ESTADO DE LA COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN ASOCIADO AL TEMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES EN EL HUILA

EDNA MAGALY CALDERON CALDERÓN ESTEFANÍA CASTRO RUJANA JENIFFER GONZALEZ PARRA

UNIVERIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
NEIVA
2009

ESTADO DE LA COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN ASOCIADO AL TEMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES EN EL HUILA

EDNA MAGALY CALDERON CALDERÓN COD: 2001102300 ESTEFANÍA CASTRO RUJANA COD: 2001102860 JENIFFER GONZALEZ PARRA COD: 2001100259

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Comunicadora Social y Periodista

Director
Juan Carlos Acebedo Restrepo

Codirector Alfredo Olaya Amaya

UNIVERIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
NEIVA
2009

	NOTA DE ACEPTACIÓN
	·
FII	ma del jurado
Fir	rma del jurado

AGRADECIMIENTOS

Son tantas personas a las que les debo la culminación de este sueño; quienes me apoyaron infinitamente en el esfuerzo constante para alcanzar esta meta.

A Dios por permitirme llevar a cabo y finalizar con éxito esta etapa de mi vida.

A mi Hijo Jhonatan por regalarme parte de su tiempo para realizar este sueño como profesional; quien fue siempre mi inspiración, gracias porque nunca pensé que me dieras tanta fuerza y entusiasmo para culminar con éxito esta parte de mi vida.

A mi madre por enseñarme la responsabilidad de ser madre y estudiante a la vez y que todo esfuerzo al final tiene una recompensa.

A mis hermanos por su apoyo constante para llegar a este logro, que definitivamente no hubiese podido ser realidad sin ustedes.

A todos mis amigos de antes y de ahora; por ayudarme a crecer y madurar como persona y por estar siempre conmigo apoyándome en todo las circunstancias de la vida.

A mis maestros que fueron parte esencial en la culminación de esta etapa académica.

Y a la persona que me acompaño los últimos cinco años de mi vida haciendo los esfuerzos necesarios para no caer en los obstáculos que se me pudieron presentar.

EDNA MAGALY CALDERÓN CALDERÓN

Agradezco principalmente a Dios por ser mi luz en todas las etapas de mi vida

A mi hija por ser el motor y las ganas de luchar por mis sueños.

A mi familia por contribuir en mi formación personal y apoyarme incondicionalmente en todos los momentos de mi vida.

A los profesores Juan Carlos Acebedo y Alfredo Olaya por brindarnos sus conocimientos y orientarnos en la realización de este proceso.

Al grupo Ecosurc por abrirnos su puertas y contribuir en nuestro desarrollo profesional.

A las comunidades por su colaboración en las distintas etapas de esta investigación.

ESTEFANIA CASTRO RUJANA

Doy gracias a mi mamá por su apoyo para lograr la culminación de esta etapa de mi formación.

A mi hija, el motor de mi vida, por su paciencia, comprensión y acompañamiento, sin los cuales habría sido muy difícil llegar a esta meta.

A Carlos Castro, mi cómplice, que me acompaño de manera paciente y me ayudo a vencer los obstáculos que se presentaron.

A mi Stefani, Doña Rubiela, Don Juan y María, por todas las ocasiones en que me ayudaron con mi hija y por ser mis aliados a la hora de escalar este peldaño.

Al profesor Juan Carlos Acebedo, por su paciencia, su apoyo, orientación, dedicación y preocupación para que todo saliera bien, lo que nos permitió la culminación exitosa del proyecto.

Al profesor Alfredo Olaya por haber creído en el trabajo que veníamos desarrollando, por acompañarnos y orientarnos, sobre todo en esta etapa final.

Al Grupo ECOSURC por la confianza depositada en nuestro trabajo.

A todas las personas que con su apoyo y complicidad contribuyeron a alcanzar este logro.

JENIFFER GONZÁLEZ PARRA

TABLA DE CONTENIDO

		Pág.
INTRO	DUCCIÓN	11
1. OB.	ETIVOS	13
2. 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5	REVISIÓN DE LITERATURA Desastres y Amenazas Naturales Amenazas y Desastres Naturales Del Huila Prevención y Atención de Desastres Comunicación y Desastres Naturales Educación y Desastres Naturales	14 14 16 17 18 19
3. 3.1 3.2	METODOLOGÍA Área de Estudio Fases, Etapas y métodos	22 22 22
4. 4.1	RESULTADOS Y DISCUSIÓN Problemas de Comunicación Asociados a los	25
4.1.1	Desastres Naturales Identificación y Jerarquización de Problemas	25 27
4.1.2 4.2	Descripción de Problemas Problemas de Educación Asociados a los	31
4.2.1	Desastres Naturales Identificación y Jerarquización de	39
4.2.2 4.3	Problemas Descripción de Problemas Estudio de Caso Sobre las Características del Cubrimiento Periodístico en la Prensa del Huila Sobre las Avalanchas del Río Páez Ocurridas en	39 44
4.3.1 4.3.2 4.3.3	1994 y 2007 Diario del Huila 1994 Diario La Nación 1994 Diario del Huila 2007	49 49 52 52
4.3.4	Diario La Nación 2007	53

4.4	Lineamientos Para un Plan Básico de Comunicación	
	Asociada a Temas de Desastres Naturales en el	
	Departamento del Huila	55
4.5	Lineamientos Para un Plan Básico de Educación	
	Asociada a Temas de Desastres Naturales en el	
	Departamento del Huila	61
4.6	Crónica Periodística: La Memoria de los	
	Habitantes del Huila Reconstruye la Avalancha	
	del Río Páez	67
5.	CONCLUSIONES	75

Literatura Citada

ANEXOS

- Anexo A. Cuestionario Básico Para Pobladores y Testigos de la avalancha del Río Páez.
- Anexo B. Cuestionario Básico Para funcionarios púbicos sobre la avalancha del Río Páez.
- Anexo C. Formatos talleres comunicación, educación y desastres naturales en el departamento del Huila.
- Anexo D. Ficha de prensa

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1: Jerarquización de Problemas de Comunicación	30
Cuadro N° 2: Procedimientos para la gestión de la información para la gestión de riesgos	35
Cuadro N° 3: Problemas relevantes de educación y desastres	43
Cuadro N° 4: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N°1	56
Cuadro N° 5: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 2	57
Cuadro N° 6: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 3	58
Cuadro N° 7: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 4	59
Cuadro N° 8: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 5	60
Cuadro N° 9: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema N° 1	62
Cuadro N° 10: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema N° 2	63
Cuadro N° 11: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema N° 3	64
Cuadro N° 12: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema N° 4	65
Cuadro N° 13: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema N° 5	66

LISTA DE FOTOS

	Pág.
Foto N° 1. Taller Interno de comunicación ECOSURC	27
Foto N° 2. Taller externo de comunicación	29
Foto N° 3. Taller interno de educación ECOSURC	40
Foto N° 4. Taller externo de educación	41
Foto N° 5. Volcán Nevado del Huila	67
Foto N° 6. Calles convertidas en ríos de lodo	68
Foto N° 7. La virgen de la Milagrosa de Belalcázar	68
Foto N° 8. La avalancha abriéndose paso	69
Foto N° 9. Destrozos dejados por la avalancha	70
Foto N° 10. Estructuras de edificaciones 15 años después de la avalancha de 1994	70
Foto N° 11. Belalcázar – Páez, principal población afectada por la avalancha de 1994	72

INTRODUCCIÓN

El Departamento del Huila cuenta con múltiples ecosistemas estratégicos como el Macizo Colombiano, Parque Nacional Natural Volcán del Puracé, Parque Nacional Natural Volcán Nevado del Huila, Parque Nacional Natural Del Sumapaz, Serranía De Las Minas, Desierto De La Tatacoa, El río Magdalena, entre otros, que son de gran importancia porque proveen medios y servicios ambientales esenciales para la actividad humana: aire, agua, materias primas, fuentes de energía, equilibrios ecológicos, y sin ellos no sería posible la conservación de la biodiversidad y las condiciones ambientales para la preservación de la vida humana.

De igual forma, los ecosistemas mencionados, también poseen amenazas naturales de origen geológico (vulcanismo-sísmica), geomorfológico (erosión, fenómenos de remoción en masa) e hidrometeorológico (inundaciones, sequías), e incluso, las de origen antrópico y socio-natural que han sido objeto de estudio por parte del Instituto de Investigaciones en Geociencias Minería y Química (INGEOMINAS), el CORPES Centro/Oriente, la Universidad Surcolombiana, la Universidad de los Andes, la Universidad Nacional sede de Medellín y algunas entidades privadas; estudios que facilitan el manejo de la información con fines de prevención y atención de desastres.

Conscientes de lo anterior el programa de comunicación Social de la Universidad Surcolombiana ha desarrollado investigaciones relacionadas con el medio ambiente las cuales han logrado detectar problemáticas y necesidades en el desarrollo de procesos que sensibilicen a las comunidades y las hagan participes de actividades que posibiliten la generación de conocimiento dentro los temas ambientales.

Estas investigaciones se han adelantado de la mano de diversos grupos de investigación que hacen parte de la Universidad, como es el caso del Grupo de Investigación Ecosistemas Surcolombianos (ECOSURC), donde participan Docentes de diferentes facultades de la universidad Surcolombiana y que en la actualidad se encuentra desarrollando la investigación llamada "Amenazas y Defensas Naturales De Cuencas Hidrográficas y Ecosistemas Estratégicos Del Departamento Del Huila", dentro del cual esta adscrito nuestro proyecto de grado.

La presente investigación esta enmarcada en la línea de investigación llamada Procesos y Conflictos Socioculturales en la Región y busca establecer mediante un diagnóstico cuál es el estado actual de la comunicación y educación, asociada al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila, pues a pesar de que en el Huila existen estudios de amenazas y planes relacionados

con la gestión y atención de desastres naturales, como lo es el Plan territorial para la prevención y atención de desastres del Departamento del Huila 2004 – 2015, no se ha elaborado un diagnóstico que de cuenta de los principales problemas de comunicación y educación que se generan en torno al tema de prevención y atención de desastres.

A partir del diagnóstico, resultado de esta investigación, formulamos una propuesta de lineamientos básicos de comunicación y educación que permiten desarrollar acciones para la prevención y atención de desastres en las comunidades.

Por lo anterior nos hemos planteado la siguiente pregunta general de investigación:

¿Cuál es el estado actual de la comunicación y educación, asociada al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila?

Para resolver la pregunta antes mencionada, consideramos necesario dar respuesta a las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuáles son los principales problemas existentes, producto del estado de la comunicación y educación, asociada al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila?
- ¿Cómo es el cubrimiento que los diarios locales (Diario del Huila y Diario La Nación) realizan sobre los eventos naturales relacionados a la cuenca del Río Páez durante los años 1994 y 2007?

1. OBJETIVOS

General:

Establecer cuál es el estado actual de la comunicación y educación, asociada al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila y así proponer lineamientos básicos para el diseño del componente de comunicación y educación que contribuyan a la implementación de las estrategias de divulgación de los programas de prevención y atención de desastres en el Huila.

Específicos:

- Identificar los problemas principales problemas existentes, producto del estado de la comunicación asociada al tema de prevención y atención de desastres en el departamento del Huila.
- Identificar los problemas principales problemas existentes, producto del estado de la educación asociada al tema de prevención y atención de desastres en el departamento del Huila.
- Reconstruir la memoria individual y colectiva de los eventos catastróficos y amenazas naturales, más significativas de la cuenca del Río Páez, ocurridas en el año 1994 y 2007.
- Proponer lineamientos básicos para el diseño del componente de comunicación que contribuyan a la implementación de las estrategias de divulgación de los programas de prevención y atención de desastres en el Huila.
- Proponer lineamientos básicos para el diseño del componente de educación que contribuyan a la implementación de las estrategias de divulgación de los programas de prevención y atención de desastres en el Huila.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Desastres y Amenazas Naturales

"Los procesos geológicos en el transcurso de la historia de la tierra se suceden con una intensidad tal que no causa mayores problemas, sin embargo y en determinadas épocas estos procesos se presentan con una magnitud que supera muchas veces la habitual, dando lugar a situaciones de amenazas para los seres humanos, sus obras o actividades" (Vargas, 1995,1).

Estos peligros o amenazas naturales están presentes en los diversos ecosistemas del país, por lo que generan restricciones en el uso del territorio.

Para mayor claridad frente al tema, vamos a tener en cuenta los siguientes conceptos: (OEA, 1993, 63)

- Evento físico, que es un fenómeno natural que, de hecho, no afecta a los seres humanos porque sus efectos no entran en contacto con ellos. Es un fenómeno natural que no resulta considerado como peligro natural.
- Peligro natural, que es un fenómeno natural que ocurre en un área poblada o con infraestructura que puede ser dañada.
- Desastre natural, es un peligro natural que causa un número inaceptable de muertes o daños a propiedades. En áreas donde no existen intereses humanos a vulnerar, los fenómenos naturales no constituyen un peligro ni causan desastres.

Los impactos de las amenazas naturales se hacen más severos debido a la falta de planificación como en el caso de la ubicación de asentamientos humanos en zonas de inminente peligro y a las actividades humanas inadecuadas.

Según el Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004 – 2015 (2005, 49) las amenazas naturales se clasifican en:

Amenaza Alta: "Hace referencia a los eventos que se presentan con mayor frecuencia mayor intensidad y que su afectación es de alto impacto (produce grandes daños y cuantiosas perdidas)."

- Amenaza Media: "Se relaciona con los eventos de frecuencia o intensidad moderada."
- Amenaza Baja: "Indica eventos esporádicos y con efectos de poca incidencia, (daños y pérdidas de baja cuantía)."

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los desastres se clasifican en (2005, 12):

- 1) Desastres Naturales, que son aquellos producidos por la fuerza de la naturaleza.
- 2) Desastre Socionatural, como la deforestación o prácticas agrícolas que crean o potencian el efecto de inundaciones, sequías y algunas epidemias.
- Desastres Antrópico, que son los generados por la intervención del hombre, como Incendios, explosiones, contaminación Ambiental, guerras, terrorismo.

Riesgos

El riesgo es la probabilidad de ocurrencia de efectos adversos sobre el medio natural y humano en su área de influencia. Estrictamente, es el cálculo anticipado de pérdidas esperables (en vidas y en bienes), para un fenómeno de origen natural o tecnológico, que actúa sobre el conjunto social y sobre su infraestructura (Vargas, 1995, 6).

Existen dos clases de riesgos:

- Riesgos primarios. Son aquellos que ocurren como consecuencia de las manifestaciones físicas de un fenómeno, por ejemplo, la destrucción de viviendas por deslizamientos o por crecientes de un río.
- Riesgos secundarios son aquéllos que se presentan como consecuencia de los riesgos primarios, es decir, impactos sobre la salud, sobre el hábitat, sobre el medio ambiente. sobre los costos y rentas de la operación de un sistema social productivo.

Los riesgos son percibidos de diferente forma dependiendo de los individuos y grupos poblacionales: quienes tienen acceso a los medios informativos probablemente estarán más consientes de los riesgos ambientales que enfrentan, por esta razón el entendimiento de los riesgos y causas son factores importantes para hacer frente a los desastres.

Vulnerabilidad:

Se entiende como la predisposición existente de las personas, viviendas, obras civiles o distribución de servicios públicos, de ser afectados o dañadas por la manifestación de un fenómeno externo (sismos, avalanchas, deslizamientos, etc.); es la propensión de sufrir daño, así como una medida de las dificultades que enfrenta una sociedad para recuperarse del daño sufrido por lo que consideramos que la vulnerabilidad es socialmente construida (Huila, Gobernación, 2005, 83).

Según wilches- chaux , "Desde un contexto social, la vulnerabilidad se define como la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente; es decir, la inflexibilidad o incapacidad para adaptarse a ese cambio" (Wilches-chaux citado por Huila, Gobernación, 2005, 83)

2.2 Amenazas y Desastres Naturales del Huila

En el departamento del Huila existen dos grandes sistemas de fallas, orientadas de suroeste a noroeste, las cuales se denominan Chusma- Teruel y Garzón-Suaza. El primer sistema de fallas se localiza en el Piedemonte de la Cordillera Central y está asociada al terremoto y avalancha del rio Páez ocurrido en 1994; mientras que, el sistema Garzón- Suaza se localiza en el flanco oeste de la cordillera oriental y esta asociado, tanto al terremoto del nueve de febrero de 1967 como al sismo de 1827 (Huila. Secretaria de gobierno y Desarrollo Comunitario, 8, citado por Olaya y Sánchez, 2005, 61).

Según el estudio general de amenazas sísmicas de Colombia, realizado por la Universidad de Los Andes, la Asociación Colombiana de Ingeniería Sísmica (AIS), y el INGEOMINAS, citado por Vargas, 2005,02) el departamento del Huila se encuentra ubicado en una zona de amenaza sísmica alta debido a la presencia de fallas geológicas activas, lo que presenta una inminente amenaza por fenómenos de remoción en masa, inundaciones, avalanchas, etc.

Igualmente el departamento del Huila se encuentra ubicado en la cadena volcánica Coconucos, el complejo volcánico Nevado del Huila y el volcán Sotará, "Si bien la actividad eruptiva no implica amenaza directa sobre los diferentes centros poblados huilenses, asentados sobre las estribaciones de la cordillera central o en sus valles, el peligro esta representado por otro fenómenos asociados al vulcanismo tales como caída de piroclastos, acumulación de cenizas y flujos de lodo (lahares) a lo largo de las cuencas hidrográficas que tienen origen en los alrededores de los volcanes" (Huila, Gobernación, 2005, 55).

Otro factor de amenaza en el Huila es la hidrometereológica (avenidas torrenciales, avalanchas, represamientos) causada principalmente por los cauces ubicados en alta montaña que presentan un comportamiento torrencial debido al encañonamiento de sus cauces, efecto negativo que se incrementa por causa de los procesos de erosión y la intensa deforestación ejercida por el hombre.

