

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 1

Neiva, Abril 1 de 2016

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
Ciudad

La suscrita:

DINHORA DEL PILAR MONTAÑEZ RODRÍGUEZ con C.C. No. 60420522 autora de la tesis titulada: **LAS REDES SOCIALES Y SU ARTICULACIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**. Presentado y aprobado en el año **2016** como requisito para optar al título de:

Magíster en Educación, con énfasis en Diseño, Gestión y Evaluación Curricular

Autorizo al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales “open access” y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.
- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores” , los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma:  }

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS				  		
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 4

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO:

LAS REDES SOCIALES Y SU ARTICULACIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
MONTAÑEZ RODRÍGUEZ	DINHORA DEL PILAR

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
RENGIFO RENGIFO	TOBÍAS

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

Magíster en Educación, con énfasis en Diseño, Gestión y Evaluación Curricular

FACULTAD: DE EDUCACIÓN

PROGRAMA O POSGRADO:

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 4

CIUDAD: NEIVA **AÑO DE PRESENTACIÓN:** 2016 **NÚMERO DE PÁGINAS:** 65

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas Fotografías ___ Grabaciones en discos ___ Ilustraciones en general ___ Grabados ___ Láminas ___
 Litografías ___ Mapas ___ Música impresa ___ Planos ___ Retratos ___ Sin ilustraciones ___ Tablas o Cuadros ___

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento: Documento en Word

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o Meritoria):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

	<u>Español</u>	<u>Inglés</u>		<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1.	REDES SOCIALES	<u>SOCIAL NETWORKS</u>	6.	_____	_____
2.	ARTICULACIÓN	<u>ARTICULATION</u>	7.	_____	_____
3.	ENSEÑANZA	<u>TEACHING</u>	8.	_____	_____
4.	EDUCATION	<u>EDUCATION</u>	9.	_____	_____
5.	BÁSICA PRIMARIA	<u>BASIC PRIMARY</u>	10.	_____	_____

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

LAS REDES SOCIALES Y SU ARTICULACIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

La presente investigación aborda la utilización de las redes sociales y su posible articulación con los procesos

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 4

de enseñanza. Esta exploración se desarrolló en la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, sede Timanco, ubicada en la Comuna 6, al sur de la ciudad de Neiva.

Valga decir que la importancia se debe a que en la actualidad las redes sociales hacen parte de la vida de la mayoría de niños, niñas y jóvenes estudiantes, como también de los docentes y padres de familia. Las mediaciones tecnológicas permiten entrar en contacto con el mundo, descubrirlo, experimentarlo, interrelacionándose con otras personas, creando complejas redes sociales que facilitan la comunicación, como nunca antes, y seguramente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la presente investigación se indagó sobre este fenómeno en los docentes de Educación Básica Primaria (EBP), en la sede Timanco sobre qué tanto conocen de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación; cómo y para qué las usan, y si conocen y utilizan las redes sociales; y si las han aplicado a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se analizó si en la cultura escolar las redes sociales hacen parte de ella y cómo podrían articularse de manera más formal con la educación. Pareciera ser todo lo contrario: que con frecuencia son prohibidas las redes sociales o, incluso, bloqueadas, y muy pocas veces implementadas en los procesos de enseñanza.

Con los resultados de la investigación, se presenta además una propuesta básica para aprovechar más las redes sociales en función de los procesos de enseñanza, es decir, de los que debe administrar directamente el docente.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

Social networks and their articulation with teaching in the elementary school

This investigation is about the uses of social networks and their possible articulation with teaching processes. This exploration was developed in Oliverio Lara Borrero school In the commune number 6, South of Neiva city

_We can say that the importance is due to nowadays social networks are part of life of the majority of children, teens, students, teachers and parents as well. technological mediations allow having contact with the world, find out and experience it, interrelating with other people, creating complex social networks that make easier communication like never before and surely teaching and learning processes.

In this investigation we investigated about this phenomenon in teachers of elementary school in Timanco about how much they know about new technologies applied to education, How and why do they use it, and if the know and use social networks: and if they have applied in teaching and learning processes_

_We examined if whether school social culture, social networks are part of it and how they could be articulated more formally to education. It seems to be the opposite: social networks often are prohibited or even blocked, and

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS				  		
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	4 de 4

rarely implemented in teaching processes._

With the results of the investigation a basic proposal is submitted to benefit more social networks based on teaching processes, ie, those who should manage directly the teacher.

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Jurado: **MARIA ELVIRA CARVAJAL**

Firma:



Nombre Jurado: **MARTHA PATRICIA VIVES**

Firma:



MARTHA PATRICIA VIVES HURTADO
C.C. 52.083.740 de Bogotá D.C.

**LAS REDES SOCIALES Y SU ARTICULACIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA
EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

DINHORA DEL PILAR MONTAÑEZ RODRÍGUEZ

**Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación, con énfasis en Diseño,
Gestión y Evaluación Curricular**

Asesor:

TOBÍAS RENGIFO RENGIFO

Dr. en Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

NEIVA - 2016

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.1 Descripción del problema.....	6
1.2 Formulación del problema	9
1.3 Objetivos	10
1.3.1. Objetivo general.....	10
1.3.2. Objetivos específicos.	10
1.4 Justificación.....	11
2. REFERENTES TEÓRICOS	14
2.1 Antecedentes de la Investigación	14
2.2 Fundamentación conceptual.....	22
2.2.1 TIC: Algo de historia y su relación con educación	24
2.2.2 Redes sociales	25
2.2.3 Facebook. Origen y relación con el aula de clase	28
2.2.4 Articulación.....	30
2.2.5 Educación Básica Primaria.....	33
2.2.6 Docentes de Educación Básica Primaria.....	36
3.DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.1. Identificación de las categorías de análisis	42
3.2. Tipo de Investigación.....	43

3.3.	Población y muestra	44
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	45
3.5.	Procesamiento y presentación de la información.....	47
4.	CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.....	59
5.	PROPUESTA CAPACITACIÓN A DOCENTES DE EBP EN TIC Y REDES SOCIALES	64
6.	PROPUESTA DE TEMÁTICAS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES DE EBP	67
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
	ANEXOS.....	72

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de grado es una investigación que aborda la utilización de las redes sociales y su posible articulación con los procesos de enseñanza. Esta investigación se desarrolla en la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, sede Timanco, ubicada en la Comuna 6, al sur de la ciudad de Neiva. Valga decir que la importancia se debe a que en la actualidad las redes sociales hacen parte de la vida de la mayoría de niños, niñas y jóvenes estudiantes, como también de los docentes y padres de familia. Las mediaciones tecnológicas permiten entrar en contacto con el mundo, descubrirlo, experimentarlo, interrelacionándose con otras personas, creando complejas redes sociales que facilitan la comunicación, como nunca antes, y seguramente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La idea de esta investigación es indagar sobre este fenómeno en docentes de Educación Básica Primaria (EBP), en la sede Timanco, qué tanto conocen de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, cómo y para qué las usan, y si conocen y utilizan las redes sociales, y si las han aplicado a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se trata de ver y analizar si en la cultura escolar las redes sociales hacen parte de ella y cómo podrían articularse de manera más formal con la educación. Pareciera ser todo lo contrario: que con frecuencia son prohibidas las redes sociales o, incluso, bloqueadas, y muy pocas veces implementadas en los procesos de enseñanza.

Dependiendo de los resultados de la investigación, se pretende llegar a elaborar una propuesta para aprovechar más las redes sociales en función de los procesos de enseñanza, es decir, de los que debe administrar directamente el docente.

TÍTULO

LAS REDES SOCIALES Y SU ARTICULACIÓN CON LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OLIVERIO LARA BORRERO, SEDE TIMANCO, NEIVA.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del Problema

Una de las prioridades de los Gobiernos actuales es la implementación de las TIC en el sistema educativo, especialmente al interior de todas las instituciones educativas del país. Esta implementación de tecnologías al servicio de la educación, se refiere a una etapa instrumental que demandará otro momento más interesante de apropiación y uso efectivo en la educación; lo que implica, entre otros aspectos, la formación de maestros. Lo que puede causar preocupación es que en este mundo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que consta de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato; es decir: voz, datos, textos e imágenes; lo cual lo convierte en un campo amplio y diverso, en el que gran parte de la comunidad mundial se va insertando cada día más. ¿Qué tanto avanzan las comunidades educativas en este proceso de implementación y apropiación? De no hacerlo, es relativamente fácil entender que se va causando un desajuste más al interior de los procesos educativos, especialmente en el sector público y se amplían las brechas con los sectores más avanzados, donde debiera estar siempre la educación pública.

Sumado a esto, dentro de la estructura curricular que ofrecen las Instituciones a los estudiantes, dedican no más de una o dos horas a la semana para el área denominada Tecnología e Informática, de acuerdo con el art. 23 de la Ley 115 de 1994. Esta área, que aparece como un

gran avance en la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) no ha tenido el desarrollo esperado y demandado por las tendencias del mundo actual, cada vez más tecnologizado y sistematizado. Dentro de los aspectos más relevantes que han fallado, es la formación de maestros para el uso educativo de estas tecnologías en todas las escuelas del país. Llegar a un 100% de cobertura de las escuelas en TIC es una meta aún lejana y muy ambiciosa, en un Estado que aún tiene en pleno siglo XXI escuelas sin agua potable, sin saneamiento básico ni energía eléctrica. Por lo menos en el Departamento del Huila hay que reconocer que en cuanto a la entrega de equipos de cómputo a las escuelas se ha avanzado significativamente en la última década. Pero esta no es la esencia del proceso, ni se agota en esta primera etapa, que se puede llamar instrumental.

Paralelo a este proceso, es fácil constatar que los estudiantes son cada vez más proclives a la distracción, a la desatención en las clases, con las consabidas consecuencias de la disminución de su rendimiento académico y percepción de aburrimiento en la escuela; mientras que, en número creciente, se afilian cada vez más a redes virtuales donde establecen nuevas formas de ser, vivir y compartir. Viven simultáneamente dos experiencias aparentemente antagónicas: distraídos y aburridos en clase y en la escuela, pero concentrados en las redes sociales y disfrutando de nuevos espacios de encuentros y desencuentros. Frente a esta realidad, la educación meramente transmisionista ha hecho crisis, pero este grado de consciencia no ha logrado permear las prácticas docentes, por lo cual se presenta como una gran oportunidad las TIC para que los docentes se apropien de las TIC y las usen en favor de los procesos de enseñanza. Quizás por la falta de formación de los maestros para el uso de las TIC aplicadas a la

educación ha llevado a que muchos docentes vean en las TIC, específicamente las redes sociales, como un problema, donde lo que realmente hay son grandes oportunidades y retos.

Desde hace dos décadas el área de Tecnología e Informática es obligatoria; pero no fue nunca obligatoria para el gobierno la formación de los maestros en esta área nueva e introducida por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994); por lo que se puede suponer que los desarrollos teóricos y prácticos en este campo del conocimiento, y al interior de la escuela, han sido relativamente deficientes. Ahora, si se revisan los contenidos a enseñar en el área de Tecnología e Informática en la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, a la que pertenece como sede la Escuela Timanco, no hay dentro de la programación la enseñanza y aprendizaje de las redes sociales, que son, por lo que parece ser, el ámbito de mayor uso por parte de los estudiantes. Además, en la educación básica primaria, al no haber docentes especializados en el área de Tecnología e Informática, la clase casi nunca se da, y de darse, no necesariamente corresponde a las necesidades de los estudiantes, especialmente en los contextos actuales, caracterizados por la interconexión y las redes sociales.

Si a esto se le agrega que la posibilidad de enseñar a manejar las redes sociales y ponerlas al servicio de la educación se limita exclusivamente a la clase de Informática, se reducen sensiblemente las oportunidades de formación en TIC y el uso de ellas en los procesos de formación, especialmente en devolverle el gusto al estudiante por la clase, por los contenidos de las áreas, por los niveles de socialización de los estudiantes, y de éstos con los profesores para potenciar la enseñanza y mejorar el aprendizaje.

Neiva no es la excepción en lo que, al parecer, acontece en todo el país. La tendencia de los docentes en la clase de Tecnología e Informática es ceñirse a los contenidos temáticos ya preestablecidos. En una revisión de ellos, no se percibe que a los niños se les eduque para el uso adecuado de las redes sociales. Tampoco se aprecia una propuesta de cómo articular o implementar las redes sociales, como Facebook, a manera de ejemplo, con lo cual posiblemente se mejorarían algunos de los problemas relacionados con la desatención en clase y el bajo rendimiento académico o el desinterés por el estudio. Muchos docentes, posiblemente por ignorancia, ven estas redes sociales como inoficiosas o hasta peligrosas para la formación y seguridad de los niños, niñas y jóvenes. Por lo que fácilmente pueden ser bloqueadas en los computadores de las colegios, como sería el caso de: Facebook, Twitter, Hi5, Tumblr.com, Instagram o Whatsapp.

En la sede Timanco de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, inmersa en este mismo contexto problemático, es necesario indagar por el estado actual en que son o no usadas las redes sociales por parte de los maestros que allí laboran, y, en caso de ser conocidas y usadas, si las han logrado articular a los procesos de enseñanza que tienen a cargo los docentes.

