le doy mis más infinitos agradecimientos.

A la Universidad Surcolombiana, por ofrecerme la oportunidad de realizar esta Maestría y promover en mí los aprendizajes necesarios para poderla culminar, a los docentes, administrativos y directivos, en especial a los profesores Nelson López por su dedicación y

compromiso con el programa y al Profesor Jairo Silva, quien confió en mí y me brindó su apoyo para poder cumplir con mi meta profesional.

Tabla de Contenidos

1. Problema de investigación	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Pregunta directriz	14
2. Objetivos.....	14
2.1 Objetivo General.....	14
2.2 Objetivos específicos	14
3. Justificación.....	16
4. Marco referencial	20
4.1 Antecedentes de la Investigación	20
4.1.1 Antecedentes Internacionales.....	20
4.1.2 Antecedentes Nacionales.....	23
4.2. Fundamentos conceptuales y teóricos	32
4.2.1 Concepto de Calidad educativa.....	33
4.2.2 Concepto de Educación.....	38
4.2.3 Concepto de Estándares de Competencia	44
4.2.4. Concepto de competencias Ciudadanas	46
4.2.5 Concepto Eduderechos	50
4.2.6 Concepto de Motivación	52
4.2.7 Concepto de Motivación Escolar.....	56
4.2.8 Concepto de Asistencia	58
4.2.9 Concepto de Convivencia Escolar.....	60
4.3. Fundamentos Legales:.....	65
4.3.1 Ley N° 115, 1994 Ley General de Educación	65
4.3.2 Ley N° 1324, 2009	69
4.3.3 Decreto N° 869, 2010	70
4.3.4 Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948	72
4.3.4 Constitución Política De Colombia. 1991.....	73

4.3.5 Ley N° 1620, 2013	75
Decreto N° 1860, 1994	76
5. Diseño metodológico	79
5.1 Naturaleza de la Investigación.....	79
5.2 Nivel de investigación	79
5.3 Categorías de análisis	80
5.4 Población y muestra.....	81
5.4.1 Población.....	81
5.4.2 Muestra	81
5.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación	82
5.5.1 Encuesta	83
5.5.1.1 <i>Etapa descriptiva.</i>	83
5.5.1.2 <i>Etapa de diseño.</i>	84
5.5.2 Revisión y Análisis Documental	86
5.5.2.1 <i>Fuentes de Información</i>	86
5.5.2.1.1 <i>Fuentes Personales.</i>	86
5.5.2.1.2 <i>Fuentes Documentales.</i>	86
5.5.2.2 <i>Procesamiento de la Información</i>	87
5.5.2.2.1 <i>Encuestas.</i>	87
5.5.2.2.2 <i>Revisión Documental.</i>	87
5.5.2.3 <i>Presentación y análisis de la información</i>	88
5.5.3 Aplicación de encuestas	89
5.5.3.1 <i>Encuestas a Estudiantes, Docentes y Padres de Familia o Acudientes.</i>	89
5.5.3.1.1 <i>Encuestas estudiantes</i>	89
Variable: Motivación, Dimensión: Existencia	89
Variable: Motivación, Dimensión: Relación	98
Variable: Asistencia, Dimensión: Nivel asistencia	143
Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente de respeto.....	153

Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente organizado.....	160
Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente seguro.....	171
5.6 Revisión documental.....	184
5.6.1 Nivel de asistencia.....	184
5.6.2 Convivencia.....	186
6. Conclusiones y recomendaciones	188
6.1 Conclusiones.....	188
6.2 Recomendaciones.....	193
7. Referencias	197
8. Anexos.....	200
8.1 Instrumentos	200
Anexo N° 1	200
Anexo N° 2	201
Anexo N° 3	202
Anexo N° 4	209
Anexo N° 5	216
Anexo N° 6	222
Anexo N° 7	226
Anexo N° 8	231
Anexo N° 9	235
Anexo N° 10	236
8.2 Sistematización de datos	237
Anexo N° 11	237
Anexo N° 12	238
Anexo N° 13	239
Anexo N° 14	240

Lista de Gráficas

Gráfica 1. <i>Resultado: Encuesta Estudiantes, Indicador: Apoyo familiar</i>	90
Gráfica 2. <i>Resultado: Encuesta Herramientas de apoyo</i>	91
Gráfica 3. <i>Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (estudiantes)</i>	93
Gráfica 4. <i>Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (desde docentes)</i>	95
Gráfica 5. <i>Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (desde Padres)</i>	97
Gráfica 6. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: Relaciones familiares</i>	99
Gráfica 7. <i>Resultado Encuesta Relación Docentes-Padres de Familia</i>	101
Gráfica 8. <i>Resultado Encuesta Relación Padres de Familia-Estudiantes</i>	103
Gráfica 9. <i>Resultado Encuesta relaciones con los pares</i>	105
Gráfica 10. <i>Resultado, Encuesta relaciones con los pares (desde docentes)</i>	107
Gráfica 11. <i>Resultado Encuesta relaciones con los pares (desde Padres de familia)</i>	109
Gráfica 12. <i>Resultado Encuesta relación estudiantes- docentes (desde estudiantes)</i>	111
Gráfica 13. <i>Resultado Encuesta relación docentes-estudiantes (desde docentes)</i>	113
Gráfica 14. <i>Resultado Encuesta relación estudiantes-docentes (desde padres de familia)</i>	115
Gráfica 15. <i>Resultado Encuesta estudiantes, indicador: autoestima académica</i>	116
Gráfica 16. <i>Resultado Encuesta Docentes (autoestima estudiantes)</i>	118
Gráfica 17. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia (autoestima académica de los estudiantes)</i>	120
Gráfica 18. <i>Resultado Encuesta Estudiantes: Interés y disposición para el aprendizaje</i>	122
Gráfica 19. <i>Resultado Encuesta docentes: Interés y disposición para el aprendizaje de los estudiantes</i>	125
Gráfica 20. <i>Resultado Encuesta padres de familia: interés y disposición por el aprendizaje de los estudiantes</i>	127
Gráfica 21. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: motivación al logro</i>	129
Gráfica 22. <i>Resultado Encuesta docentes, indicador: motivación al logro de los estudiantes</i>	131
Gráfica 23. <i>Resultado Encuesta Motivos por los que el estudiante dejaría de estudiar</i>	132
Gráfica 24. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: motivación hacia actividades complementarias</i>	134
Gráfica 25. <i>Resultado Encuesta docentes, indicador: motivación hacia actividades complementarias</i>	135
Gráfica 26. <i>Resultado Encuesta padres de familia, indicador: motivación hacia actividades complementarias</i>	137
Gráfica 27. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: expectativas académicas</i>	139

Gráfica 28. <i>Resultado Encuesta docentes, indicador: expectativas académicas (de los estudiantes)</i>	140
Gráfica 29. <i>Resultado Encuesta Padres de familia, indicador: expectativas académicas (de los estudiantes)</i>	142
Gráfica 30. <i>Resultado Encuesta Estudiantes. Indicador: vínculo socioafectivo</i>	143
Gráfica 31. <i>Resultado Encuesta Docentes. Indicador: vínculo socioafectivo (estudiantes)</i>	145
Gráfica 32. <i>Resultado Encuesta Docentes. Indicador: vínculo socioafectivo (estudiantes)</i>	147
Gráfica 33. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: Responsabilidad</i>	148
Gráfica 34. <i>Resultado Encuesta docentes, Indicador: Responsabilidad de los estudiantes</i>	150
Gráfica 35. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, Indicador: Responsabilidad (estudiantes)</i>	152
Gráfica 36. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Buen trato</i>	154
Gráfica 37. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Buen trato</i>	157
Gráfica 38. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Buen trato</i>	159
Gráfica 39. <i>Resultado Encuesta estudiantes, indicador: Sistema de normas</i>	161
Gráfica 40. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Sistema de normas</i>	164
Gráfica 41. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Sistema de normas</i>	167
Gráfica 42. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Mecanismos de resolución</i>	168
Gráfica 43. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Mecanismos de resolución</i>	169
Gráfica 44. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Mecanismos de resolución</i>	170
Gráfica 45. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Grado de seguridad</i>	171
Gráfica 46. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Grado de seguridad</i>	173
Gráfica 47. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Grado de seguridad</i>	174
Gráfica 48. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: violencia física y psicológica en la institución</i>	177
Gráfica 49. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Violencia física y psicológica en la institución</i>	178
Gráfica 50. <i>Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Violencia física y psicológica en la institución</i>	179
Gráfica 51. <i>Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Mecanismos de prevención</i>	181
Gráfica 52. <i>Resultado Encuesta Docentes, indicador: Mecanismos de prevención</i>	182
Gráfica 53. <i>Resultado Encuesta Padres de familia, indicador: Mecanismos de prevención</i>	184

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorías de análisis..... 80

Resumen

La calidad en la educación a través de la historia, se ha caracterizado por la incidencia de una serie de factores (estructuras curriculares, prácticas pedagógicas, evaluación, participación de los integrantes de la comunidad educativa en el proceso formativo, flexibilidad del currículo y las prácticas, intervención de la institución en las prácticas docentes, Planes, Programas, entre otros) que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y en el posicionamiento institucional en el mercado educativo, donde el principal objetivo está en alcanzar logros de crecimiento y desarrollo individual, comunitario, local, regional y nacional.

De ahí que uno de los retos propuestos por la política de Educación Nacional es fortalecer la calidad de la educación en Colombia con el propósito de responder a demandas de una sociedad globalizada, donde la labor realizada por las instituciones educativas es cada vez más exigente. Para dar respuesta a estas exigencias, el propósito de toda institución es ofrecer una educación que promueva las competencias en los estudiantes para que den soluciones eficaces a los problemas que se le presenten en su cotidianidad.

De esta manera el presente estudio tiene como objetivo principal, determinar la incidencia de los factores: motivación, asistencia escolar y convivencia, hacia el estudio en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del Municipio de Gigante, Huila, con el propósito de promover iniciativas en la Institución en la construcción conjunta de estrategias de mejoramiento, cobertura y posicionamiento de la Educación.

Palabras clave: Calidad, educación, motivación, asistencia escolar, convivencia, Educación Media, mejoramiento, globalización.

Abstract

The quality of education through history has been characterized by the occurrence of a number of factors (curriculum frameworks, teaching practices, evaluation, participation of members of the educational community in the learning process, curriculum flexibility and practices , intervention of the institution in teaching practices, plans, programs, etc.) that directly affect the academic performance of students and institutional position in the education market, where the main objective is to reach achievements of individual growth and development, community, local, regional and national levels.

Hence one of the challenges proposed by the National Education Policy is to strengthen the quality of education in Colombia in order to respond to demands of a globalized society, where the work of educational institutions is increasingly demanding. To meet these requirements, the purpose of any institution is to provide an education that promotes skills in students to give effective solutions to the problems that are presented in their daily lives.

The present work was developed with a quantitative approach, from an educational perspective, which guides the search for the meaning of "quality" through experiences, comments and other aspects that help describe behaviors of daily living in coordination with institutional management processes, which facilitates the approach of the concept from the voices of each of the actors involved.

Thus, the present study has as main objective, to determine the incidence of factors: motivation, attendance and fellowship to study at the educational quality of the Technical Media of School Jose Miguel Montalvo of the municipality of Gigante, Huila, in order to promote initiatives in the institution in the joint construction of improvement strategies, coverage and positioning of Education.

Keywords: Quality, education, motivation, attendance, coexistence, media education, improvement, globalization.

1. Problema de investigación

1.1 Planteamiento del Problema

Durante el último siglo se han evidenciado grandes cambios a nivel cultural, social, político, económico y educativo, producto de procesos como la globalización, entendida esta como “la tendencia de los mercados y las organizaciones a extenderse alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales” (Blasquez, 2001, P). Dichas tendencias han generado que las empresas, instituciones u organizaciones en aras de ser más productivas y competitivas en un mercado mundial globalizado e inestable, consideren la implementación de altos estándares de calidad como una estrategia para competir en el mercado.

La globalización es un fenómeno de carácter internacional, su principal objetivo es lograr una penetración mundial de capitales. Durante este proceso los países se han vuelto interdependientes en aspectos políticos, culturales, sociales, educativos, tecnológicos, investigativos, entre otros, creándose organizaciones supranacionales como la OTAN, la ONU y la Comunidad Europea, que ofrecen espacios de integración activa.

Una de las organizaciones internacionales que tiene que ver con la evaluación de competencias de estudiantes es la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). Su misión es contribuir con una sólida expansión económica de los países miembros (70 países). Esta organización desarrolla desde el año 2000 y cada tres años el Programa para la evaluación Internacional de alumnos, denominadas PISA (Programme for international Student Assessment), mediante el cual evalúa las competencias en lectura,

matemáticas y científicas de estudiantes de quince años. Su propósito es ofrecer información detallada a los países miembros que les permita tomar medidas en términos de políticas públicas necesarias que faciliten mejoramiento de los niveles educativos.

Lo que evalúa PISA son las destrezas y conocimientos que adquieren los estudiantes, identifica ciertas capacidades, habilidades y aptitudes que le permiten al estudiante resolver problemas que se presenten en su vida cotidiana. Las pruebas PISA presentan un elemento interesante y es el indagar también aspectos de la vida de los estudiantes, como son la actitud que tiene el mismo hacia el aprendizaje, hábitos de estudio, ambiente familiar, estilos de estudio y autoaprendizaje.

Según informe de la ANIF (Centro de Estudios Económicos) publicado en la revista Comentario Económicos del día (2014) Colombia no obtuvo los mejores resultados, de 65 países que se tomaron de muestra, se ubicó en el número 62 en el área de matemáticas, 57 en lectura y 60 en ciencias. En Latinoamérica, Colombia ocupó uno de los lugares más bajos, sólo superó a Perú, que se ubicó en la última posición de nueve países latinoamericanos participantes.

Los resultados arrojados dejan en evidencia que los estudiantes colombianos tienen dificultades para aplicar y formular procedimientos matemáticos simples con las operaciones básicas para solucionar problemas de la vida cotidiana, que no entienden lo que leen en español y se les dificulta relacionar resultados científicos elementales con lo que ocurre en sus vidas.

La ubicación que presentan los países en la escala de alto rendimiento (Shangai, Hong Kong –China– y Singapur) y de bajo rendimiento, obedece a circunstancias económicas,

políticas, sociales y culturales que se presentan en ellos; procesos de los cuales Colombia no es ajena y que han tenido mucho que ver con la actual situación educativa.

Históricamente Colombia ha presentado renovaciones y reformas, en especial en lo referente a la evolución de la escuela. A mediados del siglo se presenta una evolución en los diferentes aspectos de la educación como el crecimiento del número de alumnos matriculados, mejoramiento de la infraestructura debido al aumento de la inversión en este sector, la cantidad de docentes también crece y además empiezan a prepararse mejor para su profesión, igualmente se crea el examen oficial en el último grado de bachillerato con la intervención de la nación para controlar la calidad de la educación secundaria.

A pesar de todas estas mejoras en el sector, no fueron suficientes para optimizar la ubicación de Colombia a nivel latinoamericano, ya que en los otros países también se presentaron los avances acá registrados. Lo que sí permitió fue concientizar sobre el problema educativo que tenía el país y por consiguiente proponer acciones y estrategias de mejoramiento en términos de cobertura, calidad y eficiencia interna; condiciones materiales, capacitación de maestros, desigualdades entre sector urbano y rural.

A inicios del siglo XXI existe una visión universal de la educación, las instituciones a nivel público y privado deben responder a una sociedad centrada en el conocimiento, la educación juega un papel importante en procesos de convivencia y participación ciudadana y responde a las necesidades de la globalización.

La nación a través del MEN se ha formulado un gran desafío en cuanto al mejoramiento de la calidad de la educación y la ampliación de cobertura, identificando aspectos críticos a tratar para mejorar la calidad de la educación básica y media del país como: mejorar la enseñanza,

desarrollar modelos de gestión para tener una mejor autonomía escolar, capacitar a los docentes en áreas de enseñanza como el lenguaje, la matemáticas y la resolución de conflictos, crear material educativo para desarrollar la creatividad en los estudiantes, mejorar la enseñanza en las ciencias, educación en valores y educación para la paz.

Una de las grandes funciones asignadas a la educación es la de hacer que el individuo socialice, haga parte de su cultura y desarrolle una personalidad, lo que está íntimamente ligado al concepto de nación, crecimiento económico y superación de niveles de pobreza. Es así como en el aula se empiezan a generar unos estamentos donde cada uno cumple un papel importante, permitiendo la formalización de relaciones entre alumno maestro. Actualmente además de generar un aprendizaje en los estudiantes se crean unos procesos de socialización donde se involucran lazos afectivos, prevaleciendo la diversidad de pensamientos teniendo en cuenta las diferencias y desacuerdos, conllevando a pactos de convivencia por intermedio de manuales y reglamentos. Dentro de las instituciones convergen los objetivos y metas de cada uno de sus miembros, muchas influenciadas por las expectativas del entorno interno y externo de la misma, que fomentan el respeto por la condición humana y la naturaleza, la toma de decisiones y el desarrollo socio económico del individuo. Para llegar a esto se han abierto los espacios de discusión dentro de la institución, permitiendo relaciones paralelas y heterogéneas tomando conceptos de varias partes, sólo con el fin de establecer un derrotero único y permanente.

Todo lo anterior se lleva a cabo con el fin de responder a la necesidad de disminuir diferentes situaciones que afronta la sociedad actual, como son la intolerancia, la injusticia social, la pérdida de valores y la violación de los derechos humanos.

Es así como el Ministerio de Educación Nacional continúa con la tarea de crear políticas, implementar proyectos, mejorar la infraestructura, incrementar las dotaciones y suministros, entre muchas otras actividades, con la finalidad de mejorar los niveles de calidad y ser competitivos a nivel internacional.

En este sentido el Ministerio tiene implementados proyectos de calidad como son:

- *Supérate con el SABER*: creado para que los estudiantes de siete a dieciocho años desarrollen competencias académicas y deportivas, sus principales objetivos son: apoyar el desarrollo de aprendizajes en matemáticas, lenguaje y ciencias naturales, y movilizar a la comunidad en torno a la calidad educativa y promover el uso pedagógico de las tecnologías.
- *Proyecto Nacional de Lectura y Escritura*: su objetivo desarrollar competencias lectoras y escritoras en lo estudiantes y que las escuelas cuenten con bibliotecas y libros de calidad.
- *Ley de Convivencia Escolar*: mediante el cual se establece la ruta de atención a casos de violencia escolar y embarazo en adolescentes.
- *Edu derechos*: proyecto que busca promover el ejercicio de los derechos humanos dentro del ámbito escolar, aportando de esta manera a la calidad educativa.
- *Competencias Ciudadanas*: este proyecto orienta la formación de habilidades y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia.

Estas tres últimas estrategias aportan a mi investigación puesto que apoyan la propuesta del Ministerio de Educación de ofrecer una educación de calidad formando mejores ciudadanos,

con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos y que convivan en paz.

Igualmente, el Ministerio de Educación Nacional (2016) ha implementado la estrategia del DIA E y DIA E FAMILIAS, como espacios de reflexión para saber cómo van sus procesos y resultados y se acuerden acciones conjuntas para reconocer metas y acciones de cara a la calidad educativa desde el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE). Este índice es el resultado de la sumatoria de los componentes de Progreso y Desempeño (cada uno tiene un peso de 4 puntos), obtenidos de los resultados pruebas SABER 3°,5°,9° y 11°, el componente de Eficiencia (tiene peso de 1 punto), el cual está dado por porcentaje de promoción anual de estudiantes y el componente Ambiente Escolar (tiene peso de 1 punto), conformado por el ambiente en el aula y seguimiento al aprendizaje, componente evaluado en los grados 5° y 9°.

Desde el punto de vista de Lizarazo (2015) en su artículo de *El Tiempo* “Calidad de la educación en Colombia se rajó: 5 puntos sobre 10”, expone que se requiere sumar esfuerzos entre estudiantes, docentes y padres de familia para que la primaria alcance un promedio 7,01, la secundaria un 7,41 y la media un 7.06, según las metas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, ya que el Índice Sintético De Calidad Educativa (ISCE) nacional arrojó los siguientes promedios para: Primaria 5,13, Secundaria 4,9 y Media 5,53.

Se puede observar que el Ministerio de Educación da mayor importancia en el ISCE de calidad a los resultados de Pruebas SABER y en menor proporción a los aspectos promoción escolar y ambiente en el aula y más aún este último componente no se tiene en cuenta en la aplicación de la prueba de estado SABER 11. Es por ello que se considera importante que la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila) diseñe

proyectos y aplique estrategias para evaluar, planear metas de mejoramiento y hacer seguimiento a otros indicadores que recojan el contexto y la realidad escolar, como lo hace el Ministerio de Educación República de Chile (2014) para el aseguramiento de la calidad educativa, el cual mediante la aplicación de cuestionarios a docentes, estudiantes y padres de familia de todas las instituciones educativas, evalúa aspectos relevantes de áreas de desarrollo de sus estudiantes como son: autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana, hábitos de vida saludable, asistencia escolar, retención escolar, equidad de género y titulación de técnico profesional. Los datos que se obtienen de la aplicación de estos cuestionarios complementan los resultados que ofrecen los resultados de los Estándares de Aprendizaje, con el propósito de monitorear el estado de desarrollo y la efectividad de las prácticas que se aplican en los ámbitos evaluados, para así mantener y fortalecer las estrategias que han resultado exitosas y tomar medidas correctivas cuando se hace necesario.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia aplica anualmente a los estudiantes las Pruebas Saber 11, estas evalúan las competencias en: lectura crítica, matemáticas, sociales y ciudadanas, ciencias naturales e inglés. Con respecto a esta estrategia el desempeño según comunicado de prensa expedido por el Mineducación – ICFES (2015), el 29 de octubre de 2015 informa que participaron 544.908 estudiantes que representan el 84% de la matrícula del país, permitiéndoles conocer la calidad de la educación en la Media Técnica a través del número de aspirantes a la educación superior, afirma Gina Parody, Ministra de Educación, que “En el camino para ser el país más educado de América Latina en 2015 hemos logrado un sacudón a la calidad de la educación, los resultados de esta Prueba SABER 11 muestra la respuesta de los estudiantes frente al programa de becas Ser Pilo Paga2” (Ministerio de

Educación, 2015, párr.4) Este incentivo hizo que la distribución de los puntajes con respecto al año 2014 subiera 8 puntos, pasando el corte de 310 puntos a 318. Los departamentos de Santander, Cundinamarca, Arauca, Norte de Santander y Casanare, sean las entidades territoriales con mayor porcentaje de estudiantes ubicados en los primeros puestos. El departamento del Huila quedo en el octavo puesto de 32 departamentos. El promedio nacional fue de 40% y el Huila ha presentado el siguiente comportamiento: En el 2005 obtuvo un 35,38%, en el 2010 un 32,56% y en el 2015 obtuvo un 41,20%, viéndose un progreso significativo en el último año.

Estos resultados son alentadores a nivel nacional, pero insisto que los resultados de las Pruebas SABER no pueden ser el único indicador que nos determine si la educación ofrecida en Colombia es de calidad y está visto en los resultados del ISCE del año 2015 que Colombia está lejos de cumplir con las metas propuestas por el MEN a pesar de los resultados de las Pruebas SABER que se han expuesto. Considero que existen otras variables en cuanto al desarrollo personal de los estudiantes y del contexto local y escolar que van más allá del dominio del conocimiento académico y que juegan un papel igual de importante en la calidad educativa, porque para mí calidad educativa es.

En Colombia los cambios gestados para la calidad educativa se limitan a transformaciones formales y el empleo de instrumentos de medición como las Pruebas SABER, inversión en tecnología, infraestructura, servicios, entre otros; cuando el verdadero sentido de calidad educativa se da desde la base es decir del recurso humano. Los estudiantes cuentan con todas las posibilidades y riquezas, tanto familiares, comunitarias y culturales, para motivarse a estudiar, siendo la asistencia escolar y la sana convivencia los soportes hacia el éxito académico.

En términos locales, las familias del municipio de Gigante no son ajenas a las transformaciones que en ellas se han venido dando, según *Revista Semana* (2013) en un informe presentado en su artículo “la familia en Colombia está en crisis” hay un gran número de familias en las que los dos padres deben trabajar para atender las necesidades básicas y de un gran número de mujeres cabeza de hogar que deben tener largas jornadas de trabajo para llevar el sustento a la casa, por consiguiente sus hijos permanecen mucho tiempo solos en el hogar o en la calle, dificultando la aplicación de normas, acompañamiento académico, afecto, recreación en familia y pautas de crianza de los mismos.

Problemática que sin embargo no ha impedido que el municipio de Gigante se caracterice por tener instituciones organizadas, con un destacado desempeño gracias al compromiso y responsabilidad social de sus directivos, docentes y administrativos, motivos que lo han llevado ser líder en los procesos de calidad que viene desarrollando la Secretaría de Educación departamental.

En cuanto al rendimiento, según los resultados municipales de las Pruebas SABER año 2014, una institución educativa se ubica en A+, tres en A, cuatro en B y una en Nivel Bajo. Lo que significa que el municipio en el año 2014 presentó mejoría en los promedios de todas las áreas, la de mejor promedio fue la de ciencias naturales seguida de la de matemáticas. Aunque también se presentaron áreas con un promedio bajo, en este caso inglés seguida de lectura crítica.

La Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante, cuenta actualmente con una población de 730 estudiantes, de ellos 75 pertenecen a los grados de Media Técnica y la modalidad es Producción Agropecuaria en articulación con el SENA,

cuyas edades oscilan entre quince a veinte años de edad, en estratos socioeconómicos 1 y 2, con prevalencia del estrato 1, para el año 2012 la cobertura institucional fue de 973 estudiantes y en el 2014 fue de 767, mostrando una variación significativa de 206 estudiantes, debido a la gran movilidad de las familias. La deserción a diciembre de 2012 fue del 4,5% y en el 2014 fue de 1,5%, evidenciándose un comportamiento positivo ya que el índice se redujo. La reprobación en el 2012 fue del 4,3% y en el 2014 fue de 8,9%, observándose un incremento significativo en este índice, y la promoción a diciembre de 2012 fue de 95,7%, con respecto a la del 2014 que fue del 91%. Para el mejoramiento de estos índices la institución en su marco general del PEI formuló metas al 2015, así: aumentar la cobertura estudiantil en un 3%, reducir de deserción y reprobación en un 2% y alcanzar el nivel alto en pruebas SABER (Institución educativa José Miguel Montalvo, 2012).

Al hacer el análisis del cumplimiento de estas metas podemos observar que la institución presenta dificultades para alcanzar algunas de ellas, ya que la meta de deserción se fortaleció al ser disminuido durante el período estudiado, en cuanto a cobertura y reprobación no se alcanzaron a cumplir y por último, según los resultados de las Pruebas Saber 11, la institución durante los años 2011 al 2014 se ubicó en un nivel medio, dificultándose su posicionamiento en el nivel Alto. De las nueve instituciones que se encuentran en el municipio de Gigante, la Institución Educativa José Miguel Montalvo ha ocupado el séptimo y octavo lugar, posicionándose para el año 2010 en el puesto 69, en el 2011 se ubicó en el puesto 167 y en el 2015 en el puesto 219 entre las 356 instituciones a nivel departamental (este último cálculo ordenado por promedio ponderado y realizado por Asesorías Académicas Milton Ochoa, año 2015), se puede observar que la variación es considerable, puesto que la diferencia lo aleja

más del término “Calidad” cuando se evalúa el rendimiento académico como factor de incidencia evaluativa. (Anuario Estadístico del Huila, 2012).

En el marco referencial del PEI de los años 2012 y 2014 se concluye como potencialidad institucional la prestación de la oferta educativa desde preescolar hasta once con la Media Técnica en Agropecuarias, situación que motiva a los miembros de la comunidad a realizar sus estudios en la institución, puesto que consideran que los estudiantes obtienen un valor agregado en cuanto a la formación técnica en competencias laborales, facilitando el ingreso posterior al SENA o a emplearse en el ámbito agropecuario.

También muestra las debilidades del contexto institucional del José Miguel Montalvo, como son: frecuente ausentismo de los estudiantes en las aulas de clase, alto analfabetismo en los padres de familias, poco acompañamiento y apoyo por parte de las familias, ocupación laboral por parte de los estudiantes para ayudar al sostenimiento propio o de su familia, carencia de afecto, baja autoestima y pérdida de la formación en valores.

En el proyecto de investigación *Vivencia de los Derechos Humanos en la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila)*, se expresa que una vez analizados los resultados obtenidos de la entrevista digitalizada, aplicada a los estudiantes de la institución, se encontró en términos de convivencia escolar lo siguiente: el 14% del total de los estudiantes tiene problemas con sus compañeros por razones como: apodos, intolerancia, chismes, ofensas, acoso, palabras soeces, indiferencia y malentendidos. El 6% de los estudiantes reportan que se han enterado que algún compañero ha consumido sustancias psicoactivas y consumo usual de marihuana, el 50% de los estudiantes manifiesta que a algunas veces los conflictos se resuelven de manera violenta, para el 48% es divertido observar peleas entre los

estudiantes, para el 46% es divertido si golpean a alguien que les cae mal y para el 42% es divertido que se burlen de alguien que les cae mal, el 36% de los estudiantes reporta que alguna vez han recibido golpes de algún compañero, el 56% reporta que al menos una vez al año han recibido insultos.

Este estudio deja en evidencia que las situaciones problemáticas establecidas en el manual de convivencia escolar, como son los conflictos, no están siendo abordadas adecuadamente porque los docentes no atienden estas situaciones de acuerdo con los protocolos establecidos, permitiendo los comportamientos y situaciones inadecuadas, que se convierten en sucesos habituales de los estudiantes, afectando el clima escolar sin una oportuna corrección formativa. Haciéndose necesario ahondar en las manifestaciones de convivencia encontradas en esta investigación, ya que queda un interrogante sobre la pertinencia del PEI y los procesos pedagógicos que se desarrollan en el aula escolar.

El anterior hallazgo encontrado en la I.E. José Miguel Montalvo es importante tenerlo en cuenta en razón a que estudios como el realizado por Espinosa, Castillo, Gonzáles, Loyola y Santa Cruz (2014) sobre la deserción escolar en Chile en los resultados expresan que factores como las inadecuadas relaciones con los pares por violencia escolar y los malos comportamientos acompañan la desmotivación por las actividades académicas y terminan en ausentismo y/o deserción escolar.

Adicionalmente, la Institución Educativa José Miguel Montalvo, no cuenta con una estrategia que le permita identificar cuáles factores afectan la calidad educativa institucional diferentes los resultados de la pruebas internas y Prueba Saber, y aunque su accionar está encaminado a mejorar los resultados de los estudiantes en estas pruebas, los avances no son

significativos, esto hace pensar que hay otras causas que pueden estar afectando directa o indirectamente estos resultados y por ende afectando el posicionamiento de la institución a nivel municipal, departamental y nacional.

Como coordinadora de la Institución observo que aunque los resultados de las pruebas Saber nos dan un parámetro para establecer la calidad educativa institucional, también existen otros aspectos en la dinámica escolar de los estudiantes que deben estar afectando los resultados en términos de calidad y que hay que considerar en la evaluación institucional.

El interés con este proyecto de investigación es contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la institución, apoyándome en el concepto del Ministerio de Educación en relación con la calidad educativa, siendo esta la que forma mejores seres humanos y ciudadanos, con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Desde esta óptica en mi investigación pondré mayor énfasis en las dinámicas escolares, el desarrollo del ser, de los valores, de la importancia de ser un buen ciudadano, aprender a convivir en paz y el apoyo familiar en el proceso formativo de los estudiantes. Aunque la Institución Educativa José Miguel Montalvo cuenta con una adecuada infraestructura física, personal docente calificado, diferentes ambientes de aprendizaje como laboratorios, finca para las prácticas agropecuarias, salas de internet, entre otros aspectos que el Ministerio considera importantes para ofrecer una educación de calidad, los resultados que se obtienen en términos de calidad no son los esperados por el MEN de acuerdo a ISCE 2014. Es por ello que a través de este proyecto de investigación me propongo determinar cómo inciden en la calidad educativa institucional los siguientes aspectos: desmotivación hacia las actividades escolares, el alto índice de inasistencia a clase y situaciones de convivencia como son el maltrato físico y verbal. Apoyándome en el documento emitido por el Ministerio de

Educación de Chile, sobre otros indicadores de la calidad educativa y en los resultados de los diferentes estudios realizados institucionalmente en relación con estos aspectos que constantemente son abordados en los consejos académicos institucionales, como una problemática generalizada en la Media Técnica y que la institución no ha investigado profundamente.

1.2 Pregunta directriz

- ¿Cómo inciden la motivación por el estudio, la asistencia escolar y la convivencia, en la calidad educativa y el desempeño estudiantil de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila)?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de los factores: motivación por el estudio, asistencia escolar y convivencia en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del Municipio de Gigante, Huila.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar los diferentes aspectos que motivan a los estudiantes de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante para asistir y participar activamente en el proceso académico.
- Establecer la relación entre asistencia escolar de los estudiantes de la Media Técnica de la institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante y los niveles de desempeño académico de los alumnos.

- Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de Media Técnica de la Institución educativa José Miguel Montalvo de Gigante y determinar cómo afectan los procesos educativos.
- Describir cómo inciden los factores de motivación por el estudio, asistencia escolar y convivencia en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante, Huila.

3. Justificación

En Colombia el concepto de calidad educativa ha venido evolucionando con el tiempo, como lo comenta Isabel Segovia en el periódico *Altablero* (2010):

Anteriormente la calidad se asociaba de manera directa con la capacidad que tenía el sistema educativo de transmitir contenidos, muchas veces sin relación con los contextos vitales de los estudiantes, actualmente la calidad se asocia con la capacidad de ese mismo sistema para desarrollar en los niños y jóvenes habilidades, conocimientos y valores que les permitan comprender, transformar e interactuar con el mundo en el que viven (párr.2).

De lo cual se concluye que uno de los cambios importantes que ha tenido el concepto de calidad es que se introduce el enfoque basado en el desarrollo de competencias en los estudiantes, lo que significa que la educación debe ser contextualizada y pertinente al entorno local, regional, nacional e internacional, en la que se fortalezca el Saber, Saber Hacer y el Ser. Lo que también conlleva a la concepción de que la educación no se imparte solamente en el contexto escolar, sino que esta formación va más allá, desarrollándose constantemente con la interacción de los niños y jóvenes con el mundo que los rodea.

Igualmente como lo señala Elsa Castañeda Bernal en la misma publicación, la política educativa nacional exige la adecuación de los sistemas educativos a las nuevas exigencias sociales, económicas, políticas, culturales que se viven a nivel global, lo cual exige un mayor desarrollo en cuanto a lo tecnológico, investigativo y competencias ciudadanas. Atendiendo a esta necesidad, el Gobierno nacional en su *Plan de Gobierno* contempla la política de *Educación de Calidad, el camino para la prosperidad* cuyos retos 2010 - 2014 principalmente

están encaminados hacia la calidad educativa, Primera Infancia, Pertinencia e Innovación, Modelo de Gestión y Brechas.

Por lo anteriormente expuesto y con el propósito de alcanzar estos niveles de calidad es necesarios fortalecer la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila) desde su interior, generando un alto nivel de sentido de pertenencia por parte de todos los directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa, promoviendo el seguimiento, la evaluación y mejoramiento de los diferentes procesos que se desarrollan desde cada una de las gestiones del ámbito escolar.

El verdadero cambio y la renovación de la calidad educativa en la institución consisten en poner como centro del proceso educativo al estudiante, ya que éste no es una ser abstracto e independiente, que no existe, sino que es una persona que vive dentro de inmerso en la comunidad y la cultura, en donde cada uno de estos aspectos, objetos de estudio forman parte integral en su formación y que a la vez se ven reflejados en su rendimiento académico.

Para mí la calidad educativa es aquella que está dirigida a desarrollar competencias en los estudiantes para que se adapten eficazmente a los cambios y exigencias del mundo globalizado, que puedan solucionar sus problemas cotidianos con los conocimientos, valores, actitudes y comportamientos que se le enseñan en la familia y la escuela y que en su actuar laboral, social y familiar prevalezcan la ética, la moral, la sana convivencia y el respeto por los derechos humanos. También se refiere a las facilidades que la institución presente, en cuanto a espacios sanos de socialización y crecimiento personal, que ofrezca ambientes de aprendizaje motivantes y competitivos y que todos sus actores: estudiantes, docentes y padres de familia unan esfuerzos para que se dé la excelencia académica. Adicionalmente esta también se refiere

a la infraestructura que debe adecuarse a las necesidades institucionales, y al personal docente idóneo y capacitado, diferentes ambientes escolares para realizar prácticas y laboratorios, alimentación escolar y planes curriculares contextualizados y por competencias.

De esta visión de calidad educativa se habla con mucha frecuencia, pero en la mayor parte de los casos en la práctica se hace lo contrario: los cambios gestados para la calidad educativa se limitan a cambios formales y el empleo de instrumentos de medición como las Pruebas Saber, se consideran como el insumo más importante para evidenciar los avances en la calidad educativa, igualmente se han realizado grandes esfuerzos en inversión tecnológica, infraestructura, servicios, entre otros; cuando en su lugar se debe reconocer que la tarea consiste en algo más que enfocar la calidad de la educación para la competencia, ya que se necesita humanizar la sociedad colombiana que viene padeciendo las consecuencias de la violencia y que aún no encuentra el camino para superarlas. La calidad educativa debe originarse a partir de su principal recurso humano, es decir, los estudiantes con todas sus posibilidades y riquezas tanto familiares, comunitarias y culturales, deben promover la motivación hacia el estudio, la asistencia escolar y la sana convivencia como soportes hacia el éxito académico.

Es por ello que el desarrollo de este trabajo es importante para la Institución Educativa José Miguel Montalvo, ya que su estudio le permite la evaluación de los factores que presentan dificultades en los estudiantes y que inciden en la calidad educativa impartida, siendo estos la motivación, la asistencia escolar y la convivencia; facilitando que las directivas del centro educativo tengan mayores elementos de juicio a la hora de asumir políticas de mejoramiento, con énfasis especial en los jóvenes de la Media Técnica. Así entonces, es claro para la investigación que el interés por este trabajo nace de la ausencia de análisis de otros factores

que afectan la calidad educativa, toda vez que se ha observado que pese a las estrategias y políticas que se han implementado al interior de la institución, se advierten bajos resultados académicos, indisciplina, violencia escolar, inasistencia y poca motivación hacia el estudio.

Es así como para mí como Coordinadora de la institución y partiendo que dentro de mis funciones está la de apoyar la gestión académica, es importante adelantar esta propuesta institucional con la finalidad de abordar problemáticas sentidas y evidenciadas, en búsqueda de la obtención de conocimientos que permitan presentar una propuesta de trabajo que se enfoque en mejorar los resultados de calidad educativa institucional, en la Media Técnica de la institución.

Finalmente, es importante desde el punto de vista metodológico llevar a cabo el trabajo con un modelo mixto, por cuanto se apoya en lo cuantitativo en el análisis que se hace de las opiniones de los jóvenes, docentes y padres de familia de la comunidad educativa, complementado con un tratamiento cualitativo que busca la interpretación de la influencia que tienen los factores de convivencia, asistencia escolar y motivación hacia el estudio de los estudiantes de la institución.

4. Marco referencial

4.1 Antecedentes de la Investigación

Las diversas investigaciones que sobre Calidad Educativa se han realizado, sirven como aporte para reforzar el referente conceptual y teórico en lo concerniente a la conceptualización de esta temática y los factores que la inciden. De esta forma, cada uno de los estudios aquí descritos contribuye como ejemplo en la estructura de un modelo de gestión de calidad en búsqueda de la sociedad de conocimiento.

4.1.1 Antecedentes Internacionales

En el contexto internacional se indaga en el campo de la calidad educativa encontrándose:

- El Ministerio de Educación de la República de Chile (2014) en el estudio *Otros Indicadores de calidad Educativa* plasma ocho indicadores de calidad, los cuales proporcionan información relacionada con el desarrollo personal y social de los estudiantes de los establecimientos educativos de manera complementaria a los resultados de las pruebas Simce. El Ministerio de Educación de ese país considera importante analizar estos indicadores por tres razones: primero porque su estudio otorga información de las instituciones educativas que van más allá de lo académico y estos pueden establecer acciones que tienden a fortalecer los aspectos que forman parte de la formación integral de los estudiantes. En segundo lugar les permite clasificar las instituciones y determinar cuáles necesitan apoyo en las gestiones evaluadas y por último esta información es un insumo para el diseño de nuevas políticas públicas.

Siendo los indicadores de calidad abordados por el estudio, los siguientes: autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana, hábitos de vida saludables, asistencia escolar, retención escolar, equidad de género, titulación técnico – profesional, los cuales se enmarcan en el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación. (Ministerio de Educación –Chile-, 2014)

Los aportes que se extraen de este estudio, permiten establecerse como punto de referencia para ubicar internamente en la Institución Educativa José Miguel Montalvo los de mayor incidencia en el contexto de formación humana, mostrándose para tal fin los indicadores de calidad como son motivación escolar, convivencia y asistencia; los cuestionarios y el impacto que cada uno de ellos ocasiona a nivel individual, institucional y comunitariamente.

El desarrollo metodológico describe aspectos inherentes a cada uno de los indicadores, en donde se analiza la manera cómo se construye y define identidad; así por ejemplo en el marco que favorece el desarrollo sano e integral, se plantean estrategias de autoestima académica y motivación escolar diferentes a las que plantea el Estado, así en el caso de la Institución José Miguel Montalvo es favorable establecer contribuciones de retribución académica diferente a la que ofrece el Estado con Ser Pilo Paga, que pese a contar con la experiencia y ubicación de uno de los estudiantes del grado Once (año 2014) en la Universidad de los Andes de la ciudad de Bogotá, es importante que se diseñe una escala de rendimiento que posibilite la motivación escolar suficiente con el fin de disminuir las probabilidades de que los estudiantes

incurran en comportamientos antisociales o conductas que obstaculicen su proceso de maduración y crecimiento.

Ejemplo de ello, es el indicador de autoestima académica y motivación escolar evaluado a través del cálculo del puntaje por estudiante y por grado hasta alcanzar el puntaje por ciclo, de esa manera se va acumulando hasta que al final del año se tienen previstos unos resultados que se dan a conocer a cada uno de los estudiantes. Esta información se recoge a través del cuestionario Simce con escala de respuesta de cuatro alternativas que permiten ver cuatro niveles de autoestima y motivación escolar, desde un nivel adecuado hasta un nivel bajo.

- En cuanto a México, Sosa García (2004) en su tesis de maestría *Factores que favorecen la calidad Educativa en el Bachillerato Universitario. Reflexiones para la construcción de una propuesta*. De la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. tiene como propósito realizar una revisión de la información existente sobre calidad educativa, basándose en los supuestos de que en la calidad influyen ciertos factores que la favorecen y entre estos están: la formación del profesorado, el curriculum, los alumnos, los padres de familia y el liderazgo del Director.

En el capítulo VI de esta tesis titulado “El alumno como factor activo en la calidad educativa” expone que el estudiante es un actor importante dentro de la escuela y que el objeto de su educación es el de obtener cambios de conducta de acuerdo con lo deseable y aceptable establecido en la normatividad del establecimiento educativo. Para ello es necesario establecer el perfil del alumno que debe expresar los componentes de la filosofía institucional y que la formación debe propender porque el

estudiante: reconozca los valores y comportamientos de su contexto, traduzca su cultura en prácticas cotidianas, desarrolle su capacidad de interacción y diálogo, sea capaz de construir conocimientos y saberes a partir de su entorno cultural, desarrolle un código ético y una cultura de reconocimiento y respeto por los derechos humanos, desarrolle intereses profesionales, fomente la creatividad, iniciativa y participación (Sosa García, 2014). También expresa que el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje y que debe tener las siguientes características: participa activamente en su aprendizaje, sabe planificar sus tareas, dispone de un óptimo estado de ánimo que lo motive a aprender, desarrolla estrategias para aprender y aplica y transfiere los conocimientos adquiridos.

En el estudio concluye que en el Bachillerato universitario se debe estimular el desarrollo personal del estudiante, educarlo para que sea una persona independiente y prepararlo a través del desarrollo de actitudes, habilidades, motivaciones y conocimientos.

4.1.2 Antecedentes Nacionales

En Colombia las autoridades en educación se encuentran interesadas por el tema, dado a las nuevas exigencias que en términos de la calidad educativa está demandando el Ministerio de Educación Nacional y no se pueden desconocer los grandes esfuerzos y aportes que hacen las Secretaría de Educación de los entes territoriales y las instituciones educativas en cuando a lo local para que Colombia “sea el más educado en América Latina al 2025”.

El Ministerio de educación está empoderando a las instituciones para que se sensibilicen, reflexionen y adquieran compromisos en relación con sus resultados a través de jornadas como el *Día de la Excelencia* o “DIA E”, DIA E FAMILIA y el desarrollo de estrategias y programas importantes y de gran envergadura cuyo propósito es el de fortalecer a las instituciones educativas en términos de calidad como son el Programa *Todos A Aprender*, *Ser Pilo Paga 2*, *Plataforma Galileo*, *Supérate con el SABER*, entre otros.

Es por ello que a continuación se presentan algunas investigaciones de instituciones colombianas que al igual que mi investigación, se han interesado por indagar sobre los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y por ende la calidad educativa de las mismas, que contienen aportes interesantes que pueden apoyar los referentes teóricos y conceptuales del presente estudio:

- El grupo de investigación Tendencia Económica Mundial (2014) realiza un trabajo exploratorio con el propósito de establecer algunos factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en las áreas de ciencias naturales, matemáticas y lenguaje, particularmente los que tienen que ver con el entorno institucional, familiar y social. Para los investigadores cuando se habla de rendimiento académico, se refieren a calidad educativa la cual se mide a través de la aplicación de exámenes de Estado y pruebas internas, y expresan que la calidad siendo tan compleja es un factor que se ve afectado por diferentes situaciones que se desarrollan en la dinámica diaria de los estudiantes, como por ejemplo los intereses individuales de los actores del contexto educativo, factores administrativos y financieros de las instituciones y políticas públicas educativas.

El punto de partida de esta investigación son los bajos resultados de las pruebas Saber de los estudiantes en las áreas de ciencias naturales, matemáticas y lenguaje y que se evidencian a nivel departamental, es por ello que surge la necesidad de investigar los factores que están incidiendo en el bajo rendimiento de los estudiantes de las instituciones de los doce municipios de este departamento, como resultado se presentan una serie de estrategias y planes de mejoramiento para intervenir efectivamente la problemática presentada.

Para la autora de esta investigación, la importancia de la misma radica en la identificación de las causas del bajo rendimiento, puesto que los resultados que se obtengan serán el insumo para elaborar la propuesta educativa que podrá ser implementada por las autoridades para las instituciones de los doce municipios de Risaralda y que permitirá mejorar los resultados del rendimiento académico de los estudiantes.

En el capítulo 2 de esta investigación llamada “Información general trabajo de campo”, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de las instituciones visitadas y en la tabla No.43 de la página 118 detallan los aspectos que ellos consideran que están afectando el rendimiento académico, siendo los tres primeros aspectos: atención, falta de hábitos de estudio y la motivación para aprender.

La investigación concluye que los resultados de las Pruebas Saber demuestran que los aprendizajes de los estudiantes son bajos en relación con los Estándares de Competencias propuestos por el MEN. Las áreas que presentan mayores dificultades en los estudiantes son: ciencias naturales y matemáticas, el mejor desempeño se da en

el área de lenguaje, en otras palabras, los resultados dejan claro que se hace necesario mejorar las estrategias enseñanza – aprendizaje en las aulas de estas instituciones, también que existen factores que están causando el bajo rendimiento como son: deficientes habilidades de aprendizaje, problemas personales y familiares, falta de hábitos de estudio y desmotivación por el aprendizaje, problemas de atención, ausentismo en la clase, dificultades de convivencia y poco apoyo por parte de los padres de familia en las actividades escolares. Estos resultados se acercan al propósito de mi investigación, ya que determinan que los factores como motivación, asistencia y convivencia escolar, inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo como base que el MEN mide la calidad educativa a través de los resultados pruebas Saber.

- Meneses Botina, Morillo Carlosama, Navia Atoy y Grisales Grisales (2013) presentan una investigación que se realizó en la Institución Educativa rural Las Mercedes del municipio de Popayán, su propósito fue el de comprender factores sociales, económicos y culturales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Partieron de la situación problema presentada en la institución sobre el bajo rendimiento académico y de las actitudes presentadas por los estudiantes, tales como el poco interés hacia el estudio y la lectura, dificultades en la capacidad numérica, poca participación activa en clase, inasistencia, impuntualidad e incumplimiento de las actividades escolares. La investigación propuso como objetivo establecer los factores sociales, económicos y culturales que inciden el rendimiento académico de la institución en estudio, desde las perspectivas de los actores institucionales. La metodología de la investigación fue de carácter cualitativo porque buscaron

comprender la realidad social de los actores investigados, basándose en la teoría de Strauss & Corbin (2002) en cuanto al análisis de los datos, donde realizaron una descripción de los datos obtenidos de los grupos focales clasificados de acuerdo con el rendimiento académico (Alto, Medio, Bajo) mediante el proceso de categorización simple; una vez codificados, calificados y agrupados los datos obtenidos, surgieron las categorías que a continuación se describen brevemente, con el propósito de dar soporte a mi problema de investigación:

- **Interés/desinterés:** en cuanto a esta categoría los autores afirman que se puede evidenciar en las actitudes de los estudiantes que aquellos que tienen mejores resultados y reconocimientos académicos son los que dedican más tiempo a actividades académicas, presentan actitudes de participación y asistencia a clases. En contraposición encontraron que los estudiantes con bajo rendimiento muestran actitudes negativas, como presentar comportamientos de indisciplina, hablar en clase, levantarse del puesto, mayor número de sanciones disciplinarias, entre otras.
- **Contexto:** los autores afirman que es relevante que el estudiante cuente con los insumos y elementos necesarios para poder desarrollar las actividades académicas tales como: textos, internet, computador, bibliotecas, material didáctico, el nivel socio económico de los padres de familia para poder apoyar a sus hijos, ente otros.
- **Acompañamiento y apoyo familiar:** el estudio señala que pese a que la familia ha presentado cambios significativos, esta sigue siendo el eje principal de la educación, desde allí se promueve en el estudiante la motivación o el

desinterés por su proceso educativo. Destaca que uno de los factores que influye en el desarrollo cognitivo y afectivo de los hijos es la violencia intrafamiliar, afectando el rendimiento académico.

- **Relación docente – estudiante:** esta se refiere a la actitud y las expectativas del docente que desempeñan un papel motivacional importante en los estudiantes, y se relaciona con la forma de explicar, el trato que les da, la confianza y empatía que tenga hacia sus estudiantes, el interés que muestre por ayudarles a resolver su dudas y dificultades académicas, entre otras.

Los autores de esta investigación confirmaron su hipótesis ya que determinaron que los factores estudiados inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa rural Las Mercedes del Municipio de Popayán. Con esta investigación generaron un reflexión al interior de esta institución en donde cada uno de los actores (estudiante, docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general) juegan un papel fundamental desde su rol dentro de proceso educativo y formativo de los alumnos, permitiendo dejar propuestas interesantes en materia de PEI, currículo, estrategias de enseñanza – aprendizaje, políticas públicas y quehacer pedagógico.

La investigación de Meneses, Morillo, Navia y Grisales apoya el propósito de mi investigación en el sentido de que confirma que factores como interés hacia el estudio y la lectura, poca participación activa en clase, inasistencia, impuntualidad e incumplimiento de las actividades escolares, inciden en el rendimiento académico de los estudiantes objeto de estudio.

- Banco Mundial - Colombia (2008) en su investigación *La calidad de la educación en Colombia: Un análisis y algunas opciones para un programa de política*, afirma que la calidad educativa merece el estudio de los factores que determinan el aprendizaje y para ello aplica el marco conceptual elaborado por el Banco Mundial sobre la calidad de la educación en América Latina realizado por Vegas & Petrow (2007) al contexto colombiano. En este estudio se resumen los factores y políticas que afectan los aprendizajes escolares y plantean el problema de aumentar el rendimiento estudiando las variables que tienen que ver con los estudiantes, la escuela y las instituciones. El documento ofrece un resumen detallado de la evidencias acerca de los factores determinantes de la calidad de la educación, para lo cual me detendré en los siguientes factores: los estudiantes, antecedentes familiares, la escuela y otros factores de la escuela:

- **Los estudiantes:** en cuanto a este referente el Banco Mundial (2008) afirma lo siguiente:

La investigación sobre los factores determinantes del aprendizaje en Colombia encuentra que varios factores de los alumnos, en particular los antecedentes socioeconómicos, tienen un papel importante en el logro académico. Una fuerte y significativa correlación entre la situación socioeconómica y el rendimiento educativo se ve en primaria (Woessmann y Fuchs, 2005; Caro, 2000), y en el nivel secundario superior (Iregui et al, 2006; Piñeros y Rodríguez, 1999). Woessmann y Fuchs (2005) dicen que después de controlar los ingresos, el impacto positivo que produce tener

libros en el hogar sobre las calificaciones de lectura en el grado 4° es pequeño. (Banco Mundial - Colombia, 2008, p.42)

Y también respecto al mismo factor se encuentra lo siguiente:

Caro (2000) muestra que el ausentismo y el trabajo infantil tienen grandes efectos negativos en el desempeño académico en los grados 3° y 5° en Bogotá. Piñeros y Rodríguez (1999) dicen que la distancia del viaje tiene también efectos negativos con el desempeño en el Examen de Estado nacional. (Banco Mundial – Colombia, 2008, p.42)

- **Antecedentes familiares:** en cuanto a este factor el Banco Mundial (2008) manifiesta lo siguiente: “Dado que los antecedentes familiares están asociados firmemente con el rendimiento, puede suponerse que los factores correlacionados con la pobreza tienen un impacto negativo sobre el rendimiento” (Banco Mundial – Colombia, 2008, p.36).
- **La escuela:** La continuidad en la escuela a la cual se asiste es otro factor que puede tener una influencia en el rendimiento escolar. “Piñeros y Rodríguez (1999) encuentran una correlación positiva entre el desempeño en el Examen de Estado y el mantener a los alumnos en la misma escuela durante sus estudios secundarios” (Banco Mundial, 2008, p.43). Su hipótesis es que esta continuidad actúa para reducir al mínimo los “costos de transición” que pueden tener efectos negativos sobre el desempeño de los estudiantes”.
- **Otros factores de la escuela:**

La literatura sobre los factores que determinan el aprendizaje también destaca el valor del clima escolar en el rendimiento. Greenberg (2004) usa la Evaluación Nacional del Progreso Educativo (NAEP) del 2000 de Estados Unidos para indicar que los alumnos de las escuelas con los valores más altos de comportamiento escolar, tenían en matemáticas calificaciones promedio mayores que los estudiantes de escuelas que se encontraban en la mitad o en el extremo inferior de la distribución de comportamientos de estudiantes. Existían relaciones similares entre la moral en las escuelas y el rendimiento en matemáticas. Por ejemplo, el estudio de México que hizo el Banco Mundial (2005) descubre que la moral de los profesores, las relaciones profesores-estudiantes, el comportamiento de los profesores, el clima escolar, las expectativas de los profesores sobre el desempeño de los alumnos y los estilos activos de aprendizaje/enseñanza están todos asociados con mejores resultados educativos. Fertig y Schmidt (2002) dicen que los estudiantes en el extremo inferior de la distribución de desempeño parecen sufrir más si su ambiente educativo es deficiente. (Banco Mundial – Colombia, p.39)

Para mi investigación es importante la conclusión que hace el Banco Mundial en el sentido que determina que varios factores de los estudiantes (Situación socioeconómica, educación de los padres, recursos educativos hogareños, ausentismo), la escuela (clima escolar, materiales escolares y libros de texto, grupos de compañeros) y las instituciones (incentivos, participación paterna/comunitaria) están asociados con el aprendizaje escolar y que este a su vez está relacionado con la calidad educativa.