Asimismo, el departamento presenta una amenaza alta por fenómenos de remoción en masa y erosión "son definidos como los movimientos de porciones de terreno (suelos y rocas) que se desplazan sobre la pendiente del terreno a lo largo de la superficie de debilidad (o falla) por acción de la gravedad favorecida por el aumento del contenido de humedad (agua) en los materiales, o como consecuencias de actividades antrópicas inadecuadas tales como la deforestación, sobreexplotación pecuaria y agrícola del terreno o el uso y ocupación inadecuada del recurso suelo" (Huila, Gobernación, 2005, 60).

Otra amenaza que afecta el departamento se relaciona con las actividades humanas (industria, contaminación, accidentes de transito, conflicto armado y explotación irracional de los recursos) que por su interacción desequilibrada con el medio ambiente genera fenómenos amenazantes (amenaza socio- natural) (Huila, Gobernación, 2005, 61).

2.3 Prevención y Atención de Desastres

Según Omar Darío Cardona (1996, 132) se denomina prevención al desarrollo de acciones que, en resumen pretenden eliminar el riesgo impidiendo o evitando la ocurrencia de eventos que puedan generar desastres.

"La atención de desastres es la movilización social e institucional para salvar vidas y bienes una vez que el fenómeno se haya presentado, y para dar los primeros pasos hacia la recuperación de la comunidad después del desastre" (Quiceno, 1994,199).

Dentro del Plan Nacional para la prevención y atención de desastres la prevención se basa en el conjunto de acciones cuyo objeto es impedir o evitar que sucesos naturales o generados por la actividad humana, causen desastres. De igual manera la atención de un desastre se describe como un proceso de reparación a mediano y largo plazo, del daño físico, social y económico, a un nivel de desarrollo igual o superior al existente antes del evento.

Aquí vemos la vinculación indispensable entre la investigación y la acción. Los desastres deben estudiarse junto con la población misma y desde su punto de vista, a la vez que la población tiene que actuar y presionar para mitigar la vulnerabilidad y reducir la ocurrencia de desastres.

De otra manera Omar Darío Cardona (1996, 132) argumenta; que "aunque existen estudios detallados acerca de las características de los fenómenos, análisis de las secuencias generadoras de eventos y obras de protección y control, son ejemplos de acciones que pueden llevarse a cabo para prevenir deslizamientos, inundaciones, sequías, accidentes, incendios, explosiones, escapes de gases tóxicos, etc. Desafortunadamente, algunos fenómenos tales como huracanes, terremotos, erupciones volcánicas y tsunamis (maremotos) actualmente no es posible intervenirlos y en consecuencia es necesario tratar de reducir sus efectos de una manera diferente".

Asimismo; dentro de la terminología publicada por la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de Las Américas (2004); se enfatiza que la prevención se da "Dependiendo de la viabilidad social y técnica y de consideraciones de costo/beneficio, la inversión en medidas preventivas se justifica en áreas afectadas frecuentemente por desastres. En este contexto, la concientización y educación pública relacionadas con la reducción del riesgo de desastres, contribuyen a cambiar la actitud y los comportamientos sociales, así como a promover una cultura de prevención.

En cuanto a la atención, Cardona (1996,143) la define como "la ejecución de acciones de búsqueda, rescate, socorro y asistencia que se llevan a cabo debido a la ocurrencia de un desastre y que tienen por objeto salvar vidas, reducir el sufrimiento y disminuir la pérdida de los bienes; Además aconseja que la clave de la etapa de respuesta se basa en la coordinación de las acciones interinstitucionales previstas en los planes de emergencia y contingencia, de tal manera que las actividades se realicen con el mayor nivel de eficiencia y efectividad por parte de las entidades y la comunidad".

2.4 Comunicación y Desastres Naturales

Un adecuado manejo del papel de la comunicación en la intervención social de los desastres naturales; puede facilitar el diseño de una cultura de prevención en la cual sea posible involucrarse dentro de las distintas relaciones comunicativas que se tejen en la sociedad antes, durante y después de un desastres.

De esta manera, la comunicación es una herramienta social de construcción constante y requiere la contribución de todos. "Dentro de esta construcción, es importante señalar que los sujetos consolidan prácticas que les permite no solo entenderse entre sí, sino también comprender lo que sucede en su medio ambiente; de ahí que la comunicación no solo es la relación entre las personas, sino la relación que estas personas tienen dentro de un contexto social, económico, político, cultural y natural" (Ulloa, 2008)

Pero para ello el comunicador requiere de una actitud colectiva y multidisciplinaria en donde no solo informa sino que a la vez es facilitador y puente entre los técnicos, investigadores, profesionales especializados y la población. "El comunicador es quien conoce las herramientas para sintetizar la información y presentarla al público en términos de fácil comprensión, sin desvirtuar ni distorsionar el contenido técnico" (Salazar y Molin, 1999, 47).

Asimismo; la comunicación puede llegar a analizar e interpretar los impactos económicos, políticos, psicológicos, demográficos y sobre todo ambientales que acontecen con un desastre natural independientemente de su tipo.

Como afirma Trellez citado por Solano (2001,54) "El papel de las diversas formas de la comunicación social es, por tanto, trascendente en el propósito de lograr una mejor comprensión entre la población en general acerca de las relaciones sociedad—naturaleza y las implicaciones de las acciones sociales en el acertado manejo de los recursos naturales, hacia una mejor calidad de la vida de todos".

Bajo el anterior contexto se puede plantear una comunicación que se encuentre al rededor de nociones; conceptos y prácticas de carácter interdisciplinario, interinstitucional y transversal. El comunicador debe tener la capacidad y, además, la sensibilidad para captar ideas, criterios e incluso sentimientos para la construcción de un plan que desde la información e interacción con la gente prevenga, antes de provocar crisis personales o colectivas.

"Es importante conocer los patrones culturales de comunicación que utiliza la población entre sí, antes de diseñar planes, programas y proyectos de prevención sobre determinados fenómenos naturales. No se puede, en este sentido, diseñar planes de comunicación preventiva, por ejemplo, si desconocemos las maneras, formas, señales, espacios, símbolos, lenguajes que la población utiliza para encontrase" (Ulloa, 2008)

2.5 Educación y Desastres Naturales

Si bien la educación ha sido considerada como una herramienta de transformación de las sociedades, como un elemento capaz de modificar el comportamiento y actitudes de los diversos actores sociales, en el campo de los desastres esa posibilidad de modificar comportamientos y actitudes ante eventuales desastres naturales o provocados por el hombre no ha sido objeto de mayores estudios o valoraciones; "El campo de los estudios sobre desastres está minado por la falta de una apreciación de la educación como elemento central" (Aguirre, 1996,163).

Atendiendo a la importancia de la educación y enmarcándola en el presente tema de investigación, en el desarrollo del trabajo tendremos muy claro que sólo a través de procesos de formación (formal e informal) será posible avanzar en la creación y/o fortalecimiento de una cultura de la prevención de desastres, pues esta sólo puede tener lugar a través de un proceso de educación (Aguirre, 1996, 163). Cuando la comunidad participa activamente, aprende y toma conciencia de la importancia de las medidas preventivas (Bermúdez, 1993, 98) se logra mitigar el impacto de los desastres en las sociedades.

Según Bermúdez (1993,94), actualmente existen tres iniciativas muy sólidas que se vienen desarrollando en esta área: la educación escolar preventiva, la campaña en medios y la organización comunal.

En lo relacionado con la Educación Escolar, Bermúdez (1993,95) afirma que es necesario que la población conozca las causas de los desastres naturales y las medidas preventivas; esto minimiza las actitudes y creencias que impiden el desarrollo de respuestas adecuadas y aumentan la vulnerabilidad social.

"La capacitación debe cambiar la mentalidad de resignación hacia la inevitabilidad de ciertos fenómenos naturales y sus consecuencias, como producto de fuerzas incontroladas" (CIEP, citado por Bermúdez, 1993, 95) y concluye afirmando que es fundamental la práctica de los simulacros, ya que éstos desarrollan respuestas apropiadas ante los eventos al proponer opciones y disminuir el sentimiento de impotencia.

En lo que respecta al papel de los medios de comunicación, atendiendo a su deber de educar e informar y como formadores de opinión, es claro que son estratégicos en la educación sobre los desastres naturales, sin embrago encontramos que en muchas ocasiones los medios "informan de manera alarmista, de acuerdo con sus intereses mercantiles" (Bermúdez, 1993, 96).

Y a pesar de que en algunos casos existen campañas que buscan prevenir y reducir la vulnerabilidad ante los desastres, no son efectivas si junto a ellas no existen planes que permitan prever las acciones a desarrollar, o como lo ejemplificaría Khondker (1996, 104) en el caso de las inundaciones ocurridas en Bangladesh: "a pesar de las emisiones radiales de alerta sobre el incremento del nivel de los ríos y la inminente inundación, los pobladores no pudieron hacer mucho excepto esperar lo peor. No existía un plan de evacuación en práctica, ya que la idea de evacuación es casi desconocida para los habitantes.

En cuanto a la organización comunal, ni la labor más eficaz de los organismos responsables de la defensa civil puede suplantar los resultados que se logran cuando la sociedad en conjunto participa y se organiza" (Bermúdez, 1993, 97). Es por eso que reconocemos y justificamos la importancia de la organización

comunal, acompañada de un proceso de capacitación, porque como afirma Alforja citado por Bermúdez (1993,98), la comunidad no logrará desarrollar una verdadera organización sin la concientización de sus miembros, a través de la educación [...] "La educación y la capacitación crean conciencia; así, no se puede tener conciencia sin organización, ni organización sin conciencia"

Dicho proceso de capacitación debe estar acompañado de las estructuras de los gobiernos locales, regionales y nacionales, para poder garantizar la efectividad y eficacia de la acción comunal en la prevención y atención de los desastres, por medio, por ejemplo, de "sistemas" o redes sociales que permitan generar alertas tempranas, pues dichos "sistemas incluyen a los individuos u organizaciones que detectan el peligro y comunican la información a la población amenazada, a quienes hacen pública y transmiten la alerta, y aún a quienes reciben la alarma, la interpretan y optimistamente despliegan un comportamiento específicamente de protección" (Aguirre, 1996, 167).

La combinación y desarrollo de las tres aristas mencionadas nos genera la construcción de una cultura de la prevención, lograda a través de la educación formal e informal que deberá, según Bermúdez Chávez (1993, 95): "Lograr que el conocimiento científico sea comprendido, apropiado, utilizado y reproducido, de forma crítica; propiciar un proceso de integración social con mentalidad de cambio mediante la participación; todo esto, permite comprender su vulnerabilidad y desarrollar su capacidad transformadora; ser integral, al hacer énfasis en aspectos socioculturales, ecológicos y cívicos, que actúan paralelamente a los aspectos técnicos sobre los fenómenos naturales; concentrarse en el aprendizaje de procesos y no de productos; por ello la educación preventiva debe ser permanente; trabajar desde el nivel preescolar hasta el técnico y universitario y prestar particular atención a la población adulta que no recibe instrucción".

Resumiendo, la educación "debe ser vista como un compromiso colectivo que trascienda la escuela, la universidad y penetre de manera clara el ámbito de los medios de comunicación, la familia, el trabajo y la calle" (Méndez, Perdomo y Lamilla, 2007, 71) pues, "por su carácter masivo y su función socializadora, la educación tiene la capacidad de proporcionar a las sociedades los conocimientos científicos, las actitudes y las pautas de conducta que contribuyan a minimizar la vulnerabilidad social ante situaciones desastrosas, coadyuvando al mismo tiempo a reestablecer una relación más equilibrada entre los seres humanos, la sociedad y la naturaleza" (Dettmer, 2002, 54).

3. METODOLOGÍA

3.1 Área de Estudio

Para este proyecto de grado el área de estudio se circunscribe a la cuenca del rio Páez y al volcán Nevado del Huila. Específicamente a los municipios de: Nátaga, Tesalia, Paicol, La Plata, en el departamento del Huila; y en el departamento del Cauca al corregimiento de Itaibe.

3.2 Fases, Etapas y Métodos

Para esta investigación se utilizaron metodologías cualitativas como:

- Entrevistas estructuradas dirigidas a la población objeto de estudio correspondiente a los habitantes de los municipios de Paicol, Nátaga, la Plata, Tesalia y el corregimiento de Itaibe (Cauca) lo cual nos sirvió como insumo para reconstruir los eventos catastróficos ocurridos en la cuenca del Río Páez en 1994 y 2007, en jurisdicción del Huila.
- Talleres con expertos, funcionarios del área de atención y prevención de desastres, maestros de secundaria y comunicadores sociales, en los cuales se identificaron los principales problemas de comunicación y educación asociados a los desastres naturales, y propusieron las posibles soluciones para dichos problemas.
- Revisión de prensa: Se analizó el manejo y cubrimiento realizado por los medios de comunicación locales de mayor circulación en el departamento (La Nación y el Diario del Huila) en los eventos y desastres naturales catastróficos asociados a la cuenca del Río Páez y el volcán Nevado del Huila ocurridos en 1994 y 2007. Se tuvo en cuenta: la información suministrada antes de la ocurrencia del desastre y el cubrimiento que hicieron del mismo.
- Revisión Bibliográfica: Realizamos una selección de material bibliográfico relacionado con comunicación ambiental, ecosistemas estratégicos, educación ambiental, atención y prevención de desastres, riesgos y

amenazas; con el objetivo de fortalecer aspectos teóricos y conceptuales que sustentan esta investigación.

Con base en las entrevistas estructuradas, revisión de prensa y talleres aplicados se elaboró el diagnóstico del estado actual de la comunicación y la educación asociada al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila.

Fases

El proyecto se desarrolló de acuerdo a siete fases, que son las siguientes:

- 1) Primera fase (F₁). Diseño y sustentación del anteproyecto.
- 2) Segunda fase (F₂). Documentación y análisis bibliográfico.
- 3) Tercera fase (F₃). Revisión y análisis de prensa
- 4) Cuarta fase (F₄). Trabajo de campo y entrevistas
- 5) Quinta fase (F₅). Talleres
- 6) Sexta fase (F₆). Diseño de propuestas.
- 7) Séptima fase (F₇). Preparación de informes y publicación del documento.

Métodos

Durante la fase F₁ Diseño y sustentación ante el grupo ECOSURC y los profesores del programa de Comunicación Social y Periodismo del anteproyecto de investigación.

Para lo anterior se tuvo como punto de partida el proyecto de investigación del grupo ECOSURC denominado "Amenazas y Desastres Naturales de Cuencas Hidrográficas y Ecosistemas Estratégicos del Departamento del Huila" (2008), y con base en él se elaboró el proyecto de trabajo de grado, cuyas autoras se desempeñaron como auxiliares de investigación del grupo ECOSURC del mencionado proyecto. Como director y codirector del trabajo de grado se designo a los profesores Juan Carlos Acebedo y Alfredo Olaya, respectivamente, integrantes de ECOSURC, quienes elaboraron las entrevistas estructuradas que se aplicaron durante el trabajo de campo en la cuenca del río Páez.

En la fase F₂, se realizó una consulta de libros, artículos, trabajos de grado y documentos referentes a la comunicación y los desastres naturales con el fin de consolidar bases para el desarrollo de este trabajo.

En la fase F₃ se realizó un estudio de los artículos periodísticos y/o noticias de amenazas o desastres naturales asociados al volcán Nevado del Huila y a la cuenca del rio Páez publicados en el Diario del Huila y el diario La Nación, en 1994 y en el 2007, cuando se presentaron eventos catastróficos asociados a este complejo volcánico.

Durante la fase F₄ se realizó un trabajo de campo en los municipios de Tesalia, Nátaga, Paicol, La Plata el corregimiento de Itaibe, correspondientes a la cuenca del río Páez, con el fin de aplicar las entrevistas estructuradas a la comunidad y a las autoridades relacionadas con el tema de prevención y atención de desastres que participaron en los eventos catastróficos ocurridos en 1994 y 2007, se hicieron registros fotográficos y de audio.

En la fase F₅ Se desarrollaron los siguientes talleres: taller interno del grupo ECOSURC realizado el 23 de julio de 2008, taller externo sobre problemas de comunicación y desastres naturales realizado el 02 de octubre de 2008, con comunicadores y periodistas, funcionarios públicos, miembros de organismos de socorro y expertos en el tema; taller externo sobre problemas de educación y desastres naturales realizado el 06 de noviembre de 2008 con maestros y funcionarios públicos relacionados con el tema.

En esta fase F₆ se diseñó el Diagnóstico que da cuenta del estado actual de la comunicación y la educación asociado al tema de prevención y atención de desastres en el Departamento del Huila. Esta fase se elabora de acuerdo a los resultados de las fases anteriores.

La fase F₇ corresponde a la preparación del documento final con base a los resultados arrojados en el desarrollo de la investigación.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Problemas de Comunicación Asociados a los Desastres Naturales en el Huila

"En nuestros países existe evidencia que permite afirmar que los procesos de comunicación ambiental difícilmente han logrando generar conciencia sobre el tema en los diversos grupos sociales, con lo cual debemos reconocer que no se está desarrollando adecuadamente la vinculación entre los procesos de comunicación y la educación ambiental.

El tema ambiental es complejo y por ende muy difícil de transmitir, demanda un gran esfuerzo para lograr procesos de comunicación eficaces y eficientes, que logren no sólo interesar sino generar acción. Para arribar a esto, dichos procesos deben tener en claro sus objetivos, en términos de aquello que desean que el público piense o haga, así como también sobre las formas cómo la información transmitida se transformará en hechos" (Solano, 2001, 52).

Según Acebedo (2009, documento inédito):

En la población del departamento del Huila, y en las diversas comunidades locales. coexisten diversos imaginarios representaciones sociales a cerca de los riesgos y amenazas naturales relacionadas con su ámbito territorial, y sobre la manera de encararlos y/o prevenirlos. En ello inciden factores culturales, sociopolíticos, tales como la influencia de la religión católica y de otras religiones; la cosmovisión y la cultura de etnias indígenas; la cultura oral mestiza de comunidades campesinas; la visión de técnicos, expertos e investigadores, entre otras. Por lo anterior, los procesos de comunicación asociados a la prevención y atención de desastres naturales, suponen un enfoque de comunicación intercultural, que a menudo se desconoce.