1.2 Formulación del problema

¿Qué importancia y uso dan los profesores a las redes sociales, para articularlas en los procesos de enseñanza de la EBP?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Indagar la importancia de la articulación de las redes sociales a la enseñanza de la educación básica primaria.

1.3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar si los docentes de educación básica primaria conocen y usan las redes sociales en los procesos de enseñanza con sus estudiantes.

- ✓ Describir la importancia que le dan los maestros a las redes sociales en los procesos de enseñanza

- ✓ Determinar si los maestros usan las redes en los procesos de enseñanza

- ✓ Entender cómo las redes sociales logran impactar los procesos de enseñanza en educación básica primaria.

1.4 Justificación

La educación en Colombia y en cualquier país del mundo entero, debe ser una gran prioridad, porque con la eficaz formación que se brinde, este podrá ser competitivo y alcanzar grandes resultados, y en concordancia con esto, el Gobierno Nacional apunta a implementar una educación de calidad para los estudiantes y Neiva no es la excepción. Por ello, actualmente el MEN hace énfasis en innovar y fortalecer el proceso educativo en cada una de las instituciones de Educación de todo el país, especialmente en formar individuos competentes en el idioma inglés y en el manejo de las TIC. De allí la importancia de este proyecto: Las redes sociales y su articulación con la enseñanza en la educación básica primaria en la sede Timanco de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, en Neiva.

Ante esto, y por directrices y motivación del MEN y el MINTIC, los colegios en el país han asumido el reto y se han ido modernizando en sus tecnologías y aún tienen la misión y el reto de mejorar y formar estudiantes competentes para el mundo moderno. El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, PNDE, que, por tanto, se cumple en el presente año, señala como misión: En Colombia, en 2016, dentro del marco del Estado social y democrático de derecho y de su reconocimiento constitucional como un país multicultural, pluriétnico, diverso y biodiverso, la educación es un derecho cumplido para toda la población y un bien público de calidad, garantizado en condiciones de equidad e inclusión social por el Estado, con la participación co-responsable de la sociedad y la familia en el sistema educativo. La educación es un proceso de formación integral, pertinente y articulado con los contextos local, regional, nacional e internacional que desde la cultura, los saberes, la investigación, la ciencia, la tecnología y la

producción, contribuye al justo desarrollo humano, sostenible y solidario, con el fin de mejorar la calidad de vida de los colombianos, y alcanzar la paz, la reconciliación y la superación de la pobreza y la exclusión.

Pero el mundo de las TIC es amplio y bastante llamativo para la población, por todo lo que allí se ofrece, en especial para los jóvenes de hoy. Para María Eugenia Solarte, docente e investigadora de este tema expresa:

“No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura... Esto es una gran oportunidad, que se presenta dos facetas: Integrar esta nueva cultura en la Educación, contemplándola en todos los niveles de la Enseñanza y ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida” (Solarte, 2013: 49)

Por ello, dentro de este manejo de las TIC es relevante analizar el conocimiento y uso de las redes sociales hoy, por parte de los docentes de la educación básica primaria de la sede Timanco en la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, con el propósito de lograr integrarlas y articularlas con los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan al interior de la escuela, y con el fin de mejorar esos mismos procesos, coadyuvando de esta manera a potenciar la calidad de la educación que se brinda a toda la población escolar.

Con la presente investigación se pretende comprender el uso de las redes sociales y articularlas a los procesos de formación; mejorar y fortalecer la enseñanza y los contenidos temáticos del área de Tecnología e Informática y, simultáneamente, cambiar la mirada frente al uso de las redes sociales en los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero. Esto será posible también con los resultados que arroje esta investigación, y que se pueda implementar en una propuesta pedagógica que permita un cambio de actitud en los docentes apáticos o indiferentes ante el gran reto y aporte que hacen las TIC y las redes sociales. De allí la necesidad de la articulación de contenidos y ejes temáticos, para que a los docentes se les facilite la diversificación de métodos y metodologías para enseñar y que los estudiantes puedan usarlas también para mejorar sus niveles de aprendizaje.

2. REFERENTES TEÓRICOS

2.1 . Antecedentes de la Investigación

Valga afirmar que los antecedentes y las bases teóricas para investigaciones en TIC y redes sociales aplicadas a educación son cada día más robustas, con una amplia e interesante bibliografía. Dentro de los antecedentes encontrados, se presentarán en orden de importancia por sus aportes a esta investigación, lo siguiente:

Impacto del uso de la pizarra digital interactiva en la enseñanza de la lectura en el grado primero en el Instituto Pedagógico Arturo Ramírez Montufar de la Universidad Nacional de Colombia. El autor plantea que la incorporación de las TIC al aula de clase, aunque solo cobija estudiantes de grado primero, sirve de base en la medida que en el Departamento del Huila no ha sido posible encontrar hasta la fecha investigaciones de este tipo. Igualmente este estudio es importante porque muestra la utilización de las TIC en la motivación a la lectura, como parte fundamental en el proceso de formación de los educandos, que es uno de los propósitos del Ministerio de Educación Nacional en su Plan Decenal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2008 – 2019.

Por otro lado, subraya la importancia del acompañamiento que realiza el tutor o maestro y la necesidad de evaluar el desarrollo de los procesos pedagógicos en el aula de clase y su impacto en la vida de los estudiantes; elementos que resultan de vital importancia para hacer las

evaluaciones correspondientes y para generar nuevos conocimientos que sirven de base teórica a futuras investigaciones o intervenciones.

Como uno de los resultados de la investigación, se presenta lo siguiente:

“La lógica o estructura de la investigación consiste en tomar medidas de los sujetos antes y después de que se ha presentado la herramienta tecnológica llamada pizarra digital interactiva como condición experimental. Las medidas antes y después se tomaron a través una prueba objetiva de conocimientos que permita evaluar el proceso de adquisición de la lectura planteado en el plan de aula para el año 2010. Al comparar las medidas de observación antes y después, se pudo constatar la presencia de algún cambio o efecto con el uso.” González (2011:9).

Ante lo planteado por el investigador, se puede argumentar la importancia de la contrastación en los dos grupos analizados, donde se obtuvieron mejores resultados en el grupo que hizo uso de las tabletas frente a los que no lo hicieron por varias razones, entre otras razones, las siguientes:

Los niños en primera instancia, después los jóvenes y los adultos, pertenecen a la población de educación visual, lo cual quiere decir, que la incorporación de elementos visuales resultan más motivantes que la sola utilización de textos, de allí que es más llamativo para los niños trabajar sobre los computadores que sobre su propio cuaderno.

En la investigación denominada “Uso de tecnologías de información en el aula”, adelantada por Jaramillo en el año 2005, de la Universidad de los Andes, se plantea como pregunta central: “¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información? Se establece que la incorporación de las TIC son una novedosa estrategia para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, independientemente del nivel de formación; más ahora que la mayoría de las instituciones de educación superior -IES- brindan posibilidades en esta línea de TIC, buscando responder a las demandas de los estudiantes.

“Desde hace algún tiempo se viene dotando a las escuelas de la ciudad y del país con computadores, software educativo y acceso a Internet con el fin de mejorar la calidad de la educación. Sin embargo, no se han adelantado estudios para identificar qué sucede en las aulas con la enseñanza y con el aprendizaje cuando los maestros hacen uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) con los estudiantes.” Jaramillo (2005:27).

Esta investigación trata la temática del uso de las TIC en las instituciones educativas públicas de Bogotá, y buscó determinar los cambios a partir de los desempeños en el uso del computador; lo que implica a la enseñanza, la práctica y su aplicación en el desarrollo de las actividades, así como la simulación de situaciones para reconocer la solución de conflictos y ayudar a determinar cómo enfrenta el estudiante la situación. Él mismo, con la información y las indicaciones o instrucciones que se dan en clase, debe aplicar sus conocimientos para solucionar situaciones y demostrar habilidad, lo que le facilitará desarrollar más aún su propia iniciativa. El estudiante frente a un computador también explora, descubre, aprende solo; no se limita a lo que le digan los docentes o adultos.

Aunque los aportes de esta investigación son muy valiosos, sin embargo, es posible plantear una crítica, en cuanto que ésta ayuda a delimitar mejor los propósitos de esta investigación. La crítica se formula en el sentido de que la investigación de Jaramillo se aproxima mucho al elogio del Estado colombiano y los planes de los gobiernos en la dotación de equipos¹ con “la más alta gama y completa cobertura”; ante lo cual hay una realidad que se impone y es que, si bien es cierto que se ha mejorado en cobertura, aún se dista mucho de una cobertura plena y con acceso a internet² y de una dotación con la más alta gama de equipos, pues con frecuencia se encuentran noticias de denuncias por mala calidad de los equipos³.

Otra investigación, que sirve de importante referentes para este proyecto, es el adelantado por Martínez (2014), con su trabajo titulado “Evolución de las Redes Sociales 2009 – 2012”, publicado el 10 de enero de 2014, por la IAB, donde hace un exhaustivo estudio haciendo seguimiento al uso de Instagram, Google+, Pinterest, Google y Twitter. En él se compendia una vasta información, de gran utilidad no sólo para esta investigación. Algunos de los aspectos a resaltar son:

¹ Portal Centro Virtual de Noticias de la Educación, del 27 de noviembre de 2012: “El pasado 25 de noviembre, el Ministro de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Dr. Diego Molano Vega, inauguró en el municipio de Sahagún - Córdoba una sala de informática dotada con 30 computadores portátiles en la Institución Educativa El Nacional, Sede Las Mercedes. La entrega que se hizo con el apoyo del programa Computadores para Educar de Colombia y beneficiará a más de 500 estudiantes de uno de los sectores más vulnerable de la población”. Si se analiza rápidamente esta noticia, llama la atención la contradicción entre un lenguaje de cobertura plena y la dotación de 30 portátiles para más de 500 estudiantes, cuando las metas del Plan de Desarrollo Nacional apuntan a dos estudiantes por computador.

² <http://www.urosario.edu.co/Plaza-Capital/POLITICA/MinTIC-entrega-tabletas-y-computadores-para-mejora/>

³ Stornelli, Nicola (2013). El vaso medio vacío. <http://elpilon.com.co/el-vaso-medio-vacio-columna-por-nicola-stornelli-puertodigital/> junio 1.

La caracterización de la población y su preferencia en torno a las redes sociales más utilizadas en gran parte del mundo; en este sentido, importa destacar la siguiente información, y con base en ella mirar los aportes de acuerdo con las categorías de análisis:

Hay un incremento significativo de los menores de edad para acceder a las redes. Esto hace pensar en lo que viene sucediendo en las escuelas colombianas, cuyos estudiantes no son ajenos a estos procesos globalizadores. En contraste, la mayoría de no usuarios de redes sociales son personas con edades por encima de los 40 años. Dato que también coincide con las edades de los docentes de la sede Timanco, e información coincidente también con la actitud de los maestros frente al uso de las TIC y de las redes sociales. La mayoría de usuarios declara actuar más como espectador y las utilizan para chatear o enviar mensajes. El 50% afirma haber abandonado o reducido el consumo de algunas redes sociales, pero en algunos casos han sido sustituidas por otras. Facebook es la red líder por su uso masivo, muy por encima de LinkedIn y Twitter. Los más jóvenes usan especialmente Youtube, Foursquare, Twitter, Tuenti e Instagram, las de más edad Pinterest y Badoo. La más valorada Facebook.

Los resultados de la investigación de Martínez (2014) permiten el planteamiento de las siguientes preguntas, orientadoras para el proyecto de investigación: Si las redes sociales son el sitio del ciberespacio donde confluyen los jóvenes, desde temprana edad y nivel de formación, ¿por qué, entonces desde el aula de clase, no se busca un mecanismo o herramienta que permita su aglutinamiento alrededor de sus intereses, pero enfocados a su formación académica, donde se construya conocimiento alrededor de la interacción de los estudiantes? Si el estudio demuestra

que la red social facebook es la más usada, ¿cómo puede operar la escuela y el maestro para diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje incorporando estas nuevas tecnologías?

Las redes sociales han evolucionado, pasando de ser lugar predilecto para subir fotos y registrar perfiles de determinados grupos poblacionales, a convertirse, entre otras cosas, en plataforma de venta, compra e intercambio de productos sin necesidad de intermediarios, acortando las distancias y facilitando los procesos; igualmente, en apoyo a los procesos formativos ciudadanos, de educación formal, no formal e informal. Puede decirse que las TIC son cada vez más ilimitadas en los alcances que tienen para permear los procesos de formación.

Independiente de los aportes de las redes sociales y TIC, cada vez más los niños y jóvenes confluyen en las redes sociales, incluso en contravía de las indicaciones de sus padres, familiares y docentes; convirtiéndolo en un nuevo espacio de construcción de lo social, en un territorio virtual donde se piensa, direcciona, redireccionan, rompen y reconfiguran paradigmas en lo educativo. La educación virtual ha tenido un crecimiento exponencial, y se da especialmente a nivel superior, en postgrados y pregrados. ¿Es posible ir adoptando las nuevas tecnologías y aplicarlas a la educación que se brinda en la escuela, en los niveles de primaria y secundaria?

Por otro lado, está la investigación adelantada por Mahecha, Rodríguez, Vargas, (2013), con ocasión de su Tesis doctoral en Informática aplicada a la educación, titulada “El facebook, una excusa para orientar la formación escolar”. Los autores entregan un documento al que consideran como una alternativa seleccionada para cumplir con el propósito de poner la tecnología al servicio de la educación, mediante la utilización de la red social facebook, como motivación en

la realización de actividades escolares en las que los estudiantes mejoren su desempeño académico y social, bajo la supervisión de sus docentes y padres de familia.