4.2. Fundamentos conceptuales y teóricos

Es importante para esta investigación tener en cuenta las definiciones que proponen diferentes autores sobre de la calidad educativa, ya que el propósito de la misma es describir los factores que afectan la calidad educativa de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila).

La escuela es después de la familia la segunda socializadora, por tal motivo esta investigación apunta a identificar si cumple su tarea otorgándole a los jóvenes la oportunidad de asistir y permanecer motivados en un ámbito en el cual encuentran reconocimiento, se relacionan positivamente con otros ya sean sus pares o los adultos de la comunidad educativa y encuentran relevantes los itinerarios académicos que la institución propone.

Como la educación es un proyecto que en virtud de la corresponsabilidad que está predicada y consagrada en la Constitución como en el Código de Infancia y Adolescencia y la Ley General de Educación, la investigación se detendrá en la participación de la familia y su percepción sobre las variables de interés en este trabajo.

Esto hace que mi concepto de calidad de la educación vaya más allá de los resultados de las Pruebas Saber O Pisa en los cuales a los estudiantes no les va bien. En la presente investigación se indaga si la cotidianidad escolar tiene sentido en sí misma, si es gratificante para el estudiante, si en el desarrollo personal y social a los estudiantes les va mejor. Concluyéndose que los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel Montalvo presentan dificultades en los relacionado con el apoyo de los padres de familia en las actividades académicas de sus hijos, que encuentran ambientes poco motivantes para aprender

por razones de convivencia escolar y que presentan alta inasistencia, afectando directamente los desempeños superiores, quedándose un elevado porcentaje en desempeño Básico, afectando la calidad de la educación.

4.2.1 Concepto de Calidad educativa

Como lo señala Ortega (s.f) en su ensayo *Calidad de la educación*:

Los conceptos de calidad y procedimientos para alcanzarla en la industria, son igualmente aplicables en el sector educativo. La sociedad, el gobierno y sus entes reguladores cada día ejercen más presión sobre las instituciones educativas con el propósito de elevar los niveles de calidad educativa. (p.5)

Es por ello que podemos encontrar diferentes perspectivas sobre el concepto de calidad, entre ellas tenemos:

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010) establece en el Plan Sectorial de Educación 2010 – 2014 que:

La educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye cerrar las brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad. (p.25)

Este plan es un pacto en donde se defiende el derecho a la educación y a la calidad, orienta las acciones para hacer de Colombia uno de los tres países más educados en América Latina y

está en acuerdo con los propósitos que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006) en el *Plan Nacional Decenal de Educación 2006–2016*, que:

Busca promover una cultura de Paz, ciudadanía y familia, basada en una educación que trabaje en conocimientos, actitudes, habilidades, emociones y competencias; que desarrolle en todos los actores educativos, la autonomía moral y ética, a partir de la reflexión sobre la acción, y promueve el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que garanticen la efectiva vinculación de la familia como principal responsable del proceso de formación de sus integrantes. (p.10)

El Ministerio de Educación plantea que el ciclo de calidad en Colombia es el proceso que garantiza el cumplimiento de los objetivos de la política de gestión de la calidad y consta de tres componentes: los estándares, los cuales están contenidos en los planes curriculares, en las estrategias pedagógicas y la evaluación del aprendizaje; la evaluación, vista ésta como un sistema de medición de la calidad en los resultados de los estudiantes, el desempeño de los docentes y la gestión y evaluación institucional; y por último, el mejoramiento, entendido como una estrategia para fortalecer las instituciones educativas.

Para el Ministerio el concepto de calidad está asociado a problemas de rendimiento académico, preparación de profesores, dotación de infraestructura y/o servicios de bienestar.

Para Magendzo (como se citó en Jaramillo, 2004):

Una educación de calidad es aquella que es capaz, a través del currículo, de valorizar y hacer suyas las formas de pensar y sentir que una comunidad tiene para enfrentar y darle

significado a su cotidianidad, es la educación que permanentemente está asociada al desarrollo integral del individuo. (p.94)

Cano (1998) en su libro *Evaluación de la calidad educativa* señala que un centro educativo puede ser concebido como una empresa de servicios que produce educación sobre unos estudiantes, aplicando un proceso de enseñanza – aprendizaje y obteniendo unos servicios determinados (producto educativo, rendimiento académico), que para hacer todo esto tiene unos requerimientos, especificaciones (asignaturas, plan de estudios, recursos), instalaciones y medios (aulas, laboratorios, libros de texto, etc.), unos controles del proceso (ejercicios, exámenes, etc.) y una verificación de los resultados finales. A través de este análisis empiezan a detectarse unos ámbitos de calidad, que deben entenderse de forma interrelacionada, todos ellos surgidos de un mismo núcleo, que es la concepción global del centro educativo. En este sentido, los sistemas de calidad para escuelas pueden definirse como la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para mejorar la gestión de la calidad. Bradley (como se citó en Cano, 1998) deben presentar las siguientes características:

- Mantener una visión clara y compartida de qué deben aprender los estudiantes.
- Poner en funcionamiento estrategias de aprendizaje cooperativo en todos los niveles.
- Tener un sentido para trasladar la visión hacia la misión apoyándola a través de un plan de desarrollo estratégico para la escuela.
- Trabajar en equipo con padres, otras agencias de la comunidad, escuelas e instituciones.

- Poseer una visión para el desarrollo construida por todos los representantes de la comunidad escolar (entre las familias, el claustro y el equipo directivo).
- Disponer de documentos de trabajo que desarrollen un plan de acción que ayude a ejecutar el proceso de mejora de la escuela.
- Promover la animación y el apoyo a la innovación.
- Identificar las habilidades y el conocimiento personales requeridos por el equipo para llevar a cabo el programa de desarrollo de la escuela y proporcionar al claustro oportunidades para implicarse en el proceso de desarrollo profesional.
- Disponer de planes de formación permanente continua para todo el personal. (Cano, 1998, p.31)

La Calidad aplicada a educación puede dedicarse a solucionarse una multitud de problemas que pueden afectar a cada escuela. Pese a que reconocer que cada escuela es un caso único, Schmelkes (como se citó en Cano, 1998) identifica unos problemas comunes que afectan a muchas de ellas, y que, por tanto son susceptibles de ser tratados con programas de Calidad Total, como son:

- El problema de la no inscripción (no atrae demanda potencial).
- El problema de la deserción (sobre todo al alcanzar la edad laboral).
- El problema de la reprobación/suspenso.
- El problema del no aprendizaje (es el principal).
- El problema de la no equidad (siguen existiendo enormes diferencias).
- El ambiente en el que ocurre el aprendizaje (condiciones del ambiente físico).
- La falta de disciplina (cuando no existen reglamentos y cuando los niños no aprenden).

- El tiempo real de enseñanza (la escasez de tiempo a menudo lleva a establecer rutinas de las que es difícil salir).
- Los recursos para la enseñanza.
- Las relaciones con la comunidad.
- Las relaciones entre el personal de la escuela. (p.50)

Para López & Montilla (1989), en su investigación sobre *Currículo y Calidad de la Educación Superior*, afirman que “La calidad de la educación como eficiencia interna del sistema, la calidad de la educación como producción de conocimiento original y la calidad de la educación entendida como mejoramiento de la calidad de vida”.

Por su parte Edwards Risopatron (1991) manifiesta que “La Calidad es el valor que se le atribuye a un proceso o producto educativo. Ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmado algo comparativamente con respecto a otro” (p.17). Esto quiere decir que los resultados del proceso educativo de un tiempo determinado son comparados con un estado que sería el deseado.

Alvarez Tostado (1991) en su “Libro hablado” recopila una serie de entrevistas a expertos del Consejo Internacional para el Desarrollo Educativo (ICED) y del Centro para la Investigación Educativa de la Universidad de Stanford (CERA), entre otros, en donde concluyen que la calidad tiene que ver con un sistema de valores ejercido por los actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y padres de familia). También expone que la calidad tiene que ver con la capacidad de adquirir habilidades y destrezas para adaptarse a los cambios que se presentan en un contexto determinado, involucra aspectos como el querer aprender, aprendizaje autónomo y capacidad para resolver situaciones nuevas y que también

está relacionada con aspectos como el acceso y la permanencia de los jóvenes en el sistema educativo.

La calidad educativa para la presente investigación es aquella que está dirigida a desarrollar competencias en los estudiantes para su adaptación rápida a los cambios del entorno, la solución de problemas cotidianos eficazmente, mediante los conocimientos, las actitudes, y los comportamientos que cada uno posee y que su actuar esté enmarcado desde lo ético, lo moral, la sana convivencia, permitiendo de ese modo mejorar su calidad de vida. También busca que la institución facilite espacios sanos de socialización y crecimiento personal, que ofrezca un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo y que todos sus actores: estudiantes, docentes y padres de familia unan esfuerzos para que se dé la excelencia académica.

4.2.2 Concepto de Educación

La Ley N°115 (1994) en su Artículo 1°. Define la educación como un “proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (p.1)

En su Artículo 4°. Define Calidad y cubrimiento del servicio como:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los

educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Ley N°115, 1994, p.1)

Artículo 5°. Fines de la educación:

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución política, la educación se desarrollará atendiendo los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva, analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad de mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y de la defensa del patrimonio cultural de la Nación.
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.
12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y
13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad de crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y l permita al educando ingresar al sector productivo.(Ley N°115, 1994, p.2)

Artículo 6º Comunidad educativa:

De acuerdo con el Artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ello, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. (Ley N°115, 1994, p.2)

Artículo 7º. La familia:

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de sus hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación le corresponde:

- a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que correspondan a sus expectativas, para que reciban educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;
- b) Participar en las asociaciones de padres de familia;
- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;
- d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de sus hijos;

- e) Participar en el consejo directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- f) Contribuir solidariamente con la institución educativa por la formación de sus hijos, y
- g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral. (Ley N°115, 1994, p.3)

La Constitución Política de Colombia define la naturaleza del servicio educativo. En ella se indica que es un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y la mejor forma moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación Preescolar, la educación Básica (primaria cinco grados, y secundaria cuatro grados), la educación Media (dos grados y culmina con el grado de bachiller), y la educación Superior.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2014) por medio de **La Revolución Educativa** entiende la educación como:

Un proyecto personal y colectivo que comienza desde el nacimiento y continua durante toda la vida y que exige, por un parte, que el sistema educativo ofrezca a los niños, niñas y jóvenes colombianos la posibilidad del acceso y permanencia en el sistema y una educación de calidad, sin exclusiones de ningún carácter y con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad y, por otra, que la misma sociedad se involucre en la

gestión a través de su participación activa en la definición de las políticas del sector.
(párr.7)

Flores y Martin (2009) presentan una nueva forma de leer la realidad que responde a las demandas de la globalización mundial y sus problemáticas sociales. Es así como la propuesta de estas autores es un punto de referencia en la búsqueda de una educación desde el enfoque crítico, proponiendo desde la pedagogía crítica una reflexión consciente y responsable. Afirman que:

La educación debe considerar las desigualdades sociales existentes en el mundo globalizado, así como adquirir un compromiso con la justicia y la equidad. La educación está encaminada a la transformación social en beneficio de los más débiles. Debe permitir a los profesores, y a la comunidad educativa en general, identificar las limitaciones y potenciar las capacidades de tal forma que éstas sean las bases para la autosuperación.
(Flores y Martin, 2009, párr.5)

Y asumen como contexto:

El espacio geográfico donde el individuo interactúa y sus redes de significados que comparten y aceptan los sujetos que comparten un mismo espacio físico. Es por ello que lo que el individuo interioriza a través de la socialización depende del contexto donde está inmerso (familiar, social, cultural y educativo). Cada persona interactúa e interpreta de diferentes maneras la realidad en la que vive; esta interpretación se basa en las representaciones internas que construye. Según sean estas interpretaciones, así serán las actuaciones que realice; por ello un individuo, es más competente en la medida en que sus

representaciones internas favorecen una mejor actuación sobre su vida. (Flores y Martin, 2009, párr.9)

También afirman que: “la educación debe tener presente estas relaciones y determinar cómo las condiciones estructurales de la sociedad influyen en el proceso educativo” (párr. 10) Además del proceso de transmisión, se da un proceso de creación de cultura. El ser humano, libremente opta por asimilar, rechazar o modificar la cultura heredada.

La presente investigación se apoya en la definición del concepto que otorga la Ley N° 115, 1994 a la educación, en donde se considera que es un proceso de formación permanente en lo personal, lo cultural y lo social, puesto que tiene una concepción integral del estudiante a partir de sus derechos y deberes, la educación no debe formar sólo para prueba SABER, sino también para formar personas para la vida, donde el egresado de la institución refleje una identidad cultural e institucional; donde se fundamenten unos valores éticos, morales y de convivencia que los caracterice como buenos ciudadanos, que respeten lo público, que ejerzan los derechos humanos y que convivan en paz.

4.2.3 Concepto de Estándares de Competencia

Según el Ministerio de Educación Nacional (2006):

Un estándar es un criterio claro y público que permite juzgar si un estudiante, una institución o el sistema educativo en su conjunto, cumple con sus expectativas comunes de calidad; expresa una situación deseada en cuanto a lo que se espera que todos los estudiantes aprendan en cada una de las áreas a lo largo de su paso por la Educación Básica

y Media, especificado por grupos de grados el nivel de calidad que se aspira alcanzar.

(p.11)

Los estándares de básicos de competencias se constituyen en una guía para:

- Precisar los niveles de calidad de la educación a los que tiene derecho todos los niños, niñas, jóvenes y adultos de todas las regiones del país.
- Producir o adoptar métodos, técnicas e instrumentos (pruebas, preguntas, tareas u otro tipo de experiencias) que permitan evaluar interna y externamente si una persona, institución proceso o producto no alcanza, alcanza o supera esas expectativas de la comunidad.
- El diseño del currículo, el plan de estudios, los proyectos escolares e incluso el trabajo de enseñanza en el aula.
- La producción de textos escolares, materiales y demás apoyos educativos, así como la toma de decisión por parte de instituciones y docentes respecto a cuáles utilizar.
- El diseño de las prácticas evaluativas adelantadas dentro de la institución.
- La formulación de programas y proyectos, tanto de la formación inicial del profesorado, como de la cualificación de docentes en ejercicio.

Igualmente, los estándares se constituyen en unos criterios comunes para las evaluaciones externas. Los resultados de estas, a su vez, posibilitan monitorear los avances en el tiempo y diseñar estrategias focalizadas de mejoramiento acordes con las necesidades de las regiones e, incluso, de las instituciones educativas. (Ministerio de Educación Nacional, 2006, p.11)

La definición de estándares de competencia planteada por el MEN y lo que ellas constituyen, apoya mi investigación puesto que es un referente importante en cuanto al fortalecimiento de las competencias básicas, punto en el que se han enfocado el Ministerio, los entes territoriales y las instituciones educativas; mediante aplicación de estrategias desde las diferentes áreas de conocimiento a través de ajustes a planes curriculares, definición de los derechos básicos de aprendizaje, aplicación de simulacros para el entrenamiento en pruebas SABER de 3º, 5º, 9º y 11, con el propósito de mejorar resultados, en pro de la calidad educativa y centrándose menos en aspectos como son el contexto institucional y los ambientes de aula, donde se enmarcan elementos como la convivencia y las relaciones que se dan en el proceso enseñanza – aprendizaje. Aunque las competencias ciudadanas son evaluadas en las Pruebas Saber 11, no se les da la misma importancia que se les da a los resultados de las áreas del conocimiento como las matemáticas, lectura crítica, ciencias sociales, ciencias naturales e inglés. De hecho, el Programa Todos a Aprender (PTA) ha llegado a apoyar solamente el desarrollo de competencias en las áreas del lenguaje y matemáticas en la básica primaria.

4.2.4. Concepto de competencias Ciudadanas

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia plantea que una educación con calidad es la que forma ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos y convivan en paz. Es por ello, que el proyecto de competencias ciudadanas orienta la formación de habilidades y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia.

Colombia está haciendo grandes esfuerzos en materia de competencias ciudadanas, especialmente en las instituciones educativas, a través del abordaje de las mismas por medio

de la transversalización en las diferentes áreas del conocimiento, con el propósito de que los estudiantes aprendan a solucionar pacíficamente los conflictos, superen la exclusión social, hagan parte de la participación ciudadana y mantengan relaciones interpersonales sean armónicas.

A continuación se presenta el concepto de ciudadanía de la que parten los *estándares básicos de competencias ciudadanas*, propuestas por el Ministerio de Educación (s.f):

Las relaciones humanas son necesarias para sobrevivir y para darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender que significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continúa toda la vida.

Estas relaciones no son, por supuesto, sencillas. Muchas veces los intereses individuales no coinciden con los de los demás, lo que genera tensiones que dificultan la convivencia y la organización social. Resolver estas tensiones es complejo, tanto que a pesar de que los seres humanos llevamos miles de años viviendo en sociedad, seguimos aprendiendo a convivir y explorando distintas maneras de organizarnos políticamente. Por esta razón el desarrollo de las competencias para relacionarse con otras personas y participar activamente en la construcción social como actores políticos es muy importante.

Así entonces, el reconocimiento mutuo, que asume a los integrantes de la sociedad como sujetos de derecho y actores políticos, da cabida al pluralismo y aumenta la posibilidad de deliberar para llegar a acuerdos que promuevan el bien común. (p.149)

En la concepción de ciudadanía que plantean los *Estándares Básicos de Competencias Ciudadana*, contempla dos dimensiones, así:

Dimensión pública de la ciudadanía:

Los intereses personales pueden ser también intereses comunes, como por ejemplo comer diariamente. Así, para defender un interés individual ante otros, se puede incluir a los demás que tienen ese mismo interés, es decir pensarlos como un interés común, o lo que es lo mismo, volver público lo privado, y trabajar para que este interés de todos se cumpla; según el ejemplo; contribuir para que la sociedad garantice unos mínimos alimenticios para todos sus miembros. Cepeda (como se citó en Ministerio de Educación, s.f, p.150)

Dimensión privada de la ciudadanía:

La ciudadanía abarca el ámbito privado de las relaciones humanas que se dan en el seno de las familias y las demás relaciones afectivas donde surgen también, y de manera frecuente, conflictos de intereses que es necesario aprender a resolver pacíficamente. Al igual que en el ámbito público, en el ámbito privado es importante pensar en el otro, tomarlo en cuenta y ser conscientes de que en la vida privada también se aporta a la construcción de la sociedad. Igualmente que, al estar las acciones privadas enmarcadas en la Constitución Política y los Derechos Humanos, estos derechos deben respetarse y promoverse en el ámbito privado, como puede serlo el derecho a no ser maltratado. (Ministerio de Educación, s.f, p.151)

La propuesta del Ministerio de Educación sobre la formación ciudadana por competencias manifiesta que los conocimientos son necesarios e importantes para la formación en competencias, ya que tenerlos no garantiza que se actúe consecuentemente con ellos. Esta formación debe estar íntimamente ligada con el desarrollo moral del individuo y lo define así:

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas tras considerar el punto de vista de los otros, con el fin de realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás, que logre establecer balances justos y maneras de hacer compatibles los diversos intereses involucrados. Kohlberg (como se citó en Ministerio de Educación, s.f, p.155)

Es de tener en cuenta que la formación en competencias ciudadanas no sólo se da en el aula, sino en todos los espacios y ámbitos del ser humano, cuando interactúa con los demás y entran en juego *competencias comunicativas* que según el Ministerio de Educación (s.f) “permiten expresarse, entenderse y negociar hábilmente con otros” (p.154), las *cognitivas* “que ayudan a reflexionar críticamente sobre la realidad y a descentrarse, es decir salirse de su perspectiva y poder mirar las de los demás, para incluirlas en la propia vida” (p.155), las *emocionales* “que permiten identificar, expresar y manejar las emociones propias y de los otros” (p.155) y las *integradoras* “que permite integrar estos conocimientos y competencias al actuar en la vida diaria personal y pública” (p.155).

El MEN ha planteado las siguientes metas para la formación ciudadana: fomentar el desarrollo de conocimientos ciudadanos, promover el desarrollo de competencias comunicativas, promover el desarrollo de competencias cognitivas, promover el desarrollo de competencias emocionales, promover el desarrollo de competencias integradoras, fomentar el desarrollo moral, aportar a la construcción de convivencia y paz, promover la participación y

responsabilidad democrática y promover la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias humanas.

Para el presente estudio se tiene en cuenta que ser ciudadano es ser un sujeto de derechos, en donde los derechos de un individuo van hasta donde inician los del otro. Ser ciudadano es reconocer y respetar al otro, no sólo al más próximo, sino también al que forma parte de nuevas generaciones. Igualmente el ser ciudadano implica una relación con el Estado, se es ciudadano de un país que tienes sus propias normas y el incumplimiento de ellas acarrea consecuencias no sólo para unos, sino para todos. Ser ciudadano es entender los conflictos que se afrontan cotidianamente, aprenderlos a solucionar de forma pacífica respetando los derechos humanos. La mejor forma de enseñar competencias ciudadanas es vivirlas en la cotidianidad de la institución educativa.

4.2.5 Concepto Eduderechos

El programa de *Educación para el Ejercicio de los Derechos Humanos*, es una otra iniciativa del Ministerio de Educación Nacional que busca promover el ejercicio de los derechos humanos dentro del ámbito escolar, aportando de esta manera a la calidad educativa.

Como se publica en el segundo módulo de programa de educación para el ejercicio de los Derechos Humanos – Eduderechos:

El proyecto busca contribuir al fortalecimiento del sector educativo en el desarrollo de proyectos pedagógicos para el ejercicio de los Derechos Humanos, con un enfoque de derechos y competencias. Orientados a promover culturas escolares en las que se vivencien y respeten los derechos humanos, los proyectos transversales aportan al mejoramiento de la calidad educativa. Las posibilidades dependen de la disposición para la transformación

fundamentada de prácticas y ambientes de aprendizaje, mediante procesos que promuevan en niños, niñas, adolescentes y jóvenes, el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y comunicativas y la construcción de conocimientos que les permitan desempeñarse como ciudadanos activos.

Se trata de que los estudiantes construyan las condiciones para abordar de forma pacífica los diferentes conflictos que se presentan en el contexto escolar, familiar y comunitario, participar activa y responsablemente en procesos colectivos que propendan por la inclusión de los intereses de todas las personas –de acuerdo a los principios básicos de democracia– y construir respuestas creativas a partir de la diversidad. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014, p.5)

Al igual, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010) precisa que se reconocen seis particularidades de la forma como entendemos los derechos humanos, la primera, es que los derechos humanos son una construcción social, enmarcada dentro de unos determinados contextos políticos y representaciones culturales, sin las cuales su existencia habría sido impensable. La segunda particularidad es su carácter universal. La tercera particularidad es que los derechos humanos son un código de conducta por lo cual tanto los estados como la comunidad internacional y los ciudadanos debemos regir nuestras acciones. Esto ha implicado, a su vez, que este conjunto de valores se hayan positivado en numerosos documentos internacionales, y se han creado mecanismos, instancias y procedimientos para su protección, prevención, promoción y garantía. La cuarta particularidad es que los derechos humanos no son conceptos estáticos. Al contrario, su concepto a los largo de los siglos, su contenido ha venido evolucionando y ampliándose gradualmente en respuesta a las demandas de hombres y mujeres que buscan transformar la condiciones políticas, económicas, sociales

de una época determinada, etc. La quinta particularidad es que todos los derechos consagrados en cada una de las tres generaciones de derechos son considerados inalienables, interdependientes e indivisibles, entre otros. Y la sexta particularidad es que los derechos humanos, al ser una construcción social, ligada a un tiempo y unas condiciones sociales, económicas, políticas y culturales, son mucho más que documentos de buenas intenciones. Ellos están enraizados en nuestras concepciones sobre lo que somos y merecemos como seres humanos y en las aspiraciones y sueños que construimos para nuestras sociedades.

En el presente trabajo se retoman aportes de la investigación de derechos humanos de la Institución Educativa José Miguel Montalvo, ya que caracteriza las vivencias de los Derechos Humanos en la comunidad educativa, también permite determinar los principales D.H que se desarrollan en la institución e identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar. Hallazgos que pueden ser confirmados por el presente proyecto. Cabe resaltar que es importante el ejercicio de los Derechos Humanos, dado que nos permite mantener un clima escolar adecuado, ofreciendo espacios de manejo de los conflictos de forma asertiva y el libre derecho al desarrollo de la personalidad, teniendo en cuenta que todos los integrantes de una comunidad somos sujetos de derechos.

4.2.6 Concepto de Motivación

Para Robbins (1993) la motivación es:

La voluntad para hacer un gran esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal, entendiendo por necesidad una condición interna que hace que ciertos resultados parezcan atractivos. (p.206)

Organizacionalmente para Robbins el elemento “esfuerzo” significa intensidad, esto quiere decir, cuando alguien está motivado a hacer un gran esfuerzo por realizar una actividad o conseguir una meta y este esfuerzo debe ser de calidad.

Una de las teorías más conocidas de la motivación es *La teoría de la pirámide de las necesidades* de Abraham Maslow (citado en Robbins, 1993), donde expone que cada ser humano tiene una jerarquía de cinco necesidades y son:

- Necesidades fisiológicas: Hambre, sed, abrigo, sexo y otras necesidades corporales.
- Necesidades de seguridad: seguridad y protección contra daños materiales y emocionales.
- Necesidades sociales: afecto, sentimiento de pertenencia, de aceptación y amistad.
- Necesidad de estima: factores de estima internos como el respeto a sí mismo, la autoestima y la realización, y factores de estima externos como la posición, el reconocimiento y la atención.
- Necesidad de autorrealización: impulso por llegar a ser aquello para lo cual uno tiene capacidad; incluye crecimiento, realización y aprovechamiento de todo el potencial propio. Maslow (como se citó en Robbins, 1993, p.208)

Maslow propone que cuando una necesidad se satisface de manera importante, el individuo va ascendiendo por los estratos de la pirámide. Si se desea motivar a alguien se tiene que comprender en qué nivel de la pirámide se encuentra y centrarse en satisfacer las necesidades de ese nivel o del siguiente superior.

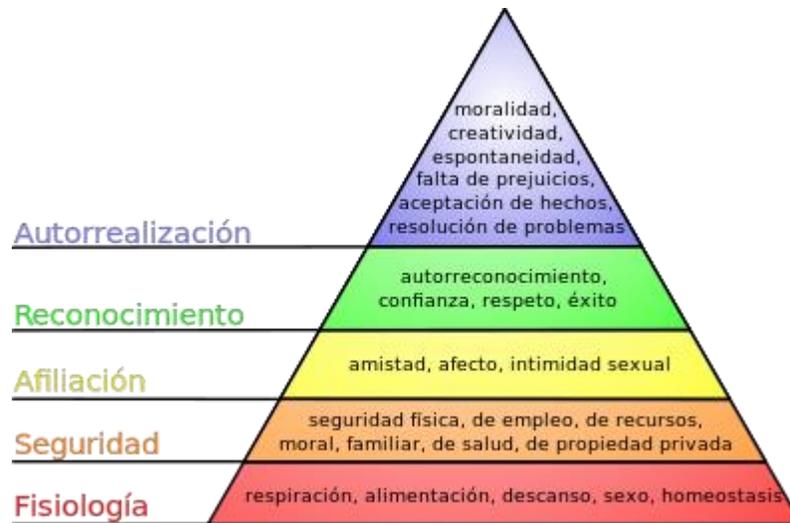


Figura 1 *Jerarquías de la Necesidad (Maslow)*

Tomado de: https://commons.wikimedia.org/wiki/User:J._Finkelstein R

Maslow dividió en varias categorías a las necesidades, las de orden inferior (fisiológicas y de seguridad) y de orden superior (necesidades sociales, reconocimiento y autorrealización), las primeras se satisfacen de manera externa (como salario) y las segundas de manera interna. Dentro de las teorías contemporáneas que para este estudio es también importante tener en cuenta es la teoría ERG de Clayton Alderfer, quien ha partido de la pirámide de necesidades de Maslow y la ha adaptado a investigaciones empíricas.

Para Alderfer (como se citó en Robbins):

Existen tres categorías de necesidades: Existencia (existence), se refiere a la satisfacción de requisitos básicos de la vida, según Maslow fisiológicas y de seguridad; Relación (relatedness): afán de tener relaciones interpersonales importantes, necesidades sociales según Maslow y crecimiento (growth): el deseo intrínseco de desarrollo personal, categorías de reconocimiento y autorrealización según Maslow. (p.213)

A diferencia de la teoría de Maslow, en donde se da una progresión rígida por los pasos; la teoría ERG, no supone una jerarquía rígida que exija la gratificación de una necesidad inferior para seguir adelante, tres categorías pueden estar funcionando al mismo tiempo. Esta teoría tiene una dimensión de frustración – regresión, lo que quiere decir que cuando se frustran las necesidades de orden superior, se presenta un afán por aumentar una necesidad de orden inferior, por ejemplo, cuando se tiene afán de satisfacer la necesidad de interacción social, quizás aumente el afán por tener más dinero. Las variables como escolaridad, los antecedentes familiares y el ambiente cultural pueden modificar la importancia o fuerza que una persona le concede a un grupo de necesidades.

La teoría de Maslow es útil en mi investigación porque me permite explorar cómo la satisfacción de las necesidades básicas promueve en los estudiantes la motivación hacia el aprendizaje, al logro académico y a la asistencia escolar. El estudiante al tener sus necesidades de alimentación, vivienda, vestido, útiles escolares, entre otras, satisfechas muestra mayor satisfacción y motivación hacia las actividades académicas, y en sus relaciones personales es más tranquilo y asertivo. También me permite establecer como el estudiante al ir alcanzando la satisfacción de necesidades que propone Maslow (fisiológicas, seguridad, sociales y estima) se muestra altamente motivado hacia su autorrealización, en términos de alcanzar y desarrollar su máximo potencial, para proyectarse hacia un futuro académico y/o laboral.

El aporte de la teoría de Alderfer a mi investigación tiene que ver con la satisfacción de las necesidades del individuo que se pueden satisfacer al tiempo y/o en diferente orden, por ejemplo un estudiante se puede ver motivado a satisfacer necesidades de autorrealización con el propósito de mejorar sus condiciones de vida, como son mejora salario, adquisición de vivienda, etc., no necesariamente se deben satisfacer en el rígido orden que propone Maslow.

4.2.7 Concepto de Motivación Escolar

Al respecto el Ministerio de Educación (Chile) (2014) define:

La motivación escolar se refiere a la disposición del alumno para estudiar, aprender y desempeñar acciones propias de un estudiante (...) incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades en el estudio. (p.17)

(Nuñez, 2009) define la motivación académica como el “conjunto de procesos implicados en la activación dirección y persistencia de la conducta” (p.3), precisa que “para aprender algo es necesario disponer de capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias (*poder*) y tener la disposición, intensión y motivación suficientes (*querer*) para alcanzar los fines que se pretenden conquistar” (p.3).

Toma como referencia el trabajo de Pintrich y De Groot (1990) y distingue tres componentes o dimensiones de la motivación académica:

- **Componente motivacional de Valor:** “Tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad”. (Nuñez, 2009, p.44)
- **Componente de expectativa:** “Engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea”. (Nuñez, 2009, p.44)
- **Dimensión afectiva y emocional:** “Engloba los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad constituye otro de los pilares fundamentales de la motivación que da sentido y significado a nuestras acciones y moviliza nuestra conducta hacia la consecución de metas emocionalmente deseables y adaptativas”. (Nuñez, 2009, p.44)

El autor presenta la diferenciación de estos tres componentes, y manifiesta que

Para los estudiantes es difícil que se vean motivados a realizar una actividad o tarea escolar si sienten que no pueden hacerla, o que no está en sus manos hacer mayor cosa (componente expectativa), o si esa actividad no tiene atractivo para el (componente de valor), o si le provoca aburrimiento o ansiedad (componente afectivo). La implicación de una actividad de como interactúen lo tres componentes y requiere un equilibrio entre sus creencias de autoeficacia, sus expectativas de resultado, el interés personal y el valor asignado a la tarea, y las reacciones emocionales que nos provoca abordarlas.

La teoría sobre motivación escolar del Ministerio de Educación de la República de Chile soporta mi investigación tanto para un estudiante es importante mostrar disposición e interés hacia las actividades académicas para que se den los aprendizajes que determinan la calidad educativa de una institución. Si por el contrario el estudiante muestra desinterés por estas actividades es muy alta la probabilidad de que deserte o repruebe el año escolar, índices que van en contravía a la calidad educativa. Es importante para la institución contar con estrategias que permitan establecer los factores que favorecen el interés y la motivación que deben tener los estudiantes para estar dispuestos, querer aprender y disfrutar sus actividades académicas, proyectadas hacia un futuro académico y/o laborar competente.

El aporte de José Carlos Núñez me lleva a tener a considerar que los estudiantes que se sienten capaces de realizar las actividades y tareas que involucra el acto pedagógico y los aprendizajes significativos, aumentan la motivación y se movilizan a la consecución de metas académicas propias e institucionales.

4.2.8 Concepto de Asistencia

Al respecto el Ministerio de Educación República de Chile (2014) define como Asistencia “el número de días que el estudiante asiste a clases, en relación con el total de jornadas escolares oficiales de un año” (p.56). El documento contempla cuatro categorías, basados en los porcentajes de asistencia individual, así:

- **Asistencia Destacada:** asisten a un 97% o más del total jornada escolar oficial de un año (Se han ausentado entre 5 días o menos al año).
- **Asistencia Normal:** asisten a un 97% y 90% del total jornada escolar oficial de un año (6 a 18 días de inasistencias anuales).
- **Inasistencia Reiterada:** Asisten a un 90% y 85% del total jornada escolar oficial de un año (entre 19 y 26 días de inasistencia al año).
- **Inasistencia Grave:** asisten a un 85% o menos del total jornada escolar oficial de un año (más de 27 días de inasistencia al año).

Por inasistencia se considera toda ausencia, justificada o injustificada. Es importante porque contribuye primero, al desarrollo socio afectivo de los estudiantes, segundo porque los estudiantes que tienen alta asistencia crean mejores vínculos con los compañeros de clase y se muestran altamente motivados por asistir a la institución y tienen menos oportunidades de incurrir en conducta de riesgo, tercero porque la escuela es un sitio seguro, los aleja de las drogas, prostitución, etc.; en cuarto y último lugar, aporta en el desarrollo de la responsabilidad para responder a los deberes académicos.

En la investigación *La inasistencia a clases de los estudiantes influye en el rendimiento académico* Moratinos (como se citó en Zambrano Rodríguez, 2012) afirma que:

La inasistencia a clases se la identifica como un problema en cuya aparición inciden factores educativos y, fundamentalmente, sociales, cuya solución precisa de la adopción de diversas medidas. Se trata además de un problema que, de no ser solucionado a tiempo, puede convertirse, a corto plazo, en un importante problema para el sector educativo (abandono y fracaso escolar) y, a medio y largo plazo, en un grave problema social (paro, delincuencia, marginación, etc.) (p.40)

También presenta las siguientes posibles causas de la inasistencia escolar:

Desinterés de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos; el desinterés del niño en el aprendizaje y el bajo rendimiento escolar; sobreprotección de los padres de familia; deficiencia en la institución que afecte al niño; malas relaciones con el maestro; adicciones a juegos y deportes; incapacidad para integrarse al grupo, problemas de salud, problemas familiares, ya sea por violencia familiar o falta de entorno familiar agradable y adecuado para el estudiantes; problemas económicos, que causan que los niños tengan que trabajar en horas escolares; falta de motivación del niño, que no considera agradable asistir a la escuela; y abandono y negligencia familiar. Moratinos (como se citó en Zambrano Rodríguez, 2012, p.40)

También cita el proceso de desarrollo y detección de la inasistencia a clases, propuesto por Perrenoud (como se citó en Zambrano Rodríguez, 2012) así:

- **Euforia:** entusiasmo desmedido al comienzo del curso.
- **Estancamiento:** como consecuencia de la desilusión por las expectativas fallidas.

- **Frustración:** da lugar a problemas emocionales, físicos y conductuales (núcleo central de abstencionismo escolar).
- **Apatía:** como el mecanismos de defensa ante la frustración, desmotivación). (p.10)

Dentro de las conclusiones que presenta en su investigación, encuentro algunas que aportan a este proyecto, por ejemplo, que en los estudiantes que presentan una muy baja asistencia a clases su rendimiento académico es deficiente como consecuencia de la desatención permanente de sus actividades escolares y, también que la inasistencia a clases tiene como consecuencia final la deserción escolar, ya que el estudiante al interrumpir constantemente el proceso educativo termina por alejarse de forma definitiva de su proceso educativo, desertando de las aulas de clase.

La categoría Asistencia escolar, es relevante en la presente investigación, puesto que permite establecer el porcentaje de la inasistencia que presenta cada estudiante y determinar el nivel de desempeño académico de los estudiantes que tiene mayor porcentaje de inasistencia en el aula. También es relevante porque los estudiantes que presentan un alto porcentaje de inasistencia, tienen una alta probabilidad de presentar bajo rendimiento académico, de desmotivación hacia el estudio y deserción escolar. Es necesario determinar su incidencia en la calidad educativa institucional para así establecer planes de mejoramiento y garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes en la I. E. José Miguel Montalvo de Gigante (Huila).

4.2.9 Concepto de Convivencia Escolar

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013) en la guía 49 *Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar*, define la Convivencia Escolar:

Como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa. Mockus (como se citó en Ministerio de Educación 2013, p.25)

La convivencia escolar es un proceso que se construye diariamente, se deben favorecer ambientes democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean fundamentales. En el ambiente escolar es normal que se presenten situaciones de conflictos, estos manejados adecuadamente permiten mejorar y generar cambios. Siendo un reto para la comunidad educativa construir estrategias de solución y aprendizaje de los conflictos que se presenten en el ámbito escolar.

Un ambiente escolar positivo promueve los aprendizajes en los estudiantes. Las buenas relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes y directivos) hacen que los alumnos se sientan en ambientes más democráticos e incluyentes, considerándose involucrados en sus procesos formativos y obteniendo mejores resultados académicos.

En el marco de la formación para el ejercicio de la ciudadanía se han identificado tres dimensiones para la construcción de una sociedad democrática, las cuales, en la vida cotidiana, se presentan de manera articulada y no aislada:

- **Convivencia y paz:** convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios.
- **Participación y responsabilidad democrática:** construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que rigen a todas las personas y que deben favorecer el bien común.
- **Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias:** construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que a pesar de compartir la misma naturaleza humana, las personas son diferentes de muchas maneras. (p.14)

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013) presenta los tres enfoques que materializan en el contexto escolar la convivencia escolar, siendo estos:

- **Enfoque de Derechos Humanos:** incorporar este enfoque en la escuela significa explicitar en las prácticas educativas y principios pedagógicos que los DDHH y la dignidad, son el eje rector de las relaciones sociales entre la comunidad educativa. Se trata de potenciar prácticas y formas de vivir desde los referentes éticos de los DDHH, desde los cuales se desplazan y cuestionan significados y formas de actuar contrarias a la dignidad de las personas y al respeto por sus DDHH.
- **Enfoque Diferencial:** se relaciona con identificar en la realidad y hacer visible las formas de discriminación que se presentan en la escuela contra grupos considerados diferentes por una mayoría (ONU, 2013). Así mismo, se toma en cuenta este análisis para ofrecer atención y protección de los derechos de estas personas o

grupos. Las ventajas de aplicar este enfoque como herramienta se relacionan con la respuesta a las necesidades particulares de las personas, reconocer vulnerabilidades específicas y permitir realizar acciones positivas que disminuyen las condiciones de discriminación y buscan transformar condiciones sociales, culturales y estructurales (ONU, 2013).

- **Enfoque de Género:** es un enfoque de trabajo que analiza la situación de mujeres y hombres en la escuela, haciendo énfasis en el contenido y calidad de las relaciones (HEGOA & ACSUR, 2008). Las relaciones de género han sido consideradas como sinónimo de desigualdad, jerarquía y poder, debido a la discriminación de género. (p.18)

Siendo esta última aún más fuerte contra las mujeres y niñas porque históricamente se han construido relaciones desiguales de poder desde las cuales se justifica la opresión que explota y disminuye sus capacidades; limitando su participación e impidiendo el ejercicio de sus derechos de manera justa.

Por otra parte el Manual de Convivencia es la herramienta más importante que en términos de convivencia escolar tiene toda institución educativa, porque en él se definen derechos y deberes de estudiantes, padres de familia y docentes, con el propósito de convivir pacífica y armónicamente. Debe ser construido participativamente para asegurar su apropiación y cumplimiento. En él se consignan las conductas deseadas en la institución, los recursos y procedimientos para solucionar los conflictos, las consecuencias y las conductas reparadoras al incumplimiento de las normas consagradas en el manual. Este Manual debe promover, garantizar y defender los DDHH, DHSR, fortalecer procesos pedagógicos y crear alternativas para la solución de conflictos escolares.

El Ministerio de Educación República de Chile (2014) define que el “clima de convivencia escolar son las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento” (p.26) y define las siguientes categorías:

- **Ambiente de respeto:** se refiere al trato respetuoso entre los estudiantes, docentes y padres de familia y/o acudientes, valoración de la diversidad y ausencia de discriminación en la institución educativa; además del cuidado por el establecimiento y del entorno.
- **Ambiente organizado:** son las percepciones que tienen los estudiantes, docentes y padres de familia y/o acudientes sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, la existencia de mecanismos de resolución de conflictos. También se tiene en cuenta las actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión.
- **Ambiente seguro:** percepciones que tienen los estudiantes, docentes y padres de familia y/o acudientes sobre el grado de seguridad y violencia física y psicológica al interior de la institución y la existencia de mecanismos prevenir y actuar ante la violencia escolar, además de las actitudes que tienen los estudiantes ante el acoso escolar y situaciones que afecten la integridad física o psicológica de las personas.

Para los fines de esta investigación, el concepto de convivencia escolar representa un ambiente agradable, acogedor, seguro y de aceptación de las diferencias en el aula de clase, en

donde se establecen normas y acuerdos claros para mantener un buen trato y unas relaciones interpersonales amables y cordiales entre sus miembros, basadas en el adecuado manejo de los conflictos escolares, de tal forma que se faciliten los procesos de enseñanza – aprendizaje y en donde todos los actores se sienten involucrados, valorados y respetados.

4.3. Fundamentos Legales:

4.3.1 Ley N° 115, 1994 Ley General de Educación

Por la cual se expide la ley general de educación. Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

- **Artículo 4, Calidad y cubrimiento del servicio:** corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

- **Artículo 32, Educación Media Técnica:** la educación media técnica prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la Educación Superior.

Estará dirigida a la formación calificada en especialidades tales como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios. Debe incorporar, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia. Las especialidades que ofrezcan los distintos establecimientos educativos, deben corresponder a las necesidades regionales.

- **Artículo 80, Evaluación de la educación:** de conformidad con el Artículo 67 de la Constitución Política, el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que opere en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, y con las entidades territoriales y sea base para el establecimiento de programas de mejoramiento del servicio público educativo.

El Sistema diseñará y aplicará criterios y procedimientos para evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional del docente y de los docentes directivos, los logros de los alumnos, la eficacia de los métodos pedagógicos, de los

textos y materiales empleados, la organización administrativa y física de las instituciones educativas y la eficiencia de la prestación del servicio.

Las instituciones que presenten resultados deficientes deben recibir apoyo para mejorar los procesos y la prestación del servicio. Aquéllas cuyas deficiencias se deriven de factores internos que impliquen negligencias y/o responsabilidad darán lugar a sanciones por parte de la autoridad administrativa competente. El Gobierno Nacional reglamentará todo lo relacionado con este artículo.

- **Artículo 87, Reglamento o Manual de Convivencia:** los establecimientos Educativos tendrán un Reglamento o Manual de Convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo.

El Ministerio Nacional de Educación, su **Plan Nacional Decenal de Educación 2006 – 2016. “Pacto social por la educación”:**

Contiene Lineamientos para el desarrollo del país. Es un documento de referencia para la formulación de planes nacionales y territoriales según la Ley General de la Educación y debe tenerse en cuenta en el proceso de planeación de las Instituciones Educativas del país.

Capítulo I. Fines y Calidad de la Educación en el siglo XXI (Globalización y Autonomía),
Ítem 1, Objetivos 2, 3, 4:

Objetivo 2: garantizar la articulación entre los proyectos educativos institucionales, PEI, y los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional que permitan asegurar los

recursos en infraestructura, dotación, investigación y formación necesarios para avanzar en la calidad de la educación.

Objetivo 3: disponer condiciones políticas, normativas, financieras, administrativas y pedagógicas para que los estudiantes de educación media accedan a programas bajo el enfoque de formación por competencias laborales generales y específicas, que permitan la articulación con la educación superior, el SENA, la educación para el trabajo y el desarrollo humano y el sector productivo.

Objetivo 4: adoptar, consolidar y poner en marcha una política de Estado que articule el sistema educativo incluyente, coherente y con flexibilidad pedagógica en sus diferentes niveles de educación inicial, básica, media, superior y de formación para el trabajo y el desarrollo humano, y entre los distintos contextos y entornos de aprendizaje, alrededor del desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, para lograr una formación integral ciudadana, democrática y de convivencia pacífica.

Capítulo II. Educación en Paz y para la Paz, la Convivencia y la Ciudadanía. Ítem 3
Educación en Valores, participación y convivencia ciudadana, Objetivos 2, 6, 7, 10:

Objetivo 2: fortalecer los valores ciudadanos en niños, niñas y jóvenes, para que a su vez éstos los fomenten en sus familias y demás espacios de interacción social.

Objetivo 6: educar para una participación democrática, crítica, constructiva y solidaria acorde con los derechos humanos, civiles, sociales, económicos, culturales, ambientales, el derecho internacional humanitario y la práctica de los valores, manejo y resolución de conflictos, no-violencia y ejercicio de la ciudadanía.

Objetivo 7: promover la educación en el manejo y solución pacífica de conflictos, la ciudadanía, la participación, la democracia, la no-violencia y el análisis de los diferentes contextos.

Objetivo 10: Convertir las vivencias cotidianas y la realidad social en espacios y ambientes mediados por la reflexión y el análisis crítico para la práctica permanente de valores y convivencia pacífica.

4.3.2 Ley N° 1324, 2009

Ley mediante la cual “Se fijan parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, se dictan normas para el fomento de una cultura de evaluación, en procura de facilitar la inspección y vigilancia del Estado y se transforma el ICFES” (p.1).

Artículo 3, Principios Rectores de la Evaluación de la Educación: Es responsabilidad del Estado fomentar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación y de las evaluaciones y su desarrollo en función de los siguientes principios:

- **Participación:** corresponde al ente rector de la política de evaluación promover la participación creciente de la comunidad educativa en el diseño de los instrumentos y estrategias de evaluación.
- **Equidad:** la evaluación de la calidad de la educación supone reconocer las desigualdades existentes en los contextos de aprendizaje y asumir un compromiso proactivo por garantizar la igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad.

- **Descentralización:** es responsabilidad del Ministerio de Educación con el apoyo del ICFES la realización de las evaluaciones de que trata esta ley, promover la formación del recurso humano en el nivel territorial y local. Tal compromiso deberá ser monitoreado en cada ocasión.
- **Cualitativa:** de acuerdo con las exigencias y requerimientos de cada experiencia, el Ministerio de Educación Nacional promoverá la realización de ejercicios cualitativos, de forma paralela a las pruebas de carácter cuantitativo, que contribuyan a la construcción de explicaciones de los resultados en materia de calidad.
- **Pertinencia:** las evaluaciones deben ser pertinentes; deben valorar de manera integral los contenidos académicos, los requerimientos del mercado laboral y la formación humanística del estudiante.
- **Relevancia.** evaluar el grado de asimilación de un conjunto básico de conocimientos que sean exigibles no sólo en el contexto nacional, sino en el contexto internacional, de tal manera que un estudiante pueda desempeñarse en un ámbito global competitivo.

4.3.3 Decreto N° 869, 2010

Mediante este Decreto se reglamenta el examen de Estado de la Educación Media, ICFES – SABER 11. Reza así: “Es un instrumento estandarizado para la evaluación externa, que conjuntamente con los exámenes que se aplican en los grados 3°, 5°, 9° y al finalizar el pregrado, hace parte de los instrumentos que conforman el Sistema Nacional de Evaluación” (p.1). Tiene por objetivos:

- a) Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media.
- b) Proporcionar elementos al estudiante para la realización de su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida.
- c) Proporcionar a las instituciones educativas información pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como sobre las de quienes son admitidas, que sirvan como base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel.
- d) Monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos del país, con fundamento en los estándares básicos de competencias y los referentes de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional.
- e) Proporcionar información para el establecimiento de indicadores de valor agregado, tanto de la educación media como de la educación superior.
- f) Servir como fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así como para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo.
- g) Proporcionar información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas.
- h) Ofrecer información que sirva como referente estratégico para el establecimiento de políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales”.

Con el propósito de dar un orden a las dificultades que se presentan en la convivencia de los seres humanos, la sociedad ha creado una serie de normas que promueven y protegen las relaciones armónicas en sociedad, entre ellas tenemos:

4.3.4 Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1948) en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su preámbulo se anuncia:

Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana;

Considerando que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia humana, y que se han proclamado, como la aspiración más elevada del hombre, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias;

Considerando esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de derecho, a fin de que el hombre no se vea compelido al supremo recurso de la rebelión contra la tiranía y la opresión;

Considerando también esencial promover el desarrollo de las relaciones amistosas entre las naciones;

Considerando que los pueblos de las Naciones Unidas han reafirmado en la Carta su fe en los derechos fundamentales del hombre, en la dignidad y el valor de la persona humana y en la igualdad de derechos de hombre y mujeres, y se han declarado resueltos a promover el progreso social y a elevar el nivel de vida dentro de un concepto más amplio de la libertad;

Considerando que los Estados Miembros se han comprometido a asegurar, en cooperación con la Organización de las Naciones Unidas, el respeto universal y efectivo a los derechos y libertades fundamentales del hombre, y

Considerando que una concepción común de esos derechos y libertades es de la mayor importancia para el pleno cumplimiento de dicho compromiso;

LA ASAMBLEA GENERAL proclama la presente DECLARACION UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción. (La Organización de las Naciones Unidas, 1948)

La Declaración de los derechos humanos en un conjunto de derechos civiles, políticos, económicos, sociales, ambientales y culturales para todas las personas del mundo, cualesquiera que sean sus circunstancias.

4.3.4 Constitución Política De Colombia. 1991

La Constitución Política de Colombia (1991) reconoce los derechos y deberes de todos los ciudadanos Colombianos, quienes deben promover la construcción de una sociedad pacífica a través del respeto por los Derechos Humanos. Uno de los fines de Estado es asegurar la convivencia pacífica y la vigencia del orden justo. El estado reconoce a la familia como base de la sociedad.

La Constitución Política entre los deberes y derechos de los ciudadanos Colombianos en su Artículo 95 contempla como deberes:

Obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas y defender; difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica y respetar la dignidad humana y el libre desarrollo de la personalidad propia y de las otras personas, sin discriminar a las personas por ser distintas. (Constitución Política de Colombia, 1991)

Código de la Infancia y adolescencia (2006)

La construcción de este código fue otro esfuerzo del estado colombiano en cuanto a la promoción de la educación en derechos humanos. Este código reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho y:

[...] Tiene como finalidad garantizar su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna. (Ley N° 1098, 1986)

- En su Artículo 15, “Ejercicio de los derechos y responsabilidades”: es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio responsable de sus derechos.
- Artículo 17, “Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano”: Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida

y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad del ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción, cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

4.3.5 Ley N° 1620, 2013

“Por la cual se crea el sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. (Ley N°1229, 2013)

Artículo 2, En el marco de la presente Ley se entiende por:

- **Competencias Ciudadanas:** conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.
- **Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos:** es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse con ellos mismos y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas,

informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana; en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables.

- **Acoso escolar o *bullying*:** conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.
- **Ciberbullying o Ciberacoso escolar:** forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

Decreto N° 1860, 1994

Por él se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

- **Artículo 2, Responsables de la educación de los menores:** El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en l

Constitución y la ley. La nación y las entidades territoriales cumplirán esta obligación en los términos previstos en la leyes 60 de 1993 y 115 de 1994 y en el presente Decreto. Los padres o quienes juzguen la patria potestad sobre el menor, lo harán bajo la vigilancia e intervención directa de las autoridades competentes.

- **Artículo 3, Obligaciones de la Familia:** En desarrollo del mandato constitucional que impone a los padres de los menores el deber de sostenerlos y educarlos y en cumplimiento de las obligaciones asignadas a la familia por el Artículo 7° de la Ley 115 de 1994, la misión o desatención al respecto se sancionará según lo dispuesto por la ley...
- **Artículo 17, Reglamento o Manual de Convivencia.** De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del Proyecto Educativo Institucional, un reglamento manual de convivencia.

El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

En particular debe contemplar los siguientes aspectos:

1. Reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.
2. Criterios de respeto valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos.

3. Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.
4. Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.
5. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y conciliación.
6. Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.
7. Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.

5. Diseño metodológico

5.1 Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la presente investigación es mixta en tanto se apoya en lo cuantitativo al tener en cuenta los resultados obtenidos a través de la aplicación de encuestas a una población de estudiantes, docentes y padres de familia, de la revisión documental de actas de comisiones de evaluación y promoción e inventarios de situaciones que afectan la convivencia escolar; y se apoya en elementos cualitativos cuando mediante los datos se interpretan las opiniones obtenidas de los miembros de la comunidad educativa entrevistados. El propósito de ésta es buscar la explicación del problema planteado, estableciendo regularidades a través del análisis de los hechos reales presentados en la Institución Educativa José Miguel Montalvo, los cuales serán descritos de la manera más neutral, objetiva y completa posible, prescindiendo de todo creencias, subjetivismos y prejuicios del investigador.

5.2 Nivel de investigación

Para la consecución de los objetivos propuestos para esta investigación, se llevara a cabo un estudio a nivel descriptivo ya que este permite caracterizar la incidencia de los factores: convivencia, asistencia escolar y motivación hacia el estudio en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del Municipio de Gigante, Huila y establecer su comportamiento. En cuanto a la estrategia adoptada, se tendrá en cuenta la investigación de campo, en razón que la recolección de datos se obtendrá directamente de la realidad que vivencian los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución.