En las graves consecuencias que día a día dejan las catástrofes que ocurren en el mundo y sobre todo en Colombia, que son originados por diversidad de causas, algunas de ellas inevitables como los eventos de origen natural, sigue siendo evidente la deficiente organización del Estado y las comunidades para prevenir y atender estas situaciones de crisis.

En algunas ocasiones la falta de recursos económicos, el poco interés por parte de los gobiernos en este tema e incluso la poca motivación o desconocimiento de los organismos que a nivel privado tienen la responsabilidad de liderar este tema o de ejecutarlo ha hecho que se convierta en un asunto poco importante; pero su necesidad sigue siendo urgente.

Para entender los desastres llamados naturales, para poder prevenirlos y recuperarse una vez que se hayan producido, es necesario tomar conciencia sobre la importancia de adelantar procesos de comunicación y educación ambiental que involucren a las comunidades vulnerables.

Luego, a partir de la capacitación y sensibilización activa dentro de las comunidades para lograr que el tema de riesgos y desastres Naturales sea entendido y forme parte de la vida cotidiana de la población vulnerable, se puede lograr prevenir y hasta evitar la ocurrencia de desastres naturales.

Como parte de las posibilidades de reducir la ocurrencia de desastres o de que se lleven a cabo oportunamente los planes de contingencia y emergencia, si existen, es importante involucrar el componente de la comunicación con las comunidades. Asimismo, la comunicación puede contribuir a la articulación de organismos y entidades con la comunidad para que la prevención y atención del desastre sea participativa en toda su expresión.

Es por esta razón que el grupo de investigación ECOSURC y las autoras de este trabajo de grado como auxiliares de investigación, desarrollamos el taller denominado "COMUNICACIÓN Y DESASTRES NATURALES EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA"; el cual se llevó a cabo con Docentes, funcionarios públicos, miembros de organismos de socorro, Periodistas y Expertos en el tema en el Departamento del Huila.

El propósito del certamen fue identificar y Jerarquizar los principales problemas de comunicación asociados a los desastres naturales en el Huila y posteriormente invitar a la Formulación de propuestas de solución a los mismos.

Con anterioridad al mencionado taller con invitación amplia a los miembros del grupo ECOSURC y a las autoras de este trabajo de grado, realizamos un taller interno de carácter preparatorio, el 23 de julio de 2008, cuyo desarrollo y resultados se exponen en la sección 4.1.1

4.1.1 Identificación y Jerarquización de Problemas

Para identificar y jerarquizar los problemas del tema de comunicación asociados a los desastres naturales, partimos del trabajo en grupo, la deliberación, debate y concertación y el resultado fue el siguiente:

> Taller interno realizado el 23 De Julio de 2008 con el grupo ECOSURC



Foto Nº 1. Taller Interno de comunicación Grupo de trabajo de taller de comunicación y prevención de desastres realizado el 23 de julio de 2008 con los integrantes del grupo ECOSURC

Se identificaron los siguientes problemas de comunicación asociados a los desastres naturales en el Huila, y se ordenaron de mayor a menor importancia (de 1 a 10, respectivamente).

- En el Huila es deficiente el conocimiento y la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre la variedad de amenazas de origen natural y antrópico.
- 2) Los temas de amenazas y desastres no son de interés significativo, ni hacen parte de la agenda informativa de los medios de comunicación.
- 3) Falta de capacitación de los comunicadores sociales en los temas de amenazas y desastres naturales.

- 4) No se practica un periodismo preventivo sobre fenómenos recurrentes relacionados con amenazas y desastres.
- 5) Falta de articulación entre los comunicadores y los expertos y entidades especializadas en los temas de desastres y su participación en los Planes de Prevención y Atención
- 6) Falta de continuidad y permanencia en la implementación de los Planes de Prevención y Atención de Desastres y en los mecanismos de comunicación.
- 7) Falta de rigor informativo en la elaboración de las noticias relacionadas con amenazas y desastres naturales.
- 8) La comunicación no ha consultado los problemas que se derivan de las diversas culturas existentes en la población del Huila y sus representaciones acerca de las amenazas y los desastres naturales.
- 9) Deficiencias de los comunicadores en la labor de mediación (uso del lenguaje) entre los expertos y la comunidad.
- 10) Repercusiones socioeconómicas negativas de las deficiencias en la comunicación sobre amenazas y desastres.
- > Taller externo realizado el 02 de octubre de 2008 con periodistas, funcionarios públicos, miembros de organismos de socorro y expertos en el tema de la comunicación y los desastres naturales.

Se identificaron 5 problemas en el área de comunicación asociada con las amenazas y desastres naturales, y se ordenaron de mayor a menor importancia (de 1 a 5, respectivamente).

- Falta asumir el compromiso y tener coordinación institucional e interdisciplinaria para reconocer roles entre las instituciones, entidades y comunidades encargadas del tema de atención y prevención de desastres.
- 2) Escasa socialización y apropiación del conocimiento sobre el panorama de desastres, riesgos, amenazas, prevención y atención de desastres a grupos vulnerables por parte de las instituciones responsables del tema, medios de comunicación y expertos.
- 3) Deficiencia de la preparación de la información institucional, ausencia, desconocimiento y/o ruptura de los protocolos para su comunicación.

- 4) Deficiencia logística y falta de preparación de la información a comunicar, lo que refleja la falta de profesionalismo periodístico de los comunicadores en el manejo del tema de prevención y atención de desastres.
- 5) Impacto psicológico nocivo en la comunidad producto del inadecuado manejo de la comunicación.



Foto N° 2: Taller externo de comunicación Grupo de trabajo de taller con periodistas, funcionarios públicos, miembros de organismos de socorro y expertos en el tema de la comunicación y los desastres naturales. Realizado el 02 de octubre de 2008

Selección de los 5 problemas relevantes

Una vez establecidos cuáles son los problemas más importantes producto de los dos talleres, procedimos a la selección de los 5 más importantes, que encontramos relacionados en el cuadro N°1.

La selección se llevo a cabo teniendo en cuenta los siguientes ítems:

- Los problemas que se identificaron como los primeros en cada uno de los talleres realizados, se incluyeron en el grupo de los cinco problemas relevantes finales.
- Se unificaron los problemas que coincidan por su contenido o eran complementarios, en una redacción común.

• Se tuvo en cuenta la votación que se le dio a cada problema en los talleres y los que sumando los resultados de ambos talleres obtuvieron las mayores puntuaciones se incluyeron hasta completar los 5 problemas relevantes.

Cuadro N° 01: Jerarquización de Problemas de Comunicación

	PUNTUACIÓN		
PROBLEMAS	Taller Interno	Taller Externo	TOTAL
En el Huila es deficiente el conocimiento y la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre la variedad de amenazas de origen natural y antrópico, lo cual incurre en la escasa socialización y apropiación del conocimiento sobre el panorama de desastres, riesgos, prevención y atención de desastres de los grupos vulnerables; por parte de las instituciones, medios y comunidad en general.	5	4	9
Falta de compromiso y coordinación institucional e interdisciplinaria para reconocer roles entre las instituciones, entidades y comunidades encargadas del tema de atención y prevención de desastres.	0	5	5
Los temas de amenazas y desastres no son de interés significativo, ni hacen parte de la agenda informativa de los medios de comunicación	4	0	4
Deficiencia de la preparación de la información institucional, ausencia, desconocimiento y/o ruptura de los protocolos para su comunicación.	0	3	3
La comunicación no ha consultado los problemas que se derivan de las diversas culturas existentes en la población del Huila y sus representaciones acerca de las amenazas y los desastres naturales.	0	1	1

4.1.2 Descripción de Problemas

Problema 1

En el Huila es deficiente la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre la variedad de amenazas de origen natural y antrópico, lo cual incide en la escasa socialización y apropiación del conocimiento sobre el panorama de desastres, riesgos, prevención y atención de desastres de los grupos vulnerables; por parte de las instituciones, medios y comunidad en general.

En nuestro departamento se han realizado estudios acerca de las diversas amenazas y riesgos de origen antrópico y natural que afectan a la población, sin embargo es necesario que estos estudios sean actualizados periódicamente para brindar un panorama adecuado, claro y preciso sobre el estado real de estos fenómenos.

Desde el gobierno departamental se realizan múltiples esfuerzos para dar a conocer en los organismos de socorro y entidades relacionadas con el tema el estado actual de las amenazas naturales, pero este trabajo debe involucrar también a la comunidad, porque se evidencia que estos actores desconocen en gran medida las causas o fenómenos que inciden en el desarrollo de un desastre y las medidas preventivas para que un evento natural sea menos desastroso.

Por esta razón se deben diseñar los mecanismos pedagógicos para que la información científica sea transmitida de manera eficaz a la comunidad pues es un actor vital dentro de la construcción de una cultura de prevención y son quienes "juegan un papel fundamental cuando ocurre un desastre dado que en todos los casos debe participar de manera directa en la atención de las emergencias, la rehabilitación y la recuperación después de ocurrido un evento" (Colombia, ministerio del interior, 1998, 24).

Es por esto que los medios de comunicación nacionales deben cumplir un papel esenciales en la construcción de la realidad, para esto deben proporcionar mas espacio para tratar los temas de orden científico como los desastres naturales pero "este tipo de acontecimientos se pueden tratar más en frío, sin las premuras a las que obligan la situaciones de emergencia cercana. Llama la atención que los desastres naturales, no ocupan las secciones de divulgación científica en los periódicos, en las revistas; secciones prácticamente inexistentes en las cadenas de radio y televisión colombianas" (Hermelin, 2007, 103)

Estas medidas son necesarias para que las comunidades en riesgo sean educadas e informadas acerca de las condiciones de su territorio, para que

puedan implementar medidas de desarrollo sostenible que incluyan reducción del riesgo para lograr una estabilidad en la relación hombre – naturaleza.

Problema 2:

Falta de compromiso y coordinación institucional e interdisciplinaria para reconocer roles entre las instituciones, entidades y comunidades encargadas del tema de atención y prevención de desastres.

Si bien es cierto que dentro del Plan Nacional Para la Prevención y Atención de Desastres se especifican acciones a partir de las cuales cada administración contribuye al fortalecimiento del proceso de descentralización a través del cual los municipios y regiones puedan asumir autónomamente sus responsabilidades; dentro del Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004- 2015 (2005,102- 109) existe un capitulo; exclusivo para el tema de institucionalidad (capitulo 6).

De igual manera, en el mencionado capítulo (Huila, Gobernación, 2005, 102) se enfatiza la responsabilidad de ejecutar a nivel local actividades de gestión de riesgos en aspectos como prevención, preparación, atención y recuperación; a partir de lo cual se verán reflejados los resultados en torno a la medida en que sean planificadas y ejecutadas organizadamente con la participación de la sociedad desde la administración hasta las comunidades afectadas dentro de las cuales se mencionan el ámbito de competencias, la coordinación y la participación.

De acuerdo a lo anterior, a nivel departamental encontramos que en el Huila el plan territorial para la prevención y atención de desastres indica la necesidad de que la administración no se limite solo a convocar a los funcionarios que indica el decreto 919 de 1989 en su articulo 60 "por el cual se organiza el Sistema Nacional Para la Prevención y Atención de Desastres y se dictan otras disposiciones y asigna funciones a los comités regionales para la prevención y atención de desastres"; sino involucrar también " a los representantes de las comunidades en riesgo inminente, organizaciones comunitarias, JAC, agrupación de jóvenes, organismos voluntarios o comunitarios de socorro, docentes, estudiantes, la iglesia, la industria, oficinas de servicios públicos y los demás que se consideren" (Huila. Gobernación, 2005, 23)

Las causas de este problema se remiten a que no existe una frecuente vinculación entre las instituciones encargadas del tema de prevención y atención de desastres, las cuales deben participar en la gestión y atención del riesgo con acciones de prevención, atender las emergencias, e intervenir en los procesos de reconstrucción luego de un desastre.

Así mismo, encontramos debilidades dentro de las instituciones encargadas de la prevención y atención de desastres en el departamento, las cuales radican en que los proyectos para la prevención y reducción del riesgo carecen de inversión; al igual que de un adecuado proceso de planificación a mediano y largo plazo; resaltando nuevamente la falta del conocimiento sobre los riesgos/amenazas y vulnerabilidades; de donde se desprende la dificultad para enfrentar un proceso de esta magnitud; provocando la desarticulación entre organismos de socorro, instituciones, organizaciones, investigadores, científicos etc.

De acuerdo a lo anterior y aunque dentro del plan territorial del departamento existe una estrategia que busca articular y vincular el trabajo del comité de emergencias dentro del diseño de los planes de ordenamiento, planes de desarrollo y planes locales de contingencia y emergencia; se vislumbran consecuencias como el "bajo nivel de operatividad del comité, el cual se ha dedicado solo a atender las emergencias pero no a adelantar actividades de prevención y preparación, falta de compromiso de los miembros del comité, reflejada especialmente con el desacato de las convocatorias, o enviando en su representación a delegados que desconocen totalmente al comité y a las actividades que promueve" (Huila, Gobernación, 2005, 103).

Problema 3

Los temas de amenazas y desastres no son de interés significativo, ni hacen parte de la agenda informativa de los medios de comunicación.

El ejercicio de la comunicación en el tema de prevención y atención de desastres necesita responsabilidad, investigación e interés; ya que es un medio para educar, no solo a la comunidad vulnerable, sino también proyectando esa responsabilidad social en todos los organismos públicos y privados; ya que se debe entender a la comunicación como un proceso de educación participativa para poder fomentar en la población en general cambios de actitud y de prácticas, contribuyendo de esta manera a su educación y sensibilización.

La comunicación para la prevención es un proceso muy complejo que requiere la acción conjunta de muchos profesionales. Los medios de comunicación pocas veces se interesan por temas ambientales a no ser que exista el riesgo latente de un desastre y este tipo de eventos no se comunican en su amplio contexto sino fragmentadamente.

"Los medios masivos de comunicación en Colombia, y en especial los de mayor pauta o mayor tiraje, no dan por lo general espacios importantes para la

comunicación de las ciencias y menos para el debate sobre los desastres naturales" (Hermelin, 2007, 104)

Esto sucede básicamente porque a la forma sensacionalista de presentar los hechos, los medios acentúan el interés cuando ocurre una catástrofe, lo que contribuye a generar indiferencia en la opinión pública, al no interesarse por algo que considera fuera de su alcance y sin solución.

"[...]en el papel que nuestros medios de comunicación ejercen frente a los desastres. Proporcionar herramientas para darle contexto a la información, y en particular la relacionada con este tipo de acontecimientos, no parece ser una prioridad" (Hermelin, 2007, 106).

Para Víctor L. Bacchetta (2002), el periodismo debe ser generador de ciudadanía [...] Su tarea principal consiste en presentar la mayor cantidad de elementos, y de la mejor calidad posible, para que el lector pueda comprender el suceso, su origen y evolución, pueda conocer los actores que intervienen en el mismo y pueda forjarse una opinión propia.

"El Tratamiento de temas científicos requiere precisamente espacios más amplios para el debate – además del reconocimiento por parte de los medios de que constituyen temas de primer orden" (Hermelin, 2007, 103)

Dejar de ver estos eventos como hechos aislados, entenderlos como parte de la situación histórica de los países, con consecuencias políticas, económicas y sociales, es el punto de partida para la prevención del riesgo; con esta visión, los medios de comunicación social pueden ejercer cierta influencia para cambiar el inmediatismo de la atención de las emergencias y desastres, por un esfuerzo permanente en este campo (Rodríguez y Terry, 2006)

Problema 4

Deficiencia de la preparación de la información institucional, ausencia, desconocimiento y/o ruptura de los protocolos para su comunicación.

En el departamento del Huila se establece el Comité Para la Prevención y Atención de Desastres (CREPAD), que como resultado de su trabajo elabora el Plan Territorial de Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004 – 2015, donde se establecen claramente unos protocolos, "para la administración de la información para gestión de riesgos" (Huila. Gobernación, 2006: 159).

El componente de información y de comunicaciones de dicho plan y sus protocolos definen el "procedimiento para la gestión de la información para la gestión de riesgos" como lo muestra el cuadro N° 2.

"El papel que se le asigna a las comunidades en este componente es en esencia pasivo, como receptoras de informes y directrices, y como instancias finales del proceso. No se reconoce a las comunidades ni como proveedoras de información e iniciativas de prevención al inicio del proceso, ni como sujetos participantes en el análisis de las medidas a tomar o en la divulgación y socialización de la información y las medidas de prevención" (Acebedo, 2008, documento inédito)

Cuadro N° 2: Procedimientos para la gestión de la información para a gestión de riesgos en el Huila

RESPONSABLE	ITEM	DESCRIPCIÓN
Profesional Universitario	1	LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Velar y coordinar el levantamiento y actualización de la información que se requiera para prevenir las emergencias del Departamento por medio de las entidades especializadas.
Profesional Universitario	2	ORGANIZACIÓN, DEPURACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION Una vez recolectada la información, se clasifica y ordena para un buen manejo eficaz y eficiente.
Coordinador CREPADH	3	REVISION DE LA INFORMACIÓN Revisa y verifica la información recolectada y si se encuentran inconsistencias devuelve para que sea corregida.
Profesional Universitario	4	REALIZA AJUSTES Cuando se encuentran inconsistencias en la información, se debe coordinar la realización de los ajustes pertinentes.
Coordinador CREPADH	5	DETERMINA LAS ZONAS DE ALTO RIESGO Con el apoyo de Profesional Universitario se determinan los factores de riesgo en las diferentes zonas y se realiza un análisis de vulnerabilidad.
Coordinador CREPADH	6	TOMAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN Realizar acciones a que haya lugar para la prevención y mitigación de desastres (capacitaciones, talleres, informativos, etc.)

Fuente: plan territorial para la prevención y atención de desastres del departamento Huila 2004 – 2015.

A pesar de la existencia de estos protocolos, el tema de comunicación se ve reducido a la parte tecnológica, a la garantía de la infraestructura (dotaciones de equipos de telecomunicaciones) y con ella los flujos de información, pero con esto limitan el proceso de comunicación solo al proceso de información.