“Ante la necesidad ineludible de formar un capital humano conforme a las exigencias del nuevo entorno globalizado, se requiere que desde las propias aulas de estudio, se consoliden propuestas en el sentido, de emplear estas tecnologías de la información y las comunicaciones, como elementos inmersos en el proceso formativo de los jóvenes de hoy, que nacieron en la era digital”. Mahecha, Rodríguez, Vargas, (2013: 20)

Nuevamente coinciden los autores en la necesidad de cerrar la brecha digital entre los estudiantes y sus docentes. El docente debe estar en sintonía con las necesidades y cambios que operan en el mundo globalizado, en los intereses y gusto de sus estudiantes.

En un entorno más local, existen dos investigaciones referentes al uso de las redes sociales en aula de clase. Figueroa, (2014), denomina su trabajo: “Implementación y aplicación de estrategias TIC para el mejoramiento de la comprensión matemática de los grados sexto jornada tarde de la institución educativa José Hilario López de Campoalegre – Huila”. Esta tesis de grado propone desarrollar talleres puntuales de matemáticas, sobre lógica proposicional, sistemas de numeración antigua y operaciones básicas en los naturales a estudiantes del grado Sexto. ¿Qué interés tiene este proyecto para esta investigación? Que el estudio se apoya en las red social facebook, en articulación con herramienta virtual sitio web colaborativo WIKI, dada la notable utilización que dan los estudiantes a las redes sociales. El docente envía las actividades a desarrollar a facebook, y no en el cuaderno o agenda de actividades. En lugar de indicar en clase,

sobre el tablero las actividades, se direcciona al estudiante a ingresar a la red social para su realización.

Las TIC se incorporan en la educación como un medio de comunicación, proporciona entornos de trabajo nuevos, entornos donde se hacen posibles procesos de enseñanza-aprendizaje. Los entornos tienden a ser cooperativos, de forma que el trabajo ya no tiene que ser exclusivamente individual, sino que está integrado por la cooperación de muchos agentes. Con estas herramientas se atrae a los estudiantes a un entorno dinámico y más llamativo, que se permite disminuir los prejuicios que se tienen sobre la aparente dificultad de las matemáticas, asimismo se activa la participación de los padres en el proceso educativo. De ahí que trabajar en el desarrollo y mejora de la capacidad de razonamiento de los estudiantes, trabajando en la solución del problema identificado permite en primer lugar aumentar la motivación de los estudiantes e integrar a los padres de familia para que valoren la importancia de la Educación y eso se refleje en el rendimiento académico. Figueroa (2014: 18).

En la Universidad de Santander UDES, en el nivel de maestría, Bolaños (2015) adelantó el trabajo investigativo: “Diseño e implementación de estrategias de capacitación a padres de familia de los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Claretiana “Gustavo Torres Parra”, sobre el manejo de la plataforma educativa Edmodo como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas. El aporte más significativo de este estudio está en la utilización de la plataforma Edmodo, que también es considerada red social. Con un trabajo de docentes, padres de familia y estudiantes, integrados por red social, se redirecciona la enseñanza de la matemática en primaria, con resultados significativos.

Este proyecto de grado muestra la red social como una solución, en la medida que se convierte en una herramienta pedagógica para el proceso de enseñanza de las matemáticas. Pero se logra solo si se diseña e implementa un programa especial de capacitación a los padres de familia a través de la plataforma educativa Edmodo.

Para tal efecto se plantean las siguientes acciones:

- ✓ Sensibilizar y motivar a los padres de familia para que participen activamente en los talleres de capacitación sobre el manejo de las TIC, con el fin de integrarlos a los procesos didácticos en el área de matemática.

- ✓ Dinamizar el proceso de enseñanza - aprendizaje del área de matemática, mediante la integración de herramientas tecnológicas en las actividades escolares para motivar permanentemente a los estudiantes.

- ✓ Generar espacios de diálogo y entendimiento entre los padres de familia – estudiantes – docentes al compartir conocimientos y experiencias en el manejo de las TICS, aplicado a los procesos pedagógicos del área de matemática. Bolaños (2015: 6).

2.2 Fundamentación Conceptual

Las nuevas generaciones han sido denominadas “nativos digitales”, porque han llegado en esta época del auge del internet, los equipos modernos y las redes sociales; y con gran facilidad entienden los códigos de manejo de las tecnologías y asumen la utilización de tabletas digitales

o computadores para el desarrollo de todo tipo de actividades, más no ocurre así con sus padres o con los adultos, a quienes se les ha denominado Migrantes Digitales, quienes también las utilizan, pero algunos presentan mayor dificultad con su utilización e incorporación. Incluso esta problemática también es evidente con los docentes, quienes, en su gran mayoría, presentan dificultades en su manejo y en la incorporación en su vida cotidiana y laboral.

Al respecto, en Nativos e Inmigrantes Digitales, Marc Prensky manifiesta:

“Los Inmigrantes Digitales que se dedican a la enseñanza están empleando una lengua obsoleta (...); nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores (...). Los profesionales de la educación saben que no contactan ni se comunican con sus alumnos nativos digitales, como lo hacían con los estudiantes de otras generaciones. Y no pueden cerrar los ojos ante esa realidad incuestionable” (Prensky, 2010:8).

Adentrarse en este relativo nuevo mundo de TIC y redes sociales, y aplicarlas a la educación como una plataforma, cada vez más al alcance de todos, es un reto más que se plantea a la educación y es el tema central de este proyecto de investigación, que demanda algunas precisiones conceptuales y teóricas, expuestas a continuación.

2.2.1 TIC: Algo de historia y su relación con la educación

Bien podrá decirse que el ser humano se ha constituido como tal en su proceso de hominización y mediante la apropiación de las técnicas y tecnologías que le han permitido sobrevivir en épocas y condiciones adversas. Pero la gran evolución en lo tecnológico es reciente, especialmente cuando se soporta en lo electrónico; avances propios del siglo XX y XXI. La Era Digital es propia de las últimas décadas; desde finales del siglo anterior y comienzos del presente. Algo que evoluciona a diario y revoluciona todo a su paso. Las tecnologías de la información han avanzado de la mano de la electrónica y de los softwares, que se especializan cada vez más en acortar distancias, relativizando el espacio y el tiempo, condiciones básicas para el conocimiento. En este sentido, aparecen las TIC como un campo de interacción, transdisciplinario, donde conjugan particularmente los avances de la electrónica, junto con la informática y las comunicaciones soportadas en las dos anteriores.

La Informática (combinación de los términos información automática) aporta el manejo de la información a través de los ordenadores o computadores, que, a su vez, se soportan en la electrónica. Esto permite la creación de documentos de manera electrónica, y de esta misma forma su envío y recepción. La creación de documentos incluye hasta la música, videojuegos, sus correspondientes efectos, etc. Lo que lleva a que la sociedad en general base su actuar cada vez más en las tecnologías de la información y las comunicaciones, pues por medio de ellas se facilita, como nunca antes, una interacción social, en tiempo real, que hasta la fecha parece no conocer límites. Se trata, por tanto, de una nueva construcción social de la realidad, al estilo de Berger y Luhmann (1978).

Al pensar en estos prodigiosos avances aplicados a los procesos de formación, es fácil intuir los grandes aportes a la escuela. Con base en ellos, se han organizado planes curriculares e instituciones de todo nivel, de manera virtual. La realidad virtual se constituye como una nueva realidad educativa. Las mediaciones venidas de la tecnología han transformado en gran medida a la educación, poniéndola más al alcance de todos, y mejorando la calidad de la comprensión; pues no es lo mismo explicar con tiza y tablero los procesos de subdivisión de la célula, a manera de ejemplo, o los procesos de formación de la tierra, que verlos de manera animada. Todo indica que, aunque las TIC avanzan en educación, no se ha avanzado de la misma manera en la apropiación de las mismas, pues estas demandan una especial capacitación para que sean debidamente apropiadas. El gobierno se ha quedado en una primera etapa relacionada con la entrega y dotación de computadores, pero ellos por sí solos no funcionan, además de requerir servicio de internet para algunos de los contenidos, y el manejo de las redes sociales, que permiten un mejor fluir de la información. Las TIC, como mediaciones, están al servicio de la propuesta curricular, facilitando el desarrollo de habilidades cognitivas, estimulando la apropiación de conocimientos y la comprensión de la realidad.

2.2.2 Redes sociales

Sonia Janeth Romero (20159, en un artículo denominado: “Utilización de las redes sociales en la práctica docente”, plantea:

“Las principales ventajas del uso de las redes son: la rapidez con la que circula la información, comunicación fluida entre todos los actores, familiaridad de uso por parte de los

estudiantes, acceso a materiales, puntualidad en la entrega de trabajos, acceso a recursos y trabajos colaborativos y motivación para el aprendizaje. Las principales desventajas percibidas: la falta de personalización, de seguridad (ciberbullying) y de privacidad”. Romero (2015: 37).

La autora plantea en su artículo varias reflexiones y preguntas relacionadas con el uso de las redes por parte de los docentes, en su vida diaria y en su quehacer laboral, indicando un analfabetismo digital, lo cual tiene repercusiones en el ámbito educativo, pedagógico y didáctico. Al no haber un adecuado uso de las redes sociales por parte de los docentes, tampoco las incorporarán a su trabajo en el aula de clase, aplazando a los estudiantes beneficiarse de ellas para su formación académica. Igual sucede con el uso de las mismas en el ámbito familiar, pues si allí tampoco se saben usar, queda al criterio de cada menor su uso y aplicación.

Quizás no se logra responder a la facilidad casi innata de los niños y niñas para el manejo de los computadores y redes sociales, donde ellos navegan, exploran, recorren las redes sociales y entran en comunicación con otros seres con las mismas afinidades, gustos o con aquellos que compartan situaciones similares a las vividas día a día. Pero el docente puede desconocer estas habilidades o despreciarlas al no saber él mismo darles uso en beneficio de los procesos formativos escolares. De ahí la posibilidad para el docente de recurrir a las redes sociales para encaminar el descubrimiento del mundo a través de esas nuevas formas de leer y apropiarse del mundo. Bastaría quizás saber que existen múltiples estudios y publicaciones de docentes y pedagogos que comparten la preocupación e importancia de las redes sociales en el aula de clase. Para aprender a re-direccionar su utilización, no es su prohibición o bloqueo la mejor

herramienta de que se dispone; todo lo contrario, es en el aula de clase donde se debe formar y orientar su utilización desde temprana edad.

En el portal EMarketer⁴ se encuentra publicado un estudio acerca de la utilización de las redes sociales. Dentro de los aspectos más relevantes se indica, por ejemplo, que una de cada cinco personas en el mundo utiliza redes sociales. Esta realidad supone nuevos desafíos para los docentes del mundo. Indica que resulta incluyente en la formación de las nuevas generaciones, integrar las redes sociales al aula, las tabletas y las redes sociales, pueden ser utilizadas en el aula para fomentar la creación y difusión. Con base en esta información se establecería que mínimo 1.610 millones de personas en total- han usado una red social al menos una vez al año, y que la tendencia de crecimiento es de un 14% del número de usuarios. Desde la pedagogía se puede pensar que las redes sociales en el aula fomentan el diálogo y la interacción, a la vez que dan lugar a comportamientos más solidarios y respetuosos. En la plataforma Edmondo.com se puede leer:

“Pese a la percepción negativa que muchos padres y docentes tienen sobre las redes sociales, los expertos llaman a dar vuelta la perspectiva y utilizar estas herramientas al servicio de una enseñanza más didáctica. En ese sentido, tanto los teléfonos inteligentes, como las tabletas y las redes sociales, pueden ser utilizadas en el aula para fomentar la creación y difusión de contenidos, con lo que se estará promoviendo la solidaridad, la cooperación, el respeto y la responsabilidad” Edmondo, (2013, 22 de noviembre).

⁴ Portal que direcciona alrededor del mundo sobre la búsqueda de publicaciones, artículos y estudios de carácter investigativos, aliado con la tecnología, para que el comercio y las relaciones entre comunidades sean más afectiva.

Lo anterior claramente puede dar una luz respecto al malestar que tienen los docentes alrededor del mundo en torno a la utilización de las redes sociales no solo desde los equipos de cómputo o las salas inteligentes y de sistemas de los centros educativos, sino también desde las tablets y los dispositivos móviles o teléfonos inteligentes que están en manos de los estudiantes, y es el hecho de la falta de capacitaciones por parte de los docentes de este tipo de tecnologías y dispositivos.

Un análisis desde las redes sociales podrá terminar siendo más llamativo que toda un trabajo en el cuaderno de registro del estudiante, contrario a la colaboración conjunta con sus compañeros para realizar actividades en Word, en Excel, colgar imágenes en jpg, hacer diapositivas y colgarlas en su perfil en lugar de una cartelera que tiene muy poca vida y solo contribuye a la contaminación del medio ambiente. Un trabajo en las redes sociales estará allí por mucho tiempo, más del que cualquiera se pueda imaginar.