5.3 Categorías de análisis

Tabla 1. Categorías de análisis

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
MOTIVACIÓN ESCOLAR	EXISTENCIA Satisfacción de requisitos básicos de vida. Fisiológicas y de seguridad	Edad
		Sexo
		Con quién vives
		Estrato socioeconómico
		Seguridad en salud
		Ayudas estatales
		Apoyo Familiar
	RELACIÓN Relaciones interpersonales importantes. Necesidades Sociales	Condiciones personales de salud
		Relaciones familiares
		Relaciones con los Pares
	CRECIMIENTO Deseo intrínseco de desarrollo personal. Reconocimiento y autorrealización.	Relaciones con los Docentes
		Autoestima Académica
		Interés y disposición para el aprendizaje.
Motivación al logro		
Motivación hacia actividades complementarias escolares		
ASISTENCIA	Expectativas académicas	
	ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más (5 días o menos al año)	Vínculo Socio afectivo con los compañeros
	INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% (entre 19 y 26 días al año)	Responsabilidad
INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos (más de 27 días al año)		
CONVIVENCIA	AMBIENTE DE RESPETO	BUEN TRATO Relaciones de Buen trato Valoración Diversidad Cuidado del establecimiento y entorno
	AMBIENTE ORGANIZADO	Sistema de Normas (Claras, conocidas, exigidas y

		respetadas, Actitudes frente a la normas y a la transgresión)
		Mecanismos de resolución de conflictos
	AMBIENTE SEGURO	Grado de Seguridad
		Violencia Física y Psicológica en la Institución (actitud hacia el acoso y violencia física y psicológica)
		Mecanismos de prevención y acción ante violencia escolar

Fuente: creación propia

5.4 Población y muestra

5.4.1 Población

Estudiantes del grado 10° y 11°, docentes que tienen carga académica en Educación Media y padres de familia/ acudientes de los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Institución Educativa José Miguel Montalvo.

5.4.2 Muestra

La muestra fue intencional para estudiantes, docentes y padres de familia, así: el 80% de los estudiantes de los grados 10° y 11° para un total setenta y cinco (60) estudiantes, el 92% de los docentes que tienen carga académica en estos grados, Un directivo (Rectora), una Orientadora Escolar, para un total trece (13) docentes y directivos docentes y el 20% del total de acudientes de los estudiantes para un total de 15 acudientes. Por acudiente se tiene en cuenta el padre, madre u otra persona que firma matrícula y quien responde por el estudiante ante la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila).

Los estudiantes participantes del estudio pertenecen a los estratos 1 y 2 del SISBEN, residentes en el municipio de Gigante (Huila), todos mestizos. Los estudiantes se encuentran en un rango de edad entre los 15 a los 20 años. Los acudientes tienen nivel educativo de secundaria incompleta y se desempeñan como comerciantes, trabajadores independientes o en labores domésticas. Los docentes tienen nivel educativo profesional así: dos licenciados en matemáticas y física; un licenciado en filosofía y letras, especialista en educación literaria colombiana; un licenciado en lenguas modernas; un ingeniero electrónico; un licenciado en educación ambiental con especialización en administración informática de la educación; un licenciado en ciencias naturales, magister en enseñanza de ciencias exactas y naturales; un licenciado en ciencias sociales; un licenciado en educación física; un licenciado en filosofía, especialista en orientación educativa; un ingeniero agrícola; un zootecnista, especialista en educación personalizada; un licenciado en administración educativa, especialista en comunicación y creatividad para la docencia; y una psicóloga, magister en psicología con énfasis en psicología y sociedad.

5.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para llevar a cabo la presente investigación se utiliza el proceso de triangulación¹ mediante la aplicación de los métodos de Encuesta y revisión documental, con el propósito de probar y verificarla validez de la información recolectada.

¹ BLAXTER, Loraine, HUGHES, Christina, TIGHT, Malcom. (2002), *Cómo se hace una investigación*: Biblioteca de Educación. Segunda Edición. Editorial Gedisa. Página 24.

5.5.1 Encuesta

Esta técnica permite un acercamiento a la realidad investigada. Se utiliza como técnica la validez de contenido de la encuesta, la observación de los ítems a juicio de expertos, a quienes se les presenta una carta en la que se solicita ser uno de los jueces para evaluar los ítems en términos de claridad, redacción y que midieran lo que se pretende medir (ver Anexo N°1).

Para la aplicación del instrumento para medir la calidad educativa en la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila), es necesario la aprobación de los sujetos participantes, a través de la firma del consentimiento informado (ver Anexo N°2), en donde ellos autorizan su participación en esta investigación.

Para la elaboración del instrumento se elabora teniendo en cuenta las siguientes fases:

5.5.1.1 Etapa descriptiva.

- **Revisión de la literatura y de los antecedentes significativos:** se realizó la revisión literaria y los antecedentes significativos que son utilizados para la medición de la calidad educativa, especialmente a nivel internacional a través del documento *Otros indicadores de la calidad educativa* del Ministerio de la República de Chile, insumos útiles para el propósito del estudio, en los cuales se extrajo y se recopiló la información relevante y necesaria que concernía al problema de investigación.
- **Construcción del marco o perspectiva teórica:** Seguidamente de la revisión de la literatura y de los antecedentes significativos, se analizó y se reflexionó sobre si la teoría existente y las investigaciones realizadas, proveían una dirección a seguir dentro

del tema de estudio y así se estableció un conjunto de conceptos relacionados, los cuales representaban la naturaleza de la realidad del estudio.

- **Definiciones operacionales de las variables, dimensiones e indicadores:** con base en el marco o perspectiva teórica, se establecieron las dimensiones, variables y conductas las cuales abarcaron el concepto de calidad educativa, como se especifica en la Tabla 1.
- **Determinación del tipo de escala para medir la variable:** se toma para la encuesta el método de escalamiento *Likert* el cual consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra (Sampieri , Fernández, y Baptista, 1996).

En esta investigación, las opciones de respuestas o puntos de la escala fueron cinco e indicaron cuánto se está de acuerdo con el ítem correspondiente. Las opciones del instrumento fueron siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, en donde a cada una de ellas se les asignó un valor numérico; en donde se tuvo en cuenta en marcar una única opción, pues se considera un dato inválido si se marcan dos o más opciones.

5.5.1.2 Etapa de diseño.

a. Elaboración del instrumento: El procedimiento utilizado para construir el instrumento tiene como fin asegurar que alcance las finalidades y metas deseadas y tuvo como pasos los siguientes requerimientos:

- **Selección de los sujetos a los cuales va dirigido el instrumento:** este instrumento está dirigido a los estudiantes, docentes y acudientes de la Media Técnica de la I.E. José Miguel Montalvo de Gigante (Huila).

- **Determinación del tipo de ítems:** el contenido de los ítems del instrumento son de tipo cerrado, puesto que las opciones de respuesta han sido previamente delimitadas. Se presentaron en forma de juicios y se solicitaba al sujeto que manifieste su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. El carácter cerrado de las preguntas de la encuesta, como lo dice Cerda (2005) se aplica dado que incita a responder de forma breve y específica las respuestas formulada, existe una correlación directa entre pregunta y respuesta. Se organizan sobre la base de algunas preguntas cerradas dentro de un ordenamiento lógico y coherente, con el propósito de facilitar todo el proceso posterior a la recopilación de datos.
- **Construcción de los ítems:** Los ítems fueron construidos a partir de las categorías que se encuentran evaluando la Motivación Escolar, la Asistencia y la Convivencia, en donde por cada indicador se estableció elaborar como mínimo dos ítems. En este caso, se construyó el ítem y se tuvo en cuenta la claridad en su formulación, comprensión, que no se excediera de 20 palabras, que no fuese a incomodar al sujeto participante, que se refiriera a un solo aspecto y que no indujera la respuesta. Para la construcción de los ítems me apoye en los cuestionarios SIMCE diseñados por el Ministerio de Educación de la República de Chile, que también evalúan la motivación escolar, la asistencia, convivencia escolar, entre otros indicadores (Anexos N°: 3,4 y 5).
- **Se realiza una encuesta:** de 100 preguntas para estudiantes (Anexo N°6), para docentes y directivos 106 preguntas (Anexo N°7) y para acudientes 88 preguntas (Anexo N°8), las preguntas son cerradas con una escala *Likert* de 1 a 5. Los ítems presentados de forma positiva se califican 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 Algunas veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre; los ítems expresados de manera negativa se califican con 1 siempre, 2 Casi siempre, 3 Algunas veces, 4 Casi nunca y 5 Nunca.

- b. Aplicación del instrumento a la muestra de la población:** se aplicó a 60 estudiantes de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila), a 13 docentes y directivos y 15 acudientes (Anexos N°: 6, 7 y 8)

5.5.2 Revisión y Análisis Documental

Se lleva a cabo de la revisión documental de Actas de comisión de evaluación y promoción año 2014 y 2015, para verificar la asistencia de estudiantes de 10° y 11° (Anexo N°9) e Inventarios de situaciones tipo I, II y III que afectan la convivencia escolar (Anexo N°10)

5.5.2.1 Fuentes de Información

Para los fines de esta investigación se tiene como fuentes de información:

5.5.2.1.1 Fuentes Personales.

- Estudiantes de los grados de Media Técnica
- Acudientes de los estudiantes de Media Técnica
- Docentes con carga académica en la Media Técnica

5.2.1.1.2 Fuentes Documentales.

- Actas de comisión de evaluación y promoción año 2014 y 2015 de los estudiantes de grado 10° y 11°, para obtener información sobre inasistencia acumulada de los estudiantes.
- Inventarios de situaciones que afectan la convivencia escolar tipo I, II y III.

5.5.2.2 Procesamiento de la Información

5.5.2.2.1 Encuestas.

- Se realizó una definición de variables a partir del referente teórico planteado para el presente estudio, con el objetivo de operacionalizar el problema de estudio y hacer una descripción del comportamiento que tienen las mismas en el contexto educativo.
- A partir de dicha operacionalización se construyeron las encuestas que permitieron la toma de datos con los tres grupos de estudio. Los datos obtenidos con las encuestas son tabulados en una hoja de cálculo Excel para establecer el análisis descriptivo de las variables.
- Se consolidó la información por medio de las variables de análisis derivadas de las preguntas de cada instrumento.
- Se establecen tendencias en cada variable a través de gráficas de columna, teniendo en cuenta sus correspondientes dimensiones e indicadores, partiendo de la tabulación de datos, tanto en estudiantes, docentes y padres de familia.

5.5.2.2.2 Revisión Documental.

Para la Revisión documental se elaboraron dos matrices de análisis, una para revisar la asistencia de los estudiantes en el año 2014 y 2015 (Anexo N°9), establecer el número de días que dejan de asistir al colegio en el año y así determinar el nivel de asistencia destacada, o normal e inasistencia reiterada o grave. Este informe se realiza tanto general como de grupo.

Y la segunda matriz se diseña para analizar la variable de convivencia (Anexo N°10), para ello se analizan las estadísticas de situaciones que afectan la convivencia en situaciones de tipo I, II y III, por medio del inventario que dispone la institución para dicho fin donde establece la ocurrencia de situaciones por semestre.

5.5.2.3 Presentación y análisis de la información

A continuación se presenta el análisis de los hallazgos más importantes obtenidos en este estudio, teniendo en cuenta los objetivos propuestos para la presente investigación y así poder determinar la incidencia de los factores: motivación para el estudio, asistencia escolar y convivencia en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila). Con la presente investigación no se pretende dar una única solución a la problemática presentada en la institución, sin embargo los hallazgos permitieron realizar algunas conclusiones que soportan las recomendaciones presentadas.

El presente análisis se inicia con la descripción de los hallazgos encontrados en cada una de las variables establecidas con sus dimensiones e indicadores, contenidas en cada una de las encuestas diseñadas a estudiantes, docentes y padres de familia o acudientes (Anexo N°11). Seguidamente se presenta el análisis documental realizado a las actas de Comisiones de Evaluación y Promoción años 2014 y 2015 (Anexos N°: 12 y 13) e inventarios de situaciones que afectan la convivencia escolar, suministrados por la Institución en lo referente a las variables de asistencia escolar y convivencia (Anexos N°: 14 y 15).

5.5.3 Aplicación de encuestas

5.5.3.1 Encuestas a Estudiantes, Docentes y Padres de Familia o Acudientes.

Para adelantar la investigación se consideró significativo tener en cuenta la opinión de actores tan importantes en la dinámica institucional como son los estudiantes, docentes y padres de familia o acudientes.

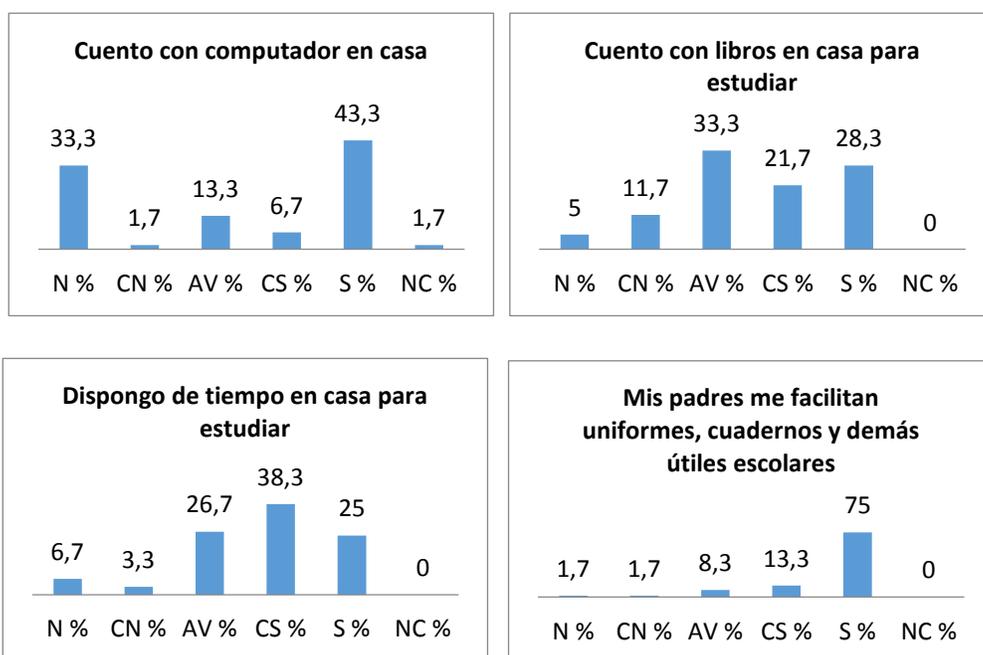
Para la aplicación de las encuestas a estudiantes y docentes, las directivas de la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila) autorizaron el espacio para aplicarlas. Se observó en un alto porcentaje de docentes, padres de familia y estudiantes una buena disposición a colaborar con la presente investigación. A todos ellos agradezco su colaboración.

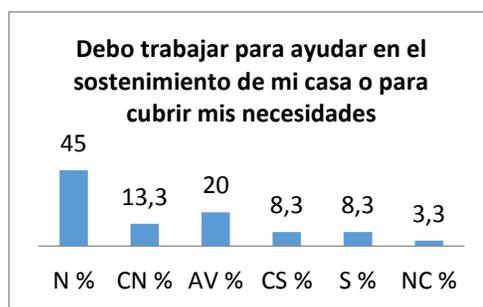
5.5.3.1.1 Encuestas estudiantes

Variable: Motivación, Dimensión: Existencia

Indicador: Apoyo Familiar

Encuesta Estudiantes:





Gráfica 1. Resultado: Encuesta Estudiantes, Indicador: Apoyo familiar
Fuente: creación propia

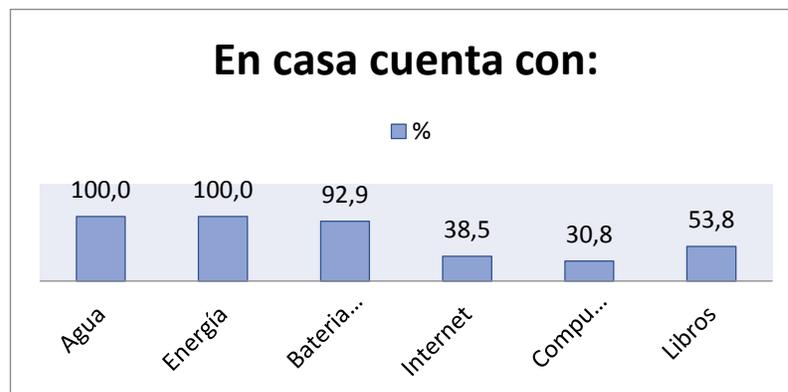
Análisis:

El 63,3% de los estudiantes cuentan con un computador en casa, el 35% no cuentan con esta herramienta tecnológica. El 50% de los estudiantes tiene libros para estudiar en casa, el 50% no cuentan con este apoyo pedagógico. El 63,3% de los estudiantes disponen de tiempo en casa para estudiar, el 36,7% no cuentan con este tiempo. Al 88,3% de los estudiantes los padres les facilitan uniformes, cuadernos y demás útiles escolares y el 11,6% no cuentan con este apoyo. El 58,3% manifiesta que nunca deben trabajar para ayudar al sostenimiento de la casa o cubrir sus necesidades, el 36,6% si deben hacerlo.

Interpretación:

En el indicador “apoyo familiar” se observa que un alto porcentaje de estudiantes encuestados cuentan con el apoyo de los padres de familia, ya que reportan que estos les facilitan los útiles escolares, uniformes y otros; pero también un porcentaje significativo de estudiantes reporta que algunas veces o casi nunca cuentan con los elementos necesarios para poder atender responsablemente los deberes escolares, por ejemplo, muchos no tienen en casa disponibilidad de un computador, de textos escolares, ni de servicio de internet, disponen de

poco tiempo para poder estudiar extra clase, porque deben trabajar para atender sus necesidades o para aportar económicamente en el hogar.



Gráfica 2. Resultado: Encuesta Herramientas de apoyo
Fuente: creación propia

En este aspecto un alto porcentaje de padres de familia confirman lo que los estudiantes reportan en la encuesta, en el sentido de que ellos les facilitan a sus hijos los elementos como son útiles escolares, uniformes, pero la mayoría no tienen los recursos económicos suficientes para disponer en casa de textos escolares, computador y servicio de internet. Situación que en ocasiones dificulta que los estudiantes puedan atender trabajos y tareas que dejan los docentes y aunque la institución cuenta con dos salas de computo, los estudiantes tienen disponibilidad de ellos solamente en tiempo de clases, la biblioteca institucional no tiene disponibilidad de computadores para que los estudiantes en tiempos extra clase puedan utilizarlos. En cambio todas las familiar cuentan con televisor en casa, factor importante de distracción y al que los estudiantes le dedican más tiempo que al estudio.

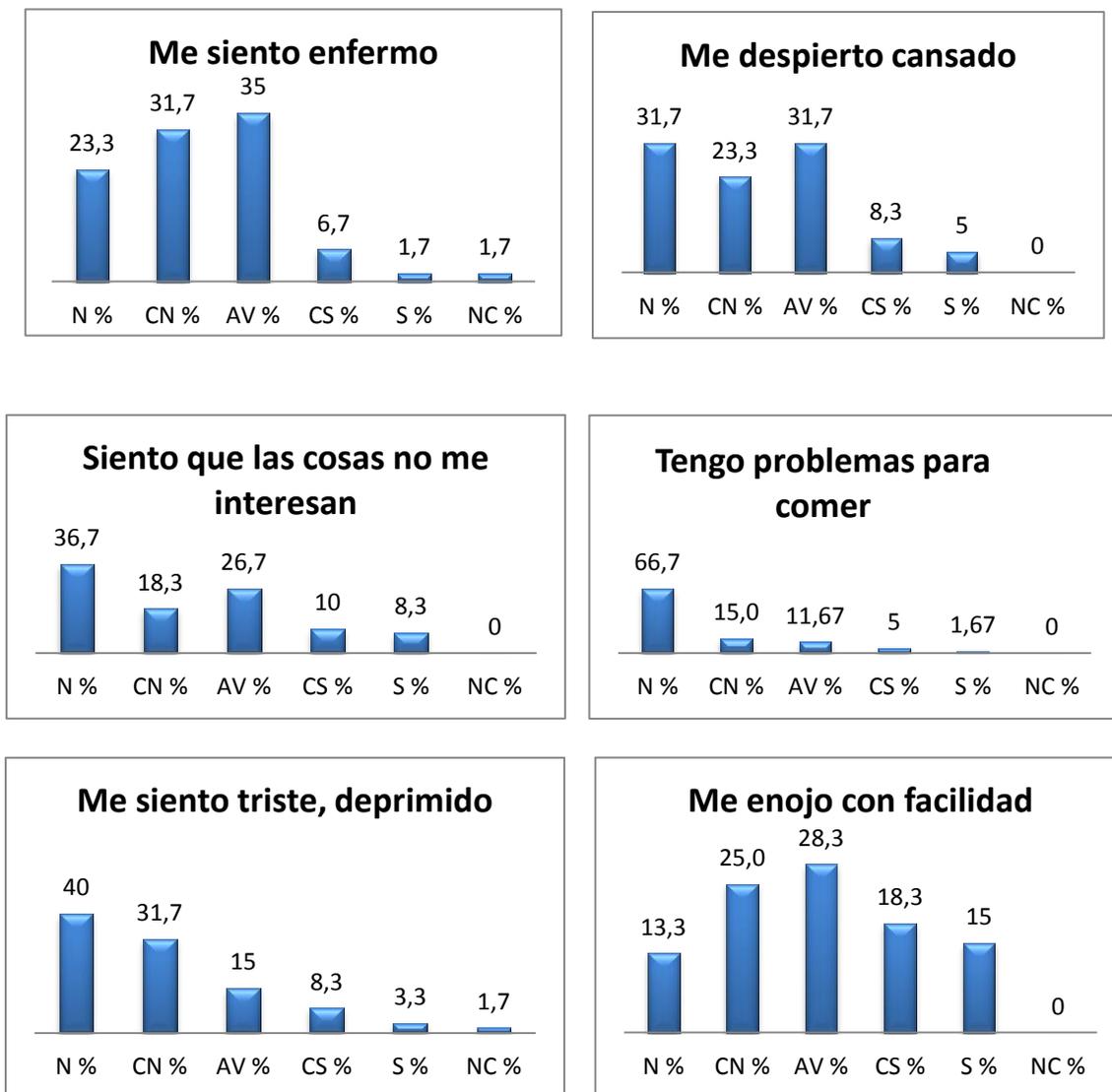
Para los estudiantes el apoyo familiar es fundamental en la formación académica, esto les permite desempeñarse de forma adecuada y responsable en el ámbito escolar, especialmente en el cumplimiento de los deberes escolares. Se puede concluir que el porcentaje de

estudiantes encuestados que no cuentan con las condiciones de apoyo familiar adecuadas, como son no tener en casa un computador y libros disponibles para hacer consultas y trabajos, no contar con el tiempo necesario para estudiar en casa y tener que trabajar para suplir sus necesidades o aportar en la economía familiar; tiene una alta probabilidad de presentar dificultades en el ámbito escolar porque no pueden cumplir con sus responsabilidades, situación que afecta la disposición e interés del estudiante para estudiar siendo estos los que pueden manifestar baja motivación hacia el estudio.

Los estudiantes de la Media Técnica de la Institución educativa José Miguel Montalvo presentan las siguientes características: el 50% pertenecen a nivel socioeconómico 1 y el 48% al estrato 2, el 76% tienen seguridad social en salud de tipo contributivo y el 51,7% pertenecen al programa Estatal de Familias en Acción. Estos datos nos permiten establecer que las condiciones sociales y económicas de los estudiantes nos son las más favorables. Para las poblaciones que registran índices de pobreza, como la de un buen número de nuestros estudiantes, representa una serie de implicaciones como son: deficiencia en la calidad alimentaria y la atención en salud, dificultades de convivencia familiar, falta de apoyo y atención por parte de los padres de familia porque deben trabajar para sostener los gastos del hogar, pocas oportunidades de recreación y esparcimiento, trabajo infantil o juvenil, embarazos a temprana edad, dificultades para acceder a la educación superior, por falta de recursos para pago de matrículas y/o sostenimiento; aunque el estado tiene las becas “Ser Pilo Paga dos”, no obtienen los promedios establecidos para acceder a ellas. Estas situaciones contribuyen a que los estudiantes presenten baja motivación hacia el estudio y poco compromiso con los deberes académicos.

Indicador: Condiciones especiales de Salud

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 3. Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (estudiantes)
Fuente: creación propia

Análisis:

El 55% de los estudiantes reportan que nunca o casi nunca se sienten enfermos y el 39,3% reportan que se han sentido enfermos. El 55% de los estudiantes reportan que nunca se

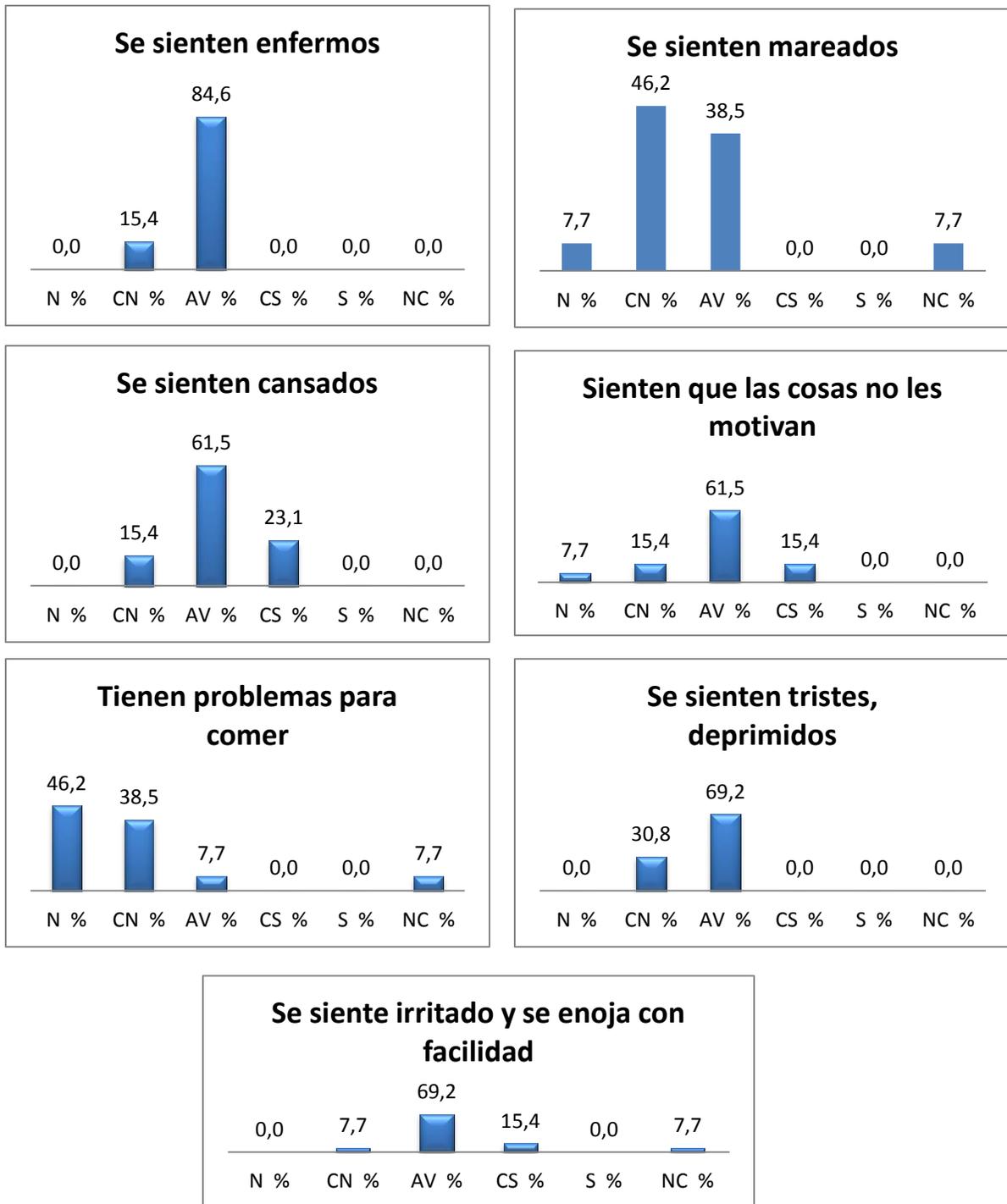
despiertan cansados y el 45% que si se despiertan cansados. El 55% de los estudiantes manifiestan que nunca sienten que las cosas no les interesan, pero un 45% manifiestan que se sienten que las cosas no les interesan. Un 81,7% de los estudiantes informan que no tienen problemas para comer, un 18% si tienen dificultades para comer. El 71,7% de los estudiantes reportan que no se sienten tristes o deprimidos y un 26,6% reportan que a veces se han sentido tristes o deprimidos. El 61,6% de los estudiantes manifiestan que se enojan con facilidad y un 38,3% reportan que nunca lo hacen.

Interpretación:

En el indicador “condiciones especiales de salud” se observa que la mitad de los estudiantes consideran que cuentan con un buen estado de salud, que no presentan desórdenes alimenticios, reportan un óptimo estado emocional, ya que un gran porcentaje informa no sentirse tristes, ni deprimidos. Todos los estudiantes cuentan con afiliación al sistema de salud, en un alto porcentaje su sistema de seguridad en salud es subsidiado.

Las debilidades se encuentran en que un número significativo de estudiantes reporta que generalmente se despiertan cansados, situación confirmada por los padres de familia, quienes argumentan que esto sucede porque sus hijos se acuestan tarde viendo televisión, chateando con sus amigos por celular o llegan de la calle tarde a acostarse. Igualmente un buen porcentaje reporta que siente que las cosas no les interesan, mostrando desinterés y poca motivación hacia las diferentes actividades realizadas en la institución. Por último la mayoría de los estudiantes tienen dificultades para controlarse emocionalmente, ya que regularmente se enojan con facilidad y presentan poca tolerancia ante situaciones de conflicto.

Encuesta Docentes:



Gráfica 4. Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (desde docentes)
Fuente: creación propia

Análisis:

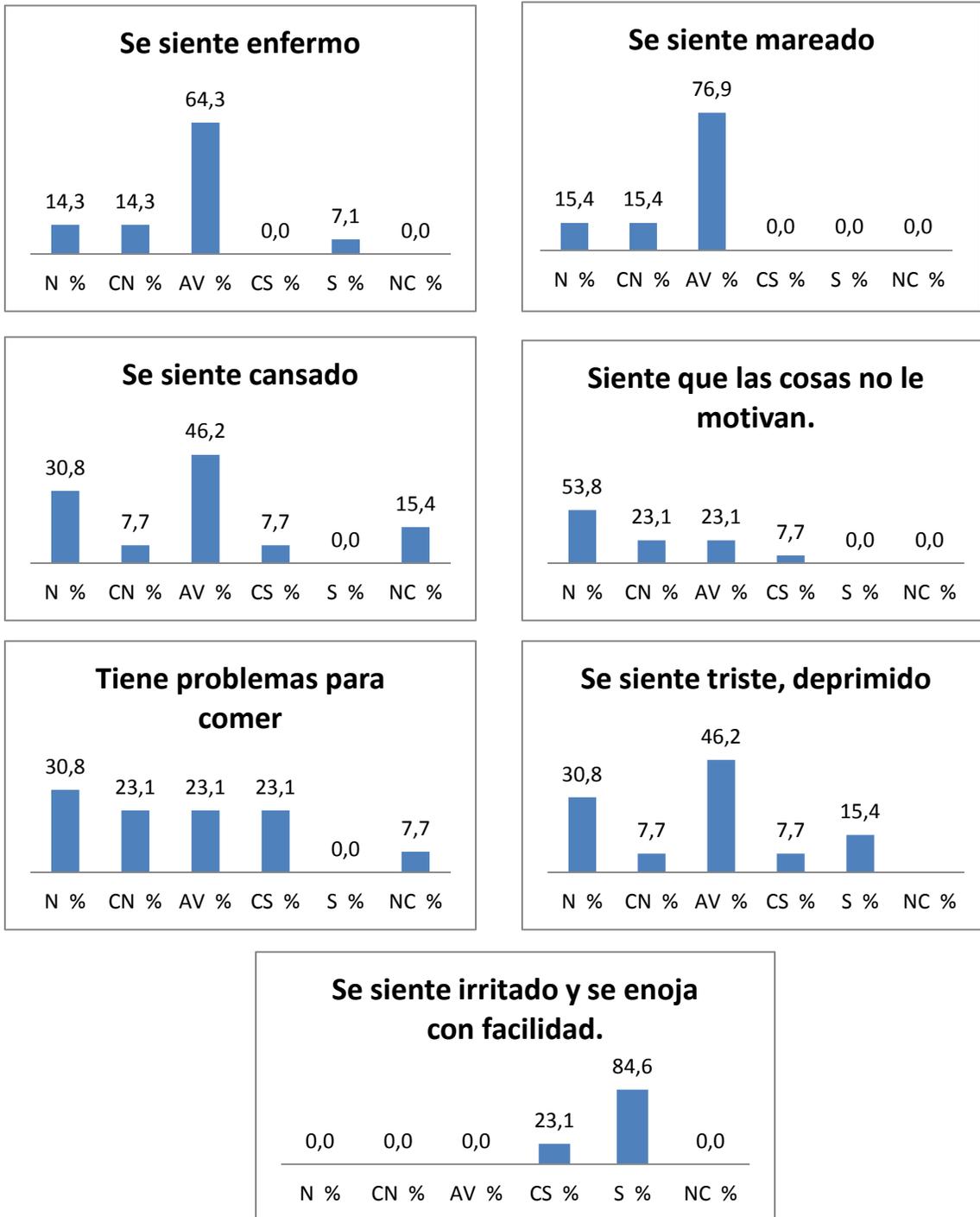
El 84,6% de los docentes informan que los estudiantes algunas veces les manifiestan que están enfermos, el 15,4% casi nunca están enfermos. El 53,9% les reportan que nunca y casi nunca les informan que están mareados, el 38,5% que si les manifiestan que están mareados. El 84,6% informan que los estudiantes algunas veces o casi siempre les comentan que están cansados, el 15,4% que casi nunca están cansados. El 76,4% informan que algunas veces o casi siempre les manifiestan que las cosas no los motivan, el 23,1% algunas veces o casi nunca las cosas no los motiva. El 7,7% manifiestan que algunas veces les dicen que tienen dificultades para comer, el 84,7% reportan que nunca o casi nunca les manifiestan que tienen dificultades para comer. El 69,2% informan que los estudiantes les manifiestan que algunas veces están tristes o deprimidos, el 30,8% afirman que casi nunca les comentan que están tristes o deprimidos. El 84,6% reportan que algunas veces y casi siempre les manifiestan que se sienten irritados y se enojan con facilidad, el 7,7% les manifiestan que casi nunca se sienten irritados o se enojan con facilidad.

Interpretación:

En el indicador condiciones especiales de salud, la mayoría de los docentes concuerdan al decir que un porcentaje significativo de estudiantes les reportan que se encuentran enfermos y cansados, sienten que las cosas no los motivan y que ven a los estudiantes tristes o deprimidos y se enojan con mucha facilidad. Los estudiantes nunca se reportan con problemas para comer. En este sentido podemos observar que los docentes ofrecen una información importante en cuanto al estado emocional de los estudiantes, que puede estar influyendo en el ambiente de

aula, afectándose las relaciones interpersonales y el adecuado manejo de los conflictos, dado que los docentes perciben en los estudiantes desmotivación y poco manejo de las emociones.

Encuesta Padres :



Gráfica 5. Resultado: Encuesta Condiciones especiales de salud (desde Padres)
Fuente: creación propia

Análisis:

El 69,2% de los padres de familia opinan que algunas veces sus hijos manifiestan que se sienten enfermos, el 30,8% manifiestan que casi nunca se lo manifiestan. El 76,9% reportan que sus hijos algunas veces les comentan que se sienten mareados y un 30,8% que nunca lo hacen. El 53,9% comentan que sus hijos le reportan que se sienten cansados y el 38,5% que nunca lo han hecho. El 30,8% de los padres reportan que sus hijos les comentan que sienten que las cosas no los motivan y un 76,9% opinan que casi nunca lo hacen. El 46,2% informan que sus hijos algunas veces o casi siempre les comentan que tienen problemas para comer, el 53,9% reportan que casi nunca lo hacen. El 69,3% opinan que es frecuente que sus hijos les manifiesten que están deprimidos o triste. El 38,5% reportan que casi nunca lo manifiestan. El 100% de los padres comentan que sus hijos se irritan y enojan fácilmente.

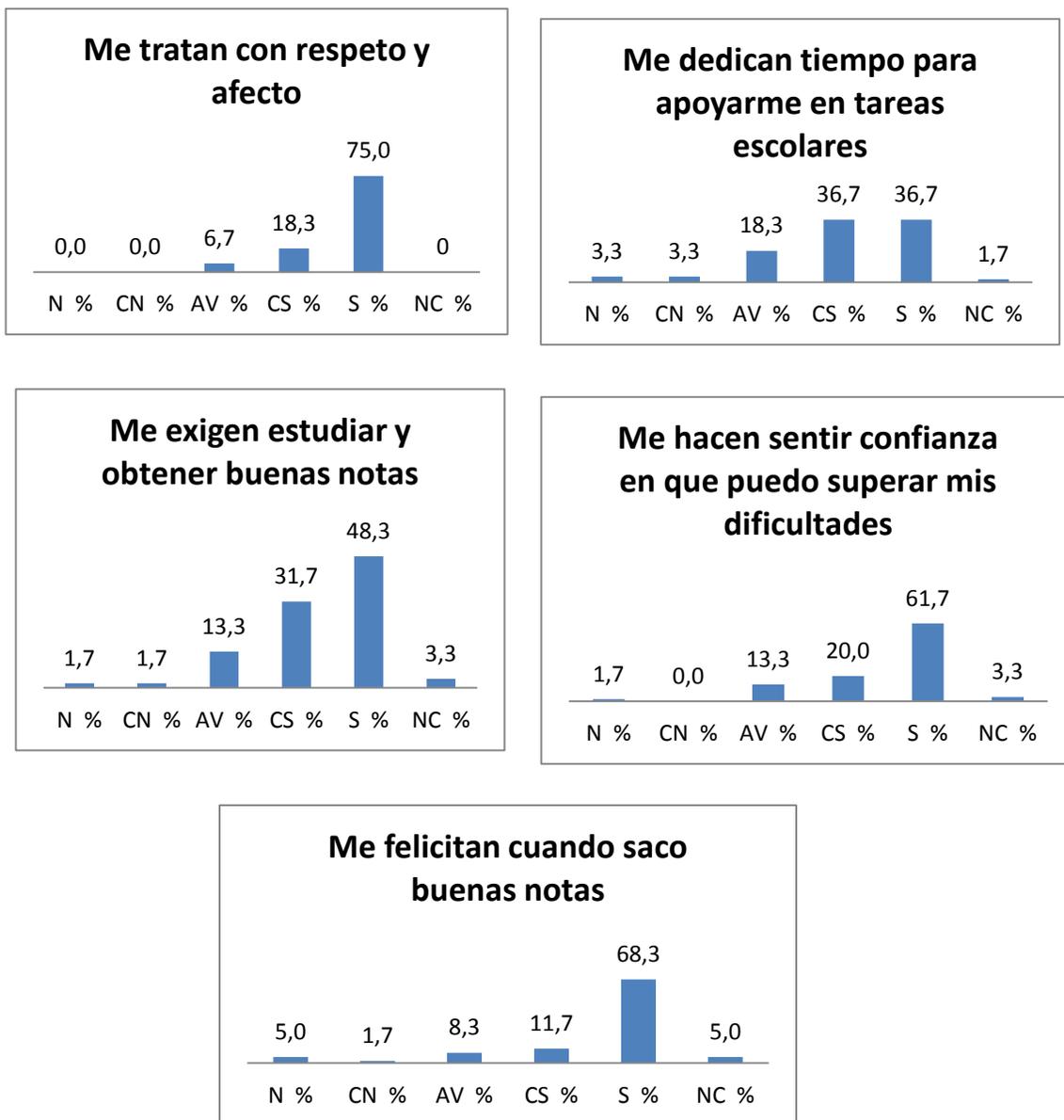
Interpretación:

En este indicador un alto porcentaje de padres de familia coinciden en afirmar que sus hijos frecuentemente se sienten enfermos, cansados y tiene problemas para comer. Coinciden con los docentes en que los estudiantes frecuentemente se sienten tristes, deprimidos, irritables y se enojan con facilidad.

Variable: Motivación, Dimensión: Relación

Indicador: Relaciones Familiares

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 6. Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: Relaciones familiares
Fuente: creación propia

Análisis:

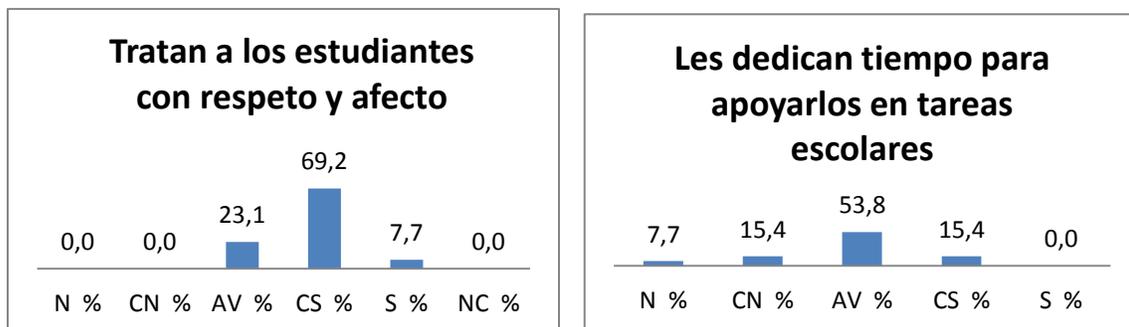
El 93% de los estudiantes encuestados manifiestan que los padres los tratan con respeto y afecto y el 6,7% manifiestan que algunas veces lo tratan con respeto y afecto. El 73%

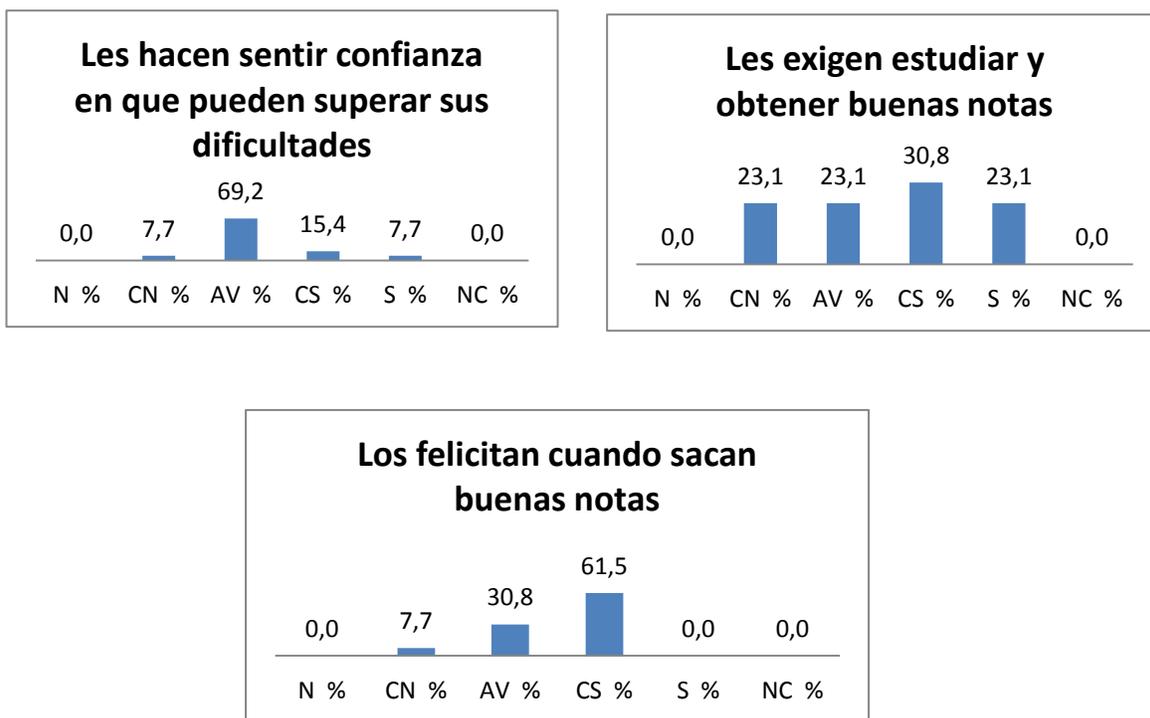
manifiestan que los padres les dedican tiempo para apoyarlos en tareas escolares y un 18% informan que a veces lo hacen. El 81,6 % reportan que los padres les hacen sentir confianza en que pueden superar sus dificultades y un 13% dicen que a veces lo hacen. El 80% de los estudiantes manifiestan que los padres les exigen estudiar y obtener buenas notas y el 16,3% reportan que a veces o casi nunca se lo exigen. El 80% de los estudiantes reportan que lo padres los felicitan cuando sacan buenas notas y el 14,9% manifiestan que a veces o casi nunca lo hacen.

Interpretación:

Existen fortalezas en el indicador relaciones familiares, en tanto se evidencia que para un alto porcentaje de estudiantes las relaciones familiares son satisfactorias, especialmente porque reportan que sus padres los tratan con respeto y afecto, les hacen sentir confianza de que pueden superar dificultades, les exigen estudiar y sacar buenas notas y los felicitan cuando sacan buenas notas. La mayoría de los estudiantes reportan que los padres de familia o acudientes dedican poco tiempo para apoyarlos en tareas escolares.

Encuesta Docentes:





Gráfica 7. Resultado Encuesta Relación Docentes-Padres de Familia
Fuente: Creación propia

Análisis:

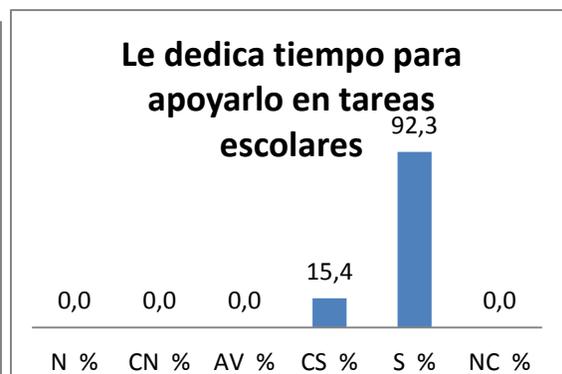
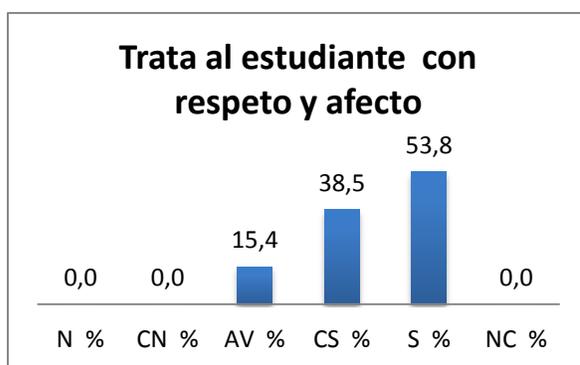
El 76,9% de los docentes afirman que los padres de familia casi siempre o siempre tratan a los estudiantes con respeto y afecto y el 23,1% afirman que algunas veces lo hacen. El 53,8% manifiestan que algunas veces los padres les dedican tiempo para apoyarlos en tareas escolares, el 15,4% manifiesta que casi siempre lo hacen el 23,1% manifiestan que nunca o casi nunca lo hacen. El 23,1% de los docentes reportan que casi siempre o siempre los padres les hacen sentir confianza en que pueden superar dificultades y el 69,2% opinan que algunas veces lo hacen. El 53,9% manifiestan que casi siempre o siempre los padres les exigen a los estudiantes estudiar y obtener buenas notas y el 46,2% opinan que algunas veces o casi nunca lo hacen. El 61,5% manifiesta que casi siempre los padres felicitan a los estudiantes cuando

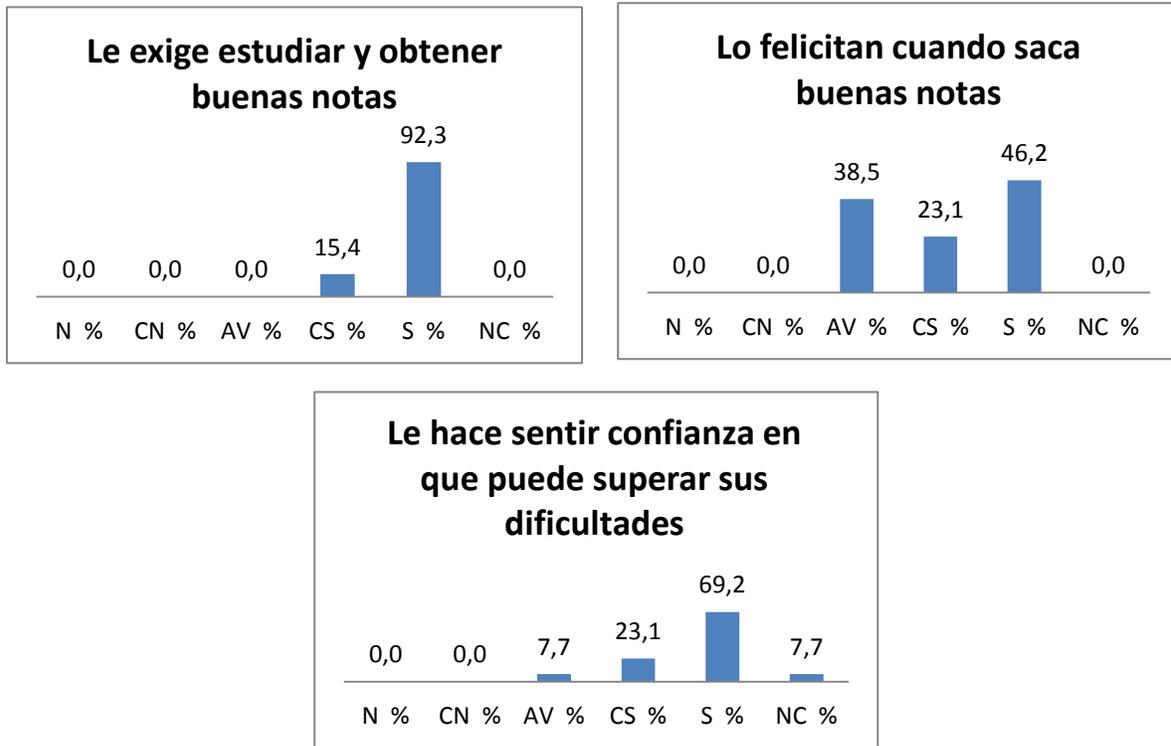
sacan buenas notas, el 30,8% opinan que algunas veces lo hacen y el 7,7% manifiesta que casi nunca los padres de familia felicitan a los estudiantes cuando sacan buenas notas.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los docentes coinciden en afirmar que observan que los padres de familia tratan con respeto y afecto a sus hijos, que casi siempre exigen a los estudiantes buenos resultados escolares y los felicitan cuando obtienen buenas notas. Igualmente la tendencia de los docentes es que algunas veces los padres de familia dedican tiempo a sus hijos para apoyarlos en las tareas escolares y observan que algunas veces les hacen sentir confianza en que pueden superar las dificultades académicas, generalmente lo que sucede es que el padre de familia regaña al estudiante por sus malos resultados, pero no hay palabras de apoyo para que se esfuerce a superar las dificultades presentadas.

Encuesta Padres de Familia:





Gráfica 8. Resultado Encuesta Relación Padres de Familia-Estudiantes
Fuente: creación propia

Análisis:

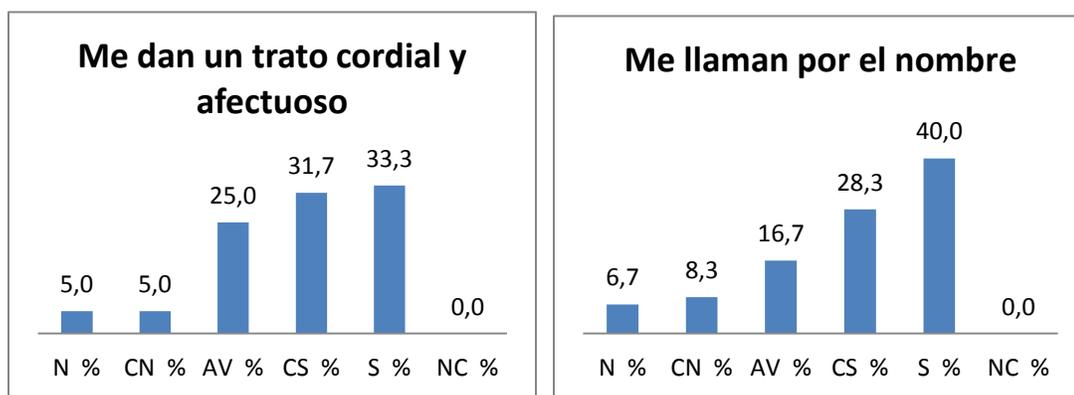
El 92,3% de los padres de familia reportan que siempre tratan con respeto y afecto a sus hijos, el 15,4% reporta que algunas veces los tratan con respeto y afecto. El 100% opinan que dedican tiempo para apoyar a sus hijos en tareas escolares. El 92,3% de los padres manifiestan que siempre a sus hijos les hacen sentir confianza en que pueden superar sus dificultades y el 7,7% que algunas veces lo hacen. El 100% de los padres comentan que les exige a sus hijos estudiar y sacar buenas notas. El 69,3% de los padres felicitan a sus hijos cuando sacan buenas notas.

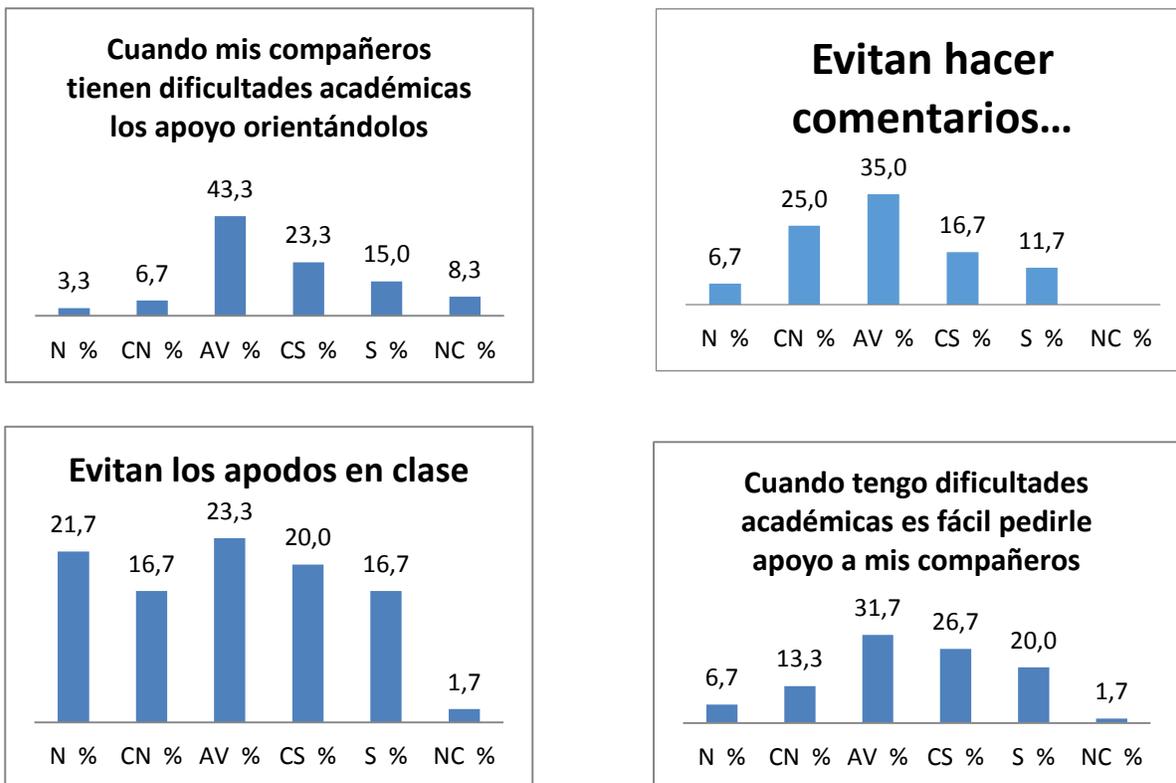
Interpretación:

En el indicador relaciones familiares la mayoría de los padres de familia reportan que casi siempre o siempre tratan con respeto y afecto a sus hijos, les exigen obtener buenos resultados en sus estudios, les dedican tiempo para apoyarlos en las tareas escolares y les reconocen sus logros felicitándolos cuando obtienen buenas notas. En el ítem “dedican tiempo para apoyarlos en tareas escolares” hay discrepancia con lo que opinan los docentes. Esta diferencia de opinión puede darse por lo que los padres de familia pueden entender por apoyo y acompañamiento a las tareas escolares, ya que no involucra solamente el hecho de que se le invite al estudiante a estudiar o se le pregunte si ya hicieron las tareas, sino que este apoyo consiste en generar en el estudiante responsabilidad y disciplina, que se adquieran adecuados hábitos de estudio, que se cree en el hogar una cultura de estudio, donde el estudio tenga una alta valoración, orientar el repaso de evaluaciones y propiciar los tiempos y espacios adecuados para estudiar.