Esto lo podemos comprobar a través de, lo que el Plan Territorial de Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila denomina la Red Departamental de Comunicaciones de Emergencia, que claramente muestra como los equipos de telecomunicación son la base de la red, "de este modo, el proceso se entiende como un flujo unidireccional de datos, a través de equipos de radio, realizado por técnicos y funcionarios, en el que todo el protagonismo le corresponde a los funcionarios públicos y los organismos de socorro" (Acebedo, 2008, documento inédito).

Para el Ministerio de Comunicaciones (2004, 04) "La preocupación por las Redes de Comunicación debe ser ubicada en la necesidad de planes de información como parte de un PLAN NACIONAL DE EMERGENCIA, lo cual conlleva:

- Desarrollo de métodos y herramientas para el manejo de información en crisis
- 2. Metodologías preestudiadas, preestablecidas y preensayadas.
- 3. Educación a las comunidades en sus diversos niveles y formas de organización.
- 4. Información permanente a las organizaciones de respuesta en situaciones de desastre, a la prensa, a la población.

Este problema de comunicación trae consigo consecuencias como:

- Aumento en la magnitud del desastre: pérdidas económicas, humanas, en infraestructura, etc.
- Mal manejo y suministro de información
- Generar pánico
- Incredulidad de la población en la información suministrada.

Por lo tanto, es importante mencionar que la preparación y el manejo de la información relacionada con el tema de desastres "debe entenderse de una

manera muy amplia, pues además de incluir aspectos relacionados con la respuesta y asistencia en situaciones de emergencia, se relaciona con otros tales como la educación, la investigación, la tecnología y la planificación en todas sus modalidades: física, sectorial, territorial, socioeconómica, etc., que tienen como fin evitar o reducir los desastres" (Cardona,1996,128).

Vale la pena insistir en que si bien todo lo anterior es necesario- redes de radio, operadores, informes, protocolos de manejo de información- es altamente insuficiente para resolver todos los problemas y demandas de comunicación que se plantean en la prevención y atención de desastres" (Acebedo, 2008, documento inédito).

Problema 5

La comunicación no ha consultado los problemas que se derivan de las diversas culturas existentes en la población del Huila y sus representaciones acerca de las amenazas y los desastres naturales.

Para hablar del entorno cultural del manejo del desastre en el área de influencia del volcán Nevado del Huila y el rio Páez; es necesario poner en contexto que se trata de una región que posee una enorme diversidad de actores sociales: indígenas, campesinas, afrodescendientes y mestizos, los cuales poseen distintas características y manifestaciones culturales; políticas y religiosas que influyen en la interpretación misma del desastre, sus problemas, sus necesidades, intereses y conflictos.

Dentro de la descripción que hace Caballero (2007, 111); "interesa en particular mirar la concepción según la cual el desastre se percibe como un castigo divino; motivado por malas acciones o pecados, y el relato que nos permite pensar que la maldad digna de castigo esta en los demás, pero no en nosotros mismos".

Wilches – Chaux (1995,135); por su parte hace una reflexión similar en donde señala que "Para cualquier comunidad, pero especialmente para las comunidades Indígenas que poseen un especial vínculo mítico y afectivo con la tierra, la expulsión de su territorio posee una significación particularmente traumática. A medida que los pensadores paeces han ido elaborando una interpretación "vital" del desastre, el terremoto ha ido adquiriendo el sentido de un "parto" y, en consecuencia, las comunidades han ido apropiándose de elementos que les permiten analizar el fenómeno bajo una nueva óptica".

Por esta razón, el adecuado manejo de la comunicación en relación al desastre tiene que ver con en análisis profundo de las comunidades en las que se interviene, pues la mayoría de veces existe resistencia por parte de ellas; pero en este caso el punto en común es la unidad y conservación de cada cultura y sus costumbres, como lo plantea Wilches – Chaux (1995,123) dentro de las características de la región "Ninguno de esos grupos es homogéneo sino que en su interior se dan las mismas contradicciones y particularidades que en cualquier otra comunidad humana: diferencias económicas, ideológicas, políticas, religiosas, etc".

Este problema trae consigo consecuencias como:

- La no adopción, por parte de la población, de las estrategias elaboradas para la prevención de desastres.
- El aumento de la magnitud del desastre.
- Un impacto psicológico nocivo en la comunidad producto del inadecuado manejo de la comunicación.

Este contexto "obliga a generar una serie de respuestas institucionales igualmente complejas y diversas, con el fin de apoyar la recuperación de las distintas comunidades afectadas de acuerdo con sus características socioeconómicas y culturales, sus potencialidades y sus carencias, sus fortalezas y sus necesidades" (Findji y Bonilla, 1995, 123).

4.2 Problemas de Educación Asociados a los Desastres Naturales en el Huila

"La educación es inherente al desarrollo del ser humano y un eje fundamental en la construcción de tejido social" (Méndez, Perdomo y Lamilla, 2007, 68), por eso es fundamental identificar los problemas existentes en esta, asociada a los desastres naturales, para pensar y plantear posibles soluciones que nos ayuden a afrontar las dificultades identificadas.

En el siguiente apartado presentaremos, en primer lugar, los problemas identificados en cada uno de los talleres realizados y la jerarquización hecha por los participantes de acuerdo a sus criterios.

Para establecer cuales podían ser los problemas que se presentan en esta área, se acordó realizar dos talleres, el primero con los miembros del Grupo de investigaciones ECOSURC y el segundo con personal relacionado con esta área: docentes responsables de los Planes Escolares de Emergencia – PEE – y los Proyectos Ambientales Escolares – PRAES – y expertos en el tema; quienes en primer lugar realizaron la identificación individual de 3 problemas, los que cada uno de los asistente al taller consideró relevantes.

Luego de la socialización individual se procedió a desarrollar un trabajo en grupo, donde leyeron de nuevo los problemas individuales y de todos los del grupo escogieron los 3 que fueran los más importantes para ellos.

Una vez realizada la selección en cada uno de los grupos de los problemas importantes, y partiendo de la deliberación, debate y concertación se jerarquizaron, de acuerdo a los que para ellos eran los problemas más relevantes.

En segundo lugar presentaremos los 5 problemas más relevantes de la educación asociada a los desastres naturales, resultado de la jerarquización de los 2 talleres realizados.

4.2.1 Identificación y Jerarquización de Problemas

Para identificar y jerarquizar los problemas del tema de educación asociada a los desastres naturales, partimos del trabajo en grupo, la deliberación, debate y concertación y el resultado fue el siguiente:

> Taller interno realizado el 23 De Julio de 2008 con el Grupo ECOSURC



Foto N° 3. Taller interno de educación. Grupo de trabajo de taller de educación y prevención de desastres, realizado el 23 de julio de 2008 con los integrantes del Grupo ECOSURC

Se identificaron los siguientes problemas de educación asociados a los desastres naturales en el Huila, y se ordenaron de mayor a menor importancia (de 1 a 10, respectivamente).

- 1) No hay políticas claras en el sector educativo frente a las amenazas y desastres y por lo tanto no se destinan recursos para incorporar el tema en los procesos educativos.
- 2) Las instituciones de educación primaria, secundaria y universitaria, en general, no incluyen en su Proyecto Educativo Institucional actividades académicas relacionadas con amenazas y desastres naturales. El PRAES en las Instituciones Educativas tienen poca cobertura e impacto y no incorporan elementos del tema de amenazas y desastres.
- 3) En la práctica no se ha incorporado la Educación Ambiental al sistema educativo, por lo tanto no existe la Educación Ambiental para las amenazas y desastres.
- 4) Los desastres y amenazas naturales tienen un tratamiento muy reducido o no hacen parte del currículum de las Instituciones Educativas.
- 5) No hay planes de acción frente a los desastres naturales en las Instituciones Educativas.

- 6) Los directivos y ejecutivos departamentales y municipales del sector educativo, lo mismo que los profesores y administradores de las instituciones de primaria y bachillerato en el Huila no están capacitados académicamente para formular y desarrollar proyectos de educación respecto al conocimiento, la atención y la prevención de desastres. Ausencia de programas de capacitación de docentes en temas de amenazas y desastres naturales.
- 7) No existe claridad en el concepto de Educación Ambiental, por lo tanto ésta no se incorpora en áreas diferentes a las ciencias naturales.
- 8) En el Huila es deficiente la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre amenazas naturales, útil para los profesores y estudiantes.
- Las estructuras rígidas del sistema educativo no permiten desarrollar con facilidad los proyectos transversales relacionados con amenazas, desastres naturales y medio ambiente.
- 10) Se evidencia falta de compromiso docente con la educación ambiental, la cual está relacionada con la resistencia a tener más responsabilidades con menos tiempo.
- > Taller externo realizado el 06 de Noviembre de 2008 con maestros y funcionarios relacionados con el tema de la educación y los desastres naturales.



Foto N° 4. Taller externo de educación.

Grupo de trabajo de taller de educación y prevención de desastres, realizado el 06 de noviembre de 2008 con maestros y funcionarios relacionados con el tema de educación y prevención de desastres.

Se identificaron 5 problemas en el área de educación asociada con las amenazas y desastres naturales, y se ordenaron de mayor a menor importancia (de 1 a 5, respectivamente).

- 1) Falta de liderazgo, conocimiento y conciencia ciudadana para asumir el riesgo y prevenirlo.
- Falta de coordinación y acompañamiento interinstitucional entre los diferentes agentes gubernamentales y no gubernamentales, que hacen parte de las tareas de prevención y atención de desastres, con el sector educativo.
- 3) Deficiente administración de recursos humanos y financieros por parte del Estado en las Instituciones Educativas.
- 4) Falta de apropiación, divulgación y continuidad en la aplicación de los Planes Escolares de Emergencia (PEE) en las instituciones educativas.
- 5) Poca o nula divulgación por parte de las diversas instituciones relacionadas con el área de prevención y atención de desastres y falta de mayor compromiso y vinculación de los medios de comunicación para generar sensibilización en la comunidad.

Selección de los 5 problemas relevantes

Una vez establecido cuáles son los problemas más importantes producto de los dos talleres, procedimos a la selección de los 5 más importantes, que consignamos en el cuadro N° 3.

Para la selección de los problemas más importantes tuvimos en cuenta los siguientes ítems:

- Los problemas que se identificaron como los primeros en cada uno de los talleres realizados, se incluyeron en el grupo de los cinco problemas relevantes finales.
- Se unificaron los problemas que, por su contenido, coincidan o eran complementarios, y se establecieron en una redacción común.
- Se tuvo en cuenta la votación que se le dio a cada problema en los talleres y los que sumando los resultados de ambos talleres obtuvieron las mayores puntuaciones se incluyeron hasta completar los 5 problemas relevantes.

Cuadro N° 3: Problemas relevantes de educación y desastres

PROBLEMAS	Pl	JNTUACIO	ON
	Taller Interno	Taller externo	TOTAL
Falta de liderazgo, conocimiento y conciencia ciudadana para asumir el riesgo y prevenirlo.	0	5	5
Falta de acompañamiento institucional y de coordinación con el sector educativo, por parte de los diferentes agentes e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que hacen parte de las tareas de prevención y atención de desastres.	0	5	5
No hay políticas claras en el sector educativo frente a las amenazas y desastres y por lo tanto se presenta una deficiente administración de recursos humanos y financieros por parte del Estado en las Instituciones Educativas.	5	4	9
Las instituciones de educación primaria, secundaria y universitaria, en general, no incluyen en su Proyecto Educativo Institucional actividades académicas relacionadas con amenazas y desastres naturales. El PRAES en las Instituciones Educativas tiene poca cobertura e impacto y no incorporan elementos del tema de amenazas y desastres.	4	0	4
Falta de apropiación, divulgación y continuidad en la aplicación de los Planes Escolares de Emergencia (PEE) en las instituciones educativas.	0	2	2

4.2.2 Descripción de Problemas

Problema 1

No hay políticas claras en el sector educativo frente a las amenazas y desastres, y por lo tanto se presenta una deficiente administración de recursos humanos y financieros por parte del estado en las instituciones educativas para incorporar el tema en los procesos educativos.

"Si bien es cierto que la Ley General de Educación, ley 115 de 1994 y el decreto 1743, ratifican el carácter obligatorio de la educación ambiental y estipulan que se implemente como una dimensión que atraviese el currículo, dejan abierta la posibilidad de incluirla como parte del currículo de ciencias naturales y no de manera transversal como se propuso inicialmente" (Colombia. Universidad Nacional, 2006)

"En la práctica se demuestra que, a pesar de los esfuerzos, la educación ambiental aún no ha logrado romper muchas barreras y sigue considerándose como un tema secundario en el currículo escolar". (Colombia. Universidad Nacional, 2006)

Sin olvidar la "[...] insuficiencia de recursos humanos, materiales y financieros, que, dentro del propio sector educativo, se destinan a las actividades de protección" (Dettmer, 2002: 59).

Esto obedece a que las estructuras rígidas del sistema educativo no permiten desarrollar con facilidad los proyectos transversales relacionados con amenazas, desastres naturales y medio ambiente.

Sumado al deterioro de la educación pública: Acto legislativo 01/01 y ley 715/01, que establece la disminución de las obligaciones financieras de la educación por parte del Estado "el funcionamiento de la educación con menos dinero se pudo hacer gracias a la aplicación de políticas definidas por el Ministerio de Educación que van en contravía de una educación de calidad y de contenidos científicos acordes con las necesidades del desarrollo del país" (Declaración del Primer Encuentro Nacional de Estudiantes de Secundaria realizado en Bogotá, los días 5 y 6 de mayo de 2007), la fusión de escuelas y colegios, el incremento de horas de clase al docente que le impiden dedicarle tiempo a proyectos como los de Educación Ambiental.

Esto trae consigo consecuencias en lo económico que se ven reflejadas en la poca destinación de presupuesto para el desarrollo de actividades tendientes a incorporar el tema en los procesos educativos.

Problema 2:

Falta de liderazgo, conocimiento y conciencia ciudadana para asumir el riesgo y prevenirlo

Existe información relacionada a los desastres naturales, pero es información aislada o que se entrega por razones coyunturales (ocurrencia de un desastre), pero es evidente la insuficiente educación y capacitación en temas asociados a la prevención, mitigación y atención de desastres y esto trae consigo el bajo nivel organizativo de la ciudadanía en general, lo que evidencia las carencias de liderazgo, conocimiento y conciencia ciudadana para asumir el riesgo y prevenirlo.

Esto es generado por la inexistente claridad en el concepto de Educación Ambiental relacionado con los desastres naturales, sumado a la ausencia de programas y/o espacios de capacitación en la prevención y atención de desastres: "Insuficiencia de contenidos relacionados con la ecología, el cuidado del medio ambiente, la preservación de la salud o las actividades económicas o industriales que impliquen riesgo para las personas" (Dettmer, 2002: 58), además de que en el Huila es deficiente la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre amenazas naturales, útil para los profesores y estudiantes.

Lo que genera consecuencias como:

- un impacto económico mucho mayor, pues el desastre aumentan ante el desconocimiento del tema.
- El Deterioro de los ecosistemas por falta de conciencia y conocimiento para su preservación y el analfabetismo en el tema Ambiental y errores en las actitudes frente al medio ambiente y su cuidado que se evidencian en el deterioro ambiental.

Problema 3

Falta de acompañamiento institucional y de coordinación con el sector educativo, por parte de los diferentes agentes e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que hacen parte de las tareas de prevención y atención de desastres.

Se reconoce la existencia de estrategias como los Proyectos Ambientales Escolares- PRAES, los Comité Interinstitucionales de Educación Ambiental-CIDEA, y los Promotores Ambientales, que buscan la inclusión de la educación ambiental como un aporte al desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos, no podemos negar que cada una de las instituciones

(gubernamentales y no gubernamentales) encargadas del tema desarrolla actividades de carácter específico con el fin de fortalecer las estrategias mencionadas, pero no hay una coordinación que garantice una ejecución real y eficaz de dichas estrategias.

En este sentido, Dettmer (2002: 60) expone que"[...] subsisten problemas de coordinación e indefinición de funciones entre los responsables... que restan eficacia a las medidas preventivas y dificultan las acciones de auxilio y recuperación".

Esta situación es causada en gran medida porque "en muchos lugares tienen establecidos organismos o sistemas gubernamentales para la reducción de riesgos y preparativos para desastres que no han logrado resultados efectivos, debido a la falta de voluntad política y a que su enfoque se ha dirigido fundamentalmente hacia la respuesta y socorro en caso de emergencia y no hacia ejecución en forma sistemática y orgánica de acciones de prevención y mitigación" (Cardona, 2001: 15).

Además "[...] las oficinas locales de manejo de emergencias, encargadas de desarrollar e implementar la planeación de desastres, están usualmente impedidas por la incertidumbre sobre su autoridad, los dominios de su labor, y el soporte público" (Aguirre, 1996: 171).

Esta situación conlleva, en primer lugar, a que los pocos recursos existentes para el tema sean invertidos por c/u de las instituciones y de manera aislada, en los mismos temas, pero no hay una continuidad, ni coordinación en los diferentes procesos que se pretende gestar; por lo tanto son recursos económicos que se podrían invertir mejor, de manera más concertada.

En segundo lugar, al analfabetismo en el tema de Ambiental y errores en las actitudes frente al medio ambiente y su cuidado que se evidencian en el deterioro ambiental.

En tercer lugar, las distintas organizaciones programan actividades con objetivos muy similares, lo que produce un desgaste por la realización de diversas actividades que se reiteran y en pocos casos se complementan.

Problema 4

Las Instituciones de Educación primaria, secundaria y universitaria, en general, no incluyen en su Proyecto Educativo Institucional – PEI – actividades académicas relacionadas con amenazas y desastres naturales. Los PRAES (Proyectos Ambientales Escolares) en las Instituciones

Educativas tienen poca cobertura e impacto y no incorporan elementos del tema de amenazas y desastres.