Cabe plantear un llamado a los ministerios de Educación Nacional MEN y al de las TIC, para que brinden la mejor capacitación a docentes y directivos docentes para el uso adecuado e integrado de las TIC al aula de clase. De esta manera se construye la posibilidad cierta de la integración de los saberes y se busca la construcción conjunta del conocimiento con la participación activa de los docentes y los estudiantes.

2.2.3 Facebook. Origen y relación con el aula de clase

IAB, Interactive Advertising Bureau, institución que agrupa a las empresas de publicidad interactiva con presencia en los principales mercados del mundo, publica el 3 febrero de 2014,

un estudio relacionado con facebook. El estudio se retoma en cuanto aporta a esta investigación y permite comprender mejor el uso de las redes sociales en educación. Algo de la historia inicial de facebook:

“En 2006 Facebook se “hizo público”, permitiendo que no sólo los estudiantes de determinadas universidades o escuelas americanas participaran en él, sino que todas las personas que tengan correo electrónico puedan formar parte de su comunidad. Facebook se convirtió entonces en una comunidad de comunidades, en él se conectan estudiantes, empresas y gente que puede elegir participar en una o más redes. Es una comunidad creada por y en función de sus miembros”

Es curioso el origen de esta red social, pues inicialmente se diseñó y utilizó como una estrategia que permitía colocar las fotos y reseñas sobre los estudiantes del claustro universitario, que mejor opción que cada estudiante pueda conocer a sus compañeros de otros cursos, lo cual puede mejorar la interrelación, encontrar gustos y afinidad que muy seguramente conlleve a un mejor desempeño académico.

En Colombia, esta red social aún no se logra integrar a los procesos de formación escolar. No es difícil encontrarse con que se encuentra bloqueada en muchos colegios; por lo que el estudiante sólo puede acceder a ella a través de sus dispositivos móviles, ya que con frecuencia los equipos de las diferentes salas de informática tienen restringido su acceso. Esa primera paradoja, rompe con la correcta utilización como red social y da bases al presente estudio. ¿Por

qué entonces en el aula de clase se restringe su uso, si desde su origen se concibió como una comunidad de comunidades con intereses y objetivos en común?.

Vale entonces la pena hacer una revisión, no solamente desde los Ministerios de Educación Nacional y de las TIC, en articulación con las secretarías de educación departamentales y municipales, para que se adelanten indagaciones e investigaciones que permitan re-direccionar el uso del facebook y cualquier tipo de red social en el aula de clase, en vez de prohibirlo, convirtiéndolo en una importante herramienta que contribuye al desarrollo de programas y contenidos del aula de clase.

2.2.4 Articulación.

La UNESCO, Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, presenta el documento: “Enfoque estratégico sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe”, publicado en el año 2013, y asesorado por Eugenio Severin. En este documento se presenta de manera extensa y se profundiza acerca de la importancia de la articulación de las TIC a los procesos de formación.

Al respecto, se lee en el resumen ejecutivo lo siguiente:

“Esta actualización implica un desafío pedagógico, para incorporar las TIC al aula y en el currículum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicio de los docentes, y políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los

sistemas educativos de manera integral, lo que incluye asegurar la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación). Junto con esto, las TIC también presentan potenciales beneficios para mejorar la gestión escolar, lo que implica además preparar a directivos y administrativos en estas nuevas tecnologías”. Severin (2013:7).

La UNESCO reconoce la necesidad de incorporar el uso de las TIC al aula de clase, pero no solo representada en inversión de infraestructura tal y como está ocurriendo en Colombia y en cada una de las regiones, donde se introduce la tecnología representada en equipos, infraestructura pero muy poca capacitación del cuerpo docente y directivo, quienes en última instancia son los llamados a traducir la inversión en calidad en la educación.

Es decir, se está fallando en este proceso porque aparte de la falta de formación y capacitación del docente para la incorporación de las TIC al aula de clase; aún falta una mejor planeación en el diseño de estrategias pedagógicas relacionadas con la formación docente. Esto conlleva a una subutilización de las TIC y, por ende, de las redes sociales; sobre todo por su desconocimiento y consecuente temor; lo que genera más brecha entre estudiantes con estas habilidades y maestros en espera de una mejor capacitación y adquisición de estas destrezas. Lo que se traduce, a manera de ejemplo, en bloqueo de las redes sociales en el aula de clase, o el no uso de las mismas para las actividades académicas. Aunque el docente prohíba y hasta reprima el uso de las redes sociales, el estudiante las usa; lo que se traduce en un desperdicio para los procesos de formación.

Ahora, no sería sólo su simple uso para los intereses meramente académicos, sino cómo, a partir de los intereses de los estudiantes, se construyen espacios académicos y de interacción en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido:

“Sería un auténtico error que un centro o grupo de profesores decidiesen trabajar con redes sociales y limitasen la posibilidad de que los alumnos modifiquen a su gusto su propia página personal, suban fotos, vídeos o música, por ejemplo. Hay que tener presente que la red social basa su éxito en la capacidad que tiene de transmitir lo personal ante los otros” De Haro (2013).

Son innumerables las ventajas que se presentan con el uso de las redes sociales, toda vez que toma claros ejemplos de la utilización de éstas, no solo como trabajo de un grado o una asignatura, sino como la posibilidad de intercambiar información con otros grupos poblacionales dentro o fuera de la ciudad o de la misma institución. Por eso se han puesto tan de moda los diferentes grupos poblacionales.

En la medida que se incorporan más integrantes a los grupos poblacionales, hay mayor interacción de los estudiantes. Esa es la razón de ser de las redes sociales y es a eso a lo que le deben apuntar los docentes en el aula de clase, a fortalecer el trabajo colaborativo y de intercambio de saberes, de gustos y afinidades. Lamentablemente esta realidad aún no permea lo suficiente la formación que se brinda en las escuelas, con lo que se pierde una gran oportunidad y se permite una ampliación de brechas con los estudiantes y los desarrollos en otros países.

2.2.5 Educación Básica Primaria

La Ley 115 de 1994, que desarrolla la Constitución Política en lo atinente a la educación, en el artículo 67 se define la organización de la educación formal en sus diferentes niveles, además de la educación no formal e informal, dirigida a todos los colombianos, especialmente a niños y jóvenes en edad escolar, como a todos sin distinción de sus diferentes condiciones de cualquier tipo social, religioso, económico o personal.

La familia, corresponsable junto con el Estado y la sociedad, debe hacer el acompañamiento de proteger y educar al menor, lo que implica, entre otros aspectos, estar pendiente del desarrollo de sus actividades académicas y de comportamiento en el ámbito escolar, asistiendo a los llamados y convocatorias a las cuales sean requeridos. Esta etapa los menores demandan una mayor presencia de la familia, como un hecho natural, que les permite irse incorporando a la sociedad a través de la escuela. De ahí la gran necesidad de la corresponsabilidad en los procesos de formación.

El Decreto 1860 de 1994 reglamentario de la Ley 115 del mismo año, en su Capítulo I: De la Prestación del Servicio Educativo, Artículo 4, establece:

“Todos los residentes en el país sin discriminación alguna, recibirán como mínimo un año de educación preescolar y nueve años de educación básica que se podrán cursar directamente en establecimientos educativos de carácter estatal, privado, comunitario, cooperativo solidario o sin ánimo de lucro. También podrá recibirse, sin sujeción a grados y de manera no necesariamente

presencial, por la población adulta o las personas que se encuentren en condiciones excepcionales debido a su condición personal o social, haciendo uso del Sistema Nacional de Educación Masiva y las disposiciones que sobre validaciones se promulguen”

La educación básica en Colombia busca garantizar a los niños, niñas y jóvenes la inmersión en la sociedad competitiva. La educación básica primaria (en adelante EBP), es la posibilidad de acceder al conocimiento mínimo que será potenciado en la educación básica secundaria, media y superior. Hacer real estas posibilidades implica del Estado colombiano una mayor presencia en todas las áreas urbanas y rurales, y superar las falencias históricas, como la poca inversión en infraestructura, dotación de aulas, equipos multimediales, formación docente, mayor cobertura, mejor calidad. No es sólo en texto de la ley, sino la confrontación con el contexto, con la realidad que dista mucho de los ideales legales.

La EBP en Colombia, es un prerequisite para poder acceder a la educación secundaria y media, o para poder cursar estudios de formación por competencias laborales o educación para el trabajo. La EBP es de carácter obligatorio; en ella, se desarrollan las 4 habilidades lingüísticas en el niño que son: hablar, leer, escribir y escuchar. Un niño, niña, joven que lea, escriba, escuche y hable con principios y valores inculcados en la casa, en la familia y en la escuela, será un individuo comprometido con su sociedad.

Para lograr metas de calidad en los contextos actuales, se hace necesario el dominio por parte de los docentes de las competencias pedagógicas, la incorporación de las TIC al aula, y el

uso de las redes, como realidad virtual en la que se contextualizan los estudiantes, como nativos digitales que son.

Como apoyo a lo anterior, en la Revista Semana, de amplia circulación en Colombia, hay un artículo que, aunque no científico, sí de importante apoyo para esta investigación, por referirse espacialmente a facebook como red social al servicio del maestro.

“Facebook: Es una herramienta ideal para el trabajo colaborativo. El profesor puede hacer sugerencias de lecturas o recursos digitales que complementen los temas. Es buena idea que el grupo invite a los padres. Estos pueden hacer sus aportes o solo mantenerse informados de las actividades del grupo: reuniones y noticias del colegio de manera inmediata. Se pueden publicar también videoconferencias, fotos de las actividades académicas y sociales para compartirlas entre todos”. (Octubre de 2014).

La versatilidad de las redes por su multiplicidad de usos, unido a las diferentes maneras de ser y estar los nativos digitales en este mundo, llevan a considerar que su incorporación al aula de clase facilitarían en gran medida el trabajo del docente, el desarrollo de los contenidos y su correspondiente y necesaria contextualización, más aún cuando el estudiante puede trabajar cooperativamente con sus pares, lo que también ayudaría a desarrollar valores de solidaridad y cooperación, potenciando su formación.

Igualmente se destaca la vinculación de los padres de familia. No se puede desconocer que pese a la gran diferencia en el uso de las redes sociales entre estudiantes o hijos y padres de

familia es considerable, hay una brecha enorme, pero los padres también ponen de su parte para estar en sintonía con sus hijos, para demostrarles que ellos también pueden usar las redes sociales y de alguna manera indicarles que están al pendiente de sus acciones.

2.2.6 Docentes de Educación Básica Primaria

El Ministerio de Educación Nacional, desde la Dirección de Calidad para la educación preescolar, básica y media, en conjunto con la Subdirección de referentes y evaluación de la calidad educativa, han venido elaborando varios documentos para la evaluación de competencias para el ascenso y la reubicación salarial de docentes y directivos docentes regidos por el Decreto Ley 1278 del 2002. Dicho documento, permite evaluar la labor docente y sobre los resultados hacer ajustes y planes de mejoramiento que permita ofrecer una educación de calidad dentro de las políticas del Estado colombiano.

“La Evaluación de Competencias busca valorar en qué medida los docentes y directivos docentes han desarrollado sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes en el ejercicio profesional reflexivo y de su proceso de formación continuo. Los resultados de la Evaluación de Competencias forman parte del proceso de evaluación docente, y como tal pueden orientar el desarrollo personal y profesional del educador” Documento MEN DG03 2014: 5.

Los docentes de educación básica primaria EBP, son personas que debe procurar un proceso de formación permanente en el educando, en el plano, social cultural y personal que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de sus principios, de sus derechos

y deberes bajo las normas generales que rigen el servicio público. Los Docentes de Básica Primaria, son profesionales idóneos, con un manejo de competencias y experiencia al servicio de la educación pública o privada.

Al parecer, la historia de cómo se fue configurando el maestro de la EBP aún sigue pesando, a pesar de que hayan pasado décadas después de que para ser maestro de EBP era suficiente con saber leer, escribir y las operaciones básicas matemáticas, mientras que al docente de secundaria se le exigía un poco más. Actualmente la situación ha cambiado totalmente, y los requisitos para el ejercicio de la docencia pasan por el nivel profesional acreditado por una Institución de Educación Superior, especialmente Universidades. Lamentablemente la labor del docente de EBP en Colombia y en América Latina es una labor no lo suficientemente reconocida social y económicamente. El maestro se ha labrado un lugar frente al Estado a partir de las luchas que ha sabido librar para que sus derechos laborales sean reconocidos. Esta realidad, por cruel que parezca, es parte del contexto del maestro de EBP, al que no es ajeno el docente de la sede Timanco, donde se desarrolla esta investigación.

A lo anterior, se le aúna lo ya expresado en relación con la corresponsabilidad que tiene el Estado, la sociedad y la familia. No es sólo el maestro el exclusivo formador del niño que cursa su EBP. La labor del maestro se recarga cuando se le deja solo en estos complejos y complicados procesos de formación humana y básica de los niños. Introducirlos a la sociedad, como un círculo mayor al de la escuela y de la familia, demanda la construcción de bases sólidas, difíciles de construir sin la anuencia de padres de familia y Estado. El Estado no cumple

plenamente su labor con el nombramiento de maestros, sino que debe poner todo su andamiaje o estructura al servicio de la formación escolar.