Indicador: Relaciones con los pares

Encuesta Estudiantes:





Gráfica 9. Resultado Encuesta relaciones con los pares
Fuente: creación propia

Análisis:

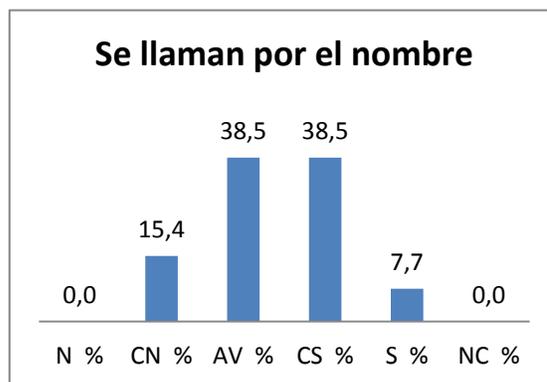
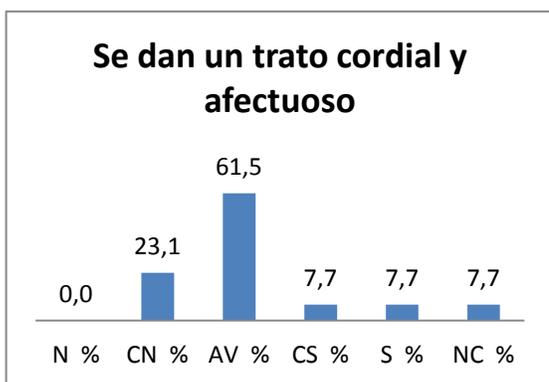
El 65% de los estudiantes manifiesta que sus compañeros les dan un trato cordial y afectuoso, el 35% opinan que algunas veces los compañeros lo hacen. El 68% de los estudiantes manifiestan que los compañeros los llaman por el nombre, el 31,7% manifiesta que algunas veces lo hacen. El 61,7% de ellos opina que nunca o casi nunca los compañeros evitan los apodosos en clase, el 36,7% opina que casi siempre o siempre los compañeros evitan los apodosos. El 66,7% manifiesta que nunca, casi nunca o algunas veces los compañeros evitan hacer comentarios humillantes, el 28,4% dicen que casi siempre evitan hacerlos. El 66% manifiestan que a veces o casi siempre apoyan a sus compañeros cuando tienen dificultades

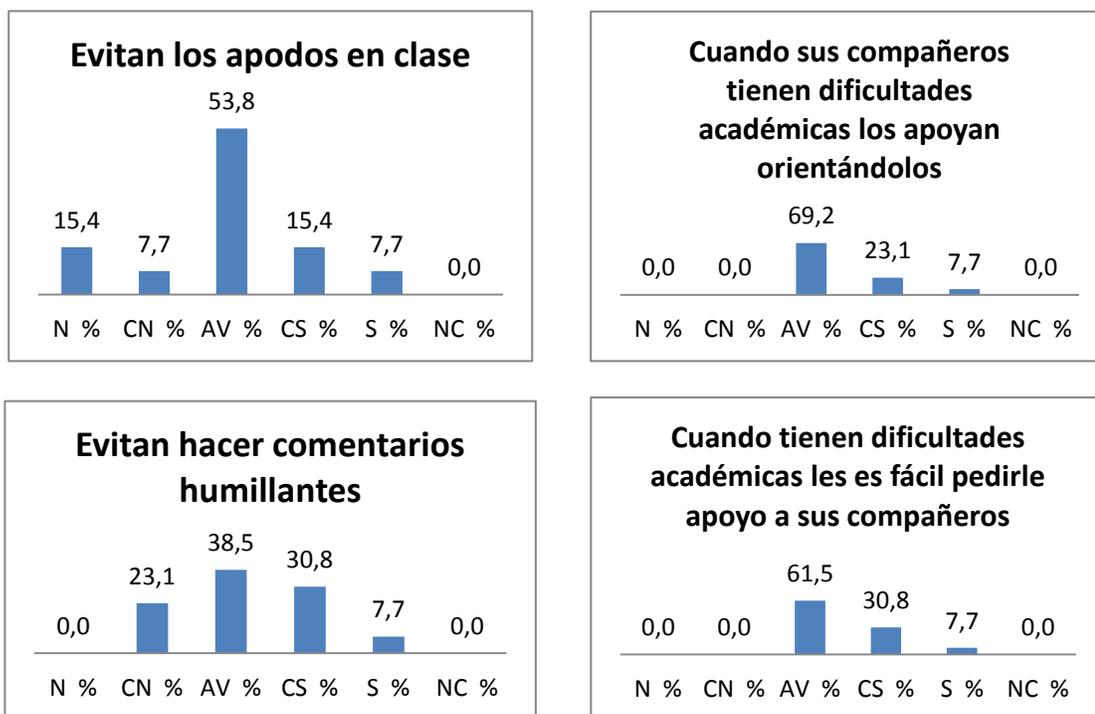
académicas, el 10% opinan que nunca o casi nunca apoyan a sus compañeros y el 15% dicen que siempre los apoyan. El 58,4% expresan que algunas veces o casi siempre es fácil pedirle apoyo a los compañeros cuando tienen dificultades académicas, el 20% de los estudiantes opinan que siempre es fácil pedirle ayuda y el 20% manifiesta que nunca o casi nunca es fácil pedirle apoyo a los compañeros cuando tienen dificultades académicas.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los estudiantes sienten que el trato que tienen con sus compañeros es cordial y afectuoso, se llaman por el nombre y sienten que pueden pedir o dar apoyo a sus compañeros cuando tienen dificultades académicas, sin embargo, un buen porcentaje no refleja el sentir de la mayoría, situación que puede estar influyendo en que en el aula no se tenga un adecuado ambiente escolar, en este indicador un alto porcentaje de estudiantes reportan que sus compañeros a veces o nunca evitan poner apodosos o hacer comentarios humillantes en la clase, también opinan que el trato que reciben de sus compañeros no es el más respetuoso y cordial.

Encuesta docentes:





Gráfica 10. Resultado, Encuesta relaciones con los pares (desde docentes)
Fuente: creación propia

Análisis:

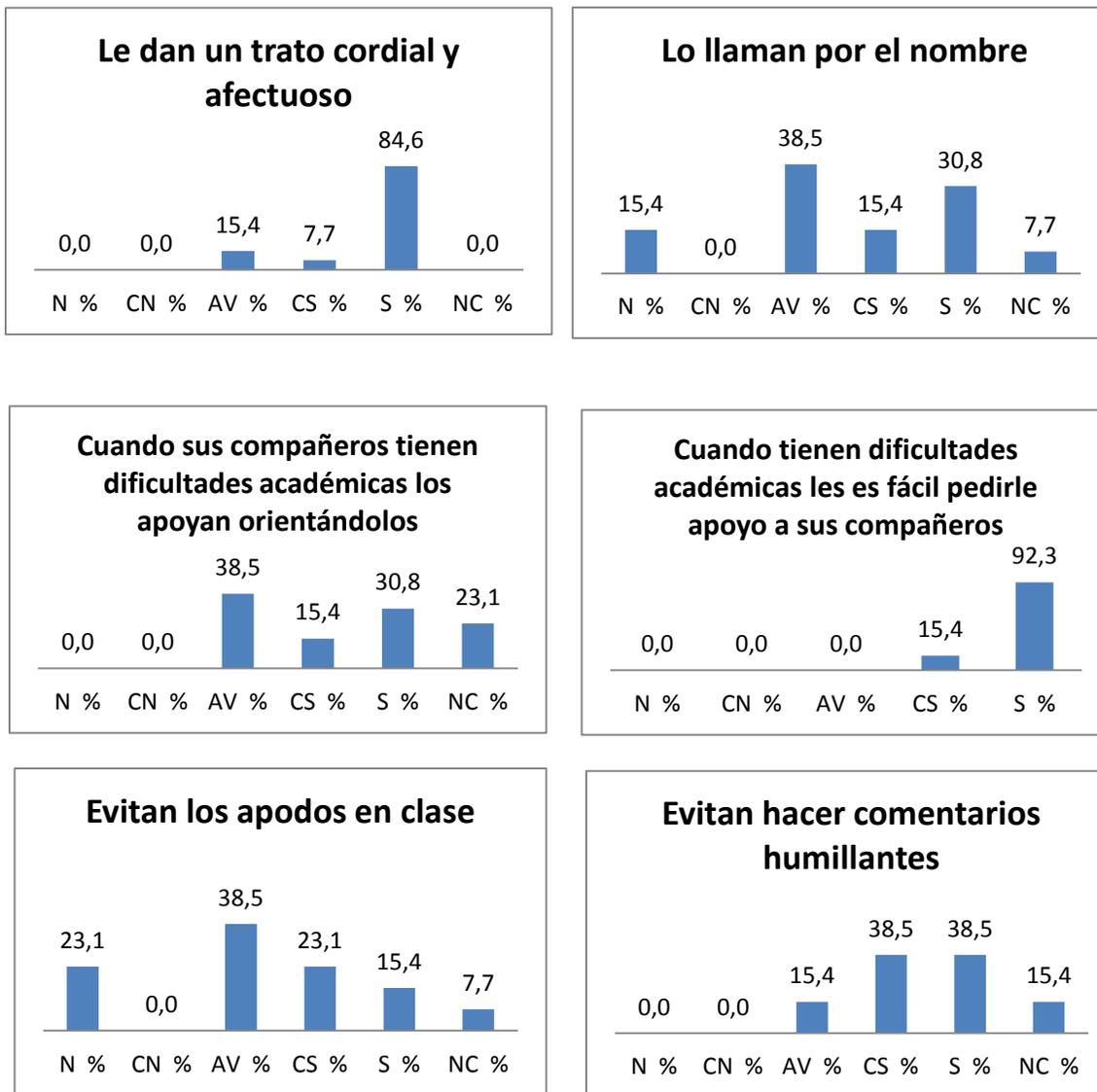
El 15,4% de los docentes opinan que siempre o casi siempre los estudiantes se dan un trato cordial y afectuoso, el 84,6% manifiestan que casi nunca o algunas veces los estudiantes se dan un trato cordial y afectuoso. El 46,2% opinan que casi siempre o siempre los estudiantes se llaman por el nombre, el 53,9% opinan que casi nunca o algunas veces los estudiantes se llaman por el nombre. El 23,1% reportan que los estudiantes casi siempre o siempre evitan los apodos, el 76,9% opinan que los estudiantes algunas veces evitan ponerle apodos a sus compañeros. El 38,5% informan que siempre o casi siempre los estudiantes evitan hacer comentarios humillantes, el 61,6% manifiestan que los estudiantes algunas veces o casi nunca evitan hacer comentarios humillantes. El 30,8% de los docentes opinan que siempre o casi

siempre los estudiantes apoyan orientando a sus compañeros cuando tienen dificultades académicas, el 69,2% manifiestan que algunas veces apoyan orientando sus compañeros cuando tienen dificultades académicas. El 38,5% opinan que casi siempre los estudiantes contestan las preguntas que hacen los profesores en clase. El 61,5% opinan que casi siempre o siempre a los estudiantes les fácil pedirle apoyo a sus compañeros cuando tienen dificultades académicas.

Interpretación:

En la encuesta la mayoría de los docentes coinciden en afirmar que el trato de los estudiantes algunas veces no es cordial y afectuoso, generalmente para comunicarse utilizan las burlas, ofensas, apodos y poco evitan hacer comentarios humillantes en la clase. Un buen porcentaje de docentes opinan que algunas veces los estudiantes apoyan a sus compañeros cuando están en dificultades académicas y pocas veces piden apoyo a sus compañeros.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 11. Resultado Encuesta relaciones con los pares (desde Padres de familia)
Fuente: creación propia

Análisis:

El 92,3% de los padres de familia considera que los estudiantes le dan un trato cordial y afectuoso a sus compañeros, el 15,4% reportan que algunas veces lo hacen. El 46,2% de los acudientes manifiestan que los estudiantes llaman a sus compañeros por el nombre, el 38,5%

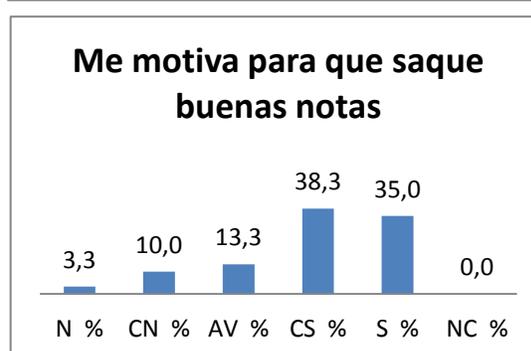
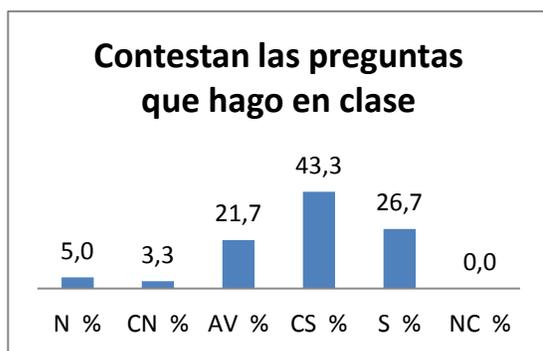
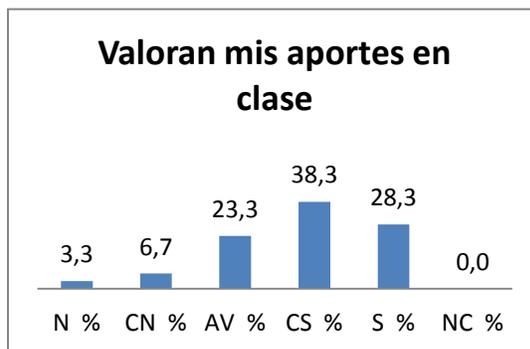
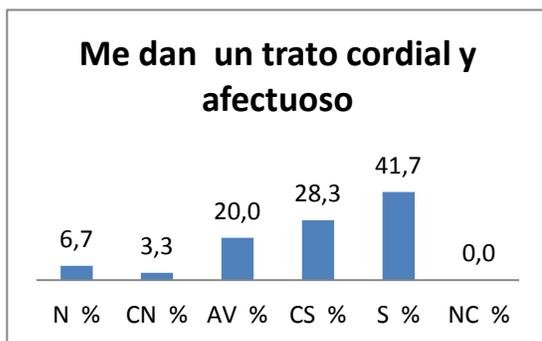
que algunas veces o hacen y un 23,1% nunca lo hacen. El 77% de los padres de familia expresan que los estudiantes generalmente evitan hacer comentarios humillantes, el 15,4% manifiesta que algunas veces lo hacen. El 36,2% de los acudientes opinan que sus hijos les comentan que casi siempre apoyan a sus compañeros poyándolos, cuando tiene dificultades. El 38,5% manifiesta que algunas veces lo hacen. El 100% de los acudientes expresan que casi siempre a sus hijos les es fácil solicitar apoyo a sus compañeros cuando tienen dificultades académicas.

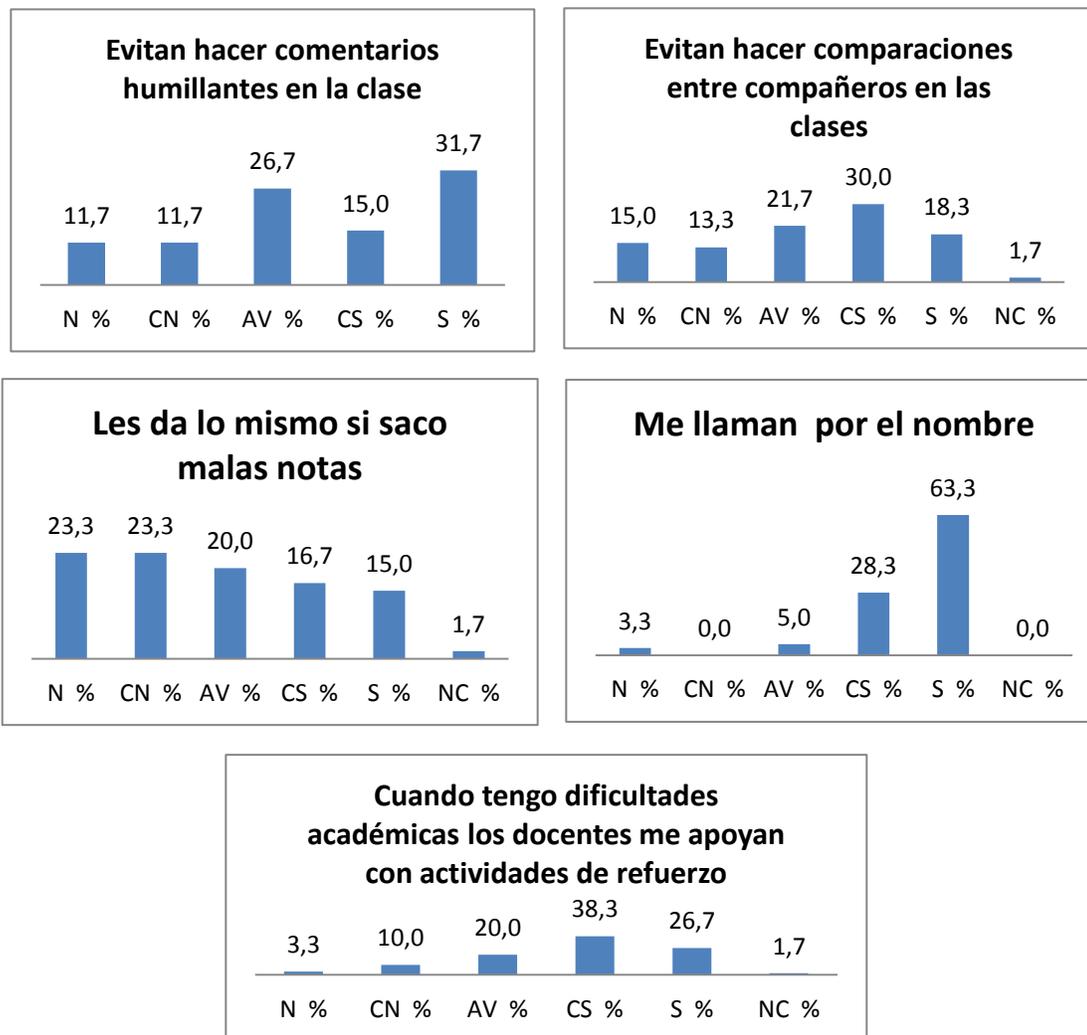
Interpretación:

Los padres de familia en un mayor porcentaje opinan que las relaciones entre estudiantes es buena, que sus hijos evitan utilizar apodos, sólo cinco padres de familia opinan que los estudiantes utilizan apodos para llamar a sus compañeros.

Indicador: Relaciones con los docentes

Encuestas Estudiantes: Los docentes





Gráfica 12. Resultado Encuesta relación estudiantes- docentes (desde estudiantes)
Fuente: creación propia

Análisis:

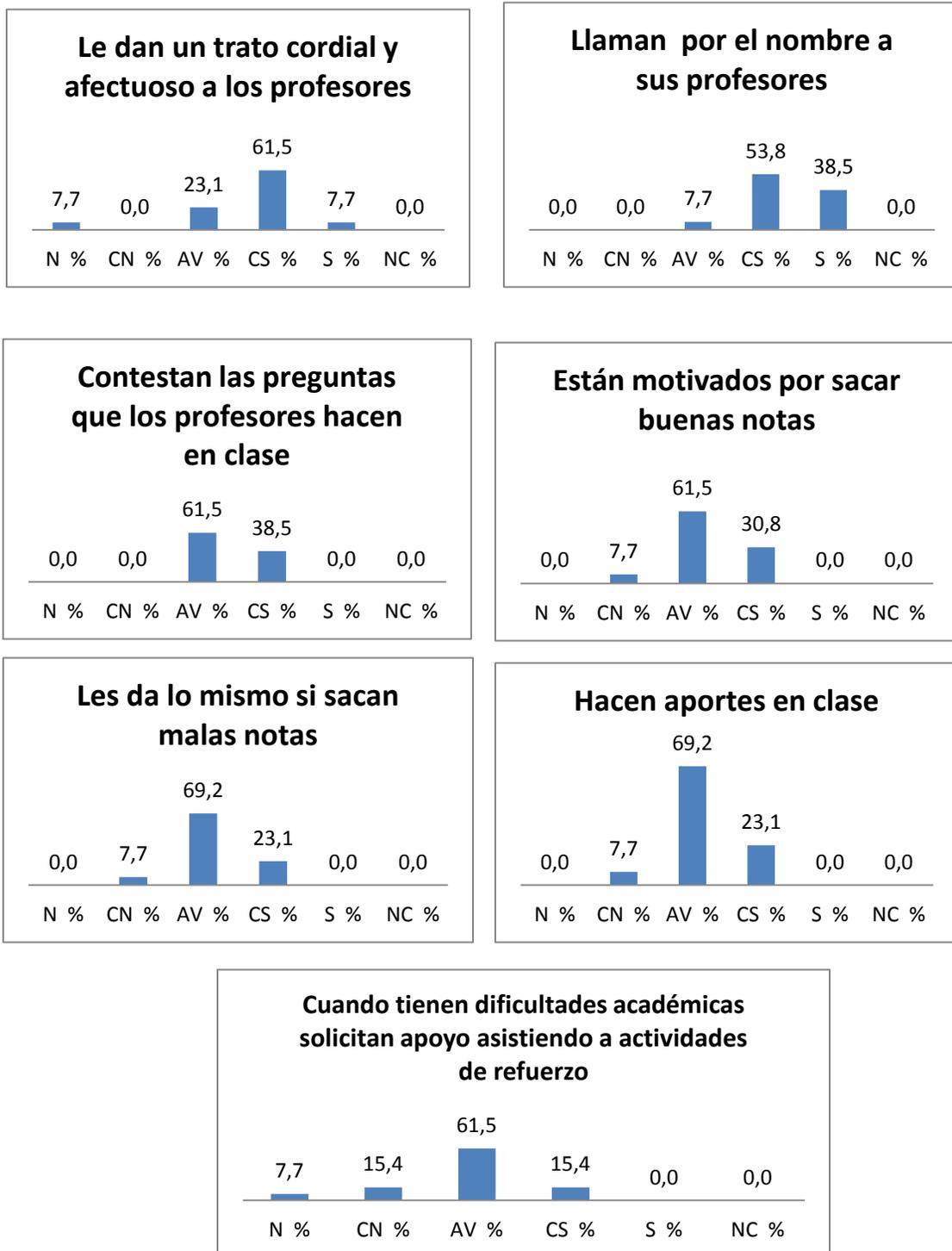
El 70% de los estudiantes opina que siempre los docentes les da un trato cordial y afectuoso, el 10% manifiesta que nunca o casi nunca los docentes les da un trato cordial y afectuoso. El 91% opinan que siempre los docentes los llama por el nombre. El 70% manifiesta que los docentes siempre o casi siempre contestan las preguntas que hacen en clase, el 21,7% dice que algunas veces lo hacen. El 73,3% opina que los docentes los motivan para que saquen buenas notas, el 13,3% reporta que algunas veces los motivan y el 13,3% opina

que nunca o casi nunca lo hacen. El 51,7% de los estudiantes opinan que algunas veces, casi siempre y siempre los docentes les da lo mismo si sacan malas notas, y el 46,6% opina que nunca o casi nunca les da lo mismo si sacan malas notas. El 66,6% opina que los docentes siempre y casi siempre valoran sus aportes en clase, el 23,3% opina que algunas veces los docentes valoran sus aportes en clase y el 10% opinan que nunca o casi nunca los docentes valoran sus aportes en clase. El 46,7% de los estudiantes opina que los docentes siempre evitan hacer comentarios humillantes en clase y el 22,4% de los estudiantes opina que nunca, casi nunca, algunas veces los docentes evitan hacerlo. El 50% opina que nunca, casi nunca y algunas veces los docentes evitan hacer comparaciones entre compañeros de clase y el 48,3% informa que casi siempre y siempre los docentes evitan hacerlas. El 65% de los estudiantes opina que casi siempre y siempre los docentes apoyan con actividades de refuerzos cuando tienen dificultades académicas y el 33,3% de los estudiantes opina que nunca, casi nunca y algunas veces los docentes los apoyan con actividades de refuerzo.

Interpretación:

En este indicador se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes perciben buenas relaciones con sus profesores, dado que estas están enmarcadas dentro de un trato cordial y respetuoso, existe disposición en la clase para apoyarlos y motivarlos a que obtengan buenos resultados académicos y superen sus dificultades de aprendizaje y además valoran los aportes que estos hacen en la clase. También reportan que los docentes algunas veces hacen comentarios y comparaciones en clase y no se preocupan por las malas notas que sacan los estudiantes.

Encuesta Docentes: Los estudiantes



Gráfica 13. Resultado Encuesta relación docentes-estudiantes (desde docentes)
Fuente: creación propia

Análisis:

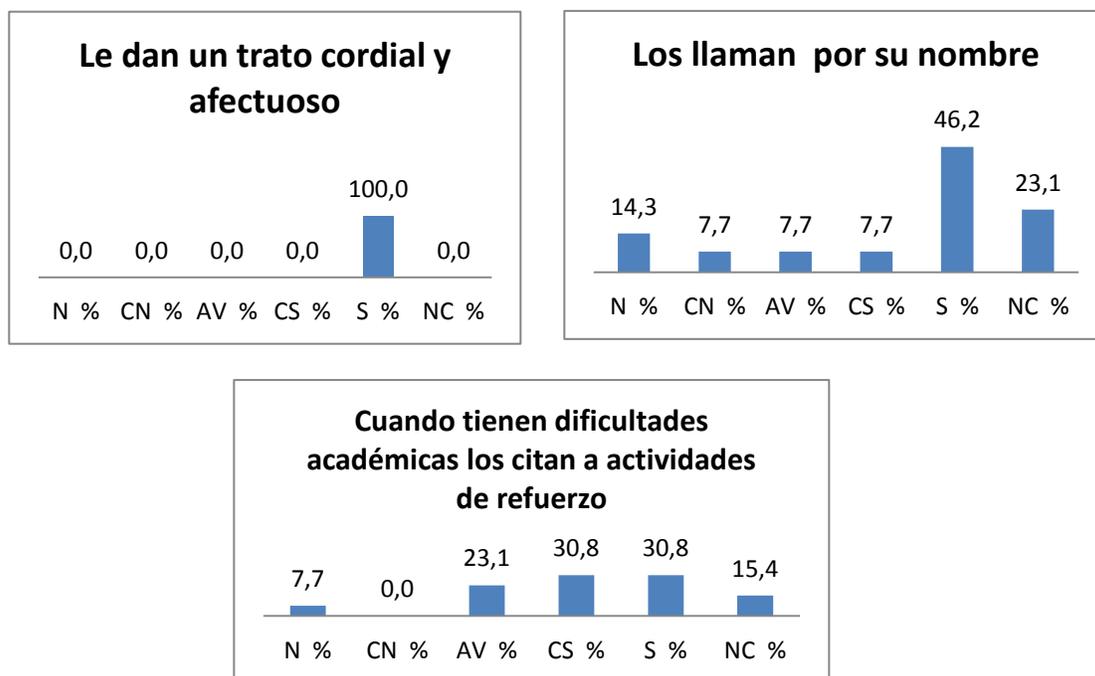
El 69,2% de los docentes opina que los estudiantes les da un trato cordial y afectuoso a los profesores y el 30,8% opina que algunas veces o nunca les da un trato cordial y afectuoso. El 92,3% opina que siempre o casi siempre los estudiantes llaman por el nombre a los profesores y el 7,7% algunas veces lo hacen. El 38,5% opina que los estudiantes contestan las preguntas que los profesores hacen en clase y el 61,5% opina que algunas veces los estudiantes contestan las preguntas que los profesores hacen en clase. El 30,8% opina que casi siempre los estudiantes están motivados por sacar buenas notas, y el 61,5% opina que algunas veces los estudiantes están motivados a sacar buenas notas. El 92,3% opina que algunas veces o casi siempre a los estudiantes les da lo mismo sacar malas notas, el 7,7% opina que casi nunca a los estudiantes les da lo mismo sacar malas notas. El 69,2% opina que algunas veces los estudiantes hacen aportes a la clase, el 23,1% manifiesta que casi siempre los estudiantes hacen aportes en clase y el 7,7% casi nunca hacen aportes en clase. El 53,9% opina que algunas veces o casi nunca los estudiantes hacen comentarios humillantes en la clase y el 46,2% reporta que casi siempre o siempre los estudiantes hacen comentarios humillantes en clase. El 84,6% opina que algunas veces, casi nunca o nunca los estudiantes solicitan apoyo asistiendo a actividades de refuerzo cuando tiene dificultades académicas. El 15,4% opina que casi siempre los estudiantes solicitan este apoyo.

Interpretación:

En este indicador un alto porcentaje de docentes manifiesta que casi siempre los estudiantes les dan un trato cordial y afectuoso, llaman a los profesores por su nombre. Sin embargo, opinan que los estudiantes poco participan en clase haciendo aportes o contestando las

preguntas que se les hacen, algunas veces los ven motivados a obtener buenas notas y algunas veces o casi nunca asisten a las actividades de refuerzo y recuperación para recibir apoyo y superar dificultades académicas.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 14. Resultado Encuesta relación estudiantes-docentes (desde padres de familia)
Fuente: creación propia

Análisis:

El 100% de los padres de familia opina que las relaciones de los estudiantes con los docentes son buenas. El 53,9% de los padres expresa que los estudiantes siempre llaman a sus docentes por el nombre. El 61,6% de los padres de familia expresa que los docentes generalmente citan a los estudiantes a actividades de refuerzo cuando tienen dificultades académicas y el 23,1% opina que algunas veces lo hacen.

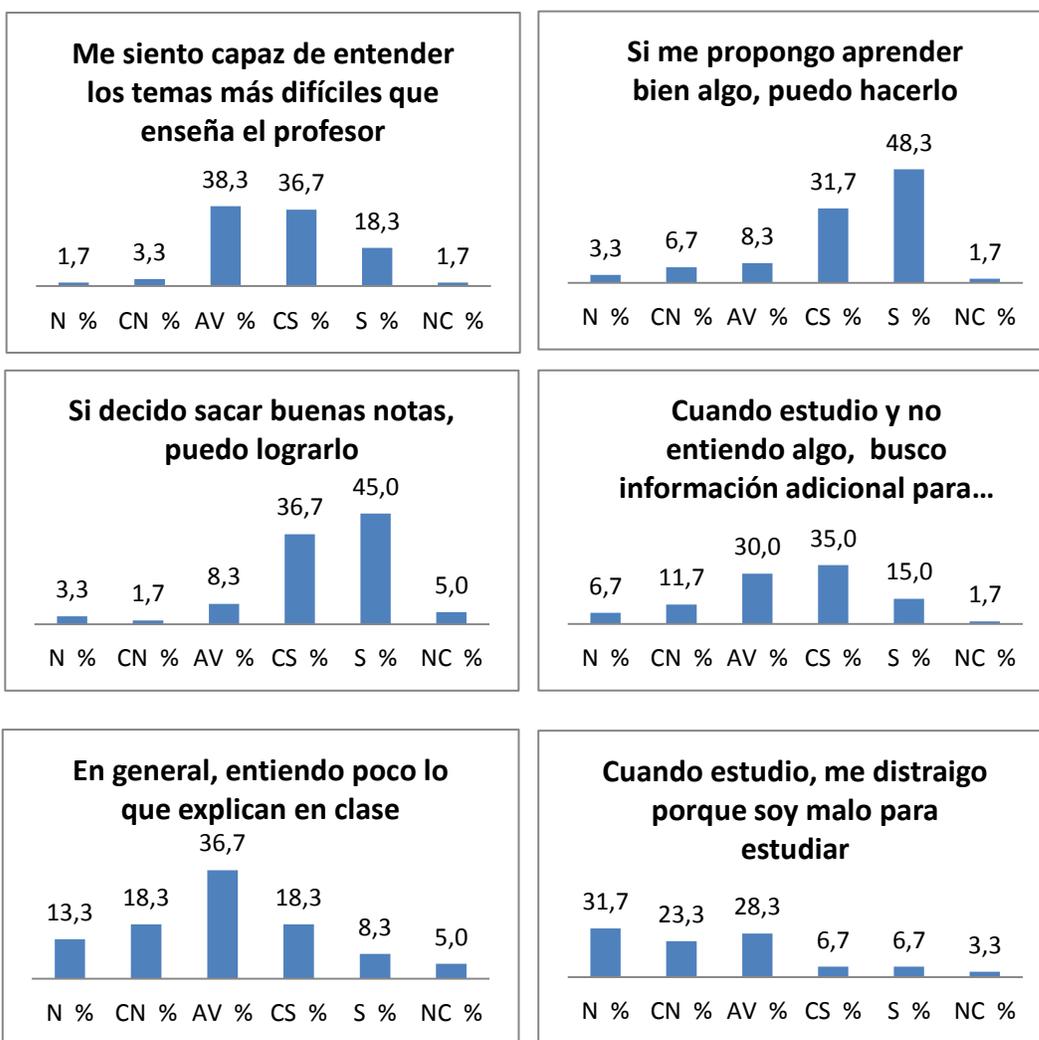
Interpretación:

La mayoría de los padres de familia opina que las relaciones con los docentes son buenas, y están enmarcadas dentro del buen trato y respeto. Reconocen que los docentes realizan las actividades de refuerzo y superación de dificultades académicas.

Variable: Motivación, Dimensión: Crecimiento

Indicador: Autoestima Académica

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 15. Resultado Encuesta estudiantes, indicador: autoestima académica

Fuente: creación propia

Análisis:

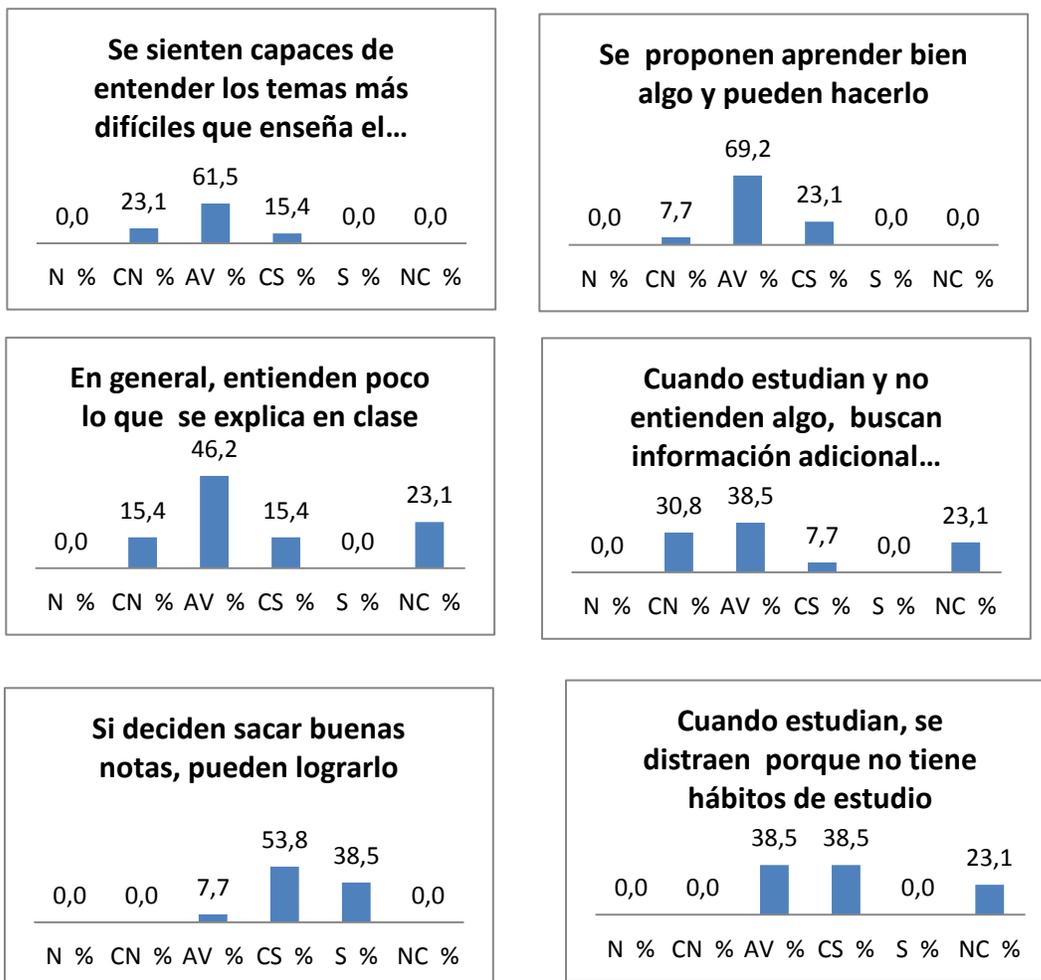
El 55% de los estudiantes opina que casi siempre y siempre se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor y el 43,3% de los estudiantes opina que nunca, casi nunca y algunas veces se siente capaz de entenderlos. El 80% de los estudiantes opina que casi siempre y siempre cuando se proponen aprender bien algo pueden hacerlo y el 18,3% de los estudiantes manifiesta que si se propone aprender algo nunca, casi nunca y algunas veces puede lograrlo. El 81,7% de los estudiantes opina que casi siempre y siempre logra buenas notas si decide sacarlas y el 13,3% manifiesta que si decide sacar buenas notas nunca, casi nunca o algunas veces lo logra. El 80% de los estudiantes algunas veces y casi siempre cuando no entiende algo busca información adicional para entenderlo, el 18,4% de los estudiantes opina que nunca y casi nunca busca información adicional, cuando no entiende algo y el 15% de los estudiantes opina que siempre busca ayuda. El 55% de los estudiantes opina que nunca o casi nunca se distrae cuando estudian, porque son malos para estudiar y el 41,7% de los estudiantes piensa que algunas veces, casi siempre o siempre cuando estudia se distrae porque son malos para estudiar. El 31,6% de los estudiantes opina que nunca y casi nunca entiende poco lo que explican en clase. El 63,3% de los estudiantes opina que a veces, casi siempre y siempre entienden poco lo que explican en clase.

Interpretación:

En el indicador “Autoestima académica” un buen porcentaje de los estudiantes tienen adecuada percepción frente a sus capacidades y posibilidades de superarse, ya que tienen la seguridad de que si estudian pueden alcanzar buenos resultados académicos y que si así lo deciden pueden sacar buenas notas; sin embargo también un alto porcentaje de estudiantes

poseen una baja autoestima, debido a que tienen poca confianza en sus capacidades para poder entender los contenidos de mayor dificultad dados por los docentes, también se consideran malos para estudiar porque se distraen fácilmente y entienden poco lo que los maestros explican en clase, poco consultan fuentes externas para reforzar los aprendizajes. Para estos últimos su motivación es baja en razón a que tienen poca disposición para estudiar y superar dificultades, se esfuerzan poco por alcanzar un buen desempeño.

Encuesta Docentes:



Gráfica 16. Resultado Encuesta Docentes (autoestima estudiantes)
Fuente: creación propia

Análisis:

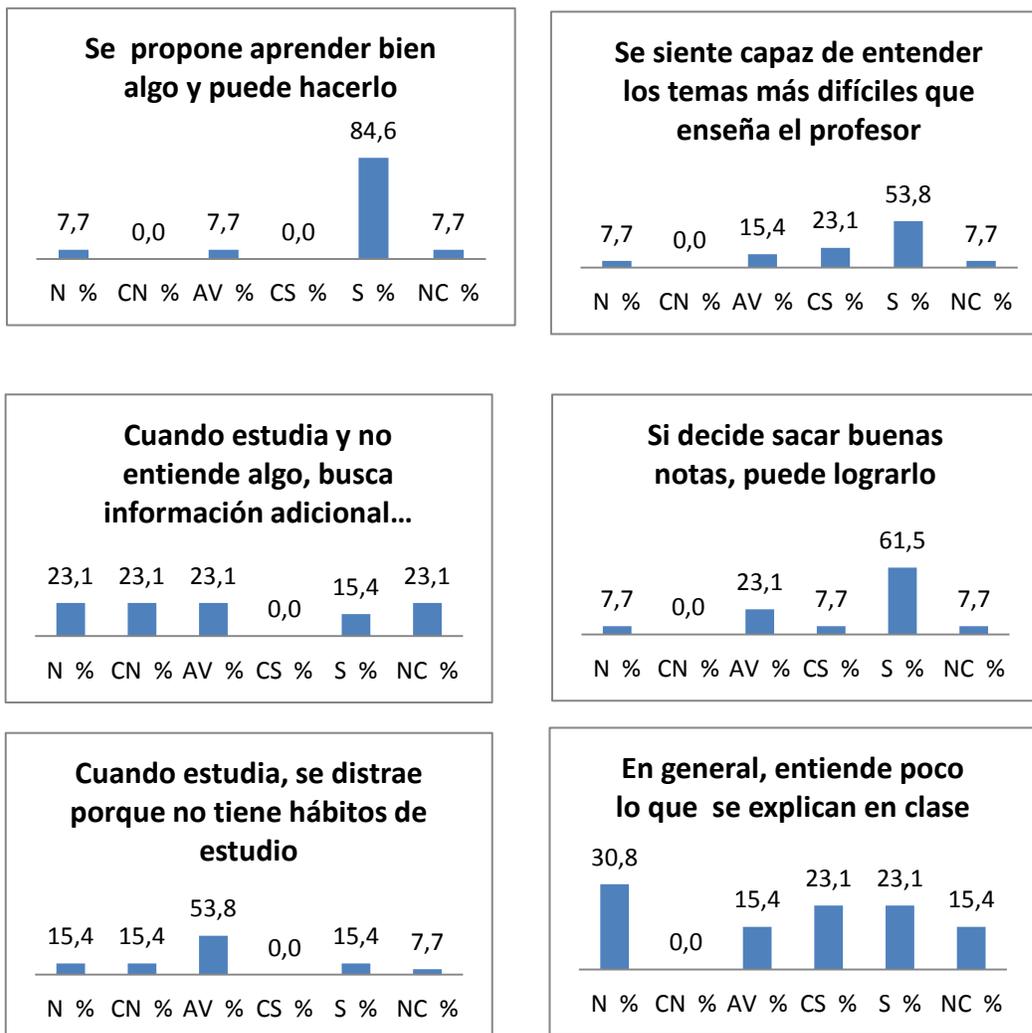
El 76,9% de los docentes expresa que algunas veces o casi nunca los estudiantes se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor y el 15,4% opina que casi siempre los estudiantes se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor. El 76,9% expresa algunas veces o casi nunca los estudiantes cuando se proponen hacer algo bien, pueden hacerlo y el 23,1% opina que casi siempre cuando se proponen hacer algo bien, pueden hacerlo. El 92,3% opina que los estudiantes siempre o casi siempre que se proponen sacar buenas notas, pueden lograrlo. El 69,3% opina que algunas veces o casi nunca los estudiantes buscan información adicional para entender algo cuando estudian. El 77% de los docentes opina que algunas veces o casi siempre los estudiantes cuando estudian se distraen porque no tienen hábitos de estudio. El 61,6% opina que generalmente los estudiantes entienden poco lo que se explica en la clase y el 15,4% manifiesta que en general los estudiantes entienden lo que se les explica en clase.

Interpretación:

En este indicador los docentes consideran que los estudiantes pueden lograr mejores resultados si se esfuerzan en estudiar y realizar las acciones propias de un estudiante; pero un buen porcentaje considera que sus estudiantes no tienen confianza en sus capacidades y poco están dispuestos a buscar información adicional para aclarar dudas, se distraen fácilmente y entienden poco lo que se les explica en clase, generalmente su esfuerzo es mínimo y difícilmente atienden retos académicos, esto permite concluir que los estudiantes no tienen una buena disposición hacia el estudio y las actividades académicas. Para que el estudiante

obtenga un buen rendimiento académico debe ejercer un papel activo en el mismo, esto quiere decir, que debe poner atención, dedicarle tiempo y mucho esfuerzo.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 17. Resultado Encuesta Padres de Familia (autoestima académica de los estudiantes)
Fuente: creación propia

Análisis:

El 76,9% de los acudientes comenta que sus hijos siempre se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor y un 15,4% opina que algunas veces se sienten capaces de entenderlos. El 69,2% de los padres de familia opina que siempre que sus hijos

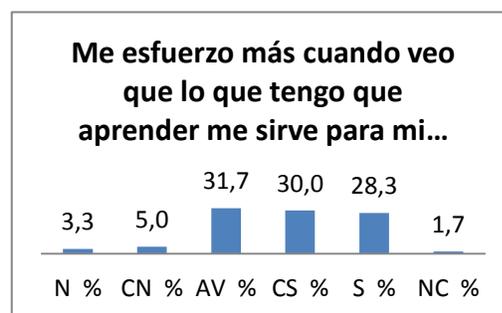
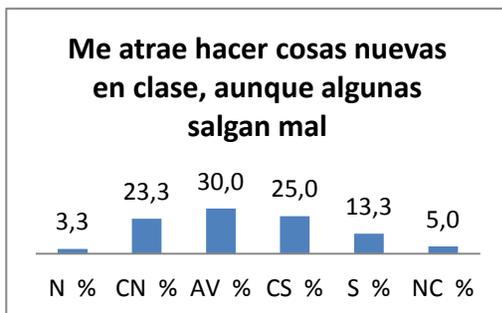
deciden sacar buenas notas lo logran. El 69,3% de los padres expresa que algunas veces, casi nunca o nunca sus hijos buscan información adicional cuando no entienden algo, el 15,4% afirma que si lo hacen. El 69,2% de los acudientes manifiesta que sus hijos algunas veces o siempre se distraen cuando estudian porque no tiene hábitos de estudio. El 46,2% de los padres expresa que casi siempre o siempre los estudiantes entienden poco de lo que se explica en clase. El 30,8% expresa que sus hijos entienden lo que se explica en clase.

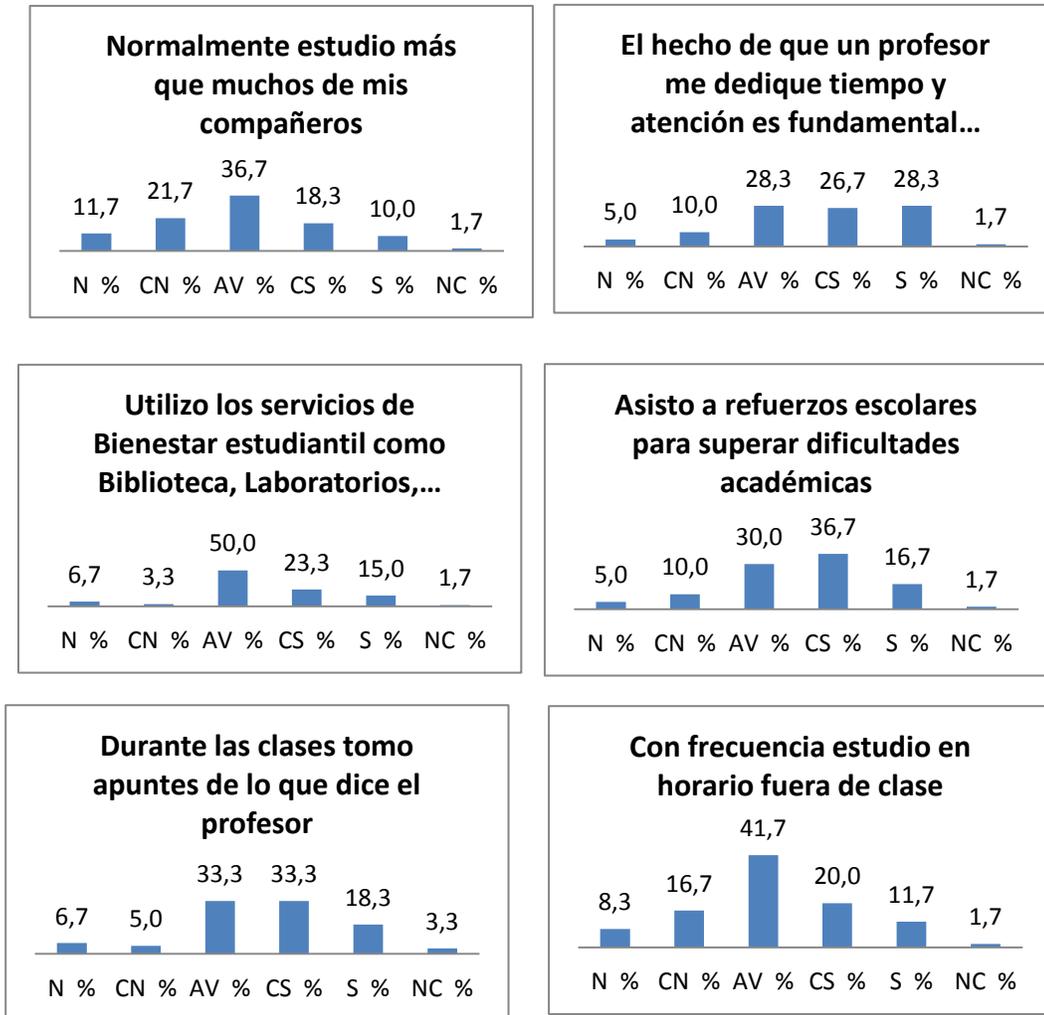
Interpretación:

Los padres de familia confían en las capacidades de sus hijos, ya que consideran que ellos tienen las capacidades para entender los temas más difíciles que les enseñan los maestros y que si se proponen obtener buenas notas, lo consiguen. También opinan que sus hijos poco consultan información adicional extra clase y algunas veces cuando estudian se distraen fácilmente porque no tienen hábitos de estudio y generalmente entienden poco de lo que se les explica en clase.

Indicador: Interés y disposición para el aprendizaje

Encuesta Estudiantes:





Gráfica 18. Resultado Encuesta Estudiantes: Interés y disposición para el aprendizaje
Fuente: creación propia

Análisis:

El 56,6% de los estudiantes opina que nunca, casi nunca o algunas veces les atrae hacer cosas nuevas, aunque algunas salgan mal y el 38,3% manifiesta que casi siempre o siempre les atrae hacer cosas nuevas, aunque algunas salgan mal. El 58,3% de los estudiantes casi siempre o siempre se esfuerza más cuando ven que lo que tienen que aprender les sirve para su futuro y el 40% opina que nunca, casi nunca o algunas veces se esfuerza más cuando ve que lo que tiene que aprender le sirve para su futuro. El 70,1% de los estudiantes nunca, casi nunca o

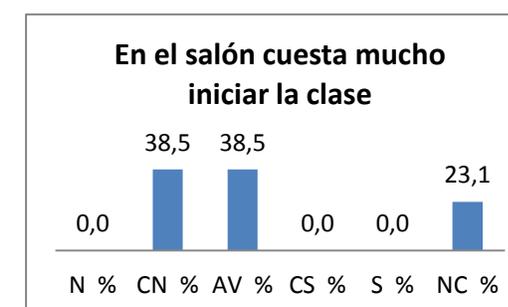
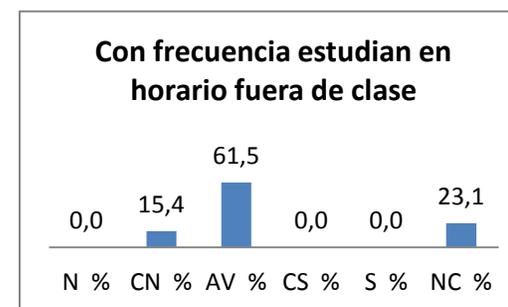
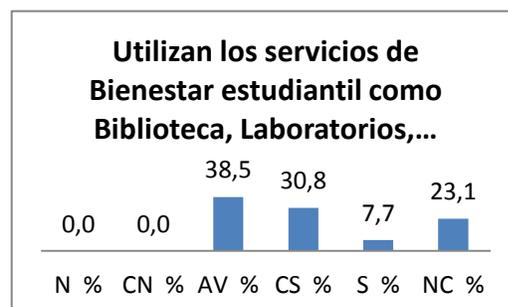
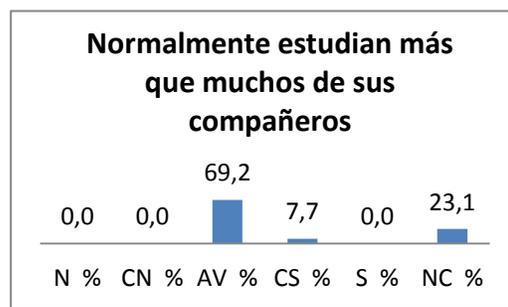
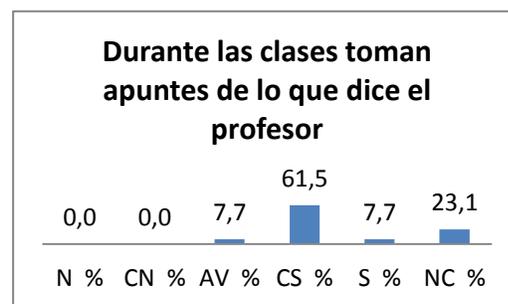
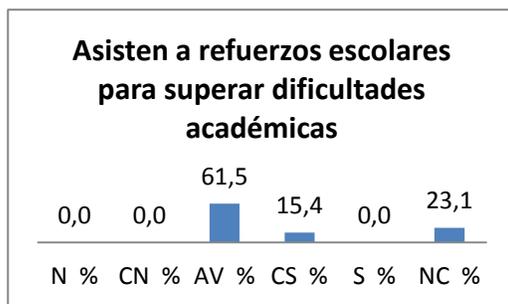
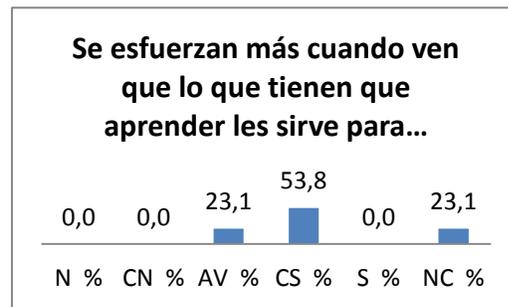
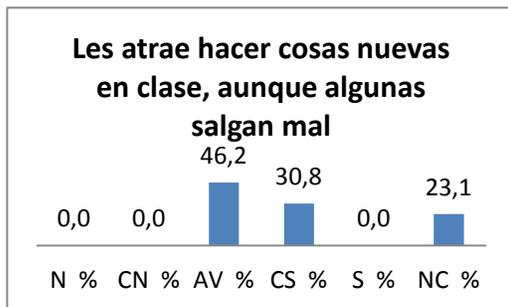
algunas veces estudia más que muchos de sus compañeros y el 28,3% manifiestan que casi siempre o siempre estudia más que muchos de sus compañeros. El 51,6% manifiesta que siempre o casi siempre toma apuntes de lo que dice el profesor y el 45% opina que nunca, casi nunca y algunas veces toma apuntes. El 53,4% contesta que siempre o casi siempre asiste a refuerzos escolares para superar dificultades académicas y el 45% de los estudiantes nunca, casi nunca o algunas veces asiste a refuerzos escolares. El 55% de los estudiantes piensa que siempre o casi siempre el hecho de que un docente le dedique tiempo y atención es fundamental para que se interese por lo que trata de enseñarle y el 43,3% de los estudiantes manifiesta que algunas veces, casi nunca o nunca el hecho de que un docente le dediqu tiempo y atención es fundamental para que se interese por lo que trata de enseñarle. El 50% de los estudiantes algunas veces utiliza los servicios de bienestar estudiantil, el 38,3% opina que casi siempre y siempre utiliza los servicios de bienestar y el 10% manifiesta que nunca y casi nunca los utiliza. El 41,5% manifiesta que algunas veces estudia en horarios fuera de clase, el 31,7% opina que siempre o casi siempre lo hace y el 25% nunca o casi nunca lo hace.