El decreto 1860 de 1994, Capítulo 3, artículo 14, establece la obligatoriedad de la construcción del Proyecto Educativo Institucional –PEI – Y el decreto 1743 de 1994 establece la obligatoriedad de los Proyectos Ambientales Escolares PRAES, como un instrumento fundamental para la educación ambiental en el país, y como es de obligatorio cumplimiento, las Instituciones Educativas los elaboran, pero estos se limitan a la realización de algunas actividades puntuales y aisladas sin articulación con el currículo y la están limitando a la enseñanza de la ecología en el patio de la escuela.

Sus causas se remiten a que no existen, en el sector educativo, políticas claras en el tema de prevención y atención de desastres, por lo que las instituciones educativas no incluyen el tema como parte del PEI. Y en la mayoría de los casos, el PRAES lo elaboran por cumplir con un requisito, pues no pasa del papel, o simplemente lo reduce a la enseñanza de la ecología en el patio de la escuela.

Esto trae consigo consecuencias como:

- Pérdida de recursos que se podrían destinar para adelantar proyectos relacionados con el tema.
- Deterioro de los ecosistemas que nos rodean, por negligencia en las acciones que pueden aportar en su conservación y preservación.
- Las instituciones se exponen a sanciones de ley por no desarrollar los PRAES y a graves pérdidas por no incluir y desarrollar actividades en torno a la prevención y atención de desastres.

Problema 5

Falta de apropiación, divulgación y continuidad en la aplicación de Planes Escolares De Emergencia (PEE) en las Instituciones Educativas.

Nuevamente nos encontramos con la obligación legal de implementar los temas de Educación Ambiental y Desastres en el Sistema Educativo, esta vez son: la Resolución 7550 de octubre 06 de 1994, que obliga a impulsar a través de las Secretarias de Educación a nivel Departamental y Municipal, acciones para incorporar la Prevención y Atención de Desastres dentro del Proyecto Educativo Institucional; y la Directiva Ministerial N° 13 donde se definen las responsabilidades del Sistema Educativo como integrante del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, por lo que se obliga a la elaboración

de un Plan Escolar de Emergencia, que es por lo general elaborado por cumplir con un requisito más de ley, pero que no pasa del papel, no es aplicado, ni evaluada su pertinencia, además de que en su elaboración no participa la comunidad en general (padres de familia, profesores, estudiantes y directivos), por lo tanto hay desconocimiento y falta de apropiación de dicho plan.

La causa de este problema radica en que No hay políticas claras en el sector educativo frente a las amenazas y desastres y por lo que se presenta una Deficiente administración de recursos humanos y financieros por parte del Estado en las Instituciones Educativas para incorporar el tema en los procesos educativos.

4.3 Estudio de Caso Sobre las Características del Cubrimiento Periodístico en la Prensa del Huila Sobre las Avalanchas del Río Páez Ocurridas en 1994 Y 2007

En el presente apartado encontraremos un análisis del cubrimiento realizado por los periódicos locales (Diario del Huila y La Nación) en los años 1994 y 2007 de los eventos naturales relacionados con el Volcán Nevado del Huila y el río Páez, que nos permite establecer cuál es el estado de la comunicación ambiental asociada al tema de prevención y atención desastres en el departamento

Tomamos como punto de referencia el cubrimiento realizado a las avalanchas del río Páez, pues este es uno de los desastres naturales más significativos ocurridos en el departamento del Huila.

Para este estudio utilizamos las fichas de prensa diseñadas por ECOSURC (ver ANEXO D), que si bien nos permitieron recoger la información del momento de la ocurrencia del desastre, los datos que allí se solicitaban fueron insuficientes para recoger la información que nos permitiera la elaboración de la crónica sobre los eventos catastróficos y amenazas naturales de la cuenca del río Páez, a partir de la reconstrucción de la memoria de sus habitantes, como lo proponemos en el proyecto, lo que nos motivó a incluir los siguientes aspectos: género periodístico, número de fuentes, tipos de fuentes (oficiales, expertos, técnicos, damnificados, comunitarios) y manejo fotográfico.

4.3.1 Diario Del Huila 1994

La avalancha del rio Páez, fue registrada el 6 de junio de 1994, por esta razón se analizaron los meses de mayo, junio y julio para evidenciar si se advirtieron los cambios en la actividad sísmica del volcán antes de la ocurrencia, el cubrimiento del hecho y las labores de recuperación.

Mayo:

La publicación de noticias acerca de desastres naturales sigue la lógica del periodismo: presentar la noticia: cubrir y difundir lo que pasa en el momento, ser oportunos en la nota, tal vez por este motivo durante el mes de mayo no encontramos ninguna noticia que nos advirtiera sobre la actividad del Volcán Nevado Del Huila.

Además hay que reconocer que el tema en sí mismo no es sencillo, pues los medios no abren espacios para tratar temas de prevención y mitigación de desastres con la profundidad con la que se debe, al menos en estos casos.

"Es claro a estas alturas que una cobertura ambiental es muy diferente a la política. En este último escenario, la declaración del actor político es suficiente para dar a conocer un enfoque específico y para trazar nuevas estrategias en ese ámbito.

Mientras que para la agenda ambiental, la simple declaración no basta para cumplir un objetivo informativo, cosa que hasta la fecha es muy común en los medios; hace falta más creatividad en la agenda de trabajo, en la presentación de la información y en los seguimientos que se hagan sobre el tema" (Ramos, 2007: 521)

Junio - Julio:

Sólo tres días antes de ocurrir el desastre, es decir el 03 de junio, se publicó la noticia de 69 movimientos telúricos ocurridos en el departamento durante los 4 meses anteriores a la avalancha, pero sin ningún tipo de recomendación en el tema de prevención para los habitantes de la zona de riesgo, lo que demuestra que el periodismo en el Huila relata los acontecimientos, especialmente si se habla de desastres, sin la contextualización que permite comprender el problema.

En ningún momento se hizo mención de que en esta época las lluvias eran muy recurrentes y, sumado a los temblores, hacían el terreno propenso a remoción en masa, por consiguiente a una avalancha, lo que aumentó la magnitud de desastre.

Como el país se encontraba en época de campaña electoral, los candidatos presidenciales Ernesto Samper y Andrés Pastrana, encontraron en la zona de desastre un espacio para adelantar su campaña política.

Debido a la magnitud del desastre, las tradicionales fiestas de San Pedro se vieron afectadas, al punto de contemplar la posibilidad de no realizarlas, pero después de analizar las pérdidas económicas que traía consigo la no realización de las fiestas, vieron en ellas una herramienta para fortalecer la economía del departamento, ya golpeada por el desastre ocurrido.

Las noticias publicadas consultan pocas fuentes: el 36% de las noticias publicadas en el mes de junio y el 55% de las publicadas en el mes de julio no consultaron fuentes, el 42% de las encontradas en junio y el 35% de las encontradas en julio consultan 1 sola fuente, tan solo el 9% en junio y el 5% en julio recurren a 4 o más fuentes y estas son siempre las mismas en todas las noticias: el 76% de las fuentes consultadas durante el mes de junio y el 56% de las consultadas en el

mes de julio eran oficiales, además tan solo el 7% de las fuentes consultadas en junio y el 11% de las consultadas en julio, fueron los propios damnificados y cuando fueron tenidos en cuenta como fuente no hicieron mención de sus nombres.

El tratamiento de la noticia fue sensacionalista, por la forma en cómo contaban lo sucedido: los términos fueron exagerados, la neutralidad y la objetividad no estaban presentes en el cubrimiento de los hechos, las fotos muy grotescas, de igual manera no se manejó un lenguaje claro y se acudió a la espectacularidad como detonante de la noticia o como diría Daniel Hermelin (2007,105) "dan pocos elementos para tomar distancia con respecto a los hechos, y tiende más a dramatizarlos que a explicarlos".

La noticia de la avalancha ha sido explotada como suceso, con todo el impacto que este tuvo; su característica de inédita, inaudita, actual y de interés general, así como el fuerte contenido humano, la hizo sobresalir entre el resto de noticias.

A pesar del elevado número de noticias relacionadas con el tema de la avalancha, solo el 25% de las publicadas fueron firmadas por el periodista que las escribió. Por lo tanto para poder corroborar la información no nos podríamos remitir a los autores para establecer los detalles de lo acontecido y del cubrimiento de la noticia.

Abundaron páginas enteras con fotografías y pie de fotos que no hacían parte de ningún texto periodístico, pero contenían mucha información suelta.

El medio le restó importancia a la Represa de Betania como defensa natural del departamento, pues gracias a ella se redujo el impacto del desastre.

Como parte del cubrimiento periodístico se publicó el listado de desaparecidos y fallecidos, lo que permitió cuantificar las pérdidas humanas y contribuyó a la reunificación de familias y comunidades que habían quedado dispersas como consecuencia del desastre.

En el momento del desastre el periódico se dedicó al cubrimiento de la avalancha y noticias relacionadas con este tema; la información aumentó en volumen y se diversificó; el medio se dedicó a acentuar la tragedia y el desorden.

Fue notoria la ausencia de noticias con contenidos realmente aprovechables para las miles de familias damnificadas que estuvieron meses viviendo en campamentos improvisados, con necesidades urgentes de orientación en materia de salud, atención de enfermedades, etc. De hecho, como se mencionó anteriormente, los damnificados como fuente de información no son tenidos en cuenta.

4.3.2 Diario La Nación 1994

Mayo:

Para esta fecha este diario no se encontraba en circulación.

Junio y Julio:

No hubo, entre los temas priorizados, noticias que den cuenta de alertas, pre alertas, o informaciones útiles y recomendaciones para las comunidades afectadas.

La cobertura noticiosa sobre la avalancha del Páez fue similar en los dos diarios locales: los enfoques informativos estuvieron centrados en la ayuda nacional e internacional, el reparto de alimentos y los daños materiales que provocaron dichos fenómenos naturales. La información relacionada a temas de prevención no tuvo importancia considerable en la cobertura.

La información suministrada por este diario fue poca, en relación con las publicaciones realizadas por el Diario Del Huila, pero la presencia de fotografías que mostraban la magnitud de la tragedia si estuvo presente y el uso que se hizo de ellas no fue amarillista, se evidenció el respeto por la dignidad y el dolor de los afectados.

Las noticias publicadas consultan pocas fuentes: el 15% de las noticias publicadas en julio no consultaron fuentes, el 36% de las encontradas en Julio consultan 1 sola fuente, tan solo el 5% de las publicadas en julio recurren a 4 o más fuentes y estas son siempre las mismas en todas las noticias: el 80% de las fuentes de julio eran oficiales, y tan solo el 10% de las fuentes consultadas fueron los propios damnificados.

A pesar del bajo número de noticias publicadas en Julio, el 60% estaban firmadas, por lo que dejaban abierta la posibilidad de ampliar y/o refutar la información brindada y otorgar más seguridad y credibilidad en la noticia presentada.

4.3.3 Diario Del Huila 2007

Para este año el volcán nevado del Huila presento una actividad volcánica significativa el 19 de febrero y la posterior erupción el miércoles 18 de abril, razón por la cual se analizaron los meses comprendidos entre febrero, marzo y abril.

Febrero, Marzo y Abril

Nuevamente la ayuda nacional e internacional que reciben los damnificados (entrega de alimentos, ropa, elementos de aseo, ollas, etc) y los daños materiales y humanos son los principales temas de las noticias.

En relación con las fuentes utilizadas, hay que reconocer que en este cubrimiento se tienen en cuenta otras distintas a los organismos de socorro: SENA, Comité de Cafeteros, Oficina de Prevención y Atención de Desastres, Geólogos, Oficina de Paz y algunos pocos representantes de las comunidades indígenas.

Aunque, no podemos desconocer, que como fuentes de información, las autoridades siguen siendo las protagonistas de la información sobre este tema: Gobernación, Alcaldía, policía, Aeronáutica Civil y Ejército.

INGEOMINAS sigue siendo la principal fuente de información citada, ya sea a través de los boletines o por declaraciones realizadas por sus integrantes.

Los damnificados por la avalancha siguen siendo presentados como víctimas aisladas, sin mostrarse sus relaciones barriales, comunales, ancestrales, religiosas, culturales, psicosociales, ni las organizaciones sociales a las que pertenecen, excepto en el caso de los indígenas, que solo son presentados como miembros de los cabildos de la zona.

La presencia de formatos diferentes a la noticia es bastante escasa, tan solo el 8% de las noticias publicadas pertenecen a reportajes o crónicas.

4.3.4 Diario La Nación 2007

Febrero, Marzo y Abril

La falta de análisis sobre procesos y causas, refuerza la idea de que los desastres son sucesos súbitos o inesperados, que dependen de "la furia de la naturaleza" o de "la voluntad de Dios", pero no ayuda a entender que los riesgos y los desastres son construcciones sociales derivadas de la manera como nos relacionamos con nuestro territorio. (Wilches, 2007)

Si tenemos en cuenta la forma como, generalmente, los medios de comunicación informan sobre los desastres, encontramos que "se limitan a los aspectos más dramáticos y más puntuales de las emergencias, a través de las cuales se visibilizan los procesos subyacentes, pero que apenas constituyen la punta del iceberg: el sufrimiento de los afectados, los socorristas embarrados, los bomberos sin aire, las expresiones coyunturales de la actividad institucional, etc."

Así mismo, "las víctimas" de los desastres se presentan como seres desvalidos, que como resultado de la crisis que padecen, supuestamente han perdido hasta la capacidad de pensar y decidir, debido a lo cual dependen de que "la solidaridad" desde el exterior se haga cargo totalmente de su recuperación. (Wilches, 2007)

Conclusiones del Análisis de Prensa

La investigación concluyó que la cobertura dada a los desastres naturales, luego del análisis de temas y fuentes, dio cuenta de las acciones de las autoridades más que brindar información necesaria y vital para coayudar en la reducción del impacto de los desastres naturales.

Las autoridades de los medios deberían definir una política editorial que asigne prioridad a este tema y el enfoque que se le dará.

Los redactores y jefes de información pueden identificar los potenciales elementos a tratar y las fuentes informativas confiables, pues no siempre las fuentes oficiales tienen la última palabra, aunque sea necesario conocer sus recomendaciones y buscar el balance con los informes de otras fuentes especializadas, como lo son los institutos de investigación; la percepción de los miembros de la comunidad siempre es importante, pues son quienes mejor conocen el terreno. Si realmente existiera un interés en el tema, establecerían una estrategia para informar a la población sobre prevención y mitigación.

No podemos olvidar que "la responsabilidad del medio de comunicación es transmitir contenidos educativos, que trasciendan la información de sucesos, que es la más frecuente; ya que se debe entender a la comunicación como un proceso de educación participativa para poder fomentar en la población cambios de actitud y de prácticas, contribuyendo de esta manera a su educación y sensibilización." (EIRD, 2002)

En conclusión, "Mantener al público informado sobre las distintas amenazas que representa un riesgo de desastres es una tarea primordial para la prensa y los medios de comunicación. No hacerlo es contribuir a mantener el status quo en cuanto a la falta de políticas que busquen evitar o disminuirla posibilidad de que una amenaza se convierta en desastre" (Morales, 2006: 46).

4.4 Lineamientos Para un Plan Básico de Comunicación Asociado a Temas de Desastres en el Departamento del Huila

Para nadie es un secreto que los temas ambientales no son de gran interés en las agendas del gobierno nacional y departamental, condición que genera descontento tanto en las comunidades que habitan en las zonas de riesgo, como en los organismos que trabajan; en este caso en torno a la prevención y atención de desastres; ya que los recursos destinados son dirigidos en la mayoría de casos para la atención del riesgo y no para su mitigación. La situación anteriormente mencionada refleja la desorganización institucional en la que se encuentran sumidas las organizaciones encargadas del tema.

En este contexto, y con las bases recogidas durante esta investigación podemos proponer unos lineamientos básicos desde la comunicación como una herramienta importante para llamar la atención sobre los problemas que existen en el manejo de la prevención y atención de un desastre. En nuestro departamento el tema de riesgos no sólo debe darse a conocer, sino también generar acción por parte de la población y las administraciones locales y departamentales y hacer eco a nivel nacional. Es así como desde la comunicación queremos apoyar adecuadamente procesos con alternativas efectivas de solución.

Pero lo anterior sólo se logra con la acción conjunta entre comunicadores y aquellos que poseen la información (expertos y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales), Trabajo interdisciplinario necesario para todo aquello que se pretenda hacer en torno al tema de amenazas, riesgos y prevención y atención de desastres.

A continuación presentamos los cuadros 4,5,6,7,8, donde a partir de los problemas 1, 2, 3, 4, 5, respectivamente, proponemos los lineamientos para un plan básico de comunicación, asociado al tema de desastres en el departamento del Huila, teniendo en cuenta los aportes de los participantes en los talleres interno y externo, el Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004- 2015 y los conocimientos adquiridos durante esta investigación.

Cuadro N° 4: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 1

En el Huila es deficiente el conocimiento y la información de carácter didáctico, pedagógico y científico sobre la variedad de amenazas de origen natural y antrópico, lo cual incide en la escasa socialización y apropiación del conocimiento sobre el panorama de desastres, riesgos, prevención y atención de desastres de los grupos vulnerables; por parte de las instituciones, medios y comunidad en general.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Desarrollar proyectos y/o programas de investigación y capacitación sobre fenómenos naturales que generan amenazas y desastres naturales en el departamento.	Programa: Capacitación en comunicación e información sobre amenazas y riesgos naturales en el departamento, dirigido a los integrantes de las instituciones públicas y privadas y comunidad en general. Programa: Promover el desarrollo de propuestas de investigación que incidan en la generación de conocimiento e información sobre la prevención del riesgo.	 Desarrollar talleres; cursos y seminarios dirigidos a organizaciones que trabajan en el tema y a la comunidad en general, para ampliar el conocimiento científico acerca de las amenazas de origen natural y antrópico del departamento. Elaboración de un proyecto que permita la destinación de recursos para el diseño y difusión del material pedagógico (material audiovisual, plegables, cartillas, afiches y publicaciones en general) que expliquen en los medios de comunicación masiva, en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y las instituciones públicas, privadas y religiosas, las causas y consecuencias de los eventos naturales, amenazas y desastres. Promover en las organizaciones sociales el desarrollo de investigaciones y acciones que conlleven a la generación de conciencia en el tema de prevención y atención de desastres y en la recuperación del hábitat natural. 	Administración local y departamental; Comunicadores sociales; Expertos (Geólogos, Ingenieros, técnicos, ambientalistas etc.); Organismos de socorro; Entidades especializadas en los temas de desastres; Comunidad en general.