El Docente de EBP, según Arrieta y Mesa (2002), en un documento elaborado para ponencia en el VII Congreso Internacional de Instituciones Educativas (C.I.I.E.), “Retos educativos para la próxima década en la Unión Europea y sus implicaciones organizativas”, plantean que:

“Debemos ser un “todoterreno”, preparados para los cambios, para la asunción de diferentes responsabilidades en la organización escolar, para comunicarnos operativamente con las familias, para trabajar en equipo. De ser transmisores de información, debemos convertirnos en apoyo continuo y cercano al desarrollo del alumn@, conductores del proceso de construcción del aprendizaje, preocupados por investigar, una vez y otra también, cómo aprende y cómo no, por dónde se pierde. Debemos ampliar nuestra competencia en el ámbito de los métodos y procedimientos que favorezcan el aprendizaje, preocuparnos por conocer nuevas y diversas experiencias y prepararnos para la utilización de múltiples recursos” Arrieta y Mesa (2002: 9)

Arrieta y Mesa (2002) apuntan al centro de la cuestión, caracterizando al docente como un ser altamente comprometido con sus estudiantes, y qué mejor manera de explicarlo que con el meme que circuló en las redes sociales en los días de celebración del día del maestro, donde se dice entre otras cosas que los maestros son: psicólogos, diseñadores gráficos, pintan los salones de clase, arreglan las puertas y pupitres de los estudiantes, siembran plantas y las cuidan

elaboran carteleras, enseñan a amar, dan mil oportunidades ante las causas perdidas de los estudiantes.

La vida y testimonios de muchos maestros han sido recogidas en sendas obras, tanto de investigación como libros documentales, donde se muestra cómo muchos de ellos se entregan con el alma a la formación de los estudiantes, especialmente los más necesitados. Lamentablemente son hechos desarticulados de una política estatal que valore tanto al maestro como al estudiante. Los maestros en nivel de EBP son mucho más sensibles a las dificultades del estudiante, seguramente porque el docente de EBP entiende que los niños están en una etapa en la que requieren más afecto y motivación para cumplir con las responsabilidades académicas; pues aunque los niños permanezcan mucho tiempo en sus casas, no es dable pensar que gozan del afecto y motivación necesaria, lo que le corresponde al maestro suplir. De ahí que sus competencias sean especiales. Para ilustrar esto, se retoman los argumentos de Frade:

“Las competencias docentes deben ser definidas o establecidas desde la perspectiva de las inteligencias múltiples, toda vez que existe una inteligencia adicional a las ya establecidas, se trata de la inteligencia educativa, o sea la capacidad para educar a los demás en un momento histórico determinado de manera adecuada a las demandas que se producen en el entorno”. (2009: 29).

A manera de síntesis, la labor del maestro de EBP es fundamental en la construcción de nuevos ciudadanos. Esto requiere de maestros bien reconocidos y muy bien formados. Con excelentes maestros en la EBP se podría pensar con mayor esperanza en los cambios necesarios e

inaplazables de la sociedad. Las bases de los edificios, aunque no se vean, son las que sostienen realmente toda la construcción. Esta metáfora sirve para pensar en la gran importancia del maestro de EBP como el ingeniero constructor de esas bases que sostendrán a futuro la vida de los estudiantes niños y niñas que cursan sus primeros grados escolares.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

“La metodología representa la manera de organizar el proceso de la investigación, de controlar los resultados y de presentar posibles soluciones al problema que nos llevará a la toma de decisiones” (Zorrilla y Torres 1992).

Después de haber planteado el problema como la gran hipótesis a contrastar, y haber fundamentado teórica y conceptualmente el área temática en el que se inscribe la problemática a investigar, esta tercera parte de este proyecto de investigación corresponde a lo que comúnmente se conoce en investigación como el trabajo de campo. ¿En qué tipo de investigación se inscribe este proyecto? ¿Cuáles son las categorías de análisis? ¿Con qué técnicas e instrumentos se recogerá la información? ¿Cómo se garantizará la veracidad y rigurosidad? ¿Con qué población? ¿Cómo se analizará y presentará la información recogida? Responder a estas preguntas es el cometido de esta parte del trabajo de grado, y cuyo proceso está representado en el siguiente gráfico:



Gráfica 1. Proceso de la Investigación. Fuente: La autora.

3.1 Identificación de las categorías de análisis

Con base en la naturaleza misma de la investigación y el campo temático y problemático, las categorías de análisis en este proyecto, son:

- ✓ TIC-redes sociales-facebook. En cuanto que las TIC, y dentro de ellas, las redes sociales, especialmente facebook son el objeto de esta investigación, planteado en los mismos objetivos y propósitos.

- ✓ Docentes de Educación Básica Primaria. Como se trata de investigar el uso de las redes sociales para los procesos de enseñanza, no para los procesos de aprendizaje; esos procesos de enseñanza caen bajo la responsabilidad directa del docente; él es quien administra este proceso a través de su propuesta curricular. Por tanto, el docente de Educación Básica Primaria es eje central en esta investigación.

- ✓ Articulación. Lo que se busca es considerar la posibilidad de que el uso de las TIC a través de las redes sociales, particularmente facebook, sean articuladas a los procesos de enseñanza.

3.2 Tipo de Investigación

Los fenómenos susceptibles de investigación pueden presentar características tanto cuantitativas como cualitativas; en este sentido, este proyecto tiene en cuenta los aportes tanto de la investigación cualitativa como de la cuantitativa; pues, al pretender analizar la importancia de la articulación de las redes sociales a la enseñanza de la educación básica primaria, se requiere para lograr este análisis, primero, identificar si los docentes de educación básica primaria conocen y usan las redes sociales en los procesos de enseñanza con sus estudiantes, lo cual puede hacerse cuantitativamente; segundo, entender cómo las redes sociales logran impactar los procesos de enseñanza en educación básica primaria; lo cual implica serios análisis, que demandan soportarse en procesos cualitativos. Además, es necesario caracterizar las maneras como se pueden utilizar algunas redes sociales en la enseñanza. Hacer esta caracterización es hacer uso de los aportes de la investigación cualitativa conjugada con la cuantitativa. En el seguimiento de este proceso se hace posible la comprensión de la importancia que la articulación

de las redes sociales puede tener en la enseñanza de la educación primaria; esa comprensión se facilita con una mirada cualitativa con base en la información que se haya logrado recoger. Sólo así será posible cumplir con el objetivo principal que es analizar la importancia de la articulación de las redes sociales a la enseñanza de la educación básica primaria.

Se hará necesario, además, hacer uso de los aportes que hacen los teóricos de la investigación descriptiva, etnográfica y educativa. De esta manera, se busca brindar un mejor soporte a la investigación y una mayor confiabilidad y veracidad tanto a los instrumentos y técnicas como a los resultados que se pretenden obtener. En otras palabras, se trata de saber combinar los aportes que hacen los teóricos de la investigación cualitativa y cuantitativa; y se tendrá como criterio prudente lo afirmado por John Dewey (1941), acerca de que en las investigaciones que se adelantan en educación, no es correcto generalizar, pues no necesariamente los resultados de una investigación pueden aplicarse a otras realidades.

3.3 Población y muestra

La población objeto de esta investigación son los maestros que pertenecen a la sede educativa Timanco, de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero. Son 17 docentes de básica primaria, (16 mujeres y 1 hombre), con un promedio de edad de 50 años, y que oscila entre los 35 y 62 años de edad. Son maestros normalistas en su mayoría, que poseen un título profesional en educación, y de ellos solo 3 poseen un título de posgrado a nivel de especialización. Los maestros que se especializaron lo hicieron en áreas relacionadas con su pregrado o al área de desempeño, como Preescolar, Educación Física y Lúdica y Educación. Es relativamente fácil

percibir que la mayoría de los docentes no poseen un discurso pedagógico estructurado, que muestre sus saberes y conocimientos en el campo docente y educativo: De los 17 docentes, solo 4 manejan las TIC, y muy pocos manifiestan reconocer la importancia del uso de la tecnología al momento de aplicarla a los procesos de enseñanza. El área de Tecnología e Informática es evitada por varios docentes, quizás por la falta de conocimiento de ella y falta de experiencia en el uso de las TIC aplicadas a la educación.

3.4 Técnicas e instrumentos

Sin epistemología y metodología que la sustente, una técnica de investigación es apenas un confuso conjunto de procedimientos canónicos. Canales y Peinado (1995:287).



Gráfica 2. Técnicas e Instrumentos. Fuente: La autora.

Para el logro de los objetivos propuestos, con base en las categorías de análisis, y los tipos de investigación en este proyecto, se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos, según cada objetivo:

Objetivo	Técnica e Instrumento
Identificar si los docentes de educación básica primaria conocen y usan las redes sociales en los procesos de enseñanza con sus estudiantes.	Observación participante; entrevista informal; guía de observación, encuesta y formato de registro.
Describir la importancia que le dan los maestros a las redes sociales en los procesos de enseñanza	Entrevistas semiestructuradas, guía de la entrevista. Grupo focal.
Determinar si los maestros usan las redes en los procesos de enseñanza	Encuesta, Revisión documental.
Entender cómo las redes sociales logran impactar los procesos de enseñanza en educación básica primaria.	Grupo focal. Guía de trabajo para el grupo focal. Revisión documental

De la misma manera, en el siguiente cuadro se muestra la organización de los instrumentos de acuerdo con cada objetivo:

<i>Instrumentos / Objetivos</i>	1	2	3	4
1. Encuesta y Cuestionario	x		x	
2. Grupo focal y guía		x		x
3. Entrevista semiestructurada y guía		x		
4. Entrevista informal a docentes	x			
5. Observación participante y guía	x			

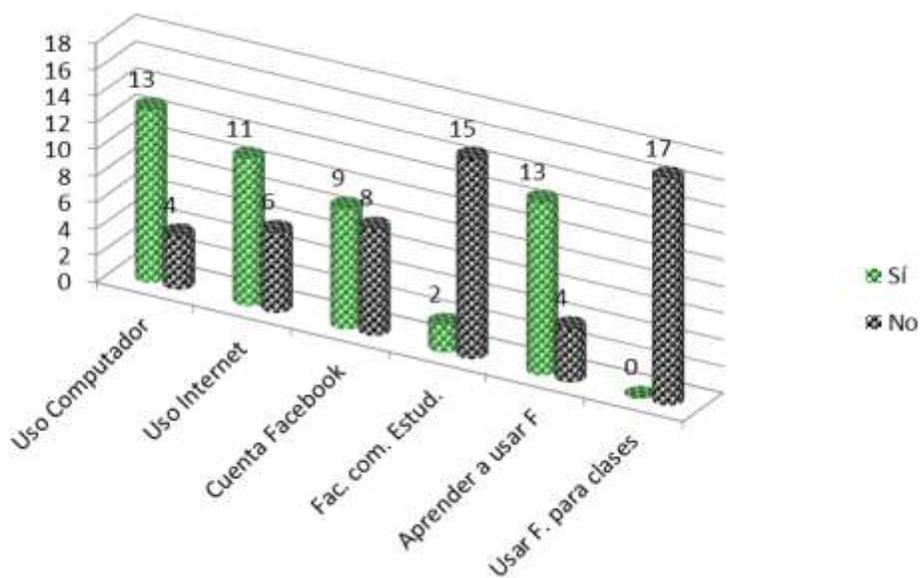
Cada instrumento se puede consultar en la sección de los anexos.

3.5 Procesamiento y presentación de la información (Resultados)

La información obtenida y registrada se da a través de un proceso que implica tres momentos: el primero parte de análisis del texto y del contexto, que se inicia con la selección de las técnicas y la organización de los instrumentos, como las entrevistas, aplicación de cuestionarios, realización de grupos focales, observaciones de campo y demás fuentes de información (documentos, especialmente PEI), y la descripción de los ambientes en que se desarrolla la investigación. El segundo momento corresponde a la sistematización de los resultados obtenidos en la etapa anterior; por tanto, es el momento más comprensivo de la investigación; y, un tercer momento, más analítico e interpretativo, que permite la generación de

una propuesta pedagógica como resultado de relacionar el problema descrito, el contexto, el trabajo de campo y los presupuestos teóricos que orientaron la interpretación de las evidencias⁵.

Conocimiento y uso de las redes sociales por parte de los docentes



En la gráfica se presentan en seis ítems las respuestas dadas según el número de docentes. En cuanto al uso del computador 13 maestros manifestaron usarlo o saberlo usar, mientras 4 no. En los grupos focales y entrevistas informales y semiestructuradas corroboraron esta información, añadiendo algunas razones, entre las que se destacan cierta reserva a las nuevas tecnologías por su complejidad, como también por el hecho de no considerar la necesidad ya que en su entorno hay hijos o nietos que suplen esa falencia. Para tres docentes la razón expresada es su edad, porque consideran que han vivido casi 60 años sin esos medios y llevan casi 40 como

⁵ Véase Gráfica 1, pág. 35

maestros, y no están interesados en cambiar porque no ven la necesidad; prefieren dejar a otros docentes esas tareas, si es que son necesarias o importantes. En cuanto al uso de internet, de los 13 maestros que usan computador, 11 usan internet. El internet lo usan como medio para averiguar información en general o comunicarse con los demás. Los docentes aseveran lo mismo cuando se les pregunta en la entrevista, pero explican un poco las razones. Hay dos maestras que, aunque tienen internet, aún no saben usar internet. Cuando necesitan algo de internet prefieren pedir el favor a terceras personas. Pero en diálogo espontáneo manifiestan que es muy posible que lo empiecen a usar.