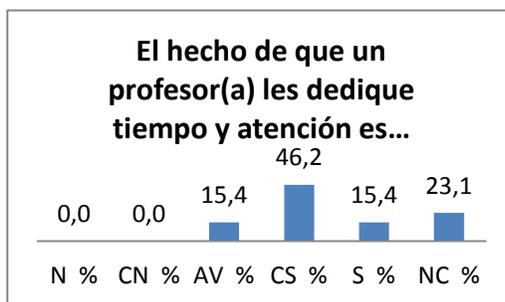
Interpretación:

En este indicador a la mayoría de los estudiantes encuestados les llama la atención y los motiva el hacer cosas nuevas, novedosas y de su interés en la clase, también los motiva hacia el aprendizaje el hecho de que los docentes les presten atención y les dediquen tiempo. La mitad de los estudiantes encuestados toma apuntes de lo que se le enseña, asiste a los refuerzos programados para la superación de dificultades académicas, utiliza los servicios de bienestar y dedica tiempo al estudio en horario extra clase. Pero no se puede desconocer que casi la mitad de los estudiantes encuestados reportan no verse tan motivados en los aspectos anteriormente mencionados, poco utilizan los servicios de bienestar estudiantil, al que más recurren es el

restaurante escolar, muy poco la sala de computo, la biblioteca, entre otros y no tienen el hábito de estudio en casa.

Encuesta Docentes:





Gráfica 19. Resultado Encuesta docentes: Interés y disposición para el aprendizaje de los estudiantes
Fuente: creación propia

Análisis:

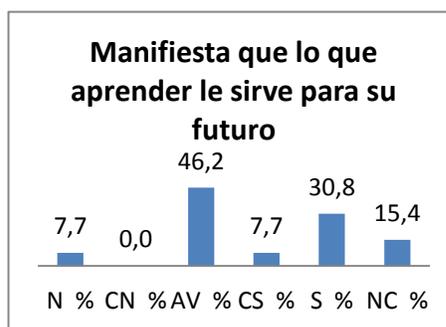
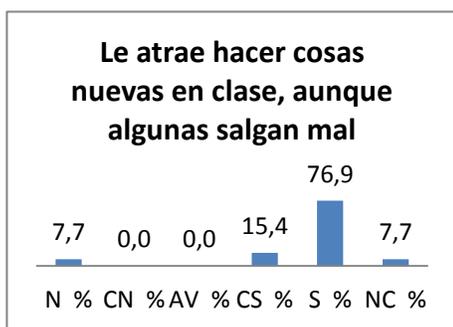
El 46,2% de los docentes opina que a los estudiantes algunas veces les atraen hacer cosas nuevas en clase aunque algunas salgan mal y el 30,8% opina que a los estudiantes casi siempre les atrae hacer cosas nuevas en clase aunque algunas salgan mal. El 53,8% opina que casi siempre los estudiantes se esfuerzan más cuando ven que lo que tienen que aprender les sirve para ayudar a alguien o para su futuro y el 23,1% opina que algunas veces se esfuerzan más cuando ven que lo que tienen que aprender les sirve para ayudar a alguien o para su futuro. El 69,2% opina que algunas veces los estudiantes estudian más que sus compañeros. El 61,5% opina que casi siempre los estudiantes durante la clase toman apuntes de lo que dice el profesor. El 61,5% opina que los estudiantes algunas veces asisten a refuerzos escolares para superar dificultades académicas y el 15,4% manifiesta que casi siempre los estudiantes asisten a los refuerzos escolares. El 61,6% opina que casi siempre o siempre es fundamental que el profesor le dedique tiempo y atención al estudiante para que se interese por lo que tratan de enseñarle y el 15,4% opina que algunas veces es fundamental que el profesor le dedique tiempo y atención al estudiante para que se interese por lo que tratan de enseñarle. El 38,5% opinan que casi siempre o siempre los estudiantes utilizan los servicios de bienestar estudiantil y un 38,5% opina que algunas veces los utilizan. El 61,5% de los docentes opina que algunas

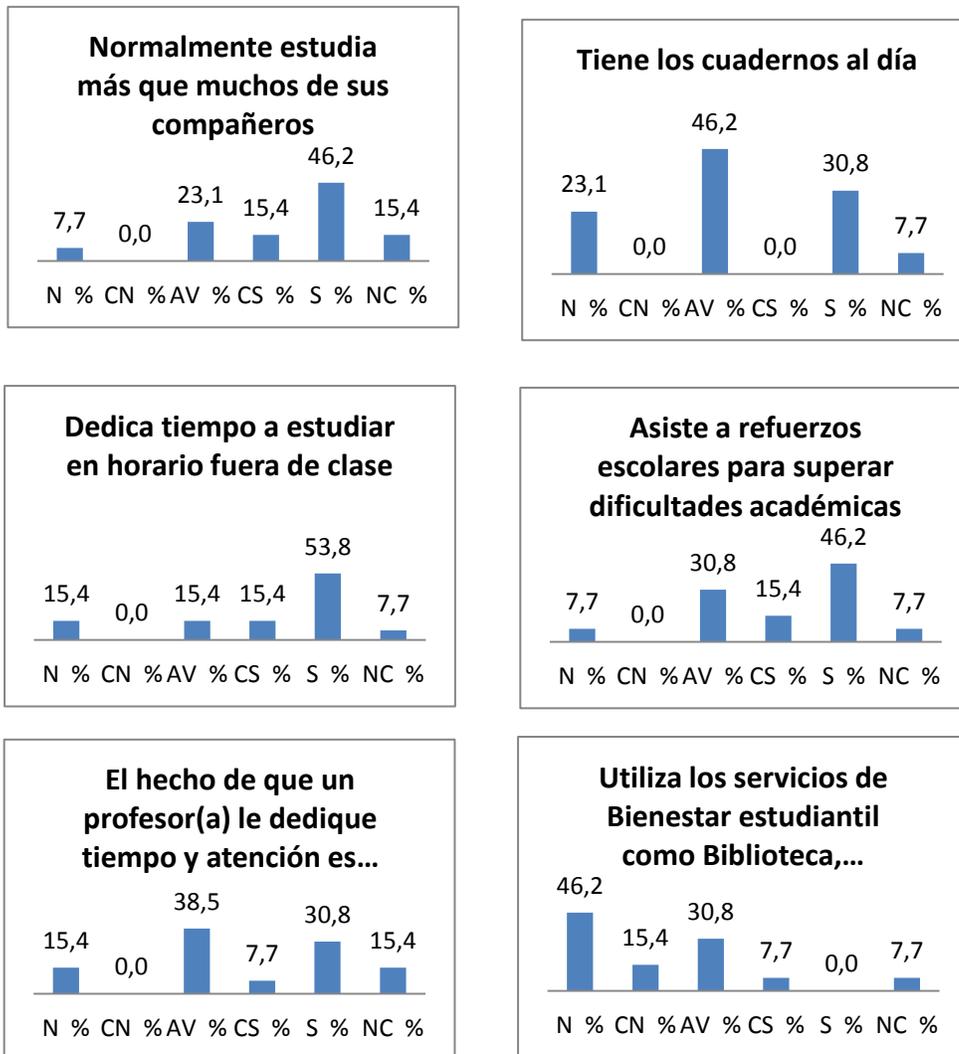
veces los estudiantes estudian en horario fuera de clases y el 15,4% opina que casi nunca los estudiantes estudian en horario fuera de clases. El 38,5% de los docentes opina que algunas veces cuesta mucho iniciar las clases. El 38,5% manifiesta que casi nunca cuesta iniciar las clases.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los docentes a diferencia de los estudiantes opinan que sólo algunas veces se muestran motivados a hacer cosas nuevas en clase, algunas veces estudian más que sus compañeros, algunas veces asisten a refuerzos y dedican poco tiempo a estudiar en horario extra clase. Los docentes consideran importante dedicar tiempo y atención a los estudiantes, para que mejoren sus resultados académicos y que los estudiantes se esfuercen más si el aprendizaje es significativo para ellos. La información que ofrecen los docentes permite determinar que los estudiantes no muestran una buena disposición hacia el estudio, además dedican poco tiempo y esfuerzo las actividades escolares.

Encuesta: Padres de Familia:





Gráfica 20. Resultado Encuesta padres de familia: interés y disposición por el aprendizaje de los estudiantes
Fuente: creación propia

Análisis:

El 92,3% de los acudientes expresa que a los estudiantes les atrae hacer cosas nuevas en clase. El 46,2% expresa que sus hijos piensan que algunas veces lo que aprenden les sirve para su futuro, el 38,5% manifiesta que los estudiantes lo que aprenden siempre les sirve para su futuro. El 61,6% de los acudientes expresa que sus hijos siempre estudian más que sus compañeros, el 30,8% afirma que algunas veces o nunca lo hacen. El 46,2% de los padres manifiesta que algunas veces los estudiantes tienen los cuadernos al día, el 30,8% afirma que

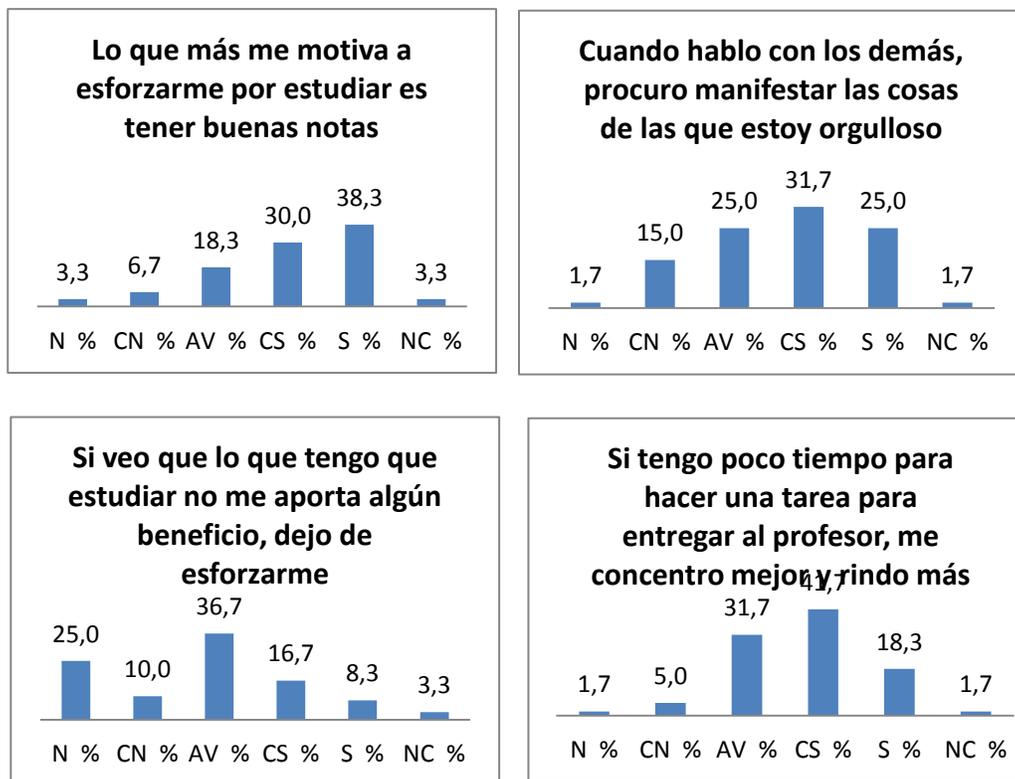
siempre los tienen al día y el 23,1% nunca los tienen al día. El 69,2% de los acudientes expresa que sus hijos siempre dedican tiempo a estudiar fuera de clase, el 30,8% que algunas veces o nunca lo hacen. El 61,6% manifiesta que sus hijos siempre o casi siempre asisten a refuerzos escolares para superar dificultades académicas, el 30,8% lo hacen algunas veces y el 7,7% nunca lo hacen. El 38,5% de los padres afirma que siempre el hecho de que los docentes les dediquen tiempo y atención a los estudiantes cuando tienen dificultades de aprendizaje, hace que ellos se interesen por el estudio. El 38,5% manifiesta que algunas veces hace que se interesen y el 15,4% reporta que nunca lo hacen. El 61,6% de los acudientes manifiesta que nunca o casi nunca utilizan los servicios de bienestar estudiantil, el 30,8% de los padres opinan que los estudiantes algunas veces los utilizan.

Interpretación:

Los padres de familia están de acuerdo en lo que manifiestan los estudiantes en cuanto a la motivación que muestran por hacer cosas nuevas en clase, piensan que lo que aprenden sus hijos algunas veces les sirve para su futuro, que normalmente estudian más que sus compañeros, algunas veces o nunca tienen sus cuadernos al día, siempre dedican tiempo en casa para estudiar, asisten a los refuerzos escolares, aunque cinco padres de familia reportan que algunas veces o nunca asisten a refuerzos, consideran importante que los docentes les dediquen tiempo y atención para que mejoren sus resultados y sus hijos nunca utilizan los servicios de bienestar estudiantil, excepto el restaurante escolar.

Indicador: Motivación al logro

Encuesta Estudiantes



Gráfica 21. Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: motivación al logro

Fuente: creación propia

Análisis:

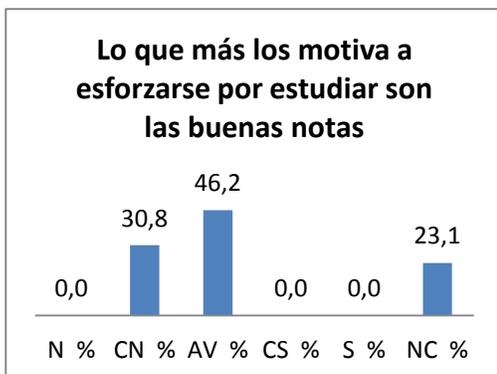
El 68,3% de los estudiantes manifiesta que casi siempre y siempre los motivan las buenas notas para esforzarse por estudiar, el 28,3% opina que algunas veces, nunca o casi nunca los motivan las buenas notas para esforzarse por estudiar. El 56,7% de los estudiantes opina que siempre manifiesta las cosas de las que están orgullosos, cuando habla con los demás, el 25% opina que algunas veces lo manifiesta y el 16,7% de los estudiantes opina que nunca y casi nunca lo comentan. El 35% de los estudiantes manifiesta que nunca o casi nunca dejan de esforzarse si ven que lo que tienen que estudiar no les aporta ningún beneficio, el 36,7%

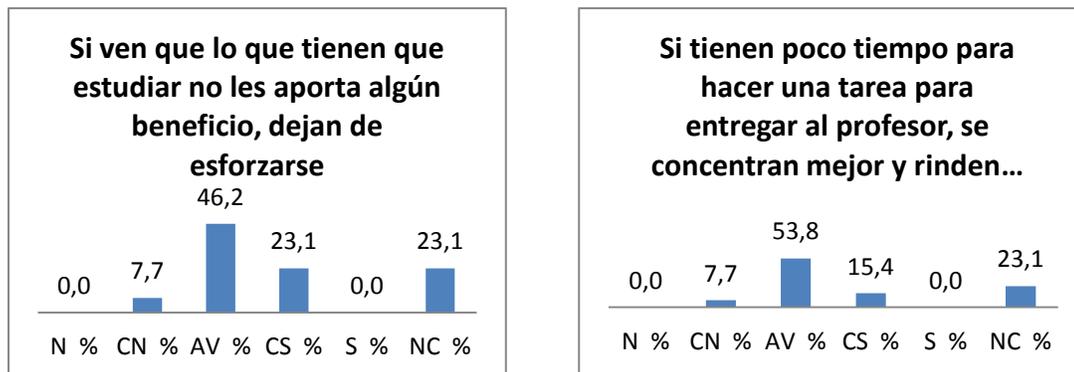
manifiesta que algunas veces dejan de esforzarse si ven que lo que tienen que estudiar no les aporta ningún beneficio y el 25% opina que casi siempre o siempre dejan de esforzarse si no les aporta ningún beneficio. El 60% de los estudiantes manifiesta que siempre o casi siempre se concentran mejor y rinden más, si tienen poco tiempo para hacer tareas, el 36,7% de los estudiantes manifiesta que nunca, casi nunca o algunas veces se concentran mejor y rinden, si tienen poco tiempo para hacer tareas.

Interpretación:

En este indicador observamos que a los estudiantes les gusta sacar buenas notas y los motiva a esforzarse en el estudio, también son un estímulo para ellos los aprendizajes significativos y el reconocimiento de sus logros por parte de sus compañeros, docentes y padres de familia.

Encuesta Docentes





Gráfica 22. Resultado Encuesta docentes, indicador: motivación al logro de los estudiantes
Fuente: creación propia

Análisis:

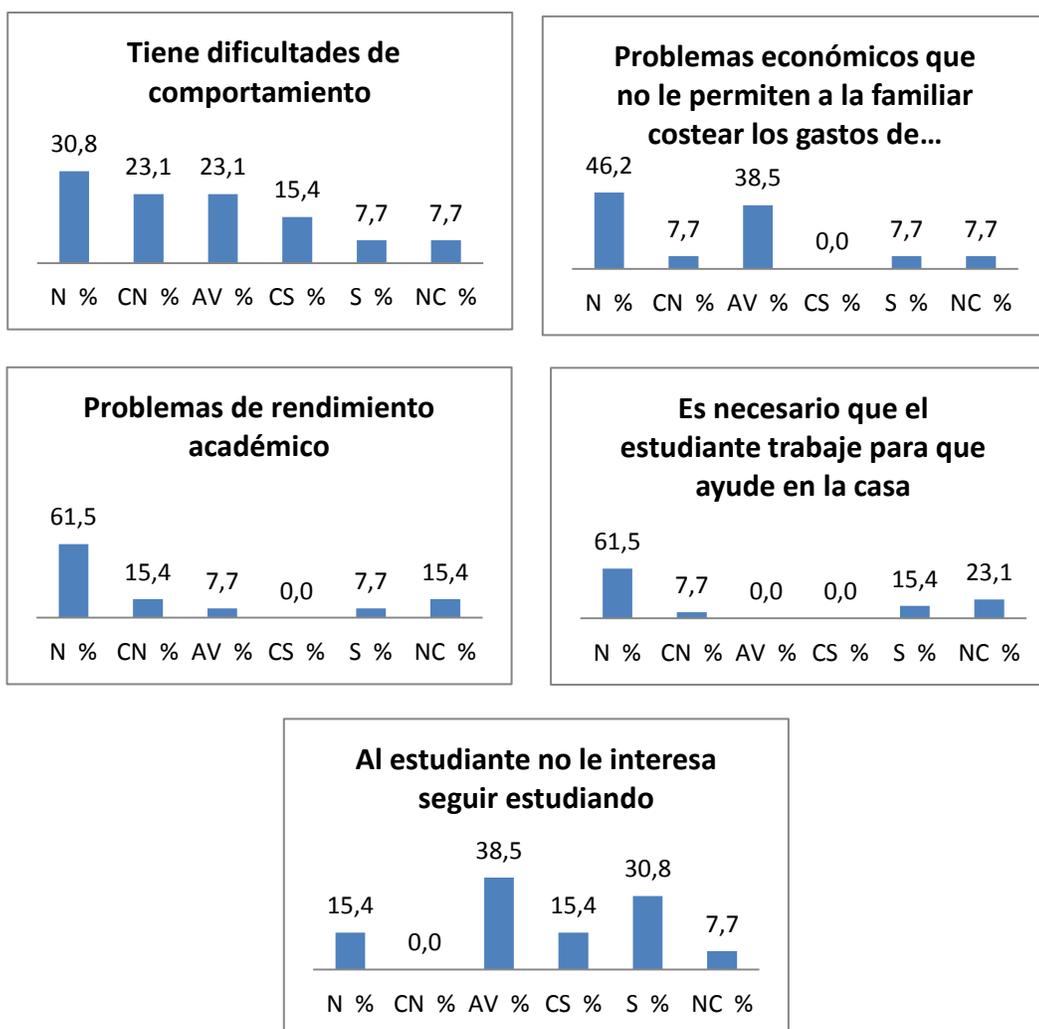
El 46,2% de los docentes opina que algunas veces las notas motivan a los estudiantes a esforzarse en el estudio, el 30,8% opina que casi nunca las notas los motivan a esforzarse. El 46,2% opina que algunas veces los estudiantes cuando hablan con los demás procuran manifestar las cosas de las que están orgullosos, el 30,8% opina que casi siempre los estudiantes procuran manifestar las cosas de las que están orgullosos ante los demás. El 53,9% de los docentes opina que algunas veces o casi nunca los estudiantes dejan de esforzarse si ven que lo que tienen que estudiar no les aporta algún beneficio y el 23,1% opina que casi siempre hacen. El 69,2% opina que algunas veces o casi siempre los estudiantes si tienen poco tiempo para hacer tareas, se concentra mejor y rinden más.

Interpretación:

En este ítem la mayoría de los docentes opinaron que algunas veces lo que motiva a los estudiantes para esforzarse a estudiar son las buenas notas, pero cuatro docentes manifestaron

que las buenas notas no los motivan. También manifestaron que algunas veces cuando hablan con los demás personas procuran comentar las cosas de las cuales están orgullosos, la mayoría de los docentes opinaron que cuando los estudiantes tienen menos tiempo para hacer una tarea, se esfuerzan más por hacerla.

Encuesta Padres de Familia: Si el estudiante no logra terminar sus estudios es porque:



Gráfica 23. Resultado Encuesta Motivos por los que el estudiante dejaría de estudiar

Análisis:

El 46,2% de los padres de familia opina que algunas veces, casi siempre o siempre los estudiantes no logra terminar sus estudios por dificultades de comportamiento y el 53,9% opina que si no terminan sus estudios no ha de ser por dificultades de comportamiento. El 46,2% opina que algunas veces o siempre los estudiantes no termina sus estudios por dificultades económicas que no les permite costear gastos de educación, el 53,9% opina que esta no es la razón para que los estudiantes no terminen sus estudios. El 76,9% de los padres reporta que si los estudiantes no terminan estudios, no es por problemas de rendimiento académico, el 15,4% opinan que los estudiantes dejan de estudiar por problemas de rendimiento académico. El 69,2% opina que si los estudiantes no terminan sus estudios no es porque deban trabajar para ayudar en la casa y el 15,4% reporta que los estudiantes no terminan estudios porque deben trabajar para aportar en la casa. El 46,2% de los padres reportan que los estudiantes no terminan sus estudios porque no les interesa seguir estudiando, el 38,5% opina que algunas veces no terminan sus estudios porque no quieren seguir estudiando y el 15,4% reporta que nunca dejan de estudiar por este motivo.

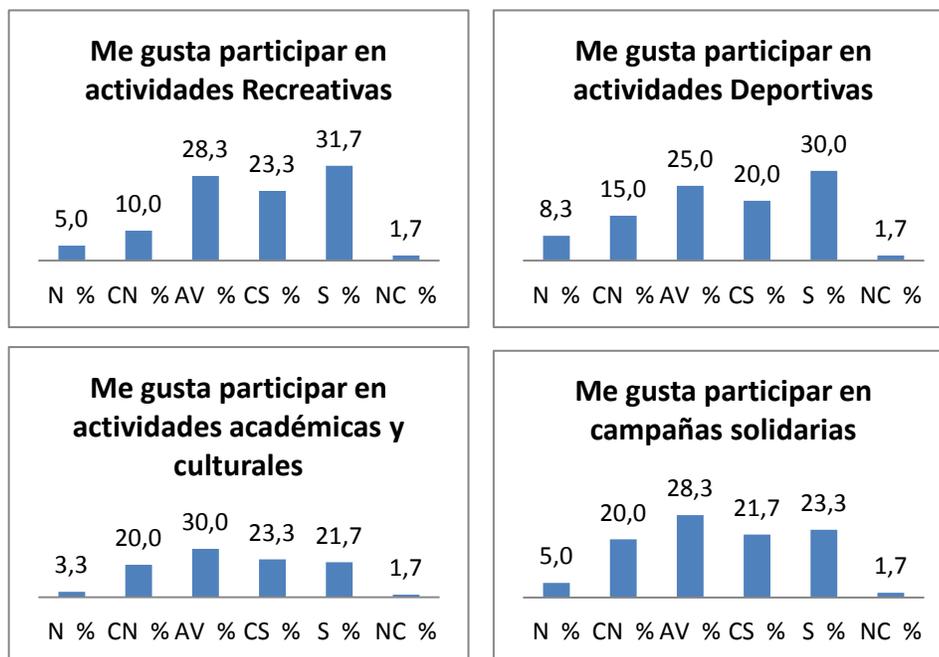
Interpretación:

En este indicador el porcentaje de respuestas de los padres está muy cercano entre los que manifiestan que sus hijos no terminan estudios por razones de dificultades de comportamiento y dificultades económicas y los que si consideran estas razones para no continuar estudios. Está claramente establecido para los padres de familia que no son causa de abandono del estudio las dificultades académicas que puedan tener o porque sea necesario que se pongan a

trabajar y un buen porcentaje de padres opinan que si sus hijos no continúan sus estudios es porque no les interesa seguir estudiando.

Indicador: Motivación hacia actividades complementarias escolares

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 24. Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: motivación hacia actividades complementarias
Fuente: creación propia

Análisis:

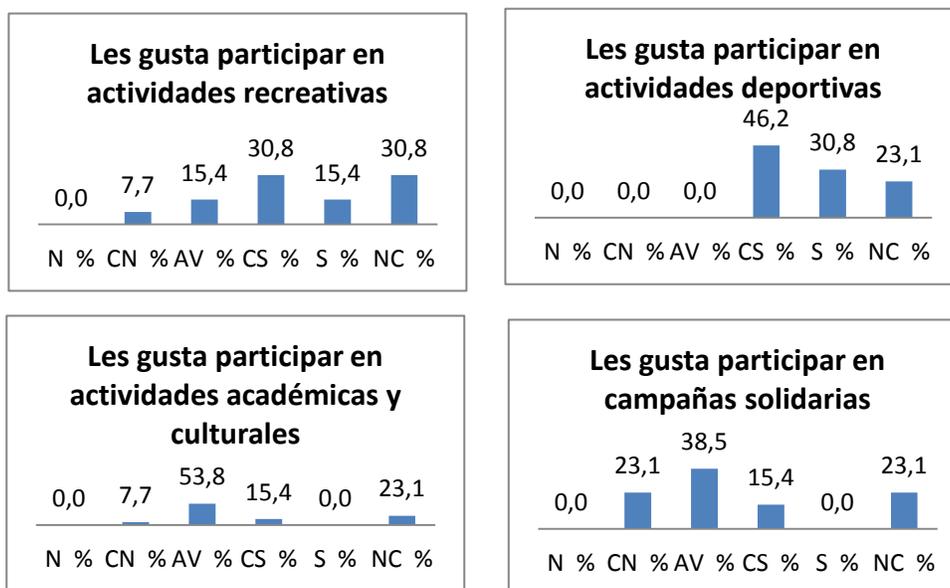
El 83,3% de los estudiantes algunas veces, siempre o casi siempre participa en actividades recreativas, el 15% de los estudiantes nunca o casi nunca participa en actividades recreativas. El 75% de los estudiantes algunas veces y siempre participa en actividades deportivas y el 23,3% nunca o casi nunca participan. El 45% de los estudiantes casi siempre o siempre participa en actividades académicas y culturales y el 23,3% de los estudiantes nunca o casi nunca participa en estas actividades. El 73,3% de los estudiantes manifiestan que algunas

veces, siempre o casi siempre participan en campañas solidarias y el 25% de los estudiantes nunca o casi nunca participan en campañas solidarias.

Interpretación:

En el indicador “Motivación hacia actividades complementarias escolares” se puede establecer que las actividades recreativas y deportivas son las actividades que tienen mayor aceptación entre los estudiantes, le siguen son las de solidaridad y por último las académicas y culturales. La institución debe crear espacios de interés para los estudiantes con el propósito de que los mismos tengan oportunidad de demostrar sus capacidades. Se deben hacer encuentros culturales y académicos más atractivos y motivantes con el fin de fortalecer la participación activa de un mayor número de estudiantes. Una de las fortalezas institucionales son los encuentros deportivos en voleibol y microfútbol, donde los estudiantes son reconocidos por sus logros a nivel local y departamental.

Encuesta Docentes:



Gráfica 25. Resultado Encuesta docentes, indicador: motivación hacia actividades complementarias
Fuente: creación propia

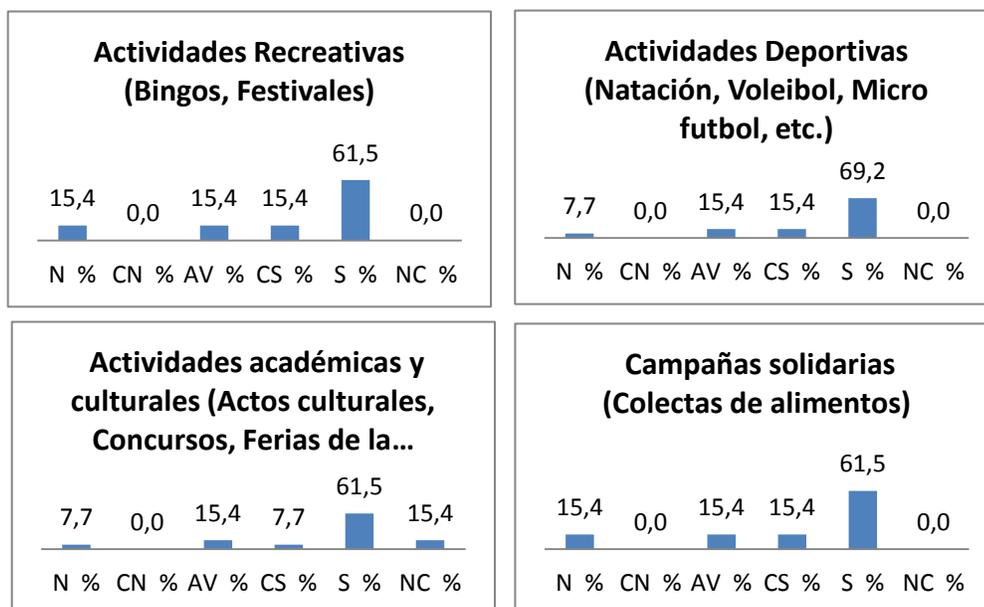
Análisis:

El 46,2% opina que a los estudiantes siempre o casi siempre les gusta participar en actividades recreativas, el 23,1% opina que a los estudiantes algunas veces o casi nunca les gusta participar en actividades recreativas. El 77% opina que casi siempre o siempre a los estudiantes les gusta participar en actividades deportivas. El 69,2% opina que algunas veces y casi siempre a los estudiantes les gusta participar en actividades académicas y culturales. El 53,9% opina que a los estudiantes algunas veces o casi siempre les gusta participar en campañas solidarias y el 23,1% opina que casi nunca les gusta participar en campañas solidarias.

Interpretación:

Los docentes en un alto porcentaje manifiestan que las actividades que más motivan a los estudiantes son las deportivas y recreativas, esto se puede evidenciar cuando la institución programa jornadas de natación, campeonatos de microfútbol, voleibol, juegos como la rana, ping pong, ajedrez, bingo, etc., también manifiestan que son de menor favoritismo las actividades académicas, culturales, esto se puede evidenciar porque los docentes y directivos a cierto número de estudiantes les deben exigir la asistencia a estas actividades por diferencias culturales y/o religiosas; sin embargo la Institución es respetuosa de las creencias religiosas de los estudiantes y de la comunidad. Vale la pena anotar que poco les gusta formar parte de las presentaciones artísticas para sacar adelante estos actos, generalmente los docente los deben motivar con notas de participación.

Encuesta a padres de familia



Gráfica 26. Resultado Encuesta padres de familia, indicador: motivación hacia actividades complementarias
Fuente: creación propia

Análisis:

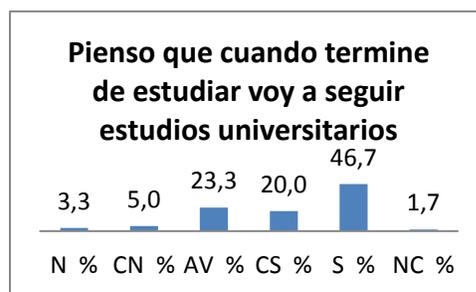
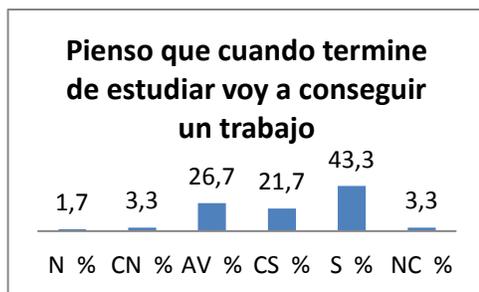
El 76,9% de los acudientes les permite a los estudiantes participar en actividades recreativas, el 30,8% reporta que algunas veces o nunca los dejan participar en actividades recreativas. El 84,6% de los padres siempre les permite a sus hijos participar en actividades deportivas, el 23,1% expresa que algunas veces o nunca los dejan participar en actividades deportivas. El 69,2% de los acudientes manifiesta que siempre les permiten participar en actividades académicas y culturales, el 23,1% opina que algunas veces o nunca les permiten participar. El 76,9% de los acudientes reporta que siempre permiten que sus hijos participen en campañas solidarias, el 30,8% manifiestan que algunas veces o nunca les permiten participar.

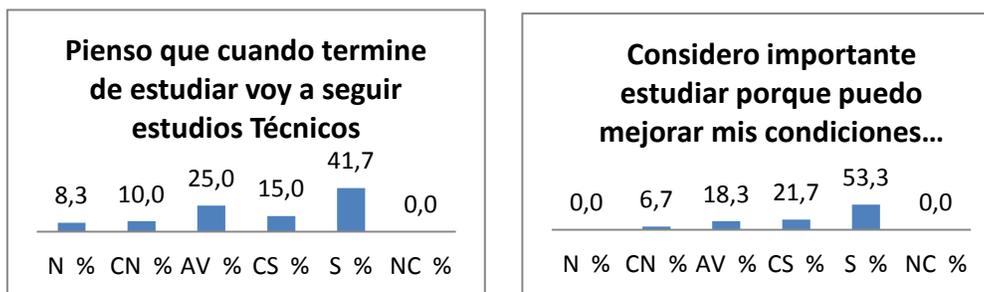
Interpretación:

En este indicador se les pregunta a los padres en qué tipo de actividades les permite participar en el colegio, los cuales reportan en un alto porcentaje que siempre les dan permiso para participar en actividades deportiva, recreativas, académicas y culturales. La resistencia a participar en ciertas actividades escolares se debe a que un porcentaje de estudiantes pertenecen a otras religiones y sus creencias no les permite involucrarse activamente, especialmente en las celebraciones religiosas que están institucionalizadas como son las celebraciones eucarísticas, el rezo del rosario y la novena de aguinaldos. En las representaciones artísticas hay baja participación en razón a que manifiestan que no tienen las habilidades o les da pena presentarse ante sus compañeros y docentes. Los estudiantes tienden a presentar mayor motivación para participar en los actos culturales y artísticos cuando están pequeños y cuando van creciendo la participación va decayendo. Como lo reportaron lo docentes en la encuesta, hoy día pocas son las cosas por las que muestran interés los alumnos.

Indicador: Expectativas académicas

Encuesta Estudiantes:





Gráfica 27. Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: expectativas académicas
Fuente: creación propia

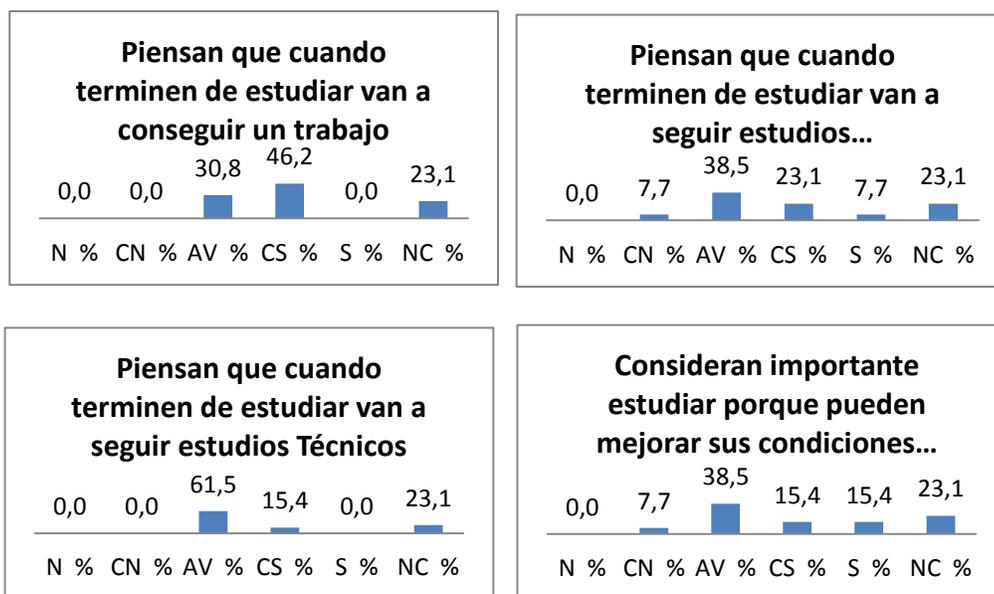
Análisis:

El 65% de los estudiantes siempre o casi siempre piensa que cuando terminen de estudiar van a conseguir un trabajo, el 26,7% algunas veces piensa que cuando termine de estudiar va a conseguir un trabajo y el 5% de los estudiantes nunca o casi nunca piensa que cuando terminen de estudiar van a conseguir un trabajo. El 66,7% de los estudiantes siempre o casi siempre piensa que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios universitarios, el 23,3% de los estudiantes algunas veces piensa que van a seguir estudios universitarios y el 8,3% de los estudiantes nunca o casi nunca piensan seguir estudios universitarios. El 56,7% de los estudiantes siempre o casi siempre piensa en seguir estudios técnicos cuando terminen su bachillerato, el 25% de los estudiantes, algunas veces piensa en seguir estudios técnicos y el 18,3% de los estudiantes nunca o casi nunca piensa en seguir estudios técnicos. El 75% de los estudiantes siempre o casi siempre considera que es importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida, el 18,3% de los estudiantes algunas veces considera que sí es importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida y El 6,7% de los estudiantes casi nunca consideran que si es importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida.

Interpretación:

Según los datos obtenidos en el indicador “expectativas académicas” se puede observar que los estudiantes consideran el estudio como factor de superación personal y dadas sus condiciones familiares para ellos es importante conseguir trabajo al terminar sus estudios y paralelamente poder adelantar estudios universitarios o técnicos. Una minoría de estudiantes no tiene como prioridad continuar estudios superiores y no ven en él una oportunidad para mejorar sus condiciones de vida.

Encuesta Docentes:



Gráfica 28. Resultado Encuesta docentes, indicador: expectativas académicas (de los estudiantes)
Fuente: creación propia

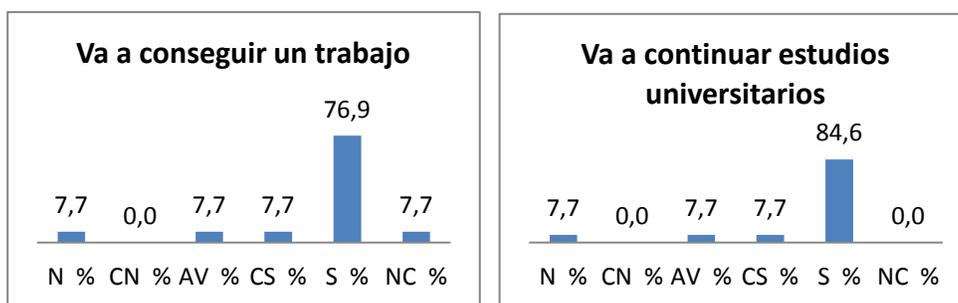
Análisis:

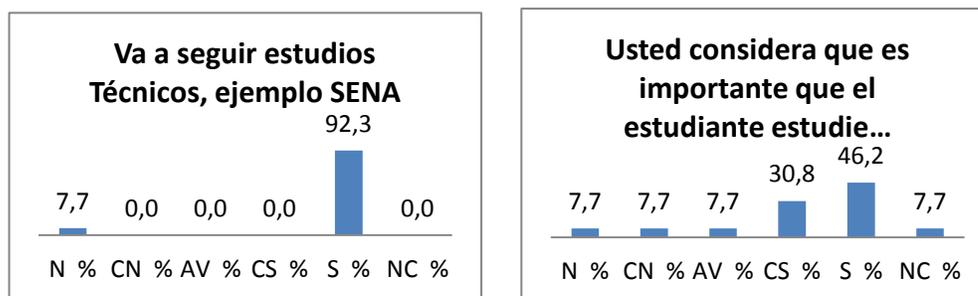
El 77% opina que los estudiantes algunas veces o casi siempre piensan que cuando terminen de estudiar van a conseguir un trabajo. El 69,3% opina que los estudiantes algunas veces, casi siempre o siempre piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios universitarios y el 7,7% opina que los estudiantes casi nunca piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios universitarios. El 76,9% opina que los estudiantes algunas veces y casi siempre piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios técnicos. El 30,8% opina que los estudiantes casi siempre y siempre consideran importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida y el 46,2% opina que los estudiantes algunas veces y casi nunca consideran importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los docentes coinciden con las respuestas de los estudiantes en que cuando los estudiantes terminen sus estudios piensan conseguir trabajo para poder ayudarse económicamente y que su deseo es el de continuar con estudios técnicos o universitarios. Los docentes opinan que la mayoría de los estudiantes se ven motivados a terminar su bachillerato y continuar estudiando, ya que este les da la oportunidad de mejorar sus condiciones familiares. Pero también un número considerable de docentes opinan que algunos estudiantes no consideran importante el estudio como mecanismo para mejorar sus condiciones de vida.

Encuesta Padres de familia:





Gráfica 29. Resultado Encuesta Padres de familia, indicador: expectativas académicas (de los estudiantes)

Fuente: creación propia

Análisis:

El 86,4% de los acudientes piensa que cuando sus hijos terminen de estudiar van a conseguir un trabajo, el 14,4% opina que no van a trabajar cuando terminen de estudiar. El 92,3% de los padres expresa que cuando sus hijos terminen de estudiar van a continuar estudios universitarios. El 92,3% de los padres de familia reporta que sus hijos continuarán estudios técnicos. El 77% de los acudientes considera importante que sus hijos continúen sus estudios porque puede mejorar sus condiciones de vida.

Interpretación:

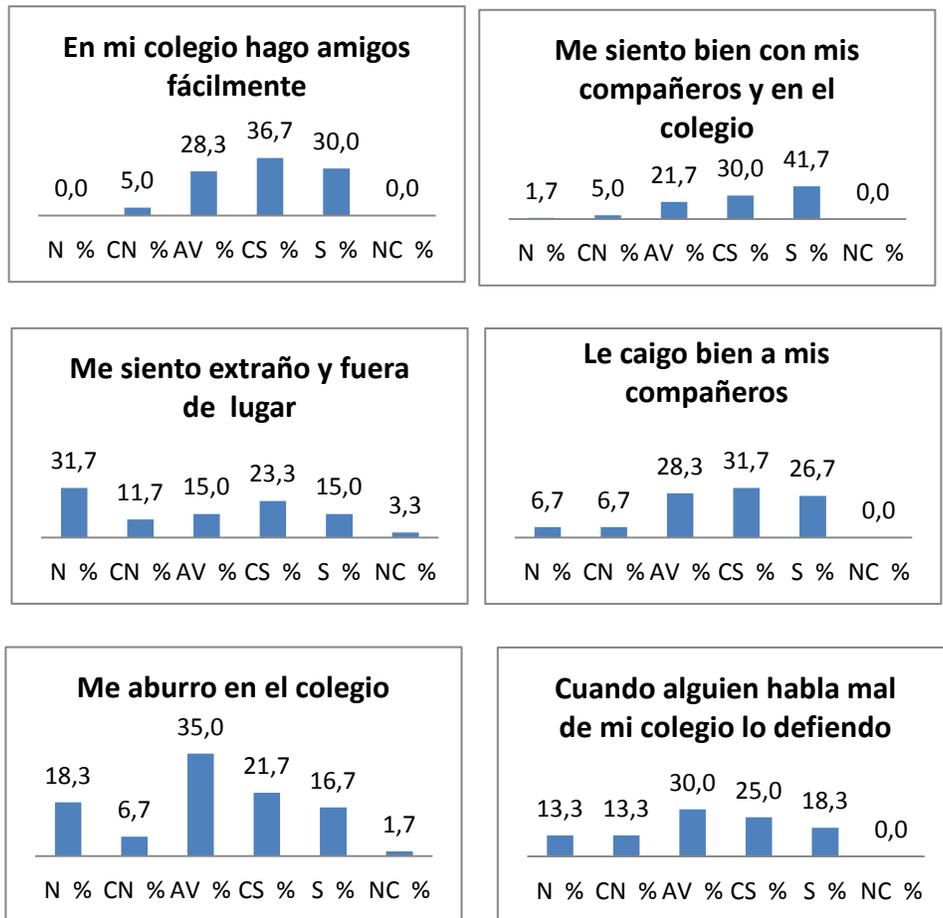
En este indicador los padres de familia en un alto porcentaje manifiestan que sus hijos después de que terminen de estudiar el bachillerato van a conseguir un trabajo y continuarán con estudios superiores. El 92,3% de los padres de familia se inclinan porque sus hijos continúen estudios técnicos en el SENA, en razón a que allí el estudio es gratuito, por el reconocimiento que tiene esta institución a nivel regional, por la cercanía a la residencia del

estudiante y a que el colegio tiene convenio de articulación con el mismo. Un poco menos de la mitad de los padres de familia considera que el estudio si es indispensable para mejorar las condiciones de vida de sus hijos; en este ítem el porcentaje de opinión de los padres de familia es heterogénea, las respuestas están dispersas en todas las opciones desde el nunca hasta el siempre.

Variable: Asistencia, Dimensión: Nivel asistencia

Indicador: Vínculo socio afectivo con los compañeros

Encuesta estudiantes:



Gráfica 30. Resultado Encuesta Estudiantes. Indicador: vínculo socio afectivo
Fuente: creación propia

Análisis:

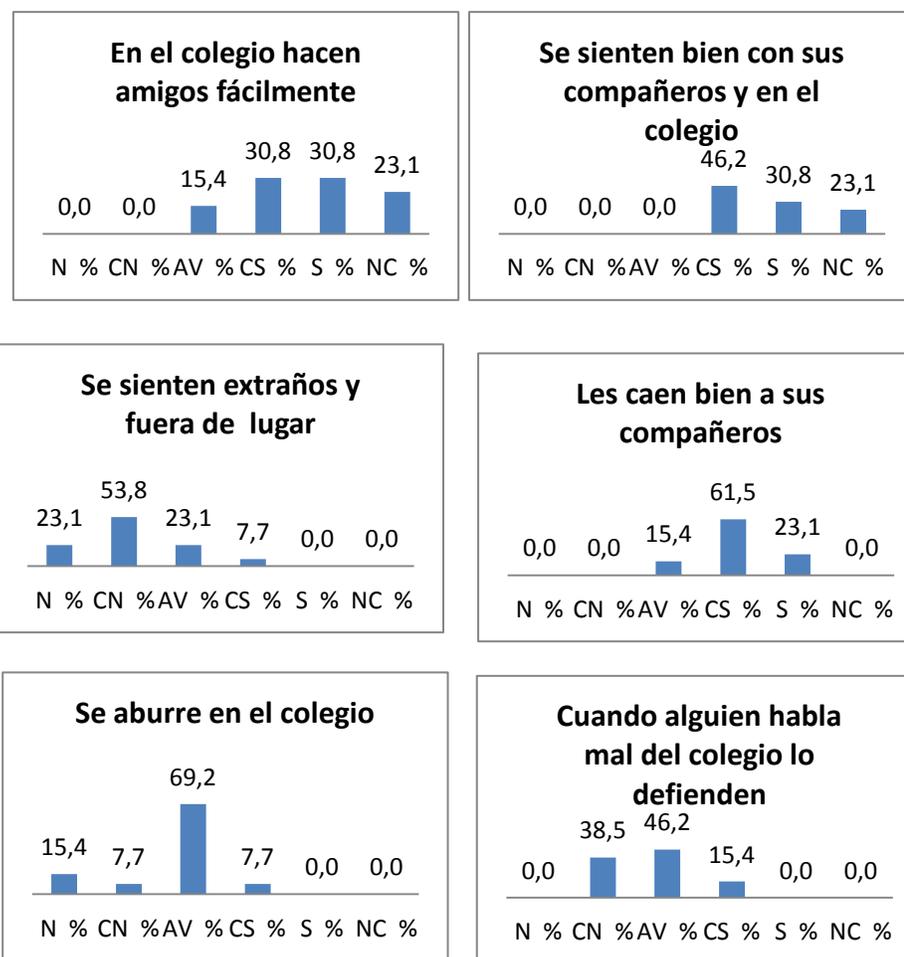
El 66,7% de los estudiantes siempre o casi siempre hace fácilmente amigos en el colegio, el 33,3% de los estudiantes algunas veces o casi nunca hace fácilmente amigos en el colegio. El 71,7% de los estudiantes siempre o casi siempre se siente bien con sus compañeros en el colegio, el 28,4% de los estudiantes, algunas veces nunca o casi nunca se siente bien con sus compañeros en el colegio. El 53,3% de los estudiantes, algunas veces, siempre o casi siempre se siente extraño y fuera del lugar y el 43,4% de los estudiantes nunca o casi nunca se siente extraño y fuera del lugar. El 58,4% de los estudiantes opina que siempre o casi siempre le cae bien a sus compañeros y el 41,7% de los estudiantes, algunas veces, casi nunca o nunca les caen bien a sus compañeros. El 73,4% de los estudiantes informa que algunas veces, siempre o casi siempre se aburren en el colegio, el 25% de los estudiantes informa que no se aburren en el colegio. El 56,6% de los estudiantes reporta que algunas veces, nunca o casi nunca defiende el colegio cuando habla mal de él y el 43,3% de los estudiantes reportan que siempre o casi siempre defiende el colegio cuando alguien habla mal de él.

Interpretación:

En este indicador, la mayoría de los estudiantes poseen buen vínculo socio afectivo con sus compañeros, porque sienten que pueden hacer amigos fácilmente, son aceptados y les caen bien a sus compañeros. A diferencia de otro significativo porcentaje de estudiantes que no opinan lo mismo, ya que a veces o casi nunca tienen facilidad de hacer amigos, no les caen bien a sus compañeros, se aburren y se sienten extraños en el colegio. También se puede

observar que un buen número de estudiantes quieren y defienden su colegio cuando hablan mal de él, pero existe un alto porcentaje de estudiantes que reportan que a veces o casi nunca lo hacen. Este indicador permite establecer que para un buen número de estudiantes el clima escolar no es el más adecuado, esto puede estar afectando el desarrollo integral de los estudiantes en cuanto al aprendizaje de habilidades necesarias para vivir en sociedad y el aprendizaje académico.

Encuesta Docentes:



Gráfica 31. Resultado Encuesta Docentes. Indicador: vínculo socio afectivo (estudiantes)
Fuente: creación propia

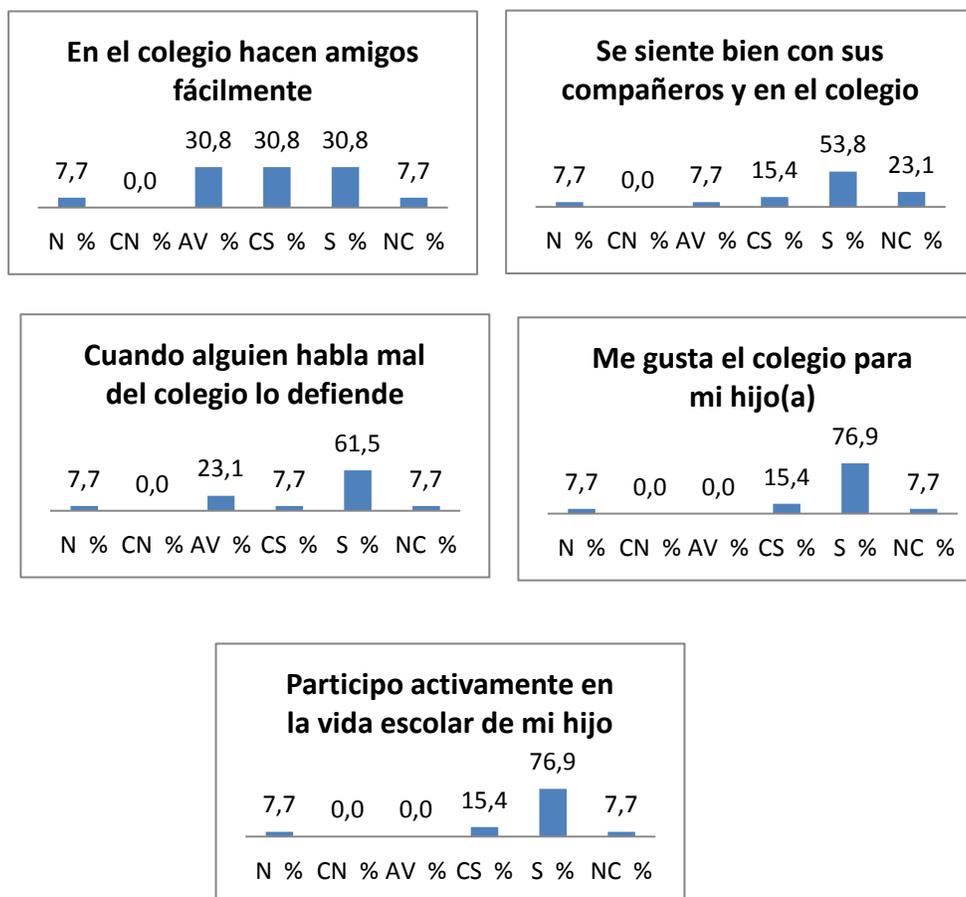
Análisis:

El 61,6% de los docentes opina que los estudiantes casi siempre o siempre hacen fácilmente amigos, el 15,4% manifiesta que los estudiantes algunos veces hacen fácilmente amigos. El 77% reporta que los estudiantes siempre o casi siempre se sienten bien con sus compañeros en el colegio. El 76,9% opina que nunca o casi nunca los estudiantes se sienten extraños o fuera de lugar, el 30,8% opina que algunas veces o casi siempre los estudiantes se sienten extraños o fuera de lugar. El 84,6% opina que los estudiantes casi siempre o siempre les caen bien a sus compañeros, el 15,4% opina que algunas veces les caen bien a sus compañeros. El 76,9% opina que los estudiantes algunas veces o casi siempre los estudiantes se aburren en el colegio, el 23,1% opina que nunca o casi nunca se aburren en el colegio. El 61,6% opina que algunas veces o casi siempre cuando alguien habla mal del colegio, los estudiantes lo defienden y el 38,5% opina que nunca o casi nunca cuando alguien habla mal del colegio, los estudiantes lo defienden.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los docentes afirman que en el colegio los estudiantes casi siempre hacen amigos fácilmente, se sienten bien y les caen bien a sus compañeros, que nunca se sienten extraños y fuera de lugar en el colegio. Pero también un alto porcentaje de docentes reportan que los estudiantes se aburren en el colegio, se sienten extraños y fuera de lugar y que cuando hablan mal de su colegio pocas veces o casi nunca lo defienden.