Cuadro N°5: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 2

La falta de compromiso y coordinación institucional e interdisciplinaria para reconocer roles entre las instituciones, entidades y comunidades encargadas del tema de atención y prevención de desastres.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Promover la retroalimentación entre los comunicadores, expertos y entidades especializadas propiciando una comunicación y un seguimiento continuo en torno a planes, programas y procesos que se desarrollen en cada uno de los organismos.	Programa: Organización y participación interinstitucional para la prevención atención y mitigación del riesgo. Subprogramas: Conformación de una red social de comunicación para fortalecer la interacción entre instituciones, organismos de socorro y comunidad.	 Fortalecer los canales de comunicación a partir del desarrollo de estrategias que permitan fomentar el compromiso y la responsabilidad social de las organizaciones públicas y privadas, sociedad civil y organismos de socorro con el fin de articular las acciones para la prevención y la mitigación del riesgo. Promover el trabajo conjunto entre los comunicadores sociales y las organizaciones encargadas del tema, a través de cursos y talleres que permitan una labor de mutua formación y apoyo; en donde todos sean participes de las decisiones que se toman en torno al tema. Propiciar iniciativas para la formulación de proyectos que permitan gestionar recursos para el desarrollo de actividades en el tema de amenazas y atención de desastres, a partir de conversatorios en donde de igual manera se permita aplicar adecuadamente el plan departamental de atención y prevención de desastres. Conformación de una red social con representantes de cada sector (instituciones, comunidad y organizaciones sociales etc.) para afianzar los canales de comunicación, generar agendas conjuntas y optimizar recursos así lograr la efectividad en la aplicación de los planes de prevención y atención de desastres. 	Comunicadores sociales; Expertos (Geólogos, Ingenieros, técnicos, ambientalistas etc.); Organismos de socorro; Entidades especializadas en los temas de desastres.

Cuadro N°6: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 3

Los temas de amenazas y desastres no son de interés significativo, ni hacen parte de la agenda informativa de los medios de comunicación

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Promover una cultura de prevención frente a las amenazas de origen natural, tecnológico y antrópico a partir de los medios de comunicación de circulación regional.	Programa: Posicionar los temas ambientales dentro de la agenda mediática del departamento del Huila para la generación de conciencia ambiental. Subprograma Fomentar la interacción entre los medios de comunicación del departamento, la comunidad y las instituciones encargadas de los temas ambientales.	 Capacitación a periodistas y miembros de los medios de comunicación masiva en el cubrimiento y manejo de los temas ambientales Concertar con los directivos de los medios de comunicación sobre la importancia de implementar un cubrimiento permanente sobre temas ambientales (ecosistemas estratégicos, amenazas, defensas y desastres naturales, prevención y atención de desastres y cuidado del medio ambiente). Impulsar convenios de cooperación entre las instituciones públicas y privadas, Juntas de Acción Comunal, medios de comunicación y organizaciones artísticas y culturales, para que los temas ambientales hagan parte de la agenda informativa. 	Periodistas Defensa Civil; Cruz Roja; Bomberos; Oficina de Prevención y atención de Desastres, Municipales y Departamentales; Comité de Cafeteros; IX Brigada; Policía; CAM; Secretarías de Salud Municipales y Departamental; Gobernador; Alcaldes Municipales

Cuadro N° 7: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 4

Deficiencia de la preparación de la información institucional, ausencia, desconocimiento y/o ruptura de los protocolos para su comunicación.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Promover y difundir la apropiación de los protocolos de comunicación y los temas ambientales relacionados con amenazas y desastres naturales en el interior de los CREPADH y CLOPAD´S.	Programa: Sensibilización y promoción de los temas ambientales con acciones que permitan la elaboración de información institucional apropiada.	 Promover la realización de talleres que sensibilicen a las autoridades municipales y departamentales acerca de la importancia de la propagación y difusión de los temas ambientales. Conformación de un comité encargado de la elaboración de material pedagógico que divulgue los temas ambientales. Taller para los miembros de los comités departamental y municipal de prevención y atención desastres en manejos del lenguaje (conversión del lenguaje técnicolenguaje coloquial) para la difusión y promoción de los temas ambientales, prevención y atención de desastres. Especificar en los protocolos de comunicación los canales de información para su difusión hacia los medios, comunidades y otras instituciones encargadas de manejar el tema de prevención y atención de desastres en situaciones de emergencia. Talleres de socialización de los protocolos de comunicación en caso de emergencia. 	Defensa Civil; Cruz Roja; Bomberos; Oficina de Prevención y atención de Desastres Municipales y Departamental; Comité de Cafeteros; IX Brigada; Policía; CAM; Secretarías de Salud Municipales y Departamental; Gobernador; Alcaldes Municipales

Cuadro N° 8: Lineamientos para un plan básico de comunicación. Problema N° 5

La comunicación no ha consultado los problemas que se derivan de las diversas culturas existentes en la población del Huila y sus representaciones acerca de las amenazas y los desastres naturales.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Desarrollar mecanismos de comunicación desde las diferentes culturas existentes en la población del Huila para sensibilizar y fomentar la cultura de prevención en la población.	Programa: Fomentar la capacitación en las diferentes culturas (comunidades indígenas, campesinas, afro descendientes, mestizos etc.) unificando conceptos acerca de la prevención del riesgo. Subprograma Desarrollar acciones que posibiliten el adecuado Manejo de la comunicación en el tema de prevención y mitigación del riesgo en la población indígena según sus características y manifestaciones culturales.	 Hacer participes a las diversas comunidades en la elaboración de material pedagógico mediante talleres, reuniones, socializaciones etc., donde se expliquen las causas y consecuencias de los fenómenos naturales amenazantes, enfocados a las diferentes culturas que habitan la zona de riesgo. Difundir y propagar estas herramientas didácticas para facilitar la compresión de estos eventos naturales. Promover la participación de la población indígena en la toma de decisiones y elaboración de propuestas y medidas en la prevención y mitigación del riesgo. 	Comunicadores sociales; Expertos (Geólogos, Ingenieros, técnicos, ambientalistas etc.); Organismos de socorro; Entidades especializadas en los temas de desastres.

4.5 Lineamientos Para un Plan Básico de Educación Asociada a Temas de Desastres en el Departamento del Huila

"Hoy en día es claro que el mayor reto de la crisis ambiental por la que atravesamos [...] reside en involucrar a las comunidades locales, para que ellas hagan un uso sostenible de sus recursos biológicos. Sin su participación, las demás alternativas de conservación enfrentan un futuro incierto.

Esta participación consiste en que la comunidad pueda pensar autónomamente para tomar decisiones después de evaluar y contrastar críticamente las alternativas. Para esto, el primer paso es que los miembros de la comunidad estén en capacidad de formular y responderse preguntas sobre este entorno, los procesos ecológicos y los efectos de las acciones humanas" (Fundación Horizonte Verde, 2005, 32).

En este capítulo presentaremos la propuesta de Lineamientos para un Plan Básico de Educación Asociada a Temas de Desastres Naturales en el Huila, que recoge las propuestas de soluciones a los problemas identificados en los talleres realizados durante el proceso de investigación.

En este apartado tendremos en cuenta lo establecido en el Plan Territorial Para La Prevención Y Atención De Desastres 2004 – 2015.

A continuación, en los cuadros 9, 10, 11, 12,13, donde a partir de los problemas 1, 2, 3, 4, 5, respectivamente, proponemos los lineamientos para un plan básico de comunicación, asociado al tema de desastres en el departamento del Huila, teniendo en cuenta los aportes de los participantes en los talleres interno y externo, el Plan Territorial para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 2004-2015 y los conocimientos adquiridos.

Cuadro N° 9: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema 1

No hay políticas claras en el sector educativo frente a las amenazas y desastres, y por lo tanto se presenta una deficiente administración de recursos humanos y financieros por parte del estado en las instituciones educativas para incorporar el tema en los procesos educativos

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
 Promover la elaboración de una Política de Educación ligada a la Prevención y Atención de desastres, que garanticen una adecuada administración de recursos humanos y financieros en las I.E. para la adecuada incorporación del tema en los procesos educativos. "Aumentar la asignación de recursos financieros para la gestión de riesgos, incluyendo recursos para la investigación" (Gobernación del Huila, 2005: 136) 	Programa: "definición de una fuente de financiación permanente para la gestión regional del riesgo incluyendo recursos para la investigación" (Gobernación del Huila, 2005: 136). Subprograma: "Conformación y estructuración de Fondos Locales para la prevención y atención de desastres" (Gobernación de Huila, 2005: 136)	 Revisar la legislación existente y examinar las causas de su no aplicación. Reuniones con los secretarios de educación departamental y municipal, para socializarles la importancia de una política pública en el sector educativo que garantice la real inclusión y desarrollo del tema de amenazas y desastres naturales en los procesos educativos. Debate público sobre ausencia y propuestas de políticas en el sector educativo. Talleres de socialización a los directivos de las I.E. para orientarlos acerca de cómo se elaboran los proyectos que pretenden gestionar recursos para el desarrollo del tema en los procesos educativos. Socialización a los directivos docentes de cuáles son los lugares y/o instituciones a los que se pueden dirigir para la presentación de proyectos que pretendan captar recursos para la incorporación y desarrollo del tema en las I.E. 	Secretarías de Educación Municipales; Secretaría de Educación Departamental; Rectores de las I.E.; Docentes I.E; Alcaldes; Gobernador.

Cuadro N° 10: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema 2

Falta de liderazgo, conocimiento y conciencia ciudadana para asumir el riesgo y prevenirlo

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Desarrollar procesos de sensibilización y educación en el tema de riegos del territorio donde vivo y	Programa: Fortalecimiento de la educación ambiental de los habitantes del departamento del Huila, con énfasis en a promoción de una cultura de la prevención.	Realización de conversatorios, talleres teórico - prácticos dirigido a líderes comunitarios, docentes, directivos docente, estudiantes, periodistas, comunicadores sociales,	Instituciones Educativas de primaria; Instituciones
Promover la cultura de la prevención del riesgo entre los habitantes del departamento del Huila.	Subprograma: Información, sensibilización y educación a líderes comunitarios y representantes de organizaciones sociales y ambientales en el tema de Riesgos y prevención del Territorio que habito. Subprograma: Información, sensibilización y educación a Miembros de medios de comunicación comerciales y comunitarios en el tema de Riesgos del Territorio que habito y ¿Cómo informar y educar en el tema? Subprograma: Información, sensibilización y educación a docentes y directivos de las I.E en el tema de Riesgos del Territorio que habito y la pedagogía de la prevención y atención de desastres. Programa: Promoción de la cultura de la prevención del riesgo entre los habitantes del Huila, a partir de estrategias de educación no formal que se apoyen en la producción de contenidos para los medios de comunicación.	representantes de organizaciones sociales y ambientales del departamento. Talleres que permitan establecer cómo se elabora un Plan Familiar de Emergencias. Divulgar la importancia de la construcción del Plan Familiar de emergencias. Promover la realización de diplomados en educación ambiental, dirigido a líderes comunitarios, docentes, directivos docente, estudiantes, periodistas, comunicadores sociales, representantes de organizaciones sociales y ambientales del departamento. Elaborar plegables, videos, programas radiales y televisivos con las principales recomendaciones sobre cómo actuar antes, durante y después de una emergencia y distribuirlos en todo lugar donde haya aglomeración masiva de personas.	Educativas de secundaria; Instituciones Educativas de educación superior, técnica y/o tecnológica; Instituciones religiosas; Comunicadores sociales; Periodistas; Líderes comunitarios; Líderes sociales.

Cuadro N° 11: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema 3

Falta de acompañamiento institucional y de coordinación con el sector educativo, por parte de los diferentes agentes e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que hacen parte de las tareas de prevención y atención de desastres.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Articular las Instituciones Educativas con las instituciones de socorro, estatales y no gubernamentales vinculadas al tema de prevención y atención de desastres, como parte de un Plan de Acción Interinstitucional.	Articulación de las actividades y/o acciones de las instituciones educativas y aquellas vinculadas a la prevención y atención de desastres.	 Mejorar la comunicación entre los diferentes organismos encargados de coordinar, supervisar y evaluar las actividades de protección civil en el sector educativo a nivel departamental, evitando al mismo tiempo la duplicidad de funciones y la lentitud en las decisiones en situaciones de emergencia o desastre. Unificar criterios y acciones entre organismos de socorro e instituciones educativas. Divulgación y proyección de las funciones de las instituciones que manejan el tema de prevención y atención de desastres. Elaboración de una agenda de trabajo conjunta o un Plan de Acción Interinstitucional que permita aunar esfuerzos y ahorrar costos en la labor de educación de desastres naturales. 	Defensa Civil; Cruz Roja; Bomberos; Oficina de Prevención y atención de Desastres Municipales y Departamental; Comité de Cafeteros; IX Brigada; Policía; CAM; Secretarías de Educación Municipales y Departamental; Secretarías de Salud Municipales y Departamental; Gobernación; Alcaldías Municipales; Instituciones Educativas.

Cuadro N° 12: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema 4

Las Instituciones de Educación Primaria, Secundaria y Universitaria, en general, no incluyen en su PEI actividades académicas relacionadas con amenazas y desastres naturales. Los PRAES (Proyectos Ambientales Escolares) en las Instituciones Educativas tienen poca cobertura e impacto y no incorporan elementos del tema de amenazas y desastres

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Incorporar el tema de amenazas naturales, prevención, mitigación y atención de desastres naturales en la educación formal.	"Incorporación e Implementación curricular de la gestión de riesgos en la educación formal" (Gobernación e Huila, 2005: 138) Programa: "Apoyo a las Instituciones de Educación superior para la realización de programas de investigación y educación continuada respecto a la gestión de riesgos" (Gobernación de Huila, 2005: 138)	 Incorporar en los planes y programas de estudio actividades relacionadas con la ecología, el cuidado de la salud, la preservación de los recursos naturales o los impactos sociales y ambientales derivados de la utilización de nuevas tecnologías. Incentivar y/o motivar a las Instituciones educativas de educación superior, técnica o tecnológica para la constitución de semilleros de investigación que trabajen en el tema de amenazas naturales. Motivar y acompañar a los estudiantes a la realización de proyectos de grado que propendan por la investigación de las amenazas naturales del Departamento. Formular proyectos que permitan gestionar recursos para la desarrollo de actividades en el tema de amenazas y atención de desastres en las I.E y dotarlas de sistemas de alerta, equipos de seguridad y material de primeros auxilios. 	Instituciones Educativas.

Cuadro N° 13: Lineamientos para un plan básico de educación. Problema 5

Falta de apropiación, divulgación y continuidad en la aplicación de Planes Escolares De Emergencia (PEE) en las Instituciones Educativas.

OBJETIVOS	PROGRAMA O SUBPROGRAMA	PRINCIPALES ACCIONES	ACTORES
Fomentar la elaboración, divulgación y desarrollo de los Planes Escolares de Emergencia en las Instituciones Educativas.	Programa: Acompañamiento y apoyo a la implementación de los planes Escolares de De Emergencia y Contingencia en las Instituciones Educativas. Subprograma: Socialización y divulgación de los Planes Escolares de Emergencia en las Instituciones Educativas.	 Capacitación a directivos y docentes en el tema de riesgos, amenazas, atención y prevención de desastres. Motivar la participación de la comunidad educativa en general para la elaboración de los PEI y los Planes Escolares de Emergencia. Socializar a través de talleres los Planes Escolares de Emergencia. Ofrecer, por parte de la Secretaría de Educación, a las Instituciones Educativas, asesoría de un equipo de expertos en la elaboración de los Planes Escolares de Emergencia específicos, así como capacitación en la materia a docentes, alumnos y padres de familia. Proponer al Comité de Políticas Ambientales de la USCO la formulación de políticas sobre prevención y atención de desastres. Sensibilizar a los directivos de las I.E. de la importancia de incluir en su PEI temas de prevención y atención de desastres. 	Instituciones Educativas.

4.6 Crónica Periodística: La Memoria de los Habitantes del Huila Reconstruye la Avalancha del Río Páez

EL DESPETAR DEL GIGANTE BLANCO



Foto N° 5 Volcán Nevado del Huila

La tranquilidad de la noche del jueves 17 de abril de 2007 se ve interrumpida por el incesante sonido de la sirena que advierte después de 500 años, el despertar del Volcán Nevado del Huila y con él la personificación de los temores de toda una comunidad.

Eran la 2:58 de la madrugada, cuando desde sus entrañas, este gigante con ríos de fuego se abre paso estremeciendo la tierra con más de 1318 sismos y 757 de ellos relacionados con fracturamiento de roca, lo cual presagia una erupción en cuestión de horas, días o semanas, en ese momento, sólo queda correr hacia lo alto de la montaña para salvar la vida.

Los fuertes movimientos y posterior erupción del Volcán producen un deshielo que genera una enorme avalancha sobre los ríos Símbola y Páez, que atraviesa los municipios de Belalcázar – Páez, La Plata, Itaibe, Paicol, Tesalia y Nátaga.

Sin poder dormir, la angustia se apodera cada vez más de la población. Al trascurrir las horas, la comunidad ve con impotencia cómo la avalancha se lleva de nuevo todo lo que tenían, pero en esta ocasión se sienten más seguros gracias a las indicaciones impartidas por los organismos de socorro pues debido a la relación de convivencia que han mantenido con el volcán, tienen diseñadas rutas de evacuación hacia un alberque dotado con lo esencial para sobrevivir algunos días.

Esa noche, todos sacan sus linternas, el equipaje de emergencias que contiene agua, radio, pilas, un plástico para protegerse de la lluvia, alimentos no perecederos y ropa, emprenden la huida hacia los albergues. Es una carrera incesante por la vida, niños, ancianos y jóvenes sacan toda su fuerza y celeridad para llegar y encontrar a los demás miembros de sus familias a salvo.