En relación con la cuenta de facebook prácticamente la mitad (9 de 17) tienen cuenta de facebook, y viven a gusto con ella, a pesar de que algunos manifiestan que lo revisan muy poco, y que no les gusta encontrar cosas de la vida íntima o muy personales, y que aparecen muchas personas en su página que ni conocen, porque son amigos de los amigos, lo cual despersonaliza la página de cada uno. El uso de facebook es, en este caso, exclusivo para la comunicación con amigos y familiares, y para subir fotos o ver fotos de los demás. Que un poco más de la mitad tenga cuenta de facebook es una gran oportunidad para poder plantear la comunicación didáctica, curricular y pedagógica con los estudiantes. Cuando se preguntó si conocían los diferentes sistemas, formas o redes para comunicarse por medio de un computador, y la pregunta se dejó en una escala de 1 a 10, entre total desacuerdo y total acuerdo, el promedio de respuestas fue del 60%, que corresponde aproximadamente al número de docentes que usan facebook. Lo que permite inferir que esta red social es vista como un sistema, forma o medio para comunicarse a través de un computador.

Al delimitar la pregunta acerca de que si facebook es usado para comunicarse con los estudiantes, la gran mayoría (15 de 17) afirmó que no. Sólo dos docentes tienen anexo a sus cuentas a algunas niñas y niños, y lo han hecho más por curiosidad, proximidad o amabilidad particular de esos estudiantes. De 17 docentes, 9 usan facebook, pero 13 están dispuestos a aprender a usarlo; a 4 no les interesa. De los que ya saben quieren aprender algo más; pero ninguno expresó interés en aprender a usar facebook para que se convierta en herramienta pedagógica. Por el momento, les gusta que se puedan comunicar mejor con amigos, familiares y con algunos estudiantes: “El facebook es bueno, y si se sabe usar es mucho mejor. No importan las distancias; una se entera qué está pasando con los familiares y amigos, así estén en el exterior. Pero no sé cómo subir fotos, y me toca siempre pedirle ayuda a alguien. Además, he visto que hay mucha información valiosa, como enlaces para hacer cursos”⁶. La contundencia en las respuestas se da al preguntar por la relación entre facebook y el desarrollo de las clases. De 17 maestros, 17 no usan el facebook para nada relacionado con clases. Cuando esta misma pregunta se instala en medio de las conversaciones generadas en los grupos focales, ni siquiera los docentes que usan facebook y que se comunican con algunos pocos estudiantes por este medio, usan o han usado facebook para el desarrollo de contenidos, aunque alguna de las maestras le parece posible y plausible: “Las nuevas tecnologías y las redes sociales que se dan por medio del uso de ellas son una gran posibilidad para pensar en un futuro educar a los estudiantes. Actualmente no lo hago, pero creo que estoy en mora de empezar a hacerlo. Le he preguntado a mis estudiantes, y varios de ellos, a pesar de lo pequeños, o tienen cuenta de facebook o están muy pendientes del facebook de los hermanos mayores o de los papás. (...) No

⁶ Gina Yunda es docente en la sede Timanco, jornada mañana.

nos podemos cerrar a las nuevas realidades de un mundo cada vez más globalizado, que se comunica especialmente por medio de internet, y con el uso de las redes sociales”⁷.

Como puede apreciarse, varios docentes no usan facebook para comunicarse con los estudiantes, aunque varios han usado o usan computador; igualmente han usado o usan el servicio de internet; así como la mayoría quiere aprender a usar facebook, así no lo relacionen inicialmente con la formación de los estudiantes. En la entrevista informal, los docentes expresaron abiertamente que les inquieta cómo los estudiantes tienen una mayor habilidad que ellos en el conocimiento y uso de las redes sociales, especialmente facebook. Asimismo, varios docentes manifestaron estar de acuerdo con el uso de las redes sociales para la educación y la comunicación, en general, con los estudiantes porque permiten estos medios saber de los estudiantes en tiempo real, además de poder mejorar la comunicación entre estudiantes y docentes. “El facebook es el que nos ha ayudado a evitar el suicidio de varios estudiantes. En el colegio hemos sabido de algunos estudiantes de secundaria que han intentado suicidio, pero que por manifestar sus estados de ánimo en facebook, eso ha servido de alerta para sus amigos y familiares”⁸. En la entrevista informal, que sirve para corroborar lo contestado en la encuesta, la mayoría manifestó conocer computadores, internet, redes, pero no las usan para mejorar los procesos de formación, sino que la mayoría las usa para la mera comunicación o vida social virtual, especialmente con amigos y familiares; dejando la sensación de que aún quedan varios

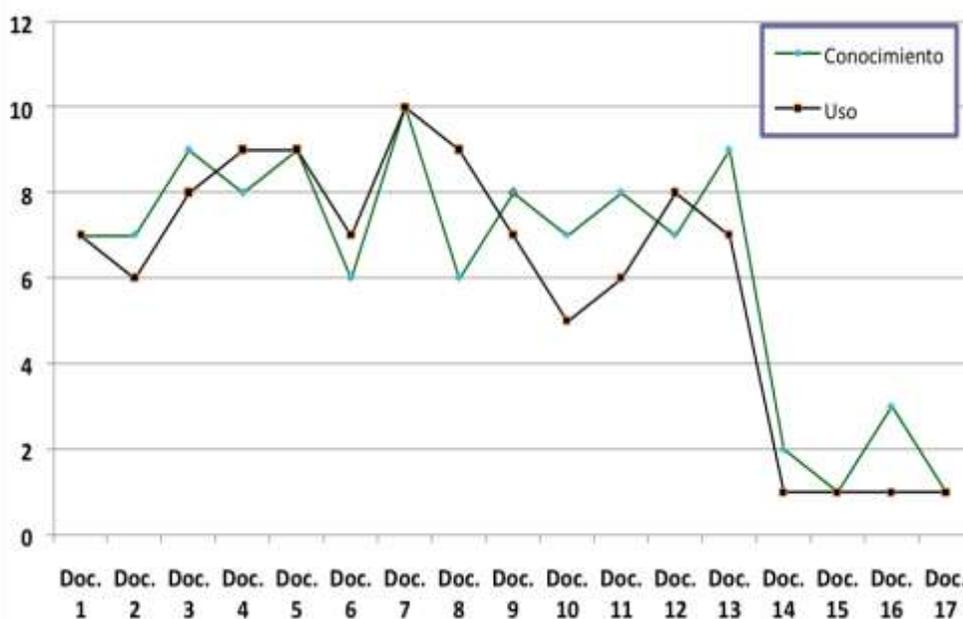
⁷ Marisela Briñez es docente de la sede Timanco, y ejerce su labor en la jornada de la tarde. Pertenece al nuevo estatuto docente.

⁸ Comentario hecho por la profesora Luz Helena Cuervo, en un grupo focal, realizado el 28 de mayo de 2015. La razón del comentario se debe a que en la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, de la cual Timanco es una sede anexa, se han dado varios suicidios e intentos de suicidio, que se han logrado evitar a tiempo gracias a que los estudiantes han dado indicios en su cuenta de facebook.

puentes por extender entre las redes sociales, en las que los estudiantes pasan bastante tiempo, la formación posible, los procesos de enseñanza y las actitudes de los maestros en la apropiación de estos medios y mediaciones en su labor didáctica.

Ante la pregunta hecha a los docentes acerca de qué tanto saben de las diferentes maneras de usar facebook para compartir conocimientos o tareas con los estudiantes, y haber obtenido respuestas negativas de una gran parte de ellos, se buscó a través de la reflexión espontánea que expresaran su parecer. De alguna manera, sus respuestas redundan en manifestaciones ya expresadas y ya comentadas; pero que se traen nuevamente a colación con la intención de subrayar que la triangulación de la información, la contrastación de la misma, el buscar información por medio de varios instrumentos y técnicas, dan la confiabilidad que la investigación requiere.

Grado de conocimiento de computadores y facebook.

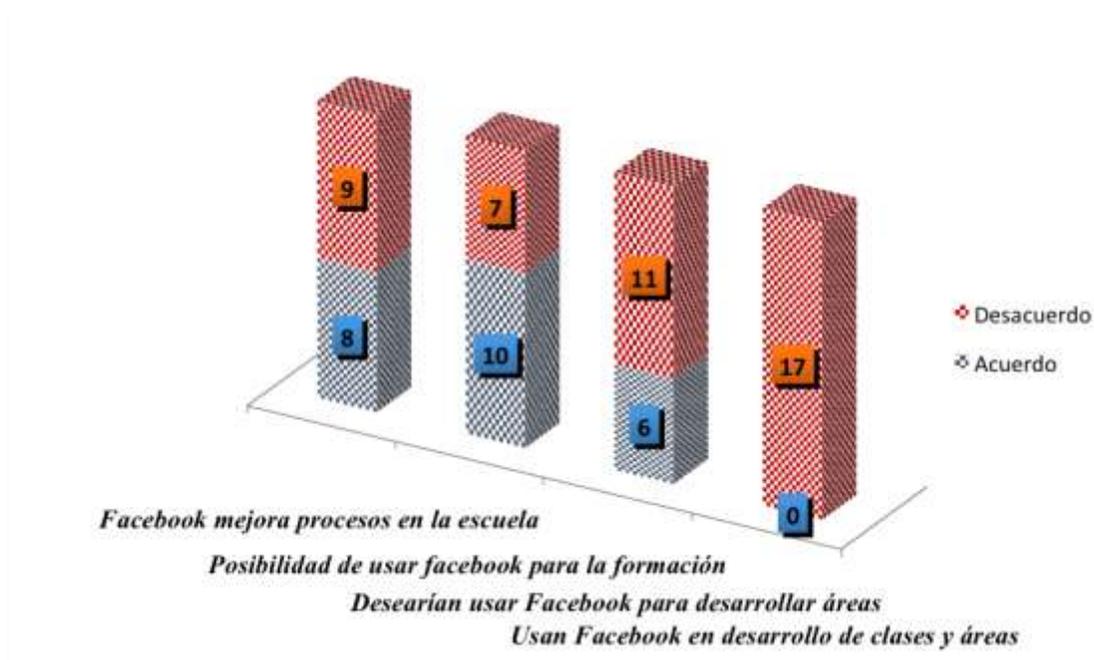


Quizás lo que más llama la atención en esta gráfica es ver la correlación entre conocimiento del computador y uso del internet. Los docentes que tienen un conocimiento precario del computador casi no usan el internet; mientras que quienes manifiestan conocer más el computador al parecer se les facilita más el uso del internet; pero no necesariamente, pues son dos conocimientos o habilidades diferentes; solamente que el uso del internet sí implica el uso de un dispositivo que puede ser el computador o el celular, pero no lo contrario. Estas respuestas dadas mediante el uso del cuestionario, coinciden a las aportadas en las entrevistas informales y semiestructuradas, que en síntesis muestran que el uso del computador es la puerta de entrada al uso de las redes sociales, y no al revés. Además, es fácil detectar que los docentes asocian la red social facebook con comunicaciones interpersonales, donde muchos develan hasta la vida privada, pero no necesariamente ven que se pueda establecer una relación entre el uso de las redes sociales con procesos de enseñanza.

En los grupos focales fue fácil percibir algunas actitudes, expresadas en palabras y gestos, relacionadas con rechazo a las nuevas tecnologías. Varios maestros expresaron espontáneamente que no les gustaban las capacitaciones de TIC porque, aunque las veían interesantes, sentían que en el fondo buscaban remplazarlos; como si a mayor uso de tecnología, menor número de trabajadores. Esa razón expresada, al parecer sin mayor fundamento, fue confrontada para saber si esa era la justificación por la cual se rechazaba el conocimiento y uso de computadores, TIC y redes sociales (especialmente facebook), e inclusive cierta actitud de apatía o indiferencia frente a las nuevas tecnologías. “No uso computador, solamente celular. No he visto la necesidad de usarlos. Aunque aquí (en la escuela) hay una sala como con 40 computadores, yo nunca he ido

por allá y no pienso en ir. No los sé prender y de pronto van los niños y los dañan, y aquí nos han dicho que cada docente responde por lo que pase en la sala de computación. Además, qué les voy a enseñar si yo no tengo ni idea”⁹.

Uso de facebook en los procesos de formación



Si bien los 4 ítems presentados en la gráfica dan cuenta del número de docentes que estuvo o no de acuerdo con lo preguntado, estas mismas preguntas se hicieron en las entrevistas informales y semiestructuradas, y se contrastaron en los grupos focales y en la observación participante. El primer ítem se refiere a si el docente considera, está de acuerdo o no, con que el uso de facebook podría mejorar los procesos que se dan al interior de la escuela. La respuesta muestra que la mitad de los docentes no cree que facebook mejore los procesos al interior de la

⁹ Rosalba Trujillo, docente de la sede Los Pinos, jornada mañana; quien reconoce que no usa los computadores ni sabe nada de las redes sociales, como tampoco tiene facebook.

escuela. Comparando las respuestas dadas en los otros instrumentos o técnicas, corroboran lo contestado. Explican algunos que en la escuela hay procesos de formación, que siguen lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y que cumplen con los Estándares Básicos de Competencias para cada área; pero que no entienden qué aporte pueda hacer una herramienta o medio como facebook. Paralelo a estas respuestas, otros docentes consideran que la tecnología ha existido siempre, y siempre ha mejorado los procesos de la educación. La docente Lyda Constanza Bravo decía: “Imagínense la educación sin los lápices o lapiceros, sin los colores y cuadernos... Todos han sido aportes de la tecnología y se han ido aplicando a la educación. Seguramente con resistencia en el momento de aparición”¹⁰.