Encuesta Padres de familia:



Gráfica 32. Resultado Encuesta Docentes. Indicador: vínculo socio afectivo (estudiantes)
Fuente: creación propia

Análisis:

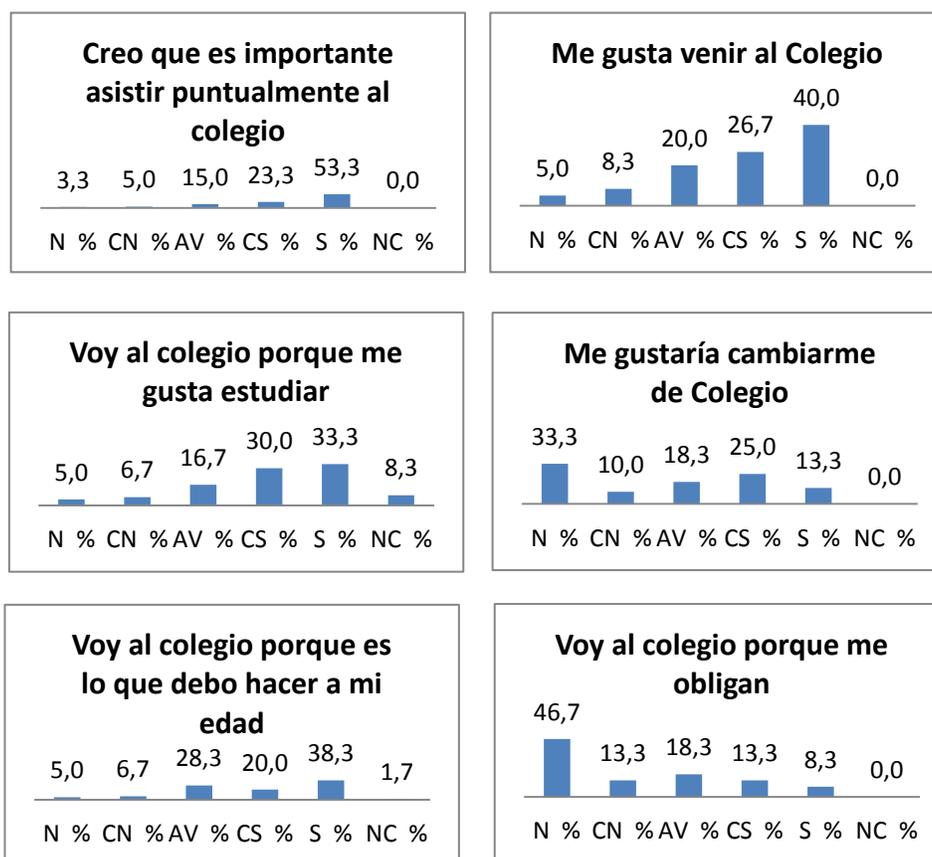
El 61,6% de los acudientes manifiesta que los estudiantes manifiestan que en el colegio siempre hacen amigos fácilmente, el 30,8% opina que algunas veces hacen fácilmente amigos. El 69,2% de los padres reportan que sus hijos se sienten bien con sus compañeros. El 69,2% de los acudientes manifiesta que sus hijos siempre defienden el colegio cuando alguien habla mal de él, el 23,1% piensa que algunas veces lo hacen y el 7,7% reporta que nunca lo hacen. El 92,3% de los padres de familia manifiesta que les gusta el colegio para sus hijos. El 92,3% de los acudientes reporta que participan activamente en la vida escolar de sus hijos.

Interpretación:

Este indicador permite establecer que los padres de familia perciben buenas relaciones entre sus hijos y los compañeros de colegio, matriculan a sus hijos en el colegio porque este es de su agrado y se consideran padres comprometidos con la formación académica de sus hijos.

Indicador: Responsabilidad

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 33. Resultado Encuesta Estudiantes, Indicador: Responsabilidad
Fuente: creación propia

Análisis:

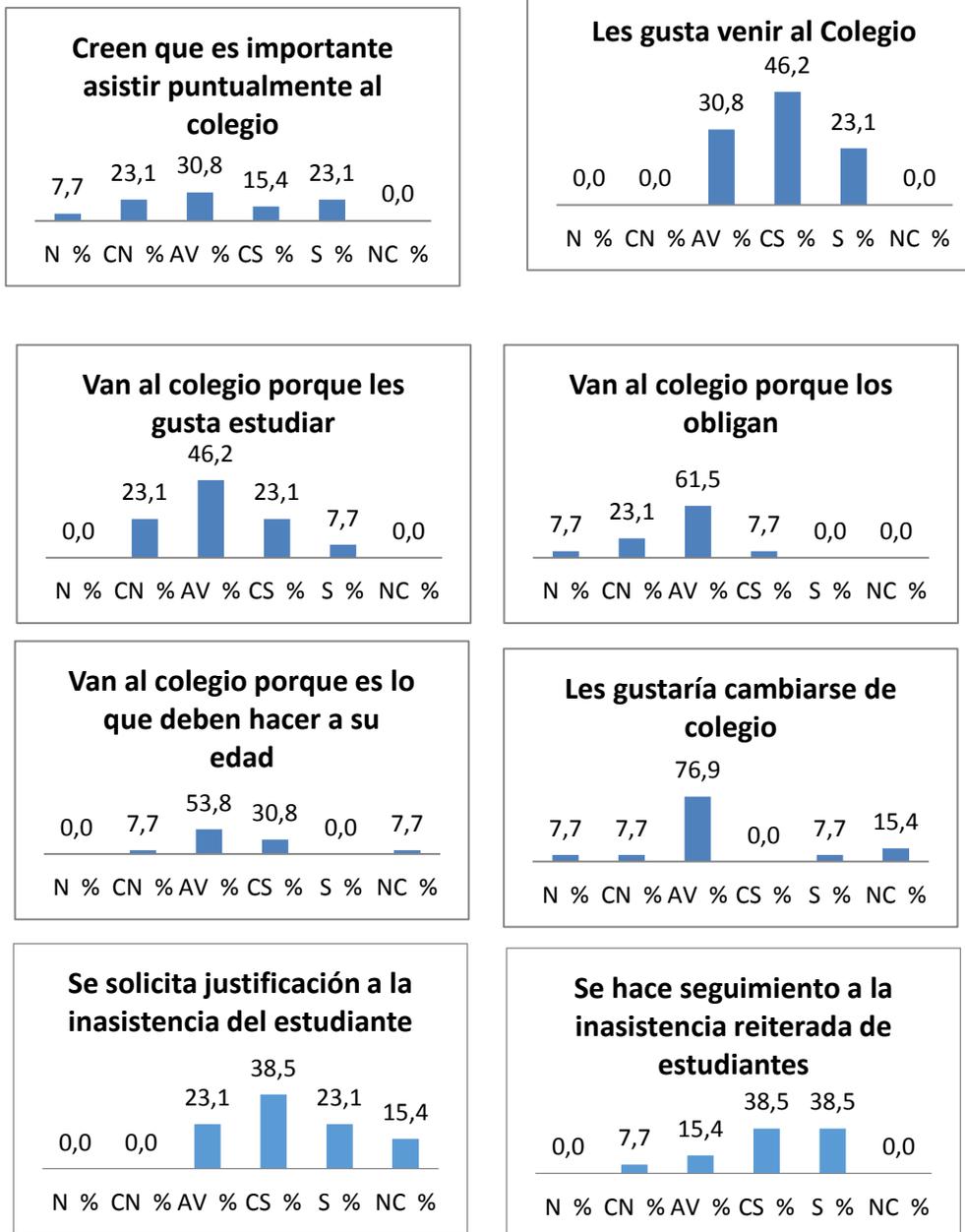
El 76,6% de los estudiantes siempre o casi siempre piensa que es importante asistir puntualmente al colegio, el 23,3% de los estudiantes nunca, casi nunca o algunas veces

considera que es importante asistir puntualmente al colegio. El 66,7% de los estudiantes manifiesta que siempre o casi siempre les gusta ir al colegio. El 33,3% manifiesta no van al colegio porque les guste. El 63,3% de los estudiantes siempre o casi siempre va al colegio porque les gusta estudiar, el 28,4% opina que algunas veces, nunca o casi nunca van al colegio porque les gusta estudiar. El 60% de los estudiantes opina que nunca o casi nunca van obligados al colegio, el 39,9% reporta que siempre o casi siempre van obligados al colegio. El 86,6% de los estudiantes asiste al colegio porque es lo que deben hacer a su edad, el 11,7% de los estudiantes no van al colegio porque es lo que deben hacer a su edad. El 43,4% de los estudiantes no les gustaría cambiarse de colegio, el 38,4% siempre o casi siempre les gustaría cambiarse de colegio y el 18,3% algunas veces quieren cambiarse de colegio.

Interpretación:

En el indicador “Responsabilidad” podemos analizar que un buen porcentaje de los estudiantes piensan que les gusta ir al colegio, que van por su voluntad a estudiar, ya que no se sienten obligados, que son conscientes de que a su edad es lo que deben estar haciendo y que es importante asistir al colegio puntualmente; pero también hay un porcentaje significativo de estudiantes que reportan que se sienten obligados a ir a estudiar, que a veces no les gusta ir al colegio, que van al colegio no solamente por estudiar, sino que tienen otras razones como hacer amistades, pasar el tiempo y no tener que trabajar o quedarse en casa sin hacer nada, que no consideran importante asistir puntualmente al colegio y por ello llegan a horas diferentes a las establecidas por el colegio o se evaden de clase y adicionalmente les gustaría cambiarse de colegio.

Encuesta Docentes:



Gráfica 34. Resultado Encuesta docentes, Indicador: Responsabilidad de los estudiantes
Fuente: creación propia

Análisis:

El 38,5% de los docentes opina que casi siempre los estudiantes consideran que es importante asistir puntualmente al colegio, el 30,8% piensa que algunas veces los estudiantes

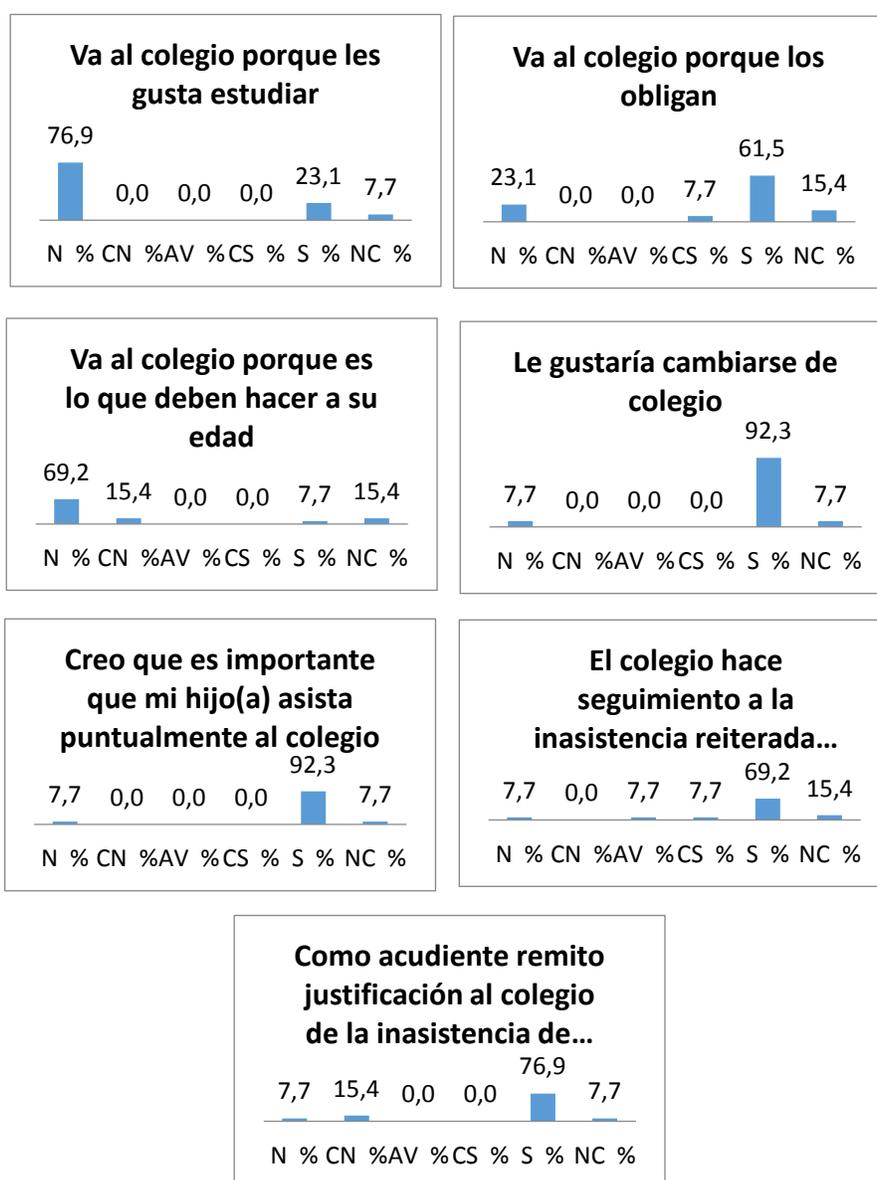
consideran que es importante asistir puntualmente al colegio y 30,8% que nunca les gusta asistir. El 69,3% de los docentes opina que a los estudiantes siempre o casi siempre les gusta ir al colegio, el 30,8% piensa que a los estudiantes algunas veces les gusta ir al colegio. El 69,3% piensa que a los estudiantes algunas veces o casi nunca van al colegio porque les gusta estudiar y el 30,8% considera que a los estudiantes van al colegio porque les gusta ir a estudiar. El 69,2% piensa que algunas veces los estudiantes van al colegio por que los obligan, el 30,8% opina que casi los estudiantes nunca van al colegio por que los obligan. El 84,6% piensa que algunas veces o casi siempre los estudiantes van al colegio por qué es lo que deben hacer a su edad. El 84,6% opina que algunas veces a los estudiantes les gusta cambiarse de colegio, el 15,4% opina que nunca o casi nunca a los estudiantes les gusta cambiarse de colegio. El 61,6% informa que cuando los estudiantes faltan al colegio se solicita justificación, el 23,1% informa que cuando los estudiantes faltan al colegio algunas veces se solicita justificación. El 77% reporta que siempre o casi siempre hacen seguir a la inasistencia reiterada de estudiantes, el 23,1% reporta que algunas veces o casi nunca se hace seguimiento a la inasistencia reiterada de estudiantes.

Interpretación:

En este indicador en el ítem “los estudiantes piensan que es importante asistir puntualmente a clases” los docentes contestaron en igual proporción. En la institución existe un número de estudiantes que tienen dificultades para llegar a tiempo a clase, especialmente porque viven en los barrios del sur y quedan retirados de la institución y no cuentan con servicio de transporte, otros porque tiene el mal hábito de llegar tarde, evadirse del colegio o evadir clases. La mayoría de los docentes opinan que a los estudiantes casi siempre les gusta ir al colegio, pero cuatro docentes encuestados opinan que algunas veces les gusta asistir, también opinan que

algunos estudiantes van al colegio porque sus padres los obligan. En este indicador la mayoría de los docentes opinan que algunas veces los estudiantes les manifiestan que desean cambiarse de colegio. La mayoría reportan que cuando los estudiantes faltan el colegio siempre se solicita justificación y se hace seguimiento a la inasistencia reiterada.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 35. Resultado Encuesta Padres de Familia, Indicador: Responsabilidad (estudiantes)

Fuente: creación propia

Análisis:

El 76,9% de los padres de familia manifiesta que los estudiantes nunca van al colegio porque les gusta estudiar, el 23,1% opinan que van al colegio porque les gusta estudiar. El 69,2% de los acudientes reporta que los estudiantes van al colegio porque los obligan. El 23,1% manifiesta que nunca van porque los obligan. El 84,6% de los padres de familia opina que sus hijos nunca van al colegio porque es lo que deben hacer a su edad. El 92,3% de los padres expresa que a sus hijos les gustaría cambiarse de colegio. El 92,3% de los acudientes considera importante que sus hijos asistan puntualmente al colegio. El 76,9% de los padres opina que en el colegio siempre se hace seguimiento a la inasistencia reiterada de los estudiantes. El 15,4% afirma que algunas veces o nunca lo hacen. El 76,9% de los acudientes manifiesta que siempre remiten excusa a las inasistencias de sus hijos. El 23,1% de los padres opina que nunca remiten excusas.

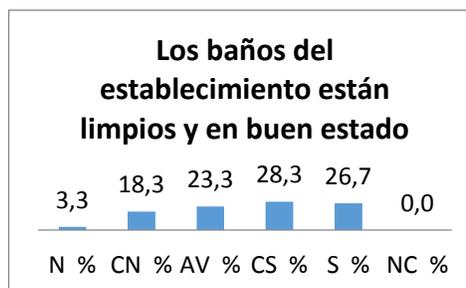
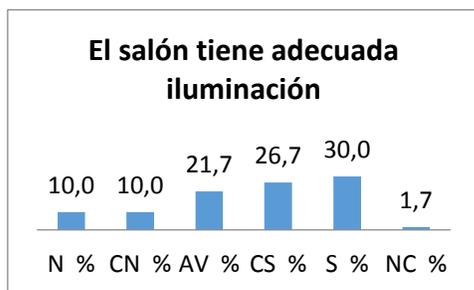
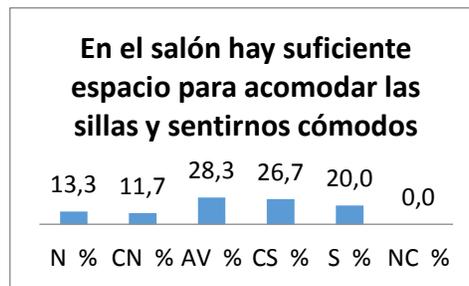
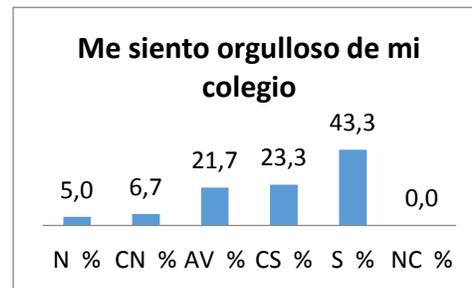
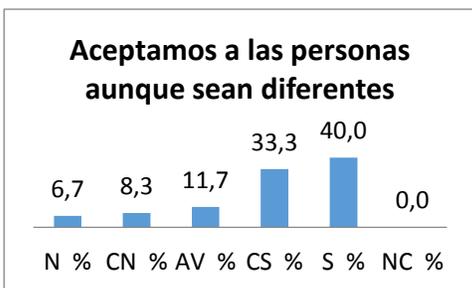
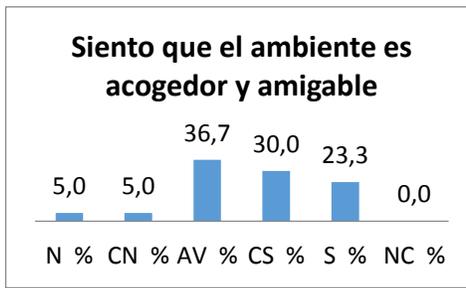
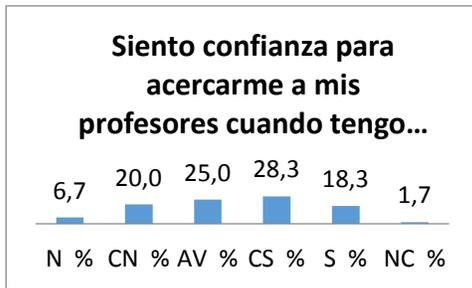
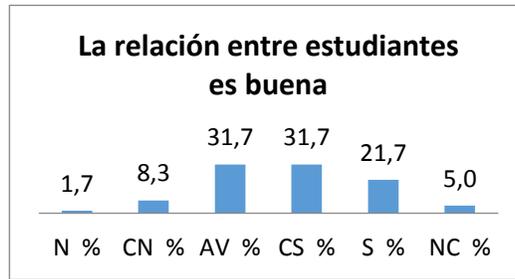
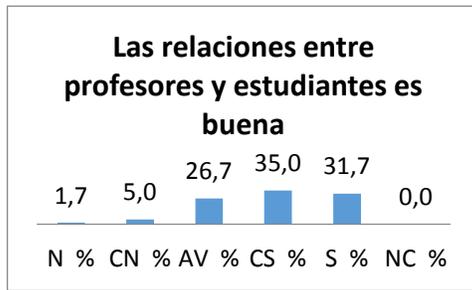
Análisis:

Los padres de familia contestaron en un alto porcentaje que a los estudiantes nunca van al colegio porque les guste estudiar, que van al colegio porque los obligan, que siempre manifiestan que les gustaría cambiarse de colegio. Igualmente contestan que consideran importante que sus hijos asistan puntualmente a clases, que en el colegio se hace seguimiento a la inasistencia reiterada y siempre remiten justificación a la inasistencia de sus hijos.

Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente de respeto

Indicador: Buen trato

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 36. Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Buen trato
Fuente: creación propia

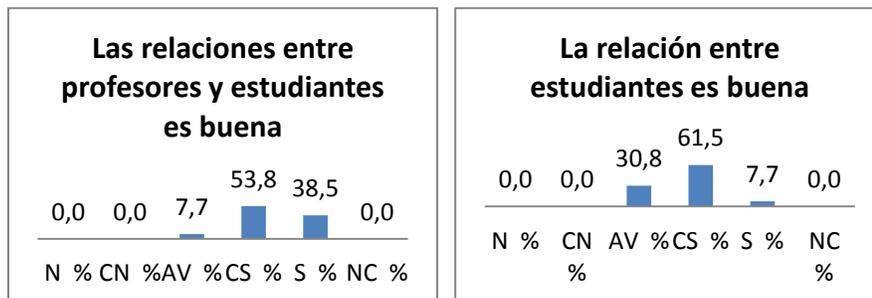
Análisis:

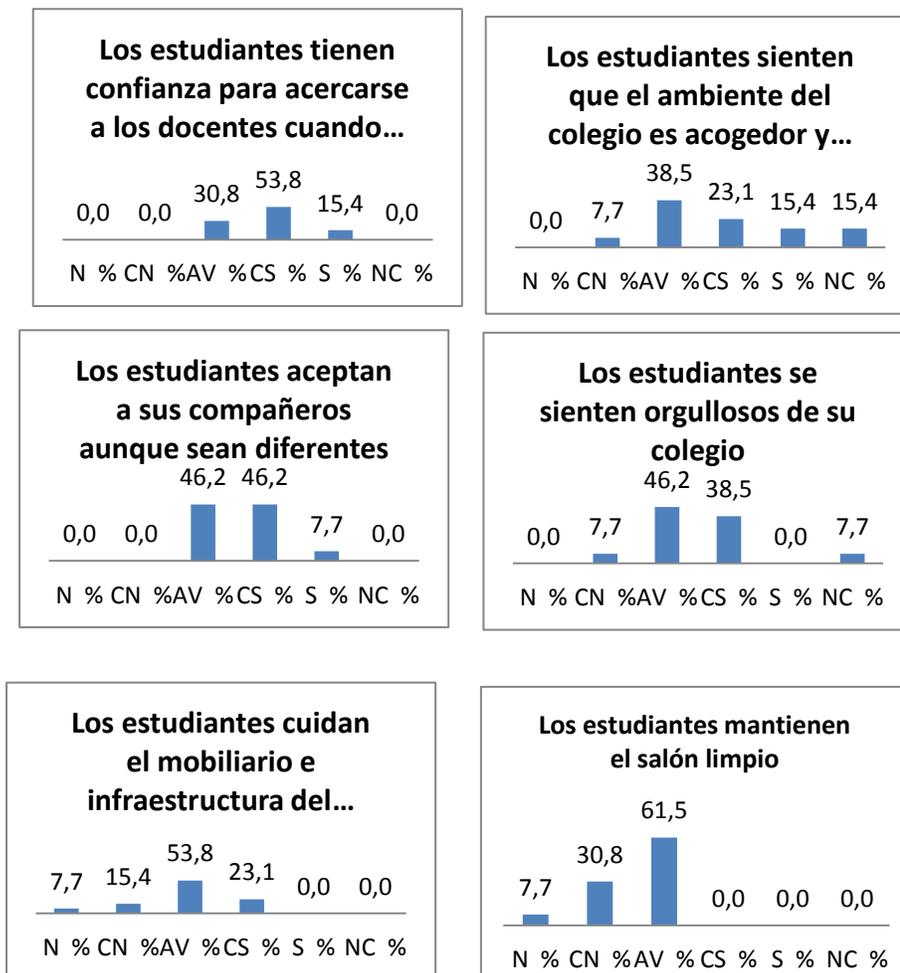
El 66,7% de los estudiantes opina que las relaciones entre docentes y estudiantes son buenas, el 26,7% de los estudiantes opina que algunas veces las relaciones son buenas y el 6,7% opina que las relaciones no son buenas. El 53,4% de los estudiantes piensan que la relación entre estudiantes es buena y el 41,7% de los estudiantes piensa que algunas veces la relación es buena. El 51,7% de los estudiantes manifiesta que algunas veces o casi nunca sienten confianza para acercarse a los profesores cuando tienen problemas, el 46,6% de los estudiantes manifiesta que sienten confianza en sus profesores. El 53,3% de los estudiantes sienten que en el colegio hay un ambiente es acogedor y amigable, el 46,7% opina que algunas veces sienten un ambiente acogedor y amigable. El 73,3% de los estudiantes opina que siempre o casi siempre aceptan a las personas aunque sean diferentes, el 26,7% opina que algunas veces aceptan a las personas aunque sean diferentes. El 66,6% de los estudiantes se siente orgulloso de su colegio, el 33,4% reporta que algunas veces no se sienten orgullosos de su colegio. El 58,4% de los estudiantes considera que a veces las sillas del salón están en buen estado y el 26,7% considera que siempre las sillas del salón están en mal estado. El 53,3% opina que generalmente no hay espacio en el salón para sentirse cómodos, el 46,7% manifiestan que hay espacio en el salón para sentirse cómodos. El 46,7% sienten que el salón tiene adecuada iluminación, el 41,7% de los estudiantes siente que el salón nunca tiene adecuada iluminación. El 55% de los estudiantes manifiesta que los baños del establecimiento está limpio y en buen estado, el 44,9% opina que algunas veces los baños del establecimiento no están limpios y en buen estado.

Interpretación:

En el indicador “Buen trato” se observa que un buen porcentaje de estudiantes manifiesta que las relaciones entre estudiante - docente y estudiante - estudiante son buenas, que el ambiente escolar es acogedor y amigable, que aceptan las diferencias de las personas, que sienten confianza en los docentes para acercárseles cuando tienen problemas y se sienten orgullosos de su colegio; sin embargo, cada ítem, tiene un porcentaje significativo de estudiantes que opinan lo contrario. En relación con el buen trato entre estudiantes hay dificultades dado que reportan que algunas veces son objeto de burlas, ofensas e insultos. También expresan que el espacio existente por salón de acuerdo al número de estudiantes no les permiten estar cómodos, la iluminación de los salones no es la más adecuada, la silletería algunas veces está en mal estado y que los baños de los estudiantes algunas veces no están limpios y en buen estado. Vale la pena resaltar que la inadecuada condición de la silletería y baños se debe al mal uso de los mismos por parte de los estudiantes, la institución dispone periódicamente los recursos financieros y administrativos para hacer los correspondientes arreglos, mantenimiento y limpieza de estos espacios y elementos, pero hace falta promover en los estudiantes hábitos de higiene y sentido de pertenencia.

Encuesta Docentes:





Gráfica 37. Resultado Encuesta Docentes, indicador: Buen trato
Fuente: creación propia

Análisis:

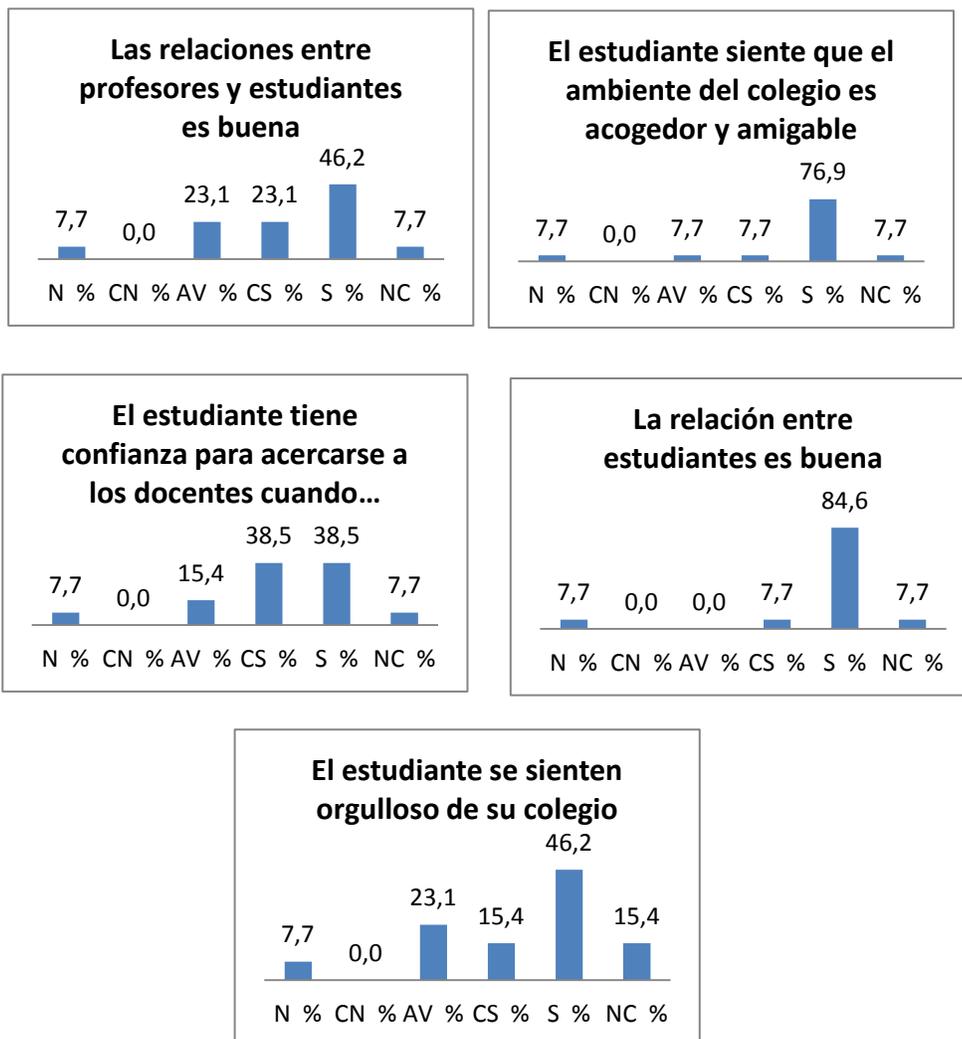
El 92,3% de los docentes opina que casi siempre o siempre las relaciones entre profesores y estudiantes son buenas. El 69,2% opina que siempre o casi siempre la relación entre estudiantes es buena, el 30,8% opina que algunas veces las relaciones entre estudiantes son buenas. El 69,2% opina que siempre o casi siempre los estudiantes tienen confianza para acercarse a los docentes cuando tienen un problema, el 30,8% manifiesta que algunas veces los estudiantes tienen confianza para hacerlo. El 38,5% opina que siempre o casi siempre los

estudiantes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable, el 46,2% opina que algunas veces o casi siempre los estudiantes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable. El 53,9% opina siempre o casi siempre los estudiantes aceptan a sus compañeros aunque sean diferentes, el 46,2% opina que algunas veces los estudiantes aceptan a sus compañeros aunque sean diferentes. El 53,9% opina que casi nunca los estudiantes se sienten orgullosos de su colegio y el 38,5% manifiesta que casi siempre los estudiantes se sienten orgullosos de su colegio. El 76,9% opina que los estudiantes alguna vez o casi nunca cuidan el mobiliario e infraestructura del colegio. El 23,1% opina que los estudiantes casi siempre cuidan el mobiliario e infraestructura del colegio. El 61,5% opina que algunas veces los estudiantes mantienen el salón limpio y el 38,5% opina que nunca o casi nunca los estudiantes mantienen el salón limpio.

Interpretación:

En el indicador “Buen trato” los docentes respondieron los ítems así: un alto porcentaje de docentes opina que casi siempre las relaciones entre docentes y estudiantes, entre estudiantes y docentes y directivos son buenas. Igualmente manifiestan que los estudiantes siempre tienen confianza para acercarse a los docentes cuando tienen problemas, que encuentran en el colegio un acogedor y amigable. La mitad de los docentes reporta que los estudiantes aceptan a sus compañeros, aunque sean diferentes, pero el porcentaje restante opina que algunas veces los aceptan, porque la actitud que asumen es de aislarlos, difícilmente los vinculan a los grupos de trabajo y les hace burlas o bromas. La mayoría opinan que los estudiantes algunas veces se sienten orgullosos de su colegio, cuidan el mobiliario e infraestructura del colegio y pocas veces mantienen limpio el salón de clases y espacios comunitarios.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 38. Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Buen trato
Fuente: creación propia

Análisis:

El 69,3% de los acudientes opina que siempre las relaciones ente profesores y estudiantes es buena, el 30,8% de los padres reporta que algunas veces o nunca las relaciones son buenas. El 92,3% de los padres de familias manifiesta que siempre la relación entre estudiantes es buena. El 77% de los padres reporta que el estudiante tiene confianza para acercarse a los docentes cuando tienen problemas, el 15,4 opina que algunas veces sienten esa confianza. El

84,6% de los acudientes informa que el estudiante siente que el ambiente del colegio es acogedor y amable, el 15,4% considera que los estudiantes algunas veces o nunca lo sienten así. El 61,6% de los padres de familia expresa que sus hijos se sienten orgullosos de su colegio, el 30,8% manifiesta que sus hijos algunas veces o nunca se sienten orgullosos del colegio.

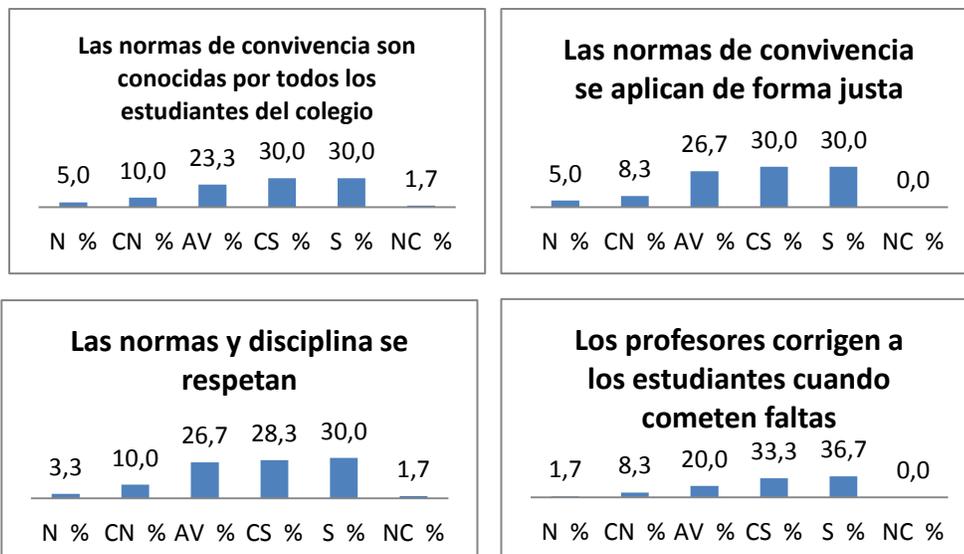
Interpretación:

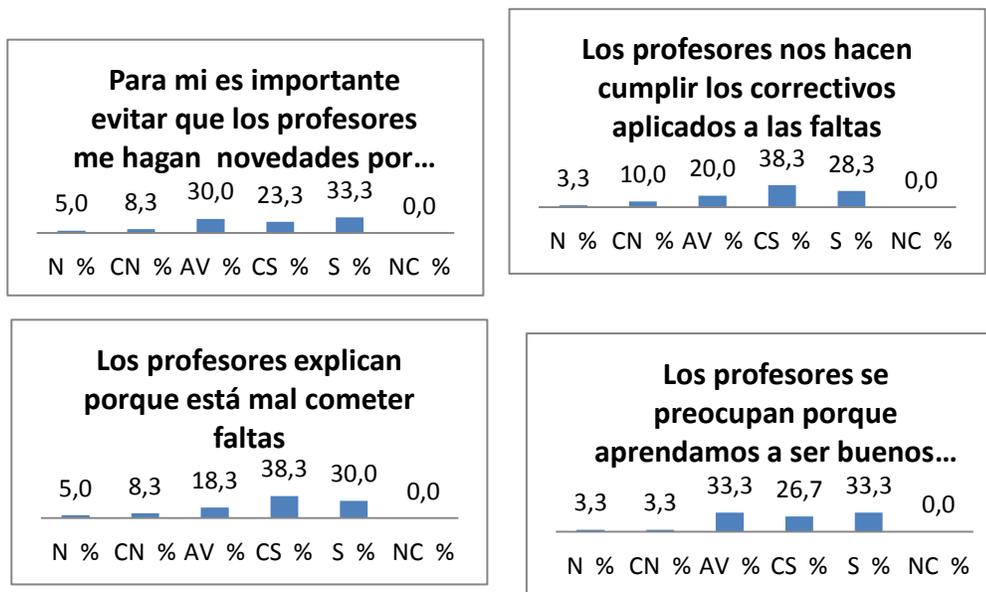
En el indicador “Buen Trato” los padres de familia en un alto porcentaje opinaron que las relaciones entre estudiantes - docentes y entre estudiantes son buenas, que los estudiantes tienen confianza de acercarse a los docentes cuando tienen dificultades, que sus hijos consideran el ambiente del colegio acogedor y amigable y que sus hijos se sienten orgullosos del colegio, cuatro de los padres de familia manifiestan que algunas veces o nunca se sienten orgullosos.

Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente organizado

Indicador: Sistema de normas

Encuesta Estudiantes





Gráfica 39. Resultado Encuesta estudiantes, indicador: Sistema de normas
Fuente: creación propia

Análisis:

El 60% de los estudiantes manifiesta que las normas de convivencia son conocidas por los estudiantes, el 38,3% opina que algunas veces, nunca o casi nunca las normas de convivencia son conocidas por los estudiantes. El 60% de los estudiantes opina que las normas siempre o casi siempre aplican de forma justa, el 40% piensa que nunca, casi nunca o algunas veces las normas se aplican de forma justa. El 58,3% de los estudiantes piensa que las normas y disciplina siempre o casi siempre se respetan, el 40% piensa que nunca, casi nunca o algunas veces las normas y disciplina se respetan. El 70% de los estudiantes opina que siempre o casi siempre los profesores hacen cumplir los correctivos aplicados a las faltas, el 30% de los estudiantes que algunas veces, nunca o casi nunca los profesores los hacen cumplir. El 68,3% de los estudiantes manifiesta que siempre o casi siempre los profesores explican porque está mal cometer faltas, el 31,6% de los estudiantes manifiesta que algunas veces, nunca o casi

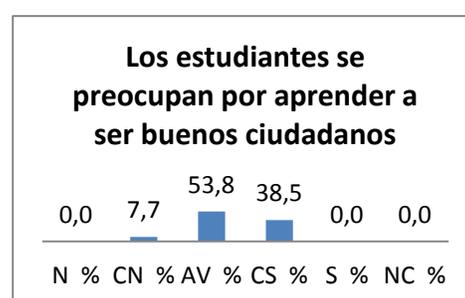
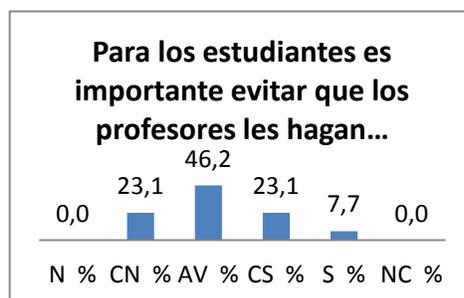
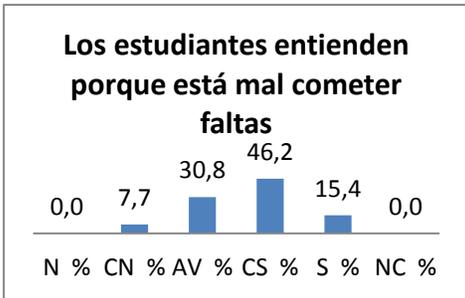
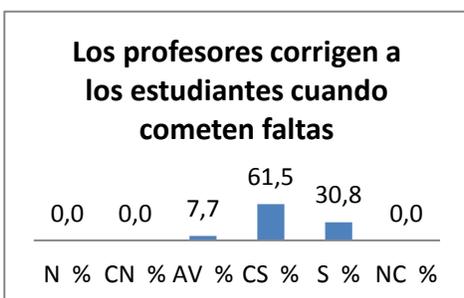
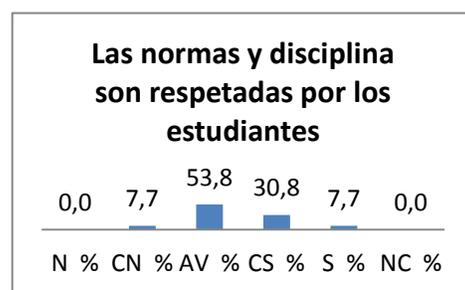
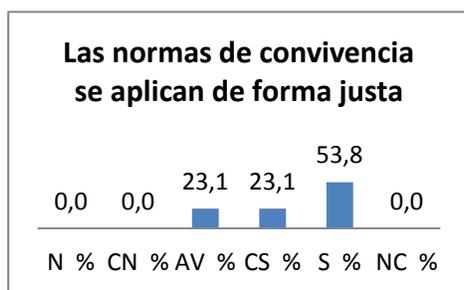
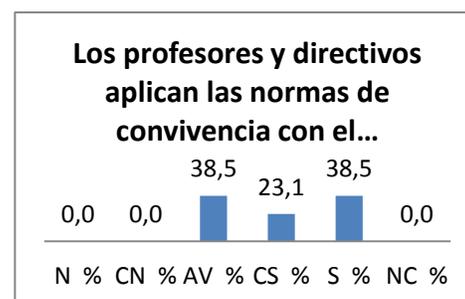
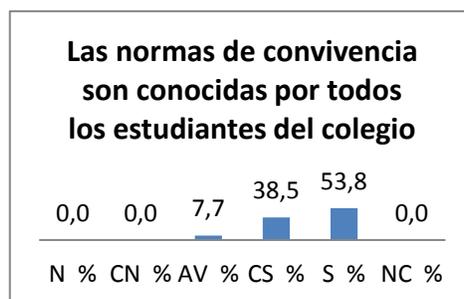
nunca los profesores explican porque está mal cometer faltas. El 66,6% de opina que los docentes siempre o casi siempre los hacen cumplir los correctivos aplicados a las faltas, el 33,3% algunas veces, nunca o casi nunca hacen cumplir los correctivos aplicados a las faltas. El 60% de los estudiantes manifiesta que los profesores siempre o casi siempre se preocupan porque aprendan hacer buenos ciudadanos, el 39,9% de los estudiantes opina algunas veces, nunca o casi nunca los profesores se preocupan porque aprendan hacer buenos ciudadanos. El 56,6% de los estudiantes es importante siempre o casi siempre evitar que los profesores les saquen novedades por indisciplina. El 43,4% de los estudiantes opina que nunca, casi nunca o algunas veces es importan evitar que os profesores les hagan novedades por indisciplina.

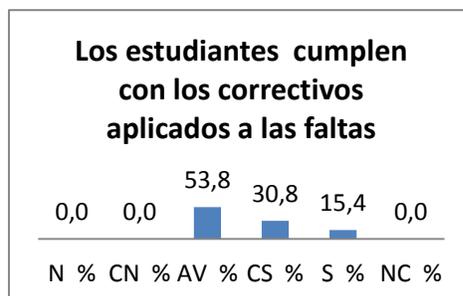
Interpretación:

En el indicador “Sistema de normas” se puede observar que un alto porcentaje de estudiantes conocen, respetan y aplican las normas de convivencia escolar establecidas por la Institución Educativa, se preocupan por portarse bien para evitar que los docentes les hagan novedades, ya que esto les afecta el reporte de su comportamiento, perciben que el cuerpo docente hace cumplir las normas y los correctivos asignados para la reparación de las faltas, que los profesores se esfuerzan porque los estudiantes entiendan la importancia del cumplimiento de las normas y sean buenos ciudadanos. Sin embargo, también los datos obtenidos permiten observar que las respuestas de un porcentaje significativo de estudiantes se dan en la opción algunas veces, lo que quiere decir que no tienen un adecuado conocimiento de la normatividad que en términos de convivencia ha establecido la institución, por ello se involucran fácilmente en actos de indisciplina y se exponen a recibir por ello llamados de atención que con llevan a la afectación de la nota del comportamiento y al cumplimiento de correctivos establecidos en el manual de convivencia. El desconocimiento de la norma puede

hacer que los estudiantes muestren poco respeto por las mismas y muestren resistencia al cumplimiento de los correctivos establecidos para reparar las faltas cometidas.

Encuesta Docentes:





Gráfica 40. Resultado Encuesta Docentes, indicador: Sistema de normas
Fuente: creación propia

Análisis:

El 92,3% de los docentes opina que casi siempre o siempre las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio, el 7,7% opina que algunas veces las normas de convivencias son conocidas por todos los estudiantes del colegio. El 61,6% opina que los profesores y directivos casi siempre y siempre aplican las normas de convivencia con el mismo criterio, el 38,5% opina que los profesores y directivos algunas veces las aplican con el mismo criterio. El 76,9% opina que siempre o casi siempre las normas de convivencia se aplican de forma justa, el 23,1% opina que algunas veces se aplican de forma justa. El 61,6% opina que casi nunca las normas de disciplina son respetadas por los estudiantes, el 38,7% opinan que casi siempre o siempre las normas de disciplina son respetadas por los estudiantes. El 92,3% opina que los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas. El 61,6% opina que casi siempre o siempre los estudiantes entienden porque está mal cometer errores, el 38,5% opina que algunas veces o casi nunca los estudiantes entienden porque está mal cometer errores. El 53,8% opina que algunas veces los estudiantes cumplen con los correctivos aplicados a las faltas, el 46,2% opinan que casi siempre y siempre los estudiantes cumplen con los correctivos aplicados. El 61,5% opina que algunas veces o casi nunca los estudiantes se preocupan por aprender hacer buenos ciudadanos, el 38,5% opina que casi

siempre los estudiantes se preocupan por aprender hacer buenos ciudadanos. El 69,3% de los docentes opina que algunas veces o casi nunca para los estudiantes es importante evitar que los profesores les hagan novedades por indisciplina y el 23,1% opina que casi siempre para los estudiantes es importante evitar que los profesores les hagan estas novedades.

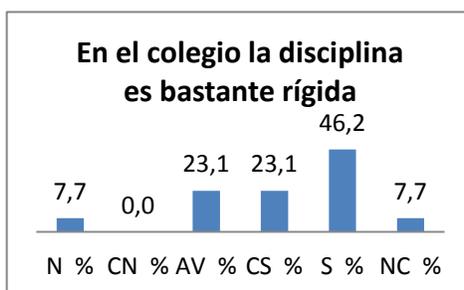
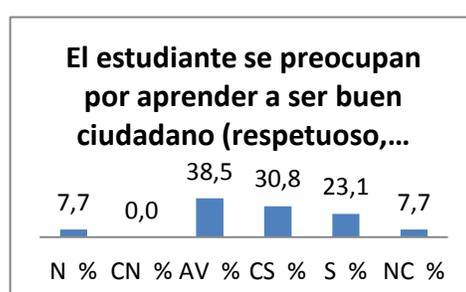
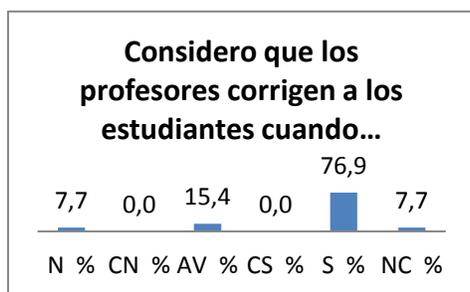
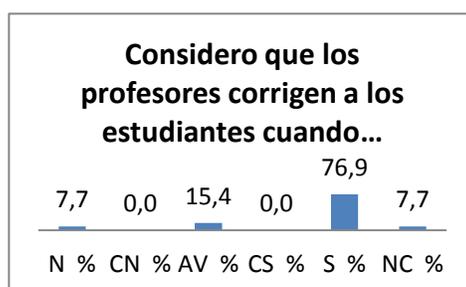
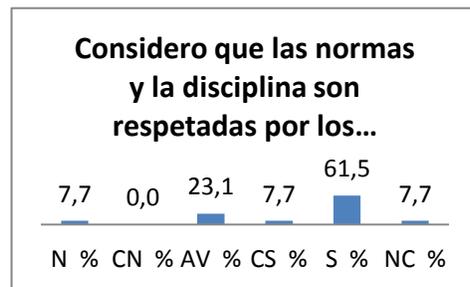
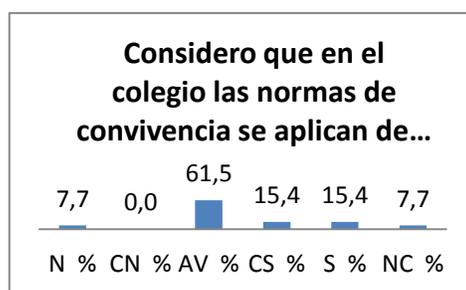
Interpretación:

En el indicador “Sistema de normas” la mayoría de los docentes opinan que las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio, que los profesores y directivas aplican las normas de convivencia con el mismo criterio, cinco docentes manifiestan que algunas veces se aplican las normas con el mismo criterio. La mayoría reportan que las normas se aplican de forma justa. En cuanto a la aplicación de las normas de convivencia, algunos docentes presentan dificultades en el manejo de la disciplina en los grados, en razón a que no establecen normas claras de convivencia y no aplican el debido proceso establecido en el Manual de Convivencia Institucional, esto hace que la disciplina de los estudiantes se manifieste de forma diferente entre unos y otros maestros.

Igualmente la mayoría de los docentes expresan que casi siempre corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas y que algunas veces o casi nunca las normas son respetadas por los estudiantes. Un buen número de docentes piensa que casi siempre los estudiantes entienden por qué está mal cometer faltas, cinco docentes expresan que algunas veces o casi nunca lo entienden, esto hace que fácilmente algunos presenten actos de indisciplina, al revisar los tipos de novedades, se puede observar que los comportamientos son reiterativos por los mismos estudiantes, esto quiere decir que no han interiorizado la importancia del cumplimiento de las

normas. También opinan que algunas veces los estudiantes cumplen con los correctivos aplicados a las faltas, seis docentes manifiestan que casi siempre los cumplen. Igualmente opinan que algunas veces se preocupan por ser buenos ciudadanos. La mayoría manifiesta que algunas veces o casi nunca para los estudiantes es importante evitar que los profesores les hagan novedades por indisciplina.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 41. *Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Sistema de normas*
Fuente: creación propia

Análisis:

El 76,9% de los acudientes reporta que conocen las normas de convivencia establecidas para todos los estudiantes del colegio, el 23,1% reporta que algunos las conocen. El 61,5% de los padres manifiesta que considera que algunas veces en el colegio las normas de convivencia se aplican de forma justa, el 30,8% reporta que casi siempre o siempre se aplican de forma justa. El 69,2% de los padres de familia reporta que siempre o casi siempre las normas y la disciplina son respetadas por los estudiantes, el 30,8% opina que algunas veces o nunca son respetadas por los estudiantes. El 76,9% de los acudientes expresa que los docentes siempre corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas, el 23,1% reportan que algunas veces o nunca los corrigen. El 53,9% de los padres manifiesta que siempre o casi siempre los estudiantes se preocupan por ser buenos ciudadanos y el 46,6% reporta que algunas veces o nunca se preocupan por ser buenos ciudadanos. El 69,3% de los acudientes contestan que siempre o casi siempre la disciplina en el colegio es bastante rígida y el 23,1% manifiestan que algunas veces la disciplina en el colegio es rígida.

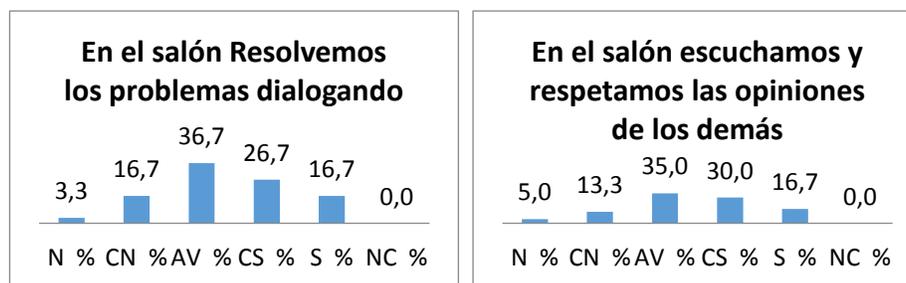
Interpretación:

Los padres de familia en un buen porcentaje manifiesta que conocen las normas de convivencia establecidas para los estudiantes de la institución. Opinan que la aplicación de las normas algunas veces es justa, que las normas y la disciplina son respetadas por los estudiantes, consideran que los docentes corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas, que

algunas veces o casi siempre sus hijos se preocupan por ser buenos ciudadanos y que la disciplina en el colegio es rígida.

Indicador: Mecanismos de resolución de conflictos

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 42. Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Mecanismos de resolución
Fuente: creación propia

Análisis:

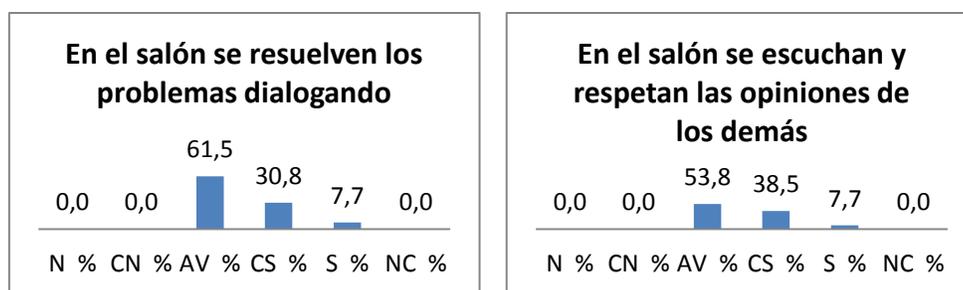
El 56,7% considera que algunas veces, nunca o casi nunca los problemas se resuelven dialogando, el 43,4% considera que siempre o casi siempre en el salón se resuelven los problemas dialogando. El 53,3% de los estudiantes considera que algunas veces, nunca o casi nunca los problemas se resuelven dialogando, el 46,7% considera que siempre o casi siempre en el salón los problemas se resuelven dialogando.