Parece el fin del mundo, la tierra muge exhibiendo su poder aplastante mientras los pobladores se aferran a sus familias elevando plegarias al cielo, suplicando que todo pasara, arrepentidos como en un día de confesiones ruegan por la salvación y una nueva oportunidad.

Foto N° 6. Las calles se convirtieron en ríos de lodo al paso de la avalancha del 2007

Mientras salen los primeros rayos del sol los habitantes observan con resignación el panorama funesto de la destrucción. De nuevo muchos cultivos han sido arrasados y con ellos muchos animales, dieciséis puentes arrancados desde sus cimientos, los pastos envenados por la emisión de gases del volcán y más de cuarenta casas destruidas.



Foto N° 7 La virgen de la milagrosa de La Normal de Belalacázar resistió el paso de la avalancha de 2007

En este momento no se sabía qué había pasado con los pobladores de las zonas distantes. Luego de una larga espera se pudo restablecer la comunicación y se informó que afortunadamente y para tranquilidad de todos no había pérdidas humanas. Pero la angustia no termina, la tierra no deja de moverse removiendo los recuerdos de aquel 6 de junio de 1994 donde la madre tierra había acabado con toda una historia.

6 de Junio de 1994



Foto N°8. La avalancha se abre paso llevándose consigo poblaciones enteras

Eran las 3:47 de la tarde cuando la tierra comenzó a sacudirse, "cuando siento el temblor yo lo que hice fue agarrarme de un palo de quayaba que había porque el movimiento era my tenaz", recordó Abelinto Banicue.

Las calles parecían olas de un mar embravecido, todo era miedo y confusión, el pueblo era una avalancha de gente corriendo sin rumbo buscando protegerse, Enith Valencia recuerda con ansiedad "cuando ya nos dijeron: súbanse que viene una avalancha pues,

los que corren, uno no sabe ni cómo

corre, ni a qué horas corre, el echo es que subimos toda la loma, eso fue un miedo horrible [...] todos iban corriendo esa loma, eso parecían como ovejitos" mientras María Aminta, con cierto temor contaba "nosotros en la angustia corríamos, ya estábamos bien alto y seguíamos corriendo como si el agua fuera a subir por la loma", nadie tenía certeza de lo que ocurría, así que el instinto los llevó a resquardarse en lo alto de la montaña, la tierra en una expresión de furia emitía escalofriantes sonidos que alteraban aún más el tenebroso escenario en el que todos vivían la peor pesadilla de sus vidas.

Era un sismo de magnitud 6.4 que produjo deslizamientos sobre los ríos Páez y Símbola, los cuales, al unir su cause se represaron generando una enorme avalancha que se convertiría en uno de los eventos mas dolorosos para el país y sobre todo para las comunidades indígenas y campesinas del Cauca y Huila.

"Eso era como ver cuando esta licuando un jugo espeso, se ve ese remolino pero rugiendo de una manera aterradora, sonaba feísimo, vimos una casa con una persona encima como pidiendo auxilio y luego fue absorbida por ese remolino y los árboles bajaban parados y luego se perdían y brotaban piedras rojas totalmente incandescentes", describe María Aminta.

Por su parte, Juan de Dios, habitante del municipio de Tesalia relata "Eso era muy horrible. Ese río sonaba como un ¡buuu! y eso bajaban reses, gente, hubo pérdidas humanas pero harta. Eso era una colada eso no era agua, era una palizada muy verraca y eso se fue represando en el puente, por eso el puente lo tapo. Nosotros dijimos ¡se va a acabar el mundo! Olía como a diablo, eso sale como humo de ahí, pero no es de lo calor y no es gas tampoco."

En lo alto de la montaña todos buscan a sus familias para saber que están a salvo o esperar la muerte juntos, es un mar de llantos y plegarias, mientras tanto la tierra no deja de estremecerse y arrancar todos los años de lucha, trabajo y tesón de muchas comunidades, toda una vida, toda una historia, una tradición, un pasado y un futuro, es eso lo que carga el envoltorio turbulento de las aguas grises y negras del Río Páez repletas de escombros.



Foto N° 9 Destrozos de la avalancha de 1994

El cielo se oscurece aún más, como simbolizando la tristeza de quienes lo perdieron todo; la nubes, al igual que los habitantes, derraman lágrimas de dolor que son arrancadas cada vez que el río deja ver en sus manos todas las vidas que arrancó de un tajo, tragedia que deambula de la mano de un fuerte olor azufrado y de la culpa producida al pensar que lo ocurrido era un castigo divino, fruto de las malas acciones.

La larga espera termina cuando se divisan los primeros sobrevuelos de los organismos de socorro para llevar ayuda humanitaria y rescatar a los indígenas sobrevivientes de las poblaciones alejadas de Belalcazar. El paisaje era abrumador, los pueblos que antes eran suyos ahora son sólo escombros, "eso era algo devastador, muy triste, no había caminos, no había energía y empezó a oírse por radio que Tóez, que Irlanda, que wila habían desaparecido, evoca María Aminta Roa.



Foto N° 10. Estructuras de edificaciones que, 15 años después, reflejan la magnitud de la avalancha del 1994

Fue un golpe devastador para el país, especialmente para los paeces y guambianos, comunidades indígenas a quienes la avalancha, no solo les arrasó sus casas, cultivos y animales, sino también amenazaba con desaparecer su historia, cultura, costumbres, tradiciones y cosmogonía.

La Central Hidroeléctrica de Betania actuó como muro de contención; una defensa natural que impidió que la avalancha afectara un mayor número de municipios.

A partir del 7 de junio, la zona del desastre se convierte en el centro de atención de toda la nación, organismos nacionales e internacionales como Cruz Roja, Defensa Civil, Fuerzas Armadas de Colombia, Misión Internacional, Fundación Solidaridad por Colombia, Fondo Nacional Para las Calamidades, Fenalco, Fondo Nacional del Ganado y los Gobiernos de Perú, Venezuela, Argentina, Ecuador y Estados Unidos, aportan en la atención inmediata y reconstrucción de la zona del desastres.

Llegan las elecciones a presidencia, y la tragedia se convierte en baluarte para las campañas políticas. Los candidatos presidenciales de la época aprovechan el dolor y las necesidades de los damnificados y con pañitos de agua tibia disfrazan sus campañas con mínimas ayudas humanitarias y promesas no cumplidas.

A pesar de la situación anterior donde se evidencia la intención de algunos para ganar popularidad, el Gobierno Nacional, en cabeza del Presidente César Gaviria Trujillo, teniendo en cuenta las características de la población afectada, que en su mayoría corresponde a indígenas, impulsó la creación de la Corporación para la Reconstrucción de la Cuenca del Rio Páez, (Nasa Kiwe en lengua Páez "tierra de la Gente"), para la administración de los recursos destinados a la reconstrucción del desastre.

Mientras se adelanta el proceso de reubicación y reconstrucción de la zona de la tragedia, los damnificados se unen con el objetivo de diseñar el Plan de Contingencia y Emergencia, para minimizar las consecuencias de un futuro desastre.

El diseño de este plan les significó muchas horas de trabajo en equipo, para identificar las amenazas y defensas naturales, que luego esbozarían en mapas de amenazas, vulnerabilidad y mitigación, que se convierten en una herramienta fundamental a la hora de establecer las acciones que respondan de manera efectiva ante un desastre natural o de origen antrópico.

Trece años después, cuando las vegas de los ríos han reverdecido y renacía la esperanza en el campo santo en el que quedó convertido el terreno después de la avalancha de 1994, la naturaleza se ensaña de nuevo contra ellos, el 18 de abril de 2007, con la erupción del Volcán Nevado del Huila.

Estos nacientes episodios de miedo y dolor invaden a los lugareños y los obliga a desempolvar los recuerdos de viejos dolores que con tanto afán se han pretendido olvidar, recuerdos que expresa el poema escrito por Jesús Alirio Chávarro, habitante del municipio de Paicol:



Foto N° 11 Belalcázar – Páez, principal población afectada por la avalancha de

Con onda melancolía y llorando de dolor Les trovare en este día datos que causan horror. Con esto voy a empezar acompañando en la pena A todo el que ha llorado a sus hijos o madre buena.

Con ellos unido lloro y también con toda el alma A nuestro señor imploro los proteja y les de calma. Tragedia de mucho costo parecida a la de Armero Un río de cause angosto nos causó un gran desespero.

Tranquila estaba la gente en la zona conocida Una tomando aguardiente y otra desentendida. Y cuando el sol ya buscaba afanoso el occidente La tierra que se agitaba ocasionó un accidente.

Es la tragedia del año para el pensamiento mío Porque algo de gran tamaño taponó el caudal del río. En el Cauca su nacimiento y entregado al Magdalena Hoy ha causado un tormento acompañado de pena.

Es el Páez conocido por su larga trayectoria El que ayer embravecido nos dejó esta triste historia. Se rebosó hasta la cima de las márgenes que van Hasta pasar por encima de una gran montaña Y al romperse la represa se deslizó enfurecido Imponiendo su grandeza por todo su recorrido.

Gritos desesperados sus ribereños lanzaban Cuando veían aterrados que sus casas se arrancaban Viejas edificaciones en lodo están convertidas Pues hay varias poblaciones por completo destruidas.

Yo quiero que usted público sepa que de esa tragedia Hubieron muertos como una arepa, Como no se vió jamás. Mientas tanto yo me aterro por la tragedia sin par Pues no se escapó ni un perro, ni aves de buen volar.

Entre aquellos damnificados que en el Cauca están llorando Hay niños desamparados que a su madre están buscando. Hay madres hoy sin consuelo buscando afanosamente Sus hijos que allá en el cielo descansan eternamente.

> También se encuentran acianos Que abrazan sus hijos bellos, Y piden a sus hermanos que por Dios se acuerden de ellos.

Con lagrimas en los ojos y con su alma adolorida Despidieron los despojos de su gente mas querida. El hombre que es muy diestro en el arte de socorrer En este fatal siniestro tuvo mucho por hacer.

Los nombres yo les daré si en mi pensar no se escapa

De pueblos que habían de pie y hoy se han borrado del mapa.

Irlanda y Tóez se fueron acompañando al cretino

Porque sus gentes vivieron a orillas de su camino.

Belalcazar y Mosoco, Páez, Wila y Toribio

No se salvaron tampoco de la furia de este río

A Belalcazar entró este río tan infernal y a su paso Se llevó su colegio y hospital. Le hablo de forma noble y controlando mi criterio Que este río tan miserable se llevó hasta el cementerio.

Avalancha de misterio que en mi pecho aún retumbas Por qué de aquel cementerio no respetaste las tumbas. Páez despreció tu vil acción al entrarte tan furioso A perturbar la mansión de los seres en reposo.

Todavía sin terminar su fatídica maniobra Al Wuila llegó a causar otra terrible zozobra, Cultivos que en sus laderas frondosos se levantaban Arrozales y sementeras en lodo se sepultaban

De barro a gran espesor inundaban las afluentes Y en su paso arrasador nos derribó varios puentes. Mi Huila tierra natal y el Cauca mi buen vecino Hoy sufren del mismo mal por causa de un cruel destino.

Para el Cauca damnificado mi condolencia enviaré Y a Jesús sacramentado mi plegaria elevaré. Quiero suspender por hoy los datos de este siniestro Pues por las victimas voy a rezar un padrenuestro.

La memoria de quienes perdieron sus vidas se mantiene el recuerdo de las personas que vivenciaron aquellos momentos. Es difícil que la experiencia de estos funestos desastres sea olvidada por la población, pues con esta nueva tragedia el recuerdo resiste y se enraíza, no sólo en el pensamiento, sino en los corazones de esta comunidad que aprendió a prepararse y capacitarse para el enfurecimiento de la naturaleza; todo pensando en que esta historia no se repita.

5. CONCLUSIONES

En el presente documento se elaboro un diagnóstico que identifica los principales problemas de comunicación y educación asociados al tema de prevención y atención de desastres en el departamento del Huila y propone lineamientos básicos de comunicación y educación que abarque procesos como la investigación, la difusión; promoción, la capacitación, la protección y el cuidado del medio ambiente.

La documentación e información recogida y suministrada durante el transcurso de esta investigación nos permitió evidenciar el estado actual de la comunicación y educación asociada a los temas de prevención y atención de desastres.

Los diversos organismos, instituciones y ciencias relacionadas con el tema de prevención y atención de desastres realizan muchos estudios de amenazas, vulnerabilidad e incluso de riesgo, teniendo en cuenta, sobre todo, el aspecto geológico, pero poco se tienen en cuenta aspectos como el económico, político, social; además no han pasado de ser eso: estudios, pues no han logrado una intervención y gestión afectiva y decidida que mitigue o reduzca el riesgo al cual se encuentran sometidas las comunidades.

Un aspecto de gran importancia es fortalecer las relaciones entre quienes diseñan las políticas y ejecutan las acciones orientadas a la protección civil, pues existe un largo camino por recorrer para lograr una mejor articulación y coordinación entre ellos y evitar así la duplicidad de funciones.

Por su función socializadora y amplia cobertura, la educación es un factor fundamental para la toma de conciencia frente al riesgo y la conformación de una cultura de la prevención, por lo tanto es necesario incrementar los recursos humanos, materiales y financieros destinados al fortalecimiento de los programas de educación relacionados con el tema de prevención y atención de desastres.

A pesar de que existen leyes que establecen la importancia y obligatoriedad de vincular los temas ambientales a los procesos educativos, la educación no ha sido tenida en cuenta como una herramienta fundamental para generar conciencia, disminuir los impactos y mejorar las acciones ante la ocurrencia de un desastre. Muestra de esto es la inexistencia de políticas educativas que permitan que esto de desarrolle y la poca destinación de recursos económicos para ello.

Los procesos de comunicación, que son necesarios para reducir los impactos de un desastre, están siendo reducidos a aspecto tecnológico como la dotación de equipos de comunicación e infraestructura, limitando la comunicación solo al proceso de información entre los organismos de socorro y las instituciones responsables del tema de prevención y atención de desastres (Miembros del CREPADH y CLOPAD´S), subvalorando la capacidad que ella pueda tener.

Los medios de comunicación regionales no abordan las temáticas asociadas al medio ambiente dentro de sus contenidos, solo lo hacen en el momento de la ocurrencia de un desastres y el cubrimiento es deficiente porque se remite a la dramatización y mitificación de los hechos y no a la prevención y la explicación de las causas y consecuencias de dichos eventos.

Es de vital importancia diseñar e implementar los mecanismos pedagógicos para que la información científica que explique las causas, consecuencias y manejo de un desastre llegue a la comunidad de manera eficaz.

No debemos olvidar que cuanto mayor conocimiento e información tenga la población acerca del territorio en el que habita: riesgos, amenazas, causas de los desastres y estrategias de prevención y mitigación diseñadas para su zona, mayor será la capacidad de respuesta de las comunidades para reducir la vulnerabilidad y/o magnitud de un desastre por esta razón se hace énfasis en la capacitación a las comunidades en estos temas.

El Huila es un departamento con una enorme diversidad de actores sociales con diversas características que influye en la interpretación de los desastres, lo que obliga a las instituciones responsables del tema de prevención y atención de desastres a generar estrategias acordes a las realidades de cada comunidad.

La reconstrucción de la memoria individual y colectiva de los eventos catastróficos permite darle un sentido y reconocimiento público, y es parte del camino para asumir el pasado y reconstruir las relaciones sociales del presente, además permite aprender del pasado, porque la recuperación sirve para la transformación de la vida presente.

Los procesos de reconstrucción de la memoria se generan como espacios, no solo de investigación, sino también políticos y culturales, con el fin de servir de plataforma para la construcción de identidades sociales.

En el desarrollo de esta investigación pudimos establecer que los problemas identificados, que reflejan el estado de la comunicación y educación relacionado al tema de prevención y atención de desastres presenta diversas similitudes en los países del continente americano. Así lo reflejan los documentos que se consultaron, después de identificados los problemas, para nutrir la elaboración de este documento.

LITERATURA CITADA

ACEBEDO R, Juan Carlos. Desastres Naturales y Comunicación intercultural en el Departamento del Huila. 2009. Documento inédito (Grupo ECOSURC, Universidad Surcolombiana).