El segundo ítem recoge la información acerca de la posibilidad de usar la red social facebook específicamente para la formación. El concepto formación fue usado ampliamente. Las respuestas escritas indicaron un mayor número de docentes que sí estaban de acuerdo: 10 frente a 7. Cuando este mismo ítem se debate en los grupos focales se hace la distinción entre la posibilidad de una buena formación y una no apropiada formación a partir del uso de las redes sociales, concretamente facebook. Se insiste en que los estudiantes usen facebook, sin el necesario acompañamiento de los adultos, ni de las familias como tampoco de los docentes. El problema no está tanto en la incidencia en la formación, sino que puedan generarse otras clases de formación, diferente a la normada por la escuela y la familia. Sin embargo, varios docentes hacen la salvedad de que las redes sociales no sirven para la formación, independiente de que ésta sea considerada buena o no. “Aunque no conozco mucho de las redes sociales, a mí no me

¹⁰ Lyda Constanza Bravo es docente de Preescolar, jornada mañana, sede Timanco.

parece que se puedan usar para la formación. Es un medio que sirve más para compartir mucha información”¹¹.

Al preguntárseles si desearían usar facebook para el desarrollo de las áreas y asignaturas, la respuesta de la mayoría (11 contra 6) fue negativa. Pero en las entrevistas y grupos focales llamó la atención la contundencia de la respuesta: No. En el ambiente de diálogo y compartir, la mayoría insistió en que no; que primero se irían del magisterio antes de ponerse a usar esos medios para las clases con los estudiantes. Da la sensación de una reacción bastante dicente en contra de estas nuevas posibilidades de los medios y las mediaciones para la formación. “En mi caso, yo ya estoy de salida, en poco tiempo me retiro por edad; lo que aprendí ya lo aprendí, pero no voy a estresarme con cosas que no entiendo. No deseo usar esas redes... no me interesa... Mejor dicho, es que no uso ni el computador, y escasamente sé usar el celular para hacer llamadas. Cuando necesito hacer alguna tarea que nos dejan en el colegio y que tenemos que usar internet, yo le digo a mis nietos, que ellos me ayudan”¹².

La cuarta información mostrada en la anterior gráfica, indica si realmente se está usando esta red social para el desarrollo de contenidos de alguna o algunas áreas y asignaturas. De 17 maestros, 17 contestaron que no usan facebook para desarrollar ninguna clase de tareas o procesos escolares. Lo mismo fue corroborado y contrastado al triangular la información venida de diferentes fuentes, como entrevistas semiestructuradas e informales. Lo que indica que todo está por hacerse, que las prevenciones manifestadas han llevado, sin el afán del juzgamiento, a

¹¹ Comentario hecho por el docente Rubén Darío Rojas, en un Grupo Focal realizado con los docentes de la jornada tarde.

¹² Stella Pérez, docente de la jornada tarde, sede Timanco.

tener maestros anquilosados o petrificados ante los avances de algunas TIC, especialmente redes sociales, aplicadas a la educación. Se consideran las posibilidades más desde el deseo, que desde la acción, pues no manifiestan que lo hayan intentado. Aproximadamente la mitad de los docentes creen que sí es posible, inclusive que es una obligación del maestro actualizarse en estas tecnologías; pero, por el momento, no se ha intentado. A lo más que se ha llegado es al uso del computador y al de internet; pero aún falta dar el paso hacia el uso de estos medios y mediaciones, aplicándolas al servicio de los procesos formativos de los estudiantes; especialmente los procesos de enseñanza, que son los que debe el maestro diseñar, planear, controlar.

La labor del maestro es la formación, y da la impresión que aún hay mucho desconocimiento de los aportes que pueden hacer las TIC y las redes sociales a los procesos de formación; por eso, son menos los docentes que creen que se pueden articular las redes al desarrollo de las áreas y asignaturas, pero son un poco más los que están de acuerdo el uso de facebook para los procesos de formación en general, así en el momento actual ninguno lo esté haciendo.

La observación participante se usó para contrastar la información dada con el uso de las otras técnicas e instrumentos, teniendo siempre como telón de fondo lo afirmado por Spradley (1980), en el sentido de que conviene estar menos familiarizado con la situación social concreta que se investiga, con el propósito de poder percibir mejor lo que allí acontece; además, en términos de Watzlawick (2000): No hay observación sin observador. Lo que muestra que la investigadora es consciente que, como observadora, puede condicionar lo observado, y más si

hace parte de la misma comunidad investigada; de lo que no se colige que no se pueda hacer, sino que se tenga una guía de observación, además, que la información aquí obtenida sirva de contraste de toda la información ya recogida, en una suerte de contraste que dé una mayor veracidad y rigurosidad a la investigación. En este sentido, en la sede Timanco, a pesar de que todos los maestros usan celulares, y la mayoría son de alta gama; además, hay sala de computación con acceso a internet, así no sea permanente, de acuerdo con lo observado, no usan las redes sociales en el desarrollo de las clases ni de ninguna otra actividad de tipo curricular. Algunos expresan temor, otros desconocimiento, otros desconfianza infundada; algunos manifiestan seguir usando las redes sociales virtuales casi que exclusivamente para la comunicación interpersonal, sin pensar en la posibilidad de usar esas mismas redes para los procesos de enseñanza / aprendizaje.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se ha pretendido con este trabajo investigativo analizar la importancia de la articulación de las redes sociales a la enseñanza de la educación básica primaria; por lo que se trasegó desde el planteamiento del problema hasta el diseño metodológico, con el propósito de establecer no sólo su importancia, sino la inaplazable incorporación de las TIC a la educación; en este caso a la EBP, y más concretamente el uso de las redes sociales, como facebook, el más usado en el mundo, según información debidamente documentada en el cuerpo mismo de este proyecto. Y como el trabajo está más relacionado con la incorporación de las TIC y redes sociales a los procesos de enseñanza, se logró identificar el grado de conocimiento que tienen los docentes de EBP, en cuanto a redes sociales y qué uso le dan. En esta misma línea de la investigación, fue posible entender cómo las redes sociales sí logran impactar los procesos de enseñanza en educación básica primaria, no por resultados directos de esta investigación, sino por toda el cuerpo teórico que demandó esta investigación, donde fue posible acceder a otras investigaciones, que sirvieron como antecedentes. Pero también es posible inferir desde las entrevistas a los docentes el impacto de la incorporación y uso de las redes en los procesos de enseñanza escolar.

Asimismo, fue posible caracterizar las maneras de utilización de las redes sociales en la enseñanza escolar; cómo se trata de un gran e inaplazable reto para el maestro y para las políticas de cada escuela, así como la necesidad de impulsar la formación docente que se requiere, lo que

le corresponde al Estado, a través del Ministerio de Educación Nacional y las entidades territoriales.

La comprensión de la importancia de la articulación de las redes sociales a la enseñanza de la EBP es una consecuencia necesaria de todo el trabajo investigativo. La labor de investigadora en este proceso, que implica inicialmente la aprehensión y comprensión del campo problemático, el planteamiento y delimitación del mismo; la intelección del campo teórico, el diseño y desarrollo de todo el trabajo metodológico, dan como resultado mostrable y demostrable que la articulación de las redes sociales a la enseñanza en la EBP es de vital importancia para el mejoramiento de los procesos formativos escolares, en varios sentidos, no sólo en lo estrictamente académico, sino también en lo más ampliamente relacionado con la formación humana.

Otras conclusiones y recomendaciones, son:

Según los resultados obtenidos través de la encuesta, y el trabajo de observación, con los docentes de educación básica primaria de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, sede Timanco, se puede afirmar que lo relacionado con las redes sociales es una tarea por hacer de parte de los maestros; en consecuencia, no hay un uso ni incorporación de las mismas en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, lo que representa un grave problema, pues

afecta no solo el desarrollo de los contenidos y ejes programáticos de las diferentes asignaturas, sino también las relaciones interpersonales con sus familias, rompiendo la comunicación que debe existir entre docentes, estudiantes y padres de familia, en el direccionamiento de acciones de control y seguimiento a los procesos académicos y de convivencia.

El uso de las redes sociales por parte de los estudiantes y su ausencia en la utilización de las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clase por parte de los docentes, afecta los procesos formativos por cuanto es significativo el manejo que existe por parte de los estudiantes frente al de sus docentes. Es decir, hay un contrasentido en su uso, pues mientras la gran mayoría de los estudiantes utilizan redes sociales, los docentes presentan un bajo uso de las mismas, desconociendo los últimos, los avances tecnológicos y la posibilidad de convertir las redes sociales en una herramienta pedagógica que facilite el desarrollo de contenidos y cautive la atención de los estudiantes.

Igualmente, se puede determinar que el uso de las redes sociales es una necesidad de alto valor formativo. Su uso adecuado permite entender cómo las redes sociales logran impactar los procesos de enseñanza en educación básica primaria, pues no se puede desconocer que Facebook, Instagram o Edmodo se han convertido en herramientas pedagógicas que favorecen dichos procesos. Resulta motivador para el estudiante recurrir a éstas redes sociales para realizar tareas, consultas, actividades y proyectos educativos donde las redes sociales y las comunidades enriquecen la labor de desarrollo de competencias y habilidades con el uso de la informática, de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Finalmente, se puede decir que las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones avanzan en un proceso de transformación a pasos agigantados, y que su incorporación al aula de clase se convierte en una necesidad y una obligación para poder formar en contexto. No se puede hablar de calidad en educación si no se hace de la mano de las TIC. El cuaderno y los textos físicos están desapareciendo para dar paso a elementos digitales que cautivan más la atención del estudiante. El docente cada vez adquiere una imagen de facilitador y mediador entre el estudiante y el conocimiento en construcción. Llego la hora de cerrar no la brecha digital de desigualdad frente al uso de las TIC en las regiones olvidadas de Colombia, para pensar en cerrar la brecha digital entre el uso que da el estudiante y el maestro a las redes sociales.

Es urgente y valioso que desde el Estado se promuevan políticas de formación de maestros, pero que se lleven a cabo, pues todo indica que en Colombia no basta con la formulación de políticas, sin un Estado que las respalde y ejecute. Desde allí se debe motivar para la sensibilización, la capacitación y formación en los docentes sobre el uso de las TIC y redes sociales, y cómo éstas se implementan en los procesos de enseñanza.

Así mismo, una formación sobre el uso de las redes sociales, ya que estas resultan un instrumento llamativo para niños y jóvenes y existe allí un potencial que debe aprovechar el maestro, para poder comunicarse con los estudiantes y desarrollar con ellos una amistad y a la vez una complicidad que permita nutrir el proceso educativo.

Las TIC se han ido posicionando en el lente a través del cual se puede mirar la realidad; es otra forma de ella. Las TIC no son sólo objeto de estudio, sino medio para aprehender la realidad,

mediación para pensar la realidad. Como ya se viene diciendo en varios eventos: se trata de enseñar a pensar en las tecnologías, con las tecnologías y a través de las tecnologías. Lo que permitiría marcar una ruta que lleve de la resistencia a las TIC a desmitificarlas para hacer un uso crítico de las mismas.

5. PROPUESTA DE TRABAJO PARA CAPACITACIÓN A DOCENTES

Tema: Redes sociales y articulación con la EBP

Talleres prácticos para docentes. Tiempo de realización: 20 horas presenciales y 30 horas de práctica individual y grupal. Se desarrollarán durante las horas de permanencia de los maestros de EBP.

Temáticas a desarrollar

Las TIC como herramientas de trabajo en la educación

Las redes sociales: qué son, características

Historia de las redes sociales

Ventajas y desventajas de las Redes

Creación de correo electrónico

Las redes sociales y la interacción como educador

Nuevas formas de socializar en la red

Las buenas prácticas en una red social

Delitos informáticos en la red, Leyes y sanciones

El lenguaje digital, códigos y simbología

Las redes sociales como herramienta de comunicación

Las redes sociales más utilizadas, sobre todo por jóvenes

Creación de un perfil en una red social

Creación de Foros o páginas web para trabajos académicos con los estudiantes

La Página web propia de la I. E. secciones y manejo para interactuar allí

Creación de grupos de trabajo virtual como foros, o grupos, listas y chat grupales en las diversas red sociales.

Herramientas para trabajar en la web como imágenes, video, audio y textos escritos.

Qué son las plataformas virtuales, y su uso

Actividades:

Un docente puede desarrollar acciones o actividades a través de una red social o una plataforma virtual para interactuar con sus estudiantes:

Compartir información sobre un tema específico para darla a conocer al estudiantes

Compartir talleres o actividades a desarrollar

Interactuar con estudiantes en intercambio de opiniones e ideas.

Exposiciones de trabajos en los muros o perfiles de los jóvenes

Exposición de trabajos en una página o grupo virtual

Circulación y fluidez de la información

Seguimientos de trabajo por parte del maestro

Foros específicos

Qué es un blog y cómo crearlo

Seguimiento de los procesos y participación a estudiantes

Cómo crear una plataforma o una página web virtual propia para interactuar con estudiantes

Participación en foros y chats de discusión.

Pautas para publicar información.