Interpretación:

En este indicador las opiniones están divididas, evidenciándose que un poco más de la mitad de los estudiantes encuestados consideran que en el salón no se cuenta con adecuados mecanismos para la solución de los conflictos, ya que no los solucionan mediante el diálogo;

generalmente, se agreden verbalmente, utilizan palabras soeces, levantan la voz al hablar, poco se escuchan y poco tienen en cuenta la opinión de los demás.

Encuesta Docentes:



Gráfica 43. Resultado Encuesta Docentes, indicador: Mecanismos de resolución
Fuente: creación propia

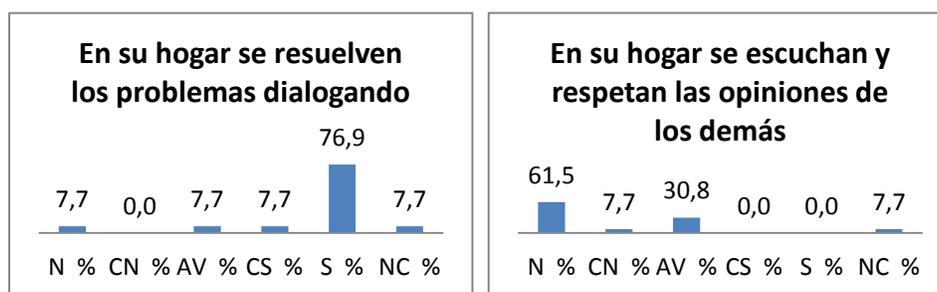
Análisis:

El 61,5% opina que algunas veces los estudiantes resuelven los problemas dialogándolos en el salón, el 38,5% opina que casi siempre o siempre los estudiantes resuelvan los problemas dialogándolos en el salón. El 53,8% opina que algunas veces los estudiantes en el salón escuchan y respetan las opiniones de los demás, el 46,2% opina que casi siempre o siempre los estudiantes en el salón escuchan y respetan las opiniones de los demás.

Interpretación:

La mayoría docentes encuestados en este indicador opinan que algunas veces los estudiantes solucionan los problemas dialogando y algunas veces escuchan y respetan la opiniones de los demás.

Encuesta Padres de familia:



Gráfica 44. Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Mecanismos de resolución
Fuente: creación propia

Análisis:

El 84,6% de los padres de familias expresa que casi siempre o siempre en su hogar resuelve los problemas mediante el diálogo, el 15,4% opina que algunas veces o nunca lo hace. El 69,2% de los acudientes opina que en su hogar nunca o casi nunca se escucha y respeta las opiniones de los demás y el 30,8% algunas veces lo hace.

Interpretación:

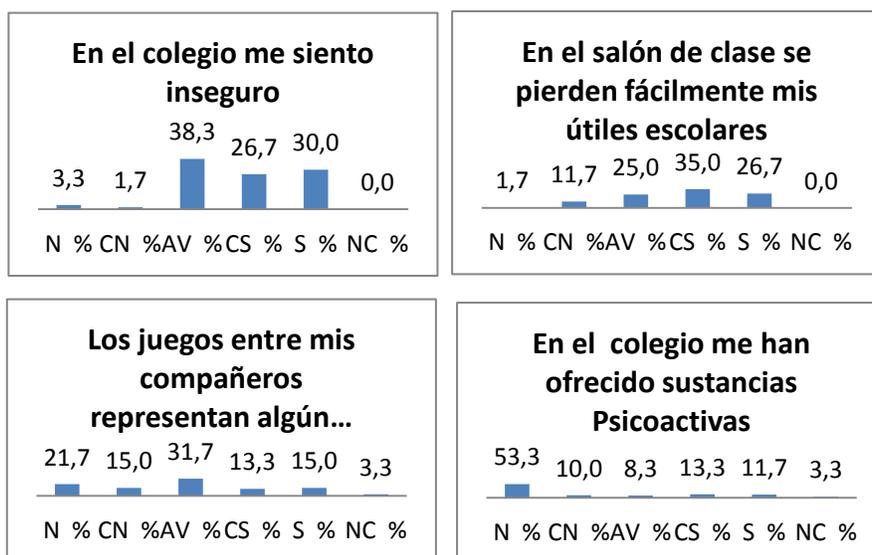
En este indicador un buen porcentaje de padres de familia manifiestan que en el hogar solucionan los problemas dialogando, tres contestan que nunca, casi nunca o algunas veces y

uno no contesta. Contradictoriamente la mayoría contesta que en el hogar nunca se escuchan y respetan las opiniones de los demás, cuatro contestan que algunas veces lo hacen.

Variable: Convivencia, Dimensión: Ambiente seguro

Indicador: Grado de seguridad

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 45. Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Grado de seguridad
Fuente: creación propia

Análisis:

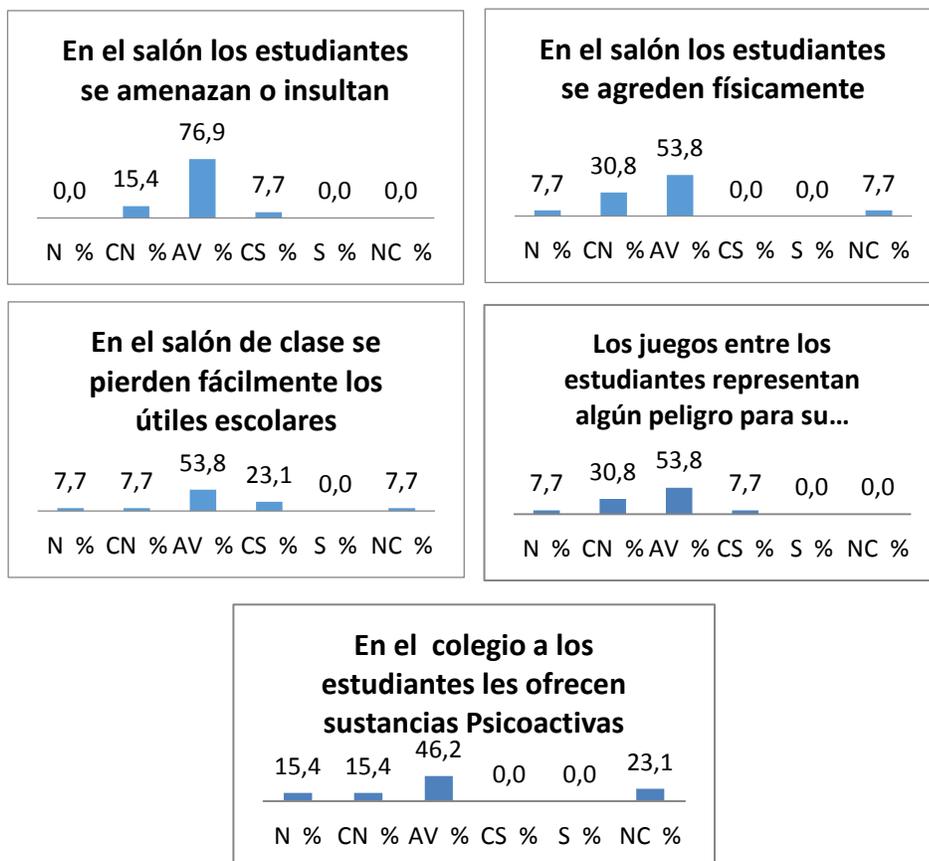
El 56,7% de los estudiantes se siente siempre y casi siempre inseguros en el colegio, el 38,3% algunas veces se siente seguros en el colegio. El 86,7% de los estudiantes opina que siempre, casi siempre o algunas veces los útiles se pierden fácilmente en el salón. El 13,4% opina que nunca o casi nunca se pierden los útiles en el salón. El 60% considera que algunas

veces, casi siempre o siempre los juegos entre compañeros representan algún peligro para su integridad física. El 36,7% considera que nunca o casi nunca los juegos de los compañeros representan un peligro. El 33,3% opina que algunas veces, siempre o casi siempre en el colegio les han ofrecido sustancias psicoactivas. El 63,3% considera que nunca o casi nunca les han ofrecido sustancias psicoactivas.

Interpretación:

En el indicador “Grado de seguridad” un poco más de la mitad de los estudiantes opinan que en el colegio se sienten inseguros, en razón a que fácilmente se pierden sus útiles escolares, sienten que los juegos de sus compañeros representan algún riesgo físico y a algunos de ellos sus compañeros les han ofrecido sustancias psicoactivas.

Encuesta Docentes:



Gráfica 46. *Resultado Encuesta Docentes, indicador: Grado de seguridad*
Fuente: creación propia

Análisis:

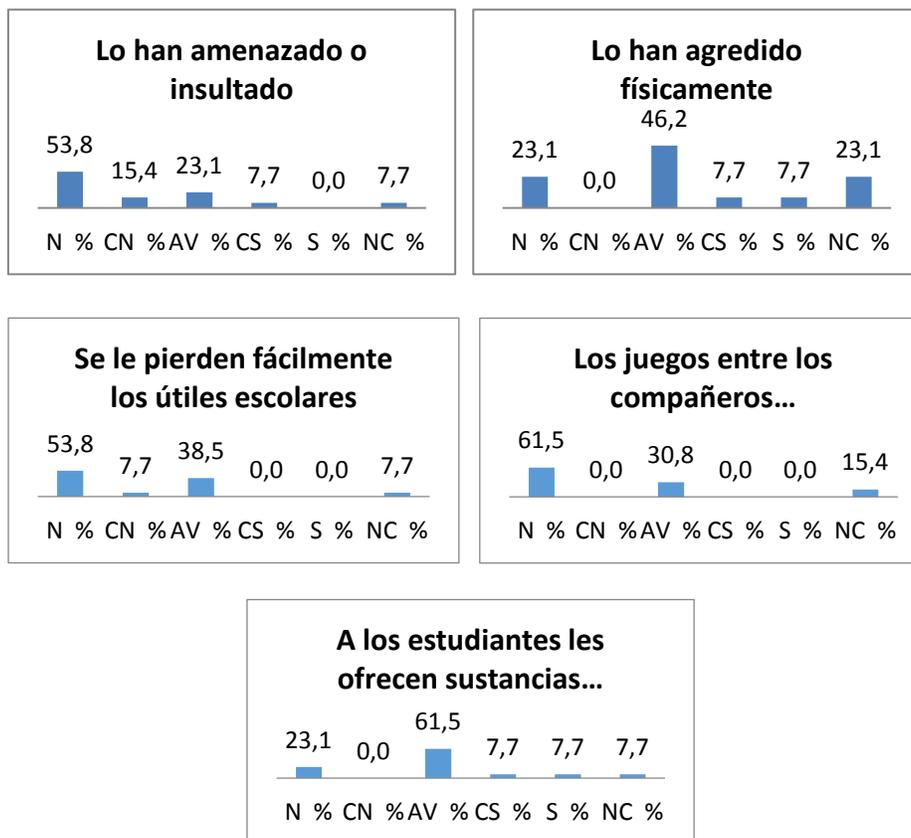
El 84,6% de los docentes opina que alguna vez o casi siempre los estudiantes en el salón se amenazan o insultan, El 15,4% opina que casi nunca los estudiantes lo hacen. El 53,8% opina que algunas veces en el salón los estudiantes se agreden físicamente, el 38,5% opina que casi nunca en el salón los estudiantes se agreden físicamente. El 76,9% opina que alguna vez o casi siempre en el salón de clases se pierden fácilmente los útiles escolares, el 15,4% opina que nunca o casi nunca se pierden. El 61,5% opina que algunas veces o casi siempre los juegos entre los estudiantes representan algún peligro para su integridad física, el 38,5% opina que nunca o casi nunca los juegos entre los estudiantes representan algún peligro. El 46,2% opina que algunas veces en el colegio a los estudiantes le ofrecen sustancias psicoactivas, el 30,8% opina que nunca o casi nunca en el colegio a los estudiantes le ofrecen sustancias psicoactivas.

Interpretación:

En este indicador la mayoría de los docentes opinan que algunas veces los estudiantes se amenazan e insultan en el salón, algunas veces se agreden, se pierden fácilmente los útiles escolares, los juegos entre estudiantes algunas veces representan algún riesgo para su integridad física, en razón a que son de fuerza, contacto físico o corren por los corredores con

el riesgo de golpear a alguien. También seis docentes reportan que algunas veces tienen conocimiento de que los estudiantes utilizan sustancias psicoactivas en el colegio, cuatro docentes manifiestan que no tienen conocimiento de que lo hagan.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 47. Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Grado de seguridad
Fuente: creación propia

Análisis:

El 69,2% de los padres de familia expresa que nunca o casi nunca sus hijos les han comentado si los han amenazado o insultado en el colegio y el 30,8% reportan que algunas veces lo han comentado. El 15,4% de los acudientes manifiesta que sus hijos les han comentado que siempre o casi siempre los han agredido físicamente, el 46,2% que algunas veces lo han agredido y el 23,1% nunca los han agredido. El 38,5% de los padres comenta que sus hijos les han comentado que algunas veces se les pierden los útiles en el salón y el 61,5% expresan que nunca o casi nunca le manifiestan que se les pierden los útiles en el salón. El 61,5% de los acudientes expresan que sus hijos les comentan que los juegos entre compañeros no representan peligro para su integridad física y el 30,8% reporta que les comentan que los juegos de sus compañeros algunas veces representan peligro para su integridad física. El 76,9% de los padres expresa que algunas veces sus hijos les comentan que sus compañeros les ofrecen sustancias psicoactivas, el 23,1% contesta que a sus hijos nunca les han ofrecido sustancias psicoactivas.

Interpretación:

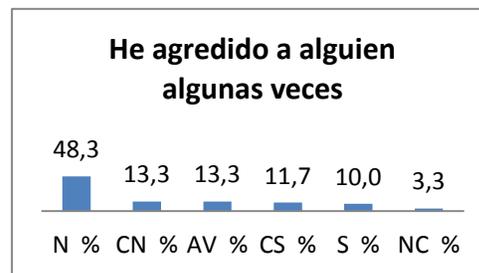
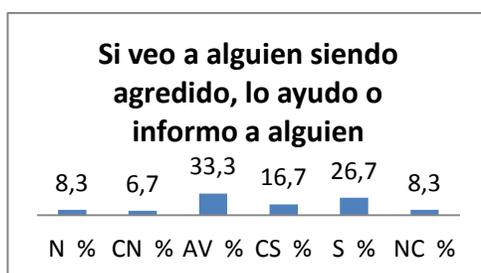
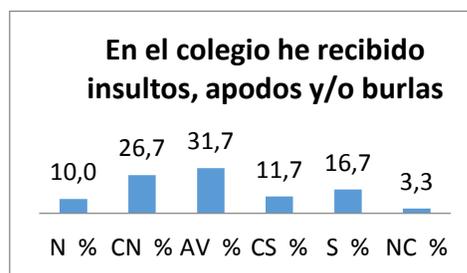
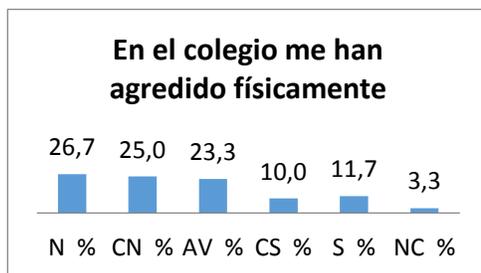
La mayoría de padres de familia reportaron que nunca sus hijos les han dicho que los han amenazado o insultado en el colegio, tres padres de familia reportan que alguna vez lo han hecho. Algunas veces les han comentado que los han agredido físicamente; nunca les han contado que se les pierden los útiles escolares en el colegio, cinco padres de familia reportan que algunas veces si se les han perdido los útiles; nunca les han dicho que los juegos de los compañeros represente un riesgo y algunas veces sus hijos les han contado que les han ofrecido sustancias psicoactivas en el colegio, tres manifiestan que nunca se han enterado.

En la institución el reporte de pérdida de elementos es frecuente y sólo algunas veces se pueden recuperar. A algunos estudiantes se les han realizado llamados de atención por agresiones físicas, los cuales en sus descargos manifiestan que eran bromas o juegos y minimizan las repercusiones que pueden tener estas acciones en la integridad física de sus compañeros, como empujarlos o tirarles elementos. En cuanto al consumo de sustancias psicoactivas, no se han encontrado a los estudiantes *in fraganti*, lo que se ha obtenido es el reporte por parte de algunos estudiantes a docentes o directivos, para lo cual se ha seguido el debido proceso. Cuando el estudiante se ha reconocido como consumidor a través de orientación escolar se han realizado las remisiones a las entidades de apoyo y se hace seguimiento a los casos.

Las agresiones verbales son frecuentes, especialmente entre las estudiantes, generalmente ocurren por comentarios mal intencionados, manejo inadecuado del concepto de la amistad, envidias, celos por relaciones de noviazgo y mal manejo de las diferencias y los conflictos.

Indicador: Violencia física y psicológica en la institución

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 48. Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: violencia física y psicológica en la institución
Fuente: creación propia

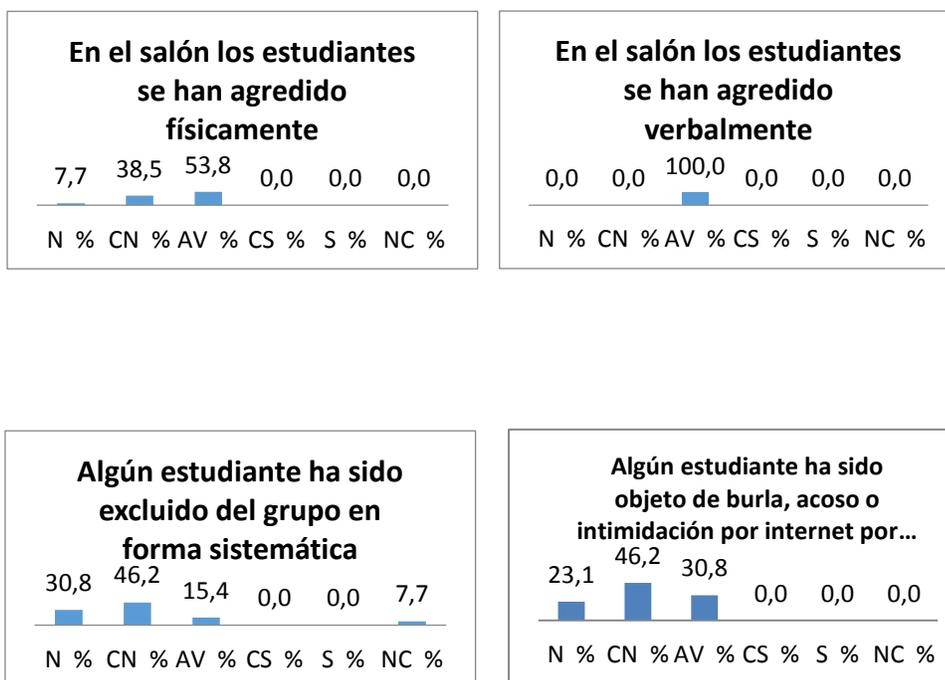
Análisis:

El 51,7% de los estudiantes opina que nunca o casi nunca lo han agredido físicamente en el colegio, el 45% reporta que algunas veces, casi siempre o siempre lo han agredido físicamente en el colegio. El 60,1% algunas veces, casi siempre o siempre han recibido insultos, apodos y/o burlas, el 36,7% de los estudiantes manifiesta que nunca o casi nunca los han recibido. El 48,3% opina que nunca, casi nunca o algunas veces ayuda o informa a alguien cuando un compañero está siendo agredido, el 43,3% de los estudiantes expresa que siempre o casi siempre ayuda o informa a alguien si ve que un compañero está siendo agredido. El 61,6% de los estudiantes manifiesta que nunca o casi nunca han agredido alguna vez a alguien, el 35% opina que algunas veces, casi siempre o siempre han agredido alguna vez a alguien.

Interpretación:

En el indicador “Violencia física y psicológica” aunque un buen porcentaje de estudiantes manifiesta que en el colegio no han sido agredidos físicamente, ni han agredido a alguno de sus compañeros, los datos muestran que otro significativo porcentaje de estudiantes si han recibido maltrato físico y psicológico, es frecuente que entre ellos se presenten sobrenombres, insultos, burlas y juegos bruscos de contacto físico y de fuerza. Vale la pena decir que los estudiantes están sensibilizados con respecto a la sana convivencia, dado que un buen porcentaje de estudiantes están dispuestos a informar a docentes y directivos de la institución sobre situaciones de maltrato hacia sus compañeros.

Encuesta Docentes:



Gráfica 49. Resultado Encuesta Docentes, indicador: Violencia física y psicológica en la institución
Fuente: creación propia

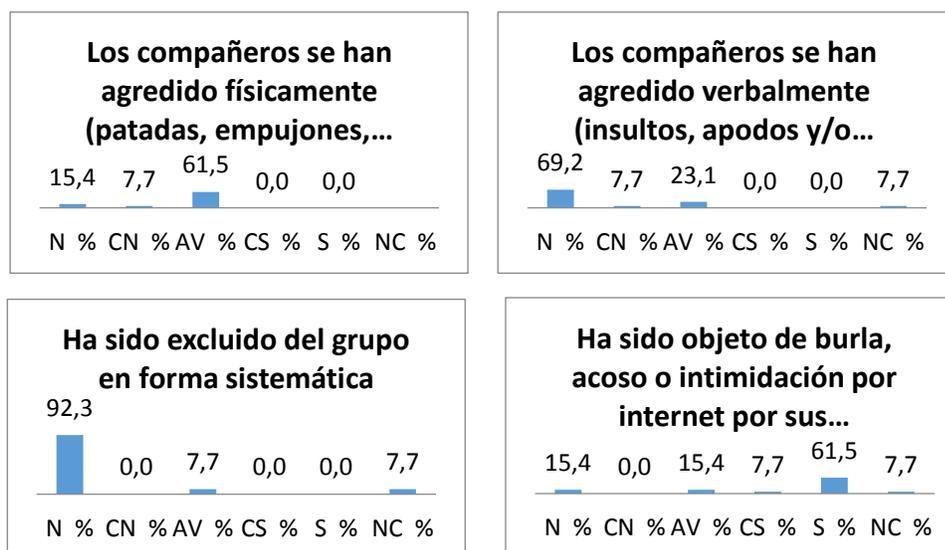
Análisis:

El 53,8% de los docentes opina que algunas veces los estudiantes en el salón se agreden físicamente, el 46,2% opina que nunca o casi nunca los estudiantes en el salón se agreden físicamente. El 100% opina que algunas veces los estudiantes se han agredido verbalmente. El 77% opina que nunca o casi nunca algunos estudiantes han sido excluidos del grupo de forma sistemática, el 15,4% opina que algunas veces los estudiantes han sido excluidos del grupo. El 69,3% nunca o casi nunca los estudiantes ha sido objeto de burla acoso o intimidación por internet o por compañeros de forma sistemática, el 30,8% opina que algunas veces los estudiante ha sido objeto de burla acoso o intimidación por internet.

Interpretación:

En el indicador “Violencia física y psicológica” la mayoría de docentes encuestados reportan que algunas veces los estudiantes en el salón se agreden físicamente; todos los docentes manifiestan que algunas veces se agreden verbalmente; la mayoría opina que nunca son excluidos del grupo en forma sistemática y que ningún estudiante ha sido objeto de burlas, acoso o intimidación por internet de forma sistemática, aunque cuatro docentes opinan que algunas veces ha sucedido.

Encuesta Padres de Familia:



Gráfica 50. Resultado Encuesta Padres de Familia, indicador: Violencia física y psicológica en la institución
Fuente: creación propia

Análisis:

El 65,1% de los acudientes manifiesta que sus hijos algunas veces han comentado que los compañeros los han agredido físicamente, el 23,1% opina que nunca o casi nunca lo han comentado. El 76,9% de los acudientes expresan que sus hijos nunca han comentado que sus compañeros los hayan agredido verbalmente, el 23,1 % reporta que algunas veces lo han

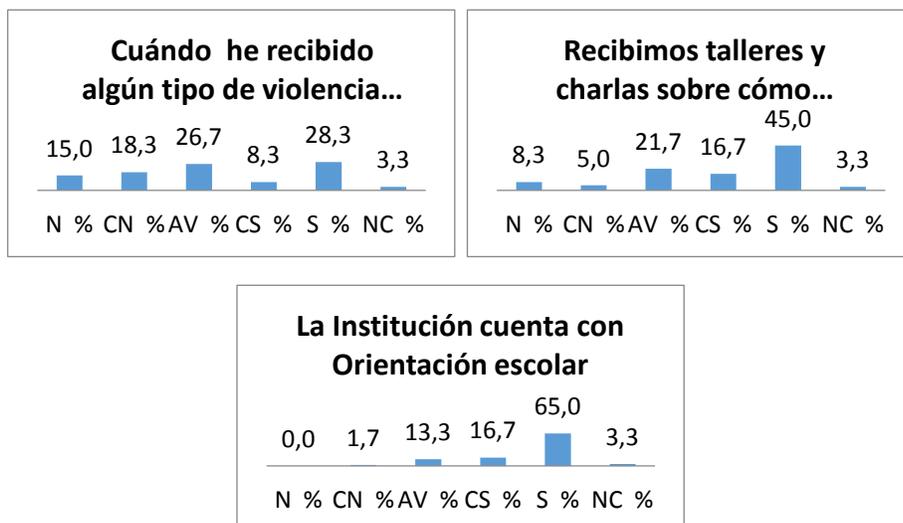
comentado. El 92,3% de los padres expresa que sus hijos nunca han comentado que han sido excluidos del grupo de forma sistemática, el 7,7% opina que algunas veces lo han comentado. El 69,2% de los acudientes manifiesta que siempre o casi siempre los hijos les han comentado que han sido objeto de burlas, acoso o intimidación por internet por sus compañeros de forma sistemática, el 30,8% reporta que algunas veces o nunca lo han hecho.

Interpretación:

En el indicador “Violencia física y psicológica”, la mayoría de padres de familia reportan que algunas veces sus hijos les han comentado que sus compañeros los han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos); nunca les han comentado que sus compañeros los hayan agredido verbalmente, que nunca han sabido que los hayan excluido del grupo y que les han manifestado que han sido objeto de burlas, acoso o intimidación por internet por parte de sus compañeros.

Indicador: Mecanismos de prevención y acción ante la violencia escolar

Encuesta Estudiantes:



Gráfica 51. *Resultado Encuesta Estudiantes, indicador: Mecanismos de prevención*
Fuente: creación propia

Análisis:

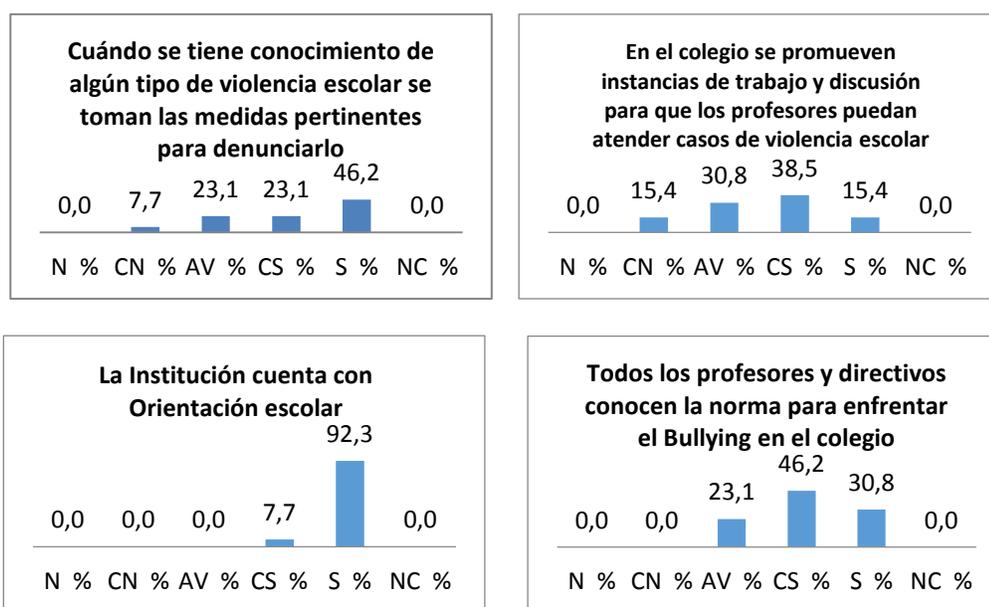
El 36,6% de los estudiantes manifiesta que cuando han recibido algún tipo de violencia escolar siempre o casi siempre informa a los profesores, el 61,7% de los estudiantes expresa que casi siempre o siempre reciben talleres y charlas de cómo prevenir la violencia escolar, el 35% nunca, afirma que casi nunca o algunas veces reciben talleres y charlas de cómo prevenir la violencia escolar. El 81,7% opina que cuentan con el servicio de orientación escolar y el 15% reportan que algunas veces o casi nunca cuentan con este servicio.

Interpretación:

El indicador “Mecanismos de prevención y acción ante la violencia escolar” permite establecer que la institución tiene adecuados mecanismos de prevención y acción ante la violencia escolar, en razón a que la mayoría de los estudiantes reportaron que cuando reciben algún tipo de violencia reportan a los docentes o directivos de la institución, igualmente que han recibido talleres y/o charlas sobre prevención de violencia escolar y que siempre cuentan con el servicio de Orientación escolar. La institución cuenta con el Manual de Convivencia Institucional ajustado a la Ley N° 1620 del 15 Marzo del 2013 y demás normatividad vigente, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de convivencia escolar. Se conformó y está en funcionamiento el Comité de Convivencia Escolar, cuya función es la prevención, atención y seguimiento de situaciones que afectan la convivencia escolar. Desde Orientación Escolar se han realizado talleres y charlas sobre convivencia escolar a docentes, estudiantes y padres de familia. Se han atendido las situaciones que afectan la convivencia de acuerdo al debido

proceso y la institución cuenta con el soporte de la orientación escolar para atender casos de violencia y acoso escolar, remitiendo casos que así lo requieran a instancias de apoyo externas a la institución, de acuerdo con la normatividad vigente.

Encuesta Docentes:



Gráfica 52. Resultado Encuesta Docentes, indicador: Mecanismos de prevención
Fuente: creación propia

Análisis:

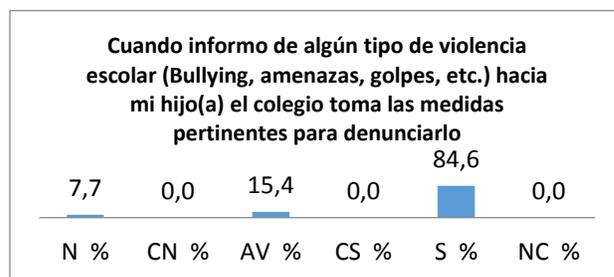
El 69,3% opina que casi siempre o siempre cuando se tiene conocimiento de algún tipo de violencia escolar se toman las medidas pertinentes para denunciarlos, el 30,8% opina que

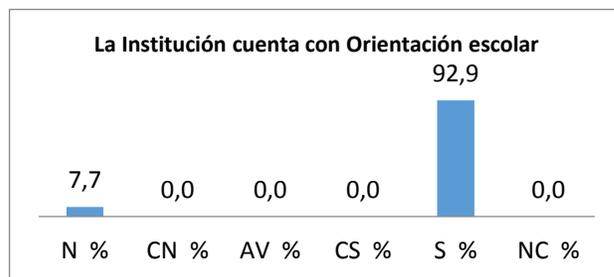
algunas veces o casi nunca cuando se tiene conocimiento de algún tipo de violencia escolar se toman las medidas pertinentes para denunciarlos. El 53,9% opina que en el colegio se promueven instancias de trabajo y discusión para que los profesores puedan atender casos de violencia escolar. El 46,2% opina que algunas veces o casi nunca en el colegio se promueven instancias de trabajo y discusión para que los profesores puedan atender casos de violencia escolar. El 92,3% opina que la institución cuenta con el servicio de orientación escolar. El 77% opina que todos los profesores y directivos conocen las normas para enfrentar el *bullying* escolar y el 23,1% opina que algunas veces los profesores y directivos conocen las normas para enfrentar el *bullying* en el colegio.

Interpretación:

La mayoría de los docentes opina que cuando se tiene conocimiento de algún tipo de violencia escolar se toman las medidas pertinentes para denunciarlos; que en el colegio se promueven instancias de trabajo y discusión para que los profesores puedan atender casos de violencia escolar; que todos los profesores conocen las normas para enfrentar el *bullying* en la institución y todos los docentes manifiestan que la Institución cuenta con el servicio de orientación escolar.

Encuesta Padres de familia:





Gráfica 53. Resultado Encuesta Padres de familia, indicador: Mecanismos de prevención
Fuente: creación propia

Análisis:

El 84,6% de los padres de familias manifiesta que cuando informa de algún tipo de violencia escolar el colegio siempre toma las medidas pertinentes para denunciarlo, el 23,1% informa que el colegio algunas veces o nunca toman las medidas pertinentes. El 92,9% de los acudientes expresa que la institución cuenta con el servicio de orientación escolar.

Interpretación:

La mayoría de padres de familia manifiesta que cuando informa algún tipo de violencia escolar hacia sus hijos el colegio toma las medidas pertinentes y que la institución cuenta con el servicio de orientación escolar, en el cual se les presta apoyo individual, grupal o de familia a dificultades académicas y/o disciplinarias.

5.6 Revisión documental

5.6.1 Nivel de asistencia

Una vez recopilada la información contenida en las actas de Comisiones de Evaluación y Promoción de los grados 10º y 11º, se realiza la revisión y análisis de la asistencia presentada

por los estudiantes durante los años 2014 y 2015 para establecer el número de días que los estudiantes dejan de asistir al colegio en el año y así determinar si el nivel de asistencia destacada o normal e inasistencia reiterada o grave. Este informe se realiza a nivel general y de grupo.

Los datos nos permiten establecer que de acuerdo a los parámetros establecidos para la presente investigación a nivel institucional los estudiantes de la Media Técnica registran una tendencia a la asistencia normal, presentando el siguiente comportamiento: En el 2014 el 66% de los estudiantes se ubican en el nivel de asistencia normal (se han ausentado del colegio entre 6 a 18 días al año), le sigue un 20% con una asistencia destacada (se han ausentado del colegio 5 días o menos al año), Un 10% inasistencia reiterada (se han ausentado entre 19 y 26 días al año) y un 4% presentan inasistencia grave (se han ausentado más de 27 días al año), en el año 2015, los estudiantes muestran una tendencia muy similar a la del año anterior, así el 69% de los estudiantes registran asistencia normal, el 20% asistencia destacada, el 5% inasistencia reiterada y el 5% inasistencia grave.

También se puede observar que los estudiantes que en los dos años presentaron inasistencia grave son estudiantes promovidos en ambos años y uno de ellos estuvo en algunas oportunidades en el cuadro de honor institucional y que los estudiantes que fueron reprobados en estos dos años presentaron el siguiente comportamiento: 2 asistencia destacada, 18 asistencia normal y 5 inasistencia reiterada.

Es importante resaltar que los estudiantes con asistencia destacada son el 20% del total de estudiantes, estos tienen características particulares, son aquellos estudiantes que los docentes reconocen como juicios, buenos estudiantes, participativos, comprometidos, colaboradores y

responsables con sus deberes académicos. Son estudiantes que la mayoría de ocasiones reciben el reconocimiento a su desempeño de compañeros, docentes, directivos y administrativos. También manifiestan alta motivación por el estudio y obtienen buenos resultados académicos a nivel institucional.

5.6.2 Convivencia

Se llevó a cabo la revisión documental de los Inventarios de Situaciones tipo: I, II y III dispuestos por la institución, con el propósito de establecer las situaciones que afectan la convivencia escolar, encontrándose que los altercados, enfrentamientos y riñas, son las situaciones que con mayor frecuencia se presentan entre los estudiantes. Estas situaciones corresponden según el manual de convivencia a situaciones tipo I, las cuales se definen como “conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud” (Institución Educativa José Miguel Montalvo, 2015, p.14). Estas situaciones son atendidas en clase por los docentes, en tiempo de descanso por los docentes de disciplina y si el conflicto es entre docente y estudiante, lo atiende la coordinación.

Respecto a las situaciones que afectan la convivencia tipo II y que representan un alto porcentaje son las agresiones verbales como las burlas, insultos, apodosos ofensivos, amenazas; agresiones físicas como los golpes, puñetazos, patadas, empujones, cachetas, jalón de pelo; agresiones relacionales como la difusión de rumores o secretos buscando afectar negativamente la imagen que tiene el estudiante frente a sus compañeros y en menor proporción utilizan la agresión electrónica, a través de las redes sociales realizan ofensas, insultos, burlas, divulgan fotos de sus compañeros.

La información anteriormente expuesta, confirma los datos arrojados en la encuesta que se aplicó a estudiantes y docentes, en donde en la variable de convivencia arroja datos parecidos en los indicadores sistemas de normas, mecanismos de resolución de conflictos, grado de seguridad, violencia física y psicológica y mecanismos de prevención y acción de la violencia escolar.

En relación con las situaciones de convivencia tipo III se registraron consumo de sustancias psicoactivas, abuso sexual, acoso sexual, intento de suicidio y hurto. Estas se han atendido de acuerdo a la ruta de atención establecida en el manual de convivencia institucional y son competencia de la Rectoría, con el apoyo de coordinación, orientación escolar y en el comité de convivencia.

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

Una vez realizado el procesamiento y análisis de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para la presente investigación sobre la incidencia de los factores motivación, asistencia y convivencia escolar en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila), se concluye:

Los aspectos que motivan a los estudiantes de Media Técnica para asistir y participar activamente en su proceso académico son: mantener buenas relaciones con sus docentes y padres de familia, contar con los útiles y elementos necesarios para cumplir con sus deberes escolares, tener la posibilidad de continuar con estudios superiores y/o conseguir un empleo que mejore sus condiciones de vida, disfrutar de un ambiente cordial, amable, justo, acogedor e incluyente en el colegio, obtener buenas notas como fruto de sus esfuerzos académicos, que las actividades de aprendizaje sean novedosas e interesantes para ellos, que los aprendizajes adquiridos en el colegio sean significativos. Esto quiere decir que lo que se les enseña debe estar relacionado con su vida y sus intereses, que los docentes les dediquen tiempo, les brinden apoyo cuando tienen dificultades académicas y los animen a superarlas, recibir el reconocimiento por parte de compañeros, docentes y padres de familia en sus logros, avances y esfuerzos específicos y participaciones en actividades recreativas y deportivas institucionales.

Aspectos como no tener los recursos necesarios para contar con los útiles y elementos requeridos para cumplir con sus deberes académicos, las malas notas, pedir a los docentes aclaración de dudas y no obtenerlas, que los padres de familia no atiendan los llamados del colegio o no asistan a reuniones de padres de familia, las dificultades con compañeros de clase y maestros, no entender lo que los docentes explican en clase, son factores que desmotivan a los estudiantes y hacen que se esfuercen menos por sus deberes académicos.

De acuerdo con este estudio no se puede establecer una relación directa entre asistencia regular y rendimiento académico de los estudiantes, dado que la revisión documental realizada para determinar el nivel de asistencia registrada en la media técnica de la institución, permite observar que estudiantes que en los dos años presentaron inasistencia grave fueron promovidos y uno de ellos estuvo en algunas oportunidades en el cuadro de honor institucional. También se pudo establecer que los reprobados en estos dos años presentaron el siguiente comportamiento: dos estudiantes presentaron asistencia destacada, dieciocho estudiantes asistencia normal y cinco inasistencias reiteradas.

También se puede concluir que la inasistencia puede estar afectando los niveles de aprendizaje con los que se promueven los estudiantes, ya que algunos que registraron asistencia normal, aunque fueron promovidos, no obtuvieron los mejores resultados, la mayoría registraron promedios de desempeño académico básicos y los porcentajes de los niveles superior o alto son menores (fuente Boletines académicos institucionales años 2014 y 2015) y los estudiantes que registraron asistencia destacada son los estudiantes que generalmente están en el cuadro de honor y son considerados por los docentes como estudiantes comprometidos con su proceso de aprendizaje.

Se concluye que la convivencia escolar de la Institución Educativa José Miguel Montalvo está caracterizada por el trato respetuoso, confiable, amable e incluyente entre los miembros de la comunidad educativa, pues se cuenta con la existencia de un sistema de normas claras, conocidas y respetadas por la mayoría de los actores institucionales y que se aplican de manera justa ya que se cuenta con mecanismos para actuar ante la violencia escolar, permitiendo que la convivencia institucional está enmarcada desde un criterio único siendo este el Manual de Convivencia Institucional.

También se concluye que en la variable de convivencia se presentan dificultades en los indicadores como son: el buen trato, porque se observa que los estudiantes tienen poco sentido de pertenencia hacia su institución, los estudiantes algunas veces se sienten orgullosos de su colegio, no lo defienden cuando hablan mal de él, desean frecuentemente cambiar de institución educativa, no cuidan las instalaciones y elementos escolares como la silletería, hay inadecuado uso de los baños y disposición de las basuras. Otro indicador es el de los mecanismos para la resolución de los conflictos entre estudiantes, debido a que poco utiliza el diálogo como estrategia para la solución de las diferencias presentadas entre ellos, presentan dificultades para escuchar y respetar las opiniones de los demás y se involucran en juegos que representan algún riesgo para su integridad física. También hay dificultades en los mecanismos de prevención de la violencia física, verbal y psicológica en los estudiantes, ya que un número significativo de estudiantes reporta que en algunas oportunidades han sido víctimas de este tipo de violencia. Por último, respecto al grado de seguridad en el ambiente escolar también hay ciertas deficiencias debido a que algunos estudiantes reportan haber sido víctimas de violencia física y/o psicológica, son víctimas de burlas, agresiones, malos comentarios, apodosos mal intencionados, entre otros, pérdida frecuente de elementos y útiles

escolares en las aulas de clase y los reportes de consumo de sustancias psicoactivas de algunos estudiantes y docentes.

Se puede concluir que los tres factores estudiados en la presente investigación inciden en la calidad educativa de la Media Técnica de la Institución Educativa José Miguel Montalvo de Gigante (Huila), por cuanto el factor motivación por el estudio es un factor importante para la formación integral de los estudiantes, ya que influye en el rendimiento académico, en su calidad de vida y en su bienestar emocional. Para ello es fundamental que los estudiantes demuestren una buena disposición e interés hacia las actividades académicas y escolares, un estudiante altamente motivado asiste puntualmente al colegio, presta atención a las actividades que los maestros desarrollan, son estudiantes que asumen los retos y afrontan las dificultades que se les presentan e invierten esfuerzos en el estudio. En el presente estudio podemos establecer que los estudiantes de la institución dedican poco tiempo y esfuerzo para alcanzar desempeños superiores, se conforman con obtener desempeños básicos. Se ven poco motivados a participar en las actividades de tipo cultural y académicas, en donde se evidencian los aprendizajes, hay poca asistencia a los refuerzos para superar dificultades de aprendizaje, poco utilizan los servicios de biblioteca y salas de internet para ampliar conocimientos y hacer consultas de tareas y pocos tiene buenos hábitos de estudio. Las expectativas de los estudiantes de continuar la educación superior son bajas, ya que no ven el estudio como una opción para mejorar su calidad de vida y un gran número de estudiantes aspiran a tener estudios técnicos para poder obtener ingresos para sostenimiento de los gastos.

En cuanto al factor asistencia escolar, podemos concluir que está afectando la calidad educativa de la media técnica de la Institución, debido a que un buen número de estudiantes no

ha entendido la importancia de asistir regularmente al colegio y no tienen ningún reparo para dejar de asistir al mismo, no se adelantan en las actividades realizadas en su ausencia, por ello aunque en el análisis realizado los estudiantes no pierden por este factor, pero si son promovidos con desempeños básicos, lo cual se ve reflejado en el desempeño de las pruebas externas, las cuales posicionan a la institución en los estándares de calidad del Ministerio de Educación Nacional y en últimas son las que les permiten en acceso a la Educación Superior Pública, principal obstáculo para obtener los beneficios de becas y demás.

Y por último, el factor convivencia escolar incide en la calidad educativa de la institución, en cuanto los ambientes acogedores, de mutuo respeto, de valoración por las diferencias y el cuidado del entorno, hacen que los estudiantes se sientan felices de asistir a sus clases. Este factor está directamente relacionado con la motivación y la asistencia escolar. Ambientes escolares sanos garantizan la permanencia de los estudiantes en la institución. Este factor está incidiendo en la calidad educativa de la institución en razón a que el ambiente escolar presenta dificultades en cuanto a las dinámicas de comunicación que se da entre los estudiantes, falta fortalecer los ambientes para que sean seguros y agradables y el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la institución.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda que la Institución Educativa José Miguel Montalvo del Municipio de Gigante (Huila), lidere con sus Directivos, Docentes y Orientadora Escolar las siguientes tareas:

- La institución debe promover con los profesores ambientes de aula acogedores, donde los docentes establezcan contacto visual con los estudiantes, los llamen por sus nombre, que resalten las características positivas de forma individual y de grupo, que los escuchen con atención, contesten sus preguntas y valoren sus aportes, eviten hacer comparaciones entre estudiantes, los traten por igual e imparcialmente, se promueva el buen trato y se corrija toda falta de respeto. Lo anterior con el propósito de fortalecer la autoestima, motivación y la confianza en sus capacidades.
- Fortalecer el Proyecto de Democracia, paz y convivencia institucional, a través del diseño de un plan de acción para la formación en convivencia y ciudadanía, definiendo objetivos concretos y acciones transversales a las asignaturas y determinar actividades específicas a desarrollar por las instancias destinadas a ello, que permitan mejorar los aspectos en términos de convivencia se encontraron débiles en la presente investigación.
- Estimular y exigir cotidianamente que los estudiantes respeten las normas básicas de cortesía y civismo y el porte adecuado del uniforme.

- Continuar con la difusión de las normas de convivencia establecidas en el Manual de Convivencia Institucional, para que sean conocidas y entendidas por todos los integrantes de la comunidad educativa.
- Aplicar las normas de convivencia de forma justa y consistente y hacer los correctivos a los estudiantes de manera formativa, aplicando el debido proceso y diligenciando los instrumentos diseñados por la institución para tal fin.
- Diseñar talleres para estudiantes, docentes y padres de familia donde se enseñen formas pacíficas y constructivas para resolver los conflictos, el manejo adecuado de los impulsos y las emociones, el establecimiento de acuerdos, entre otros.
- Establecer estrategias que generen sentido de pertenencia hacia la institución, hábitos de aseo y respeto por lo público.
- Diseñar procedimientos que permitan a docentes y directivos regular entradas y salidas de clase, inasistencias, llegadas tarde e interrupciones de clase.
- Diseñar procedimientos para cuando ocurra la pérdida de elementos que permitan a docentes y directivos establecer responsables y orientar la reparación de faltas.
- Los Directivos, docentes y orientadora escolar deben hacer seguimiento a los estudiantes que ejerzan acoso escolar, *bullying* y violencia escolar, para evitar que actúen y corregirlos de forma inmediata.

- Los Directores de Grado deben realizar talleres a estudiantes, con el fin de darles a entender la importancia de asistir a clases en términos de aprendizaje, responsabilidad, disciplina, voluntad y perseverancia, sobre hábitos de estudio y de aseo.
- La Rectoría debe establecer un plan periódico y/o anual de reconocimientos individuales y/o de grupo para incentivar la asistencia.
- La coordinación debe fortalecer las estrategias institucionales diseñadas para el seguimiento de la inasistencia estudiantil, para detectar casos y causas a nivel individual y de grupo y tomar las medidas que para el fin están establecidas en el manual de procedimientos.
- El Consejo Académico debe diseñar intervenciones que estén acordes con las causales de inasistencia escolar encontradas.
- Habilitar una sala de cómputo en donde los estudiantes en sus tiempos libres puedan hacer tareas y consultas y visitar las redes sociales.
- Los Directivos y la orientadora escolar deben diseñar talleres a los docentes donde se les sensibilice sobre sus responsabilidades y la importancia e influencia que tienen sus prácticas pedagógicas en la motivación, asistencia y convivencia de los estudiantes.
- El Consejo Académico debe diseñar estrategias que involucren a los padres de familia en el proceso formativo y de acompañamiento a sus hijos, especialmente de los estudiantes que tienen dificultades académicas y de comportamiento.

- Los Directivos deben promover investigaciones futuras sobre otros factores que puedan estar incidiendo en la calidad educativa de la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila), en razón a que esta involucra otros factores diferentes a los estudiados en la presente investigación y que están relacionados con el desarrollo académico, personal y social de los estudiantes.

7. Referencias

- (2012). *Anuario Estadístico del Huila*.
- Altablero. (2010). El resto es consolidar el sistema de calidad educativa. *Altablero*(56). Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>
- Alvarez Tostado, C. (1991). *Platiquemos de la calidad de la educación*. (U. A. Sinaloa, Ed.) Sinaloa, México.
- Banco Mundial - Colombia. (2008). *La calidad de la educación en Colombia: Un análisis y algunas opciones para un programa de política*.
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. Bogotá, Colombia: Editorial la Muralla.
- Cerda, H. (2005). Los elementos de la investigación. *Régimen operativo de la investigación. Técnicas y métodos de la recolección de datos*. Editorial Buho.
- Constitución Política de Colombia, 1991. (1991). República de Colombia.
- Decreto 869. Ministerio de Educación Nacional, Colombia, Bogotá, 17 de Marzo de 2010.
- Decreto N° 1860. Ministerio de Educación Nacional. Colombia, Bogotá, Agosto de 3 de 1994.
- Revista Comentario Económico del día (2014). AVVillas.
- Edwards Risopatron, V. (1991). *El concepto de la calidad de la educación*. Oficina regional de la educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Chile.
- Espinosa , O., Castillo, D., Gonzáles, L., Loyola, J., & Santa Cruz, E. (2014). Deserción escolar en Chile: Un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *17(1), Educ*, 32-50.
- Flores, S., & Martin, M. (23 de Mayo de 2009). *Pedagogía Crítica*. Recuperado de <http://henry-giroux.blogspot.com.co/>
- Grupo de Investigación Tendencia Económica Mundial. (2014). Investigación sobre los bajos rendimientos académicos de los estudiantes de la Educación Básica y Media en las áreas de Matemáticas, Ciencias Naturales y Lenguaje. Con base en las pruebas internas y externas de los doce municipios no certificados del Risaralda. Pereira, Risaralda, Colombia: Universidad Libre Seccional Pereira.
- Institución educativa José Miguel Montalvo. (2012). Proyecto Educativo Institucional. *Marco general y referente contextual año 2012-2014*. Colombia, Gigante, Huila.
- Institución Educativa José Miguel Montalvo. (2015). Manual de Convivencia. Huila, Colombia: Institución Educativa José Miguel Montalvo.
- Jaramillo, R. (2004). La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. *Revista educación y pedagogía*, XVI(38).

Ley N° 1324. Constitución Política de la República de Colombia. Bogotá, 13 de Julio de 2009.

Ley N° 1098. Código de la Infancia y Adolescencia. *Congreso de Colombia*, 1986.
Recuperado de www.unicef.org.co/Ley/2.htm

Ley N° 115. Congreso de la República de Colombia. Bogotá, Colombia, 8 de Febrero de 1994.

Ley N° 1620. Congreso de la República de Colombia. 2013 *Sistema Nacional de convivencia escolar para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y prevención y mitigación de la violencia escolar*.

Lizarazo, T. (2015). La calidad de la educación en Colombia se rajó: 5 puntos sobre 10. *El Tiempo*.

López, N., & Montilla, M. (1989). *Curriculo y calidad de la Educación Superior*. Bogotá: ICFES, Colciencias.

Meneses Botina, W., Morillo Carlosama, S., Navia Atoy, G., & Grisales Grisales, M. (2013). Repositorio Institucional Universidad de Manizales. *Factores que afectan el rendimiento escolar en la Institución Educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales*. Manizales, Colombia.

Ministerio de Educación (Chile). (2014). *Mineduc.cl*. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/?s=2014>

Ministerio de Educación. (2015). *Centro Virtual de Noticias de Educación*. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-354565.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas* [PDF]. Bogotá: Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Plan Nacional Decenal de educación 2006 - 2016*. Colombia.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2010). Plan sectorial de educación 2010-2014.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2010). *Programa de educación para el ejercicio de los Derechos Humanos. Módulo 1*. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). Guías Pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013. *Sistema Nacional de Convivencia Escolar Guía 49*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Programa de Educación para el Ejercicio de los Derechos Humanos. Módulo 2*. Bogotá: Ministerio de Educación.

- Ministerio de Educación República de Chile. (2014). *Otros indicadores de calidad educativa*. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación. (s.f). *Estándares básicos de competencias ciudadanas* [PDF]. Bogotá: Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf
- Ministerio Nacional de Educación. (s.f.). Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016. Recuperado de www.plandecenal.edu.co
- Núñez, J. C. (2009). Actas X Congreso Internacional Galego - Portugués de Psicopedagogía. *Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico*. Cataluña, España: Universidad de Oviedo.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Recuperado <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Ortega, J. G. (S.f). *Calidad de la Educación*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo.
- Revista Semana. (2013). La familia en Colombia está en crisis. *Revista Semana*. Recueprado de <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>
- Robbins, S. (1993). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
- Sampieri , R., Fernández, C., & Baptista, P. (1996). *Metodología de la investigación. Recolección de datos*. México: McGraw-Hill.
- Sosa García, R. (2004). *Factores que favorecen la calidad educactiva en el Bachillerato Universitario. Reflexiones para la construcción de una propuesta de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en México* (tesis de maestría). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Hidalgo, México.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universiad de Antioquia.
- Vegas, E., & Petrow, J. (2007). Raising student achievement in Latin America: the challenge for the 21st century. . *Latin American Development Forum*. Washington D.C, USA: Banco Mundial.
- Zambrano Rodríguez, B. A. (2012). *La inasistencia a clases de los estudiantes influye en el rendimiento académico*. Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.

8. Anexos

8.1 Instrumentos

Anexo N° 1

Gigante,

Doctora
LILIAN MIREYA SANCHEZ
Orientadora Escolar
I.E. JOSE MIGUEL MONTALVO
Gigante (Huila)

REF: Solicitud Juicio de expertos a encuestas

Cordial saludo,

Dadas sus capacidades profesionales y conocimiento de la Institución que lidera, me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de leer, analizar y hacer sugerencias a las encuestas que se adjuntan y que fueron diseñada para aplicarlas en la población objetivo de la Investigación “**Incidencia de los factores (motivación, asistencia escolar y convivencia) en la calidad educativa de la media técnica de la I.E. José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila).**”

La anterior solicitud la realizo con el fin de darle validez y confiabilidad a dicho instrumento.

Agradezco los aportes a las mismas y su decidido apoyo.

Cordialmente,

NIEVES PIEDAD BERNAL CHAMBO
Aspirante a Magister en Educación

Anexo N° 2

AUTORIZACION

Yo, _____, identificado con CC. No. _____, en calidad de
acudiente de mi hijo _____ quien cursa el grado _____ en la Institución Educativa
José Miguel Montalvo, lo autorizo para participar en la investigación “Incidencia de los factores
(convivencia, asistencia escolar y motivación) en la calidad educativa de la media técnica de la I.E.
José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (Huila), mediante la aplicación de una encuesta.