AGUIRRE, Benigno. Educación y Planeación Contra Desastres. En: MANSILLA Elizabeth, editora. Desastres Un Modelo Para Armar. Colección de Piezas De Un Rompecabezas Social. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina – La Red – [En Línea]. 1996, Págs. 163 -175 [Consultado 27 de octubre de 2008]. Disponible en http://www.desenredando.org/public/libros/1996/dma/DesastresModeloParaArmar-1.0.0.pdf | ISBN: 1-85339-282-0

ASOCIACION NACIONAL DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA – ANDES – Declaración del Primer Encuentro Nacional de Estudiantes de Secundaria realizado en Bogotá, los días 5 y 6 de mayo de 2007 [En Línea]. 2007 [Consultado 20 de enero de 2009] Disponible en http://fecode.edu.co/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=249

BACCHETTA, Víctor L. Perfil del Periodista Ambiental. En: Sala de Prensa [En Línea] Vol. 2. Abril 2002 Año IV. [Consultado 29 de octubre de 2008] Disponible en http://www.saladeprensa.org/art340.htm

BERMÚDEZ, Chávez Marlene. Vulnerabilidad Social y Organización Ante los Desastres Naturales En Costa Rica. Artículo publicado en: LAVELL, Allan, compilador. Viviendo en Riesgo. Comunidades Vulnerables y Prevención del Riesgo en América Latina. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina – La Red – [En Línea]. 1997. Págs. 89 – 102. [Consultado 27 de octubre de 2008]. Disponible en http://www.desenredando.org/public/libros/1994/ver/ver todo nov-20-2002.pdf>

CARDONA, Omar Darío. La Necesidad de Repensar de Manera Holística los Conceptos de Vulnerabilidad y Riesgo "Una Crítica y una Revisión Necesaria para la Gestión". En: Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina – La Red – [En línea]. 2001. [Consultado 16 de diciembre de 2008] Disponible

http://www.desenredando.org/public/articulos/2003/rmhcvr/rmhcvr_may-08-2003.pdf

______. El Manejo De Riesgos y los Preparativos para Desastres: Compromiso institucional para mejorar la calidad de vida. En: MANSILLA, Elizabeth, editora. Desastres Un Modelo Para Armar. Colección de Piezas De Un Rompecabezas Social. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina – La Red – [En Línea]. 1996. Págs. 128 – 147 [Consultado 27 de octubre de 2008]. Disponible en http://www.desenredando.org/public/libros/1996/dma/DesastresModeloParaArmar-1.0.0.pdf ISBN: 1-85339-282-0

CABALLERO, José Humberto. La Percepción de los Desastres Algunos Elementos Desde la Cultura. En Revista Gestión y Ambiente. Vol. 10, N° 2 (Agosto de 2007); Págs. 109- 117. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. ISSN 0124.177X

COLOMBIA, MINISTERIO DE COMUNICACIONES. Las Comunicaciones en Los Planes Locales de Contingencia. [En Línea]. 2004. [Consultado 30 Junio de 2009] Disponible en: www.col.ops-oms.org/desastres/.../mincomunicacionesago20.ppt>

COLOMBIA. MINISTERIO DEL INTERIOR. Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres. [En Línea] 1998. [Consultado 27 de octubre de 2008] Disponible en: http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documentos/DDUPA/04_Riesgos_Decreto%2093%20de%201998.pdf

COLOMBIA. UNIVERSIDAD NACIONAL. Curso: cultura y ambiente. Capitulo: la incorporación de la educación ambiental en los diferentes niveles de enseñanza. [En Línea]. Última modificación: 01-Octubre-2006 [Consultada 27 de octubre de 2008] Disponible en http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007225/lecciones/capitulo1/17-laincorporacion.htm

DETTMER, González Jorge. Educación y Desastres: Reflexiones Sobre El Caso México. En: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos [En Línea] Vol. XXXII, Nº.002, 2002, Págs. 43-72. [Consultado 23 de octubre de 2008] Disponible

http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27032203&iCveNum=958 ISSN 0185-1284

ESTRATEGIA INTERNACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES DE LAS AMÉRICAS. Comunicación Social Para la Gestión del Riesgo [En Línea] 2002. [Consultado octubre 26 de 2008] Disponible en: http://www.eird.org/esp/bases/comunicacion/comunicacion.htm

FINDJI, María Teresa y BONILLA, Víctor Daniel. ¿El Otro, El Mismo? Tragedia Cultura y Lucha de los Paeces. En: Revista Desastres y sociedades. Nº 4, Año 3. (Enero – junio 1995). Págs. 105 – 118. Editorial: La Red.

FUNDACION HORIZONTE VERDE. Proyecto: "Fortalecimiento educativo ambiental de niños y jóvenes de ciudad Porfía para el mejoramiento de su calidad de vida" (En Línea) 2005. [Consultado 26 de enero de 2009] Disponible en: http://www.horizonteverde.org.co/libreria/Doc%20-PRAES-%20final.pdf>

HERMELIN, Daniel. Los Desastres Naturales y los Medios en Colombia: ¿Información Para la Prevención? En: Revista Gestión y Ambiente. Vol 10, N° 2 (Agosto de 2007), páginas 101- 108. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. ISSN 0124.177X

HUILA. GOBERNACION. Plan Territorial Para la Prevención y Atención de Desastres del Departamento del Huila 1004 – 2015. Primera Edición. Octubre de 2005. Págs. 192. ISBN: 97377-8-1.

KHONDKER, Habibul H. Desarrollo y Respuesta a Desastres en el Sur de Asia: Perspectivas de una Aldea en Bangladesh. En: MANSILLA, Elizabeth, editora. Desastres Un Modelo Para Armar. Colección de Piezas De Un Rompecabezas Social. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina – La Red – [En Línea]. 1996. Págs. 99 – 112. [Consultado 27 de octubre de 2008]. Disponible en http://www.desenredando.org/public/libros/1996/dma/DesastresModeloParaArmar-1.0.0.pdf ISBN: 1-85339-282-0

MENDEZ, Fonseca Carolina; PERDOMO, Quiroga Claudia Milena y LAMILLA, Bernal Lorena. Componente de Comunicación y Educación para el Fortalecimiento del Proceso de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Las

Ceibas. Neiva. 2007, Tesis (Pregrado Comunicación Social y Periodismo) Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

MORALES, Monzón Carlos. La Información, una Herramienta Importante. En: Manual: "Periodistas por la gestión del riesgo de desastres". Una guía para el trabajo informativo que puede salvar vidas. [En Línea] 2006. Págs. 45 – 56 [Consultado 10 de septiembre de 2008] Disponible en http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc16646/doc16646-3a.pdf >

OLAYA, Alfredo y SANCHEZ Mario. El Río Magdalena: Eje Hidrográfico, Espacial y Cultural del Departamento del Huila. En OLAYA, Alfredo y SANCHEZ Mario, editores. Del Macizo Colombiano al Desierto La Tatacoa. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2005. Págs. 33- 90. ISBN 958-8154-79-0

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS – OEA – Departamento de Desarrollo Regional y de Medio Ambiente Secretaría Ejecutiva para Asuntos Económicos y Sociales. Manual Sobre el Manejo de Peligros Naturales en la Planificación para el Desarrollo Regional Integrado. [En Línea]. 1993. Actualizado 5/9/2000 [Consultado 25 de marzo de 2007] Disponible en http://www.oas.org/dsd/publications/Unit/oea65s/oea65s.pdf

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU). Elementos Conceptuales para la Prevención y Reducción de Daños Originados por Amenazas Socionaturales. Cuatro Experiencias en América Latina y el Caribe. En Series: Cuadernos de la CEPAL, No.91. [En Línea]. 2005. Págs. 133. [Consultado 14 de febrero de 2007]. Disponible en http://www.preventionweb.net/files/9301_lcg2272e.pdf> ISSN electrónico 1727-0413. ISBN 92-1-322781-7.

QUICENO Montoya, Claudia Nancy. Reconstrucción del Tejido Social Después un Desastre Natural, el Territorio en las Comunidades Afectadas por la Avalancha del Rio Páez, 1994 y el Terremoto de Armenia 1999. [En Línea] 2005 [Consultada agosto 03 de 2009]. Disponible en http://www.proteccioncivil.org/es/DGPCE/Informacion_y_documentacion/catalogo/carpeta04/tesis2004/tesispc2004_4.pdf

RAMOS, Alejandro. El Informador y el Cambio Climático. En: MARTÍNEZ, Julia, FERNÁNDEZ, Adrian y OSNAYA, Patricia, compiladores. Cambio Climático Una

Visión desde México. [En Línea]. 2008. Págs. 521 – 524 [Consultada 14 de mayo de 2009] Disponible en http://www.uacam.mx/epomex/redmanejo/pdf/biblioteca/CCMexico.pdf

ISBN: 968-817-704-0

SALAZAR Vindas, Sandra y Molin Valdés, Helena, Guía para la comunicación social y la prevención de desastres: "La prevención de desastres comienza con la información" [En Línea] 1999. Págs. [Consultado 12 de febrero de 2008] Disponible en http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/spa/doc12563/doc12563-3b.pdf

SOLANO, David. Comunicación y Generación de Conciencia ambiental. En: Revista Tópicos. [En Línea] Vol. 3, número 7, abril 2001. Págs. 52 – 57 [Consultada 26 de febrero de 2008] Disponible en http://anea.org.mx/Topicos/T%207/Paginas%2052%20-%2057.PDF >

ULLOA Tapia, Cesar. Comunicación para la prevención de desastres. En: ALAI, América Latina en Movimiento. [En Línea]. Julio 10 de 2008. [Consultada Octubre de 2008]. Disponible en http://alainet.org/active/27121&lang=es

VARGAS, Roberto. Geomorfología y Amenazas Geológicas del Municipio de Neiva. En Revista Ingeniería y Región. Nº 01. Neiva, Universidad Surcolombiana. 2001. Págs. 33 - 39

______. Amenazas Geológicas del Departamento del Huila. En Museo Geológico y del Petróleo. Publicaciones Internas de la Facultad de Ingeniería. [En Línea] 17 de marzo de 2006. [Consultada 14 de febrero de 2007] Disponible en www.usco.edu.co/museogeologico> Universidad Surcolombiana.

WILCHES Chaux, Gustavo. El Papel Actual y Potencial de los Medios de Comunicación en la Gestión del Riesgo. En: Son de Tambora [En Línea] Julio 11,

2007, No. 177. [Consultado octubre 27 de 2008] Disponible en http://www.comminit.com/la/drum_beat_177.html

_____. Particularidades de un Desastres, Características del Terremoto y la Avalancha del 6 de junio de 1994 y de sus Efectos Sobre las Comunidades Afectadas. En Revista Gestión y Ambiente. N°4. Año 3 (Enero – junio 1995). Págs.119- 140

ANEXOS

ANEXO A Cuestionario Básico Para Pobladores y Testigos de la avalancha del Río Páez

Nomb	ore: Cargo y/o Profesión y oficio:
Finca:	: Vereda:
Munic	: Vereda: : pipio: Fecha:
de qu	zar una entrevista para la avalancha de 1994 y otra para la de 2007 en caso e el entrevistado esté de acuerdo, de lo contrario sólo para la avalancha que revistado elija.
1)	¿Dónde se encontraba en el momento de la avalancha del río Páez?
2)	¿Cómo y cuándo se entero de que había una avalancha en el río Páez?
3)	¿De qué manera reaccionaron usted, su familia y sus vecinos cuando se enteraron de la avalancha?
4)	Describa cómo era la avalancha a partir de lo que usted observó en forma directa.
5)	¿Qué daños ocasionó la avalancha en el área donde usted se encontraba?

6) ¿Tiene conocimiento de cuáles fueron las causas que originaron avalancha?	la
7) Cómo se enteró de las causas de la avalancha.	
8) ¿Tenían información de parte de las autoridades y comités locales emergencia sobre cómo actuar en caso de avalanch	
9) ¿Cómo actuaron las autoridades y comités de emergencia en la zo donde usted se encontraba durante la avalancha?	ona
10) Hacia el futuro, ¿Cuáles considera que son las amenazas asociadas a cuenca del río Páez?	 a la
11) ¿Qué debería hacerse para que tales amenazas no fueran desastrosas?	·

ANEXO B: Cuestionario Básico Para Funcionarios Públicos Sobre la Avalancha del Río Páez

Nombre:		_ Cargo Actual:		
Cargo	en la época de la avalancha de 1994:			
Cargo	en la época de la avalancha de 2007:			
Lugar	de la entrevista:	Fecha:		
1.		1994, qué percepción tenía acerca de áez y al Nevado del Huila? ¿Qué na de 2007?		
	Antes de la avalancha de 1994:			
	Antes de la avalancha de 2007:			
2.	¿Tuvo conocimiento de la existencia de los expertos sobre las amenazas r Antes de la avalancha de 1994:	·		
	Antes de la avalancha de 2007:			
3.	documentos relacionados con los pla	n o puede informar donde conseguir nes de prevención y manejo, y con los avalancha y la gestión adelantada por		
4.	¿Cómo o a través de qué medios o v la avalancha del río Páez?	ías se enteró usted de la existencia de		

	Antes de la avalancha de 1994:
	Antes de la avalancha de 2007:
5.	Al enterarse de la existencia de la avalancha, ¿Cuáles fueron las primeras acciones que adelantaron usted y las autoridades?
	Respecto de la avalancha de 1994:
	Respecto de la avalancha de 2007:
6.	¿Qué medios de información y divulgación se emplearon para comunicar a los pobladores y habitantes las amenazas asociadas a la cuenca del río Páez y las acciones de prevención y atención de desastres? La avalancha de 1994:
	La avalancha de 2007:
7.	¿Qué tipos de dificultades y problemas encararon durante la emergencia? En la avalancha de 1994:
	En la avalancha de 2007:

8. ¿Cuáles fueron en su opinión las acciones más acertadas que se adelantaron durante la emergencia?

	En la avalancha de 1994:
	En la avalancha de 2007:
9.	¿Cuáles fueron en su opinión las equivocaciones y errores más sobresalientes durante las fases de prevención y atención del desastre?
	En la avalancha de 1994:
	En la avalancha de 2007:
10	¿Con antelación a la avalancha, existían planes locales y/o departamentales de prevención y atención de desastres asociados a la cuenca del río Páez? En caso afirmativo, describa los aspectos principales de tales planes.
	Con antelación a la avalancha de 1994:
	Con antelación a la avalancha de 2007:
11	¿Qué aspectos de los referidos planes se pudieron llevar a la práctica y qué aspectos no se materializaron? ¿Por qué?
12	¿Cómo se evalúa la relación entre lo que establecen los planes de prevención y atención y lo que pudo hacerse en la práctica, antes, durante y después de la emergencia?

	En el caso de la avalancha de 1994:
	En el caso de la avalancha de 2007:
13.	¿Qué propuestas para la elaboración de los futuros planes de prevención y atención y para su ejecución, a partir de sus propias experiencias?
14.	¿Con posterioridad a la avalancha, se continúo trabajando en los planes de prevención y atención? ¿Sabe si en la actualidad se están adelantando acciones en ese sentido?
	Con posterioridad a la avalancha de 1994:
	Con posterioridad a la avalancha de 2007:
	Observaciones:

ANEXO C: Formatos Talleres Comunicación, Educación y Desastres Naturales en el Departamento del Huila

Nombre
I. PIMERA ETAPA. IDENTIFICACIÓN INDIVIDUAL DE PROBLEMAS
¿Cuáles son los tres principales problemas de educación, relacionados con los desastres y amenazas naturales en el departamento del Huila?
a)
b)
c)

II. SEGUNDA ETAPA. SELECCIÓN DE PROBLEMAS POR GRUPOS

1. CONFORMACIÓN DEL GRUPO No. 1

Grupo	Nombre	Entidad	Cargo
Presidente(a)			
Vicepresidente(a)			
Secretario(a)			
Relator(a)			
Vocal			
Asesora		Grupo ECOSURC	Investigador

2. SOCIALIZACIÓN DE PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN LA ETAPA I

Cada uno de los miembros del Grupo de trabajo presentará su propuesta de problemas que identificó de manera individual, explicando los argumentos o razones correspondientes.

3. SELECCIÓN DE PROBLEMAS

Con base en la socialización de problemas (efectuada según el anterior numeral 2), el Grupo de trabajo, por consenso seleccionará los tres problemas más importantes de la educación asociados a los desastres y amenazas naturales en el departamento del Huila:

a)	 		
•			
b)			
,			
c)			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Presidente (a)			

III. TERCERA ETAPA. SELECCIÓN DE PROBLEMAS EN PLENARIA

- 1. Cada grupo de trabajo presentará ante los demás grupos su lista de problemas, con los respectivos argumentos y razones.
- 2. Los miembros de cada Grupo de trabajo llenarán el siguiente formato a partir de los resultados presentados según el anterior numeral.

Problemas	Grupo	Grupo	Grupo
	No. 1	No 2.	No. 3

- 3. Los resultados del anterior cuadro serán discutidos en plenaria y se seleccionarán cinco problemas. En caso de considerarse necesario, el enunciado de los problemas seleccionados podrá ser estructurado mediante la fusión parcial o total de dos o más problemas.
- 4. Los problemas seleccionados de conformidad con el anterior numeral 3 deberán escribirse en el siguiente cuadro:

	Calificación				
Problemas	Grupo	Grupo	Grupo	Total	Orden
	No. 1	No 2.	No. 3		

IV. CUARTA ETAPA. JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS

una calificación de 1,0 a de cada grupo se anotará	5,0, en números enteros in en el cuadro anterior, lu y, con base en este tota	e los problemas seleccionados (sin repetir). Las calificaciones uego se calculará la calificación al se establecerá el orden de
Presidente Grupo 1	Presidente Grupo 2	Presidente Grupo 3

` '	OLUNITA ETADA	
V		
v .	WUINIA LIAIA	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1.	Cada	grupo	de	trabajo	hará	una	prop	ouest	a de	e tres	proy	ectos,	prog	gramas	s o
ac	tividad	les par	a so	oluciona	r un p	oroble	ema	de lo	s q	ue ob	tuvier	on ma	ayor	orden	de
im	portan	cia seg	jún l	os resul	tados	de la	a quii	nta et	apa	, así:					

Grupo 1, propuesta para el primer problema:	
a	
b	
C	
2. Cada Grupo sustentará ante los demás grupos su propuesta de soluciones, cuales serán discutidas y, en caso de considerarse necesario, éstas ser mejoradas en plenaria.	
Presidente	

ANEXO D

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA FACULTAD DE INGENIERIA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DESSTRES DE ORIGEN NATURAL EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA

FICHA DE PRENSA

Nombre de	el periódico: _			
Año:	Día:	Mes:	Número de edición:	
Título:				
Subtítulo: _				

Sección:				
	de se encuentra enos de 1/4 de r			Número to 1/2 página (), do
menos de un	a página (), de t	una o más págii	nas ().	
menos de un	a página (), de ι	una o más págii	nas ().	
de un ¿Qué sucedi	a página (), de ι	una o más págii	nas ().	
menos de un ¿Qué sucedi	a página (), de ι ό?	una o más págii	nas ().	
¿Qué sucedi	a página (), de ι ó?	una o más págii Hora de origen (dep	nas () Mes	Año
¿Qué sucedi	a página (), de u ó? edió? Día edió? Lugar (es) Nevado, volcán, e	una o más págii Hora de origen (depetc.)	nas () Mes artamento, mur	Año
¿Qué sucedi	a página (), de u	una o más págii Hora de origen (depetc.)	nas () Mes artamento, mur	Año

¿Quiénes se afectaron?
¿Por qué sucedió? Autor (es) del artículo o noticia: ¿Quiénes suministraron la información a los autores del artículo o noticia?
Autor (es) del artículo o noticia:
<u> </u>
Otras fuentes de información utilizada por los autores del artículo o noticia:
Datos del auxiliar de investigación que diligenció esta ficha Nombre: Programa Académico (carrera): Facultad: Teléfono: Fecha de diligenciamiento de la ficha (día, mes año):