Al culminar la capacitación el docente:

Valora la incidencia de las de las Redes Sociales en los procesos académicos que imparte

Reconoce para la construcción del conocimiento como docentes.

Reconoce la página web de la I. E. como un elemento de interacción con la comunidad educativa.

6. PROPUESTA DE TEMÁTICAS QUE EL MAESTRO CAPACITADO PUEDE TRABAJAR CON LOS ESTUDIANTES DE EBP, ARTICULANDO EL TEMA DE REDES SOCIALES

Grados de Primero a Tercero	Grados de cuarto a Quinto
<p>Temática:</p> <p>Mi relación con el mundo dentro de mamá</p> <p>Mi nacimiento</p> <p>Nos relacionamos con el mundo e interactuamos con él.</p> <p>Mi familia y mi relación con ella.</p> <p>El mundo fuera de casa.</p> <p>Mis lazos de amistad.</p> <p>Las redes sociales que establezco en el entorno que habito.</p> <p>Qué es la tecnología</p> <p>El uso de la tecnología en mi vida cotidiana.</p> <p>La tecnología que me acerca a las personas.</p>	<p>Temática:</p> <p>El uso responsable de la tecnología</p> <p>Beneficios de la tecnología en la vida del hombre</p> <p>La comunicación a través de la Tecnología</p> <p>Qué son las TICs</p> <p>Aciertos y desaciertos de la Tecnología a la hora de comunicarnos.</p> <p>El mundo virtual y el mundo real</p> <p>Qué es la internet</p> <p>Qué es un correo electrónico</p> <p>Qué es un chat</p> <p>Las Redes Sociales, ¿qué son, cuáles y para qué usarlas?</p> <p>La página web de mi Institución Educativa</p>

<p>Al concluir el grado Tercero:</p> <p>El estudiante comprende la importancia de crear relaciones de respeto con los seres que habitan su entorno.</p> <p>El estudiante reconoce la tecnología como parte fundamental para desarrollar y facilitar algunos aspectos de la vida del hombre, entre ellos la comunicación.</p>	<p>Al concluir el grado quinto:</p> <p>El estudiante estará en capacidad de diferenciar el mundo real del mundo virtual.</p> <p>Reconoce las ventajas y desventajas de la tecnología en la vida de los seres humanos.</p> <p>Reconoce la tecnología como un medio para conectarnos al mundo.</p> <p>Reconoce la importancia de los medios de comunicación virtual.</p>
--	--

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arrieta, B. & Meza, D. (2002). La comprensión lectora y la redacción en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(2), 1-10.

Berger P, y Luckman, T. (1978) *La Construcción Social de la Realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Centro Virtual de Noticias de la Educación. Martes 27 de noviembre de 2012. <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-315206.html>. Consultado el 7 de junio de 2013.

Constitución Política de Colombia. Artículo 67. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>. Consultado el 23 de julio de 2014.

DE HARO, Juan José. Las redes sociales en educación. Educativa. Blog sobre calidad e innovación en educación. Sábado 8 de noviembre de 2008. <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>. Consultado el 1 de septiembre de 2014.

DOCUMENTO GUIA DG03 2014. Ministerio de Educación Nacional. Dirección de calidad para la educación preescolar, básica y media. Subdirección de referentes y evaluación de la calidad educativa. Bogotá 2014, Página 5.

Enfoque estratégico sobre las TIC en educación en América Latina y El Caribe. UNESCO, <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/TICesp.pdf> 2013. Pág. 6. Consultado el 30 de abril de 2014.

FRADE Laura. (2009) Desarrollo de competencias en educación: desde la educación en preescolar hasta bachillerato. México: Inteligencia educativa.

GONZÁLEZ Ramírez Rubén Darío. Impacto del uso de la pizarra digital interactiva en la enseñanza de la lectura en el grado primero en el Instituto Pedagógico Arturo Ramírez Montufar de la Universidad Nacional de Colombia. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Instituto de Investigación en Educación. Bogotá, 2011. Pag 9 – 10

Historia del Facebook. Reseña Histórica y Evolución. Estudio de la IAB, Interactive Advertising Bureau http://www.cad.com.mx/historia_de_facebook.htm. Consultado el 13 de marzo de 2014.

ISARRA, Córdoba Martha, Blog La importancia de la lectura y la escritura en los jóvenes. ¿Por qué es importante leer? <http://marthaisarra.obolog.com/importancia-lectura-26904>. Recuperado el 22 de julio de 2015.

JARAMILLO Patricia. Uso de las tecnologías de la información en el aula. ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información? Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Revista de Estudios Sociales. Revista N° 20. Junio 2005. <http://res.uniandes.edu.co/view.php/446/index.php?id=446> Consultado el 17 de junio de 2014.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley 115 de 1994. República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. http://www.unal.edu.co/secretaria/normas/ex/L0115_94.pdf. Recuperado el 23 de julio de 2015.

MARTÍNEZ, López Fátima. Evolución de las Redes Sociales. IV Estudio Anual de las Redes Sociales. AIB. Enero 2012 <https://fmlopez48.wordpress.com/2013/01/10/evolucion-de-las-redes-sociales-2009-2012/> Consultado el 15 de mayo de 2014.

PRENSKY, Marc. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. Madrid: Distribuidora SEK, S.A.

Portal Web Revista Semana. Com. Educación. ¿Cómo usar las herramientas prohibidas en el aula de clase. <http://www.semana.com/educacion/articulo/como-usar-las-redes-sociales-para-las-clases/405628-3>. Posteadó el 10/10/2014. Recuperado el 30 de noviembre de 2014.

ROMERO, Sonia Janeth. EL uso de las redes sociales en la práctica docente. UDIMA. Universidad a Distancia de Madrid. Posteadó el lunes 9 de febrero de 2015. <http://psicologiaudima.com/?p=753>. Consultado el 2 de marzo de 2015

<http://noticias.universia.cr/en-portada/noticia/2013/11/22/1065387/que-beneficios-tiene-uso-redes-sociales-ambito-educativo.html> Consultado el 16 de junio de 2014.

SEVERIN, Eugenio (2013). “Enfoque estratégico sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe”. OREALC/UNESCO, Santiago de Chile.

WATZLAWICK, Paul y Krieg, Peter. (Comps.) (2000) El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo. Gedisa (Ciencias Cognitivas), Barcelona España pp 60-71

ANEXOS

<i>Instrumentos / Objetivos:</i>	1	2	3	4
1. Encuesta y Cuestionario	x		x	
2. Grupo focal y guía		x		x
3. Entrevista semiestructurada y guía		x		
4. Entrevista informal	x			
5. Observación participante y guía	x			

Anexo 1

Instrumento 1

Conocimiento y uso de las redes

Estimada(o) Colega

Agradezco la sinceridad en las respuestas a las siguientes preguntas. La información suministrada hará parte de una investigación a nivel de Maestría. Las preguntas están relacionadas con el conocimiento y uso de las redes, así como con las posibilidades de uso en la enseñanza. Las respuestas están en una escala de uno (1) a diez (10), siendo uno (1) su total desconocimiento y/o uso, hasta llegar a diez (10), que significa totalmente de conocimiento y uso. Otras preguntas se responden escogiendo sí o no. Las preguntas con respuesta abierta

buscan la expresión de su parecer frente al uso de las redes sociales en la enseñanza.

¿Usted ha usado computadores para comunicarse con los demás?

Sí	No
----	----

¿Conoce los diferentes sistemas, formas o redes para comunicarse por medio de un computador?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Sabe usar internet para estas comunicaciones?

Sí	No
----	----

¿Tiene cuenta de facebook?

Sí	No
----	----

¿Qué tanto conoce y usa facebook?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Ha usado facebook para comunicarse con sus estudiantes?

Sí	No
----	----

¿Qué tanto sabe de las diferentes maneras de usar facebook para compartir conocimientos o tareas con los estudiantes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

En caso de no conocer facebook o no saberlo usar para los procesos de formación de los estudiantes, ¿Le gustaría aprender a usar las redes sociales, especialmente facebook, con ese propósito?

Sí	No
----	----

¿Considera que facebook puede mejorar los procesos de enseñanza de los niños en la escuela?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Estaría de acuerdo con que facebook u otra red pudiera ser usada en los procesos de formación de los estudiantes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Cree que facebook, como red social, pueda ser usada para el desarrollo de las diferentes áreas y asignaturas que adelantan los estudiantes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Usa facebook en el desarrollo de sus clases?

Sí	No
----	----

Si en la escuela se garantizara el acceso permanente a internet, pero además los estudiantes tuvieran acceso a internet desde sus hogares, ¿cómo considera que podría usar las redes sociales, especialmente facebook, para la enseñanza de algunos temas?

Varias páginas relacionadas con el Ministerio de Educación, como Colombia aprende o red maestros ofrecen bastante material para el desarrollo de las clases. Siendo que facebook es una red social a la cual tienen acceso la mayoría de estudiantes, ¿cómo diseñaría clases, usando material de la red, para que los estudiantes, que con frecuencia están comunicándose por facebook, puedan acceder a esas clases y mejoren su rendimiento académico?

¿Qué áreas del conocimiento, y por qué, considera Usted que se pueden usar para impartir clases por facebook?

Gracias por su colaboración...

Anexo 2

Instrumento 2

Guía para la reunión del grupo focal

Es innegable que el mundo se transforma rápidamente, lo que obliga a que el ser humano se deba adaptar permanentemente. Para nosotros, los educadores, demanda deconstruir algo o mucho de lo aprendido sin TIC, y aprender acerca de todas las potencialidades para la enseñanza. Por lo que las TIC son objeto de conocimiento y herramienta didáctica. En este sentido, se plantea un gran desafío a los maestros porque los estudiantes cada vez son más proclives al uso de las TIC, generando nuevas maneras de aprender y, por tanto, de enseñar. Para nosotros, ¿qué son las TIC?, ¿cómo se usan y para qué sirven?, ¿se pueden usar en los procesos de enseñanza y son convenientes? ¿Qué son las redes sociales virtuales? ¿Servirá facebook para enseñar? En caso tal, ¿cómo podría ser? ¿Qué impacto podría tener? Realmente, ¿cuál es su importancia en la educación, específicamente en la enseñanza?, ¿cómo se podría usar en los diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje?

Anexo 3

Instrumento 3

Guía para las entrevistas semiestructuradas.

Docente entrevistado:	
Preguntas	Respuestas
¿Cómo le han parecido las redes sociales que se organizan con base en los avances tecnológicos?	
¿Cree que se pueden usar en educación, y por qué?	
¿Conoce y usa redes sociales en su vida personal, familiar y/o laboral?	
¿Ha usado redes sociales para mejorar los procesos de formación de los estudiantes? ¿Por qué?	
En caso afirmativo, ¿cuáles, para qué, con qué frecuencia, qué resultados ha obtenido?	

<p>Considera que el uso de las redes podría tener un efecto significativo (positivo o negativo) en los procesos de enseñanza en educación básica primaria, ¿por qué?</p>	
<p>Los cambios que generan los avances en la tecnología son innegables, profundos y rápidos. ¿Qué impacto están causando en la educación, en los procesos de enseñanza y aprendizaje?</p>	
<p>Realmente, ¿debemos cambiar nuestro rol como maestros, específicamente en la enseñanza?,</p>	
<p>Una red tan conocida por los estudiantes, padres de familia y maestros, ¿cómo se podría usar para la enseñanza de algunos temas de clase?</p>	

Anexo 4

Instrumento 4

Guía para la entrevista informal

En la Escuela Timanco, sede de la Institución Educativa Oliverio Lara Borrero, se ha tenido por costumbre la reunión espontánea de los maestros debajo de un árbol de mango para tertuliar. En este escenario, en el que se toma tinto y se dialoga por parejas o en grupo, es el ideal para hacer entrevistas informales con el propósito de identificar si los docentes de la escuela realmente conocen y usan las redes sociales en los procesos de enseñanza con los estudiantes, qué tanto saben de ellas, cuáles son las que más usan y para qué, qué tan difícil o fácil les parece poderlas usar en la educación. Además, se pregunta también por el impacto que pueden tener o están teniendo.

Anexo 5

Instrumento 5

Guía para la observación participante

De acuerdo con lo sostenido por Spradley: “Cuánto más sabe de una situación como participante ordinario, más difícil es estudiarla como etnógrafo. Cuanto menos familiarizado estás con una situación social, más capaz eres de ver reglas culturales tácitas en funcionamiento” (1980:61-62). En este caso, no se puede perder de vista que esta guía de observación busca garantizar el logro del primer objetivo específico: identificar si los docentes de la E B P conocen y usan las redes sociales en los procesos de enseñanza con sus estudiantes. Y para ello es necesario contrastar la información recogida con otros instrumentos, con lo que realmente se hace en la escuela. Se trata de observar lo siguiente: ¿Los docentes han desarrollado clases usando TIC? ¿Cuáles? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuáles maestros? ¿Cuántos? ¿En qué clases? Además, ¿usan redes sociales? ¿Facebook u otras?

“Las primeras actividades del investigador de campo pueden ser en el rol de completo observador, pero después de un tiempo, al interactuar con más y más gente, se muda al rol de observador como participante, y luego quizás incluso al rol de participante como investigador” (Junke, 1960: 38). Siguiendo a Spradley (1980) se pasa de una participación pasiva o moderada a una activa o completa.