Anexo N° 3

DISTRIBUCION DE PREGUNTAS SEGÚN INDICADORES: ESTUDIANTES

CATEGORIA	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
MOTIVACION ESCOLAR	EXISTENCIA Satisfacción de requisitos básicos de vida. Fisiológicas y de seguridad	Edad	
		Sexo	Femenino – Masculino
		Con quien vives	Papá, Mamá, Padrastro, Madrastra, Abuelos, Otro, cual:
		Estrato socioeconómico	1, 2 ,3
		Seguridad en salud	Contributivo , subsidiado
		Ayudas estatales	Familias en acción , desplazado, Población en Discapacidad, Afro descendiente
		Apoyo Familiar	1. Cuento con computador en casa. 2. Cuento con libros en casa para estudiar. 3. Dispongo de tiempo en casa para estudiar. 4. Mis padres me facilitan uniformes, cuadernos y demás útiles escolares. 5. Debo trabajar para ayudar en el sostenimiento de mi casa o para cubrir mis necesidades.
		Condiciones personales de salud	6. Me siento enfermo. 7. Me despierto cansado 8. Siento que las cosas no me interesan. 9. Tengo problemas para comer. 10. Me siento triste, deprimido. 11. Me enojo con facilidad.
	RELACION Relaciones interpersonales importantes. Necesidades Sociales	Relaciones familiares	Mis padres o acudiente: 12. Me tratan con respeto y afecto. 13. Me dedican tiempo para apoyarme en tareas escolares. 14. Me hacen sentir confianza en que puedo superar mis dificultades. 15. Me exigen estudiar y obtener buenas notas. 16. Me felicitan cuando saco

			buenas notas.
		Relaciones con los Pares	<p>Mis compañeros:</p> <p>17. Me dan un trato cordial y afectuoso.</p> <p>18. Me llaman por el nombre</p> <p>19. Evitan los apodos en clase.</p> <p>20. Evitan hacer comentarios humillantes.</p> <p>21. Cuando mis compañeros tienen dificultades académicas los apoyo orientándolos.</p> <p>22. Cuando tengo dificultades académicas es fácil pedirle apoyo a mis compañeros</p>
		Relaciones con los Docentes	<p>Mis profesores:</p> <p>23. Me dan un trato cordial y afectuoso.</p> <p>24. Me llaman por el nombre.</p> <p>25. Contestan las preguntas que hago en clase.</p> <p>26. Me motiva para que saque buenas notas.</p> <p>27. Les da lo mismo si saco malas notas.</p> <p>28. Valoran mis aportes en clase.</p> <p>29. Evitan hacer comentarios humillantes en la clase.</p> <p>30. Evitan hacer comparaciones entre compañeros en las clases.</p> <p>31. Cuando tengo dificultades académicas los docentes me apoyan con actividades de refuerzo.</p>
	<p>CRECIMIENTO Deseo intrínseco de desarrollo personal. Reconocimiento y autorrealización</p>	Autoestima Académica	<p>32. Me siento capaz de entender los temas más difíciles que enseña el profesor.</p> <p>33. Si me propongo aprender bien algo, puedo hacerlo.</p> <p>34. Si decido sacar buenas notas, puedo lograrlo.</p> <p>35. Cuando estudio y no entiendo algo, busco información adicional para entenderlo.</p>

			<p>36. Cuando estudio, me distraigo porque soy malo para estudiar.</p> <p>37. En general, entiendo poco lo que explican en clase.</p>
		Interés y disposición para el aprendizaje.	<p>38. Me atrae hacer cosas nuevas en clase, aunque algunas salgan mal.</p> <p>39. Me esfuerzo más cuando veo que lo que tengo que aprender me sirve para mi futuro.</p> <p>40. Normalmente estudio más que muchos de mis compañeros.</p> <p>41. Durante las clases tomo apuntes de lo que dice el profesor.</p> <p>42. Asisto a refuerzos escolares para superar dificultades académicas.</p> <p>43. El hecho de que un profesor me dedique tiempo y atención es fundamental para que me interese lo que tratan de enseñarme.</p> <p>44. Utilizo los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet.</p> <p>45. Con frecuencia estudio en horario fuera de clase.</p>
		Motivación al logro	<p>46. Lo que más me motiva a esforzarme por estudiar es tener buenas notas.</p> <p>47. Cuando hablo con los demás, procuro manifestar las cosas de las que estoy orgulloso.</p> <p>48. Si veo que lo que tengo que estudiar no me aporta algún beneficio, dejo de esforzarme.</p> <p>49. Si tengo poco tiempo para hacer una tarea para entregar al profesor, me concentro mejor y rindo más.</p>
		Motivación hacia	<p>50. Me gusta participar en</p>

		<p>actividades complementarias escolares</p>	<p>actividades Recreativas (Bingos, Festivales)</p> <p>51. Me gusta participar en actividades Deportivas (Natación, Voleibol, Micro futbol, etc.).</p> <p>52. Me gusta participar en actividades académicas y culturales (Actos culturales, Concursos, Ferias de la Ciencia, Encuentros literarios, Izadas de bandera, etc.)</p> <p>53. Me gusta participar en campañas solidarias (Colectas de alimentos)</p>
		<p>Expectativas académicas</p>	<p>54. Pienso que cuando termine de estudiar voy a conseguir un trabajo.</p> <p>55. Pienso que cuando termine de estudiar voy a seguir estudios universitarios.</p> <p>56. Pienso que cuando termine de estudiar voy a seguir estudios Técnicos.</p> <p>57. Considero importante estudiar porque puedo mejorar mis condiciones de vida.</p>
<p>ASISTENCIA</p>	<p>ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más (5 días o menos al año)</p>	<p>Vínculo Socio afectivo con los compañeros y colegio</p>	<p>58. En mi colegio hago amigos fácilmente.</p> <p>59. Me siento bien con mis compañeros y en el colegio.</p> <p>60. Me siento extraño y fuera de lugar.</p> <p>61. Le caigo bien a mis compañeros.</p> <p>62. Me aburro en el colegio.</p> <p>63. Cuando alguien habla mal de mi colegio lo defiendo.</p>
	<p>ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% (6 a 18 inasistencias anuales)</p>		
	<p>INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% (entre 19 y 26 días al año)</p>	<p>Responsabilidad</p>	<p>64. Creo que es importante asistir puntualmente al colegio.</p> <p>65. Me gusta venir al Colegio</p> <p>66. Voy al colegio porque me gusta estudiar.</p>

	<p>INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos (más de 27 días al año)</p>		<p>67. Voy al colegio porque me obligan. 68. Voy al colegio porque es lo que debo hacer a mi edad. 69. Me gustaría cambiarme de Colegio.</p>
CONVIVENCIA	<p>AMBIENTE DE RESPETO</p>	<p>BUEN TRATO Relaciones de Buen trato Valoración Diversidad Cuidado del establecimiento y entorno</p>	<p>70. Las relaciones entre profesores y estudiantes es buena. 71. La relación entre estudiantes es buena. 72. Siento confianza para acercarme a mis profesores cuando tengo un problema. 73. Siento que el ambiente es acogedor y amigable. 74. Aceptamos a las personas aunque sean diferentes 75. Me siento orgulloso de mi colegio. 76. La mayoría de las sillas de mi salón están en mal estado. 77. En el salón hay suficiente espacio para acomodar las sillas y sentirnos cómodos. 78. El salón tiene adecuada iluminación. 79. Los baños del establecimiento están limpios y en buen estado.</p>
	<p>AMBIENTE ORGANIZADO</p>	<p>Sistema de Normas (Claras, conocidas, exigidas y respetadas. Actitudes frente a las normas y a la transgresión)</p>	<p>80. Las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio. 81. Las normas de convivencia se aplican de forma justa. 82. Las normas y disciplina se respetan. 83. Los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas. 84. Los profesores explican porque está mal cometer faltas. 85. Los profesores nos hacen cumplir los correctivos aplicados a las faltas.</p>

			<p>86. Los profesores se preocupan porque aprendamos a ser buenos ciudadanos (respetuosos, honestos y solidarios)</p> <p>87. Para mi es importante evitar que los profesores me hagan novedades por indisciplina.</p>
		Mecanismos de resolución de conflictos	<p>88. En el salón Resolvemos los problemas dialogando.</p> <p>89. En el salón escuchamos y respetamos las opiniones de los demás.</p>
	AMBIENTE SEGURO	Grado de Seguridad	<p>90. En el colegio me siento inseguro.</p> <p>91. En el salón de clase se pierden fácilmente mis útiles escolares.</p> <p>92. Los juegos entre mis compañeros representan algún peligro para nuestra integridad física.</p> <p>93. En el colegio me han ofrecido sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, Bebidas alcohólicas, Marihuana).</p>
		Violencia Física y Psicológica en la Institución (actitud hacia el acoso y violencia física y psicológica)	<p>94. En el colegio me han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos).</p> <p>95. En el colegio he recibido insultos, apodos y/o burlas.</p> <p>96. Si veo a alguien siendo agredido, lo ayudo o informo a alguien.</p> <p>97. He agredido a alguien algunas veces.</p>
		Mecanismos de prevención y acción ante violencia escolar	<p>98. Cuándo he recibido algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) le informo a mis profesores.</p> <p>99. Recibimos talleres y charlas sobre cómo prevenir la violencia escolar.</p>

			100. La Institución cuenta con Orientación escolar.
--	--	--	---

Anexo N° 4

DISTRIBUCION DE PREGUNTAS SEGÚN INDICADORES: DOCENTES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
MOTIVACION ESCOLAR	EXISTENCIA Satisfacción de requisitos básicos de vida. Fisiológicas y de seguridad	Edad	
		Sexo	Femenino – Masculino
		Nivel Académico	Normalista, Licenciado, Especialista, Magister, Doctorado, Profesional.
		Experiencia Laboral	Años
		Tipo de contrato	En propiedad, En provisionalidad, Periodo de prueba
		Condiciones personales de salud	Los estudiantes manifiestan que: 1. Se sienten enfermos. 2. Se sienten mareados. 3. Se sienten cansados. 4. Sienten que las cosas no les motivan. 5. Tienen problemas para comer. 6. Se sienten tristes, deprimidos. 7. Se siente irritado y se enoja con facilidad.
	RELACION Relaciones interpersonales importantes. Necesidades Sociales	Relaciones familiares	Los padres o acudientes: 8. Tratan a los estudiantes con respeto y afecto. 9. Les dedican tiempo para apoyarlos en tareas escolares. 10. Les hacen sentir confianza en que pueden superar sus dificultades. 11. Les exigen estudiar y obtener buenas notas. 12. Los felicitan cuando sacan buenas notas.
		Relaciones con los Pares	Los estudiantes: 13. Se dan un trato cordial y afectuoso. 14. Se llaman por el nombre 15. Evitan los apodos en clase. 16. Evitan hacer comentarios humillantes. 17. Cuando sus compañeros

			<p>tienen dificultades académicas los apoyan orientándolos.</p> <p>18. Cuando tienen dificultades académicas les es fácil pedirle apoyo a sus compañeros</p>
		Relaciones con los Docentes	<p>Los estudiantes:</p> <p>19. Le dan un trato cordial y afectuoso a los profesores.</p> <p>20. Llaman por el nombre a sus profesores.</p> <p>21. Contestan las preguntas que los profesores hacen en clase.</p> <p>22. Están motivados por sacar buenas notas.</p> <p>23. Les da lo mismo si sacan malas notas.</p> <p>24. Hacen aportes en clase.</p> <p>25. Evitan hacer comentarios humillantes en la clase.</p> <p>26. Evitan hacer comparaciones entre docentes en las clases.</p> <p>27. Cuando tienen dificultades académicas solicitan apoyo asistiendo a actividades de refuerzo.</p>
	<p>CRECIMIENTO Deseo intrínseco de desarrollo personal. Reconocimiento y autorrealización</p>	Autoestima Académica	<p>Los estudiantes</p> <p>28. Se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor.</p> <p>29. Se proponen aprender bien algo y pueden hacerlo.</p> <p>30. Si deciden sacar buenas notas, pueden lograrlo.</p> <p>31. Cuando estudian y no entienden algo, buscan información adicional para entenderlo.</p> <p>32. Cuando estudian, se distraen porque no tiene hábitos de estudio.</p> <p>33. En general, entienden poco lo que se explica en clase.</p>
		Interés y disposición para	<p>A los estudiantes:</p> <p>34. Les atrae hacer cosas nuevas</p>

	<p>el aprendizaje.</p>	<p>en clase, aunque algunas salgan mal. 35. Se esfuerzan más cuando ven que lo que tienen que aprender les sirve para ayudar a alguien o para su futuro. 36. Normalmente estudian más que muchos de sus compañeros. 37. Durante las clases toman apuntes de lo que dice el profesor. 38. Asisten a refuerzos escolares para superar dificultades académicas. 39. El hecho de que un profesor(a) les dedique tiempo y atención es fundamental para que se interesen por lo que tratan de enseñarles. 40. Utilizan los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet. 41. Con frecuencia estudian en horario fuera de clase. 42. En el salón cuesta mucho iniciar la clase.</p>
	<p>Motivación al logro</p>	<p>43. Lo que más los motiva a esforzarse por estudiar son las buenas notas. 44. Cuando hablan con los demás, procuran manifestar las cosas de las que están orgullosos. 45. Si ven que lo que tienen que estudiar no les aporta algún beneficio, dejan de esforzarse. 46. Si tienen poco tiempo para hacer una tarea para entregar al profesor, se concentran mejor y rinden más.</p>
	<p>Motivación hacia</p>	<p>47. Les gusta participar en</p>

		<p>actividades complementarias escolares</p>	<p>actividades recreativas (Bingos, Festivales)</p> <p>48. Les gusta participar en actividades deportivas (Natación, Voleibol, Micro futbol, etc.).</p> <p>49. Les gusta participar en actividades académicas y culturales (Actos culturales, Concursos, Ferias de la Ciencia, Encuentros literarios, Izadas de bandera, etc.)</p> <p>50. Les gusta participar en campañas solidarias (Colectas de alimentos)</p> <p>51. Les gusta participar en actos conmemorativos (Fiestas patrias, Ceremonias religiosas, efemérides)</p>
		<p>Expectativas académicas</p>	<p>52. Piensan que cuando terminen de estudiar van a conseguir un trabajo.</p> <p>53. Piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios universitarios.</p> <p>54. Piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios Técnicos.</p> <p>55. Consideran importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida.</p>
<p>ASISTENCIA</p>	<p>ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más (5 días o menos al año)</p>	<p>Vínculo Socio afectivo con los compañeros</p>	<p>56. En el colegio hacen amigos fácilmente.</p> <p>57. Se sienten bien con sus compañeros y en el colegio.</p> <p>58. Se sienten extraños y fuera de lugar.</p> <p>59. Les caen bien a sus compañeros.</p> <p>60. Se aburre en el colegio.</p> <p>61. Cuando alguien habla mal del colegio lo defienden.</p>
	<p>ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% (6 a 18 inasistencias anuales)</p>		
	<p>INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90%</p>	<p>Responsabilidad</p>	<p>62. Creen que es importante asistir puntualmente al colegio.</p>

	<p>y 85% (entre 19 y 26 días al año)</p>		<p>63. Les gusta venir al Colegio 64. Van al colegio porque les gusta estudiar. 65. Van al colegio porque los obligan. 66. Van al colegio porque es lo que deben hacer a su edad. 67. Les gustaría cambiarse de colegio. 68. Se solicita justificación a la inasistencia del estudiante. 69. Se hace seguimiento a la inasistencia reiterada de estudiantes.</p>
<p>CONVIVENCIA</p>	<p>INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos (más de 27 días al año)</p>	<p>AMBIENTE DE RESPETO Relaciones de Buen trato, valoración a la diversidad, Cuidado del establecimiento y entorno</p>	<p>BUEN TRATO Relaciones de Buen trato, valoración a la diversidad, Cuidado del establecimiento y entorno</p> <p>70. Las relaciones entre profesores y estudiantes es buena. 71. La relación entre estudiantes es buena. 72. La relación entre docentes y directivos es buena. 73. Las directivas se preocupan por la formación de los estudiantes. 74. Los estudiantes tienen confianza para acercarse a los docentes cuando tienen un problema. 75. Los docentes sienten confianza en pedir apoyo a otros profesores cuando tienen un problema. 76. Los docentes sienten confianza en pedir apoyo a miembros del equipo directivo cuando tienen un problema. 77. Los docentes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable. 78. Los estudiantes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable. 79. Los estudiantes aceptan a sus compañeros aunque sean diferentes. 80. Los estudiantes se sienten</p>

			<p>orgullosos de su colegio.</p> <p>81. Los estudiantes cuidan el mobiliario e infraestructura del colegio.</p> <p>82. Los estudiantes mantienen el salón limpio.</p>
	<p>AMBIENTE ORGANIZADO</p>	<p>Sistema de Normas (Claras, conocidas, exigidas y respetadas. Actitudes frente a la normas y a la transgresión)</p>	<p>83. Las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio.</p> <p>84. Los profesores y directivos aplican las normas de convivencia con el mismo criterio.</p> <p>85. Las normas de convivencia se aplican de forma justa.</p> <p>86. Las normas y disciplina son respetadas por los estudiantes.</p> <p>87. Los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas como insultar, pegarle a un compañero, hace copia, etc.</p> <p>88. Los estudiantes entienden porque está mal cometer faltas.</p> <p>89. Los estudiantes cumplen con los correctivos aplicados a las faltas.</p> <p>90. Los estudiantes se preocupan por aprender a ser buenos ciudadanos (respetuosos, honestos y solidarios)</p> <p>91. Para los estudiantes es importante evitar que los profesores les hagan novedades por indisciplina.</p>
		<p>Mecanismos de resolución de conflictos</p>	<p>92. En el salón se resuelven los problemas dialogando.</p> <p>93. En el salón se escuchan y respetan las opiniones de los demás.</p>
	<p>AMBIENTE SEGURO</p>	<p>Grado de Seguridad</p>	<p>94. En el salón los estudiantes se amenazan o insultan.</p> <p>95. En el salón los estudiantes se agreden físicamente.</p> <p>96. En el salón de clase se</p>

			<p>pierden fácilmente los útiles escolares.</p> <p>97. Los juegos entre los estudiantes representan algún peligro para su integridad física.</p> <p>98. En el colegio a los estudiantes les ofrecen sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, bebidas alcohólicas, marihuana).</p>
		<p>Violencia Física y Psicológica en la Institución (actitud hacia el acoso y violencia física y psicológica)</p>	<p>99. En el salón los estudiantes se han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos).</p> <p>100. En el salón los estudiantes se han agredido verbalmente (insultos, apodosos y/o burlas).</p> <p>101. Algún estudiante ha sido excluido del grupo en forma sistemática</p> <p>102. Algún estudiante ha sido objeto de burla, acoso o intimidación por internet por sus compañeros de forma sistemática.</p>
		<p>Mecanismos de prevención y acción ante violencia escolar</p>	<p>103. Cuando se tiene conocimiento de algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) se toman las medidas pertinentes para denunciarlo.</p> <p>104. En el colegio se promueven instancias de trabajo y discusión para que los profesores puedan atender casos de violencia escolar.</p> <p>105. La Institución cuenta con Orientación escolar.</p> <p>106. Todos los profesores y directivos conocen la norma para enfrentar el Bullying en el colegio.</p>

Anexo N° 5

**DISTRIBUCION DE PREGUNTAS SEGÚN INDICADORES: PADRES DE FAMILIA
O ACUDIENTES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
MOTIVACION ESCOLAR	EXISTENCIA Satisfacción de requisitos básicos de vida. Fisiológicas y de seguridad	Edad	
		Sexo	Femenino – Masculino
		Ultimo grado cursado	Primaria, Secundaria, Media, Universitario
		Ingresos económicos	Alcanza para darse gusto y ahorrar, alcanza para darse gusto pero no ahorrar, alcanza sin grandes dificultades, No alcanza hay dificultades.
		Relación con el estudiante	Padre, madre, padrastro, madrastra, abuelo(a), otro, cual:
		Número de personas que viven en su casa	
		El estudiante vive con	Papá, Mamá, otro
		Tipo de vivienda	Propia, arrendada, familiar
		Ocupación jefe del hogar	
		Bienestar	Agua, Luz, Batería sanitaria, Televisión, Internet, Computador, Libros.
		Condiciones personales de salud	El estudiante manifiesta que: 1. Se siente enfermo. 2. Se siente mareado. 3. Se siente cansado. 4. Siente que las cosas no le motivan. 5. Tiene problemas para comer. 6. Se siente triste, deprimido. 7. Se siente irritado y se enoja con facilidad.
		RELACION Relaciones interpersonales importantes. Necesidades Sociales	Relaciones familiares

			<p>buenas notas.</p> <p>12. Lo felicita cuando saca buenas notas.</p>
		Relaciones con los Pares	<p>El estudiante le manifiesta que sus compañeros:</p> <p>13. Le dan un trato cordial y afectuoso.</p> <p>14. Lo llaman por el nombre</p> <p>15. Evitan los apodos en clase.</p> <p>16. Evitan hacer comentarios humillantes.</p> <p>17. Cuando sus compañeros tienen dificultades académicas los apoyan orientándolos.</p> <p>18. Cuando tienen dificultades académicas les es fácil pedirle apoyo a sus compañeros</p>
		Relaciones con los Docentes	<p>El estudiante le manifiesta que sus docentes:</p> <p>19. Le dan un trato cordial y afectuoso.</p> <p>20. Lo llaman por el nombre.</p> <p>21. Evitan hacer comparaciones entre estudiantes en las clases.</p> <p>22. Cuando tienen dificultades académicas los citan a actividades de refuerzo.</p>
	<p>CRECIMIENTO Deseo intrínseco de desarrollo personal. Reconocimiento y autorrealización</p>	Autoestima Académica	<p>El estudiante:</p> <p>23. Se siente capaz de entender los temas más difíciles que enseña el profesor.</p> <p>24. Se propone aprender bien algo y puede hacerlo.</p> <p>25. Si decide sacar buenas notas, puede lograrlo.</p> <p>26. Cuando estudia y no entiende algo, busca información adicional para entenderlo.</p> <p>27. Cuando estudia, se distrae porque no tiene hábitos de estudio.</p> <p>28. En general, entiende poco lo que se explica en clase.</p>
		Interés y	Al estudiante:

		<p>disposición para el aprendizaje.</p>	<p>29. Le atrae hacer cosas nuevas en clase, aunque algunas salgan mal. 30. Manifiesta que lo que aprender le sirve para su futuro. 31. Normalmente estudia más que muchos de sus compañeros. 32. Tiene los cuadernos al día. 33. Dedicar tiempo a estudiar en horario fuera de clase. 34. Asiste a refuerzos escolares para superar dificultades académicas. 35. El hecho de que un profesor(a) le dedique tiempo y atención es fundamental para que se interese por lo que tratan de enseñarle. 36. Utiliza los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet.</p>
		<p>Motivación al logro</p>	<p>Si el estudiante no logra terminar sus estudios es porque: 37. Tiene dificultades de comportamiento 38. Problemas económicos que no le permiten a la familiar costear los gastos de educación. 39. Problemas de rendimiento académico. 40. Es necesario que el estudiante trabaje para que ayude en la casa. 41. Al estudiante no le interesa seguir estudiando.</p>
		<p>Motivación hacia actividades complementarias escolares</p>	<p>Usted permite que el estudiante participe en: 42. Actividades Recreativas (Bingos, Festivales) 43. Actividades Deportivas (Natación, Voleibol, Micro fútbol, etc.).</p>

			<p>44. Actividades académicas y culturales (Actos culturales, Concursos, Ferias de la Ciencia, Encuentros literarios, Izadas de bandera, etc.)</p> <p>45. Campañas solidarias (Colectas de alimentos)</p> <p>46. Actos conmemorativos (Fiestas patrias, ceremonias religiosas, efemérides)</p>
		Expectativas académicas	<p>Usted piensa que el estudiante cuando termine estudios de media técnica:</p> <p>47. Va a conseguir un trabajo.</p> <p>48. Va a continuar estudios universitarios.</p> <p>49. Va a seguir estudios Técnicos, ejemplo SENA.</p> <p>50. Usted considera que es importante que el estudiante estudie porque puede mejorar sus condiciones de vida.</p>
ASISTENCIA	ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más (5 días o menos al año)	Vinculo Socio afectivo con los compañeros	<p>El estudiante:</p> <p>51. En el colegio hacen amigos fácilmente.</p> <p>52. Se siente bien con sus compañeros y en el colegio.</p> <p>53. Cuando alguien habla mal del colegio lo defiende.</p> <p>54. Me gusta el colegio para mi hijo(a).</p> <p>55. Participo activamente en la vida escolar de mi hijo.</p>
	ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% (6 a 18 inasistencias anuales)		
	INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% (entre 19 y 26 días al año)	Responsabilidad	<p>El estudiante:</p> <p>56. Va al colegio porque les gusta estudiar.</p> <p>57. Va al colegio porque los obligan.</p> <p>58. Va al colegio porque es lo que deben hacer a su edad.</p> <p>59. Le gustaría cambiarse de colegio.</p> <p>60. Creo que es importante que mi hijo(a) asista puntualmente al colegio.</p> <p>61. El colegio hace seguimiento</p>
	INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos (más de 27 días al año)		

			<p>a la inasistencia reiterada del estudiante</p> <p>62. Como acudiente remito justificación al colegio de la inasistencia de mi hijo(a).</p>
CONVIVENCIA	AMBIENTE DE RESPETO	<p>BUEN TRATO</p> <p>Relaciones de Buen trato, Valoración Diversidad y Cuidado del establecimiento y entorno</p>	<p>63. Las relaciones entre profesores y estudiantes es buena.</p> <p>64. La relación entre estudiantes es buena.</p> <p>65. Las directivas se preocupan por la formación de los estudiantes.</p> <p>66. El estudiante tiene confianza para acercarse a los docentes cuando tiene un problema.</p> <p>67. El estudiante siente que el ambiente del colegio es acogedor y amigable.</p> <p>68. El estudiante se sienten orgulloso de su colegio.</p>
	AMBIENTE ORGANIZADO	<p>Sistema de Normas (Claras, conocidas, exigidas y respetadas. Actitudes frente a las normas y a la transgresión)</p>	<p>69. Conozco las normas de convivencia establecidas para todos los estudiantes del colegio.</p> <p>70. Considero que en el colegio las normas de convivencia se aplican de forma justa.</p> <p>71. Considero que las normas y la disciplina son respetadas por los estudiantes.</p> <p>72. Considero que los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas.</p> <p>73. El colegio se preocupa por enseñarle valores a mi hijo(a)</p> <p>74. El estudiante se preocupan por aprender a ser buen ciudadano (respetuoso, honesto y solidario).</p> <p>75. En el colegio la disciplina es bastante rígida</p>
		<p>Mecanismos de resolución de conflictos</p>	<p>76. En su hogar se resuelven los problemas dialogando.</p> <p>77. En su hogar se escuchan y respetan las opiniones de los</p>

			demás.
	AMBIENTE SEGURO	Grado de Seguridad	<p>El estudiante le ha manifestado que en el colegio:</p> <p>78. Lo han amenazado o insultado.</p> <p>79. Lo han agredido físicamente.</p> <p>80. Se le pierden fácilmente los útiles escolares.</p> <p>81. Los juegos entre los compañeros representan algún peligro para su integridad física.</p> <p>82. A los estudiantes les ofrecen sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, Bebidas alcohólicas, Marihuana).</p>
		Violencia Física y Psicológica en la Institución (actitud hacia el acoso y violencia física y psicológica)	<p>El estudiante le ha manifestado que en el salón:</p> <p>83. Los compañeros se han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos).</p> <p>84. Los compañeros se han agredido verbalmente (insultos, apodos y/o burlas).</p> <p>85. Ha sido excluido del grupo en forma sistemática</p> <p>86. Ha sido objeto de burla, acoso o intimidación por internet por sus compañeros de forma sistemática.</p>
		Mecanismos de prevención y acción ante violencia escolar	<p>87. Cuando informo de algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) hacia mi hijo(a) el colegio toma las medidas pertinentes para denunciarlo.</p> <p>88. La Institución cuenta con Orientación escolar.</p> <p>89. El colegio hace talleres con acudientes para prevenir la violencia escolar, problemas de drogadicción y embarazos.</p>

Anexo N° 6

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Jornada: completa		Grado: 10º <input type="radio"/> 11º <input type="radio"/>	Código Estudiante:
Edad:	Sexo: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estrato: 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/>	Seguridad: Contributivo <input type="radio"/> Subsidiado <input type="radio"/>
Con quién Vives: Papá <input type="radio"/> Mamá <input type="radio"/> Padrastro <input type="radio"/> Madrastra <input type="radio"/> Abuelos <input type="radio"/> Otros. Cuál:			
Ayudas Estatales: Familias en Acción <input type="radio"/> Desplazado <input type="radio"/> Población en Discapacidad <input type="radio"/> Afro descendiente <input type="radio"/>			

Apreciado **Estudiante**, solicitamos tu colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, con el fin de evaluar la calidad del servicio Educativo en la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (H).

Por favor, contesta todas las preguntas de este cuestionario con tranquilidad. Recuerda que este cuestionario NO es una prueba y que no hay respuestas correctas, ni incorrectas. Debes responder siempre de acuerdo a tu experiencia o manera de pensar.

Tus respuestas serán secretas; no las conocerán ni tus papás, ni personas de tu establecimiento (compañeros, Profesores y Directivos).

Marca con una (X) cada una de las siguientes afirmaciones, en donde **1 significa Nunca y 5 Siempre**.

No.		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Cuento con computador en casa					
2	Cuento con libros en casa para estudiar					
3	Dispongo de tiempo en casa para estudiar					
4	Mis padres me facilitan uniformes, cuadernos y demás útiles escolares					
5	Debo trabajar para ayudar en el sostenimiento de mi casa o para cubrir mis necesidades					
6	Me siento enfermo					
7	Me despierto cansado					
8	Siento que las cosas no me interesan					
9	Tengo problemas para comer					
10	Me siento triste, deprimido					
11	Me enojo con facilidad					
Mis padres o acudientes:						
12	Me tratan con respeto y afecto					
13	Me dedican tiempo para apoyarme en tareas escolares					
14	Me hacen sentir confianza en que puedo superar mis dificultades					
15	Me exigen estudiar y obtener buenas notas					
16	Me felicitan cuando saco buenas notas					
Mis compañeros:						
17	Me dan un trato cordial y afectuoso					
18	Me llaman por el nombre					
19	Evitan los apodos en clase					
20	Evitan hacer comentarios humillantes					
21	Cuando mis compañeros tienen dificultades académicas los apoyo orientándolos					

22	Cuando tengo dificultades académicas es fácil pedirle apoyo a mis compañeros					
Mis Profesores:						
23	Me dan un trato cordial y afectuoso					
24	Me llaman por el nombre					
25	Contestan las preguntas que hago en clase					
26	Me motiva para que saque buenas notas					
27	Les da lo mismo si saco malas notas					
28	Valoran mis aportes en clase					
29	Evitan hacer comentarios humillantes en la clase					
30	Evitan hacer comparaciones entre compañeros en las clases					
31	Cuando tengo dificultades académicas los docentes me apoyan con actividades de refuerzo					
32	Me siento capaz de entender los temas más difíciles que enseña el profesor					
33	Si me propongo aprender bien algo, puedo hacerlo					
34	Si decido sacar buenas notas, puedo lograrlo					
35	Cuando estudio y no entiendo algo, busco información adicional para entenderlo.					
36	Cuando estudio, me distraigo porque soy malo para estudiar					
37	En general, entiendo poco lo que explican en clase					
38	Me atrae hacer cosas nuevas en clase, aunque algunas salgan mal					
39	Me esfuerzo más cuando veo que lo que tengo que aprender me sirve para ayudar a alguien					
40	Normalmente estudio más que muchos de mis compañeros					
41	Durante las clases tomo apuntes de lo que dice el profesor					
42	Asisto a refuerzos escolares para superar dificultades académicas					
43	El hecho de que un profesor me de atención es fundamental para que me interese lo que me enseña					
44	Utilizo los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet					
45	Con frecuencia estudio en horario fuera de clase					
46	Lo que más me motiva a esforzarme por estudiar es tener buenas notas					
47	Cuando hablo con los demás, procuro manifestar las cosas de las que estoy orgulloso					
48	Si veo que lo que tengo que estudiar no me aporta algún beneficio, dejo de esforzarme					
49	Si tengo poco tiempo para hacer una tarea para entregar al profesor, me concentro y rindo más					
50	Me gusta participar en actividades Recreativas (Bingos, Festivales)					

51	Me gusta participar en actividades Deportivas (Natación, Voleibol, Micro futbol, etc.).					
52	Me gusta participar en actividades académicas y culturales (Actos culturales, Ferias ciencia)					
53	Me gusta participar en campañas solidarias (Colectas de alimentos)					
54	Pienso que cuando termine de estudiar voy a conseguir un trabajo					
55	Pienso que cuando termine de estudiar voy a seguir estudios universitarios					
56	Pienso que cuando termine de estudiar voy a seguir estudios Técnicos					
57	Considero importante estudiar porque puedo mejorar mis condiciones de vida					
58	En mi colegio hago amigos fácilmente					
59	Me siento bien con mis compañeros y en el colegio					
60	Me siento extraño y fuera de lugar en el colegio					
61	Le caigo bien a mis compañeros					
62	Me aburro en el colegio					
63	Cuando alguien habla mal de mi colegio lo defiendo					
64	Es importante asistir puntualmente al colegio					
65	Me gusta venir al Colegio					
66	Voy al colegio porque me gusta estudiar					
67	Voy al colegio porque me obligan					
68	Voy al colegio porque es lo que debo hacer a mi edad					
69	Me gustaría cambiar de Colegio					
70	Las relaciones entre profesores y estudiantes son buenas					
71	La relación entre estudiantes son buenas					
72	Siento confianza para acercarme a mis profesores cuando tengo un problema					
73	En el colegio el ambiente es acogedor y amigable					
74	En el colegio aceptamos a las personas aunque sean diferentes					
75	Me siento orgulloso de mi colegio					
76	La mayoría de las sillas de mi salón están en mal estado					
77	En el salón hay suficiente espacio para acomodar las sillas y sentirnos cómodos					
78	El salón tiene adecuada iluminación					
79	Los baños del establecimiento están limpios y en buen estado					
80	Las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio					
81	Las normas de convivencia se aplican de forma justa					
82	Las normas y disciplina se respetan					
83	Los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas					

84	Los profesores explican porque está mal cometer faltas					
85	Los profesores nos hacen cumplir los correctivos aplicados a las faltas					
86	Los profesores se preocupan porque aprendamos a ser buenos ciudadanos					
87	Para mi es importante evitar que los profesores me hagan anotaciones por indisciplina					
88	En el salón resolvemos los problemas dialogando					
89	En el salón escuchamos y respetamos las opiniones de los demás					
90	En el colegio me siento seguro					
91	En el salón de clase se pierden fácilmente mis útiles escolares					
92	Los juegos entre mis compañeros representan algún peligro para nuestra integridad física					
93	En el colegio me han ofrecido sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, bebidas alcohólicas, marihuana).					
94	En el colegio me han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos)					
95	En el colegio he recibido insultos, apodos y/o burlas					
96	Si veo a alguien siendo agredido, lo ayudo o informo a alguien					
97	He agredido a alguien más de tres veces					
98	Cuándo he recibido algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) le informo a mis profesores					
99	Recibimos talleres y charlas sobre cómo prevenir la violencia escolar					
100	La Institución cuenta con servicio de Orientación escolar					

Gracias por tu tiempo y valiosos aportes

Anexo N° 7

ENCUESTA A DOCENTES

Jornada: completa		Grado: 10º <input type="radio"/> 11º <input type="radio"/>		Código Docente:
Edad:	Sexo: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Años de experiencia Laboral:		
Nivel Académico: Normalista <input type="radio"/> Licenciado <input type="radio"/> Especialista <input type="radio"/> Magister <input type="radio"/> Doctorado <input type="radio"/> Profesional <input type="radio"/>				
Tipo de vinculación: Provisionalidad <input type="radio"/> En Propiedad <input type="radio"/> Periodo de prueba <input type="radio"/>				

Apreciado **Docente**, solicitamos tu colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, con el fin de evaluar la calidad del servicio Educativo en la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (H).

Marca con una (X) cada una de las siguientes afirmaciones, en donde **1** significa **Nunca** y **5** **Siempre**.

No.		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Los estudiantes le manifiestan que:						
1	Se sienten enfermos.					
2	Se sienten mareados					
3	Se sienten cansados					
4	Sienten que las cosas no les motivan					
5	Tienen problemas para comer					
6	Se sienten tristes, deprimidos					
7	Se siente irritados y se enojan con facilidad					
Los padres o acudientes:						
8	Tratan a los estudiantes con respeto y afecto					
9	Les dedican tiempo para apoyarlos en tareas escolares					
10	Les hacen sentir confianza en que pueden superar sus dificultades					
11	Les exigen estudiar y obtener buenas notas					
12	Los felicitan cuando sacan buenas notas					
Los estudiantes:						
13	Se dan un trato cordial y afectuoso					
14	Se llaman por el nombre					
15	Evitan los apodos en clase					
16	Evitan hacer comentarios humillantes					
17	Cuando sus compañeros tienen dificultades académicas los apoyan orientándolos					
18	Cuando tienen dificultades académicas les es fácil pedirle apoyo a sus compañeros					
19	Les dan un trato cordial y afectuoso a los profesores.					
20	Llaman por el nombre a sus profesores					
21	Contestan las preguntas que los profesores hacen en clase					
22	Están motivados por sacar buenas notas					
23	Les da lo mismo si sacan malas notas					
24	Hacen aportes en clase					
25	Evitan hacer comentarios humillantes en la					

	clase					
26	Evitan hacer comparaciones entre docentes en las clases					
27	Cuando tienen dificultades académicas solicitan apoyo asistiendo a actividades de refuerzo					
28	Se sienten capaces de entender los temas más difíciles que enseña el profesor					
29	Se proponen aprender bien algo y pueden hacerlo					
30	Si deciden sacar buenas notas, pueden lograrlo					
31	Cuando estudian y no entienden algo, buscan información adicional para entenderlo.					
32	Cuando estudian, se distraen porque no tienen hábitos de estudio					
33	En general, entienden poco lo que les explican en clase					
34	Les atrae hacer cosas nuevas en clase, aunque algunas salgan mal.					
35	Se esfuerzan más cuando ven que lo que tienen que aprender les sirve para su futuro					
36	Normalmente estudian más que muchos de sus compañeros					
37	Durante las clases toman apuntes de lo que dice el profesor					
38	Asisten a refuerzos escolares para superar dificultades académicas					
39	El hecho de que un profesor(a) les de atención es fundamental para que se interesen por lo que les enseñan					
40	Utilizan los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet.					
41	Con frecuencia estudian en horario fuera de clase.					
42	En el salón cuesta mucho iniciar la clase					
43	Lo que más los motiva a esforzarse por estudiar son las buenas notas.					
44	Cuando hablan con los demás, procuran manifestar las cosas de las que están orgullosos					
45	Si ven que lo que tienen que estudiar no les aporta algún beneficio, dejan de esforzarse					
46	Si tienen poco tiempo para hacer una tarea para entregar al profesor, se concentra y rinden más					
47	Les gusta participar en actividades Recreativas (Bingos, Festivales)					
48	Les gusta participar en actividades Deportivas (Natación, Voleibol, Micro fútbol, etc.)					
49	Les gusta participar en actividades					

	académicas y culturales (Actos culturales, Concursos, Ferias de la Ciencia, Encuentros literarios, Izadas de bandera, etc.)					
50	Les gusta participar en campañas solidarias (Colectas de alimentos)					
51	Les gusta participar en actos conmemorativos (Fiestas patrias, Ceremonias religiosas, efemérides)					
52	Piensan que cuando terminen de estudiar van a conseguir un trabajo.					
53	Piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios universitarios					
54	Piensan que cuando terminen de estudiar van a seguir estudios Técnicos					
55	Consideran importante estudiar porque pueden mejorar sus condiciones de vida					
56	En el colegio hacen amigos fácilmente					
57	Se sienten bien con sus compañeros y en el colegio					
58	Se sienten extraños y fuera de lugar.					
59	Les caen bien a sus compañeros					
60	Se aburren en el colegio					
61	Cuando alguien habla mal del colegio lo defienden					
62	Creen que es importante asistir puntualmente al colegio					
63	Les gusta venir al Colegio					
64	Van al colegio porque les gusta estudiar					
65	Van al colegio porque los obligan					
66	Van al colegio porque es lo que deben hacer a su edad					
67	Les gustaría cambiarse de Colegio					
68	Se solicita justificación a la inasistencia del estudiante					
69	Se hace seguimiento a la inasistencia reiterada de estudiantes					
70	Las relaciones entre profesores y estudiantes es buena.					
71	La relación entre estudiantes es buena					
72	La relación entre docentes y directivos es buena					
73	Las directivas se preocupan por la formación de los estudiantes					
74	Los estudiantes tienen confianza para acercarse a los docentes cuando tienen un problema					
75	Los docentes sienten confianza en pedir apoyo a otros profesores cuando tienen un problema					
76	Los docentes sienten confianza en pedir apoyo a miembros del equipo directivo cuando tienen un problema					

77	Los docentes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable					
78	Los estudiantes sienten que el ambiente del colegio es acogedor y amigable					
79	Los estudiantes aceptan a sus compañeros aunque sean diferentes					
80	Los estudiantes se sienten orgullosos de su colegio					
81	Los estudiantes cuidan el mobiliario e infraestructura del colegio					
82	Los estudiantes mantienen el salón limpio					
En la Institución:						
83	Las normas de convivencia son conocidas por todos los estudiantes del colegio.					
84	Los profesores y directivos aplican las normas de convivencia con el mismo criterio					
85	Las normas de convivencia se aplican de forma justa					
86	Las normas y disciplina son respetadas por los estudiantes					
87	Los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas como insultar, pegarle a un compañero, hace copia, etc.					
88	Los estudiantes entienden porque está mal cometer faltas					
89	Los estudiantes cumplen con los correctivos aplicados a las faltas					
90	Los estudiantes se preocupan por aprender a ser buenos ciudadanos (respetuosos, honestos y solidarios)					
91	Para los estudiantes es importante evitar que los profesores les hagan novedades por indisciplina					
92	En el salón se resuelven los problemas dialogando					
93	En el salón se escuchan y respetan las opiniones de los demás					
94	En el salón los estudiantes se amenazan o insultan.					
95	En el salón los estudiantes se agreden físicamente					
96	En el salón de clase se pierden fácilmente los útiles escolares					
97	Los juegos entre los estudiantes representan algún peligro para su integridad física					
98	En el colegio a los estudiantes les ofrecen sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, bebidas alcohólicas, marihuana)					
99	En el salón los estudiantes se han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos)					

100	En el salón los estudiantes se han agredido verbalmente (insultos, apodos y/o burlas)					
101	Algún estudiante ha sido excluido del grupo en forma sistemática					
102	Algún estudiante ha sido objeto de burla, acoso o intimidación por internet por sus compañeros de forma sistemática					
103	Cuándo se tiene conocimiento de algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) se toman las medidas pertinentes para denunciarlo.					
104	En el colegio se promueven instancias de trabajo y discusión para que los profesores puedan atender casos de violencia escolar					
105	La Institución cuenta con Orientación escolar					
106	Todos los profesores y directivos conocen la norma para enfrentar el Bullying en el colegio					

Gracias por tu tiempo y valiosos aportes

Anexo N° 8

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES

Grado: 10° <input type="radio"/> 11° <input type="radio"/>	Sexo: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Código Acudiente:
Edad:	Ocupación Jefe del Hogar:	No. de personas que viven en la casa:
Nivel Académico: Primaria <input type="radio"/> Secundaria <input type="radio"/> Media Técnica <input type="radio"/> Técnico <input type="radio"/> Universitario <input type="radio"/>		
Relación con el estudiante: Papá <input type="radio"/> Mamá <input type="radio"/> Padrastro <input type="radio"/> Madrastra <input type="radio"/> Abuelos <input type="radio"/> Otro, Cuál:		
El estudiante vive con: Papá <input type="radio"/> Mamá <input type="radio"/>		Tipo de vivienda: Propia <input type="radio"/> Arrendada <input type="radio"/> Familiar <input type="radio"/>
Ingresos familiares: Alcanza para darse gusto y ahorrar <input type="radio"/> Alcanza para darse gusto pero no ahorrar <input type="radio"/> Alcanza sin grandes dificultades <input type="radio"/> No alcanza, hay dificultades <input type="radio"/>		
En casa cuentan con: Agua <input type="radio"/> Energía Eléctrica <input type="radio"/> Batería sanitaria <input type="radio"/> Televisión <input type="radio"/> Internet <input type="radio"/> Computador <input type="radio"/> Libros <input type="radio"/>		

Apreciado **Padre de familia**, solicitamos tu colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, con el fin de evaluar la calidad del servicio Educativo en la Institución Educativa José Miguel Montalvo del municipio de Gigante (H).

Por favor, contesta todas las preguntas de este cuestionario con tranquilidad. Recuerda que este cuestionario NO es una prueba, y que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Debes responder siempre de acuerdo a tu experiencia o manera de pensar.

Marca con una (X) cada una de las siguientes afirmaciones, en donde **1 significa Nunca y 5 Siempre**.

No.		NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
El estudiante manifiesta que:						
1	Se siente enfermo					
2	Se siente cansado					
3	Siente que las cosas no le motivan					
4	Tiene problemas para comer					
5	Se siente tristes, deprimidos					
6	Se siente irritado y se enoja con facilidad					
Como acudiente usted:						
7	Trata al estudiante con respeto y afecto.					
8	Le dedica tiempo para apoyarlo en tareas escolares					
9	Le hace sentir confianza en que puede superar sus dificultades					
10	Le exige estudiar y obtener buenas notas					
11	Lo felicita cuando saca buenas notas					
El estudiante manifiesta que sus compañeros:						
12	Le dan un trato cordial y afectuoso					
13	Lo llaman por el nombre					
14	Evitan los apodos en clase					
15	Evitan hacer comentarios humillantes					
16	Cuando sus compañeros tienen dificultades académicas los apoyan orientándolos					
17	Cuando tienen dificultades académicas les es fácil pedirle apoyo a sus compañeros					

El estudiante le manifiesta que sus docentes:						
18	Le dan un trato cordial y afectuoso					
19	Lo llaman por el nombre					
20	Evitan hacer comparaciones entre estudiantes en las clases					
21	Cuando tienen dificultades académicas los citan a actividades de refuerzo					
El estudiante:						
22	Se siente capaz de entender los temas más difíciles que enseña el profesor					
23	Se propone aprender bien algo y puede hacerlo					
24	Si decide sacar buenas notas, puede lograrlo					
25	Cuando estudia y no entiende algo, busca información adicional para entenderlo					
26	Cuando estudia, se distrae porque no tiene hábitos de estudio					
27	En general, entiende poco lo que se explican en clase					
28	Le atrae hacer cosas nuevas en clase, aunque algunas salgan mal					
29	Manifiesta que lo que aprender le sirve para su futuro					
30	Normalmente estudia más que muchos de sus compañeros					
31	Tiene los cuadernos al día					
32	Dedica tiempo a estudiar en horario fuera de clase					
33	Asiste a refuerzos escolares para superar dificultades académicas					
34	El hecho de que un profesor le de atención es fundamental para que se interese por lo que le enseñan					
35	Utiliza los servicios de Bienestar estudiantil como Biblioteca, Laboratorios, sala de internet					
Si el estudiante no logra terminar sus estudios es porque:						
36	Tiene dificultades de comportamiento					
37	Problemas económicos que no le permiten a la familiar costear los gastos de educación					
38	Problemas de rendimiento académico					
39	Es necesario que el estudiante trabaje para que ayude en la casa					
40	Al estudiante no le interesa seguir estudiando					
Usted permite que el estudiante participe en:						
41	Actividades Recreativas (Bingos, Festivales)					
42	Actividades Deportivas (Natación, Voleibol, Micro futbol, etc.)					
43	Actividades académicas y culturales (Actos					

	culturales, Concursos, Ferias de la Ciencia, Encuentros literarios, Izadas de bandera, etc.)					
44	Campañas solidarias (Colectas de alimentos)					
45	Actos conmemorativos (Fiestas patrias, ceremonias religiosas, efemérides)					
Usted piensa que el estudiante cuando termine estudios de Media Técnica:						
46	Va a conseguir un trabajo.					
47	Va a continuar estudios universitarios					
48	Va a seguir estudios Técnicos, ejemplo SENA					
49	Usted considera que es importante que el estudiante estudie porque puede mejorar sus condiciones de vida					
El estudiante:						
50	En el colegio hace amigos fácilmente					
51	Se siente bien con sus compañeros y en el colegio					
52	Cuando alguien habla mal del colegio lo defiende					
53	Me gusta el colegio para mi hijo(a).					
54	Participo activamente en la vida escolar de mi hijo					
55	Va al colegio porque le gusta estudiar					
56	Va al colegio porque lo obligan					
57	Va al colegio porque es lo que debe hacer a su edad					
58	Le gustaría cambiarse de Colegio					
59	Creo que es importante que mi hijo(a) asista puntualmente al colegio					
60	El colegio hace seguimiento a la inasistencia reiterada del estudiante					
61	Como acudiente remito justificación al colegio de la inasistencia de mi hijo(a)					
62	En el colegio las relaciones entre profesores y estudiantes son buenas					
63	En el colegio las relación entre estudiantes son buenas					
64	En el colegio las directivas se preocupan por la formación de los estudiantes					
65	En el colegio el estudiante tiene confianza para acercarse a los docentes cuando tiene un problema					
66	El estudiante siente que el ambiente del colegio es acogedor y amigable					
67	El estudiante se sienten orgulloso de su colegio					
68	Conozco las normas de convivencia establecidas para todos los estudiantes del colegio.					
69	Considero que en el colegio las normas de					

	convivencia se aplican de forma justa					
70	Considero que las normas y la disciplina son respetadas por los estudiantes					
71	Considero que los profesores corrigen a los estudiantes cuando cometen faltas					
72	El colegio se preocupa por enseñarle valores a mi hijo(a)					
73	El estudiante se preocupan por aprender a ser buen ciudadano (respetuoso, honesto y solidario)					
74	En el colegio la disciplina es bastante rígida					
75	En mi hogar se resuelven los problemas dialogando					
76	En mi hogar se escuchan y respetan las opiniones de los demás					
El estudiante le ha manifestado que en el colegio:						
77	Lo han amenazado o insultado					
78	Lo han agredido físicamente					
79	Se pierden fácilmente sus útiles escolares					
80	Los juegos entre los compañeros representan algún peligro para su integridad física					
81	A los estudiantes les ofrecen sustancias Psicoactivas (Cigarrillo, Bebidas alcohólicas, Marihuana)					
82	Los compañeros se han agredido físicamente (patadas, empujones, puñetazos)					
83	Los compañeros se han agredido verbalmente (insultos, apodos y/o burlas)					
84	Ha sido excluido del grupo en forma sistemática					
85	Ha sido objeto de burla, acoso o intimidación por internet por sus compañeros de forma sistemática					
En la institución:						
86	Cuando informo de algún tipo de violencia escolar (Bullying, amenazas, golpes, etc.) hacia mi hijo(a) el colegio toma las medidas pertinentes para denunciarlo					
87	La Institución cuenta con Orientación escolar					
88	El colegio hace talleres con acudientes para prevenir la violencia escolar, problemas de drogadicción y embarazos					

Gracias por tu tiempo y valiosos aportes

Anexo N° 9

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO
GIGANTE (HUILA)**

ANALISIS DOCUMENTAL ASISTENCIA ESCOLAR

AÑO _____

CATEGORIA	DIMENSIONES	10º		11º		TOTAL	
		Total:		Total:		Total:	
		No.	%	No.	%	No.	%
ASISTENCIA ESCOLAR	ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más del tiempo jornada Escolar Anual (5 días de inasistencia o menos al año)						
	ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% del tiempo jornada Escolar Anual (6 a 18 días de inasistencias anuales)						
	INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% del tiempo jornada Escolar Anual (entre 19 y 26 días de inasistencia al año)						
	INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos del tiempo jornada Escolar Anual (más de 27 días de inasistencia al año)						

Anexo N° 10**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO****GIGANTE (HUILA)****AÑO _____****ANALISIS DOCUMENTAL INVENTARIO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR**

SITUACIONES	TIPO DE AGRESION	CANTIDAD
TIPO I		
TIPO II		
TIPO III		

8.2 Sistematización de datos

Anexo N° 11

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO

GIGANTE (HUILA)

ANALISIS DOCUMENTAL ASISTENCIA ESCOLAR

AÑO 2014

CATEGORIA	DIMENSIONES	10° Total: 51		11° Total: 32		TOTAL Total: 83	
		No.	%	No.	%	No.	%
ASISTENCIA ESCOLAR	ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más del tiempo jornada Escolar Anual (5 días de inasistencia o menos al año)	11	21	6	19	17	20
	ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% del tiempo jornada Escolar Anual (6 a 18 días de inasistencias anuales)	32	63	23	72	55	66
	INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% del tiempo jornada Escolar Anual (entre 19 y 26 días de inasistencia al año)	8	16	0	0	8	10
	INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos del tiempo jornada Escolar Anual (más de 27 días de inasistencia al año)	3	6	0	0	3	4

Anexo N° 12

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO
GIGANTE (HUILA)**

ANALISIS DOCUMENTAL ASISTENCIA ESCOLAR

AÑO 2015

CATEGORIA	DIMENSIONES	10° Total: 36		11° Total: 38		TOTAL Total: 74	
		No.	%	No.	%	No.	%
ASISTENCIA ESCOLAR	ASISTENCIA DESTACADA Asisten a un 97% o más del tiempo jornada Escolar Anual (5 días de inasistencia o menos al año)	5	14	10	26	15	20
	ASISTENCIA NORMAL Asisten a un 97% y 90% del tiempo jornada Escolar Anual (6 a 18 días de inasistencias anuales)	28	78	23	61	51	69
	INASISTENCIA REITERADA Asisten a un 90% y 85% del tiempo jornada Escolar Anual (entre 19 y 26 días de inasistencia al año)	3	8	1	3	4	5
	INASISTENCIA GRAVE Asisten a un 85% o menos del tiempo jornada Escolar Anual (más de 27 días de inasistencia al año)	0	0	4	11	4	5

Anexo N° 13

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO
GIGANTE (HUILA)
ANALISIS DOCUMENTAL INVENTARIO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR
AÑO 2014**

SITUACIONES	TIPO DE AGRESION	CANTIDAD
TIPO I	Empujones	9
	Patadas	3
	Amenazas	3
	Malos modales	29
	Insultos	2
	Burlas	3
	Sobrenombres	17
	Criticas o comentarios	1
TIPO II	Agresiones física	3
	Agresiones verbales	1
TIPO III	Consumo sustancias psicoactivas	8
	Abuso sexual	1
	Acoso sexual	5
	Intento de suicidio	1
	Hurto	6

Anexo N° 14

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MIGUEL MONTALVO
GIGANTE (HUILA)**

**ANALISIS DOCUMENTAL INVENTARIO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR
AÑO 2015**

SITUACIONES	TIPO DE AGRESION	CANTIDAD
TIPO I	Daño a propiedad ajena	6
	Apodos	1
	Malos modales	63
	Amenaza verbal	2
	Evasiones de clase	3
TIPO II	Ciberacoso	1
	Agresión física	3
	Agresión verbal	1
TIPO III	Hurto	1